

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA AGRARIA, INDUSTRIAS  
ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**



**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL  
BASADO EN LA ISO 14001: 2015 PARA LA EMPRESA  
POLINPLAST S.A.C, PROVINCIA DE HUAROCHIRÍ – PERÚ**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
INGENIERO AMBIENTAL**

**ASESOR: FREDESVINDO FERNÁNDEZ HERRERA**

**VALERIA NAOMY MENDOZA HARO**

**HUACHO - PERÚ  
2022**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA AGRARIA, INDUSTRIAS  
ALIMENTARIAS Y AMBIENTAL**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL  
BASADO EN LA ISO 14001: 2015 PARA LA EMPRESA  
POLINPLAST S.A.C, PROVINCIA DE HUAROCHIRÍ – PERÚ**

**Sustentado y aprobado ante el Jurado Evaluador**



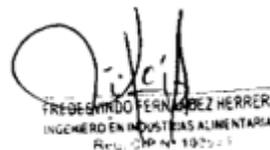
*Dr. Segundo Rolando Alvites Vigo*  
**PRESIDENTE**



*Ing. Luis Miguel Chávez Barbery*  
**SECRETARIO**



*Dr. Marco Tulio Sánchez Calle*  
**VOCAL**



FREDESVINDO FERNÁNDEZ HERRERA  
INGENIERO EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS  
Reg. OMP N° 1925-1

*Dr. Fredesvindo Fernández Herrera*  
**ASESOR**

**HUACHO - PERÚ  
2022**

## **DEDICATORIA**

Se lo dedico a Dios y a mis padres Angelica y Marcos  
porque sin ellos no lo hubiera logrado.

Valeria Mendoza

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a mi Universidad por haberme permitido formarme en ella, también agradezco a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes, fueron los responsables de realizar su pequeño aporte, que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de mi proyecto de tesis para mi titulación. Gracias a mis padres, que fueron mis mayores promotores durante este proceso, también agradezco a todas las personas quienes invirtieron su tiempo con la realización de mi tesis.

Muchas Gracias.

## ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>vii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>2</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	2
1.2. Formulación del Problema.....	3
1.2.1. Problema General .....	3
1.2.2. Problemas Específicos .....	3
1.3. Objetivos de Investigación.....	3
1.3.1. Objetivo General.....	3
1.3.2. Objetivos Específicos .....	4
1.4. Justificación .....	4
1.5. Delimitación.....	5
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	6
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	6
2.1.2. Antecedentes Nacionales .....	10
2.2. Bases teóricas.....	14
2.3. Definición de términos básicos .....	19
2.4. Hipótesis de investigación .....	21
2.4.1. Hipótesis general .....	21
2.4.2. Hipótesis específicas.....	21
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>23</b>
3.1. Diseño metodológico .....	23
3.1.1. Ubicación.....	23
3.1.2. Materiales e insumos .....	23
3.1.3. Diseño Experimental .....	23
3.1.4. Tratamientos .....	24
3.2. Técnicas de recolección de datos.....	24

3.3. Técnicas para el procesamiento de la información .....	24
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	<b>25</b>
4.1. Contexto de la Organización.....	25
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>38</b>
6.1. Conclusiones .....	38
6.2. Recomendaciones .....	38
<b>CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>40</b>
7.1. Fuentes Bibliográficas .....	40

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Situación de la empresa POLINPLAST S.A.C. en el periodo de funcionamiento.....	26
Tabla 2. Matriz FODA.....	27

### ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de Contaminación Propuesta para la empresa.....	26
Figura 2. Puerta de ingreso de la Empresa POLINPLAST S.A.C.....	45
Figura 3. Dentro la Empresa POLINPLAST S.A.C.....	45
Figura 4. Revisión documentaria.....	45
Figura 5. Supervisión en planta.....	46

## RESUMEN

**Objetivos.** Elaborar una propuesta para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC. 2021. **Metodología.** La empresa POLINPLAST S.A.C. está ubicada en el Distrito de San Antonio de Chaclla, dentro de la Provincia de Huarochirí, siendo su ubicación UTM: -11.93731756,-76.88331158797, Altitud: 3420 m.s.n.m. Se empleó el diseño no experimental descriptivo, cualitativo, porque se investigó el estado en que se encontraba la empresa POLINPLAST S.A.C. en materia ambiental, revisando la documentación que utilizaban por lo que al no contar con el Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con la normativa ISO 14001:2015, se realizó la propuesta de Implementación del Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo de a la normativa vigente. La técnica que se utilizó fue la revisión documentaria de la empresa. **Resultados.** La empresa al inicio tenía una contaminación de 90% al año 2021 disminuyó al 40% y la propuesta es que baje al 10% en cuanto al uso de maquinarias; en el año 2002 los trabajadores contaminaban el 100% al año 2021 disminuyó al 60% y la propuesta es que baje al 5%, para lo cual se está presentando a la empresa POLINPLAST SAC la propuesta de implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la ISO 14001:2015. **Conclusión.** Con la presentación de la propuesta de implementación del Sistema de Gestión Ambiental la empresa mejorará el cuidado del ambiente evitando su contaminación.

Palabras claves: Cambios, Implementación, Efectividad.

## ABSTRACT

Objectives. To prepare a proposal for the creation of an environmental management system based on ISO 14001: 2015 for the company POLINPLAST SAC. 2021. Methodology. The company POLINPLAST S.A.C. It is located in the District of San Antonio de Chaclla, within the Province of Huarochirí, its location being UTM: -11.93731756,-76.88331158797, Altitude: 3420 m.a.s.l. The non-experimental descriptive, qualitative design was used, because the state of the company POLINPLAST S.A.C. was investigated. in environmental matters, reviewing the documentation they used so that, since they did not have the Environmental Management System in accordance with ISO 14001: 2015, the proposal for the Implementation of the Environmental Management System was made in accordance with current regulations. The technique used was the documentary review of the company. Results. The company at the beginning had a contamination of 90% by the year 2021 it decreased to 40% and the proposal is to lower it to 10% in terms of the use of machinery; in the year 2002 the workers polluted 100% by the year 2021 it decreased to 60% and the proposal is to lower it to 5%, for which the company POLINPLAST SAC is being presented with the proposal for the implementation of the Environmental Management System based on the ISO 14001:2015. Conclusion. With the presentation of the proposal for the implementation of the Environmental Management System, the company will improve the care of the environment, avoiding its contamination.

Keyword: Changes, Implementation, Effectiveness.

## INTRODUCCIÓN

Si bien el tema de gestión Ambiental es un problema latente y a la vez primordial en el Perú y en el mundo, se viene trabajando ya en muchas empresas para poder lograr estándares ambientales óptimos y eficientes, que va desde el compromiso hasta su correcta aplicación. Es así como el problema muchas veces radica en la falta de sensibilidad socio ambiental y la falta de compromiso que se tiene con nuestro medio ambiente, sin buscar alternativas o mecanismos para poder aportar a mejorar nuestro ambiente y así ser más responsables de nuestros actos.

El manejar un óptimo sistema de gestión Ambiental como es la norma ISO 14001:2015 de Sistema de Gestión Ambiental (SIGA); ayuda a que por un lado se promueva el cuidado ambiental y por otro lado se prevenga la contaminación desde una perspectiva de equilibrio con los aspectos socioeconómicos. Dentro de las ventajas que tienen que ver con el ambiente, se optimizaría la gestión de los recursos y residuos, disminuiría a gran escala los impactos ambientales que le sean negativos que se deriven de su actividad.

Dado estos acontecimientos, vimos necesario investigar esta problemática en la Empresa POLINPLAST SAC, dado que no cuenta con la norma ISO 14001:2015, para lo cual se busca elaborar una propuesta de Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC. 2021, obteniendo un enfoque cualitativo, que contribuyó a obtener un mejor desarrollo en los procesos de investigación, utilizando como técnica la revisión documentaria, teniendo como categorías las siguientes: “análisis situacional” y “política ambiental”.

Para el desarrollo de la presente investigación; se presenta la descripción de la problemática, los objetivos generales y específicos, la justificación y alcances de la investigación. Se detallan las bases teóricas, antecedentes y definiciones conceptuales básicas de la investigación.

La metodología empleada fue no experimental, descriptivo.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Carrión y Salas (2020) precisan que actualmente las empresas a nivel mundial tienen conocimiento de las consecuencias ambientales, en los procesos extractivos como productivos, por lo que están demostrando una mejora en la calidad ambiental, controlando así sus impactos ambientales, basándose en la responsabilidad ambiental y el fomento a una conciencia ambiental, ya que promueve la mejora de los procesos dentro de las actividades y procedimientos en las actividades de fabricación de productos y servicios brindados. En el Perú y a nivel mundial existen diversas normas y políticas ambientales, creadas con el fin de garantizar que los países lleguen al denominado desarrollo sostenible, el cual tiene como finalidad primordial la protección de los recursos naturales y el cuidado del ambiente asegurando el aprovechamiento de las futuras generaciones. haciéndole más competitivo y reconocido a nivel nacional, así como internacional.

El manejar un óptimo sistema de gestión Ambiental como es la norma ISO 14001:2015 de Sistema de gestión Ambiental (SIGA); ayuda importantemente a que por un lado se promueva el cuidado ambiental y por otro lado se prevenga la contaminación desde una perspectiva de equilibrio con los aspectos socioeconómicos. Dentro de las ventajas que tienen que ver con el ambiente, se optimizaría la gestión de los recursos y residuos, disminuiría a gran escala los impactos ambientales que le sean negativos que se deriven de su actividad. (MINAM, 2015)

En lo que respecta a las ventajas económicas que podrían generar si se implementa la norma ISO 14001:2015 SIGA, además de potenciar la innovación y la producción, la organización, institución o empresa va a tener la posibilidad de poder reducir los contaminantes generados en la fabricación de productos, también podrá solucionar las barreras de exportación, aminorar o disminuir las sanciones y tener algunos otros beneficios de financiación. De acuerdo con el Ministerio del Ambiente, se mencionan a continuación las mejoras de la ISO 14001: 2015

- Mayor compromiso de liderazgo.
- Aumento de la alineación con la dirección estratégica.

