

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**RIESGO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA**  
**GRUPO SANTA ELENA S.A. CHANCAY- 2019**

**Presentado por:**

**ELVIRA DIANA ESPINOZA LUCAS**

**Asesor:**

**M(a) ANGELICA CASTAÑEDA CHINGA**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social**

**Huacho – Perú**

**2022**

**RIESGO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA  
GRUPO SANTA ELENA S.A. CHANCAY- 2019**

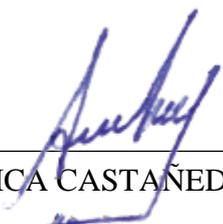
ELVIRA DIANA ESPINOZA LUCAS



**TESIS DE PREGRADO**

**ASESOR:** M(a) ANGELICA CASTAÑEDA CHINGA

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
HUACHO  
2022**



---

M(a) ANGELICA CASTAÑEDA CHINGA

**ASESOR**



---

M(a) ZOILA GREGORIA RUEDA BAZALAR

**PRESIDENTE**



---

Dr. HUGO TEODORO ROJAS CARRANZA

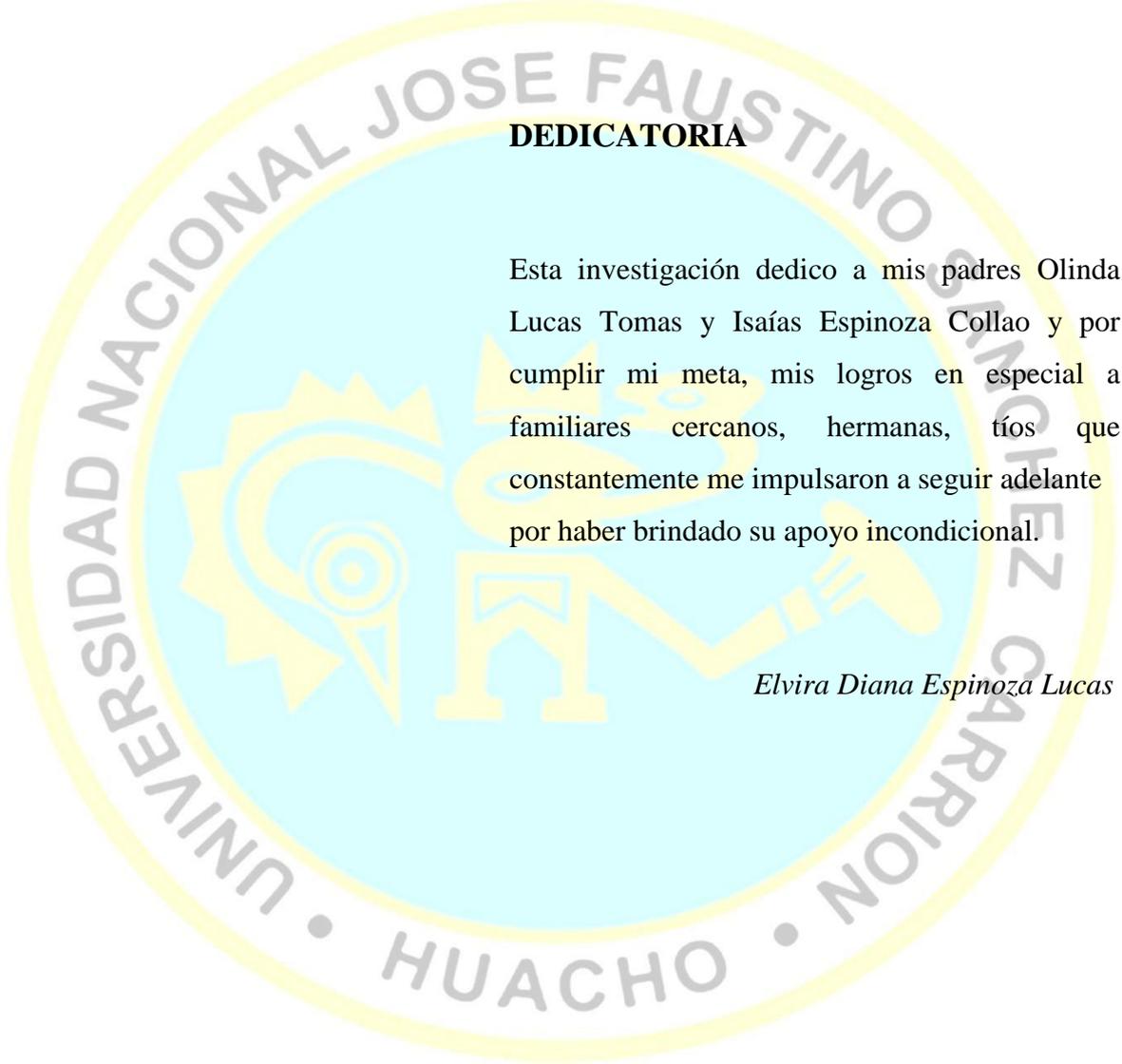
**SECRETARIO**



---

M(o) BASILIO SUAREZ GUZMÁN

**VOCAL**



## DEDICATORIA

Esta investigación dedico a mis padres Olinda Lucas Tomas y Isaías Espinoza Collao y por cumplir mi meta, mis logros en especial a familiares cercanos, hermanas, tíos que constantemente me impulsaron a seguir adelante por haber brindado su apoyo incondicional.

*Elvira Diana Espinoza Lucas*

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por darme existencia, salud y la congruencia de haber estudiado estos cinco años sin mayores dificultades.

A mi familia por haberme ayudado constantemente, tanto en el apoyo económico, psicológico durante mi etapa universitaria en las diferentes adversidades y dificultades que se ha presentado durante mi vida.

A la Universidad por haberme brindado sus aulas, durante cinco años en el cual donde me forme como persona, así mismo como profesional.

A mi asesora por estar día a día con su apoyo constante, por brindarme sus instrucciones y paciencia en mi proceso

A mi jefa por el apoyo y las facilidades que me brindaron, durante el desarrollo de la investigación, asimismo a todos los colaboradores que fueron parte de mi investigación.

Elvira Diana Espinoza Lucas

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general .....	15
1.2.2 Problemas específicos .....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos .....	16
1.4 Justificación de la investigación.....	16
1.5 Delimitaciones del estudio.....	17
1.6 Viabilidad del estudio.....	17

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	18
2.1.1 Investigaciones internacionales .....	18
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	18
2.2 Bases teóricas.....	20
2.3 Bases filosóficas .....	26
2.4 Definición de términos básicos.....	26

2.5 Hipótesis de investigación .....	27
2.5.1 Hipótesis general.....	27
2.5.2 Hipótesis específicas .....	28
2.6 Operacionalización de las variables.....	29

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

3.1 Diseño metodológico .....	30
3.1.1 Tipo de investigación.....	30
3.1.2 Nivel de investigación .....	30
3.1.3 Diseño de investigación .....	30
3.1.4 Enfoque de investigación.....	30
3.2 Población y muestra.....	30
3.2.1 Población.....	30
3.2.2 Muestra .....	31
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	31
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	33

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1 Análisis de resultados .....	35
4.2 Contrastación de hipótesis .....	39

### **CAPÍTULO V DISCUSIÓN**

5.1 Discusión .....	40
---------------------	----

### **CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1 Conclusiones.....	42
6.2 Recomendaciones .....	42

<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>44</b>
7.1 Fuentes documentales .....	44
7.2 Fuentes bibliográficas .....	45
7.3 Fuentes hemerográficas .....	45
7.4 Fuentes electrónicas.....	46
<b>ANEXOS.....</b>	<b>47</b>
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	47
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	48
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO.....	50
04 EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS.....	54

