

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

**EMPODERAMIENTO EN EL TRABAJO Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS
COLABORADORES DE LA EMPRESA AZUCARERA EL INGENIO S.A.
HUAURA, 2016.**

Presentado por:

Bach: Cesia Rocio CÉSPEDES JARAMILLO

Bach: Luz Edith CÓRDOVA MELÉNDEZ

Asesora:

Dra. Maritza Isabel MARTINEZ LOLI

Para optar el Título Profesional de Licenciada(s) en Trabajo Social

Huacho – Perú

2017

Resumen

La investigación tuvo como objetivo: Determinar si el empoderamiento en el trabajo se relaciona con la satisfacción laboral en los colaboradores de la Empresa Azucarera El Ingenio S.A. Huaura-2016. Es una investigación básica, de nivel descriptivo, diseño no experimental, de corte transversal y enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 91 colaboradores de 42 a 64 años de edad y con un mínimo de 20 años de servicio laboral y una muestra no probabilística direccional de 52 colaboradores de sexo masculino. Se empleó el cuestionario de Empoderamiento en el trabajo y Satisfacción laboral de López, L. (2015), adaptado por las tesis; compuesta de veinte afirmaciones, diez de ellas hacen referencia al empoderamiento y las siguientes diez ítems se enfocan en satisfacción laboral. Se aplicó una prueba piloto a 25 colaboradores arrojándonos un alfa de cronbach de ,910 considerada de alta confiabilidad; para el procesamiento de la información se empleó el programa SPSS versión 20 y Excel 2010 y la correlación de Pearson para la prueba de hipótesis. Resultados: En las dimensiones de la variable empoderamiento se obtuvo niveles medios con el 59,6% en poder, 67,3% en motivación, 73,1% en desarrollo y 57,7% en liderazgo. Por otro lado en las dimensiones de la variable satisfacción en el trabajo, se obtuvo niveles medios con 59,6 % en involucramiento, 59.6% en compromiso y 34,6% niveles bajos y altos en estado de ánimo. Conclusión: El empoderamiento se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en los colaboradores de la Empresa Azucarera El Ingenio S.A, arrojando una relación directa positiva que significa a mayor empoderamiento en el trabajo, mayor satisfacción laboral.

Palabras claves: Empoderamiento, satisfacción laboral, colaboradores.