

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**TESIS**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE ENSEÑANZA EN LA ESCUELA  
DE SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO  
SÁNCHEZ CARRIÓN, 2019.**

**Presentado por:**

**MOISES DANIEL ANTAURCO PALOMINO**  
**JACKELINE MAYRA SOLANO ABARCA**

**Asesor:**

**DR. WALTER STALIN GIL QUEVEDO**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Sociología**

**Huacho – Perú**

**2022**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE ENSEÑANZA EN LA  
ESCUELA DE SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, 2019.**

**MOISES DANIEL ANTAURCO PALOMINO**

**JACKELINE MAYRA SOLANO ABARCA**

**TESIS DE PREGRADO**

**ASESOR: DR. WALTER STALIN GIL QUEVEDO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA  
HUACHO  
2022**

---

**Dr. WALTER STALIN GIL QUEVEDO**

**ASESOR**

---

**Dr. MARCELO GUMERCINDO ZUÑIGA ROJAS**

**PRESIDENTE**

---

**M (O). MOISÉS LUIS CORNELIO**

**SECRETARIO**

---

**Lic. FRANCISCO RODRIGO MAYA SILVA**

**VOCAL**



**DEDICATORIA**

Expresarle un afectuoso sentir a nuestros progenitores por el arduo trabajo constante y apoyo a lo largo de nuestra educación, a nuestro Asesor por guiarnos y orientarnos con firmeza y con su buena disposición y tener mucha predisposición.

**MOISES DANIEL ANTAURCO PALOMINO**

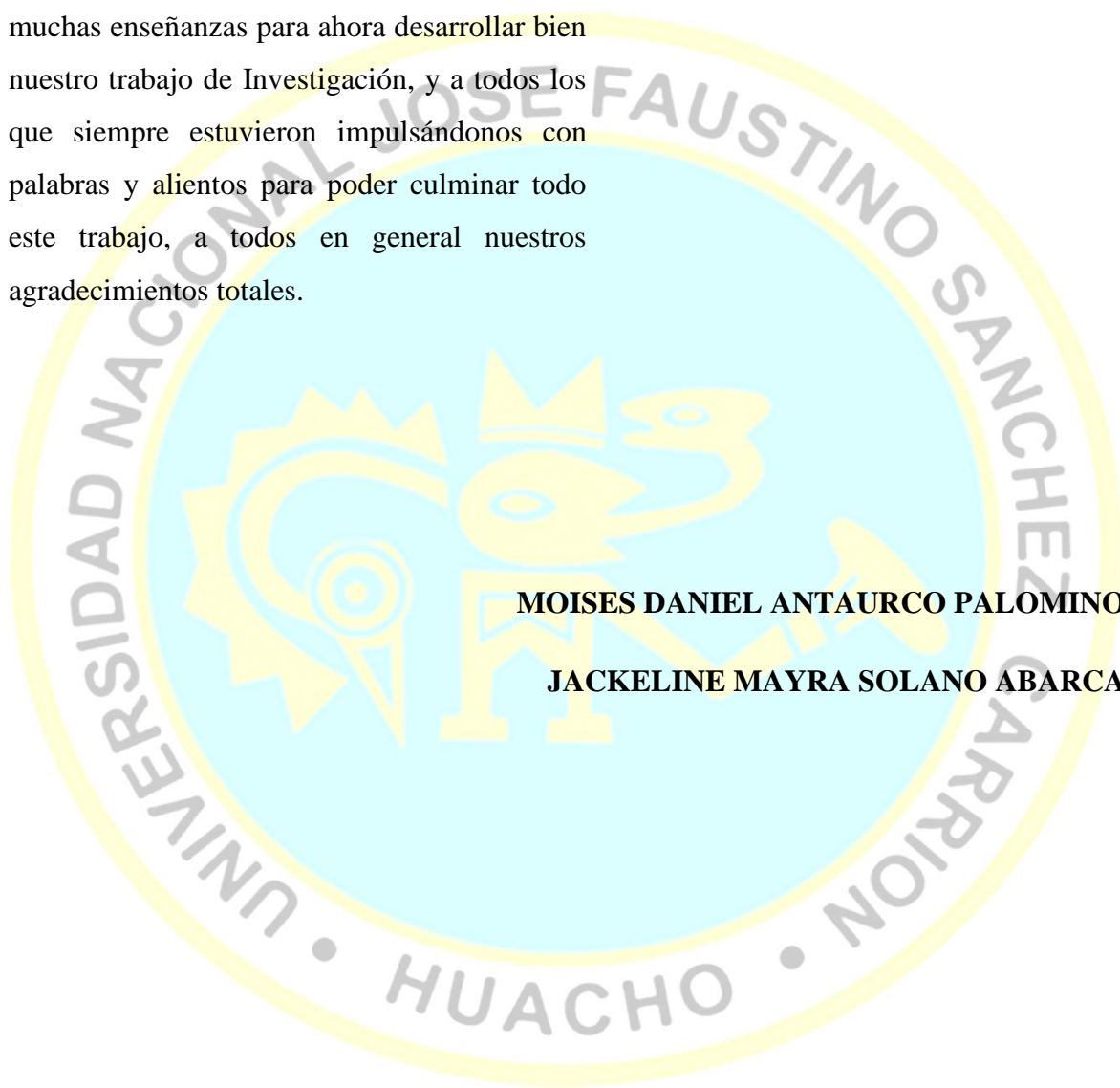
**JACKELINE MAYRA SOLANO ABARCA**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra alma mater por brindarnos sus aulas en la que hemos aprendido a lo largo de todo este tiempo de carrera, al Dr. Walter Stalin, Gil Quevedo, quien nos ha guiado y transmitido muchas enseñanzas para ahora desarrollar bien nuestro trabajo de Investigación, y a todos los que siempre estuvieron impulsándonos con palabras y alientos para poder culminar todo este trabajo, a todos en general nuestros agradecimientos totales.

**MOISES DANIEL ANTAURCO PALOMINO**

**JACKELINE MAYRA SOLANO ABARCA**



# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
<b>Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>13</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	13
1.2 Formulación del problema.....	14
1.2.1 Problema general .....	14
1.2.2 Problemas específicos.....	14
1.3 Objetivos de la investigación.....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos .....	14
1.4 Justificación de la investigación.....	15
1.5 Delimitaciones del estudio .....	15
1.6 Viabilidad del estudio.....	15
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>16</b>
2.1 Antecedentes de la investigación.....	16
2.1.1 Investigaciones internacionales .....	16
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	17
2.2 Bases teóricas .....	19
2.3 Bases filosóficas .....	26
2.4 Definición de términos básicos.....	28
2.5 Hipótesis de investigación.....	28
2.5.1 Hipótesis general .....	28

2.5.2 Hipótesis específicas.....	28
2.6 Operacionalización de las variables .....	29
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>30</b>
3.1 Diseño metodológico.....	30
3.1.1 Tipo de investigación.....	30
3.1.2 Nivel de investigación .....	30
3.1.3 Diseño de investigación.....	30
3.1.4 Enfoque de investigación.....	30
3.2 Población y muestra .....	30
3.2.1 Población .....	30
3.2.2 Muestra .....	31
3.3 Técnicas de recolección de datos .....	32
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	32
<b>Capítulo IV: RESULTADOS .....</b>	<b>33</b>
4.1 Análisis de resultados .....	33
4.2 Contrastación de hipótesis.....	42
<b>Capítulo V: DISCUSIÓN.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
5.1 Discusión .....	48
6.1 Conclusiones.....	49
6.2 Recomendaciones .....	50
7.1 Fuentes documentales.....	51
7.2 Fuentes bibliográficas.....	51
7.3 Fuentes hemerográficas .....	51
7.4 Fuentes electrónicas.....	51
<b>ANEXOS .....</b>	<b>52</b>
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	52
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de percepción de la gestión administrativa.....	38
Figura 2. Nivel de percepción de la planeación de la gestión.....	39
Figura 3. Nivel de percepción de organización de la gestión.....	40
Figura 4. Nivel de dirección de organización de la gestión.....	41
Figura 5. Nivel de percepción de calidad de la enseñanza.....	43
Figura 6. Nivel de percepción de calidad de los recursos humanos.....	44
Figura 7. Nivel de percepción de calidad de la formación profesional.....	45
Figura 8. Nivel de percepción de calidad de la didáctica del docente.....	46
Figura 9. Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza.....	49
Figura 10. Diagrama de dispersión entre la planeación y la calidad de la enseñanza.....	50
Figura 11. Diagrama de dispersión entre la organización y la calidad de la enseñanza.....	52
Figura 12. Diagrama de dispersión entre la dirección y la calidad de la enseñanza.....	53



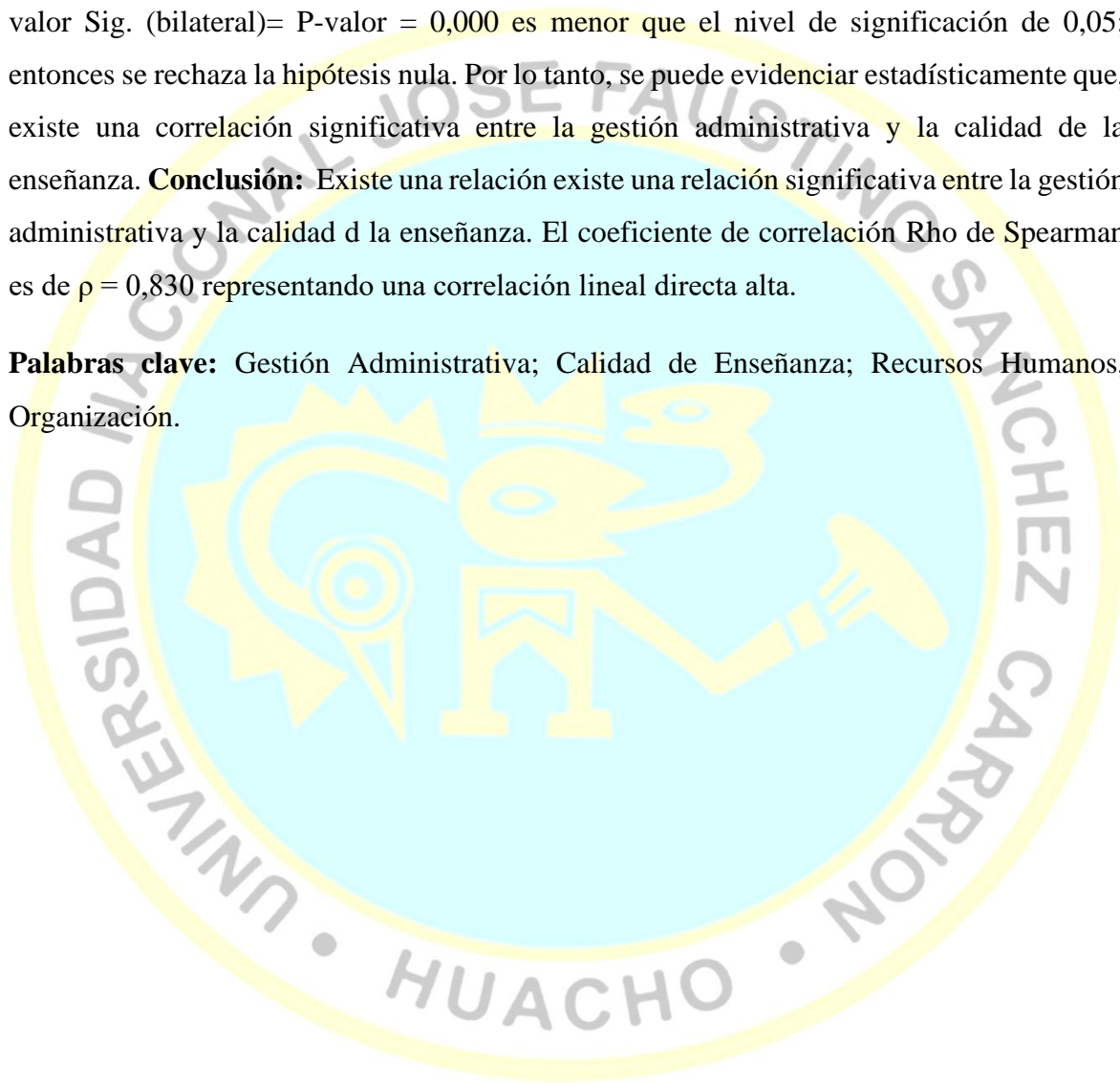
## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Baremo de la variable Gestión administrativa.....	37
Tabla 2. Nivel de percepción sobre la gestión administrativa.....	38
Tabla 3. Nivel de percepción de planeación de la gestión.....	39
Tabla 4. nivel de percepción de organización de la gestión.....	40
Tabla 5. nivel de percepción de dirección de la gestión.....	41
Tabla 6. Baremos de la variable Calidad de la enseñanza.....	42
Tabla 7. Nivel de percepción sobre la calidad de la enseñanza.....	43
Tabla 8. Nivel de percepción sobre la calidad de los recursos humanos.....	44
Tabla 9. Nivel de percepción sobre la calidad de la formación profesional.....	45
Tabla 10. Nivel de percepción sobre la calidad de la formación profesional.....	46
Tabla 11. Prueba de normalidad.....	47
Tabla 12. Correlación entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza.....	48
Tabla 13. Correlación entre la planeación y la calidad de la enseñanza.....	50
Figura 10. Diagrama de dispersión entre la planeación y la calidad de la enseñanza.....	50
Tabla 14. Correlación entre la organización y la calidad de la enseñanza.....	51
Tabla 15. Correlación entre la dirección y la calidad de la enseñanza.....	53

## Resumen

**Objetivo:** Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 9° ciclo, Facultad de CC.SS. de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019. **Métodos:** Es de tipo Aplicada, de Nivel Correlacional y de Diseño no experimental. El método utilizado es Deductivo e Inductivo. **Resultados:** el valor Sig. (bilateral)= P-valor = 0,000 es menor que el nivel de significación de 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede evidenciar estadísticamente que, existe una correlación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza. **Conclusión:** Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza. El coeficiente de correlación Rho de Spearman es de  $\rho = 0,830$  representando una correlación lineal directa alta.

