

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU
RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL I
CICLO DE LA EAP. ZOOTECNIA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO
SÁNCHEZ CARRIÓN HUACHO-2018**

PRESENTADO POR:

Heraclio Briceño Postillos

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

ASESOR:

Dr. Teodorico Jamanca Alberto

HUACHO - 2021

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL I CICLO
DE LA EAP. ZOOTECNIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE
FAUSTINO SANCHEZ CARRION HUACHO-2018**

Heraclio Briceño Postillos

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. Teodorico Jamanca Alberto

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

Este trabajo de tesis está enteramente dedicado a mis queridos padres: Fidencio y Fidencia, asimismo y a mis hermanos: Jaime, Nori, Charita, Fredy y Victorino y a mi esposa Gloria Luz. Gracias por confiar en mí, tal vez sin ellos este sueño nunca hubiera podido ser realizado. Sencillamente son la base de mi vida profesional y toda la vida les estaré agradecido

..

Heraclio Briceño Postillos

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida divina y a mis padres Fidencio y Fidencia por inculcarme en todo momento el estudio por su apoyo incondicional por su apoyo y dedicación en el desarrollo del presente trabajo. A mi asesor Dr. Teodorico Jamanca Alberto, por su apoyo y dedicación en el desarrollo del presente trabajo A las autoridades de la Escuela de Post Grado y personal administrativo por brindarme las facilidades durante el proceso de investigación. A mis amigos profesores por apoyarme en la validación de instrumentos de investigación.

Heraclio Briceño Postillos

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	4
CAPÍTULO II	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1 Antecedentes de la investigación	5
2.1.1 Investigaciones internacionales	5
2.1.2 Investigaciones nacionales	6
2.2 Bases teóricas	8
2.3 Bases filosóficas	17
2.4 Definición de términos básicos	20
2.5 Hipótesis de investigación	20
2.5.1 Hipótesis general	20
2.5.2 Hipótesis específicas	20
2.6 Operacionalización de las variables	21
CAPÍTULO III	22
METODOLOGÍA	22
3.1 Diseño metodológico	22
3.2 Población y muestra	22
3.2.1 Población	22

3.2.2	Muestra	22
3.3	Técnicas de recolección de datos	22
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	23
CAPÍTULO IV		25
RESULTADOS		25
4.1	Análisis de resultados	25
	Análisis estadístico descriptivo	25
4.2	Contrastación de hipótesis	32
	Estrategias para la prueba de hipótesis	32
4.3.	PROCESOS DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	36
CAPÍTULO V		44
DISCUSIÓN		44
5.1	Discusión de resultados	44
CAPÍTULO VI		46
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		46
6.1	Conclusiones	46
6.2	Recomendaciones	46
REFERENCIAS		48
7.1	Fuentes documentales	48
7.4	Fuentes electrónica	49
ANEXOS		50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Conflicto cognitivo en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018 ..	25
Tabla 2 Estrategias metodológicas en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	26
Tabla 3 Actividades de enseñanza-aprendizaje en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018.....	27
Tabla 4 Gestión administrativa en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	28
Tabla 5 Obstáculo para estudiar en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	29
Tabla 6 Consideración con la carrera que estudian en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018.....	30
Tabla 7 Responsabilidad con las áreas de estudio de la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018.....	31
Tabla 8 Pruebas de chi-cuadrado de conflicto cognitivo y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	36
Tabla 9 Pruebas de chi-cuadrado de estrategias metodológicas y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	38
Tabla 10 Pruebas de chi-cuadrado de actividades de enseñanza – aprendizaje y el rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	40
Tabla 11 Pruebas de chi-cuadrado de gestión administrativa y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	42
Tabla 12 Conflicto cognitivo	51
Tabla 13 Estrategias metodológicas	51
Tabla 14 Actividades de enseñanza-aprendizaje	52
Tabla 15 Gestión administrativa.....	52
Tabla 16 Obstáculo para estudiar	53
Tabla 17 Consideración con la carrera que estudian	53
Tabla 18 Responsabilidad con las áreas de estudio	54
Tabla 19 Rendimiento académico	54
Tabla 20 Planificar y determinar el horario de clase influye en el rendimiento académico	55
Tabla 21 El estudiante es responsable con la comunidad universitaria y la sociedad...	55
Tabla 22 El desarrollo del silabo influye en el rendimiento académico.....	56
Tabla 23 Un laboratorio implementado influye en el rendimiento académico	56

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Conflicto cognitivo en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	25
Ilustración 2: Estrategias metodológicas en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018.....	26
Ilustración 3: Actividades de enseñanza-aprendizaje en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	27
Ilustración 4: Gestión administrativa en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	28
Ilustración 5: Obstáculo para estudiar en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	29
Ilustración 6: Consideración con la carrera que estudian en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	30
Ilustración 7: Responsabilidad con las áreas de estudio de la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	31
Ilustración 8: Conflicto cognitivo y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	37
Ilustración 9: Estrategias metodológicas y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	39
Ilustración 10: Actividades de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	41
Ilustración 11: Gestión administrativa y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018	43
Ilustración 12: Conflicto cognitivo.....	51
Ilustración 13: Estrategias metodológicas	51
Ilustración 14: Actividades de enseñanza-aprendizaje	52
Ilustración 15: Gestión administrativa.....	52
Ilustración 16: Obstáculo para estudiar	53
Ilustración 17: Consideración con la carrera que estudia	53
Ilustración 18: Responsabilidad con las áreas de estudio.....	54
Ilustración 19: Rendimiento académico	54
Ilustración 20: Planificar y determinar el horario de clase influye en el rendimiento académico	55
Ilustración 21: El estudiante es responsabilidad con la comunidad universitaria y la sociedad	55
Ilustración 22: El desarrollo del silabo influye en el rendimiento académico.....	56
Ilustración 23: Un laboratorio implementado influye en el rendimiento académico	56

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión Administrativa y su relación con el rendimiento Académico de los alumnos de I ciclo de la EP Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho – 2018”, nació de una realidad encontrada, surgió entonces el problema general: ¿Existe relación entre la gestión administrativa y el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho-2018? Y el objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018, con el propósito de mejorar la calidad gerencial en nuestro País. Utilizamos el método no experimental, investigación básica, diseño transeccional, con una población de 45 encuestados, instrumentos de recolección de datos como los cuestionarios de encuesta, para su procesamiento, utilizamos la Consistenciación y tabulación. Los resultados obtenidos reflejan que la gestión administrativa se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos, manifestándose en el logro de capacidades, actitudes y comportamientos observables en las diversas actividades planificadas en esta investigación. Concluye que las estrategias empleadas por los directivos para trabajar en equipo, tiene una relación directa con el desempeño docente y administrativo, siendo indispensable que estas metas sean fijadas de común acuerdo, despertando su interés y motivación , la dirección, es responsable de hacer productivo todo el potencial humano con que cuenta la universidad.

Palabras clave: Planificación estratégica, Potencial humano, motivación institucional, estrategias, evaluación, desempeño eficiente.

ABSTRACT

This research entitled "administrative management and its relationship with the students of I academic performance cycle of the EP Zootecnia of the universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho - 2018", was born of a found reality, then that came the general problem: is there a relationship between the administrative and the academic performance of the students of I cycle the EP Zootecnia of the universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho-2018? And the general objective: to determine the relationship between the administrative and the academic performance of the students of I cycle of EP Zootecnia of the universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018, in order to improve the management quality in our country. We use the non-experimental method, basic research, design transactional, with a population of 45 respondents, data collection instruments questionnaires survey, for processing, we use the Consistenciacion and tabulation. The results reflect that administrative management is related to the academic performance of students, manifesting in the achievement of skills, attitudes and observable behaviors in the various activities planned in this research. Concludes strategies used by executives to work in a team, has a direct relationship with teaching and administrative performance, be indispensable that these goals be set by common agreement, awakening their interest and motivation, the direction, is responsible for making productive full human potential available to the University.

Keywords: Strategic planning, human potential, institutional motivation, strategies, evaluation, performance efficient

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó con estudiantes de Primer ciclo de la Escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, Huacho y consta de las siguientes partes.

En el primer Capítulo, trata del problema de investigación, la información descriptiva del problema de investigación, y sus respectivos componentes que son: Planteamiento del Problema, Formulación del Problema, justificación, limitaciones, antecedentes; del mismo modo el objetivo general y específico.

En el Segundo Capítulo, trata del marco teórico, que es el tratamiento especial o enjuiciamiento de cada uno de las variables.

En el Tercer Capítulo, trata acerca del marco metodológico, este capítulo tiene por finalidad informar la forma como han recogido y procesado los datos para verificar una respuesta del problema de investigación; lo cual se divide en siete componentes que son: hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el Cuarto Capítulo, trata sobre el procesamiento de datos, la descripción y discusión.

En el Quinto Capítulo trata sobre las conclusiones y sugerencias del presente trabajo de investigación.

En el Sexto Capítulo, trata acerca de las referencias bibliográficas

Dejamos a vuestra disposición señores miembros del jurado el presente trabajo de investigación, esperando que sirva de base para futuras investigaciones en el campo educativo, además de apoyo a todos los docentes y comunidad en general

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

A lo largo de los años los modelos educativos han ido cambiando a medida que la sociedad también lo hacía, adaptándose a la realidad y necesidad de cada época. Poco tiene que ver lógicamente la realidad educativa actual con la de siglos atrás.

Si nos remontamos a la prehistoria el modelo educativo dependía de la figura materna, las mujeres se encargaban de casi todas las enseñanzas mientras que los varones se encargaban de aspectos de subsistencia.

Un primer gran cambio lo encontramos en Sumeria nace el concepto de escuela en el 2000 AC centrado en la enseñanza de la escritura y diferenciándose por el hecho de ir paso a paso más allá a que ayudar a resolver problemas y necesidades del día a día. El concepto de escuela tal como lo conocemos ahora nace en Grecia y Roma dónde nace la escuela como educación complementaria a la enseñanza familiar y busca que el estudiante tenga conocimiento de asignaturas como Música, Aritmética y Educación Física. El periodo actual también merece ser destacado dentro de la historia porque gracias a la administración, tecnología y las posibilidades que ofrece su integración en las aulas tenemos acceso a una educación más personalizada, pudiendo atender las necesidades específicas de cada alumno y adaptando el ritmo de aprendizaje de acuerdo a sus capacidades.

Según INEI (2018) Es importante destacar también que, según el censo del 2017, el 14,3% de la población ha alcanzado una educación superior no universitaria (superior pedagógica o tecnológica) y el 19,7% cuenta con educación universitaria, lo cual nos permite ver que el 34% de la población accede a la educación superior. Asimismo, en el período intercensal 1993-2017, la población sin nivel alguno de educación disminuyó en 23,3%; en cambio, se incrementó la cantidad de peruanos que lograron educación superior, principalmente los que tienen educación universitaria, quienes aumentaron en 39,6%.

Según la QS World University Rankings (2018) que lanzó el ranking de las 300 mejores universidades de Latinoamérica, donde aparecen 16 universidades peruanas de las 140 existentes; es decir, apenas el 11% (el Perú ocupa el sexto puesto). Este ranking es liderado por Brasil, que coloca a 78 de sus 246 universidades en este grupo. Le siguen México, con 46 de un total de 146; Colombia, con 41 universidades de 175; Argentina (34 de 149) y Chile (30 de 77). Hay que anotar que las universidades de estos países aparecen en promedio entre el 25 y 30%. En el caso de Chile es incluso cercano al 40%. En el Top 100 Brasil tiene 25 universidades, Argentina 19, Chile 15, México 15, Colombia 11 y Perú solo tres: las Universidades PUCP (puesto 30), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (57) y la Universidad Peruana Cayetano Heredia [UPCH] (65). Le siguen la Universidad Nacional Agraria La Molina, Universidad de Lima, UNI, USMP, San Agustín (Arequipa), Antonio Abad (Cusco), Universidad de Piura, Nacional de Trujillo, Universidad del Pacífico, UPC, Universidad Federico Villarreal, Ricardo Palma y USIL.

Las instituciones educativas no son ajenas a la planificación estratégica, por ello, la han incorporado a su labor de planificación. (Fernández, 1995) En su obra Instituciones educativas, dinámicas institucionales en situaciones críticas, ha definido a la institución educativa como aquella que cumple una función social encargada de educar a quienes hacen uso de ella. En consecuencia, tiene una función propia, sustantiva como es la de formar o preparar a los hombres y mujeres que la sociedad requiere y para que ellos, puedan enfrentar los retos de un mundo que avanza aceleradamente.

Si tomamos en cuenta que la calidad de la educación es función del talento y la dedicación de estudiantes, docentes y trabajadores administrativos, la eficacia de éstos depende de la institución educativa, con su capacidad de liderazgo, planificación estratégica, es la responsable de hacer productivos todos y cada uno de los recursos humanos con que cuenta la institución. De ahí nace la investigación que se realizó en la EP. De Zootecnia de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Existe relación entre la gestión administrativa y el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho-2018?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Existe relación entre el conflicto cognitivo y el rendimiento académico de los alumnos de la EP Zootecnia?
- b) ¿Existe relación entre las estrategias metodológicas y el rendimiento académico de los alumnos de la EP Zootecnia?
- c) ¿Existe relación entre las actividades de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico de los alumnos de la EP Zootecnia?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión administrativa y el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP. Zootecnia de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Determinar la relación entre el conflicto cognitivo y el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia
- b. Determinar la relación entre las estrategias metodológicas y el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia
- c. Determinar la relación entre las actividades de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

1.4 Justificación de la investigación

La crisis organizacional y educativa ha provocado diferentes reacciones por parte de las instituciones, dicen que unas han sido visionarias, otras reactivas y algunas desde la negación han perecido en su cometido. Los paradigmas que ayer significaron pautas de supervivencia, hoy deben ser remplazados por nuevos paradigmas con una visión de futuro, por lo que toda organización educativa debe tener un plan estratégico que construya o incremente la capacidad de gestión y administración.