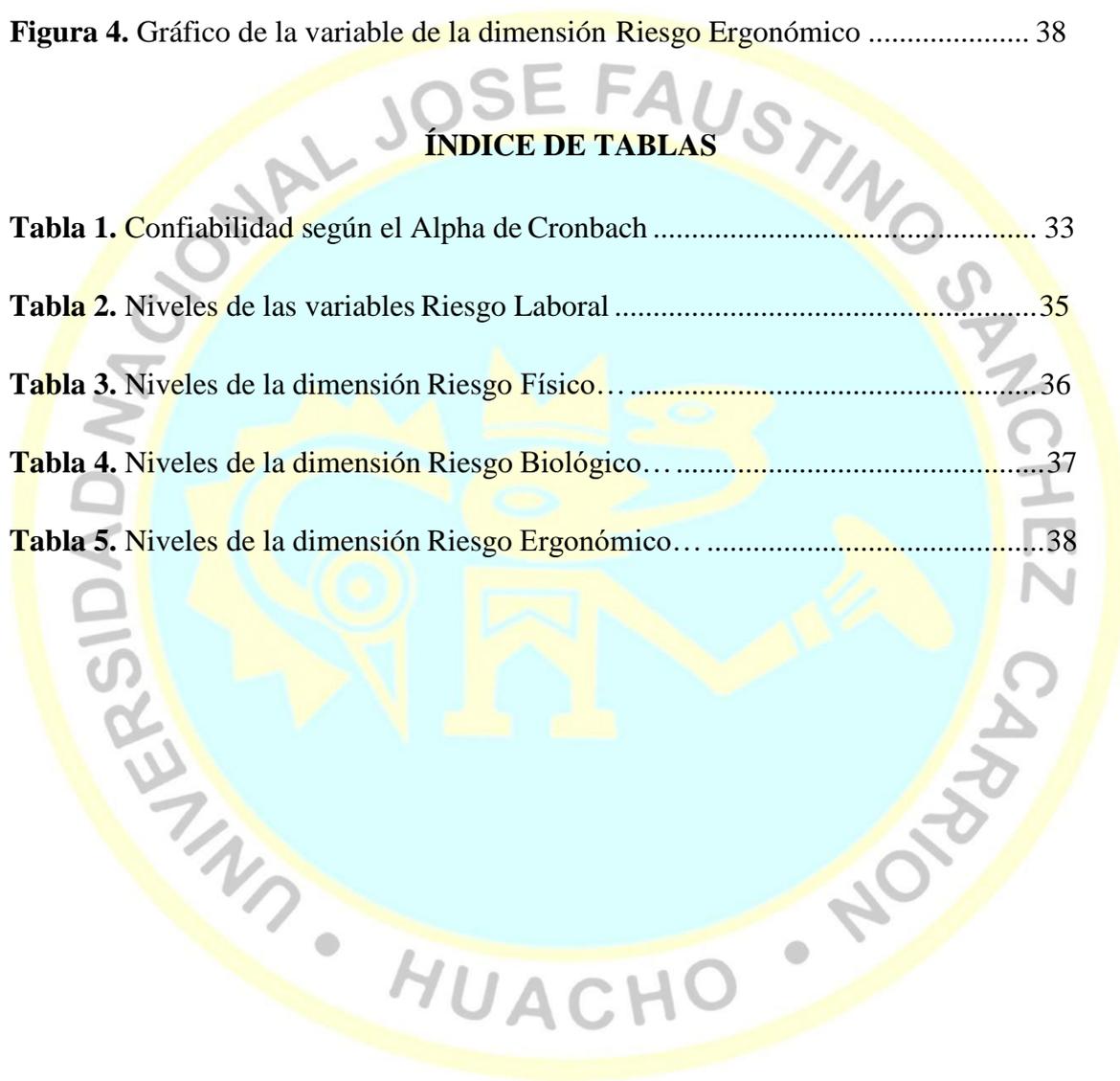


## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Gráfico de resultados de la variable de Riesgo Laboral .....	35
<b>Figura 2.</b> Gráfico de la variable de la dimensión Riesgo Físico.....	36
<b>Figura 3.</b> Gráfico de la variable de la dimensión Riesgo Biológico .....	37
<b>Figura 4.</b> Gráfico de la variable de la dimensión Riesgo Ergonómico .....	38

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Confiabilidad según el Alpha de Cronbach .....	33
<b>Tabla 2.</b> Niveles de las variables Riesgo Laboral .....	35
<b>Tabla 3.</b> Niveles de la dimensión Riesgo Físico.....	36
<b>Tabla 4.</b> Niveles de la dimensión Riesgo Biológico.....	37
<b>Tabla 5.</b> Niveles de la dimensión Riesgo Ergonómico.....	38



## Resumen

**Objetivo:** Determinar el nivel de riesgo laboral en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A., Chancay-2019. **Métodos:** Es de tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental y enfoque cuantitativo, la población lo conformada por 99 colaboradores a quienes el cual se les aplicó el cuestionario de Medición de Riesgo laboral en la escala de Likert. que consta de 21 preguntas cerradas. La confiabilidad de instrumento fue aprobada por intermedio del coeficiente de alfa de Cronbach ,705. **Resultados:** del 100% de la población el 79% que equivale a (78) de los colaboradores presentan nivel medio de Riesgo Laboral, así mismo el 21% (21) nivel bajo. **Conclusión:** los niveles de riesgo laboral de los colaboradores según el resultado obtenido lo siguiente: **Dimensión física;** se observa que del 100% de la población el 82% que equivale a (82) colaboradores presentan nivel medio de Riesgo físico, así mismo el 9% (9) nivel alto y con un porcentaje mínimo de 9% (9) nivel bajo; mientras en la **Dimensión biológica,** se contempla que del 100% de la población el 57% (57) colaboradores presentan nivel medio, asimismo 42% (42) nivel alto y con porcentaje mínimo 1% (1) finalmente en la **dimensión ergonómica** se distingue que del 100% de la población el 83% (83) de colaboradores presentan nivel medio, asimismo con un porcentaje alto 17% (17).

**Palabras clave:** Riesgo laboral, riesgo ergonómico, colaboradores, IPERC.

## Abstract

**Objective:** To determine the level of occupational risk in the employees of Grupo Santa Elena S.A., Chancay-2019. **Methods:** It is of basic type, descriptive level, non-experimental design and quantitative approach, the population is conformed by 99 collaborators to whom the questionnaire of measurement of labor risk in the scale of Likert was applied. It consists of 21 closed questions. The reliability of the instrument was approved by means of Cronbach's alpha coefficient ,705. **Results:** the 100% of the population 79% that is equivalent to (78) of the collaborators present a medium level of Labor Risk, likewise 21% (21) low level **Conclusion:** Finally it was concluded that the levels of occupational risk of the collaborators according to the result obtained are the following. Physical dimension; it is observed that of 100% of the population, 82%, which is equivalent to (82) collaborators, present a medium level of physical risk, as well as 9% (9) high level and a minimum percentage of 9% (9) low level; While in the biological dimension, it is considered that 57% (57) of the population has a medium level of risk, 42% (42) has a high level of risk and a minimum percentage of 1% (1). Finally, in the ergonomic dimension, 83% (83) of the population has a medium level of risk and 17% (17) has a high percentage of risk.

**Keywords:** Occupational risk, ergonomic risk, collaborators, IPERC.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada “Riesgo laboral en los colaboradores de la empresa Grupo Santa Elena S.A. Chancay- 2019”, se realizó debido a una motivación personal, por el hecho de haber observado varios casos de accidentes, incidentes, enfermedades ocupacionales en los colaboradores de la empresa. La mayoría de accidentes que sufren en el trabajo son porque están expuestos por trabajar con máquinas dentro del área de producción afectando su integridad, salud.

El riesgo laboral a nivel mundial se ha convertido en una preocupación en la jornada laboral, Cada vez las empresas están priorizando los perjuicios que se puede presentar o están realizando la intervención inmediata ante la existencia de Ley familiar de serenidad y vitalidad obligación.

El presente trabajo se divide en cuatro capítulos, las cuales se detallan en lo siguiente:

En el capítulo I, o introducción, comprende presentación general de trabajo, justificación de la investigación la cual se tiene que responder las cuatro interrogantes y por último el objetivo.

En el capítulo II, se señala las bases teóricas de la variable Riesgo laboral, su clasificación, niveles, y algunos aspectos más resaltantes.

En el capítulo III, o Materiales y métodos; se explica el tipo, diseño, nivel, enfoque, población y muestra, técnicas e instrumentos, procesamiento análisis de datos.

En capítulo IV, detalla los resultados que se han alcanzado en la investigación. Las mismas que ha sido representadas en tablas y figuras para su mejor comprensión, asimismo la discusión intuye exposición de resultado al final de la investigación avanzada.

Finalmente, se planteó las conclusiones y recomendaciones, por último, hace referencia fuentes bibliográficas examinadas para la elaboración de la investigación y se adjuntan los anexos utilizados.

## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

El riesgo laboral es un problema que se presenta en las organizaciones privadas y públicas. Actualmente, la salud ocupacional y la seguridad en el trabajo es uno de los pilares más importante. Existen estándares y normas que indican el proceso correcto a seguir frente a un accidente.

La seguridad laboral se ha convertido en una preocupación a nivel mundial dentro de la actividad laboral, cada vez los empleadores priorizan la ley de conformidad con el Artículo 3 de la Resolución Ministerial N° 260-2016- TR, donde se promulga como objetivo: Garantizar en la práctica y situaciones que salvaguarden la salubridad del colaborador, considerando los factores sociales, biológicos y laborales; así mismo, se establece que el estado y la entidad empleadora deben asegurar las condiciones de responsabilidad el cual proteja el estado mental, física y social de la persona. Así mismo, existe un compromiso de equipar al trabajador como medida de prevención ante posibles accidentes.

Por ello es importante estudiar los riesgos laborales que se presentan dentro de nuestro país.

De acuerdo a la Oficina de Estadística del Ministerio de Trabajo y Empleo, indica:

Se registraron 2787 notificaciones de condiciones laborales inadecuadas en los años 1980, mientras que las estadísticas de los años 1990, se registró un 7% de accidentes no mortales, 2% fueron accidentes peligrosos y el 1% fue mortal.

Los sucesos más frecuentes se presentan por golpes, desviación de objetos, cortes, fuerzas físicas o movimientos. Los principales agentes causantes fueron: Escaleras, materias primas, maquinas, equipos, suelo, herramientas (mecánicas, eléctricas, portátiles)

En la actualidad, la Empresa Grupo Santa Elena S. A., en las diferentes sedes existe plan de seguridad de trabajo y salud ocupacional, el cual conlleva resumir los distintos inconvenientes y peligros que se puede presentar por el Manual de IPERC, en la planta se cuenta con 700 reproductoras y 157 colaboradores, de los cuales se tomó el área más vulnerable que son 99 colaboradores obreros. En dicha empresa, actualmente, vengo laborando, permitiéndome observar la problemática existente debido a los constantes accidentes de trabajo que ocasionan cuando están realizando su actividad como. Cortes con máquinas, caídas, golpes ocasionados por materiales.

Con respecto a las enfermedades comunes, se evidencia que son: Gripe, amigdalitis, faringitis, síndrome doloroso abdominal, dolor lumbar, lumbalgia, contusión. Generando que los colaboradores constantemente visiten al área de Bienestar Social a presentar descansos médicos o certificados particulares que lo adjuntan con boleta de pago por consultorio, receta médica, boleta de compra de medicamentos, en caso sea una operación debe adjuntar los siguientes requisitos: Informe médico, epicrisis, boleta de intervención quirúrgica, recetas médicas. Para ser presentadas por mesa de partes solicitando Regularización de CITT.

El nivel de seguridad laboral en los colaboradores, es importante que se realicen evaluaciones para identificar los motivos que ocasionan los accidentes de trabajo a pesar de tener una charla de inducción por el área de SST, así mismo, se observa el incumplimiento de protección.

La aplicación de las políticas del riesgo laboral es considerada uno de los ejes primordiales en los centros de trabajos, de hecho, siempre es importante tanto para el empleador y empleado, la seguridad laboral supone prevenir los accidentes o incidentes. Por otra parte, se considera fundamental la higiene industrial porque se asocia a las enfermedades que el colaborador puede adquirir laborando, el cual es considerada como una enfermedad profesional que se adquiere por los agentes biológicos, químicos, físicos y ergonómicos.

En cuanto a la psicología y ergonomía, busca evitar los riesgos sociales, el cual tiene que ver las relaciones interpersonales, la carga mental y la parte cognitiva de cada una de las personas. Para evitar los riesgos en ellos, se debe priorizar o considerar la manipulación manual de cargas (peso, volumen, cantidad); postura de trabajo, los movimientos repetitivos y condiciones ambientales.