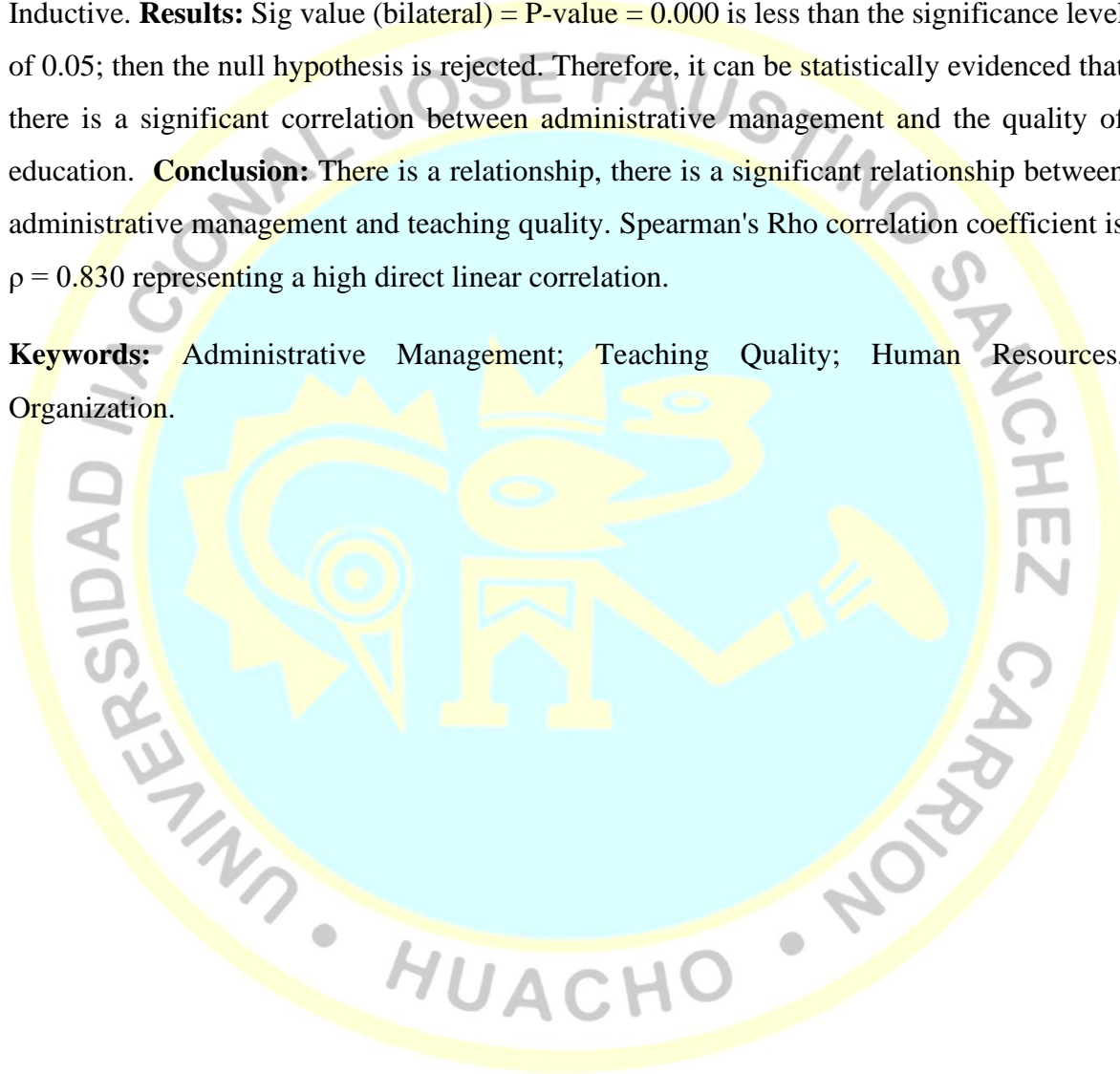
**Palabras clave:** Gestión Administrativa; Calidad de Enseñanza; Recursos Humanos, Organización.



## Abstract

**Objective:** To determine the relationship between Administrative Management and Teaching Quality in the School of Sociology from the 1st to the 9th cycle, Faculty of CC.SS. from the José Faustino Sánchez Carrión National University, 2019. **Methods:** Applied, Correlational Level and Non-experimental Design. The method used is Deductive and Inductive. **Results:** Sig value (bilateral) = P-value = 0.000 is less than the significance level of 0.05; then the null hypothesis is rejected. Therefore, it can be statistically evidenced that there is a significant correlation between administrative management and the quality of education. **Conclusion:** There is a relationship, there is a significant relationship between administrative management and teaching quality. Spearman's Rho correlation coefficient is  $\rho = 0.830$  representing a high direct linear correlation.

**Keywords:** Administrative Management; Teaching Quality; Human Resources, Organization.



## INTRODUCCIÓN

La investigación presentada tiene como prioridad la identificación de la relación entre la gestión administrativa y la calidad de enseñanza de los educandos. Es por ello que se plantea múltiples estrategias para la solución pertinente entre ambas variables, es necesario mencionar que nos estamos apoyando en estrategias de disociación y relevancia a la hora del levantamiento de información. Por lo cual dividimos en la siguiente estructura:

Capítulo II: Del investigador, proporcione algunos antecedentes relacionados con el estudio. Se revisan estudios anteriores de universidades extranjeras, autores de universidades nacionales, ciencia ficción y artículos de revistas, examinando los fundamentos teóricos tanto de las variables de investigación como de los conceptos básicos.

Capítulo III: La metodología utilizada define la encuesta, el tipo de encuesta y el diseño de esa metodología es un sistema hipotético, y las herramientas utilizadas para medir variables son también los métodos utilizados para procesar y analizar los datos. Asimismo, se muestra la manipulación de variables y sus correspondientes dimensiones analíticas.

Capítulo IV: Muestra los resultados de la regla de reducción de hipótesis, muestra los resultados de la prueba de hipótesis en la tabla de análisis correspondiente e interpreta los datos en el análisis estadístico.

Capítulo V: Registre las discusiones y conclusiones de todo el proceso de revisión, así como las recomendaciones de acción sobre los temas presentados y reflejados en la revisión actual.

Capítulo VI: Enumera las fuentes según el tipo utilizado para desarrollar este estudio.

Finalmente, proporcionamos el apéndice, un mapa del sitio de la sección de investigación y la encuesta que se utilizó para la encuesta.

En estas pautas, los resultados de esta investigación deben ser contables, útiles como información para investigaciones futuras y útiles como herramienta para resolver problemas sociales.

## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

La investigación planteada tiene como finalidad la relación entre ambas variables que buscan identificar las falencias planteadas entre aspectos relevantes de la gestión administrativa y la calidad de enseñanza, por lo que se buscara las metodologías y las enseñanzas suficientes para las búsquedas de la solución pertinente.

La investigación surge de las interrogantes y problemática de la gestión administrativa observada en la Escuela de Sociología, es por ello que se busca la mejor solución para las interrogantes, es decir plantear estrategias que vinculen la satisfacción del educando a través de una buena gestión, incorporando así una buena plana docente y brindando capacitaciones a todo el plantel para generar mejorar el clima a base de disciplina, orden y conducción y evolución de conflictos.

La dirección a través de esta declaración de dirección busca comprometerse tanto internamente (controlando el proceso para lograr los objetivos) como externamente (conocimiento del entorno para guiar los procesos internos de una organización). Cada uno de estos puede ayudar a recopilar datos para explicar la realidad del seminario. La directriz de Louffat (2012) es garantizar que se respeten las entradas de los propietarios y que se tomen los pasos finales para gestionarlas de acuerdo con su experiencia (p. 15).

Las partes interesadas, llamadas accionistas, son las llamadas partes interesadas, y hay tres partes interesadas principales: accionistas, gerentes y personal. Un administrador es quien realiza la gestión administrativa. Este estudio es de relevancia temática, Desde entonces, en el Perú se viene desarrollando un proceso de mejorar la calidad de la educación de los estudiantes de posgrado, lo que afectará el rendimiento académico de los estudiantes universitarios públicos y privados. También se apoya en políticas, procedimientos y opinión pública.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la de relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 9° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la relación que existe entre la planificación y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 9° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019?

¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 9° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019?

¿Cuál es la relación que existe entre la Dirección y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 9° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 9° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar la relación que existe entre la planificación y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 9° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019

Precisar la relación que existe entre la organización y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 9° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019

Determinar la relación que existe entre la Dirección y la calidad de servicio de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 9° ciclo, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019

#### **1.4 Justificación de la investigación**

##### **Justificación practica**

Esta plasmado porque damos a conocer cómo es que se desarrolla la Gestión Administrativa en la Escuela de Sociología, ya que antes de iniciar esta investigación encontramos algunas deficiencias y a su vez como se materializa la Calidad de enseñanza en la escuela ya mencionada.

##### **Justificación teórica**

Nos mostrara como se ve identificada la gestión dentro de la escuela de sociología cumpliendo con sus parámetros establecidos y se procurara dar medidas de solución para que sea más eficiente el trato administrativo frente al alumnado.

##### **Justificación metodológica**

Beneficiará a los Docentes universitarios y principalmente a los estudiantes. Estos últimos, recibirán una enseña – aprendizaje con calidad para competir y resolver problemáticas que les atañe a su profesión.

#### **1.5 Delimitaciones del estudio**

En el presente estudio, el marco teórico consta de dos variables. Gestión Administrativa en la Calidad de Enseñanza que la Escuela de Sociología, este arraigado a la realidad que esta constituida dentro del contexto estudiantil y su satisfacción y percepción.

#### **1.6 Viabilidad del estudio**

En la actual es factible ya que no cambia ni daña a los ocupantes ni al espacio. La financiación de esta investigación es responsabilidad del tratado. Esto solo se puede lograr mediante la participación del tratado y se permite el acceso a datos.

## Capítulo II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Investigaciones internacionales

Sabogal, c. (2017) titulada “Gestión administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados en la universidad nacional de Colombia” Objetivos: Implementar una estrategia de gestión que mejore el desempeño de los coordinadores de programas egresados de la Universidad Nacional de Colombia. Metodología: Desarrollado bajo una combinación de métodos de investigación: programa de investigación que se esfuerza cualitativa y cuantitativamente, alterando hechos y niveles de diseño, eliminación, recolección de datos y análisis para determinar resultados sistemática, quienes forman parte de ellos juegan un papel más activo en estas transformaciones (p.7). Conclusión: Se puede decir que el plan se logra y el proceso permanece abierto, que es deber de la institución. Desde el ámbito humano, y desde su capacidad para aceptar, discutir, integrar, individualizar y coparticipar, asegurar que la gestión sea un canal de diagnóstico, planificación, ejecución, control y atención al logro del objetivo deseado.

Veintimilla, e. (2014) titulada: “La gestión administrativa y su influencia en el desempeño laboral de la secretaria que laboran en la empresa agrícola prieto s.a. del cantón pasaje. Objeto: Empresa Agrícola Prieto S.A. Determine la gestión para el buen desempeño de su secretaria. "Metodología: Esto se hace utilizando dos métodos principales: método numérico y método cualitativo. Primero se enfoca en recolectar y analizar datos, luego en observar grupos de interés y brindar soluciones. Enfocarse en la viabilidad de (p. Resultados: De acuerdo con los datos de su colega criterio, 3 indica que la secretaria domina las herramientas informáticas, lo que corresponde al 33,33%, en cambio, dos indican que no se refleja en 22,22%, y cuatro indican que puede reflejarse en 44,44%.



