

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TESIS:**

---

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL 658 FE Y ALEGRÍA – HUACHO, 2021**

---

Presentado por:

**FANNY MELISA HUAYNATE TAPIA  
JAILENE ISABEL ESPINOZA CAMARA**

ASESORA:

**Mtra. OCROSPOMA VALDIVIA, Katerine Pamela**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN  
Nivel INICIAL Especialidad: EDUCACIÓN INICIAL Y ARTE**

**HUACHO–PERÚ**

**2022**

**JURADO EVALUADOR**

---

**Dra. JULIA MARINA BRAVO MONTOYA**  
**Presidente(a)**

---

**M(a). VIRGINIA ISABEL AYALA OCROSPOMA**  
**Secretario(a)**

---

**Lic. VILCHEZ JAIME ROSA MERCEDES**  
**Vocal**

---

**M(a). KATERINE PAMELA OCROSPOMA VALDIVIA**  
**Asesora**

## **Dedicatoria**

A mi familia y amigos, principalmente a mi madre, pilar fundamental en mi formación como profesional, gracias por la confianza, consejos, oportunidad y recursos para poder lograrlo.

**Fanny**

A mi difunto abuelo por sus palabras de aliento que motivaron cada uno de mis pasos para el logro de este objetivo.

A mi familia, por ser mi orgullo y motivo en seguir creciendo profesionalmente.

**Jailene**

### **Agradecimiento**

A Dios, por permitirnos culminar nuestra carrera.

A nuestra familia, por su apoyo incondicional y palabras de aliento que nos motivaron a crecer profesionalmente y luchar por nuestros objetivos.

A nuestros maestros por sus enseñanzas para nuestro desarrollo profesional.

A nuestra asesora, por su tiempo, dedicación y paciencia en la elaboración de la presente investigación.

**Fanny y Jailene**

# ÍNDICE

JURADO EVALUADOR

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Formulación de objetivos .....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos .....	4
1.4. Justificación.....	5
1.5. Delimitación del estudio.....	5
1.6. Viabilidad del estudio.....	6

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de la investigación .....	8
2.1.1. Investigaciones internacionales.....	8
2.1.2. Investigaciones nacionales.....	11
2.2. Bases teóricas .....	13
2.3. Definiciones de términos básicos .....	28
2.4. Formulación de hipótesis .....	29
2.5. Operacionalización de variables.....	31

### **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

3.1	Diseño metodológico.....	33
3.2	Población y muestra.....	33
	3.2.1. Población	
	3.2.2. Muestra	
3.3	Técnicas de recolección de datos .....	34
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información .....	35

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1	Análisis de resultados .....	37
-----	------------------------------	----

### **CAPITULO V: DISCUSIÓN**

5.1	Discusión de resultados.....	44
-----	------------------------------	----

### **CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1	Conclusiones.....	46
6.2	Recomendaciones.....	48

### **REFERENCIAS**

7.1.	Fuentes bibliográficas.....	49
7.2.	Fuentes electrónicas.....	51

### **ANEXOS**

Matriz de consistencia

Lista de Chequeo

Carta de Permiso

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable.....	31
<b>Tabla 2:</b> Población y Muestra .....	33
<b>Tabla 3:</b> Variable habilidades sociales.....	37
<b>Tabla 4:</b> Dimensión primeras habilidades sociales.....	38
<b>Tabla 5:</b> Dimensión habilidades relacionadas con la escuela.....	39
<b>Tabla 6:</b> Dimensión habilidades para hace amigos.....	40
<b>Tabla 7:</b> Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.....	41
<b>Tabla 8:</b> Dimensión habilidades alternativas a la agresión.....	42
<b>Tabla 9:</b> Dimensión habilidades para hacer frente al estrés .....	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Variable habilidades sociales.....	37
<b>Figura 2:</b> Dimensión primeras habilidades sociales.....	38
<b>Figura 3:</b> Dimensión habilidades relacionadas con la escuela.....	39
<b>Figura 4:</b> Dimensión habilidades para hacer amigos.....	40
<b>Figura 5:</b> Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.....	41
<b>Figura 6:</b> Dimensión habilidades alternativas a la agresión.....	42
<b>Figura 7:</b> Dimensión habilidades para hacer frente al estrés.....	43

## RESUMEN

La presente investigación propuso como objetivo general determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021. Para la ejecución del presente estudio se contó con el conocimiento y permiso respectivo de las autoridades de la institución y padres de familia de la muestra investigada cumpliendo así los criterios de ética del investigador. Detallando los aspectos básicos del resumen, se estudió e investigó sobre la variable Habilidades sociales; la población considerada fue el total de estudiantes del nivel inicial de 3, 4 y 5 años comprendiendo 200 niños, se aplicó el muestreo probabilístico por conveniencia, extrayéndose una muestra conformada por el 39% de la población, la cual estuvo considerada por las tres aulas de cinco años cuya cantidad es 77 estudiantes. Respecto a la metodología, la investigación es de tipo básico, enfoque cuantitativo, se desarrolló bajo el diseño de investigación no experimental. Se empleó como técnica la encuesta, aplicándose el instrumento denominado lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares el cual comprende 40 ítems cuyos valores están determinados en escala Likert del 1 al 5. Los resultados obtenidos permitieron concluir que un 56% de estudiantes de 5 años del nivel inicial alcanzaron un nivel alto en la variable habilidades sociales, seguido de un 44% que se encuentran en un nivel medio, y, por último, se aprecia que no hubo cantidad de estudiantes en el nivel bajo.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, emociones, niño, socialización.

## **ABSTRACT**

The present research proposed as a general objective to determine the level of social skills of the students of the initial level of the educational institution 658 Fe y Alegría - Huacho, 2021. For the execution of this study we had the knowledge and respective permission of the authorities of the institution and parents of the investigated sample, thus fulfilling the ethics criteria of the researcher. Detailing the basic aspects of the summary, the variable Social skills was studied and investigated; The population considered was the total of students of the initial level of 3, 4 and 5 years comprising 200 children, the probabilistic sampling for convenience was applied, extracting a sample made up of 39% of the population, which was considered by the three classrooms of five years whose number is 77 students. Regarding the methodology, the research is of a basic type, quantitative approach, it was developed under the non-experimental research design. The survey was used as a technique, applying the instrument called the social skills checklist for preschoolers, which comprises 40 items whose values are determined on a Likert scale from 1 to 5. The results obtained allowed to conclude that 56% of 5-year-old students from the initial level, they reached a high level in the social skills variable, followed by 44% who are at an intermediate level, and, finally, it can be seen that there were no number of students at the low level.

Keywords: Social skills, emotions, child, socialization

## INTRODUCCION

El presente estudio de investigación titulado “Habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021” propuso como objetivo general determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa 658 Fe y Alegría - Huacho, durante el año escolar 2021.

La investigación mencionada, es un tipo de estudio básico, descriptivo, donde se procedió a medir una variable: Habilidades sociales. La misma que comprende seis dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con la escuela, habilidades para hacer amigos, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y por último habilidades para hacer frente al estrés.

Los resultados de la medición de la variable y dimensiones mencionadas, sirvieron de base para las propuestas educativas plasmadas en las recomendaciones, ello permitirá fortalecer las habilidades sociales en los niños de la institución en mención, además de aumentar el nivel en dos dimensiones donde se encontró déficit de habilidades sociales relacionadas a la escuela como aquellas para hacer frente al estrés.

En cuanto a la estructura de la investigación, esta comprende seis capítulos, los cuales están distribuidos tal como a continuación se detallan:

Capítulo I: se inicia con el planteamiento del problema, el cual comprende la descripción de la realidad, formulación del problema y objetivos tanto general como específicos, así como también la explicación referente a la delimitación y viabilidad.

Capítulo II: se procede a detallar el marco teórico, el cual comprende las referencias precedentes a la investigación, tanto nacionales como internacionales, así mismo se explica sobre las teorías y conceptualizaciones de la variable. Por ser una investigación de tipo descriptiva, no se formularon hipótesis. Se anexa también la operacionalización de la variable investigada.

Capítulo III: Comprende los aspectos relacionados a la metodología empleada en el presente estudio: diseño, conformación de la población y selección de la muestra, procedimiento de recolección de datos y procesamiento de la información.

Capítulo IV: Referente a los resultados, tablas de frecuencia y gráficos de barras con sus respectivas interpretaciones.

Capítulo V: Comprende la discusión de los resultados obtenidos con las investigaciones plasmadas en el marco teórico.

Capítulo VI: Se culmina la investigación con la presentación de las conclusiones en base a los objetivos planteados en la investigación, además de la emisión de recomendaciones.

Por último, se muestra las referencias bibliográficas y electrónicas, además de los anexos como la matriz de consistencia, ficha técnica del instrumento lista de chequeo de habilidades sociales junto a su escala de evaluación.

# CAPÍTULO I

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En la actualidad, debido a la pandemia del COVID 19, se ha experimentado un cambio en el estilo de vida de las personas de todo el mundo. Si bien es cierto según la biología el hombre tiene no solo el instinto de supervivencia, por ser animal, sino también el instinto gregario quien lo hace un ser sociable, gracias a nuestro desarrollo del neo córtex tenemos la capacidad del poder pensar, formar ideas, conceptos y poder expresarlos a través del diálogo con los demás.

La globalización y evolución de la tecnología informática ha ocasionado que el surgimiento de redes sociales fomente las “amistades cibernéticas” lo cual ha permitido que muchas personas entablen relaciones sociales con gente de cualquier parte del mundo, tanto adultos, jóvenes, adolescentes, como también niños; estos últimos en su mayoría, por medio de videojuegos de internet, donde chatean con diversos infantes de todo el mundo.

Sin embargo, el contacto físico y directo es importante en el desarrollo y transparencia del conocimiento de los demás, debido al confinamiento producto del cuidado ante el peligro de contagiarse de COVID 19, muchos han dejado de asistir a reuniones sociales, tardes deportivas, eventos de conversatorio y demás actividades de contacto social, donde no solo se compartía con las amistades, compañeros de trabajo y otros; sino también dichos eventos nos permitían conocer nuevas personas.

En el caso de los niños, ha sido grande la repercusión en su desarrollo socioemocional, debido a que ellos se encuentran en pleno desarrollo de sus habilidades sociales, las cuales se logran al interactuar con otros niños contribuyendo así a la formación de su personalidad. Este confinamiento ha ocasionado que los niños se priven de todo ello, ya no hay asistencia a los colegios, ni campeonatos, ni fiestas infantiles e incluso en algunos casos se ha tenido que aislar de su propia familia.

