

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN
TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS
HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DE
LA I.E.E. N° 20820 “NUESTRA SEÑORA DE
FATIMA”-HUACHO, DURANTE EL AÑO
ESCOLAR 2020**

PRESENTADO POR:

MILAGROS DORIS MORALES TENA

JEIMMI ESTEFANY BRAVO PUJADA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
EDUCACIÓN Nivel PRIMARIA Especialidad: EDUCACIÓN
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

ASESOR:

M(º). ROBERT SANDRO NATIVIDAD MUÑOZ

HUACHO - 2021

TÍTULO

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS
HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS
DE LA I.E.E. N° 20820 “NUESTRA SEÑORA DE
FATIMA”-HUACHO, DURANTE EL AÑO
ESCOLAR 2020**

TESIS PARA

**OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
EDUCACIÓN Nivel PRIMARIA Especialidad: EDUCACIÓN
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

PRESENTADO POR: MILAGROS DORIS MORALES TENA

JEIMMI ESTEFANY BRAVO PUJADA

ASESOR: M(o). ROBERT SANDRO NATIVIDAD MUÑOZ

UNIVERSIDAD NACIONAL

JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

HUACHO – 2021

JURADO EVALUADOR

Dr. HIJAR GUZMAN RAYMUNDO JAVIER
Presidente(a)

Lic. LOZA LANDA ROBERTO CARLOS
Secretario(a)

Lic. VILCHEZ JAIME ROSA MERCEDES
Vocal

M(o). NATIVIDAD MUÑOZ ROBERT SANDRO
Asesor

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios y a mis padres porque todos los días, su sola presencia me inspiran y conducen a vivir por el camino de la verdad, pueda usar los conocimientos adquiridos en mi vida diaria y en beneficio de la sociedad. Siempre buscando alcanzar justicia y paz social.

Milagros Doris Morales Tena

Le dedico mi tesis a mis hermanos menores, en el afán de constituir para ellos una guía y ejemplo a seguir, esperando que Dios siempre este presente para conducirme por el camino del bien, actuar con mucha corrección y apego a las buenas costumbres de la sociedad en la que vivo.

Jeimmi Estefany Bravo Pujada

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor el M(o). Natividad Muñoz Robert Sandro, la consideración y el agradecimiento más especial radica en el apoyo continuo paciente, desinteresado y absoluto e incondicional para proyectar, desarrollar y completar esta tesis.

A su vez damos las gracias de una manera abierta y fraterna a las autoridades, docentes, padres de familia y alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” de la ciudad de Huacho, por darnos orientaciones y recomendaciones metodológicas, así como las facilidades para la proyección, progreso y realización del presente estudio.

A nuestra familia, debo destacar a las personas que nos dieron la vida, nuestros padres; que siempre nos han animado, nos han brindado su confianza, apoyo y consejo; para poder superar permanentemente los problemas y desafíos que la vida nos presenta, **muchas gracias.**

Milagros Doris Morales Tena

Jeimmi Estefany Bravo Pujada

INDICE

DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
INDICE	VI
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCIÓN	X
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicas	3
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos de la investigación	3
1.4. Justificación de la investigación	4
1.5. Delimitaciones del estudio.....	5
1.6. Viabilidad de estudio.....	5
CAPITULO II	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes de la investigación	6
2.1.1. Antecedentes internacionales	6
2.1.2. Antecedentes nacionales	8
2.2. Bases teóricas.....	10
2.2.1. Inteligencia emocional	10
2.2.2. Habilidades sociales	13
2.3. Bases filosóficas	16
2.3.1. Inteligencia emocional	16
2.3.2. Habilidades sociales	34
2.4. Definición de términos básicos	47
2.5. Hipótesis de la investigación.....	48

2.5.1. Hipótesis general.....	48
2.5.2. Hipótesis específicas	49
2.6. Operacionalización de las variables	49
CAPITULO III	50
METODOLOGÍA	50
3.1. Diseño metodológico	50
3.2. Población y muestra.....	50
3.2.1. Población.....	50
3.2.2. Muestra	50
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
3.3.1. Técnicas a emplear.....	51
3.3.2. Descripción de los instrumentos.....	51
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	51
CAPITULO IV	52
RESULTADOS	52
4.1. Análisis de resultados.....	52
4.2. Contrastación de hipótesis.....	87
CAPITULO V	88
DISCUSIÓN.....	88
5.1. Discusión de resultados	88
CAPITULO VI	89
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
6.1. Conclusiones	89
6.2. Recomendaciones	89
CAPITULO VII.....	91
FUENTE DE INFORMACIÓN	91
7.1. Fuentes bibliográficas	91
ANEXOS.....	94

RESUMEN

La inteligencia emocional es un tema muy importante, especialmente entre los estudiantes de cuarto grado, quienes redefinen su modelo como un ideal integral y una medida de inteligencia social y emocional. La emocional es una serie de múltiples factores interrelacionados de emociones, habilidades personales y sociales, que afectan la capacidad emocional general de los seres humanos de manera positiva y efectiva para satisfacer las necesidades diarias y el estrés. Las habilidades sociales se aprenden y, como todo lo aprendido, se pueden modificar fácilmente.

El objetivo de este estudio es, determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020. Para este fin la pregunta de investigación es la siguiente: *¿De qué manera influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?*

La pregunta de investigación se responde a través de lista de cotejo sobre la inteligencia emocional en las habilidades sociales, la misma que fue aplicada por el equipo de apoyo de las investigadoras; para este caso la lista de cotejo consta de 20 ítems en una tabla de doble entrada 4 alternativas para la variable inteligencia emocional y 15 Ítems en una tabla de doble entrada con 4 alternativas para la variable habilidades sociales a evaluar a los alumnos del cuarto grado. A razón de contar con una población bastante pequeña, decidí aplicar la herramienta de recolección de datos a toda la población, se analizaron las siguientes dimensiones; autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación y las relaciones interpersonales de la variable inteligencia emocional; y las dimensiones; habilidades para relaciones, autoafirmación, expresión de emociones de la variable habilidades sociales.

Teniendo esto en cuenta, se aconseja a los profesores que no dejen de estudiar y siempre busquen formas de atraer a los estudiantes con mejores y mejores estrategias de enseñanza para que los estudiantes puedan lograr los mejores resultados de aprendizaje.

Palabras clave: autoconocimiento, autocontrol emocional, automotivación, relaciones interpersonales, inteligencia emocional y habilidades sociales.

ABSTRACT

Emotional intelligence is a very important topic, especially among fourth graders, who redefine their model as a comprehensive ideal and a measure of social and emotional intelligence. The emotional is a series of multiple interrelated factors of emotions, personal and social skills, that affect the general emotional capacity of human beings in a positive and effective way to meet daily needs and stress. Social skills are learned and, like everything learned, can be easily modified.

The objective of this study is to determine the influence that emotional intelligence experts on the social skills of the students of the I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” -Huacho, during the 2020 school year. For this purpose, the research question is the following: In what way does emotional intelligence influence the social skills of the students of the I.E.E. No. 20820 “Our Lady of Fatima” -Huacho, during the 2020 school year?

The research question is answered through a checklist on emotional intelligence in social skills, which was applied by the researchers' support team; In this case, the checklist consists of 20 items in a double-entry table with 4 alternatives for the emotional intelligence variable and 15 Items in a double-entry table with 4 alternatives for the social skills variable to be evaluated in fourth grade students. Due to having a fairly small population, I decided to apply the data collection tool to the entire population, the following dimensions were analyzed; emotional self-knowledge, emotional self-control, self-motivation and interpersonal relationships of the emotional intelligence variable; and the dimensions; skills for relationships, self-affirmation, expression of emotions of the variable social skills.

With this in mind, teachers are advised not to stop studying and always look for ways to attract students with better and better teaching strategies so that students can achieve the best learning outcomes.

Keywords: self-knowledge, emotional self-control, self-motivation, interpersonal relationships, emotional intelligence and social skills.

INTRODUCCIÓN

Estamos en un mundo donde los desafíos y retos continúan surgiendo, antes de eso debemos discernir, reflexionar y pensar qué decisiones tenemos que tomar, para ello debemos desarrollar las habilidades para enfrentar las diferentes adversidades que se presenten. Los seres humanos interactuamos constantemente con los demás, viven en un mundo diverso, ya que nos regimos por las normas sociales para que podamos convivir de manera adecuada. Lo importante es utilizar la inteligencia emocional y las habilidades sociales para afrontar las diferentes situaciones que se presenten e intentar convivir pacíficamente.

En este marco, he realizado el presente trabajo de investigación, que busca determinar la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020; el mismo que se divide en siete capítulos:

El primer capítulo corresponde al **“Planteamiento del problema”**, en este capítulo describí la realidad del problema, realizo la formulación del problema, se determinan los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, la delimitación y la viabilidad del estudio.

En el segundo capítulo, desarrollé un **“Marco teórico”**, que consideró los antecedentes de la investigación, la base teórica, la base filosófica, las definiciones conceptuales, las hipótesis de la investigación y la operacionalización de las variables.

En el tercer capítulo, presenté la **“Metodología”** de investigación utilizados, en el cuarto capítulo, presenté los **“Resultados”** de la investigación y el análisis de los resultados, en el quinto capítulo presenté la **“Discusión”** de resultados, en el sexto capítulo presente las **“Conclusiones y Recomendaciones”** de esta investigación, y en el séptimo capítulo revisé las **“Fuentes de información bibliográfica”**.

Así procedo con el desarrollo de la tesis, cada capítulo explica los pasos o etapas. Esperamos que a medida que esta investigación se desarrolle, se generen nuevos

conocimientos y se generen nuevas ideas y preguntas para la investigación, así avanzan la ciencia, la tecnología, la educación y todos los demás campos del conocimiento.

Para todas las acciones de investigación, solo necesitamos ser buenos en el uso de métodos científicos, una amplia disposición a hacer cosas y un espíritu innovador.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Una persona es un ser social desde el momento de su nacimiento, interactúa constantemente con el entorno social y establece diversas relaciones, lo que le permite comunicarse de diversas formas para comprender y adaptarse al entorno social en el que nació. De esta forma, el aspecto social, desde los primeros años de vida, se conecta con el aspecto emocional, es así que cuando el niño encuentra un ambiente estimulante y adecuado, se establecerá una conexión emocional, pero en muchos casos esto no sucederá. El hogar, la sociedad y las instituciones educativas se han convertido en entornos naturales, por lo que es necesario promover el desarrollo de estos aspectos sociales.

Los aspectos personales y sociales son cruciales para el fortalecimiento de la ciudadanía, considerando la necesidad de mejorar la integración social y la convivencia entre las personas, como enfatizó dando prioridad a “saber convivir” y “saber vivir”. “Convertirse”, como pilar de la educación, llama a los educadores a dirigir nuestra atención al desarrollo personal y social. El ámbito de observación está en el mundo, Perú y diferentes regiones y lugares.

Al respecto, Goleman, a partir de su investigación sobre los emprendedores e intelectuales más exitosos, señaló que el verdadero indicador de éxito en la vida es el cociente emocional, mientras que el cociente racional se queda en un segundo plano. Esta afirmación está registrada en su libro “Inteligencia emocional”. Desde la publicación del libro, ha habido una serie de controversias en torno a este concepto y su importancia, no solo en los campos de la empresa y la sociedad, sino también en instituciones educativas de diversas Instituciones educacionales. El nivel establecido en el sistema educativo.

En la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” del distrito Huacho, se intentó preguntar a los estudiantes si tenían dificultades en el desarrollo emocional y habilidades sociales, de esta manera se realizó la investigación analizando la posible

correspondencia entre la inteligencia emocional y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado, considerando el propósito de este estudio.

Las emociones juegan un papel importante en el desarrollo psicosocial biológico del ser humano, pues al momento de comprender y manejar las emociones, se mejorarán y afectarán la calidad de vida de las personas. Porque saber reconocer y manejar sus emociones puede obtener una ventaja y ser capaz de interactuar y socializar en un entorno de humanos, al igual que la familia es el primer entorno para que los humanos aprendan a comprender y manejar las emociones. Por tanto, los problemas de interacción social actuales se deben a una mala capacidad de gestión emocional, al no saber cómo relacionarse o qué emociones mostrar en una determinada situación.

La inteligencia emocional y las habilidades sociales están interrelacionadas porque están relacionadas con el desarrollo humano o la capacidad de sentirse bien consigo mismo y con los demás, por lo que, si los niños y adolescentes tienen el desarrollo suficiente mencionado en estas dos variables, podrán desempeñar plenamente un papel en el ámbito social, educación, trabajo y vida. De esta manera, esta persona irá mejorando gradualmente desde el nacimiento hasta la vejez, por lo que tendrá la motivación para realizar las actividades diarias, comunicarse plenamente con su entorno, y ser capaz de comprender su propio comportamiento y el comportamiento de los demás siempre buscará producir cosas positivas en su vida y en las personas que lo rodean, por lo que, si estas variables apenas se desarrollan, puede hacer lo contrario. Por eso, es importante comprender y reconocer las emociones, actitudes y pensamientos de uno mismo y de los demás para poder mostrar empatía frente a los demás, por lo que la inteligencia emocional y las habilidades sociales son muy importantes para el desempeño de todos. Individuos, familias, sociedad, escuelas e incluso lugares de trabajo.

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que un individuo expresa en la comunicación interpersonal. Expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo de una manera que se adapte a la situación, respeta estos comportamientos de los demás y generalmente puede resolver el impacto directo de la situación del problema Al mismo tiempo, minimice la posibilidad de problemas en el futuro.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De que manera influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?

1.2.2. Problemas específicas

- ¿Cómo influye el autoconocimiento emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?
- ¿Cómo influye autocontrol emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?
- ¿Cómo influye automotivación en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?
- ¿Cómo influye las relaciones interpersonales en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

1.3.2. Objetivos de la investigación

- Conocer la influencia que ejerce el autoconocimiento emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.
- Establecer la influencia que ejerce el autocontrol emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

- Conocer la influencia que ejerce la automotivación en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.
- Establecer la influencia que ejerce las relaciones interpersonales en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

1.4. Justificación de la investigación

La investigación es teóricamente razonable porque tiene como objetivo vincular el conocimiento entrelazado que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, proporcionando así una mejor epistemología para estas dos variables. Tiene como objetivo promover el conocimiento en los campos de la psicología y la pedagogía, donde puede fortalecer la comprensión teórica, el manejo correcto de las emociones y las habilidades sociales para la vida. Entre las diferentes dificultades que pueden encontrar los jóvenes, se fomentarán las interacciones en el ámbito educativo como guía para el manejo emocional y la interacción segura de sí mismos con el entorno.

Por lo tanto, el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños en transición a través de las sugerencias didácticas de las instituciones públicas de Bucaramanga es el principal objetivo de esta investigación, que al crear esta sugerencia busca mejorar el proceso de formación, comportamiento y relaciones interpersonales. Generado en el aula, creando hábitos socioemocionales, permitiendo que pensamientos y emociones coexistan de manera efectiva.

A nivel social, la investigación revelará un problema que ha ido aumentando a pesar de la gran población y el escaso aporte a la salud mental, fortalecerá la protección de los recursos juveniles, e identificará riesgos o amenazas que pueden generar mayores problemas. En el futuro, se debe dar mayor prioridad a la formulación de nuevas políticas para promover la salud mental, mejorar las condiciones sociales y psicológicas.

Se puede observar en los últimos años que las personas de alto nivel son propensas a caer en situaciones desagradables debido a la deficiente capacidad de procesamiento emocional. Por eso debemos educar poco a poco nuestras emociones para que podamos reaccionar positivamente ante la situación, porque esto es inteligencia emocional, y si aprendemos a desarrollarla nos ayudará a controlar mejor nuestras

emociones. Educar nuestras emociones es importante, por lo que trabajar con estudiantes de secundaria puede cambiar su desarrollo personal y social.

El desarrollo de las habilidades sociales es importante porque guiarán el comportamiento de un individuo a lo largo de su vida. Además, un gran número de jóvenes reciben tratamiento en clínicas psicológicas debido al desarrollo insuficiente de las habilidades sociales, lo que genera problemas familiares, escolares y sociales.

1.5. Delimitaciones del estudio

- **Delimitación espacial**

Este trabajo de investigación se desarrolló en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, en el distrito de Huacho.

- **Delimitación temporal**

El estudio se desarrolló durante el año escolar 2020.

1.6. Viabilidad de estudio

- Hay 2 temas de investigación en mi curso de formación profesional, y este hecho me satisface con la investigación que propuse.
- Los profesores profesionales son los co-asesores de mi tesis, porque en el proceso de aprendizaje involucran directa o indirectamente cuestiones relacionadas con las variables que estamos estudiando.
- La manera de poder acceder a una red de internet me facilita la averiguación del informe sobre las variables estudiadas.
- La forma de que pueda utilizar los medios informativos (televisión, radio, periódicos, etc.) me ayudó a darme cuenta de las similitudes y diferencias a nivel local, regional, nacional e internacional.
- La dirección de la I.E.E, la aceptación de profesores y alumnos elegida para mi investigación nos capacita para realizar las observaciones requeridas.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Gutiérrez (2021) en su tesis titulada *“La inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes de octavo año paralelo “A” de la Unidad Educativa Gonzáles Suárez del cantón Ambato”*, aprobada por la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, donde el investigador planteo examinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes del octavo año “A” del departamento académico Gonzáles Suárez del Cantón de Ambato. Desarrollo una investigación de enfoque cuanti-cualitativo, la población estuvo constituida por 33 alumnos de octavo año. Los resultados del estudio muestran que a través de la aplicación de la prueba de la escala emocional BARON ICE, los niños con inteligencia emocional pueden demostrar que tienen un nivel suficiente de atención a las emociones, lo que indica que tienen un buen desempeño, descripción y expresión de sentimientos, lo que es beneficioso para la sociedad, la educación y las personas su desarrollo es mejor. Finalmente, el investigador concluyo que:

Dado que $p > 0.05$, existe una correlación entre las variables de investigación, pero esta correlación, con un índice de 0.437, se puede ubicar en una correlación media. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis original (H_0) para mantener la hipótesis alternativa del investigador (H_1). Recuerde, H_1 es el que busca relevancia.

Patiño (2019) en su tesis titulada *“Desarrollo de las habilidades sociales en la primera infancia, mediante una propuesta pedagógica que permita fortalecer la inteligencia emocional de los niños de 3 a 4 años en el jardín infantil “Mis Amigos y Yo”, de la ciudad de San Juan de Pasto”*, aprobada por la Universidad Santo Tomás-Colombia, donde el investigador planteo desarrollar habilidades sociales a través de una sugerencia didáctica que pueda fortalecer la inteligencia emocional de niños de jardín de infantes de 3 a 4 años: "Mis Amigos Y Yo" en San Juan de Pasto. Desarrollo una investigación de enfoque cualitativo, la población estuvo constituida por 18 niños(as) de 3 y 4 años. Los resultados del estudio muestran que el papel de los padres

en la formación de hijos e hijas es crucial porque es el primer núcleo de la cognición, la psicología social y el aprendizaje. Finalmente, el investigador concluyo que:

Se considera que la inteligencia emocional es la base para un mejor aprendizaje. Se puede apreciar en el diagnóstico que, al identificar y verificar estos autoconocimientos, autoconocimientos, empatías y relaciones sociales, ciertas fallas, procesos de toma de decisiones, partiendo del nicho inicial: la familia, y pasando estos procesos a los hijos a verificar.

Panchi (2018) en su tesis titulada *“La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 6to y 7mo años de Preparatoria de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito, en el período lectivo 2018”*, aprobada por la Universidad Central del Ecuador, donde el investigador planteo Explicar la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los alumnos de 6mo y 7to grado de la Unidad Educativa Ciudad Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito durante el curso 2018. Desarrollo una investigación de enfoque cuantitativo no correlacional de tipo descriptivo, bibliográfica, la población estuvo constituida por 210 estudiantes de 10 a 12 años. Los resultados del estudio mostraron que los estudiantes de sexto grado que utilizaron la prueba de inteligencia emocional encontraron que 66 estudiantes (63% de los encuestados) tenían un buen interés en las emociones. Finalmente, el investigador concluyo que:

Se pueden utilizar principios teóricos para determinar la importancia de un desarrollo integral de las habilidades emocionales y sociales tempranas en niños y adolescentes, ya que esto les permite reconocer las emociones y sentimientos propios y ajenos, lo que contribuye a mejorar las habilidades sociales. Habilidades que, a su vez, construyen relaciones importantes y mejoran la calidad de vida.

Moya (2015) en su tesis titulada *“La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito Cantón Pillaro”*, aprobada por la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, donde el investigador planteo investigar la inteligencia emocional de los niños de 12 años del departamento de educación de

Gertrudis Esparza en la Parroquia de San Miguelito, Estado Pilaró y su relación con las habilidades sociales. Desarrollo una investigación de tipo cuantitativa, la población estuvo constituida por 58 estudiantes. Los resultados de la investigación muestran que la inteligencia emocional está relacionada con las habilidades sociales. Finalmente, el investigador concluyo que:

El cociente emocional de los alumnos de 12 años no tiene nada que ver con las habilidades sociales. Tras el cálculo matemático de chi-cuadrado (X^2), no se acepta la hipótesis alternativa. Por tanto, no se observó relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en la población encuestada.

2.1.2. Antecedentes nacionales

López & Salinas (2019) en su tesis titulada “*Inteligencia emocional y las habilidades sociales de los niños de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 107-Huancavelica*”, aprobada por la Universidad Nacional de Huancavelica, donde los investigadores plantearon explorar la relación entre la inteligencia emocional y el nivel de habilidades sociales de niños de 5 años de la escuela primaria N° 107 Huancavelica. Desarrollaron una investigación de tipo básica nivel correlacional, la población estuvo constituida por 109 niños(as). Los resultados del estudio muestran La actitud de los niños de la institución educativa N° 107 Huancavelica hacia el intercambio de inteligencia emocional se correlaciona significativamente de manera positiva con las habilidades sociales, con un nivel de confianza del 95% y un valor de p inferior a 0,05. Finalmente, los investigadores concluyeron que:

Según los resultados estadísticos, el CE de niños de 5 años de la escuela primaria N°107 - Huancavelica se correlaciona significativamente positivamente con el nivel de competencia social; debido a que el nivel de significancia calculado es $p < 0.05$, el coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0.651.

Cruzalegui (2019) en su tesis titulada “*Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2° año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018*”, aprobada por la Universidad César Vallejo, donde el investigador planteo establecer la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo año de Secundaria Francisco Lizarzaburu, El

Porvenir, 2018. Desarrollo una investigación diseño correlacional, la población estuvo constituida por 185 niños. Los resultados del estudio muestran que el nivel de EQ de los estudiantes de segundo año de I.E. Middle School es 58.4% y la tasa de excelencia es 37.8%. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018. Finalmente, el investigador concluyo que: La relación entre inteligencia emocional y competencia social en estudiantes de segundo año de la I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018, es decir, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula ($r_s = 0,70$; $p < 0,05$).

Escobar (2019) en su tesis titulada *“Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019”*, aprobada por la Universidad Peruana los Andes, donde el investigador planteo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los adolescentes de la institución educación privada “César Vallejo” en Huancavelica, 2019. Desarrollo una investigación de tipo aplicada método científico, la población estuvo constituida por 100 estudiantes. Los resultados del estudio muestran que existe una correlación positiva entre las dos variables, el nivel de significancia calculado es $p < .05$ y el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0.634. Finalmente, el investigador concluyo que:

La hipótesis propuesta en este estudio muestra que existe una correlación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales de jóvenes del instituto educativo privado César Vallejo en Huancavelica en 2019; debido a que la significancia es una correlación positiva moderada entre 0.00 y menos de 0.05 y 0.470.

Gómez (2019) en su tesis titulada *“Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los estudiantes del sexto grado de una Institución Educativa”*, aprobada por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, donde el investigador planteo Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales de estudiantes de sexto grado en instituciones educativas en 2018. Desarrollo una investigación de tipo descriptivo nivel básico y diseño correlacional, la población estuvo constituida por 200 estudiantes. Los resultados del estudio mostraron que el 50,8% de las personas dijeron que a veces perciben inteligencia emocional y el 49,2% dijo tener habilidades sociales. Finalmente, el investigador concluyo que:

Se ha determinado la relación entre el cociente emocional y la capacidad social de los alumnos de sexto grado en 2018; debido a que el valor de chi-cuadrado = 134.699, grados de libertad = 4, $p = 0.000$; y según la prueba de correlación de Spearman, es igual hasta 0,803 ($p = 0,000$).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. Componentes de la inteligencia emocional

Para Jiménez (2013) se puede decir que la inteligencia emocional aumenta la resiliencia, es decir, aumenta la resistencia al estrés y tiene una mayor capacidad para enfrentar el estrés, los obstáculos y los eventos de choque emocional sin perder la efectividad del comportamiento.

1. Modelo de BarOn

Bar-On (1985, citado de Guevara & Panta, 2015) propuso una agrupación para medir las cinco partes o componentes de la inteligencia emocional. En su primera prueba psicológica diseñada para medir esta variable, fueron:

- **Componente intrapersonal:** Ser capaz de reconocer, comprender y expresar sus emociones.

Autocomprensión emocional: nos dice que esta persona puede reconocer y comprender los sentimientos y las emociones internas, marcar la diferencia y conocer las razones de las cosas.

Confianza: cuando hablamos de esta palabra, nos referimos a expresiones que tienen en cuenta cómo podemos influir en los sentimientos de terceros.

Autoconcepto: es la capacidad de comprenderse, aceptarse y respetarse a uno mismo, aceptar los aspectos positivos y negativos de uno mismo, y aceptar los límites y posibilidades que uno tiene.

Autorrealización: la capacidad de realizar lo que una persona realmente puede hacer, quiere y le gusta hacer.

Independencia: ser capaz de resolver problemas solo, tener confianza en pensamientos, acciones y tomar decisiones de forma emocionalmente independiente.

- **Componente interpersonal**

Empatía: la capacidad de sentir, comprender y valorar los sentimientos de los demás.

Relación interpersonal: tiene relación con la función de implantar interacciones satisfactorias con los otros, caracterizadas por la estrecha conexión de respeto y afecto.

Responsabilidad social: la función de demostrarse como sujeto que aporta, impacta e interviene activamente en los conjuntos sociales.

- **Componente adaptabilidad:** Capaz de adaptar pensamientos, sentimientos y actitudes a situaciones y aspectos flexibles, y captar cambios generales.

Resolución de problemas: verificar e identificar situaciones adversas de la misma forma para promover y fortalecer la capacidad de resolver problemas de manera efectiva.

Test de realidad: capacidad para evaluar la correspondencia entre percepción (subjetiva) y existencia real (objetiva).

Flexibilidad: la capacidad de ajustar emociones, pensamientos y comportamientos relacionados con situaciones y condiciones fluctuantes.

- **Componente control del estrés:** Puede canalizar sus emociones de una manera que lo apoye en lugar de oponerse a usted mismo.

Tolerancia al estrés: Al encarar activamente al estrés, la función de tolerar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin “colapsar”.

Control de impulsos: la función de manejar, soportar o retrasar el fomento o la tentación de actuar y guiar nuestras propias emociones.

- **Componente estado de ánimo general:** esta es una habilidad para motivarse a sí mismo.

Felicidad: La capacidad de estar satisfechos con la realidad, para que podamos disfrutar de nosotros mismos y de los demás, y tener la capacidad de expresar sentimientos positivos.

Optimista: capaz de ver los aspectos más destacados de la vida y mantener comportamientos positivos al experimentar vicisitudes y emociones negativas.

2. Modelo de Goleman

Goleman (1996, citado en Velásquez, 2003, p.34), concibió la inteligencia emocional a partir de las siguientes dimensiones:

- ***Autoconciencia:*** Percibir las emociones, prestarles atención, nombrarlas, marcarlas y aceptarlas puede llevarlas a apoyarlas. Capacidad para ver las emociones como ventajas más que como desventajas.
- ***Autocontrol:*** El autocontrol nos facilita soportar las crisis emocionales en lugar de dejar que se apoderen de ellas. Para controlarnos a nosotros mismos, debemos comprender nuestra capacidad de asumir verdaderamente la responsabilidad. Las emociones más complejas que hay que afrontar son las relacionadas con el enfado, el enfado, los celos, la ansiedad, etc.
- ***Automotivación:*** Es fuerza de voluntad, optimismo y el diálogo interno positivo continuo; cuando se evalúa la meta y estamos seguros de poder resolverla, la victoria está un paso más cerca.
- ***Empatía:*** La capacidad mencionada anteriormente es la capacidad de promover el desarrollo de la empatía, porque entendemos nuestros aspectos emocionales y nos motivamos, aprendemos a ser conscientes de los sentimientos de los demás y a ser capaces de reemplazar a los demás.
- ***Habilidad Social:*** Es la función de producir un ámbito propicio para el diálogo oyendo activamente y motivando a los otros llegar a un acuerdo sobre los problemas, imaginar conflictos desde diferentes métodos e identificar relaciones grupales y sistemas interactivos, es decir, desarrollar esta habilidad, intercambiar beneficios y considerar plenamente traducir las señales emocionales de los demás.

3. Modelo de Salovey y Mayer

Salovey y Mayer (1990, citado en Guevara y Panta, 2015. p.47) son pioneros en tener en cuenta el término de sabiduría emocional basados en el modelo

de Gardner. Para el creador, la sabiduría emocional es “la capacidad de manejar sentimientos y emociones, diferenciar entre ellos y usar este entendimiento para orientar los pensamientos y las acciones”.

- **Percepción emocional:** Las emociones se perciben, reconocen, valoran y expresan. Se relaciona consigo mismo a través del lenguaje, el comportamiento, el arte, la música, etc. Esto incluye la capacidad de expresar las emociones de manera apropiada.
- **Facilitación del pensamiento emocional:** La apariencia emocional ingresa al sistema cognitivo como una señal que perjudica la cognición (la adhesión del sentimiento y la cognición). Los sentimientos priorizan el raciocinio y se centran de manera directa en la información importante. La mentalidad varía de persona a persona, de optimista a pesimista, lo que conduce a considerar diferentes puntos de vista.
- **Comprensión emocional:** Utilice la conciencia emocional para comprender y analizar las emociones. Capaz de definir emociones y reconocer la asociación entre palabras y emociones. Desde el sentimiento hasta el significado, se tienen en cuenta todas las señales emocionales; esto significa que la comprensión y el razonamiento son más altos que las emociones para traducirlos.
- **Regulación emocional:** Ajuste reflexivo emocional para promover el conocimiento de la emoción y el nivel cognitivo. El pensamiento genera crecimiento en la emoción, la inteligencia y el desarrollo personal, lo que permite desarrollar el manejo emocional en la experiencia. La capacidad de deshacerse de las emociones. Puede reducir las emociones negativas y fortalecer las emociones positivas sin reducir o fortalecer los datos que transmiten. (p.30)

2.2.2. Habilidades sociales

2.2.2.1. Como se aprende Aprendizaje de las habilidades sociales

.La niñez es una etapa crítica para el aprendizaje de capacidades sociales. A partir de el punto de vista de la teoría del aprendizaje social, las capacidades sociales se comprenden como comportamiento aprendido. (Caballo, 1987). Para describir los mecanismos relacionados, autores como Bandura, Rotter, Mischel y Meichenbaum

han formulado inicios de aprendizaje relativas a los efectos del aprendizaje observacional (intermedio) y las expectativas de personalidad en las personas.

