

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

COMUNICACIÓN PARENTAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA. INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS ALBERTO IZAGUIRRE CHAVÍN DE HUÁNTAR-ANCASH, 2021

Presentado por:

HERLINDA YOLANDA, HUAMAN ROSALES

RUTH ROSAICELA, LEON ATANACIO

Asesor:

Dra. MARITZA ISABEL MARTINEZ LOLI

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

Huacho – Perú

2022

COMUNICACIÓN PARENTAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA. INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS ALBERTO IZAGUIRRE CHAVÍN DE HUÁNTAR-ANCASH, 2021

HERLINDA YOLANDA, HUAMAN ROSALES

RUTH ROSAICELA, LEÓN ATANACIO

TESIS DE PREGRADO

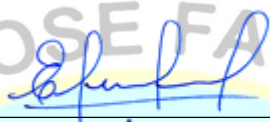
ASESOR: Dra. MARITZA ISABEL MARTINEZ LOLI

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
HUACHO
2022**



Dra. MARITZA ISABEL MARTINEZ LOLI

ASESOR



Dra. ELVIA MERCEDES AGURTO TÁVARA

PRESIDENTE



M(o) VÍCTOR GERÓNIMO OVIEDO ALDAVE

SECRETARIO



Lic. NORMA ADELA MORENO RIVERA

VOCAL



DEDICATORIA

Al Dios todo Poderoso por la fortaleza y dirigirme por el sendero correcto; a mis seres queridos especialmente, a mi MADRE María Lucía Rosales Rivera; por apoyarme en cada decisión, proyecto y ser mi motivación para seguir en mi formación profesional.

Herlinda Yolanda Huaman Rosales

A las personas que más quiero mis padres, quienes han sido mi motivo para cumplir mi objetivo, mi guía y fortaleza. También a mis profesoras por sus enseñanzas. Quienes están siempre a mi lado apoyándome y dándome ánimos para seguir.

Ruth Rosaicela León Atanacio

AGRADECIMIENTO

Al Dios, por la fortaleza y guiarnos en el camino correcto.

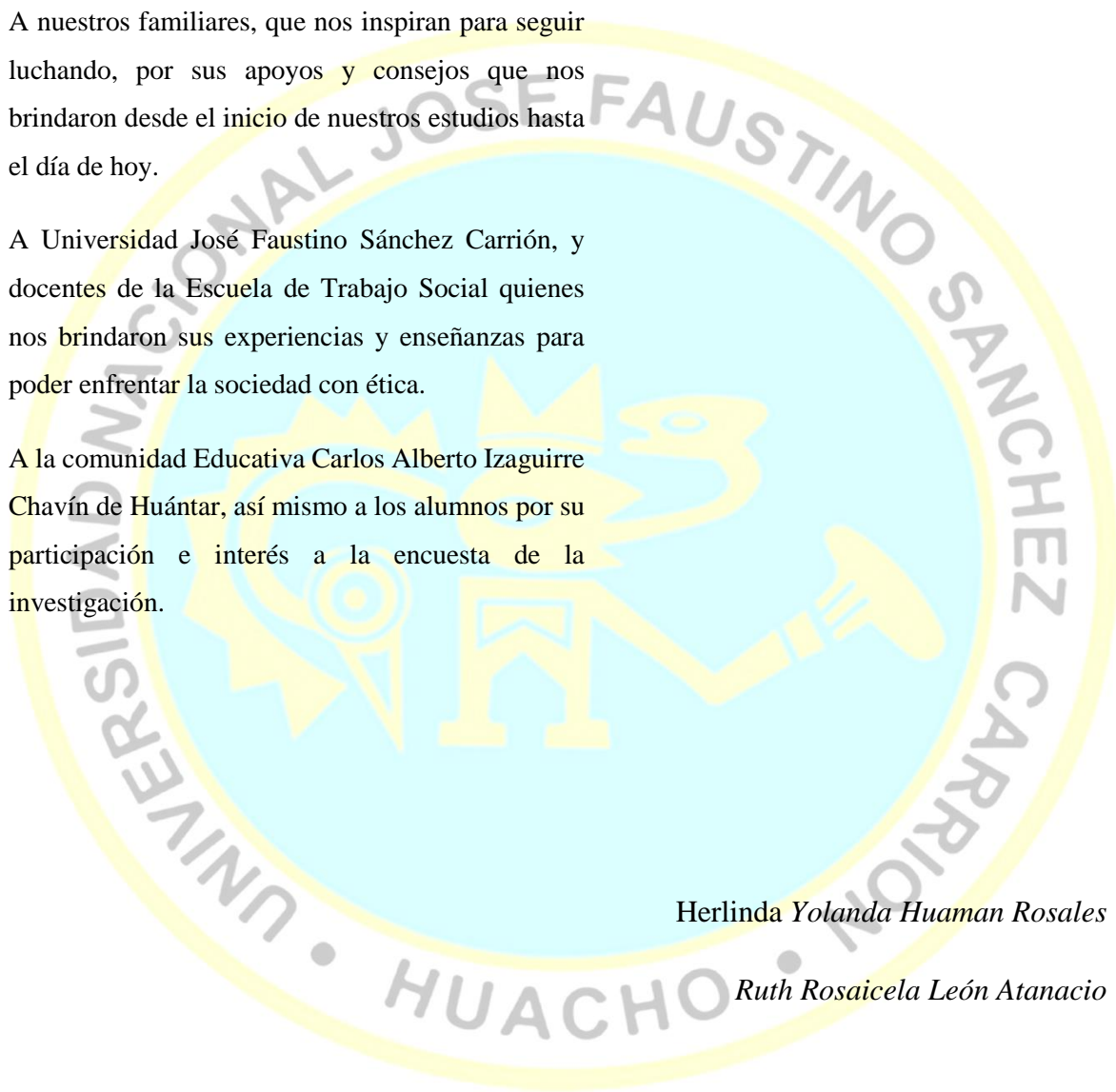
A nuestros familiares, que nos inspiran para seguir luchando, por sus apoyos y consejos que nos brindaron desde el inicio de nuestros estudios hasta el día de hoy.

A Universidad José Faustino Sánchez Carrión, y docentes de la Escuela de Trabajo Social quienes nos brindaron sus experiencias y enseñanzas para poder enfrentar la sociedad con ética.

A la comunidad Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar, así mismo a los alumnos por su participación e interés a la encuesta de la investigación.

Herlinda Yolanda Huaman Rosales

Ruth Rosaicela León Atanacio



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos.....	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4 Justificación de la investigación.....	16
1.5 Delimitaciones del estudio.....	17
1.6 Viabilidad del estudio.....	17
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1 Investigaciones internacionales.....	19
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	20
2.2 Bases teóricas.....	21
2.3 Bases filosóficas.....	27
2.4 Definición de términos básicos.....	28

2.5 Hipótesis de investigación	29
2.5.1 Hipótesis general	29
2.5.2 Hipótesis específicas.....	29
2.6 Operacionalización de las variables	30

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico.....	31
3.1.1 Tipo de investigación.....	31
3.1.2 Nivel de investigación	31
3.1.3 Diseño de investigación.....	31
3.1.4 Enfoque de investigación.....	32
3.2 Población y muestra	32
3.2.1 Población	32
3.2.2 Muestra	32
3.3 Técnicas de recolección de datos	33
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	35

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados	36
4.2 Contrastación de hipótesis.....	43

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión	46
---------------------	----

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	48
6.2 Recomendaciones	49

REFERENCIAS	50
7.1 Fuentes documentales.....	50
7.2 Fuentes bibliográficas.....	51
7.3 Fuentes hemerográficas	52
7.4 Fuentes electrónicas.....	52
ANEXOS	53
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	53
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	54
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO	57



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de sexo, edad y tipo de familia.....	37
Figura 2. Porcentaje según el grado de educación de los padres.....	38
Figura 3. Porcentaje variable comunicación parental.....	39
Figura 4. Porcentaje dimensión comunicación abierta.....	40
Figura 5. Porcentaje dimensión comunicación ofensiva.....	41
Figura 6. Porcentaje dimensión comunicación evitativa.....	42



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución del sexo, edad y tipo de familia.	36
Tabla 2. Distribución según el grado de educación de los padres.	38
Tabla 3. Variable comunicación parental.	39
Tabla 4. Dimensión comunicación abierta.	40
Tabla 5. Dimensión comunicación ofensiva.	41
Tabla 6. Dimensión comunicación evitativa.	42
Tabla 7. Variable comunicación parental.	43
Tabla 8. Dimensión comunicación abierta.	44
Tabla 9. Dimensión comunicación ofensiva.	44
Tabla 10. Dimensión comunicación evitativa.	45



Resumen

Objetivo: Estimar nivel de comunicación parental existente en alumnos de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021 **Métodos:** Es básica el estudio, descriptivo el nivel, no experimental su diseño con corte transversal y enfoque cuantitativo, 543 alumnos fue la población de primero a quinto año y con una muestra de 113 estudiantes. Instrumento: comunicación Padres y Adolescentes (PACS) de los autores Barnes y Olson 1982. **Resultados:** El 78,8% de la población estudiantil obtuvo comunicación parental con la madre en un nivel moderado y el 74,3% en un nivel moderado con el padre. En cuanto a dimensiones, se logró en comunicación abierta, con 61,1% madre y 60,1% padre moderado; en cuanto a la ofensa con la madre 51,3% y con el padre 61%, es moderada. Y el evitativa con la madre 62% y con el padre 65,5% moderado. **Conclusión:** Los siguientes resultados indican que los estudiantes mantienen una comunicación moderado tanto en la comunicación parental y sus tres dimensiones tales como la abierta, ofensiva y evitativa para ambos padres.

Palabras clave: Comunicación parental, comunicación abierta, ofensiva y evitativa. Alumnos.

Abstract

Objective: Estimate the level of parental communication in fourth grade secondary school students. Educational Institution Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021.

Methods: The study is basic, descriptive level, non-experimental, its design with cross-sectional and quantitative approach, 543 students was the population from first to fifth year and with a sample of 113 students. Instrument: Parent and Adolescent Communication (PACS) by the authors Barnes and Olson 1982. **Results:** 78.8% of the student population obtained parental communication with the mother at a moderate level and 74.3% at a moderate level with the father. Regarding dimensions, it was achieved in open communication, with 61.1% mother and 60.1% moderate father. As for the offense with the mother 51.3% and with the father 61%, it is moderate. And the avoidant with the mother 62% and with the father 65.5% moderate. **Conclusion:** The following results indicate that students maintain moderate communication both in parental communication and its three dimensions such as open, offensive and avoidant for both parents.

Keywords: Parental communication, open parental communication, offensive and avoidant. Students.

INTRODUCCIÓN

La investigación se titula comunicación parental, en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar-Ancash, 2021; se ejecutó con el propósito de optar el título profesional.

La comunicación parental se define como un elemento importante en el núcleo familiar, ya que se emplea la empatía, escucha activa, que permite a las familias compartir sus necesidades y oportunidades. Se ha revisado diferentes investigaciones tanto de nivel nacional e internacional para poder contrastar nuestra investigación tanto el instrumento, la metodología, autor base y la realidad del estudio de la zona.

Teniendo en cuenta a estas dificultades, se ejecutó dicho estudio para conocer cómo se presenta el diálogo de padre e hijos, lo cual comprende en seis capítulos:

Capítulo I: Narra la estructura principal donde señalan las investigaciones locales, nacionales e internacionales, como estudios anteriores, también se visualiza la elaboración de un objetivo general y tres específicos, a la vez delimitaremos la investigación.