- Mayor protección para el medio ambiente, con especial atención a las iniciativas proactivas.
- Comunicación más efectiva, impulsada a través de una estrategia de comunicación.
- MINAM (2015) menciona que el concepto de ciclo de vida, es teniendo en cuenta cada etapa de un producto o servicio, desde el desarrollo hasta el final de su vida útil.

Dado estos acontecimientos, fue necesario investigar esta problemática en la Empresa POLINPLAST SAC, dado que no cuenta con la norma ISO 14001:2015, para lo cual se busca elaborar una propuesta de Sistema de Gestión Ambiental.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cómo sería la propuesta para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC, Lima 2021?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

¿De qué manera se determina el análisis situacional de la Gestión ambiental para la empresa POLINPLAST SAC, 2021?

¿De qué manera se elaboran las políticas ambientales para un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC, 2021?

## **1.3. Objetivos de Investigación**

### **1.3.1. Objetivo General**

Elaborar una propuesta para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC, 2021.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Determinar el análisis situacional de la Gestión ambiental para la empresa POLINPLAST SAC,2021.

Elaborar la planificación de acuerdo a las políticas ambientales para un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC, 2021.

### **1.4. Justificación**

El presente trabajo de investigación surge como necesidad de evidenciar científicamente, el problema presentado, es decir, cómo sería la propuesta para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC, en la ciudad de Huarochirí, 2021.

El trabajo presente investigó las diversas teorías que se tiene de las variables planteadas, recurriendo a proyectos de investigación, revistas científicas, artículos científicos y tesis de grado. Finalmente, con los datos recolectados de diferentes fuentes se pudo ampliar y aclarar los conocimientos previos; además esta información podrá servir para futuras investigaciones de estudiantes o como un antecedente para algún estudio.

En la actual investigación es favorable para el repositorio de la universidad y del propio país, ya que se observan escasos estudios que elaboren una propuesta para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC,2021, además con esta información se podrá esclarecer y enfatizar los conocimientos previos que se tienen.

El análisis del trabajo se puede identificar de manera grata el nexo que hay entre las categorías planteadas, análisis situacional, política ambiental y planificación. Asimismo, esto ayudará a recolectar de manera amplia en los diversos repositorios y fuentes bibliográficas de autores nacionales e internacionales.

## **1.5. Delimitación**

La investigación se llevó a cabo en la empresa POLINPLAST SAC. PERÚ, ubicada en el departamento de Lima, Distrito de San Antonio de Chaclla dentro de la Provincia Huarochirí, siendo su ubicación UTM: -11.937317561609811, -76.88331158797693 y con una altitud de 3420 m.s.n.m.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

López (2019) indica que el “Diseño de un sistema de gestión ambiental (SGA) basado en la norma técnica colombiana ISO 14001:2015 para la empresa Avena Reyes de Villavicencio, Meta. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás” Este proyecto, permitió determinar y diseñar el proceso adecuado para la realización de un Sistema de gestión ambiental (SGA) basado en la NTC ISO 14001:2015 para la empresa Avena Reyes, que se encuentra ubicada en la comuna ocho de la ciudad de Villavicencio, Meta. Para lo cual, se planteó como método, una investigación descriptiva que permitió especificar las características de la empresa y de sus actividades a través de la observación y medición de sus elementos. En consecuencia, se desarrolló el diagnóstico inicial de la empresa para determinar su estado actual, una revisión ambiental inicial (RAI) para la identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales mediante la aplicación de la matriz propuesta por Vicente Conesa con el fin de clasificar los impactos según el tipo de efecto generado, teniendo en cuenta los insumos, servicios, materiales, energía y desechos del proceso para finalmente, diseñar una política ambiental ajustada a los requerimientos de la empresa y creación de programas de gestión ambiental propuestos como alternativas de ejecución a corto y mediano plazo que buscan mejorar el desempeño ambiental de la empresa y contribuir a la obtención de beneficios económicos, sociales y comerciales. La empresa cumple con dieciséis (16) de los criterios exigidos por la norma técnica colombiana ISO 14001:2015 y calculando como porcentaje de cumplimiento un valor de 14,81 %.

Mosquera (2019) menciona que la “Propuesta de un Sistema de Gestión Ambiental en la Norma ISO 14001:2015 para el Parque Santuario Jardines de Esperanza, Guayaquil, Ecuador. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil” La presente propuesta de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 para el Parque Santuario Jardines de la Esperanza, se efectuó durante los meses de Mayo a Agosto. En este periodo se procesó la información otorgada por medio del Departamento de Seguridad Industrial y Ambiente de Jardines de la Esperanza en conjunto con visitas técnicas al área de estudio. Este trabajo investigativo fue de carácter exploratorio, considerando el estado actual del

Sistema de Gestión Ambiental de Jardines de la Esperanza como punto de partida, analizando el nivel de cumplimiento de la Normativa Ambiental Vigente en conjunto con las obligaciones adquiridas al obtener la Licencia Ambiental, con nombre de la actividad: Operación Parque Santuario Jardines de Esperanza, demostrando el compromiso que tiene este cementerio con el cuidado y conservación del ambiente, proporcionando de esta manera una idea de cómo sería su cumplimiento con la normativa internacional. Luego se evaluaron los impactos ambientales, para conocer qué actividad debe ser sujeta a mayor atención, para así evitar la contaminación al ambiente. En el diseño de la propuesta se tomó como metodología a seguir el Ciclo de Deming (Planear-Hacer-Verificar-Actuar), el cual permitió definir las directrices que se deberán ejecutar en la obtención del proceso de Certificación de la Norma. De aplicar esta Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO14001:2015, Jardines de la Esperanza sería el primer Cementerio en el Ecuador en obtener esta Certificación. Dentro de la sección Revisión del Cumplimiento de la Normativa Ambiental, de las 37 medidas a analizar, da como resultado el 100% de Cumplimiento de la Normativa Ambiental Vigente del Parque Santuario Jardines de Esperanza, demostrando de esta manera el compromiso de esta institución hacia el medio ambiente.

Gaitán y García (2020) Dice que la “Propuesta de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma NTC- ISO 14001:2015 para la empresa Frangancias & Sabores S.A. Colombia: Universidad Autónoma de Occidente” Las empresas a través de los tiempos han tenido que asumir los retos que trae consigo la modernidad, estas modificaciones se han realizado en tecnología, maquinaria, capacitación del personal, métodos y sobre todo la implementación de nuevas políticas y objetivos basados en soluciones para prevenir o mitigar los impactos ambientales causados por la organización. En vista de que el cuidado de los recursos naturales es responsabilidad de todos, pero en mayor medida de las compañías que tienen contacto directo con la materia extraída de la naturaleza, que posteriormente se transforma mediante los procesos productivos, se empezaron a establecer legislaciones y normas para garantizar el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales que disminuyan el deterioro y la contaminación ambiental. Una de las formas en que las empresas demuestran su compromiso con el cuidado del ambiente es mediante la implementación de la norma ISO 14001:2015 en donde las organizaciones emplean el sistema de gestión ambiental (SGA) el cual permite disminuir los efectos negativos al ambiente, optimizando los recursos, recuperando lo que se consideraba como residuos, aumentando la confiabilidad en los

proveedores, inversionistas y autoridades, para crear conciencia a los empleados sobre la importancia de los recursos naturales, mejorando así la imagen de la empresa y generando una ventaja competitiva. Fragancias y Sabores es una empresa ubicada en el municipio de Yumbo, esta se dedica a la comercialización de fragancias despertando los sentidos olfativos de muchas personas y formando parte de una de las 500 empresas más exitosas del Valle según la Cámara de Comercio de Cali - Revista Acción Edición 205- 2018. Actualmente la empresa tiene 20 años en el mercado compitiendo con calidad y compromiso, teniendo un crecimiento fuerte y visualizando sus metas hacia la ampliación de su mercado. En vista de que la empresa desea involucrar en su política el compromiso ambiental, se realizó una propuesta de un sistema de gestión ambiental basada en la información suministrada por la organización y en la NTC ISO 14001:2015 la cual proporciona diversas referencias para proteger el ambiente y proporcionar el éxito del mismo a través del cumplimiento de los requisitos legales, mitigación de los impactos ambientales, entre otros. La metodología empleada para la realización de este trabajo consistió en una revisión ambiental inicial (RAI) que permitió extraer toda la información de la empresa en el tema ambiental, como sus prácticas, programas, infraestructura, procesos, personal, entre otros. Adicional a esto, mediante matrices de identificación y evaluación sobre los aspectos ambientales asociados a cada proceso de la empresa, identificación de la legislación ambiental aplicable y evaluación de aspectos ambientales significativos; con base a esa información fue posible reconocer los impactos ambientales que genera la organización, teniendo en cuenta esto se formularon los programas en donde se establecieron acciones, objetivos, metas, entre otros, con el fin de mitigar y controlar los impactos encontrados y de esta manera tomar acción, debido a que de no ser tratados pueden acarrear problemáticas legales, sanciones y multas por parte de la autoridad ambiental encargada. Los principales resultados obtenidos se basaron en el diagnóstico ambiental de la empresa, logrando reconocer los impactos significativos y de esta manera poder tomar medidas mediante los programas ambientales, además de esto de acuerdo a la revisión ambiental se identificó que la compañía tiene un potencial para implementar un programa de compras sostenibles, cambiando de esta manera los aspectos de contratación de proveedores, servicios y suministros, adquiriendo de esta manera el compromiso con la política ambiental. Por otro lado, mediante los lineamientos de la norma ISO 14001:2015 para la implementación del sistema de gestión ambiental, teniendo en cuenta la legislación colombiana, capacitación del personal, responsabilidades, liderazgo,

infraestructura, identificación de riesgos y oportunidades tanto externos a través de sanciones, daños al ambiente o servicios ecosistémicos como dentro de la organización en cuestión de infraestructura, equipos o personal interno y entre otras directrices que garantizan el mejoramiento del desempeño ambiental en toda la organización. Se puede afirmar que un 62% de los requisitos no se está cumpliendo en la empresa. Esto se debe principalmente a que aspectos ambientales como generación de vertimientos, en el que se incumple con las legislaciones aplicables sobre calidad para la destinación de vertimientos y la caracterización de los mismos, y de igual manera se encuentran otros aspectos tales como el consumo de agua y generación de residuos sólidos a los cuales no se han dado el debido cumplimiento legal. Por otra parte, la empresa cumple en un 38% por los requisitos ambientales aplicables, esto se puede ver reflejado en el consumo de energía y generación de residuos peligrosos.