Asimismo, la vigilancia de la salud, son los exámenes que los colaboradores deben llevar a cabo para verificar o estar en constante monitoreo de los riesgos que están expuesto, el cual no afecte a su desarrollo laboral dentro del área donde se desempeña.

El presente estudio tiene como fin de conocer el nivel de riesgo laboral de los colaboradores, es considerada relevante e importante del tema sobre la realidad en donde se estudió, después de haber presenciado y evidenciado diferentes situaciones y manifestaciones dentro de la empresa que se relacionan directamente con los constantes accidentes de trabajo que se ocasionan muchas veces con máquinas industriales, caídas, resbalones, esguinces, contusiones, entre otros diagnósticos; El cual afecta su salubridad y la productividad dentro de la empresa .

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿De qué manera se presenta el riesgo laboral en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay-2019?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿De qué manera se presenta el nivel de riesgo físico en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019?

¿De qué manera se presenta el nivel de riesgo biológico en colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019?

¿De qué manera se presenta el nivel de riesgo ergonómico en colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de riesgo laboral en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar cómo se presenta el nivel de riesgo físico en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019.

Identificar cómo se presenta el nivel de riesgo biológico en colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019

Identificar cómo se presenta el nivel de riesgo ergonómico en colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019.

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **Justificación teórica**

Esta investigación se realizó con el objetivo de aportar conocimientos existentes en la realidad de la población, brindar resultados favorables que permitan entender la situación de los riesgos laborales. Así mismo, otros de los propósitos de la investigación son de sistematizar la problemática de riesgo laboral que se presenta en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A Chancay-2019, para luego ofrecer aportaciones teóricas sobre la importancia de la seguridad laboral según sus diferentes ámbitos.

### **Justificación practica**

Esta investigación se realizó por la necesidad de identificar el riesgo laboral en la Empresa Grupo Santa Elena S.A.Chancay-2019, puesto que es una ente empleadora, para que pueda reducir los accidentes de trabajo considerando el uso que ejerce el desarrollo de la metodología IPERC, ya que según los diferentes autores es estimado como un manual importante donde indica funciones, restricciones, levantamiento de información, así mismo evalúa riesgos, a fin de controlar los diferentes riesgos que se presenta en la actividad laboral.

## **Justificación metodológica**

Para lograr los objetivos del estudio de la actual investigación, se utilizó las técnicas que medirán la variable de estudio, con ello se procuró identificar los niveles de riesgos laborales que se presenta en colaboradores de la empresa Grupo Santa Elena S.A. los resultados de la investigación se avalaran con instrumentos que acrediten su validez y confiabilidad que podrán ser tomadas por otros investigadores que realicen estudios relacionados a los riesgos laborales.

### **1.5 Delimitaciones del estudio**

#### **Delimitación geográfica**

La investigación se desarrolló con los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A., que se encuentra ubicado en panamericana norte Km 83 Chancay, conocido como ex Avinka. Distrito de Chancay, Provincia de Huaral, Departamento de Lima- Perú.

#### **Delimitación temporal**

La presente investigación se inició en el mes de septiembre con la recolección de datos y fuentes bibliográficas, y también ver los diferentes riesgos que se presenta en la actividad laboral; así mismo, en el mes de noviembre se realizará la presentación del plan de tesis.

### **1.6 Viabilidad del estudio**

Esta investigación es viable, porque contó con el permiso a la Gerenta del área de Recursos Humanos y Gerenta de Producción de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019, para la recolección de datos. Respecto al financiamiento económico la tesista contó con los recursos económicos que garantizaron la ejecución de inicio hasta la culminación de la investigación. Por otro lado, se contó con acceso a la biblioteca especializada de la Facultad de Ciencias Sociales y la red virtual para la obtención de referencias bibliográficas.

## Capítulo II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Investigaciones internacionales

Saravia (2014). “*Gestión de riesgos laborales en la fábrica de Dovelas del proyecto hidroeléctrico coca codo Sinclair: Manual de seguridad*”. Universidad Nacional de Chimborazo. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial, en la Universidad Nacional de Chimborazo Riobamba – Ecuador tiene como objetivo gestionar los riesgos laborales identificados. La metodología que utilizo es de tipo Cualitativo. La población que utilizo es un total de 100% el cual está conformada por 200 colaboradores amenazas y determinando el nivel de vulnerabilidad que se aplica. conclusión dentro de la entidad no existe riesgo, no hay persona considerada como vulnerable, la exposición de ruidos son altos, el estrés térmico es mínimo. Los riesgos químicos son pequeños. Se concluye que solo deben de implementarse protección personal según área.

Gózales (2015). “*Medidas para Prevenir Riesgos Laborales y Mejorar el Medio Ambiente de Trabajo en una Empresa de Café. Ubicada en Nirgua, Estado Yaracuy*”. Universidad de Carabobo. Tesis para optar el título de Licenciado en Relaciones Industriales, cuyo objetivo fue establecer la obediencia de la Ley Orgánica de prevenir, la calidad y condición del ambiente teniendo en cuenta las normativas legales. El método de estudio es descriptivo, correlacional de corte transversal con un enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por 30 trabajadores se llegó como conclusión que es importante de determinar cuál son los factores de riesgos, su principal objeto es cuidar su integridad, bienestar físico e intelectual.

#### 2.1.2 Investigaciones nacionales

Condori (2014). “*Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza*”. Universidad Nacional del Altiplano. Tesis para

optar el título de licenciada en enfermería, cuyo objetivo Estar al tanto sobre la relación que existe entre riesgos laborales y estado de salud, de Nuevo Chimbote 2016 (pág. 17). El método de estudio es descriptivo, correlacional de corte transversal con un enfoque cuantitativo. La población estaba constituida por 60 trabajadores recolectores de basura, los instrumentos empleados fue la guía de observación el cual estaba validos por jueces expertos: director de salud ocupacional DIRESA- Puno asimismo el coordinador de la Red de Salud Ocupacional. Conclusión mayoría de los trabajadores presentan una buenacalidad de vida el cual es reflejado por las medidas de protección que tiene la institución, por otra parte, las medidas de prevención lo toman los trabajadores.

Tocra y Yungure (201). *“Factores de Riesgo que influyen en la Seguridad Laboral de los trabajadores obreros de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado”*. Arequipa – 2017. Universidad Nacional de San Agustín. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciadas en Trabajo Social, En la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. La presente exploración tiene como objetivo: determinar los factores de Riesgo que influyen en la seguridad laboral de los trabajadores. La metodología usada es descriptivo explicativo con un enfoque cuantitativo, no experimental transversal, como instrumento de recolección se empleó la encuesta teniendo como población a 180 trabajadores el cual están ubicadas en las áreas de parques, jardines y limpieza pública de las calles, la investigación Tuvo como resultado molestias físicos, químicos y biológicos principalmente velar las condiciones de seguridad.

Esta investigación me servirá para poder analizar y realizar las comparaciones con los resultados que se obtendrá.

### **Investigaciones locales**

Alcantara y Mendoza (2018), desarrollaron la investigación: *“Riesgo Laboral en los Trabajadores de Limpieza Pública; Municipalidad Provincial De Huaura, Huacho Año 2018, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho”*. Tesis para optar el título en licenciado en Trabajo Social; La presente indagación tiene como Objetivo: Identificar como se presenta el nivel de riesgo, su metodología es de Tipo de básica, El Nivel de Investigación es descriptivo, El diseño es No experimental porque no hay manipulación intencionalmente a la variable Riesgo Laboral, El Enfoque es de tipo Cuantitativo. La población Se trabajo con el 100% de la población que equivale a 120 trabajadores, siendo 34 de sexo femenino y 86 de sexo masculino.

## 2.2 Bases teóricas

Heinrich (1931) realizó una investigación “inteligencia dominó”, el autor planteó una “opinión de cinco factores en la suerte”, donde cada uno indica el suceso, que van cayendo una sobre otra, el cual clasificó una secuencia de los factores del contratiempo.

El primero dominó la historia. Representa el dinamismo de cada uno de los colaboradores y personalidad.

El segundo dominó las características personales. Es la posición de los colaboradores, se tiene en enjuiciamiento la existencia y las condiciones mentales y físicas.

El tercero dominó los actos y condiciones inseguras. Está vinculada al entusiasmo del empleado y las condiciones inseguras que se presenta en sus funciones.

El cuarto dominó el accidente. Se manifiesta por numerosos factores, causada o inducida por una influencia o una ubicación peligrosa. Asimismo, se presencia accidentes ambientales que son ocasionados por otros elementos de trabajo que son peligrosos o suelen caer por deterioro o por uso inadecuado de los equipos.

El quinto dominó de daño o lesión. Surgen en consecuencia de los accidentes de trabajo que se presenta, esguince, contusión, etc.

El dominó al que debe de apuntarse es el tercero: Actos y condiciones inseguras.

Cuando se presencia condiciones inseguras se debe de transmitir la información al equipo SST, para resguardar la seguridad de los colaboradores, quienes deben de estudiar el problema, y a la vez, realizar un seguimiento permanente, promoviendo una zona segura para que los empleados desarrollen su labor de manera segura. El tema de educación al personal ante un peligro debe ser permanente, para que ellos tomen conciencia y así evitar accidentes. También, las condiciones deben de ser removidas, cuidadas o advertidas en contra.

### Tipos de peligros

Según, Cruz (2007) nos manifiesta:

**Peligros visibles:**

Son aquellos que se puede escuchar, oír, ver, etc. o son probadas por el equipo de inspección.

**Peligros ocultos:**

Son aquellos que no se pueden sentir, escuchar ni ver con facilidad.

**Peligros en desarrollo:**

Aquellos que son difíciles para detectar, van empoderando con el tiempo, necesitan equipos especiales de monitoreo y personal con capacitación permanente. Los tipos de peligros se dividen en las siguientes categorías:

**2.2.1. Dimensiones****Peligro físico:**

Según Chavarría (2019), pueden ser distintos tipos de peligro, representan manifestaciones que puedan ocasionar perjuicios a las personas, así mismo, involucra la intensidad mecánica, la bulla, vibraciones, la energía calorífica donde se ve el calor y el frío, así como las radiaciones ultravioletas, eléctricos. Con mayor frecuencia los colaboradores de las industrias están en contacto día a día. Ejemplos (vehículo motorizado, aparato o pantomima en arqueo, apariencia resbaladiza, apariencia área abreviado, objetos almacenados en categoría, peso en balanceo, manipulación de herramientas).

