



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

TESIS

**MÉTODOLOGÍA DE LAS 5S Y GESTIÓN DE INVENTARIO EN
LA EMPRESA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES
ESTELITA, HUALMAY, 2021.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER:
ANGHELA KAY RISCO BARDALES**

**ASESOR:
M(o). Daniel Alberto Oswaldo Valenzuela Narváez**

**Huacho – Perú
2021**

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Dr. CARLOS MAXIMO GONZALES AÑORGA

Presidente

Dr. POLICARPO DIOMEDES MARQUEZ VALENCIA

Secretario

Dr. ABRAHAN CESAR NERI AYALA

Vocal

M(o). DANIEL ALBERTO OSWALDO VALENZUELA NARVAEZ

Asesor

Título:

**MÉTODOLOGÍA DE LAS 5S Y GESTIÓN DE INVENTARIO
EN LA EMPRESA EXPORTACIONES E IMPORTACIONES
ESTELITA, HUALMAY, 2021**

DEDICATORIA

Este logro se lo dedico a mi madre Narciza Bardales, por ser mi ejemplo de superación desde un inicio. A mi padre Alan Risco por ser mi maestro de vida.

Por su apoyo en este proyecto de una meta tan anhelada, por motivarme en cada circunstancia, por el sacrificio de ambos para realizarme como profesional. Y a mis hermanos que son parte de mi vida y parte de este proceso de realización.

AGRADECIMIENTO

Con mucha gratitud agradezco principalmente a mi familia por haberme apoyado en el cumplimiento de esta meta tan importante que es mi título profesional.

A mi compañero y amigo por las pautas necesarias,

A la universidad por ser la institución de enseñanza superior que me proporcionó los conocimientos especializados de tal investigación.

A mi asesor Daniel Alberto Valenzuela agradecerle por haberme ayudado en este trabajo de investigación, por su compromiso, paciencia y profesionalismo.

ÍNDICE GENERAL

TITULO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	01
1.2. Formulación del Problema	03
1.2.1. Problema General	03
1.2.2. Problemas Específicos	03
1.3. Objetivos de la Investigación	03
1.3.1. Objetivo General	03
1.3.2. Objetivos Específicos	03
1.4. Justificación de la investigación	04
1.5. Delimitación del estudio	04
1.6. Viabilidad del estudio	05

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	06
2.1.1. Investigaciones internacionales	06
2.1.2. Investigaciones nacionales	07
2.2. Bases Teóricas	08
2.3. Definiciones de términos básicos	27
2.4. Hipótesis de investigación	29
2.4.1. Hipótesis General	29

2.4.2. Hipótesis Específicas	29
2.5. Operacionalización de las variables	30

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico	31
3.2. Población y muestra	31
3.2.1. Población	31
3.2.2. Muestra	31
3.3. Técnicas de recolección de datos	31
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	32

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados	33
4.2. Contrastación de hipótesis	43

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados	49
------------------------------	----

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	51
6.2. Recomendaciones	52

REFERENCIAS

7.1. Fuentes bibliográficas	53
7.2. Fuentes electrónicas	53

ANEXO

A. Cuestionario	56
-----------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Género de los trabajadores de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	33
Tabla 2.	Seiri en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	34
Tabla 3.	Seiton en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	35
Tabla 4.	Seiso en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	36
Tabla 5.	Seiketsu en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	37
Tabla 6.	Shitsuke en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	38
Tabla 7.	Inventarios cíclicos y generales en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	39
Tabla 8.	Auditorías a los procesos en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	40
Tabla 9.	Aplicación de método FIFO en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	41
Tabla 10.	Pruebas de normalidad	42
Tabla 11.	Correlación de Rho de Spearman entre la metodología de las metodologías 5S y la gestión de inventarios	43
Tabla 12.	Correlación de Rho de Spearman entre el Seiri y la gestión de inventarios	44
Tabla 13.	Correlación de Rho de Spearman entre el Seiton y la gestión de inventarios	45
Tabla 14.	Correlación de Rho de Spearman entre el Seiso y la gestión de inventarios	46
Tabla 15.	Correlación de Rho de Spearman entre el Seiketsu y la gestión de inventarios	47
Tabla 16.	Correlación de Rho de Spearman entre el Shitsuke y la gestión de inventarios	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Género de los trabajadores de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	33
Figura 2.	Seiri en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	34
Figura 3.	Seiton en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	35
Figura 4.	Seiso en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	36
Figura 5.	Seiketsu en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	37
Figura 6.	Shitsuke en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	38
Figura 7.	Inventarios cíclicos y generales en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	39
Figura 8.	Auditorías a los procesos en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	40
Figura 9.	Aplicación de método FIFO en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay	41