Pita y Montañez (2020) menciona que la “Propuesta metodológica para la integración de un sistema de gestión ambiental según la norma ISO140001:2015 en el sistema de gestión de la calidad de una universidad con modalidad abierta y a distancia en Colombia. Universidad Santo Tomas, Colombia” El objetivo de la presente investigación consiste en diseñar una estrategia metodológica que facilite la integración de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 en un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015 de una Universidad con Modalidad Abierta y a Distancia en Colombia. La Institución cuenta con 23 sedes a nivel nacional denominados Centros de Atención Universitaria (CAU). Se diseñaron dos instrumentos, el primero fue el “Diagnóstico ISO 14001” y el segundo una “Lista de chequeo gestión ambiental” con los cuales se obtuvieron las condiciones ambientales iniciales de la institución y a partir del resultado obtenido se diseñó una guía metodológica para integrar el SGA orientado por la estructura de alto nivel. Se realizó la validación de la guía por medio de un grupo de expertos y se obtuvo una calificación de 0.97 en la escala de V de Aiken, lo que demostró que la herramienta metodológica cuenta con una validez de contenido bastante significativa. Esta investigación busca contribuir con la responsabilidad social de las empresas para promover la gestión ambiental y el cuidado del medio ambiente sin importar sus modalidades de trabajo o la cobertura organizacional que se posea, garantizando la efectividad de sus procesos. Se puede identificar los resultados del diagnóstico ISO 14001:2015, se muestran las puntuaciones promedio por factores de la Norma ISO y las puntuaciones obtenidas en el diagnóstico elaborado para la sede principal de la Universidad. El diagrama muestra un alto cumplimiento en el factor 5. Liderazgo,

según la prueba este factor se cumple gracias a la jerarquización establecida en la Universidad y a la responsabilidad adquirida por cada uno de sus integrantes; de igual forma el 9. Evaluación del desempeño cuenta con una puntuación promedio de 72.7, ya que por su previa implementación del S.G.C. se cuenta ya con algunos procedimientos establecido desde la NTC ISO 9001:2015; y en factor 10. Mejora, tienen la puntuación más alta, esto posiblemente debido a la estructura y organización establecidos en los procesos y el seguimiento realizado a través de las auditorías internas. Finalmente, los factores que requieren mayor atención son 4. Contexto de la Organización, el 6. Planificación y el 8. Operación. ya que según la prueba estos factores requieren mayor compromiso con el Sistema de Gestión Ambiental lo que evidencia la falta de integración de la NTC ISO 14001:2015 al S.G.C. ya implementado en la Universidad.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Diestra y Reyna (2018) indica que la “Propuesta de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015, para mejorar el desempeño ambiental de la empresa Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L.” Este trabajo tiene como objetivo elaborar la propuesta de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015, para mejorar el desempeño ambiental de la empresa Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L. que desarrolla sus actividades orientadas al curtido y adobo de pieles. Para llevar a cabo el presente trabajo se realizó una Revisión Ambiental Inicial (RAI) desarrollándose mediante la aplicación de cuestionarios, listas de verificación y aplicación de matrices enfocadas a determinar las condiciones actuales de la empresa y su compromiso con el cuidado del medio ambiente. La metodología utilizada en este trabajo se fundamenta en los principios del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) en el cual se basa la norma internacional ISO 14001:2015. De este modo los resultados evidencian que la empresa no cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental que siga los lineamientos que establece la norma ISO 14001:2015. En tal sentido se logró diseñar el Sistema de Gestión Ambiental para la empresa Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L. en el cual se formula la política ambiental, el planteamiento de objetivos, metas y programas ambientales, así como el manual de procedimientos ambientales que establecen las actividades y responsabilidades del personal involucrado dentro del alcance del SGA, para una adecuada implementación. La organización presenta en promedio un 39.5% en lo que se refiere al cumplimiento de los

requisitos de la Norma ISO 14:001:2015, esto debido a que la organización no cuenta con un SGA de acuerdo a los requisitos que establece la norma; pero si se mantiene un compromiso ambiental siguiendo los requisitos de otros instrumentos ambientales como es el caso del Diagnóstico Ambiental Preliminar (DAP).

Ordoñez y Wong (2017) menciona que la “Propuesta y diseño de la base documental para la implementación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 en una empresa productora de concreto, 2016” En la actualidad, la protección y cuidado del Medio Ambiente está desempeñando un papel relevante en nuestra sociedad, las organizaciones de hoy en día, no solo se preocupan por su crecimiento económico, sino también por la obligación ética y moral de preservar el Medio Ambiente en el que desarrollan sus actividades, productos y servicios. Cuando una organización cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental, su enfoque gerencial se alinea con las metas y objetivos que la organización plantee, atribuyéndole una serie de beneficios, ya sean económicos, participación de mercado, mejora de imagen corporativa, situación reglamentaria, etc. El presente trabajo está fundamentado en proponer una metodología a seguir para la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la nueva versión de la norma ISO 14001:2015 para una empresa productora de concreto premezclado. Se desarrolló un diagnóstico inicial de la organización sobre el cumplimiento de los requisitos en base a la norma ISO 14001:2015 y los requisitos legales aplicables, brindándonos una orientación de la situación actual en la que se desempeña la empresa bajo la orientación de un Sistema de Gestión Ambiental. Se presentó a la alta Dirección de la empresa, los beneficios que le significan la implementación de dicha norma, teniendo en cuenta el compromiso de todos los jefes de área, supervisores, empleados y personal obrero, involucrándolos a través de charlas de sensibilización y resaltando los beneficios que obtendrán durante la ejecución de sus actividades. Se elaboró una serie de programas, procedimientos e instructivos necesarios que deberán ser cumplidos por cada una de las áreas y sus colaboradores, definiendo responsabilidades y plazos establecidos con el fin de alcanzar las metas establecidas por la organización. Finalmente, el cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental se comprobó mediante las auditorías internas programas dando la conformidad a las normas y procedimientos establecidos en el SGA. Se evaluó el cumplimiento de los requisitos bajo la directriz de la norma ISO 14001 versión 2015, dando como resultado un cumplimiento del 15%; se identificaron aquellos requisitos que la

organización no logro cumplir en el diagnóstico inicial siendo los más críticos los requisitos de Operación y Mejora.

Roldan Briceño (2019) indica que la “Implementación de requisitos del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 en la empresa AGLAB PERU S.C.R.L” Hoy en día la finalidad de las empresas no es solo producir y obtener beneficios económicos, ahora las empresas dentro del desarrollo de sus actividades deben buscar una relación interdependiente con sus grupos de interés que demuestre el compromiso con la responsabilidad y sostenibilidad del medio ambiente. Contar con un sistema de gestión ambiental conlleva a incorporar en todas las actividades de la empresa la responsabilidad social, que a su vez sobrelleva a mejorar la competitividad de la empresa. AGLAB PERÚ S.C.R.L es una empresa de industria química dedicada en la fabricación de soluciones químicas integrales de limpieza y desinfección. Por ello el presente trabajo se basa en la implementación de gestión ambiental ISO 14001:2015 en la empresa AGLAB PERU S.C.R.L, el cual permitirá a la empresa obtener una mayor toma de conciencia acerca de la problemática ambiental y poder así contribuir a la mejora continua y a la calidad de vida de los seres humanos ofreciendo productos de limpieza y desinfección de alta calidad de una manera responsable con el medio ambiente. Se elaboró el diagnóstico inicial, el cual permitió ver la situación actual de la empresa e integrar la documentación disponible acerca de los requisitos legales, los procesos operativos, productos, impactos ambientales que se generan, política, entre otros; y de esta manera facilitar la identificación de los factores que no son conformes con el sistema de gestión ambiental, definir los objetivos, metas y las actividades para alcanzarlos. Asimismo, se obtuvo que solo cumplían con un 28.2% de los requisitos de la norma ISO 14001:2015: 4. Contexto de la organización, 5. Liderazgo y 6. Planificación.

Ramos y Villar (2020) menciona que en su investigación “Propuesta de implementación del sistema de gestión medioambiental ISO 14001:2015, en la Curtiduría León de Judá EIRL”, El presente trabajo de investigación consistió en elaborar una propuesta para la implementación de un sistema de gestión ambiental haciendo uso principalmente de la norma ISO 14001:2015, teniendo en cuenta que la finalidad es establecer un plan para disminuir el número de aspectos ambientales significativos en la empresa Curtiduría León de Juda E.I.R.L., con el fin de lograr un buen desempeño, no solo de las actividades de la misma, sino también, en reestructuración y organización de la empresa. El método utilizado

en la presente investigación hace referencia a una investigación proyectiva ya que se elabora una propuesta como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, partiendo de un diagnóstico de los procesos involucrados y las necesidades de la organización. Para el desarrollo del presente trabajo la revisión ambiental inicial se realizó mediante una lista de verificación de los requisitos de la Norma ISO 14001:2015 donde se mostró que la empresa cuenta con un 22.4% de cumplimiento, esto se debe a que la empresa no cuenta con un sistema de gestión ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015; así como el análisis FODA, lo cual permitió determinar las condiciones actuales de la empresa y su compromiso con la gestión ambiental. El desarrollo del trabajo se ejecutó en diferentes etapas de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 14001:2015 que van desde la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, la política ambiental, la identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales, la identificación de los requisitos legales y otros requisitos y los objetivos ambientales y la planificación para lograrlos. De esta manera se logró diseñar un sistema de gestión ambiental para la empresa Curtiduría León de Juda E.I.R.L.