Guzmán (2011) en su tesis titulada “La calidad de la enseñanza en educación superior”, En la Facultad de Psicología de la UNAM-México, y con base en el estudio de la ética de 63 buenos maestros de diferentes profesiones en los Estados Unidos en 2004, quienes deben conocer el proceso de aprendizaje, apreciación, necesidad de apoyo para sus alumnos, altas expectativas de sus logros, confianza y sus habilidades y en el entorno del clima propicia el aprendizaje, y la evaluación no es la tarea final, sino una herramienta para ayudar y motivar al alumno al aprendizaje, muestreó 25 profesores de la universidad mexicana seleccionados; Entrevistados y las clases teóricas y prácticas grabadas en video y un cuestionario se utilizaron en 1214 estudiantes que asistieron. Conclusiones: la planificación lo tiene en el momento disponible; Ejecución de la educación en su mayoría basada en la exposición y participación de los estudiantes; La evaluación más importante fueron los exámenes agregados acciones, informes, recuerdos y asistencia; No tienen una preparación educativa más importante y hicieron lo que podrían, guiaron su experiencia más que su preparación docente; Concéntrese en el tema de su especialidad en lugar de en la educación; Sin embargo, creen que la educación es el motor de la educación universitaria.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Quichca (2012) Tesis Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú. la gestión y el desempeño educativo en el instituto de investigación privado "La Pontificia" en el distrito Huamanga-Ayacucho del distrito El Carmen Alto, a partir del reconocimiento directo de los estudiantes usuarios. Realizamos una encuesta utilizando un cuestionario verificado por expertos como herramienta y hemos ganado una confianza aceptable ( $r = 90\%$ ). La muestra podría ser una elección de diseño de 124 estudiantes de 328. Resolución: Hay una relación significativa relación.  $P = 0,00 < 0,05$ ) Porcentaje de alumnos del I al VI ciclo-2010-Considero que la gestión es buena ", es un muy bajo 16,13% y la evidencia muestral concluye que no es buena. Además, el 45,97% de los estudiantes tienen calificaciones administrativas regulares. Con una calificación educativa muy baja del 19,35% y evidencia muestral, se concluyó que no era buena, y 61,29 estudiantes eran elegibles para el desempeño educativo regular. En cuanto a la conveniencia y cantidad de programas informáticos, la empresa cuenta con un 35,40% de acceso a internet por correo electrónico, y la tasa y tasa de publicidad

audiovisual para docentes es del 38,70% que es el número de laboratorios educativos ... 36,30%), considerado malo. Respetamos y aceptamos los pensamientos y la dignidad del profesor al tratar con los demás, y el 37,90% de los alumnos lo considera bueno.

Sandoval (2014) en su tesis “Gestión administrativa y desempeño docente en los institutos superiores de Pacasmayo, 2014, Su propósito es determinar la relación entre las dos variables. Este es un estudio cuantitativo, correlacionado y transversal de 75 profesores. Se aplicó un cuestionario de gestión y una hoja de calificaciones del maestro. Su importancia radica en confirmar la teoría de la gestión y asegurar el cumplimiento del marco para un buen desempeño educativo. 0547-2012-ED, y su gestión, asignan y coordinan recursos para lograr las metas y objetivos de su organización. Los resultados de 75 encuestados muestran que en lo que respecta a la gestión, el 24% confirma que es muy inadecuada. El 72% son malos y el 4% son normales. Por tanto, eso no es suficiente. En cuanto a los resultados educativos, es el nivel inicial de 74,7. El 19% en progreso y el 0% del desempeño esperado indican una relación importante entre el desempeño gerencial y educativo. Se concluyó que, a partir de la formación del docente, se ha establecido un vínculo entre la gestión y el desempeño del docente en cuanto a la preparación para el aprendizaje, la identidad del docente, el director y los recursos humanos.

Coronel, w. (2019) Influencia de la gestión educativa en la calidad de la educación en los alumnos de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión – huacho. Objetivos: Explorar el impacto de José Faustino Sánchez Carrión-Wacho, alumno del Departamento de Educación de la Universidad Nacional, sobre la gestión académica y la calidad académica. Métodos: El propósito de este estudio fue estudiar la relación entre estos dos cambios. José Faustino Sánchez Carrión de Huacho (página 30) -32. Discusión: Spearman Relations proporcionó un valor de 0.788, que representa una buena asociación, apoyando una relación significativa entre la gestión del aprendizaje y las necesidades de aprendizaje y los estudiantes del Departamento Nacional de Educación de la Universidad. José Faustino Sánchez Carrión en Huacho 2017.

## 2.2 Bases teóricas

### Gestión Administrativa

Münch (2014) Explica: En términos de gestión, se utilizan términos de gestión como "actividad corporativa, globalización y despliegue de infraestructura corporativa" (p.3), derivan de la gestión en inglés, en lugar de términos de gestión y, por cierto, lo que quieren decir. aquí uno. También significa comportamiento y sensación de control. De la misma manera, el término "administración" también conocido como persona empleada en la administración de una empresa, an objeto de administración, aunque debe tener un significado, la definición definitiva de la administración de la administración de una empresa.

Benavides (2004) citado en Ocampos & Valencia (2017): "La planificación tiene prioridad sobre otros procesos de planificación, porque la planificación implica tomar la mejor decisión sobre qué hacer en el futuro" (p 38).

Bachenheimer, (2016) citado en Ocampos & Valencia (2017) definir la gestión como un proceso de toma de decisiones por parte de gerentes, administradores y ejecutivos de gestión, basado en métodos regulatorios y administrativos, y sus poderes interactivos. (p. 25)

Rodríguez (2010) citado por Plasencia (2017), proporciona una descripción detallada del sistema de gestión y control:

Para el escritor, la gestión es el proceso para lograr los más altos resultados y desempeño, a través de la organización de personas, objetos y sistemas de la empresa, que persigue una meta que valga la pena. La supervisión es el proceso mediante el cual se recurre desde la infraestructura hasta la implementación de estrategias organizacionales a través de funciones como planificación, coordinación, liderazgo y gestión. Supervisión, gestión, gestión y orientación, además de personal en español, es una versión de gestión en inglés, diseñada para la gestión empresarial. En cuanto al control de palabras.

Chiavenato (1989) para referirse a Fayol quien describe la gestión como planificación, coordinación, dirección, coordinación y control (p. 24).

Se señala también que la Gestión Administrativa avanza o se desenvuelve mejor con las buenas actividades que se desarrolla a través de una buena organización ya que se

conoce que a través de estos procesos se lograr el cumplimiento de cada objetivo planteado y ya coordinado por cada uno de los comités de personales que trabajan dentro de una empresa o entidad pública. Con esto ellos pretenden legar a cumplir un fin por el cual luchan de manera ordenada para poder cumplir cada objetivo.

ANZOLA, Sérvulo; (2002) Afirma que “la gestión implica todo el trabajo que se realiza para movilizar los esfuerzos de un equipo, es decir, la forma en que se esfuerzan por lograr una meta u objetivo con la ayuda de personas y objetos mediante el trabajo de algunos importantes como. (Pág.70)

Estas aportaciones y debates nos llevan a concluir que el nombre elegido para el presente estudio es "Gestión y calidad docente, en la Facultad de Sociología de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019", en este caso de estudio, o no hay ninguno. es redundante porque implicaría las acciones o logros de una organización, ya sea pública o privada.

### **La Gestión Administrativa en el Proceso Educativo**

Considerando que la gestión ha evolucionado como resultado de los avances tecnológicos y científicos, la gestión incorporada a la educación ha experimentado cambios históricos y cambios en la academia, el Ministerio de Educación y otras empresas donde el gerente está a cargo. que orienta, dirige y conduce al establecimiento educativo, a través de un "conjunto de conceptos, principios, principios y procedimientos aplicados al desarrollo del currículo, para lograr un desempeño óptimo en beneficio de la comunidad a la que sirve" Alvarado (1998).

“La gestión educativa tiene dos niveles, un nivel alto y un nivel micro; el primero incluye el sistema educativo departamental y regional y el segundo relacionado con el nivel administrativo e institucional " Alvarado (1998).

Bardisa (1997) representa dos niveles desde un punto de vista político: diseño de interiores o principios académicos y organizativos; el primero estudia y evalúa la escuela como un proceso de actividad política, mientras que el segundo presenta a la escuela como una aplicación pionera, una de las cuales determina el concepto de producción y reproducción del sistema. (p 18)

Asimismo, Mena (1999) afirma que es importante ubicar cuatro niveles de currículo interpersonal y asimétrico para poder comprender las realidades de la educación en diferentes formas, así como la de los ciudadanos:

**Enseñanza de la profecía.** - Se refiere al trabajo de los trabajadores sociales, debates internacionales, metas y ensayos para describir la naturaleza social y el papel de la educación y el desarrollo de las comunidades indígenas.

**Sistema educacional.** - Corresponde a la organización y planificación del gobierno implementar la enseñanza del gobierno.

**Tipo de educación.** - Establecer una educación cívica. Planes programáticos, propuestas didácticas técnico-metodológicas, constitución de la enseñanza y el aprendizaje como sociolingüístico y sociocultural del alumnado.

**Práctica escolar.** - Los comportamientos y actitudes de aprendizaje de profesores, padres y líderes comunitarios conforman la realidad de diferentes escuelas.

### **Dimensiones de Gestión Administrativa**

Como nos dice esta enseñanza de Terry, la educación debe mantener un sistema racional ya que la vida humana está destinada a transformarse así, por lo que el rol del educador debe ser la base que conduce al éxito. de la empresa, Teniendo en cuenta lo que dice el autor, las partes más importantes de la gestión de contenidos son:

**Estrategias:** Las estrategias incluyen a los gerentes que esperan con ansias sus metas y acciones y que se basan en sus acciones en el proceso, la estrategia o la lógica, no en corazonadas. Un plan define el propósito de la conferencia y establece un plan estratégico para lograrlos. Sirven de guía para que la organización adquiera e invierta los recursos necesarios para lograr el objetivo.

Münch (2014) En su texto, la gestión establece cinco componentes: También se denomina nivel, como se puede apreciar en la Tabla 2: Planificación, configuración, dirección, dirección y gestión. Para esta primera parte, el plan, lo describe como una decisión de acciones futuras y el rumbo de la empresa, así como una descripción de los resultados que se pretende alcanzar y los planes para lograrlos y minimizar los riesgos peligrosos. (p. 36)

Benavides (2004) enfatiza que: “La planificación tiene prioridad sobre otros procesos de planificación, porque la planificación implica tomar la mejor decisión sobre qué hacer en el futuro (p 38).

Los objetivos del plan incluyen la conciencia de sus tomadores de decisiones en función del plan. La implementación exitosa depende de una planificación oportuna, teniendo en cuenta la realidad de la empresa. El plan debe establecer los objetivos a alcanzar. (Ocampos L. & Valencia S. (2017) (p. 25)

De esta primera parte como plan de estudios en la Carrera de Sociología 2019, a cargo del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Organice este proceso: Filosofía; Información; Visión; Uru; Intención; Política: Base jurídica: Declaración Universal de Derechos Humanos, Acto Político Peruano de 1993, Derecho y Educación en General 28044.

Robbins (2014) En su texto, el controlador establece cuatro componentes, a saber: configuración, configuración, instrucción y control. Define planes como establecer metas, establecer planes para lograrlas y luego desarrollar un plan para coordinar y organizar eventos. (p.9).

Para el autor, hay dos tipos de planificación: uno, la evaluación del estado de una empresa u organización privada, y el plan, que es confiable.

**Organización:** Organizar es el proceso de ordenar y distribuir trabajo, equipos y materiales entre los miembros, para que logren los objetivos de la organización.

Robbins y Coulter (1996) Explique: “Organización: un proceso mediante el cual las personas quieren lograr un objetivo común. " (p. 4)

Esta organización es el equipo de administración de propiedades de la empresa. Es importante que la organización tenga claro sus contenidos como la división del trabajo, para evitar duplicidades o descuidos de trabajo y organización ya que todo en la empresa estará coordinado y organizado. (Ocampos L. & Valencia S., 2017, pág. 26)

Münch (2014) Establecer la organización como "diseño y determinación de estructura, estructura, trabajo y responsabilidades, así como diseño de sistemas y operación de sistemas para facilitar su operación" (p. 56). En este aspecto, la sección incluye las siguientes áreas:

División de puestos - Administración: Sección de dominio: cuadro de configuración, Descripción del puesto: MOF; Nchikota.

Hernández (2011) En su ensayo Introducción a la gestión, estableció un enfoque de cuatro partes basado en la idea de Henry Fayol: definir una organización, una práctica para implementar un sistema vegetal o una estructura social y organizacional, que integra elementos humanos. (p. 49)

En esta definición, se podría pensar que se refiere solo al trabajo de la empresa, pero se sugiere crear un organigrama de la organización que es ideado por los jefes de plantilla. Luna (2013) en su artículo El marco regulatorio define la regulación como la ley de propiedad y propiedad de una empresa " (p. 32)

Este autor se representa como un foro material y social para el trabajo de una organización.