1.5 Delimitaciones del estudio

1.5.1. Delimitación geográfica

El presente trabajo de investigación se realizará en la UNJFSC

1.5.2. Delimitación temporal

Los datos y conclusiones del presente trabajo de investigación corresponden exclusivamente al año 2018

1.5.3. Delimitación de recursos

La presente investigación se limita por ser una investigación de modelo de Gestión Administrativa y los objetivos trazados en la investigación generaran gastos por la propia naturaleza de la investigación que será asumido por el tesista.

1.6 Viabilidad del estudio

1.6.1. Por la disponibilidad de la tecnología

Se dispuso con materiales tecnológicos, como Tablet, laptop, internet, para obtener la información necesaria para la investigación como revistas electrónicas, páginas web y libros virtuales.

1.6.2. Por la disponibilidad financiera

Se contó con un presupuesto proyectado para cada gasto, sea asesor, materiales, viajes, internet e impresiones, USB, estadístico y cd

1.6.3. Por la disponibilidad operativa

El borrador de tesis se realizó de acuerdo al cronograma de estudio de presentación y sustentación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Según la tesis presentada por Parra (2011), la investigación tiene como propósito analizar el Liderazgo Transformacional del Director y el Desempeño Laboral de los Docentes de las Escuelas Bolivarianas del Municipio Tulio Febres Cordero del Estado Mérida. El estudio se desarrolla dentro de la fase descriptiva, lo cual se plantea una serie de objetivos de trabajo para ser desarrollados y proveer un buen registro de los hechos que existen en la realidad; para efectos de este estudio se consideró el diseño transaccional o transversal cuyo propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. El universo poblacional de este estudio lo constituyen catorce (14) directores y ciento veinte (120) docentes. De igual manera, se utilizó un muestreo aleatorio probabilística estratificado, dicha muestra está conformada por catorce (14) Directores y sesenta y siete (67) docentes. El instrumento será un cuestionario de varias alternativas compuesto por treinta y dos (32) ítems, para las variables Liderazgo Transformacional del Director y Desempeño Laboral de los Docentes. Para establecer la validez de contenido del instrumento se siguió el criterio de juicio de expertos. Para establecer la confiabilidad se utilizó el cálculo del coeficiente de Cronbach (alfa) 0.97 considerado altamente confiable. El tratamiento estadístico que se aplicó para los datos fue de orden descriptivo, resumiendo la información en cuadros y gráficos para mayor comprensión y visualización de resultados.

Sánchez & Medina & Moreno & Ferrer (2016) Se realizó una investigación cuantitativa en la Cátedra de Medicina General Integral del Hospital Provincial Docente "Dr. Joaquín Castillo Duany" de Santiago de Cuba, con el propósito de diseñar un sistema interno para la

evaluación de la calidad del proceso de dirección docente en dicha especialización y así determinar el impacto de la planeación estratégica instrumentada para el curso académico 2014-2018. Se obtuvo que el impacto de la planeación estratégica resultara adecuado, puesto que se logró la máxima puntuación en la mayoría de los indicadores y la calificación general fue de 85 puntos. Ello permitió interpretar que se cumplen los objetivos propuestos, pero con la existencia de amenazas y debilidades que limitan la obtención de los resultados esperados en el desempeño y la optimización del capital humano. Pudo concluirse que la práctica evaluativa ofreció a docentes y directivos la posibilidad de valorar los resultados, la calidad de las acciones aplicadas y la relevancia de los cambios producidos en el proceso de especialización.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Según Shack (2002) en el informe titulado “Indicadores de Desempeño en los Organismos Públicos del Perú” Una etapa crítica para el proceso de evaluación es la formulación de los Planes Estratégicos Sectoriales Multianuales, la misma que exige la definición de las orientaciones básicas del accionar de los organismos públicos. Tales orientaciones se definen a través de la Misión, Visión, Objetivos Estratégicos y Cursos de Acción, y el planteamiento inicial de los indicadores para la medición del desempeño y sus valores a alcanzar. El sistema de medición y evaluación del desempeño no tiene un propósito punitivo que busca culpables, sino más bien pro-positivo, trata de identificar elementos críticos de la gestión a ser mejorados para un desempeño óptimo, los cuales deben ser ampliamente discutidos y difundidos entre todos los actores del proceso. Por último, para consolidar el proceso, es indispensable la existencia de una relación clara entre la medición y evaluación del desempeño y el otorgamiento de reconocimientos e incentivos tanto a nivel institucional como grupal e individual por el logro de los objetivos

En el informe de Guadalupe (2002) Titulado “La educación Peruana a Inicios del Nuevo Siglo” El primer capítulo describe la evaluación de un conjunto de indicadores para los que ha sido posible construir una serie histórica que se inicia en 1968. La descripción realizada muestra algunas constantes que, como tendencias de largo plazo, han marcado el desarrollo y los desafíos actuales de nuestro sistema educativo. Se observa, en primer lugar, que los niveles de gasto por alumno (de los que en última instancia depende la calidad de los

servicios que se ofrece) han caído de un modo asociado, principalmente, a la caída de la prioridad presupuestal dada a la educación. El segundo capítulo trata sobre la situación actual de la cobertura de nuestro sistema educativo para las edades de escolarización obligatoria. Como se podrá apreciar, la información analizada revela que el acceso al sistema parece ser un problema básicamente resuelto, aunque los niveles de atraso escolar son importantes, hecho que atenta contra las posibilidades de culminación de los estudios. El tercer capítulo da cuenta de estructura y dinámica de la matrícula a lo largo de la década del noventa. Este texto permite apreciar los efectos de la introducción de la promoción automática en primer grado en 1995-1996, la que ha llevado a una modificación importante del perfil de la matrícula en Educación Primaria haciéndolo más próximo al perfil poblacional, hecho que, aunado a los niveles de cobertura y las tendencias demográficas actuales, explica claramente que la matrícula en Educación Primaria de menores ya tiende a una positiva reducción en su volumen. Asimismo, muestra la tendencia al incremento sostenido de la matrícula en Educación Secundaria. El cuarto capítulo se concentra en el análisis de las variables de eficiencia interna del sistema. Se procede a un análisis de los indicadores usuales de eficiencia interna interanual (promoción, repetición y deserción), mostrando las limitaciones que éstos tienen cuando se requiere un análisis desagregado que permita determinar las inequidades existentes. El quinto capítulo se aboca al análisis de las brechas de género en nuestro sistema educativo. Por último, el sexto capítulo presenta de modo descriptivo la información disponible a partir del año 2000 acerca de la dotación de equipos de cómputo en los centros educativos a nivel nacional.

Zegarra (2015) El artículo trata sobre el nivel de correlación existente entre clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas bolivarianas de la ciudad de Puno. El tipo de investigación utilizada fue básica y el diseño general viene a ser correlacional no experimental o diseño ex post facto. El método utilizado es el cuantitativo, el muestreo fue probabilístico y estratificado, la muestra estuvo conformada por una población de 133 docentes. El análisis de correlación se realizó con el estadígrafo de r Pearson y la " t " de Student para investigaciones correlacionales y el instrumento utilizado fue el cuestionario. El estudio de investigación concluye que se ha determinado un nivel de significancia del 5%. Existe una relación directa positiva fuerte ($r = 0,828$) y significatividad ($t = 16,90$) entre clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas bolivarianas de la ciudad de Puno -2014, estableciéndose que a mejor clima organizacional, existe mejor desempeño laboral.

2.2 Bases teóricas

En la presente investigación estudiamos las siguientes variables:

2.2.1. Administración Estratégica

“La administración estratégica es un proceso de evaluación sistemática de un negocio y define los objetivos a largo plazo, identifica metas y objetivos, desarrolla estrategias para alcanzar estos y localiza recursos para realizarlos” UTEL (2016).

“Se trata de una poderosa herramienta de diagnóstico, análisis y toma de decisiones, que permite a las organizaciones afrontar los desafíos del entorno y adecuarse a los cambios con un esfuerzo sistemático orientado a lograr mayor eficiencia y calidad” UTEL (2016).

“También se puede decir que la administración estratégica se puede definir sobre la base de sus cuatro elementos esenciales: análisis ambiental, formulación de estrategia, implementación de estrategia y la evaluación y control. Estos cuatro elementos permiten la posibilidad de desarrollar una administración eficiente” UTEL (2016).

“El análisis ambiental se refiere al reconocimiento de las fortalezas y debilidades de la organización en diferentes ámbitos clave como el ambiente social e industrial, su estructura, recursos y cultura” UTEL (2016). “En este primer paso se realiza principalmente un proceso de recolección de información” UTEL (2016). “También hay un factor reflexivo importante en el sentido que se debe ser autocrítico al momento de reconocer las debilidades pues de lo contrario el análisis no será preciso” UTEL (2016).

“La formulación de la estrategia contiene las razones, los objetivos, las estrategias y las políticas con las que trabajará la empresa” UTEL (2016). “Todo ello implica, entre otros aspectos, definir cuáles son los resultados requeridos y cuál será el plan para lograrlos” UTEL (2016).

“La implementación de la estrategia es la puesta en marcha del plan elaborado en el paso anterior” UTEL (2016). “Para ello se tiene como base los programas que contienen las actividades a realizar, el presupuesto y los procedimientos a seguir” UTEL (2016).

“La evaluación y control considera el uso de las diferentes herramientas de supervisión del desempeño, a fin de establecer si la empresa se está enrumbando por el camino trazado o si es necesario realizar correcciones” UTEL (2016).

“Otra forma de ver la administración estratégica es como un proceso compuesto por el conjunto de compromisos, decisiones y acciones requeridos por una empresa para lograr una competitividad estratégica y obtener un rendimiento superior al promedio” Gestiópolis (2016).

“Este proceso tiene como primer paso el análisis de los entornos externo e interno de la organización para determinar sus recursos, sus capacidades y sus competencias centrales” Gestiópolis (2016). “Se trata de las fuentes de insumos estratégicos” Gestiópolis (2016). “Sobre la base de esta información la empresa puede definir su visión y su misión y formular su estrategia” Gestiópolis (2016). “Y para implementar esta estrategia la empresa toma medidas orientadas a lograr la competitividad estratégica y obtener rendimientos superiores al promedio” Gestiópolis (2016).

“Otra forma de entender la administración estratégica es como un conjunto de decisiones y acciones con las cuales se formulan e implementan estrategias que darán un ajuste competitivamente superior entre la empresa y su ambiente con el fin de alcanzar sus metas” Gestiópolis (2016).

“En ese orden de ideas, la organización se plantea preguntas como: ¿Qué cambios y tendencias ocurren en el entorno competitivo? ¿Quiénes son nuestros clientes? ¿Qué productos o servicios debemos ofrecer? ¿Cómo podemos ofrecer esos productos o servicios con mayor eficiencia?” Gestiópolis (2016)

“Las respuestas a estas preguntas sirven para tomar decisiones relacionadas con el posicionamiento de la empresa” Gestiópolis (2016). “El desempeño excelente dependerá de las decisiones adoptadas por los altos directivos, quienes emplean la administración estratégica para definir una dirección general de la organización” Gestiópolis (2016).

2.2.2. Planificación Estratégica

Según el MINEDU (2006)“La planificación estratégica es un proceso dinámico que desarrolla la capacidad de las organizaciones para fijarse un objetivo en forma conjunta y observar, analizar y anticiparse a los desafíos y oportunidades que se

presentan, tanto con relación a la realidad interna como a las condiciones externas de la organización, para lograr dicho objetivo”.

MINEDU (2006) “La Planificación Estratégica debe ser entendida como un proceso participativo, que requiere respetar determinadas fases, así como una metodología propia; sin embargo ello no implica que existan recetas o métodos infalibles”.

MINEDU (2006) “Consideramos importante hacer la diferenciación entre el concepto de la planificación estratégica como proceso, de la planificación estratégica como instrumento, ya que muchas veces se confunden”.

2.2.3. **La Planificación Estratégica como proceso**

David (1988) “Constituye un esfuerzo organizacional sistemático, bien definido y disciplinado, que apunta a la total especificación de los objetivos y estrategias de una organización, así como la asignación de responsabilidades para su ejecución, con el involucramiento de los miembros de la organización”.

La metodología del proceso de planificación estratégica considera las siguientes fases:

- a) **Fase filosófica.-** comprende la definición de la filosofía e identidad institucional, los principios y valores de la organización.
- b) **Fase analítica.-** comprende tanto el análisis interno como externo de la organización.
- c) **Fase programática.-** incluye la definición de objetivos estratégicos general y específicos.
- d) **Fase operativa.-** comprende el conjunto de estrategias, actividades, proyectos que se van a realizar.
- e) **Fase cuantitativa.-** considera la selección de indicadores de desempeño y la especificación de los valores a alcanzar o metas, así como la estimación de los recursos.

David (1988) “El proceso de Planificación Estratégica será característico de cada organización en particular y depende mucho de la participación y compromiso de los miembros de la organización para lograr mejores resultados, así como de la

conducción o liderazgo de los responsables del proceso mismo”. “Es importante destacar que son las personas que conforman la organización quienes idean, estructuran y dirigen los procesos de planificación estratégica, intentando responder básicamente a tres preguntas: ¿Dónde estamos?, ¿A dónde queremos llegar? Y ¿Qué tenemos que hacer para conseguirlo?” David (1988)

2.2.4. La Planificación Estratégica como instrumento

“Constituye un marco conceptual o referente, que orienta a la gestión institucional de la organización con el objeto de llegar a realizar la Visión y Misión, la cual se plasma en un plan estratégico” MINEDU (2006). Así, se convierte en una especie de “carta de navegación”, “una vez desarrollado todo el proceso de reflexión, análisis y discusión, que es donde se hace explícita la misión, visión, los objetivos, estrategias, actividades, recursos, indicadores y metas y que se traduce finalmente en los planes y proyectos” MINEDU (2006).