Casanova y Nunjar (2021) dice que la “Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para la Sostenibilidad en la empresa LEPSA SAC– Lima 2020” Este estudio de investigación tuvo de objetivo determinar la Influencia de la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para la Sostenibilidad en la empresa LEPSA SAC-Lima 2020, ubicada en el distrito de Lurín. Se utilizó como diseño de investigación no experimental descriptivo y de tipo Cuantitativo. La población fueron 109 trabajadores y una muestra de 71 trabajadores. Se inició con un diagnóstico mediante la línea base y la Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales que permitió identificar y evaluar las brechas ambientales de la organización. En la actualidad la organización cuenta con un sistema ISO 9001 de gestión de procesos de calidad certificado, lo que hizo favorable en la implementación del sistema de gestión ambiental, en adelante SGA, pues se ha influenciado en la conciencia del trabajador y sus competencias. Se concluye que al hacer el diagnóstico inicial se encontró en 22% de Conformidades y en 78% de No Conformidades en Cumplimientos de los lineamientos de la norma ISO 14001:2015, hoy en día aplicado la implementación a un 100% el Sistema ISO 14001:2015, se identifica los resultado que han disminuido los consumos de energía en un 50% al año anterior, papel menos del 90% del total del consumo del año anterior agua menos del 90% del total del consumo del año anterior

y la generación en residuos sólidos en un 2% menos de residuos peligrosos del año anterior, afirmando que la implementación del SGA influye positivamente en la sostenibilidad mejorando el funcionamiento Empresarial y mitigando los impactos negativos al ambiente.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Análisis situacional**

#### **Definición**

El autor lo define como el poder identificar como los actores sociales, públicos y privados por lo que han contribuido en el desarrollo socio económico de la ciudad, pero además se plantea conocer que alianzas estratégicas pueden ser desarrolladas para dar cumplimiento a lo estipulado, la técnica implementada por las empresas para poder saber que está pasando dentro de ellas, saber las fallas que se hacen o las vitales oportunidades que se pueden aprovechar; es por ello que se trata de un tipo de técnica el cual se aplica para realizar un análisis sobre las dificultades, riesgos, oportunidades o fallas con el fin de determinar cómo se encuentra la empresa hasta el momento, detectando estos puntos es que se podrá clasificarlos y crear planes estratégicos para mejorar esos factores (Palacios, Pomboza, & Radicelli, 2020).

Por otro lado, se indica que el análisis situacional se realiza en una organización empresarial, es una valiosa estrategia que se debe efectuar cada cierto tiempo a una empresa sea ésta de carácter social o capitalista, por cuanto se puede conocer los problemas existentes de carácter administrativo, financiero, productivo o comercial; y de esta manera, efectuar los cambios que permita corregir sus deficiencias y mejorar su desarrollo, con el propósito de incrementar su rentabilidad, que es el propósito de todo negocio, tiene factores importantes tales como implementar un plan estratégico para realizar los futuros procesos de la empresa, recopila información tanto interno como externo de la organización, además de disponer una relación existente entre la empresa y sus clientes, proveedores, competencias e intermediarios (Huilocapi & Gallegos, 2020).

Se concluye que este proceso es importante para ver los puntos que van en contra y a favor de la entidad e ir mejorando a lo largo del tiempo para dar un servicio de calidad a los usuarios.

### **Partes del sistema situacional**

Dentro de este proceso se comprende las siguientes partes de acción de la empresa:

**Macroambiente:** Hace referencia al conjunto de los factores que son beneficiosos y a su vez, son dificultades para la empresa ya sea directa o indirectamente, los factores a considerar serían los políticos, sociales, colaboradores, la tecnología y entre otro más que se abarcan, estas serán revisadas para ver si las condiciones son las adecuadas (Hernández , 2016).

**Microambiente:** son los elementos que están relacionados muy de cerca con la empresa, eso quiere decir qué es la relación que se tienen con los usuarios, mediadores, proveedores o hasta las propias competencias que son las otras entidades del mismo rubro (Universidad ESAN 2019, 2016).

**Ambiente interno:** Se identifican todos los elementos internos que influyen dentro de la empresa, por ejemplo, recalcar las normas y valores, el liderazgo, incentivar a los colaboradores, un clima agradable y organizacional entre los trabajadores, igualmente, se debe controlar estos puntos para que no se pueda crear problemas externos (Universidad ESAN 2019, 2016).

Lo expuesto anteriormente evidencia que cada parte es esencial para las empresas porque cada uno se dedica a realizar un análisis de un área específica.

### **Política ambiental**

#### **Definición**

Dentro de la política ambiental se ponen a prueba estrategias para poder resguardar la seguridad del medio ambiente.

Es un conjunto de normas basadas en ISO 14001 de la empresa con el fin de precisar acciones o actividades que favorezcan al medio ambiente. Es decir que busca el mejoramiento del medio ambiente y el cumplimiento de la legislación vinculada, además sirve para ayudar a la gestión ambiental ya que son formuladas para enfrentar la crisis ecológica y de equidad social del desarrollo han tenido poco efecto. Recientemente, diversas disciplinas han convertido en el concepto del socio ecosistema como un marco teórico idóneo para gestionar sistemas sociales y naturales integrados para su desarrollo sustentable, y se busca su pronta incorporación a la política pública ambiental (Challenger et al., 2018).

Günther y Gutiérrez (2017) definen a la política ambiental como la ayuda a mejorar y cuidar el medio ambiente para poder fortalecer los valores que ayudarán en este proceso, también, las estrategias son implementada por diferentes entidades, quienes elaboran normativas ambientales que harán frente a las problemáticas que afectan al medio ambiente. También mencionan que las redes ambientalistas se establecen en torno a objetivos comunes y pueden trabajar a partir de diferentes estructuras organizativas. Los cambios ambientales globales, potenciados por la acción humana, no son el resultado de la falta de conciencia de las personas sobre la naturaleza, sino de las acciones, la regulación y el control del metabolismo entre el hombre y el entorno.

La política ambiental se define como las estrategias que se realizan desde las diferentes instituciones, tanto nacionales como internacionales, que a través de la elaboración y aplicación de diferentes normativas ambientales, lo que se busca lograr es enfrentar los problemas ambientales existentes, asimismo contribuye a la aplicación del derecho ambiental elaborando normativas y fortaleciendo las instituciones para la gestión racional del medio ambiente, actuando a su vez, como organismo coordinador en materia de medio ambiente dentro de las Naciones Unidas. La ONU tiene un organismo llamado Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) que se dedica especialmente en este ámbito, una de sus actividades es elaborar reglas y fortalecer las entidades para la gestión medioambiental (Zarza, 2019).

### **Actividades para poner en práctica**

Zarza (2019) refiere y muestra ejemplos de políticas para la protección del medio ambiente se tienen los siguientes puntos:

- En la mayoría de las empresas se utilizan con gran abasto los papeles para los contratos, realizar cuentas o hacer apuntes, pero estas mismas hojas deben ser recicladas o reutilizadas, de esa forma se fomentaría los buenos valores y la utilización de los tachos reciclables.
- Durante el periodo que los colaboradores están trabajando en la empresa, se deben realizar capacitaciones para fomentar la buena educación ambiental, explicarles por qué se deberían realizar estas actividades y estrategias con el fin de evitar que el ambiente dañe.
- Igualmente, ocurre a veces que los empleados realizan impresiones demás con la finalidad de evitar cualquier retraso o uno de emergencia en caso se pierda el original; sin embargo, eso se debe evitar porque realizan impresiones innecesarias.
- Dejando de lado la empresa, también se puede crear un grupo social donde estén personas que quieran aportar para el mejoramiento del medio ambiente y su relación.

Se puede decir que estos son principios que servirán como base para fomentar las normativas ambientales. Además, estas estrategias ayudarán en la disminución del daño causado al ambiente.

## **Planificación**

### **Definición**

El autor define el término planificación está presente en cualquier ámbito y contribuye a tener un mejor control sobre las actividades realizadas, es por ello que su aplicación en el desarrollo de los municipios es indispensable para atender las necesidades de sus habitantes de forma adecuada y pertinente, es una estructura donde determinas las acciones que se deben ejecutar y a su vez cumplir con los objetivos cumplidos, básicamente son los procedimientos que una persona debe seguir mediante estrategias para lograr sus metas u objetivos anteriormente planteados. La importancia de la planeación para el desarrollo regional es fundamental para el desarrollo ya que, sin duda, ha sido la falta de una adecuada planeación para emprender acciones que contribuyan a elevar la calidad de vida de los habitantes en los diferentes municipios del Estado (Gallardo , 2015).

Desde otra perspectiva, la planificación en la empresa no es una herramienta estática, que se hace obsoleta con el paso de los años. Es más bien una dinámica y los planes que genera

deben seguir un patrón de mejora continua, a la par que van ocurriendo día a día. Es por ello que es la planificación permite que se evalúen todos los caminos preminentes y sean monitoreados los resultados para saber que mejorar y cómo afrontar los nuevos hallazgos encontrados a lo largo del proceso por ende es de suma importancia porque dentro de este proceso los líderes son los encargados de cumplir las actividades y llegar a cumplir los objetivos establecidos por la empresa, en cambio este procedimiento ha ido en avance con las técnicas que usa creando así una empresa competitiva (Rodríguez et al., 2018).

Así mismo, para llevar a cabo la planificación tiene por objeto eliminar o, al menos, reducir la incertidumbre; lo cual permite mejorar la capacidad de decisión del empresario. Sabemos que la planificación puede clasificarse según:

- a) El tiempo: planes cortos, medianos y largos.
- b) La amplitud: planes parciales o globales.
- c) La flexibilidad: planes rígidos o flexibles.

Es fundamental la necesidad de planificar en cualquier tipo de empresas con distintos horizontes temporales, lo que es extensivo a las organizaciones dedicadas a la actividad agropecuaria. Los planes parciales o totales constituyen la base de una moderna administración, con la finalidad de evitar la improvisación, prever con debida anticipación, adecuar la producción a los recursos disponibles, controlar lo planificado con lo ejecutado, determinar las causas de los incumplimientos (Sánchez, 2016).

Concluyendo así que este proceso de planificación es de mucha ayuda porque sirve de soporte para que los empleados se puedan organizar de forma eficaz para realizar sus actividades dentro de la empresa.