Para Chavez (2018) el valor de los estímulos cognitivos y subjetivos, la especificidad contextual de la conducta y las funciones de la conducta cognitiva, como el habla propia y la autodirección. Luego, explique el modelo de adquisición de las habilidades sociales que aprendieron de la siguiente manera:

a) Reforzamiento directo

El primer mecanismo se explica por la vivencia directa del individuo, o sea el historial de aprendizaje de cada individuo. A partir de la niñez, los chicos aprenderán estas conductas, debido a que les van a permitir fomentar resultados simpáticas en el ámbito que los circunda. Lloran y, como resultado, reciben comida, atención o alivio de la incomodidad; sonríen y, por lo tanto, reciben atención social y estimulación de quienes rodean al niño. En cambio, diga hola, por ejemplo, si un niño es ignorado, se extinguirá y difícilmente se convertirá en parte de su comportamiento social. A medida que los niños crezcan, estos comportamientos se diversificarán, se harán más complejos y tendrán una mayor proyección en el entorno social. Si estos comportamientos obtienen refuerzo social del entorno, se establecerán en la biblioteca de comportamientos; por el contrario, si son castigados, no pasarán a formar parte de su comportamiento social.

El refuerzo social que se produce en la interacción es de diferente valor. “Los reforzadores se definen según su valor funcional para incrementar la posibilidad de repetición de la conducta ante ellos” (Kelly, 1987). Los comportamientos sociales de los niños, como jugar con colegas y amigos, hablar, llegar a acuerdos, intercambiar experiencias, aceptar elogios, etc., varían de persona a persona. Ya sea que estos comportamientos los fortalezcan o no, sus habilidades sociales se desarrollarán.

b) Aprendizaje por observación

Debido a la influencia del modelado de la conducta, observar cómo otra persona responde de manera efectiva en el contexto de la interacción social constituye la fuente de aprendizaje. El aprendizaje por imitación se ha revelado como una poderosa fuente de aprendizaje, que modela gradualmente el comportamiento social (para la ampliación del contenido de las

características del aprendizaje observacional, ver Banduras, 69), niños y adolescentes, Kelly (1987) dijo que desarrollan nuevas habilidades. La situación se maneja observando cómo viven los modelos circundantes: padres, hermanos, amigos, compañeros, etc.; es en esta observación que se pueden obtener conocimientos preliminares de habilidades sociales sin experiencia previa de aprendizaje personal en la situación relevante. En la infancia, los padres y los hermanos mayores son modelos para seguir para la observación, los compañeros “expertos”, líderes y amigos que ya están en la adolescencia actúan como modelos de imitación para modelar el comportamiento del objeto observado.

Además de estos modelos que podemos considerar “vivo”, existen otros canales de imitación, como la representación de la realidad. Este es el caso de las imágenes en estas situaciones sociales (vídeos, televisión, películas ...). Asimismo, otros modelos simbólicos, como las descripciones idealizadas del comportamiento de los demás (buenas personas, buenos estudiantes, buenos conversadores, líderes, personas compasivas, etc.) constituyen otra fuente de imitaciones alternativas de la realidad.

c) Retroalimentación interpersonal

Otro mecanismo para adquirir habilidades sociales es la retroalimentación o refuerzo social que brindan nuestros interlocutores. En un entorno social, la retroalimentación recibida hace que el interlocutor utilice esta información para transmitir su reacción a nuestras acciones. Por lo tanto, ajustaremos nuestro comportamiento en consecuencia. El tipo de retroalimentación puede ser negativa o positiva. Si la información brindada al interlocutor es negativa, debilita ciertos aspectos del comportamiento social, por ejemplo, porque sus comentarios nos molestan, reduciendo así el tiempo de conversación del interlocutor; de igual manera, cuando nuestro interlocutor nos dice cuándo somos muy competentes en un tema, puede aumentar el tiempo de conversación. En este caso, ciertos aspectos del comportamiento social se fortalecen y se vuelven tan positivos.

d) Las expectativas cognitivas

La creencia cognitiva es la predicción de la probabilidad percibida de afrontar con éxito una determinada situación. Según los resultados obtenidos de experiencias similares en el pasado, si el niño está explicando un tema

(película, exhibición, preguntando, pidiendo algo, etc.) al compañero que lo escucha atentamente en clase; la próxima vez tiene que revelar algo de nuevo en ocasiones, tendrá buenas expectativas de éxito y pensará que esta situación es agradable. Por el contrario, si ha tenido consecuencias terribles en ocasiones anteriores (no se desempeñó bien, recibió críticas negativas, reaccionó mal, se puso muy nervioso, etc.), desarrollaría la cognición negativa prescrita en la mente. Tipos de autodesprecio, como “el resultado será terrible”, “no sé qué hacer”, “no soy bueno y no soy capaz”, etc. (Conciencia del fracaso) y tienden a evitarlos. Por tanto, las expectativas positivas se adquieren por la experiencia exitosa, negativo o desfavorable se obtiene de las dificultades encontradas en situaciones embarazosas y se mantiene por la percepción de falla en el desempeño. (p.32)

2.3. Bases filosóficas

2.3.1. Inteligencia emocional

2.3.1.1. Concepto

Según Porcayo (2013, citado por Salovey & Meyer, 1990) este término reemplaza a lo que antes se llamaba personaje. La diferencia es que la averiguación sobre la personalidad y su aplicación se centró primordialmente en profesionales en conducta. Hasta 1995, el Médico Daniel Goleman redactó el libro “Inteligencia emocional” para el razonamiento público. “Si bien el término parece ser un tema de moda, no es apropiado considerarlo como moda, porque la moda es efímera y las emociones son parte de la humanidad” (Rodríguez D. , 2000).

Según Meyer & Salovey (1997, citado por Bisquerra, 2010), la inteligencia emocional:

Incluye la capacidad de percibir, evaluar y expresar emociones con precisión; la capacidad de adquirir y / o producir sentimientos mediante la promoción de pensamientos; la capacidad de comprender las emociones y la conciencia emocional. Y la capacidad de regular las emociones, promover el crecimiento emocional e intelectual. (pág. 43)

Cuando un niño muestra suficiente inteligencia emocional, primero analizará la situación y luego actuará sin dañar a quienes lo rodean.

Alguien mencionó que las personas con un coeficiente intelectual alto se convertirán en personas exitosas en la vida. No obstante, varias personas consideran que, aunque varias personas no son excelentes alumnos, poseen trabajos estables e interrelaciones interpersonales más o menos equilibradas, y no hay tantas contradicciones. Cabe decir que la sabiduría es un elemento fundamental, empero varias cualidades particulares, como la sabiduría emocional, pueden resolver problemas de manera amena y traer beneficios para el individuo, la sociedad, el trabajo, la escuela y el medio ambiente.

“La inteligencia emocional es la habilidad de controlar el impulso emocional, ayudarnos a resolver problemas de manera pacífica y brindar felicidad” (Rodríguez D. , 2000).

Los rasgos emocionales que definen el éxito se describen como inteligencia espiritual. Estos pueden incluir:

- Pena.
- Expresión y comprensión de sentimientos.
- Controle nuestro genio.
- Independencia.
- Adaptabilidad.
- Simpatía.
- Habilidades de resolución de problemas interpersonales.
- Insistir.
- Amable.
- Amabilidad.

En muchos casos, los niños observan reacciones inapropiadas que pueden generar conflictos con otros, estas situaciones son el resultado de defectos emocionales y las actitudes son el resultado de la percepción o aceptación del contexto.

Las personas con alto coeficiente intelectual son aquellas que tienen el coraje de resolver problemas, admitir errores, saber solicitar, aceptar opiniones, sugerencias y críticas para avanzar. Por el contrario, las mentes brillantes piensan que saben todo lo que les dificulta recibir ayuda o consejos, y se quedan atrás en promociones que están fuera de su control. (Rodríguez D. , 2000).

Solo lo que el creador debería considerar es que la sabiduría emocional es el resultado de la función de encarar inconvenientes que no se pueden soportar ni encarar, para saber hacer frente sabiendo mantener el control de y gestionar los sentimientos.

El enardecimiento por el término de sabiduría emocional empezó con su efecto en el incremento y la enseñanza de los chicos, sin embargo se ha extendido al sitio de trabajo y a casi cada una de las interacciones intrapersonales e interpersonales.

Las investigaciones muestran que las mismas habilidades de EC que hacen de su hijo un alumno entusiasta por parte del maestro o apreciado por sus amigos en el patio de recreo también lo ayudarán en su trabajo o matrimonio dentro de 20 años. (Shapiro & Lawrence, 1997, pág. 76)

Toda la gente posee emociones que guían las actividades de todos. Por esto, es fundamental educarlos a partir de temprana edad para robustecer el desarrollo de disciplinas en todos los entornos en los cuales operan.

2.3.1.2. Características de la inteligencia emocional

Según Porcayo (2013) Los individuos con elevado coeficiente emocional (CE) son por lo menos tan relevantes como esas con elevado coeficiente intelectual. Un análisis tras otra muestra que los chicos que son capaces en el campo de la sabiduría emocional son más felices, más seguros y poseen triunfo en el colegio. Estas habilidades se desarrollarán en sus vidas y les ayudarán a desempeñar un papel en el trabajo, las emociones y la vida personal. Por lo tanto, mejorar sus habilidades solo les ayuda a madurar y estar mejor informados.

Características de las personas con alta emoción inteligente:

- **Actitud positiva:** Enfaticé lo positivo en lugar de lo negativo; valora el éxito es más importante que los errores, la calidad es más importante que los defectos, los logros son más importantes que las deficiencias, el trabajo duro es más importante que los resultados y el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia.

Para Ibarrola (2012) reconoce tus sentimientos y emociones.

- **Sentirse capaz de expresar sentimientos y emociones:** Aquellos que se consideran positivos y negativos, necesitan expresarse de alguna manera.

- **Puede controlar los sentimientos y las emociones:** sabe cómo conseguir la igualdad entre expresión y control. Puede aguardar, soportar contratiempos y retrasar la gratificación.
- **Es empática:** Incluso si usa la comunicación no verbal en lugar del lenguaje, puede ponerse fácilmente en la posición de los demás y capturar sus emociones.
- **Capacidad para tomar decisiones adecuadas:** el proceso de toma de elecciones integra racionalidad y sensibilidad. Los sentimientos algunas veces dificultan las elecciones. Es fundamental prestar atención a los componentes emocionales en cualquier elección para que sean los adecuados.
- **Es motivación, alucinación e interés:** contra la pasividad, la fatiga o la pereza. Esta persona podría ser auto motivada, apasionada por conseguir sus metas e interesada en los individuos y las cosas que la rodean.
- **Suficiente autoestima:** Siéntete bien contigo mismo y confía en que podrás afrontar los desafíos de la vida. Sabe dar, recibir, y dar valores a su vida. Puede superar dificultades y contratiempos, incluso si son muy negativos.
- **Capacidad para integrar polaridad:** cognición, emoción, hemisferios izquierdos-derecho, soledad, compañerismo, tolerancia, necesidades, derechos y obligaciones (p.85)

Es fundamental que una persona cambie su reacción hacia los sentimientos y el motivo pues una vez que se consigue un equilibrio entre ambos, la manera en que resuelven los conflictos y toman elecciones los ayudará a edificar interacciones de una forma positiva y respetuosa. (p.23)

2.3.1.3. Desarrollo de la inteligencia emocional

El contacto temprano con los miembros de la familia puede tener un impacto significativo en las emociones y la personalidad posteriores. Una gran cantidad de estudios han demostrado que la adaptación emocional en la vida está fuertemente influenciada por la calidad del contacto con las madres y los miembros de la familia. (Rodríguez, 2000, pág. 37)

Los requerimientos del mundo son tan diferentes a nosotros, para poder enfrentarlos necesitamos lidiar con inteligencias diferentes.

En cuanto a la inteligencia emocional, hay que estar siempre alerta, porque cuando las personas resuelvan los problemas de supervivencia todos los días, se

desarrollará la inteligencia emocional. “Los niños de la calle desarrollan este tipo de inteligencia que les permite percibir el éxito en las situaciones que se presentan, y de la misma forma aprenden intuitivamente conocimientos ante el peligro y cómo solucionarlo de diversas formas”. (Siegfried & Gabriele, 1997, p.49)

Ahora, la parte emocional comienza a desarrollarse al nacer. El circuito está formado por interacción, es decir, de acuerdo con tu reacción. Si no responde con el mismo entusiasmo, el niño será pasivo y no experimentará alegría ni entusiasmo.

Baena, (2003) afirmó que para promover una estimulación suficiente del desarrollo de la inteligencia emocional se recomienda que:

- Sonríe, porque la serotonina es muy importante para la vida emocional de los niños, porque afecta muchos sistemas del cuerpo, como la temperatura corporal, la presión arterial, la digestión, el sueño y también puede ayudar a los niños a lidiar con diversas tensiones e inhibir la sobrecarga de energía en el cerebro. Niveles de serotonina aumento Está relacionado con una disminución de la irritabilidad y la apatía.
- Brindar un cuidado positivo porque significa dar aliento y apoyo emocional; que el niño reconoce claramente.
- Los juegos son muy importantes para el crecimiento físico, a través de ellos los niños aprenden a descubrir y experimentar las características de los objetos, observar relaciones causales, posicionarse en el espacio y calcular distancias.
- Correr es el mejor ejercicio para aliviar la tensión y producir endorfinas. Ayuda a mejorar la autoestima y la confianza en uno mismo. Te mantiene alejado del miedo, este es un hábito positivo.
- Una vez que alguien está llorando, no se contenga ni posibilite que nadie critique su llanto. Si es de esta forma, pídale que le dicte por qué está llorando y, si es viable, ayúdelo a solucionar el problema.
- Es fundamental permitir el contacto y la expresión libres de los colores y texturas de los objetos, debido a que tienen la posibilidad de reconocer sus pensamientos libres y algo de humor.
- La música y el canto no solo alivian el estrés, sino que también tienen un efecto fisiológico en el cuerpo.

Estas ocupaciones o recomendaciones son una forma de robustecer el desarrollo de la intelectualidad emocional de los niños; ya que si no está implementado, los niños pueden enfrentar problemas; por lo tanto, insista en trabajar con ellos desde muy pequeños, para que estén listos para enfrentarlos y resolverlos. rutinas diarias Problemas en la vida.

Según Shapiro & Lawrence (1997), “eliminar las emociones negativas de nuestra comprensión del desarrollo infantil es equivalente a eliminar un color primario de la paleta del pintor; no solo se han perdido los colores individuales, sino los colores complementarios millones de sombras también se pierden”. (p.58)

Numerosas emociones negativas inspirarán a los chicos a aprender y ejecutar comportamientos. Esta diversidad incluye:

- Miedo al ser castigo
- Angustiado debido a un desacuerdo sexual
- Angustiado porque no cumplieron con sus expectativas
- Sentirse avergonzado y avergonzado por haber sido sorprendido haciendo algo que es inaceptable para los demás.

Mientras maduran las capacidades cognitivas y perceptivas, los chicos aprenden cada vez más a reconocer los diferentes estados emocionales de otras personas.

A la edad de dos o tres años, el desarrollo cognitivo y del lenguaje de los niños no es suficiente para percibir la conexión directa entre lo que dicen y lo que hacen. El comportamiento es mucho más importante que las palabras, y las palabras suelen tener imprecisiones y significados múltiples.

A los cuatro años, los niños comenzaron a comprender que está mal mentir para engañar. La mayoría de los niños de la misma edad o mayores se vuelven fanáticos de la verdad, y si creen que alguien los ha engañado de alguna manera, expresarán indignación moral.

A la edad de seis años, comienza a sentirse empoderado, es decir, capaz de ver la mente de los demás y actuar en consecuencia. Estas habilidades relacionadas les permiten a los niños saber cuándo acudir a un amigo infeliz y cuándo irse.

La cultura del desarrollo social imparte un conjunto de valores, mentalidades, conceptos, comportamientos y tradiciones que determinan el comportamiento de las personas para tener un cierto impacto en las personas. Los niños a menudo ven esta emoción negativa como parte de su formación personal y profesional. (p.26)

2.3.1.4. Habilidades que intervienen en la inteligencia emocional

Según Porcayo (2013), “la madurez emocional se logra a través de la capacidad de actuar sabiamente en situaciones que pueden traer un gran estrés” (p.27). Para ello, se deben dominar las siguientes habilidades:

- **Comprender nuestros propios sentimientos:** como el amor, la vergüenza, el orgullo, explicando por qué aparecen en cualquier emoción, intentar comprender su intensidad y utilícelos, por ejemplo, ser clasificado en un área pequeña.
- **Experimentar la empatía:** esto incluye reconocer las emociones de los otros, entender por qué se sienten de esta forma, en última instancia, sentir por los otros y experimentar los sentimientos de los otros como si fueran las suyas.
- **Aprenda a manejar las emociones:** esto significa controlar las emociones y saber cuándo y cómo expresar las emociones y cómo las emociones afectan a los demás. Es necesario adaptarse a sus propias emociones positivas.
- **Reparar el daño emocional:** cuando cometen un error emocional y lastiman a los demás, les pedirá disculpas a los demás.
- **Combinar todo:** Es una relación emocional que nos permite controlar las emociones de quienes nos rodean y conocer su estado emocional para poder relacionarnos con ellos.

Las habilidades de aprendizaje emocional son aquellas que conducen a la autoconciencia, la independencia, la autoestima, las habilidades de comunicación, la buena escucha y la resolución de conflictos. Todo esto, junto con la capacidad de regular las emociones, la automotivación, comprender y comprender los sentimientos de los demás. Entrena a las personas para que alcancen la madurez emocional.(Asociación mundial de trabajadores Infantiles, 2001).

La capacidad del sujeto para afrontar la realidad es fundamental para lograr la salud emocional y potenciar la sensación de seguridad y confianza en uno mismo. “Cabe mencionar que la relación familia-escuela sentará las bases para la educación

emocional de los niños, con el objetivo de potenciar el máximo potencial del individuo, incluyendo intervenciones en todos los factores” (Porcayo , 2013, pág. 28).

2.3.1.5. Factores que intervienen en la inteligencia emocional

Según Porcayo (2013) Factores como los patrones de crecimiento, los cambios y la estabilidad desde el nacimiento hasta el momento pueden afectar el proceso de desarrollo de un niño. Por lo tanto, es muy importante comprender, investigar y nutrir las condiciones necesarias para optimizar el desarrollo de los niños.

Los factores que afectan el desarrollo de la inteligencia emocional incluyen:

- **Factores biológicos:** Todos poseemos una carga genética que se refleja en todos nuestros propios comportamientos personales. Los genes son varios y se combinan entre sí de distintas maneras para regular nuestro comportamiento. Mientras los chicos se transforman en jóvenes y adultos, las diferencias en los aspectos y vivencias innatos juegan un papel fundamental en la manera en que los chicos se adaptan o responden a las condiciones internas o externas.
- **Factores ambientales:** se refiere a las condiciones externas de una persona, el entorno en el que vive y el entorno con el que interactúa. Todos los contextos se entienden como el espacio vital de desarrollo del sujeto y se influyen mutuamente de modo que el conjunto afecte al niño en desarrollo.
- **Trasfondo histórico:** El trasfondo de nacimiento de cada generación es claro, lo que determina las condiciones para el desarrollo del sujeto a lo largo de la vida y el entorno de cada generación. En cada época, un conjunto de valores, conocimiento, libertad, influencia, economía social, política, religión y conocimiento científico y tecnológico pueden influir en la forma en que las personas se desarrollan.

Las condiciones nacionales no se corresponden con el contexto cultural, pero también tienen un impacto.

La raza crea un entorno y puede causar conflictos.

- **Entorno socioeconómico:** Significa un cierto nivel de vida en un país y permite o no crear redes de apoyo a familias y escuelas. La clase social de un individuo influye en el desarrollo y generalmente está determinada por cuatro

variables: lugar de residencia, ingresos familiares, educación recibida o recibida por los miembros de la familia y, finalmente, el número de miembros de la familia.

- **En el ámbito familiar:** aparece el primer núcleo emocional, educativo y ambiental. Cualquier origen familiar predeterminará su comportamiento futuro.
- **El entorno escolar:** es un entorno social clave para el desarrollo de los niños en países desarrollados. (p.29)

2.3.1.6. Componentes emocionales

Según Porcayo (2013) el nivel de habilidad requerido por el estado hoy es un alto nivel de habilidad porque está relacionado con aspectos cognitivos, emocionales y personales. Además, la capacidad también se refleja en el grado de conocimiento y la forma de actuar sobre los hechos.

La competencia prepara el escenario para algunas emociones sociales complejas, tales como: Emociones que influyen en las estrategias y comportamientos reproductivos.

La autoeficacia es una combinación de conocimientos y habilidades en un proceso de recopilación y gradual.

White (1959, 1960) Hace treinta años, se propuso el concepto de habilidad para reflejar el resultado acumulativo de la interacción entre el sujeto y el entorno. La capacidad de interactuar eficazmente con el entorno permite que el organismo se mantenga. La competencia se integra en el desarrollo de la disciplina.

La Asociación Mundial de Educadores de la Primera Infancia reveló nueve habilidades relacionadas con la inteligencia emocional. Son las siguientes:

- **Asertividad:** permitir que las personas se expresen plenamente de acuerdo con sus objetivos (no transmitir prejuicios cognitivos ni miedo y combinar componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva) para resistir (decir no, expresar diferencias, expresar y aceptar críticas, defender derechos y respeto). Trabajar duro para lograr los objetivos propuestos para los derechos de los demás, expresar sentimientos generales, protección de derechos, expresión de emociones negativas generales) y emociones (dar y

recibir elogios, expresión de emociones positivas generales). Es la capacidad de expresar sentimientos, pensamientos y opiniones de forma positiva de forma libre, clara y sencilla por la persona adecuada en el momento adecuado. Si una persona no tiene opinión y no es consciente, es probable que piense que otros se le oponen, lo que lo afectará y traerá confrontación con los demás, porque es criticado al respecto.

- **Autoconocimiento:** Es la confianza en ti mismo y en los demás, saber que eres amado, básicamente aceptar desafíos, motivación para lograr el éxito, superación personal y la capacidad de aceptar tus propios errores.

Es un proceso de pensamiento (y sus consecuencias), a través de este proceso obtienes una imagen de ti mismo, tus características y propiedades. Como cualquier proceso, se puede dividir en diferentes fases como la autoconciencia y la autoaceptación.

A medida que crece, un objeto desarrolla su personalidad, incluidos el gusto, las actitudes, habilidades y habilidades positivas o negativas, y promueve la comprensión de quién es usted y cómo lo perciben los demás.

- **Motivación:** Es un pensamiento positivo sobre nuestra existencia, nuestra forma de existencia, quiénes somos, y una serie de características físicas, psicológicas y espirituales que conforman nuestra personalidad; aparte de aprender a amarnos y respetarnos a nosotros mismos, esto es algo interno que se puede construir o reconstruir. Depende también de la familia, el entorno social y educativo en el que vivimos y la motivación que nos da.
- **Autonomía:** Por esto se entiende las habilidades que los niños adquieren gradualmente con el apoyo de sus padres y maestros y les permiten independizarse en los diferentes niveles de desarrollo humano. También se relaciona con el conocimiento, la evaluación y el control que los niños han adquirido y su capacidad para utilizar los recursos personales disponibles en cada etapa.
- **Comunicación:** Es una serie de temas de comunicación en los que los participantes pueden involucrarse en lo que sea que sean o hagan a través de palabras, texto u otros símbolos.
- **Escucha:** Prestar atención a lo que están escuchando. Implica una respuesta emocional que nos permite comprender mejor el mundo y comprender a los.

Es importante desarrollar buenas habilidades para escuchar, donde no solo puede escuchar el contenido de su discurso, sino también mejorar las habilidades para escuchar de una persona.

- **Habilidades sociales:** Son destrezas o habilidades que permiten a los niños interactuar con sus compañeros y el medio ambiente de una manera socialmente aceptable. Estas habilidades se pueden aprender y pueden ir de simples a complejas, como saludar, expresar favores, solicitar favores, hacer amistades, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender derechos, iniciar y finalizar conversaciones.
- **Pensamiento positivo:** Siempre dé valor a las cosas dándose cuenta de lo que están viendo y dándose cuenta de ello. El pensamiento positivo se entiende como la capacidad humana de observar o reflexionar sobre los aspectos más beneficiosos de diversas situaciones y esperar los mejores resultados.
- **Resolución de conflictos:** El conflicto es cualquier estado emocional causado por la tensión entre impulsos o tendencias opuestos y contradictorios.

La resolución de conflictos se puede definir como encontrar la solución más eficaz y rentable para cualquier persona que se encuentre en una situación de conflicto.

Lo importante es que las personas trabajen en todas estas áreas e involucren a los niños en la creación de un entorno seguro y en el desarrollo de identidades basadas en la importancia del tema; con poder, gobernarás el mundo.

Para ello, es necesario orientar la formación general de una persona, lo que ayuda a interactuar con el entorno y a mantener la perseverancia para lograr los objetivos que tiene en mente.

El pensamiento emocional comienza por nuestra cuenta. Enfatizar el desempeño emocional en nuestras relaciones y relaciones no es solo un desafío de entrenamiento, sino que también estimula el desarrollo de la inteligencia emocional de las personas. (p.33)

2.3.1.7. Competencias emocionales

Para Porcayo (2013) esta sección muestra cómo la autoconciencia, la automotivación, el autocontrol y las interacciones sociales afectan la inteligencia emocional, donde juegan un papel importante en el desarrollo humano.

1. Autoconocimiento emocional

“Se refiere a la comprensión de las propias emociones y cómo las afectan. Es muy importante comprender cómo las emociones afectan el comportamiento y cuáles son sus propias fortalezas y debilidades. Sorprende saber que sabes poco de ti mismo” (Ibarrola, 2012).

Los niños necesitan desarrollar sus conocimientos al máximo, porque la forma en que se perciben a sí mismos determina sus relaciones sociales y ecológicas. La autoconciencia permite a los niños establecer conexiones adecuadas con los demás.

Es importante que los niños demuestren autoconocimiento, porque a través de este conocimiento, los niños pueden percibir cómo se sienten en una determinada situación y darse cuenta de lo que puede hacer para responder mejor a la situación, es decir, contactarse con lo que está pasando cosas para que para no deslumbrarse emocionalmente y perder el control.

Con respecto a lo anterior, cabe mencionar que se puede observar que el niño ha desarrollado la autoconciencia porque puede reconocer y expresar sus emociones a un tercero. Por ejemplo, cuando un niño tiene un conflicto con un amigo, puede expresar lo que debe decir. siga “Siento pena por los asuntos de mi amigo”, “cálmate, todo se resolverá”, incluso puedes preguntarle a un anciano cómo resolver este conflicto, si no desarrolla una buena conciencia de sí mismo, el niño no podrá para expresar sus sentimientos. No puedo reconocer fácilmente las emociones de otras personas.

2. Autocontrol emocional

El autocontrol incluye el espacio adecuado, cuidarse, controlarse y organizarse bien en la vida. Esto significa ser capaz de organizar y ejercer los tipos de autocontrol de manera adecuada para promover el bienestar personal y promover el bienestar del grupo de una persona de manera complementaria. El autocontrol evita que te cegué el sentimiento del momento, sabe reconocer que en una crisis es temporal, y es continua. Es posible estar enojado con tu pareja, pero si siempre dejas que el entusiasmo del momento te deslumbre, seguirás actuando de manera irresponsable y pedirás perdón por ello.

La respuesta del niño a su pregunta describe la capacidad del niño para manejar las emociones en esta situación. Cabe señalar que la actitud que adopten las personas ante el conflicto tendrá un impacto positivo o negativo en el tema.

“El autocontrol es la capacidad de resistir las tormentas emocionales. Puede superar las dificultades y destacar en lugar de ser un esclavo de la pasión. Es decir, controlar las emociones perturbadoras es clave para la salud emocional” (Solórzano, 2008).

El buen autocontrol en el niño es lo más importante porque le dará una mejor calidad de vida, porque controlar sus emociones en cierta medida le permitirá desempeñarse mejor en todos los ambientes en los que se encuentre control emocional para obtener el equilibrio emocional, de modo que los niños puedan afrontar los contratiempos de la vida con más confianza.

Cuando un niño puede calmarse y deshacerse de la ira, la ansiedad y la depresión, como cuando un niño quiere comprar dulces o juguetes, pero no se lo compra, el niño aceptará o se dará por vencido, tener el caramelo o juguete sin perder los estribos ni enfadarse.; en cambio, si este aspecto no está bien desarrollado, el niño en esta situación mostrará su dolor, ansiedad, etc.; otro ejemplo puede ser que cuando un grupo de los niños están jugando, un niño golpea a otro, el niño con buen autocontrol abandonará el lugar donde está jugando y le dirá al anciano que ha sido golpeado, pero sin el buen autocontrol de su hijo, inmediatamente reaccionará y atacará el niño que lo ataca.

3. Automotivación

En el desarrollo de los niños, la automotivación es fundamental para fortalecer la conducta y lograr las metas establecidas.

Dirigir sus emociones hacia una meta que le permite mantenerse motivado y concentrarse en la meta en lugar de en los obstáculos. En este sentido, es necesario un cierto grado de optimismo e iniciativa, para que una persona pueda convertirse en emprendedora y emprender acciones positivas ante los contratiempos.

El hecho de que persiga su objetivo hasta lograrlo le hace seguir apegándose al objetivo con entusiasmo y buena habilidad.

El orden emocional al servicio de las metas básicas es esencial para enfocarse, guiar la motivación, el dominio y la creatividad. Poder entrar en un estado de “liquidez” puede lograr un desempeño sobresaliente de muchas maneras (Solórzano, 2008).

La automotivación es fundamental, pues de esta manera, el niño cuenta con ciertos elementos que le permiten esforzarse siempre para lograr metas o incluso actividades simples, y encontrar estrategias o métodos para terminarlas de manera satisfactoria, aunque vale la pena mencionarlo. Es muy conveniente que los niños se den cuenta de que ellos no son ustedes, siempre lograrán y obtendrán su meta, porque en ocasiones se encontrarán con ciertos obstáculos para lograr su meta.

Se puede ver que esta parte del niño está bien desarrollada, por ejemplo, el niño insiste en sacar buenas notas en la escuela. En el momento en que vea que ha obtenido buenas notas, se sentirá orgulloso de sí mismo y lo animará a seguir mejorando.

4. Relaciones interpersonales

Cualquiera puede ver que construir una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes en la vida y el trabajo. No solo para tratar a quienes nos ven bien, a nuestros amigos, a nuestra familia (Ibarrola, 2012).

A veces, su relación con los demás afecta la forma en que se comporta en su entorno. A través de la experiencia del niño, se crea una cierta tendencia en la forma en que interactúa con los demás.

El arte de las relaciones interpersonales es, en gran medida, la capacidad de gestionar las emociones de los demás. Las personas que son buenas en esta habilidad lo hacen bien en cualquier cosa que se base en una interacción tranquila con los demás (Solórzano, 2008).

La relación interpersonal es una herramienta de la vida diaria, porque es bien sabido que el ser humano tiene una inclinación natural a interactuar con los demás, si un niño tiene este ingrediente, establecerá más fácilmente relaciones con las personas que lo rodean.

