

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
Escuela de Posgrado



TESIS

**LA GESTIÓN UNIVERSITARIA Y EL CLIMA ACADÉMICO EN
LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE
LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN.**

Presentado por:

Lic. Ana María Paz Díaz.

Asesor:

Dr. Carlos Alberto Gutiérrez Bravo.


M(o) Carlos Alberto Gutiérrez Bravo
DOCENTE

**Para optar el grado de Maestro (a) en Docencia Superior e Investigación
Universitaria.**

Huacho
2021

**LA GESTIÓN UNIVERSITARIA Y EL CLIMA ACADÉMICO EN
LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN.**

Ana María Paz Díaz

TESIS DE POSGRADO

Asesor: Dr. Carlos Gutiérrez Bravo.

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA DE DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN
UNIVERSITARIA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

A mis padres porque son los ángeles que me protegen y cuidan desde el cielo.

A mis hijas y esposo por su apoyo y amor incondicional, porque son el pilar en cada uno de mis pasos.



AGRADECIMIENTO

A Dios por siempre cuidarme y bendecirme.

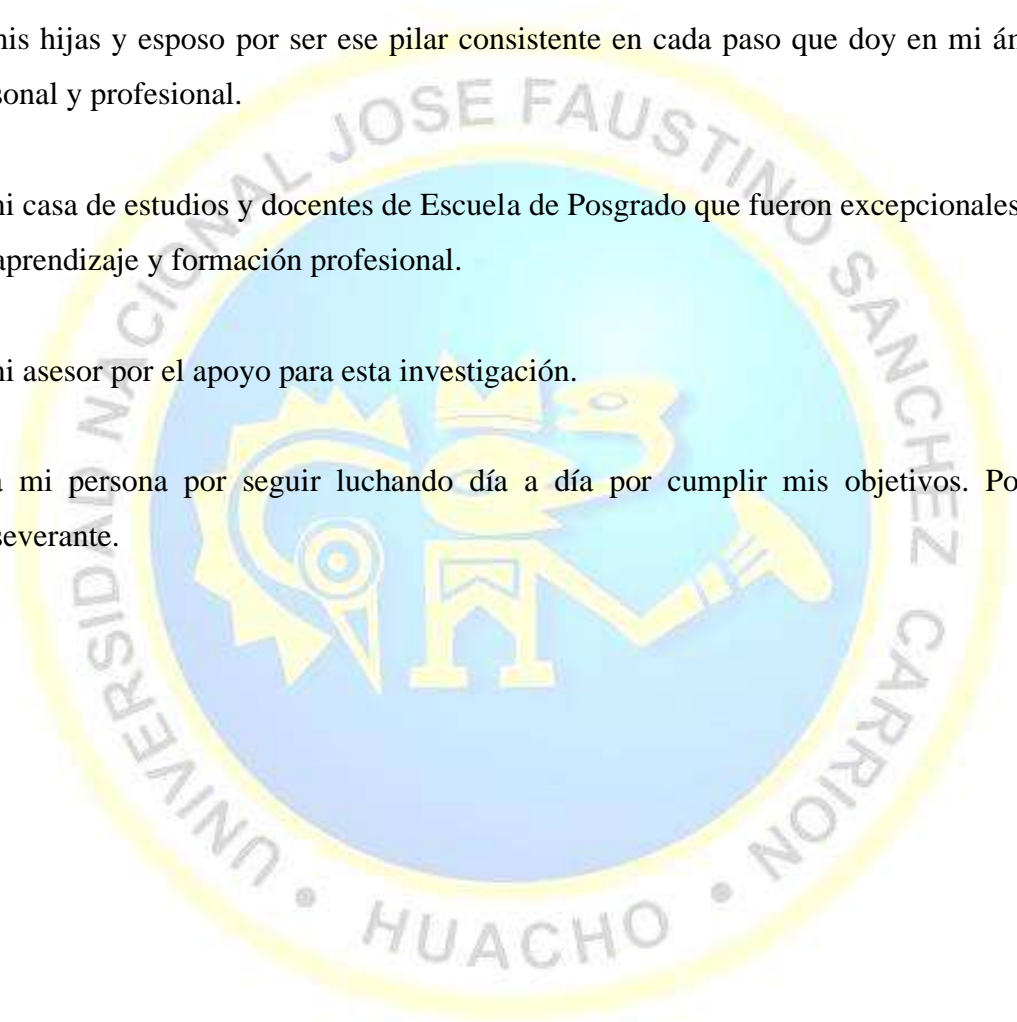
A mis padres por ser los mejores, por brindarme su amor y apoyo, y seguir cuidándome desde el cielo.

A mis hijas y esposo por ser ese pilar consistente en cada paso que doy en mi ámbito personal y profesional.

A mi casa de estudios y docentes de Escuela de Posgrado que fueron excepcionales para mi aprendizaje y formación profesional.

A mi asesor por el apoyo para esta investigación.

Y a mi persona por seguir luchando día a día por cumplir mis objetivos. Por ser perseverante.



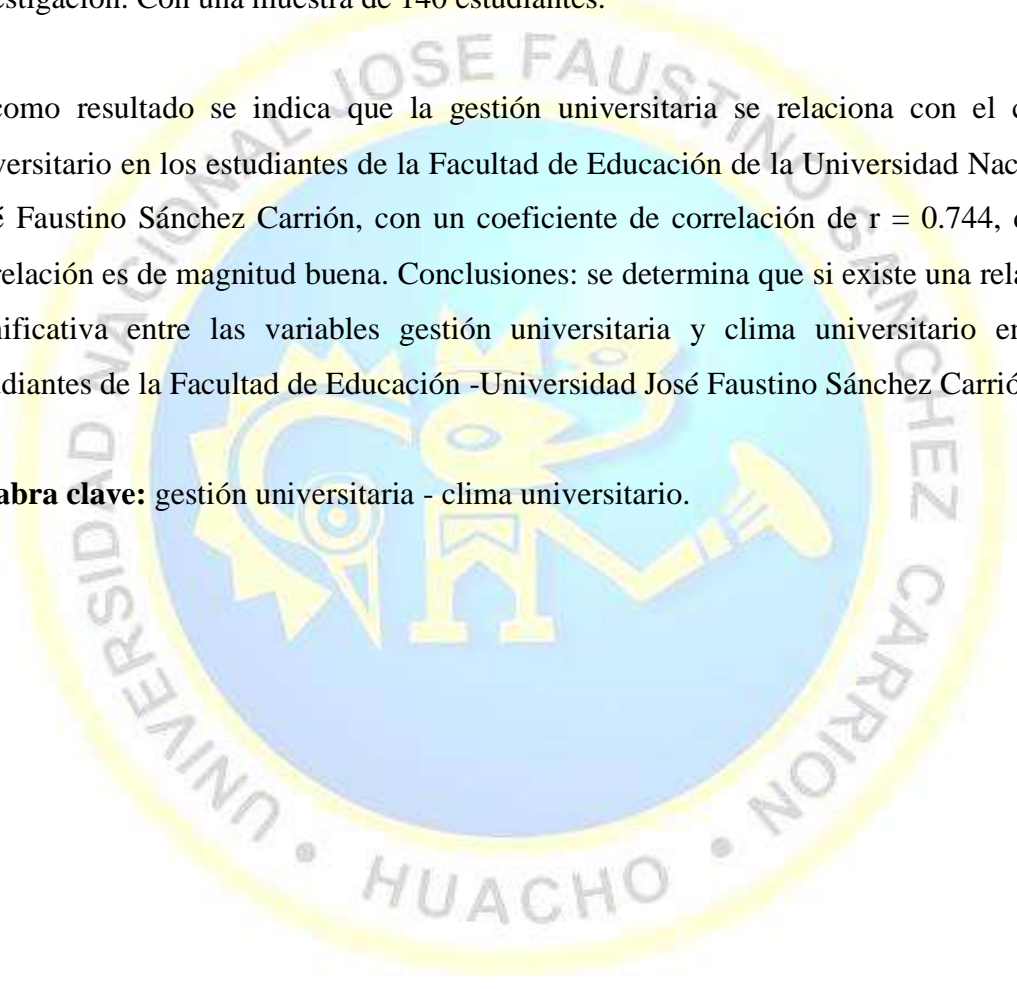
RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo: indicar como la gestión universitaria se relaciona con el clima académico de los estudiantes de la Facultad - Educación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión.

El tipo de investigación fue básica no experimental, con un nivel descriptivo de la investigación. Con una muestra de 140 estudiantes.

Y como resultado se indica que la gestión universitaria se relaciona con el clima universitario en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, con un coeficiente de correlación de $r = 0.744$, dicha correlación es de magnitud buena. Conclusiones: se determina que si existe una relación significativa entre las variables gestión universitaria y clima universitario en los estudiantes de la Facultad de Educación -Universidad José Faustino Sánchez Carrión.

Palabra clave: gestión universitaria - clima universitario.



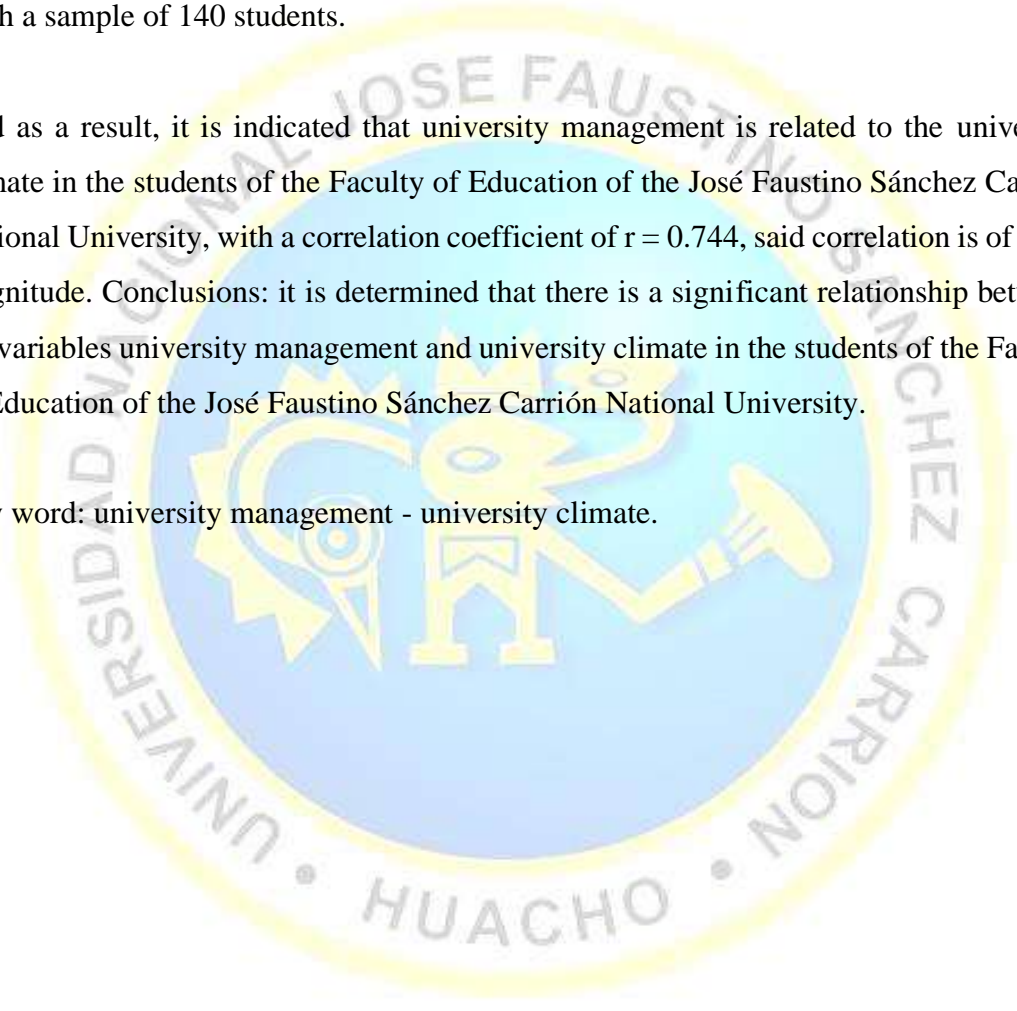
ABSTRACT

The objective of this research is to indicate how university management is related to the academic climate in the students of the Faculty of Education of the José Faustino Sánchez Carrión National University.

The type of research was non-experimental basic, with a descriptive level of research. With a sample of 140 students.

And as a result, it is indicated that university management is related to the university climate in the students of the Faculty of Education of the José Faustino Sánchez Carrión National University, with a correlation coefficient of $r = 0.744$, said correlation is of good magnitude. Conclusions: it is determined that there is a significant relationship between the variables university management and university climate in the students of the Faculty of Education of the José Faustino Sánchez Carrión National University.

Key word: university management - university climate.



ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Resumen	
Abstract	
Índice de contenido	7
Índice de tablas.....	9
Índice de figuras.....	10
Introducción.....	11

CAPÍTULO I – PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.....	12
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problema general	
1.2.2. Problemas específicos	
1.3. Objetivos de la investigación.....	14
1.3.1. Objetivo general	
1.3.2. Objetivos específicos	
1.4. Justificación de la investigación.....	15
1.5. Delimitación del estudio.....	15
1.6. Viabilidad de estudio.....	16

CAPÍTULO II – MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.1.1. Antecedentes internacionales	
2.1.2. Antecedentes nacionales	
2.2. Bases teóricas.....	21
2.3. Bases filosóficas.....	30
2.4. Definiciones de términos básicos.....	31
2.5. Hipótesis de la investigación.....	32
2.5.1. Hipótesis general	

2.5.2. Hipótesis específicas	
2.6. Operacionalización de variables.....	33

CAPÍTULO III – METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico.....	35
3.2. Población y muestra.....	36
3.2.1. Población	
3.2.2. Muestra	
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	37
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	37
3.5. Matriz de consistencia.....	38

CAPÍTULO IV – RECURSOS, PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

4.1. Resultado.....	40
4.2. Contrastación de hipótesis.....	58

CAPITULO V – DISCUSIÓN

5.1. Discusión.....	63
---------------------	----

CAPITULO VI – CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.....	64
6.2. Recomendaciones.....	65

REFERENCIAS

Fuentes documentales.....	66
Fuentes bibliográficas.....	67
Fuentes hemerográficas.....	68
Fuentes electrónicas.....	69

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Variable: GESTIÓN UNIVERSITARIA

Dimensión Formación académica.....	40
Dimensión Aspecto intangible.....	46
Dimensión Impacto social.....	48

Variable: CLIMA UNIVERSITARIO

Dimensión Satisfacción académica.....	51
Dimensión Satisfacción personal.....	53
Dimensión Vida universitaria.....	55
Tabla 19 Gestión universitaria y clima universitario.....	58
Tabla 20 Formación académica y clima universitario.....	59
Tabla 21 Aspecto intangible y clima universitario.....	60
Tabla 22 Impacto social y clima universitario.....	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Variable: GESTIÓN UNIVERSITARIA

Dimensión Formación académica.....	40
Dimensión Aspecto intangible.....	46
Dimensión Impacto social.....	48

Variable: CLIMA UNIVERSITARIO

Dimensión Satisfacción académica.....	51
Dimensión Satisfacción personal.....	53
Dimensión Vida universitaria.....	55



INTRODUCCIÓN

La investigación desarrollada tiene como objetivo indicar como la gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión.

Una buena ejecución de gestión universitaria va a permitir que las instituciones educativas establecen procedimientos para el cumplimiento de las metas con eficiencia en los roles y objetivos establecidos que aporten un beneficio con fines educacionales.

Capítulo I comprende “el planteamiento del problema, que es la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación, delimitación de estudio y viabilidad”.

Capítulo II “Marco teórico, que comprende los antecedentes del estudio, las bases teóricas y filosóficas, definiciones de términos básicos, las hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables”.

Capítulo III “Metodología de la investigación que cuenta el tipo, nivel, diseño y enfoque de la investigación, población y muestra, técnicas de recolección de datos, las técnicas para el procesamiento de la investigación y matriz de consistencia”.

Capítulo IV los resultados de la investigación.

Capítulo V, se encuentra la discusión.

Capítulo VI, están las conclusiones, recomendaciones de la investigación.