Robbins (2014) En su artículo, la administración establece una reunión de gerentes para registrar el trabajo a realizar " (p. 9).

En esta descripción se describe al responsable o la gestión del sistema de gestión de la empresa.

Louffat (2012) En su ensayo, describió a la organización como teniendo "la responsabilidad de diseñar el diseño de interiores de una manera consistente con la planificación estratégica".

De los últimos tres autores, una descripción que incluye tres perspectivas en cuanto al plan estratégico del proyecto se implementará tanto material como socialmente a medida que el negocio crezca a través de la organización.

### **Dirección**

Robbins y Coulter (1996) Dicen: "Uno de los desafíos que enfrentan los trabajadores hoy en día es cómo unir sus diferencias y lograr las metas organizacionales. La gestión de diferentes tipos de empleados y la realización del más alto nivel de trabajo que necesitan comprender es fundamental para saber cómo se comportan las personas y por qué se comportan. " (p. 459).

La principal tarea de la gestión es implementar y establecer la implementación del plan previamente planificado. El ejecutor de la gestión debe contar con las cualidades que le

permitan realizar esta tarea de manera eficiente y eficaz ya que el éxito de la empresa depende de su labor y dirección. (Ocampos L. & Valencia S., 2017, p.28)

Münch (2014) En su texto, la dirección establece lineamientos de la siguiente manera: Orientación "el trabajo que lleva a la implementación de todos los pasos del proceso de planificación a través del diseño y manejo del material, y el ejercicio del líder" (p. 100).

En este sentido, la Facultad de Sociología, bajo la dirección de: Decisión; El mwekota; Motivación; Comunicación con el líder; Esto le ayudará a obtener el mejor rendimiento. Porque, si se desarrolla una buena gestión, ayudará a asegurar la mejor atención posible al desempeño de la empresa.

Hernández (2011) En su ensayo The Introduction of Management establece un concepto de cuatro partes basado en la idea de Henry Fayol: el gobierno tiene que hacer que la gente trabaje (p. 49). Los autores siguen la estrategia de desarrollo de Fayol, de gestión científica, que, bajo diversas interpretaciones modernas, de igual forma, la gestión continua guía a los usuarios en el hogar el trabajo.

Luna (2013) En su ensayo, el Código de Gestión define la gestión como: Orientación "aquellos que dirigen y gestionan a los empleados" (p. 32). En esta definición, se trata de una relación personalizada con el empleado que camina, ya que el objetivo es tener un empleado bien apoyado.

Robbins (2014) En el ensayo, la gerencia establece: Que, la gerencia incluye gerentes que motivan a sus subordinados, ayudan a resolver conflictos en un equipo, afectan al equipo de personal mientras trabajan, eligen métodos de comunicación efectivos y diferentes problemas de los empleados. (p. 9).

### **Calidad de Enseñanza**

Para Gonzales (2015) los objetivos y significados derivados de la Educación Superior no son inmutables; Por el contrario, es más bien el resultado temporal de una discusión, no siempre clara, entre diferentes opiniones. Entonces, la idea de la escuela secundaria debería ser que lo que hacen debería cambiar con el tiempo, y puede variar de persona a persona o de grupo a grupo.

Riaces (2004) Hizo hincapié en que las actitudes se consideran el nivel en el que un grupo de actitudes revolucionarias en la universidad responde a aspiraciones o ideas establecidas.



Dicho de manera simple y concisa, podemos decir que se refiere al funcionamiento eficiente de cualquier colegio o universidad. Para medirlo de manera efectiva, está involucrado en la evaluación de los docentes, el proceso de aprendizaje, la gestión de recursos y los resultados. La educación no solo se ve como una adquisición de la educación o la cultura, sino al menos de alguna manera, la educación tradicional, el uso de la ciencia, la consecución de los ideales más elevados y la perfección de la comprensión de la evolución. (CONEAU, 2008, pp. 11 - 12).

### **Dimensión de Calidad de Enseñanza**

#### **Recursos humanos:**

Según Saravia, (2008). enfatiza que los recursos humanos, percibidos como clientes internos, tienen un impacto significativo en las percepciones de excelencia, ya que los investigadores reflejan diferentes motivos o son declaraciones diferentes y divergentes sobre el concepto de conducta académica. (p.42-43).

Según De Soto (2006) Los recursos humanos y las organizaciones, ya sean de producción o de servicio, son importantes y necesarios para desarrollar los planes, metas y objetivos de la empresa, que necesitan contar con personal calificado preparado y preparado para el futuro de la organización. (p. 11).

La calidad como cualidad indica un alto nivel de calidad, está muy ligada al diseño tradicional, pero se reconoce parte de la calidad. Depende de la entrada y salida.

El mejor equipo físico y la tecnología, por su propia naturaleza, es buena, hermosa y producirá egresados de la escuela secundaria. El propósito de este diseño en la entrada "excelencia" es una combinación perfecta de estética y el concepto de un "centro de excelencia" basado en este diseño.

#### **Proceso educativo:**

Según Chua (2004) proceso de aprendizaje se refiere al proceso de enseñanza / aprendizaje; contenido y gestión del departamento de estudios; habilidades de enseñanza y aprendizaje, contenido del plan de estudios; trabajo social e investigación que permita que el tema sea un desarrollo importante para el mejor autodesarrollo de la sociedad. (p.43)

Sin embargo, dado que hoy la educación superior afecta no solo a los involucrados en el sistema educativo (profesores, estudiantes, profesores y directores de universidades) en el gobierno y sus instituciones, sino también a los empresarios y trabajadores, ven la academia como un campo de formación para los profesionales de la manufactura. del conocimiento y la tecnología necesarios para sostener el crecimiento económico, se está estableciendo un nuevo vínculo entre la calidad de la educación y su valor y valor.

La buena educación es una educación que cambia la vida y sus miembros pueden enriquecerla. Porque (Astin, 1991) este concepto de “valor agregado” brinda una explicación resumida de este enriquecimiento, ya que el “valor agregado” es un ejemplo de una calidad como experiencia de aprendizaje que potencia los conocimientos, habilidades y destrezas de los estudiantes.

Al respecto, Carr (2014) sostiene que más recientemente se ha abordado la calidad de la educación superior en función de la calidad de la educación universitaria e institucional, a juicio del autor, esto se muestra como una reacción a una escasez de recursos cuantitativos. indicadores de desempeño. y la no productividad y asociado a la identificación, considerada como cualitativa, de los procedimientos y productos de la Universidad (p.25)

#### **Resultado académico:**

Según Saraiva (2008), definió el aprendizaje como una respuesta al proceso de enseñanza y que se relacionan con el desarrollo personal y social de los estudiantes. (p 42)

Peterson (2007) El concepto de empoderamiento y conocimiento se incorpora más en el plan de estudios, que enfatiza el sistema educativo tradicional. El eje de este argumento es reflexionar sobre el arte que producirá la educación, pero también explorar cómo medir con precisión las habilidades, actitudes o incluso actitudes de esas personas, haciendo posible la creatividad artística. Es esta discusión la que se ocupa de las presiones y actitudes descritas.

En otras palabras, es justo decir que el gobierno quiere aprovechar al máximo la inversión, que los estudiantes quieren mejorarla y que los empleadores de los estudiantes esperan que el producto sea adecuado para su uso, y el público en general lo cree. debe mejorarse. y educación superior.

## 2.3 Bases filosóficas

### Teoría de La Acción Social

La sociología es una parte de la sociología que habla a la sociedad humana a pesar de su contenido. Quiere saber cómo los individuos de nuestro tipo logran entretrejer sus prácticas físicas para la realización de cosas en común, sea lo que sea, en todas partes y en todo momento.

Según Max Weber, la sociología es la ciencia que busca comprender e interpretar los fenómenos sociales para obtener una explicación tanto del proceso del comportamiento social en sí como de sus efectos. (Wikipedia,2004).

El científico social Weber es una de las figuras más influyentes en el campo del comportamiento social donde moldea el comportamiento de los individuos, las características de la sociología a estudiar y analizar, las actitudes de las que dependen los seres humanos en general.

La teoría fue desarrollada por el sociólogo Max Weber, quien se consideraba una persona inteligente que podía cambiar el comportamiento de los demás. Las acciones son solo "sociales" cuando las acciones de otros son guiadas por ellas. (Rodríguez, R.2014).

Esta teoría se basa en la teoría social desarrollada por Weber y se puede dividir en cuatro categorías positivas:

**El comportamiento razonable es limitado:** el usuario considera el comportamiento de los demás y los factores externos como una forma de lograr su propio fin.

**Comportamiento razonable según principios:** Determinado por las creencias del individuo, pueden ser religiosas, políticas, filosóficas, etc.

**Comportamiento práctico:** determinado por el estado emocional actual y el estado emocional.

**Cultura:** Implica la reacción y la motivación que están determinadas por la cultura arraigada. Al final, no hay término medio, pero el sistema tradicional lo gobierna.

Weber nos dice que los individuos desde un punto de vista personal guían las propias acciones de los demás. Por lo tanto, el comportamiento de todos siempre afectará a quienes

los rodean, a través del comportamiento emocional, se verá la percepción negativa del alumno y su escuela que está sufriendo violencia doméstica n 'casa.

## **2.4 Definición de términos básicos**

### **Gestión Administrativa**

En el caso de la gestión, se utilizan términos de gestión como "actividad corporativa, globalización y consolidación de los activos de una organización" (p.3)

### **Calidad de Enseñanza**

Para Gonzales (2015) el propósito y significado de decir que la Educación Superior no es consistente; Al contrario, es más bien el resultado temporal de una discusión, no siempre clara, entre diferentes opiniones. Entonces, la idea de la escuela secundaria debe ser que lo que hacen debe cambiar con el tiempo y puede variar de persona a persona o de grupo a grupo.

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

La Gestión Administrativa se relaciona con la Calidad de Enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencia Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

La Gestión de planificación y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencia Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019

La Gestión de organización y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencia Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019

La Gestión de Dirección y la calidad de servicio de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, de la Facultad Ciencia Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019

## 2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>	PLANIFICACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivo</li> <li>- Meta</li> <li>- Presupuestos</li> </ul>	1 - 6
	ORGANIZACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura</li> <li>- Proceso de procesamiento.</li> <li>- Código</li> </ul>	7 - 10
	DIRECCION	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirigir</li> <li>- Impacto</li> <li>- Motivar</li> </ul>	11 - 14
<b>CALIDAD DE ENSEÑANZA</b>	RECURSO HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación previa del alumnado.</li> <li>- Formación Didáctica del Docente.</li> <li>- Personal Administrativo</li> </ul>	15 - 20
	FORMACION PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia Profesionales</li> <li>- Cumplimiento de la programación docentes.</li> <li>- Evaluación de rendimiento académico.</li> </ul>	21 - 25
	DIDACTICA DEL DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión de Contenidos</li> <li>- Conocimiento Adquirido.</li> <li>- Uso de Tutoría.</li> </ul>	26 - 30

## **Capítulo III METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

Los estudios actuales utilizan un tipo básico de análisis. La investigación básica cumple objetivos básicos como la producción de conocimientos e ideas, mientras que solo busca incrementar y potenciar el conocimiento existente de los hechos que se estudian.

#### **3.1.2 Nivel de investigación**

"Estamos trabajando a nivel de relación, ya que el propósito del estudio es determinar la relación o vínculo entre los dos cambios en un solo lugar".

#### **3.1.3 Diseño de investigación**

Se utiliza un diseño no experimental, ya que el estudio se realiza sin que el autor replique o modifique ya que el investigador solo ve lo que se verificará posteriormente.

#### **3.1.4 Enfoque de investigación**

Lo que se está investigando son los números porque se va a expresar de hecho, se va a convertir en números que se puedan contar utilizando el tipo de número. En su estudio muestran que "los sistemas numéricos utilizan la recolección de datos para probar ideas, con base en análisis cuantitativos y empíricos, para establecer análisis conductuales y conceptuales". (p.15).

### **3.2 Población y muestra**

#### **3.2.1 Población**

La población está compuesta por 350 estudiantes de 1 ° a 9 ° grado de la Facultad de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019.

Tabla 1.

población de estudio

Estudiantes	Estudiantes
Estudiantes de 1° al 9° ciclo de Sociología	350
Total	350

Fuente: Dirección de la Escuela de Sociología

### 3.2.2 Muestra

Debido a la variabilidad del análisis, se utilizaron muestras de tamaño de población para confirmar la representación de la muestra, 350 muestras fueron:

Para seleccionar una muestra representativa del número de estudiantes, utilice el siguiente procedimiento:

$$n^1 = \frac{(z^2)](N)(Q)}{[E^2(N - 1) + ]Z^2(P)(Q)]}$$

Reemplazamos los datos:

$$n = \frac{(1,96 \times 1.96)(350)(0.5)(0.5)}{[0.05 \times 0.05 (350 - 1)] + [1.96 \times 1.96(0.5) \times (0.5)]}$$

$$n = \frac{(3.8416)(87.5)}{0.8725 + 0,9604}$$

$$n = \frac{336.14}{1.8329}$$

$$n = 184$$

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

**Observación:** No se permite crear algo visual y atractivo entre el investigador, las redes sociales.

**Recopilación o Revisión Documental:** obtener datos e información del material fuente (texto, numerales o documentos digitales, katográficos, orales o de audio) utilizados en el proceso de análisis.