El excesivo trabajo dentro de las jornadas laborales de prolongados horas y periodos genera en el colaborador sordera, aún más puede generar otras enfermedades (incremento de ritmo cardíaco, rapidez del ritmo respiratorio, entusiasmo cerebral). Por otro lado, las largas jornadas pueden producir la elevación de las temperaturas, produce deshidratación, etc.

Las exposiciones a radiaciones ocasionan quemaduras por la iluminación, así como hemorragias, cánceres, además, las radiaciones ionizantes pueden ocasionar inflamación de la córnea, a la vista conjuntivitis, así como cataratas.

**Peligro químico:**

Son aquellos que se producen por la exposición y manipulación de las sustancias químicas ejemplo (vapores, polvo, cal, compuestos químicos).

Según Díaz (2009), los agentes químicos como todos, parten del fósforo fabricado o compuesto, el cual ocasionan diferentes tipos de enfermedades profesionales o accidentes a causa de: Irritantes, Neumoconioticos, Asfixiante, anestésicos, Cancerígenos, mutágenos y teratógenos.

Los líquidos inflamables, que son usadas en la industria con mucha frecuencia son líquidos inflamables, así como el manejo de gas, gasolina, petróleo, por tanto, se debe aplicar un conjunto de reglas para su uso.

### **Factores Biológicos:**

Son originados por microorganismos de animales y humanos que al estar en contacto pueden ocasionar contagios, el cual ocasiona:

- Hongos
- Virus (hepatitis, furia. Etc.)
- Parásitos (toxoplasmosis, paludismo, etc.)
- Bacterias (tétanos, tuberculosis pulmonar, brucelosis, etc.) párr. 3 p.50

Con solo tener contacto puede ocasionar contagio, como la gripe, así también el contagio se ocasiona en hospitales, trabajos de campo, por ello, la prevención es importante para evitar estos contagios, siendo necesario la utilización de tapabocas y el lavado de manos.

### **Peligro ergonómico**

Son aquellas condiciones de incumbencia que no se adaptan a la inteligencia y deyección de los trabajadores tóxico (altura inadecuada, sobre desvelo, fulgor inadecuada, punto improcedente en el compromiso, movimientos repetitivos).

### **Peligros psicosociales**

Son los que se producen por la actividad y pueden ser asociadas compromiso jerárquico, la sobrecarga laboral, superfluidad de obligatoriedad, un clima laboral inapropiado pudiendo generar estrés, cansancio, entre otros problemas.

### 2.2.2. Prevención de Riesgos laborales

Según Yanque (2017), los riesgos derivado del trabajo son peligro, zona de peligro, incidente, siniestro, causas de siniestro o incidente, accidente de trabajo, enfermedad de trabajo, enfermedad profesional, el cual se ocasiona realizando sus actividades dentro del trabajo, por ello, las empresas tienen la obligación de proteger a los colaboradores frente los diferentes inseguridades que pueden suscitarse, ofreciendo la seguridad en todo los sentidos. Ante ello, es importante tener un programa para poder identificar el riesgo; asimismo, permitirá ver las causas del origen que ocasionan daños. Para evaluar el riesgo se debe de tener en cuenta si el ambiente es seguro, si las instalaciones tienen buen uso, los equipos son adecuados, considerar si el empleador está preparado para hacer uso de distintos agentes químicos, conocen la importancia de la prevención.

### 2.2.3. Medidas de prevención de riesgos.

**Prevenir:** Tomar las precauciones necesarias antes de que pueda ocasionarse un incidente a accidente.

**Proteger:** Hacer uso de las medidas de protección como guantes, mascarillas, casco, zapato de seguridad, uniformes de protección, respiradores; considerando el manual de funciones asimismo el IPERC.

**Medicina del trabajo:** Métodos sanitarios que asumen como impacto de surcar y enlazar la salubridad de las personas.

**Seguridad del trabajo:** Contiguo de instrucciones y recursos técnicos aprovechados con fin de proteger y prevenir los siniestros que pueden suscitar en el área o espacio donde se desempeña el empleador.

**Higiene del trabajo:** Son desarrolladas con el fin de evitar enfermedades ocasionados por agentes químicos, ergonómicos y biológicos. el lavado de manos es fundamental para evitar diferentes enfermedades que luego pasan a convertirse en enfermedades ocupacionales que lo adquieren dentro del ente empleador.

**El Congreso de la República del Perú. (2016). Ley N° 29783,** tiene como fin emprender una cultura de reducir riesgo laboral dentro del país, su rol es la fiscalización e inspección del Estado.

**Principio de prevención:** La empresa garantiza responsabilidad en la salud y seguridad laboral en los colaboradores, debe evaluar factores sociales, laborales y biológicos, diferenciados en grado de la inclinación, incorporando la adiposidad de artículos en la evaluación e inmunización de los gajes en la salubridad profesional. Los colaboradores que sufran cualquiera incidente de responsabilidad o enfermedades profesionales tienen derecho de recuperar su estado de salud y rehabilitación, procurando su reinserción laboral al ente empleador.

### **Contar con el Equipo de Protección Individual (EPI)**

El aparato de protección propio es un vestido que el rescatista a la hora de realizar operaciones, debe portarla de forma obligatoria, y esta debe ser cómoda, resistente, y de alta visibilidad, en algunos casos debe también tener las ventajas de ser impermeables y resistentes al fuego, de igual forma como cualquier otro dispositivo de seguridad deben cumplir normativas internacionales de seguridad. Dentro del mercado existe una variedad de dispositivos de auxilio propio, destinados para cada actividad que se vaya a realizar, los elementos más comunes de protección son, indumentaria, calzado, casco, gafas y guantes. (pág. 42)

#### **2.2.5 Protección personal y primeros auxilios**

Según Asfahl y Rieske (2010):

##### **Protección auditiva:**

- Bolas de algodón.
- Lana sueca.
- Tapones para oídos.

##### **Protección ocular y facial**

El uso de lentes seguridad es muy importante ya que existe tantos estilos diferentes, el cual su es apropiada para diferentes riesgos:

**Impacto:** Virutas, esmerilados, carpintería, aserrado, remachado.

**Calor:** Se realiza trabajo en inmersión caliente, soldaduras, hornos, vaciados.

**Químicos:** Se hace manejo de ácidos, químicos, desengrasados y enchapado.

**Polvo:** Son ocasionados por la carpintería, pulido.

### **Protección respiratoria**

Es primordial contra los contaminantes del aire, existe diferentes tipos y se presenta según su clasificación distintos dispositivos de protección respiratoria: Mascarilla de respiración para boca, careta para gas, media careta, cuarto de careta.

### **Protección de la cabeza**

El casco es considerado como implementos de seguridad ante diferentes tipos de trabajo, que desarrolla el trabajador en cualquier actividad, el cual protege de los diferentes peligros y acontecimientos.

### **Equipos de protección personal**

**Calzado de seguridad:** Según la Norma OSHA 1910.136 instituye que todo calzado de defensa debe cumplir normas de ANSI Z41-1991. Tiene capacidad de proteger los pies y soportar el impacto de cualquier material que cae sobre los dedos.

**Ropa de protección y riesgos para la piel:** es importante cubrir la piel por las diferentes enfermedades que se presenta, así como la dermatitis, cáncer a la piel, entre otros, mayormente son ocasionados por el uso de agentes químicos el cual ocasiona agitación de la piel, también son ocasionados por temperaturas altas, el agua y el jabón no son eficaces para salvaguardar el estado de salud. la limpieza e higiene personal debe ser constante el cual su fin es reducir las enfermedades cutáneas.

### **Evacuación de emergencia:**

Cada institución debe estar preparada con un plan de contingencia y ser capacitados ya que en las industrias existe diferentes tipos de peligros: riesgo físico, ergonómico, químico.

Artículo 29. Comités de seguridad y salud en el trabajo en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las instituciones que cuentan con más de veinte colaboradores deben tener representación de seguridad y salud en el trabajo, dirigida por un prevencionista quien es el

responsable de instruir, orientar ante los diferentes siniestros, accidentes e incidentes que puedan ocurrir en la jornada laboral, sus ocupaciones son definidas según la ley lo indica. Así mismo en cada área hay un responsable por velar por el bienestar de la salud.

### 2.2.6 Riesgo Laboral

Posibilidad de que se produzca un contratiempo o una desgracia, de que alguien o algo sufra perjuicio o daño (Grau y Moreno, 2000).

### 2.3 Bases filosóficas

Seguridad y salud ocupacional la base filosófica tiene por esencia el principio de que el hombre es movido por dos razones fundamentales: La sobrevivencia y la felicidad, así, la falta de equilibrio en la búsqueda de estos objetivos produce efectos desastrosos (accidentes).

La seguridad es una variable de estado en los sistemas vivos, organizaciones, comunidades y sociedad. Desde la época de la prehistoria el hombre busca la sobrevivencia de su familia y su actividad se basa en la caza y en la pesca. Antes de salir a cazar realizaban rituales, selección de amuletos, oraciones, etc. En una especie de solicitud de protección a los espíritus benefactores; este conjunto de actuaciones dio origen a la Seguridad Mágica.

### 2.4 Definición de términos básicos

#### Riesgo derivado del trabajo

**Peligro:** Posibilidad de daño a las personas o bienes como consecuencia de circunstancias o condiciones del trabajo.

**Zona de peligro:** Entorno espacio temporal en el cual las personas o los bienes se encuentran en peligro

**Incidente:** Suceso del que no se producen daños o éstos no son significativos, pero que ponen de manifiesto la existencia de riesgos derivados del trabajo.

**Siniestro:** Suceso del que se derivan daños significativos a las personas o bienes, o deterioro del proceso de producción.

**Gravedad potencial de un siniestro:** Es una indicación de la importancia de los efectos que podría haber tenido un siniestro determinado, aun en el caso de que no se hubiesen materializado.

**Causas de siniestro o incidente:** Hechos que contribuyen a la materialización del siniestro.

**Accidente:** Forma de siniestro que acaece en relación directa o indirecta con el trabajo, ocasionados por la agresión inesperada y violenta del medio.

**Accidente de trabajo:** Forma de accidente definida por la Ley

**Enfermedad de trabajo:** Forma de siniestro que acaece en relación directa o indirecta con el trabajo, ocasionando una alteración de la salud de las personas.