Las habilidades sociales se inician en el hogar, al tener contacto con los padres, hermanos, y demás familiares; luego con los amigos del barrio hasta llegar al nivel inicial, donde interactúan por mucho más tiempo con sus pares y es allí donde aprenden a enfrentar situaciones problemáticas como también a actuar en beneficio del grupo, planteando y respetando normas, entre otros. Todo lo mencionado le permitirá al niño, en un futuro, poder adaptarse a diversas situaciones sociales, como por ejemplo trabajar en grupo, dirigir conversatorios, debates, reuniones, escuchar y respetar las opiniones de los demás, comprender y ponerse en el lugar del otro, como también tomar decisiones adecuadas, en conclusión, las habilidades sociales le permitirán en un futuro al niño poder desenvolverse libremente ante la sociedad. Por todo lo mencionado, considerando la situación actual en el desarrollo de las habilidades sociales del niño, se plantea el presente estudio de investigación denominada Habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021, el cual tiene por objetivo determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución en mención.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?

¿Cuál es el nivel de las habilidades relacionadas con la escuela de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?

¿Cuál es el nivel de las habilidades para hacer amigos de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?

¿Cuál es el nivel de las habilidades relacionados con los sentimientos de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?

¿Cuál es el nivel de las habilidades alternativas de agresión de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?

¿Cuál es el nivel de las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?

### **1.3. Formulación de objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.

Determinar el nivel de las habilidades relacionadas con la escuela de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.

Determinar el nivel de habilidades para hacer amigos de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.

Determinar el nivel de las habilidades relacionados con los sentimientos de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.

Determinar el nivel de las habilidades alternativas de agresión de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.

Determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

La investigación realizada planteó como propósito determinar el nivel de habilidades sociales de estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021. En base a lo mencionado, la investigación se justifica en la obtención de información y conocimientos sobre la realidad en cuanto a las relaciones interpersonales entre los niños del nivel inicial, considerando que en la actualidad este aspecto está bastante afectado debido al largo confinamiento que han tenido y aún continúan teniendo que realizar las personas producto de la pandemia COVID 19. Respecto a la justificación social, al culminar la investigación, el análisis de los resultados de las seis dimensiones de la variable habilidades sociales permitirán orientar el trabajo tutorial de los docentes y con ello fomentar actividades centradas en el desarrollo y fortalecimiento de la interacción social entre los niños del nivel inicial, considerando el pronto regreso a las clases semipresenciales.

#### **1.5. Delimitación del estudio**

Según Sabino (1986) la investigación se desarrolló considerando la siguiente delimitación:

*Delimitación espacial:* la investigación se ejecutó en una Entidad Educativa estatal, la mencionada se encuentra ubicada en el Distrito de Huacho, provincia de Huaura, Departamento de Lima.

*Delimitación del universo:* la investigación consideró una población compuesta por 200 estudiantes del nivel inicial, ello comprende aulas de 3, 4 y 5 años. Del total de la

cantidad mencionada, se seleccionó la muestra, quedando comprendida por 77 niños que cursan el aula de 5 años.

*Delimitación temporal:* respecto al tiempo en el cual se desarrolló la investigación, esta se ejecutó en el segundo semestre del año 2021.

*Delimitación del contenido:* la investigación realizada permitió determinar los niveles de habilidades sociales de los niños de educación inicial, dicha variable es definida como la capacidad que tiene el hombre de poder establecer relaciones óptimas con los demás. Así mismo, se procedió a determinar los niveles de cada uno de las dimensiones de la variable, las cuales están clasificadas en: primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con la escuela, habilidades para hacer amigos, habilidades para relacionar sentimientos, habilidades alternativas de agresión y las habilidades frente al estrés.

## **1.6. Viabilidad del estudio**

La viabilidad de una investigación hace énfasis en los medios y materiales necesarios, los cuales harán posible la realización de la misma, esto tiene como objetivo prevenir ciertas dificultades y/o situaciones que pudieran afectar el desarrollo de la investigación. Tenemos:

La presente investigación cuenta con el respaldo de la dirección de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021, así mismo, cuenta con la participación de los docentes de las aulas de 5 años quienes otorgaron las facilidades para la explicación, aplicación y recojo de las encuestas.

La investigación desarrollada cuenta con información teórica válida brindada por autores reconocidos y especialistas en el tema. Así mismo cuenta con el respaldo científico en cuanto a su objetividad, ya que se empleó un instrumento validado y adaptado a la realidad peruana.

También se contó con facilidad para el acceso a material bibliográfico e histórico sobre la variable a estudiar.

Por último, es viable económicamente, debido a que la investigación fue autofinanciada por las investigadoras.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta los antecedentes relacionados a la variable estudiada:

##### 2.1.1. Internacionales

Aguirre (2019) realizó la investigación cuyo propósito fue *Elaborar un programa de actividades que permita fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de 6to grado de educación básica de la escuela Fiscal Cuarto Centenario*, respecto a su metodología la investigación es de tipo descriptivo, enfoque cuantitativo cualitativo, se consideró una población conformada por 31 estudiantes, de la cual se desprende la muestra compuesta por 6 estudiantes que cursaban el sexto grado de primaria los cuales tenían como criterio de inclusión el tener déficit en habilidades de interacción social. Se empleó tres instrumentos: guía de observación y entrevista, lista de chequeo de Habilidades sociales de Goldstein y escala de comportamiento asertivo para niños. Los resultados permitieron concluir que el 50% de la muestra no presenta un adecuado desarrollo de sus habilidades sociales; respecto a la comunicación entre pares el 50% muestra dificultad en ello; mientras un 67% muestra dificultad para acatar reglas y normas; un 50% tiene problemas para controlar sus emociones, por último, un 67% no muestra un comportamiento asertivo.

Corrales & Schroeder (2018) realizaron una investigación cuyo objetivo fue conocer la relación entre las habilidades sociales y la asistencia a jardín inicial en niños y niñas de 4 años. Referente a la metodología, el estudio es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo

y correlacional. La muestra estuvo conformada por 66 estudiantes, con una igual distribución en niños asistentes al jardín, como en aquellos que aun no asisten. Se emplearon dos técnicas para obtener datos de la muestra: una escala de observación y otra escala de habilidades de interacción social las cuales fueron aplicados a ambos grupos de niños por medio de los docentes y/o padres. Los resultados de la investigación permitieron concluir que tanto los estudiantes del jardín de inicial, como aquellos que aun no asisten se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales.

Morales (2018) realizó un estudio cuyo propósito fue determinar la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama” del Cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Respecto al aspecto metodológico, El estudio pertenece al enfoque cuantitativo y cualitativo, de tipo descriptivo, explicativo y correlacional. Se consideró una Población de 100 personas, de las cuales 88 eran estudiantes y 12 eran profesores. La muestra estaba conformada por el 100% de la población. Se empleó como Instrumento el cuestionario sobre el test de inteligencia emocional de Daniel Goleman. Al culminar la investigación, los resultados permitieron concluir que el 81% de la muestra tiene dificultad en expresar sus emociones, el 74% expresan de forma apropiada sus ideas y pensamientos; el 63% presentan dificultad para comprender situaciones inesperadas, finalmente el 33% de la muestra presentan dificultad en auto controlarse, ya que ofenden a otros cuando se encuentran irritados.

Schimpf (2018) desarrolló un estudio cuyo objetivo era conocer el nivel de las habilidades sociales de niños de nivel inicial escolarizados, en escuelas públicas de Taff

Viejo (Tucumán). Referente a la metodología, la investigación pertenece a un estudio descriptivo correlacional, diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 59 niños cuyas edades eran de 5 años. Se emplearon como instrumentos la escala de habilidades sociales dirigido hacia los padres de familia y fichas de observación para maestros. Los resultados de la escala de habilidades sociales permitieron concluir que el 62% de la muestra presenta un nivel adecuado; el 20,4% presenta escizas de habilidades sociales; y el 17% de los niños superan dichas habilidades esperadas para su edad. Respecto a la observación de la muestra, se concluye que el 86,4% de los niños socializan con facilidad, mientras que el 13,9% de ellos muestra dificultad al relacionarse con los demás.

Torres (2016) realizó una investigación, la cual planteó como objetivo analizar el desarrollo de habilidades sociales en niños de 4 y 5 años, los cuales estudian en una institución educativa inclusiva y una institución educativa regular. La investigación es un estudio de tipo explorativo, no experimental. En cuanto a la muestra, la conformaron 40 infantes, de los cuales el 50% pertenecían a una institución inclusiva y el otro 50% eran estudiantes de una institución educativa regular. Respecto al instrumento empleado, se utilizó un test de habilidades sociales para infantes. Los resultados permitieron concluir que ambos grupos manejan asertivamente sus habilidades sociales, se aprecia una diferencia mínima en los porcentajes, sin embargo los niveles alto figuran en ambos grupos. Referente a la dimensión manejo de emociones, los niños de educación regular presentan un nivel alto con un 40,63%. En cuanto a la dimensión habilidades alternativas, los estudiantes se encuentran en un nivel alto mostrando un 84,38%. Respecto a la dimensión enfrentamiento al estrés los estudiantes se encuentran en un nivel alto con un

75% y por último en la dimensión habilidades de planificación, los niños se encuentran en un nivel alto con 90, 63%.

### **2.1.2. Nacionales**

Iman (2019) realizó una investigación cuyo propósito fue determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución pública del Callao. Dicho estudio se desarrolló bajo el esquema del diseño no experimental, de tipo descriptivo simple. El investigador consideró como muestra a 120 estudiantes que cursaban el sexto grado del nivel primario, la muestra estaba conformada por el total de la población en mención, considerando ambos géneros, y cuyas edades oscilaban entre 11 y 12 años. El instrumento empleado para recolectar la información fue la lista de chequeo de Habilidades sociales de Goldstein. Culminada la investigación se concluyó que existe un mayor porcentaje de la muestra en el nivel medio, obteniendo así un 40,33%; sin embargo, existe una cantidad considerable de 30,83% en el nivel bajo y un 20,83% en el nivel alto.

Montalvo (2019) realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar las habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Particular de San Juan de Lurigancho. La investigación es de tipo básica descriptiva, diseño no experimental transversal. Respecto a la selección de la muestra, fueron 60 niños de un colegio del nivel inicial quienes la conformaron. Referente al instrumento, se aplicó el test de Habilidades de interacción social de Shadia Abugattas y Maklorf. Los resultados permitieron concluir que las habilidades sociales de los niños que conformaron la muestra se encuentran en su mayoría (78,3%) en el nivel regular, en cuanto a las habilidades para relacionarse se

ubican en un nivel alto (80%), respecto a la dimensión autoafirmación del niño la mayoría se encuentra en un nivel regular (63,3%) y, por último, en la dimensión desarrollo de las emociones la mayoría de la muestra se encuentra en un bajo nivel (65,0%).

Fernández y Montoya (2018) realizaron una investigación cuyo objetivo fue describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 3 a 5 años según la percepción de los padres de familia de una I.E de Chiclayo. El estudio mencionado pertenece al nivel descriptivo simple, desarrollado bajo el diseño no experimental, transeccional descriptivo. Respecto a la muestra, fueron 20 niños cuyas edades eran 3, 4 y 5 años, estudiantes del nivel inicial de una Institución Educativa de Chiclayo. El instrumento empleado fue la Escala de habilidades sociales para niños de 3, 4 y 5 años. Al culminar la investigación se llegó a la conclusión que el mayor porcentaje de la muestra de los niños de tres años se encuentra en un nivel medio con un 62,5%; respecto a los niños de 4 años sus habilidades sociales se encuentran en un nivel bajo mostrando un 66,7%, finalmente los niños de 5 años se encuentran en un nivel medio con un porcentaje mayor de 66,7% en cuanto al desarrollo de sus habilidades sociales.