Algunos de los beneficios de la planificación estratégica como instrumento son:

- Orienta a las Instituciones en la formulación de sus propios planes y presupuestos
- Prioriza objetivos estratégicos
- Orienta la toma de decisiones
- Acuerda propuestas de los actores involucrados
- Facilita la eficiencia y eficacia del gasto
- Transparencia y rendición de cuentas.

2.2.5. Planificación estratégica en educación

“Cuando se habla de planificación estratégica en educación, se refiere a la posibilidad de imaginar el mundo futuro y a dónde queremos llegar como sociedad, construyendo en el presente los caminos y puentes para lograrlo, con la certeza de que existe un margen de incertidumbre y de modificaciones en la cotidianeidad” MINEDU (2006). “El análisis es el punto de partida del pensamiento estratégico, y éste se caracteriza por la elasticidad o flexibilidad intelectual, que permite encontrar

respuestas realistas a situaciones cambiantes, especialmente en Educación” MINEDU (2006).

MINEDU (2006)“Existen tres componentes principales que son importantes de identificar en todo proceso de planificación de la educación”:

- Componente participativo en la construcción de los diferentes proyectos con una participación real y no simbólica de los principales actores.
- Componente de creatividad e inventiva, propio del proyecto, de deseos, sueños y utopía.
- Componente de acción y organización necesarias para construir ese futuro posible y deseable.

“De esta manera, la planificación estratégica constituye un proceso en el que se determina un horizonte que se convierte en el motor o impulsor de un conjunto de acciones para iniciar cambios y llegar a una situación deseable, que no debe limitarse a una suma de pasos rígidos o lineales para llegar a un producto” MINEDU (2006).

2.2.6. El Proyecto Institucional de la Institución

“Otro aspecto significativo a la hora de ver las relaciones que se establecen entre la organización y los otros actores, es su propio proyecto institucional” MINEDU (2006).

“Toda organización tiene una imagen de sí misma y de lo que quisiera llegar a ser. Esta auto imagen generalmente se concreta en un proyecto institucional más o menos definido y compartido por los miembros que la integran” MINEDU (2006).

2.2.7. La representación que la organización tiene de sí misma orienta la acción y el destino organización.

“Siempre este auto imagen se refiere a la razón de ser de la organización, y cómo sus miembros visualizan su acción en el presente y en el futuro” MINEDU (2006).

“Representa tanto las presiones sociales externas (cómo influye en ella el macro ambiente) y a los objetivos personales de las mujeres y hombres que integran la organización” MINEDU (2006). “De algún modo, este auto imagen también refleja

la vida organizacional, en ella se explican en gran medida sus logros y fracasos” MINEDU (2006).

“Comparar el proyecto institucional con los otros elementos que estamos analizando permite probar qué tan consistente y factible es esa propuesta” MINEDU (2006).

“Permite reflexionar sobre las acciones a realizar, las posibilidades de cambio real a producir y que vías de acción utilizar para alcanzar los objetivos que la organización se propone” MINEDU (2006).

Toda organización se sustenta en un proyecto institucional y elabora continuamente proyectos de acción.

Una planificación, y definición de objetivos, metas y programas.

Chiavenato (1983) “Tengamos en cuenta que los programas siempre se sostienen en el proyecto institucional que les da origen, aunque se propongan distintas metas”.

“El proyecto institucional debe ser explícito y compartido por todos los miembros de la organización” Chiavenato (1983). “La participación en la definición del proyecto institucional es fundamental puesto que hace posible la identificación y el compromiso de cada uno de los que trabajan en él” Chiavenato (1983).

“En la formación del auto imagen en las organizaciones, juegan un rol vital los principios que motivan a sus miembros” Chiavenato (1983).

“Estos principios generalmente están plasmados en los estatutos o reglamentos internos” Blanchard (2003)

2.2.8. Planificación, diagnóstico y análisis institucional

¿Qué es una planificación estratégica?

Chiavenato (1983 *P: 368*) “La Administración de Recursos Humanos”. “La planificación estratégica es un modo de orientar las acciones de una organización, que tiene en cuenta el modelo político vigente y el comportamiento de los diferentes actores sociales que intervienen en el” Chiavenato (1983).

“La planificación estratégica parte de una situación inicial (resultado del diagnóstico realizado) y desde ese punto se establece una trayectoria (arco direccional) hacia la nueva situación objetivo deseado” Chiavenato (1983).

Chiavenato (1983)“Cuando hablamos de planeación estratégica hacemos referencia a la puesta en marcha de un proceso de reflexión y toma de decisiones que se propone responder a las siguientes interrogantes”:

Preguntas	Etapas de la planificación estratégica
¿Cuál es la situación actual?	Diagnóstico de situación institucional
¿Cuál es la razón de ser de nuestra organización?	Misión y visión de la organización
¿Cómo alcanzar y lograr los objetivos?	Estrategias
¿Qué planes de acciones se desarrollarán?	Programas
¿Cómo medir sus resultados?	Evaluación

Fuente: Chiavenato, I. (1989 P: 378) Administración de Recursos Humanos

2.2.9. La planificación estratégica se puede resumir del siguiente modo:

- El punto de partida es la situación problema, expresada en un diagnóstico.
- El punto de llegada es la situación objetivo. Esta expresa la realización en el tiempo de la “imagen guía” que configura el ideal que se quiere alcanzar.
- Requiere que se analice la intervención de los diferentes actores sociales y de la política vigente.
- Propone integrar el aporte de la técnica de planificación con las expectativas, intereses, necesidades y problemas de las personas involucradas.
- La definición de objetivos resulta del consenso social entre los actores sociales implicados, ya que la organización que planifica es parte de un contexto y coexiste con otros actores.
- La organización tiene en cuenta el conflicto y el consenso como dos factores que están presente en los procesos sociales y que condicionan la realización de su plan de acción.

En síntesis, la planificación estratégica articula el “puede ser” con el plano operacional “La voluntad de hacer”. No supone diseñar un esquema rígido de acción a seguir, si no que infunde una preocupación permanente por el “hacia donde nos queremos dirigir” (Carrera, 2002)

2.2.10. En la planificación estratégica encontramos tres grandes momentos

- a) El primero es el diagnóstico.
- b) El segundo supone confrontar y eventualmente revisar la misión y visión institucional.
- c) El tercero es la formulación del plan estratégico.

2.2.11. Diagnóstico

“Esto es, un examen de la situación o realidad en los que se desenvuelve y también una reflexión sobre la misma organización y los principales ajustes que debe producir para alcanzar sus objetivos Chiavenato” (1983;P: 393).

En síntesis podemos decir que la finalidad del diagnóstico es:

- a) “Disponer la información confiable para construir el plan estratégico, a partir del cual deberán elaborarse los planes operativos para cada uno de los responsables y/o distintas áreas de trabajo de la organización Chiavenato” (1983).
- b) “Ayudar a identificar y analizar las tendencias de mayor impacto en el entorno de la organización” Chiavenato (1983).
- c) “Crear un espacio para tratar los aspectos institucionales con mecanismos participativos, y fomentar la creatividad de los miembros de la organización” Chiavenato (1983).
- d) “Establecer una cultura de la sistematización y evaluación, juntar información, ordenar la información y analizarla para obtener mejores resultados” Chiavenato, (1983).
- e) “Cuando una organización se propone realizar una organización estratégica es necesario realizar esta lectura e Interpretación de la realidad, seleccionando los aspectos más importantes a considerar para el crecimiento y consolidación de la organización” Chiavenato (1983).
- f) “No se trata de conocer la realidad en toda su profundidad, sino solo aquellos elementos que nos interesan particularmente en función de los objetivos de la organización” Chiavenato (1983).

Por otro lado:

“El diagnóstico está orientado por el proyecto institucional. Es decir, el tipo de objetivos perseguidos por cada organización hará que el análisis de situación se ocupe de ciertos aspectos o problemas en particular y no de otros” Chiavenato (1983).

Ahora bien. ¿Cómo hacemos un diagnóstico? ¿Cuál sería el proceso adecuado para realizar un diagnóstico?

Los pasos a seguir son:

- a. Describir la situación y problema a atender tanto de la realidad del contexto próximo como de la misma organización.
- b. Explicar esa situación y problema a partir de las causas que lo generan y los efectos que producen.
- c. Descubrir los obstáculos.
- d. Priorizar los aspectos capaces de ser atendidos por la organización.
- e. Examinar cuidadosamente la situación de la organización. “Tener en cuenta qué se propone, si existen objetivos claros y qué tanto los conoce la gente; qué papel juegan los miembros de la organización para el logro de los resultados que esperan obtener” Chiavenato (1983).
- f. “Bosquejar estrategias alternativas para describir y explicar la situación o problemas a atender tanto en la realidad que nos rodea como en la organización, es necesario tener algunas ideas sobre lo que va a pasar en el barrio, en la región o en el país en los próximos años” Chiavenato (1983). “También es imprescindible tener claridad sobre cuál es la capacidad de la organización y cuáles son sus fortalezas y debilidades para asumir y enfrentar esos nuevos cambios que la realidad propone”. Chiavenato (1983)
 “Para realizar una evaluación lo más completa posible hay que intentar dar respuestas a distintos aspectos” Chiavenato (1983). “Sería necesario preguntarse qué tan bien funciona la organización, en relación a, por ejemplo, los distintos aspectos que consideramos en el siguiente cuadro de evaluación interna” Chiavenato (1983)

Procesos de Gestión	Situación Económica	Producción de los Servicios	Las Relaciones con el Medio y la Promoción	Procesos de Investigación y Desarrollo
----------------------------	----------------------------	------------------------------------	---	---

Planeación	Patrimonio	Procesos de producción	Características y tipo de población usuario y/o beneficiario/participante	Tipo de investigación y producción que se realiza
Organización	Ingresos por servicios	Capacitación de los recursos	Necesidades y expectativas de la población	Formas de estudio de necesidades
Control	Costos de servicios	Relaciones laborales	Formas de relación con la población	Canales de comunicación
Motivación	Inversiones	Calidad de los procesos y recursos	Medios y divulgación y promoción	Planeación de los recursos
dirección	rentabilidad		Oportunidad en la prestación de los servicios. Responsabilidad	Proyección y perspectiva de la organización

Fuente: BLANCHARD, K, & JONSON, S. (1982 P: 250) *Liderazgo como la actividad de influenciar en la gente*

Para aplicar el cuadro de evaluación interna, pueden seguirse los siguientes pasos:

Seleccionar los factores a evaluar.

“Se toman los factores internos que utiliza la organización y se establece cuál será el orden en que serán analizados” Chiavenato (1983). Por ejemplo:

En relación a la situación económica de la organización:

- a. ¿Planificación cómo utilizar el patrimonio?
- b. ¿Controlamos el costo de los servicios prestados?
- c. En relación a los servicios prestados por la organización
- d. ¿Capacitamos a los miembros de la organización? y así para los distintos aspectos que sea útil evaluar en la organización.

2.3 Bases filosóficas

Al hablar de la administración en un sistema, lo que involucra a la gestión de este sistema para el funcionamiento, se tiene que hablar sobre las bases que inciden en el nacimiento de esta para el control del sistema en donde se emplea.

Citando a Berger y Luckman, se puede coger el concepto de que la realidad social se construye con todos los miembros que constituye aquella sociedad. Esto se hace mediante el “conocimiento” que cada integrante tiene aquel conocimiento que posibilita eso. Esta construcción es completamente intencional, y sigue modelos y constructos como guía.

La realidad social de la que se habla es meramente humana, pese a tener caracteres objetivos e independientes. Las instituciones, las organizaciones, los hábitos, las estructuras, las costumbres y los patrones de acción son también creaciones humanas que se vinculan de forma estructural (Giddens, 1993). Haciendo memoria a Durkheim, los hechos sociales son también construcciones sociales. Weber explicaba que el significado de una acción social es precisamente una construcción social, ya que esta crea los conceptos que se utilizan para el accionar de cada persona

A partir de estos conceptos abstractos intrínsecos en la sociedad, y por ende en su estudio, se crean las denominadas ciencias. Cada ciencia, en especial las naturales, requieren un cierto grupo de criterios de científicidad a la producción de conocimiento. Cada conclusión que sale de un estudio tiene la característica de ser cuestionado y mejorado. En esta base nace la conocida filosofía, la ciencia del conocimiento. A partir de esta es que se da el estudio de las demás ciencias que nacen y las define, estableciendo límites para especificar que es una ciencia y que no

El nacimiento de las diversas especialidades de cada ciencia, como derivados directos del avance científico implicó el estudio de muchos factores que permitió la evolución independiente de cada ciencia existente y por existir. En este contexto nace la administración, y el derivado que se estudia en esta tesis, el cual es la gestión administrativa

Partiendo de la definición filosófica de administración, que se entiende como la ciencia que estudia los modelos, artefactos, constructos, arquetipos e ideas que refieren a lo que debiera ser una organización humana, podemos explicar lo que precisamente es una gestión administrativa.

Primero entendiendo por gestión el control o trámite que se lleva para resolver algún hecho sucedido, este relacionado a la administración implica que funciona como un complemento que permite aplicar la administración en ámbitos diversos y ampliar su rango de acción, esto cumpliendo la finalidad de mejorar e mantener en constante actualización la administración a fin de hacerla más llevadera.