Cuando un niño muestra la capacidad de adaptarse a diferentes entornos, se puede ver si esta parte de él está bien desarrollada, generalmente un niño con una buena relación interpersonal, y pronto tendrá un sentido de conexión con los demás; por ejemplo, una relación interpersonal. Los buenos niños pueden venir a la fiesta infantil e integrarse al grupo de niños que ya están jugando sin ningún problema. Por ejemplo, en un grupo de niños que están jugando, pequeñas peleas, personas bien desarrolladas como componente de la inteligencia emocional de los niños es la persona que calma a quienes

causaron la batalla y termina el juego; cabe mencionar que, por el contrario, cuando este elemento no se desarrolla, los niños en esta situación suelen tener problemas en las relaciones interpersonales. incluso puede ser rechazado por otros. (p.38)

2.3.1.7. Las emociones y su importancia

Como nos indica Vilaró (2014) las emociones:

Forman parte de nuestro día a día, las conocemos, pero no es fácil describirlas y expresarlas. A lo largo de la historia, la gente ha intentado aparcarse durante muchos años, y esto siempre ha sido un tema de constante debate. O en otros casos, las personas no quieren aumentar sus conocimientos o su gestión, pensando que no son importantes.

Por fortuna, desde que la gente ha visto y demostrado su importancia, las emociones y el aprendizaje emocional de hoy se han convertido en tareas cotidianas.

Como señalo Punset (2012): “Si me preguntaran sobre la revolución que se nos viene encima y que nos va a desconcertar a todos, respondería, sin vacilar, la irrupción del aprendizaje social y emocional en nuestras vidas cotidianas” (p.5).

Diversos escritores hablaron de su importancia mayor o menor. A lo cual ha llevado a ciertas definiciones distintas. La pluralidad de significado trata la impresión como un empujón común que nos da vida para perseguir haciéndolo. Una de las definiciones más importantes de emoción que descubrimos es la definida por la Real Academia Española. “Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática.” (Real Academia española, 2001)

De estas definiciones se puede finalizar que la emoción es nuestra respuesta a determinadas situaciones. Estas respuestas son causadas por fenómenos cerebrales que involucran el sistema límbico.

El sistema límbico actúa como el “cerebro emocional” porque juega un papel importante en varias emociones (como el mal, la satisfacción, la ternura, el apego y el furor). También está coordinado con el olfato y la retentiva. El sistema límbico está ubicado en la parte superior del tronco encefálico, en el límite interno del cerebro, rodeando el tronco y el cuerpo. (Tortora & Derrickson, 2006, pág. 78)

El sistema está compuesto principalmente por las siguientes partes: hipotálamo, amígdala, hipocampo los núcleos anterior y medio del tálamo.

- **El hipotálamo:** controla la estructura de los órganos y es uno de los reguladores de la homeostasis. Una de sus tareas es organizar modelos y comportamientos emocionales, porque participa en la expresión de la ira, agresión, tristeza, diversión y patrones de comportamiento relacionados con la atracción sexual.
- **Amígdala:** Está compuesta por diferentes equipos de neuronas cuya función fundamental es acumular y recordar los sentimientos que en algún momento existió.
- **Hipocampo:** participa en la memoria junto con otras partes del cerebro.
- **Núcleo anterior y medial del tálamo:** conectado al hipotálamo y al sistema límbico. Proceden sobre la regulación de las emociones, la situación de atento, la enseñanza la retentiva.

El sistema límbico se conecta a la corteza prefrontal, región bien desarrollada con primates, principalmente en humanos.

La parte prefrontal está relacionada con el desarrollo humano, la inteligencia, la capacidad de aprender, la memoria, la planificación, el juicio, la comprensión, el pensamiento, la cognición, el instinto, el humor, la planificación para el futuro y la creación de pensamiento creativo. (Vilaró, 2014, pág. 11)

2.3.1.8. ¿Qué es la inteligencia o educación emocionales?

Como nos indica Vilaró (2014) se puede observar que:

El impacto emocional es muy importante en el desarrollo personal, por eso deben formar parte de la educación. Sin embargo, dominar el arte de la psicología por completo no es un desafío fácil. Por eso es importante que los adultos tengan una buena educación y un buen estado emocional. (p.14)

Cuando ingreses al mundo de la actividad emocional, verás dos ideas similares, pero con poco matiz. Los dos conceptos son: inteligencia o desarrollo emocionales.

Salovey y Mayer (1990) es considerado uno de los primeros autores en hablar que “la inteligencia emocional como la habilidad para manejar los sentimientos,

emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.” Estos autores creen que la inteligencia se divide en cuatro partes (Bisquerra, 2012):

- **Percepción emocional.** Los sentimientos se perciben, reconocen y valoran.
- **Promueva pensamientos emocionales.** Las emociones que se sienten son conscientes, lo que les da a las personas una comprensión fundamental de estos sentimientos.
- **Comprensión emocional.** Incluye incluir y examinar los sentimientos y sus transformaciones. Esto significa conocer cómo aludir las emociones y conocer la conexión entre ellas.
- **Regulación emocional.** Es la verificación de los sentimientos, incluida la capacidad de saber distanciar y/o reducir los efectos de determinadas emociones. También incluye la capacidad de controlar los propios sentimientos y los de los demás.

Aun cuando se consideró a Salovey y Mayer como el primer lote, no le dieron mucha consideración. Cinco años después, Daniel Goleman alcanzó un grandioso logro con su libro “Inteligencia emocional” (1995), muy vendido en todo el mundo, causando una gran sensación en la inteligencia emocional. Su importancia es aún más obvia.

Para él, la inteligencia emocional incluye cinco habilidades básicas (Goleman, 1995)

- **Conozca sus emociones.** Ser capaz de reconocer las emociones a medida que surgen.
- **La capacidad de controlar las emociones.** Conocer a ti mismo y tus sentimientos es una habilidad importante que te permitirá descubrir tus sentimientos y convertirlos en buenos momentos.
- **La capacidad de promocionarse a sí mismo.** Esto incluye el autocontrol de la vida emocional y la obediencia con la intención de permanecer enfocado, motivado y reflexivo.
- **Comprender los sentimientos de los demás.** La empatía es el arte de escuchar las necesidades o deseos de los demás.
- **Control de relaciones.** Conectarse bien con los sentimientos de los demás es la capacidad de conectarse con los demás. (p.15)

2.3.1.9. Las emociones en el aula

Según Vilaró (2014) “como se vio en capítulos anteriores, el aprendizaje emocional es una actividad importante en el aula. Pero aplicarlo, no hacer el evento, no tiene fin. Antes de ponerlo en práctica, los profesionales deben formar o comprender su finalidad y uso” (p.19).

Involucrarse en la educación emocional no es solo una tarea, sino también una cualidad que los profesionales deben tener en su trabajo diario.

Es fundamental experimentar plenamente los sentimientos en las clases, respetarlas y aceptarlas. Es por eso que tanto los profesores como los familiares deben revisar sus propias formas de expresar y experimentar las emociones y transmitirlos a sus hijos, esto es muy importante. Como sostienen dicen Bach & Darder (2008): “Educar emocionalmente es plantear situaciones de vida y crear a la vez un clima humano que facilite la conversión de las vivencias en aprendizajes”. (p.47)

Salmurri (2004) nos explica que “Afortunadamente, hoy en día se puede decir que la educación emocional se encuentra en las aulas. Y esto se debe a las grandes ventajas y resultados que se han encontrado y observado” (p.46).

Para Vilaró (2014) varias de las excelencias de la educación emocional en el aula son:

- La posibilidad práctica de un cuestionario de inteligencia emocional en la institución.
 - Mediante la formación y la enseñanza normativa de los sentimientos, si como los docentes como los estudiantes pueden beneficiarse.
 - La formación en grupo ayuda a promover
 - El conocimiento, la organización normativa y la vivencia en el campo de la formación del profesorado pueden promover la tasca.
 - A largo plazo, la educación emocional significa obtener beneficios. Aunque requiere un esfuerzo extra al principio.
 - La motivación de los profesionales, encontrarán importantes fuentes de ayuda en la educación, la autoformación y la prevención en la educación emocional.
- (p.20)

2.3.2. Habilidades sociales

2.3.2.1. ¿Qué son las habilidades sociales?

Según la definición de Dongil & Cano (2014) Las habilidades sociales se refieren a un conjunto de habilidades personales que nos permiten interactuar adecuadamente con los demás y expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos, necesidades o actitudes en una variedad de contextos. Abajo, no habrá tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

- Es difícil para algunas personas decir que no.
- Otras personas inician, mantienen o cierran la conversación.
- Otros pueden lidiar con las críticas de manera efectiva.
- Otros interactúan con personas de otros géneros.
- Otros defienden sus derechos personales.
- Otras personas hacen solicitudes o piden ayuda.
- Otras personas hablan en público, etc.
- Otras personas para afrontar adecuadamente situaciones de conflicto interpersonal.

Dongil & Cano (2014) manifiestan que otros pueden tener buenas habilidades sociales, pero tiene dificultades especiales. Por ejemplo, una persona puede presentarse a un grupo de personas, asistir a fiestas sola y hacer amigos fácilmente, felicitarse a sí mismo o complacer a los demás, pero no puede decirle a alguien algo que le moleste o que no se le permita hacer. (p.75)

Una planificación de habilidades sociales necesita una apreciación personal de cada participante por adelantado para comprender sus problemas específicos, dificultades específicas, limitaciones personales y su capacidad para aprender y desarrollarse. (p.2)

2.3.2.2. Componentes de las habilidades sociales

Caballo (2005) señaló que las habilidades sociales constan de tres partes:

1. Componentes de comportamiento

Parte del problema es cómo se expresa la gente en el exterior. Estas prácticas se basan en la educación y el aprendizaje personal, familiar y social. Consisten en lo siguiente:

- *Componentes no verbales*: por ejemplo: apariencia, sonrisa, gestos, expresiones faciales, posturas, expresiones corporales, distancia, proximidad, apariencia personal, etc.
- *Componentes menores del lenguaje*: considere el sonido: su tono, claridad, velocidad, timbre; sincronización de la voz, interferencia de la voz y fluidez de la voz.
- *Componentes verbales*: contenido general (requisitos para nuevos comportamientos, contenido acordado, contenido apreciado, revelación del autor, mejora del habla, humor, habla positiva, claridad, etc.)

2. Componente cognitivo

La situación y el entorno afectan los pensamientos, las emociones y los comportamientos de todos. Todos buscan determinadas circunstancias y eluden otras, o sea, se dejan fingir por la situación, pero al mismo tiempo asimismo inciden en lo que está sucediendo. Por lo tanto, contribuye a los cambios en el entorno y el entorno de uno mismo y los demás.

Por tanto, por ejemplo, las personas que pertenecen a un grupo que crecen o viven y trabajan en un entorno con el mismo concepto que el mundo tienen diferentes percepciones de la situación. Todos ellos forman la base para investigar las diferencias en las percepciones de situaciones entre grupos con diferentes características (como la edad, el género y la cultura).

Los componentes cognitivos incluyen: habilidades cognitivas, estrategias de codificación, construcción personal, expectativas, puntaje de estímulo subjetivo, sistemas y planes de autorregulación.

3. Componente fisiológica

Incluye los siguientes elementos: frecuencia cardíaca, presión arterial, flujo sanguíneo, respuesta eléctrica de la piel y la dificultad de tener un equipo preciso y obtener indicadores fisiológicos de los sujetos. (p.96)

2.3.2.3. Las habilidades sociales en el ámbito familiar

Para Montalvo (2019) durante la etapa de crianza de un niño, tienen lugar las primeras actividades sociales, como tutor, padre o entrenador adulto para guiar el crecimiento de los niños, transmite una serie de valores y pautas. Brindar a los grupos sociales su participación en todo su proceso de supervivencia.

Los pilares de la familia en su conjunto influyen en el desarrollo social y emocional de todos sus componentes, especialmente los niños, porque aprenden, regulan y dominan las habilidades sociales necesarias para la primera etapa de la vida. Por tanto, los factores que afectan el desarrollo evolutivo de los niños pueden ser diferentes, lo que determina la importancia de la crianza y las cunas familiares en la formación de los bebés. (p.85)

Para Álvarez (1997), el tipo de adulto es fundamental para que dicha educación se base en las habilidades sociales. Estas cualidades son:

- *Combinar en un modelo adecuado.* Los niños necesitan un buen ejemplo en este sentido, por lo que los adultos deben mostrar habilidades de comportamiento competentes (resolver conflictos a través del diálogo, saber hablar, saber aceptar a los demás, expresar plenamente sus emociones y defender sus derechos de manera inofensiva ante los demás, etc.)
- *Presta atención a los aspectos positivos.* Reforzar constantemente la condena para corregir las destrezas sociales excesivas o insuficientes, pero esto debe evitarse. Lo importante es que para que los niños muestren un comportamiento social competente, los adultos deben cambiar esa actitud crítica, y para una actitud más positiva, alabarlo cuando lo hacen bien.
- *Promover la formación del pensamiento divergente.* Anime a los niños a buscar soluciones basadas en los problemas que encuentren.
- *Proporcione habilidades sociales para promover la ocasión.* El niño debe pasar por diversas experiencias para que pueda establecer contacto con las personas del entorno que lo rodea en diferentes situaciones sociales. (p.37)

2.3.2.4. Las habilidades en el ámbito educativo

Álvarez (1997) afirmó que las habilidades sociales están directamente relacionadas con el desempeño escolar. “Por lo tanto, las habilidades sociales se han vuelto lo suficientemente importantes como para requerir que los niños mantengan una actitud autónoma, confianza en sí mismos e interés en el entorno que los rodea. Estos tienen suficientes capacidades sociales” (p.4).

Por ello, el trabajo docente es importante para que los infantes se perciben seguros e independientes, para que tengan la oportunidad de demostrar que pueden

realizar algunas actividades por sí mismos, para que se vuelvan independientes, y así mostrar cualidades positivas a sus compañeros y adultos entre ellos es apropiado.

Así mismo, el Currículo Nacional (2016) “considera que el estudiante al egresar del sistema escolar debe alcanzar competencias y capacidades que construyan identidad tomando conciencia de los aspectos que lo hacen únicos, al reconocerse y valorarse será capaz de alcanzar sus metas” (p.57)

En el caso del problema moral, razonó basándose en iniciativas morales y trató de generalizarlo. Demuestra el valor de considerar la dignidad, los derechos humanos, la responsabilidad de actuar y la reciprocidad en las relaciones humanas. Por lo tanto, es necesario asegurar que los estudiantes desarrollen estas habilidades, talentos y estándares de aprendizaje para la educación básica, porque la formación de su personalidad Dependen de su relación con el medio, a nivel de relaciones sociales.

Según la investigación Vallés & Vallés (1996), las habilidades sociales son comportamientos recién aprendidos que pueden mejorar el comportamiento existente y eliminar el comportamiento social disfuncional e inapropiado. En este aspecto de la educación, el objetivo del maestro de escuela es diagnosticar el nivel de habilidad mostrado por el niño, fortalecer sus comportamientos y resistir los comportamientos antisociales a través de intervenciones de formación y enseñanza para el comportamiento en edad escolar. (p.47)

En el ámbito de los trabajadores sociales se priorizan dos enfoques: desarrollo personal y ciudadanía activa. El primer método considera el proceso para incluir la orientación a las personas para que desarrollen su potencial mediante el establecimiento de contactos, para que las personas puedan construir su potencial e integrarse con el mundo natural y social. Promover la reflexión, las perspectivas críticas y morales. En la segunda parte, hace que los estudiantes se conviertan en ciudadanos con derechos y responsabilidades, y vivan en armonía con la democracia y el medio ambiente, resaltando así el pensamiento crítico sobre la vida social y los roles personales.

En el método de desarrollo personal, los niños establecen sus identidades al entenderse a sí mismos, las características, preferencias y habilidades personales.

Estos se obtienen de las relaciones familiares, siempre y cuando proporcionen un vínculo seguro, la conexión con los otros tendrá mayor estabilidad y decisión.

Bajo la perspectiva de la ciudadanía activa, los infantes interactúan con sus pares y adultos, establecen normas, formulan acuerdos y leyes que promueven el bienestar común, conviven y participan democráticamente en la búsqueda de intereses comunes. De esta manera, el rol del docente es fundamental, pues cultivará un ambiente social respetuoso, brindará oportunidades en diversas actividades, promoverá el establecimiento de acuerdos, estará dispuesto a escuchar críticas y opiniones. (Moltalvo, 2019, pág. 40)

2.3.2.5. Dimensiones de las habilidades sociales

Según Montalvo (2019) hablar de habilidades se refiere “a una serie de habilidades que un individuo demuestra para interactuar con los demás y vivir la vida; estas están compuestas por características personales formadas por valores y normas que controlan la sociedad” (p.41). Estas características y el análisis de normas han sido realizados por diferentes autores para establecer variables que las fortalezcan o reduzcan.

Para ello propuso Abugattas (2016), mencionó la prueba de habilidades de comunicación social en niños de 3 a 6 años, destacando cuatro dimensiones. A través de esta dimensión, dijo, si bien los estudiantes pueden desarrollar cientos de habilidades sociales básicas, estas se pueden organizar y distribuir de las siguientes maneras:

- **Habilidades para relacionarse** (Por ejemplo, escuche, siga instrucciones, ignore las distracciones, las conversaciones amables, valientes y recompéñese). Al respecto, Abugattas (2016) afirmó que:

A través de la capacidad de los niños para jugar, actitudes positivas entre sus compañeros, el comportamiento de sus compañeros y el préstamo de los elementos necesarios, demuestra la capacidad de construir amistades fácilmente y obedecer órdenes e instrucciones. (p.22).

- **Autoafirmación**, generalmente representado por niños, enfrentando provocaciones, acusaciones y presión de grupo. Para Abugattas (2016),

incluye específicamente “saber defenderse y defender a los demás, expresar sus quejas y ser capaz de expresar información sobre temas que desconocen. Esto muestra que esta función necesita imitar, explicar con precisión el problema, plantear el problema y resolver el conflicto” (pág. 25).

- **Expresión de emociones**, (por ejemplo, expresar alegría, tristeza, ira). Para Abugattas (2016), incluye “habilidades de agrado y compasión, y gestos y palabras que pueden expresar emociones” (p.25).

Por tanto, se puede explicar que, debido a los cambios sociales y psicológicos que se producen en cada etapa evolutiva, el comportamiento de los estudiantes mediante las relaciones interpersonales con sus compañeros con lleva una carga emocional implícita. Allí, cuando los educadores y las familias actúan como intermediarios de los comportamientos antes mencionados, las actividades caracterizadas por la gratitud y la autoconfianza deben promoverse entre sus miembros como eje de la comunicación para asegurar que las acciones humanas estén coordinadas con las interacciones sociales que deben realizar.

Al respecto, Huerta (2014) afirmó que la familia y la escuela “son contactos sociales para niños, niñas y adolescentes, porque a través de ellos obtienen la moral inicial, valores morales, emociones y modelos a seguir que les ayudarán a formar comportamientos.” (p.22). Por lo tanto, las acciones a ser formuladas en estas dos instituciones (Home School-Instant Society) son de alta calidad, brindando a los estudiantes la oportunidad de obtener comportamientos, hábitos y valores observados para moldear su personalidad.

2.3.2.6. Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales

Para Gonzales (2014) el comportamiento de adquirir habilidades sociales (como se enfatizó anteriormente) no es innato.

Las personas han estado en contacto directo con otras desde que nacieron. Este tipo de interacción social se inició en el círculo familiar, unos años después en el ámbito escolar, en este ambiente, los sujetos comenzaron a ejercer sus habilidades sociales internalizadas a lo largo de su vida. Siempre habrá este tipo de aprendizaje, pero este tipo de aprendizaje se volverá muy

importante y está relacionado con el crecimiento de nuestro temperamento en la niñez y la adolescencia. (p.7)

Según Monjas & González (1998) las habilidades sociales se desarrollan y aprenden durante el proceso de socialización, gracias a la interacción con los demás, principalmente a través de los siguientes mecanismos:

- **Aprendizaje a través de la experiencia directa:** si el padre cumple con sus requisitos cuando el niño le sonrío, entonces este comportamiento tenderá a repetirse y eventualmente se convertirá en parte del comportamiento del niño. Si el padre ignora esta práctica, la apagará, por el contrario, si el padre lo está castigando (por ejemplo, gritándole), este comportamiento tenderá a desaparecer. No solo eso, sino también la condicionalidad. Respuesta ansiosa, es decir, definitivamente interferirá con el aprendizaje de otros comportamientos nuevos.
- **Aprendizaje observacional:** Por ejemplo, un niño será castigado cuando observe a su hermano usando un tono desagradable para hacer una petición; Aprenderá a no imitar este comportamiento. Martha notó que la maestra elogió a su compañera de clase por ayudar a un niño que estaba de vacaciones. Martha intentará imitar este comportamiento.
- **Aprendizaje verbal o instructivo:** Por ejemplo, cuando los padres animan a sus hijos a bajar el tono, agradan las cosas, o cuando explican e instruyen directamente cómo resolver conflictos con amigos, este es un ejemplo.
- **Aprendizaje a través de la retroalimentación o la comunicación interpersonal:** Si un niño golpea a otro niño y su madre se enoja, el niño definitivamente dejará de hacerlo. Si estuviera hablando con una amiga y su boca estuviera abierta, definitivamente pensaría que es aburrida y cambiaría mi comportamiento. Por lo tanto, la retroalimentación puede entenderse como un refuerzo social (o una falta de retroalimentación social) dada accidentalmente por otros durante la interacción. (p.8)

2.3.2.7. Evaluación de las habilidades sociales

Para Gonzales (2014) “el proceso de evaluación para evaluar la eficacia de la enseñanza es una parte importante de cualquier plan de enseñanza de habilidades sociales. Además, muchas estrategias de evaluación son insuficientes para identificar déficits específicos de habilidades sociales y comportamientos excesivos” (p.9)

En principio, existen tres tipos diferentes de formas de evaluar las habilidades sociales, a saber:

- **Las observaciones de comportamiento:** contienen observaciones actuales de comportamiento social definido en situaciones naturales o simuladas. Esto último se puede lograr a través de las ahora famosas actividades de juego de roles.
- **Los informes de terceros requieren la participación de activistas sociales:** incluidos niños, familiares, amigos, maestros, compañeros de clase y otros entornos sociales en los que participan los niños para describir y evaluar el comportamiento social de los menores.
- **Medidas de autoinforme, como cuestionarios:** lápices y series de papel, que dependen de valoración, evaluación o descripción el comportamiento social de cada niño.

Los profesores o profesionales decidirán y entenderán qué método de evaluación es el más apropiado y relevante para sus alumnos. Según González (2014)

El primer método de evaluación es el más utilizado de los tres. Como se mencionó anteriormente, hay dos tipos de observación del comportamiento: observación natural y observación similar. La observación natural tiene lugar en el entorno natural del niño y es una forma ideal de evaluar las habilidades y habilidades sociales de los estudiantes. Con él, pueden identificar el comportamiento inapropiado del sujeto con sus compañeros y otros compañeros de clase en la escuela. (p.58)

Por otro lado, la observación simulada u observación simulada mide reacciones sociales específicas en un entorno artificial, destacando las relaciones interpersonales problemáticas en la evaluación. En los programas de juegos de rol, la situación generalmente se presenta al sujeto a través de video, narración o en vivo. (Michelson et al., 1987). A continuación, los voluntarios presentan los antecedentes o la situación e invitan a los estudiantes a responder. Esta respuesta será evaluada posteriormente en base a sus componentes verbales y no verbales.

Informes de otros, como maestros, padres o compañeros en el círculo social de un niño, pueden proporcionar información útil para evaluar las habilidades sociales. Esta información proporciona y divulga las opiniones de estas personas

sobre el comportamiento humano. Estos estándares ayudan a identificar a los niños con habilidades sociales más débiles, no deseadas y seleccionarlos para la enseñanza de habilidades sociales. Para Gonzales (2014) finalmente, de acuerdo con las palabras del autor:

Las medidas de autoevaluación proporcionan información sobre la autopercepción de las habilidades sociales, la inteligencia, la cognición social y las habilidades interpersonales. Si planea evaluar grupos más grandes, este método será más útil y confiable. Evaluar a cada niño uno a uno es muy laborioso, por lo que este método de autoevaluación nos permite realizar un cuestionario personal de los alumnos que preparamos, que debe contestar a una serie de preguntas asociadas con las habilidades sociales. En este transcurso, ningún tercero perteneciente a su entorno social entra en la evaluación. El sujeto ejecuta y registra su comportamiento interpersonal. (p.10)

2.3.2.8. La importancia de adquirir habilidades sociales

Según Delgado (2017, citado por Ocaña, 2015) “los seres humanos dependen de las relaciones con los demás, por lo que comprender cómo comunicarse con los familiares de manera correcta y efectiva es fundamental para nuestro desarrollo social y personal desde la niñez” (p.34). La forma en que nos relacionamos afecta nuestra felicidad, porque muchas dificultades emocionales que enfrentan las personas están definidas por el defecto de habilidades sociales.

En resumen, como señalaron Chacón & Morales (2013), las habilidades sociales son cruciales porque:

- Las relaciones con los demás son esenciales para nuestra felicidad, aunque pueden ser la mayor causa de infelicidad, especialmente si no tenemos habilidades sociales.
- Las habilidades sociales deficientes pueden generarnos sentimientos negativos y baja autoestima en beneficio de los demás.
- Los problemas en las relaciones interpersonales pueden provocar ansiedad, depresión y / o trastornos psicosomáticos.
- Las relaciones adecuadas y efectivas ayudan a la autoestima.

- Tener un sentido de responsabilidad social ayuda a mejorar nuestra calidad de vida. (p.11)

2.3.2.9. Características de las habilidades sociales

Para Delgado (2017) “dado que sabemos qué son las habilidades sociales y qué son las habilidades sociales, es necesario comprender las características que se presentan” (p.48)

García Ramos (2012) mencionó los siguientes puntos:

- El comportamiento social depende del entorno en constante cambio, es decir, del entorno, cuándo y dónde una persona interactúa con otra.
- Las habilidades sociales deben verse en un contexto cultural específico. Estos son los resultados de los sistemas sociales en todas las culturas. Todos los miembros de la cultura deben comprender y obedecer estas reglas.
- Las habilidades sociales cambiarán con el tiempo. Todas las personas deben adaptarse a los cambios temporales, el campo del lenguaje es especialmente importante porque es necesario comunicarse con otras personas para adaptarse a sus características personales para que se sientan aceptados.
- La eficacia de una persona depende de lo que quiera lograr en una situación determinada. La conducta que se considera apropiada en una situación puede ser incorrecta o apropiada en otra, según lo que desee lograr. Por lo tanto, es necesario establecer reglas básicas útiles para la mayoría de las situaciones. (p.11)

2.3.2.10. Agentes de socialización

Para Muñoz (2009) los humanos (a diferencia de otros animales) son animales que no están limitados y enfrentan desarrollos diarios en los que la educación y la sociedad juegan un papel importante a través de las siguientes instituciones: familia, escuela, amigos y transmisión en redes sociales.

- 1. La familia:** es el primer y principal centro de desarrollo social y educación. Gracias a su primera madre y a otros miembros de la familia que desarrollaron relaciones sociales por primera vez cuando tuvo hijos.
- 2. La escuela:** es el lugar donde los niños desarrollan conocimientos sobre sus relaciones sociales con el mundo y siempre adquieren normas culturales y sociales.

3. **El grupo de amigos:** Gracias al mismo vínculo, los niños tienen más libertad para expresarse y entablar relaciones que los familiares. Esto le permite hablar con sus amigos sobre cuestiones que a menudo se consideran injustas en su familia, como las cuestiones sexuales.
4. **Los medios de comunicación:** Y especialmente TV. Esto les permite acceder a información sobre el conocimiento global y otros métodos que antes no existían y verificar lo que otras instituciones les han dicho.

Cabe mencionar que existen otros agentes, como el deporte, el arte y las religiones, que interfieren en la interacción social de los niños y jóvenes que pueden o no poder participar. El deporte social a través de la competitividad, el espíritu de dedicación, la capacidad de organizar, coordinar grupos humanos, hacer una contribución importante al desarrollo físico y mental del individuo. El mundo creativo promueve la creatividad, la comprensión, el conocimiento y la expresión en presencia de otras personas del exterior y del mundo. Y la religión (si no sectaria, extremista o secular) promueve valores eternos y generalmente afirma los valores culturales y sociales del mundo. A través de su trabajo, contribuye al desarrollo de habilidades para estar con los demás.

Desde entonces, las familias, las escuelas y los grupos de planificación han crecido muy bien.

1. **La familia:**

La familia es el primer contexto social en el que el niño aprende. Porque a través del compromiso de sus integrantes, el niño se inserta en el entorno social en el que vive y aprende a conocer el idioma, la cultura, las costumbres y los valores. La familia es el primer contexto social en el que el niño aprende. Porque a través del compromiso de sus integrantes, el niño se inserta en el entorno social en el que vive y aprende a conocer el idioma, la cultura, las costumbres y los valores, donde los niños caminan, manejan cosas, valores que llevan la vida, uso social, permite aprender un idioma. De esta forma, los niños adquieren toda la fuerza organizativa social a través de las relaciones con sus familias y el entorno en el que se desarrollan, contribuyen a la educación y al entorno de desarrollo.

2. **La escuela:**

Las escuelas de hoy se consideran un sistema social abierto, incrustado en un entorno educativo donde los estudiantes, maestros, familias integran el entorno social y cultural del entorno para proporcionar una rica experiencia social a los estudiantes.

El desarrollo de interacciones entre la escuela y el entorno cultural sociocultural amplía la capacidad social y la posición de la escuela como una cuestión de ciencias sociales.

La escuela consideró tres elementos de convivencia.

- a. Las escuelas como instituciones educativas: A través de la comunidad, brinda la oportunidad de ganar y fomentar la “autoconciencia” o la autoestima, la integración como miembro de un grupo de trabajo y la atención social en las diferentes etapas de la convivencia.
- b. Los maestros actúan como modelos a seguir y fortalecen las normas sociales, según la personalidad, el género y la experiencia en relaciones.
- c. Los grupos de clases con mejores relaciones a largo plazo inducen el egoísmo en la familia y crean cambios ambientales y ambientales en la relación. En grupos, se enseñan relaciones como confiabilidad, control, consistencia y competitividad.

El objetivo de la sociología es que las personas sean activas y miembros de la comunidad en la que viven.

- a. Educar a los estudiantes para que vivan juntos: el objetivo es mejorar actitudes como la participación, la tolerancia, la comprensión y la cooperación en las relaciones entre conflictos.
- b. Mejora del aprendizaje de los estudiantes: tiene como objetivo capacitar a los estudiantes para que participen en la sociedad. Estos objetivos se establecen en los siguientes conocimientos especializados que están diseñados para el desarrollo:
 - Conocimiento y comprensión de contextos socioculturales amplios y amplios.
 - Conocer y ejercer sus derechos y obligaciones como ciudadano.
 - Respete las opiniones de otros miembros de la comunidad.