Ñahui y Choque (2018) ejecutaron una investigación cuya finalidad fue determinar el nivel de desarrollo de Habilidades Sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi – Anchonga, Angaraes – Huancavelica. La investigación es de tipo básica, perteneciente al nivel descriptivo. La población estuvo conformada por 22 niños de la Institución educativa en mención, de la misma se desprende la muestra la cual la forman 8 infantes. Se utilizó como técnica de recolección de datos la observación sistemática enfocada en la socialización de niños. Los resultados permitieron concluir que

respecto a la variable socialización, la muestra obtuvo un porcentaje mayor en el nivel medio, (62%), en cuanto a la dimensión de integración la muestra se encuentra en un nivel bajo (50%), así mismo las dimensiones comunicación y actitud también se encuentran en un nivel bajo con un 75% y 62, 5% respectivamente.

Huertas (2017) desarrolló una tesis cuyo objetivo fue caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001- María Concepción Ramos Campos, Piura, 2016. Dicho estudio se desarrolló bajo el diseño no experimental, transversal, transeccional, es de tipo descriptivo simple. Se contó con una población de 35 niños que cursaban el aula de 4 años, la cantidad mencionada involucraba tanto a niños como a niñas, la muestra estuvo conformada por el total de la población. Para el recojo de la información se utilizó la lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares. Los resultados permitieron concluir que respecto a las cuatro dimensiones: primeras habilidades sociales (62,9%), habilidades en la escuela (65,7%), habilidades para hacer amigos (71,4%) y habilidades relacionadas con los sentimientos (57,1%) la muestra se encuentra en un nivel competente o alto, referente a las dimensiones habilidades alternativas a la agresión (60%) y habilidades frente al estrés (80%), ambas se encuentran en el nivel medio.

## **2.2. Bases Teóricas Científicas**

### **2.2.1. Definición de Habilidades Sociales**

Caballo (2005) refiere que la habilidad social es la capacidad que desarrolla y muestra una persona para desenvolverse en situaciones sociales, mostrando facilidad en la expresión de sus emociones, opiniones, pensamientos, deseos empleando una comunicación asertiva.

Estas traen como consecuencia la posibilidad de que la persona empiece a resolver problemas y a prevenirlos a futuro en la medida de que este respete los derechos de los demás y cumpla las reglas de una sociedad.

Muñoz, Crespi & Angrhes (2011) manifiestan que son habilidades para interactuar con otras personas, ello conlleva a la aceptación y valoración del sujeto en la sociedad. Dichas conductas de índole social son aprendidas y no forman parte de la personalidad. Son considerados actos observables que implican la influencia de las emociones y del aspecto cognitivo, lo cual se refleja en las expresiones verbales y no verbales del sujeto. Surgen en interrelación con otra persona.

Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) citados en Caballo, refieren que las habilidades interpersonales se originan en el ambiente social, predominando la comunicación como herramienta de socialización. Una conducta social es eficaz cuando la persona muestra la capacidad de poder adaptarse a nuevas situaciones. (Caballo, 2007, p.4).

Según Libett y Lewinson (1973, p.304) definen a la habilidad social como una capacidad compleja que consiste en la emisión de comportamientos, los cuales pueden repetirse si tienen un reforzamiento positivo o negativo, como también pueden ser eliminadas a través del castigo o extinción.

Dongil & Cano (2014) sostienen que son un grupo de habilidades interpersonales que tiene como propósito el relacionarse de una manera óptima con los demás. Son aquellas personas que muestran facilidad en la expresión de sus emociones, intereses, opiniones y necesidades en situaciones diversas, dejando de lado sus temores, ansiedad y tensiones.

Monjas (2000) refiere que las habilidades sociales son acciones y/o comportamientos indispensables para relacionarse de manera satisfactoria con otras personas.

Alberti (1978) refiere que las habilidades sociales son conductas que motivan al hombre a ejecutar acciones considerando sus intereses, y enfrentarse así a situaciones sin una ansiedad que lo perjudique. Hace referencia a que la persona exprese libremente sus sentimientos, ideas y necesidades haciendo respetar sus derechos y el de los demás.

Goldstein (1980) es el conjunto de capacidades importantes y vitales para las relaciones sociales, implican la resolución de conflictos y/o situaciones personales o sociales. Estas habilidades se desarrollan y ejecutan desde actividades básicas hasta aquellas más complejas o avanzadas.

### **2.2.2. Características de las Habilidades sociales**

Según Ballesteros (1994), refiere que las habilidades sociales presentan las siguientes características:

- Es heterogéneo, las habilidades sociales se forman por el conjunto de comportamientos los cuales se van a dar en las diferentes etapas de la vida, surgen en diversas situaciones que impliquen relaciones interpersonales.
- Se origina en la interacción social, son comportamientos que dependen de los interlocutores de una situación determinada. Las acciones de índole social tienen determinadas secuencias y se presentan de forma integrada.
- Situación comportamental social específica, por ende, es de gran importancia el análisis de los ambientes socioculturales.

Según Santos y Lorenzo (1999) las habilidades sociales presentan las siguientes características:

- Son conductas y/o acciones que se aprenden, además de ser aceptadas por la sociedad, facilitan las relaciones interpersonales.
- Son conductas instrumentales cuyo propósito es cumplir un objetivo.
- Dentro de ellas encontramos aspectos que pueden observarse, como también aquellos inobservables como aspectos cognitivos y emocionales.
- La valoración, interpretación y adiestramiento de las habilidades sociales deben estar acorde a la situación social.

### **2.2.3. Elementos de las Habilidades Sociales**

Según Hasselt y Cols (1979) las habilidades sociales presentan tres elementos básicos:

- Se dan de acuerdo al contexto y/o situación, determinadas conductas surgen según las situaciones sociales y/o problemáticas.
- La efectividad de una adecuada habilidad emocional se muestra a través de las expresiones verbales y no verbales que muestra la persona, es necesario resaltar que las conductas son aprendidas.
- La interacción con el otro es importante, un buen desarrollo social implica la capacidad de respeto hacia el otro, sin afectarlo física ni verbalmente.

### **2.2.4. Tipología de Habilidades**

Según Muñoz, Crespí, Angrehs (2011) dividen a las habilidades sociales en dos grupos:

*Habilidades racionales*

Técnicas Funcionales, son habilidades y/o capacidades que se relacionan con un adecuado desempeño en una actividad determinada.

Cognitivas, con habilidades y/o capacidades que consideran las ideas y pensamientos que realiza una persona para desempeñarse eficazmente. Ejemplo: realizar un resumen o análisis comprensivo de un texto, tomar decisiones frente a un problema, etc.

### *Habilidades Emocionales*

Habilidades intrapersonales, es la capacidad que desarrolla una persona frente a la atención de sus propias inquietudes y autocontrol de sus emociones. Ejemplo: asumir un compromiso, ser optimista frente a una situación adversa, etc.

Habilidades interpersonales, es la capacidad que desarrolla una persona para relacionarse con los demás, formar círculos de amistades. Ejemplo: dirigir eventos, trabajar en grupo, brindar consejería, etc.

### **2.2.5. Tipos de habilidades sociales**

Lazarus (1973) es uno de los personajes considerado pionero en el estudio de las habilidades sociales, hace énfasis en el desarrollo de cuatro capacidades o respuestas que abarcan las interacciones sociales:

- El decir “no”.
- Solicitar favores y realizar peticiones.
- Tener facilidad del poder expresar las emociones y sentimientos sean estos positivo o negativos.
- Conversar, mantener y culminar un diálogo.

Perez & Samarina (1999) basándose en los aportes de Lazarus, refieren que actualmente las habilidades sociales han desarrollado las siguientes dimensiones:

- Saber oír.
- Saludar, presentarse y despedirse.
- Conversar, mantener y culminar un diálogo.
- Realizar y no aceptar peticiones.
- Pedir disculpas y aceptar errores.
- Hacer respetar los derechos.
- Aprender a ponerse de acuerdo.
- Manifestar y defender sus opiniones y la de los demás, así sean opuestas a las nuestras.
- Escuchar y tolerar las críticas.
- Realizar y aceptar cumplidos.
- Formular y no aceptar peticiones.
- Manifestar amor, agrado y afecto.
- Expresar incomodidad o fastidio de una manera adecuada.
- Solicitar que la otra persona cambie su conducta.
- Ser cooperativo y solidario.
- Manifestar y aceptar emociones.
- Orientar a los demás.
- Resolver problemas sociales.
- Otorgar y recibir retroalimentación.
- Entrevistar a otros.
- Pedir un trabajo.

- Dialogar y expresarse en público.

### **2.2.6. Desarrollo de las habilidades sociales**

Muñoz, et al. (2011) conceptualiza al desarrollo de habilidades sociales como el nivel en el que el hombre ha logrado ciertas conductas de índole social, lo cual le permite que pueda adaptarse a su entorno social.

Estas conductas aprendidas se logran gracias a la maduración de la persona, como también a las experiencias adquiridas durante toda su vida. Por ende, los mecanismos de aprendizaje que permiten el desarrollo de las habilidades sociales son los siguientes:

- La experiencia directa
- La observación
- La instrucción
- El feedback

### **2.2.7. Etapas del desarrollo de habilidades sociales**

Muñoz, et al. (2011) refieren que para desarrollar habilidades sociales se pasa por cuatro etapas:

#### **a. Inconscientemente inhábil**

Etapa que consiste en el desconocimiento que tiene el sujeto sobre una habilidad, es decir, no sabe que debe desarrollar determinada capacidad. Ej. Un director de una Institución Educativa no es consciente que carece de la habilidad de gestión de personas, ya que hasta el momento no ha necesitado aplicarlas.

b. Conscientemente inhábil

Etapa en la cual el sujeto sabe que es carente de una determinada habilidad, reconoce que le hace falta trabajar en el desarrollo de la misma. Ej. El director al realizar diversas reuniones con sus docentes, se da cuenta que tiene debilidad en el trabajo en equipo con los mismo, por ello decide trabajar esa capacidad considerando la práctica, experiencia, voluntad y actitud.

c. Conscientemente hábil

Etapa en la cual el sujeto reconoce, es decir, sabe que ya desarrolló la habilidad de la cual carecía. Ej. El director gracias a la práctica, y aplicación de sus habilidades de equipo, mejora sus relaciones con sus docentes, así mismo se incorpora en cada una de las comisiones buscando apoyarlos y orientarlos para el logro de los objetivos propuestos.

d. Inconscientemente hábil

Etapa que consiste en que el sujeto no es consciente que ya desarrolló sus habilidades sociales. Ej. El director, en el siguiente año escolar, organiza sus equipos de trabajo, forma comisiones considerando la afinidad de los docentes, etc. Es decir, aplica los conocimientos adquiridos en actividades anteriores, sin darse cuenta que cada conducta que realiza está enfocada en sus habilidades sociales.