Capítulo II: Desarrolla el marco teórico según diversos autores ya sea de lo internacional, nacional y local; a la vez se ha encontrado bases teóricas y filosóficas que respaldan nuestro estudio.

Capítulo III: En esta parte se detalla la investigación como tipo, enfoque, población y muestra, en la cual también encontramos los variables, indicadores e instrumentos como también técnicas para procesar de la información.

Capítulo IV: Se aprecian los resultados en tablas y gráficos, debidamente sustentadas.

Capítulo V: Plantea el debate con otras investigaciones ya realizadas para su mejora.

Capítulo VI: Se establece conclusiones y recomendaciones realizadas por tesisistas para disminuir la problemática estudiada.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La comunicación es importante para que los padres e hijos participen de manera abierta y efectiva en el hogar. Fomentando los valores, normas de convivencia; donde este tipo de comunicación ayuda a los niños y adolescentes transmitir sus necesidades e interés personales y familiares para el bien común. Según OMS (2012), relata que “el mensaje de padres a hijos es más eficaz, y están en su derecho de transmitir los valores, normas, reglas y costumbres para desafiar contextos de peligro y ponerlos a seguro de malas influencias” (párr.1). Sin embargo, esta situación no se da en la mayoría de hogares donde los hijos tienen que enfrentar en la sociedad muchos obstáculos propios de su edad y del contexto donde viven.

Para Olson, (1983) “La comunicación parental es un desarrollo participativo donde el ponerse en lugar de la otra persona y escuchar ayuda a las familias cooperar sus necesidades, por otro lado, las murmuraciones reducen las posibilidades de no entenderse y restringen el avance” (p.25). La comunicación parental en los últimos años ha perdido valor, existe poco tiempo para compartir y dialogar en familia, ya que la sociedad y el ritmo de vida ha cambiado, por lo tanto, la comunicación entre ellos es cada vez más corta que a diferencia de antes de la pandemia en la actualidad estas expresiones familiares se han transformado.

A nivel internacional se ha realizado investigaciones por la OMS en país de España, los estudios indican que a los 11 años 94% de niñas y 93% de niños afirman que les resulta fácil de conversar con sus progenitoras, es distinto al aumentar la edad, es así que un 86% para ambos géneros a los 13 años, 81% para adolescentes y 79% a los 15 años. Situación contraria sucede con el padre donde la comunicación es considerada menos íntima es decir no existe la confianza suficiente para el desarrollo ciertas habilidades.

Así mismo encuesta realizada en Lima y Callao sobre las realidades problemáticas en las familias señalan los resultados que el 34.9%, presentan falta de comunicación, el 24.4% dificultades económicas, 11.6% falta de confianza y 1% la vida descontrolada. citado por (Román & Martínez, 2015, p. 3).

Existen estudios realizados en el Distrito de Supe Puerto, respecto a la comunicación parental, en estudiantes secundaria de Barnechea y Broncano (2019), quienes hallaron, el 85% de comunicación parental con la mamá y 70% con papá es regular, demostrando una mayor calidez, confianza y apoyo de parte de madre por lo tanto una mejor comunicación con ella a diferencia del padre.

En nuestra realidad particular, como es la Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre, ubicado en el distrito Chavín de Huántar, cuenta con alumnos de 1° a 5° grado, es mixto cuyas edades son de 15-20. Sin embargo, se observan con mayor énfasis en el cuarto grado de secundaria diversos problemas y situaciones en la relación comunicativa de padres e hijos donde evidencian padres con un mensaje adecuada en algunos hogares caracterizado por el dialogo, empatía y escucha activa y por el contrario una comunicación ofensiva caracterizado por falta de respeto y comunicación excesivamente negativa. A la vez existe una comunicación evitativa donde los padres presentan resistencia y no comparten información y afecto hacia los hijos, lo que se plasma en gritos, prohibiciones, órdenes, generando hijos temerosos con bajo niveles de autoestima, como consecuencia los adolescentes no expresan directamente sus necesidades.

Estas razones descritas, es que nos han motivado a investigar y conocer qué niveles de socialización existente en hogares de los adolescentes de este centro educativo y programar opciones de solución para mejorar la comunicación parental de padres e hijos desde el Trabajo Social.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué nivel de comunicación parental existe en los estudiantes de Cuarto grado de secundaria Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Qué nivel de comunicación parental abierta existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021?

¿Qué nivel de comunicación parental ofensiva existe en los estudiantes de cuarto grado de secundaria Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021?

¿Qué nivel de comunicación parental evitativa existe en los estudiantes de cuarto grado de secundaria Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Estimar el nivel de comunicación parental que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar el nivel de comunicación parental abierta que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar –Ancash, 2021.

Identificar el nivel de comunicación parental ofensiva que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar Ancash, 2021.

Identificar el nivel de comunicación parental evitativa que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar –Ancash, 2021.

1.4 Justificación de la investigación

Se realizó un estudio minucioso para justificar teóricamente la investigación, se ha revisado un extenso material bibliográfico que ha permitido ubicar las teorías que nos permitió sustentar nuestro estudio, por ende, se halló los fundamentos teóricos del Modelo Circumplejo de Olson (1989).

En cuanto a la justificación metodológica el presente estudio nos va a permitir estudiar el problema actual que muchas familias vienen enfrentando en su vida cotidiana. El estudio es método científico que da a conocer el nivel de comunicación abierta, ofensiva o evitativa existente en la población estudiantil, considerando todas sus etapas y utilizando la técnica e instrumento de recopilación de datos aplicados en otras realidades y que serán verificados. El instrumento con la que se desarrollará la investigación es de Barnes y Olson, cuenta con validez y confiabilidad, lo cual será eficaz para investigaciones posteriores.

Tiene una justificación práctica por que el estudio beneficiará a la población, así como las autoridades de institución educativa les sirva como referente para proponer programas o proyectos de sensibilización y capacitación para ejercitar la comunicación parental dirigida a los padres de familia.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación temporal: Fue desarrollado en las fechas de setiembre a noviembre del 2021.

Delimitación espacial: Se ejecutó con alumnos de cuarto grado de la Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre, ubicada en distrito Chavín de Huántar, provincia Huari, departamento Áncash con una altitud de 2.900 m.s.n.m, lo cual es una zona urbana, pero la población estudiantil en su gran mayoría procede de zonas rurales donde los padres se dedican a la agricultura, ganadería y la minería.

Delimitación social: Se trabajó con alumnos de 4° grado de secundaria, por que presentan diversos problemas familiares, están por culminar el colegio y necesitan de ayuda para superarse y es ahí donde los padres tienen que apoyar a sus hijos a través de la buena comunicación que puedan mantener, cosa que no se observa en la dicha institución, por ende se vio la necesidad de poder investigar este de tema para proponer alternativas de solución tales como: taller de sensibilización de la comunicación asertiva, de esa forma mejorar el dialogo.

1.6 Viabilidad del estudio

Financiero: Todos los gastos que demandaron la elaboración de la tesis fue asumida por las tesisistas desde el comienzo hasta la culminación de la investigación.

Metodológico: La presente investigación cuenta con la autorización del, Director, Subdirector, Docentes y Tutores que permitieron aplicar la encuesta.

Bibliográfico: Se contó con una biblioteca virtual para conseguir, libros, revistas, tesis de pre grado y otros materiales que nos ayudaron en el estudio.



Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Tustón (2016) estudio sobre comunicación familiar y asertividad en adolescentes de IX y X ciclo. Universidad Técnica Ambato-Ecuador; su objetivo fue establecer relaciones existentes entre la comunicación familiar y asertividad, el estudio es descriptivo y correlacional, cualitativo y cuantitativo, exploratoria; el instrumento utilizada fue comunicación padres y adolescentes de los autores Barnes y Olson 1982, con muestra de 95 adolescentes. Los resultados revelaron el 42.2% mantienen comunicación evitativa con sus progenitores; 38.9% abierta y 18.9% ofensiva. Y así mismo, el 21.1% un nivel asertivo para relacionarse, 23.2% de manera bastante asertiva, 55.7% poco asertivo. Se concluyó que el 50% presenta niveles inoportunos; lo cual refleja una comunicación negativa con sus padres, generando que sus hijos no expresen libremente sus emociones y pensamientos.

Gonzales, (2016), estudió la relación existente entre la comunicación hijos, progenitores y ajuste adolescente, Universidad Santiago de Compostela, el objetivo fue indagar la influencia de comunicación en la madre, padre y adolescentes; metodología fue descriptivo y correlacional, cuantitativo, exploratoria. Las escalas que se utilizó fueron de Barnes y Olson comunicación padres, adolescentes y Evaluación de la Conducta de Niños y Adolescentes Reynolds y Kamphaus. La muestra es de 95 alumnos con edades de 12 y 17 años de los colegios de Comunidad Autónoma de Galicia: IES Milladoiro y el IES N1 de O. Carbalí. Los resultados determinaron que la comunicación positiva es mayor con papá que con mamá, es decir que el dialogo abierta con este progenitor favorece el desarrollo de sus habilidades emocionales y autoestima alta en su entorno escolar; el estilo de comunicación ofensiva y evitativa restringe la libertad en adolescente. Se concluyó que la comunicación abierta, al adolescente favorece en su

bienestar social y emocional, la ofensiva y evitativa es caracterizado por falta de respeto y consideración genera problemas emocionales en el adolescente.

Jaramillo (2015), investigó en Universidad Loja sobre estilos de comunicación familiar y actitudes de alumnos IX año educación básica, cuyo objetivo fue estudiar actitudes violentas en estudiantes; el estudio fue descriptivo, método es científico y estadístico, utilizo el instrumento padre – hijos de Barnes y Olson 1982. La muestra fue conformada de 150 alumnos, sección vespertina, paralelos: A, B, C, D, E. obtuvieron como resultado, que en la comunicación con la madre existen bajos niveles de comunicación abierta 71,33%, en la comunicación ofensiva se observa altos niveles siendo el 51,33% y la evitativa, 64,67% en el nivel medio. En la comunicación con padre, se observa altos niveles de tipo ofensiva 42,67%, la evitativa, 56% un nivel medio, la comunicación abierta el 65,33% en el nivel bajo. Llegando a la conclusión se evidencia dificultades en la comunicación abierta para ambos progenitores, lo que indica que demuestran poco interés en cuanto al dialogo con sus hijos.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Barnechea y Broncano (2019), tesis de Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión sobre tema comunicación parental en adolescentes de Secundaria, Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe; su objetivo fue, estudiar nivel de comunicación parental; metodología fue básica, no experimental transversal, cuantitativo; conformado por 172 alumnos de 3° a 5° grado la población y muestra. Utilizaron instrumento de comunicación Barnes y Olson. Obtuvieron como resultado, siguientes porcentajes comunicación abierta mala con la madre 84% y regular 16%; mala con el padre 83% y regular 17%; la ofensiva 93% mala con la madre y regular 7%; mala 87% con el padre, regular el 13% y la evitativa de ambos progenitores es regular 61% y malo 39%. Concluyeron que 85% con la madre y 70% con el padre mantienen comunicación parental regular.

Sánchez y Zúñiga (2018), estudio realizado en Huaura IE nuestra Señora del Carmen sobre comunicación parental en alumnos de 2° grado de secundaria; su objetivo fue descubrir nivel de comunicación parental; metodología fue básica, no experimental su diseño, descriptivo, cuantitativo; 65 participantes entre 12 a 14 años fue la población; el instrumento utilizado fue de Barnes y Olson del año 1982 comunicación padres y adolescentes; los resultados son los siguientes: Los alumnos señalaron la comunicación

con madre un 80% y con padre un 75,4% es de nivel medio, y la comunicación abierta con la madre el 49,2%, es alto, con el padre 43,1% es medio, la ofensiva 50,8% con la madre es medio, 56,9% bajo con el padre y la evitativa el 67,7% para la madre y 69,2% para el padre es de nivel medio. En conclusión, los alumnos demostraron tener mayor comunicación con la madre y poco con el padre.