RESUMEN

Objetivo: Establecer de qué manera la metodología de las 5S influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Métodos: La presente investigación es de tipo básica, nivel es explicativo, diseño no experimental, enfoque cuantitativo. La población es de 24 trabajadores. La confiabilidad del instrumento se realizó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (0,934). Resultados: Respecto a la Metodología 5S, el 58,4% respondieron que no se cuenta con todos los documentos de gestión; el 33,4% de los encuestados manifestó que no se organizan los equipos de trabajo para realizar los documentos de gestión; el 54,2% determinó que los tiempos son adecuados en la formulación de los documentos. Así mismo, respecto a la gestión de inventarios, el 50% determinó que no se aplica el método ABC de forma correcta; el 54,2% determinó que no se realiza seguimientos inopinados a las ventas. Conclusión: al tener una significancia de 0,00 indica que la metodología de las 5S influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

Palabras clave: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, y Shitsuke.

ABSTRACT

Objective: To establish how the 5S methodology influences inventory management in the company Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Methods: This research is basic, level is explanatory, non-experimental design, quantitative approach. The population is 24 workers. The reliability of the instrument was performed using Cronbach's alpha coefficient (0.934). Results: Regarding the 5S Methodology, 58.4% responded that they do not have all the management documents; 33.4% of those surveyed stated that work teams are not organized to carry out management documents; 54.2% determined that the times are adequate in the formulation of the documents. Likewise, regarding Inventory Management, 50% determined that the ABC method is not applied correctly; 54.2% determined that there is no unexpected monitoring of sales. Conclusion: having a significance of 0.00 indicates that the 5S methodology significantly influences inventory management in the company Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

Keywords: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, and Shitsuke.

INTRODUCCIÓN

Actualmente en los mercados suelen estar caracterizados por una alta competitividad debido a la globalización, lo que ha contribuido a la calidad sea un elemento crucial para lograr el éxito de la empresa, generando valor a la misma. La gestión de los inventarios se debe tener en cuenta para lograr cumplir con la demanda logrando así la meta trazada, ello sin duda, representa una lucha persistente en la competencia entre organizaciones.

Situación que obliga a plantear la necesidad de dejar los antiguos modelos de gestión para la mejora continua y la continuidad de blancos nuevos que la empresa se proponga. La gestión es un principio muy valorado ya que brinda la diferenciación a las empresas, tener una mayor competitividad y tener buenos frutos, por ende, la calidad mejora el desarrollo y progreso de las mismas.

La metodología 5S es una herramienta que permite realizar tal transformación en cual conforme se va utilizando las tres primeras acciones, que se lleven a cabo grupalmente, intervencionista y autónoma los participantes agregan este método debido al aporte que brinda. Por lo que, la relevancia de establecer de forma adecuada un sistema de control de inventario que permita el mejoramiento del manejo de compras de insumos o repuestos, disponiendo con blancos, la evaluación, la enumeración, el procedimiento del almacenaje estableciendo un sistema inventarios que se adecue a las carencias de la compañía.

Es por ello que tiene como objetivo general establecer de qué manera la metodología de las 5S influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el entorno internacional se ha podido evidenciar algunos problemas tales como lo muestra el estudio realizado por Lino (2015) en el cual se ha evidenciado que las empresas gestionan un sistema antiguo y la mayoría de sus procedimientos son manuales, lo cual viene afectando de manera negativa la relación que tienen con sus clientes. Por otro lado, una investigación en relación a la metodología de las 5S, Miranda y Barcia (2010) señalan que, para competir en el mundo de hoy, las empresas deben tener mayor efectividad y estar atentos en suprimir las sobras de sus procedimientos. Ante ello, es necesario que los empleados tomen conciencia del desperdicio que hacen de tal manera que mejoren la seguridad y el flujo laboral, haciendo posible al mismo tiempo gestionar mejor el proceso como un todo.

Asimismo, en nuestro país, Acuña (2020) señala que en las empresas existen una falta de información sobre las existencias que engloba la gestión de los inventarios para el monitoreo de los traslados de los productos lo que además comprende una tardía presentación de los estados financieros en donde se determina las decisiones. Lo que permite indagar sobre la eficacia de la realización de los inventarios. Por otra parte, Rodríguez (2018) en donde se analiza los resultados de su investigación indican que dentro de la gestión de las empresas hay costos ocultos que generan elevados mantenimientos y que la mayoría de ocasiones pasan desapercibidos pues se piensa que son triviales, afectando la rentabilidad de la misma. Para ello la metodología de las 5S es una táctica que brinda sustento al procedimiento de mejora continúa empleada en cada área de las organizaciones.