Aquí hay algunas estrategias de aprendizaje para crear un entorno social en el que los estudiantes se eduquen y contribuyan a la comunidad:

- a. Experiencia laboral: por ejemplo, material de aula o grupal.
- b. La clase mural como función y herramienta principal que también actúa como herramienta de comunicación.
- c. Grupos de trabajo trabajando juntos para lograr un objetivo común. Aceptación de las reglas establecidas. Respetamos las contribuciones de los demás y nos hacemos responsables de ellos.
- d. Sal del barrio. Abre la escuela al entorno y proporciona el entorno y la experiencia en relación con el medio ambiente y la sociedad para interactuar con la escuela. Se trata de resolver problemas mediante el contacto directo con hechos (visitas) y métodos de investigación mediante técnicas de recolección de datos, investigación, etc...

Pero la proximidad no debe ser la única fuente de conocimiento y experiencia. Con el tiempo, abrirán la educación secundaria a la educación superior. Por tanto, los problemas grupales fuera de clase son una herramienta importante en el proceso educativo y de aprendizaje para una alta motivación combinada con la posibilidad de incorporar los conocimientos que los niños ya tienen fuera de la escuela. Cada salida se planifica, completa y recopila.

3. El grupo de iguales

La socialización a través de grupos de pares ha pasado por las siguientes etapas:

- a. En la primera etapa, durante uno o dos años, la actividad es solitaria y otros intereses están motivados principalmente por la curiosidad. La curiosidad presupone algo diferente (aunque puede hacer daño).
- b. En la segunda etapa, durante casi tres años, un grupo de dos o tres personas se juntan para divertirse. El lenguaje aún no es un medio de comunicación (colectivamente). Con la ayuda de un adulto, aprenda a escuchar, a esperar su turno, etc.
- c. En el tercer nivel, durante un período de cinco años, este grupo estaba formado por cuatro o cinco participantes.
- d. En la cuarta etapa, entre los 6 y los 10 años, se crea un vínculo real y se crea un vínculo social real entre el niño y sus amigos.

- e. Durante la adolescencia y la pubertad, un grupo de amigos es un apoyo importante, la comunicación entre ellos es necesaria y se desea la madurez. En la adolescencia, se adaptan a las normas sociales de la sociedad en la que viven. (pág. 8)

2.4. Definición de términos básicos

- **Aprendizaje por observación:** el aprendizaje ocurre al observar el comportamiento de los demás. Es una forma de aprendizaje social que se basa en diferentes procesos y tiene diferentes formas.
- **Aprendizaje social:** el punto de vista de los niños sobre el aprendizaje en un entorno social al observar e imitar los comportamientos que ven que lo respaldan. Estos modelos muestran que el aprendizaje se puede realizar de diversas formas, como leyendo o viendo televisión.
- **Asertividad:** esto como una capacidad para permitir que las personas expresen adecuadamente sus sentimientos frente a otra persona, sin hostilidad ni agresividad.
- **Autoafirmación:** Es una característica del comportamiento humano, la capacidad de expresar de forma clara y eficaz las propias emociones y opiniones sin ofender ni atacar al interlocutor.
- **Autoconciencia:** Es la habilidad asociada con nuestros sentimientos, pensamientos y acciones. El autoconocimiento también significa ser capaz de reconocer cómo nos perciben los demás. Las personas que se conocen a sí mismas reconocerán sus fortalezas y desafíos.
- **Ciudadanía activa:** Está relacionado con la participación del individuo en la vida y los asuntos públicos. Esto se puede hacer a nivel local, nacional o internacional. Un ciudadano activo no es necesariamente un “buen ciudadano” en términos de observar todas las reglas o actuar de cierta manera.
- **Comportamiento:** en términos psicológicos, es un conjunto de reacciones de un organismo relacionadas con su entorno o mundo de estímulos, presentes o no. Dependiendo de las circunstancias que lo afecten, puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, etc.
- **Creatividad:** además se denomina pensamiento original, pensamiento creativo, creatividad, imaginación constructiva o pensamiento divergente. Es la función

de generar, innovar, crear ideas o conceptos o novedosas conexiones entre ideas y conceptos conocidos, lo cual suele conducir a la resolución de inconvenientes.

- **Empatía:** es la función de una persona para notar las emociones, pensamientos y emociones de los otros, basándose en la identificación con los demás, es decir, como un individuo similar con sus propios pensamientos.
- **Feedback:** es el proceso de responder a la transmisión de un mensaje. Puede ser de dos tipos, positivo o negativo, dependiendo del resultado de la operación del sistema.
- **Habilidades sociales:** estos comportamientos están diseñados para lograr metas, proteger nuestros propios derechos y ser decisivos en la expresión de nuestras propias emociones y anhelos. Son procedimientos de comunicación verbal y no verbal entre sí.
- **Inteligencia emocional:** indica la capacidad de una persona para usar: consciente e inconscientemente las emociones (incluidas las emociones de uno mismo y de otras personas a su alrededor) como una herramienta para mejorar el razonamiento, la comprensión y la toma de decisiones.
- **Motivación:** es un estado interno que lidera y sostiene la conducta de una persona hacia una meta u objetivo específico. Es la motivación la que impulsa a los individuos a hacer y continuar realizando ciertas cosas.
- **Personalidad:** hacemos referencia a un grupo de pensamientos, sentimientos y comportamientos profundamente incluidos que persisten en la era, haciéndonos únicos e irrepetibles. Los individuos acostumbran reaccionar de igual manera en determinadas situaciones.
- **Relaciones interpersonales:** forman parte de las relaciones e interacciones sociales entre dos o más personas. Una parte importante de esta interacción es la comunicación.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

La inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.

2.5.2. Hipótesis específicas

- El autoconocimiento emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.
- El autocontrol emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.
- La automotivación influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.
- Las relaciones interpersonales influyen significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	• Autoconocimiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende las emociones, defectos, y problemas en cualquier situación. • Permite saber lo que queremos en la vida, ya sea en grandes proyectos o en el trabajo diario. • Permite manejar mejor las emociones en las situaciones más difíciles. 	Ítems
	• Autocontrol emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene el autocontrol • Despierta emociones fuertes en situaciones hostiles. • Resiste activamente en condiciones de estrés constante. 	Ítems
	• Automotivación	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalece el comportamiento y logra las metas establecidas. • Mantiene motivado y concentrado. 	Ítems
	• Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Adopte medidas positivas frente a los contratiempos. • Establecen y sostienen con otras personas para satisfacer las necesidades. • Establece entre dos o más personas de forma recíproca. 	Ítems

		<ul style="list-style-type: none"> • Facilita la consciencia de los efectos sobre los demás. 	
HABILIDADES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para relacionarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Socializa fácilmente con los demás. • Usa charlas agradables o valientes. • Demuestra una actitud de iniciativa. 	Ítems
	<ul style="list-style-type: none"> • Autoafirmación 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa interrogante sobre lo que desconoce. • Delimita y especifica el problema. • Resuelve problemas que se le plantea. 	Ítems
	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de emociones 	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra expresión de alegría, tristeza y enfado. • Comprende las habilidades de agrado y simpatía. 	Ítems

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Para el presente análisis usamos el diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Debido a que el proyecto o táctica concebida para ofrecer respuestas a las cuestiones de indagación, no se manipulo ni una variable, se laboró con un solo conjunto, y se recolectaron los datos a examinar en un solo instante.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población en estudio, la conforman todos los alumnos del cuarto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, matriculados en el año escolar 2020, lo mismo que suman 100.

3.2.2. Muestra

A razón de contar con una población bastante pequeña, decidí aplicar el instrumento de recolección de datos a toda la población.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

En la investigación de campo se utilizan técnicas de observación, mientras que en la recolección de datos se utilizan herramientas para instruir a los niños con anticipación, estas herramientas también tienen preguntas cerradas que permiten estudiar dos variables cualitativas de manera cuantitativa, desde el enfoque híbrido.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Utilizamos el instrumento de lista de cotejo sobre la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado del nivel primaria, que consta de 20 ítems con 4 alternativas para la inteligencia emocional y 15 ítems con 4 alternativas para la variable habilidades sociales en el que se observa a los alumnos, de acuerdo con su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno de los alumnos elegidos como sujetos muestrales.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Para el presente estudio se utilizó el sistema estadístico SPSS, versión 23; y se ejecutó los estadísticos para el estudio descriptivo: medidas de tendencia central, medidas de dispersión y curtosis.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los alumnos, sobre la inteligencia emocional, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

Prestas atención a tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

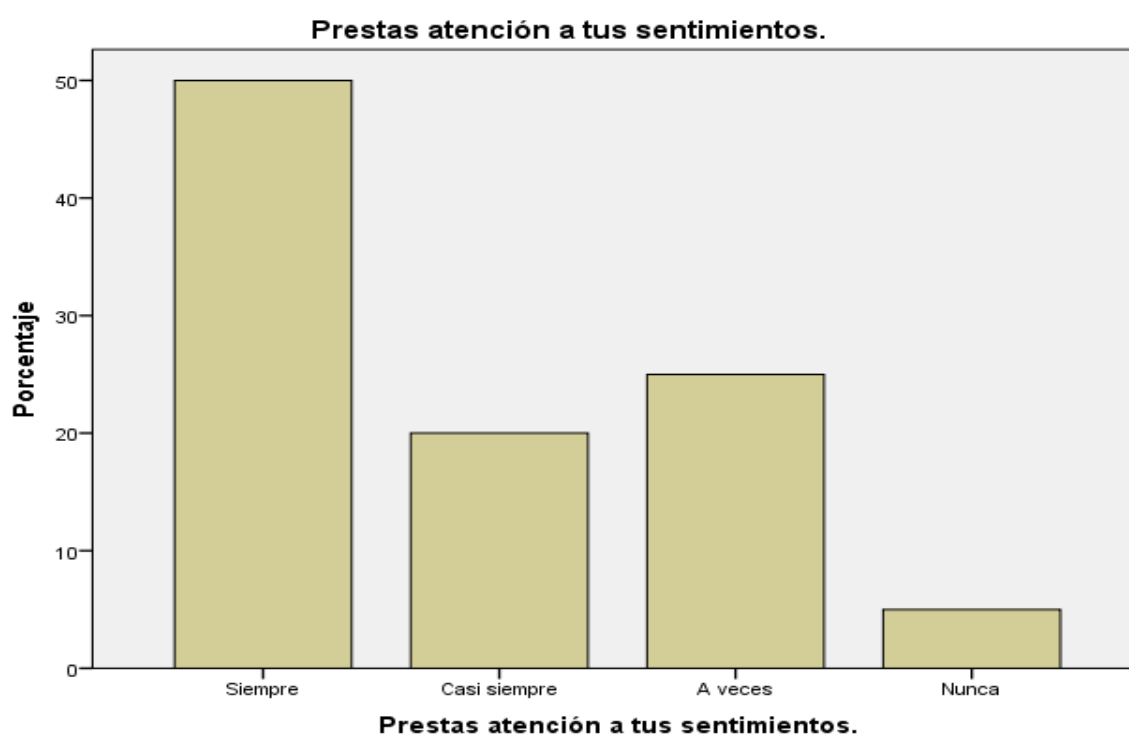


Figura 1: Prestas atención a tus sentimientos.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 50,0% siempre prestan atención a sus sentimientos; el 20,0% casi siempre prestan atención a sus sentimientos, el 25,0% a veces prestan atención a sus sentimientos y el 5,0% nunca prestan atención a sus sentimientos.

Tabla 2

Normalmente te preocupas mucho por lo que sientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	28	28,0	28,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

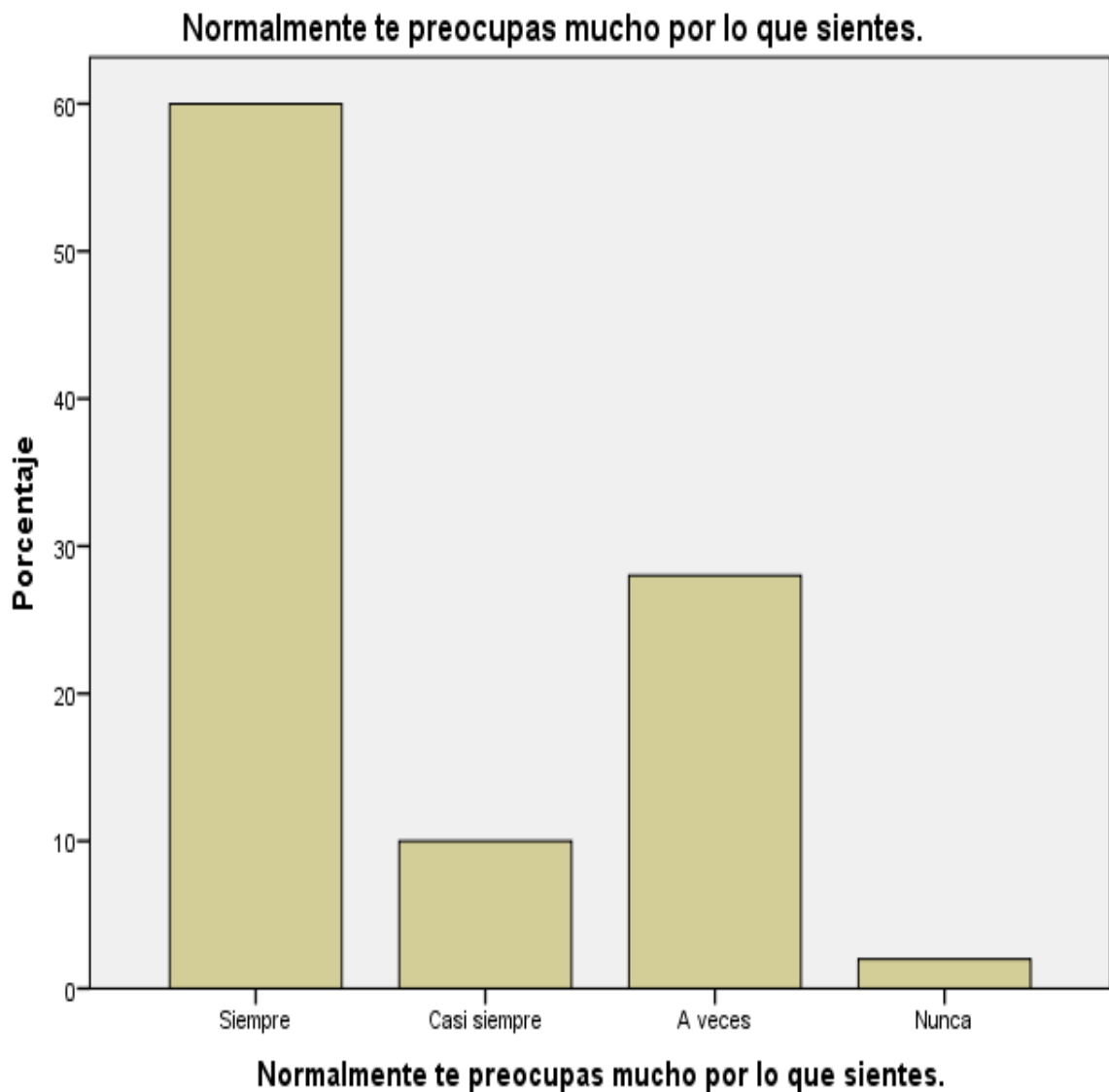


Figura 2: Normalmente te preocupas mucho por lo que sientes.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre se preocupan por lo que sienten; el 10,0% casi se preocupan por lo que sienten, el 28,0% a veces se preocupan por lo que sienten y el 2,0% nunca se preocupan por lo que sienten.

Tabla 3

Normalmente te dedicas a pensar sobre tus emociones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	70,0
	A veces	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

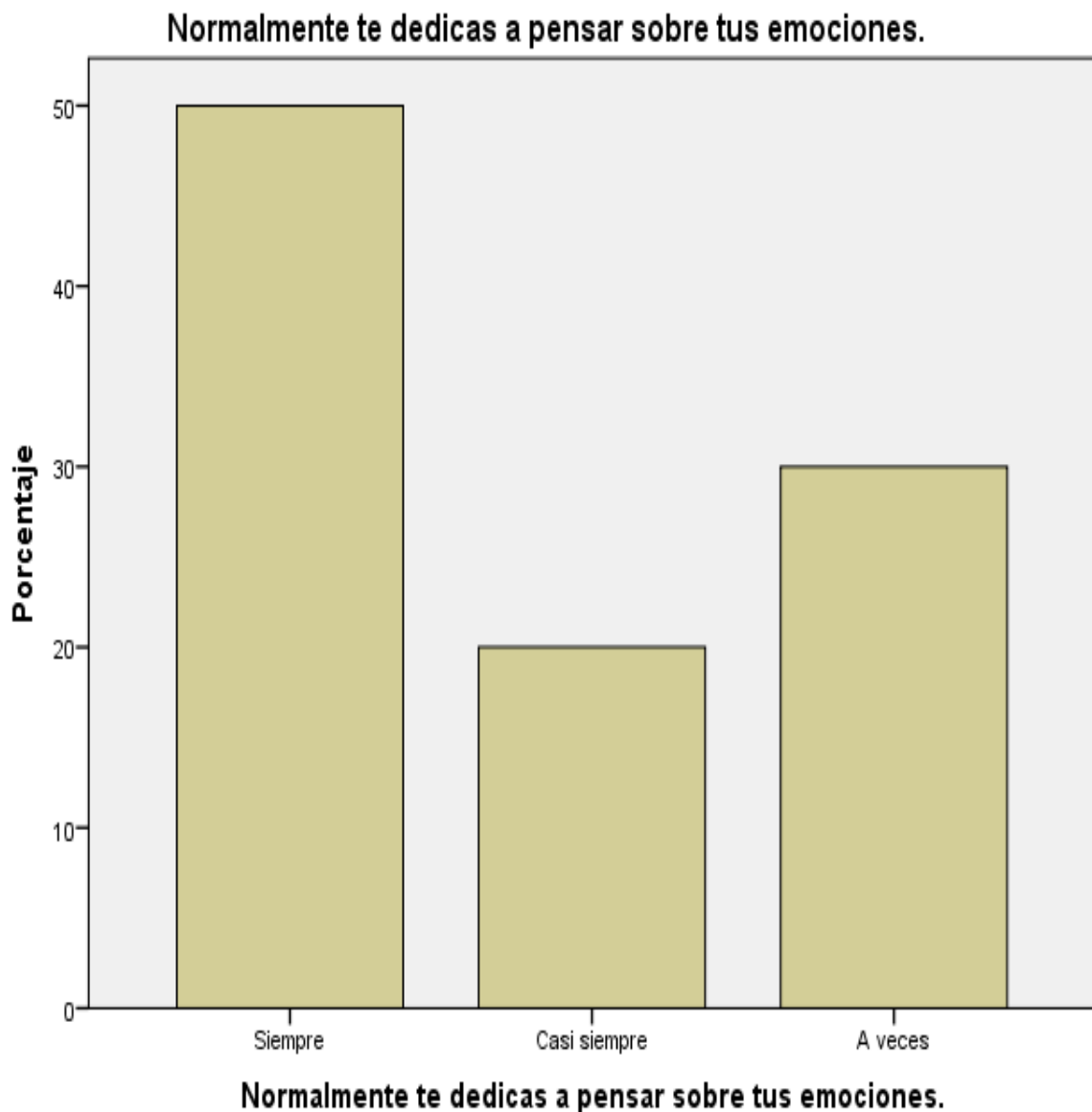


Figura 3: Normalmente te dedicas a pensar sobre tus emociones.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 50,0% siempre se dedican a pensar sobre sus emociones; el 20,0% casi se dedican a pensar sobre sus emociones y el 30,0% a veces se dedican a pensar sobre sus emociones.

Tabla 4

Piensas que vale la pena prestar atención a tus emociones y estado de ánimo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

Piensas que vale la pena prestar atención a tus emociones y estado de ánimo.

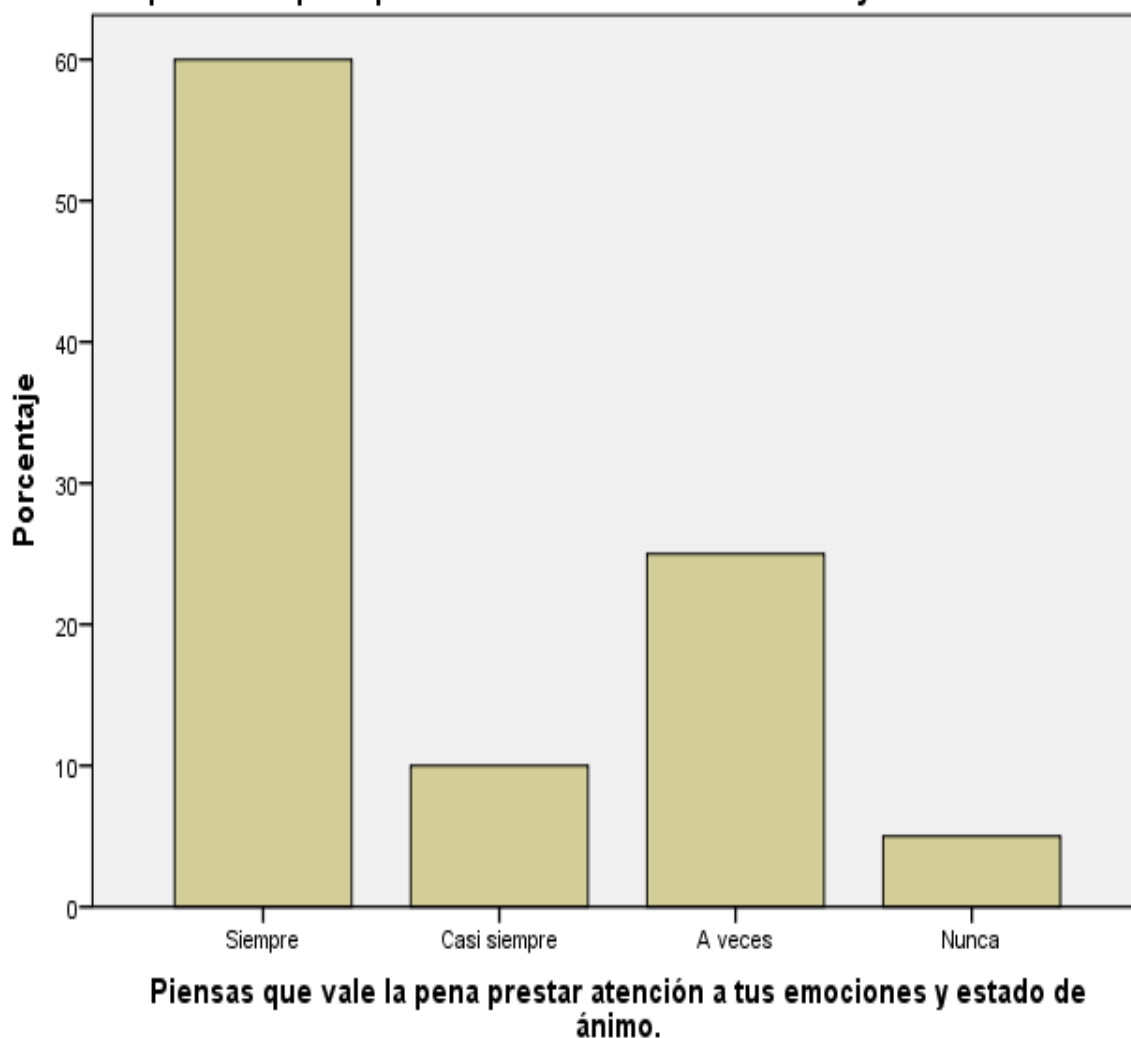


Figura 4: Piensas que vale la pena prestar atención a tus emociones y estado de ánimo.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre prestan atención a sus emociones y estado de ánimo; el 10,0% casi siempre prestan atención a sus emociones y estado de ánimo, el 25,0% a veces prestan atención a sus emociones y estado de ánimo y el 5,0% nunca prestan atención a sus emociones y estado de ánimo.

Tabla 5

Dejas que tus sentimientos afecten a tus pensamientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	70,0
	A veces	15	15,0	15,0	85,0
	Nunca	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

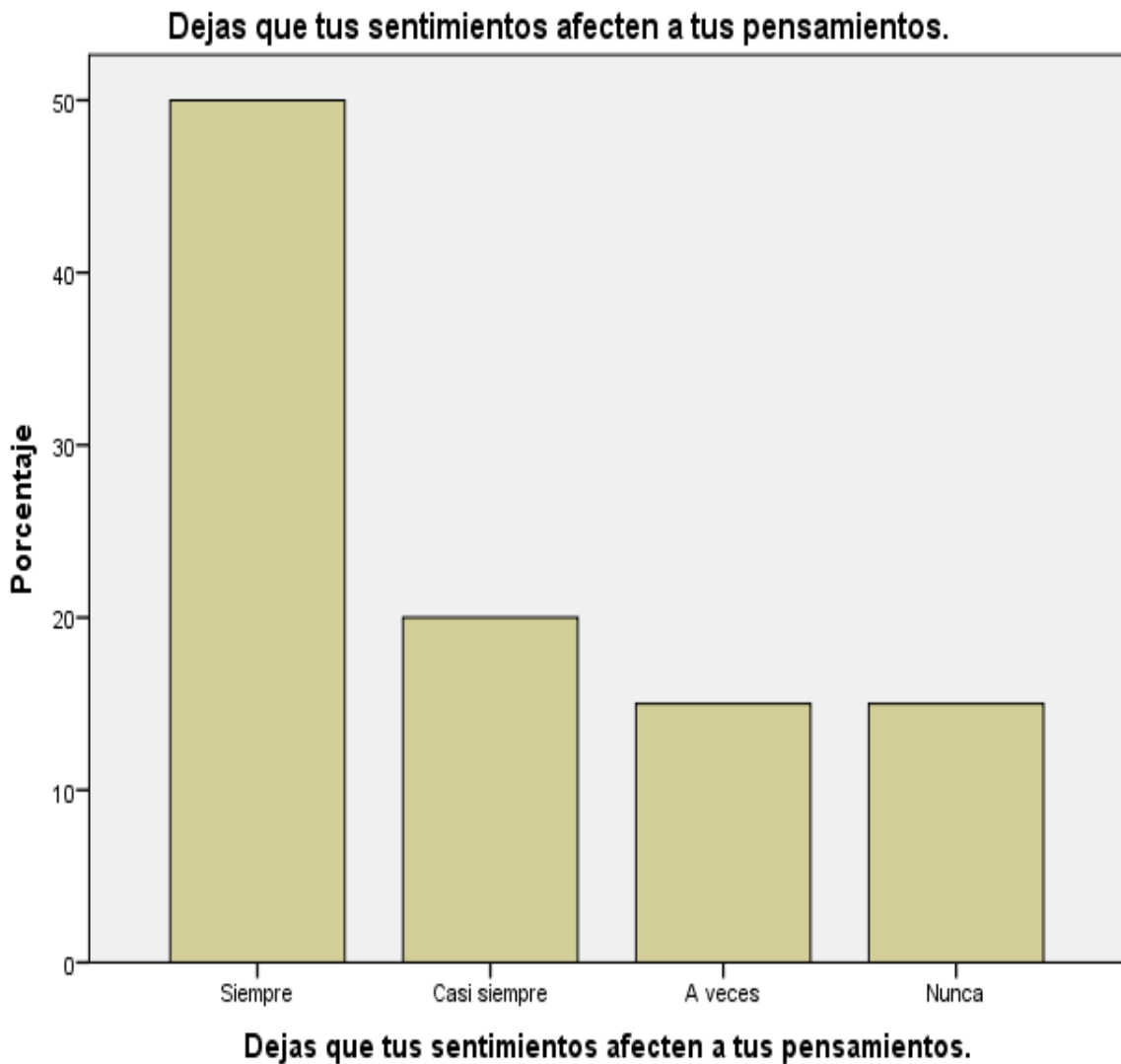


Figura 5: Dejas que tus sentimientos afecten a tus pensamientos.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 50,0% siempre dejan que sus sentimientos afecten sus pensamientos; el 20,0% casi siempre dejan que sus sentimientos afecten sus pensamientos, el 15,0% a veces dejan que sus sentimientos afecten sus pensamientos y el 15,0% nunca dejan que sus sentimientos afecten sus pensamientos.

Tabla 6

Piensas en tu estado de ánimo constantemente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	55	55,0	55,0	55,0
	Casi siempre	15	15,0	15,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

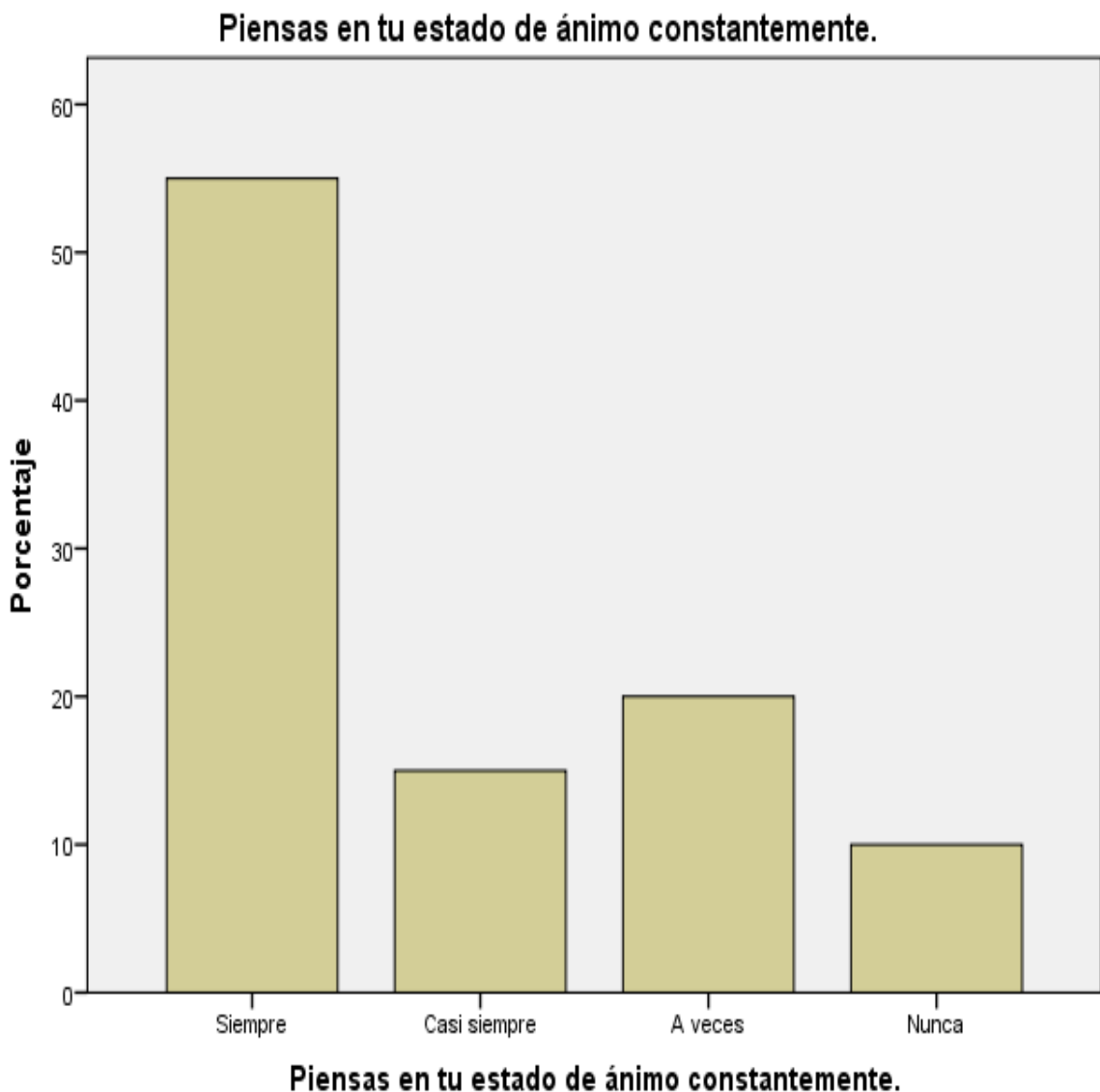


Figura 6: Piensas en tu estado de ánimo constantemente.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 55,0% siempre piensan en su estado de ánimo; el 15,0% casi siempre piensan en su estado de ánimo, el 20,0% a veces piensan en su estado de ánimo y el 10,0% nunca piensan en su estado de ánimo.