Churrango y Torres (2018) realizó su tesis sobre comunicación parental en alumnos de 4° y 5° de secundaria Institución Educativa Huacho, su objetivo era estudiar nivel de comunicación; la metodología utilizada fue pura, descriptivo, no experimental, cuantitativo; por 80 alumnos estaba conformada la población; el instrumento utilizado fue escala de Barnes y Olson. Tuvieron como resultados de comunicación abierta 64% nivel medio con madre, 23% alta, 1% baja, con padre, 70% nivel medio, 19% alta y 11% baja; comunicación ofensiva con madre, 86% medio, 3% baja y 1% alta, del padre, 68% de nivel media, 28% baja y 4% alta y la comunicación evitativa con la madre, 66% de nivel media, 23% alta y 11% baja, con el padre, 71% de nivel media, 18% alta y 11% baja. Concluyendo ambos padres tienen en común las dificultades más de la mitad en atención a sus hijos.

Ato, (2017) su investigación en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, sobre la comunicación de padres y adolescentes del VI y VII ciclo - San Miguel Lima; el objetivo era buscar nivel de comprensión de progenitores y sus hijos; el estudio fue aplicado, cuantitativo, descriptivo y no experimental de corte transversal; su población conformada fue 217 alumnas, utilizaron el instrumento de Barnes y Olson comunicación padres y adolescentes; resultado señala que los alumnos muestran un nivel de comunicación de tipo promedio para ambos progenitores. Se concluyó que la gran mayoría de alumnos señalan tener buenos diálogos con su papá 42% y con su mamá 63%; existe dificultades en la comunicación y comprensión el 51% con sus progenitores.

2.2 Bases teóricas

Para poder estudiar sobre la variable de la comunicación parental y de sus tres dimensiones, comunicación abierta, comunicación ofensiva y la comunicación evitativa se ha podido tomar diferentes aportes teóricos nacionales e internacionales que será muy útil para el presente estudio de tesis de investigación.

Definición de comunicación y comunicación parental según autores

Antolínez, (1991) indica “la comunicación es un elemento útil, la cual es importante para intercambiar ideas, creencias, normas y valores para lo cual es indispensable de dos a más personas que normalmente se denomina emisor y receptor” (p. 37).

Socorro, (2008) “comunicar es intercambiar una información entre nosotros mismos. Y es una necesidad de la persona que es difícil de no comunicarse con los demás, intercambias ideas experiencias comunes con los demás” (p 2).

Martínez y Nosnik, (1998) definen que “la comunicación es un proceso que tiene un resultado ya sea una opinión o conducta para un fin. Es el medio por la cual el ser humano trasmite mensajes generando ideas por medio de hechos y pensamientos” (párr.8).

Satir (1997) indica que “la comunicación es un componente que se utiliza para relacionarse con los demás, dentro de la misma abarca diversidad de formas de dialogo que generalmente se da para transmitir información, es necesario comunicar y escuchar dando el significado necesario” (p.65).

Tipos de comunicación según Tustón (2016).

Tustón en su tesis menciona dos tipos comunicación los cuales son:

Comunicación verbal: la comunicación parental verbal es una de las más utilizadas por los seres humanos en el mundo, es necesario transmitir lo que piensan y sienten, además expresan ideas cortas y largas por medio de las palabras y tono de voz; no solamente opinan ideas si no intercambian conocimientos científicos y experiencias adquiridas dentro y fuera del hogar. No obstante, cabe mencionar que la buena comunicación es un factor que protege el desarrollo y crecimiento de la persona Tustón (2016, p. 28).

Comunicación no verbal: se define como la analógica lo cual se transmite a través de gestos, ademanes, posturas y el mismo silencio de la persona cuando se quiere comunicar Tustón (2016, p. 28).

Algunos elementos del proceso de comunicación según Martínez & Nosnik (1998)

Los elementos del proceso de la comunicación se define de la siguiente manera.

Emisor: Se puede decir que es el comienzo o inicio del proceso del diálogo. Puede que un individuo o varios individuos con muchas ideas e informaciones y un propósito para comunicar.

En codificación: Es una parte del emisor que tiene ideas para comunicar, se traducirá en palabras orales o escritas, también en símbolos.

Mensaje: Es la idea o pensamiento que transmite el emisor al receptor utilizando gestos, tono de voz y a través de escritos.

Canal: Utilizado por emisor para transmitir información al receptor, pues este mensaje es transmitida y utilizada de manera idónea y que llegue fidedigno a su receptor.

Receptor: Es aquella persona que recibe los mensajes y tiene la capacidad de saber escuchar y procesar el contenido de la información.

Decodificación: Es la interpretación del mensaje que le envió en receptor según su capacidad y experiencia cotidiana.

Retroalimentación o Feedback: Es un proceso importante para la comunicación, ya que permite al emisor saber si el receptor ha aceptado su mensaje y si tuvo el resultado (p.33-34).

Barreras de la comunicación en las relaciones humanas según Gasperin (2005).

Según Gasperin (2005), El autor descubre que existen barreras que impiden a los individuos comunicarse y relacionarse adecuadamente siendo estos obstáculos de siguiente manera:

No escuchar: Es el obstáculo de la comunicación con mayor importancia, se sostiene que existe una capacidad para comunicarse lo cual debe ser utilizada para relacionarse utilizando la escucha activa, el mensaje verbal y no verbal. pp. 97-98

El poder, la ideología, el estatus: Siempre el estatus absoluto daña las relaciones humanas. La doctrina es fuente de ausencia entre los individuos o grupos humanitarios. (p 99).

El adivinar, suponer: Es sospechar y hablar a los hechos sin razón, imaginar como si fuera real solo por los pensamientos negativos creada en la mente.

Al actuar de esta manera no nos fijamos en más allá solo en aquí y ahora; además podemos tener complicaciones y de evitar el dialogo entre las personas, (p. 102-102).

Las actitudes negativas, la subjetividad: Existen comportamientos negativos hacia las decisiones que tenemos hacia las personas o cosas; cuando estas son negativas muestran dificultad para comunicarse y acercarse a las personas. En ocasiones la subjetividad, puede afectar de la realidad percibida en las relaciones de los seres humanos (p.105).

La superficialidad: La superficialidad está presente en las personas cuando existen escasa información comúnmente se le denomina pobreza mental muchas veces limita al individuo por lo que no puede establecer relaciones íntimas y profundas sus semejantes. (pp. 105-106)

La rutina: Está formada por una serie de pautas y reglas establecidas por una persona que se aplica diario de manera cotidiana. En muchas personas la rutina se ha vuelto como un hábito y carente de vida, lo mismo sucede en la a comunicación y las relaciones humanas. (p. 106-107).

El engaño y la mentira: En la familia existe el engaño y la mentira con mucha frecuencia y los hijos no son ajenos a ello, porque aprenden y se dividen o sienten divididos que afecta directamente relaciones interpersonales. (p. 112).

El lenguaje: Pues nos dice que es una fuente que interpreta de manera negativa, es más nos dicen que hace confundir la comunicación. Porque la persona no hace entender lo que dice y no aclara lo que pide o lo que se necesita (p.114).

El miedo: Es un sentimiento netamente negativo, ocurre al no saber realmente cuál es su objetivo porque generalmente es una experiencia nueva y esto implica ansiedad y malestar dudoso. El miedo en la interacción de las personas, siempre es profundo por que se encuentra sentimientos extensa. (p.117).

La crítica destructiva: Esta afirmación indica que afecta a ambas personas tanto a emisor como a receptor (p.119).

Las lenguas y la cultura: Son diversas formas de realidad; es decir cada dialecto es la dicción de un contexto diferente, una mirada del mundo según su cultura. (p. 120-121).

Crear que sólo existe una realidad: Una imagen o visión del contexto no es la situación si no es la manera en la que uno ve. (Paul Watzlawick). Al hablar de comunicación y su influencia, busca a involucrar a los sujetos a ser individual. Nos hacer ver nuestra realidad ni la percepción. (p. 122-125).

La prisa, la impaciencia: Muchas veces se ha visto que el individuo comete errores por hacer las cosas de manera impaciente por falta de tiempo, por estar haciendo las cosas rápido (p. 126).

El modo de comunicarnos: Al momento de comunicarnos siempre evitamos o perdemos muchas veces lo que decimos, pedimos o solicitamos (p. 129).

El no empatizar: el autor nos dice que no entendemos lo que nos dice otra persona o en todo caso escuchamos, pero no entendemos el mensaje y eso afecta la comunicación (p.132).

Teorías y modelos teóricos de la comunicación

Teniendo en cuenta las definiciones de comunicación pasamos a describir las teorías según los autores que se ha indagado.

Teoría de Comunicación Humana de Paul Watzlawick, Beavin y Jackson (1985).

Para Watzlawick, Beavin y Jackson (1985), definen la comunicación como el proceso interactivo que se origina en una relación.

Los axiomas de la comunicación humana

Los axiomas son muy importantes, ya que nos permiten entender los tipos de comunicación que existe en las relaciones humanas.

En toda comunicación es imposible no comunicar: este axioma nos da a entender de que los seres humanos no pueden vivir sin comunicarse, ya que el mensaje se da forma verbal y no verbal, es importante el dialogo porque es el medio por la cual interactuamos con otras personas (pág. 51).

Toda comunicación incluye niveles de contenido y trato: en este axioma menciona la comunicación como una estrategia para que la persona que habla y recibe tengan éxitos, ello depende del que recibe mensaje del que envía (pág. 52).

Puntuación de la continuación de hechos: refiere a la interacción entre comunicantes, lo cual nace de una puntuación, es decir cómo se da la interacción entre la primera persona y la segunda persona, pues depende del comportamiento de la otra persona que generan un diálogo y transmiten entre sí (pág. 56).

Comunicación digital y analógica: es una relación de tipos de comunicación, que generalmente es conocido por diálogos utilizando el tono de voz y gestual por otro lado utilizando los medios digitales por lo que vivimos en un mundo globalizado en la que encontramos la comunicación verbal y escrita, por otro lado, encontramos a lo analógico, aquella que se produce a través de los signos gestuales, las posturas, los símbolos (pág. 61).

Interrelación simétrica y complementaria: este axioma indica que el diálogo es equilibrada cuando se mantienen el mismo lenguaje tanto para emisor y el receptor; es decir el diálogo es mutua, y la comunicación complementaria se caracteriza por una desigualdad de lenguaje dependiendo la información que interprete la otra persona (pág. 69).

Teoría del Modelo Circumplejo del sistema marital y familiar según Olson (1982)

Según Olson (1982), funcionamiento familiar está definido como la interacción de lazos afectivos dentro de un grupo familiar que se determina como; la cohesión, flexibilidad y comunicación. Esta teoría tiene como objetivo estudiar la diversidades, conceptos y procesos de las familias.

La cohesión familiar: Este concepto define que la familia presenta vínculos emocionales y el grado de autonomía y no con todos los integrantes si no que están conectados y separados de otros miembros en esta dimensión experimentan diferentes emociones con el otro (p. 45).