Actualmente en los mercados suelen estar caracterizados por una alta competitividad debido a la globalización, lo que ha contribuido a la calidad sea un

elemento crucial para lograr el éxito de la empresa, generando valor a la misma. La gestión de los inventarios se debe tener en cuenta para lograr cumplir con la demanda logrando así la meta trazada, ello sin duda, representa una lucha persistente en la competencia entre organizaciones. Situación que obliga a plantear la necesidad de dejar los antiguos modelos de gestión para la mejora continua y la continuidad de blancos nuevos que la empresa se proponga. La gestión es un principio muy valorado ya que brinda la diferenciación a las empresas, tener una mayor competitividad y tener buenos frutos, por ende, la calidad mejora el desarrollo y progreso de las mismas.

En la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, se ha podido identificar un manejo deficiente de los inventarios esto debido a que no clasifican de manera adecuada los activos fijos; no se planifica correctamente la cantidad optima de los pedidos; no se tiene un control idóneo en relación al plan de compras; falta realizar un adecuado diagnostico en relación a la rotación del inventario; existe una falta de organización en relación al inventario de seguridad.

Asimismo, se ha identificado ciertos problemas en la aplicación de la metodología 5S en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, esto debido a que los espacios no están clasificados de manera adecuada; no se puede acceder con facilidad a la documentación de la empresa; no existe una apropiada organización de equipos de trabajo lo que ha generado retraso en los resultados; en muchas ocasiones se evidencia la falta de limpieza en los ambientes de trabajo; no se formula de manera periódica los documentos de gestión.

De seguir presentando las deficiencias antes expuestas la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita tendrá un retraso significativo en sus objetivos trazados, teniendo una baja competitividad en el mercado meta.

Por lo tanto, es importante que la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita se asesore de expertos en temas de gestión de inventarios y metodología de las 5S, a través de talleres y capacitaciones reforzar la conciencia de los trabajadores para lograr lo propuesto.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la metodología de las 5S influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿De qué manera el seiri influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021?
- b. ¿De qué manera el seiton influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021?
- c. ¿De qué manera el seiso influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021?
- d. ¿De qué manera el seiketsu influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021?
- e. ¿De qué manera el shitsuke influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Establecer de qué manera la metodología de las 5S influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Establecer de qué manera el seiri influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.
- b. Establecer de qué manera el seiton influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

- c. Establecer de qué manera el seiso influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.
- d. Establecer de qué manera el seiketsu influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.
- e. Establecer de qué manera el shitsuke influye en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

1.4. Justificación de la investigación

Justificación práctica: A causa de que el estudio procura proponer recomendaciones acerca de las dificultades que posiblemente afecten a las variables en estudio, que son la metodología de las 5S y gestión de inventarios.

Justificación metodológica: Su validez metódica se encuentra en la formulación de un instrumento científico de recolección de datos el cuál será de sustento para investigaciones posteriores a evaluar la metodología de las 5S, del mismo modo evaluar la gestión de inventarios, donde tendrá el respaldo de un sustento teórico elegido con objetividad para lograr que la investigación tenga los resultados estimados.

1.5. Delimitación del estudio

- Delimitación geográfica: empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, distrito de Hualmay, provincia de Huaura, departamento de Lima.
- Delimitación temporal: Octubre del año 2020 a mayo del año 2021.
- Delimitación social: Trabajadores de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita.
- Delimitación semántica: Metodología 5S y Gestión de inventario.

La metodología 5S es un programa laboral que contiene talleres y despachos el cual radica en realizar acciones enfocadas en el orden/ higiene e identificación de irregularidades en el área laboral, puesto que debido a su simpleza hace posible que individuos como grupos participen, optimizando el entorno laboral, la seguridad de los individuos y grupos y la eficiencia (Rey, 2005, p. 17).

“La gestión de inventarios es el manejo de la materia prima, el trabajo en proceso, bienes finalizados y los bienes en circulación de la compañía” (Griffin, 2011, p. 146).

1.6. Viabilidad del estudio

El estudio fue posible debido a que se contó con los recursos (humanos, financieros y medios) para su ejecución. De igual modo, se contó con el tiempo y autorización de la compañía.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Tamayo y Guerrero (2018), “La Gestión de inventarios y los niveles de rentabilidad del sector florícola”, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. El objetivo fue diseñar un modelo de Regresión Logística Multinomial que permita evaluar la gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad. Es una investigación aplicada, exploratoria, descriptivo y correlacional. La población fue 139 florícolas. La investigación utilizó como técnica la encuestas. Se concluyó que “los modelos de gestión de inventarios que utilizan las florícolas no son los más adecuados ya que presentan problemas tales como inexistencia de materiales, insumos caducados, entre otros” (p.86); lo anterior, “ocasiona retrasos en la producción de las flores adicional a ello contribuyen a elevar las enfermedades en la planta e incrementar los gastos afectando a la rentabilidad” (p.86).