**Enfermedad profesional:** Forma de la enfermedad del trabajo definida por la Ley. P. 20.

#### **Definiciones específicas**

**Prevención:** Conjunto de actividades orientadas a la conservación de la salud de las personas y de la integridad de los bienes en orden a evitar que se produzcan siniestros.

**Protección:** Conjunto de actividades orientadas a la reducción de la importancia de los efectos de los siniestros. Por extensión, se denominan así a los medios materiales orientados a este fin.

**Medicina del trabajo:** Conjunto de disciplinas sanitarias que tienen como finalidad promover y mantener la salud de las personas que desarrollan un trabajo en relación con posibles siniestros.

**Seguridad del trabajo:** Conjunto de procedimientos y recursos técnicos aplicados a la eficaz prevención y protección de los accidentes.

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

Considerando la investigación de carácter descriptivo, no se planteó hipótesis general.

### 2.5.2 Hipótesis específicas

Considerando la investigación de carácter descriptivo, no se planteó hipótesis específicas.



## 2.6 Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	
<p><b>Riesgo Laboral</b></p> <p>Riesgo laboral como la Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Se completa esta definición señalando que, para calificar un riesgo, según su gravedad, se valorará conjuntamente Probabilidad de que se produzca el daño y su severidad o magnitud. produzca el daño y su severidad o magnitud. (Yanque, 2017).</p>	Riesgo Físico	Ruido	Se aísla de ruidos elevados como sonidos provenientes de máquinas, carro, moto, aves. Usa tapones o auriculares en los oídos para evitar ruidos elevados en la actividad laboral.	<p>Cuestionario de Riesgo Laboral.</p> <p>Autor: Mendoza, W. y Urbano, K. (2018) Adaptado: Espinoza D. (2019)</p>	
		Temperatura	Usa vestimenta de protección que aíslen del frío (casacas gruesas, pasamontañas, gorros). Usa vestimentas de protección que aíslen del calor (gorros, sombreros) En su área de trabajo hay vibraciones producidas por herramientas manuales, maquinas, en su puesto de trabajo. En su área de trabajo Ud. suspende sus labores cuando las condiciones climáticas son desfavorable.		
			Iluminación		En su área de trabajo Ud. usa sustancias sintéticas, nocivas o toxicas.
			Medidas de higiene		Conoce Ud. Los posibles efectos perjudiciales para su salud en caso de manipulación o respiración de las sustancias nocivas o toxicas. Cuenta con los equipos de trabajo necesarios para poder hacer su trabajo con seguridad.
		Riesgo Biológico			Uso de equipo de protección
			Riesgo Ergonómico		
	Postura				Trabaja realizando alguna postura extrema de cabeza, cuello, columna, brazo o pierna. En su centro de trabajo las condiciones ambientales son favorables.
			Manipulación de carga		Realiza manipulación de cargas con la técnica adecuada. Mantiene la espalda recta y levanta la carga con apoyo de las piernas. Respeta los límites de peso (mujeres 15 kg y varones 25 kg)

## **Capítulo III METODOLOGÍA**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

Fue básica, porque nos permitió incrementar mayor conocimiento científico respecto al riesgo laboral en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A. Chancay- 2019.

#### **3.1.2 Nivel de investigación**

Fue descriptiva, en vista que permitió evaluar situaciones concretas y particulares en la población objeto de investigación, riesgo laboral y las dimensiones. Para Hernández et al. (2014), respecto a los estudios descriptivos sostiene tiene que ver con la capacidad y disposición de llevar a cabo la evaluación y exposición de manera detallada las características de la población que se investiga (p.9).

#### **3.1.3 Diseño de investigación**

Fue una investigación no experimental, porque no se ha manipulado deliberadamente la variable de estudio, sin embargo, se ha realizado una observación de la problemática en el lugar específico donde se presentó (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014).

#### **3.1.4 Enfoque de investigación**

Fue un estudio con enfoque cuantitativo, los análisis y resultados de datos se presentan en cantidades numéricas a través de tablas estadísticas y porcentajes numéricos. Fue un estudio transversal porque el instrumento de evaluación fue aplicado a la población objeto de investigación en un solo momento y tiempo. (Bernal, 2016).

### **3.2 Población y muestra**

#### **3.2.1 Población**

Estuvo conformada por 99 colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A. Chancay, 2019. La información se adquirió del personal, porque fue facilitada por el área de planilla y remuneración de la empresa.

### 3.2.2 Muestra

La muestra estuvo formada por la misma población, aplicando el muestreo censal. Es decir, la población muestra fue 99 colaboradores, que laboran en el área de reproductora, Chancay- 2019.

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

#### Encuesta:

Es una técnica que permitió estructurar de manera ordenada y sistemática los datos regido del campo, para el control y análisis posterior de la misma.

#### Observación no estructurada:

Esta técnica se utilizó durante las visitas a la granja, permitió la observación empírica del comportamiento y la comunicación de las relaciones intrafamiliares en la población seleccionada para el estudio.

#### Instrumento

##### Cuestionario:

Se aplicó el cuestionario conformado por un conjunto de preguntas que nos permitió recoger datos, para procesarlo y analizarlo.

---

#### Ficha Técnica

---

**Denominación:** Riesgo laboral

---

**Autor y Año:** Condori, L (2014)

---

**Adaptación:** Espinoza D. (2019)

---

**Objetivo del instrumento:** Identificar como se presenta el nivel de riesgo laboral

---

**Numero de ítems:** 21

---

**Forma de aplicación:** individual

---

**Duración:** 10 minutos

---

**Población:** Colaboradores de Grupo Santa Elena S.A.

---



Biológico	Límite Mínimo	Límite máximo
Alto	17	21
Medio	12	16
Bajo	7	11

Ergonómico	Límite Mínimo	Límite máximo
Alto	20	24
Medio	14	19
Bajo	8	13

El análisis de confiabilidad se desarrolló aplicando el Alpha de Cronbach tal como se estima en la siguiente tabla:

Tabla 1. *Confiabilidad según el Alpha de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,705	21

**Interpretación:**

Según Alpha de Cronbach se obtuvo como resultado 0,705, valor que permite afirmar que el instrumento de investigación posee una confiabilidad alta.

### 3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Análisis descriptivo: En mi investigación se utilizó, hoja de cálculo Microsoft Office Excel, Word. Me permitió trabajar con tablas y figuras para el desarrollo de la investigación. Se aplicó el cuestionario con la finalidad de obtener los datos precisos y claros, luego se realizó el vaciado de datos mediante la hoja de cálculo de Excel, posterior a ellos se usó del programa SPSS statics versión 24 que es un conjunto de herramientas de tratamiento de

datos y análisis estadístico. Para ordenar y tabular los datos que arrojaron las encuestas aplicadas en la población de estudio.



## Capítulo IV RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

Es como sigue:

Tabla 2. Niveles de las variables riesgo laboral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	78	79%	79	79
Alto	21	21%	21	100
Total	99	100%	100	

Fuente: Cuestionario aplicado por el tesista (2019)

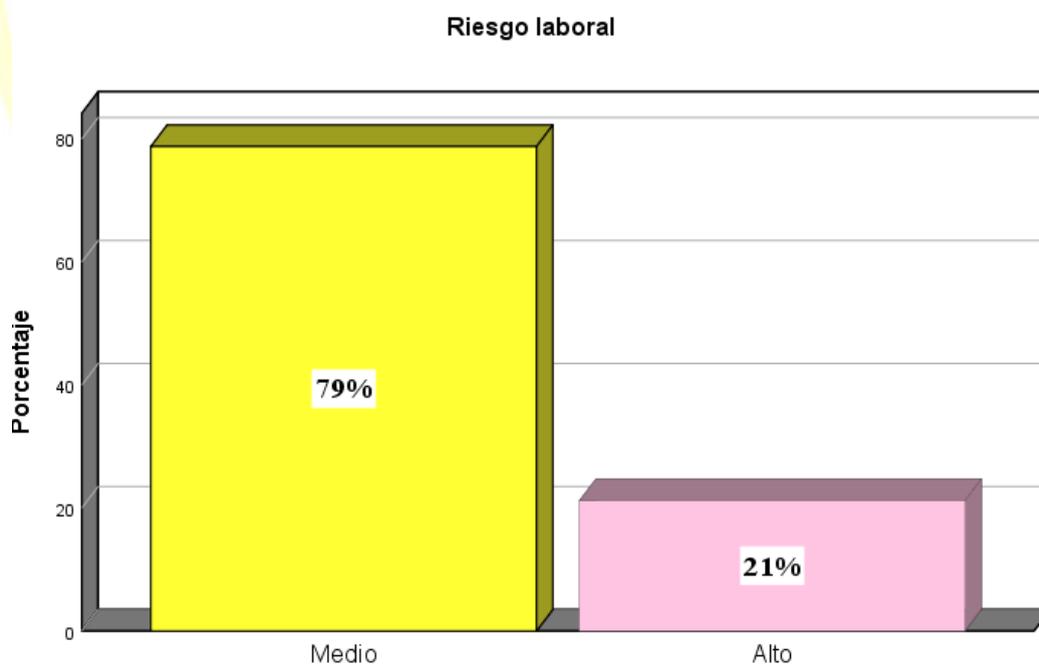


Figura 1. Gráfico de resultados de la variable de Riesgo Laboral.

**Interpretación:** En la tabla 2 y figura 1 que se refiere a la variable de Riesgo laboral se observa que del 100% de la población el 79% que equivale a (79) de los colaboradores presentan un nivel medio de Riesgo Laboral, así mismo el 21% (21) nivel bajo. Por tanto, se concluye que los colaboradores en su mayoría cuentan con un nivel medio en la Empresa Grupo Santa Elena S.A., Chancay -2019

Estas cifras manifiestan que los colaboradores tienen un nivel medio de Riesgo laboral, sin embargo, el resultado manifiesta que un pequeño sector se presencia nivel alto, el cual es preocupante, pues si asumimos que como entidad empleadora nos falta implementar las charlas más constantes, capacitaciones sobre riesgos, pausas activas durante la jornada laboral el cual se considera a partir de la fecha. Asimismo, se utilizará estrategias para reducir el nivel, considerando que el empleado y la entidad empleadora deben de prevenir los diferentes accidentes e incidentes.

