

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

**Satisfacción del Docente Nombrado Usuario de la Oficina de Recursos Humanos de la
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho 2017**

Presentado por:

Bach. Ana Rolanda RIOS NUÑEZ

Bach. Dora Edith ROMAN NUÑEZ

Asesor(a)

M(a): Margot Albina CASTILLO ALVA

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

HUACHO-PERÚ

2017

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción del docente nombrado usuario de la Oficina de Recursos Humanos de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión -Huacho 2017. **Método:** tipo de investigación básica, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. **Población:** La población a estudiar estuvo conformada por los docentes nombrados de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, en sus tres categorías: auxiliares, asociados y principales que conformar una población total de 568 docentes. **Muestra:** Se planteó la muestra estratificado aleatorio para encontrar el tamaño de muestra de la población conformada por docentes 86 de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, cuyas categorías son: auxiliares 17, asociados 43 y principales 26, arrojando como resultado muestra 86 docentes entre las tres categorías. El instrumento que se utilizó fue la Encuesta de Satisfacción del usuario autor: Unidad Técnica de Calidad-UCO, Córdova 2012, se trabajó para el vaciado de la información con el programa SPSS versión 22. **Resultados:** Se observa que el mayor porcentaje, 29% de los docentes asociados presentan un nivel medio de satisfacción en las relaciones interpersonales el mayor porcentaje, de 32% de los docentes asociados presentan un nivel alto de satisfacción en las políticas administrativas, el mayor porcentaje, 25% de los docentes asociados presentan un nivel medio de satisfacción en el desempeño de tareas, el mayor porcentaje, de 29% de los docentes asociados presentan un nivel alto de satisfacción en la valoración de las contribuciones. **Conclusiones:** Se determinó el nivel de satisfacción del docente nombrado usuario de la oficina de Recursos Humanos de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión-Huacho 2017 quienes presentan en un 67% de nivel de satisfacción en la atención que brinda la oficina de Recursos Humanos.

Palabras claves: Satisfacción del usuario, Relaciones interpersonales y Docentes universitarios.