

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**“EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID 19, UNIVERSIDAD  
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRION –  
HUACHO 2020”**

**PRESENTADO POR:**

**Samanamud Castillo, Jhon Pedro**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA  
GESTIÓN EDUCATIVA, CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA**

**ASESOR:**

**Dr. Abraham William García Chapañan**

**HUACHO - 2022**

**EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID 19, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ  
FAUSTINO SANCHEZ CARRION – HUACHO 2020”**

**Samanamud Castillo, Jhon Pedro**

**TESIS DE MAESTRÍA**

**ASESOR: Dr. Abraham William García Chapoñan**

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRO EN MAESTRO EN CIENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA, CON  
MENCIÓN EN PEDAGOGÍA**

**HUACHO**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mi familia que estuvo en todo momento alentándome a seguir con mis estudios para lograr los objetivos que me había trazado.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, mi familia, mis maestros y mis compañeros que han sido parte de este logro con sus consejos y mensajes de aliento para poder culminar mis estudios de maestría y llegar hasta aquí.

## ÍNDICE

<b>I. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>10</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	10
1.2. Formulación del problema .....	11
1.2.1. Problema general .....	11
1.2.2. Problemas específicos .....	12
1.3. Objetivos de la investigación .....	12
1.3.1. Objetivo general.....	12
1.3.2. Objetivos específicos .....	12
1.4. Justificación de la investigación .....	13
1.5. Delimitaciones del estudio .....	13
1.6. Viabilidad del estudio .....	13
<b>II. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>13</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	13
2.1.1. Investigaciones internacionales.....	13
2.2. Bases teóricas.....	18
2.3. Definición de términos básicos.....	26
2.4. Hipótesis de investigación.....	26
2.4.1. Hipótesis general .....	26
2.4.2. Hipótesis específicas.....	26
2.5. Operacionalización de variables .....	28
<b>III. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b> .....	<b>29</b>
3.1. Diseño metodológico.....	29
3.2. Población y muestra .....	29
3.2.1. Población.....	29
3.2.2. Muestra .....	29
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	30
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información .....	30
<b>IV. CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b> .....	<b>32</b>
4.1. Análisis de resultados.....	32
4.2. Contrastación de hipótesis.....	33
<b>V. CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b> .....	<b>38</b>
5.1. Discusión de resultados.....	38

<b>VI. CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>40</b>
<b>6.1. Conclusiones .....</b>	<b>40</b>
<b>6.2. Recomendaciones .....</b>	<b>41</b>
<b>VII. CAPÍTULO VII: REFERENCIAS .....</b>	<b>42</b>
<b>7.1. Fuentes electrónicas .....</b>	<b>42</b>
<b>VIII. CAPÍTULO VIII: ANEXOS.....</b>	<b>47</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>48</b>

## RESUMEN

La presente investigación llamada “EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID 19, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2020”, tiene como objetivo general “determinar la relación entre los factores internos y externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020”. La investigación es de tipo observacional, retrospectivo, transversal y descriptivo con un diseño metodológico transversal descriptivo. La muestra está conformada por 117 estudiantes del I al X ciclo del semestre 2020 - I de la Escuela Académica de Educación Física y Deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-2020 , para lo cual se emplea la técnica encuesta para la recolección de datos y se aplica el instrumento cuestionario, el cual contiene 18 ítems para su evaluación. Para el procesamiento de datos se emplea el programa estadístico SPSS, empleando el coeficiente de correlación Rho de Spearman y para evaluar la confiabilidad de los instrumentos se emplea el coeficiente Alfa de Cronbach. Se concluye que, “la relación entre los factores externos e internos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Escuela Académica de Educación Física y Deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión es significativa, positiva y media, con un  $p = 0.000$  ( $p < 05$ )”.

**Palabras clave:** Educación virtual, pandemia, aprendizaje, relación alumno – docente, conectividad.

## **ABSTRACT**

The present research called "EDUCATION IN TIMES OF COVID 19, JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN NATIONAL UNIVERSITY - 2020", has as a general objective to “determine the relationship between internal and external factors of education in times of Covid 19 at the José Faustino Sánchez National University Carrión – 2020”. The research is observational, retrospective, cross-sectional and descriptive with a descriptive cross-sectional methodological design. The sample is made up of 117 students from I to X cycle of semester 2020 - I of the Academic School of Physical Education and Sports of the National University José Faustino Sánchez Carrión-2020, for which the survey technique is used to collect data and the questionnaire instrument is applied, which contains 18 items for evaluation. For data processing, the SPSS statistical program is used, using Spearman's Rho correlation coefficient, and Cronbach's Alpha coefficient is used to evaluate the reliability of the instruments. It is concluded “that the relationship between the external and internal factors of education in times of Covid 19 in the Academic School of Physical Education and Sports of the José Faustino Sánchez Carrión National University is significant, positive and average, with a  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ )”.

**Keywords: Virtual education, pandemic, learning, student-teacher relationship, connectivity**



## INTRODUCCION

A partir de la propagación del virus Covid 19 en nuestro país, y en el mundo, se generó una preocupación por la continuidad de la educación a nivel mundial. En nuestro país, esta preocupación era tanto para escolares como universitarios, por lo que el estado implementó programas de señal abierta para los niveles de inicial, primaria y secundaria transmitidos por televisión y radio, mientras que, para el nivel superior, cada instituto o universidad debía emplear las herramientas disponibles de manera gratuita, como el caso de Google Meet, o pagadas como la plataforma Zoom de acuerdo a un determinado número de horas de clase. En ambos casos, las clases impartidas por los docentes debían darse en vivo, de tal manera que pueda mantenerse la interacción docente – estudiante que existe normalmente en un salón de clases. Esta interacción es muy importante durante la formación de un alumno, pues de ello depende que puede comprender el tema de cada sesión, además, en la adquisición de conocimientos también intervienen factores personales que pueden desviar la atención o el interés del estudiante y que, a través de las clases virtuales, no pueden ser observadas y/o controladas por el docente, pues no todos cuentan con un dispositivo en perfecto estado que les permita observar al estudiante o escucharlos de manera clara, por lo que existe una incertidumbre en cuanto al desarrollo profesional que están logrando los estudiantes durante este periodo de pandemia. Por ello es importante conocer cuales son los factores que competen al estudiante y cuales no, para evaluar posibles desventajas que se están generando por el inicio de una pandemia en esta era digital.