### **2.2.8. Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales**

- **Componente cognitivo**

Los esquemas mentales (pensamientos y conceptos) influyen en la ejecución de aquellas conductas que favorecen las relaciones interpersonales, como también existen aquellos pensamientos relacionados a la inseguridad y desconfianza que ocasionan que la

persona tenga dificultades en entablar nuevas relaciones sociales. Las variables relacionadas a la parte cognitiva son:

*Competencia:* consiste en la capacidad que posee el hombre de emplear activamente los conocimientos adquiridos.

*Ejecutar la conducta apropiada ante determinadas situaciones.*

*Conocimiento de las tradiciones de la sociedad.*

*Conocimiento de las diversas conductas de respuesta.*

Desarrollar la empatía

Desarrollar la habilidad para resolver problemas

Percibir la realidad y problemática de forma objetiva

#### - **Autoestima**

Toda persona tiene una imagen y concepción de sí mismo, ello le permite otorgarse un valor, saber sus defectos y virtudes. La persona puede percibirse de una forma negativa como positiva, la primera va enfocada en la tendencia a desarrollar una baja autoestima, mientras que la segunda nos asegura la inclinación hacia una adecuada autoestima, lo cual permitiría una adecuada salud física, psicológica y social. La persona que desarrolla una autoestima baja se muestra inseguro, temeroso e incapaz de crear diálogos y conocer personas nuevas, por el contrario, la persona que tiene una buena autoestima se siente seguro, reconoce sus defectos, pero saca provecho de sus virtudes y ello provoca que exprese adecuadamente sus emociones y maneje sus relaciones interpersonales de forma eficaz.

- **Ansiedad**

A diario las personas se encuentran en constante actividad, muchas de esas son estresantes y generan estados de ansiedad. Estos episodios pueden influir en la emisión del mensaje o diálogo de la persona con la sociedad, resultando ello desagradable para este. Es importante reconocer estos niveles de ansiedad y las situaciones que la generan para trabajar en ellas y procurar reducir así los altos niveles de ansiedad, se recomienda ejercicios de respiración y relajación, para que la persona pueda sentirse segura de expresarse.

**2.2.9. Teoría de las habilidades sociales de Goldstein**

Goldstein (citado por Aguirre, 2004) clasifica las habilidades sociales en seis grupos que abarcan ciertos comportamientos de una persona, estas son:

- *Habilidades sociales básicas*: referida a aquellas habilidades que permiten que la persona se desenvuelva en la sociedad, por ejemplo, el ser cortés, comunicarse con los demás. Consiste en los vínculos básicos de relaciones interpersonales, reconocimiento y expresión de los intereses de la persona, así como dar las gracias por las atenciones y favores recibidos. Estas capacidades son:

*“Escuchar y comprender el diálogo de los demás”.*

*“Iniciar un tema para conversar”.*

*“ Identificar los intereses de otros y empatarlos con los propios intereses”*

*“ Pedir información sobre las actividades encomendadas”.*

*“ Dar las gracias por los favores”.*

*“ Mostrar interés en conocer otras personas”.*

*" Fomentar el desarrollo de vínculos interpersonales "*

*" Enunciar los intereses y necesidades propias "*

- *Habilidades sociales avanzadas:* son aquellas capacidades que involucran el cumplimiento y elaboración de normas y reglas para llevar una buena relación con los demás. Son aquellas conductas que implican solicitar apoyo para unirse a un grupo, pedir disculpas, disimular ante los problemas, seguir pasos o procedimientos y explicar sobre algunas actividades. Estas habilidades son:

*" Solicitar apoyo "*

*" Unirse a un equipo "*.

*" Orientar sobre una actividad "*.

*" Entender y seguir instrucciones "*.

*" Reconocer los errores y disculparse "*.

*" Persuadir "*

- *Habilidades sociales relacionadas con el manejo de sentimientos:* referida a aquellas capacidades enfocadas en el manejo de las emociones, así mismo en la expresión de las mismas considerando las normas morales y sociales. Implica la comprensión, reconocimiento y expresión de las emociones propias, y la de otras personas, esto incluye la preocupación por los demás y la labor altruista. Estas habilidades permiten que el hombre:

*" Entienda y acepte su estado emocional "*.

*" Manifieste sus emociones "*.

" Entienda el estado emocional de otras personas".

" Comprenda el enojo de otra persona".

" Manifieste preocupación por lo demás".

" Pueda reconocer y manejar sus temores".

"Se sienta satisfecho de hacer buenas acciones"

- *Habilidades sociales alternativas*: son aquellas capacidades que implican el ser solidarios con los demás, ayudar en la solución de conflictos, auto controlar sus impulsos y pedir permisos o autorizaciones a los demás. Las personas con estas habilidades tienen:

“Habilidad en pedir permiso o autorización”.

" Dispuesto a compartir".

" Preparado para conciliar"

" Facilidad para auto controlarse".

" Defiende sus derechos".

" Acepta las bromas de los demás".

" Se mantiene al margen de situaciones problemáticas".

" Resuelve conflictos de manera asertiva, sin llegar a agresiones".

- *Habilidades para hacer frente al estrés*: referido a la capacidad en la que una persona puede enfrentar situaciones problemáticas de manera ecuánime y con cordura, evitando así sentirse afectado. Afronta sus problemas y trata de solucionarlos, acepta las críticas y reconoce los logros de los demás. Estas personas pueden:

“Manifestar que no están de acuerdo con algo”

*" Aceptar las críticas de los demás y ser imparcial".*

*" Dar elogios a los demás".*

*" Afrontar la vergüenza y la timidez"*

*" Soporta no ser incluido en un grupo".*

*" Manifestar sus preocupaciones ante injusticias"*

*" Medita sobre sus decisiones y las posiciones de los demás"*

*" Resuelve situaciones ocasionadas por una mala acción"*

*" Maneja la situación cuando se defiende de algo".*

*" Planifica dialogar sobre temas controversiales"*

*" Toma decisiones sobre situaciones complicadas"*

- *Habilidades sociales de planificación:* son aquellas relacionadas a la prevención de situaciones problemáticas, implica la optimización del tiempo y toma de decisiones.

Estas habilidades muestran las siguientes características:

*" Trata de no aburrirse".*

*" Identifica el origen del problema".*

*" Planifica acciones para solucionar una tarea".*

*" Busca información para cumplir con sus actividades académicas"*

*" Prioriza ciertos problemas".*

*" Analiza las posibilidades para escoger la mejor opción".*

*" Se concentra al realizar sus actividades"*

#### **2.2.10. Las habilidades sociales en el ámbito escolar**

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) refieren que un estudiante debe desarrollar las siguientes habilidades sociales, las cuales le permitirán obtener una adecuada relación

interpersonal con sus pares, como también un adecuado rendimiento académico en la escuela. Estos son:

- Escuchar: Esta capacidad auditiva es de vital importancia para desarrollar óptimas relaciones interpersonales, el escuchar forma parte de una adecuada comunicación, ya que permite comprender las ideas lo cual conlleva a tomar buenas decisiones.
- Comenzar un diálogo: ello permitirá que la persona deje de lado sus temores, lo cual conllevará a facilitar su proceso de socialización.
- Mantener un diálogo: una vez iniciada el tema de conversación, es muy importante el poder mantenerla, ello implica responder a las interrogantes del otro, aportar ideas sobre el tema y respetar las opiniones o posiciones de los demás respecto a temas abordados.
- Formular una interrogante: esta capacidad se debe trabajar desde pequeños con los estudiantes, las experiencias en las aulas de clase respecto a las conductas de los niños son diversas, al enfocarnos en la debilidad de esta habilidad, hacemos referencia a aquellos niños que sienten temor de expresarse ante los demás y ser criticados, esto debido a una mala experiencia o a una personalidad tímida. Lo ideal es trabajar esta capacidad para que el estudiante se sienta seguro y desarrolle confianza que le permita expresar sus inquietudes.
- Presentarse: exteriorizar sus apreciaciones hacia los demás, es decir darse a conocer, le permitirá romper el hielo al contacto con el entorno social, como también formar nuevas relaciones sociales.
- Hacer un cumplido: para algunos estudiantes es complicado recibir cumplidos, más aún cuando se trata de hacerlos. Muchos de ellos suelen pensar que ciertos halagos son indirectas de burlas o menosprecio hacia alguna acción realizada, esto suele ser un indicador de la inseguridad que posee. Por ello es primordial trabajar la empatía, y

estrategias de roller playing para que entiendan la posición de los demás y la comprensión de sus propios actos.

### **2.2.11. Estrategias de enseñanza para mejorar las habilidades sociales**

Según Malik y Furman (1993) sostienen que es fácil trabajar las habilidades sociales cuando los niños son menores de 10 años.

Actualmente, con el paradigma constructivista aplicado en nuestro país, se trabaja en base a pequeños grupos, son muchos los casos donde al formarse los equipos se deja de lado a algún niño, otros se sienten rechazados o ignorados, por ende, es necesario conocer algunas estrategias que ayudaran a mejorar las habilidades sociales en los niños:

- Ayudar a que los niños que son rechazados escuchen asertivamente a sus compañeros en lugar de imponerse ante ellos, trabajar con ellos la empatía, juego de roles y socio dramas para mejorar las habilidades de comunicación.
- Motivar a los niños que son ignorados para que llamen la atención de sus compañeros, ello se puede lograr incentivándoles a que hagan preguntas, que escuchen amistosamente a sus pares, y al dialogar sobre cosas interesantes en común.
- Ayudar a los niños con déficit en habilidades sociales a que puedan desarrollarlas, ello a través de consejerías donde se aborden temas como:

*Dialogar sobre sus actividades lúdicas, hacer juegos o estrategias juntos.*

*Explicarle que es muy enriquecedor para la persona ser amable, respetuoso y considerado.*

*Es importante aprender a escuchar a los demás, dejarles que expresen sus opiniones y respetarlo, así no estemos de acuerdo con ello.*

*El ayudar a los compañeros crea y fortalece amistades.*

*Debemos elogiar a nuestros compañeros por haber realizado buenas acciones.*

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Agresión:** es todo acto que implique provocar o atacar a otra persona, puede ser verbal o físicamente. Acción asociada a la agresividad y violencia. (RAE, 1992).

**Emociones:** es una reacción que se inicia ante la presencia de un estímulo y culmina con una sensación emocional consciente. (James & Lange, 1884).

**Estrés:** surge de la relación entre el hombre y una situación problemática. Esta última ocasiona reacciones de malestar y sensaciones de inestabilidad en el bienestar integral del hombre. (Lazarus & Folkman, 1984).

**Familia:** grupo de personas que tiene una relación en común, los lazos pueden ser sanguíneos, lazos adoptivos y por la unión civil de parejas. (OMS, 2014).