Illescas (2016), “Metodología 5S´ para optimizar la gestión de mantenimiento y limpieza”, Universidad de Guayaquil. Ecuador. El objetivo fue capacitar en metodología 5 S´s para optimizar la gestión de mantenimiento y limpieza. Es una investigación de tipo cualitativa. La población fue 50 miembros. La investigación concluyó que “la metodología en investigaciones previas, ha dado el éxito que esperaba, debido a que mejora la situación problema; además optimiza tiempo y reduce gastos a la empresa” (p.41).

Gavilanes (2015), “Evaluación de un modelo de gestión de inventarios mediante simulación, en la empresa Cybercell S.A.”, Escuela Politécnica Nacional. Ecuador. El objetivo fue la propuesta de un modelo de gestión de inventarios. Concluyó que “el estudio detallado de los modelos de inventarios determinísticos y probabilísticos permitió evaluar y simular los modelos de cantidad económica de pedido y modelo de revisión continua” (p.120), ambos contribuyen “en bajar la obsolescencia de los productos, que maneja el modelo actual, pero el modelo de revisión continua mejora las ventas y reduce aún más la obsolescencia” (p.120).

2.1.2. Investigaciones nacionales

Cachique y Miranda (2019), “Metodología de las 5 para mejorar la gestión de la Cooperativa Agro Industrial San Jacinto - Pichanaqui 2019”, Universidad Privada de Huancayo. Perú. Su objetivo fue determinar el nivel de mejora en la gestión con la aplicación de la metodología de las 5S. Es una investigación es de tipo aplicada de diseño experimental. La población fue 18 socios de la cooperativa. Utilizó el cuestionario. Concluyó que “después de realizar la aplicación de la metodología de las 5S se pudo comprobar que mejoró de manera positiva la gestión en la Cooperativa Agro Industrial San Jacinto de Pichanaqui” (p.162), ya que posterior a la aplicación de la metodología de las 5S “se observó un nivel de incremento en la media de la variable dependiente de 1.59, el cual equivale al 67.95%, por lo que mejoró notablemente la gestión de la Cooperativa” (p.162).

Pardo y Ramírez (2019), “Gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de la Distribuidora Marisa. S.R.L. Chimbote, 2019”, Universidad César Vallejo. Perú. El objetivo fue aplicar la gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios. El tipo de estudio es aplicado pre – experimental. La población fue 116 artículos. Utilizó ficha bibliográfica y formatos de datos. La investigación concluyó que “el sistema de gestión de inventarios si reduce los costos de inventarios” (p.87).

Maldonado y Alva (2018), “Implementación de la metodología 5 ‘S en una empresa de servicios funerarios - Lima 2018”, Universidad Católica Santo

Universidad Privada del Norte. Perú. El objetivo fue determinar a través de un diagnóstico inicial de qué manera incide la implementación de la metodología 5'S en la generación de beneficios operativos, económicos y de clima laboral. Concluyó que dicha metodología incide “no solo de forma directa sino también positiva en la generación de beneficios operativos (reducción de tiempos), económicos (ahorros y reducción de gastos) y el clima laboral (sensación de bienestar), lográndose de esta manera los objetivos trazados para esta etapa” (p.69).

2.2. Bases teóricas

Variable independiente: Metodología 5 S

A. Definiciones

Cachique y Miranda (2019), es como un “estado ideal de las organizaciones, en donde todos los útiles, materiales u equipos de las oficinas y/o áreas se encuentran ordenados e identificados para su uso, como también todo lo innecesario se haya eliminado” (p.57); ... “actividades que mejoran con el paso del tiempo mientras haya control y según se dé la continuidad del proceso dentro de la organización” (p.57).

Chiavenato (2011) es el ejercicio de conservar en ordenamiento la compañía cuya finalidad de sacar un mejor provecho de los entornos, suprimir el índice de contingencias, fomentar el ánimo del equipo de trabajo y asegurar la mejor presentación de la compañía, desarrollando calidad.

Rodríguez (2010) define que la metodología de las 5S es el empleo metódico cuyo objeto es determinar y mantener el área de trabajo, este sitio debe tener una buena organización para desarrollar las situaciones de calidad y seguridad, debido a que las acciones se realizan día a día por lo que es necesario tener dichas condiciones para cumplirlas adecuadamente.