Referencias y anexos que evidencian la realización de la investigación.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

Es fundamental mencionar que el ejecutar una adecuada gestión universitaria, busca mejorar y garantizar una óptima enseñanza y cumplimiento de los estándares aptos para generar condiciones estables en el procedimiento de formar profesionales y personas a carta cabal.

Es por ello que las universidades públicas y privadas han venido obteniendo una mejora continua en su gestión, lo cual ha permitido que algunas universidades e institutos hayan obtenido la licencia institucional brindada por la SUNEDU, la cual busca y genera calidad educativa.

Y en lo que concierne al clima académico nos referimos a factores de aprendizaje y personal que implican una mejora en la formación académica para la óptima satisfacción del estudiante.

Pero tampoco se puede ser ajeno a la realidad que atraviesa nuestro sistema educativo, el cual tuvo una mejora y reestructuración en base a los requerimientos básicos para la obtención de licencia institucional. En referencia a nuestra casa de estudio la Universidad José Faustino Sánchez Carrión obtuvo la tan apreciada licencia institucional brindada por la Sunedu, si bien es cierto se implementó ciertos sistemas complejos de mejora aún falta por seguir mejorando para fortalecer y gestionar una óptima enseñanza de calidad en beneficio de la formación profesional de los estudiantes faustinianos.

Considero que esta investigación es viable y que los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación serán de gran aporte, así como también permiten comprender y fortalecer la gestión universitaria de nuestra universidad y así poder mejorar el progreso y desarrollo del clima universitario de los estudiantes de esta casa de estudios, debido a que se está formando profesionales competentes en su rama profesional.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema General.

¿De qué manera la gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

1.2.2. Problemas Específicos.

¿De qué manera la formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿De qué manera el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿De qué manera el impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo General.

Indicar como la gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

1.3.2. Objetivos Específicos.

Determinar como la formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Precisar como el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Establecer como el impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

1.4. Justificación de la investigación.

1.4.1. Justificación metodológica:

Esta investigación me permite comprender lo excepcional que es ejecutar óptimamente una gestión universitaria en beneficio de la comunidad universitaria, en el caso de nuestra casa de estudio es una universidad licenciada por la SUNEDU por cumplir con todos los estándares académicos, tecnológicos en beneficio de la comunidad.

1.4.2. Justificación práctica:

En lo que concierne al fundamento de esta investigación es esencial la intervención oportuna de una gestión universitaria que se implemente acorde a los intereses que beneficien a la comunidad universitaria, generando así en los estudiantes de las distintas facultades un clima universitario óptimo para su formación profesional maximizando y fortaleciendo su campo académico, personal y de salud.

1.5. Delimitación del estudio.

1.5.1. Delimitación espacial:

Lugar: Universidad José Faustino Sánchez Carrión – Facultad de Educación.

Distrito: Huacho.

Provincia: Huaura.

Región: Lima Provincias.

Departamento: Lima.

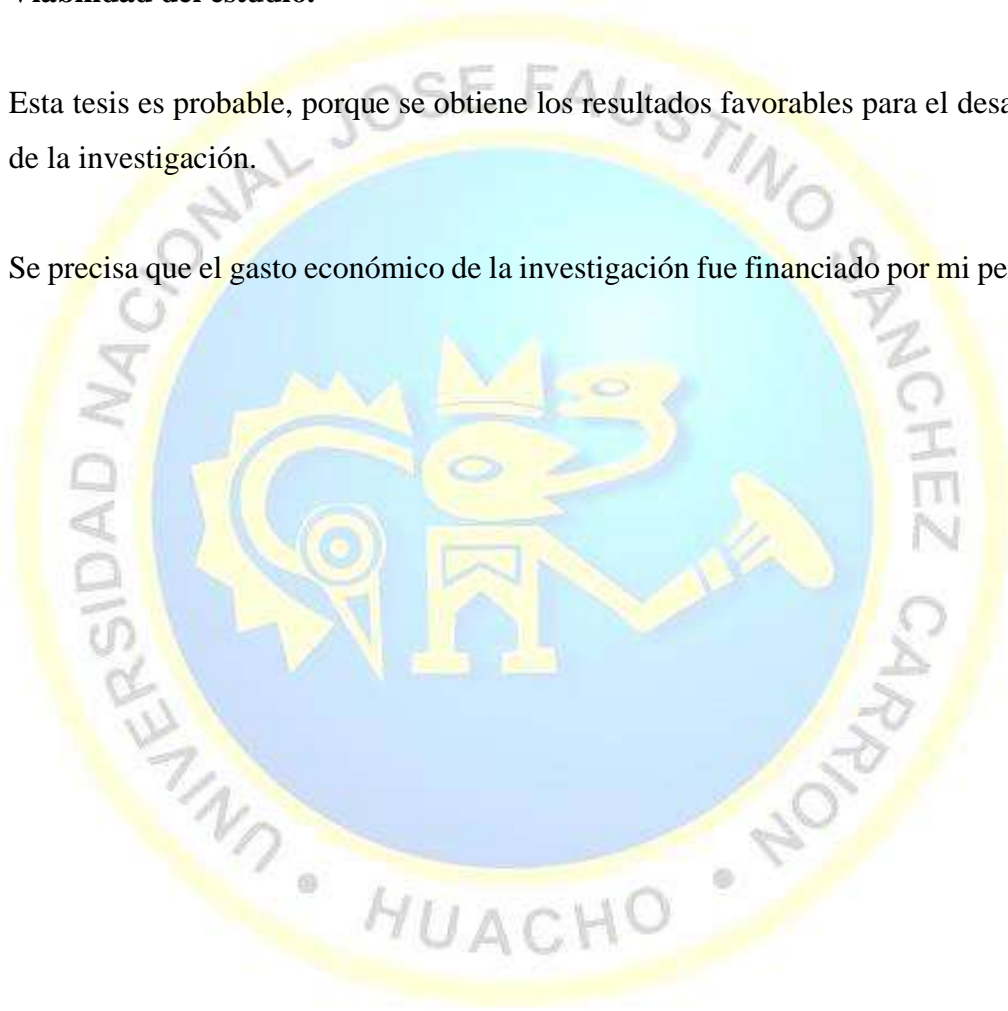
1.5.2. Delimitación temporal:

Año lectivo 2019.

1.6. Viabilidad del estudio.

Esta tesis es probable, porque se obtiene los resultados favorables para el desarrollo de la investigación.

Se precisa que el gasto económico de la investigación fue financiado por mi persona.



Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Anchundía, G. (2015). En su tesis “*El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011.* (Tesis de Magister) Universidad Andina Simón Bolívar”, Sede Ecuador. La autora sostiene en su investigación que el clima escolar es de vital importancia para la obtención de los procesos educativos óptimos. Indicando “como objetivo general el determinar el clima escolar del colegio Nacional Manta durante periodo 2010-2011. A su vez se precisa la hipótesis para demostrar es: El clima escolar del Colegio Nacional Manta incide en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje”, en donde los resultados indican que el clima escolar es favorable, con una comunicación positiva en referencia a los docentes, pero se evidencio un factor negativo en base a sus sueldos y prestaciones.

Martínez y Góngora (2000) En su investigación “*Evaluación de la gestión universitaria*”. Editorial CONEAU. Buenos Aires, Argentina. Los autores sostienen en el desarrollo de su investigación indica que la universidad argentina en el siglo XX fomentado la reforma universitaria en base al desarrollo social y político, declarando así la autonomía universitaria y el compromiso con la sociedad; en donde buscan reforzar el ámbito académico, tecnológico.

Murillo (2019) En su investigación “*Gestión universitaria. Concepto y principales tendencias* Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (marzo 2019)”. Portal eumed.net. Nos explica en su artículo que ha desarrollado su investigación desde los fundamentos y aportes desde la

perspectiva de diversos autores, abarcando el ámbito de desarrollo social en referencia a las universidades y su gestión basándose en la calidad. También se señala los métodos utilizados en la investigación fueron los análisis bibliográficos, los lógicos – históricos, a su vez también usaron los inductivos – deductivos.

Narváez, L. (2008) “*Gestión Universitaria*” ISSN 1852-1487. Vol.:01, Nro.:01. Buenos Aires, Argentina. El autor en su investigación propone 2 aspectos uno abraza la universidad como institución y el otro es la gestión basándose en las condiciones efectuadas. También sostiene la importancia de las estrategias de una organización universitaria,

Ríos y otros autores (2010) en su investigación “*Factores que inciden en el clima de aula universitario*”. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XL, núm. 3-4, 2010, pp. 105-126. Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México”. Indican que la metodología de su investigación es en base a un estudio descriptivo de la realidad estudiada. También precisan que las instituciones educativas no solo forman profesionales sino personas con un contexto social. Los resultados obtenidos indican que los estudiantes a un ambiente favorable en referencia al clima de aula, pero a lo que concierne su relación personal se manifiestan de manera positiva. Pero también señalan una insatisfacción en base a su infraestructura y equipamientos.

Tuc, M. (2013) en su investigación “*clima del aula y rendimiento escolar Universidad Rafael Landívar*”. Facultad de Humanidades. Campus de Quetzaltenango, México”. La autora sostiene que el clima del aula es esencial para el proceso del aprendizaje de los alumnos. Estableció como objetivo “comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes”. La población estudiada consistió de 35 alumnos del quinto de primaria con edades de 10 y 12 años respectivamente. La investigación fue casiexperimental, se concluyó que el problema que afecta el rendimiento

académico de alumnos es el clima del aula, es por ello que debe fortalecer la unión, cooperación y convivencia sana para crear un ambiente satisfactorio para el proceso del aprendizaje de los alumnos.

Veliz y otros autores (2016) Una “*gestión universitaria basada en los enfoques de gestión de proyecto y por proceso*”. Revista Electrónica Educare, vol. 20, núm. 3, septiembre-diciembre, 2016, pp. 1-17 Universidad Nacional Heredia, Costa Rica”. Los autores manifiestan como fundamental la creación de una base metodológica que fomente la aplicación de los enfoques de gestión de proyecto y por ende de procesos en el ambiente universitario. Dicha investigación analiza e integra la dinámica de la gestión de proyectos y sus enfoques dentro de la universidad generando así soluciones oportunas que contribuyen con la calidad e impacto positivo del proceso universitario.

2.1.2. Investigaciones nacionales.

Pacheco (2018) en su investigación “*Procesos pedagógicos y clima escolar en los estudiantes del vii ciclo de la institución educativa Domingo Mandamiento Sipán, Hualmay – UGEL 9 – 2018*”. Universidad José Faustino Sánchez Carrión”. Su objetivo de investigación es “la relación entre los procesos pedagógicos y el clima escolar en los estudiantes del VII ciclo”. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, con diseño transversal, no experimental de nivel descriptivo relacional, la muestra consistió de 60 estudiantes, obteniendo como conclusión: “Los procesos pedagógicos y el clima escolar, se relacionan significativamente en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Domingo Mandamiento Sipán, Hualmay, año 2018” (p. 91).

Rodríguez, E. (2018) “*clima escolar y calidad educativa en la institución educativa Argentina - Lima, 2018*” Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú. Dicha investigación plantea como objetivo el “determinar cómo se relaciona el clima escolar con la calidad educativa de la Institución Educativa Argentina-Lima, de Lima Perú”, se desarrolla con un diseño de tipo no

experimental, con corte transversal. La población se basó en 186 estudiantes correspondiente al quinto de secundaria; se realizó un cuestionario de 17 indicadores. Se obtuvo como resultado en referencia a “la variable clima escolar con un 14 % manifestaron que nunca y casi nunca el trato es amigable con los docentes, el 51.1% manifestaron que algunas veces, y solo el 34.9% define que casi siempre y siempre. Teniendo una correlación de 0,825 entre el clima escolar y la calidad educativa” (p. 94).

Sánchez (2005) *“Influencia de la gestión universitaria en el clima organizacional: un estudio comparativo de tres universidades Facultad de Ciencias Administrativas. Unidad de Posgrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos”*. Lima, Perú. En esta investigación el autor plantea “como objetivo el investigar la correlación existente entre la gestión universitaria, clima y el comportamiento organizacional, y a su vez identificar como las universidades responden a la interferencia al ambiente organizacional de la Universidad Nacional del Centro del Perú, la Universidad Peruana Los Andes, Universidad Continental de Ciencias e Ingeniería ubicadas en el Departamento de Junín, en la Provincia de Huancayo. Se utilizó el método de tipo cualitativo” con una población total de 1,794 entre docentes y trabajadores administrativos estableciendo una muestra de 286 personas. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó un diseño de estudio transversal, comparativo, descriptivo, se concluye que “existe correlación entre la gestión universitaria, el clima y el comportamiento organizacional, indicando que los niveles son aceptables” (p. 76).

2.2. Bases Teóricas.

2.2.1. Definiciones de Gestión universitaria según autores.

A continuación, se citará a algunos autores en base a sus definiciones sobre gestión universitaria:

Para los autores Darroman y Velásquez (2011) y Rodríguez, Salvador & Alfonso (2016) afirman que la gestión está:

Caracterizado por una visión de las posibilidades organizacionales, basadas en "los recursos de un individuo o grupo para lograr resultados", para resolver una situación con un propósito específico. Se puede considerar como la asignación de recursos y la organización de un individuo o grupo para lograr el éxito deseado.

Mientras los autores Cejas y Alfonso (2012), afirman que "la gestión universitaria es un conjunto de diversos factores (recursos, procesos y resultados) los cuales deben estar al servicio y a su vez contribuir al desarrollo de la formación, la investigación, la extensión y los recursos humanos".

Se considera que dentro de la educación universitaria es muy importante fomentar en los alumnos la investigación, la indagación contribuyendo así beneficiosamente a la sociedad, la gestión universitaria entonces se basa específicamente en brindar ese conjunto de factores a los alumnos de tal manera que estos puedan desarrollarse de manera favorable viéndolo desde este enfoque social.

2.2.2. La gestión de calidad y su gestión universitaria.

Para Crosby, “la calidad desde una perspectiva ingenieril, es la conformidad entre normas y requisitos precisos. Su lema es: hacerlo bien desde la primera vez y lograr un nivel de cero defectos (Koontz y Weihreich, 2013, p. 73)”. Al hablar de gestión de calidad universitaria hablamos directamente acerca del nivel de enseñanza que está dispuesta a impartir la Universidad, si se brinda enseñanza de primera calidad se tendrá profesionales excelentes.

Los enfoques de calidad en la gestión de la norma ISO 9001: 2008 son dos: Normalización, relacionada con el cumplimiento de estándares internacionales y su certificación, y excelencia. Se basan en principios comunes, como los que defienden los estándares anteriores, y agregan otros principios relacionados que apuntan a la excelencia, que son buscados por las organizaciones, a menudo relacionados con la responsabilidad social, la innovación y el aprendizaje organizacional. (Benavides y Quintana, 2009).

Buscar calidad implica que los sectores de la educación universitaria; así lo expresó Díaz & Canel (2011), “al referir que la educación de las próximas generaciones debe ser de mayor calidad, por lo que resulta imprescindible la optimización de los recursos que permitan una gestión universitaria con calidad y eficiencia”.

Si enfocamos al nivel de educación que es tiempos futuros será mejor se dice que es porque hoy en día se está utilizando de manera beneficiosa las TICS que de una u otra manera nos mantienen actualizados en el tema de educación ya que se tiene acceso a toda la información mundial que nos es útil para una buena formación profesional.

Mientras que el autor Tejedor (1997) plantea, “parece obvio que una institución universitaria sólo puede alcanzar un nivel razonable de calidad

cuando los elementos humanos, financieros y físicos, la enseñanza y la investigación, la organización, la dirección, sean los apropiados para los fines que la institución persigue” (p.443).

Es por ello que se tiene un ente supervisor el cual se encarga de que la institución de nivel universitario donde se imparten clases con la finalidad de formar excelentes profesionales debe estar con todos los documentos que ellos piden buscando una eficiente y exitosa enseñanza a los futuros profesionales evaluando así la infraestructura y además que todo el profesional administrativo y plana docente estén calificados para tal puesto.