**Habilidad:** son aquellas capacidades y/o conductas relacionadas al desempeño satisfactorio y exitoso de una determinada actividad. (Muñoz, et al., 2011)

**Habilidad social:** capacidad que desarrolla y muestra una persona para desenvolverse en situaciones sociales, mostrando facilidad en la expresión de sus emociones, opiniones, pensamientos, deseos empleando una comunicación asertiva. Estas traen como consecuencia

la posibilidad de que la persona empiece a resolver problemas y a prevenirlos a futuro en la medida de que este respete los derechos de los demás y cumpla las reglas de una sociedad. (Caballo, 2005)

**Niño:** es toda aquella persona menor de 18 años (Convención de los Derechos del niño, 2019).

**Normas:** son conjunto de pautas dirigidas al cumplimiento de reglas y/o obligaciones dirigidas hacia ciertas personas. Se refiere al poder que se le otorga a alguien para que ordene una determinada situación (Hart, 1961)

**Sentimientos:** son sensaciones cuya intensidad en comparación a la emoción es baja, pero de una duración mucho mayor. Las reacciones fisiológicas son menos intensas y sus reacciones pueden controlarse. (Goleman, 1996).

**Socialización:** proceso que consiste en la acción de observar, aprender e interiorizar un cúmulo de valores, principios, reglas e ideas sobre la realidad, ello permite que el hombre pueda interactuar con los demás. (Muñoz, et al., 2011).

#### 2.4. Hipótesis

Las investigaciones cuyo estudio son de tipo descriptivos, no tiene necesidad de plantear hipótesis debido que, en la mayoría de estos trabajos, no se puede realizar supuestos sobre el comportamiento humano, considerando las diversas y diferentes realidades sociales. Ello también se fundamenta en la existencia de estudios descriptivos que no tienen antecedentes similares sobre el lugar o muestra analizada. Ello sólo se presenta en las investigaciones de estudio descriptivo (Kerlinger, 1975).

La investigación de tipo descriptiva sirve de base para las investigaciones explicativas. No se puede formular una hipótesis causal debido a que el problema no ha sido profundamente descrito. (Jiménez, 1998).

## 2.5. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variable Habilidades Sociales*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	VALORACIÓN	NIVELES
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>  Es el conjunto de capacidades importantes y vitales para las relaciones sociales, implican la resolución de conflictos y/o situaciones personales o sociales. Estas habilidades se	<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	Habilidad que tiene el niño para escuchar, dialogar, manifestar conductas mostrando seguridad, agradecer, solicitar ayuda de manera asertiva e ignorar cuando la situación lo amerite.	1, 2 3, 4, 5, 6, 7, 8	Casi nunca= 1 Rara vez= 2 Algunas veces= 3 Frecuente= 4 Casi siempre= 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo (deficiente)</li> <li>• Medio (promedio)</li> <li>• Alto (competente)</li> </ul>
	<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LA ESCUELA</b>	Habilidad que tiene el niño para mostrar sus inquietudes, dudas, sigue pautas, persiste en sus acciones.	9, 10, 11, 12		
	<b>HABILIDADES PARA HACER AMISTADES</b>	Habilidad que tiene el niño para demostrar sus conocimientos, atender a los demás, acoplarse a un grupo, ser solidario y participar de actividades recreativas.	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20		
	<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTO</b>	Habilidad que tiene el niño para reconocer sus sentimientos, expresar sus emociones, controlar sus temores y expresar sus gustos y preferencias.	21, 22, 23, 24, 25, 26		

desarrollan y ejecutan desde actividades básicas hasta aquellas más complejas o avanzadas. (Goldstein, 1980)

<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>	Habilidad que tiene el niño para controlar su ira, expresa adecuadamente su fastidio ante algo, diferencia la justicia de la injusticia. Reconoce las consecuencias de sus acciones.	27, 28, 29, 30, 31
<b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>	Habilidad que tiene el niño para relajarse ante situaciones estresantes, reconoce sus errores y malas acciones, acepta perder o una negativa sin agredir a los demás.	32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40

---

**Validación del Instrumento** Según Hernández et al. (2014), "la validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir" (p. 200).

## **CAPÍTULO III:**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Diseño Metodológico**

El presente estudio pertenece al tipo de investigación básico, se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, el cual tiene como propósito obtener datos e información para el logro de conocimientos científicos, no se aplicó ningún programa y/o estrategia a los grupos, es decir no consideró el nivel práctico. El objetivo de este tipo de estudios es la elaboración de cúmulo de información teórica, no aplicando control en la muestra. (Landau, 2007)

El tipo de diseño de investigación es no experimental, esto explica que no se manipuló la variable, sólo se procedió a recoger información sobre la muestra. El estudio es de tipo transversal ya que se recogió la información en un determinado momento. El fin de la investigación es describir la variable y sus dimensiones (Hernández, 2010).

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1. Población**

La población está conformada por niños y niñas del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial 658 Fe y Alegría - Huacho, 2021.

##### **3.2.2. Muestra y Muestreo**

La muestra está conformada por 77 niños y niñas pertenecientes al aula de 5 años de la Institución Educativa Inicial 658 Fe y Alegría - Huacho, 2021.

Referente al muestreo, para designar el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia.

**Tabla 2**

*Población y Muestra*

NIVELES	CANTIDAD DE ALUMNOS	PORCENTAJE	
<b>Población:</b> niños y niñas del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial 658 Fe y Alegría - Huacho, 2021.	<u>Aula 3 años</u>		
	Roja = 24 niños	<b>100%</b>	
	Lila = 24 niños		
	Amarilla = 22 niños		
	<u>Aula 4 años</u>		
	Anaranjada = 25 niños		
	Fucsia = 28 niños		
	<u>Aula 5 años</u>		
	Azul = 25 niños		
	Verde = 27 niños		
	Rosado = 25 niños		
	<b>TOTAL : 200 estudiantes</b>		
	<b>Muestra:</b> niños y niñas pertenecientes al aula de 5 años de la Institución Educativa Inicial 658 Fe y Alegría - Huacho, 2021.	<u>Aula 5 años</u>	
Azul = 25 niños		<b>39%</b>	
Verde = 27 niños			
Rosado = 25 niños			
<b>TOTAL: 77 estudiantes</b>			

Nota: Datos obtenidos del listado de alumnos matriculados en el año académico 2021 de la Institución Educativa Inicial 658 Fe y Alegría - Huacho, 2021

### 3.3. Técnicas de recolección de datos

Para la ejecución de la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta.

Según Naresh y Malhotra (1989), conceptualizan a la encuesta como un conjunto de preguntas plasmadas en una entrevista, la cual esta direccionada a un determinado grupo de personas, se encuentra incluida dentro de la encuesta, la cual tiene una estructura ordenada según las dimensiones para la obtención de los datos.

Según Sabino (2000), sostiene que el instrumento es un importante recurso empleado por el entrevistador cuyo objetivo es el recojo de información verídica de la muestra a investigar cuyo fin es el cumplimiento de los objetivos.

La presente investigación empleó como instrumento de medición un cuestionario: Lista de Chequeo de Habilidades sociales para preescolares de McGinnis y Golstein.

Respecto a la validez, esta lista de chequeo ha sido obtenida de la tesis “Actitudes maternas y habilidades sociales en hijos de 5 años en la RED N<sup>a</sup> 10 del Callao” realizado por Domenique (2012). El instrumento en mención fue adaptado y validado a la población infantil por la autora, “Al someter los resultados de la evaluación de cada experto, se aplicó la fórmula de Aiken, obteniéndose valores superiores a .86 en todos los items, por lo cual se consideró que todos los items son válidos”. Domenique, (2012, p. 39). Por el análisis psicométrico se concluye que la lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares es válida y confiable. (p. 40, 41).

### **3.4.Técnicas para el procesamiento de la información**

#### **Procesamiento manual**

Para determinar el nivel de habilidades sociales de los niños y niñas del nivel inicial de la Institución Educativa 658 Fe y Alegría - Huacho, 2021, se aplicó una

lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares, el cual estuvo dirigida a la muestra conformada por 77 niños de las tres aulas de 5 años. Con ayuda de los padres se procedió a obtener la información, escribiendo en cada casillero un X según corresponda a la conducta que presente su niño. El tiempo empleado para evaluar a los niños fue de 15 minutos aproximadamente, considerando que la encuesta tiene 40 ítems de evaluación. Al culminar se procedió a la suma de cada ítem para obtener así el puntaje total. La escala de cada ítem tiene el siguiente valor:

Casi nunca= 1

Rara vez= 2

Algunas veces= 3

Frecuente= 4

Casi siempre= 5

La suma de los puntajes de cada dimensión permitirá determinar en que nivel se encuentra el alumno, el cual puede ser:

Bajo (deficiente)

Medio (promedio)

Alto (competente)

### **Procesamiento Electrónico**

Una vez culminada la revisión y puntuación de cada una de las encuestas aplicadas, se procedió a ingresar los datos al programa Microsoft Excel, por medio del cual se realizó la estadística descriptiva con su respectivo análisis, finalmente, los resultados fueron plasmados en tablas y gráficos estadísticos donde se detallará el nivel, frecuencia y porcentaje de la muestra evaluada.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de los resultados

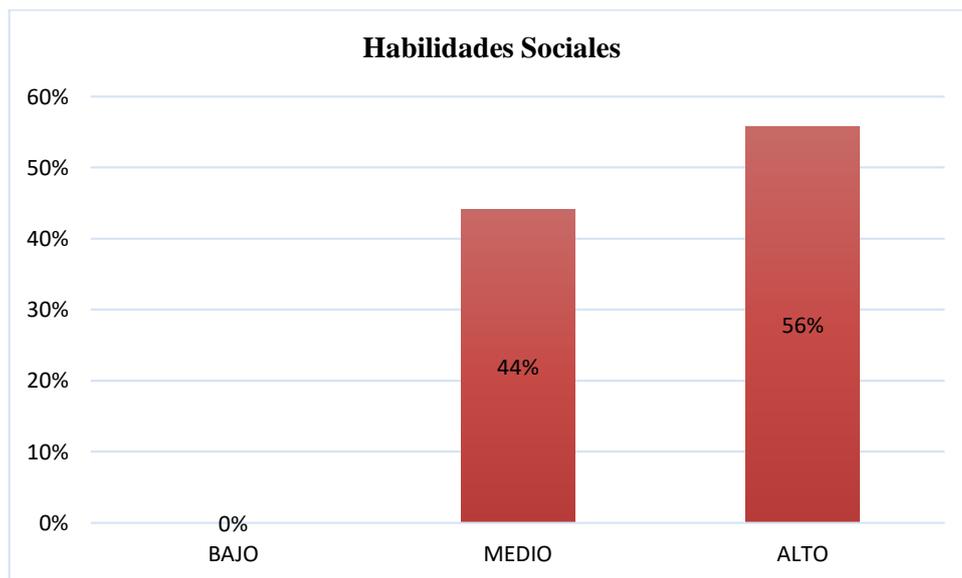
**Tabla 3**

*Habilidades sociales*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	0	0
	Medio	34	44
	Alto	43	56
	Total	77	100,0

**Fuente:** Lista de Chequeo de habilidades sociales para preescolares LCHPS aplicados a los estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría.