Rey (2005) define que las 5S es un programa laboral que contiene talleres y despachos el cual radica en realizar acciones enfocadas en el orden/ higiene e identificación de irregularidades en el área laboral, puesto que debido a su

simpleza hace posible que individuos como grupos participen, optimizando el entorno laboral, la seguridad de los individuos y grupos y la eficiencia.

B. Dimensiones

Cachique y Miranda (2019) señalan que la metodología 5S es como un “estado ideal de las organizaciones, en donde todos los útiles, materiales u equipos de las oficinas y/o áreas se encuentran ordenados e identificados para su uso, como también todo lo innecesario se haya eliminado” (p.57); ... “actividades que mejoran con el paso del tiempo mientras haya control y según se dé la continuidad del proceso dentro de la organización” (p.57):

a. Seiri (clasificar)

Trata en separar del área laboral, en cualquier tipo de área (fabricación, logística y administrativa), los factores de poca necesidad para ser empleados; estos elementos deben ser separados y situados en sitios determinados. Son de gran utilidad las tarjetas rojas para señalar los elementos no necesarios.

b. Seiton (ordenar)

Se trata en poner en orden los artículos cuya clasificación ha sido necesaria de tal forma que sean ubicados con mayor facilismo, mejor dicho, un sitio para cada artículo y cada artículo en su sitio así disponer de un lugar apropiado para cada artículo empleado para tener una mejor acceso y retorno a su sitio.

c. Seiso (limpiar)

Trata en suprimir basura y mugre de cada artículo de una compañía. Poner a la limpieza en un rol autónomo de mantenimiento que permite examinar la condición de las maquinarias, el equipamiento y los instrumentos, ya que la limpieza es una actividad de examinar. No solo consiste en suprimir basura. Es necesario que la limpieza sea puesta como la búsqueda de elementos de polución, para suprimir sus principales causas.

d. Seiktzu (estándarizar)

La homogenización intenta conservar la higiene y el orden logrado luego del empleo de las tres primeras “S”. Se puede emplear diferentes mecanismos

para lograr esta cultura, como la localización de fotografías del lugar de trabajo en buenas condiciones y sea vista por el personal recordándoles que así debe conservarse dicho lugar; otro se trata del desarrollo de normas donde se establezca las actividades que debe realizar el personal en su puesto laboral.

e. Shitsuke (disciplinar)

Consiste en impedir que se quebranten procesos ya determinados. Tal condición se da si se establece disciplina y se llevan a cabo las reglas y procesos que han sido empleados, así será posible disfrutar de los beneficios que estos ofrecen.

C. Objetivo

Maldonado y Alva (2018), la principal finalidad de las 5S's es determinar y conservar condiciones laborales de calidad, de esta forma lograr la conservación de los lugares de trabajo espaciosos, organizados, higiénicos y eficientes. Siendo una metodología que contribuye en los ánimos para realizar las acciones.

Es necesario que esta acción se lleve a cabo a diario en la compañía, hasta volverlo en una práctica que puede tipificarse en tres partes:

- Individual, vinculados a las modificaciones de comportamientos, en la postura y la supresión de hábitos negativos en la vida.
- Grupal, centrado en el sustento del liderazgo practico para solucionar las dificultades.
- Corporativo, centrado en llevar a cabo los blancos y la optimización del entorno laboral.

D. Etapas para implantar la técnica de las cinco "S"

Cachique y Miranda (2019) hacen mención de las etapas para la implantación de las cinco "S":

- Responsabilidad de la dirección. – Para el establecimiento de esta acción es necesario que sea vista como un proyecto que necesita esfuerzos de jerarquía más alta y de diferentes medios.
- Elegir la zona del comienzo del establecimiento (zona piloto). – Se aconseja comenzar el proyecto en alguna zona o procedimiento, para reforzar la enseñanza y después dispersarlo a otros contextos.
- Comunicar a los trabajadores sobre dicho procedimiento. – Los trabajadores que forman parte de ello, deben tener conocimiento de los blancos y trascendencias del proyecto, de igual forma la metodología a emplear; ya que incentivará la cooperación y la responsabilidad.
- Determinar las deficiencias a solucionar. Se debe definir los frutos que desean lograrse con el proyecto, procurando tener objetividad en el establecimiento de blancos estimados.
- Definir los equipos de mejora. – El procedimiento de implementación identificará escenarios u orígenes que es necesario se acaten lograr lo establecido por el programa, es necesario que estos equipos apoyen la supresión de dichos orígenes.
- Instituir equipos en este tipo de metodología –Se necesita contar con facilitadores ya que estos incentivarán el aprendizaje del programa, principalmente los trabajadores nuevos o trabajadores de los demás departamentos.
- Auditorías cinco “S”. – Las recientes prácticas adquiridas son necesarias que perduren en el tiempo, por tal motivo un programa de auditoría es importante ya que apoyaría a este objetivo.
- Determinar un listado de actividades iniciadas. - Los frutos de las auditorías servirán para elaborar actividades correctivas o precautorias, tal como un recurso para la prosecución de estas.
- Prosecución de la deficiencia. – Es necesario se vigilen actividades o mejoras planteadas hasta su finalización, garantizando la efectividad del programa.