**Encuesta:** Un proceso de investigación que busca recopilar datos de una pregunta prediseñada o entrevistar a una persona sin cambiar el entorno o la presentación donde se recopila o extrae la información en forma de diagrama. o tipo de mesa.

**Cuestionario:** Es una herramienta de investigación con variedad de preguntas que se plantean individualmente en el diseño, proceso y procesamiento, las cuales deben ser realizadas y recolectadas; para obtener información con el mismo fin.

### 3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Microsoft Excel 2016 funcionará como facilitador para respaldar la entrada de datos, así como la descripción preliminar y la matriz de enlaces.

El análisis de datos se realizará utilizando el software SPSS v.25, especificando el tipo de cambio y la cantidad de datos e información recopilada por la unidad de muestra que se utilizará, crear un cálculo de inferencia para probar hipótesis y crear una tabla de números y diagramas para detalles análisis.



## Capítulo IV RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

Tabla 1. Baremo de la variable Gestión administrativa

Dimensiones y Variable	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Rangos	Niveles
<b>Planeación</b>	5	25	5 - 11	Bajo
			12 - 18	Moderado
			19 - 25	Alto
<b>Organización</b>	4	20	4 - 7	Bajo
			8 - 16	Moderado
			17 - 20	Alto
<b>Dirección</b>	4	20	4 - 7	Bajo
			8 - 17	Moderado
			18 - 20	Alto
Gestión administrativa	13	65	13 - 27	Bajo
			28 - 49	Moderado
			50 - 65	Alto

Tabla 1. Distribución de estudiantes según nivel de percepción sobre la gestión administrativa

Niveles de Gestión administrativa	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	53	28,8
Moderado	85	46,2
Alto	46	25,0
Total	184	100,0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario de gestión administrativa

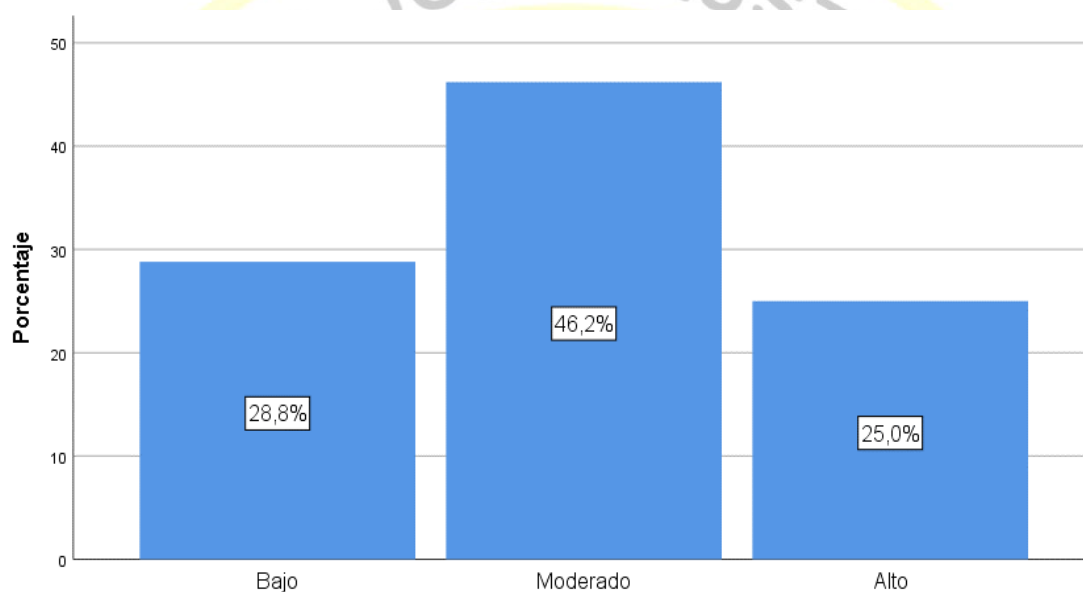


Figura 1. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de percepción de la gestión administrativa

De la tabla 1 y figura 1, se observa que, de un total de 184 estudiantes encuestados de la Escuela profesional de Sociología, se encontró que el 46,2 % de ellos perciben que el nivel de gestión administrativa realizada en la Escuela es moderado, el 28,8 % perciben que es bajo y un 25,0 % perciben que es alto.

## Descripción de resultados de la dimensión Planeación de la gestión

Tabla 2. Distribución de estudiantes según nivel de percepción de planeación de la gestión

Niveles de Planeación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	39	21,2
Moderado	112	60,9
Alto	33	17,9
Total	184	100,0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario de gestión administrativa

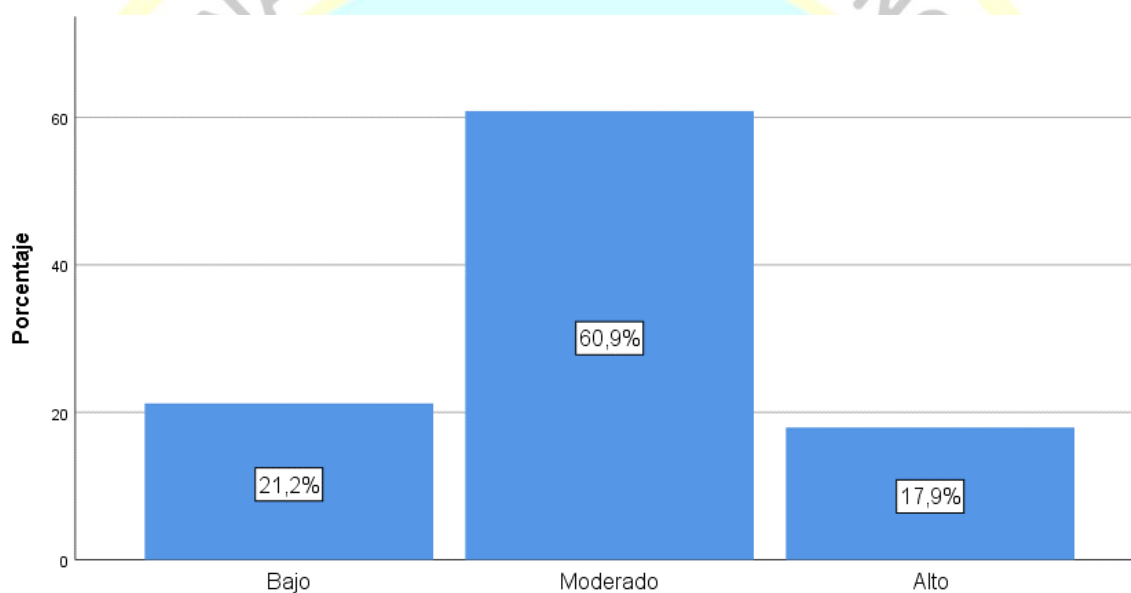


Figura 2. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de percepción de la planeación de la gestión

De la tabla 3 y figura 2, se observa que, de un total de 184 estudiantes encuestados de la Escuela Profesional de Sociología, se encontró que el 60,9 % de ellos perciben que el nivel de planeación de la gestión en la Escuela es moderado, el 21,2 % perciben que es bajo y un 17,9 % perciben que es alto.

### Descripción de resultados de la dimensión Organización de la gestión

Tabla 3. Distribución de estudiantes según nivel de percepción de organización de la gestión

Niveles de Organización	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	54	29,3
Moderado	84	45,7
Alto	46	25,0
Total	184	100,0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario de gestión administrativa

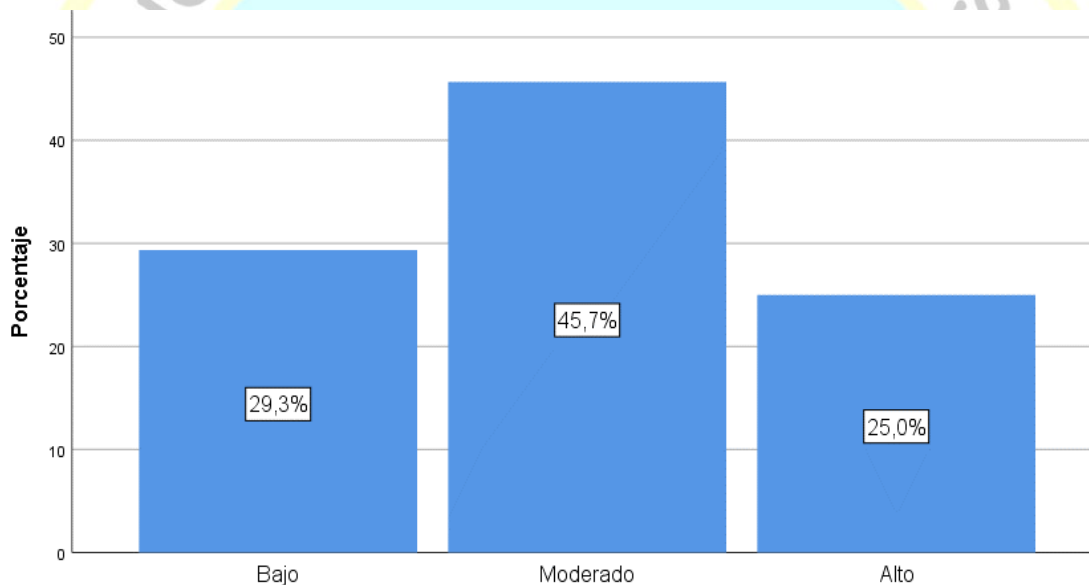


Figura 3. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de percepción de organización de la gestión

De la tabla 3 y figura 3, se observa que, de un total de 184 estudiantes encuestados de la Escuela Profesional de Sociología, se encontró que el 45,7 % de ellos perciben que el nivel de organización de la gestión en la Escuela es moderado, el 29,3 % perciben que es bajo y un 25,0 % perciben que es alto.

## Descripción de resultados de la dimensión Dirección de la gestión

Tabla 4. Distribución de estudiantes según nivel de percepción de dirección de la gestión

Niveles de Dirección	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	72	39,1
Moderado	48	26,1
Alto	64	34,8
Total	184	100,0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario de gestión administrativa

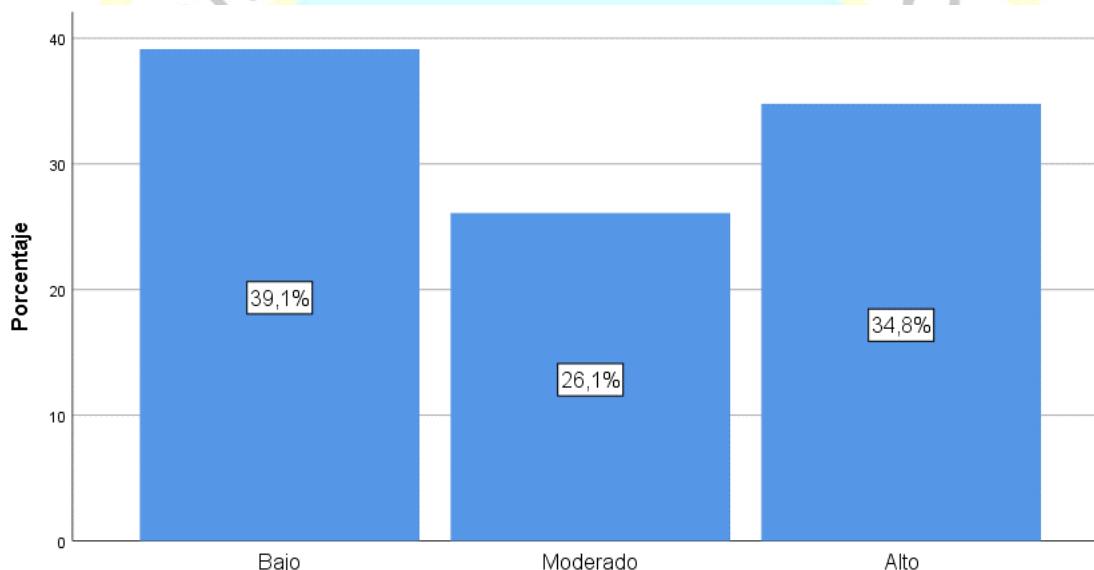


Figura 4. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de dirección de organización de la gestión

De la tabla 4 y figura 4, se observa que, de un total de 184 estudiantes encuestados de la Escuela Profesional de Sociología, se encontró que el 39,1 % de ellos perciben que el nivel de dirección de la gestión en la Escuela es bajo, el 34,8 % perciben que es alto y un 26,1 % perciben que es moderado.