La flexibilidad familia: Existe la capacidad de generar cambios en la dinámica familiar en el sentido de establecer las normas, reglas de relacionarse para poder evitar el estrés y enfrentar diferentes situaciones, no obstante, el cambio puede afectar la estructura de la familia en donde las normas, reglas y costumbres se hace difícil de adaptarse nuevamente. Sin embargo, todos luchan para adaptarse al cambio. (p. 45).

La comunicación: Está considerada como componente importante, dado que sus niveles saludables permiten a la familia establecer unos acuerdos. Además, la comunicación

va involucrar la capacidad de atender, conversar, tener respeto por las opiniones de los demás integrantes (p. 45).

Enfoque comunicacional de Virginia Satir (1997)

Según Satir (1997), expone que “la comunicación es el medio por la cual las personas se relacionan con los demás” (p.64).

La manera como nos entendemos y nos acoplamos, depende de nuestras habilidades para comunicarnos, es decir el dialogo se da de distintas formas de cómo un individuo traspasa la información: por ejemplo, lo que habla y como le da significado a dicha explicación (Virginia, 1997).

Patrones de la comunicación según Virginia, S. (1997)

La autora menciona cuatro patrones de comunicación; de cómo la gente conversa y resuelve los efectos negativos del estrés o tensión (p.94).

Estilo aplacador: Es aquella persona que trata con un tono de voz agradable, se disculpa y no se opone a ninguna situación. Es el hombre que no habla por sí mismo, siempre acude a la aprobación de las demás personas que los rodean (p. 99).

Estilo calumniador o el acusador: Es el individuo que encuentra cualquier error en otra persona, es un dictador un jefe que tiene una actitud de lenguaje agresivo: “es tu culpa si no nada hubiera pasado” su palabra es dura (p.101).

Estilo calculador: Es un individuo racional no presenta sentimiento ni compasión. Este tipo de persona es muy reservada, sereno y es posible comparar con un aparato del computador, su cuerpo se pone duro y frio además muestra una forma alejada (p.102).

Estilo distractor: se define como un individuo distraído que escasea de palabras para discrepar de algún tema y que se caracteriza por estar ocupado más tiempo en mover los brazos, piernas y boca, no toma en interés la conversación por ello responde diferente al tema tratado (pp.103-105).

2.3 Bases filosóficas

La familia es la unidad básica del sistema social y principio contexto en la que se lleva el proceso de comunicación y socialización, es ahí donde los niños descubren sus personalidades y desarrollan sus habilidades, lo cual expresa en la interacción que tiene con

sus padres en demostrar el afecto y respeto mutuo, es así que al dialogo se aplica a raíz de las amistades, por ello tomamos los estudio de Olson donde estudio a la familia como un método, a la vez se visualiza los dos componentes; la cohesión en la familia, estudia las relaciones existentes dentro de un hogar y la adaptabilidad, que es la capacidad que tienen los integrantes de una familia de poder enfrentar diverso contextos que se les presente ya sea en los roles, normas y estructuras , estos dos estudios nos dan una mirada amplia sobre la comunicación existente dentro de los hogares y así lograr diagnosticar de distintas familia y tratarlos.

Nuestra investigación se desarrollada bajo la postura epistemológica empírica analítico, la cual tratará de explicar el ser y conciencia del fenómeno que se desarrolla al interior de cada familia, nos da a conocer la comunicación parental de los adolescentes 4° grado de secundaria de Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar con el método hipotético deductivo estudiando de lo general a lo particular.

Ala vez nuestra investigación será un estudio cuantitativo donde nos dará a conocer los resultados numéricos de comunicación parental para plantear alternativas de solución.

2.4 Definición de términos básicos

Comunicación

Según Chiavenato, (2006) como se citó Thompson (2008), “la comunicación es la interacción entre personas donde se toma importancia el mensaje, es uno de las técnicas esenciales de la experiencia en el individuo” (p.110).

Comunicación parental

Para Olson (1983), quien lo define “comunicación parental como un proceso interactivo, una acción conjunta, que permite a las familias compartir entre sí sus necesidades utilizando la escucha activa, empatía y respeto mutuo; en caso que exista los dobles mensajes, y críticas disminuyen las habilidades y afectan los sentimientos de la familia” (p.50).

Comunicación abierta

Para los autores Barnes y Olson (1982), citado por Schmidt, Maglio, Molina y Gonzales, (2010) definen “la comunicación abierta como intercambio fluido de información, tanto experimentada e interacción de padres e hijos” (pág. 300).

Comunicación ofensiva

Luna, Laca y Cedillo (2012), implica “la falta de sometimiento y estima entre los integrantes de la familia. Este tipo de comunicación genera el sentimiento de hostilidad y negatividad de la contraparte, lo que ayuda adquirir formas competitivas al afrontar los peligros” (pág. 307).

Comunicación Evitativa

Muchcco, (2012) refiere “la distancia física y psicológico de adolescentes con relación a sus padres ello se da por la falta de comprensión, no suelen hablar de los temas de gran interés que se les presentan día a día a sus progenitores” (pág. 22).

Estudiante

Según la Ley general de educación Nro. 28044, (2003) define como “un grupo de adolescentes que pertenecen a diferentes secciones del nivel secundaria donde las enseñanzas que se les brindan son de calidad para el progreso integral de alumnos”.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La comunicación parental que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021, es de nivel moderado

2.5.2 Hipótesis específicas

La comunicación parental abierta que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar –Ancash, 2021, es de nivel moderado.

La comunicación parental ofensiva que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar Ancash, 2021, es de nivel moderado.

La comunicación parental evitativa que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar –Ancash, 2021, es de nivel moderado

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
COMUNICACIÓN PARENTAL	Comunicación abierta	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Escucha activa - Autorrevelación de información - Intercambio de información 	1,2,3,6,7,8,9,14,16,17
	Comunicación ofensiva	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de respeto y consideración - Estilo negativo de interacción - Comunicación excesivamente negativa 	5,12,18,19
	Comunicación evitativa	<ul style="list-style-type: none"> - Resistencia a compartir información y afecto - Falta de comprensión - Comunicación poco eficaz - Resentimiento 	4,10,11,15,20

Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

Básico, porque pretende incrementar mayor conocimiento científico a las teorías relacionadas a la comunicación parental y dimensiones como comunicación abierta, ofensiva y evitativa.

Carrasco, (2005) define “la básica no existe propósitos aplicativos, solo profundiza y actualiza el estudio como la comprensión científica, de un contexto existente. (p. 43).

3.1.2 Nivel de investigación

Descriptivo porque relata hecho fenomenal en un lugar y tiempo fijo, también pretende estudiar las características sobre el tema de la investigación cuyo tema es comunicación parental y sus dimensiones.

Carrasco, (2005) refiere “la investigación descriptiva como una característica de cualidades externas e internas, describe hechos reales en un momento oportuno y determinado” (p. 42).

3.1.3 Diseño de investigación

No experimental, puesto que no habrá maniobra intencional acerca de variable y sus dimensiones.

Para Carrasco, (2005) el diseño es no experimental cuando no existe una manipulación se basa generalmente en analizar y estudiar los hechos y fenómenos tal como se da desarrolla en su contexto (p.71).

Corte transversal porque el instrumento a utilizar fue la Escala de Barnes y Olson, el cual se aplicará en un momento determinado y tiempo único.

Carrasco, (2005) define el corte transversal “como un estudio de investigación de hechos, que se utiliza en un lugar, tiempo y momento determinado” (p.72).

3.1.4 Enfoque de investigación

Cuantitativo, utiliza la información haciendo uso de instrumentos con el fin de obtener resultados estadísticos en tablas y gráficos.

Hernández, Fernández y Baptista, (2014) definen el cuantitativo “es veras en los cálculos numéricos, conteo y cuando se usa la estadística para establecer con precisión” (p.3).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Estudiantes de la Institución Educativa Carlós Alberto Izaguirre Chayín de Huántar, que asciende a 543 de 1^ºa 5^º año de secundaria.

Para Carrasco, (2005) población “son conjunto de personas de un determinado lugar donde se desarrolló trabajo de investigación” (pp. 236-237).

3.2.2 Muestra

113 estudiantes de cuarto grado, que representan el 100% de la población.

Por lo tanto, una muestra no probabilística decisional porque los alumnos están por culminar el colegio y algunos ya son de mayor de edad, por misma razón nosotras como trabajadoras sociales propondremos alternativas de solución para otros estudiantes.

CUARTO GRADO	
SECCION	Nº DE ESTUDIANTES
A	26
B	29
C	29
D	29
TOTAL	113

Para Carrasco, (2005), muestra es una parte que representa a la población, los rasgos son las de ser justa y reflejo fiel, es así que los resultados obtenidos son veras” (p. 237).

3.3 Técnicas de recolección de datos

Encuesta: Presenta de forma ordena dicha técnica que ayudo recolectar datos del tema de estudio, las preguntas se realizaron a través del cuestionario.

variable comunicación parental y así sus dimensiones las cuales son: comunicación abierta, Comunicación ofensiva y comunicación evitativa.

Carrasco, S. (2005) menciona que es “un arte de estudio social para indagar y recolectar datos, a través de preguntas directa o indirecta a los encuestados” (p. 314).

Cuestionario: El cuestionario utilizado fue de Barnes y Olson, con 20 ítems, separados madre y padre que suma a 40 ítems con las mismas preguntas.

Arias, (2012) la encuesta es un documento que incluye enunciados respecto al tema de estudio, se designa como auto administrado porque debe ser llenado por el entrevistado de manera anónima y sin encuestador” (p. 74).

Descripción de los instrumentos

Comunicación parental

Instrumento de comunicación padres y adolescentes fue estructurado por Barnes y Olson en el año 1982- **Adaptado:** por Jaramillo en 2015 en Universidad de Loja, Ecuador y **Actualizado:** por Eunofre y Julca 2018, el instrumento cuenta con los parámetros de confiabilidad y viabilidad y ha sido aplicado en las investigaciones de otro contexto.

FICHA TÉCNICA

Denominación : Escala de Comunicación Padres-Hijos/as (CA-M/CA-P).

Autor : Barnes y Olson (1982)

Adaptación : Jaramillo (2015).

Actualizado : Eunofre y Julca (2018)

Administración : Individual, colectiva y presencial

Duración : diez minutos.

Alcance : Adolescentes de 11 a 20 años

Descripción : comprende 20 ítems, indica el nivel de comunicación que se desarrolla en la familia de los adolescentes. El resultado va del 1 =nunca y 5 =siempre.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Codificación: El cuestionario evalúa tres dimensiones.

DIMENSIONES	ITEMS	Nº
Comunicación abierta	1 , 2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16 y 17	11
Comunicación ofensiva	5,12,18 y 19	4
Comunicación evitativa	4,10,11,15 y 20	5

Interpretación de la escala:

Niveles	Variable General	Dimensión Abierta	Dimensión Ofensiva	Dimensión Evitativa
Bajo	20 – 46	11-25	4 – 9	5 – 11
Moderado	47– 73	26-40	10 – 14	12 – 18
Alto	74 – 100	41-55	15 – 20	19 – 25

Propiedades psicométricas:

Validación

La escala general de la validación del instrumento dio resultado de $\alpha = .75$ (Estévez, Musitu, & Herrero, 2005), el coeficiente alpha de las subescalas dio como resultado de las comunicaciones: 0.87 abierta, 0.76 ofensiva y 0.75 evitativa.

Fiabilidad

Se observa en un estudio anterior de los jóvenes españoles donde se ha conseguido resultados aprobados de confiabilidad .87 para el padre y .86 para la madre de Jiménez, Musitu, Ramos y Murgui en el año 2009.