Figura 1



De la fig. 1, un 56% de estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel alto en la variable habilidades sociales, seguido de un 44% que se encuentran en un nivel medio, por último, se aprecia que no hubo cantidad de estudiantes en el nivel bajo.

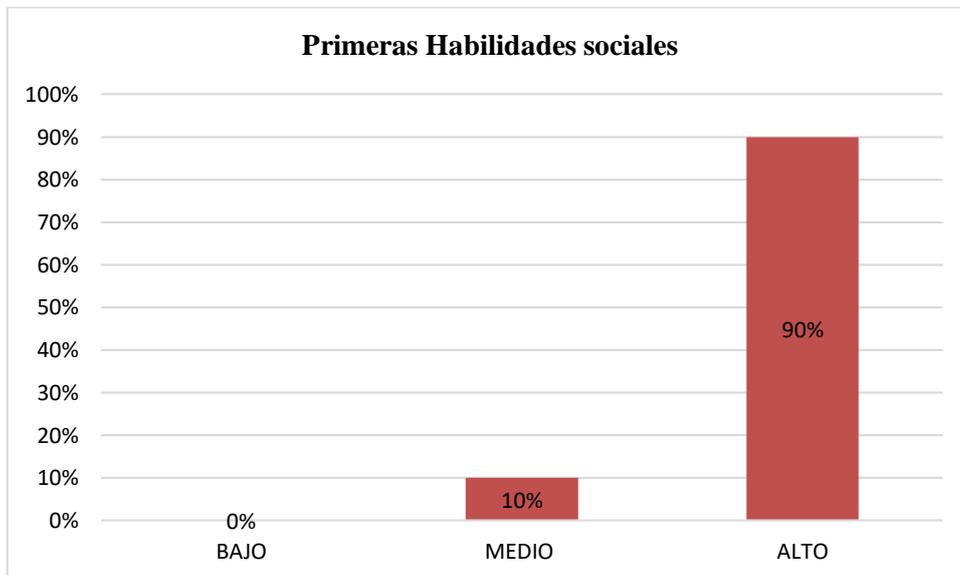
**Tabla 4**

*Primeras habilidades sociales*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	0	0
	Medio	08	10
	Alto	69	90
	Total	77	100,0

**Fuente:** Lista de Chequeo de habilidades sociales para preescolares LCHPS aplicados a los estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría.

Figura 2



De la fig. 2, un 90% de estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría se encuentran en nivel alto en la dimensión primeras habilidades sociales, seguido de un 10% de la muestra que se encuentra en el nivel medio, finalmente, no existió estudiante ubicado en el nivel bajo.

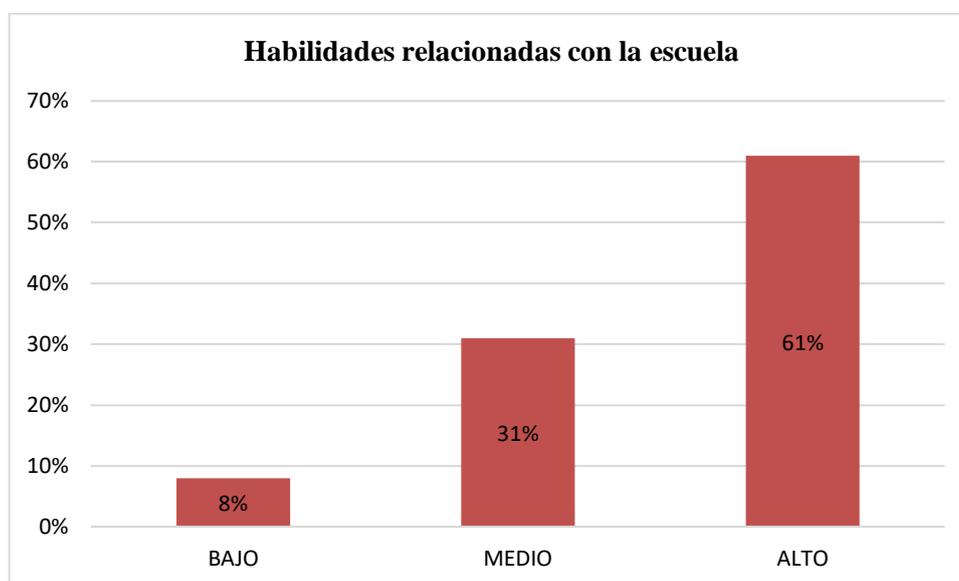
**Tabla 5**

*Habilidades relacionadas con la escuela*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	6	8
	Medio	24	31
	Alto	47	61
	Total	77	100,0

**Fuente:** Lista de Chequeo de habilidades sociales para preescolares LCHPS aplicados a los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría.

Figura 3



De la fig. 3, un 61% de estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría se encuentra en un nivel alto, seguido de un 31% de niños que se ubican en un nivel medio, finalmente un 8% se encuentra en el nivel bajo respecto a la dimensión habilidades relacionadas a la escuela.

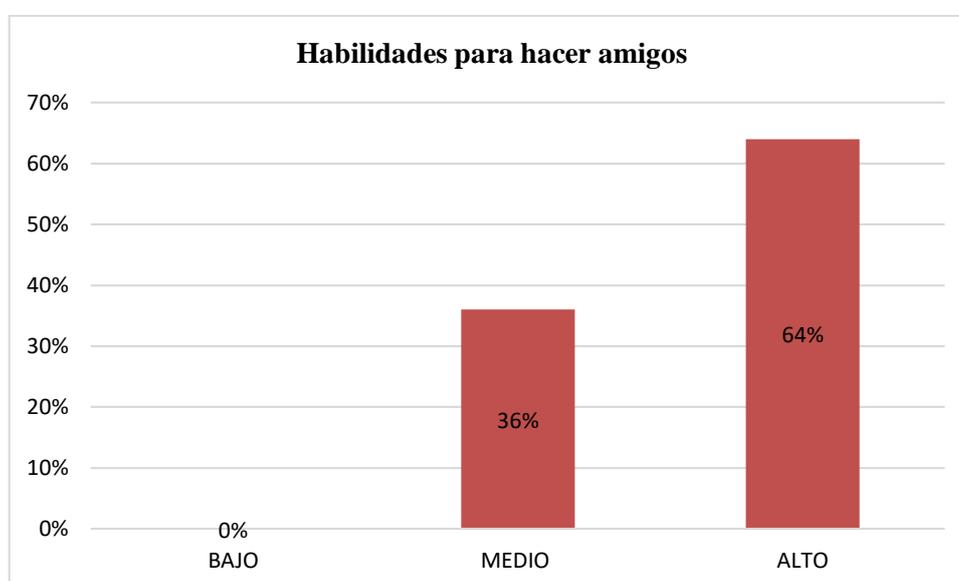
**Tabla 6**

*Habilidades para hacer amigos*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	0	0
	Medio	28	36
	Alto	49	64
	Total	77	100,0

**Fuente:** Lista de Chequeo de habilidades sociales para preescolares LCHPS aplicados a los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría.

Figura 4



De la fig. 4, un 64% de los estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel alto en la dimensión habilidades para hacer amigos, seguido de un 36% ubicados en un nivel medio, finalmente no hubo cantidad de estudiantes en el nivel bajo referente a esta dimensión.

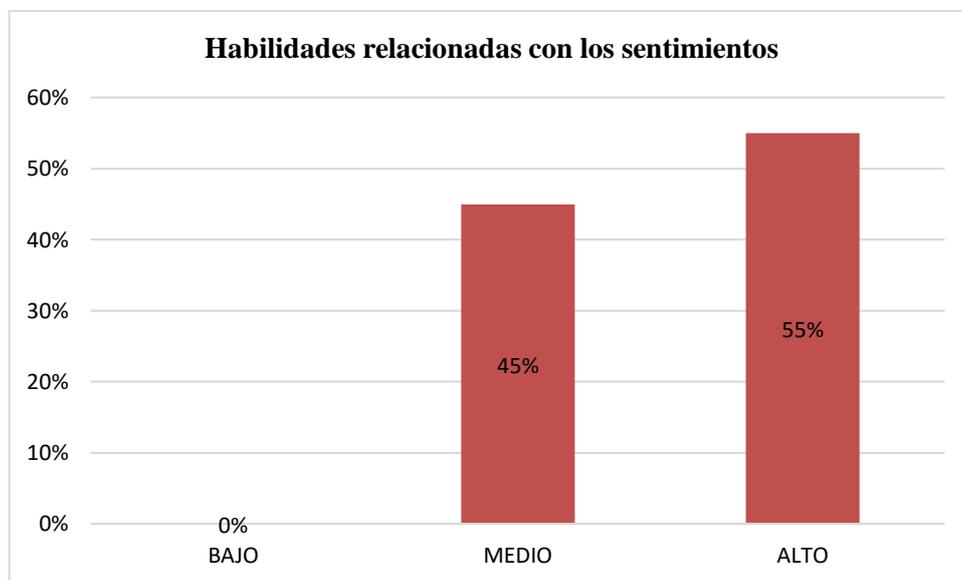
**Tabla 7**

*Habilidades relacionadas con los sentimientos*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	0	0
	Medio	35	45
	Alto	42	55
	Total	77	100,0

**Fuente:** Lista de Chequeo de habilidades sociales para preescolares LCHPS aplicados a los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría.

Figura 5



De la fig. 5, un 55% de los estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel alto en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos, un 45% se encuentran en un nivel medio, finalmente, no existen estudiantes ubicados en el nivel bajo.

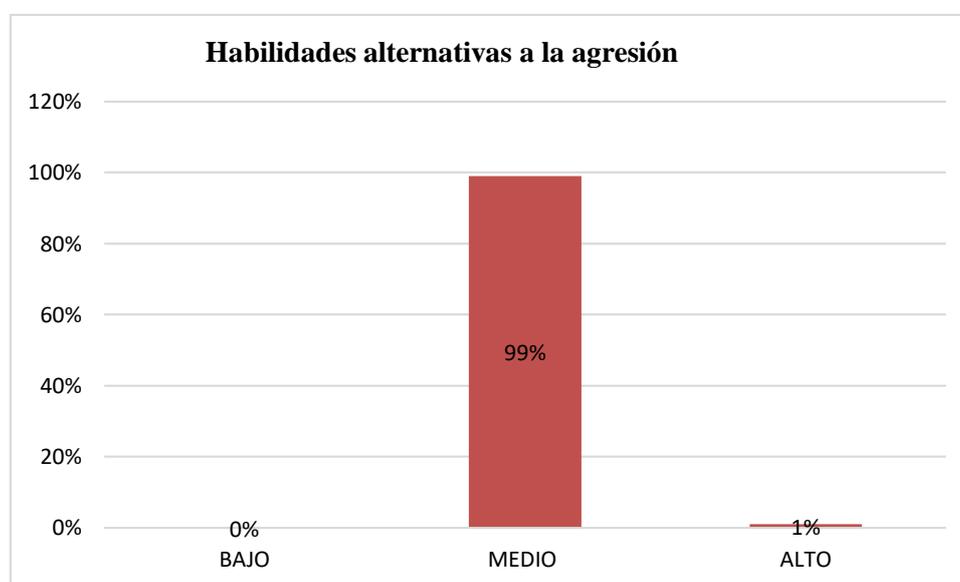
**Tabla 8**

*Habilidades alternativas a la agresión*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	0	0
	Medio	76	99
	Alto	1	1
	Total	77	100,0

**Fuente:** Lista de Chequeo de habilidades sociales para preescolares LCHPS aplicados a los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría.