Habiendo definido como concepto de gestión administrativa desde sus elementos filosóficos, para hacer eficaz la relación que se estudiará se definirá el concepto de rendimiento académico desde sus bases

Desde mucho antes del nacimiento de Cristo ya existían grandes ideas que explicaban la forma en cómo construir conocimiento, y de diferenciar ciencia de lo que no era, dando nacimiento a diversas corrientes filosóficas que dieron a su vez nacimiento a las ciencias que conocemos

Estas corrientes son tomadas por los instructores para evaluar los conocimientos que tienen los estudiantes, utilizando una evaluación de aprendizaje, sacando resultados de lo que reflejan lo aprendido, lo que se denomina como rendimiento académico. Para Arbanzo (2007:46), el rendimiento académico es “la suma de distintos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas”

Para medir el rendimiento académico de un estudiante o grupo de ellos existen corrientes que dan una pauta de la mejor forma de calificación: Estas son la corriente positivista, la corriente hermenéutica y la corriente crítica

La corriente positivista explica que el desarrollo de los conocimientos del estudiantes sobre los diferentes ámbitos es necesario para el desarrollo de la sociedad, ya que este estudiante saldrá al mundo y brindará y ampliará los conocimientos de las personas a las que rodea. Esta corriente también considera aspectos éticos, como la disciplina, como una característica necesario para poder aprender. Para los positivistas las evaluaciones tienen que tener la finalidad de conocer cuanto se aprende y hacer una estimación de cuanto falta por enseñar

La corriente hermenéutica va en contra de la corriente positivista. Esta explica que, dado a los diferentes entornos en los que se desarrolla cada estudiante, este aprenderá de diferente manera. Por lo tanto, antes de enseñarle al estudiante lo que debe aprender, se le debe enseñar a comprender. Comprender el entorno y su entorno. Esta corriente manifiesta que el desarrollo de habilidades blandas es importante para tener éxito escolar y universitario

La corriente crítica explica que a los estudiantes se les debe enseñar a argumentar y a transformar lo que ya se conoce, basándose en la razón y la crítica. Esta corriente considera importante la experimentación, ya que esta acerca a los estudiantes a la realidad y permite que estos sean participes de los conocimientos que se conocen, a fin de adentrarse en la práctica y dar mejores soluciones

2.4 Definición de términos básicos

- a) **Planificación**, es “prever racionalmente las acciones a realizar en función de los recursos y los objetivos que se quieren lograr para generar Transformaciones”, dice *Ander Egg (2005 P: 23)*.
- b) **Prever**, implica anticiparse a un acontecimiento; en este caso anticipar las acciones que se deberán realizar.
- c) **Racionalmente**, implica hacer el análisis de medios y fines y encontrar la coherencia con que serán combinados para alcanzar los resultados previstos.
- d) **Acción**, hablamos aquí de los distintos esfuerzos, tareas, operaciones concretas a realizar.
- e) **Recursos**, son las personas y elementos materiales o simbólicos que utilizan los miembros de la organización.
- f) **Objetivos**, son los cambios, resultados, fin o fines que se desean lograr con las acciones a emprender.
- g) **Transformaciones**, son los cambios, el futuro deseado en cuanto a construcción de una situación mejor.

El diagnóstico, es conocer la realidad, sienta las bases para la toma de decisiones racionales cuando se trata de resolver problemas, permitiendo elegir entre varias alternativas.

- h) **Estrategia y Táctica**, estrategia es el conjunto de políticas y planes de acción que, partiendo de lo que la organización es hoy, muestran lo que se propone ser en un mañana concreto. Es la voluntad de tomar un conjunto de decisiones concretas y comprometer a las personas miembros de una organización.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La gestión administrativa se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP. Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018

2.5.2 Hipótesis específicas

- a) El conflicto cognitivo se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia
- b) las estrategias metodológicas se relacionan con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia
- c) las actividades de enseñanza - aprendizaje se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

2.6 Operacionalización de las variables

Variables	Sub variables	Ítems	Nº de ítems	Categorías
Gestión Administrativa	Conflicto cognitivo	1,2,3,4,5	5	Deficiente Regular Eficiente
	Estrategias metodológicas	6,7,8,9,10	5	Deficiente Regular Eficiente
	Actividades de enseñanza evaluación	11,12,13,14,15,	5	Deficiente Regular Eficiente
Rendimiento académico	Conflicto cognitivo	1,2,3,4,5	5	Deficiente Regular Eficiente
	Estrategia metodológico	6,7,8,9,10	5	Deficiente Regular Eficiente
	Enseñanza aprendizaje	11,12,13,14,15	5	Deficiente Regular Eficiente

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1. Tipos de estudio

Por el estudio es descriptivo correlacional, La correlación es la medida en que dos variables varían juntas. Por ejemplo cuando los puntajes de X son ascendentes y los de Y descendentes o a la inversa, la correlación de las variables estudiadas.

Diseño de estudio

Para responder esta parte del tema, acudimos a la obra de Hernández (2010) donde caracteriza:

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

El universo poblacional de la investigación está conformada por un total de 45 alumnos del I ciclo de la EP. De Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2017

3.2.2 Muestra

En la muestra se consideró todo el universo poblacional

3.3 Técnicas de recolección de datos

a) Técnicas

Las técnicas que se emplearan en la presente investigación serán las siguientes:

- Encuesta estructurada
- Fuentes documentales.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas:

“Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información” Hernández (2010). Por ejemplo; la observación directa, la encuesta (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenido, entre otros.

Instrumentos:

“Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información” Hernández (2010). Ejemplo: fichas, formatos de cuestionario, guías de entrevista, lista de cotejo, grabadores, escalas de actitudes u opinión, entre otros.

Tipos

“Las técnicas de recolección de datos varían de acuerdo al tipo de investigación, pueden ser: Encuestas, observación, análisis documental, entre otras” Hernández (2010).

Encuestas: “Es una técnica de recolección de datos, donde los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa” Hernández (2010)

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

El procesamiento de la información consiste en desarrollar una estadística descriptiva e inferencial con el fin de establecer cómo los datos cumplen o no, con los objetivos de la investigación.

a. Descriptiva

Permitirá recopilar, clasificar, analizar e interpretar los datos de los ítems referidos en los cuestionarios aplicados a los estudiantes que constituyeron la

muestra de población. Se empleará las medidas de tendencia central y de dispersión.

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizó para ello el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 21.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios para contrastar la hipótesis se utilizara el estadístico de ro de Spearman

- Análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos.

b. Inferencial

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización o toma de decisiones sobre la base de la información parcial mediante técnicas descriptivas. Se someterá a prueba:

- La Hipótesis general
- La Hipótesis específicas

Se hallará el **Coefficiente de correlación de Spearman**, ρ (ro) que es una medida para calcular de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Análisis estadístico descriptivo

Variable independiente

Tabla 1
Conflicto cognitivo en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

conflicto cognitivo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	17	37,8	37,8
	regular	28	62,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0

De la tabla N° 1, Podemos decir que de un total de 45 alumnos encuestados del I ciclo de la EP. de Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, el 62,2% se inclinó por la categoría regular y un 37,8% por la categoría eficiente, es el conflicto cognitivo de los estudiantes del I ciclo de la EP. de Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

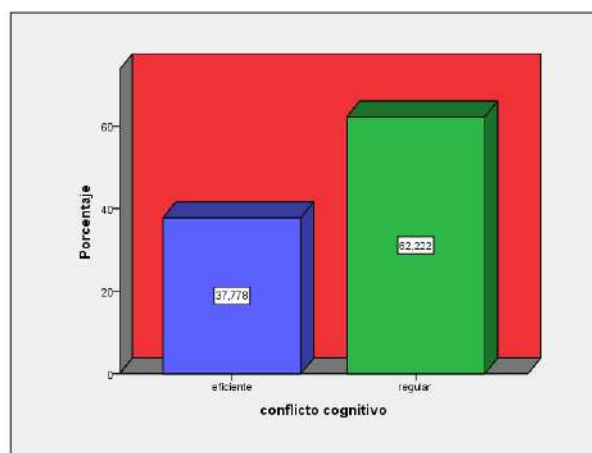


Ilustración 1: Conflicto cognitivo en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Tabla 2
Estrategias metodológicas en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

estrategias metodológicas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Eficiente	13	28,9	28,9
Válidos	regular	32	71,1	100,0
	Total	45	100,0	100,0

De la tabla N° 2: Podemos decir que de un total de 45 alumnos encuestados del I ciclo de la EP. De Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, el 71,1% se inclinó por la categoría regular y un 28% por la categoría eficiente, son las estrategias metodológicas

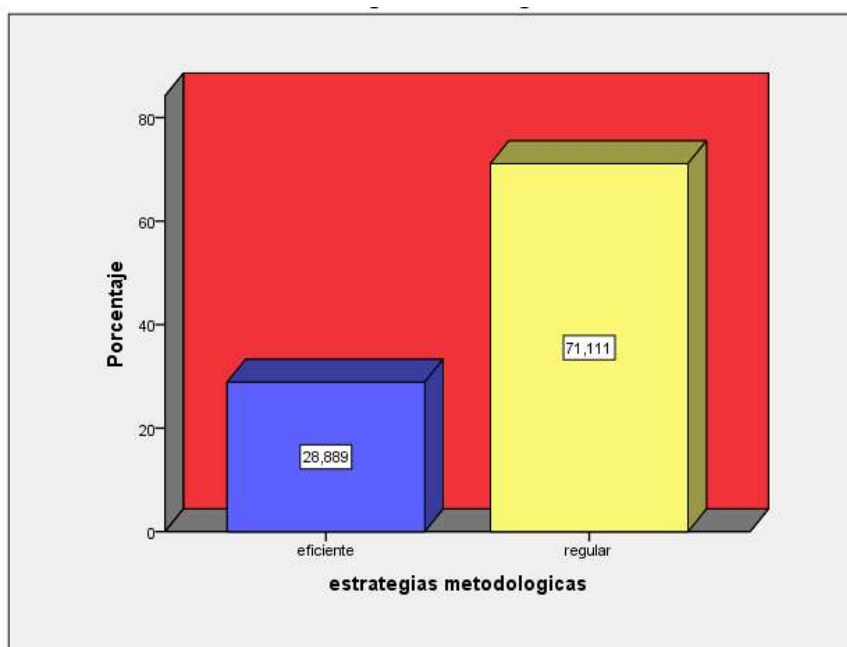


Ilustración 2: Estrategias metodológicas en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Tabla 3

Actividades de enseñanza-aprendizaje en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

actividades de enseñanza - aprendizaje				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Eficiente	7	15,6	15,6
	Regular	30	66,7	82,2
Válidos	Deficiente	8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0

De la N° 3, Podemos decir que de un total de 45 alumnos encuestados del I ciclo de la EP. de Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, el 66,7% se inclinó por la categoría regular, un 15,7% por la categoría eficiente y un 17,8 por la categoría deficiente. Son las actividades de enseñanza – aprendizaje

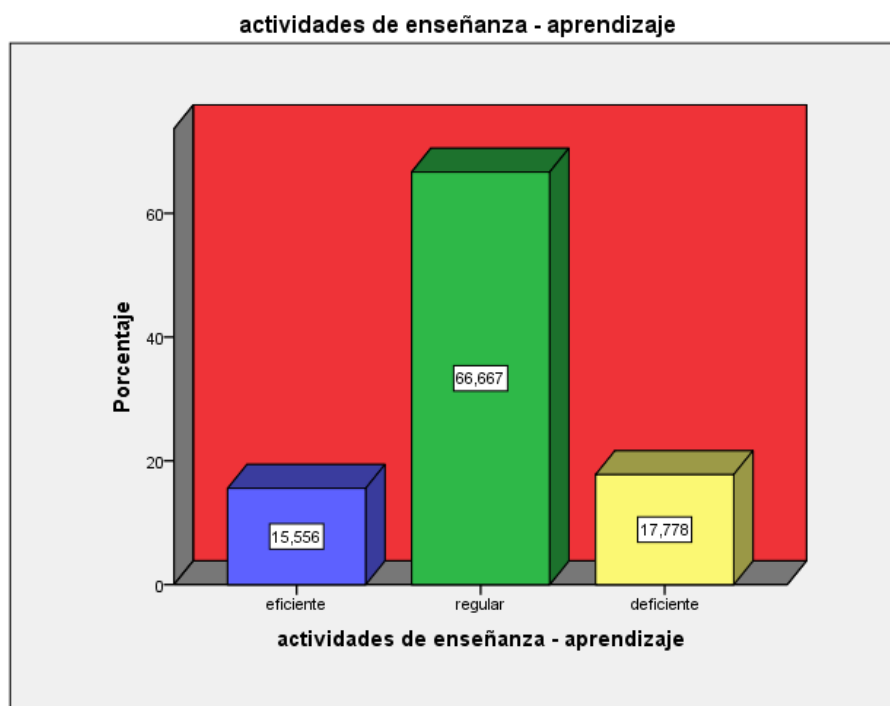


Ilustración 3: Actividades de enseñanza-aprendizaje en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Tabla 4

Gestión administrativa en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

gestión administrativa				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Eficiente	9	20,0	20,0
	Regular	24	53,3	73,3
	deficiente	12	26,7	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De la N° 4, Podemos decir que de un total de 45 alumnos encuestados del I ciclo de la EP. de Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, el 53,3% se inclinó por la categoría regular, un 20% por la categoría eficiente y un 26,7 por la categoría deficiente. Es la gestión administrativa