Tabla 7

A menudo piensas en tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

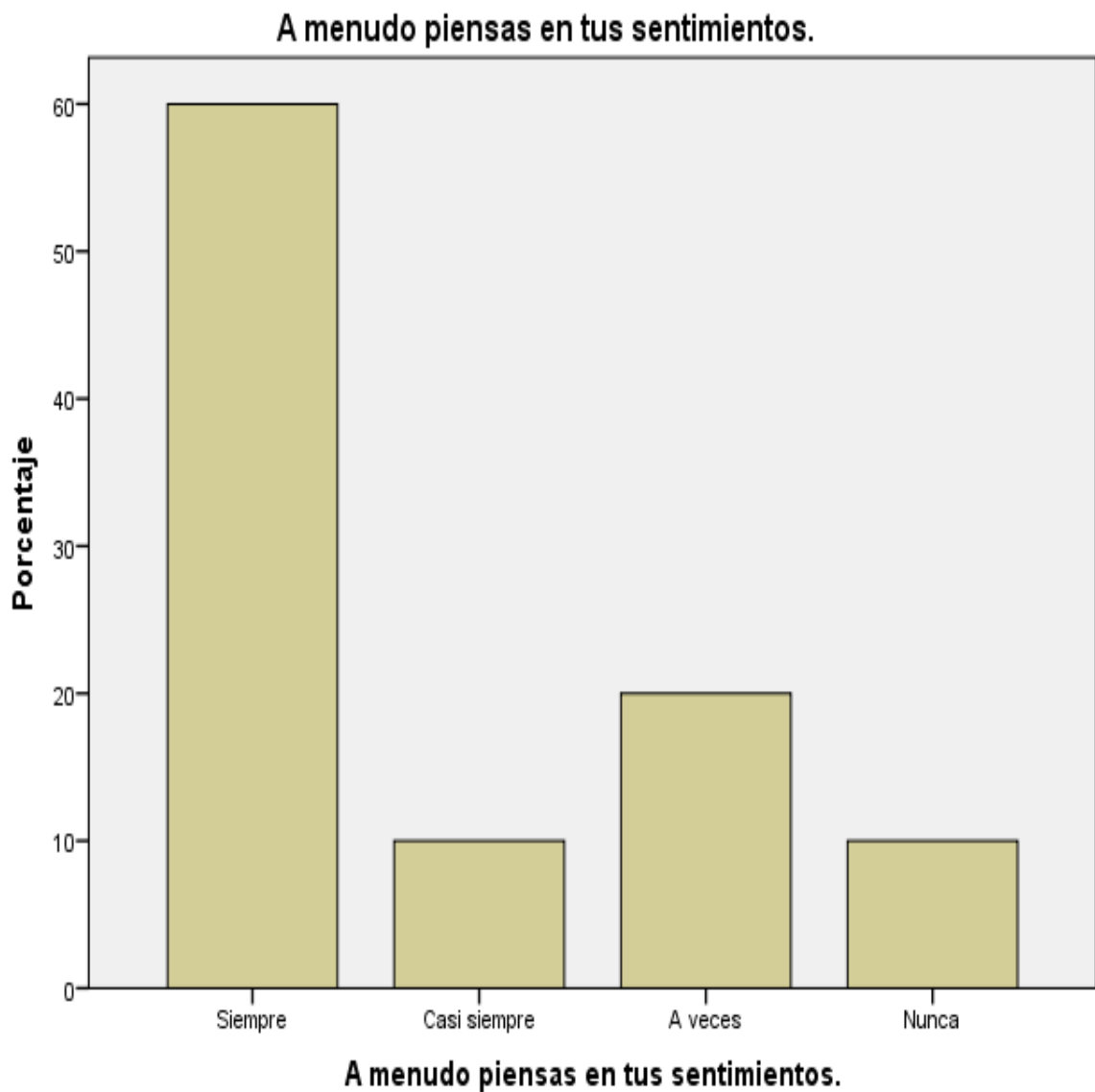


Figura 7: A menudo piensas en tus sentimientos.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre piensan en sus sentimientos; el 10,0% casi siempre piensan en sus sentimientos, el 20,0% a veces piensan en sus sentimientos y el 10,0% nunca piensan en sus sentimientos.

Tabla 8

Prestas atención a cómo te sientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

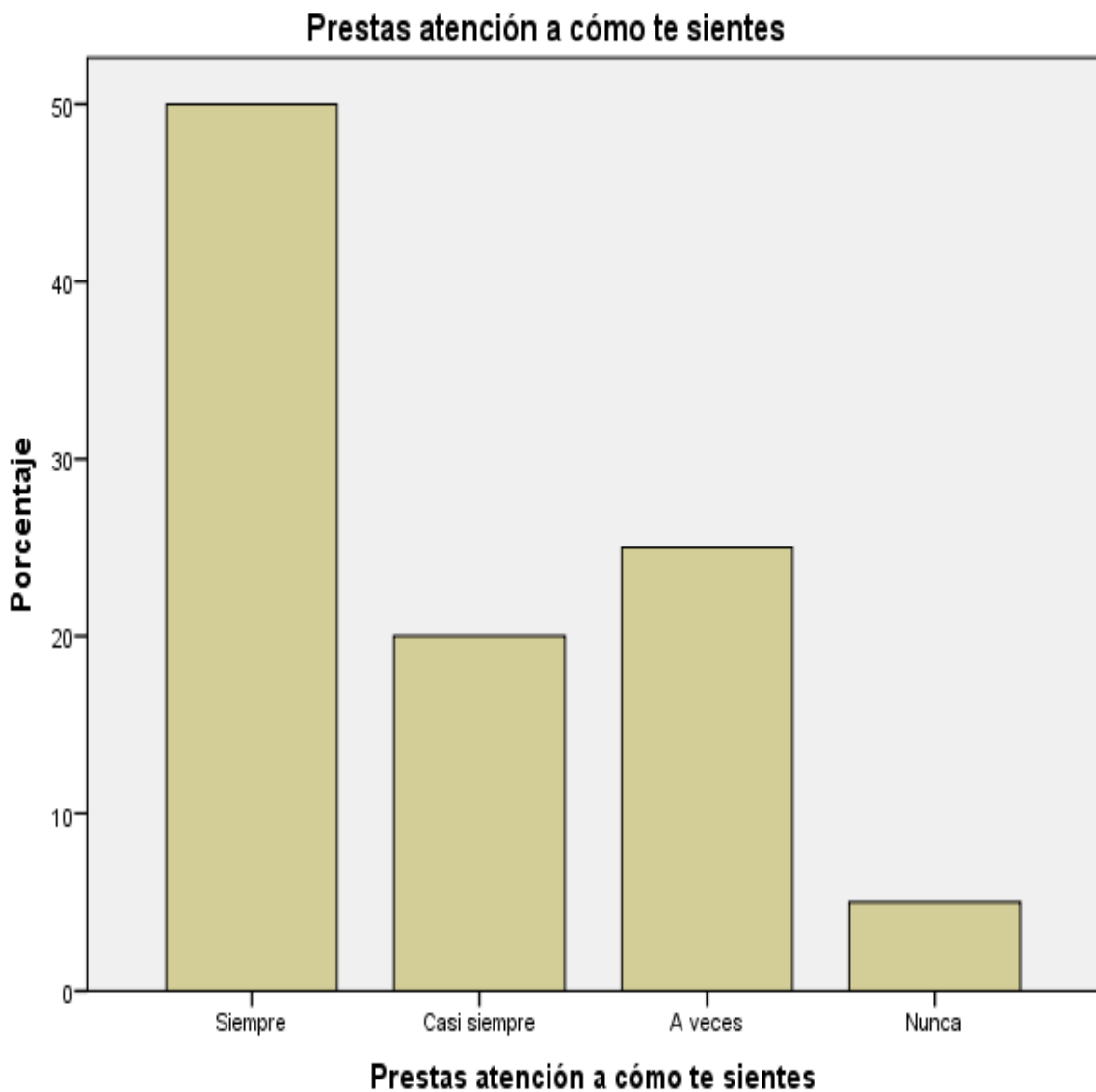


Figura 8: Prestas atención a cómo te sientes

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 50,0% siempre prestan atención a como se sienten; el 20,0% casi siempre prestan atención a como se sienten, el 25,0% a veces prestan atención a como se sienten y el 5,0% nunca prestan atención a sus sentimientos.

Tabla 9

Tienes claros tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

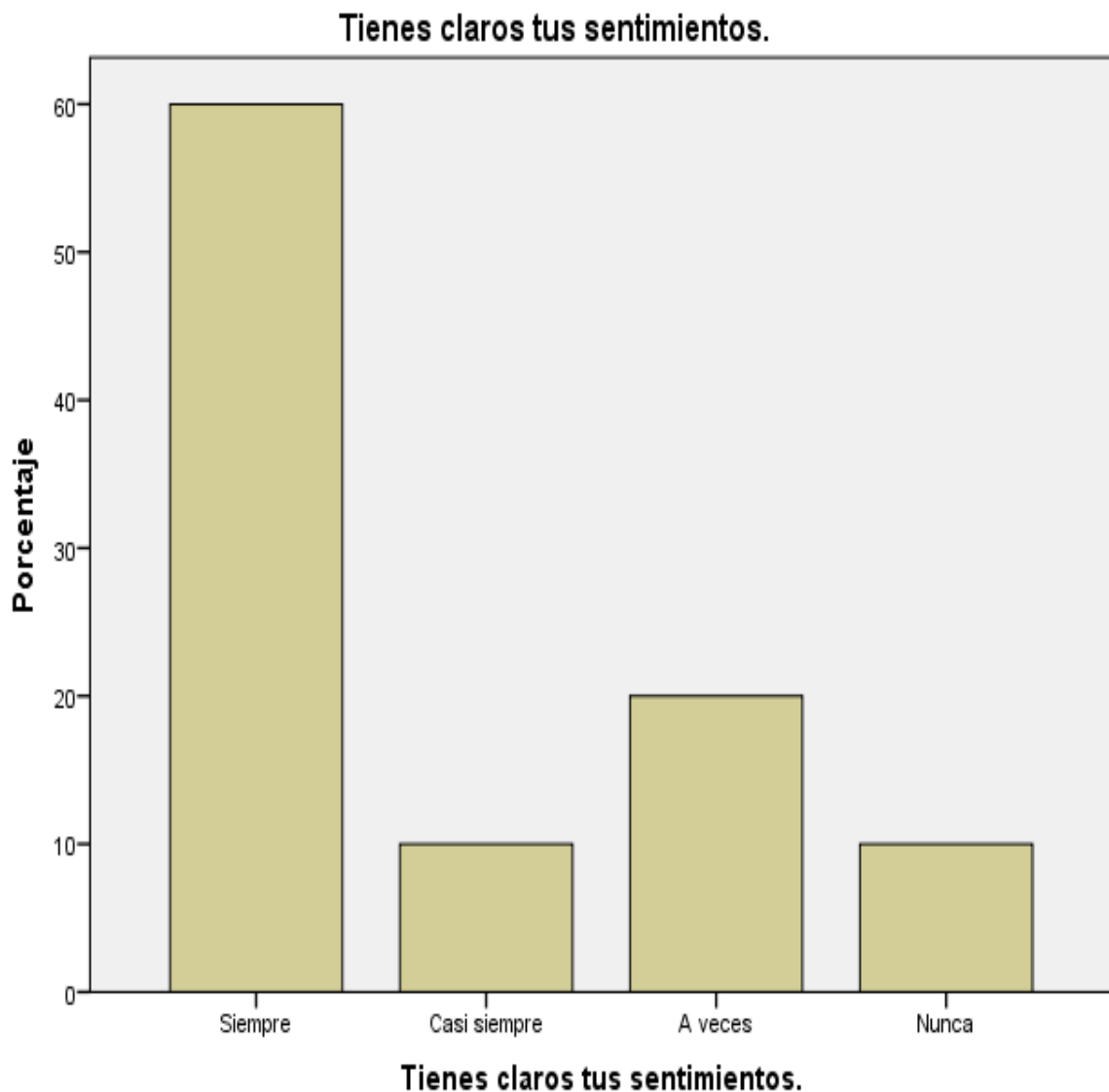


Figura 9: Tienes claros tus sentimientos.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre tienen claros sus sentimientos; el 10,0% casi siempre tienen claros sus sentimientos, el 20,0% a veces tienen claros sus sentimientos y el 10,0% nunca tienen claros sus sentimientos.

Tabla 10

Con qué frecuencia puedes definir tus sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	58,0	58,0	58,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	70,0
	A veces	22	22,0	22,0	92,0
	Nunca	8	8,0	8,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

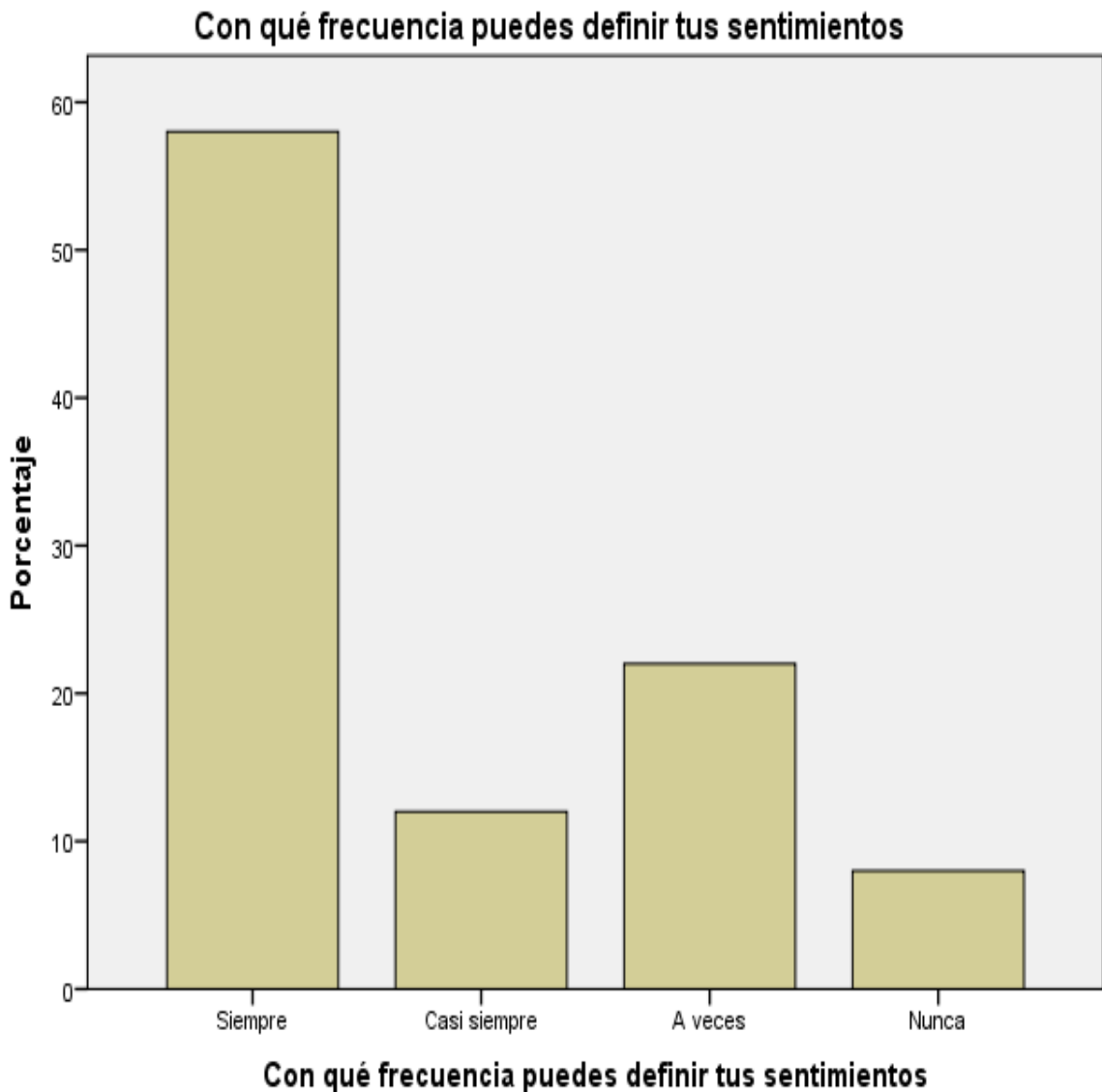


Figura 10: Con qué frecuencia puedes definir tus sentimientos

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 58,0% siempre pueden definir sus emociones; el 12,0% casi siempre pueden definir sus emociones, el 22,0% a veces pueden definir sus emociones y el 8,0% nunca pueden definir sus emociones.

Tabla 11

Intentas tener pensamientos positivos, aunque te sientas mal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	45,0	45,0	45,0
	Casi siempre	25	25,0	25,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

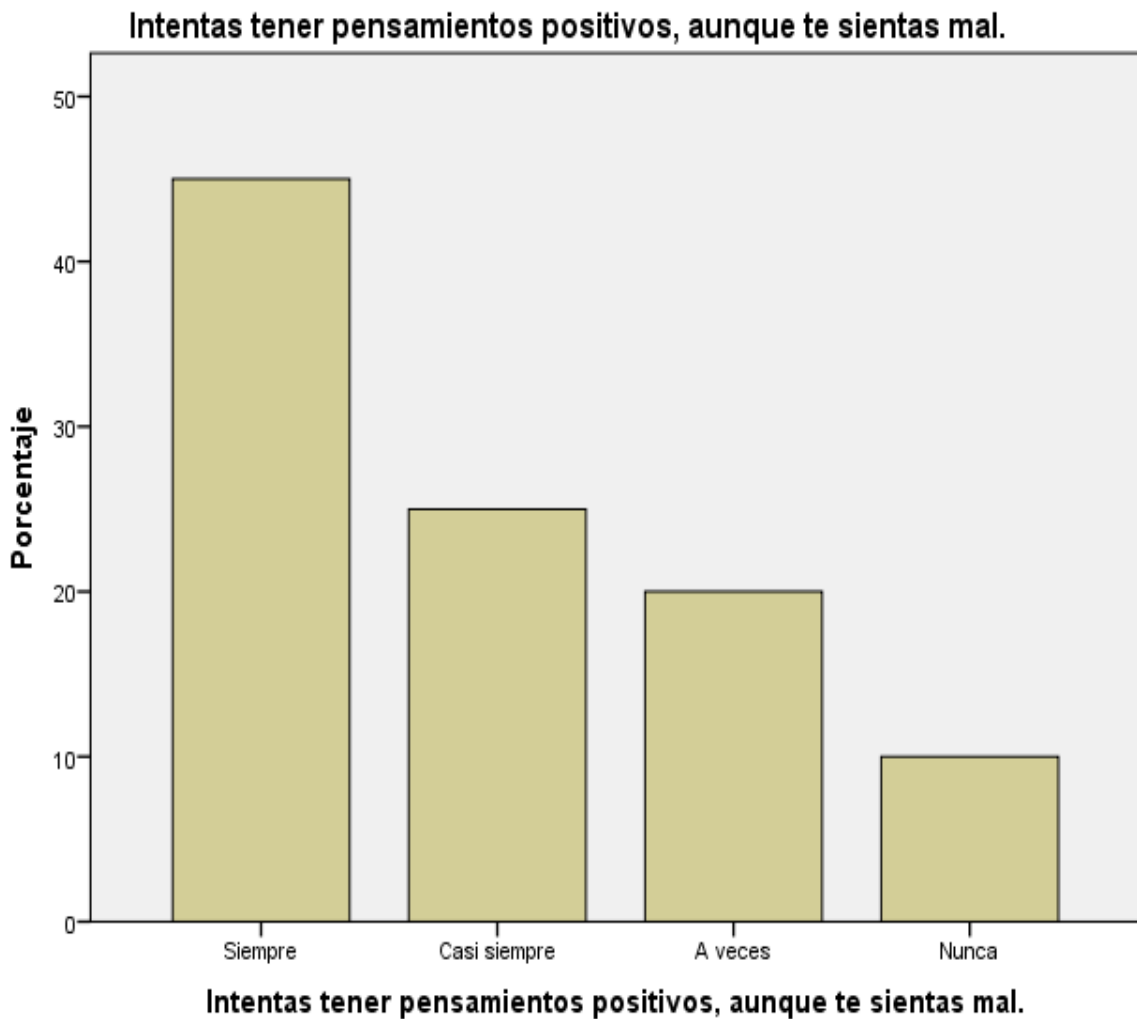


Figura 11: Intentas tener pensamientos positivos, aunque te sientas mal.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 45,0% siempre intentan tener pensamientos positivos, aunque se sientan mal; el 25,0% casi siempre intentan tener pensamientos positivos, aunque se sientan mal, el 20,0% a veces intentan tener pensamientos positivos, aunque se sientan mal y el 10,0% nunca intentan tener pensamientos positivos, aunque se sientan mal.

Tabla 12

Normalmente reconoces tus sentimientos hacia otras personas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

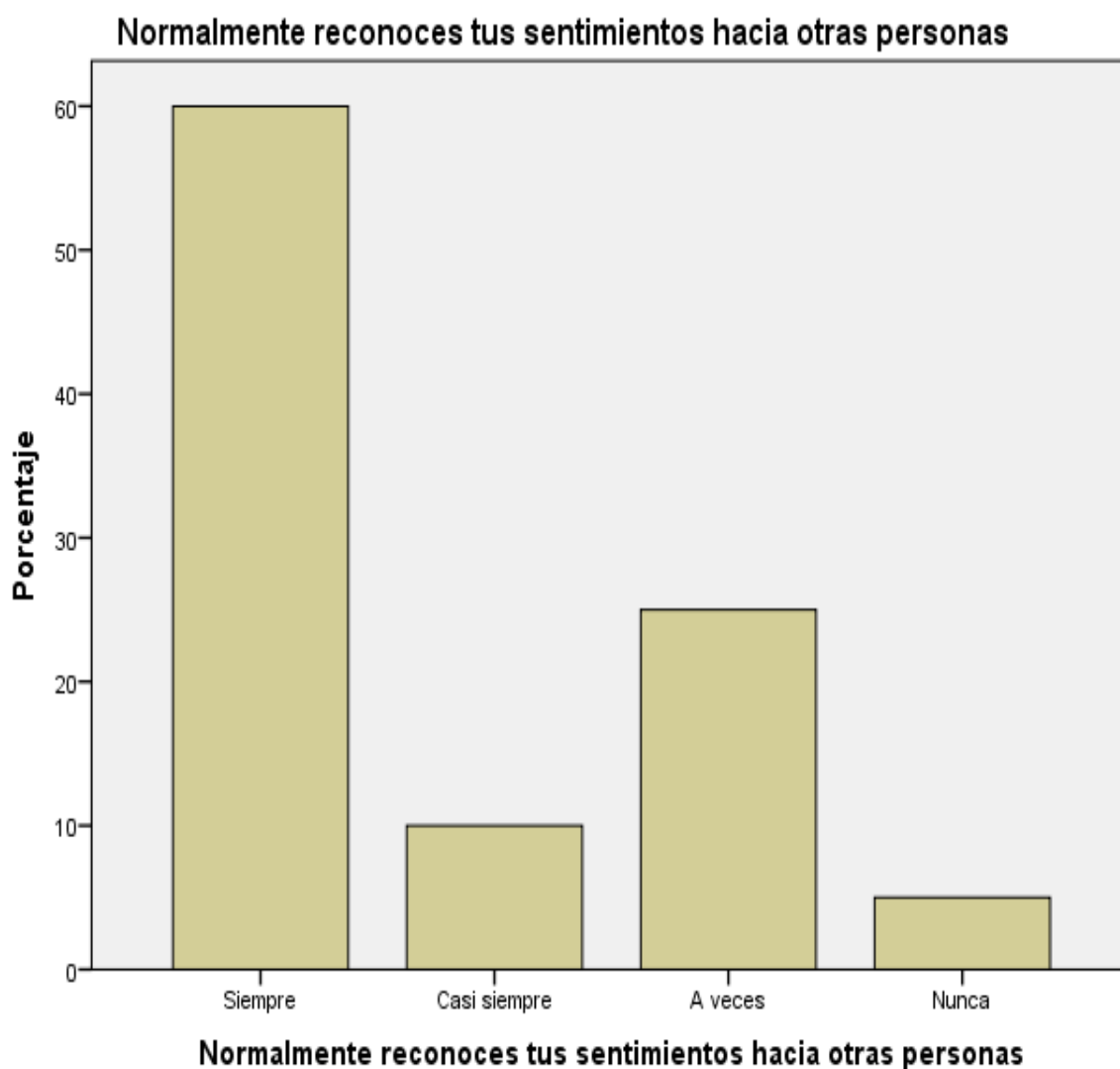


Figura 12: Normalmente reconoces tus sentimientos hacia otras personas

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre reconocen sus sentimientos hacia otras personas; el 10,0% casi siempre reconocen sus sentimientos hacia otras personas, el 25,0% a veces reconocen sus sentimientos hacia otras personas y el 5,0% nunca reconocen sus sentimientos hacia otras personas.

Tabla 13

Te das cuenta de tus sentimientos en diferentes situaciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	48	48,0	48,0	48,0
	Casi siempre	22	22,0	22,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

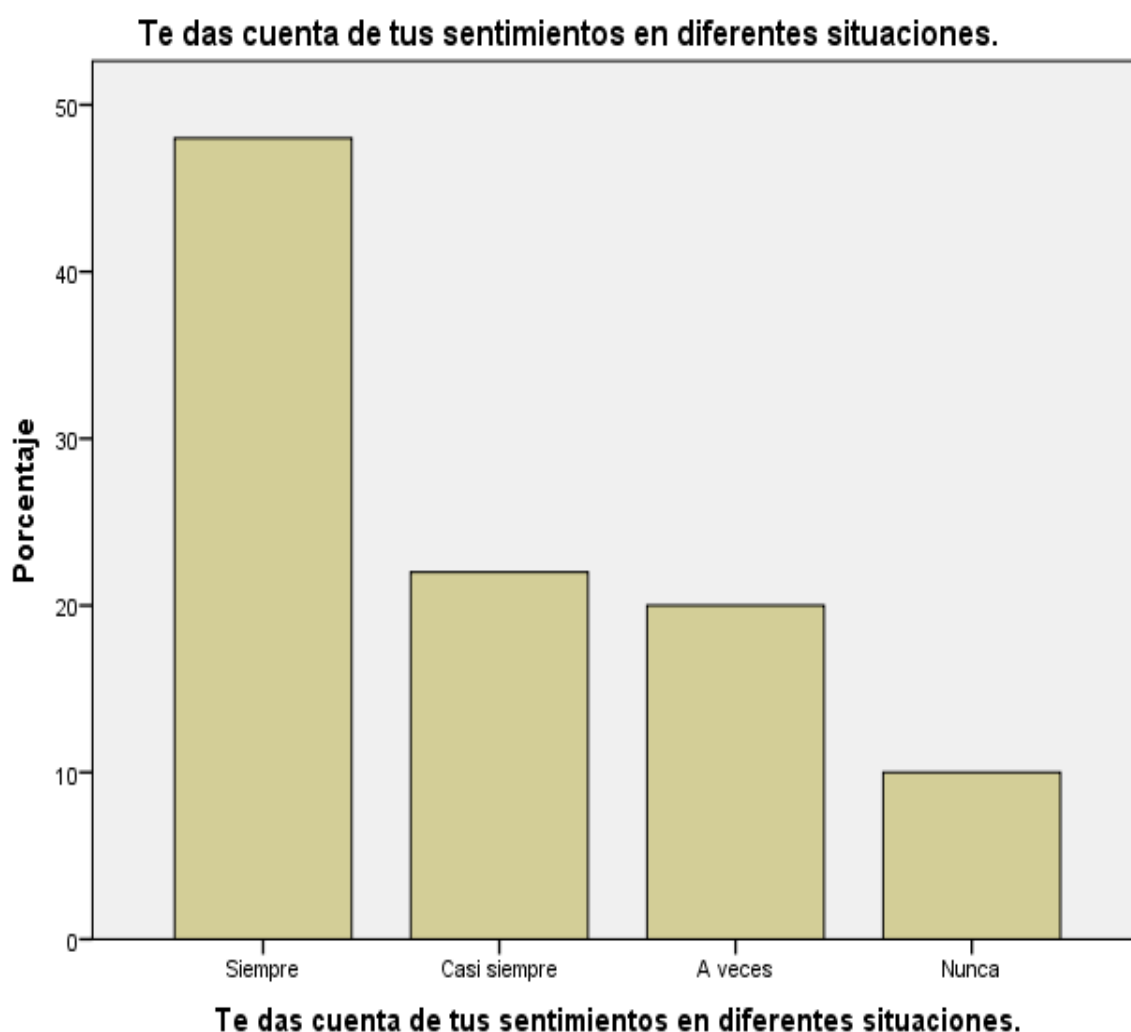


Figura 13: Te das cuenta de tus sentimientos en diferentes situaciones.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 48,0% siempre se dan cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones; el 22,0% casi siempre se dan cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones, el 20,0% a veces se dan cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones y el 10,0% nunca se dan cuenta de sus sentimientos en diferentes situaciones.