## **I. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1.Descripción de la realidad problemática**

“El virus identificado por primera vez en diciembre de 2019 en Wuhan, provincia de Hubei, China y que se propaga por todo el mundo causando una enfermedad respiratoria aguda. El SARS-CoV-2 es miembro de los coronavirus del género beta estrechamente relacionados con el SARS-CoV, recibe diferentes nombres como COVID-19, 2019-nCoV, Virus Wuhan y Nuevo coronavirus de Wuhan (WN-CoV)”. (Cuero, 2020)

En nuestro país, “el estado de emergencia sanitaria a nivel nacional, que dicta medidas de prevención y control del COVID-19, se declara el 11 de marzo del 2020 que posteriormente fue prorrogado hasta el 06 de diciembre del 2020”.(Gobierno del Perú, 2020), a partir del día 16 de marzo, el presidente informa del cierre de fronteras a nivel nacional, con ello incluyen más medidas contra la presencia del virus, por lo que una de ellas fue, posponer el inicio de clases tanto de escolares como de universitarios y propone el dictado de clases de manera remota, que inician para el sector escolar el día 6 de abril del 2020, empleando la estrategia virtual “Aprendo en Casa” (El Peruano, 2020) y para el caso de las Universidades públicas y privadas el inicio era de acuerdo a la implementación del aula virtual correspondiente, por lo que cada universidad fue iniciando de manera independiente de acuerdo a su adaptación a esta nueva modalidad.

En nuestro país, el inicio de clases en el nivel superior solía iniciar entre los meses de marzo y abril, de acuerdo al cronograma establecido por cada universidad. La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, de acuerdo a la Resolución de consejo universitario N° 1296-2019-CU-UNJFSC, tenía programado el inicio del ciclo 2020-I para el día 01 de abril de 2020 y el inicio del ciclo 2020-II para el 01 de setiembre del mismo año (Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019, pp. 4 y 5).

Sin embargo, debido al aislamiento social obligatorio establecido, también se vió

afectado el cronograma establecido el 22 de noviembre del 2019, por lo que se reprogramaron, iniciando sus actividades lectivas el día 03 de agosto del 2020 para el ciclo académico 2020-I (Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2020), y el 08 de marzo del 2021 el ciclo 2020-II (Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2021), generándose un retraso de un semestre académico regular.

Si bien iniciaron las clases virtuales existieron problemas del sistema virtual pues es algo nuevo para muchas universidades del país como para la nuestra, entonces esta modalidad de educación ha evolucionado con el tiempo, conforme iban avanzando las clases, se notaba un mejor desenvolvimiento, tanto de docentes como de estudiantes. Inicialmente existía una sobre exposición de los estudiantes y docentes a la computadora, pues, la mayoría desconocía el uso de las herramientas virtuales y el manejo de las plataformas, por ejemplo, para la entrega de trabajos y exámenes.

Por otro lado, muchos de los estudiantes universitarios, no contaban con las herramientas necesarias para continuar con la educación virtual establecida, ya sea porque en sus lugares de residencia no tenían acceso a internet o porque no tenían una computadora, para realizar los trabajos solicitados, a pesar de estas limitaciones, muchos de los estudiantes que contaban con al menos un celular en casa, escuchaban sus clases a través de este dispositivo. Por estas razones, la educación brindada ya no es igual para todos, sino que cada estudiante percibe de manera diferente las clases, de acuerdo al entorno donde se encuentra.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera los factores internos se asocian con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿De qué manera el conocimiento se asocia con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020?
- ¿De qué manera el aprendizaje se asocia con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020?
- ¿De qué manera las aptitudes se asocian con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020?

### **1.3.Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre los factores internos y externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre el conocimiento y con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.
- Determinar la relación entre el aprendizaje y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.
- Determinar la relación entre las aptitudes y factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

La importancia de la investigación radica en identificar y describir los factores que están afectando positiva o negativamente a los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión durante esta pandemia del Covid 19, para encontrar posibles soluciones que se puedan aplicar en los ciclos virtuales siguientes y cuáles se van a continuar aplicando durante las clases presenciales que pueden ser de apoyo al aprendizaje de ellos, pues este sistema virtual no se va a eliminar, pues ya es una herramienta con la que se está viviendo actualmente.

Así también, es de importancia para posteriores estudios pues servirá para incentivar a las demás universidades a realizar un diagnóstico propio de su sistema de educación virtual y el aprendizaje de sus estudiantes.

#### **1.5. Delimitaciones del estudio**

La investigación se realizará en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.

#### **1.6. Viabilidad del estudio**

El proyecto es viable pues se cuenta con el apoyo de la universidad para realizar el estudio.

## **II. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

#### **2.1.1. Investigaciones internacionales**

Ochoa, S. & Torres, C. , (2021), en su investigación “La Educación Virtual en tiempos de pandemia”, tuvieron como objetivo analizar el impacto que tiene la educación virtual en tiempos de pandemia COVID-19. Para llevar a cabo el proceso de investigación se tomó en cuenta un estudio cualitativo apoyándose en una investigación de tipo documental, haciendo una revisión de una serie de artículos, libros, publicaciones relacionadas con el fenómeno objeto de estudio. De acuerdo a los resultados obtenidos

se pudo determinar la situación educativa producto de la pandemia, el impacto de la pandemia en la educación y los aprendizajes en tiempos de pandemia con apoyo en la educación virtual. Finalmente se pudo comprobar que el principal reto que presenta la educación en época de pandemia, es disminuir los efectos que se puedan generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es necesario que las instituciones educativas propongan gestiones factibles que puedan responder a las exigencias de los estudiantes de acuerdo a la realidad de su entorno.

Aguilar Gordón, F. , (2020), en el artículo “Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia”, declara que el confinamiento obligó a la humanidad a efectuar transformaciones pedagógicas y sociales radicales, generó nuevos escenarios y modos de vida en los que prima el uso de nuevas tecnologías; los espacios físicos fueron reemplazados por espacios virtuales; la telemática se convirtió en el nuevo canal de comunicación e información, se forjaron el teletrabajo y la teleeducación. El objetivo de este documento es reflexionar sobre las implicaciones del paso del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia; se propone conocer las distintas realidades de la comunidad educativa mediante la revisión de datos sobre deserción escolar, conectividad a internet, etc. Es una investigación de carácter descriptivo, puntualiza aspectos educativo-sociales ocurridos en los ambientes virtuales durante la emergencia sanitaria. La recolección de información se realizó mediante la búsqueda bibliográfica-documental alimentada desde la observación-experiencia directa del contexto social. Esta investigación se auxilió del método hermenéutico que propicia la interpretación de la información, de la realidad contextual y de las causas de la desigualdad social.