#### 4.1.2 Descripción de resultados de la variable Calidad de enseñanza

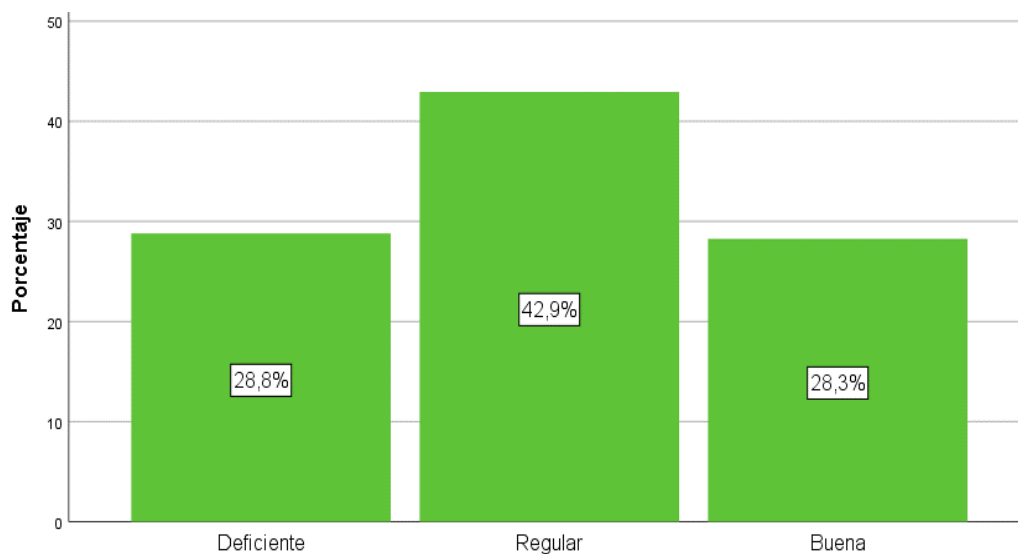
Tabla 6. *Baremos de la variable Calidad de la enseñanza*

Dimensiones y Variable	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Rangos	Niveles
<b>Recursos humanos</b>	6	30	6 - 14	Deficiente
			15 - 22	Regular
			23 - 30	Buena
<b>Formación profesional</b>	5	25	5 - 9	Deficiente
			10 - 20	Regular
			21 - 25	Buena
<b>Didáctica docente</b>	3	15	3 - 5	Deficiente
			6 - 13	Regular
			14 - 15	Buena
Calidad de la enseñanza	14	70	14 - 29	Deficiente
			30 - 54	Regular
			55 - 70	Buena

Tabla 7. *Distribución de estudiantes según nivel de percepción sobre la calidad de la enseñanza*

Niveles de calidad de la enseñanza	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	53	28,8
Regular	79	42,9
Buena	52	28,3
Total	184	100,0

Nota: Datos obtenidos a partir del cuestionario de calidad de la enseñanza



*Figura 5.* Distribución porcentual de estudiantes según nivel de percepción de calidad de la enseñanza

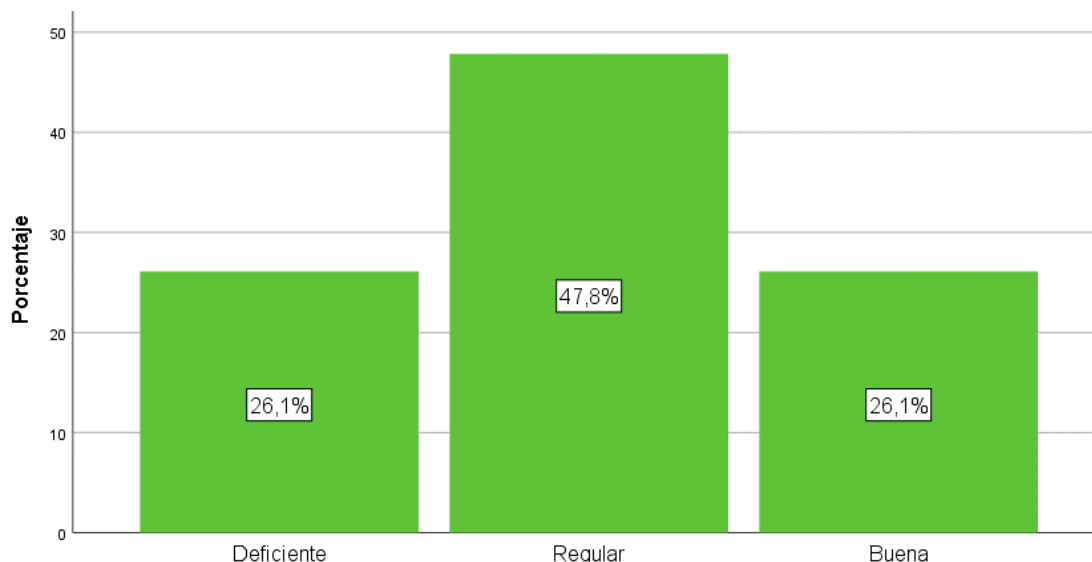
De las Tablas 7 y Figura 5, encontramos que, de un total de 184 estudiantes encuestados en la Facultad de Sociología, el 42,9% dijo que entendía el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Sociología. El 28,8% percibido como inadecuado y el 28,3% percibido como positivo.

### **Descripción de resultados de la dimensión Recursos Humanos**

*Tabla 8.* Distribución de estudiantes según nivel de percepción sobre la calidad de los recursos humanos

Nivel de calidad de los recursos humanos	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	48	26,1
Regular	88	47,8
Buena	48	26,1
Total	184	100,0

Nota: Datos obtenidos a partir del cuestionario de calidad de enseñanza



*Figura 6. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de percepción de calidad de los recursos humanos*

A partir de las Tablas 8 y la Figura 6, encontramos que, de un total de 184 estudiantes entrevistados por la Facultad de Sociología, el 47,8% de ellos encontraron que comprendían el nivel de comportamiento humano en la Facultad de Sociología habitualmente. , 26,1% percibido como deficiente y 26,1% percibido como positivo.

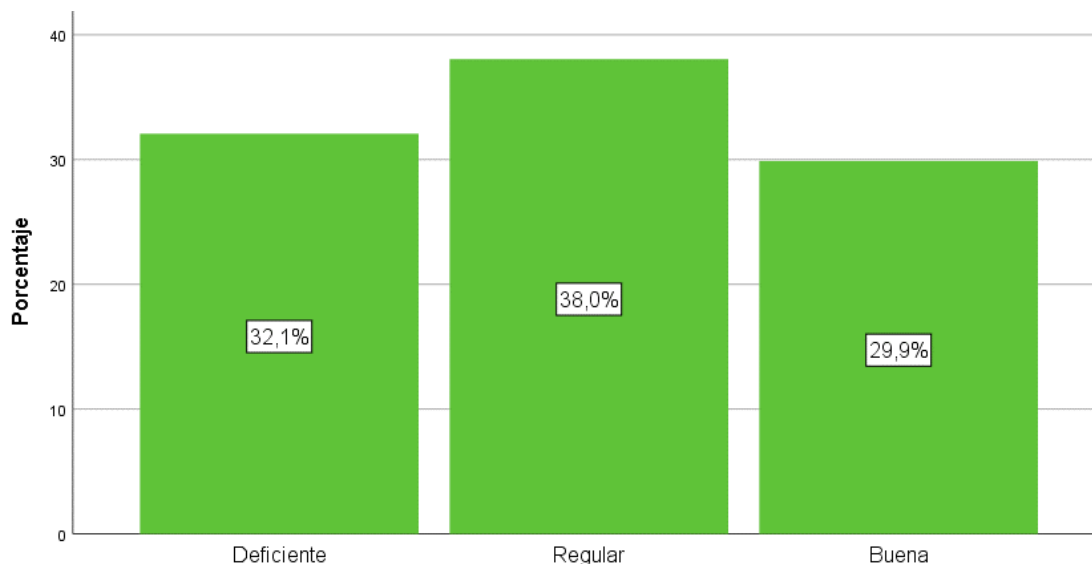
### **Descripción de resultados de la dimensión Formación profesional**

*Tabla 9. Distribución de estudiantes según nivel de percepción sobre la calidad de la formación profesional*

Nivel de calidad de la formación profesional	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	59	32,1
Regular	70	38,0
Buena	55	29,9
Total	184	100,0

Nota: Datos obtenidos a partir del cuestionario de calidad de la enseñanza





*Figura 7. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de percepción de calidad de la formación profesional*

De las Tablas 9 y Figura 7, se puede observar que, de un total de 184 estudiantes entrevistados por la Facultad de Sociología, el 38.0% dijo haber realizado un alto nivel en la formación profesional y la Facultad de Sociología. es constante, el 32,1% lo percibe inadecuado y el 29,9% lo percibe como positivo.

### **Descripción de resultados de la dimensión Didáctica del docente**

*Tabla 10. Distribución de estudiantes según nivel de percepción sobre la calidad de la formación profesional*

Nivel de calidad de la didáctica del docente	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficiente	82	44,6
Regular	27	14,7
Buena	75	40,8
Total	184	100,0

Nota: Datos obtenidos a partir del cuestionario de calidad de la enseñanza

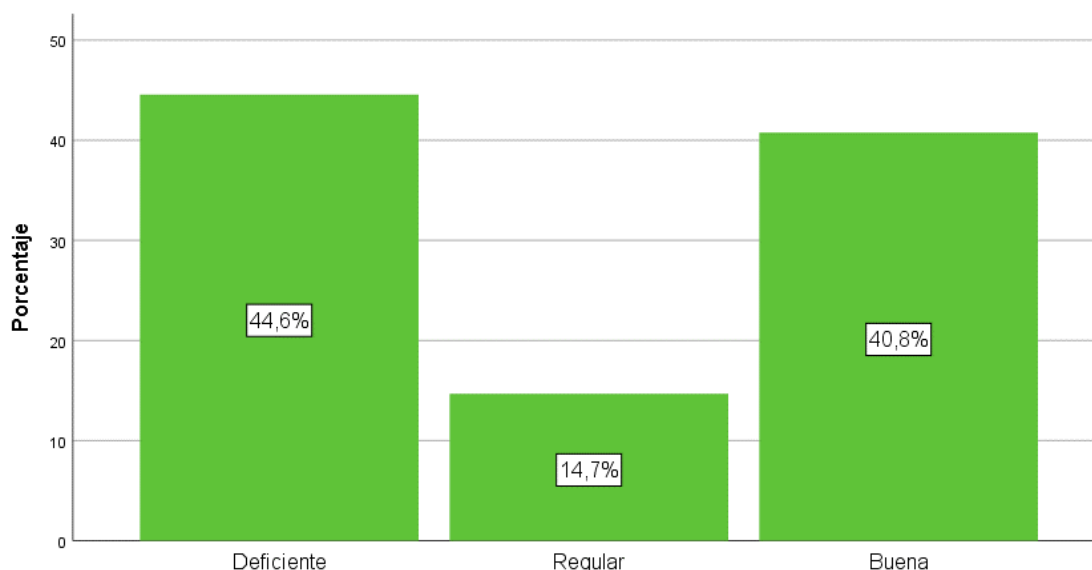


Figura 8. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de percepción de calidad de la didáctica del docente

A partir de las Tablas 10 y Figuras 8, encontramos que, de un total de 184 estudiantes entrevistados por la Facultad de Sociología, se afirma que el 44,6% de ellos comprende el nivel de calidad en la enseñanza del docente en la escuela. de sociología calificada, el 40,8% percibió como positivo y el 14,7% percibió como positivo.

## 4.2 Contratación de hipótesis

### Prueba de Normalidad

Para probar la bondad de las variables, se utiliza una prueba de calidad de Kolmogorov-Smirnov, que corresponde a lo siguiente:

- a) Planteo de las hipótesis:

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):** Las puntuaciones de las variables tienen una distribución normal

**Hipótesis Alternativa ( $H_a$ ):** Las puntuaciones de las variables no tienen una distribución normal.

Tabla 11. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Administrativa	,068	184	,040
Calidad de Enseñanza	,087	184	,002

- a. Corrección de significación de Lilliefors

De la tabla 11 se puede ver que el valor  $p = \text{Sig.} < 0.05$ , por lo que se asume que existe suficiente evidencia estadística para refutar la hipótesis, concluyendo que la puntuación por cambio administrativo en la conducta académica no indica distribución normal.

#### 4.2.1. Contrastación de la Hipótesis General

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):** No existe correlación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019 ( $\rho = 0$ )

**Hipótesis Alterna ( $H_a$ ):** Existe correlación significativa entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019 ( $\rho \neq 0$ )

Tabla 12. *Correlación entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza*

				Gestión Administrativa	Calidad de Enseñanza
Rho de Spearman	de Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	de	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		184	184
	Calidad de Enseñanza	Coefficiente de correlación	de	,830**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		184	184

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Conclusión:

Como vemos en la Tabla 12, el valor de Sig. (dos colas) = valor  $P = 0.000$  es menor que el nivel requerido de 0.05; luego se rechaza la hipótesis nula. Así, se puede demostrar que un gran número tiene una relación significativa entre el control de gestión y la calidad académica.