### **Plan estratégico**

Rodríguez (2018) identifica el plan estratégico como algo esencial dentro de las organizaciones para poder ejecutar todas sus actividades de forma efectiva porque esto ayuda a que se pueda tener el control dentro de la empresa, además de gestionar el tiempo límite de ejecución, es importante mencionar que esto permite generar objetivos en corto tiempo

permitiendo el éxito a largo plazo y la adecuación de la empresa con su entorno. Por ende, es importante mencionar lo siguiente:

- a) Formular una estrategia de recursos humanos, esto se refiere a la gestión del talento como un medio para lograr la ventaja competitiva que la empresa requiere.
- b) Buscar la congruencia de la estrategia de recursos humanos con la estrategia organizacional.
- c) Garantizar la coherencia interna entre las diversas prácticas de gestión de recursos humanos.
- d) Se debe medir los resultados de la gestión de recursos humanos en función de los resultados de la organización.

Desde otro punto, se define primero la visión de la entidad para poder llegar al objetivo, las actividades y funciones que los empleadores realizan para lograrlo es lo que se llama proceso del plan estratégico, aquellas deben ser efectivas y flexibles para obtener buenos resultados (Rodríguez, Tabora, Eula, Camisasso, & Maniaci, 2016).

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Organización y su contexto**

La organización es función que se otorga en la parte administrativa o financiera de una empresa, este con el fin de poder lograr los objetivos con una variedad de actividades (De Pablos et al., 2019).

#### **Necesidades y expectativas**

En estos casos, se tiene como visión dar solución a las necesidades y que estén satisfechos los usuarios del producto, para ello se implementa un análisis profundo para conocer la opinión de las personas y vender los productos o servicios (Armendáriz, 2019).

## **Alcance del Sistema de Gestión Ambiental**

Se refiere a todas las actividades que están bajo el mando del Sistema de Gestión Ambiental, puesto que, se debe identificar si los requisitos de este sistema bajo la norma ISO 14001 se aplica en todas las áreas de producción con el fin de corregir errores (Grijalbo, 2017).

## **Marco para establecer los objetivos ambientales**

Actualmente la norma ISO 14001 2015 mostró cambios por su nueva versión y entre ellos se estableció nuevos objetivos ambientales, las cuales se considera los riesgos y oportunidades tomando en cuenta el análisis, alcance del sistema y expectativas (Grijalbo, 2017).

## **Compromiso para la protección del medio ambiente**

Las instituciones deben reforzar el compromiso para proteger el medio ambiente, esto se logra con iniciativas que animan a los trabajadores en colaborar para poder disminuir la contaminación (Velázquez de Castro, 2017).

## **Compromiso necesario para cumplir con todas las obligaciones**

Para lograr cumplir las obligaciones, se debe determinar primero y tener un acceso a las obligaciones de los factores ambientales, además, la empresa debe tener en cuenta que es mejor mantener la información de las obligaciones continuamente y reforzarlas (Innovación y Cualificación; Target Asesores, 2016).

## **Generalidades**

Es un estudio que se realiza para poder conocer las principales características de la entidad como los recursos financieros, materiales o técnicos administrativos, está relacionado con la realización de servicios para satisfacer las necesidades de los usuarios (Van et al., 2018).

## **Aspectos ambientales**

Este aspecto tiene relación con el medio ambiente, entonces, se le conoce como el elemento de las actividades o productos de la empresa que se identifiquen con el medio ambiente, es

decir, se toma en cuenta los procesos que necesitan de materias primas y al final se obtienen productos o servicios (Oviedo, 2019).

### **Obligación de cumplimiento**

Es cuando se imponen las leyes, estatutos, acuerdos y entre otros textos legales vinculados, estos mismos se aplican en una organización, tal es el caso de ISO 14001 tiene tres diferentes requisitos legales: operativo, permisos operativos y acuerdos de colaboración (ICB, 2017).

### **Cronograma de actividades**

El cronograma es una lista de ayuda donde están las actividades que se van a realizar a largo plazo o el seguimiento a la ejecución de cualquier proceso, además incluyen un inicio y fin previsto para cada tarea (Ibáñez, 2021).

### **Objetivos**

Los objetivos son esenciales para el desarrollo de la compañía porque son establecidas de manera clara y concisa para ser cumplidos hasta un determinado tiempo y durante el proceso de la realización se seleccionan actividades para hacerlo (Guillaume & Cadiat, 2016).

## **2.4. Hipótesis de investigación**

### **2.4.1. Hipótesis general**

H0. No es factible realizar la propuesta elaborada para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 a la empresa POLINPLAST SAC,2021.

HA. Si es factible realizar la propuesta elaborada para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 a la empresa POLINPLAST SAC,2021.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

Se realizará el análisis situacional según la Norma ISO 14001:2015 de la Gestión ambiental que ayudará significativamente a la empresa POLINPLAST SAC,2021.

Se planificará de acuerdo con las políticas ambientales que ayudará significativamente para un sistema de gestión ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC,2021.

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Diseño metodológico**

#### **3.1.1. Ubicación**

El proyecto se realizó en la empresa POLINPLAST S.A.C. que se encuentra ubicada en el Distrito de San Antonio de Chaclla, dentro de la Provincia de Huarochirí.

siendo su ubicación UTM:

- -11.937317561609811
- -76.88331158797693

Altitud: 3420 m.s.n.m

#### **3.1.2. Materiales e insumos**

##### **Equipos**

Laptop

Impresora

Cámara fotográfica

##### **Materiales**

Papel bond

Cuaderno de notas

Lapiceros

Empastados

Memoria USB

Movilidad

Luz

Internet

#### **3.1.3. Diseño Experimental**

El presente trabajo fue de diseño descriptivo; no experimental.

#### **3.1.4. Tratamientos**

No se adapta para realizar tratamientos, no corresponde al presente estudio.

#### **3.2. Técnicas de recolección de datos**

La técnica que se implementa dentro de la investigación es la revisión documental, ya que es aquella donde se recolecta la información sobre un tema específico, este con el fin de que se puedan relacionar con variables tanto directa o indirectamente al tema impuesto.

#### **3.3. Técnicas para el procesamiento de la información**

Luego de la recolección de datos se procederá a realizar un análisis para evaluar las condiciones de cómo se encuentra la empresa, y así poder conocer las probables deficiencias que tiene la empresa al no tener implementado un Sistema de Gestión Ambiental.

## **CAPITULO IV: RESULTADOS**

### **4.1. Contexto de la Organización**

La empresa POLINPLAST S.A.C. lleva realizando sus actividades desde el año 2002, por lo que en los últimos años han ido perfeccionando su método de producción para ser mucho más efectivos y responsables con el planeta. Su principal especialidad es la producción de polímeros y productos plásticos para todo tipo de áreas de trabajo.

Su misión es permanecer posicionada dentro de las empresas líderes en la producción de plásticos en el mundo, esto a través de soluciones de calidad y con certificados internacionales y valoren el trabajo realizado por esta organización.

Actualmente, para el control de calidad de los productos y su impacto ambiental, se hace un seguimiento del proceso antes, durante y después de haberse completado. De la misma manera se mide a través de ensayos y pruebas, la durabilidad de los productos y su rendimiento en distintas situaciones. A esto también se le suman los reportes y registros de incidencias en la fabricación de productos y la verificación del correcto procedimiento de calidad, todo esto realizado por profesionales y técnicos en Ingeniería Ambiental o Química.

A esto se le suma el trabajo preventivo en maquinaria, donde con la ayuda de técnicos y profesionales en Mecánica de Mantenimiento se realizan procesos de prevención y corrección en máquinas inyectoras, se hacen reportes de fallos en máquinas e instalaciones de la planta y se llevan a cabo planes de acción. También se fabrican o reparan repuestos para otorgar soluciones inmediatas a problemáticas en la producción.

De la misma manera, se presencia una logística eficiente, encargada de llevar tanto materiales como productos desde los centros de distribución, los cuales se ubican estratégicamente en diversas zonas del Perú.

Tabla 1

*Situación de la empresa POLINPLAST S.A.C. en el periodo de funcionamiento*

<b>RUBROS</b>	<b>2002</b>	<b>2021</b>	<b>PORCENTAJE PROPUESTO</b>
MAQUINAS INYECTORAS	90%	40%	10%
EMPLEADOS	100%	60%	5%

Lo que queremos expresar en esta tabla es lo siguiente:

Tenemos los rubros de máquinas inyectoras y las de empleados, en donde nos indica que, en el año de 2002, la empresa empezó con una contaminación ambiental de 90% y 100% según los rubros antes mencionados. A mediados que ha ido pasando los años, la empresa ha podido mejorar en cuanto a la colaboración con el ambiente, reduciendo así hasta un 60% y 40 % hasta el año 2021, en los rubros de máquinas inyectoras y las de empleados.

Nosotros queremos llegar a obtener una reducción más amigable con el ambiente, es por eso que estamos optando por esta propuesta, tenemos planeado pueda llegar a reducir hasta obtener un 10% de contaminación en cuanto a las máquinas inyectoras y un 5 % en empleados.

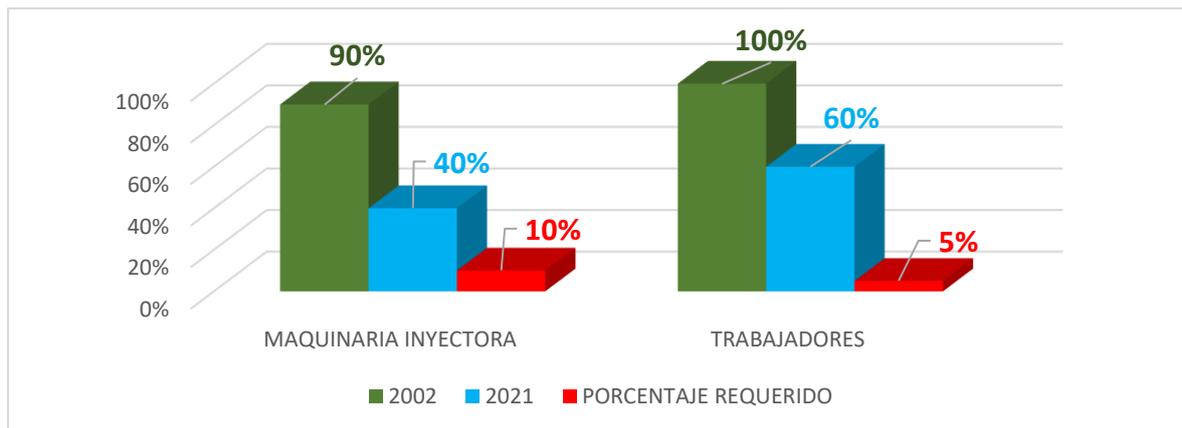


Figura 1. Porcentaje de Contaminación Propuesta para la empresa

Esta figura es la representación gráfica de lo antes mencionado en la tabla, para poder ver cuánto es la disminución obtenida al pasar de los años y lo que se está proyectando lograr con nuestra propuesta.