- Premios. – Es necesario que se reconozcan los objetivos del área y de los equipos para conservar la responsabilidad y la intervención de los trabajadores.

E. Pros que puede brindar la implementación de las 5S

Rey (2005) menciona los más importantes pros que nos puede brindar la implementar las 5S:

a. El establecimiento de las 5S se fundamenta en el grupo colaborativo

Hace que participe el personal en el procedimiento de mejora a partir de sus saberes en el puesto laboral. El personal se compromete. Se reconocen sus contribuciones y conocimiento; todos establecen a la mejora continua como una actividad general.

b. Conservando y optimizando constantemente el grado de 5S lograr una elevada productividad, la cual significa:

- Menos cantidad de bienes dañados.
- Pocos daños.
- Pocas contingencias.
- Poca cantidad de mercancías.
- Pocos traslados innecesarios.
- Poco tiempo para la modificación de instrumentos.

c. A través de la disposición, ordenación y la higiene, se puede lograr un mejor sitio laboral para todos, ya que se consigue:

- Mayor capacidad.
- Complacencia laboral.
- Excelente representación frente a los clientes.
- Más colaboración y grupos colaborativos.
- Elevado compromiso y responsabilidad en cada área.
- Más saberes sobre el puesto laboral.

Sin embargo, este procedimiento es extenso para lo cual es necesario tener paciencia y persistencia para llevar a cabo cada etapa.

F. Necesidad de las 5S

Rey (2005) menciona lo importante que es realizarse ciertos cuestionamientos, seguidas de la meditación, para establecer si una empresa requiere llevar a la práctica la 5S:

- ¿Es obligatorio dedicar tiempo para higienizar cada determinado periodo en lugar de laborar con normalidad?
- ¿Está sacando provecho el espacio en talleres u despachos en su límite eficiente y lógicamente?
- ¿Se cuenta con los recursos/ instrumentos/documentación necesarios para realizar la labor diaria?
- ¿Se halla cualquier instrumento/ documento velozmente y sin salir del puesto laboral?
- ¿Notamos que ciertos documentos/instrumentos se hallan se sitios inadecuados o que cierta maquinaria/equipamiento no tiene un buen funcionamiento?

En relación de la replicas y meditaciones que se tiene, es posible o no decidir prolongar y llevar en la empresa esta metodología, comenzando con un área/taller/oficina piloto y extendiéndolo posteriormente en toda la organización con la ayuda de animadores y del propio piloto en práctica.

G. Efectos de la implementación de las 5S

Rey (2005) menciona que implementar las 5S genera diferentes efectos:

Resulta motivador, ya que permite tener conocimiento sobre las condiciones en ese momento en que estamos con respecto a las condiciones del sistema de producción y los despachos y determinar ciertos blancos con el compromiso general de cumplirlos.

Cambia el equipo de producción hasta conducirlo en una situación óptima o de recomendación, suprimiendo irregularidades, daños e imperfecciones, y consérvalos en el tiempo en esa condición.

Cambia al mismo operador de fabricación, que asumirá más cargos y una cualificación y formación previa a la que se tenía, observar la relevancia del “cero daños/cero imperfecciones”, además de su colaboración en todo tipo de “mejoras”.

H. Planificación de acciones 5S

Dorbessan (2013) para emplear las 5S en un área de responsabilidad el grupo actúa en:

- Plantear problemas y réplicas

A través del líder es posible poner en orden con una tormenta de ideas donde los participantes planteen problemas a solucionar.

Realizados los acuerdos con respecto a cada problema planteado.

Primeramente, considerando que todo debe organizarse lo cual parte en apartar, ordenar e higienizar.

Cada réplica encontrada debe llevarse a cabo a través de una acción. La planificación finaliza atribuyendo que S corresponde, el individuo responde de su manejo, los miembros del equipo que elaboran en la fabricación, sus preferencias, horas término y finalización.

Esta organización contiene una propuesta de actividades de 5S se utiliza cada actividad y cada una de estas debe iniciar y finalizar.

Es de suma relevancia fotografiar el antes y el después. Cada líder tiene bajo su responsabilidad documentos y otros que pueden presentarse.