Tabla 14

Con que frecuencia puedes decir cómo te sientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	58,0	58,0	58,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	70,0
	A veces	22	22,0	22,0	92,0
	Nunca	8	8,0	8,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

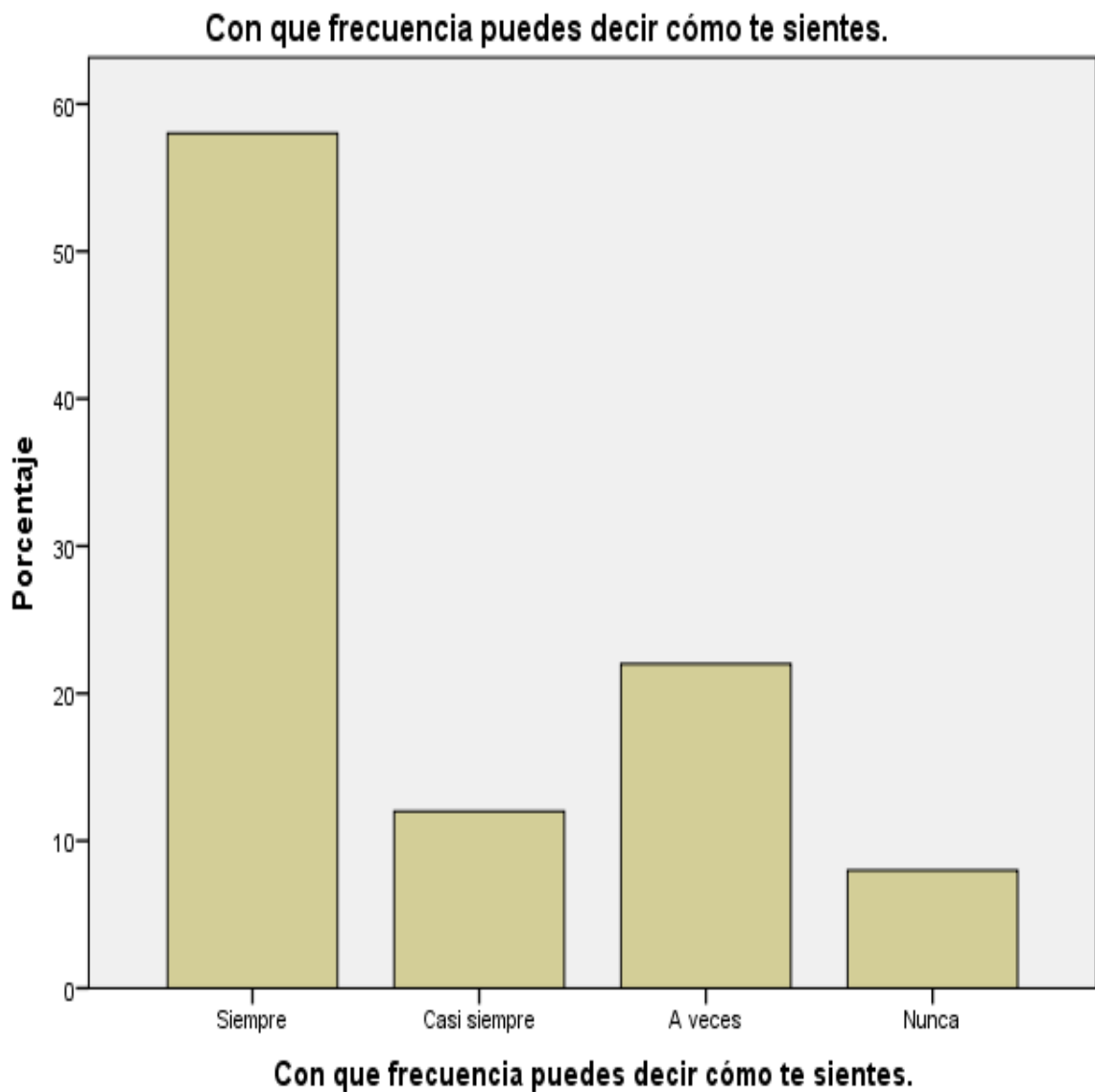


Figura 14: Con qué frecuencia puedes decir cómo te sientes.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 58,0% siempre pueden decir cómo se sienten; el 12,0% casi siempre pueden decir cómo se sienten, el 22,0% a veces pueden decir cómo se sienten y el 8,0% nunca pueden decir cómo se sienten.

Tabla 15

Con que frecuencia puedes decir cuáles son tus emociones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	55	55,0	55,0	55,0
	Casi siempre	15	15,0	15,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

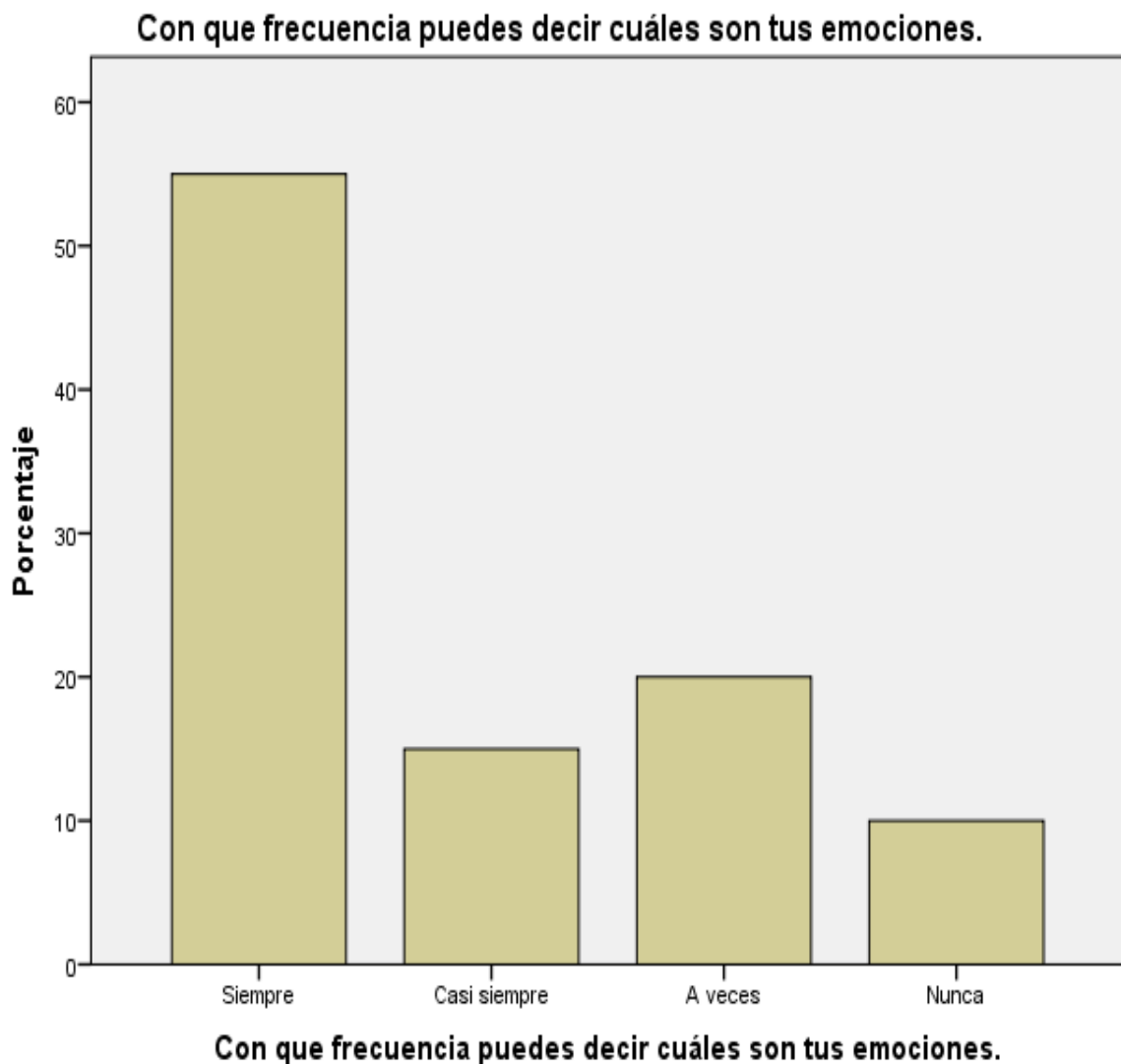


Figura 15: Con qué frecuencia puedes decir cuáles son tus emociones.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 55,0% siempre pueden decir cuáles son sus emociones; el 15,0% casi siempre pueden decir cuáles son sus emociones, el 20,0% a veces pueden decir cuáles son sus emociones y el 10,0% nunca pueden decir cuáles son sus emociones.

Tabla 16

Comprendes tus sentimientos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	58,0	58,0	58,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

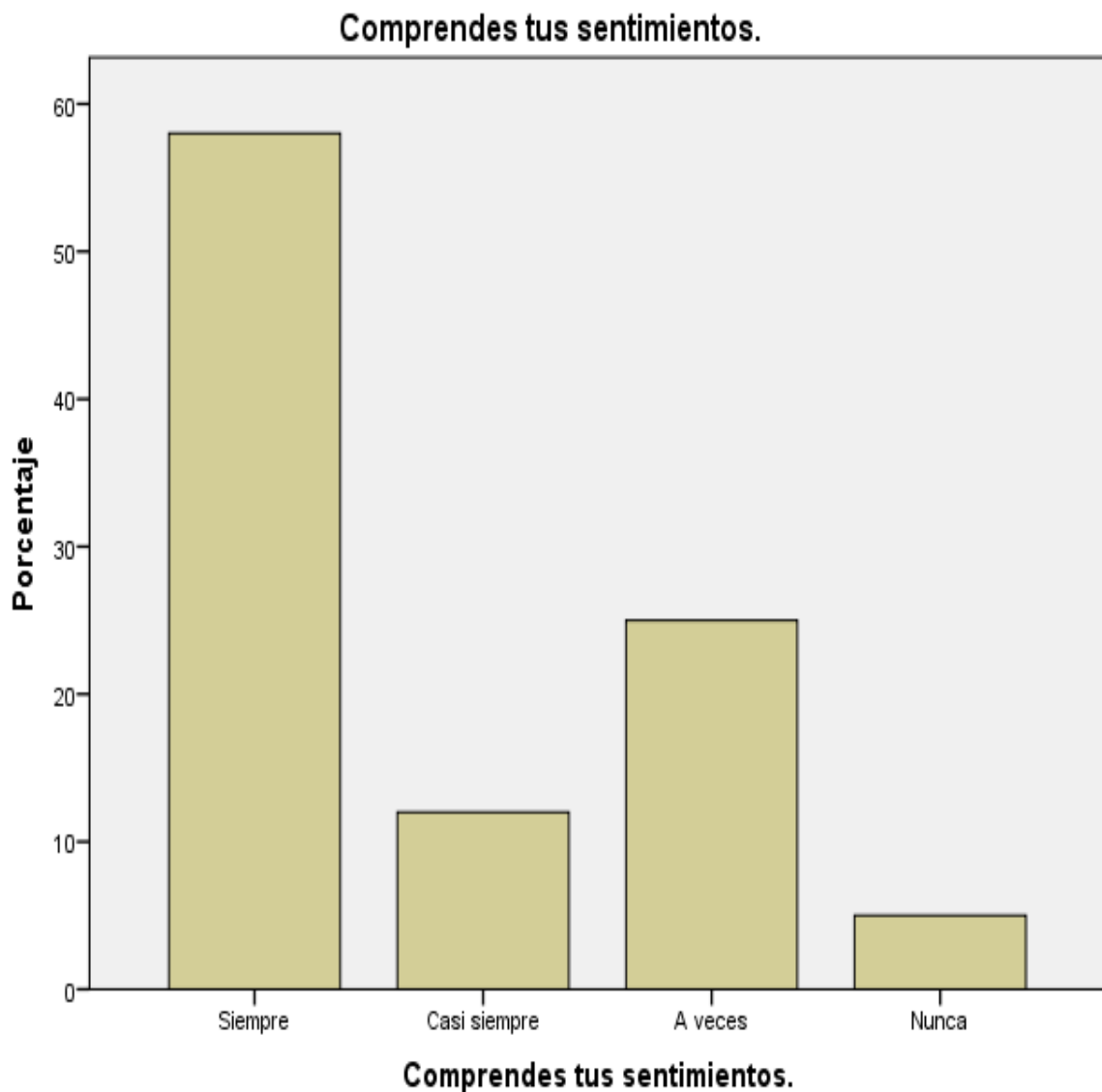


Figura 16: Comprendes tus sentimientos.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 58,0% siempre comprenden sus sentimientos; el 12,0% casi siempre comprenden sus sentimientos, el 25,0% a veces comprenden sus sentimientos y el 5,0% nunca comprenden sus sentimientos.

Tabla 17

Aunque a veces te sientes triste, sueles tener una visión optimista.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

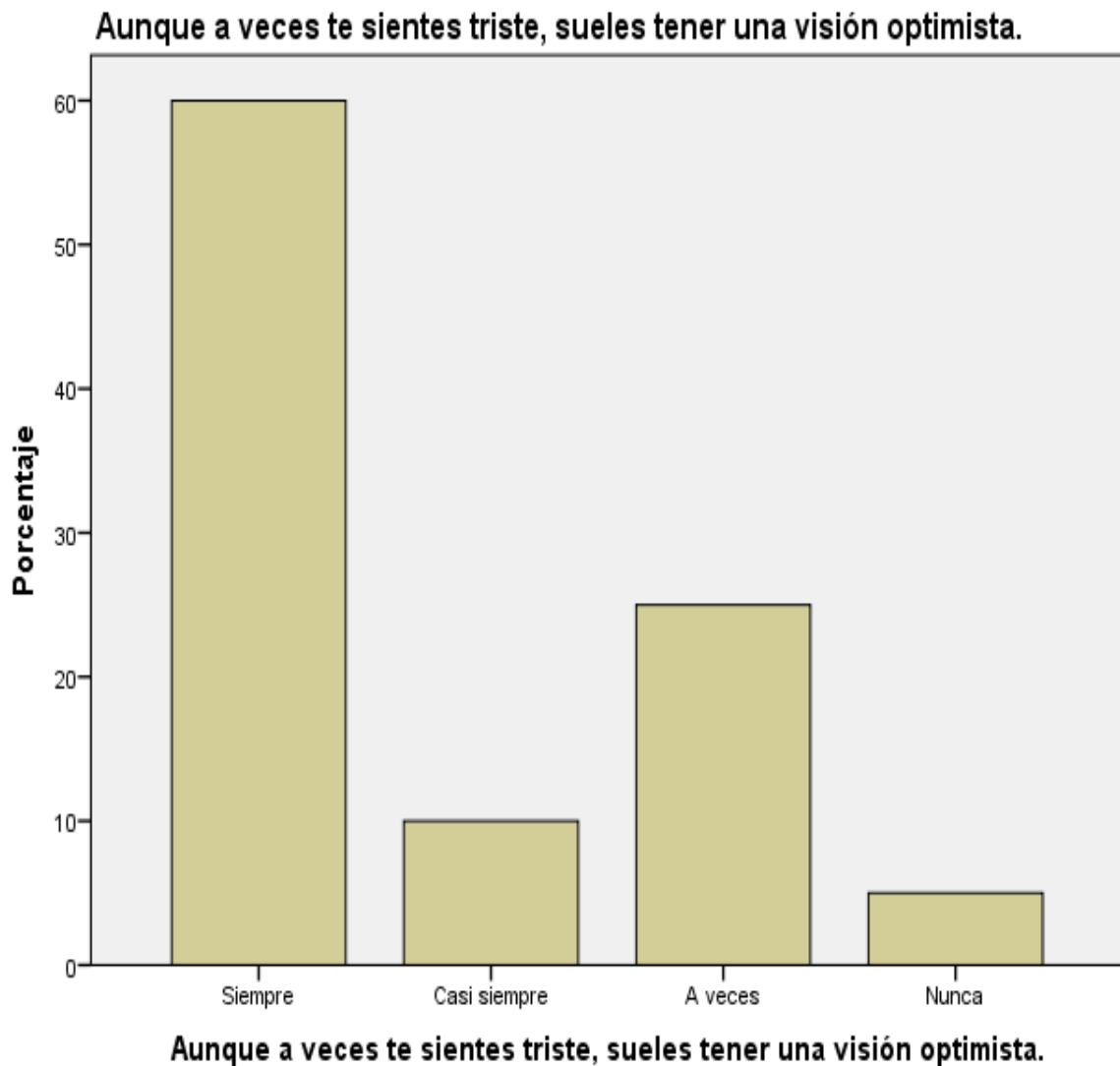


Figura 17: Aunque a veces te sientes triste, sueles tener una visión optimista.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre que se sienten triste, suelen tener una visión de optimismo; el 10,0% casi siempre que se sienten triste, suelen tener una visión de optimismo, el 25,0% a veces que se sienten triste, suelen tener una visión de optimismo y el 10,0% cada vez que se sienten triste nunca tienen una visión de optimismo.

Tabla 18

Cuando estas enfadado intentas cambiar tu estado de ánimo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	65	65,0	65,0	65,0
	Casi siempre	5	5,0	5,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

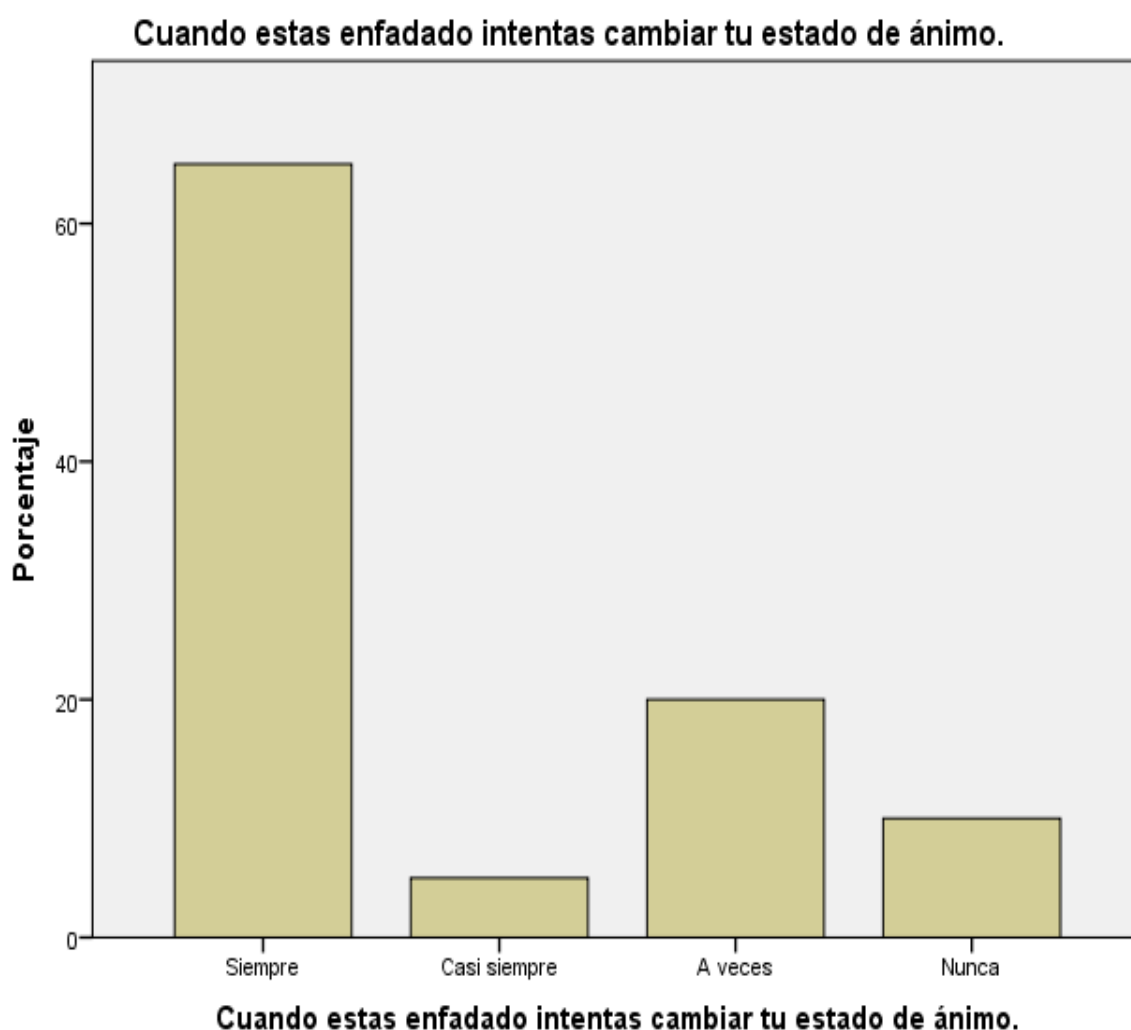


Figura 18: Cuando estas enfadado intentas cambiar tu estado de ánimo.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 65,0% manifiesta que cuando están enfadados siempre intentan cambio su estado ánimo; el 5,0% manifiesta que cuando están enfadados casi siempre intentan cambio su estado ánimo, el 20,0% manifiesta que cuando están enfadados a veces intentan cambio su estado ánimo y el 10,0% manifiesta que cuando están enfadados nunca intentan cambio su estado ánimo.

Tabla 19

Tienes mucha energía cuando te sientes feliz.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

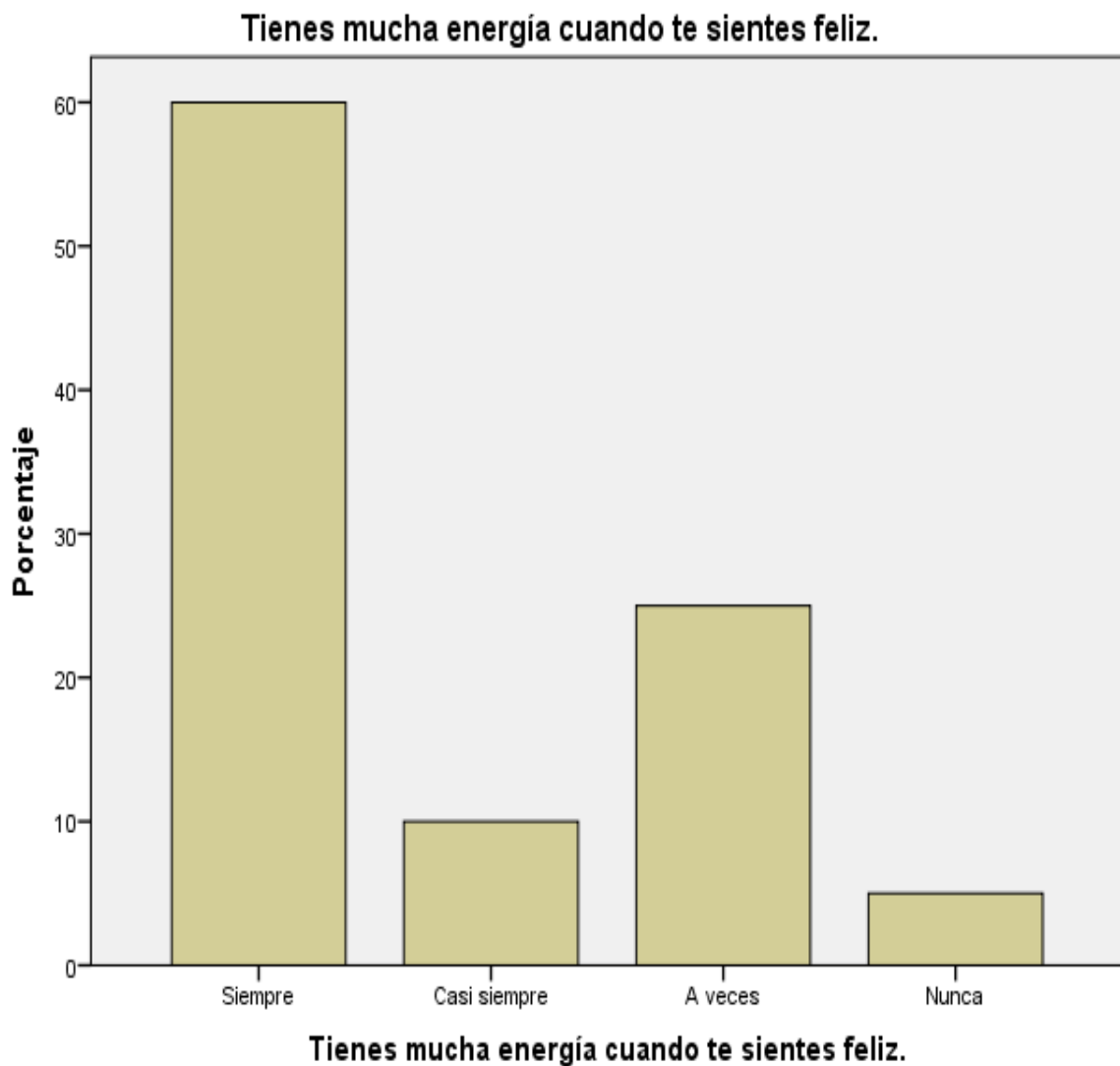


Figura 19: Tienes mucha energía cuando te sientes feliz.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre tienen mucha energía cuando se sienten felices; el 10,0% casi siempre tienen mucha energía cuando se sienten felices, el 25,0% a veces tienen mucha energía cuando se sienten felices y el 5,0% nunca tienen energía cuando se sienten felices.

Tabla 20

Te preocupas por tener un buen estado de ánimo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	25	25,0	25,0	75,0
	A veces	20	20,0	20,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

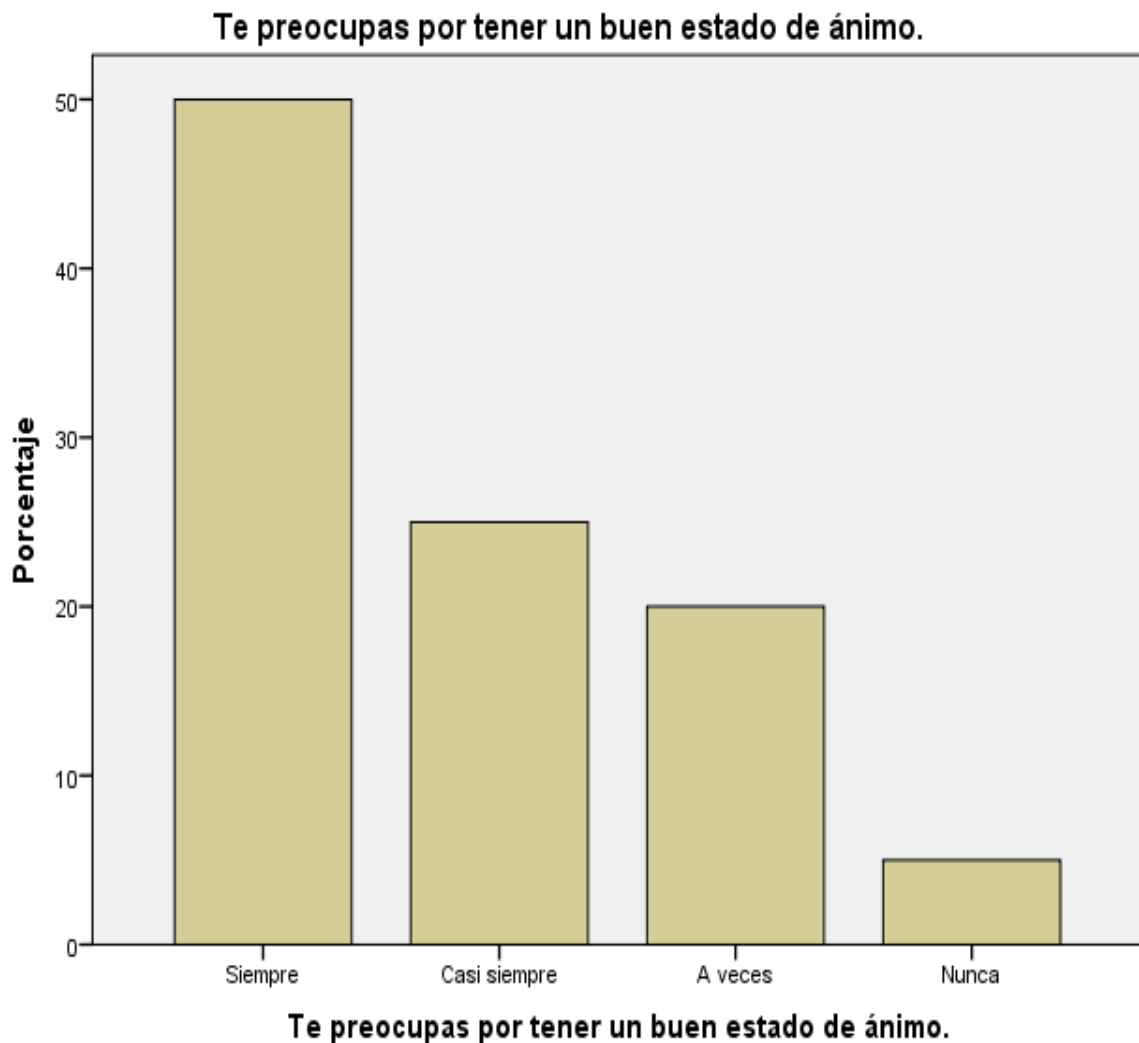


Figura 20: Te preocupas por tener un buen estado de ánimo.

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 50,0% siempre se preocupan por tener un buen estado de ánimo; el 25,0% casi siempre se preocupan por tener un buen estado de ánimo, el 20,0% a veces se preocupan por tener un buen estado de ánimo y el 5,0% nunca se preocupan por tener un buen estado de ánimo.

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los alumnos, sobre las habilidades sociales, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	56	56,0	56,0	56,0
	Casi siempre	14	14,0	14,0	70,0
	A veces	16	16,0	16,0	86,0
	Nunca	14	14,0	14,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?

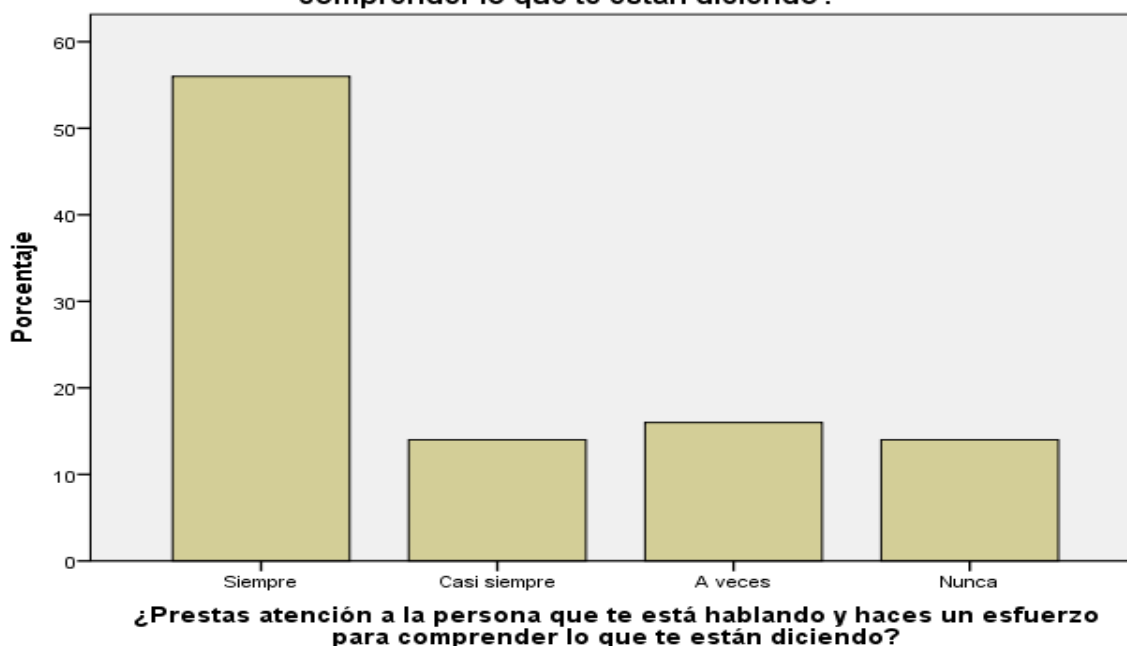


Figura 1: ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 56,0% siempre prestan atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo; el 14,0% casi siempre prestan atención a las personas que les están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo, el 16,0% a veces prestan atención a las personas que les están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo y el 14,0% nunca prestan atención a las personas que le están hablando y hacen un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo.