Campos Valdivia, S. et al., (2021), en su artículo “Educación en tiempos de pandemia, una revisión teórica”, proponen analizar las experiencias de la educación en el contexto de

pandemia causada por el virus SARS-CoV-2. La discusión realizada en las investigaciones científicas en el 2019-2021 provee un diagnóstico de las condiciones actuales y trazan las perspectivas de futuro. Se examinaron 36 artículos publicados en las bases de datos de Scopus, EBSCO y Scielo; en inglés, portugués, italiano y español entre los años 2019-2021. Los términos de búsqueda fueron: “education AND pandemic”, “education AND COVID-19”; además, para el análisis de los resultados se utilizaron 21 artículos que se organizaron en una matriz de datos considerando los aspectos: educación remota, salud mental, crisis social y la pandemia COVID-19. Los resultados evidencian un riesgo que podría afectar el 95% de los objetivos propuestos en el año académico del 2021. El trabajo busca centrar en la reflexión teórica sobre la realidad de la educación básica para avanzar hacia metodologías de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales que aseguren la calidad educativa, abordando igualmente los aspectos didácticos, emocionales y de la virtualidad.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Gómez-Arteta, I. & Escobar-Mamani, F., (2021), en su artículo “Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú”, sostiene que, los sujetos educativos, en época de pandemia, no se encuentran en igualdad de condiciones para acceder a la educación virtual: ubicación geográfica, recursos económicos y tecnológicos, capacitación y experiencia en el uso de tecnología de información y comunicación, entre otras. El objetivo de la investigación fue analizar la realidad de la educación virtual en el Perú, haciendo énfasis en las brechas de desigualdad social que se han generado durante la pandemia, en el año 2020. La metodología utilizada se fundamentó en el análisis hemerográfico de notas periodísticas y la información de redes sociales que muestran la situación de la educación en el país, interpretadas a la luz de la literatura científica producida sobre el tema. Los resultados evidencian que la enseñanza virtual viene acrecentando las desigualdades educativas y digitales, poniendo en peligro la igualdad de oportunidades educativas. Se concluye que la educación en el Perú, en tiempos de pandemia, es un derecho invisible, convirtiéndose en un privilegio de aquellos que tienen condiciones sociales, tecnológicas y económicas favorables, en desmedro de aquellos grupos vulnerables; incrementando las brechas de desigualdad social; por lo que se requiere una transformación integral que promueva equidad educativa.

Vallejos Salazar, G. & Guevara Vallejos, C., (2021), con el artículo denominado “Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica”, abordan la revisión bibliográfica sobre educación en su modalidad a distancia, se pretende sistematizar algunos aportes teóricos y visualizar su potencialidad para la mejora de los procesos educativos en tiempos de pandemia. Se recogieron inicialmente documentos entre los años 2010 y 2021, a los cuales se aplicaron varios criterios de selección y exclusión obteniéndose



un número reducido de estudios que se analizaron de manera cualitativa. Los resultados fueron descritos de acuerdo a las preguntas de investigación planteadas, ¿Cuál era la perspectiva de la educación a distancia hasta 2019?, ¿Cuáles son los enfoques pedagógicos de los entornos virtuales en aislamiento social?, ¿Cuáles son los nuevos roles de los docentes, estudiantes y familia? y ¿Qué herramientas se implementan en este contexto de COVID-19?; para tal efecto se incluyeron aquellos estudios sobre educación a distancia y entornos virtuales de aprendizaje, Educación y COVID-19 y educación en pandemia en las bases de datos de Dialnet, Redalyc, Scielo y Google Scholar. Los resultados muestran que la educación virtual ofrece el soporte para dar continuidad a los procesos educativos en tiempos de aislamiento social, permitiendo desarrollar, construir, interactuar y socializar el conocimiento a partir del intercambio de saberes, experiencias e ideas de los actores en todos los niveles académicos, todo ello con la implementación de entornos educativos con recursos variados y muy ricos que responden a las diferentes necesidades, ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Campechano Escalona, E. (2021), en su investigación titulada “Educación y la pandemia en América Latina: la experiencia en el Perú”, sostiene que la educación, es considerada uno de los sectores más afectados por la pandemia del Covid-19, a nivel global. Según la UNESCO, a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela, de ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe, lo que deja en evidencia la gran desigualdad social de la región. Este estudio, tiene como propósito caracterizar la educación en el Perú en tiempos de pandemia, como una educación remota de emergencia desequilibrada que afecta a los más vulnerables. Desde un enfoque cualitativo, interpretativo se realiza un estudio de

caso complementado con un meta-análisis a partir de una serie de datos. “Entre las consideraciones finales que arrojó el estudio es que a pesar de tener una de las economías más fuertes de la región, validado por organismos multilaterales como BANCO MUNDIAL, BID y la CEPAL, no se ha realizado una inversión en educación para poder implementar acciones remediales efectivas frente a la pandemia del Covid-19”.

## **2.2.Bases teóricas**

### **2.2.1. Educación en tiempos de pandemia**

El Covid 19 es causada por el coronavirus, es llamada una enfermedad. El nuevo virus y la enfermedad que provocó eran desconocidos antes del brote en Wuhan, China en diciembre de 2019, la misma enfermedad que se transmite de persona a persona a través de las gotitas expulsadas cuando un enfermo habla, tose o estornuda, ya que pueden ser inhaladas por las personas. cerca del paciente, o pueden permanecer sobre cualquier tipo de superficie (apoyabrazos, mesas, bolígrafos, etc.) y ser tocados con las manos. Por ello, una de las principales recomendaciones es la distancia mínima de un metro entre personas.

El 31 de mayo de 2021, el Ministerio de Salud de Perú “revisó la cantidad de personas que han muerto por COVID-19 desde que comenzó el brote, siguiendo las instrucciones de un grupo de trabajo del gobierno que sirvió durante varias semanas para validar las estimaciones. El número total de muertes por la enfermedad ya superó las 180.000”, es decir, 2,5 veces más que el recuento anterior (69.300). “Perú registra ahora el mayor número de fallecimientos por COVID-19 en el mundo por cada millón de personas y se sitúa como el quinto país con más muertes en términos absolutos” (Médicos sin fronteras, 2021).

“La emergencia ha llevado al cierre masivo de eventos presenciales en instituciones educativas en más de 190 países para evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura” (UNESCO), “a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe” (CEPAL - UNESCO, 2020, p. 1). Es importante mencionar que “en Perú 6 de cada 10 jóvenes tuvieron que detener sus estudios universitarios y técnicos superiores, según cifras presentadas por el viceministro de Gestión Institucional del Ministerio de Educación, Sandro Parodi; entre los factores de deserción están la falta de empleo y la reducción de salarios” (Briceño, 2021, párr. 3).

Desde un punto de vista compositivo y funcional, la universidad se concibe como una institución con un enfoque comunitario de profesores y estudiantes que desean participar en la tarea de difundir, generar y difundir conocimiento. En este contexto, una universidad se define por los intereses de las personas específicas que quieren estudiar en ella, que necesitan que responda a sus carreras individuales; por su calidad de receptiva a las demandas de la sociedad. La educación formal es un medio de educación transformada compuesta por marcos multiétnicos y culturales diferentes en una comunidad de individuos con una identidad común y, además, brinda oportunidades para el desarrollo y la superación personal. En teoría, “la gente asimila una amplia variedad de perspectivas y experiencias que estimulan el desarrollo intelectual, la creatividad y el avance de los medios verbales y artísticos de expresión personal. De esta manera, la educación proporciona un ambiente donde los seres humanos podemos mejorar la calidad de nuestra vida mediante experiencias intelectuales, artísticas y emocionales” (Julca Meza, 2016, p. 32 - 35).