**Tabla 3.** Niveles de la dimensión Riesgo Físico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
bajo	9	9%	9	9
Medio	81	82%	82	91
Alto	9	9%	9	100
Total	99	100%	100	

**Fuente:** Cuestionario aplicado por el tesista (2019)

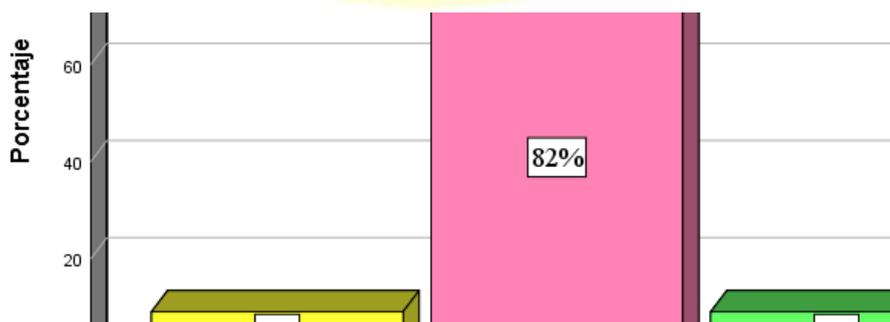


Figura 2. Gráfico de la variable de la dimensión Riesgo Físico

### Interpretación:

En la tabla 3 y figura 2 que corresponde a primera dimensión Riesgo Físico, se observa que del 100% de la población el 82% que equivale a (82) colaboradores presentan nivel medio de Riesgo físico, así mismo el 9% (9) nivel alto y con un porcentaje mínimo de 9% (9) nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que la mayoría de los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay -2019 cuentan con nivel medio en su gran mayoría no toma en consideración que exhibir al calor, frio y a formas más definidas de la energía, así como la emisión ultravioleta o los accidentes que consiguen generar la corriente eléctrica. Ejemplos (vehículo motorizado, maquinaria o pieza en movimiento, zona resbaladiza, área punto cortante, objetos acumulados en altura, carga en movimiento, manejo de materiales). pueden ocasionar accidentes.

**Tabla 4.** Niveles de la dimensión Riesgo Biológico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
bajo	1	1%	1	1.0
Medio	56	57%	57	57.6
Alto	42	42%	42	100.0
Total	99	100%	100	

**Fuente:** Cuestionario aplicado por el tesista (2019)

#### Riesgo Biológico

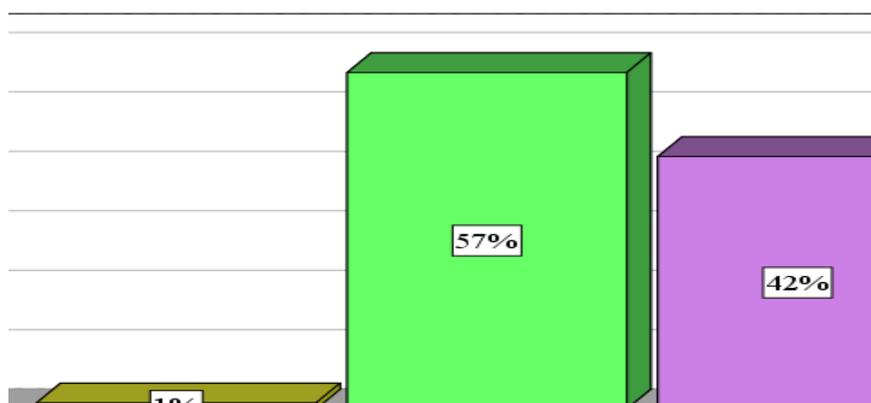


Figura 3. Gráfico de la variable de la dimensión Riesgo Biológico.

**Interpretación:**

En la tabla 4 y figura 3 de segunda dimensión Riesgo Biológico, se observa que del 100% de la población se observa que el 57% (57) colaboradores presentan nivel medio, asimismo 42% (42) nivel alto y con porcentaje mínimo 1% (1).

**Tabla 5.** Niveles de la dimensión Riesgo Ergonómico.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	82	83%	83	82.8
Alto	17	17%	17	100.0
Total	99	100%	100	

**Fuente: F** Cuestionario aplicado por el tesista (2019)

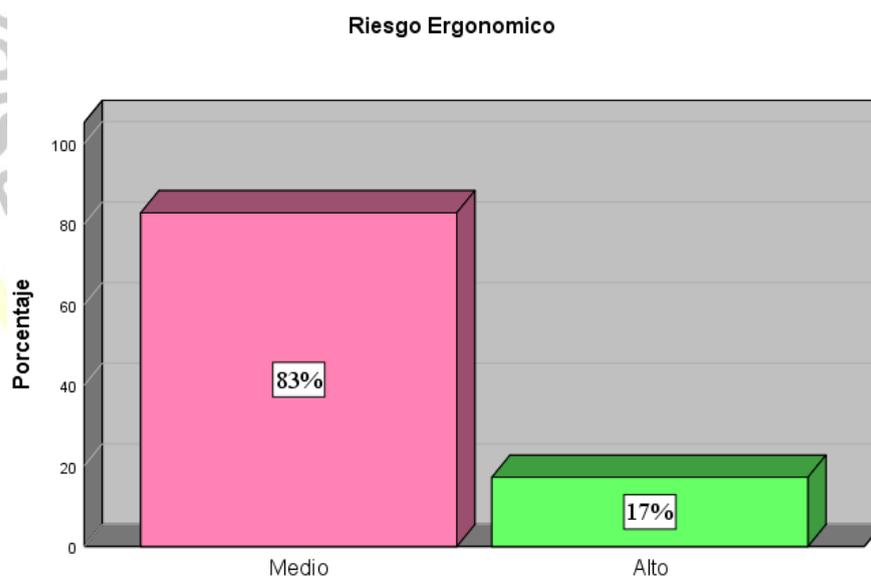


Figura 4. Gráfico de la variable de la dimensión Riesgo Ergonómico.

**Interpretación:**

En la tabla 5 y figura 3 detalla que del 100% de la población se examina que el 83% (83) colaboradores presentan nivel medio, asimismo con un porcentaje alto 17% (17).

#### 4.2 Contratación de hipótesis

Al no haberse desarrollado Hipótesis de investigación, no se desarrolló la Contratación de hipótesis.



## Capítulo V DISCUSIÓN

### 5.1 Discusión

En la investigación se abordó el tema de Riesgo Laboral en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay- 2019, su fin es determinar el nivel de riesgo laboral en los colaboradores, En la tabla 1 se observa que del 100% de la población el 79% que equivale a (79) de los colaboradores presentan un nivel medio de Riesgo Laboral, así mismo el 21% (21) nivel bajo.

En ámbito local también se realizaron investigaciones de estas características, donde se encontró resultados en determinadas percepciones. Por ejemplo, Mendoza, W. & Urbano, K. (2018) El nivel de Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018.

**En la dimensión de Riesgo Físico**, cuyo objetivo fue Identificar de qué manera se presenta el nivel de riesgo físico en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay- 2019, se obtuvo, En la tabla 3 y figura 2 que corresponde a la primera dimensión Riesgo Físico, da entender que del 100% de la población el 82% que equivale a (82) colaboradores presentan nivel medio de Riesgo físico, así mismo el 9% (9) nivel alto y con un porcentaje mínimo de 9% (9) nivel bajo algunos efectos como enfermedades, estrés, insomnio falta de concentración, las temperaturas extremas por el lugar de zona que es zona calida además de ello las aves deben mantenerse en temperaturas altas para lograr el crecimiento y la producción; los efectos de calor producen dolores de cabeza, dolores de estómagos, por otro lado el frio ocasiona gripe, dolor de cabeza, faringitis; asi como también la iluminación artificial ocasiona perdida visual, migrañas, cefaleas. Por ejemplo, en la investigación local, Mendoza, W. & Urbano, K. (2018) según las exploraciones que desarrollo manifiesta que tiene un nivel alto debido a que constantemente se presenta factores ambientales, ruidos extremos por estar expuestos en calles, temperaturas altas que

son ocasionadas por calor, iluminaciones altas por estar expuestos al sol, así como están expuestos a vibraciones porque están en vía pública.

**En la dimensión de riesgo Biológico**, cuyo objetivo fue Identificar como se presentan el nivel de riesgo biológico en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay- 2019, se obtuvo En la tabla 4 y figura 3 de la segunda dimensión Riesgo Biológico, se observa que del 100% de la población se nota que el 57% (57) colaboradores presentan un nivel medio, asimismo 42% (42) nivel alto y con porcentaje mínimo 1% (1) se llegó a la conclusión de que son a representados por microorganismo que presentan las aves, y personas se pueden clasificar en virus, hongos, bacterias, parásitos, animales muertos que están expuestos a distinto tipos de iluminación, se produce por estar en contacto de ratones dichos animales tienen enfermedades . Por ejemplo, Mendoza, W. & Urbano, K. (2018) presentan un nivel medio por estar en contacto con los desechos orgánicos e inorgánicos que muchas veces son encontrados en alcantarillados, así como trabajos en campo ocasionan que puedan ingresar las enfermedades a través de vías respiratorias, por la boca, como también por las heridas que se ocasionan al desarrollar limpieza.

**En la dimensión de riesgo ergonómico**, cuyo objetivo fue Identificar como se presentan el nivel de riesgo ergonómico en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay- 2019, se obtuvo En la tabla 5 y figura 3 se observa que del 100% de la población se observa que el 83% (83) colaboradores presentan un nivel medio, asimismo con un porcentaje alto 17% (17). En el centro de trabajo se desarrolla la actividad laboral a través de máquinas, carga física porque tienen que alimentar a las aves, traslado de huevos de un lugar a otro es donde desarrollan posturas forzadas al estar parados 8 horas, movimientos repetitivos, el cual ocasiona fatiga física; las enfermedades que se presentan son contractura muscular, dorsalgia, lumbalgia, escoliosis, síndrome de túnel de carpió. Por ejemplo, Mendoza, W. & Urbano, K. (2018) En la dimensión de Riesgo Ergonómico, cuyo objetivo fue Identificar como se presentan el nivel de riesgo ergonómico en los trabajadores de limpieza pública; presentan un nivel de Riesgo Ergonómico alto, el cual ocasionan efectos en la salud como la fatiga por desarrollar actividades pesadas, lesiones por trauma acumulativo que son ocasionados por los vidrios, latas o punzocortantes.