En un estudio reciente se ha desarrollado la actualización del instrumento por Eunofre y Julca en el año (2018) con 40 estudiantes, el alfa cronbach dio resultados .871 que es confiabilidad aceptable.

Para la investigación se evaluó a 113 adolescentes en la cual se obtuvo mediante el alfa de cronbach el ,859 siendo una confiabilidad buena.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	40

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Los resultados alcanzados de la investigación son procesados y elaborados, mediante el Microsoft office Excel 2016 seguidamente se procesó la agrupación de ambos padres. El software estadístico SPSS versión 25 son grupos de herramientas para tratamiento de datos y análisis estadístico, principalmente se empieza con un orden y la tabulación de dichos datos que dan como resultado de las encuestas aplicadas del grupo estudiado, así mismo se aplicó una estadística descriptiva en la cual se pudo realizar tablas y gráficos de variable y dimensiones, además los análisis de interpretación del resultado

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

En seguida se visualiza los resultados del instrumento aplicado en tablas y gráficos, los datos preliminares, variable principal y sus dimensiones.

Características generales de la población

Tabla 1. Distribución del sexo, edad y tipo de familia.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	43	38,1
Femenino	70	61,9
Total	113	100,0
Edad	Frecuencia	Porcentaje
Adolescencia Media (14-16 años)	60	53,1
Adolescencia Tardía (17-19 años)	53	46,9
Total	113	100,0
Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	59	52,2
Extensa	30	26,5
Monoparental	5	4,4
Reconstruida	19	16,8
Total	113	100,0

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P).2021.

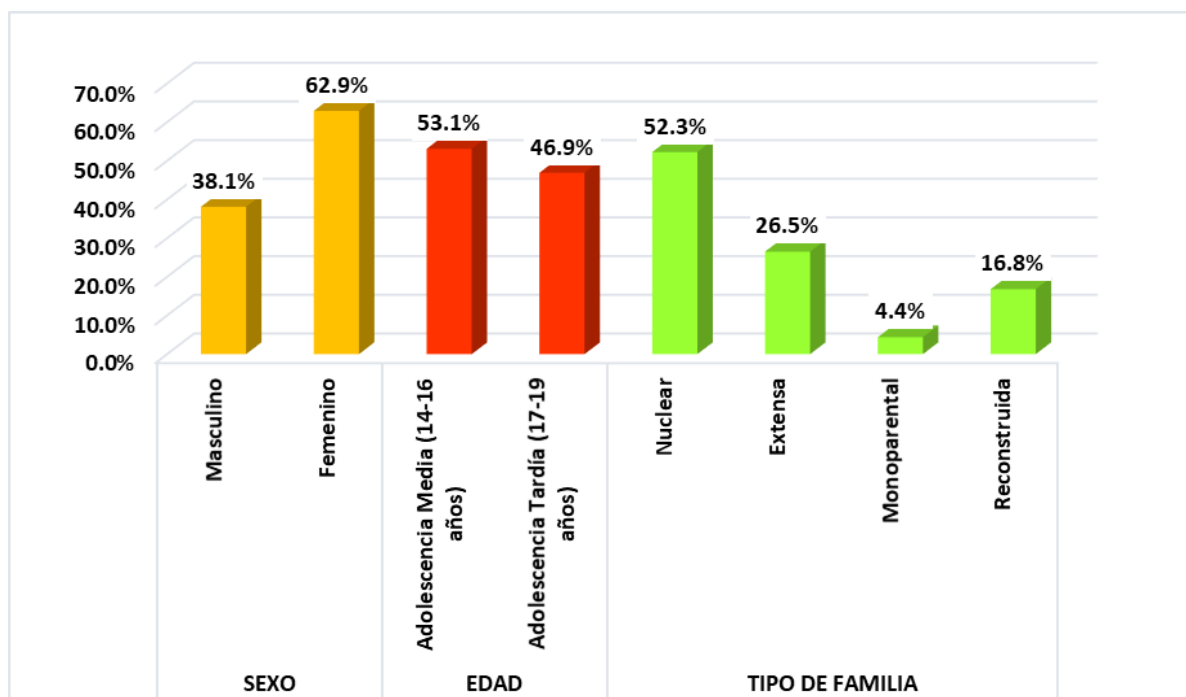


Figura 1. Porcentaje de sexo, edad y tipo de familia.

INTERPRETACIÓN

Del total de la población sobre el sexo se tiene que un 61.9% son mujeres y 38.1% son varones. Por lo tanto, se logró identificar que hay mayor cantidad de mujeres.

Se observa sobre la edad que el 53.1% de los estudiantes en la edad media y un 46.9% en la edad tardía. Haciendo referencia a Delva (1994), la edad media empieza de 14 a 16 años, a esa edad los adolescentes necesitan tener la seguridad y honestidad, es ahí donde comienzan a salir con sus amistades, y depositan sus confianzas buscando ser escuchados. En cuanto a la adolescencia tardía, es de 17 años, las amistades se hacen más serias, demuestran poco miedo a quedarse desamparados y traicionados produce la asimilación de cambios y piensan al futuro, son independiente y pasan más tiempo con amigos

En cuanto al tipo de familia se presenta, que el 52.2% de los estudiantes provienen de familias nucleares, 26.5% de extensas, 16.8% son reconstruidas y 4.4% son monoparental. En síntesis, dichos estudiantes vienen en su mayoría de familias nucleares. Quintero (1999), habla de la familia nuclear que está “compuesta por papá y mamá e hijos, incorporados por lazos sanguíneos; viven en una sola casa y practican emociones positivas, con algunos cambios en su forma de vida, haciendo referencia a la modernidad.

Tabla 2. Distribución según el grado de educación de los padres.

Nivel de estudio	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	53	46,9%	47	41,6%
Secundaria Completa	21	18,6%	24	21,2%
Secundaria Incompleta	31	27,4%	30	26,5%
Superior	8	7,1%	12	10,6%
Total	113	100,0	113	100,0

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P),2021

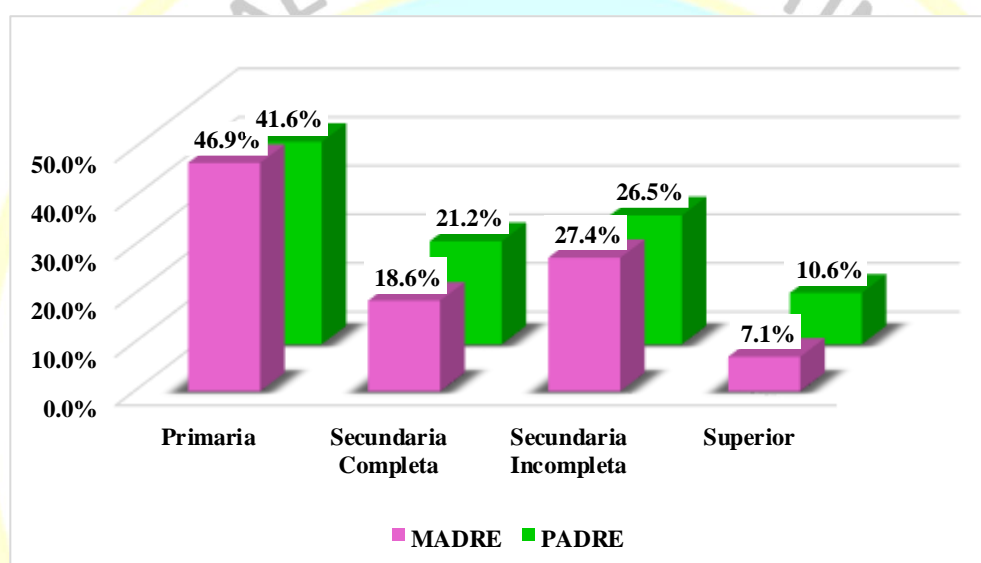


Figura 2. Porcentaje según el grado de educación de los padres.

INTERPRETACIÓN

Se observa en cuanto al grado de instrucción de la madre 46.9% tienen una educación de nivel primaria; el 18.6% con secundaria completa; el 27.4% con secundaria incompleta y el 7.1% con estudios superior. Respecto al grado de instrucción del padre, el 41.6% presentan una educación de nivel primaria; el 21.2% secundaria completa; el 26.5% secundaria incompleta y el 10.6% con estudios superiores. En conclusión, la madre y el padre tienen una educación de nivel primaria. Pau Marí-Klose citado por Herrero (2009), define el nivel de estudio de los progenitores, sobre todo de mamá, que existe un abandono escolar de 17 puntos más alto cuando solo cuenta con educación primaria.

Análisis Univariado

Tabla 3. Variable comunicación parental.

Comunicación Parental	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	13	11,5	14	12,4
Moderado	89	78,8	84	74,3
Alta	11	9,7	15	13,3
Total	113	100	113	100

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P),2021

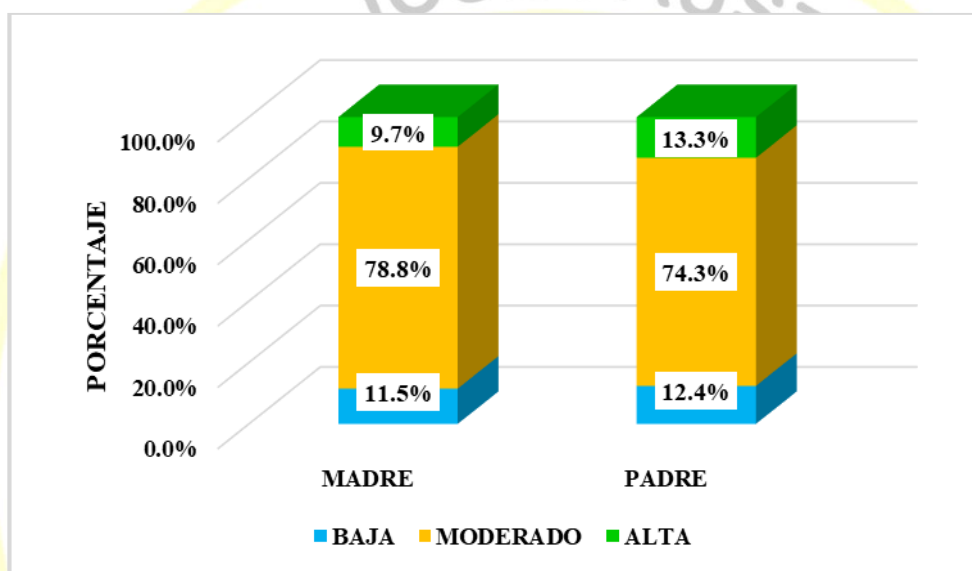


Figura 3. Porcentaje variable comunicación parental.

INTERPRETACIÓN

Se observa la comunicación parental con la madre, el 78.8% respondieron que es moderado, 11.4% baja y 9.7% alta. Con el padre el 74.3% es moderado, el 13.3% alta y solo 12.4 % baja.

En síntesis se ha logrado identificar que la comunicación parental de ambos progenitores es moderada, demostrando que el dialogo de los alumnos y padres se expresa con una autonomía regular donde existe a veces la empatía, escucha activa e intercambio de informaciones; estas familias por lo regular comparten entre sí, sus necesidades y preferencia para que la confianza entre ellos se mejoren, con más frecuencia en el período de la pubertad en donde se dan los cambios y es ahí donde necesitan de la comprensión de los padres, sin embargo, esto no garantiza que la comunicación entre padre e hijos sea la

más adecuado. hay que señalar que un grupo mínimo de estudiantes presentan un nivel alto de comunicación parental lo cual significa una forma positiva a la hora de interactuar con sus progenitores.