I. Las 5S, herramientas de cambio

Dorbessan (2013), para llevar a cabo las técnicas de gestión como una eminencia en la producción etcétera, es de suma importancia contar con

autenticidad en la empresa una cierta motivación del tipo de monitoreo general o incorporada.

Cada transformación en el interior de una empresa está bajo órdenes para llevar a cabo las acciones, en el cual no transforma a los individuos.

Es posible realizar la transformación a través de un sistema reciente, respetando la estructura oficial, de manera que haga posible, nuevos mecanismos para llevar a cabo las acciones, que conduzca a un aprendizaje, una formación y se sume un estilo de trabajo.

Es una herramienta que permite realizar tal transformación en cual conforme se va utilizando las tres primeras acciones, que se lleven a cabo grupalmente, intervencionista y autónoma los participantes agregan este método debido al aporte que brinda.

Es necesario tener en cuenta que en cada proceso de aprendizaje se apoya que las personas reemplazan conocimientos anteriores por recientes solo si ello resulta de mayor provecho y los satisface.

J. La estrategia de las 5S y su relación con otros temas

Rodríguez (2010):

- Seguridad

La metodología 5S es un apoyo que permite enfocarse realmente en cada actividad en relación a la higiene y seguridad del personal, ya que en vez de un trabajo higiénico y ordenado se puede considerar llevar cabo libremente las acciones cotidianas sin exponerse a riesgos. Probablemente esto se concrete a través de las 5 S, en cual permite reducir los niveles de contingencia, como por ejemplo deslices o tropiezos debido a la falta de higiene en el suelo. Por lo cual, la seguridad es lo principal en una empresa.

- Calidad

Las 5S es un instrumento que se enfoca a agregar la calidad de elaboración de los productos y la formación de los servicios, ya el ordenamiento y la limpieza

día a día reduce desperdicios que puedan generar bienes defectuosos y servicios con poca calidad, asimismo obstaculiza que las cosas que se recepcionen sean perfectos.

- Productividad

La productividad tiene un vínculo con factores de tiempo, debido a la importancia de contar con acceso a medios laborales (recursos, herramientas escritas, entre otros), para impedir que se gaste tiempo con términos similares, donde desmotiva a las personas, intente hallar un objeto o equivóquese con objetos similares.

Es de suma importancia mejorar el rendimiento y mantener la integridad de los elementos de trabajo y grupos de modo que continúen realizando sus actividades, ya que son diferentes los problemas que deben enfrentar o la poca visión clara que se tiene.

K. Auditoría de las 5S

Cruz (2010) hace mención que, es una valoración metódica de los departamentos de la compañía emplean esta metodología, cuyo objetivo radica en evaluar el grado de cumplimiento de las líneas estimadas, empleando como base un cuestionario de recomendación por parte de las personas que auditarán, quienes son los especialistas; lo recomendable es que no formen parte del área auditada.

La auditoría “5S” mostrará frutos en relación a irregularidades (si existen), donde serán evaluadas a través de una calificación que se realizará de forma convencional, el cual dará luces de los valores en términos de orden e higiene del área auditada.

La información de auditoria se puede añadir fotografías que reflejan condiciones contrarias a las estimadas, las cuales servirán para sus respectivas modificaciones.

Dentro de sus principales condiciones y cualidades tenemos las siguientes:

Determine un tiempo estable para cada auditoría (como una vez al mes).

Determine el camino de la supervisión

Lo recomendable, una vez al mes, directores y demás ejecutivos deben recorrer las instalaciones (despachos, producción, etcétera), con el objetivo de valorar en 5S

Informar a cada área evaluada el puntaje alcanzado.

Es necesario que el equipo de auditoría escuche opiniones de los individuos en las áreas evaluadas.

El informe de auditoría debe ser entrega a la persona encargada del área para llevar a cabo las acciones de mejor con los integrantes. Es posible que dichas auditorías se integren a auditorias más extensas, por ejemplo, proceso.

Se recomienda dos tipos de auditorías, algunas se avisarán con anticipación y otras serán de forma aleatoria.

L. Las 5S y el aprendizaje organizacional

Dorbessan (2013), poner en acción las 5S es una forma de generar compañías con capacidades aprendizaje debido a su utilización se incentiva disciplinas. Es posible decir que:

- Cuando los miembros del equipo se reúnen para realizar acuerdos con respecto a los problemas a confrontar, la manera de solucionarlas y el orden de preferencias, se incentiva a aprender lo más importante; impartir los objetivos en común y los medios para cumplirlos, lo que beneficia las personas y los equipos
- En esta reunión se plantean diversas formas de resolver lo anteriormente mencionado, en cual cada participante comienza a comprender que:
 - o Las personas tienen diversas maneras de explicar y dar solución a las cosas, que se relacionan a experiencias o ideologías, es decir, sus modelos mentales.
 - o Logros objetivos a partir de los acuerdos donde el individuo plantea el motivo de su perspectiva donde imparten saberes y experiencias, lo que incentiva al aprendizaje grupal.