Tabla 2

*Matriz FODA*

<b>ASPECTOS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>INTERNOS / EXTERNOS</b>	1. Generación de nuevos empleos en el área ambiental. 2. Mayor confianza de las partes interesadas, como pueden ser los proveedores, trabajadores o clientes. 3. Disminución de la contaminación emitida por la empresa. 4. Promover la responsabilidad ambiental que tiene la empresa con la propuesta de implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.	1. Exigencias del mercado. 2. Competencia con empresas que tengan implementado el sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.

<b>FORTALEZAS</b>	A.Creación de una política ambiental basada con los requisitos de la norma ISO 14001:2015 en donde se tenga en cuenta el compromiso por parte de la organización para la disminución de la contaminación.	A. Implementar el Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 para llegar a obtener una mejora continua.
<hr/> 1. Compromiso por parte de la organización para una mejora continua. 2. Mantenimiento y renovación de máquinas inyectoras.	B.Mejora en el mantenimiento de las máquinas para que no haya una generación excesiva de residuos por máquinas paradas.	
<b>DEBILIDADES</b>	A.Contratar personal especializado en área ambiental encargados para la implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015.	A. desarrollar espacios destinados a la dirección ambiental de la empresa con el fin de obtener un mejor desempeño empresarial. B. Promover programas de capacitación ambiental para los trabajadores y empleadores.
<hr/> 1. No cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015. 2. Ausencia de conocimiento del Sistema de Gestión Ambiental.		

Con la ayuda de la matriz FODA podemos deducir, que el análisis situacional de la empresa al no contar con un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015, no está siendo favorable para una mejora continua para la empresa en cuanto a lo económico y ambiental.

# **IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS AMBIENTALES PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA ISO 14001:2015 PARA LA EMPRESA POLINPLAST SAC. 2021**

## **1. Objeto y Campo de Aplicación**

Mendoza (2021) indica que la norma ISO 14001:2015 tiene como objetivo que, con los requisitos propuestos, se tome más consideración en el desempeño actual de la organización y que este comience una serie de cambios para promover un desempeño ambiental eficaz, cumpliendo con los pilares de la sostenibilidad.

Esta es una norma internacional que ayudará a la empresa en cuestión a mantener resultados positivos y crear conciencia en cada parte de la organización, donde se considera a todos los colaboradores. Los resultados a obtener se consideran necesarios para cumplir con los objetivos de la empresa POLINPLAST, siendo los puntos en cuestión:

- Mejorar el desempeño de la organización.
- Realizar acciones que respeten las políticas ambientales.
- Cumplir con requisitos legales según el standard internacional.

Esta norma se realiza en cada organización de cualquier tipo de área, fuera de aspectos como naturaleza y tipo, pero en su mayoría los resultados que se buscan van más relacionados a la materia ambiental.

## **2. Contexto de la Organización**

La organización hace una revisión del contexto en el que se encuentra el mercado, determinando cuestiones externas e internas para conocer y establecer los planes de desarrollo más efectivos para la realidad de la empresa. Al conocer estos datos se podrán establecer planes mucho más viables para iniciar cambios en la gestión ambiental, con acciones posibles y beneficiosas tanto para la empresa como para el ambiente.

## **3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas**

La organización debe tener en cuenta los siguientes puntos:

- Las partes en cuestión deben trabajar en conjuntos.
- Los objetivos, misión y visión deben incluir estrategias de gestión ambiental.
- Los objetivos, misión y visión deben ser trabajados y llevar un control del avance hacia su obtención.

#### 4. **Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental**

La organización debe mantener parámetros que permitan conocer mejor las posibilidades de expansión y mejora, siendo los puntos más importantes los siguientes:

- Factores internos y externos.
- Fortalezas, Obligaciones, Debilidades y Amenazas.
- Calidad de Productos.
- Posición en el Mercado.
- Estrategias ambientales.

#### 5. **Sistema de gestión ambiental**

Es necesario que la organización pueda validar los planes de mejora del desempeño de manera eficaz, para poder determinar los procesos necesarios y las complicaciones que estos pueden traer en el sistema de manejo actual. Según lo obtenido, se realizarán acciones de acuerdo con los requisitos que solicitan las Normas Internacionales.

#### 6. **Liderazgo**

##### **Liderazgo y compromiso**

La organización debe mantener una postura con miras al desarrollo institucional, por lo que es importante que aplique esta serie de comportamientos:

- Incentivar las propuestas que busquen mejoras en la Sostenibilidad Ambiental.
- Velar por un Sistema de Gestión Ambiental eficaz.
- Garantizar la adopción de las medidas propuestas por el Sistema de Gestión Ambiental en los procesos de producción.

- Ofrecer los recursos necesarios para que el Sistema de Gestión Ambiental desarrolle sus actividades de manera óptima.
- Comunicar la importancia de mantener una gestión ambiental eficiente con los colaboradores.
- Validar los resultados obtenidos por el SGA.
- Promover el trabajo grupal.

## 7. **Política Ambiental**

### **Definición de Política Ambiental**

Según la norma ISO 14001:2004 es el documento que expresa el compromiso de la organización en realizar actividades que mejoren el desempeño ambiental, esto teniendo en cuenta la producción de contaminantes y el contexto de la empresa, y de la misma manera fomentar el equilibrio con las necesidades socioeconómicas de la sociedad. Esta declaración debe ser desarrollada en conjunto entre la administración y los operarios de las maquinarias, para conocer mejor que estrategias son más convenientes (Acuña et.al., 2017).

Si bien en la nueva Norma ISO 14001:2015 no es un requisito específico, se puede identificar este apartado como positivo, ya que su implementación permite un desarrollo mucho más sencillo del Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

### **Formulación de la Política Ambiental**

En la empresa POLINPLAST se considera apropiado que la política ambiental contemple los siguientes aspectos:

- Cumplir efectivamente los reglamentos nacionales en materia ambiental, de esta manera comprometerse con el trabajo por un desempeño empresarial sostenible.
- Mejorar el comportamiento ambiental a través de un cambio progresivo en los procesos de fabricación de materiales, empleando maquinaria que reduzca la producción de agentes contaminantes.

- Fomentar la comunicación entre trabajadores y el área administrativa, creando conciencia en los colaboradores para que se formen nuevas políticas de protección del ambiente en conjunto.

Esta política debe suponer la participación efectiva de la totalidad de trabajadores, haciendo que el cumplimiento se desarrolle de manera conjunta. El área administrativa debe comprometerse en hacer una revisión periódica del impacto ambiental, de esta manera el cambio positivo se irá logrando según los resultados obtenidos, determinando la necesidad de fortalecer las políticas o idear nuevas.

#### **8. Roles dentro de la organización, responsabilidades y autoridades**

La gerencia de la organización debe mantener preocupación en el cumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones, tanto del personal administrativo como del personal operativo, por lo que es necesario que:

- Se hagan revisiones periódicas del cumplimiento de labores.
- Se evalúe el avance en el desarrollo de políticas ambientales.
- Informar acerca del desarrollo del SGA y las actividades establecidas según las normas internacionales suscritas.

#### **9. Planificación**

##### **Acciones para tratar el riesgo y oportunidades**

La organización debe realizar las acciones necesarias para mantener los procesos realizados según las normas pactadas. De la misma manera, en el marco del SGA, es importante seguir trabajando en conjunto y fomentar actitudes responsables para que las metas sean cumplidas de manera efectiva. Los controles programados y el seguimiento realizado a los procesos son unas de las maneras de asegurar que la institución se capaz de adaptarse al cambio, por lo que documentar la información del estado actual, de lo que se espera obtener a corto, mediano y largo plazo, resultará efectivo para poder diseñar respuestas frente a los posibles riesgos que obstruyan ese avance.

## 10. Aspectos Ambientales

Siguiendo con los requisitos propuestos por la norma ISO, se propone llevar a cabo un Proceso de Evaluación del Impacto Ambiental de las Actividades. Este proceso busca que los mismos trabajadores realicen una autoevaluación de la efectividad de sus acciones, para que posteriormente las propuestas de subsanación de las observaciones encontradas sean realizadas por ellos mismos.

Para identificar estos aspectos se propone controlar la efectividad de cada proceso, el tiempo y la opinión de cada trabajador. Una vez realizado estos datos, se pasaría a hacer una revisión por parte del jefe de área, el cual posteriormente podrá tomar decisiones acerca de los puntos que cree necesario reforzar para hacer más efectivas y sostenibles estas labores.

Entre los puntos a evaluar se considera:

- Tiempo Necesario.
- Facilidad de Operación.
- Intensidad.
- Observaciones en el desecho de Residuos.
- Significancia en el Impacto Ambiental.

## 11. Soporte

### **Recursos**

La organización debe ofrecer los recursos necesarios para que se pueda efectuar el Sistema de Gestión Ambiental de manera correcta para poder realizar las mejoras planeadas por la administración.

### **Competencia**

La organización debe mantener ideas innovadoras que le permitan posicionarse frente a la competencia a través de acciones que llamen la atención del consumidor a través de:

- Determinar las fallas dentro del sistema.

- Identificar el estado de producción de los colaboradores.
- Capacitar a sus trabajadores.
- Identificar características resaltantes de la competencia para poder rescatar lo positivo e implementarlo.