Tabla 4. Dimensión comunicación abierta.

Comunicación	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	5,3	16	14,2
Moderado	69	61,1	68	60,1
Alta	38	33,6	29	25,7
Total	113	100	113	100

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P).2021

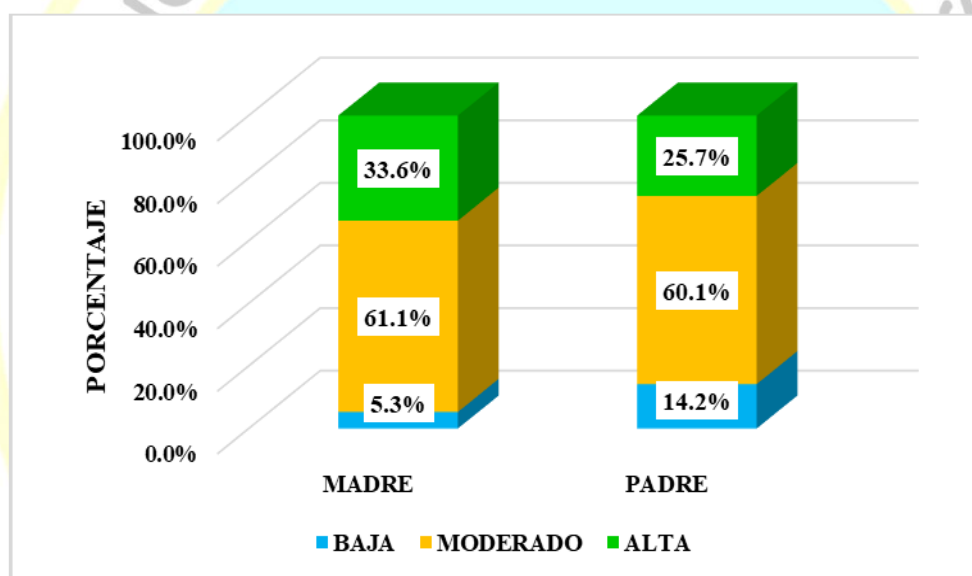


Figura 4. Porcentaje dimensión comunicación abierta

INTERPRETACIÓN

Se observó, 61.1% de comunicación abierta con la madre es nivel moderado, el 33.6% alta y 5.3% baja. Con el padre el 60.1% es de nivel moderado, el 25.7% alto y solo 14.2% baja.

En síntesis, se ha encontrado tanto para madre y padre la comunicación abierta es moderado, por lo tanto, los padres en algunas ocasiones son empáticos e intentan comprender el punto de vista de los adolescentes, por ello, los hijos algunas veces hablan acerca de lo que piensan sin sentirse mal ni incomodos, sin embargo, en otras ocasiones son

estrictos, como en poner las reglas y límites para que los hijos cumplan los deberes dentro del hogar.

Tabla 5. Dimensión comunicación ofensiva.

Comunicación Ofensiva	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	33	29,2	21	18,6
Moderado	58	51,3	69	61,1
Alta	22	19,5	23	20,4
Total	113	100	113	100

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P).2021

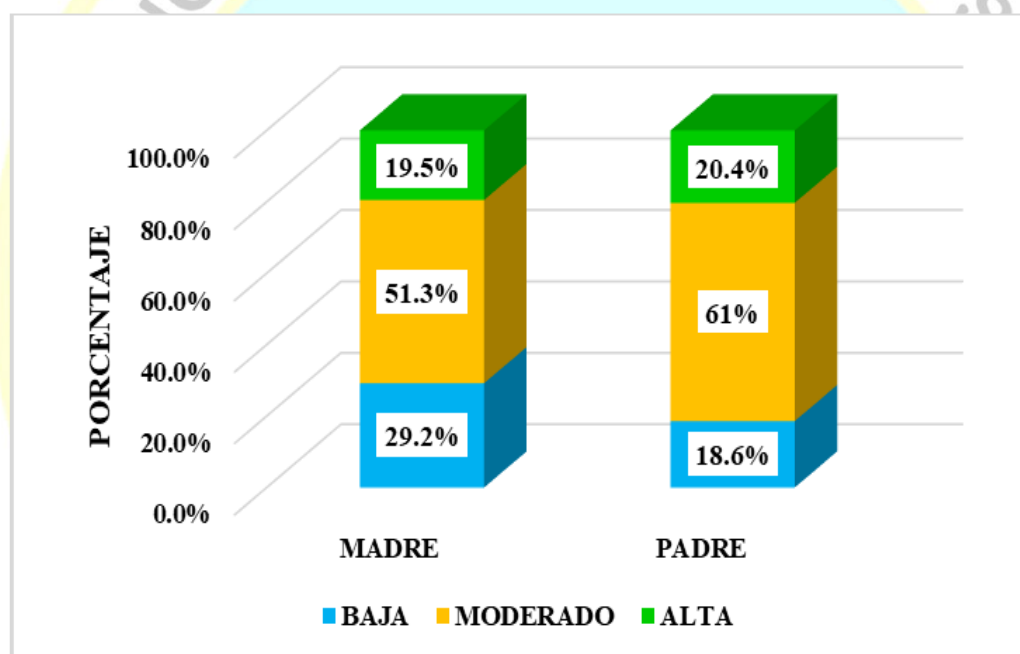


Figura 5. Porcentaje dimensión comunicación ofensiva

INTERPRETACIÓN

La comunicación ofensiva de la madre 51.3% es de nivel moderado, 29.2% baja y 19.5% alta. Mientras el padre 61% moderado, 20.4% alta y 18.6% baja. Se determina, de la madre 51.3%, y del padre 61% es nivel moderado. Donde da entender, tanto la madre como el padre comprenden en algunos momentos a sus hijos, de mismo modo a veces se sienten cansados a causa del trabajo y es donde muestran su lado negativo, por lo cual intentan faltar el respeto y ofenderlos, esta situación se da cuando sus hijos no hacen algo que se les ordeno.

Tabla 6. Dimensión comunicación evitativa.

Comunicación Evitativa	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	24	21,2	12	10,6
Moderado	70	61,9	74	65,5
Alta	19	16,8	27	23,9
Total	113	100	113	100

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P).2021

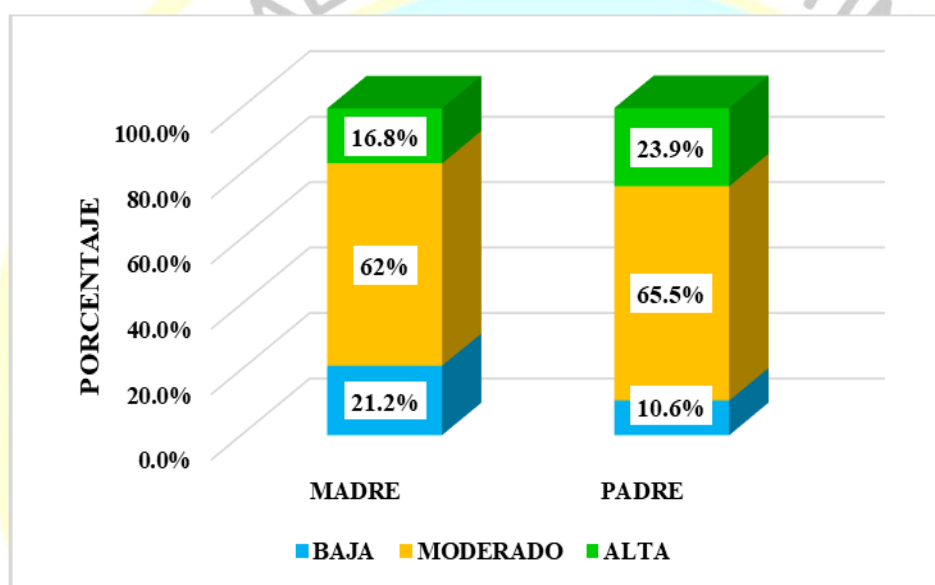


Figura 6. Porcentaje dimensión comunicación evitativa.

INTERPRETACIÓN

Se observa 62% de comunicación evitativa de la madre es moderado, 21.2% bajo y 16.8% alta; mientras la comunicación evitativa del padre 65.5% moderado, 23.9% alto y 10.6% bajo.

Los resultados indican, de la madre y del padre es nivel moderado, lo cual nos da a entender que en algunas situaciones muestran desinterés de compartir información y afecto, lo cual genera usualmente que los adolescentes no puedan hablarle de los problemas que presentan y como se sienten en determinadas situaciones, Existe raras veces donde se preocupa por el desajuste escolar ya que el adolescente lo relaciona con los problemas del hogar al no sentir el apoyo, por ello en ocasiones muestran preocupación y entran en diálogo con sus hijos.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Ha: La comunicación parental en alumnos de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021, en su, mayoría se presentan en un nivel moderado.

Ho: La comunicación parental en alumnos de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021, en su, mayoría no se presentan en un nivel moderado.

Tabla 7. Variable comunicación parental.

Comunicación Parental	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	13	11,5	14	12,4
Moderado	89	78,8	84	74,3
Alta	11	9,7	15	13,3
Total	113	100	113	100

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P).2021.

INTERPRETACIÓN

Luego de aplicar la estadística descriptiva mediante los valores porcentuales se obtuvo, suficiente información para admitir la hipótesis alterna y refutar la hipótesis nula, por lo tanto, La comunicación parental en estudiantes de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021, en su, mayoría se presentan en un nivel moderado.

Hipótesis Especifica 1

Ha: La comunicación abierta que se muestra en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021 en su, mayoría se presentan en un nivel moderado.

Ho: La comunicación abierta que se muestra en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021 en su, mayoría no se presentan en un nivel moderado.

Tabla 8. Dimensión comunicación abierta

Comunicación Abierta	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	5,3	16	14,2
Moderado	69	61,1	68	60,1
Alta	38	33,6	29	25,7
Total	113	100	113	100

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P).2021

INTERPRETACIÓN

Luego de aplicar la estadística descriptiva mediante los valores porcentuales se obtuvo suficientes datos para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, La comunicación abierta que se muestra en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021 en su, mayoría se presentan en un nivel moderado.

Hipótesis Especifica 2

Hi: La comunicación ofensiva que se muestra en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021 en su, mayoría se presentan en un nivel moderado.

Ho: La comunicación ofensiva que se muestra en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021 en su, mayoría no se presentan en un nivel moderado.

Tabla 9. Dimensión comunicación ofensiva

Comunicación Ofensiva	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	33	29,2	21	18,6
Moderado	58	51,3	69	61,1
Alta	22	19,5	23	20,4
Total	113	100	113	100

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P).2021

INTERPRETACIÓN

Luego de aplicar la estadística descriptiva mediante los valores porcentuales se logró suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, la comunicación ofensiva que se muestra en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021 en su, mayoría se presentan en un nivel moderado.

Hipótesis Especifica 3

Hi: La comunicación evitativa que se muestra en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021 en su, mayoría se presentan en un nivel moderado.

Ho: La comunicación evitativa que se muestra en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021 en su, mayoría no se presentan en un nivel moderado.

Tabla 10. Dimensión comunicación evitativa

Comunicación Evitativa	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	24	21,2	12	10,6
Moderado	70	61,9	74	65,5
Alta	19	16,8	27	23,9
Total	113	100	113	100

Nota: escala de comunicación de padres- hijos (CA-M/CA-P).2021.

INTERPRETACIÓN

Luego de aplicar la estadística descriptiva mediante los valores porcentuales se obtuvo suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, la comunicación evitativa que se muestra en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar – Ancash, 2021 en su, mayoría se presentan en un nivel moderado.