2.2.3. Dimensiones de la gestión universitaria.

Están dimensiones son las que abarcan el desarrollo de la investigación tales como:

- **Formación académica:** este abarca uno de los pilares de una óptima gestión universitaria y en base a la metodología académica impartida a los estudiantes en referencia al proceso de enseñanza – aprendizaje; así como también al seguimiento de los estudiantes en base a la investigación, desarrollo tecnológico e innovación y a su vez concierne la capacitación y evaluación constante de los docentes.

La formación académica de los estudiantes universitarios es básico y fundamental para su desarrollo en campo, es decir para su desenvolvimiento y desempeño dentro de las distintas áreas que abarca la carrera universitaria.

- **Aspecto intangible:** es uno de los componentes claves para una buena gestión universitaria, recordemos que la infraestructura ha desarrollar la formación académica de los estudiantes debe ser optima desde las aulas, laboratorios, áreas verdes, mobiliarios en buen estado y acorde a la actualidad de la tecnología, la ejecución de obras presupuestadas.

Para un alumno tener las herramientas básicas para su aprendizaje es importante, a su vez tener una buena infraestructura y un ambiente adecuado ayudan a su desempeño académico, formando así profesionales de éxito.

Es por ello que es preciso mencionar que la infraestructura debe generar un ambiente satisfactorio, de empatía y responsabilidad en fomentar el cumplimiento de expectativas de la sociedad universitaria.

- **Impacto social:** comprende los vínculos de nuestra casa de estudios con factores externos tales como su participación en desarrollo de la comunidad, desarrollo humano sostenible, entre otros.

Aquí es muy importante como nuestros profesionales se desempeñan y desenvuelven en los distintos colegios, academias preuniversitarias, universidades, etc. Aplicando aquí toda la teoría y práctica aprendida dentro de las aulas de nuestra alma mater.

2.2.4. La Universidad en un nuevo entorno global según Ramírez, D. (2003)

El autor sostiene que los cambios tecnológicos y de información están creando un entorno global de las universidades que se caracterizan por:

- Globalización a todos niveles.
- Velocidad del cambio
- El conocimiento como principal factor productivo.
- Rapidez de los flujos de información y conocimiento de ámbito nacional.
- Creciente sofisticación de la demanda.

- Elevados niveles de la formación profesional.
- Competencia entre instituciones hasta límites imprevisibles.
- Internacionalización de la investigación o servicios. (Ramírez, D., 2003, p.171)

Es esencial que las entidades educativas desarrollen y ejecuten competencias eficientes que permitan un desarrollo óptimo de conocimientos e implementación de servicios en bien de gestión con el único fin de ser capaces de cumplir con las expectativas esenciales de la comunidad en este caso universitario, así como también de los estándares académicos, sociales y ambientales de la sociedad.

2.2.5. La universidad peruana para tener éxito en un mundo globalizado debe asumir los retos.

- Ejecutar estrategias basadas en competencia esenciales.
- Desarrollar habilidades de los alumnos y enseñarles a vivenciar valores.
- Estar en condiciones de crear conocimientos científicos y tecnológicos.
- Una gestión eficaz y eficiente de sus activos intangibles.
- Capacidad de interacción con el entorno.
- Adecuar su estructura administrativa y académica a la demanda de la época.
- Desarrollar visiones compartidas.

- Capacidad de innovación y creatividad.
- Cultura favorecedora del aprendizaje permanente.
- Equipos de trabajo.
- Dominio de las tecnologías de información y comunicación.
- Liderazgo transformacional. (Ramírez, D., 2003, p.171 - 172)

Es fundamental reconocer que la Universidad viene ejecutando ciertos procedimientos y estándares acorde a sus objetivos planteados en beneficio de la comunidad universitaria, pero a su vez también es preciso mencionar que aún existen ciertos parámetros que tienen que ser más viables concernientes a la calidad del servicio educativo brindado con el único fin de ejercer una educación óptima con todos los sistemas académicos y responsabilidad social.

2.2.6. Implicancias y dimensiones del aprendizaje y enseñanza por competencias en la educación superior.

El autor Cumpa (2025) señala lo siguiente:

- **Proceso asociado a la medición:** en este proceso educativo se garantiza la transparencia evaluatoria.
- **Proceso asociado de calificación:** indica la calificación de los estudiantes en referencia a su formación educativa.

Aquí juega un papel muy importante los docentes ya que ellos son los encargados de calificar toda tarea o examen que realiza el alumno, así como también las exposiciones donde imparten sus conocimientos en base a investigaciones acerca de temas específicos.

- **Proceso asociado de valoración:** reconoce las cualidades del estudiante en base a su apreciación evaluadora.
- **Proceso asociado de acreditación:** es el prestigio que establece el estudiante en base a sus atributos y/o cualidades.
- **Evaluación con función simbólica:** aquí se hace referencia al aprendizaje adquirido en lo que concierne a la formación profesional.

Bien, aquí se especifica el nivel de enseñanza que se le brinda a los alumnos y a su vez cuanto es el nivel de aprendizaje que tienen cada uno de los profesionales cuando salen a desenvolverse al campo es decir en su trabajo ya sea en institución pública o institución privada.

- **Evaluación con función política:** se debe tomar decisiones acertadas en bienestar de la comunidad universitaria, a fin de ejercer educación de calidad.

Es la capacidad de demostrar que los profesionales en formación están dispuesto a afrontar temas políticos dentro y fuera de la institución dejando en alto sus conocimientos y los aprendidos por los docentes.

- **Evaluación con función contractual:** aquí se indica que la formación académica debe estar ligada a un proceso educativo de calidad de ambas partes.

Bien lo que se indica aquí es que tanto el alumno aprende del docente como el docente está dispuesto a aprender del alumno debido a que los alumnos están capacitados y motivados a estar en constante investigación por ello la información que se tenga acerca de los distintos temas, es un constante aprendizaje de ambas partes.

- **Evaluación con función de mejoramiento:** se refiere al esfuerzo académico y personal del estudiante en lo que concierne su formación académica.

Todos los alumnos de la facultad de educación deben buscar cada día ser mejores y obtener mejorías en su aprendizaje formándose cada vez con mejor calidad de información.

- **Evaluación con función de conocimiento y desarrollo de capacidades:** son el reconocimiento del fortalecimiento de sus competencias del estudiante. (Cumpa, V., 2015, p.63-64)

Es esencial que la universidad abarque la complejidad de cada uno de sus procedimientos y acciones que conllevan al cumplimiento de sus metas trazadas en beneficio de su proceso educativo sujeto a las diversas competencias y actuares de la globalización.

2.2.7. Definiciones de clima académico

Se cita algunos autores en referencia a sus definiciones en base al clima académico:

Clima de aula es compleja de definir, debido a que es un constructo multidimensional; está compuesto por una parte material que abarca el mobiliario y la infraestructura, y por otra inmaterial, que incluye a las personas, sus características y el tipo de interacción que construyen en el espacio de la sala de clases, destacando la interacción entre el profesor y los estudiantes y entre los estudiantes (Arón y Milicic, 2004).

Para estos autores establecer un buen clima es necesario que el docente pueda tener ciertas competencias, así como el dominio de contenido, el desarrollo de una metodología motivadora y variada, también la práctica de una evaluación justa y que mida los aprendizajes profundos, y el establecimiento

de una interacción de respeto con los estudiantes. (Biggs, 2005; Perrenoud, 2005; Arón y Milicic, 2004).

Pero por otro lado el autor Murillo (2003) indica que para lograr la eficacia escolar es fundamental que el profesor se preocupe por el desarrollo armónico de conocimientos, habilidades, actitudes, etcétera.

Como citaron los autores anteriores; el clima universitario hace referencia al desarrollo de las capacidades y/o formación del estudiante universitario, así como también la interacción académica entre el estudiante y el docente; y a su vez con el servicio brindado por su casa de estudio.

Para que un clima académico sea bueno se deben tener en cuenta ciertos aspectos como pueden ser la relación docente alumnos, los servicios y bienes que se ofrece para que los alumnos desarrollen eficientemente sus clases y etc., y también los conocimientos que se imparten en las aulas dentro de la universidad.

2.2.8. Dimensiones de la variable clima académico.

Abarca para el desarrollo de la investigación tales como:

- **Satisfacción académica:** Tal como lo menciona las autoras Menas y Valdés manifiestan que “existen algunos factores que influyen en la percepción del estudiante y docentes sobre el clima de aula”, los cuales son:
Métodos educativos y pertinencia de los contenidos. La calidad, el contenido y el desarrollo del curso afectarán el ambiente del aula. Si los estudiantes sienten que la organización y el contenido del ambiente de aprendizaje es beneficioso para ellos, percibirán el ambiente de aprendizaje de manera diferente y se sentirán debidamente motivados; de lo contrario, si son desorganizados, sin sentido, lentos, o constantemente interrumpidos

o caóticos Y pensando que es una pérdida de tiempo, pierden la motivación. (citado en Anchundia, G.,2015).

Es por ello que se precisa que la satisfacción académica se base en el desarrollo integral y profesional del estudiante en el trascurso de su formación profesional.

- **Satisfacción personal:** se detalla la motivación que estimula al estudiante fortalecer y buscar su aprendizaje significativo.
- **Vida universitaria:** aquí se precisa las destrezas y habilidades físicas del estudiante, así como también de su comunicación con los docentes, lo podemos señalar como el desenvolviendo óptimo en referencia a su vida universitaria a lo largo de su formación profesional basado en la aptitud de las relaciones comunicativas entre los miembros de la facultad (autoridades, docentes y estudiantes).

2.3. Bases filosóficas.

Para el desarrollo de esta tesina he considerado los siguientes fundamentos filosóficos:

Fundamento ontológico: me permite poder estudiar las variables planteadas en mi investigación y a su vez la relación con la población estudiada.

Fundamento metodológico: abarca la demostración y contrastación de las hipótesis planteadas; y a su vez también el proceso, así como el desarrollo de la investigación.

Fundamento epistemológico: permite contrastar las distintas verdades y conocimientos establecidos por diversos autores en base a las variables planteadas en mi investigación.

Fundamento lógico: se basa en los principios y condiciones teóricas de las variables estudiadas en mi investigación.

2.4. Definición de términos básicos.

Gestión universitaria.

Los autores Cejas y Alfonso (2012), afirman que la gestión universitaria es un conjunto de diversos factores (recursos, procesos y resultados) los cuales deben estar al servicio y a su vez contribuir al desarrollo de la formación, la investigación, la extensión y los recursos humanos.

Clima académico.

Para el autor Calva (2009) sostiene que la satisfacción del cliente (resultados positivos) es una necesidad de información a través del comportamiento informativo, lleva a pensar en la evaluación de las fuentes y recursos utilizados por el sujeto para obtener dicha satisfacción. (pp.100)

Formación académica: este abarca uno de los pilares de una óptima gestión universitaria y en base a la metodología académica impartida a los estudiantes en referencia al proceso de enseñanza – aprendizaje; así como también al seguimiento de los estudiantes en base a la investigación, desarrollo tecnológico e innovación y a su vez concierne la capacitación y evaluación constante de los docentes.

Satisfacción personal: se detalla la motivación que estimula al estudiante fortalecer y buscar su aprendizaje significativo.

2.5. Hipótesis de la investigación.

2.5.1. Hipótesis General.

La gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

2.5.2. Hipótesis Específicas.

La formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

El aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

El impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

2.6. Operacionalización de variables.

Variable: Gestión universitaria

Dimensiones	Indicadores	Instrumento
	Proceso de enseñanza – aprendizaje	
Formación académica	Investigación, desarrollo tecnológico e innovación Prácticas pre – profesionales Capacitaciones docentes – administrativos	
Aspecto intangible	Infraestructura Mobiliarios Equipamientos de las aulas Áreas verdes Laboratorios Obras presupuestadas	Cuestionario
Impacto social	Políticas ambientales (buenas prácticas ambientales) Participación social (responsabilidad social) Desarrollo humano sostenible (buenas prácticas laborales)	

Fuente: elaboración propia

Variable: Clima universitario

Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Satisfacción académica	Metodología académica Ambientes académicos	
Satisfacción personal	Incentivos en la investigación Motivación Desarrollo integral y profesional Integración	Cuestionario
Vida universitaria	Destrezas y habilidades físicas Aptitud de las relaciones comunicativas entre los miembros de la facultad (autoridades, docentes y estudiantes).	

Fuente: elaboración propia

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño Metodológico.

3.1.1 Tipo de Investigación:

La investigación es Básica no experimental porque se recoge información directa de la realidad de la población con la única finalidad de aportar un cuerpo organizado de conocimientos adquiridos en base a la realidad existente en “la gestión universitaria y el clima académico de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión”.

3.1.2 Nivel de investigación:

Se establece un nivel descriptivo en la investigación porque permite conocer e indicar las diversas situaciones y actitudes de la población estudiada, y a su vez esta información se utiliza en la recolección de datos y elaboración de la investigación. Y correlacional porque establece demostrar la relación existente entre las variables.

3.1.3. Diseño:

Descriptivo correlacional: es descriptivo porque se encarga de poder explicar los componentes de realidad de la investigación, es correlacional porque se puede lograr medir la relación existente entre las variables estudiadas en este caso la gestión universitaria y el clima universitario.

3.1.4. Enfoque de Investigación:

Enfoque cualitativo: permite revelar y utilizar las técnicas de recolección de datos como es la observación, entrevistas, las cuales permiten un descubrimiento óptimo de la población estudiada.

Enfoque cuantitativo: precisa el poder comprobar las hipótesis utilizando la prueba estadística.

3.2. Población y Muestra.

Estudiantes de la Facultad de Educación – año lectivo 2019.

Muestra: Corresponde a 140 estudiantes del I al X ciclo de la carrera de Educación.

Muestra	
I ciclo	15 estudiantes
II ciclo	12 estudiantes
III ciclo	19 estudiantes
IV ciclo	14 estudiantes
V ciclo	17 estudiantes
VI ciclo	10 estudiantes
VII ciclo	20 estudiantes
VIII ciclo	11 estudiantes
IX ciclo	12 estudiantes
X ciclo	10 estudiantes
Total	140 estudiantes

3.3. Técnicas de recolección de datos.

3.3.1. Técnicas a Emplear.

Observación: Esta técnica me permitió obtener información que justificaría una propuesta de hipótesis en base a las características de la población.

3.3.2. Descripción de los instrumentos.

Cuestionario: Según Arístides (2012), afirma que el cuestionario es “un instrumento cuantitativo muy popular, porque utiliza la recolección de información, diseñado para poder cuantificar y universalizar la información, y estandarizar el procedimiento de la encuesta”.

Prueba estadística Rho Spearman: Esta prueba proporciona la validación de los resultados de la contrastación de hipótesis de manera estadística en donde se obtiene si se valida o rechaza la relación entre las variables planteadas en la investigación.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.

Los procedimientos utilizados para la investigación son:

Procesamientos de datos: la tabulación de datos con lo cual se procedió al desarrollo de tablas, figuras y contrastación de hipótesis.

Tratamiento: Se procesó la información obtenida en la investigación, que permito la que se elaborará en el programa Microsoft Excel 2013 para luego aplicar la prueba estadística Rho Spearman que permite obtener la contrastación de hipótesis.