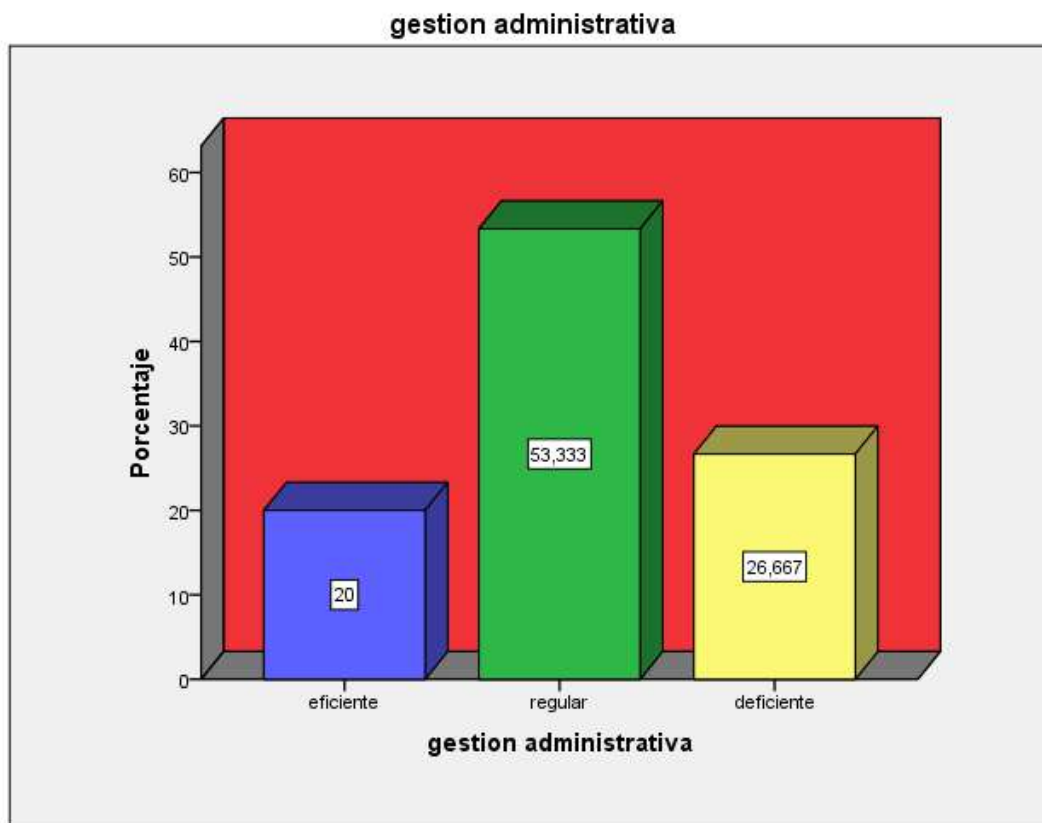


Ilustración 4: Gestión administrativa en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Variable dependiente

Tabla 5

Obstáculo para estudiar en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

obstáculo para estudiar				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	13	15,7	28,9
	regular	25	66,7	84,4
	deficiente	7	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0

De la N° 5, Podemos decir que de un total de 45 alumnos encuestados del I ciclo de la EP. De Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, el 66,7% se inclinó por la categoría regular, un 15,7% por la categoría eficiente y un 17,8 por la categoría deficiente. Hay obstáculos para estudiar.

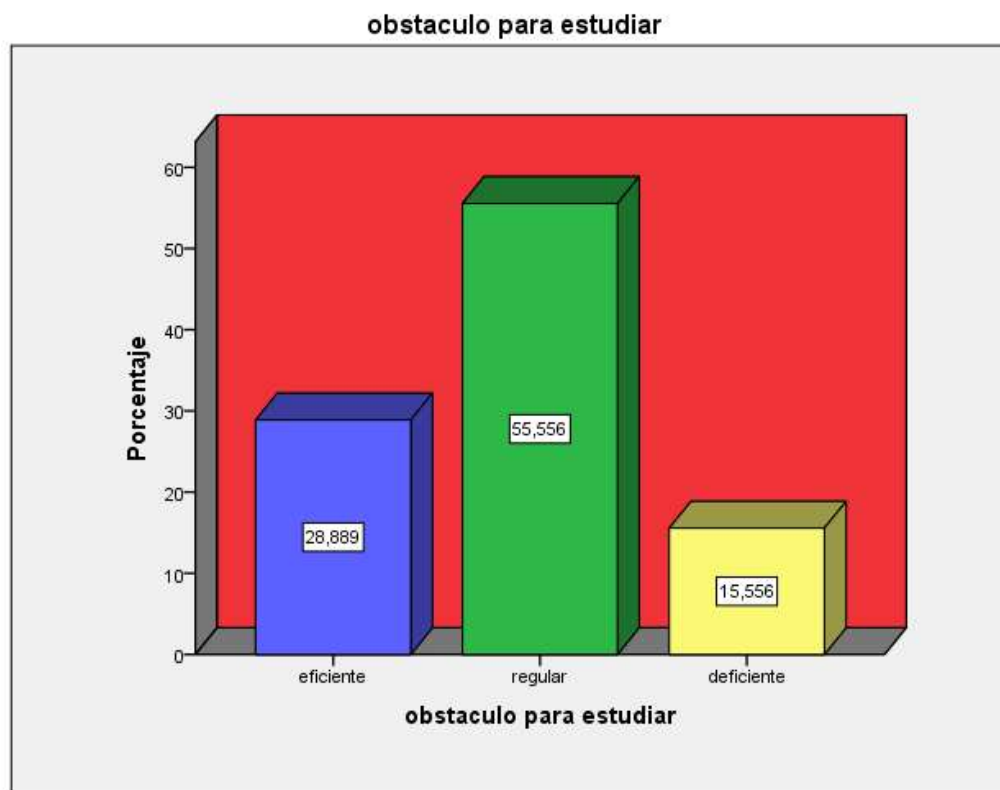


Ilustración 5: Obstáculo para estudiar en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Tabla 6
Consideración con la carrera que estudian en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

consideración con la carrera que estudian				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	8	17,8	17,8
	regular	24	53,3	71,1
	deficiente	13	28,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0

De la N° 6, Podemos decir que de un total de 45 alumnos encuestados del I ciclo de la EP. De Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, el 53,3% se inclinó por la categoría regular, un 17,8% por la categoría eficiente y un 28,9% por la categoría deficiente. Consideran la carrera que estudian.

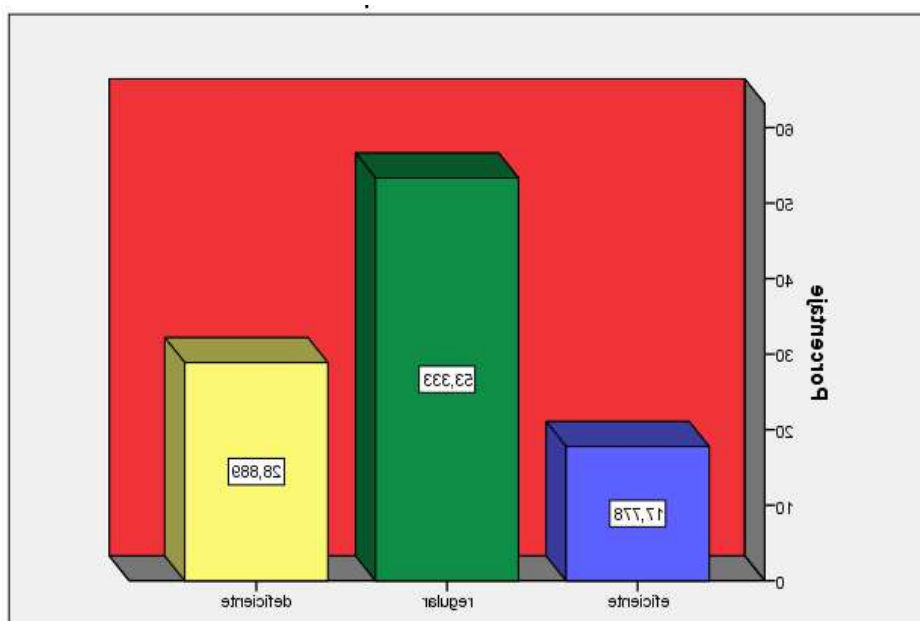


Ilustración 6: Consideración con la carrera que estudian en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Tabla 7

Responsabilidad con las áreas de estudio de la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

responsabilidad con las áreas de estudio				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Eficiente	12	26,7	26,7
	Regular	25	55,6	82,2
	deficiente	8	17,8	100,0
Total	45	100,0	100,0	

De la fig. 7, Podemos decir que de un total de 45 alumnos encuestados del I ciclo de la EP. De Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, el 55,6% se inclinó por la categoría regular, un 15,7% por la categoría eficiente y un 17,8 por la categoría deficiente. Son las responsabilidades con las áreas o asignaturas que estudian.

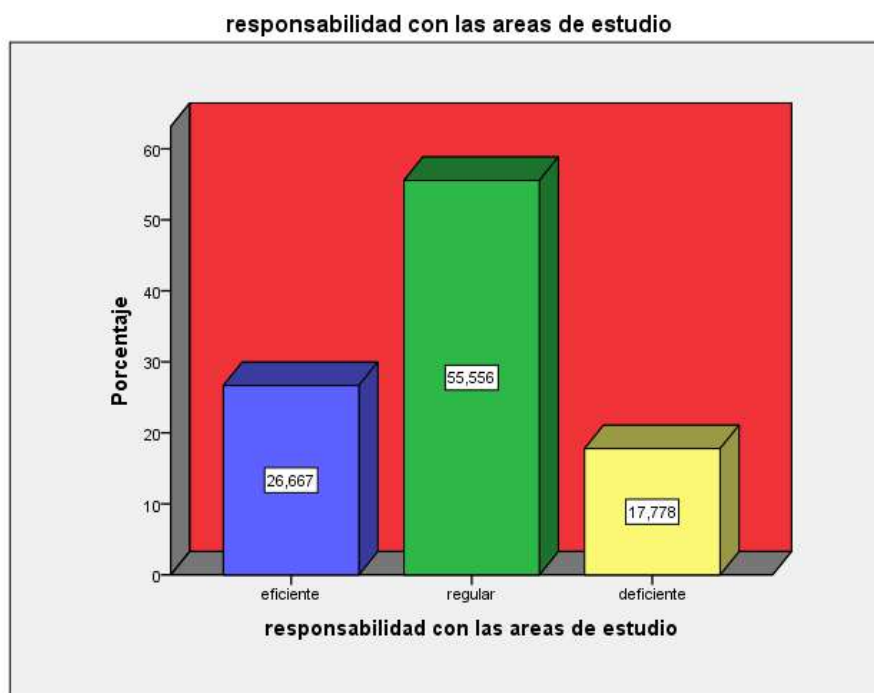


Ilustración 7: Responsabilidad con las áreas de estudio de la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

4.2 Contrastación de hipótesis

Estrategias para la prueba de hipótesis

Cuando se trabaja con variables categóricas cualitativas, los datos suelen organizarse en tablas de doble entrada en las que cada entrada representa un criterio de clasificación (una variable categórica).

Como resultado de esta clasificación, las frecuencias (el número o porcentaje de casos) aparecen organizadas en casillas que contienen información sobre la **RELACIÓN ENTRE AMBOS CRITERIOS**. A estas frecuencias se les llama tablas de contingencia.

Al realizar pruebas de hipótesis, se parte de un valor supuesto (hipotético) en parámetro poblacional. Después de recolectar una muestra aleatoria, se compara la estadística muestral, así como la media(\bar{x}), con el parámetro hipotético, se compara con una supuesta media poblacional. Después se acepta o se rechaza el valor hipotético, según proceda.

PASO 1: PLANTEAR LA HIPÓTESIS NULA (H_0) Y LA HIPÓTESIS ALTERNATIVA (H_1)

Se plantea primero la hipótesis nula (H_0) y se lee **H sub cero**. La H significa “**Hipótesis**” y el subíndice cero indica “**no hay diferencias**”

Hipótesis Nula. Afirmación o enunciado acerca del valor de un parámetro poblacional.

Hipótesis Alternativa. Afirmación que se aceptara si los datos muestrales proporcionan amplia evidencia de que la Hipótesis es Nula

PASO 2: SELECCIONAR EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la Hipótesis nula cuando es verdadera.

Se denota mediante α , la letra griega alfa. Algunas veces se denomina nivel de riesgo. Este último es un término más adecuado, ya que es el riesgo que existe al rechazar la Hipótesis Nula cuando en realidad es verdadera.

Debe tomarse una decisión de usar el nivel **0.05** (nivel del 5%), el nivel de 0.01, el 0.10 o cualquier otro nivel entre 0 y 1. Generalmente se selecciona el nivel **0.05** para proyectos de investigación de consumo; el de **0.01** para aseguramiento de la calidad, para trabajos en medicina; 0.10 para encuestas políticas.

La prueba se hará a un nivel de confianza del 95% y a un nivel de significancia de 0.05.

PASO 3: CALCULAR EL VALOR ESTADÍSTICO DE LA PRUEBA

Existen muchos valores estadísticos de prueba y teniendo en cuenta que se está trabajando con variables cualitativas categóricas.

Será imprescindible señalar al estadístico **Chi-cuadrado**, ya que este es el estadístico que nos va a permitir contrastar la relación de dependencia o independencia entre las dos variables objeto de estudio.

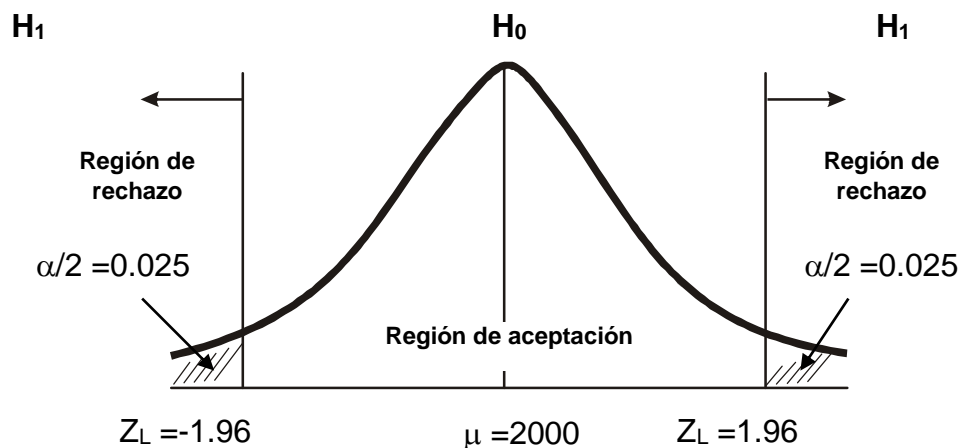
$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Opcionalmente se pueden calcular otras medidas de asociación como: Correlaciones, Coeficiente de contingencia, Phi y V de Cramer para **variables cualitativas nominales** y los estadísticos: Gamma, d de Sommers, Tau b de Kendall para **variables cualitativas ordinales**.