Suele haber un ataque a alguna debilidad de la educación a distancia o a una manifestación concreta de alguna práctica o de una calidad claramente deficiente, generalmente frente a una buena educación presencial, cara concreta y decidida. La educación presencial es

poderosa en estas áreas. Pero en lugar de comparar las aparentes fortalezas de la buena práctica en la educación a distancia digital, la contrastan con algún tipo de debilidad presencial o práctica presencial desaconsejada que muestra pocos ejemplos adscritos a esta virtud. Formato. “Nunca escribieron sobre la despersonalización de esa educación presencial impartida en aulas masificadas frente a las soluciones que podría aportar a esas masas de estudiantes una educación a distancia de calidad, de corte digital” (García Aretio, 2020, p. 12). Por otro lado, la pandemia del covid-19 ha condicionado a los alumnos a tener clases virtuales, pero, según la Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional (AFIN), “se proyecta un déficit de 30 mil antenas en todo el país para el año 2025; a esto se suma que sólo el 40.1% de los hogares peruanos tiene Internet, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)”. Por esto, “queda claro que uno de los problemas principales es la brecha digital, y esta sigue siendo enorme” (Briceño, 2021, párr. 14).

“Aunque las clases virtuales han mantenido el periodo lectivo en funcionamiento a lo largo de la actualidad, educadores del sector público y representantes de la enseñanza privada, concuerdan en que la mejor educación se da en los salones de forma presencial y que la enseñanza virtual sin una correcta regulación puede producir mal” (Leyva, 2020). Por lo general se recomienda que los alumnos no más de 2 horas frente a una computadora, conforme con la Academia Americana de Pediatría y la Sociedad De Canadá de Pediatría. Esto incluye “el tiempo que se transcurre con cualquier dispositivo móvil como teléfonos celulares, tabletas y juegos electrónicos, por lo que los estudiantes están superando por mucho la cantidad de tiempo que pasan frente a un dispositivo electrónico, al considerar el tiempo de estudio y de ocio” (La república, 2021, párr. 7, 8 y 9).

## **2.2.1.1. Factores internos**

### **2.2.1.1.1. Conocimiento**

De acuerdo a la orientación cognitiva, el conocimiento se produce al integrar la nueva información con la que el sujeto tiene almacenada en su memoria (Díaz Buitrago et al., 2011, p. 47). “El profesor cuando integra el conocimiento científico con el conocimiento cotidiano crea conocimiento escolar universitario y, a la vez, lo transforma o adecua para hacerlo enseñable, es el conocimiento que se discute en el aula de clase, en esa interacción del maestro con los estudiantes” (Pinilla & Moreno, 2015, p. 2).

El razonamiento es la acción y impacto de conocer, o sea, de obtener información importante para entender la verdad mediante el motivo, el conocimiento y la sabiduría. Hace referencia, puesto que, a eso que resulta de un proceso de aprendizaje.

Se consideran “dos tipos de conocimiento fundamentales, el conocimiento ordinario y en conocimiento científico” (García, 1999). El primero es aquel que es no especializado, que se adquiere por experiencias y se corrige, se enriquece o se rechaza mediante la investigación y es ahí cuando se obtiene conocimiento científico, mediante el método científico. Con ello. “Se marca una división entre los que tienen como tarea la acción o solución de problemas con conocimiento ordinario y los que se dedican a elaborar conocimiento científico que se puede aplicar o no” (Estebaranz García, 1999, p. 20).

Se puede decir que es reducido. Sin embargo, es ilimitado el aprendizaje de los alumnos, o sea, la mente humana si está reducida, por diferentes componentes, a unos conocimientos limitados, ni una persona sabe todo sobre cualquier entorno. Sin embargo, los recursos y la disponible información que puede aprenderse sí tenemos la posibilidad de considerarla sin límite, puesto existente incontable proporción de entendimiento en cada disciplina susceptible de análisis.

#### **2.2.1.1.2. Aprendizaje**

“El aprendizaje es el proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación” (Zapata-Ros, 2015, p. 5). El aprendizaje está basado en el conocimiento, lo que se aprende se encuentra condicionado por la comprensión que cada cual tiene, además requiere una cierta motivación (Díaz Buitrago et al., 2011, p. 51).

Este concepto contempla la vivencia como la condición importante para el aprendizaje e incluye los cambios en las modalidades de el comportamiento. De esta forma, a partir de la perspectiva del desarrollo del estudiante, éste irá incluyendo sus destrezas y conocimientos durante la vida, en un proceso en el cual intervienen las habilidades innatas, el grado de madurez y el grado de relación con el medio.

La clave para pensar sobre la manera de enseñar se apoya en fundamentar nuestro pensamiento en lo cual entendemos sobre la manera de aprender de los alumnos, puesto que, “el aprendizaje es el resultado de la actividad constructiva por lo cual la educación es eficaz una vez que se secundan las ocupaciones correctas para conseguir las metas curriculares. Una educación y una evaluación de baja calidad se traducen en un enfoque superficial, en el cual los alumnos usan ocupaciones de aprendizaje inadecuadas” (Biggs, 2004, p. 29).

Sin embargo, una vez que nos referimos especialmente a seres vivos, el aprendizaje es el resultado de procesos de análisis, vivencia, instrucciones, argumento y observación. Y una vez que este proceso se da en fases más tempranas de la vida, a lo largo de la universidad, el aprendizaje no solo implica la compra de nuevos conocimientos, sino que además incluye las actitudes modificadas, reacciones y valores relacionadas con la sociedad en que vivimos.

### **2.2.1.1.3. Aptitudes**

En medio de las capacidades que más grande trascendencia poseen para adivinar el triunfo profesional son el conocimiento general, argumento matemático, argumento verbal, memoria verbal, argumento espacial, comprensión mecánica. Todos ellos referente con ciertas carreras expertos, por lo cual los alumnos determinan por medio de sus capacidades la profesión a continuar (Castaño et al., 1984, p. 17). Las aptitudes, en los estudiantes universitarios, son un fuerte elemento determinante de la elección vocacional y de su éxito, aunque no siempre de forma unívoca e indefectible, además, se relaciona fuertemente con la personalidad que es una medida de la inteligencia de cada estudiante (Monreal, 1986, p. 28).

La aptitud que tiene el alumno en sus clases virtuales son clave para su aprendizaje, esto se verá en base a las ganas que tiene el alumno para aprender, investigar, etc. Buscando beneficios propios en sus estudios. Los alumnos mas destacados son aquellos que dedica un tiempo extra a sus estudios buscando beneficios e incrementando sus conocimientos, si bien es virtual, eso no quita que los alumnos investiguen por su parte y amplíen sus conocimientos previos que son los que brindan los docentes.

