

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Tesis**

**Desempeño Laboral de los Trabajadores Contratados, Municipalidad Distrital de  
Santa María 2017**

**Presentado por:**

**Bach. Brigitte Oliva HERBOZO GARAY**

**Asesora:**

**M(a) Eudosia Adela Camarena Lino**

**Para optar del Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**HUACHO – PERÚ**

**2017**

## RESUMEN

**Objetivo:** Identificar los niveles de desempeño laboral que existe en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa María – 2017. **Métodos:** La población de estudio estuvo conformado por 57 trabajadores contratados del área administrativo, de la Municipalidad distrital de Santa María, donde se trabajó con el 100%. Se utilizó el instrumento de medición de actitudes y opiniones de escala de Likert. Considerándose como dimensiones: Acciones, comportamiento, organización, resultados y desempeño. La confiabilidad de los instrumentos fue validado mediante alfa de Cronbach (0,90). Cuestionario Desempeño Laboral. **Resultados:** Según los resultados obtenidos se muestra que el mayor porcentaje es de (57,9%) de trabajadores mostrando un nivel medio de Desempeño laboral. **Conclusión:** En general del 100% de los trabajadores el Desempeño Laboral en su centro de labor de acuerdo a las cinco dimensiones que se presentaron anteriormente obteniendo un 57,9% de nivel en general.

**Palabras clave:** Desempeño, Trabajadores, Organización, talento humano.