## Capítulo VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

Después de haber realizado la exploración se obtuvo a las sucesivas conclusiones:

El nivel de riesgo laboral en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay- 2019, se encontró del 100% de la población el 79% que equivale a (79) de los colaboradores presentan nivel medio de riesgo laboral, así mismo el 21% (21) nivel bajo.

En la dimensión de riesgo físico, se encontró con un porcentaje mayoritario de 82% que equivale a (82) presentan nivel medio de riesgo físico los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay- 2019, así mismo el 9% (9) nivel alto y con un porcentaje mínimo de 9% (9) nivel bajo.

En la dimensión de riesgo biológico, se encontró con un porcentaje mayoritario del 57% (57) presentan un nivel medio los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay- 2019, asimismo 42% (42) un nivel alto y con porcentaje mínimo 1% (1).

En la dimensión de riesgo ergonómico, se encontró con un porcentaje mayoritario el 83% (83) presentan un nivel medio los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay- 2019, así mismo, con un porcentaje alto 17% (17).

#### 6.2 Recomendaciones

**Primera:** Difundir los resultados obtenidos al comité de SST y la Entidad Empleadora, con la finalidad de conocer, prevenir y mejorar, los aspectos concernientes que están relacionado a los colaboradores con la finalidad de velar por su seguridad y cumplir con la normatividad vigente que manifiesta sobre la integridad de los empleados, implementando las charlas, capacitaciones permanentes, desarrollando pausas activas dentro de la jornada laboral, en coordinación con el equipo multidisciplinario ( colaboradores, comité de SST,

prevencionista, generalistas, supervisores, trabajador social, médico ocupacional) para desarrollar programas en beneficio de la salud, con propósito de mejorar las condiciones de salud y seguridad laboral .

**Segunda:** Ejecutar un mecanismo de sistemas de control a colaboradores para que manejen de una manera educada sus aparatos de defensa personal (EPP), para reducir las cifras de los accidentes laborales y sucesos, el cual se debe crear un comité en cada área para que apoye con el tema del uso correcto de los implementos de trabajo que usan en su jornada laboral día a día, con el objetivo de tener una educación correcta.

**Tercero:** Diseñar un plan anual, inducción (cuando el colaborador ingresa a laborar) charlas, capacitaciones continuas para que los colaboradores puedan identificar y saber de qué manera actuar ante un riesgo que puede ocasionar considerando que el mayor tiempo laboral cooperen los conocimientos y prácticas sobre seguridad laboral con el personal nuevo de trabajo.

**Cuarto:** Nosotras como trabajadoras sociales debemos realizar programas y desarrollar labores en beneficio de los colaboradores en coordinación con el comité de SST y Prevencionista, Capacitaciones sobre temas de seguridad Laboral, mediante programas, considerando que somos un recurso humano el cual persuadimos a la población con el propósito de instruir, concientizar y sensibilizarse. buscar redes de apoyo interno y externos de esta manera brindar capacitaciones de Salud Ocupacional respecto a la Ley 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo – (Congreso de la República, 2011). Asimismo, como también plantear tiempos de recreación cada tres meses, buscar incentivos o reconocimiento por parte de los jefes inmediatos de esa forma los colaboradores se sientan satisfechos y consideren la importancia que ponemos en el talento humano, con la propósito de reducir los riesgos físicos, biológico, psicosociales y ergonómico, teniendo en cuenta la importancia de la implementación de estas para que las relaciones interpersonales, laborales, se desarrollen de manera propicia y el cual mejoraría el clima organizacional dentro y fuera de la jornada laboral.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Asencio Chavarria, K. (06 De 08 De 2019). *Identificación De Peligros, Evaluación De Riesgos Y Controles Para Reducir Accidentes De Trabajo En La Construcción Del Nuevo Pabellón De La Universidad Nacional De Barranca*, 2018.
- Condori. (2014). *Intervención De Enfermería En La Prevención De Riesgos Laborales En Trabajadores Municipales De Limpieza*. Puno- Peru: Universidad Nacional De Antiplano.
- Cortes Diaz , J. (Julio De 2009). *La Prevencion De Riesgos Laborales En Las Enseñanzas Universitarias Españolas Y Su Integracion En Los Estudios De Ingenieria*. .
- Gonzales P., A. G. (Junio De 2015). *Medidas Para Prevenir Riesgos Laborales Y Mejorar El Medio Ambiente De Trabajo En Una Empresa De Café Ubicada En Nirgua, Estado Yaracuy. Venezuela*. Venezuela: Universidad De Carabobo Venezuela.
- (2014). *Intervención De Enfermería En La Prevención De Riesgos Laborales En Trabajadores Municipales De Limpieza*. Puno - Peru: Universidad Nacional De Antiplano.
- Ogetic . (2 De 10 De 2019). *Boletín Estadístico Mensual Notificaciones De Accidente De Trabajo, Incidentes Peligrosos Y Enfermedades Ocupacionales*. Ray Asfahl, C.; Rieske David, W.;; (2010). *Seguridad Industrial Y Administracion De La Salud* (2010 Ed.). Mexico: Camara Nacional De La Industria Editorial Mexicana. Reg. Num.1031. Recuperado El 12 De 15 De 2020
- Sarabia Ramirez , C. R. (2014). *Gestion De Riesgos Laborales En La Fabrica De Dovelas Del Proyecto Hidroelectrico Coca Codo Sinclair*. Ecuador : Universidad Nacional De Chimborazo.

Tocra, V., & Yungure, E. (2017). ) *Factores De Riesgo Que Influyen En La Seguridad Laboral De Los Trabajadores Obreros De Limpieza Pública De La Municipalidad Distrital De Cerro Colorado*. Arequipa - Peru: Universidad Nacional San Agustín

Urbano Alcantara , K., & Mendoza Rocha , W. (2018). *Riesgo Laboral En Los Trabajadores De Limpieza Pública; Municipalidad Provincial De Huaura, Huacho Año 2018*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión De Huacho

## 7.2 Fuentes bibliográficas

Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Cuarta ed). Colombia: Pearson Educación.

Carrasco, D. (2008). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista. M. (6ta. Ed.). (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGRAW-HILL / Interamericana Editores S.A.

Ray Asfahl, C. Rieske David, W.; (2010). *Seguridad Industrial y Administración de la Salud (2010 ed.)*. México. Cámara Nacional de la industria Editorial Mexicana. Reg. Núm. 1031.

Real Academia Española (1992). *Diccionario de la lengua española*. Madrid. España.

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Cuarta Edí, Vol. 53, Issue 9).

## 7.3 Fuentes hemerográficas

29783, L. d. (26 de 10 de 2017). <http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el>

Trabajo/Ley%2029783%20\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf. Obtenido de

<http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el>

Trabajo/Ley%2029783%20\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf

OGETIC. (2 de 10 de 2019). boletin estadisco mensual notificaciones de Accidente de Trabajo, incidentes peligrosos y Enfermedades Ocupacionales. Obtenido de

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/411097/Bolet%C3%ADn\\_Notificaciones\\_SETIEMBRE\\_2019.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/411097/Bolet%C3%ADn_Notificaciones_SETIEMBRE_2019.pdf)

#### 7.4 Fuentes electrónicas

29783, L. d. (26 de 10 de 2017). [http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Obtenido de http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-elTrabajo/Ley%2029783%20\\_](http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Obtenido_de_http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-elTrabajo/Ley%2029783%20_)

Asencio Chavarria, k. (06 de 08 de 2019). Identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles para reducir accidentes de trabajo en la construcción del nuevo pabellón de la Universidad Nacional De Barranca, 2018. Obtenido de Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3283>

Cortes Diaz , J. (julio de 2009). La prevencion de Riesgos Laborales en las enzeñanzas Universitarias españolas y su Integracion en los estudios de Ingenieria. . Obtenido de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/34460/Cort%C3%A9s%20-%20La%20prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales%20en%20las%20ense%C3%B1anzas%20universitarias%20espa%C3%B1olas%20y%20su%20integ.pdf?sequence=13>

OGETIC . (2 de 10 de 2019). boletin estadisco mensual notificaciones de Accidente de Trabajo, incidentes peligrosos y Enfermedades Ocupacionales. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/411097/Bolet%C3%ADn\\_Notificaciones\\_SETIEMBRE\\_2019.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/411097/Bolet%C3%ADn_Notificaciones_SETIEMBRE_2019.pdf)

## ANEXOS

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> Identificar de qué manera se presenta el riesgo laboral en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S. A., Chancay-2019</p> <p><b>Problema Especifico</b> De qué manera se presenta el nivel de riesgo físico en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019?</p> <p>¿De qué manera se presenta el nivel de riesgo biológico en colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019?</p> <p>¿De qué manera se presenta el nivel de riesgo ergonómico en colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el nivel de riesgo laboral en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A.</p> <p><b>Objetivo Especifico</b> Identificar cómo se presenta el nivel de riesgo físico en los colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019.</p> <p>Identificar cómo se presenta el nivel de riesgo biológico en colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019</p> <p>Identificar cómo se presenta el nivel de riesgo ergonómico en colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena S.A, Chancay-2019.</p>		Riesgo Laboral	<p><b>Peligro físico</b></p> <p>Ruido</p> <p>Temperatura</p> <p>Iluminación</p> <p><b>Peligro biológico</b></p> <p>Medida de higiene</p> <p>Uso de equipo de protección</p> <p><b>Peligro ergonómico</b></p> <p>Fatiga física</p> <p>Postura</p> <p>Movimiento</p> <p>Manipulación de carga</p>	<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo, Transversal.</p> <p><b>Población:</b> se trabajará con el 100 % de la población equivalente a 99 colaboradores de la Empresa Grupo Santa Elena.</p>

## 02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO DE RIESGO LABORAL



Autor: Mendoza, W. & Urbano, K. (2018) Adaptación: Espinoza D. (2019)

Estimados trabajadores, recorro a su persona para que me pueda brindar su apoyo con responder con la sinceridad y veracidad. En la siguiente encuesta, que tiene por finalidad recolectar información sobre: **Riesgo laboral**. No existen respuestas incorrectas o correctas. Sino su apreciación personal dentro de la empresa. La encuesta es anónima.