## **Comunicación**

La empresa debe conocer los canales de comunicación tanto internos como externos, y de la misma manera saber la efectividad de estos. Es importante que en ambos casos se tomen acciones que garanticen su correcto funcionamiento, pues en el caso de los externos se necesita mostrar seguridad y eficacia para que los posibles consumidores identifiquen los niveles de calidad que demuestra el equipo. En el caso de la comunicación interna se necesita que tanto los encargados de área como los directivos conozcan el estado del personal al que lideran, puesto que para la empresa es importante mantener un equipo de trabajo contento con su área de trabajo para que su rendimiento sea el adecuado.

## 12. **Operación**

### **Planificación y Control Operacional**

La empresa debe identificar los procesos necesarios y controlar acciones para que estos sean realizados correctamente para cumplir con el Sistema de Gestión Ambiental y los requerimientos que este señale. De la misma manera, el control llevado debe ser analizado por los encargados de área, los cuales podrán comunicar las observaciones encontradas al área administrativa para que estos tomen decisiones en conjunto con los colaboradores según las acciones que crean necesarias. Ante estos, se considera que los pasos a considerar son los siguientes:

- Determinar los requisitos de los colaboradores.
- Comunicar las observaciones.
- Tomar decisiones para subsanar los puntos identificados.

Lo encontrado debería ser clasificado en documentación que permita tener evidencia a medida las acciones avanzan, pues ayudará identificar en retrospectiva lo que en principio se realizó frente a alguna observación.

### **Preparación y respuesta de emergencia**

Ante las situaciones adversas que podrían presentarse en el transcurso del tiempo, es necesario establecer planes que permitan actuar correctamente, por lo que se considera acertado que la organización:

- Prepare respuestas frente a accidentes laborales.
- Documentar las respuestas realizadas durante estas incidencias y a partir de su efectividad seguir poniéndolas en práctica.

### **13. Evaluación del Desempeño**

#### **Seguimiento, medición y Análisis del Cumplimiento**

La empresa debe hacer un seguimiento y revisión del avance según lo propuesto por la SGA, determinando la eficacia de las acciones y si los métodos empleados han sido los correctos y el resultado ha sido el esperado. En caso esto no sea así, con la documentación necesaria, se podrá identificar cuáles han sido los fallos que derivaron al estado en observación, así el control será mucho más eficaz y organizado. En caso se encuentre que las acciones van por un camino positivo, o en caso no suceda esto, es muy importante comunicarlo con los colaboradores, ya que son parte fundamental de la empresa, por lo que las decisiones administrativas recaen sobre ellos. Motivarlos y valorar su esfuerzo a pesar de los resultados siempre será importante para el estado de la empresa.

#### **Evaluar el cumplimiento**

De igual manera, la empresa debe seguir un proceso ordenado para realizar las evaluaciones señaladas, por lo que es importante que:

- Se determine la frecuencia con la que se evaluará el cumplimiento de las acciones.
- Evaluar la eficacia de estos mismos.

- Comunicar las decisiones con los colaboradores.

#### 14. **Mejora**

La organización debe determinar oportunidades tangibles de expansión y de apuesta por un rubro no muy alejado de la actividad principal, los cuales deben tener un sustento rentable para que el desarrollo institucional se mantenga por buen camino.

La empresa debe plantearse siempre opciones de crecimiento, ya que en la actualidad la conformidad es una amenaza en un mundo donde la competencia organizacional es compleja. De la misma manera se debe establecer como parte de la filosofía de la empresa evitar cualquier pensamiento conformista, lo que terminará finalmente forjando la identidad de la organización.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Al inicio la empresa en el año 2002 contaminaba un 90% con sus maquinarias antiguas y el personal un 100% porque no contaban con la norma ISO 14001:2015. Ordoñez y Wong (2017) indican lo similar a lo encontrado y que solo cumplían la normativa el 15% lo que equivale a un 85% de no cumplimiento.

Gaitán y García (2020) indica que encontró desde el año 2002 al año 2021 en cuanto a la adquisición de máquinas la empresa mejoró un 50% en cuanto a la contaminación ambiental. Se realizó un estudio donde buscó diseñar una propuesta de un sistema de gestión ambiental en base a la norma ISO 14001:2015. Tras realizar su investigación, pudo identificar que el 62% de los requisitos legales no eran cumplidos en la empresa Fragancias y Sabores SA.

En cuanto a los trabajadores de la empresa POLINPLAST, desde el año 2002 hasta el 2021 tuvieron una mejora de 40%. Diestra y Reyna (2018) menciona lo que es similar a lo encontrado, en su trabajo se encontró una mejora de 39.5% en la empresa Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L.

Para el Análisis situacional de la empresa POLINPLAST, se realizó una Matriz FODA. Con el fin de observar las condiciones iniciales de la empresa y los beneficios que se podrá obtener si se realiza la implementación del Sistema de Gestión Ambiental basada en la Norma ISO 14001:2015. Ramos y Villar (2020) menciona lo que es similar en su trabajo, porque ellos tampoco cuentan con dicho Sistema y para determinar su situación inicial de la empresa que ellos muestrearon necesitaron realizar una Matriz FODA.

Debido a que la empresa POLINPLAST al año 2021 no cumple al 100% la normativa de la ISO 14001: 2015, se propone la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental basada en la Norma ISO 14001:2015 lo que es similar a las propuestas realizadas por los autores Ordoñez y Wong (2017), Gaitán y García (2020), Diestra y Reyna (2018), López (2019), Mosquera (2019), Pita y Montañez (2020), Roldan Briceño (2019), Casanova y Nunjar (2021).

## **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. Conclusiones**

La empresa POLINPLAST SAC no cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 al 100%.

En forma indirecta del año 2002 al 2021 fue mejorando en la contaminación ambiental, sin tener en cuenta las normativas legales en cuanto a la Norma ISO.

A medida del paso del tiempo la empresa fue mejorando poco a poco en cuanto a la Norma Legal del cuidado del ambiente según la Norma ISO 14001:2015.

Al realizar la normativa para la empresa, se pudo conocer los beneficios ambientales que aporta para el desarrollo de la empresa por lo que se elaboró la propuesta para la creación de un sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC 2021.

Se pudo determinar el análisis situacional de la Gestión ambiental para la empresa POLINPLAST SAC. revisando el comportamiento actual y el posicionamiento de la producción en un ámbito nacional. Siguiendo con esta revisión, también se buscó la evaluación de los procesos actuales, donde se verificó su efectividad y los beneficios que estos ofrecen para la obtención de sus metas empresariales.

### **6.2. Recomendaciones**

A partir de la fecha la empresa POLINPLAST S.A.C. contará con la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015.

Se recomienda el compromiso para la adopción del Sistema de Gestión Ambiental en la empresa POLINPLAST SAC. sea eficiente, se debe trabajar con los líderes para establecer capacitaciones de sensibilización continua y las respectivas capacitaciones del cuidado del ambiente según la Norma ISO 14001:2015, en la que se instruya a los colaboradores a adoptar las actividades que se consideran apropiadas para seguir enfocando el desempeño organizacional en el desarrollo de esta.

La empresa debe realizar incentivos y/o premiar a los trabajadores cuyas iniciativas ambientales sean las más efectivas. Esta acción motivará a que los colaboradores sigan identificando áreas en las que el SGA pueda establecer protocolos que las adecuen para que tengan un mejor desempeño en materia ambiental.

Proponer realizar auditorías internas continuas que evalúen las acciones del cumplimiento propuestos por la norma ISO 14001:2015, realizando revisiones de la documentación de los procesos seguidos y se formulen acciones correctivas a partir de las observaciones encontradas.

## CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### 7.1. Referencias Bibliográficas

- Acuña, N., Figueroa, L., y Wilches, M. J. (2017). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las Organizaciones: Caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 25(1), 143-153, Recuperado de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052017000100143&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052017000100143&script=sci_abstract)
- Armendáriz , J. L. (2019). *Gestión de la calidad y de la seguridad e higiene alimentarias*. Recuperado de <https://www.paraninfo.es/catalogo/9788428340939/gestion-de-la-calidad-y-de-la-seguridad-e-higiene-alimentarias-2%C2%AA-edicion->
- Carrión , R. J., y Salas , L. E. (2020). *Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental Basado en la Norma ISO 14001:2015 para el Cumplimiento de las Obligaciones Ambientales de la Empresa LATESAN - Cusco* (Tesis de Pregrado). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62938>
- Casanova , A., y Nunjar , E. I. (2021). *Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para la sostenibilidad de la empresa LEPSA SAC-Lima 2020* (Tesis de Pregrado). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62988>
- Challenger, A., Córdova, A., Lazos , E., Equihua, M., y Maass, M. (2018). La opinión experta evalúa la política ambiental mexicana: Hacia la gestión de socioecosistemas. *Gestión y Política Pública*, 27(2) Scielo, 431- 473, Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v27n2/1405-1079-gpp-27-02-431.pdf>
- De Pablos, C., López , J. J., Romo , S. M., y Medina , S. (2019). *Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa* (4ta ed.). Recuperado de <https://es.calameo.com/books/000652564453af060729a>
- Diestra , Y. R., y Reyna , I. A. (2018). *Propuesta de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015, para mejorar el desempeño ambiental de la empresa Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L.* (Tesis de Pregrado). Recuperado de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11444>