Chi-cuadrado permite contrastar la hipótesis de independencia, pero en el caso de que se rechace dicha hipótesis no dice nada sobre la fuerza de asociación entre las variables estudiadas debido a que su valor está afectado por el número de casos incorporados en la muestra.

PASO 4: FORMULAR LA REGLA DE DECISIÓN

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la Hipótesis Nula. La región de rechazo define la ubicación de todos los valores que son demasiado grandes o demasiado pequeños, por lo que es muy remota la probabilidad de que ocurran según la Hipótesis Nula verdadera.



PASO 5: TOMAR UNA DECISIÓN

Se compara el valor observado de la estadística muestral con el valor críticos de la estadística de prueba. Después se acepta o se rechaza la hipótesis nula. Si se rechaza ésta, se acepta la alternativa.

La distribución apropiada de la prueba estadística se divide en dos regiones una región de **rechazo** y una de **rechazo**. Si la prueba estadística cae en esta última región no se puede rechazar la hipótesis nula y se llega a la conclusión de que el proceso funciona correctamente.

TABLAS DE CONTINGENCIA

Para probar nuestras hipótesis de trabajo, vamos a trabajar con las **TABLAS DE CONTINGENCIA** o de doble entrada y conocer si las variables cualitativas categóricas involucradas tienen relación o son independientes entre sí. El procedimiento de las tablas de contingencia es muy útil para investigar este tipo de casos debido a que nos muestra información acerca de la intersección de dos variables.

La prueba **Chi cuadrado** sobre dos variables cualitativas categóricas presenta una clasificación cruzada, se podría estar interesado en probar la hipótesis nula de que no existe relación entre ambas variables, conduciendo entonces a una **prueba de independencia Chi cuadrado**.

4.2.1. CONTRASTACION Y COMPROBACION DE HIPÓTESIS

El trabajo de investigación para ser probado se ha tenido que diseñar 03 hipótesis específicas, y como consecuencia de ello se ha diseñado un modelo de encuesta, donde se tratará de probar cada uno de las hipótesis, los cuales probarán la hipótesis principal: La gestión administrativa se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP. Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2015

Estas hipótesis específicas que se plantean en el trabajo de investigación son las que se muestra a continuación:

- a) El conflicto cognitivo se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia
- b) las estrategias metodológicas se relacionan con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

c) las actividades de enseñanza - aprendizaje se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

Para probar estas hipótesis se ha diseñado 01 cuestionario, que tiene 20 ítems que son politómicas ponderadas (Escala de Likert)

Se han encuestado a 45 alumnos del I ciclo de la EP. De Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2017

En el cuestionario se han utilizado los siguientes valores:

Código	Categoría
1	eficiente
2	deficiente
3	regular

4.3. PROCESOS DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Primera prueba de hipótesis

H1: El conflicto cognitivo se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

H0: El conflicto cognitivo no se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

Si el p valor asociado al estadístico de contraste (*sig.*) es menor que α , se rechazará la hipótesis de Trabajo a nivel de significancia α .

La Hipótesis de Trabajo es la que se va a probar.

Vamos a trabajar con un nivel de confianza del **95 %** y un nivel de significancia α .del **5 %**

Tabla 8

Pruebas de chi-cuadrado de conflicto cognitivo y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,645 ^a	1	,134
Razón de verosimilitudes	9,616	1	,134
N de casos válidos	45		

Hacemos la comparación; como el valor **0.134sig**, es mayor que **0.05 asumido α** , se acepta

la Hipótesis de Trabajo

Es decir que el conflicto cognitivo influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos del I ciclo de la EP. De Zootecnia, por ende son variables dependientes.

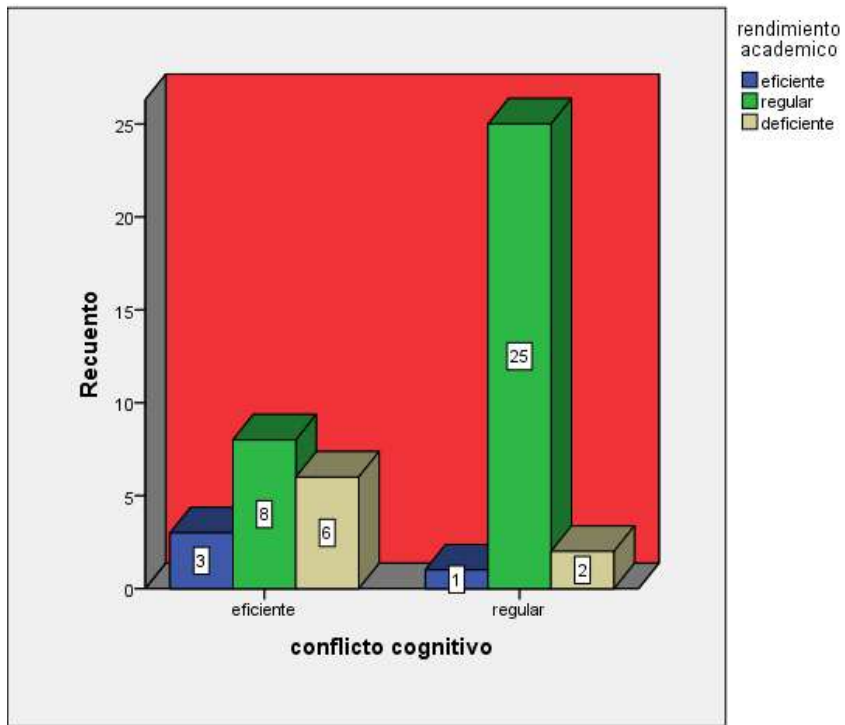


Ilustración 8: Conflicto cognitivo y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Segunda prueba de hipótesis

H2: las estrategias metodológicas se relacionan con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

H0: las estrategias metodológicas no se relacionan con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

Si el p valor asociado al estadístico de contraste (*sig.*) es menor que α , se rechazará la hipótesis de Trabajo a nivel de significancia α .

La Hipótesis de Trabajo es la que se va a probar.

Vamos a trabajar con un nivel de confianza del **95 %** y un nivel de significancia α .del **5 %**

Tabla 9

Pruebas de chi-cuadrado de estrategias metodológicas y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,969 ^a	2	,616
Razón de verosimilitudes	,888	2	,641
N de casos válidos	45		

Hacemos la comparación; como el valor **0.616sig**, es mayor que **0.05 asumido α** , se acepta la Hipótesis de Trabajo

Es decir que las estrategias metodológicas influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos del I ciclo de la EP. De Zootecnia, por ende son variables dependientes.

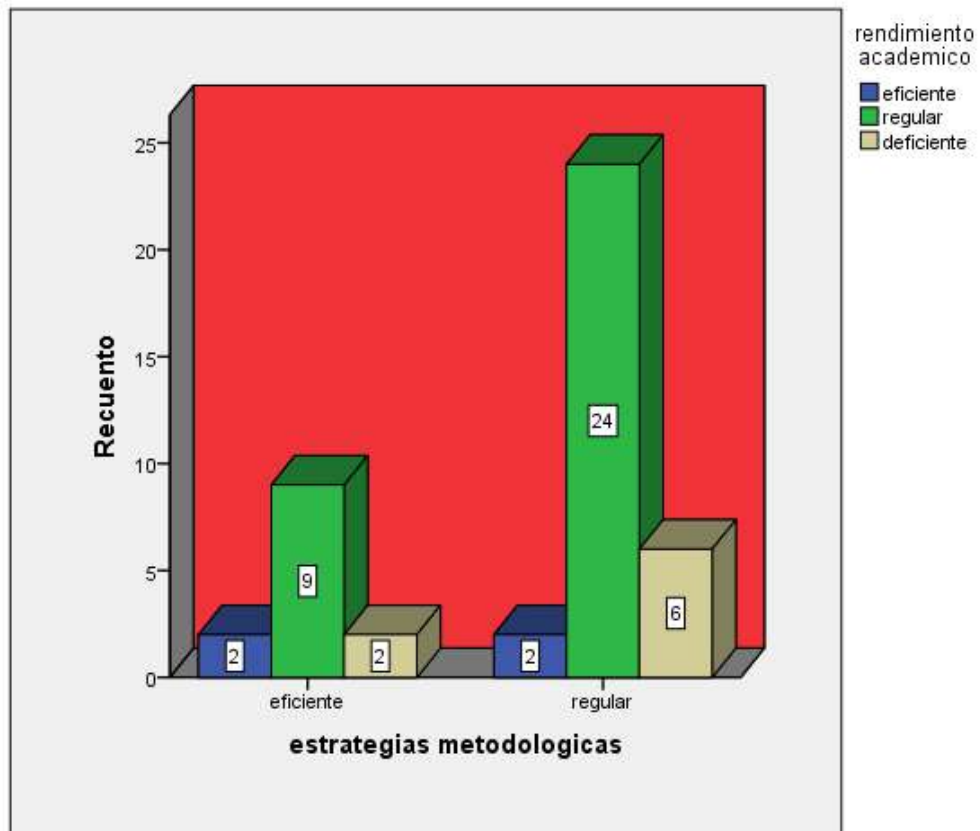


Ilustración 9: Estrategias metodológicas y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Tercera prueba de hipótesis

H3: las actividades de enseñanza - aprendizaje se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

H3: las actividades de enseñanza - aprendizaje no se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

Si el p valor asociado al estadístico de contraste (*sig.*) es menor que α , se rechazará la hipótesis de Trabajo a nivel de significancia α .

La Hipótesis de Trabajo es la que se va a probar.

Vamos a trabajar con un nivel de confianza del **95 %** y un nivel de significancia α .del **5 %**

Tabla 10

Pruebas de chi-cuadrado de actividades de enseñanza – aprendizaje y el rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,068 ^a	4	,280
Razón de verosimilitudes	5,224	4	,265
N de casos válidos	45		

Hacemos la comparación; como el valor **0.280 sig**, es mayor que **0.05 asumido α** , se acepta la Hipótesis de Trabajo

Es decir que las actividades de enseñanza - aprendizaje influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos del I ciclo de la EP. De Zootecnia, por ende son variables dependientes.

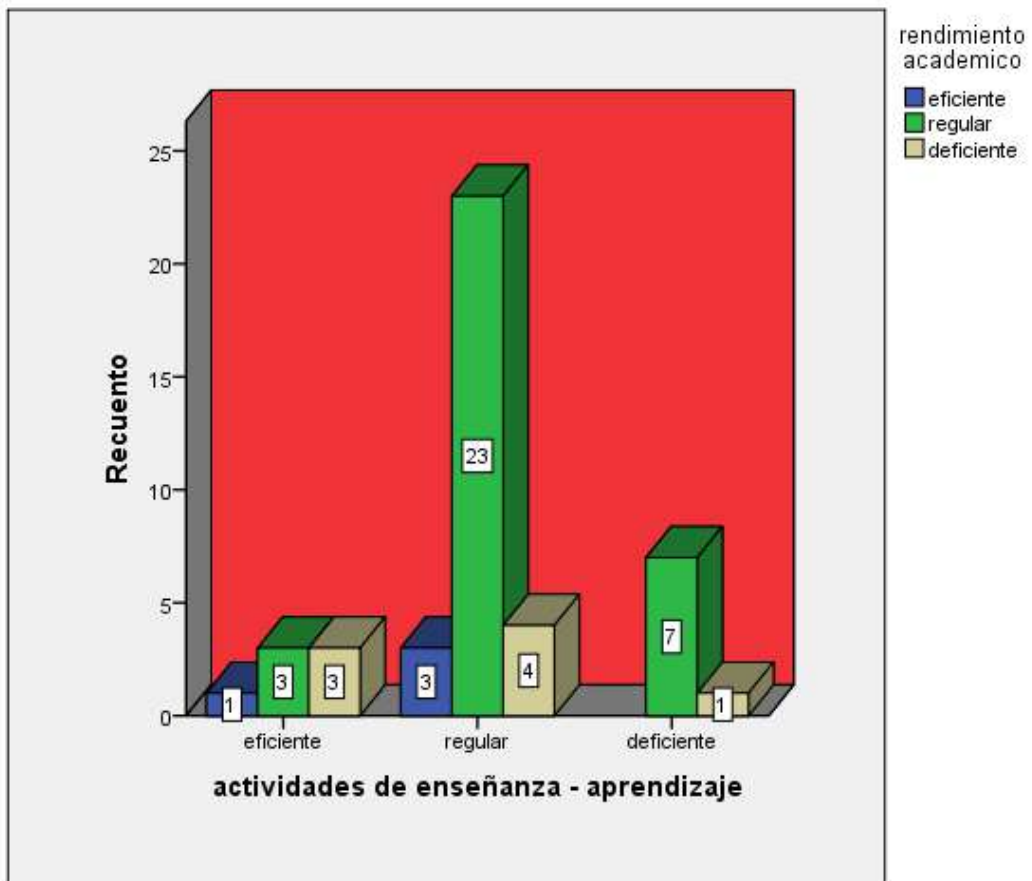


Ilustración 10: Actividades de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

HIPÓTESIS GENERAL

Ht: La gestión administrativa se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP. Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018

Ht: La gestión administrativa se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP. Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018

Si el p valor asociado al estadístico de contraste (*sig.*) es menor que α , se rechazará la hipótesis de Trabajo a nivel de significancia α .

La Hipótesis de Trabajo es la que se va a probar.