Capítulo V DISCUSIÓN

5.1 Discusión

Se utilizó para la tesis, fundamentos teóricos del modelo circunplejo del sistema marital y familiar Olson, define que la familia, promueve vínculos de tipo afectivo, además provee elementos del método en el hogar que es la cohesión familiar. Así mismo la adaptabilidad que la aptitud y mecanismo para combatir distintas ocasiones de cambio en diferentes contextos culturales.

Resultados obtenidos de la comunicación parental con ambos padres es de nivel moderado (78.8% con la madre y 74.3% con el padre). En síntesis, se ha logrado identificar que la comunicación parental de ambos progenitores es moderada, detallando que la comunicación de los alumnos con los padres se expresa con una independencia regular donde existe a veces la empatía, escucha activa e intercambio de informaciones; estas familias por lo regular comparten entre sí, sus necesidades y preferencia para que los lazos entre ellos se mejoren, sin embargo, esto no garantiza que la comunicación entre padre e hijos sea la más adecuado. hay que señalar que un grupo mínimo de estudiantes presentan un nivel alto de comunicación parental lo cual significa una actitud efectiva en el momento de tener dialogo con sus padres. Coincidiendo con los resultados de la investigación de Sánchez y Zúñiga (2018), sobre comunicación parental con alumnos de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Huaura. Quienes encontraron la comunicación parental con madre 80% y con padre 75.4% de nivel medio.

Respecto a la dimensión comunicación abierta de la madre se observa que 61.1% es de nivel moderado; con el padre, 60.1% es moderado. Semejante a los estudios de Sánchez y Zúñiga (2018), sobre comunicación parental en los alumnos de 2° de secundaria, donde se alcanzó comunicación abierta con la madre 49,2%, y con el padre 43,1% nivel medio. En síntesis, ambos estudios dan a entender que la comunicación abierta tanto para la madre y el padre es moderado, entonces los padres en algunas oportunidades son empáticos e intentan

entender el punto de vista de los adolescentes por lo cual los hijos algunas veces hablan acerca de lo que piensan sin sentirse mal ni incómodos, sin embargo, en otras ocasiones son estrictos, como en poner las reglas y límites para que los hijos cumplan los deberes dentro del hogar.

Respecto a la dimensión comunicación ofensiva de madre 51.3% y padre 61% es de nivel moderado. Así mismo se comparan con la investigación de Churrango y Torres (2018), sobre la comunicación parental en adolescentes de 4° y 5° de secundaria Institución Educativa N° 20321 Santa Rosa, Huacho. teniendo como resultado comunicación ofensiva con la madre, 86% nivel medio y del padre, 68% de nivel medio, sin embargo, existe una diferencia entre las investigaciones, siendo, en nuestro estudio el padre quien tiene un mayor porcentaje de comunicación ofensiva, en el caso de la investigación de Churrango y Torres, la madre es quien tiene una mayor comunicación ofensiva; esta situación nos indica tanto la madre como el padre comprenden en algunos momentos a sus hijos, de mismo modo a veces se sienten cansados a causa del trabajo y es donde muestran su lado negativo, por lo cual intentan faltar el respeto y ofenderlos, esta situación se presenta cuando sus hijos no los obedecen.

Respecto a la dimensión comunicación evitativa con madre 62% y con padre 65.5% es moderado. Coherente con resultados de Sanchez y Zuñiga (2018) en su investigación comunicación parental con alumnos del 2° grado de secundaria Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Huaura. Obtuvo la comunicación evitativa de madre 67,7% y de padre 69,2% nivel medio. Lo cual nos da a entender que los padres con sus hijos en algunas situaciones muestran desinterés de compartir información y afecto, lo que genera usualmente que los adolescentes no puedan hablarle de los problemas que presentan y como se sienten en determinadas situaciones, Existe raras veces donde se preocupa por el desajuste escolar ya que el adolescente lo relaciona con los problemas del hogar al no sentir el apoyo, por ello en ocasiones muestran preocupación y entran en diálogo con sus hijos.

Capítulo VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera

Respecto a la comunicación parental de alumnos con madre 78.8% y con padre 74.3% es moderado. En síntesis, se ha identificado que para ambos progenitores es moderado.

Segunda

Cuanto a la comunicación abierta de estudiantes con la madre 61.1% es de nivel moderado, con respecto al padre 60.1% es moderado. En resumen, se ha identificado que para ambos padres es nivel moderado.

Tercera

Sobre la comunicación ofensiva de los alumnos con la madre 51.3% es de nivel moderado. Con el padre el 61% es moderado, donde da entender, tanto la madre como el padre comprenden en algunos momentos a sus hijos, de mismo modo a veces se sienten cansados a causa del trabajo y es donde muestran su lado negativo, por lo cual intentan faltar el respeto y ofenderlos, esta situación se da cuando sus hijos no hacen algo que se les ordeno.

Cuarta

Respecto a la comunicación evitativa de adolescentes con madre 62% y con padre 65.5% es moderado. El resultado indica que los adolescentes dialogan con sus progenitores de forma moderado.

6.2 Recomendaciones

Primera

Se propone a las autoridades (director, auxiliares, docentes, área de tutoría y psicología, apoyo educativo) en trabajar con la organización de planes y programas en colaboración con redes de apoyo, por ejemplo, municipalidades, institutos tecnológicos, puestos de salud, equipos interdisciplinarios, que faciliten la creación y ejecución de programas de entretenimiento y talleres que fomenten una convivencia sana y de esta manera dialogar efectivamente, fortaleciendo la comunicación parental.

Segunda

Fortalecer la escuela de padres dentro de la institución educativa, mediante los talleres y sesiones de sensibilización, en relación al dialogo y los problemas descubiertos en tutoría y orientación educativa, en tal sentido estamos apoyando a reducir los peligros que existen entre padres y adolescentes, orientando al padre en formación de sus hijos y enseñando estrategias para una convivencia sana y aumentar el nivel de comunicación abierta.

Tercera

Se recomienda a toda la comunidad educativa que brinde un ambiente de bienestar en el que los alumnos y progenitores puedan asistir en búsqueda de soluciones y opinar sus emociones con libertad, para lo cual se brinde talleres de estilo de crianza para generar en los adolescentes una alta autoestima y seguridad en sí mismo dando la oportunidad de sentirse que es parte del núcleo familiar y de esta manera disminuir la comunicación ofensiva existente.

Cuarta

Priorizar eventos que involucren actividades de información y comprensión a padres y adolescentes, donde se sensibilice las normas y reglas para reducir la comunicación evitativa.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Ato, F. E. (2017). *Nivel de Comunicación Padres - Adolescentes en las Estudiantes del VI Ciclo Institución Educativa Privada*. (Tesis de Pregrado), Universidad Inca Garcilaso de la Vega., Lima-Perú, San Miguel.
- Bernachea, L. E., & Broncano, B. C. (2019). *Comunicación Parental en Estudiantes del Nivel Secundaria Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo-Puerto Supe*. Tesis de Pregrado, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, Lima-Peru.
- Churango, C. M., & Torres, C. Y. (2018). *Comunicación Parental en Estudiantes del Cuarto y Quinto de Secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa-Huacho*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Lima, Huacho.
- Eunufre, S. J., & Julca, M. M. (2018). *Estilo de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Churin – Provincia de Oyón*. . UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, Lima, Perú.
- Gonzales, P. L. (2016). *Relación entre la comunicación hijos/progenitores y ajuste adolescente*. Trabajo de Fin de Grado, Universidad de Santiago de Compostela, Galicia España.
- Jaramillo, L. R. (2015). *Los estilos de comunicación familiar y las actitudes violentas de estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa Bernardo Valdivieso, sección vespertina, periodo 2013-2014*. Tesis de Pregrado, Universidad la Loja, Loja, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/15982>

Luna, B. A., Laca, A. F., & Cedillo, N. L. (Julio-Diciembre de 2012). TOMA DE DECISIONES, ESTILOS DE COMUNICACIÓN EN EL CONFLICTO Y COMUNICACIÓN. *REVISTA ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA*, 17(2), 2995-311.

Muchcco, A. L. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. 2012*. Tesis de Licenciatura, Lima-Perú.

Roman, M. R., & Martinez, B. K. (2015). *Funcionamiento Familiar y Nivel de Auto Cuidado*. Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego- Internas de Emfermeria, Trujillo, Trujillo.

Sánchez, N. G., & Zuñiga, M. P. (2018). *Comunicación Parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución*. (Tesis de pregrado), Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión, Lima, Huacho.

Schmidt, V., Maglio, A., Messoulam, N., Molina, M. F., & Gonzalez, A. (2010). La Comunicación del Adolescente con Sus Padres. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 44(2), 299-311.

7.2 Fuentes bibliográficas

Antolínez, C. B. (1 de Julio de 1991). Comunicación Familiar. *Avances en Enfermería*, 37.

Carrasco, D. S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica* (19 / 2019 ed.). Lima, Peru: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación.

Delva, J. (1994). *El concepto de Adolescencia en el Desarrollo Humano*. Mexico: Psicología.

Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (3 ed.). Mexico D.F.: Miembro de la Camara Nación de la Industria Editorial Mexicana.

Quintero, V. Á. (1999). *Aportes al Tema de la Familia*. Departatamento de Servicio Social, Universidad de Concepción, Medellin, Colombia.

Watzlawitck, P., Beavin, J., & Jackson, D. (1985). Teoria de la Comunicación Humana. *Fundacion Universitaria Luis Amigó*.

7.3 Fuentes hemerográficas

Arias, O. F. (2012). *El proyecto de investigación* (6 ed.). Caracas, Venezuela: EDITORIAL EPISTEME, C. A.

Herrero, R. (22 de Setiembre de 2009). El nivel educativo de los padres influye más que el colegio en el éxito escolar. *Heraldo Sociedad*. Obtenido de https://www.heraldo.es/noticias/sociedad/el_nivel_educativo_los_padres_influye_mas_que_colegio_exito_escolar.html

Olson, D. (1982). *Modelo Circumplejo del Sistema Marital y Familiar* (1 ed.). New York. Obtenido de <https://www.routledge.com/Circumplex-Model-Systemic-Assessment-and-Treatment-of-Families/Olson-Russell-Sprenkle/p/book/9780866569552>

Organización Mundial de la Salud. (01 de Mayo de 2012). La OMS alienta la buena comunicación entre padres e hijos. *Agencia EFE, Ginebra*. Obtenido de <https://www.lavoz.com.ar/suplementos/salud/oms-alienta-buena-comunicacion-entre-padres-e-hijos/>

Satir, V. (1997). *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. Mexico: PAX MEXICO. Obtenido de <https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>

7.4 Fuentes electrónicas

Martinez, d. V., & Nosnik. (1998). La Comunicación. Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/martinez_c_gd/capitulo3.pdf

Ministerio de Educación. (28 de Julio de 2003). *LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN*. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Socorro, F. (2008). Definición de Comunicación Familiar. *Portal de Mercadotecnia*. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>

Thompson, I. (2008). Definición de Comunicación. *Portal de Mercadotecnia*, 110. Obtenido de https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:9LtAxx-XE9MJ:scholar.google.com/+idalberto+chiavenato+comunicacion&hl=es&as_sdt=0,5&as_vis=1

