

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

TESIS:

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS
SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
BARRANCA – 2014

PARA OBTAR EL GRADO DE LICENCIADO EN ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

PRESENTADO POR:

BACH. ARACELI MARILÚ, SANDOVAL BETETA

BACH. JOEL ALEJANDRO, ALVARADO OYOLA

ASESOR:

Mo. CRISTIÁN IVÁN, ESCURRA ESTRADA

HUACHO

2015

Resumen

El presente estudio de investigación es de tipo descriptivo correlacional y transversal, tiene como objetivo determinar el nivel de relación entre clima organizacional y el síndrome de burnout en los servidores administrativos de la Municipalidad Provincial de Barranca. Se consideró a toda la población que es de 101 servidores administrativos que laboran en dicha institución.

Los instrumentos utilizados fueron: para el clima organizacional se utilizó la versión adaptada del Cuestionario de Litwin y Stringer (Echezuria y Rivas, 2001 en Marín, 2003). El cuestionario cuenta con un grado de confiabilidad de ($\alpha=0.83$), está formado 53 ítems distribuidos en nueve dimensiones, las cuales permiten recoger y describir hechos de la organización mediante la percepción del individuo y el síndrome de burnout se usó el cuestionario MBI (Maslach Burnout Inventory) de Maslach y Jackson (1986) cuenta con un grado de confiabilidad de ($\alpha=0.89$), es un instrumento en el que se plantea al sujeto una serie de enunciados sobre los sentimientos y pensamientos con relación a su interacción con el trabajo. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el síndrome de burnout. Las respuestas a las 22 preguntas miden tres dimensiones diferentes: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

El estudio concluye que si existe relación significativa entre el clima organizacional y síndrome de burnout en los servidores administrativos de la Municipalidad Provincial de Barranca que colaboraron con nosotros y participaron en el estudio, donde dicha relación es negativa e inversa de Rho Spearman ($R= - 0.208$), es decir que mientras mejor sea la percepción del clima organizacional, será menor el nivel de padecimiento del síndrome de burnout en los servidores administrativos de la Municipalidad Provincial de Barranca.