Figura 6



De la fig. 6, un 99% de los estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel medio en la dimensión habilidades alternativas a la agresión, seguido de un 1% que obtuvo un nivel alto, por último, no se encuentra estudiante alguno en el nivel bajo.

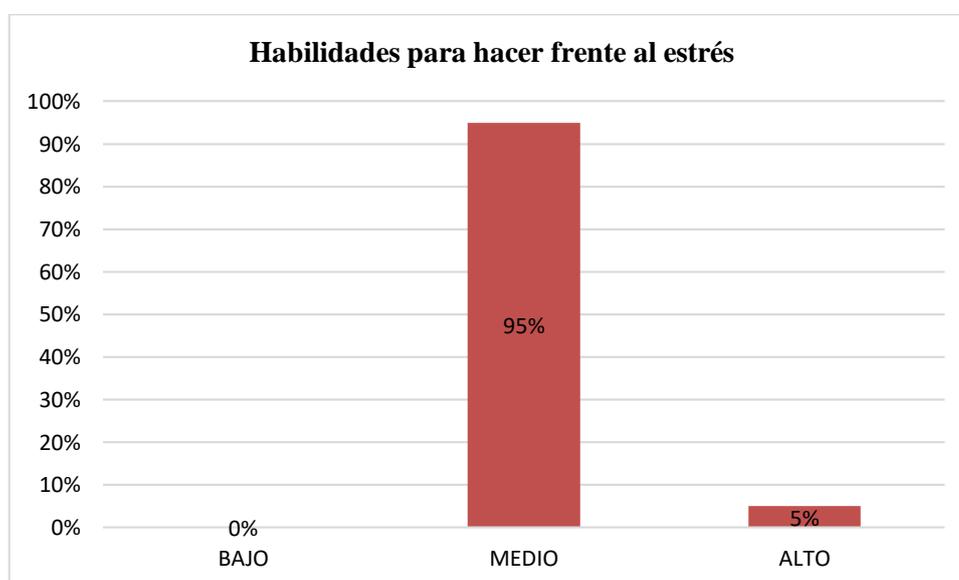
**Tabla 9**

*Habilidades para hacer frente al estrés*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	0	0
	Medio	73	95
	Alto	4	5
	Total	77	100,0

**Fuente:** Lista de Chequeo de habilidades sociales para preescolares LCHPS aplicados a los estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría.

Figura 7



De la fig. 7, un 95% de los estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel medio en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés, seguido de un 5% que obtuvo un nivel alto, por último, no se encuentra estudiante alguno en el nivel bajo.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Discusión de resultados

Los análisis de los resultados del presente trabajo de investigación respondieron al objetivo general, el cual es determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría, mostrando una prevalencia en el nivel alto con un 56% de la muestra, seguido del nivel medio, el cual está conformado por el 44% de la muestra; dichos resultados coinciden con la investigación realizada por Corrales & Schroeder (2018), la cual determina que existe un alto porcentaje de niños del nivel inicial que se encuentran ubicados en el nivel medio respecto a sus habilidades sociales. Esto significa que se encuentran en un nivel promedio, entre lo normal en cuanto a sus relaciones interpersonales aun siendo estas afectadas por el confinamiento, ello es debido a que los padres de familia, tienden a reunir a sus hijos con otros miembros de la familia, llevarlos al parque o a eventos al aire libre donde pueden interactuar sus pequeños con el respectivo cuidado para prevenir contagios.

Referente al primer objetivo específico determinar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría, se aprecia que la mayor parte de la muestra (90%) se encuentra en un nivel alto, y un pequeño porcentaje (10%) se encuentra en el nivel medio, dichos resultados concuerdan con la investigación realizada por Schimpf (2018) donde los padres encuestados respecto a la percepción sobre las habilidades de sus hijos del nivel inicial manifestaron que el 62% de la muestra presenta un nivel adecuado. Mostrando así ambos grupos altas capacidades para poder relacionarse con los demás, expresar sus opiniones, inquietudes y diálogo entre pares.

Respecto al segundo objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales relacionadas con la escuela en los estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría, se concluyó que el mayor porcentaje de la muestra (61%) presenta un nivel alto en dicha dimensión, estos resultados coinciden con la investigación nacional realizada por Huerta (2017) donde determinó que el porcentaje mayor en niños de cuatro años (65,7%) se encuentra en un nivel competente.

Referente al tercer objetivo específico, la presente investigación concluyó que existe una predominancia en el nivel alto (64%) respecto a la dimensión habilidad para hacer amigos en los niños de 5 años de la Institución educativa inicial N°658 Fe y Alegría, dichos resultados coinciden con el trabajo realizado por Montalvo (2019) donde se concluyó que el 80% de los niños se encuentra en un nivel alto en cuanto a su relación interpersonal con sus pares.

En cuanto al cuarto objetivo específico, se determinó que la predominancia porcentual (55%) de la muestra se encuentra ubicada en un nivel alto competente en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos, esto guarda relación con el estudio realizado por Huerta (2017) donde se concluyó que la mayor parte de la muestra (57,1%) se ubica en un nivel alto.

Respecto a los objetivos específicos sobre el estudio de la dimensión habilidades alternativas de la agresión y habilidades frente al estrés, ambos se ubican en un nivel medio promedio con un 99% y 95% respectivamente. Ello coincide con los resultados de la investigación ejecutada por Huerta (2017) donde se determinó que referente a las dimensiones habilidades alternativas a la agresión (60%) y habilidades frente al estrés (80%), se ubican en un nivel promedio.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

**Primero:** Respecto al objetivo general enfocado en el estudio de la variable habilidades sociales, se determinó que un 56% de estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel alto, seguido de un 44% que se encuentran en un nivel medio, por último, se aprecia que no hubo cantidad de estudiantes en el nivel bajo.

**Segundo:** Respecto al primer objetivo específico centrado en la dimensión primeras habilidades sociales, se determinó que un 90% de los estudiantes de 5 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N°658 Fe y Alegría se encuentran en un nivel alto, seguido de un 10% de la muestra que se encuentra en el nivel medio, finalmente, no existió estudiante ubicado en el nivel bajo.

**Tercero:** Referente al segundo objetivo específico basado en el estudio de la dimensión habilidades relacionadas a la escuela, se determinó que un 61% de estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría se encuentra en un nivel alto, seguido de un 31% de niños que se ubican en un nivel medio, finalmente un 8% se encuentra en el nivel bajo.

**Cuarto:** En cuanto al tercer objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión habilidades para hacer amigos, se determinó que un 64% de los estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel alto, seguido de un 36% ubicados en un nivel medio, finalmente no hubo cantidad de estudiantes en el nivel bajo referente a esta dimensión.

**Quinto:** Respecto al cuarto objetivo específico basado en el estudio de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos, se determinó que un 55% de los estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel alto, un 45% se encuentran en un nivel medio, finalmente, no existen estudiantes ubicados en el nivel bajo.

**Sexto:** Referente al quinto objetivo específico centrado en el estudio de la dimensión habilidades alternativas a la agresión, se determinó que un 99% de los estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel medio, seguido de un 1% que obtuvo un nivel alto, y, por último, no se encuentra estudiante alguno en el nivel bajo.

**Séptimo:** En cuanto al sexto objetivo específico basado en el estudio de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés, se determinó que un 95% de los estudiantes de 5 años de la Institución educativa N° 658 Fe y Alegría alcanzaron un nivel medio, seguido de un 5% que obtuvo un nivel alto, por último, no se encuentra estudiante alguno en el nivel bajo.

## **6.2. Recomendaciones**

Informar a las autoridades, coordinadores de tutoría, tutores y docentes de la Institución educativa, sobre los resultados de la investigación a fin de que se elabore un proyecto enfocado en el desarrollo de las habilidades sociales y promover la aplicación de estrategias psicopedagógicas que impliquen la expresión de los sentimientos y emociones de los niños.

Realizar capacitaciones y orientaciones dirigido a los docentes y padres de familia, sobre el desarrollo de habilidades sociales en los niños, a cargo de personal especializado como psicólogos, sociólogos, etc. Así mismo puedan dar a conocer estrategias para el control de impulsos de los niños y/o estrategias que ayuden a disminuir los niveles de estrés, debido a que existe un pequeño porcentaje de estudiantes que se encuentran en un nivel bajo en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

Programar talleres dirigidos a los estudiantes de la institución educativa, centrados en socio dramas y role play, donde se procure que los niños interactúen con sus compañeros de las demás aulas y así ampliar su nivel de habilidades sociales relacionadas con la escuela, ya que en esta dimensión hubo un porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel bajo.

Considerar, en la elaboración de las normas de convivencia, aspectos relacionados al fortalecimiento de las habilidades sociales, con el propósito de generar un clima saludable en el aula, fortaleciendo así las relaciones interpersonales entre los niños.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6<sup>o</sup> Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Domenique, C. (2012). *Actitudes maternas y habilidades sociales en hijos de 5 años en la red N<sup>o</sup> 10 del Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Fernández Ballesteros, R. (1994). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Hernández, Fernández y Baptista (2006). *Metodología de la investigación (4<sup>o</sup> edición)*. México: Edit. McGraw-hill / interamericana.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación (6<sup>o</sup> edición)*. México: Edit. McGraw-hill / interamericana.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goldstein, A., Spraklin, R., Gershaw, J., Klein, P. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martinez Roca.
- Jhonmarshall, R. (2008) *Motivación y emoción*. (5<sup>o</sup> edición). México: Mc Graw Hill.
- McGinnis, A., & Goldstein. (1990). *"Programa de habilidades para la infancia temprana, La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil"*. Illinois: Ed. Research, Press.
- Muñoz, C., Crespí, P., Angresh, R. (2011) *Habilidades sociales*. Madrid: Paraninfo.

Pérez y Santamarina (1999) *Psicopedagogía de las habilidades sociales*. Rev. Educ. Univ. Gr., 12, 45:76.

Santos M. & Lorenzo, M. (1999) *Las vías comunitarias en las instituciones cerradas: Un programa educativo de habilidades sociales*. Revista De Ciencias De La Educación, 177, 79:95.