Vamos a trabajar con un nivel de confianza del **95 %** y un nivel de significancia α .del **5 %**

Tabla 11

Pruebas de chi-cuadrado de gestión administrativa y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,391 ^a	4	,250
Razón de verosimilitudes	4,762	4	,313
N de casos válidos	45		

Hacemos la comparación; como el valor **0.250 sig**, es mayor que **0.05 asumido α** , se acepta la Hipótesis de Trabajo

Es decir que la gestión administrativa influye significativamente en el rendimiento académico de los alumnos del I ciclo de la EP. De Zootécnica

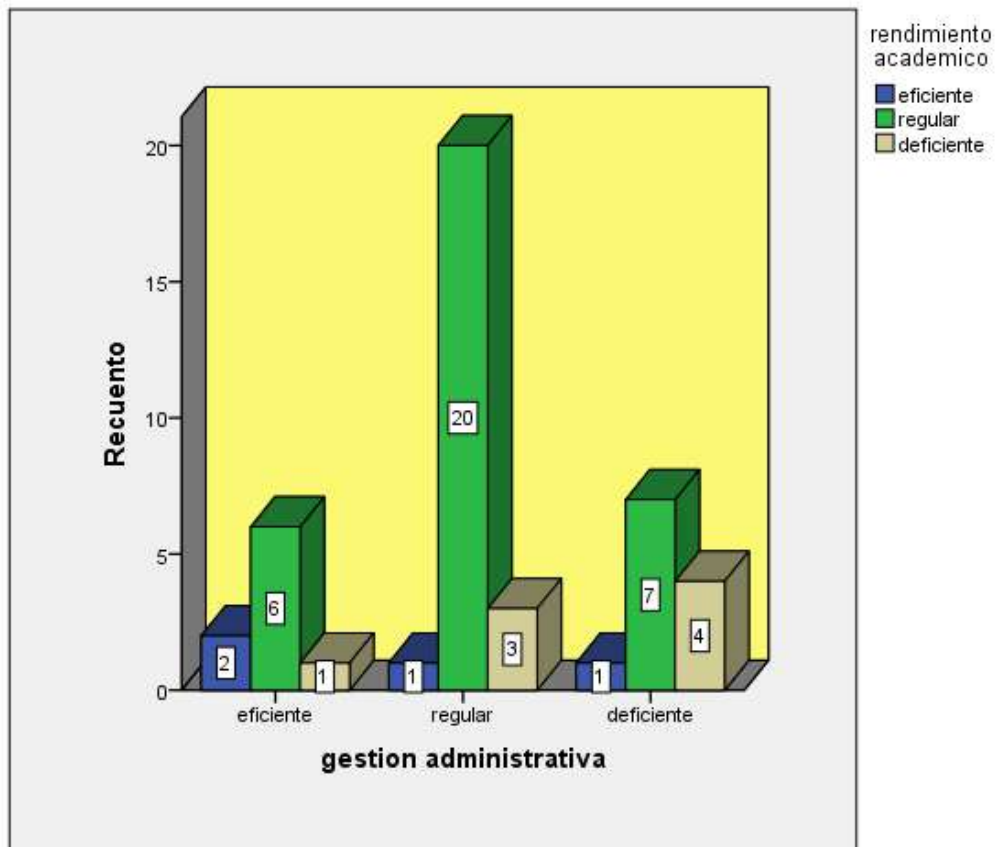


Ilustración 11: Gestión administrativa y rendimiento académico en la escuela de Ingeniería Zootecnia de la UNJFSC, 2018

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Los resultados obtenidos luego de ordenarlos según las hipótesis planteadas están de acuerdo a lo previsto.

La primera hipótesis específica propone que uno de los indicadores de la gestión administrativa. El conflicto cognitivo influye significativamente en el rendimiento académico, verificando un alto nivel de asociación, mediante el coeficiente de correlación. Es decir, cuando sea mejor el conflicto cognitivo también mejora el rendimiento académico de los estudiantes. Estas manifestaciones se observan incluso en el quehacer cotidiano de las actividades de los estudiantes de la universidad.

Acerca de la segunda hipótesis específica sobre las estrategias metodológicas influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, se obtuvo un resultado positivo y con un nivel promedio. Se podría decir que este resultado en consecuencia de la anterior, mide las estrategias metodológicas que se conjugan con el rendimiento académico las que se manifiestan de manera explícita como implícita. Las normas en una institución pueden ser aquellas que la experiencia e historia de la empresa lo manifiestan en las costumbres y los buenos resultados en la gestión administrativa.

Las actividades de enseñanza - aprendizaje y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, como tercera hipótesis específica, igualmente fue confirmada obteniéndose un alto grado de asociación. Y en armonía con las otras dos hipótesis específicas, cuando se establecen vínculos interpersonales con una buena comunicación y supervisión y administración del directivo, existen normas en la institución que se manifiestan armoniosamente; entonces las actividades de enseñanza – aprendizaje se observan de manera coloquial y positiva para el rendimiento académico

La Hipótesis general, a manera de resumen aditivo de las específicas, también obtuvo un resultado positivo y altamente significativo. Es decir, existe influencia entre la gestión administrativa y el rendimiento académico. En donde al establecerse los grados de asociación mediante el Coeficiente de Correlación se obtiene un valor cerca de 0,250.

En los trabajos de investigación revisados en donde contemplan los aspectos tratados en esta investigación, también se encuentran influencias positivas entre la gestión

administrativa y el rendimiento académico. Sea el caso de la relación entre el estilo de gestión administrativa y el rendimiento académico, obtuvo un coeficiente de correlación positivo y superior a 0,8. Nuestra investigación, en la medida que incorporó otros indicadores, obtuvo un valor ligeramente menor, pero manteniendo un valor significativo, lo que se deduce lo adecuado de los instrumentos que nos permitieron recoger los datos

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

El conflicto cognitivo se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EAP. Zootecnia

Las estrategias metodológicas se relacionan con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

Las actividades de enseñanza - aprendizaje se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia

La gestión administrativa se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP. Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018

6.2 Recomendaciones

a) La primera recomendación deberá orientarse a sensibilizar a directivos y docentes para profundizar los estudios destinados a detectar cuáles son las variables que producen mayor impacto en la elevación de la calidad del proceso del rendimiento académico de los alumnos

b) Esta sugerencia se amplía respecto de los demás interesados como autoridades educativas, investigadores y otros. La gestión administrativa constituye uno de los soportes más importantes en la configuración de la personalidad. Un gerente administrativo sin este tipo de recurso, o con una formación regular quedará des potenciado para insertarse válidamente en el contexto del grupo social. La sociedad moderna ha establecido elevados niveles de exigencia formativa lo cual debe aplicarse a los gerentes en primer lugar, para contribuir a elevar la calidad de la formación que se imparte.

- c) Las autoridades nacionales regionales, locales e institucionales en el campo educacional y los directivos deben impulsar la realización de actividades destinadas a concienciar sobre la necesidad de la formación permanente. El directivo y docente son lo que requieren de más demanda y actualización a fin de que su enseñanza sea de mayor eficacia en cuanto a resultados educativos.
- d) Las universidades, requieren de la aplicación de un Modelo de Supervisión educativa que pueden ser adaptado para que la observación sea hecha por otras personas, como por ejemplo los directivos.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Austin, John (1955). *Cómo hacer cosas con palabras*. Edición electrónica de www.philosophia.cl. Escuela de Filosofía Universidad ARCIS.
- Aktouf, O. (2001). *La administración: entre tradición y renovación*. Cali: Artes Gráficas del Valle.
- Blanchard, K. A. (2003). *Motivational subtypes and continuous measures of readiness for change: Concurrent and predictive validity*. *Psychology of Addictive Behaviors*, 17(1), 56.
- Carrera, B. (2002). *Tendencias De Liderazgo En El Docente Venezolano De La I Etapa De Educación Básica: Estudio De Casos*. . *Investigacion y postgrado*, 17(2), 197-222.
- Chiavenato, I. V. (1983). *Administración de recursos humanos*. (Vol. 2). McGraw-Hill.
- David, F. R. (1988). *La gerencia estratégica*. Legis Editores.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-15. Recuperado el 20 de Noviembre de 2018, de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Fernández, L. (1995). *Instituciones educativas*. Paidós.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior. *Revista Educación*, 31(1), 43-63. Recuperado el 18 de Diciembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- Guadalupe, C. H. (2002). *La educación peruana a inicios del nuevo siglo*.
- Hernández Sampieri, R. F. (2010). *Metodología de la investigación (Vol. 3)*. México: McGraw-Hill.
- Kant, I. (1787). *Crítica de la razón pura*. Königsberg, Rusia.
- MINEDU. (2006). *Metodología integrada para la planificación estratégica*.
- Parra Rivas, R. (2011). Liderazgo transformacional del director y desempeño laboral de los docentes. Obtenido de [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2-2-5%20\(54-72\)%20Parra%20Rosibel%20rcieg%20noviembre%2011_articulo_id70.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2-2-5%20(54-72)%20Parra%20Rosibel%20rcieg%20noviembre%2011_articulo_id70.pdf)
- Sánchez Hernández, E. M. (2016). La planeación estratégica y su impacto en la dirección docente. . *MediSan*, 20(3), 306-312. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192016000300005&script=sci_arttext&tlng=pt

Shack Yalta, N. E. (2002). Indicadores de desempeño en los organismos públicos del Perú.

Zegarra Ugarte, S. J. (2015). Clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas bolivarianas de la ciudad Puno-2014-Perú. Obtenido de .
Comuni@ cción, 6(2), 5-14.

7.4 Fuentes electrónica

https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=gestion+administrativa+y+rendimento+academico&btnG=

ANEXOS

ANEXO A: resultados de pregunta de cuestionario.....	51
ANEXO B: cuestionario para medir la capacidad de Gestión Administrativa	57
ANEXO C.Instrumento para medir la capacidad de rendimiento académico	59
ANEXO D. Matriz de consistencia.....	61

ANEXO A: resultados de pregunta de cuestionario

Tabla 12

Conflicto cognitivo

		conflicto cognitivo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	17	37,8	37,8	37,8
	regular	28	62,2	62,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Interpretación:

De un total de 45 alumnos encuestados el 62,2% contestaron que regularmente y un 17,3% contestaron eficientemente, el conflicto cognitivo influye en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

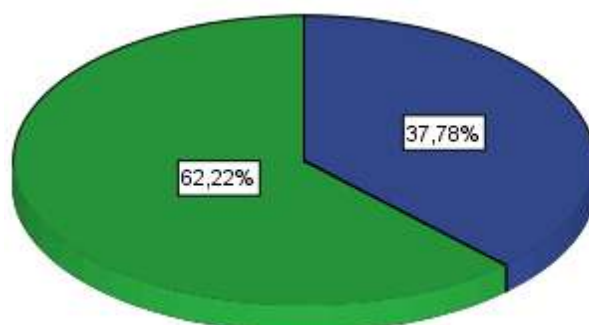


Ilustración 12: Conflicto cognitivo

Tabla 13

Estrategias metodológicas

		estrategias metodológicas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	13	28,9	28,9	28,9
	regular	32	71,1	71,1	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 71.1% contestaron que regularmente y un 28,9% contestaron eficientemente, que las estrategias metodológicas influyen en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

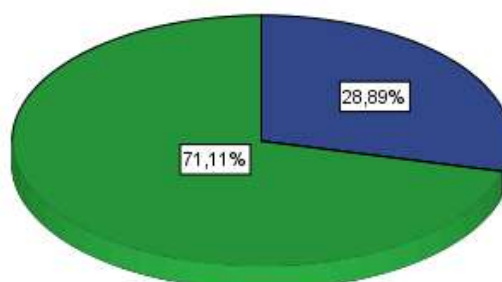


Ilustración 13: Estrategias metodológicas

Tabla 14
Actividades de enseñanza-aprendizaje

		actividades de enseñanza – aprendizaje			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Eficiente	7	15,6	15,6	15,6
	Regular	30	66,7	66,7	82,2
	deficiente	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 66,7% contestaron que regularmente, un 15,6% contestaron eficientemente, y un 17,8% debientemente, las actividades de enseñanza aprendizaje influye en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

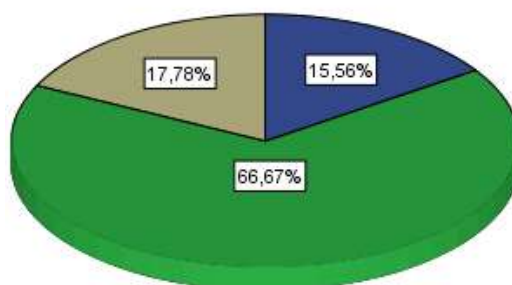


Ilustración 14: Actividades de enseñanza-aprendizaje

Tabla 15
Gestión administrativa

		gestión administrativa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	9	20,0	20,0	20,0
	regular	24	53,3	53,3	73,3
	deficiente	12	26,7	26,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 53,3% contestaron que regularmente, un 20% contestaron eficientemente, y un 26,7% debientemente, la gestión administrativa influye en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

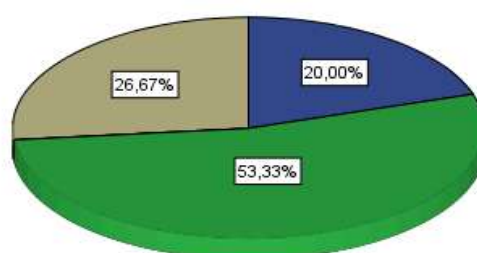


Ilustración 15: Gestión administrativa

Tabla 16
Obstáculo para estudiar

		obstáculo para estudiar			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	13	28,9	28,9	28,9
	Regular	25	55,6	55,6	84,4
	Deficiente	7	15,6	15,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 55,6% contestaron que regularmente, un 28,9% contestaron eficientemente, y un 15,6% debientemente, los obstáculos económicos y sociales influye en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

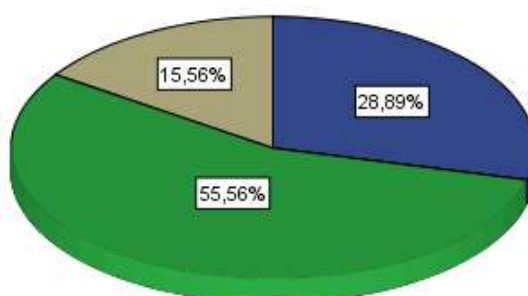


Ilustración 16: Obstáculo para estudiar

Tabla 17
Consideración con la carrera que estudian

		consideración con la carrera que estudian			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	8	17,8	17,8	17,8
	regular	24	53,3	53,3	71,1
	deficiente	13	28,9	28,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 53,3% contestaron que regularmente, un 17,8% contestaron eficientemente, y un 28,9% deficientemente, la consideración por la carrera que estudian influye en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia.