### **2.2.1.2. Factores externos**

#### **2.2.1.2.1. Calidad de dispositivos tecnológicos**

“El dominio de la tecnología es un elemento central para garantizar la calidad de los aprendizajes mediados tecnológicamente. La apropiación tecnológica se obtiene a través de los procesos que acompañan las practicas personales con dispositivos móviles, entre los que se encuentras la interacción, asimilación, acomodación y el cambio” (Leyva, 2020). El aprendizaje a través de dispositivos tecnológicos permite recibir, incorporar y asimilar información, para fines educativos en este caso, abarcando videoconferencias, simulaciones, foros, chats, entre otros. (Vázquez-Cano & Sevillano, 2016, sec. 4). Cuando a la población se

le hace difícil acceder a las clases virtuales, el teléfono móvil soluciona ese problema, así como incrementar el aprendizaje de aquellos que cuentan con los dispositivos a la mano, siempre y cuando sean empleados principalmente para las actividades educativas (Lugo, 2016).

Tener un buen dispositivo para realizar las clases es importante debido a que si se le da el uso correcto el alumno puede aprender cada día más usando aplicaciones, juegos en línea educativos y etc, debemos tener en cuenta que no es necesario tener una computadora para poder tener clases, también se puede hacer por medio de una Tablet, un celular, etc. Por ello se considera que si se tiene un teléfono móvil es preferible que sea de gama media hacia arriba porque estos tienen más espacio de almacenamiento lo cual se necesita para los trabajos, exámenes, folletos, etc. Que se comparten durante las clases universitarias.

#### **2.2.1.2.2. Conectividad**

La conectividad por medio de internet es una herramienta clave y de suma importancia en la sociedad actual, pues en nuestros días está integrada cada vez más con la mayoría de las actividades humanas. Tanto la educación, la medicina como la actividad empresarial, el trabajo, el entretenimiento, entre otras, dependen ciertamente de contar con una conexión óptima a la red (Diario El Peruano, 2021).

Es fundamental diferenciar entre este criterio y el de conexión: mientras tanto que la conectividad se conserva igual durante la vida de un dispositivo hasta que se actualizan o mejoran sus piezas, las conexiones empiezan y terminan, y en un mismo entorno (haciendo uso de una misma red de conjuntos con conectividades invariables) tienen la posibilidad de tener propiedades diferentes cada vez.

Es importante “asegurar una conectividad óptima para el desempeño adecuado de los estudiantes. Considerando que, en promedio, cada hogar tiene dos estudiantes en casa y al menos un teletrabajador, es posible que la red se sature y estas actividades no se puedan



desarrollar de manera normal” (Revista Vive, 2020). Por ellos se deben emplear estrategias, como la implementación de horarios de uso del internet de acuerdo a las horas de clase, ubicar el router de manera estratégica para que todos puedan tener igual calidad de señal y mantener los dispositivos actualizados.

Los padres de familia deben tener en cuenta este ítem debido a que es clave para el aprendizaje de sus hijos, aplicar las distintas estrategias es clave para tener una buena conectividad y los niños no pierdan sus clases y entiendan a un 100% lo que el docente quiere transmitir.

### **2.2.1.2.3. Ambiente de estudio**

“Es importante que nos enfoquemos en la experiencia que vive un estudiante en línea, especialmente en un contexto de aislamiento social obligatorio a nivel global” (Innovación Educativa, 2020). El ambiente es “un espacio específico donde hay y se desarrollan condiciones de aprendizaje, propiciando un clima que se origina para comprender a los alumnos que permanecen aprendiendo, donde se piensan los espacios físicos o virtuales como condiciones que van a excitar las ocupaciones del pensamiento de los estudiantes, por consiguiente si se origina un óptimo clima” (Rodríguez Vite, 2020).

Si pensamos en los estudiantes cuando llevan sus clases de manera virtual, su ambiente será óptimo de acuerdo a como comprenda el alumno las clases, por lo general son óptimas y eficaces como que en otro no lo son por el poco apoyo en casa.

En casa los padres de familia por lo general deben apoyar a sus hijos acondicionando un cuarto donde sus hijos se sientan cómodos para estudiar, donde pongan todo su esfuerzo y se empeñen por obtener notas excelentes dando así una alegría enorme a sus padres que su deseo es verlos ser unos profesionales de excelencia.

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Educación virtual:** “Hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de mediante el uso de dispositivos tecnológicos como una computadora o un celular” (Rodríguez, 2020).

**Pandemia:** “Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región” (Lugo, 2016).

**Aprendizaje:** “Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio” (Monreal, 2986).

**Conectividad:** “Capacidad de establecer una conexión: una comunicación, un vínculo” (Leyva, 2020).

### **2.4. Hipótesis de investigación**

#### **2.4.1. Hipótesis general**

Los factores internos y externos de la educación en tiempos de Covid 19 se relacionan de manera directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.

#### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- La relación entre el conocimiento y con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.
- La relación entre el aprendizaje y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.

- La relación entre las aptitudes y factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.

## 2.5.Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Cuadro de operacionalización de variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Educación en tiempos de Covid 19	Calidad y características del desarrollo de la enseñanza en modalidad virtual por propagación del virus Covid-19 durante los años 2020 y 2021.	Factores internos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento</li> <li>• Aprendizaje</li> <li>• Aptitudes</li> </ul>
		Factores externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de dispositivos tecnológicos</li> <li>• Conectividad</li> <li>• Ambiente de estudio</li> </ul>

La tabla 1 muestra la operacionalización de la variable Educación en tiempos de Covid 19. Elaboración propia.

### III. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño metodológico

De acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014), el diseño es no experimental, transversal, y descriptivo. Representado por el siguiente gráfico:

$$M \text{ ---> } OX$$

Donde:

M = Muestra

OX = Observación de la variable X, en una sola oportunidad.

OY = Observación de la variable Y, en una sola oportunidad.

X = Variable 1

#### 3.2. Población y muestra

##### 3.2.1. Población

La población está dada por 289 estudiantes del I al X ciclo del semestre 2020 - I de la Escuela Académica de Educación Física y Deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-2020.

##### 3.2.2. Muestra

Empleamos la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times (1 - p)}{(N - 1) \times E^2 + Z^2 \times p \times (1 - p)}$$

Donde:

n = Número de estudiantes que conforman la muestra en el dominio de estudio.

N= Número de estudiantes matriculados del 1 al X Ciclo - 2019 –I de la Escuela profesional de Ingeniera Química de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

E = Margen de error absoluto.

Z= Valor tabulado de acuerdo al nivel de significancia (5%)

p = Proporción poblacional estimada.

$$n = \frac{1.96^2 \times 289 \times 0.79 \times 0.21}{(289 - 1) \times 0.06^2 + 1.96^2 \times 0.79 \times 0.21}$$

$$n = 116.5 = 117 \text{ estudiantes}$$

### 3.3. Técnicas de recolección de datos

Para la recolección de datos se empleará la técnica de la encuesta escrita, y el instrumento será el cuestionario para la medición de la variable utilizando la escala de Likert.

### 3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Se realizará el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach obtener una estimación de la confiabilidad de consistencia interna. Luego, se medirá la correlación de las dimensiones empleando el coeficiente Rho de Spearman, con el fin de comprobar las hipótesis propuestas. Además, se realizarán tablas de frecuencia para observar la percepción de los estudiantes. Para esto, se empleará el programa estadístico SPSS.