3.5. Matriz de consistencia.

Formulación de problemas	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Operacionalización	Métodos
<p>General</p> <p>¿De qué manera la gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p> <p>Específicos</p> <p>¿De qué manera la formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José</p>	<p>General</p> <p>Indicar como la gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar como la formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José</p>	<p>General</p> <p>La gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>Específicos</p> <p>La formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p>GESTIÓN UNIVERSITARIA:</p> <p>Formación académica</p> <p>Aspecto intangible</p> <p>Impacto social</p>	<p>Diseño Metodológico.</p> <p>La investigación es Básica no experimental porque se recoge información directa de la realidad de la población con la única finalidad de aportar un cuerpo organizado de conocimientos adquiridos en base a la realidad existente en la gestión universitaria y el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>

<p>Faustino Sánchez Carrión?</p> <p>¿De qué manera el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p>	<p>Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>Precisar como el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p>El aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p>CLIMA UNIVERSITARIO:</p> <p>Satisfacción académica</p> <p>Satisfacción personal</p> <p>Vida universitaria</p>	<p>Nivel de la investigación:</p> <p>Se establece un nivel descriptivo en la investigación porque permite conocer e indicar las diversas situaciones y actitudes de la población estudiada, y a su vez esta información se utiliza en la recolección de datos y elaboración de la investigación. Y correlacional porque establece demostrar la relación existente entre las variables.</p>
<p>¿De qué manera el impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p>	<p>Establecer como el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión</p>	<p>El impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión</p>		<p>Muestra: 140 estudiantes.</p>

Fuente: elaboración propia

Capítulo IV RESULTADOS

4.1. Resultados.

Variable: GESTIÓN UNIVERSITARIA

Tabla 1

¿Considera que la universidad tiene interés por la superación de sus estudiantes?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	95	68 %
	No	45	32 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

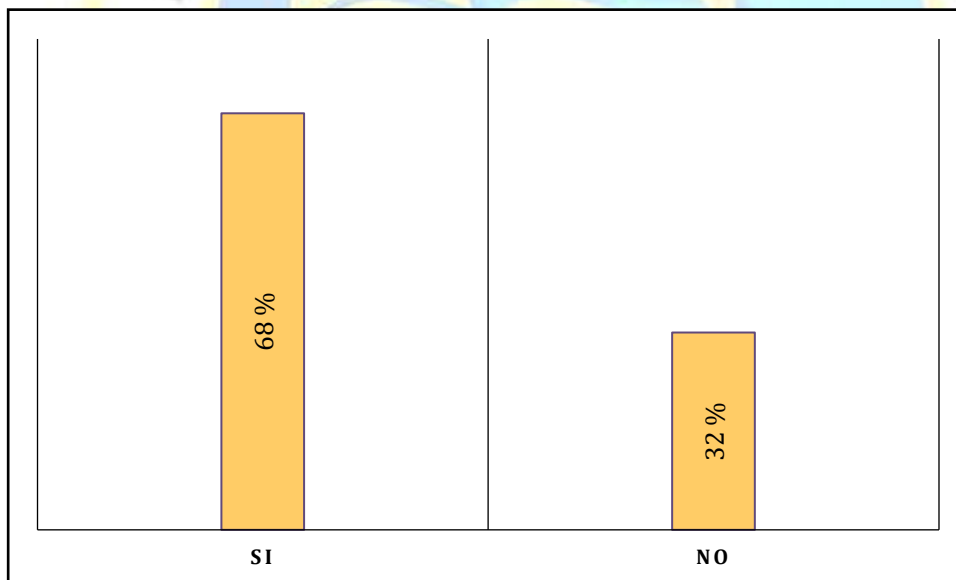


Figura 1 *¿Considera que la universidad tiene interés por la superación de sus estudiantes?*

Interpretación: tabla y figura 1 se demuestra que el 68% de los encuestados sostienen que la universidad si muestra interés por la superación académica de sus estudiantes mientras que el 32% de los encuestados manifiestan lo contrario.

Tabla 2

Lo que adquieres de formación académica es la óptima para tu aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	98	70 %
	No	42	30 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

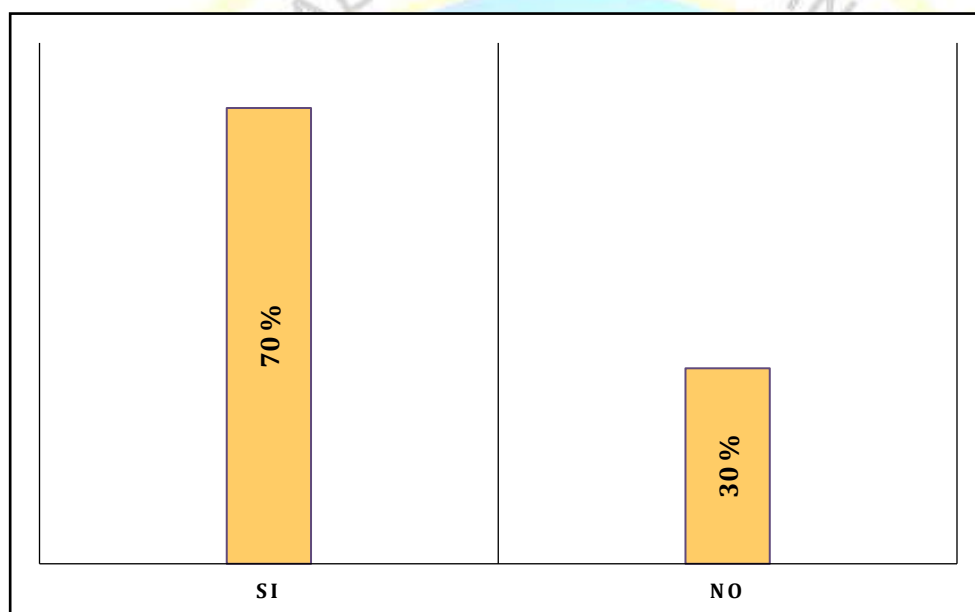


Figura 2 Lo que adquieres de formación académica es la óptima para tu aprendizaje.

Interpretación: tabla y figura 2 el 70% de los encuestados manifiestan que lo que adquieren en referencia a la formación académica es la óptima para su aprendizaje, pero a su vez el 30% de los encuestados manifiestan lo contrario.

Tabla 3

¿Consideras que los docentes se capacitan de manera óptima para adquirir nuevos conocimientos?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	95	68 %
	No	45	32 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

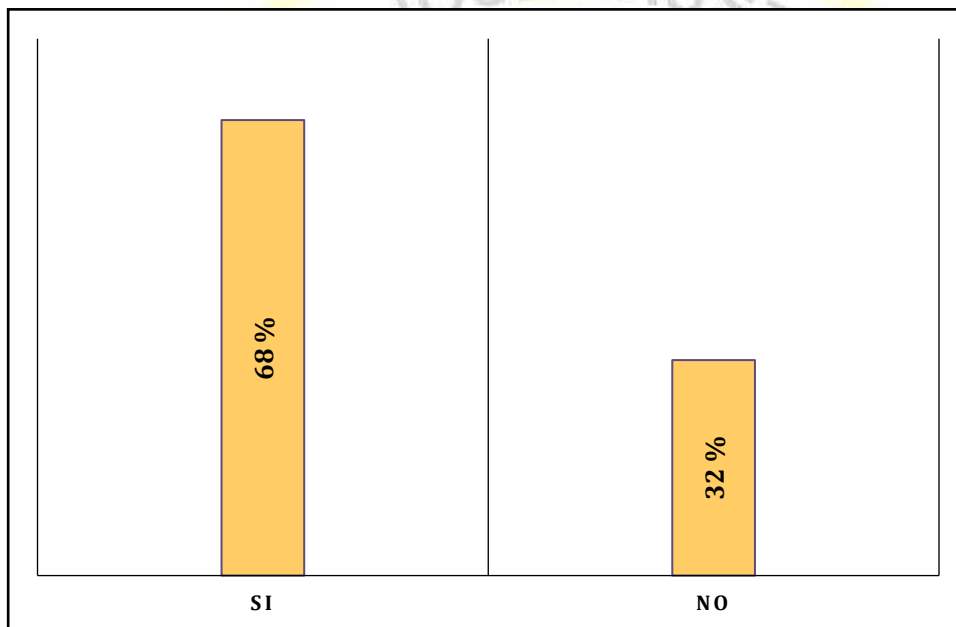


Figura 3 ¿Consideras que los docentes se capacitan de manera óptima para adquirir nuevos conocimientos?

Interpretación: tabla y figura 3 el 68% de los encuestados si consideran que sus docentes se capacitan de manera óptima para adquirir nuevos conocimientos mientras que el 32% de los encuestados no consideran que los docentes se capaciten en base a los nuevos lineamientos académicos.

Tabla 4

¿La facultad aplica un programa adecuado para la ejecución de prácticas pre profesionales?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	84	60 %
	No	56	40 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

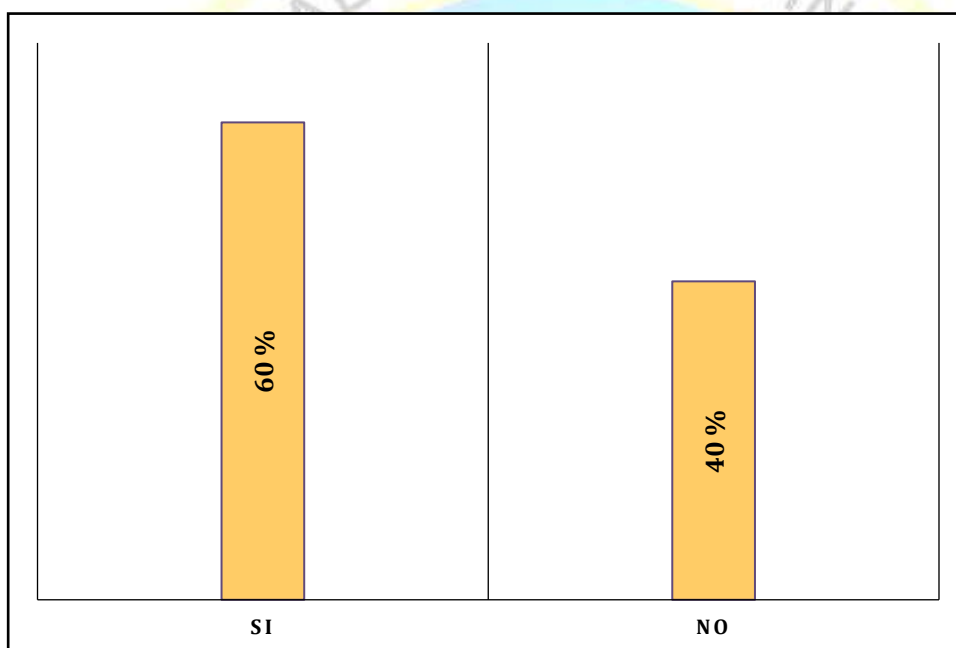


Figura 4 ¿La facultad aplica un programa adecuado para la ejecución de prácticas pre profesionales?

Interpretación: tabla y figura 4 el 60% de los encuestados precisa que la facultad de educación si aplica un programa adecuado para la ejecución de prácticas pre-profesionales mientras que el 40% de los encuestados consideran que la facultad debería mejorar algunos parámetros en referencia a la ejecución de prácticas pre- profesionales.

Tabla 5

¿Consideras que la universidad y la facultad de educación fomentan en sus estudiantes investigar, desarrollar tecnología e innovación a lo largo de tu formación académica?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	95	68 %
	No	45	32 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

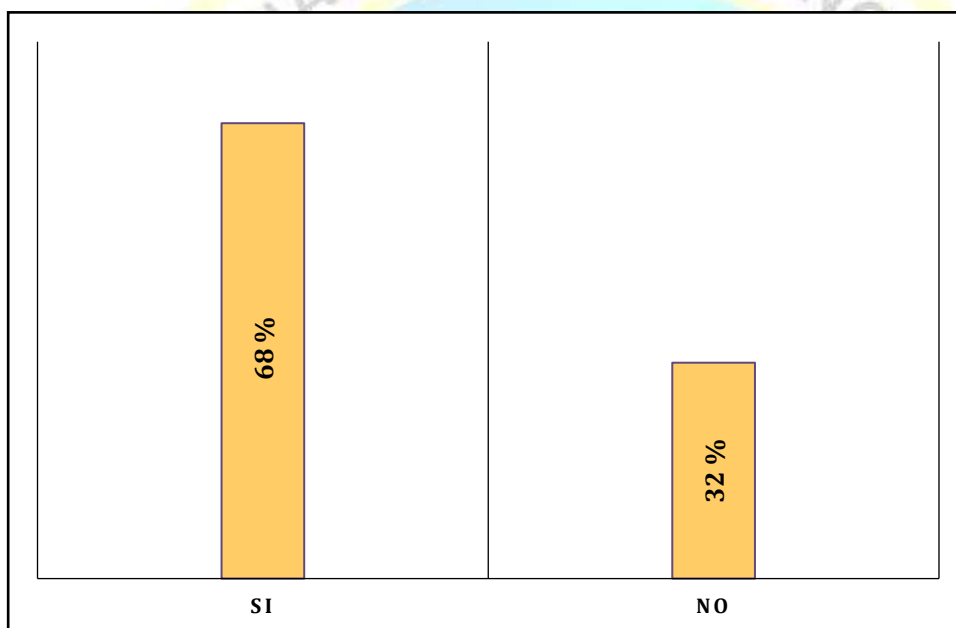


Figura 5 ¿Consideras que la universidad y la facultad de educación fomentan en sus estudiantes investigar, desarrollar tecnología e innovación a lo largo de tu formación académica?

Interpretación: tabla y figura 5 el 68% de los encuestados si consideran que la universidad y a su vez la facultas fomite en sus estudiantes la investigación mientras que el 32% de los encuestados manifiesta que si bien fomentan la investigación aún se necesita mejorar y establecer algunas pautas o centro de investigación.

Tabla 6

¿Los mobiliarios y el equipamiento de las aulas son modernos y óptimos para un buen ambiente académico?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	80	57 %
	No	60	43 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

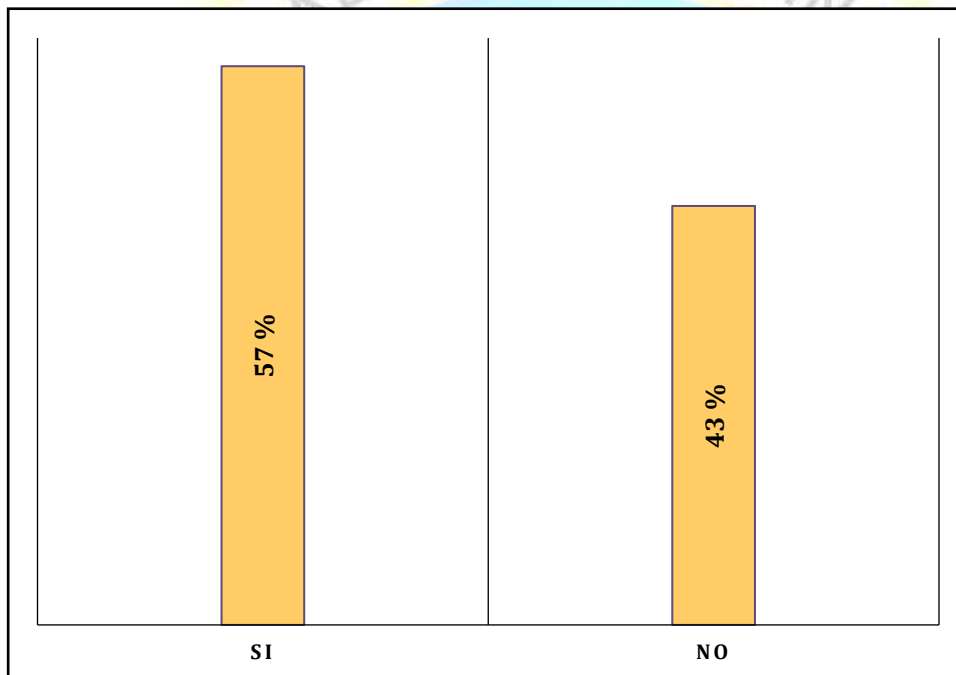


Figura 6 ¿Los mobiliarios y el equipamiento de las aulas son modernos y óptimos para un buen ambiente académico?

Interpretación: tabla y figura 6 el 57% de los encuestados manifiestan que los mobiliarios y equipamientos de la facultad son modernos y óptimos para un buen ambiente académicos mientras que el 43% de los encuestados manifiesta que debería constantemente cambiar los mobiliarios y equipamientos.