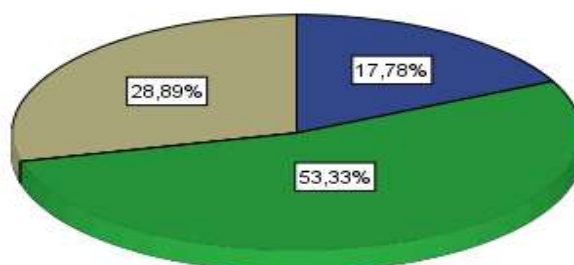


Ilustración 17: Consideración con la carrera que estudia

Tabla 18
Responsabilidad con las áreas de estudio

responsabilidad con las áreas de estudio					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	12	26,7	26,7	26,7
	regular	25	55,6	55,6	82,2
	deficiente	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 55,6% contestaron que regularmente, un 26,7% contestaron eficientemente, y un 17,8% deficientemente, las actividades de enseñanza aprendizaje influye en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

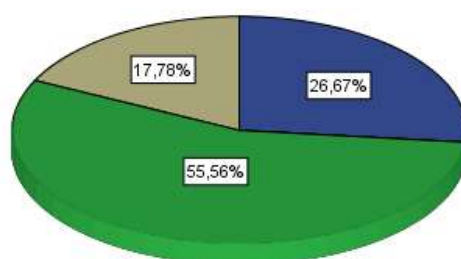


Ilustración 18: Responsabilidad con las áreas de estudio

Tabla 19
Rendimiento académico

rendimiento académico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	4	8,9	8,9	8,9
	regular	33	73,3	73,3	82,2
	deficiente	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 73,3% contestaron que regularmente, un 8,9% contestaron eficientemente, y un 17,8% deficientemente, el rendimiento académico influye en la vida profesional de los alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

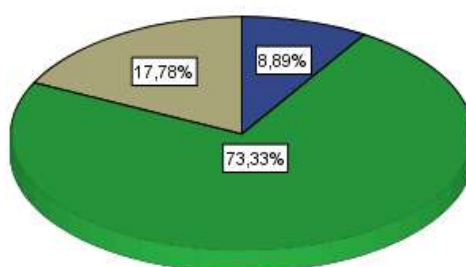


Ilustración 19: Rendimiento académico

Tabla 20

Planificar y determinar el horario de clase influye en el rendimiento académico

Planificar y determinar el horario de clase influye en el rendimiento académico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	9	20,0	20,0	20,0
	regular	25	55,6	55,6	75,6
	deficiente	11	24,4	24,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 55,6% contestaron que regularmente, un 20% contestaron eficientemente, y un 24,4% deficientemente, planificar y determinar el horario de clase influye en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

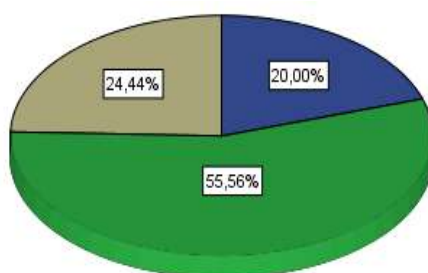


Ilustración 20: Planificar y determinar el horario de clase influye en el rendimiento académico

Tabla 21

El estudiante es responsabilidad con la comunidad universitaria y la sociedad

el estudiante es responsabilidad con la comunidad universitaria y la sociedad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	6	13,3	13,3	13,3
	regular	31	68,9	68,9	82,2
	deficiente	8	17,8	17,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 68,9% contestaron que regularmente, un 13,3% contestaron eficientemente, y un 17,8% deficientemente, la responsabilidad del estudiante con la comunidad universitaria y la sociedad influye en el rendimiento académico y vida profesional de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

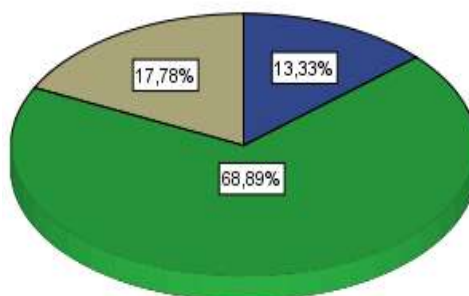


Ilustración 21: El estudiante es responsabilidad con la comunidad universitaria y la sociedad

Tabla 22

El desarrollo del silabo influye en el rendimiento académico

el desarrollo del silabo influye en rendimiento académico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	eficiente	16	35,6	35,6	35,6
	regular	19	42,2	42,2	77,8
	deficiente	10	22,2	22,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 42,2% contestaron que regularmente, un 35,6% contestaron eficientemente, y un 22,2% deficientemente, el desarrollo del silabo influye en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EAP. Zootecnia

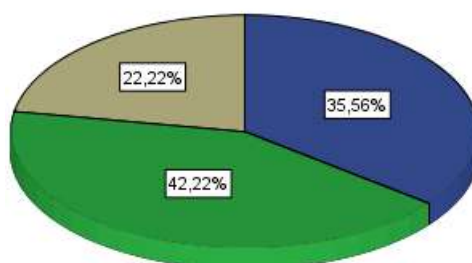


Ilustración 22: El desarrollo del silabo influye en el rendimiento académico

Tabla 23

Un laboratorio implementado influye en el rendimiento académico

un laboratorio implementado influye en el rendimiento académico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Eficiente	11	24,4	24,4	24,4
	Regular	19	42,2	42,2	66,7
	Deficiente	15	33,3	33,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

De un total de 45 alumnos encuestados el 42,2% contestaron que regularmente, un 24,4% contestaron eficientemente, y un 33,3% deficientemente, un laboratorio bien implementado influye en el rendimiento académico de alumnos del I ciclo de la EP. Zootecnia

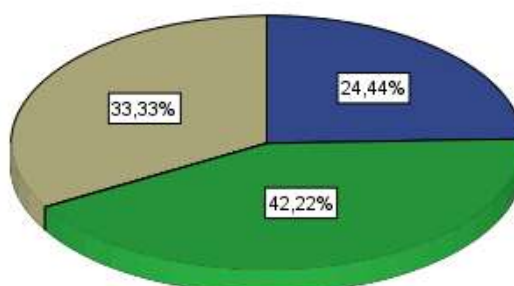


Ilustración 23: Un laboratorio implementado influye en el rendimiento académico

ANEXO B: cuestionario para medir la capacidad de Gestión Administrativa

**UNIVERSIDAD NACIONAL JPSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
ESCUELA DE POSGRADO**

MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CAPACIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORMACION GENERAL:

Cargo: Directivo () Docente () Administrativo () Auxiliar

Género: M () F () **Condición:** Nombrado () Contratado () **Años de Servicio** ()

Estudios concluidos: Si () No () **Edad:**() **Estado Civil:** (.....)

Haz recibido capacitación últimamente: Si () No ()

Estimado colega, la presente encuesta es parte de un trabajo de investigación, esperamos su colaboración respondiendo con sinceridad todas las preguntas, la información obtenida es de carácter anónimo y confidencial.

El objetivo de la presente es conocer la relación entre la gestión administrativa y su relación con el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de EP. Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente la preguntas y marque con un aspa (X), una de las escalas de valoración que crea conveniente muchas gracias.

PLANIFICACION ESTRATEGICA		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
01	Selecciona al potencial humano adecuadamente para lograr la calidad de servicio educativo de su universidad					
02	Trata adecuadamente a todo el personal y alumnado de su EP, generando un clima afectivo.					
03	Existen directivos que prefieren ocuparse de los documentos antes de las personas que lo rodean.					
04	Muestra flexibilidad para aceptar la diversidad de opiniones de su personal a su cargo.					
05	Considera al capital humano como elemento fundamental la gestión educativa.					
06	Conduce a los trabajadores hacia el logro de la misión y visión de la EP.					
07	Tiene responsabilidades al asumir un compromiso social, moral con la comunidad educativa					

08	Promueve el empoderamiento a su personal docente y administrativos en la institución para hacerle sentir importante en la EP					
09	Motiva frecuentemente de forma activa e intencional a sus trabajadores.					
10	Estimula premiando a su trabajador por diferentes motivos y habilidades destacadas en beneficio de su EP.					
11	Es impulsor para la capacitación de su personal en pleno.					
12	Representa y participa en todos los actos públicos.					
13	Conduce, promueve y motiva la formulación y el desarrollo del PEI					
14	Delega funciones con sus trabajadores de su EP					
15	Promueve simultáneamente la calidad del servicio en la EP.					

Muchas gracias por tu colaboración

ANEXO C. Instrumento para medir la capacidad de rendimiento académico

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
ESCUELA DE POSGRADO**

MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACION UNIVERSITARIA

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA CAPACIDAD DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

INFORMACION GENERAL:

Cargo: Directivo () Docente () Alumno ()

Género: M () F ()

Estudios concluidos: Si () No () Edad:() Estado Civil: (.....)

Haz recibido capacitación últimamente: Si () No ()

Estimado colega, la presente encuesta es parte de un trabajo de investigación, esperamos su colaboración respondiendo con sinceridad todas las preguntas, la información obtenida es de carácter anónimo y confidencial.

El objetivo de la presente es conocer la relación de la planificación estratégica en el desempeño del personal docente y administrativo de la EP. Ciencias de la comunicación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente la preguntas y marque con un aspa (X), una de las escalas de valoración que crea conveniente muchas gracias.

DESEMPEÑO DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
PLANIFICACION						
01	Conducen guía y orienta la en la formulación y elaboración del PEI					
02	Participan activamente en las comisiones de la formulación y elaboración de las actividades de planificación.					
03	Se ha concretizado de manera coherente el PEI					
04	Planifica con anticipación todas sus actividades para ejecutarlo durante el año lectivo					
05	Cuentan con su programación de corto y largo plazo de forma coherente, a las necesidades de los estudiantes.					
06	Tienen la capacidad de organizarse por comisiones para la formulación y elaboración del PEI de su institución.					
07	Se organizan en equipos de trabajo para la planificación de los trabajos.					
08	Se organizan por áreas para programar sus unidades didácticas durante el año.					
09	Cuentan con el MOF y reglamento interno actualizado.					
10	Esta organización ofrece buenas oportunidades de capacitación					

11	Asume un liderazgo de tipo transformacional que encamina al cambio de mentalidad de los agentes educativos.					
12	Participa en todas las actividades programadas de la EAP					
13	Casi todos hacen su trabajo como le parece.					
14	Delega funciones a los docentes trabajadores de su institución para el cumplimiento de sus funciones.					
15	Promueve simultáneamente la calidad del servicio en la institución educativa.					

Muchas gracias por tu colaboración

ANEXO D. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	SUB VARIABLES	MÉTODO Y TECNICAS
<p>Problema General</p> <p>¿Existe relación entre la gestión administrativa y el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP. Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018?</p>	<p>Objetivos General</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP. Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La gestión administrativa se relaciona el rendimiento académico de los alumnos de I ciclo de la EP. Zootecnia de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión huacho-2018</p>	<p>(Vi)</p> <p><i>Gestión administrativa</i></p>	<p>Estrategias metodológicas</p> <p>Conflicto cognitivo</p> <p>Actividades de enseñanza – evaluación</p>	<p>Universo = 45 Muestra =45 Método : No Experimental</p> <p>Técnicas : Para el acopio de Datos: La observación Entrevista Encuesta Análisis Documental y Bibliográfica.</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: Fichas o formulario de Observación. Cuestionario de Entrevista. Cuestionario de encuesta. Análisis de contenido y Fichas.</p> <p>Para el Procesamiento de datos. Consistenciación, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e Interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Tipo de Investigación: Básica.</p> <p>Diseño de Investigación Transeccional.(No Experimental)</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Existe relación entre el conflicto cognitivo y el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia?</p> <p>¿Existe relación entre las estrategias metodológicas y el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia?</p> <p>¿Existe relación entre las actividades de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la relación entre el conflicto cognitivo y el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia</p> <p>Determinar la relación entre las estrategias metodológicas y el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia</p> <p>Determinar la relación entre las actividades de enseñanza aprendizaje y el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>El conflicto cognitivo se relaciona el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia</p> <p>Las estrategias metodológicas se relacionan el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia</p> <p>Las actividades de enseñanza aprendizaje se relaciona el rendimiento académico de los alumnos de la EP. Zootecnia</p>	<p>(Vd.)</p> <p><i>Rendimiento académico</i></p>	<p>Obstaculización</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Consideración</p>	<p>Para el Procesamiento de datos. Consistenciación, Codificación Tabulación de datos.</p> <p>Técnicas para el análisis e Interpretación de datos. Paquete estadístico SPSS Estadística descriptiva para cada variable.</p> <p>Tipo de Investigación: Básica.</p> <p>Diseño de Investigación Transeccional.(No Experimental)</p>

Título: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA EAP. CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION HUACHO-2014

Dr. Teodorico Jamanca Alberto
ASESOR

Indique los nombres y apellidos completos del presidente
PRESIDENTE

Dr. Alfredo López Jiménez
SECRETARIO

Mg. Víctor Fredy Espezua Serrano
VOCAL