Santrock, J. (2006) *Psicología de la Educación* (2° edición). México: Mc Graw Hill

## REFERENCIAS ELECTRONICAS

- Aguirre Iñiguez, T. (2019) *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la Escuela Fiscal “Cuarto Centenario” en el periodo lectivo 2017-2018.* (Tesis de Licenciatura, Universidad de Loja)  
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21736/1/TATIANA%20AGUIRRE.pdf>
- Corrales, P. V., Schroeder M. B. (2018). *Habilidades sociales en niños/as escolarizados de cuatro años que asistieron y no asistieron a jardín maternal.* (Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Argentina, Facultad “Teresa de Ávila”) Disponible en:  
<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/greenstone/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=tesis&d=habilidadessociales-ninos-escolarizados>
- Fernández Rodríguez, K. y Montoya Fernández, M. (2018) *Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años, según la percepción de padres de familia de una institución educativa de Chiclayo-2018* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo)  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2161/1/TL\\_FernandezRodriguezKarina\\_MontoyaFernandezMilagros.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2161/1/TL_FernandezRodriguezKarina_MontoyaFernandezMilagros.pdf)
- Hart, H. L. (1961). *El concepto de Derecho* (Segunda ed.). (G. R. Carrio, Trans.) Buenos Aires: Abeledo-Perrot extraído de <https://agabogadosyempresarios.blogspot.com/2018/06/el-concepto-de-norma-segun-hart.html>

- Huertas Abad, R. (2017) *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016.* (Tesis Maestría, Universidad de Piura)  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE\\_EDUC\\_362.pdf](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf)
- Iman Méndez, M. (2019) *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao.* (Tesis Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola)  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019\\_Iman-Mendez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf)
- Montalvo Suarez, M. (2019) *Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución educativa particular de San Juan de Lurigancho* (Tesis maestría, Universidad San Ignacio de Loyola) [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019\\_Montalvo-Suarez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf)
- Morales Sailema, G. (2018) *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de bachillerato general unificado de la unidad educativa “Joaquín Lalama” del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua* (Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Ambato).  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28642/1/1804403432%20Gabriela-Alexandra-Morales-Sailema.pdf>
- Rodríguez Matamoros, Laura Yolanda, Cacheiro González, María Luz, Gil Pascual, Juan Antonio *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle.* Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información [en línea]. 2014, 15(3), 149-171 [fecha de Consulta 18 de septiembre de 2021]. ISSN: Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>

Ñahui Arias, C. y Choque Soto, M. (2018) *Nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 618 de Huarirumi – Anchonga, Angaraes – Huancavelica*. (Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica)  
<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1664/TESIS%20%20c3%91AHUI%20Y%20CHOQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, J. (2010) Estrés laboral. *Hidrogénesis*. Vol. 8. N°2. Pág. 9.  
<https://www.binasss.sa.cr/opac-ms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>

Schimpf, A (2018) *Habilidades sociales en niños de nivel inicial. Un estudio en escuelas públicas de Tucumán*. (Universidad Nacional de Cuyo)  
[https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/13087/32-salud-humana-schimpf-ana-luca-unt.doc.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/13087/32-salud-humana-schimpf-ana-luca-unt.doc.pdf)

Torres Lara, D. C. (2016). *Estudio comparativo del desarrollo de habilidades sociales en niños entre cuatro a cinco años que asisten a una institución de educación regular y una institución de educación inclusiva* (Tesis de pregrado Universidad de las Américas, Quito)  
<http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/6073/1/UDLA-EC-TLEP-2016-12.pdf>

# **ANEXOS**

*Matriz de Consistencia: de habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021*

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.	<b>VARIABLE:</b> Habilidades sociales  <b>DIMENSIONES:</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>  Tipo descriptiva.	<b>Población:</b>  200 ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Técnica:</b> Encuesta.</li> <li>• <b>Instrumento:</b> Lista de Chequeo de Habilidades sociales</li> </ul> <p><b>Autores:</b> McGinnis y Golstein.</p>
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.	<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>  Investigación experimental no Descriptivo	<b>Muestra:</b>  77 ESTUDIANTES	
¿Cuál es el nivel de las habilidades relacionadas con la escuela de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?	Determinar el nivel de las habilidades relacionadas con la escuela de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.	<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LA ESCUELA</b>			
¿Cuál es el nivel de las habilidades para hacer amigos de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?	Determinar el nivel de habilidades para hacer amigos de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.	<b>HABILIDADES PARA HACER AMIGOS</b>			
¿Cuál es el nivel de las habilidades relacionados con los sentimientos de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?	Determinar el nivel de las habilidades relacionados con los sentimientos de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.	<b>HABILIDADES RELACIONADO S CON LOS SENTIMIENTOS</b>			

<p>¿Cuál es el nivel de las habilidades alternativas de agresión de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?</p>	<p>Determinar el nivel de las habilidades alternativas de agresión de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.</p>	<p><b>HABILIDADES ALTERNATIVAS DE AGRESIÓN</b></p>			
<p>¿Cuál es el nivel de las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021?</p>	<p>Determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa inicial 658 Fe y Alegría – Huacho, 2021.</p>	<p><b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b></p>			

### **Ficha técnica del instrumento para medir habilidades sociales**

- Nombre de la prueba: Lista de chequeo de las habilidades para preescolares.
- Autores: McGinnis y Golstein.
- Año: 1990.
- Procedencia: norteamericana.
- Administración: Individual y colectiva.
- Tiempo de aplicación: Aproximadamente 10 minutos.
- Ámbito de aplicación: Padres de niños preescolares de 3 a 5 años de edad.
- Significación: Determinar la deficiencia y competencia que tiene un niño en sus habilidades sociales, además de identificar el uso de la variedad de habilidades sociales personales e interpersonales.
- Puntuación: Por ítem, el valor mínimo es de 1 y el valor máximo es 5.
- Descripción de la prueba.

La lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares es un cuestionario que recoge la información específica sobre el nivel de habilidades sociales de sus hijos observadas a través de sus relaciones cotidianas. Contiene ítems con alternativas múltiples que evalúan seis escalas que son: primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con la escuela, habilidades para hacer amigos, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés.

El cuestionario se seleccionó con el propósito de medir el nivel de competencia de las habilidades sociales de los niños de 4 años de la institución educativa inicial, está conformado por 40 ítems que mide 6 dimensiones. La escala de medida que se utilizó es ordinal, según el informante contestó el cuestionario (casi nunca-raras veces- a veces frecuentemente- casi siempre). Escala de evaluación

La escala establecida para evaluar los resultados es la siguiente El instrumento fue evaluado utilizando la siguiente escala:

El instrumento fue evaluado utilizando la siguiente escala:

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Bajo Deficiente</b>	<b>Medio Promedio</b>	<b>Alto Competente</b>
Primeras habilidades sociales	8	8-18	19-29	30-40
Habilidades relacionadas con la escuela	4	4-9	10-14	15-20
Habilidades para hacer amigos	8	8-18	19-29	30-40
Habilidades relacionadas con los sentimientos	6	6-13	14-22	23-30
Habilidades alternativas de agresión	5	5-11	12-18	19-25
Habilidades para hacer frente al estrés	9	9-20	21-33	34-45
Total	40	40-93	94-146	147-200

## LISTA DE CHEQUEO DE LAS HABILIDADES SOCIALES PARA PREESCOLARES

### INSTRUCCIONES:

A continuación Ud. encontrará enumerada una lista de habilidades que los niños usan en la interacción social más o menos eficiente. Ud. deberá determinar cómo usa su niño(a) cada una de esas habilidades, marcando un aspa (X) en la columna de la derecha, y en la fila correspondiente, si el niño casi nunca usa la habilidad, si el niño rara vez usa la habilidad, si el niño algunas veces usa la habilidad, si el niño frecuentemente usa la habilidad o si el niño casi siempre usa la habilidad. Asegúrese de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta “correcta” ni respuesta “incorrecta”. Ahora comience. Basándose en sus observaciones de varias situaciones, señale como su niño usa las siguientes habilidades.

Nº	ITEMS	CASI NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	FRECUENTE	CASI SIEMPRE
1	¿Escucha y comprende cuando usted u otras personas le hablan?					
2	¿Habla con otras personas de manera amigable?					
3	¿Actúa de manera segura cuando se encuentra en conflicto con otro niño?					
4	¿Da las gracias a o muestra agradecimiento cuando alguien hace algo bueno por él?					
5	¿Comenta cuando ha hecho un buen trabajo?					
6	¿Pide ayuda de buena manera cuando lo necesita?					
7	¿Pide favores a otros de manera aceptable?					
8	¿Ignora a otros niños o situaciones cuando es necesario ignorarlos?					

9	¿Hace preguntas sobre cosas que no entiende?					
10	¿Parece entender y seguir las instrucciones que usted le da?					
11	¿Sigue tratando cuando algo es difícil en vez de dejarlo o abandonarlo?					
12	¿Sabe cuándo y cómo interrumpir cuando necesita o quiere algo?					
13	¿Sabe cómo comportarse cuando quiere hacer amistades?					
14	¿Pone atención a lo que se le quiere decir (sin hablarle o con gestos) y lo entiende?					
15	¿Conoce maneras aceptables de integrarse en una actividad con la familia y los amigos?					
16	¿Espera su turno cuando juega con otro?					
17	¿Comparte materiales y juguetes con sus amigos?					
18	¿Reconoce cuando alguien necesita o quiere ayuda y se le ofrece?					
19	¿Pide a otros jugar o unirse a su actividad?					
20	¿Juega con sus amigos de buena manera?					
21	¿Dice lo que siente expresándolo también con gestos?					

22	¿Sabe qué puede dar en una actividad sin perder el control o sentirse molesto?					
23	¿Habla de sus problemas cuando está molesto?					
24	¿Sabe por qué tiene miedo y maneja este temor de manera aceptable (Ej. Habla sobre ello).?					
25	¿Identifica cómo se sienten las personas a través de lo que dicen?					
26	¿Demuestra que a él le agrada alguien de manera aceptable?					
27	¿Se comporta de manera aceptable al ser molestado?					
28	¿Utiliza formas adecuadas para expresar su cólera?					
29	¿Sabe valorar lo que es justo e injusto?					
30	¿Cuándo ocurre un problema, tu hijo ofrece alternativas, formas aceptables de resolverlos?					
31	¿Acepta las consecuencias de su conducta sin molestarse o perturbarse?					
32	¿Puede relajarse cuando esta tenso o perturbado?					
33	¿Acepta sus errores sin perturbarse?					
34	¿Admite que ha hecho algo malo cuando se le pregunta?					

35	¿Evita contarles a los demás los problemas pequeños?					
36	¿Acepta perder en un juego sin molestarse o perturbarse?					
37	¿Acepta no ser el primero en una actividad o juego?					
38	¿Dice no de manera aceptable a compañeros que no quiere hacer o que podrían hacerle sentir mal?					
39	¿Acepta que se diga no sin perturbarse?					
40	¿Escoge actividades aceptables por sí mismo cuando se siente aburrido					