Tabla 7

¿Consideras que las zonas de áreas verde de tu universidad se encuentran en buen estado?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	78	56 %
	No	62	44 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

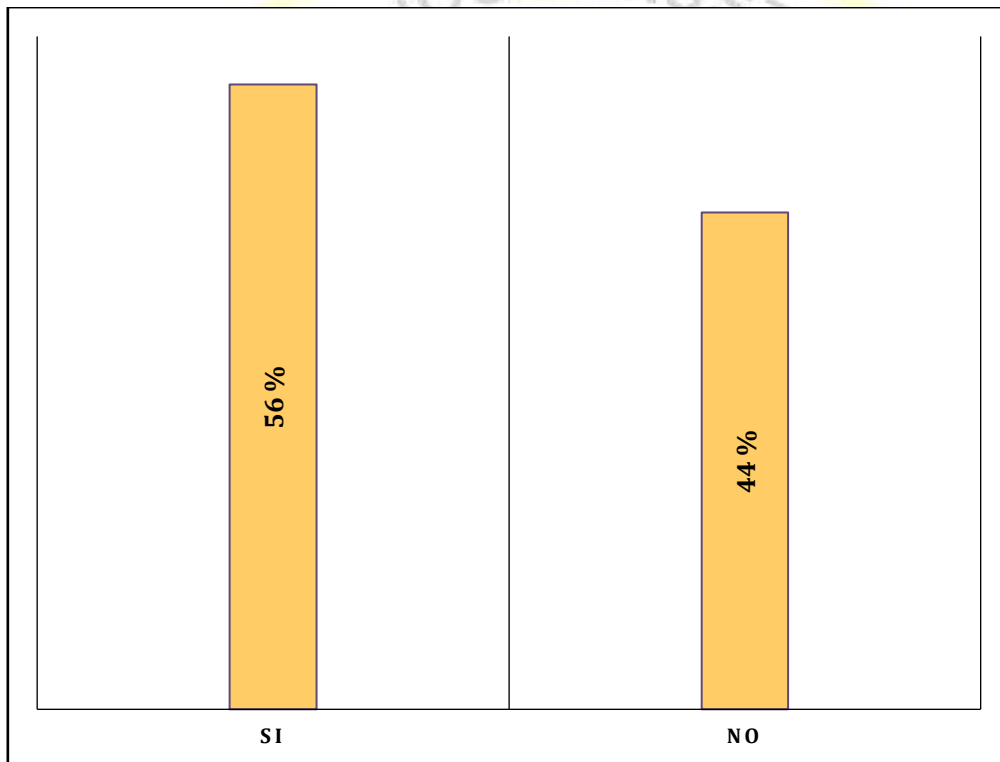


Figura 7 ¿Consideras que las zonas de áreas verde de tu universidad se encuentran en buen estado?

Interpretación: tabla y figura 7 el 56% de los encuestados consideran que las zonas de áreas verde de la universidad si se encuentran en buen estado mientras que el 44% de los encuestados sostienen que deberían implementar más áreas verdes y que estas se mantengan en un óptimo estado.

Tabla 8

¿La infraestructura de la facultad de educación es óptima para un buen ambiente académico?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	83	59 %
	No	57	41 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

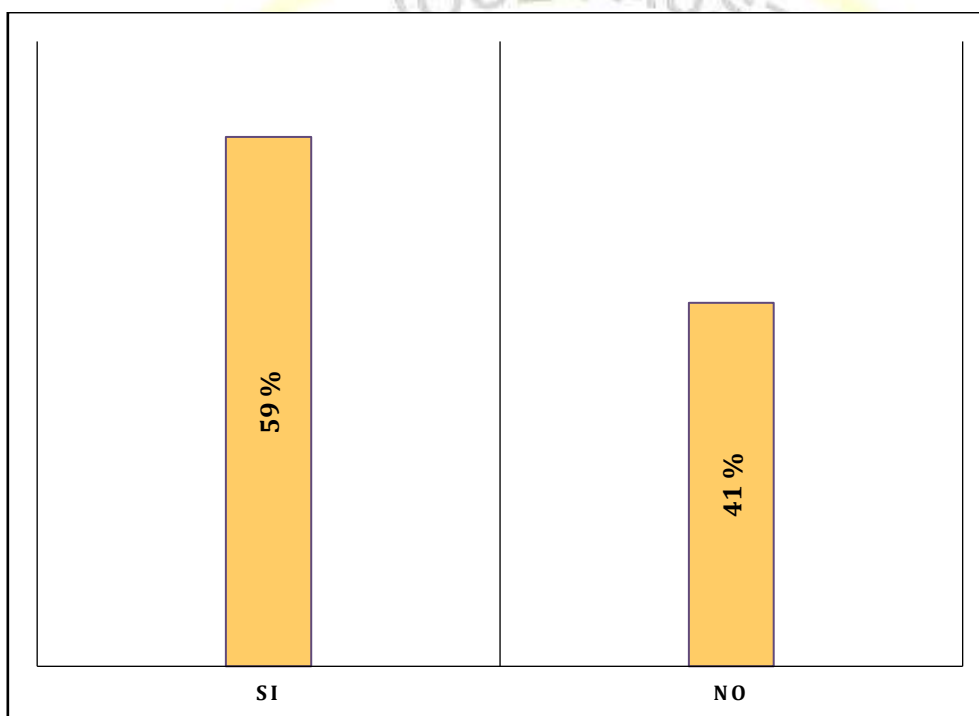


Figura 8 ¿La infraestructura de la facultad de educación es óptima para un buen ambiente académico?

Interpretación: tabla y figura 8 el 59% de los encuestados consideran que la infraestructura de la facultad de educación es óptima para un buen ambiente académico mientras que el 41% de los encuestados manifiesta que se debería mejorar ciertas áreas en referencia a la infraestructura de su facultad.

Tabla 9

¿Estás de acuerdo con que la universidad ejecuta buenas prácticas ambientales?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	100	71 %
	No	40	29 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

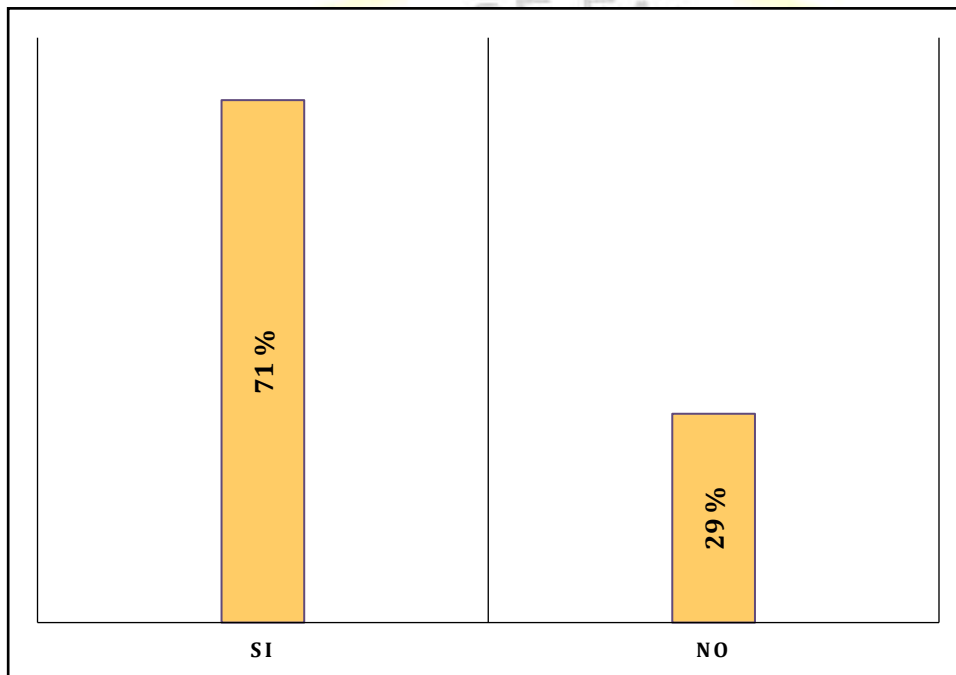


Figura 9 ¿Estás de acuerdo con que la universidad ejecuta buenas prácticas ambientales?

Interpretación: tabla y figura 9 el 71% de los encuestados consideran que la universidad ejecuta buenas prácticas ambientales mientras que el 29% de los encuestados manifiesta lo contrario ya que manifiestan que se podría mejorar en la ejecución de prácticas ambientales.

Tabla 10

¿Consideras que la universidad fomenta buenas prácticas laborales?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	90	64 %
	No	50	36 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

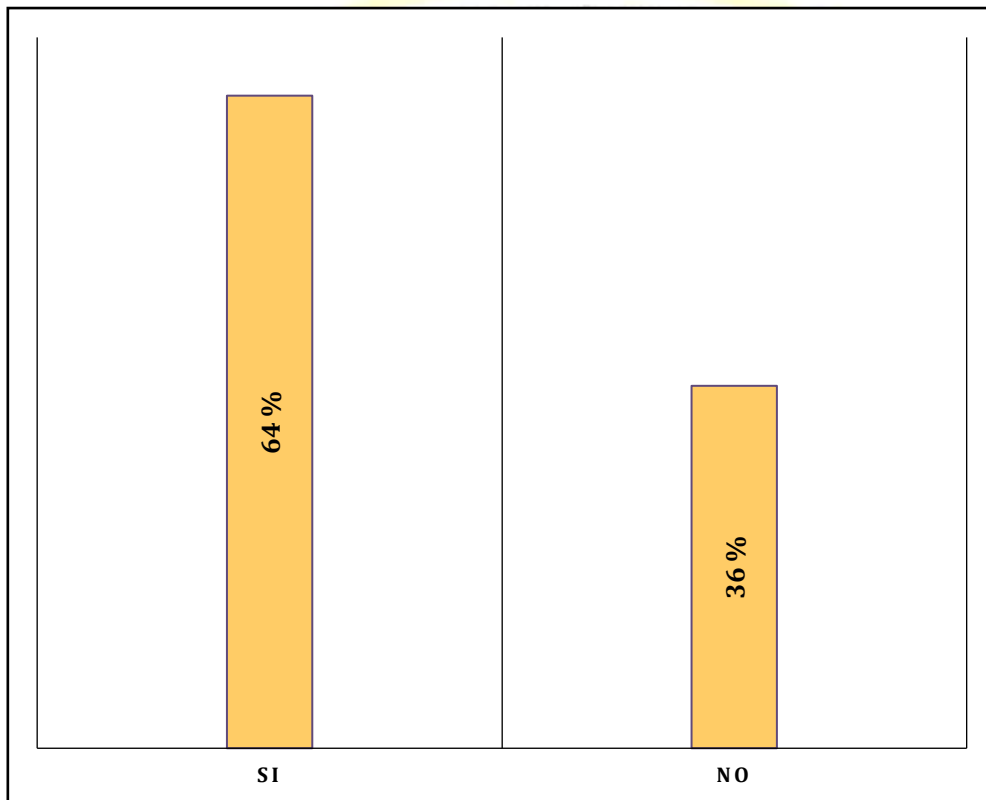


Figura 10 ¿Consideras que la universidad fomenta buenas prácticas laborales?

Interpretación: En la tabla y figura 10 el 64% de los encuestados consideran que la universidad fomenta buenas prácticas laborales mientras que el 36% de los encuestados manifiesta que se debería mejorar e incrementar más bolsas de trabajo para egresados, así como también para estudiantes.

Variable: CLIMA UNIVERSITARIO

Tabla 11

¿Estás de acuerdo con que la facultad incentive la investigación?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	120	86 %
	No	20	14 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

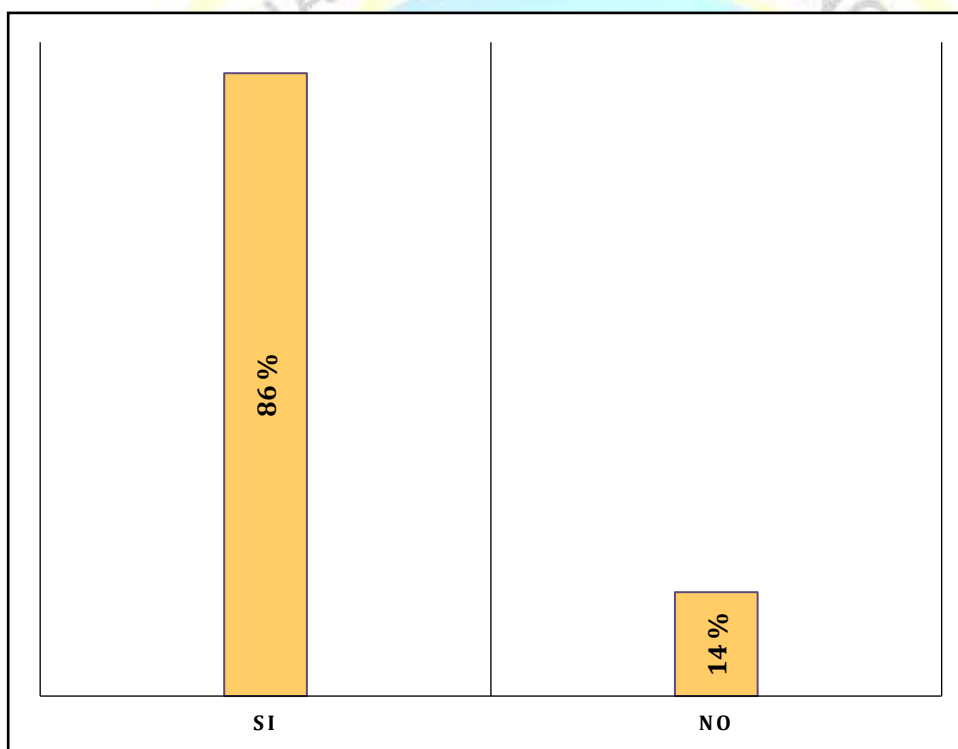


Figura 11 ¿Estás de acuerdo con que la facultad incentive la investigación?

Interpretación: En la tabla y figura 11 el 86% de los encuestados están conforme y de acuerdo con que su facultad incentive la investigación académica mientras que el 14% de los encuestados manifiesta todo lo contrario.

Tabla 12

¿Consideras adecuadas las políticas universitarias y su reglamento?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	88	63 %
	No	52	37 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

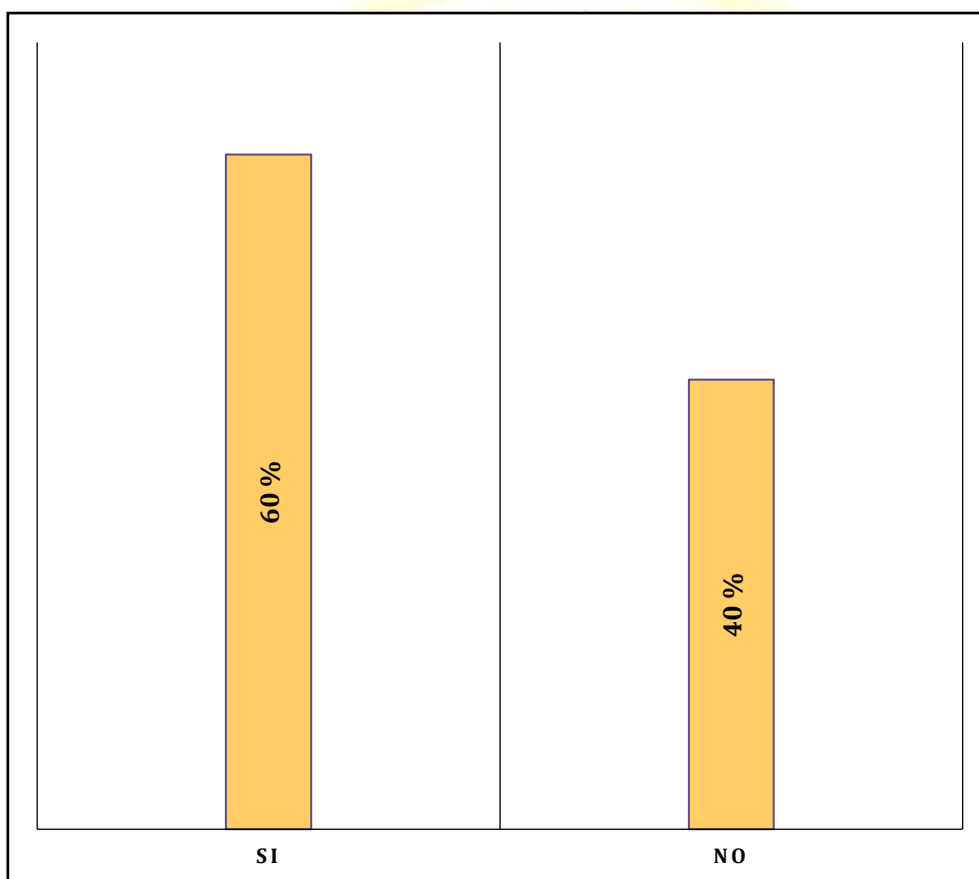


Figura 12 *¿Consideras adecuadas las políticas universitarias y su reglamento?*

Interpretación: En la tabla y figura 12 el 60% de los encuestados consideran adecuadas las políticas universitarias y su reglamento mientras que el 40% de los encuestados sostienen que aún hay que mejorar en ese aspecto en beneficio de todas las partes existentes en la universidad.