Además, se debe tener en cuenta la interpretación de la correlación de Spearman, que, según Hernández Sampieri et al., 2014, “el coeficiente de Spearman Rho parece ser una aproximación cercana al coeficiente r de Pearson, cuando los datos son continuos” (p. 332), entonces, los resultados se interpretaran de acuerdo a la siguiente tabla (p. 312):

**Tabla 2**

*Interpretación de los coeficientes de correlación de Spearman*

Valor del coeficiente	Interpretación
-1.00	Correlación negativa perfecta

-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Recuperado de Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312)

## IV. CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Análisis de resultados

**Tabla 3**

*Confiabilidad del instrumento para medir la variable Educación en tiempos de Covid 19*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	18

Hernández Sampieri et al., (2014) afirman que, un coeficiente igual a 0.25 implica una confiabilidad baja; si el coeficiente es 0.50 es media o regular. Mientras que, si el coeficiente es mayor o igual a 0.75 es aceptable, y supera el 0.90 es elevada (p. 302). Por lo tanto, al obtener un valor de 0.866 de coeficiente de confiabilidad podemos inferir que el instrumento presenta una confiabilidad aceptable.

**Tabla 4**

*Percepción de los estudiantes de Factores internos en la escuela*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	20	17,1	17,1	17,1
A veces	31	26,5	26,5	43,6
Casi siempre	51	43,6	43,6	87,2
Siempre	15	12,8	12,8	100,0
Total	117	100,0	100,0	

Según los resultados mostrados en la tabla 4, notamos que, el 43,6% los estudiantes perciben que “Casi siempre” se puede notar los factores internos de la educación en tiempos de Covid 19 en la escuela. Luego, el 26,5% considera que solo “A veces” se percibe dichos factores, mientras que “Nunca” un 17,1% y “Siempre” un 12,8%. Podemos decir entonces que, el menor porcentaje de estudiantes “Siempre” perciben alguno de los factores internos que intervienen en la educación virtual.



**Tabla 5*****Percepción de los estudiantes de Factores externos en la escuela***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	22	18,8	18,8	18,8
A veces	41	35,0	35,0	53,8
Casi siempre	31	26,5	26,5	80,3
Siempre	23	19,7	19,7	100,0
Total	117	100,0	100,0	

Según los resultados mostrados en la tabla 5, notamos que, el 35,0% los estudiantes perciben que “A veces” se puede notar los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la escuela. Luego, el 26,5% considera que “Casi siempre” se percibe dichos factores, mientras que “Nunca” un 18,8% y “Siempre” un 19,7%. Podemos decir entonces que, el menor porcentaje de estudiantes “Nunca” perciben alguno de los factores externos que intervienen en la educación virtual.

**4.2. Contrastación de hipótesis**

Como indica Hernández Sampieri et al., (2014) “si  $p$  es menor del valor 0.05, se dice que el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05 (95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error). Si es menor a 0.01, el coeficiente es significativo al nivel de 0.01 (99% de confianza de que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error” (p. 312).

Además, “para el coeficiente Rho de Spearman, que es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal, varía de  $-1.0$  (correlación negativa perfecta) a  $+1.0$  (correlación positiva perfecta), considerando el 0 como ausencia de correlación entre las variables jerarquizadas” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 332).

#### 4.2.1. Hipótesis 1:

“Los factores internos y externos de la educación en tiempos de Covid 19 se relacionan de manera directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020”.

**Tabla 6**

*Correlación entre las dimensiones Factores internos y externos*

			Factores internos (agrupado)	Factores externos (agrupado)
Rho de Spearman	Factores internos (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	117	117
	Factores externos (agrupado)	Coefficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	117	117

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido de 0,665, además el valor de  $p$  es menor que 0,05 ( $p < 0,000$ ) por lo que el coeficiente es altamente significativo. Por lo tanto, el nivel de correlación entre las dimensiones factores internos y externos es positiva media, de acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312).

#### 4.2.2. Hipótesis 2:

“La relación entre el conocimiento y con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020”.

**Tabla 7**

*Correlación entre el conocimiento y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19*

		Conocimiento (agrupado)	Factores externos (agrupado)
Rho de Spearman	Conocimiento (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,535*
		N	,000
Factores externos (agrupado)		Coeficiente de correlación	117
		Sig. (bilateral)	,535*
		N	,000
			117

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

De acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido de 0,535, además el valor de  $p$  es menor que 0,05 ( $p < 0,000$ ) por lo que el coeficiente es altamente significativo. Por lo tanto, el nivel de correlación entre el conocimiento y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es positiva media, de acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312).

#### **4.2.3. Hipótesis 3:**

“La relación entre el aprendizaje y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020”.

**Tabla 8*****Correlación entre el aprendizaje y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19***

			Aprendizaje (agrupado)	Factores externos (agrupado)
Rho de Spearman	Aprendizaje (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,399*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	117	117
	Factores externos (agrupado)	Coefficiente de correlación	,399*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	117	117

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido de 0,399 entre las variables de estudio, además el valor de  $p$  es menor que 0,05 ( $p < 0,000$ ) por lo que el coeficiente es altamente significativo. Sin embargo, el nivel de correlación entre el aprendizaje y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es positiva débil, de acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312).

#### **4.2.4. Hipótesis 4:**

“La relación entre las aptitudes y factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020”.

**Tabla 9*****Correlación entre las aptitudes y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19***

			Aptitudes (agrupado)	Factores externos (agrupado)
Rho de Spearman	Aptitudes (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,775*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	117	117
	Factores externos (agrupado)	Coeficiente de correlación	,775*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	117	117

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

De acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido de 0,775, además el valor de  $p$  es menor que 0.05 ( $p < 0.000$ ) por lo que el coeficiente es altamente significativo. Por lo tanto, el nivel de correlación entre las aptitudes de los estudiantes y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es positiva considerable, de acuerdo con Hernández Sampieri et al., (2014, p. 312).

## V. CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión de resultados

De acuerdo con Ochoa, S. & Torres, C. , (2021), quienes determinaron la situación educativa producto de la pandemia, llegando a la conclusión que “el principal reto que presenta la educación en época de pandemia, es disminuir los efectos que se puedan generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje”. En ese sentido, Campos Valdivia, S. et al., (2021), considera los aspectos: “educación remota”, “salud mental”, “crisis social” y “la pandemia COVID-19”, los cuales evidencian un riesgo que podría afectar el 95% de los objetivos propuestos en el año académico del 2021, lo que se asocia con los estudiantes del presente estudio pues los factores externos como son la conectividad, el lugar de estudio y la calidad de los dispositivos se relaciona directamente con las aptitudes que pueda desarrollar el estudiante durante las sesiones virtuales para lograr dicho aprendizaje, sin embargo se tiene una relación débil entre el aprendizaje y los factores externos, lo que indica que también depende del mismo alumno lograr sus objetivos del semestre académico.