Tabla 2

¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	58,0	58,0	58,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?

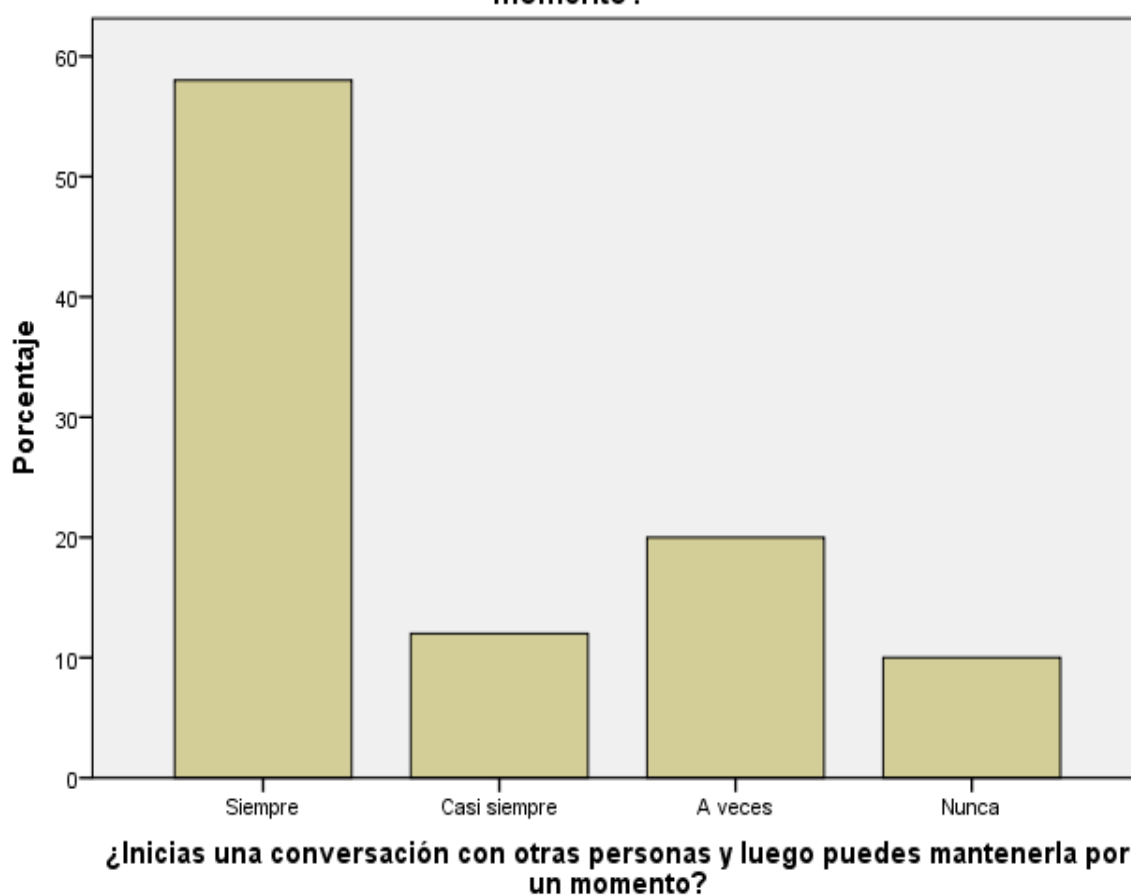


Figura 2: ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 58,0% siempre inician una conversación con otras personas manteniéndola por un momento; el 12,0% casi siempre inician una conversación con otras personas manteniéndola por un momento, el 20,0% a veces inician una conversación con otras personas manteniéndola por un momento y el 10,0% nunca inician una conversación con otras personas.

Tabla 3

¿Hablas con otras personas sobre cosas que les interesa a ambos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	16	16,0	16,0	86,0
	Nunca	14	14,0	14,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

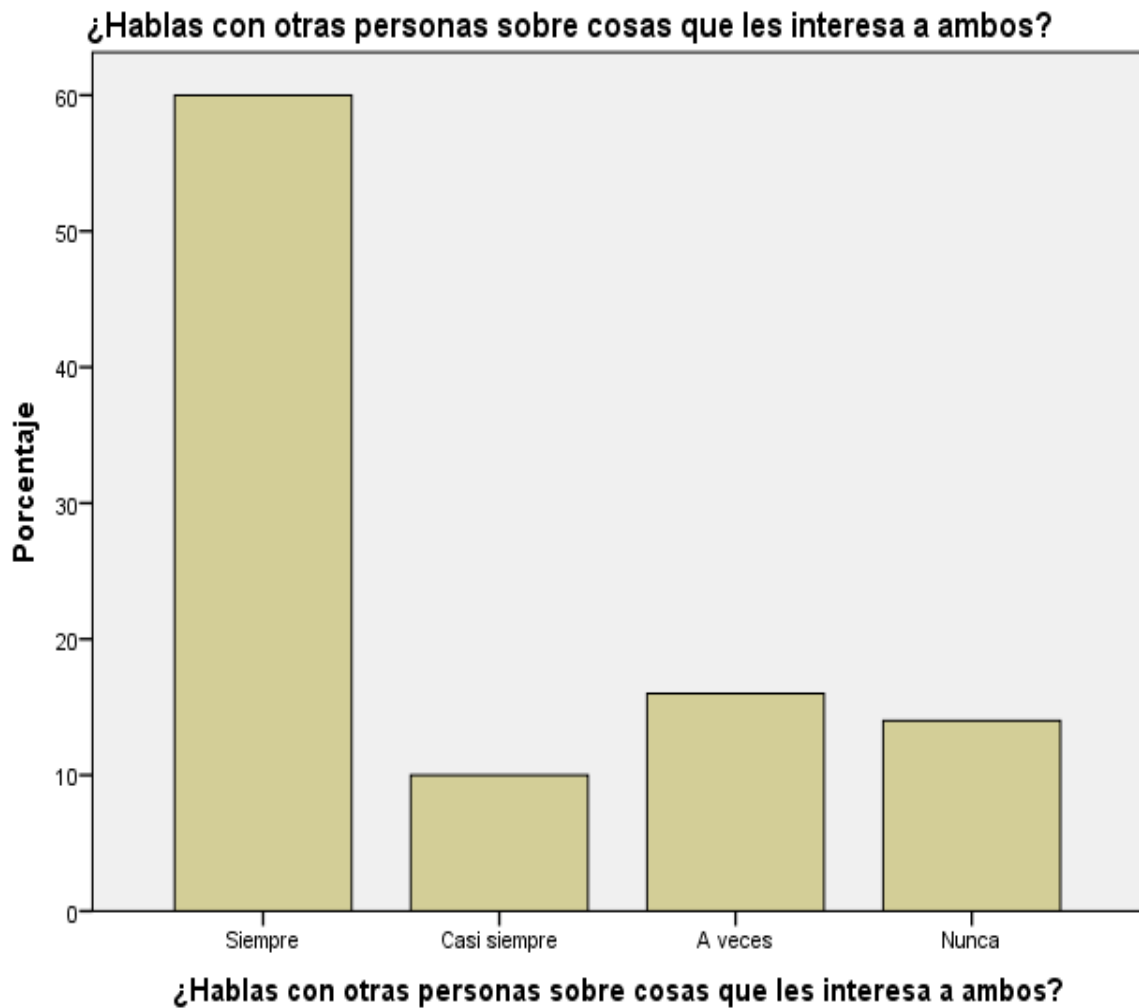


Figura 3: ¿Hablas con otras personas sobre cosas que les interesa a ambos?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre hablan con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos; el 10,0% casi siempre hablan con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos, el 16,0% a veces hablan con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos y el 14,0% nunca hablan con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos.

Tabla 4

¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	58,0	58,0	58,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	70,0
	A veces	18	18,0	18,0	88,0
	Nunca	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?

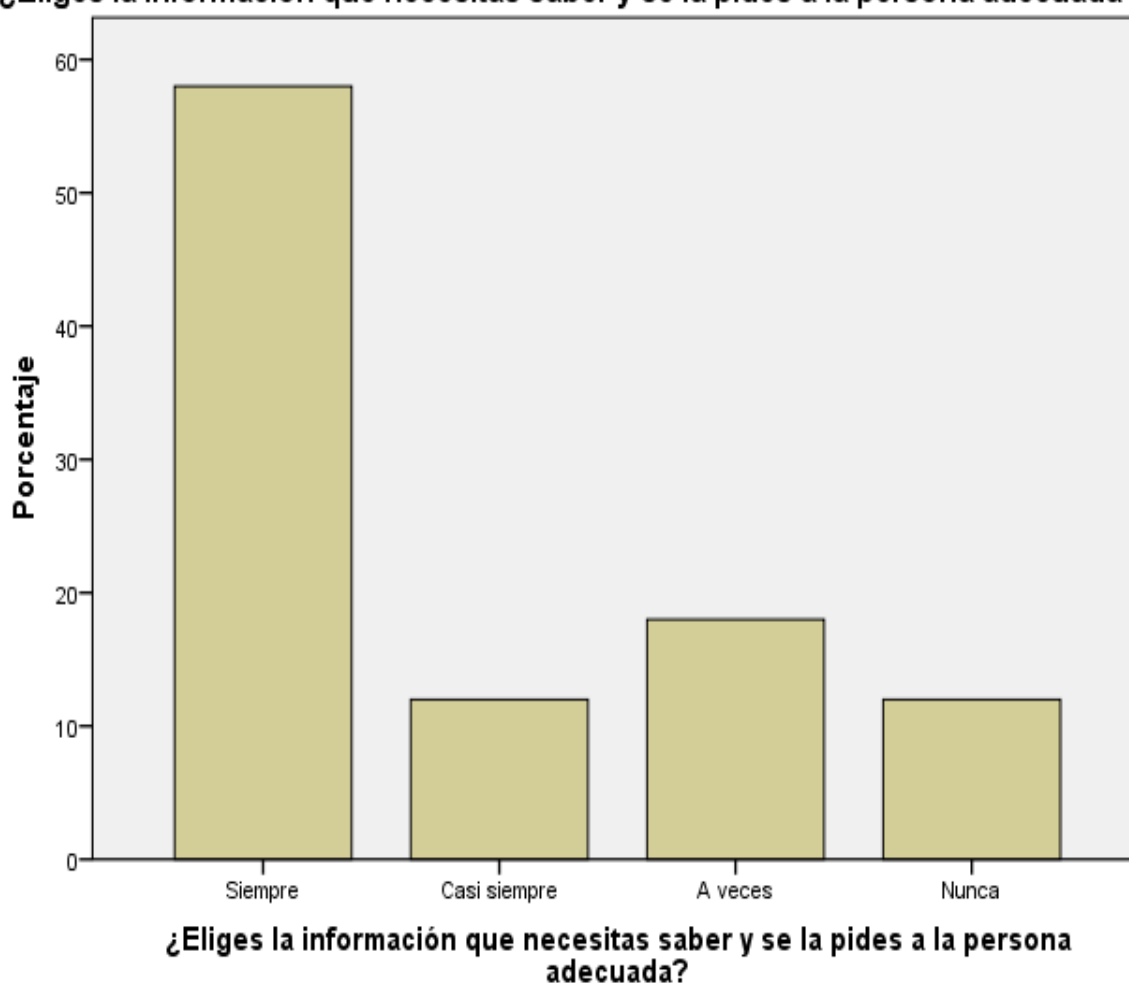


Figura 4: ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 58,0% siempre eligen la información que necesitan y se la piden a la persona adecuada; el 12,0% casi siempre eligen la información que necesitan y se la piden a la persona adecuada, el 18,0% a veces eligen la información que necesitan y se la piden a la persona adecuada y el 12,0% nunca eligen la información que necesitan y no se la piden a la persona adecuada.

Tabla 5

¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	15	15,0	15,0	85,0
	Nunca	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?

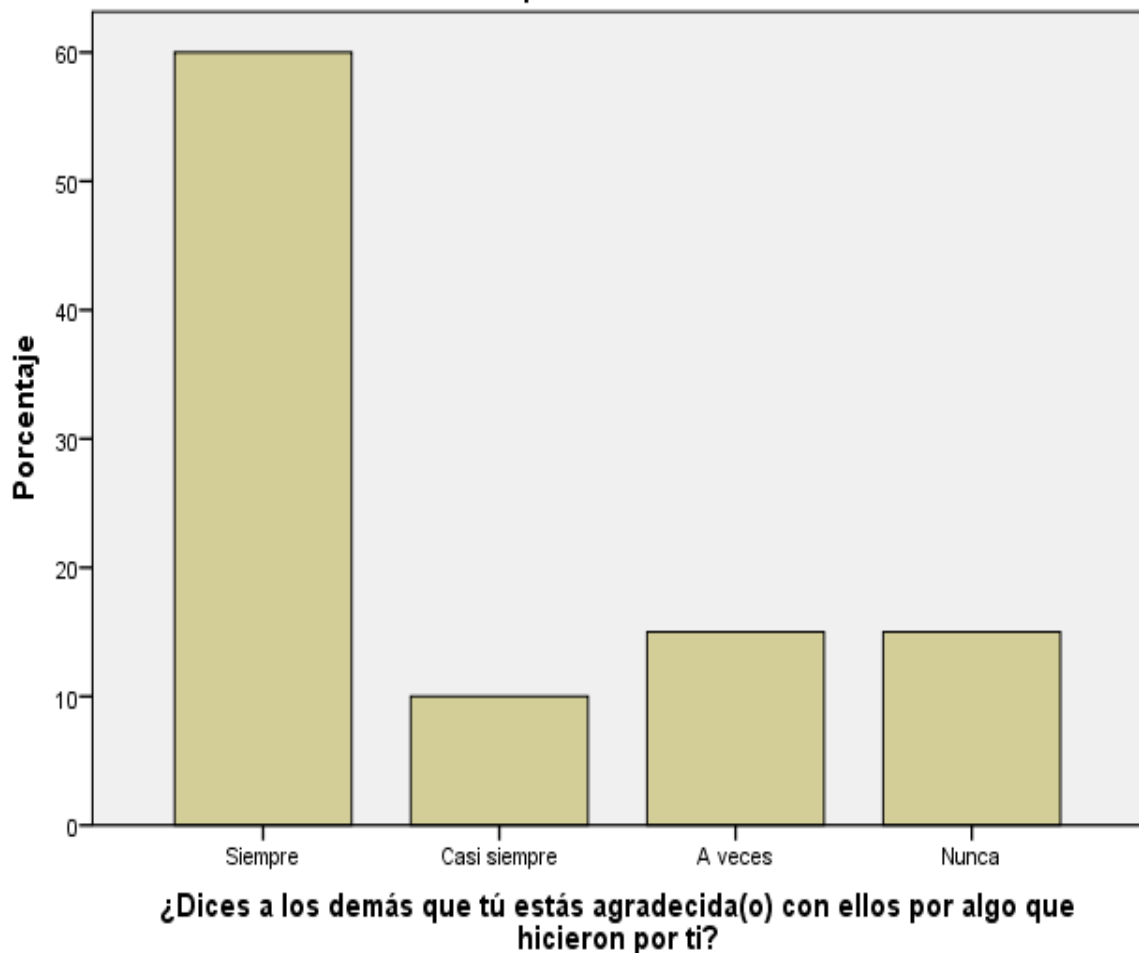


Figura 5: ¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre agradecen por algo que hicieron por ellos; el 10,0% casi siempre agradecen por algo que hicieron por ellos, el 15,0% a veces agradecen por algo que hicieron por ellos y el 15,0% nunca agradecen por algo que hicieron por ellos.

Tabla 6

¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	65	65,0	65,0	65,0
	Casi siempre	5	5,0	5,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

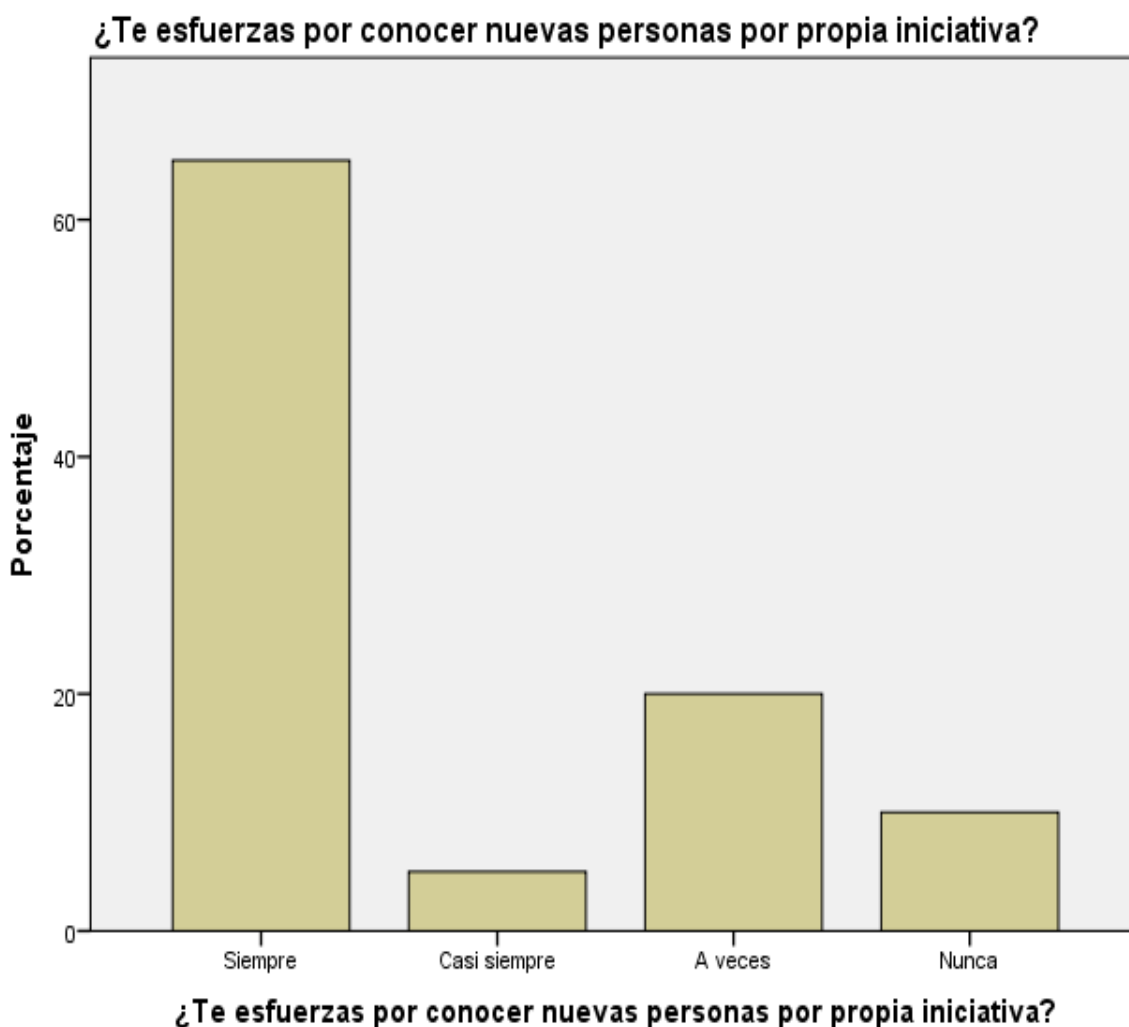


Figura 6: ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 65,0% siempre se esfuerzan por conocer a nuevas personas por iniciativa propia; el 5,0% casi siempre se esfuerzan por conocer a nuevas personas por iniciativa propia, el 20,0% a veces se esfuerzan por conocer a nuevas personas por iniciativa propia y el 10,0% nunca se esfuerzan por conocer a nuevas personas por iniciativa propia.

Tabla 7

¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

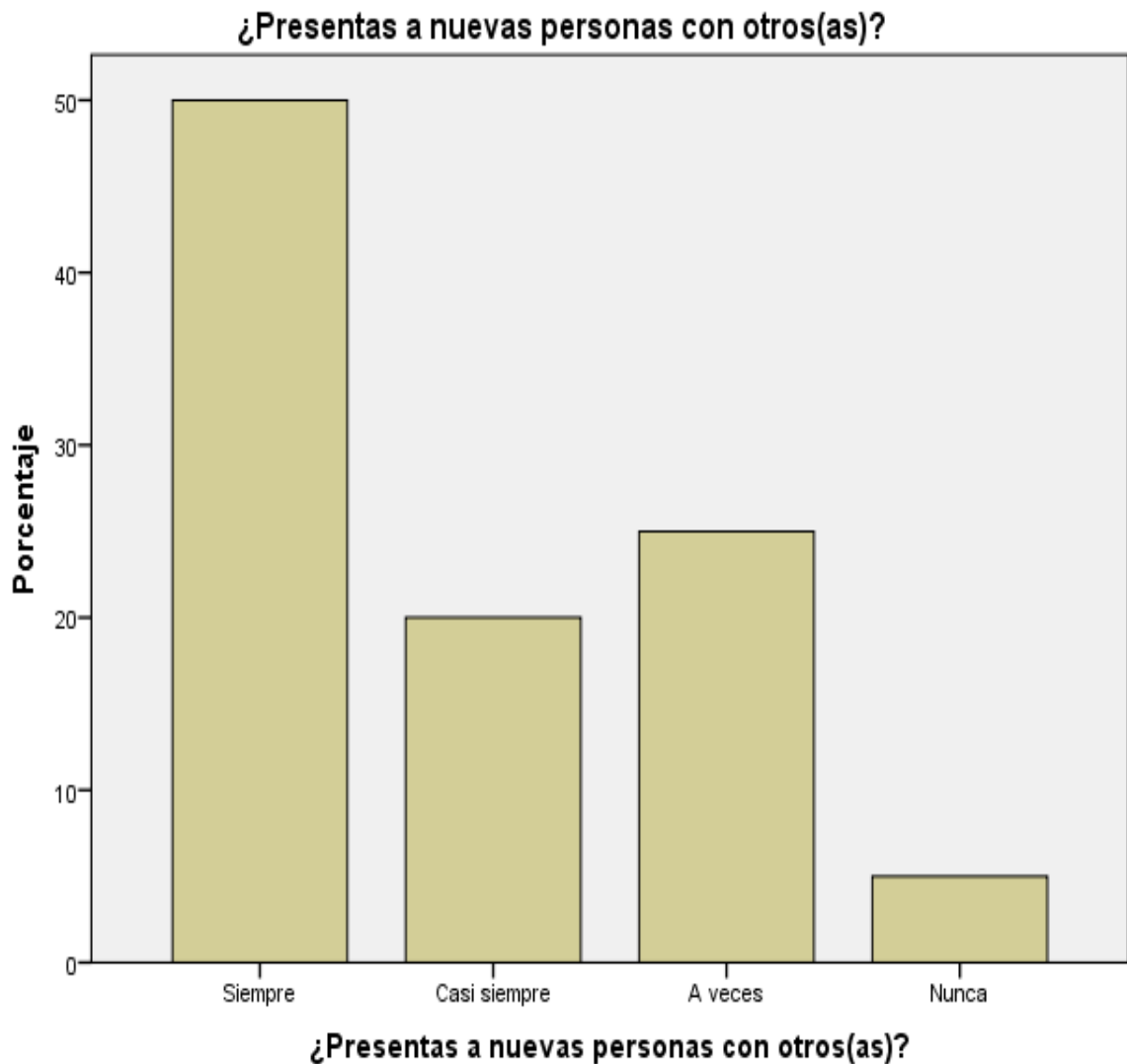


Figura 7: ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 50,0% siempre presentan a nuevas personas con otros(as); el 20,0% casi siempre presentan a nuevas personas con otros(as), el 25,0% a veces presentan a nuevas personas con otros(as) y el 5,0% nunca presentan a nuevas personas con otros(as).

Tabla 8

¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	45,0	45,0	45,0
	Casi siempre	25	25,0	25,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

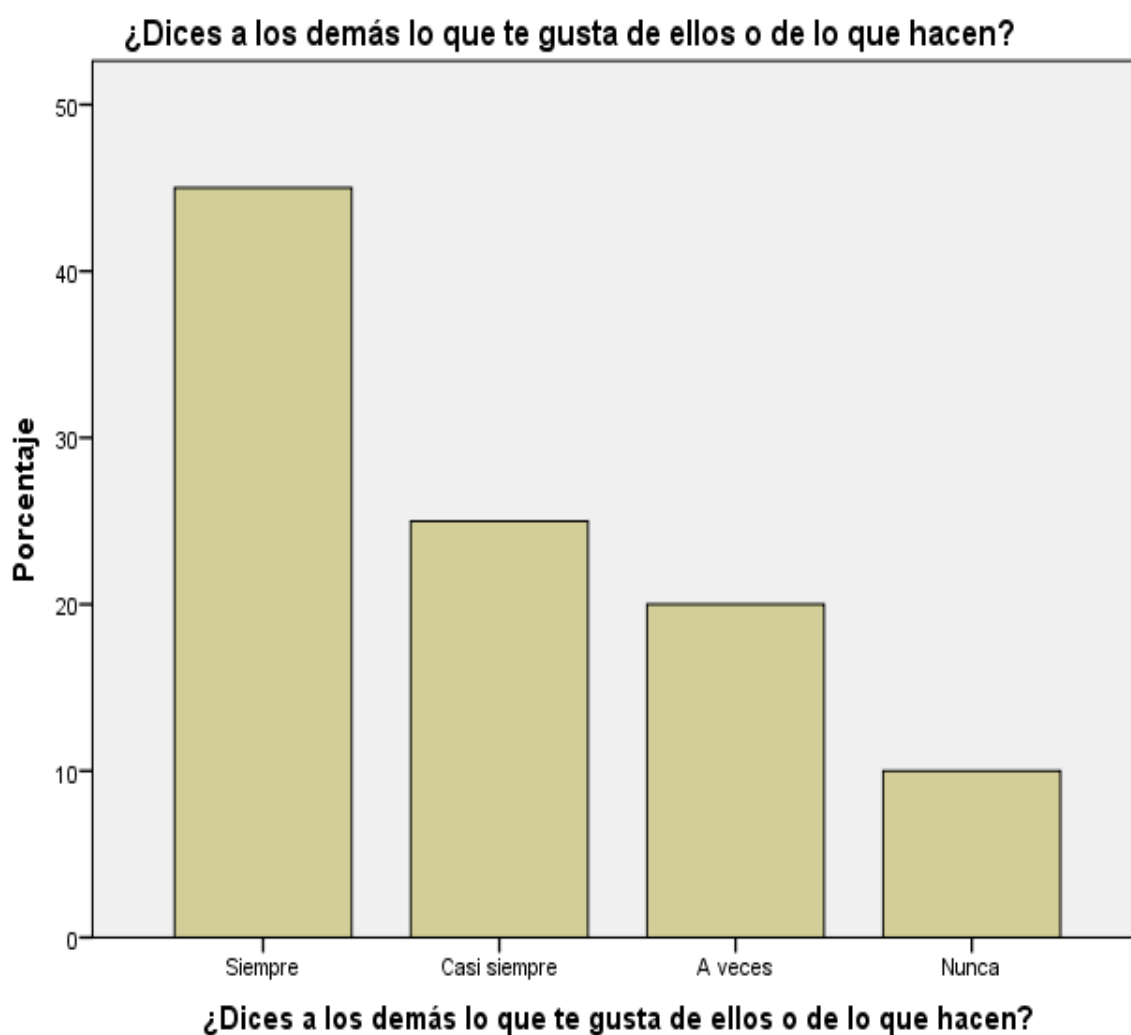


Figura 8: ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 45,0% siempre le dicen a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen; 25,0% casi siempre le dicen a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen, el 20,0% a veces le dicen a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen y el 10,0% nunca le dicen a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen.

Tabla 9

¿Pides ayuda cuando la necesitas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	48	48,0	48,0	48,0
	Casi siempre	22	22,0	22,0	70,0
	A veces	28	28,0	28,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

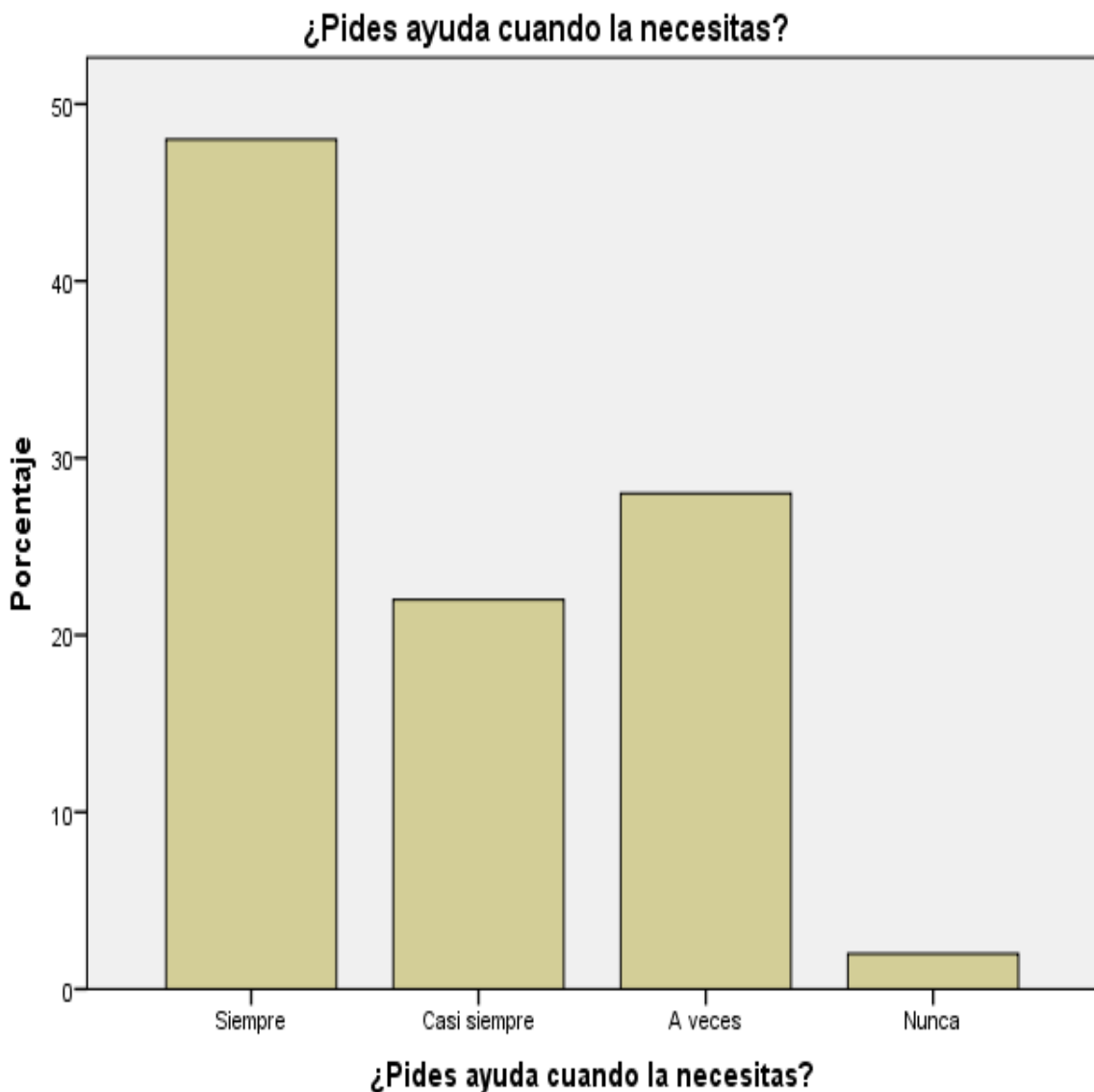


Figura 9: ¿Pides ayuda cuando la necesitas?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 48,0% siempre piden ayuda cuando lo necesitan; el 22,0% casi siempre piden ayuda cuando lo necesitan, el 28,0% a veces piden ayuda cuando lo necesitan y el 2,0% nunca piden ayuda cuando lo necesitan.