Tabla 13

¿Estás de acuerdo con que la facultad cumple con los objetivos planteados en tu formación académica?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	84	60 %
	No	56	40 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

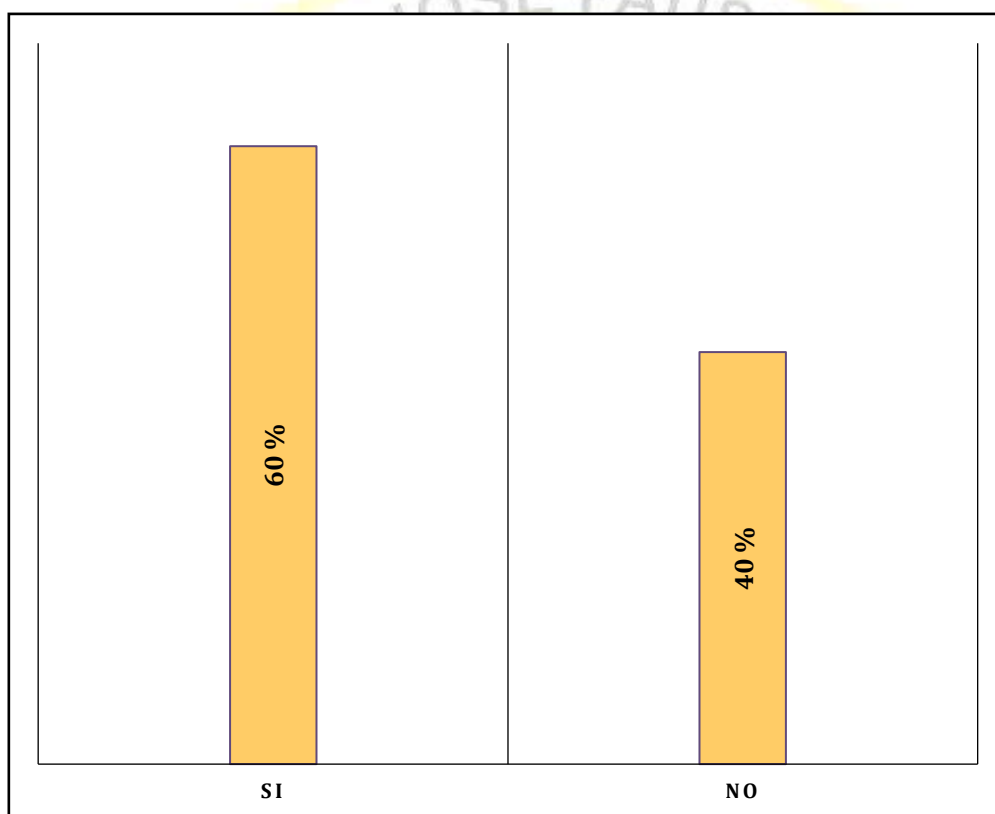


Figura 13 ¿Estás de acuerdo con que la facultad cumple con los objetivos planteados en tu formación académica?

Interpretación: En la tabla y figura 13 el 60% de los encuestados sostienen que la facultad si cumple con los objetivos planteados en su formación académica mientras que el 40% de los encuestados manifiesta que aún se puede mejorar y en algunos casos cambiar en beneficio de los estudiantes.

Tabla 14

¿Te sientes conforme estudiando la carrera de educación?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	96	69 %
	No	44	31 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

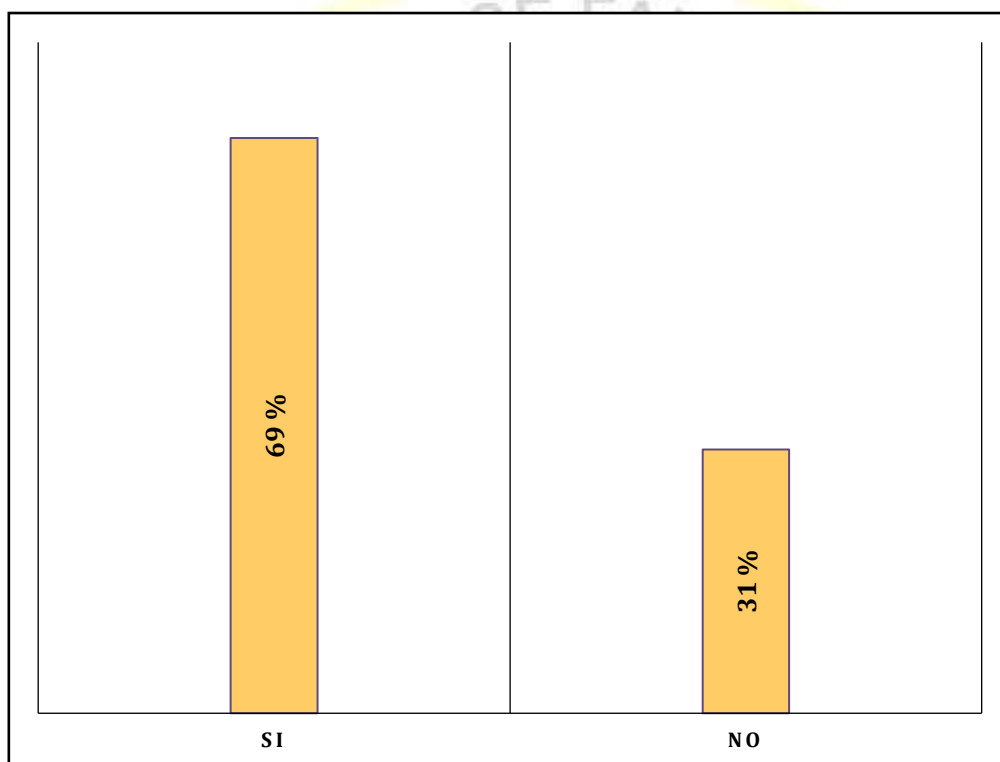


Figura 14 *¿Te sientes conforme estudiando la carrera de educación?*

Interpretación: En la tabla y figura 14 el 69% de los encuestados sostienen que se sienten conforme estudiando la carrera de educación mientras que el 31% de los encuestados manifiesta que están optando por cambiar de carrera o en algunos casos no se sienten conforme.

Tabla 15

¿Valoras tu esfuerzo académico?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	100	71 %
	No	40	29 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

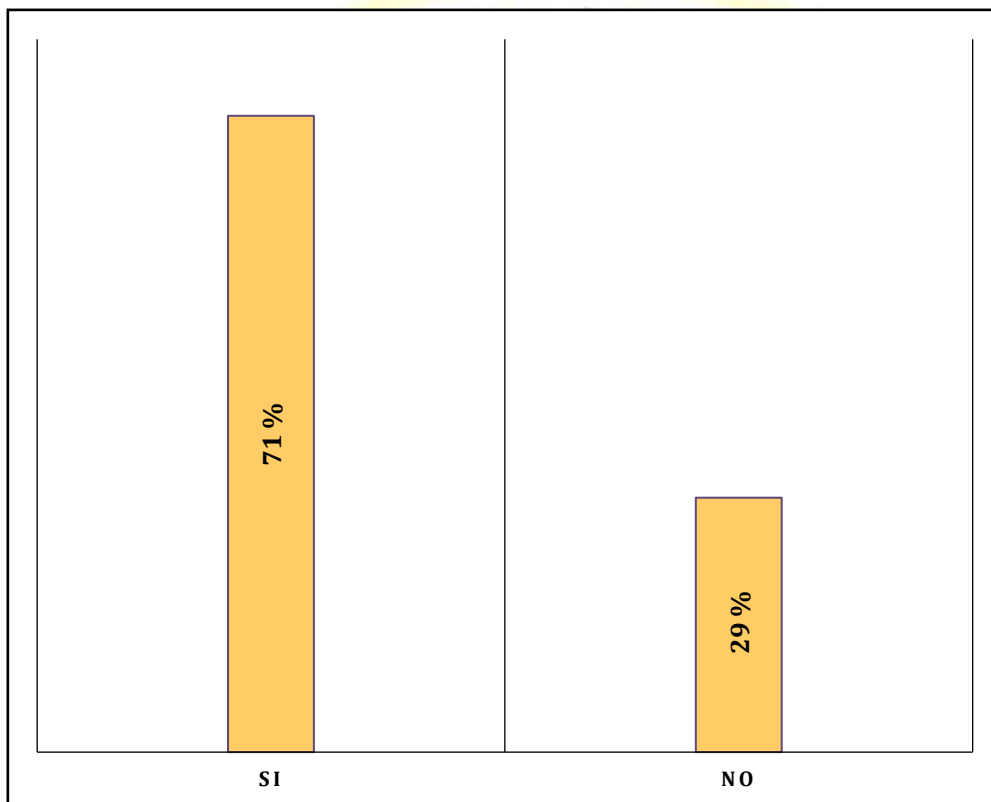


Figura 15 *¿Valoras tu esfuerzo académico?*

Interpretación: En la tabla y figura 15 el 71% de los encuestados precisan que ellos si aprecian y valoran su esfuerzo académico mientras que el 29% de los encuestados manifiesta valoran en su totalidad su esfuerzo académico ya que en algunos casos hacen hincapié a que deberían mejorar sus hábitos de estudio.

Tabla 16

¿Estás de acuerdo con los servicios que brinda tu universidad y a su vez tu facultad?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	85	61 %
	No	55	39 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

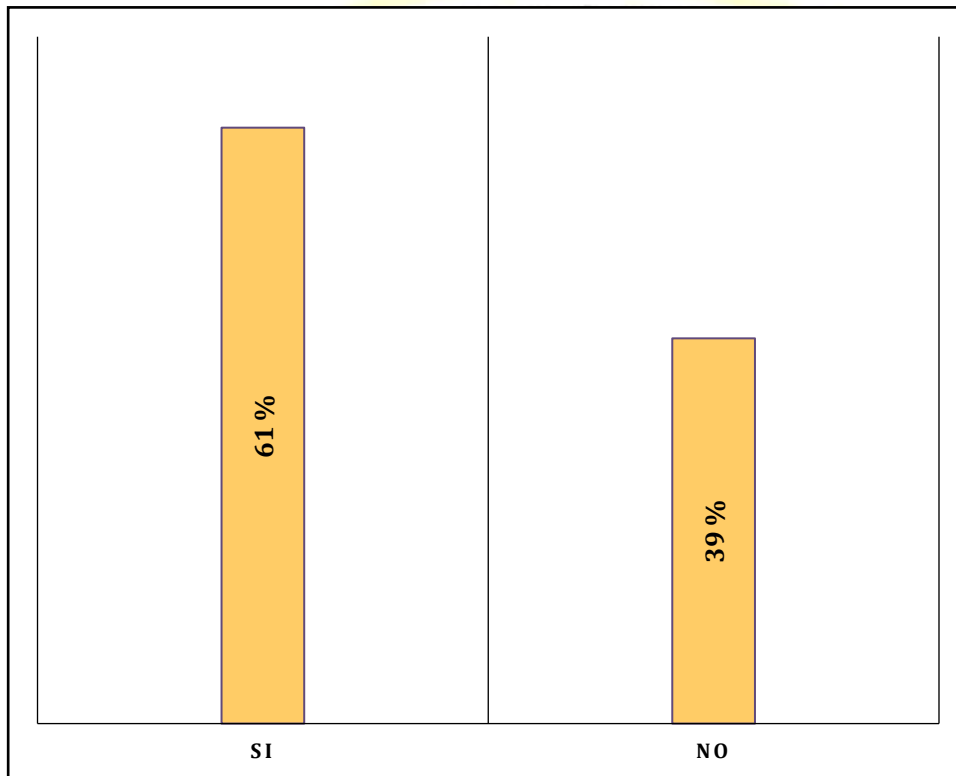


Figura 16 ¿Estás de acuerdo con los servicios que brinda tu universidad y a su vez tu facultad?

Interpretación: En la tabla y figura 16 el 61% de los encuestados precisan que si están de acuerdo con los servicios que brinda la universidad y de su facultad mientras que el 39% de los encuestados manifiesta que no están del todo de acuerdo con los servicios brindados por parte de la universidad y de su facultad, ya que sostienen que aún hay mejorar por ejecutar.

Tabla 17

¿Consideras oportuno y eficiente el desempeño del personal administrativo de la universidad?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	80	57 %
	No	60	43 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

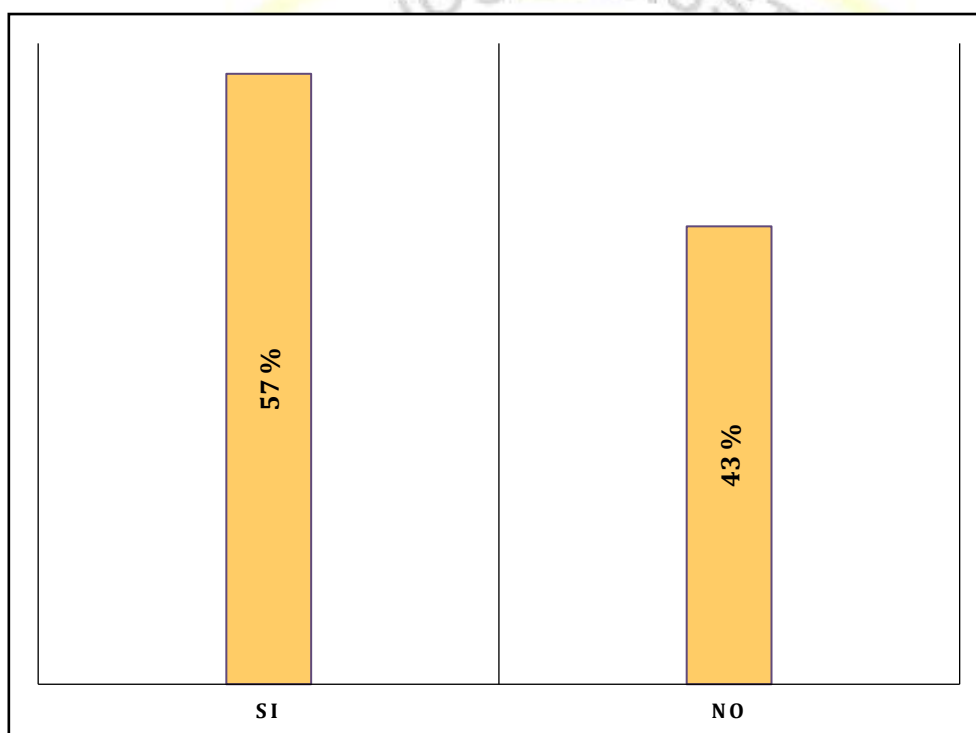


Figura 17 ¿Consideras oportuno y eficiente el desempeño del personal administrativo de la universidad?

Interpretación: En la tabla y figura 17 el 57% de los encuestados consideran que es oportuno y eficiente el desempeño del personal administrativo de la universidad mientras que el 43% de los encuestados manifiesta que si debería ejecutarse una reestructuración en el perfil del personal administrativo y un mejor trato, ya que han expresado algunos inconvenientes en la realización de un trámite.

Tabla 18

¿En tu facultad existe una aptitud eficiente y respetuosa entre las autoridades, docentes, personal administrativo y de servicio, así como con los estudiantes?

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	85	61 %
	No	55	39 %
	Total	140	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a la población estudiada.