- Gaitán , A. K., y García , D. A. (2020). *Propuesta de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma NTC- ISO 14001:2015 para la empresa Frangancias & Sabores S.A.* (Tesis de Pregrado). Recuperado de <https://red.uao.edu.co/handle/10614/12723>
- Gallardo , C. (2015). Planificación y desarrollo regional, *Opción* , 31(5), 380 - 393, Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045570023.pdf>
- Grijalbo , L. (2017). *Determinación y comunicación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)UF1944*. Recuperado de <https://www.iceditorial.com/gestion-ambiental-seag0211/7482-determinacion-y-comunicacion-del-sistema-de-gestion-ambiental-sga-uf1944-9788417086862.html>
- Grijalbo, L. (2017). *Puesta en marcha del Sistema de Gestión Ambiental (SGA). UF1944*. Recuperado de <https://www.agapea.com/Lucia-Grijalbo-Fernandez/Puesta-en-marcha-del-Sistema-de-Gestion-Ambiental-SGA-UF1945--9788416482429-i.htm>
- Guillaume, S., y Cadiat, A. C. (2016). *Los criterios SMART: El método para fijar objetivos con éxito*. Recuperado de <https://www.amazon.com/-/es/Guillaume-Steffens/dp/2806285364>
- Günther, G., y Gutiérrez, R. A. (2017). Una aproximación desde el cambio ambiental global. *La política del ambiente en América Latina*, 1(1),53-204. Recuperado de [https://www.academia.edu/36080492/La\\_pol%C3%ADtica\\_del\\_ambiente\\_en\\_Am%C3%A9rica\\_Latina\\_una\\_aproximaci%C3%B3n\\_desde\\_el\\_cambio\\_ambiental\\_global](https://www.academia.edu/36080492/La_pol%C3%ADtica_del_ambiente_en_Am%C3%A9rica_Latina_una_aproximaci%C3%B3n_desde_el_cambio_ambiental_global)
- Hernández, L. (2016). Entorno y empresa. *Revista de Ciencias Sociales*, XXII(2), 6-7. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/280/28049145001.pdf>
- Huilcapi, S., y Gallegos, D. (2020). Importancia del diagnóstico situacional de la empresa. *Revista Espacios*, 41(2), 11-23. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n40/a20v41n40p02.pdf>
- Ibáñez, P. (2021). *Ecosistema de bienestar y felicidad corporativa: Resiliencia y la creación de una nueva era de líderes de contagio positivo*. Recuperado de <https://edicionesdelau.com/producto/ecosistema-de-bienestar-y-felicidad-corporativa/>
- ICB. (2017). *Gestión y Evaluación Medioambiental (ISO 14001:2015)* (1era ed.). Málaga, España: ICB EDITORES.
- Innovación y Cualificación Target Asesores. (2016). *Experto en gestión medioambiental* (2da ed.). Antequera, Málaga: IC Editorial.

- López, S. (2019). *Diseño de un sistema de gestión ambiental (SGA) basado en la norma técnica colombiana ISO 14001- 2015 para la empresa Avena Reyes de Villavicencio, Meta*. (Tesis de Pregrado), Universidad Santo Tomás. Villavicencio, Colombia.
- MINAM. (05 de Octubre de 2015). *Se mejora el ISO 14001: 2015 en favor de los estándares ambientales del Perú y del mundo*. <https://www.minam.gob.pe/notas-de-prensa/se-mejora-el-iso-14001-2015-en-favor-de-los-estandares-ambientales-del-peru-y-del-mundo/>
- Mosquera, A. J. (2019). *Propuesta de un Sistema de Gestión Ambiental en la Norma ISO 14001:2015 para el Parque Santuario Jardines de Esperanza, Guayaquil, Ecuador*. (Tesis de Pregrado), Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
- Ordoñez , D. P., & Wong, J. R. (18 de Mayo de 2017). *Propuesta y diseño de la base documental para la implementación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 en una empresa productora de concreto, 2016*. (Tesis de Pregrado), Universidad Católica San Pablo. Arequipa, Perú.
- Oviedo, A. (2019). *Manual del Sistema Ambiental ISO 14001:2015: Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015*. Lima, Perú. Editorial Educa Digital.
- Palacios, E. P., Pomboza, M. d., & Radicelli, C. D. (2020). Análisis situacional y mapeo de actores clave en el desarrollo socio-económico de un destino turístico. *Revista Espacio*, 41(1). 26.
- Pita, M. A., & Amparo, N. (2019). *Propuesta metodológica para la integración de un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2015 en el sistema de gestión de la calidad de una universidad con modalidad abierta y a distancia en Colombia*. (Tesis de Pregrado), Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia.
- Ramos, A. C., & Villar, T. H. (2020). *Propuesta de implementación del sistema de gestión medioambiental ISO 14001:2015, en la Curtiduría León de Judá EIRL*. (Tesis de Pregrado), Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú.
- Rodríguez, E., Taborda, A., Eula, M., Camisasso, M., & Maniaci, A. (2016). *Planificación estratégica: Fundamentos y herramientas de actuación*. Cordova. Argentina: Editorial Brujas.
- Rodríguez, M., (2018). Planificación estratégica en las microempresas. Universidad Fermin Toro. *Revista UFT* 1(3). 13-18.

- Roldán, J. K. (2019). *Implementación de requisitos del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015 en la empresa AGLAB PERU S.C.R.L.* (Tesis de Pregrado), Universidad Tecnológica de Lima Sur. Villa el salvador, Lima, Perú.
- Sánchez, C. O. (2016). Planificación Financiera de empresas agropecuarias. *Visión del futuro*, 20(1). 209-227.
- Universidad Escuela de Administración de Negocios para Graduados (2016). ¿Qué es el microentorno y cómo influye en las empresas? <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/10/que-es-el-microentorno-y-como-influye-en-las-empresas/>
- Universidad Escuela de Administración de Negocios para Graduados (2016). La dimensión interna en las empresas. <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/10/la-dimension-interna-en-las-empresas/>
- Van Hoof, B., Monroy, N., & Saer, A. (2018). *Producción más limpia: Paradigma de gestión ambiental*. Bogotá, Colombia: Alfaomega Colombiana S.A.
- Velázquez, F. (2017). *Salud, educación en valores y compromiso ambiental*. Madrid: Ediciones i.
- Zarza, N. (2019). Política ambiental: qué es y ejemplos. Ecología Verde.

## Matriz de Consistencia

Ámbito Temático	Problemas	Objetivos	Hipótesis	Categoría, Subcategoría	Metodología	Indicadores
Sistema de Gestión Ambiental basado en la ISO 14001:2015	<p><b>Problema General</b> La empresa POLINPLAST no cuenta con el ISO 14001:2015, a través de esta investigación se elaborará una propuesta de sistema de gestión ambiental basado esta certificación</p>	<p><b>Objetivo General</b> Elaborar una propuesta para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001 para la empresa POLINPLAST SAC. 2021</p>	<p><b>Hipótesis General</b> H0. No es factible realizar la propuesta elaborada para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 a la empresa POLINPLAST SAC,2021. HA. Si es factible realizar la propuesta elaborada para la creación de un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 a la empresa POLINPLAST SAC,2021.</p>	<p><b>Análisis situacional</b> <b>Subcategorías:</b> -Compresión de la organización y su contexto - Compresión de las necesidades y expectativas - Determinar el alcance del Sistema de Gestión Ambiental</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p> <p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicada</p>	
	<p><b>Problemas Específicos</b> ¿De qué manera se determina el análisis situacional de la Gestión ambiental para la empresa POLINPLAST SAC? ¿De qué manera se elaboran las políticas ambientales para un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001 para la empresa POLINPLAST SAC, 2021?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b> Determinar el análisis situacional de la Gestión ambiental para la empresa POLINPLAST SAC Elaborar la planificación de acuerdo con las políticas ambientales para un sistema de Gestión ambiental basado en la ISO 14001 para la empresa POLINPLAST SAC. 2021</p>	<p><b>Hipótesis Específicos</b> Se realizará el análisis situacional según la ISO 14001:2015 de la Gestión ambiental que ayudará significativamente a la empresa POLINPLAST SAC,2021.  Se planificará de acuerdo con las políticas ambientales que ayudará significativamente para un sistema de gestión ambiental basado en la ISO 14001:2015 para la empresa POLINPLAST SAC,2021.</p>	<p><b>Política Ambiental</b> <b>Subcategorías:</b> - Proporciona un marco para establecer los objetivos ambientales - Incluye cierto compromiso para la protección del medio ambiente - Incluye el compromiso necesario para cumplir con todas las obligaciones</p> <p><b>Planificación</b> <b>Subcategorías:</b> - Generalidades - Aspectos ambientales - Obligación de cumplimiento - Cronograma de actividades - Objetivos</p>	<p><b>Diseño:</b> Descriptivo</p> <p><b>Técnica e Instrumento:</b> Revisión Documentaria</p>	<p>Porcentaje</p>

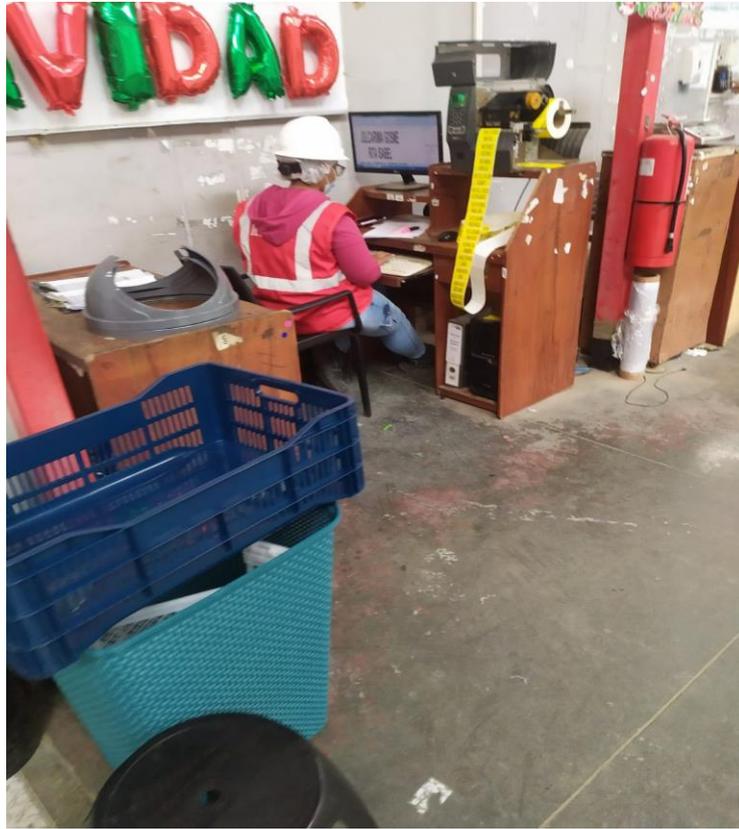
## ANEXOS



*Figura 2.* Puerta de ingreso de la Empresa POLINPLAST S.A.C.



*Figura 3.* Dentro la Empresa POLINPLAST S.A.C.



*Figura 4. Revisión documentaria*



*Figura 5. Supervisión en planta*