Para una mejor apreciación y comparación, se muestran las siguientes cifras:

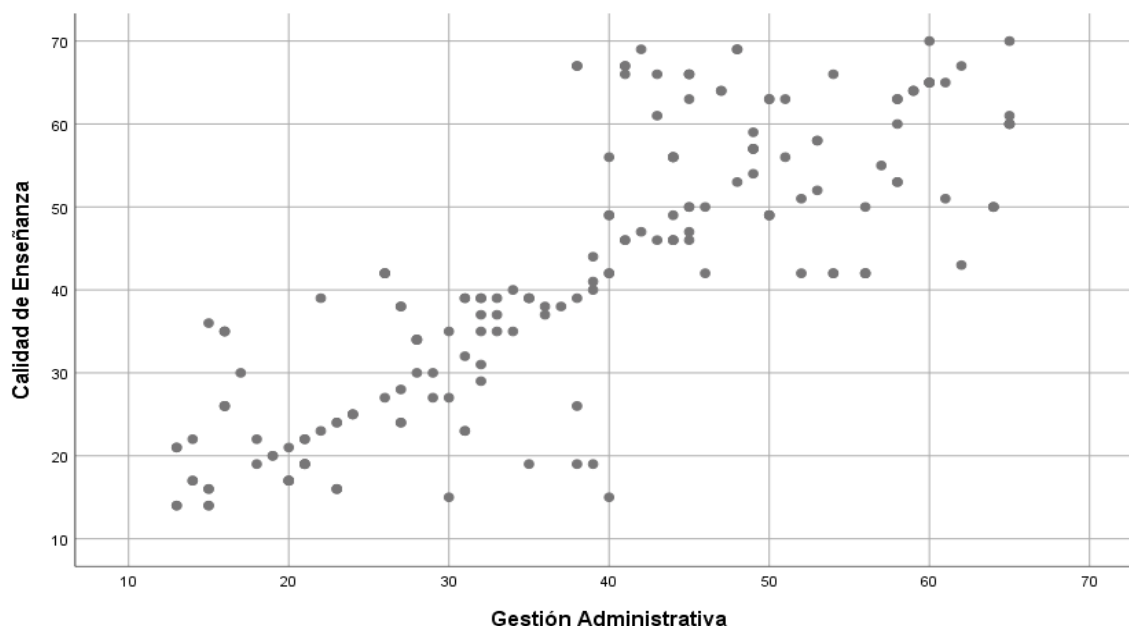


Figura 9. Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza

#### 4.2.2 Contratación de las hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):** No existe correlación significativa entre la planeación y la calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019 ( $\rho = 0$ )

**Hipótesis Alterna ( $H_a$ ):** Existe correlación significativa entre la planeación y la calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019 ( $\rho \neq 0$ )

Tabla 13. Correlación entre la planeación y la calidad de la enseñanza

			Planeación	Calidad de Enseñanza
Rho de Spearman	de Planeación	Coefficiente de correlación	1,000	,480**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184
Calidad de Enseñanza	de Planeación	Coefficiente de correlación	,480**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión:

Como se ve en la Tabla 13, Sig. (dos colas) = valor  $P = 0.000$  es menor que el nivel requerido de 0.05; luego se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, se puede demostrar que en gran medida existe un vínculo entre la planificación y el rendimiento académico.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

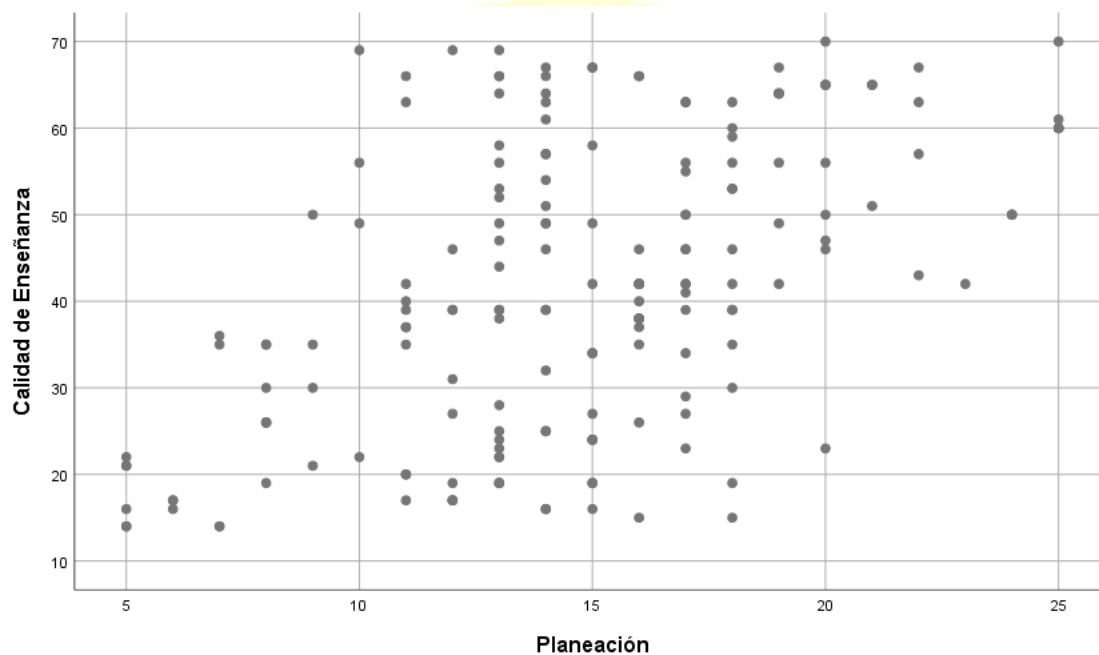


Figura 10. Diagrama de dispersión entre la planeación y la calidad de la enseñanza

### Hipótesis específica 2

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):** No existe correlación significativa entre la organización y la calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019 ( $\rho = 0$ )

**Hipótesis Alternativa ( $H_a$ ):** Existe correlación significativa entre la organización y la calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019 ( $\rho \neq 0$ )

Tabla 14. Correlación entre la organización y la calidad de la enseñanza

		Organización	Calidad de Enseñanza
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,743**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	184	184
Calidad de Enseñanza	Coefficiente de correlación	,743**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	184	184

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión:

Como puede verse en la Tabla 14, Sig. (dos colas) = valor  $P = 0.000$  es menor que el nivel requerido de 0.05; luego se rechaza la hipótesis nula. Así, se puede demostrar que en gran medida existe un vínculo entre la organización y el grado de formación.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

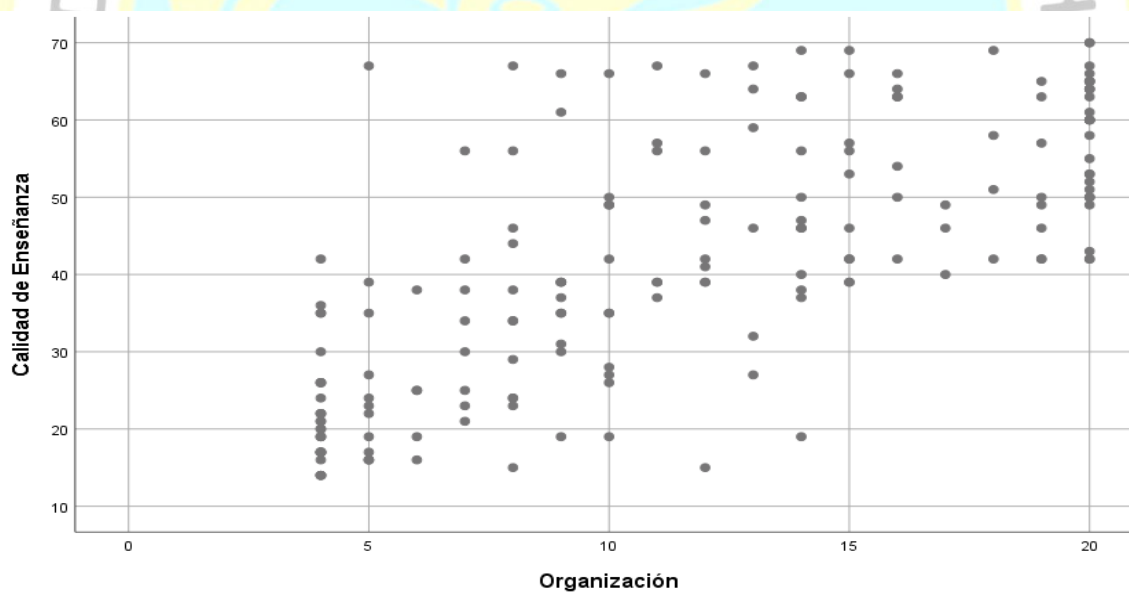


Figura 11. Diagrama de dispersión entre la organización y la calidad de la enseñanza

### Hipótesis específica 3

**Hipótesis nula (H0):** No existe correlación significativa entre la dirección y la calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019 ( $\rho = 0$ )

**Hipótesis Alternativa (Ha):** Existe correlación significativa entre la dirección y la calidad de la enseñanza en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019 ( $\rho \neq 0$ )

Tabla 15. Correlación entre la dirección y la calidad de la enseñanza

			Dirección	Calidad de Enseñanza
Rho	de Dirección	Coefficiente de correlación	1,000	,840**
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	184	184
	Calidad de Enseñanza	Coefficiente de correlación	,840**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	184	184

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión:

Como vemos en la Tabla 15, Sig (dos colas) = valor P = 0.000 es menor que el nivel esencial de 0.05; luego se rechaza la hipótesis nula. Así, se puede demostrar que en gran medida existe un vínculo entre la calidad de vida y la enseñanza.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:

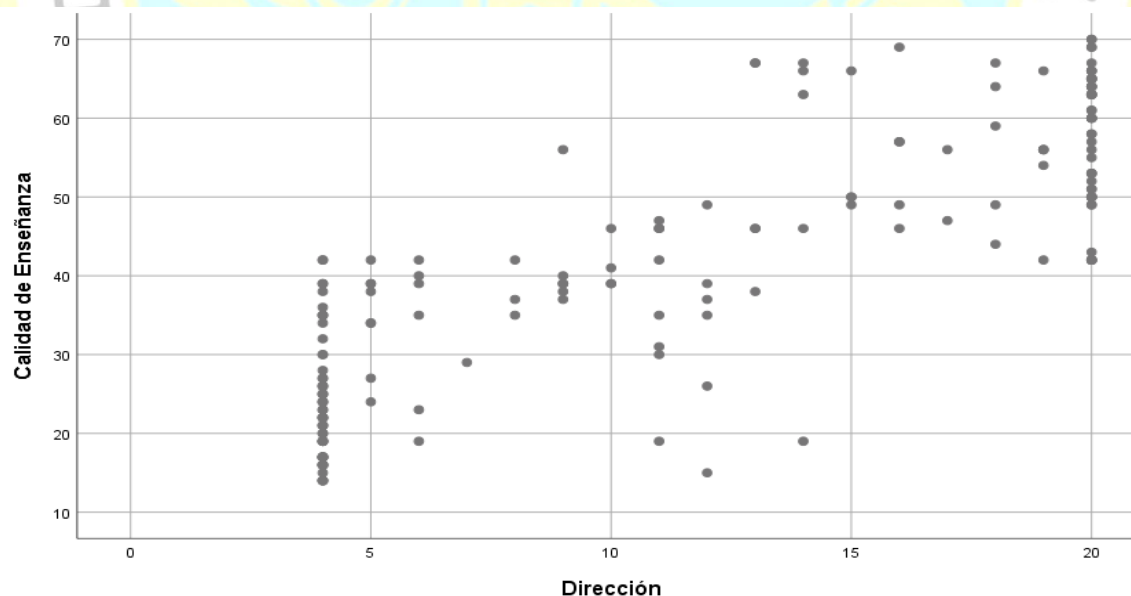


Figura 12. Diagrama de dispersión entre la dirección y la calidad de la enseñanza

## Capítulo V DISCUSIÓN

### 5.1 Discusión

El propósito de este trabajo es determinar la existencia de un título en administración, así como un nivel de grado de educación de pregrado para nueve estudiantes de la Escuela de Sociología UNJFSC, 2019.

Los resultados del análisis social indican la existencia de una relación positiva entre las dos variables, es decir, la variabilidad de la escuela aumenta con la mejora del proceso docente entre los alumnos del primero al noveno de la Facultad de Sociología de la Escuela de Sociología. UNJFSC, 2019, (0,007, <0,05)

De manera similar, podemos ver que la tasa de enlace Rho de Spearman, = 0,830, lo que significa que hay un enlace vertical fuerte. Es decir, a un nivel superior de gestión, hay un nivel superior de educación.