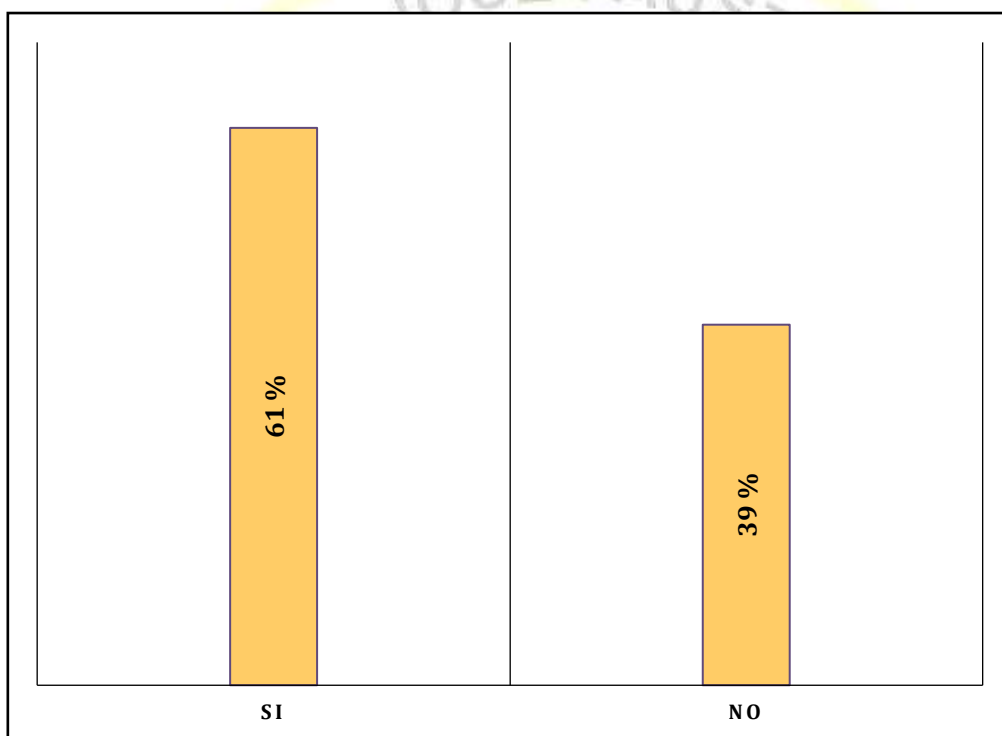


Figura 18 ¿En tu facultad existe una aptitud eficiente y respetuosa entre las autoridades, docentes, personal administrativo y de servicio, así como con los estudiantes?

Interpretación: En la tabla y figura 18 el 61% de los encuestados consideran que en su facultad si existe una aptitud eficiente y respetuosa entre sus autoridades, docentes, personal administrativo y de servicio, así como también con sus estudiantes mientras que el 39% de los encuestados manifiesta lo contrario en algunas ocasiones en donde no se ha efectúa el respeto o aptitud eficiente.

4.2. Contrastación de hipótesis.

Hipótesis general:

Hipótesis alternativa: La gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Hipótesis nula: La gestión universitaria no se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 19

Dimensión gestión universitaria y clima académico

			Gestión universitaria	Clima universitario
Rho Spearman	Gestión universitaria	Coeficiente de correlación	1000	,744**
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Clima universitario	Coeficiente de correlación	,744**	1000
Sig. (Bilateral)		,000	.	
		N	140	140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01(bilateral).

Como se evidencia en la tabla 19 se logra un coeficiente de correlación de $r = 0.744$, con una Pvalor $0,000 < 0,05$, lo que permite la aceptación de la hipótesis alternativa general y rechazando la hipótesis nula. Por lo tanto, queda demostrado con evidencia estadística significativa que la gestión universitaria se relaciona con el clima

académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de magnitud buena.

Hipótesis Específicas 1.

Hipótesis alternativa: La formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Hipótesis nula: La formación académica no se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 20
Dimensión formación académica y clima académico

			Formación académica	Clima universitario
Rho Spearman	Formación académica	Coefficiente de correlación	1000	,649**
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Clima universitario	Coefficiente de correlación	,649**	1000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	140	140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01(bilateral).

Como se evidencia en la tabla 20 se logra un coeficiente de correlación de $r = 0.649$, con una Pvalor $0,000 < 0,05$, lo que permite la aceptación de la hipótesis específica 1 y rechazando la hipótesis nula. Por lo tanto, queda demostrado con evidencia estadística significativa que la formación académica se relaciona con el clima

académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de magnitud buena.

Hipótesis Específicas 2.

Hipótesis alternativa: El aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Hipótesis nula: El aspecto intangible no se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 21
Dimensión aspecto intangible y clima académico

	Aspecto intangible	Clima universitario
Rho Spearman	Coefficiente de correlación Sig. (Bilateral)	,795**
	N	140
	Coefficiente de correlación Sig. (Bilateral)	,000
	N	140
	Clima universitario	Coefficiente de correlación Sig. (Bilateral)
		,795**
		1000
		,000
		.
		140
		140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01(bilateral).

Como se evidencia en la tabla 21 se logra un coeficiente de correlación de $r = 0.795$, con una Pvalor $0,000 < 0,05$, lo que permite la aceptación de la hipótesis específica 2 y rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, queda demostrado con evidencia estadística significativa que el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los

estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es buena

Hipótesis Específicas 3.

Hipótesis alternativa: El impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Hipótesis nula: El impacto social no se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 22

Dimensión impacto social y clima académico

			Impacto social	Clima universitario
Rho Spearman	Impacto social	Coefficiente de correlación	1000	,628**
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Clima universitario	Coefficiente de correlación	,628**	1000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	140	140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01(bilateral).

Como se evidencia en la tabla 22 se logra un coeficiente de correlación de $r = 0.628$, con una Pvalor $0,000 < 0,05$, lo que permite la aceptación de la hipótesis específica 3 y rechazando la hipótesis nula. Por lo tanto, queda demostrado con evidencia estadística significativa que el impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de magnitud buena.



Capítulo V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión.

Mediante el desarrollo de la investigación obtuvimos como resultado evidente que la gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de magnitud buena de $r = 0.744$.

Concerniente al resultado de la dimensión de la formación académica se relaciona con el clima académico de los estudiantes, con un coeficiente de correlación de $r = 0.649$, demostrando una correlación de magnitud buena.

Mientras que en la dimensión aspecto intangible se relaciona con el clima académico queda demostrado con un coeficiente de correlación de $r = 0.797$, con una correlación de magnitud buena.

Y por ultima la tercera dimensión se demuestra con un coeficiente de correlación de $r = 0.628$, que el impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Con una correlación es de magnitud buena.

Estos resultados nos permiten validar y/o discutir con los diversos autores citados que en algún momento de su formación desarrollaron evidencias acerca de las variables estudiadas desde las perspectivas de su población estudiada.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.

Se concluye con estos resultados el desarrollo de esta investigación:

- 6.1.1.** En la tabla 19 queda demostrado con evidencia estadística que la gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; con un coeficiente de correlación de $r = 0.744$. Representando una correlación es de magnitud buena.
- 6.1.2.** En la tabla 20 se logra con un coeficiente de correlación de $r = 0.649$, lo que permite aceptar la hipótesis específica 1: la formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Representando correlación es de magnitud buena.
- 6.1.3.** Tabla 21 evidencia estadísticamente con un coeficiente de correlación de $r = 0.797$; la aceptación de la hipótesis específica 2: el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Con una correlación de magnitud buena.
- 6.1.4.** Tabla 22 se logra con un coeficiente de correlación de $r = 0.628$, la aceptación de la hipótesis específica 3: el impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión. Con una correlación es de magnitud buena.

6.2. Recomendaciones.

- 6.2.1.** Que se siga evidenciando y desarrollando investigación con dichas variables.
- 6.2.2.** Que las autoridades pertinentes de nuestra casa de estudios realicen criterios evaluadores constantes en referencia al servicio y proceso educativo brindado.
- 6.2.3.** Las universidades han sido sometidas a evaluación del cumplimiento de sus propios retos de calidad, en donde solo algunas pudieron acreditar esa evaluación de los diversos niveles de calidad que está relacionado con el interés de la sociedad en base a los fines educativos.
- 6.2.4.** Se debe seguir fomentando de manera continua la investigación científica en los estudiantes.
- 6.2.5.** La facultad debe evaluar sus procedimientos en base a sus metas trazadas concerniente al conocimiento impartido y ambiente académico de sus estudiantes.
- 6.2.6.** La facultad debe elaborar una mejora en referencia a la ejecución de prácticas de pre- profesionales, así como de bolsas de trabajo tanto para sus estudiantes como para los egresados.
- 6.2.7.** En referencia a la gestión académica impartida por la universidad se debe monitorear constantemente los equipamientos y mobiliarios de los ambientes académicos, los cuales permiten al estudiante un mejor desempeño y motivación académica.
- 6.2.8.** El estudiante busca en su universidad desarrollar un óptimo clima universitario el cual permite cumplir con sus objetivos desde su satisfacción académica como personal. Es por ello que la universidad debería evaluar constantemente el servicio brindado por autoridades, docentes, administrativos y de servicio.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes documentales.

Álvarez (2012). *Satisfacción de clientes y usuarios con el servicio ofrecido en redes de supermercados gubernamentales*. Universidad Católica Andrés Bello. Venezuela.

Anchundia, G. (2015). En su tesis *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011*. (Tesis de Magister) Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.

Pacheco, D. (2018) *Procesos pedagógicos y clima escolar en los estudiantes del vii ciclo de la institución educativa Domingo Mandamiento Sipán, Hualmay – UGEL 9 – 2018*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.

Rodríguez, E. (2018) “*CLIMA ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ARGENTINA - LIMA, .2018*” Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.

Rodríguez, M. R., Salvador, J. B., y Alfonso, S. A. (2016). *El presupuesto herramienta de dirección para el desarrollo de la cultura económica de los directivos*. Ponencia presentada en el marco del X Congreso Internacional de Educación Superior "Universidad 2016". La Habana, Cuba.

Sánchez, J. (2005) *Influencia de la gestión universitaria en el clima organizacional: un estudio comparativo de tres universidades*. Facultad de Ciencias Administrativas. Unidad de Posgrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Tuc, M. (2013) “*CLIMA DEL AULA Y RENDIMIENTO ESCOLAR*” Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Campus de Quetzaltenango, México.

Ventocilla, A. (2020) *GESTIÓN INTEGRAL ACADÉMICA Y CALIDAD DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL CONTEXTO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD J.F.S.C. HUACHO-2018. (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.

7.2. Fuentes bibliográficas.

Arístides, V. H. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. Lima, Perú.

Benavides, V. A. y Quintana, G. C. (2009). *Gestión del conocimiento y calidad total*. Editorial Diaz de Santos. España.

Calva (2009). *Satisfacción de usuarios: la investigación sobre necesidades de información*. UNAM. México.

Cejas, M. J., y Alfonso, R. D. (2012). *Aproximación al estado y tendencias de la gestión universitaria en América Latina. Gestión Universitaria*. Buenos Aires. Argentina, 5(1).

Cumpa, V. (2015) *Evaluación del aprendizaje en la educación superior*. Editorial San Marcos E.I.R.L. Lima, Perú. ISBN:978-612-315-215-4.

Koontz, H. y Weihrich, H. (2013). *Elementos de la administración. Un enfoque internacional y de innovación*. Editorial: Mc Graw Hill Education. México.

Ramírez, D. (2003). *Manual del universitario en la era del conocimiento*. Editorial San Marcos E.I.R.L. Lima, Perú. ISBN:978-9972-38-699-2.

Perrenoud, P. (2005) *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona, Graó, 2005.

7.3. Fuentes Hemerográficas.

Arón, A. y N. Milicic (2004) *Clima social escolar y desarrollo personal*, Santiago, Andrés Bello, 2004.

Díaz-Canel, B. M. (2011). *Cuba superó el millón de graduados universitarios*. Revista de Educación. Cuba, (312), 81-110.

Murillo, J. (2003) “*El movimiento de investigación de eficacia escolar*”, en *CAB-CIDE (org.)*. La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica, Bogotá, Andrés Bello, 2003, pp. 175-192.

Murillo, M. (2019) En su investigación “*Gestión universitaria. Concepto y principales tendencias*” Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (marzo 2019). Portal eumed.net.

Ríos, D. & otros autores (2010) en su investigación *Factores que inciden en el clima de aula universitario*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XL, núm. 3-4, 2010, pp. 105-126. Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México.

Tejedor, F. (1997). *La evaluación institucional en el ámbito universitario*. Revista Española de Pedagogía (208), 413-428.

Veliz, V. & otros autores (2016) *Una gestión universitaria basada en los enfoques de gestión de proyecto y por proceso*. Revista Electrónica Educare, vol. 20,

núm. 3, septiembre-diciembre, 2016, pp. 1-17 Universidad Nacional Heredia,
Costa Rica.

7.4. Fuentes Electrónicas.

Darroman, S. C. y Velásquez, L. R. (2011). *El proceso de gestión y la gestión económica en las empresas*. Observatorio de la Economía Latinoamericana, Recuperado de: <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/cu/2011/>.

Martínez, R. & Góngora, N. (2000) *Evaluación de la gestión universitaria*. Editorial CONEAU. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00091.pdf>

Narváez, L. (2008) *Gestión Universitaria* ISSN 1852-1487. Vol.:01, Nro.:01. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://www.gestuniv.com.ar/gu_01/v1n1a0.htm



ANEXOS

ANEXOS 1 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación de problemas	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Operacionalización	Métodos
<p align="center">General</p> <p>¿De qué manera la gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p> <p align="center">Específicos</p> <p>¿De qué manera la formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad</p>	<p align="center">General</p> <p>Indicar como la gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p align="center">Específicos</p> <p>Determinar como la formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la</p>	<p align="center">General</p> <p>La gestión universitaria se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p align="center">Específicos</p> <p>La formación académica se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional</p>	<p align="center">GESTIÓN UNIVERSITARIA:</p> <p>Formación académica</p> <p align="center">Aspecto intangible</p> <p align="center">Impacto social</p>	<p>Diseño Metodológico: La investigación es Básica no experimental porque se recoge información directa de la realidad de la población con la única finalidad de aportar un cuerpo organizado de conocimientos adquiridos en base a la realidad existente en la gestión universitaria y el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>

<p>Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p> <p>¿De qué manera el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p> <p>¿De qué manera el impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?</p>	<p>Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>Precisar como el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>Establecer como el aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p>José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>El aspecto intangible se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>El impacto social se relaciona con el clima académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p>CLIMA UNIVERSITARIO:</p> <p>Satisfacción académica</p> <p>Satisfacción personal</p> <p>Vida universitaria</p>	<p>Nivel de la investigación:</p> <p>Se establece un nivel descriptivo en la investigación porque permite conocer e indicar las diversas situaciones y actitudes de la población estudiada, y a su vez esta información se utiliza en la recolección de datos y elaboración de la investigación. Y correlacional porque establece demostrar la relación existente entre las variables.</p> <p>Muestra: 140 estudiantes.</p>
--	--	---	---	---

ANEXOS 2 – OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable: Gestión universitaria

Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Formación académica	Proceso de enseñanza – aprendizaje Investigación, desarrollo tecnológico e innovación Prácticas pre – profesionales Capacitaciones docentes – administrativos	Cuestionario
Aspecto intangible	Infraestructura Mobiliarios Equipamientos de las aulas Áreas verdes Laboratorios Obras presupuestadas	
Impacto social	Políticas ambientales (buenas prácticas ambientales) Participación social (responsabilidad social) Desarrollo humano sostenible (buenas prácticas laborales)	

Fuente: elaboración propia

Variable: Clima universitario

Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Satisfacción académica	<p>Metodología académica</p> <p>Ambientes académicos</p> <p>Incentivos en la investigación</p>	
Satisfacción personal	<p>Motivación</p> <p>Desarrollo integral y profesional</p>	Cuestionario
Vida universitaria	<p>Integración</p> <p>Destrezas y habilidades físicas</p> <p>Aptitud de las relaciones comunicativas entre los miembros de la facultad (autoridades, docentes y estudiantes).</p>	

Fuente: elaboración propia

ANEXOS 3 – INSTRUMENTO



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Escuela de Posgrado

CUESTIONARIO

Buenos días, es muy agradable saludarlo y a la vez explicarle que marque con un aspa (x) la alternativa que considere que corresponda de acuerdo a cada una de sus vivencias. Recuerde que los datos obtenidos mediante este cuestionario son confidenciales.