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas, que usted deberá de responder, marcando con un aspa (X) la respuesta que crea correcta. Sólo deberá marcar una alternativa por pregunta.

<b>RIESGO FÍSICO</b>	NUNCA (1)	AVECES (2)	SIEMPRE (3)
1. Se aísla de ruidos elevados como sonidos provenientes de máquinas, carro, moto, aves.	1	2	3
2. Usa taponos o auriculares en los oídos para evitar ruidos elevados en la actividad laboral	1	2	3
3. Usa vestimenta de protección que aíslen del frío (casacas gruesas, pasamontañas, gorros)	1	2	3
4. Usa vestimentas de protección que aíslen del calor (gorros, sombreros)	1	2	3
5. En su área de trabajo hay vibraciones producidas por herramientas manuales, maquinas, en su puesto de trabajo.	1	2	3
6. En su área de trabajo Ud. suspende sus labores cuando las condiciones climáticas son desfavorable	1	2	3
<b>RIESGO BIOLÓGICO</b>			
7. En su área de trabajo Ud. usa sustancias sintéticas, nocivas o tóxicas.	1	2	3
8. Conoce Ud. Los posibles efectos perjudiciales para su salud en caso de manipulación o respiración de las sustancias nocivas o tóxicas.	1	2	3
9. Cuenta con los equipos de trabajo necesarios para poder hacer su trabajo con seguridad	1	2	3
10. Antes de consumir alimentos se lava las manos.	1	2	3
11. Con que frecuencia se enferma con enfermedades como: gripe, neumonitis, fiebre, escalofríos	1	2	3
12. En su puesto de trabajo tiene contacto con materiales de laboratorio, animales o desechos.	1	2	3

13. Selecciona la basura (tiene cuidado con objetos punzocortantes y residuos comunes).	1	2	3
<b>RIESGO ERGONÓMICO</b>			
14. Organiza su tiempo para desarrollar pausas activas	1	2	3
15. Realizar pausas en el trabajo para cambiar de postura.	1	2	3
16. Evita posturas forzadas (trabaja con los brazos a la altura de la cintura y sin tener que doblar la espalda).	1	2	3
17. Trabaja trasladando cargas manualmente a una distancia mayor de un metro.	1	2	3
18. Trabaja realizando alguna postura extrema de cabeza, cuello, columna, brazo o pierna.	1	2	3
19. En su centro de trabajo las condiciones ambientales son favorables.	1	2	3
20. Realiza la manipulación de cargas con la técnica adecuada.	1	2	3
21. Realiza manipulación de cargas pesadas y/o voluminosas respetando los límites de peso (mujeres 15kg y varones 25 kg).	1	2	3

¡Muchas gracias!



### 03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

FINAL DEL RESULTADO DE SPSS PRESUNTASS.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Encuestado	Numérico	8	0	ENCUESTADO	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	PRE1	Numérico	8	0	Se aísla de ruid...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	PRE2	Numérico	8	0	Usa tapones o ...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	PRE3	Numérico	8	0	Utiliza casacas...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	PRE4	Numérico	8	0	Le dan los impl...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	PRE5	Numérico	8	0	Toma bebidas ...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	PRE6	Numérico	8	0	Suspende su tr...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	PRE7	Numérico	8	0	Usa protección ...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	PRE8	Numérico	8	0	Se lava las ma...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	PRE9	Numérico	8	0	Guarda su ropa...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	PRE10	Numérico	8	0	Usa guantes pa...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	PRE11	Numérico	8	0	Usa mascarilla...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	PRE12	Numérico	8	0	Utiliza gorra o v...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	PRE13	Numérico	8	0	Selecciona la b...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	PRE14	Numérico	8	0	Organiza sus ti...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	PRE15	Numérico	8	0	Realiza pautas ...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	PRE16	Numérico	8	0	Evita posturas f...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	PRE17	Numérico	8	0	Trabaja la may...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	PRE18	Numérico	8	0	Levanta objetos...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	PRE19	Numérico	8	0	Evita movimient...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	PRE20	Numérico	8	0	Realiza la mani...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	PRE21	Numérico	8	0	Manipula las ca...	{1, SIEMPR...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	RIESGOLA...	Numérico	8	0	RIESGO LABO...	{1, BAJO}...	Ninguna	15	Derecha	Nominal	Entrada
24	RIESGOFÍS...	Numérico	8	0	RIESGO FÍSICO	{1, BAJO}...	Ninguna	14	Derecha	Nominal	Entrada
25	RIESGOP...	Numérico	8	0	RIESGO P...	{1, BAJO}...	Ninguna	17	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

UNIVERSIDAD DE HUACHO

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado  
 Registro  
 Frecuencias  
 Título  
 Notas  
 Estadísticos  
 Tabla de frecuenc  
 Título  
 Riesgo labor;  
 Riesgo fisico  
 Riesgo Biolo;  
 Riesgo Ergor  
 Gráfico de barras  
 Título  
 Riesgo labor;  
 Riesgo fisico  
 Riesgo Biolo;  
 Riesgo Ergor

### → Frecuencias

		Riesgo laboral	Riesgo fisico	Riesgo Biologico	Riesgo Ergonomico
N	Válido	99	99	99	99
	Perdidos	0	0	0	0

### Tabla de frecuencia

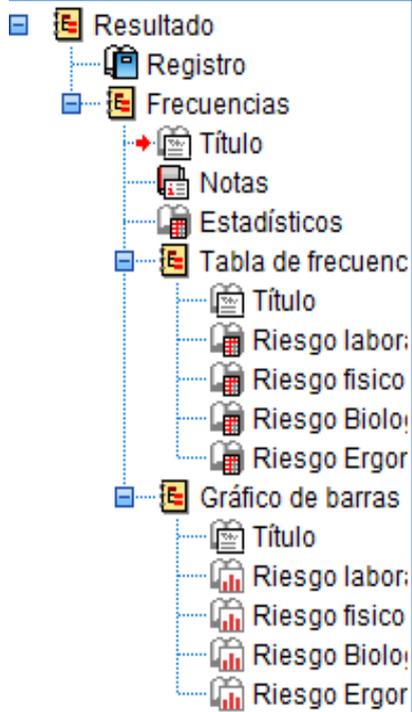
#### Riesgo laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	78	79%	79	79
	Alto	21	21%	21	100
	Total	99	100%	100	

#### Riesgo fisico

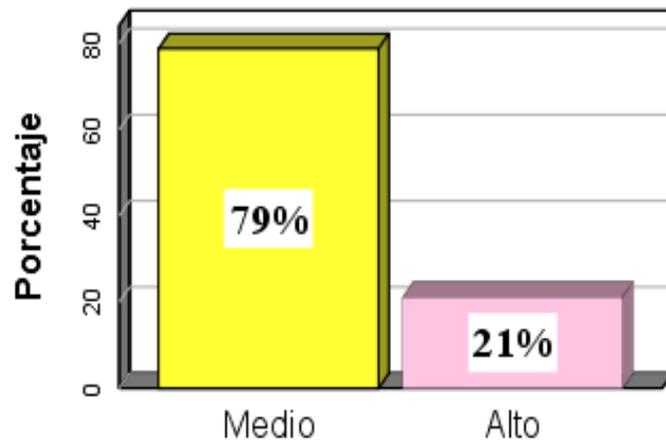
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	9	9%	9	9
	Medio	81	82%	82	91
	Alto	9	9%	9	100
	Total	99	100%	100	



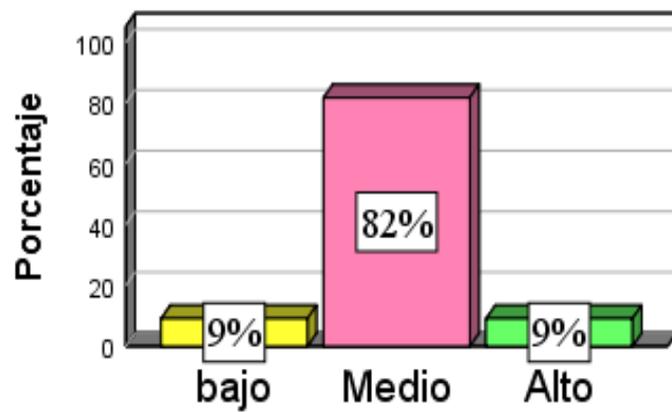


## Gráfico de barras

### Riesgo laboral

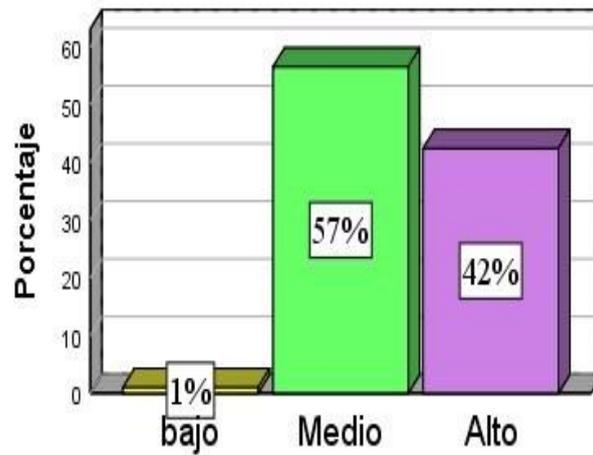


### Riesgo fisico

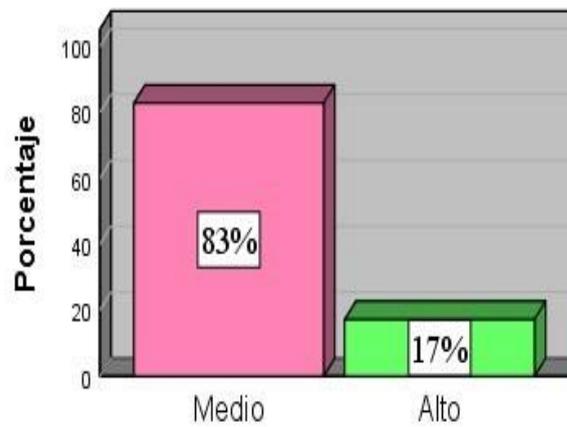




### Riesgo Biologico



### Riesgo Ergonomico



**04 EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS**