Tabla 10

¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Figura 10: ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 50,0% siempre se integran a un grupo para participar en una determinada actividad; el 20,0% casi siempre se integran a un grupo para participar en una determinada actividad, el 25,0% a veces se integran a un grupo para participar en una determinada actividad y el 5,0% nunca se integran a un grupo para participar en una determinada actividad.

Tabla 11

¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

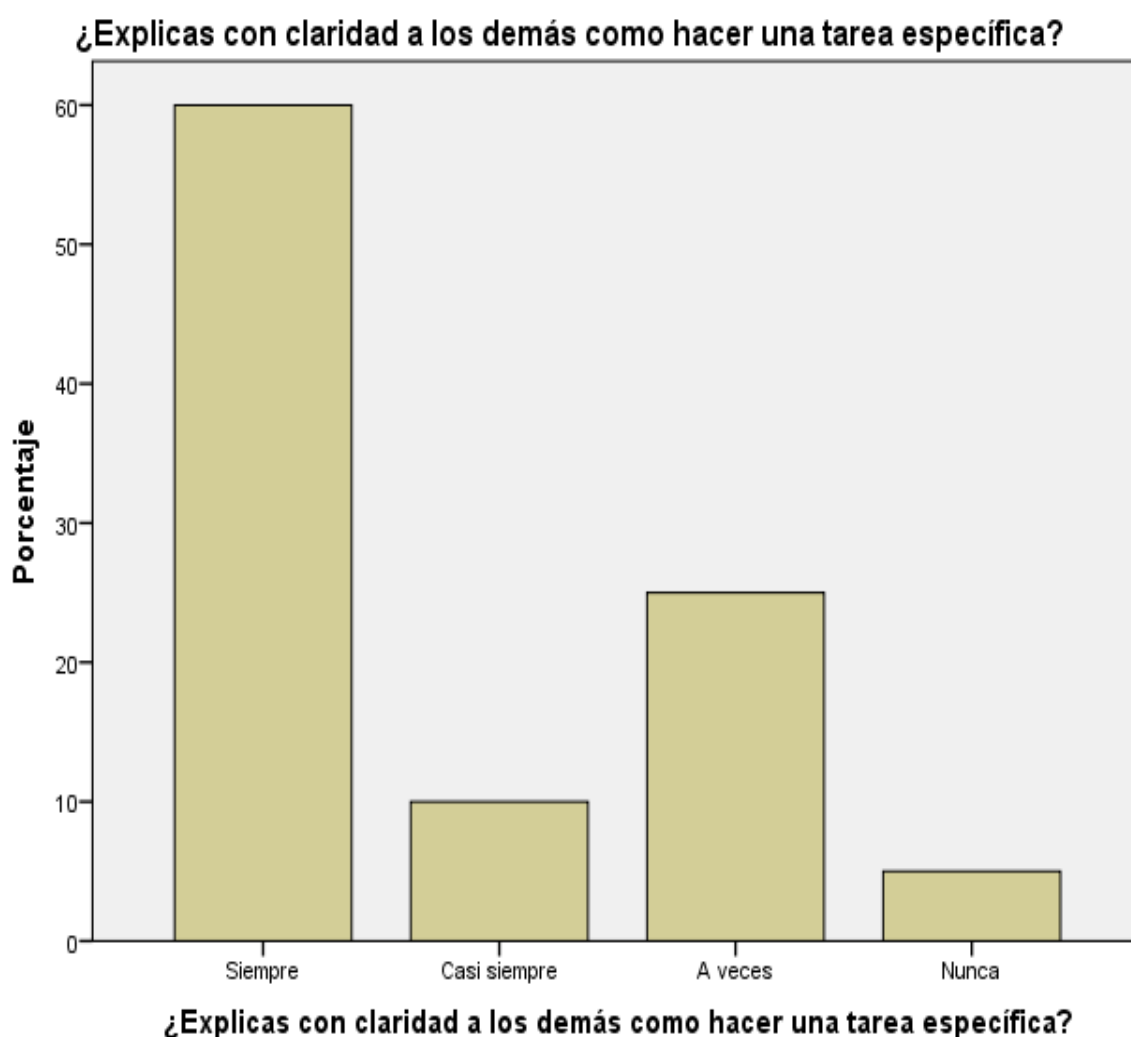


Figura 11: ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 60,0% siempre explican con claridad a los demás como hacer una tarea específicamente; el 10,0% casi siempre explican con claridad a los demás como hacer una tarea específicamente, el 25,0% a veces explican con claridad a los demás como hacer una tarea específicamente y el 5,0% nunca explican con claridad a los demás como hacer una tarea específicamente.

Tabla 12

¿Ayudas a quien lo necesita?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	58,0	58,0	58,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

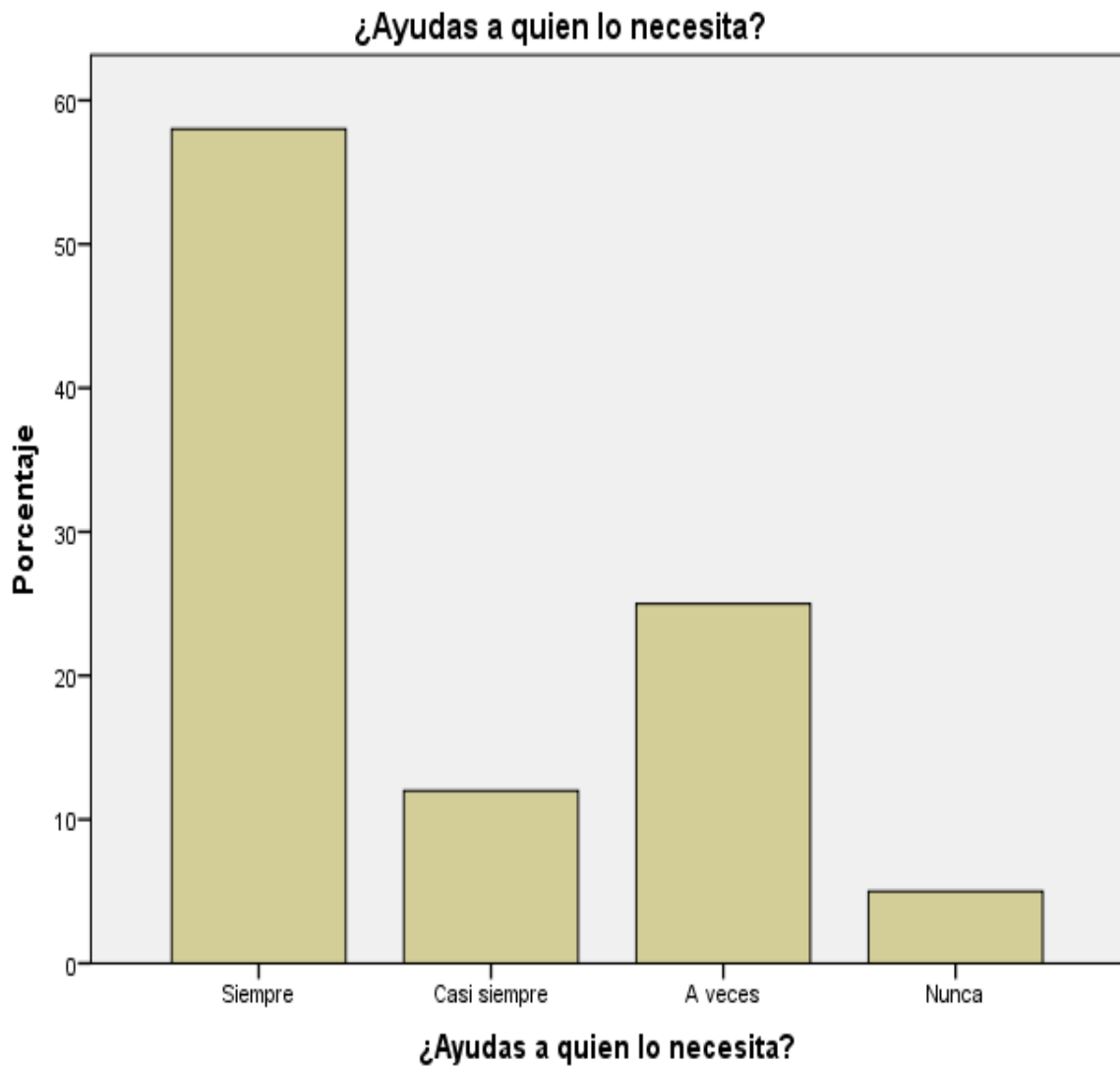


Figura 12: ¿Ayudas a quien lo necesita?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 58,0% siempre ayudan a los demás cuando lo necesitan; el 12,0% casi siempre ayudan a los demás cuando lo necesitan, el 25,0% a veces ayudan a los demás cuando lo necesitan y el 5,0% nunca ayudan a los demás cuando lo necesitan.

Tabla 13

¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	20	20,0	20,0	70,0
	A veces	25	25,0	25,0	95,0
	Nunca	5	5,0	5,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



Figura 13: ¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 50,0% siempre piden disculpa a los demás sin han hecho algo que saben que está mal; el 20,0% casi siempre piden disculpa a los demás sin han hecho algo que saben que está mal, el 25,0% a veces piden disculpa a los demás sin han hecho algo que saben que está mal y el 5,0% nunca piden disculpa a los demás sin han hecho algo que saben que está mal.

Tabla 14

¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	58,0	58,0	58,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	70,0
	A veces	22	22,0	22,0	92,0
	Nunca	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

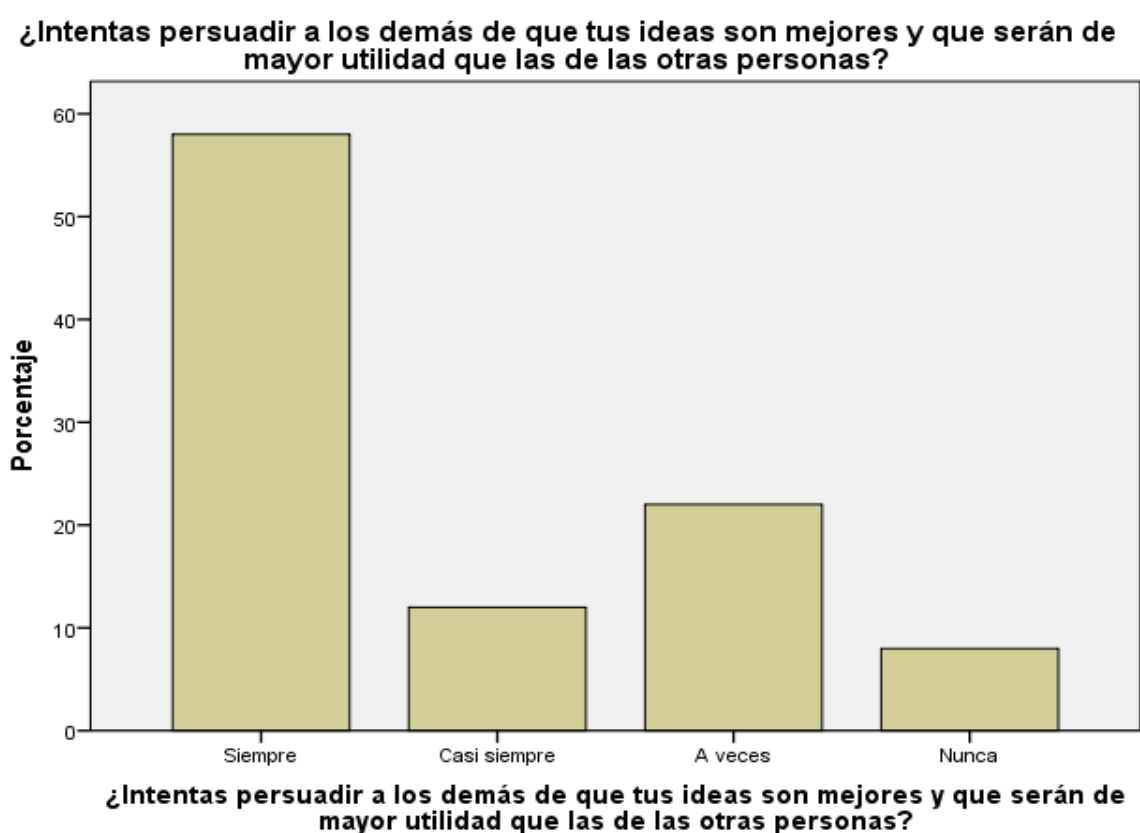


Figura 14: ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 58,0% siempre intentan persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que de las otras personas; el 12,0% casi siempre intentan persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que de las otras personas, el 22,0% a veces intentan persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que de las otras personas y el 8,0% nunca intentan persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que de las otras personas.

Tabla 15

¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	45,0	45,0	45,0
	Casi siempre	25	25,0	25,0	70,0
	A veces	20	20,0	20,0	90,0
	Nunca	10	10,0	10,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

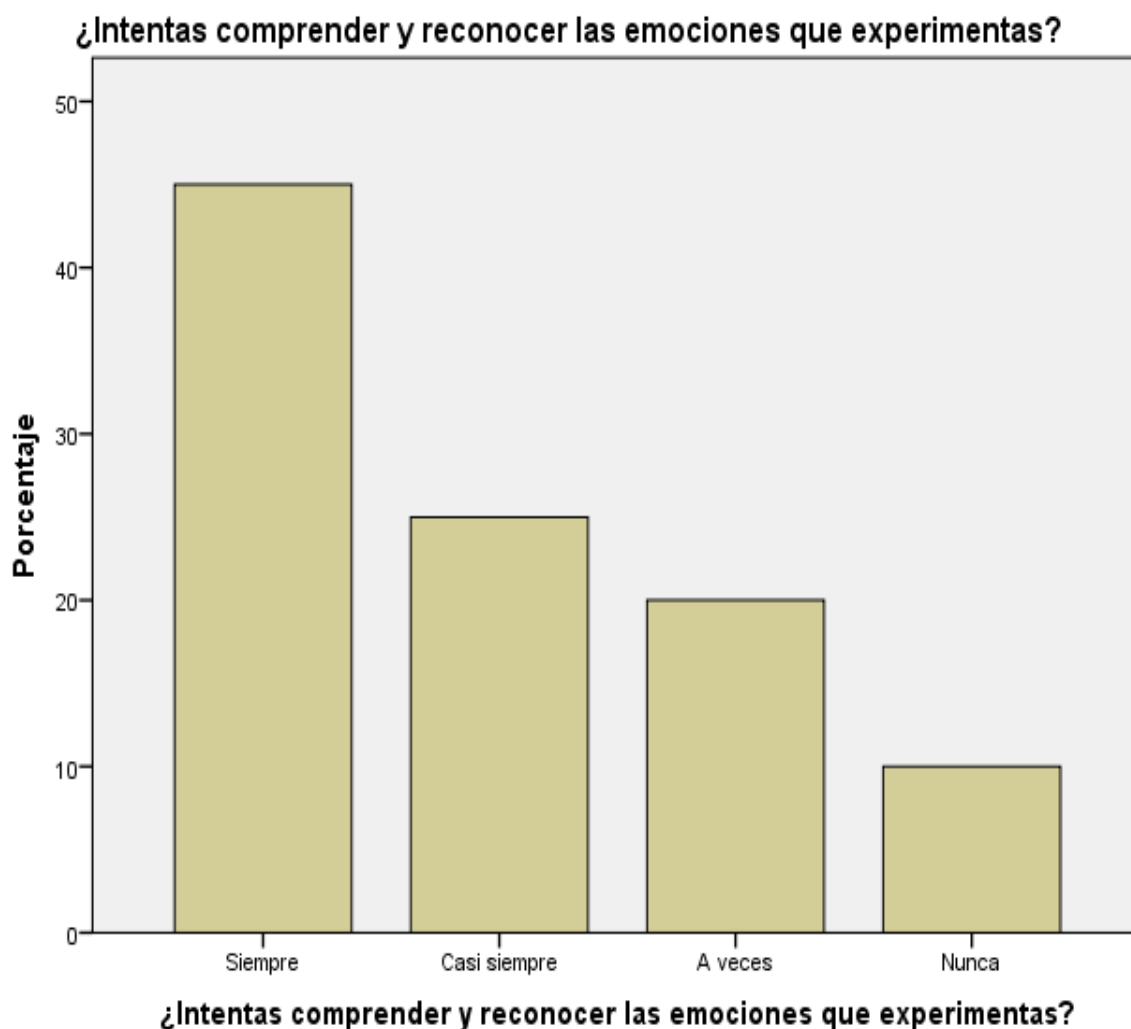


Figura 15: ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?

Interpretación: se encuestó a 100 alumnos los cuales el 45,0% siempre intentan comprender y reconocer las emociones que experimentan; el 25,0% casi siempre intentan comprender y reconocer las emociones que experimentan, el 20,0% a veces intentan comprender y reconocer las emociones que experimentan y el 10,0% nunca intentan comprender y reconocer las emociones que experimentan.

4.2. Contrastación de hipótesis

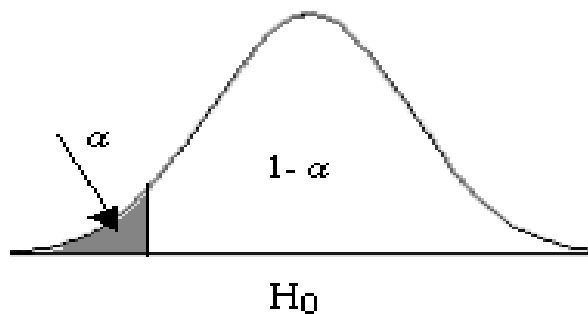
Paso 1:

H₀: La inteligencia emocional no influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.

H₁: La inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.

Paso 2: $\alpha=5\%$

Paso 3:



$$Z_c = -1,64$$

$$Z_p = -2,0$$

Paso 4:

Decisión: Se rechaza H_0

Conclusión: Se pudo comprobar que la inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis general que; la inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Gutiérrez (2021), donde concluyo que: dado que $p > 0.05$, existe una correlación entre las variables de investigación, pero esta correlación, con un índice de 0.437, se puede ubicar en una correlación media. Por tanto, se rechazó la hipótesis original (H_0) para conservar la hipótesis alternativa del investigador (H_1). Recuerde, H_1 es el que busca relevancia. También guardan relación con el estudio de Patiño (2019), donde concluyo que: Se considera que la inteligencia emocional es la base para un mejor aprendizaje. Se puede apreciar en el diagnóstico que, al identificar y verificar estos autoconocimientos, autoconocimientos, empatías y relaciones sociales, ciertas fallas, procesos de toma de decisiones, partiendo del nicho inicial: la familia, y pasando estos procesos a los hijos a verificar.

Pero en lo que concierne a los estudios de López & Salina (2019), así como de Gruzalegui (2019), donde concluyo que: Según los resultados estadísticos, el CE de niños de 5 años de la escuela primaria 107-Vankavelika se correlaciona significativamente positivamente con el nivel de competencia social; porque el nivel de significancia calculado es $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.651. A su vez, La relación entre la inteligencia emocional y la competencia social de los estudiantes de segundo año de la Escuela Intermedia I.E. Francisco Lizarzaburu, El Porvenir, 2018, es decir, existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula ($r_s = 0.70$; $p < 0.05$).

Araujo (2017) concluyó que los docentes tienen altas habilidades sociales en la gestión docente, pero aún deben conocer las motivaciones para mejorar la competencia profesional de los docentes, pues indicó que no están de acuerdo con la evaluación.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se comprobó que la inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales aplicando eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, asimismo reconoce los sentimientos y emociones propios y de los demás.
- El autoconocimiento emocional influye significativamente en las habilidades sociales considerando que es la primera parte de una persona porque conduce a la capacidad para reconocer las emociones que prosperan en el momento de acuerdo con diversas situaciones.
- Tanto el autocontrol emocional y las habilidades sociales influyen significativamente los alumnos manteniendo la capacidad de controlar los impulsos impropios que implican las emociones y también controlan decisivamente las emociones al momento de controlar los sentimientos para mantener el correcto desarrollo del entorno.
- La automotivación influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos conociendo como un elemento indispensable en todas las conductas, ya sean actividades educativas o actividades familiares, porque permite que cada acción controle las emociones, estableciendo así el desarrollo u observación de las emociones en el entorno circundante, por lo que su inteligencia emocional apunta para animarlos a responder con precisión a los problemas actuales.
- Las relaciones interpersonales influyen significativamente en las habilidades sociales de los alumnos.

6.2. Recomendaciones

- Se recomienda organizar talleres de terapia de control emocional para apoyar las habilidades de los profesores a la hora de afrontar situaciones estresantes. Esto mejorará sus habilidades sociales porque podrán llevarse mejor con sus compañeros.

- Se recomienda que la coordinación académica de la Facultad de Educación implemente una cuadrícula curricular con asignaturas de inteligencia emocional y habilidades sociales, que puedan enfatizar el reconocimiento de las emociones y otros componentes de la inteligencia emocional.
- Se recomienda brindar asesoría psicológica a los docentes con mayores conflictos laborales-gerenciales, porque este es el resultado de la presión que están enfrentando más que de forma voluntaria.
- Se recomienda brindar orientación en terapia de autocontrol y automotivación personal para superar sus problemas personales y fortalecer sus habilidades profesionales relacionadas con las habilidades cognitivas socializadas.
- Se recomienda brindar apoyo laboral y horario a los docentes que se encuentran sometidos a una gran presión. Para ello, es necesario aumentar la conciencia del trabajo en equipo para que exista un mayor apoyo entre los compañeros para que puedan superar la presión a la que se enfrentan.
- Por otro lado, los docentes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho deben adoptar estrategias metodológicas para que los niños y niñas puedan aumentar su independencia en cualquier situación mientras mejoran las habilidades sociales de sus hijos.

CAPITULO VII

FUENTE DE INFORMACIÓN

7.1. Fuentes bibliográficas

Álvarez, A. (1997). *Desarrollo de las habilidades Sociales en niños de 3 a 6 años*. España: Visor.

Asociación mundial de trabajadores Infantiles. (2001). *“Programa de Inteligencia Emocional*. México: Trillas.

Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Barcelona: Síntesis.

Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI.

Chavez, M. (2018). *Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales* . Lambayeque: UNPRG.

Cruzalegui, Z. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 2º año de educación secundaria de la I.E. Francisco Lizarzaburu, el Porvenir, 2018*. Trujillo: Universidad César Vallejo.

Delgado, A. (2017). *Habilidades sociales en educación infantil*. Universidad de Sevilla.

Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. SEAS.

Escobar, A. (2019). *Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019*. Huancayo: Universidad Peruana los Andes.

Gómez, E. (2019). *Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en los estudiantes del sexto grado de una Institución Educativa*. Lima: Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

González, C. (2014). *Las habilidades sociales y emocionales en la infancia*. España: UCA.

Gutiérrez, W. (2021). *La inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes de octavo año paralelo “A” de la Unidad Educativa González Suárez del cantón Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

- Ibarrola, B. (2012). *La educación de la Inteligencia emocional*. Madrid: SM.
- Jiménez, A. (2013). *Inteligencia Emocional*. Madrid: Curso de Actualización Pedriatia.
- López, G., & Salinas, R. (2019). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales de los niños de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 107-Huancavelica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Moltalvo, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública*. Lima: USIL.
- Moya, M. (2015). *La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de 12 años de la Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito Cantón Píllaro*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Muñoz, A. (2010). *Psicología del desarrollo en la etapa de educación infantil*. México: Piramide.
- Muñoz, J. (2009). *La importancia de la socialización en la educación actual*. Córdoba.
- Panchi, M. (2018). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 6to y 7mo años de Preparatoria de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre de la ciudad de Quito, en el período lectivo 2018*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Patiño, O. (2019). *Desarrollo de las habilidades sociales en la primera infancia, mediante una propuesta pedagógica que permita fortalecer la inteligencia emocional de los niños de 3 a 4 años en el jardín infantil mis amigos y yo, de la ciudad de San Juan de Pasto*. Bogota: Universidad Santo Tomás.
- Peralta, D. (2016). *Autoestima e inteligencia emocional*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Porcayo , B. (2013). *Inteligencias emocionales en niños* . Toluca-México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Punset, E. (26 de Marzo de 2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Obtenido de http://faros.hsjdbcn.org/sites/default/files/faros_6_cast.pdf

- Real Academia española. (16 de Mayo de 2001). *Diccionario de la lengua española*.
Obtenido de <http://www.rae.es/>
- Rodríguez, D. (2000). *"Las tres inteligencias intelectual, emocional, moral. Una guía para el desarrollo de nuestros hijos"*. México: Castillo .
- Salmurri, F. (2004). *Llibertat emocional*. Barcelona: La Magrana.
- Shapiro, & Lawrence. (1997). *Inteligencia emocional en niños*. C.V. México: Vergara S.A.
- Tortora, G., & Derrickson, B. (2006). *El encéfalo y los nervios craneales. Principios de anatomía y Fisiología*. Madrid: Panamericana.
- Valles, A., & Valles, C. (1996). *Las habilidades sociales en la Escuela. Una propuesta curricular*. Madrid: EOS.
- Vergara, L. (27 de Julio de 2017). Prácticas de crianza en la primera infancia en los municipios de Riosucio y Manzanares. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, 22-33.
- Vilaró, M. (2014). *El desarrollo emocional a través del juego: Propuesta de intervención para alumnos del segundo ciclo de educación infantil*. Barcelona: Universidad Internacional de la rioja.

ANEXOS

Anexo 1: Lista de cotejo para los niños acerca de la inteligencia emocional

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

INICIAL Y ARTE

FICHA DE OBSERVACIÓN

Responde todas las preguntas con mucha sinceridad, marcando con una “X”. Recuerda que las preguntas se responden una sola vez.

Nº	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	Prestas atención a tus sentimientos.					
2	Normalmente te preocupas mucho por lo que sientes.					
3	Normalmente te dedicas a pensar sobre tus emociones.					
4	Piensas que vale la pena prestar atención a tus emociones y estado de ánimo.					
5	Dejas que tus sentimientos afecten a tus pensamientos.					
6	Piensas en tu estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo piensas en tus sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo te sientes.					
9	Tienes claros tus sentimientos.					
10	Frecuentemente puedes definir tus sentimientos.					
11	Intentas tener pensamientos positivos, aunque te sientas mal.					
12	Normalmente reconoces tus sentimientos hacia otras personas					
13	Te das cuenta de tus sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Con que frecuencia puedes decir cómo te sientes.					
15	Con que frecuencia puedes decir cuáles son tus emociones.					

16	Comprendes tus sentimientos.					
17	Aunque a veces te sientes triste, sueles tener una visión optimista.					
18	Cuando estas enfadado intentas cambiar tu estado de ánimo.					
19	Tienes mucha energía cuando te sientes feliz.					
20	Te preocupas por tener un buen estado de ánimo.					

Anexo 2: Lista de cotejo para los niños acerca las habilidades sociales



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

INICIAL Y ARTE

FICHA DE OBSERVACIÓN

Responde todas las preguntas con mucha sinceridad, marcando con una “X”. Recuerda que las preguntas se responden una sola vez.

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2	¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3	¿Hablas con otras personas sobre cosas que les interesa a ambos?					
4	¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6	¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7	¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?					
8	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Ayudas a quien lo necesita?					
13	¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?					
14	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
15	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.				
PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?</p> <p>Problemas específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influye el autoconocimiento emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020? • ¿Cómo influye el autocontrol emocional en las habilidades sociales 	<p>Objetivo general Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p>Objetivo específico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la influencia que ejerce el autoconocimiento emocional en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020. • Establecer la influencia que ejerce el autocontrol emocional en las 	<p>Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> – Concepto – Características de la inteligencia emocional – Desarrollo de la inteligencia emocional – Habilidades que intervienen en la inteligencia emocional – Factores que intervienen en la inteligencia emocional – Competencias emocionales – Componentes emocionales – ¿Qué es la inteligencia o educación emocional? – Las emociones en el aula <p>Habilidades sociales</p>	<p>Hipótesis general La inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El autoconocimiento emocional influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020. • El autocontrol emocional influye significativamente en las 	<p>Diseño metodológico Para el presente estudio utilizamos el diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Ya que el plan o estrategia concebida para dar respuestas a las preguntas de investigación, no se manipulo ninguna variable, se trabajó con un solo grupo, y se recolectaron los datos a analizar en un solo momento.</p> <p>Población La población en estudio, la conforman todos los alumnos del cuarto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, matriculados en el año escolar 2020, lo mismo que suman 100.</p> <p>Muestra A razón de contar con una población bastante pequeña, decidí aplicar el instrumento de recolección de datos a toda la población.</p> <p>Técnicas a emplear En la investigación de campo se utilizan técnicas de observación, mientras que en la recolección</p>

<p>de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?</p> <p>• ¿Cómo influye automotivación en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?</p> <p>• ¿Cómo influye las relaciones interpersonales en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?</p>	<p>habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p>• Conocer la influencia que ejerce la automotivación en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p>• Establecer la influencia que ejerce las relaciones interpersonales en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p>	<p>– ¿Qué son las habilidades sociales?</p> <p>– Componentes de las habilidades sociales</p> <p>– Las habilidades sociales en el ámbito familiar</p> <p>– Las habilidades en el ámbito educativo</p> <p>– Dimensiones de las habilidades sociales</p> <p>– Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales</p> <p>– Evaluación de las habilidades sociales</p> <p>– La importancia de adquirir habilidades sociales</p> <p>– Características de las habilidades sociales</p> <p>– Agentes de socialización</p>	<p>habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.</p> <p>• La automotivación influye significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.</p> <p>• Las relaciones interpersonales influyen significativamente en las habilidades sociales de los alumnos de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante, durante el año escolar 2020.</p>	<p>de datos se utilizan herramientas para instruir a los niños con anticipación, estas herramientas también tienen preguntas cerradas que permiten estudiar dos variables cualitativas de manera cuantitativa, desde el enfoque híbrido.</p> <p>Descripción de los instrumentos</p> <p>Utilizamos el instrumento de lista de cotejo sobre la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los alumnos del cuarto grado del nivel primaria, que consta de 20 ítems con 4 alternativas para la inteligencia emocional y 15 ítems con 4 alternativas para la variable habilidades sociales en el que se observa a los alumnos, de acuerdo con su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno de los alumnos elegidos como sujetos muestrales.</p> <p>Técnicas para el procesamiento de la información</p> <p>Para el presente estudio se utilizó el sistema estadístico SPSS, versión 23; y se ejecutó los estadísticos para el estudio descriptivo: medidas de tendencia central, medidas de dispersión y curtosis.</p>
---	--	---	---	--