Por otro lado, Aguilar Gordón, F. , (2020) al igual que, Gómez-Arteta, I. & Escobar-Mamani, F., (2021), evidenciaron que “la enseñanza virtual viene acrecentando las desigualdades educativas y digitales, poniendo en peligro la igualdad de oportunidades educativas, convirtiéndose en un privilegio de aquellos que tienen condiciones sociales, tecnológicas y económicas favorables”. Si bien, los factores internos y externos tienen una relación positiva media, con todas los equipos y herramientas tecnológicas de calidad adecuadas, se puede lograr una mejor motivación por parte del estudiante y esta, a su vez, generar un mejor aprendizaje. Sin embargo, el 100% de la población estudiantil no tiene acceso a dichas herramientas, por lo que han continuado en esta modalidad de estudio solo aquellos que cuentan con algún dispositivo, de alta o baja calidad pero que les ha permitido continuar su carrera universitaria, por eso, los autores indican que, la desigualdad económica se ha

evidenciado durante la pandemia desde el punto de vista de la educación remota. Esta afirmación es afirmada también por Campechano Escalona, E. (2021), “pues caracteriza la educación en el Perú en tiempos de pandemia, como una educación remota de emergencia desequilibrada que afecta a los más vulnerables”.

Uno de los puntos favorables de la educación virtual generada a partir de la aparición del Covid 19 lo evidencian Vallejos Salazar, G. & Guevara Vallejos, C., (2021), quienes “muestran que la educación virtual ofrece el soporte para dar continuidad a los procesos educativos en tiempos de aislamiento social, permitiendo desarrollar, construir, interactuar y socializar el conocimiento a partir del intercambio de saberes, experiencias e ideas de los actores en todos los niveles académicos, todo ello con la implementación de entornos educativos con recursos variados y muy ricos que responden a los diferentes necesidades, ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes”.

## **VI. CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. Conclusiones**

La relación entre los factores externos e internos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Escuela Académica de Educación Física y Deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión es significativa, positiva y media, con un  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ).

La relación entre el conocimiento adquirido por los estudiantes y los factores externos de la educación en tiempos de Covid en la Escuela Académica de Educación Física y Deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión es significativa, positiva y media, con un  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ).

La relación entre el aprendizaje de los estudiantes y los factores externos de la educación en tiempos de Covid en la Escuela Académica de Educación Física y Deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión es significativa, positiva y débil, con un  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ).

La relación entre las aptitudes de los estudiantes y los factores externos de la educación en tiempos de Covid en la Escuela Académica de Educación Física y Deportes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión es significativa, positiva y considerable, con un  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ).



## **6.2.Recomendaciones**

Debido a que el conocimiento y aprendizaje adquirido por los estudiantes se relaciona en un nivel medio y débil, respectivamente con los factores externos de la educación, se deben emplear diferentes metodologías de enseñanza durante las sesiones virtuales de manera que el docente llegue al alumno y este pueda comprender el tema tratado en cada sesión. Así también, se pueden emplear diferentes modalidades de evaluación que garanticen una retención de los temas por parte de los estudiantes, siendo responsabilidad de cada docente el grado de aprendizaje del estudiante. Sin embargo, será necesario que al inicio de cada clase se reitere la recomendación de recibir la clase virtual en un ambiente apartado de ruidos y con buena iluminación que les permita estar atentos a la clase, además todos los docentes deben realizar la motivación al inicio de la clase de tal manera que los alumnos tengan una mejor predisposición para el aprendizaje de la sesión, pues la aptitud de los alumnos tiene una relación considerable con los factores externos de la educación virtual.

## VII. CAPÍTULO VII: REFERENCIAS

### 7.1.Fuentes electrónicas

- Aguilar Gordón, F. del R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Biggs, J. (2004). *Calidad del aprendizaje universitario*. Narcea Ediciones.  
[https://books.google.com.pe/books?id=iMYeIgA\\_JJsC&printsec=frontcover&dq=aprendizaje+universitario&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=aprendizaje%20universitario&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=iMYeIgA_JJsC&printsec=frontcover&dq=aprendizaje+universitario&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=aprendizaje%20universitario&f=false)
- Briceño, G. (2021, abril 16). *La Educación en Perú durante la pandemia: Dificultades actuales y desafíos del futuro*. Servicios Sociales y a la Comunidad.  
<https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/la-educacion-en-peru-durante-la-pandemia-dificultades-actuales-y-desafios-del-futuro/>
- Campechano-Escalona, E. J. (2021). EDUCACIÓN Y LA PANDEMIA EN AMÉRICA LATINA: LA EXPERIENCIA EN EL PERÚ. *Cadernos Cajuína*, 6(4), 218-228.  
<https://doi.org/10.52641/cadcaj.v6i4.548>
- Campos Valdivia, S. T., Méndez Vergaray, J., León Roldán, Z. E., & Napaico Arteaga, M. E. (2021). EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. UNA REVISIÓN TEÓRICA. *CIEG, REVISTA ARBITRADA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES*, 9.
- Castaño, C., García, M., Gonzáles, L., Pulido, A., Velasco, C., & De la Vega, R. (1984). *Estudiante universitario: Orientación. Información. Futuro*. Ministerio de Educación.  
<https://books.google.com.pe/books?id=SOZxDAAAQBAJ&pg=PA17&dq=aptitudes++de+los+estudiantes+universitarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj66MPpm9ryAh>

WzErkGHXfxDLI4ChC7BTAHegQIAhAG#v=onpage&q=aptitudes%20%20de%20  
los%20estudiantes%20universitarios&f=false

CEPAL - UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19* (p. 21).  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cuero, C. (2020). La Pandemia del COVID-19 [The COVID-19 Pandemic]. *Revista Médica de Panamá - ISSN 2412-642X*. <https://doi.org/10.37980/im.journal.rmdp.2020872>

Diario El Peruano. (2021). *El reto de la conectividad*. <https://elperuano.pe/noticia/124118-el-reto-de-la-conectividad>

Díaz Buitrago, E., Alvarino Bettín, G., & Carrascal Torres, N. (2011). *Enforques De Aprendizaje universitario en ambientes tecnologicos*. Grupo Investigación Cymted-L.  
<https://books.google.com.pe/books?id=oL3pNVfOVeoC&pg=PA2&dq=aprendizaje+universitario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjulKfH99nyAhWHF7kGHYbtBccQuwUwBXoECAgQBg#v=onpage&q=aprendizaje%20universitario&f=false>

El Peruano. (2020). *Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada «Aprendo en casa», a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones-RESOLUCION MINISTERIAL-N° 160-2020-MINEDU*.  
<http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1/>

Estebaranz García, A. (1999). *Didáctica e innovación curricular*. Universidad de Sevilla.  
<https://books.google.com.pe/books?id=p1a37gYpsjEC&pg=PA20&dq=tipos+de+conocimiento&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiroNXNktryAhXrHLkGHWQ7DQwQuwUwAnoECAYQBw#v=onpage&q=tipos%20de%20conocimiento&f=false>