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

COMUNICACIÓN PARENTAL EN ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA. INSTITUCION EDUCATIVA CARLOS ALBERTO IZAGUIRRE CHAVIN DE HUANTAR –ANCASH,2021					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Qué nivel de comunicación parental existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar-Ancash, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Qué nivel de comunicación parental abierta existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar-Ancash, 2021?</p> <p>¿Qué nivel de comunicación parental ofensiva existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar-Ancash, 2021?</p> <p>¿Qué nivel de comunicación parental evitativa existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar-Ancash,2021</p>	<p>Objetivo general Estimar el nivel de comunicación parental que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de comunicación parental abierta que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar –Ancash, 2021.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación parental ofensiva que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar Ancash, 2021.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación parental evitativa que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar –Ancash, 2021.</p>	<p>Hipótesis general La comunicación parental que existe en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar- Ancash, 2021, es de nivel moderado</p> <p>Hipótesis específico La comunicación parental abierta que existe, en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar –Ancash, 2021, es de nivel moderado</p> <p>La comunicación parental ofensiva que existe, en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar Ancash, 2021, es de nivel moderado</p> <p>La comunicación parental evitativa que existe, en estudiantes de cuarto grado de secundaria. Institución Educativa Carlos Alberto Izaguirre Chavín de Huántar –Ancash, 2021, es de nivel moderado</p>	<p>COMUNICACIÓN PARENTAL</p>	<p>Comunicación abierta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Escucha activa - Autor revelación de información - Intercambio de información <p>Comunicación ofensiva</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de respeto y consideración - Estilo negativo de interacción - Comunicación excesivamente negativa <p>Comunicación evitativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resistencia a compartir información afecto - Falta de comprensión - Comunicación poco eficaz - Resentimiento 	<p>Tipo: básica Nivel: descriptivo Diseño: no experimental y Transversal Enfoque: cuantitativo</p> <p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta <p>Instrumento: Escala de comunicación familiar (CA- M/ CA – P) Barnes y Olson (1982) de 20items Adaptado: Jaramillo (2015). Universidad de Loja, Ecuador. Actualizado: Eunofre y Julca (2018)</p> <p>Población: La población de estudio son los estudiantes de la institución educativa carlos Alberto Izaguirre chavín de Huántar, que asciende a 543 de primero a quinto año de secundaria. Muestra: 113 estudiantes del cuarto grado de la institución educativa Carlos Alberto Izaguirre chavín de Huántar</p>

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

Cuestionario de comunicación familiar (CA –M/CA-P)

Autor: Barnes y Olson (1982), **Adaptado** por Jaramillo (2015) y **Actualizada** por Eunofre Y Julca (2018)

Apreciado Alumno (a)

El presente, tiene el propósito de recoger información relacionada con la participación de los padres en la comunicación familiar de ustedes. En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

INSTRUCCIONES: A continuación, se Presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte, sobre formas de COMUNICACION. Lea atentamente cada una de ellas y contesta escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta,

1. Sexo

Masculino Femenino

2. Edad

De 14–16 De 17 –19

3. Nivel de Estudios de los padres o abuelos

PADRE MADRE

Primaria

Secundaria completa

Secundaria incompleta

Superior

4. Tipo de familia:

Nuclear: Formada por los progenitores y uno o más hijos

Extensa: Abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines

Monoparental: En la que el hijo o hijos cuentan con un solo progenitor (ya sea la madre o el Padre)

Reconstruida: En la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tienen uno o varios hijos de uniones anteriores

Nuclear Extensa Monoparental Reconstruida

1	2	3	4	5				
NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	CASI SIEMPRE				
Nº	ÍTEMS			MI MADRE				
1	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.			1	2	3	4	5
2	Creo todo lo que me dice.			1	2	3	4	5
3	Me presta atención cuando le hablo			1	2	3	4	5
4	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero			1	2	3	4	5
5	Me dice cosas que me hacen daño.			1	2	3	4	5
6	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.			1	2	3	4	5
7	Nos llevamos bien.			1	2	3	4	5
8	Si tuviese problemas podría contárselos			1	2	3	4	5
9	Le demuestro con facilidad mi defecto.			1	2	3	4	5
10	Cuando estoy enojado/a no le hablo			1	2	3	4	5
11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo			1	2	3	4	5
12	Le digo cosas que le hacen daño.			1	2	3	4	5
13	Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad			1	2	3	4	5
14	Intenta comprender mi punto de vista (Mi forma de ver las cosas)			1	2	3	4	5
15	Hay temas de los que prefiero no hablarle.			1	2	3	4	5
16	Pienso que es fácil hablarle de los problemas.			1	2	3	4	5
17	Puedo expresarle mis verdaderos pensamientos			1	2	3	4	5
18	Cuando hablamos me pongo de mal humor			1	2	3	4	5
19	Intenta ofenderme cuando se enoja conmigo.			1	2	3	4	5
20	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones			1	2	3	4	5

1	2	3	4	5					
NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	CASI SIEMPRE					
Nº	ÍTEMS				MI PADRE				
1	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.				1	2	3	4	5
2	Creo todo lo que me dice.				1	2	3	4	5
3	Me presta atención cuando le hablo				1	2	3	4	5
4	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero				1	2	3	4	5
5	Me dice cosas que me hacen daño.				1	2	3	4	5
6	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo.				1	2	3	4	5
7	Nos llevamos bien.				1	2	3	4	5
8	Si tuviese problemas podría contárselos				1	2	3	4	5
9	Le demuestro con facilidad mi defecto.				1	2	3	4	5
10	Cuando estoy enojado/a no le hablo				1	2	3	4	5
11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo				1	2	3	4	5
12	Le digo cosas que le hacen daño.				1	2	3	4	5
13	Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad				1	2	3	4	5
14	Intenta comprender mi punto de vista (Mi forma de ver las cosas)				1	2	3	4	5
15	Hay temas de los que prefiero no hablarle.				1	2	3	4	5
16	Pienso que es fácil hablarle de los problemas.				1	2	3	4	5
17	Puedo expresarle mis verdaderos pensamientos				1	2	3	4	5
18	Cuando hablamos me pongo de mal humor				1	2	3	4	5
19	Intenta ofenderme cuando se enoja conmigo.				1	2	3	4	5
20	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones				1	2	3	4	5

¡GRACIAS!!!

03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

SPS-YOLA_RUTH.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

SPS-YOLA_RUTH.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

11: P3

Visible: 53 de 53 variables

	SE XO	ED AD	N.E. M. AD.	N.E. P. DR.	T.F. AM ILIA	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	
1	1	1	3	2	1	2	3	4	2	1	3	5	5	1	3	4	3	5	4	4	5	2	4	3	5	
2	2	1	4	4	2	5	3	2	3	5	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	3	3	1	2	
3	2	2	1	3	4	4	2	2	1	2	3	2	2	3	5	5	2	2	3	2	1	4	1	4	4	
4	2	2	1	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	1	2	4	3	1	2	3	4	3	1	2	1	
5	1	1	1	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	5	3	5	5	5	
6	2	2	1	3	1	3	2	1	3	5	3	2	2	1	4	4	2	1	3	4	2	3	5	4	4	
7	2	2	1	3	2	2	2	1	1	3	1	3	1	3	2	3	2	3	2	1	4	5	4	1	1	
8	1	1	1	1	4	3	2	1	4	3	2	2	3	3	5	4	2	1	3	4	4	4	1	1	4	
9	1	1	1	2	1	2	2	3	2	5	2	2	1	2	2	2	3	2	5	5	2	4	1	4	5	5
10	2	1	2	3	4	1	2	1	5	3	4	1	4	2	2	5	2	2	1	3	5	4	5	1	4	
11	1	1	1	1	1	3	1	2	3	2	3	2	1	3	2	1	2	1	5	2	3	2	3	1	2	
12	1	2	3	2	4	2	3	3	5	1	2	3	2	2	5	2	2	3	1	3	2	1	5	2	4	
13	1	1	1	3	2	3	4	3	2	1	3	1	1	3	2	4	2	1	4	2	1	1	2	4	1	
14	1	1	3	2	1	1	3	2	1	1	3	3	1	2	3	5	1	3	3	2	1	3	2	1	3	
15	2	1	4	4	2	5	3	5	4	5	3	5	5	3	3	2	4	3	4	3	1	3	5	1	3	
16	2	2	1	3	4	2	4	4	3	2	3	2	1	5	4	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	
17	2	2	1	1	1	4	4	3	2	5	4	5	4	3	5	4	4	2	3	5	4	4	5	1	5	
18	1	1	1	3	4	5	1	5	5	4	3	5	1	1	3	2	5	3	5	4	3	3	3	5	4	
19	2	2	1	3	1	3	2	1	1	2	3	1	2	3	1	4	1	2	5	1	3	1	3	1	2	
20	2	2	1	3	2	1	3	3	2	1	1	5	1	1	3	1	3	1	4	2	4	5	1	2	2	
21	1	1	1	1	4	3	3	2	1	3	2	4	3	3	4	3	1	4	2	1	2	5	4	3	1	

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

07:13 2/11/2021

SPS-YOLA_RUTH.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

SPS-YOLA_RUTH.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

9: D3COMUEVITM

Visible: 53 de 53 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	VC OM UM	VC OM UP	D1 CC MU	D1 CC MU	D2 CC MU
1	5	4	5	3	2	4	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3	3	5	5	2	2	2	2	2	2
2	4	3	4	1	1	5	3	2	3	3	4	1	4	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
3	2	2	3	4	4	3	4	4	2	1	5	2	3	3	5	1	3	3	1	3	2	2	2	2	1
4	3	1	2	4	3	2	3	2	2	3	2	3	4	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2
5	3	2	1	2	5	3	2	1	2	4	4	2	3	4	5	4	3	5	1	3	2	2	2	2	2
6	1	4	3	3	4	2	4	5	1	4	3	1	2	2	5	2	2	3	3	5	2	2	1	2	3
7	4	1	2	4	5	3	2	2	3	5	4	2	1	3	1	1	4	5	2	1	2	2	2	2	2
8	1	3	3	3	3	5	5	1	2	4	4	1	2	1	4	5	2	4	5	4	2	2	2	2	1
9	5	4	1	3	3	3	3	2	4	5	4	2	3	4	5	1	5	5	2	1	2	2	2	2	2
10	1	3	4	5	5	3	1	3	2	2	5	3	2	1	3	3	1	1	4	5	2	2	2	2	2
11	2	1	4	2	2	3	1	3	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	1	2	1	2	1	1
12	4	2	1	5	5	3	5	4	2	5	4	3	2	2	3	3	4	2	5	3	2	2	1	2	2
13	1	3	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	1	3	2	1	3	1	1	2	1	2
14	3	2	1	2	5	1	3	2	1	2	2	1	3	3	4	3	1	2	3	2	1	1	3	1	3
15	5	1	5	3	2	4	3	1	3	3	5	3	3	4	5	5	3	3	4	5	2	2	2	2	3
16	3	2	4	5	2	3	4	4	2	3	3	3	4	1	2	3	2	5	2	3	3	2	2	2	2
17	4	1	2	1	4	2	3	3	2	1	1	2	4	3	2	2	3	1	2	1	3	1	2	2	3
18	3	3	2	5	5	5	5	4	1	3	5	1	2	4	3	2	4	3	1	3	2	2	2	2	3
19	1	3	2	1	2	3	3	2	1	1	5	1	3	2	1	2	1	2	5	5	1	1	2	1	1
20	1	3	4	1	3	2	2	3	1	4	2	3	1	2	2	1	4	2	1	1	1	1	2	1	2
21	2	4	3	5	2	3	4	3	2	5	3	4	3	3	5	1	3	3	5	3	2	2	2	2	2

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

07:17 2/11/2021