Sexo:

Edad:

Facultad: Educación

Variable GESTIÓN UNIVERSITARIA		
Formación académica	Si	No
1. ¿Considera que la universidad tiene interés por la superación de sus estudiantes?		
2. Lo que adquieres de formación académica es la óptima para tu aprendizaje		
3. ¿Consideras que los docentes se capacitan de manera óptima para adquirir nuevos conocimientos?		
4. ¿La facultad aplica un programa adecuado para la ejecución de prácticas pre profesionales?		
5. ¿Consideras que la universidad y la facultad de educación fomentan en sus estudiantes investigar, desarrollar tecnología e innovación a lo largo de tu formación académica?		
Aspecto Intangible	Si	No
6. ¿Los mobiliarios y el equipamiento de las aulas son modernos y óptimos para un buen ambiente académico?		

7. ¿Consideras que las zonas de áreas verde de tu universidad se encuentran en buen estado?		
8. ¿La infraestructura de la facultad de educación es óptima para un buen ambiente académico?		
Impacto social	Si	No
9. ¿Estás de acuerdo con que la universidad ejecuta buenas prácticas ambientales?		
10. ¿Consideras que la universidad fomenta buenas prácticas laborales?		
Variable CLIMA UNIVERSITARIO		
Satisfacción Académica	Si	No
11. ¿Estás de acuerdo con que la facultad incentiva la investigación?		
12. ¿Consideras adecuadas las políticas universitarias y su reglamento?		
13. ¿Estás de acuerdo con que la facultad cumple con los objetivos planteados en tu formación académica?		
Satisfacción Personal	Si	No
14. ¿Te sientes conforme estudiando la carrera de educación?		
15. ¿Valoras tu esfuerzo académico?		
Vida Universitaria	Si	No
16. ¿Estás de acuerdo con los servicios que brinda tu universidad y a su vez tu facultad?		
17. ¿Consideras oportuno y eficiente el desempeño del personal administrativo de la universidad?		
18. ¿En tu facultad existe una aptitud eficiente y respetuosa entre las autoridades, docentes, personal administrativo y de servicio, así como con los estudiantes?		

ANEXO 4 – TABLA DE DATOS

N	GESTIÓN UNIVERSITARIA																			
	Formación Académica										Aspecto Intangible						Impacto Social			
	P 1		P2		P3		P4		P5		P6		P7		P8		P9		P10	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X		X		X		X			X	X	
2	X		X		X			X		X		X	X			X		X	X	
3	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X
4	X			X	X		X			X	X			X	X			X	X	
5	X		X		X		X		X		X		X			X	X		X	
6		X	X		X			X	X			X	X		X			X	X	
7		X		X	X		X		X		X		X			X	X		X	
8		X	X		X		X		X		X			X		X	X			X
9		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
10	X		X		X			X	X			X	X		X		X		X	
11	X			X	X		X			X	X		X			X	X			X
12	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	
13	X			X	X			X		X		X		X	X		X		X	
14	X			X	X			X	X			X	X		X		X		X	
15	X			X	X		X			X		X		X		X	X			X
16	X		X		X		X		X		X			X		X	X		X	
17	X		X		X			X	X		X		X		X		X		X	
18	X		X		X		X			X	X			X	X		X		X	
19	X		X		X			X	X			X		X		X	X			X
20	X		X		X		X			X		X		X	X		X		X	
21	X		X		X		X		X			X	X		X		X		X	
22	X		X		X			X		X	X			X	X		X			X
23	X			X	X		X		X		X			X		X	X			X
24	X		X		X			X	X		X		X		X			X		X
25	X		X		X		X			X		X		X	X		X		X	
26	X		X		X		X		X			X	X		X		X		X	
27	X			X	X		X		X		X		X		X			X		X
28	X		X		X		X			X		X		X		X	X		X	
29	X			X	X		X		X			X	X			X		X	X	
30	X			X	X			X		X	X			X	X		X			X
31	X			X	X		X		X		X		X		X		X		X	
32	X		X		X		X			X	X			X		X		X	X	
33	X		X		X		X		X		X		X			X	X			X
34	X		X		X		X		X			X		X		X		X	X	
35	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X
36	X		X		X			X		X	X		X		X		X		X	
37	X		X			X	X		X			X		X	X		X			X
38		X	X			X		X	X		X			X	X			X		X
39		X	X			X	X			X		X		X	X		X		X	

40		X	X		X			X	X		X			X	X		X			X
41	X		X		X		X		X		X			X	X		X		X	
42	X		X		X			X	X		X	X		X		X				X
43	X		X		X		X			X		X	X		X		X		X	
44		X	X		X			X	X			X		X	X		X			X
45	X		X		X		X			X		X	X			X	X			X
46	X			X	X		X		X			X		X	X		X		X	
47	X			X	X		X		X			X	X		X		X		X	
48		X	X		X		X			X		X		X		X	X		X	
49		X		X	X			X	X			X	X		X			X		X
50		X	X		X		X		X			X		X	X		X		X	
51	X		X			X	X		X			X		X	X			X	X	
52	X		X		X		X			X		X	X		X		X			X
53		X	X		X			X	X			X		X	X			X	X	
54	X		X		X			X		X		X	X		X		X			X
55	X			X	X			X	X			X		X		X	X		X	
56	X			X		X	X			X	X		X		X		X		X	
57	X		X			X		X	X		X		X			X	X		X	
58		X		X	X			X	X		X			X	X			X		X
59		X		X	X		X			X		X		X		X		X		X
60		X		X	X		X		X			X	X		X			X	X	
61	X		X		X		X		X			X		X		X	X			X
62	X		X			X		X		X		X	X		X			X		X
63	X		X		X			X	X			X		X		X	X			X
64		X	X			X		X	X			X	X			X	X		X	
65		X		X	X			X	X			X	X			X	X			X
66	X		X		X		X			X		X		X		X	X		X	
67		X	X		X			X		X	X		X			X		X		
68	X		X			X	X		X		X		X			X	X		X	
69		X	X		X		X		X			X		X		X		X		X
70	X		X			X		X		X		X		X	X		X		X	
71		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X	
72	X			X		X		X		X	X			X	X		X		X	
73	X			X		X		X		X		X	X			X	X		X	
74	X			X	X		X			X	X		X		X		X		X	
75	X			X	X			X	X			X		X	X			X		X
76	X		X		X			X	X		X		X		X		X		X	
77	X		X		X		X			X		X	X			X	X			X
78		X	X		X			X	X		X			X	X		X		X	
79		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X	
80		X		X	X			X	X		X		X	X				X	X	
81		X	X			X		X	X		X		X			X	X			X
82		X		X		X	X		X			X		X		X	X		X	
83		X	X		X		X			X		X	X			X	X			X
84		X	X			X	X		X		X		X		X		X			X

85		X		X		X	X		X			X		X	X			X	X	
86		X	X		X			X	X		X		X		X		X		X	
87		X		X		X	X			X		X	X		X	X		X		
88		X		X	X		X		X		X		X		X	X		X		
89	X		X			X	X		X		X		X		X	X		X		
90		X	X			X	X		X		X		X	X			X	X		
91	X		X		X			X	X		X		X		X		X		X	
92	X		X		X		X			X		X		X	X		X		X	
93	X		X		X		X			X	X		X		X			X	X	
94	X		X			X		X		X	X		X			X	X		X	
95	X		X		X			X	X			X	X			X	X		X	
96		X	X		X			X	X		X		X		X		X	X		X
97	X		X			X	X			X		X		X		X	X		X	
98	X		X			X	X		X			X	X			X	X		X	
99	X		X		X		X		X		X		X	X				X	X	
100		X	X			X	X		X		X		X		X		X		X	
101	X		X			X	X		X			X	X		X	X		X		
102	X		X			X		X	X		X		X	X				X	X	
103	X		X		X		X			X		X	X			X	X			X
104		X	X		X			X	X		X		X		X		X	X	X	
105	X		X		X			X		X		X	X		X			X		X
106	X		X			X	X		X		X		X		X		X		X	
107	X		X		X			X		X	X		X		X		X			X
108	X			X		X	X		X		X		X	X		X		X		X
109		X		X		X	X			X		X	X		X		X		X	
110	X		X			X	X		X		X		X	X				X	X	
111	X		X		X		X		X		X	X		X		X				
112		X	X		X			X	X		X		X		X	X				
113	X		X		X			X	X		X	X		X				X		X
114	X			X		X	X		X		X		X		X	X				
115		X		X		X	X		X		X	X		X		X		X		X
116	X			X		X	X		X		X		X		X		X		X	X
117	X		X		X		X		X		X		X	X		X		X		X
118		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X	X
119	X		X			X	X		X		X		X		X	X		X		X
120	X		X		X			X	X		X		X		X	X				X
121		X	X			X		X	X		X		X		X	X		X		
122	X		X		X			X	X		X		X		X		X		X	X
123	X		X			X	X			X	X		X		X	X				X
124		X		X		X	X			X	X		X		X			X		
125	X		X			X		X		X	X		X	X				X	X	
126	X			X	X			X	X		X		X		X		X			X
127		X	X		X			X	X		X		X		X			X		
128	X		X			X		X		X	X		X	X				X	X	
129			X			X	X		X		X		X		X		X		X	

130		X	X			X	X		X		X		X		X		X		X	X
131		X	X			X	X		X				X	X		X		X		X
132				X		X	X		X		X		X		X		X		X	X
133			X			X		X	X				X		X		X		X	X
134		X	X				X		X		X			X	X			X	X	
135		X		X				X	X				X			X	X		X	X
136		X		X			X			X			X		X		X		X	X
137				X		X	X		X				X	X		X		X	X	
138		X	X					X	X		X		X		X		X		X	X
139			X				X		X				X			X	X		X	X
140		X		X			X		X		X			X	X		X		X	X
Total	95	45	98	42	95	45	84	56	95	45	80	60	78	62	83	57	100	40	90	50

N	CLIMA UNIVERSITARIO															
	Satisfacción Académica						Satisfacción Personal				Vida Universitaria					
	P 11		P12		P13		P14		P15		P16		P17		P18	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X		X		X		X	
2	X			X	X			X	X			X	X			X
3	X			X		X	X		X		X		X		X	
4	X			X	X	X	X		X		X			X	X	
5	X		X			X	X		X		X		X			X
6		X	X		X			X	X			X	X		X	
7		X		X	X		X		X		X		X			X
8		X	X			X	X		X		X			X		X
9		X	X		X		X		X		X		X		X	
10	X		X		X			X	X			X	X		X	
11	X			X		X	X		X		X		X			X
12	X		X		X		X		X		X		X		X	
13	X			X	X			X	X			X		X	X	
14	X			X	X			X	X			X	X		X	
15	X			X	X		X			X		X		X		X
16	X		X			X	X		X		X			X		X
17	X		X			X		X	X		X		X		X	
18	X			X	X		X			X	X			X	X	
19	X			X	X			X	X			X		X		X
20	X			X	X		X			X		X		X	X	
21	X			X		X	X		X			X	X		X	
22	X		X			X		X		X	X			X	X	
23	X			X	X		X		X		X			X		X
24	X		X		X			X	X		X		X		X	
25	X		X		X	X	X			X		X		X	X	

26	X		X		X		X		X		X	X		X		
27	X			X	X	X	X		X		X	X		X		
28	X		X		X		X		X		X		X		X	
29	X			X	X		X		X		X	X			X	
30	X			X	X			X		X	X			X	X	
31	X			X	X		X		X		X		X		X	
32	X		X		X		X			X	X			X		X
33	X			X	X		X		X		X		X			X
34	X			X	X		X		X			X		X		X
35	X			X	X			X		X		X		X		X
36	X			X	X			X		X	X		X		X	
37	X		X			X	X		X			X		X	X	
38		X	X			X		X	X		X			X	X	
39		X	X			X	X			X		X		X	X	
40		X	X		X			X	X		X			X	X	
41	X		X		X		X		X		X			X	X	
42	X		X		X			X	X			X	X		X	
43	X		X		X		X			X		X	X		X	
44		X	X		X			X	X			X		X	X	
45	X		X		X		X			X		X	X			X
46	X			X	X		X		X			X		X	X	
47	X			X	X		X		X			X	X		X	
48		X	X		X		X			X		X		X		X
49		X		X	X			X	X			X	X		X	
50		X	X		X		X		X			X		X	X	
51	X		X			X	X		X			X		X	X	
52	X		X		X		X			X		X	X		X	
53		X	X		X			X	X			X		X	X	
54	X		X		X			X		X		X	X		X	
55	X			X	X			X	X			X		X		X
56	X			X		X	X			X	X		X		X	
57	X		X			X		X	X			X		X		X
58		X		X	X			X	X			X		X	X	
59		X		X	X		X			X		X		X		X
60		X		X	X		X		X			X	X		X	
61	X		X		X		X		X			X		X		X
62	X		X			X		X		X		X	X		X	
63	X		X		X			X	X			X		X		X
64		X	X			X		X	X			X	X			X
65		X		X	X			X	X			X	X			X
66	X		X		X		X			X		X		X		X
67		X	X		X			X		X	X		X			X
68	X		X			X	X		X			X		X		X

69		X	X		X		X		X			X		X		X
70	X		X			X		X		X		X		X	X	
71		X		X		X	X		X		X		X		X	
72	X			X		X		X		X	X			X	X	
73	X			X		X		X		X		X	X			X
74	X			X	X		X			X	X		X		X	
75	X			X	X			X	X			X		X	X	
76	X		X		X			X	X		X		X		X	
77	X		X		X		X		X			X	X			X
78	X		X		X			X	X		X			X	X	
79	X		X		X		X		X		X		X			X
80	X			X	X			X	X		X			X	X	
81	X		X			X		X	X		X		X			X
82	X			X		X	X		X			X		X		X
83	X		X		X		X			X		X	X			X
84	X		X			X	X		X		X		X		X	
85	X			X		X	X		X			X		X	X	
86	X		X		X			X	X		X		X		X	
87	X			X		X	X			X		X	X			X
88	X			X	X		X		X		X			X		X
89	X		X			X	X		X		X		X			X
90	X		X			X	X		X			X		X	X	
91	X		X		X			X	X		X		X		X	
92	X		X		X		X			X		X		X	X	
93	X		X		X		X			X	X		X		X	
94	X		X			X		X		X	X		X			X
95	X		X		X			X	X			X	X			X
96	X		X		X			X	X		X			X		X
97	X		X			X	X			X		X		X		X
98	X		X			X	X		X			X	X			X
99	X		X		X		X		X		X			X	X	
100	X		X			X	X		X		X		X		X	
101	X		X			X	X		X			X	X			X
102	X		X			X		X	X		X			X	X	
103	X		X		X		X			X		X	X			X
104	X		X		X			X	X		X		X		X	
105	X		X		X			X		X		X	X		X	
106	X		X			X	X		X		X			X		X
107	X		X		X			X		X	X		X		X	
108	X			X		X	X		X		X			X	X	
109	X			X		X	X			X		X	X		X	
110	X		X			X	X		X		X			X	X	
111	X		X		X		X		X			X	X		X	

112	X		X		X		X		X		X		X		X	
113	X		X		X		X		X			X	X		X	
114	X			X		X	X		X		X			X		X
115	X			X		X	X		X			X	X		X	
116	X			X		X	X		X		X		X			X
117	X		X		X		X		X		X			X	X	
118	X		X		X		X		X		X		X			X
119	X		X			X	X		X		X			X		X
120	X		X		X		X		X		X		X			X
121	X		X			X	X		X		X		X			X
122	X		X		X		X		X		X			X		X
123	X		X			X	X			X	X		X			X
124	X			X		X	X			X	X		X		X	
125	X		X			X	X			X	X			X	X	
126	X			X	X		X		X		X		X		X	
127	X		X		X		X		X		X		X		X	
128	X		X			X	X			X	X			X	X	
129	X		X			X	X		X		X		X		X	
130	X		X			X	X		X		X		X		X	
131	X		X			X	X		X					X	X	
132	X			X		X	X		X		X		X			X
133	X		X			X	X		X				X		X	
134	X		X				X		X		X			X	X	
135	X			X			X		X				X			X
136	X			X			X			X			X		X	
137	X			X		X	X		X					X	X	
138	X		X				X		X		X		X		X	
139	X		X				X		X				X			X
140	X	X		X			X		X		X			X	X	
Total	120	20	88	52	84	60	96	44	100	40	85	55	80	60	85	55

HUACHO