- García Aretio, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: Preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 09. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Gobierno del Perú. (2020). *Declaratoria de Emergencia Sanitaria Nacional*. <https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/1074671-declaratoria-de-emergencia-sanitaria-nacional>
- Gómez-Arteta, I., & Escobar-Mamani, F. (2021). *EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1996>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta). McGraw Hill Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Innovación Educativa. (2020). Recomendaciones para el estudiante online—Innovación Educativa. <https://innovacioneducativa.upc.edu.pe/>. <https://innovacioneducativa.upc.edu.pe/2020/03/21/recomendaciones-para-el-estudiante-online/>
- Julca Meza, E. C. (2016). CONCEPTOS BÁSICOS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA. *Revista Cultura*, 31-65.
- La república. (2021). *Conozca el lado negativo de las clases virtuales*. <https://www.larepublica.net/noticia/conozca-el-lado-negativo-de-las-clases-virtuales>
- Lugo, M. T. (2016, junio 17). *Tecnologías móviles y aprendizajes de calidad*. EDUforics. <https://www.eduforics.com/es/tecnologias-moviles-aprendizajes-calidad-todos/>
- Médicos sin fronteras. (2021, junio 4). *Perú es oficialmente el país del mundo más afectado por la COVID-19*. Médicos Sin Fronteras. <https://www.msf.es/actualidad/peru/peru-oficialmente-pais-del-mundo-mas-afectado-la-covid-19>

Monreal, C. A. (1986). *Tipología de estudiantes universitarios*, Universidad de Murcia. EDITUM.

<https://books.google.com.pe/books?id=Oig22ow3k8IC&pg=PA28&dq=aptitudes++d+e+estudiantes+universitarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj6iub2ndryAhVXGbkGHbGQAvUQuwUwBnoECAQQBw#v=onepage&q=aptitudes%20%20de%20estudiantes%20universitarios&f=false>

Ochoa, S. M. G., & Torres, C. H. D. (2021). La Educación Virtual en tiempos de pandemia. *Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11), Article 11. <http://www.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/523>

Pinilla, A. E., & Moreno, T. (2015). El papel del conocimiento escolar universitario. *Acta médica Colombiana*, 40(3), 5.

Revista Vive. (2020, agosto 27). Mejor conectividad durante las clases virtuales. *Revista Vive*. <https://revistavive.com/conectividad-en-las-clases-virtuales/>

Rodríguez Vite, H. (2020). *Ambientes de Aprendizaje*. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (2019). *Resolución de consejo universitario N° 1296-2019-CU-UNJFSC*. <https://unjfsc.edu.pe/archivos/DIRECTORIO%20DE%20DESCARGAR/VICERRECTORADO%20ACADEMICO/ec946409ca704cccfa120337a98c368688ccacac.pdf>

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (2020). *Cronograma Académico (Modificado) 2020-I*. <https://unjfsc.edu.pe/download/cronograma-academico-modificado-2020-i/>

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (2021, febrero 11). CRONOGRAMA ACADÉMICO GENERAL MODIFICADO 2020-II. *Universidad Nacional José*

*Faustino Sánchez Carrión*. <https://unjfsc.edu.pe/2021/05/13/cronograma-academico-general-modificado-2020-ii/>

Vallejos Salazar, G. A., & Guevara Vallejos, C. A. (2021). Educación en tiempos de pandemia: Una revisión bibliográfica. *Conrado*, 17(80), 166-171.

Vázquez-Cano, E., & Sevillano, M. L. (2016). *Dispositivos digitales móviles en educación: El aprendizaje ubicuo*. Narcea Ediciones.  
[https://books.google.com.pe/books?id=\\_vakDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=dispositivos+moviles&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=_vakDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=dispositivos+moviles&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 16(1), 69-102.  
<https://doi.org/10.14201/eks201516169102>

## VIII. CAPÍTULO VIII: ANEXOS

### Matriz de consistencia

**Título del proyecto:** EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID 19, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2020

**Autor:** Jhon Pedro Samanamud Castillo

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿De qué manera los factores internos se asocian con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿De qué manera el conocimiento se asocia con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020?</li> <li>• ¿De qué manera el aprendizaje se asocia con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020?</li> <li>• ¿De qué manera las aptitudes se asocian con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020?</li> </ul>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre los factores internos y externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre el conocimiento y con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.</li> <li>• Determinar la relación entre el aprendizaje y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.</li> <li>• Determinar la relación entre las aptitudes y factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General:</b> Los factores internos y externos de la educación en tiempos de Covid 19 se relacionan de manera directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La relación entre el conocimiento y con los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.</li> <li>• La relación entre el aprendizaje y los factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.</li> <li>• La relación entre las aptitudes y factores externos de la educación en tiempos de Covid 19 es directa y significativa en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020.</li> </ul>	<p><b>Variable :</b> <b>EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID 19</b></p>	<p><b>Tipo y nivel de investigación:</b> Observacional, retrospectivo, transversal y descriptiva.</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b> Diseño transversal descriptivo</p> <p><b>Población y muestra:</b> 117 estudiantes</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección:</b> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p><b>Técnicas de procesamiento:</b> Alfa de Cronbach y Rho de Spearman.</p>

CUESTIONARIO: EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID 19,  
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN -  
2020

## ANEXOS

**Estimado estudiante:** El presente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre la educación en tiempos de Covid 19 la facultad a la que pertenece.

**Instrucciones:** A continuación, encontrará una serie de enunciados, marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponda según su nivel de aceptación de las proposiciones.

	ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
	<b>Dimensión: Factores internos</b>				
1	Considera que ha adquirido nuevos conocimientos durante las sesiones virtuales				
2	Considera que las clases se han desarrollado de manera adecuada				
3	Los docentes se encuentran capacitados en el dictado de clases virtuales				
4	La interacción docente – alumno le permite mejorar su aprendizaje				
5	Cuenta con todos los servicios, por parte de la universidad, necesarios para su aprendizaje				
6	Se siente motivado para aprender durante las sesiones virtuales				
7	Asiste de manera puntual y regular a las sesiones virtuales				
8	Considera que las actividades virtuales generan el mismo aprendizaje				
9	Su rendimiento académico ha mejorado durante las clases virtuales				
10	Considera la educación virtual tienes mayor beneficio académico que las clases presenciales				
	<b>Dimensión: Factores externo</b>				
11	Cuenta con equipos tecnológicos para recibir clases virtuales				
12	Los equipos tecnológicos se encuentran en buen estado				
13	Cuenta con internet en casa				
14	La conectividad en casa es estable				
15	Tiene un lugar específico en casa para recibir clases virtuales				
16	Su espacio de estudio se encuentra iluminado				
17	Su espacio de estudio se encuentra apartado de distracciones				
18	Emplea fuentes de internet para realizar sus trabajos				

FUENTE: Elaboración propia

Siempre = 4    Casi siempre = 3                      A veces = 2                      Nunca=1