De manera similar, podemos ver que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, = 0.480, lo que significa que hay un coeficiente de correlación irrazonable. Es decir, a un nivel superior de planificación, hay un nivel superior de educación.

De manera similar, podemos ver que la tasa de enlace Rho de Spearman, = 0,743, significa que hay un enlace vertical fuerte. Es decir, a un nivel superior de organización hay un nivel de educación superior.

De manera similar, podemos ver que la tasa de enlace Rho de Spearman, = 0,840, significa que hay un enlace vertical fuerte. Es decir, a un nivel superior de gestión hay un nivel superior de educación.



## Capítulo VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

**PRIMERA:** Existe una relación significativa entre el control de gestión y el nivel académico. Correlación de correlación Rho de Spearman = 0,830, que representa una correlación instantánea. La cuenta de la administración del estado se estima en el 46,2% de los profesores que afirman que la administración del estado se está dando cuenta de que la escuela es modesta, con un 28,8% por ciento y es un 25,0% superior. En cuanto a la calidad de la enseñanza, se encontró que el 42,9% de los estudiantes entiende que el nivel de calidad de la enseñanza en la Facultad de Sociología es general, el 28,8% entiende que no es suficiente y el 28,3% entiende que es bueno.

**SEGUNDA:** Existe una relación significativa entre la planificación y el rendimiento académico. El número de conexión Rho de Rho Spearman es = 0,480, lo que significa que hay un enlace vertical no relacionado. En cuanto a la planificación, se encontró que el 60,9% de los estudiantes se dio cuenta de que el nivel de estructura organizacional en la Facultad de Sociología era moderado, el 21,2% entendió bajo y el 17,9% entendió que es alto.

**TERCERA:** Existe una relación significativa entre organización y nivel docente. El número de conexión Rho de Rho Spearman es = 0,743, lo que significa que hay una correlación inmediata. En cuanto al nivel alcanzado en el proceso de clasificación, se encontró que el 45,7% de los estudiantes se dio cuenta de que el nivel de estructura organizativa en la Facultad de Sociología era demasiado alto, el 29,3% entendió que era bajo y el 25,0% se dio cuenta de que era alto.

**CUARTA:** Existe una relación significativa entre el liderazgo y la calidad de la enseñanza. El número de conexión Rho de Rho Spearman es = 0,840, lo que significa que hay una conexión instantánea. En cuanto al nivel de logro en gestión, se encontró que el 39,1% de los estudiantes percibe que la instrucción instruccional en la Facultad de Sociología es débil, el 34,8% la percibe como alta y el 26,1% la percibe como moderada.

## 6.2 Recomendaciones

**PRIMERA:** Siempre que la Universidad brinde una buena gestión, una mejor educación, esto se les dará a los estudiantes porque serán profesionales profesionales.

**SEGUNDA:** Si podemos estar seguros de que hay una buena gestión, tendremos mejores estudiantes por la buena educación que se brindará.



## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

Plasencia, M. (2017) Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.

Savogal & Vargas. (2017). Gestión administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados en la universidad nacional de Colombia.

Vásquez, Y., & Castañeda, J. (2016). La Gestión Administrativa y su Relación con el Nivel de Satisfacción de los Estudiantes en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015.

### 7.2 Fuentes bibliográficas

Hernandez ,Fernandez & Baptista. (2014). Metodologia de la investigacion (6ta ed.). DF., México: Mc GRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

### 7.3 Fuentes hemerográficas

Arias, W., Lazo, J., & Quintana, S. (19 de octubre de 2018). ¿Es el clima organizacional determinante de relaciones interpersonales o son las relaciones interpersonales las que determinan el clima organizacional? (F. d. UNMSM, Ed.) Revista Industrial Data, 21(2), 81-90.

### 7.4 Fuentes electrónicas

Opere, M. (s.f.). Factores que afectan al clima laboral: de la percepción al entorno.

## ANEXOS

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE ENSEÑANZA EN LA ESCUELA DE SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, 2019.</b>					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la planificación y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de</p>	<p><b>Objetivo Especifico</b></p> <p>Determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La Gestión Administrativa se relaciona con la Calidad de Enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019.</p>	<p><b>Gestión Administrativa</b></p>	Planeación	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básica</p>
	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la planificación y la calidad</p>	<p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>La Gestión de planificación y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del</p>		Organización	<p><b>Nivel de investigación:</b></p> <p>Correlacional</p>
				Dirección	<p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No experimental de corte Transversal</p> <p><b>Enfoque:</b></p>

<p>Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la Dirección y la calidad de servicio de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, de la Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019?</p>	<p>de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019</p> <p>Precisar la relación que existe entre la organización y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019</p> <p>Determinar la relación que existe entre la Dirección y la calidad de servicio de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, de la Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019</p>	<p>1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019</p> <p>La Gestión de organización y la calidad de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019</p> <p>La Gestión de Dirección y la calidad de servicio de enseñanza en la Escuela de Sociología del 1° al 10° ciclo, de la Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2019</p>	<p><b>Calidad de Enseñanza</b></p>	<p>Recursos Humanos</p>	<p>Cuantitativo</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de investigación:</b></p>
<p>Formación Profesional</p>	<p>- Encuesta - Cuestionario</p> <p><b>Procesamiento y análisis de datos:</b></p>				
<p>Didáctica del docente</p>	<p>- Estadístico SPSS Versión 25.</p>				

## 02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE ENSEÑANZA EN LA ESCUELA DE SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

**Encuestadores:** Daniel Antaurco Palomino y Jackeline Solano Abarca

#### INSTRUCCIONES:

Leer detenidamente y marque con un X solo una alternativa, teniendo en cuenta los siguientes criterios. Gracias por su colaboración.

TABLA DE VALORACION	
5	TOTALMENTE DE ACUERDO
4	DE ACUERDO
3	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
2	EN DESACUERDO
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO

N°	GESTION ADMINISTRATIVA VARIABLE (1)	ITEMS				
		Totalmente de acuerdo	De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En Desacuerdo	totalmente en desacuerdo
	<b>DIMENSION DE PLANEACION</b>					
1	Considera usted que es importante conocer el plan estratégico de la DGCS para el desarrollo de dicha dependencia.					
2	Los superiores jerárquicos deben programar las metas en función de los objetivos instituciones y hacer el seguimiento respectivo para el logro de las metas.					
3	Los supervisores jerárquicos deben difundir e instruir a todo el personal de sus áreas la programación de las metas para que se sientan compromisos con dicho logro.					
4	Considera usted importante que los supervisores jerárquicos deben de tener la capacidad de manejar y/o solucionar los conflictos a fin de que no perjudiquen el logro de las metas.					

5	Considera usted que una institución debe motivar al personal a proponer mejoras en los procesos administrativos.					
	<b>DIMENSION DE LA ORGANIZACIÓN</b>					
6	Considera usted importante que todo el personal intervenga en el diseño organizacional que se quiere implementar en la entidad.					
7	Considera usted que los puestos de trabajo en una institución debe estar alineados a su diseño organizacional.					
8	Considera usted que en los puestos de trabajo se deben de definir las tareas que el trabajador debe cumplir para el óptimo desarrollo de sus actividades.					
9	Considera usted importante que la institución comunique a los trabajadores la Visión, misión, objetivos, estructura de la organización.					
	<b>DIMENSION DE DIRECCION</b>					
10	Considera usted que en una institución es importante contar con personal idóneo para el cumplimiento de las metas programadas.					
11	Considera usted que para obtener una ejecución eficiente estén comprometidos todo el personal de la institución.					
12	Es importante por parte de la institución, el reconocimiento en el desempeño de los trabajadores para cumplir con las metas programadas.					
13	La institución debe promover la rotación del personal que le permita su desarrollo personal en logro de las metas establecidas.					

CALIDAD DE ENSEÑANZA VARIABLE (2)		ITEMS				
		Totalmente de acuerdo	De Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En Desacuerdo	totalmente en desacuerdo
	<b>RECURSOS HUMANOS</b>					
1	La trayectoria de los docentes es idónea.					
2	La metodología del docente es apropiada.					
3	La modalidad de ingreso a la universidad es acertada.					
4	Los conocimientos previos de los alumnos son útiles.					
5	El desenvolvimiento y funciones del personal administrativo es apropiado.					
6	El desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia es apropiado.					
	<b>FORMACION PROFESIONAL</b>					
7	El desarrollo de habilidades y competencias profesionales es indicado.					
8	La adquisición de normas, actitudes y cualidades personales específicas de la profesión son atinadas.					
9	A adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos de las prácticas pre profesionales es idónea.					
10	El establecimiento de bases para el aprendizaje continuo es el indicado.					
11	La metodología y procedimientos de investigación específicos de las asignaturas son atinadas.					
	<b>DIDACTICA DEL DOCENTE</b>					
12	El docente hace uso adecuado de su trabajo.					
13	El docente muestra conocimientos actualizados de su área.					
14	El docente usa pedagogía de enseñanza adecuada.					



## 03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

BASE DE DATOS *zau*

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12
1	1	2	3	1	4	5	4	4	1	2	1	2
2	2	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5
3	4	3	3	4	1	4	1	2	1	1	2	1
4	4	3	3	2	2	2	1	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	1	4	1	2	1	5	4	3
6	2	1	4	4	2	2	1	1	1	1	1	1
7	2	1	3	2	4	2	3	5	5	2	1	1
8	3	3	4	4	2	3	2	2	4	2	4	2
9	5	4	4	3	3	5	4	5	1	1	3	1
10	3	2	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5
11	5	5	4	3	3	5	4	3	2	4	5	1
12	4	4	4	4	2	5	3	2	5	4	1	5
13	4	1	3	3	1	4	4	4	1	1	1	1
14	3	1	5	1	4	1	4	2	4	1	5	4
15	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
16	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1
17	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
18	2	2	2	4	5	2	4	1	1	1	1	1
19	2	3	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1
20	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	3	3	2	1	2	5	1	3	5	2	4	2
22	5	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5
23	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
24	1	2	5	1	2	4	1	2	2	2	4	3
25	1	5	1	5	3	1	1	5	3	3	3	3
26	4	3	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1
27	3	2	5	1	3	5	5	4	5	5	4	4
28	5	1	5	3	2	4	3	2	1	1	4	2
29	5	3	4	1	4	3	1	1	2	1	1	1
30	3	5	1	4	4	5	1	1	1	3	1	1
31	3	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
32	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	3	2	3	1	4	4	3	3	4	2	2	3
35	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	2	4	3	5	4	1	2	5	5	3	5	5
37	2	4	5	1	1	5	1	5	4	5	5	5
38	1	3	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5
39	3	2	4	1	4	4	1	3	4	4	4	5
40	3	2	1	1	1	1	4	2	2	2	3	4
41	5	2	3	5	3	5	2	1	1	3	1	1

## BASE DE DATOS

	X13	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11
1	3	5	2	4	4	5	1	3	1	5	2	2
2	5	2	1	3	1	3	3	3	2	2	4	5
3	1	3	5	2	5	5	2	4	2	1	1	1
4	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	1	3	5	3	3	5	1	5	1	1	4
6	1	4	2	2	5	4	5	3	5	2	2	2
7	1	4	5	1	3	3	4	5	5	2	1	2
8	1	3	3	1	1	4	1	5	5	5	2	1
9	1	3	5	5	4	1	5	1	2	4	1	5
10	5	4	5	5	5	5	1	1	4	4	1	4
11	1	1	4	2	5	4	1	2	3	4	3	4
12	1	1	1	2	1	4	5	5	2	1	4	5
13	1	1	5	2	3	3	5	1	1	1	1	1
14	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1
17	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5
18	1	1	1	2	2	5	4	1	1	1	2	1
19	1	1	5	3	2	2	1	1	1	1	1	1
20	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5
21	1	4	2	1	3	3	1	3	3	1	1	4
22	5	2	5	4	3	4	5	4	1	5	5	5
23	1	1	5	5	1	4	1	1	4	3	4	1
24	3	2	4	4	5	5	3	4	4	1	1	1
25	5	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1
26	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	3	1	5	1	4	1	5	5	5	5	5	5
28	1	2	3	1	4	5	4	5	5	1	1	1
29	1	4	5	2	1	2	5	4	1	3	1	3
30	1	5	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1
31	5	4	5	3	4	3	3	5	5	3	5	5
32	1	4	5	2	4	2	2	4	2	3	2	1
33	5	3	3	1	5	4	1	4	5	4	4	4
34	2	5	3	3	1	3	1	5	5	1	3	4
35	1	3	5	2	3	1	5	1	2	1	1	5
36	5	5	1	5	4	5	3	4	2	5	5	5
37	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	4	5	1	1	4	5	3	5	5	5
39	5	2	5	1	5	5	3	1	5	3	4	3
40	2	2	5	4	3	3	3	1	2	2	1	1
41	1	4	1	4	5	5	3	3	1	1	1	2