- Cada equipo viene de un área que adjudica de la que está a cargo, la cual se comparte con los otros, aunque estén en diferentes turnos, diferentes intereses en el cual es importante conciliar para que se aprueben y realicen prácticas a las soluciones estimadas. Lo cual permite que entiendan que sus decisiones impactan en su grupo de trabajo en los demás y a entender la complejidad de las relaciones.

Variable dependiente: Gestión de inventarios

A. Definiciones

Tamayo y Guerrero (2018), es un instrumento que hace posible garantizar que se cuente con el inventario a través de la evaluación de frutos en las actividades de un tiempo establecido.

Díaz (2012), es un conjunto de procedimientos expertos que se emplean a conservar lo establecido previamente, en relación a la mercancía no comercializa y se encuentran en el almacén, acorde a lo organizado por la producción y lo que se llevará a cabo para centrarse en las carencias pronosticadas de las ventas.

Griffin (2011) hace mención que la gestión de inventarios es el manejo de la materia prima, el trabajo en proceso, bienes finalizados y los bienes en circulación de la compañía.

Muñoz (2009), es planificar, organizar y comprobar la adquisición de la provisión y el transporte de los insumos, productos finalizados, repuesto y técnica.

B. Dimensiones

Huamán (2018) hace mención en su estudio que la dimensiones que se evalúa en una gestión de inventario, las cuales son:

a. Inventarios cíclicos y generales

Es aquella que consiste en el monitoreo del evaluado por departamentos, bienes delicados y el empleo del método ABC.

b. Auditorías a los procesos

Consiste en la recepción de mercaderías, despacho de mercancías y prosecución inopinadas a las comercializadas.

c. Aplicación de método FIFO

Trate en la rotación de mercadería, su almacenaje y la prosecución de bienes perecibles.

C. Variables que afectan la gestión de inventarios

López (2014) señala que existen diversas variables de toda índole que genera un impacto en la gestión de inventarios. Los cuales se mencionan a continuación:

a. Costos

Los costos han tenido un impacto por motivos de propiedad como depósitos, transporte, etcétera. Llamado costos de almacenaje a cada proceso o actividad realizada para mantener el orden, las mejores condiciones y mercancías del inventario, ello contiene coste inmovilizado, costes de higiene, etcétera o exista la necesidad de abastecer la empresa.

b. Demanda

Consiste en la salida de mercancías del depósito o la empresa, el cual debe determinarse de forma eficiente por carencias o pedidos de fabricación. El sistema de operaciones de los medios al proceso, para obstaculizar demoras, cancelación, etcétera y es necesario que el área de venta realiza estudios acerca de las demandas, provisión de lugares de venta, etcétera.

c. Periodo de provisión

Tiempo transcurrido por medio de dos elecciones de nota de pedido, ya que con respecto al tiempo que implique la compra y empleo del bien, los egresos de dicho almacén intervalo están bajo la responsabilidad de la empresa.

d. Periodo de retorno

Periodo transcurrido por medio de la elección de nota de pedido y la entrada de provisiones en el depósito. Cabe la probabilidad que determinado

tiempo se prolongue e impacte en la demanda, o también puede ser breve y existe un elevado coste de almacenaje.

e. Periodo de comprobación

Tiempo transcurrido por medio de un par de comprobaciones de las mercancías, consiste en los métodos con el plazo de pedido. Para inferir las mercancías tangibles para cual debe realizar una contabilidad manual de los verdaderos bienes del depósito de tal forma que contabilidad y demás aparezcan cambios en los márgenes de las mercaderías, todo debe estar conforme de tal manera que lleguen a la cantidad de mercadería se utilizó en el orden de almacenaje para no incidir en las necesidades del aprovisionamiento.

f. Restricciones

Ofrece limitaciones del modelo (tangibles u administrativos), dimensión del depósito, ubicación geográfica, impuestos, etcétera.

D. Importancia del control de inventario

Castañeda (2014) señaló: el control de inventario es una actividad (técnico – administrativa) que desempeñan los trabajadores que están en el depósito, cualquiera sea su esencia y tipo, no únicamente por la complejidad de sus actividades, sino además del inmenso valor monetario que poseen los productos que se guardan y mantienen de forma provisional en dichos espacios tangibles

Es integrar un procedimiento técnico de almacenaje con los controles determinados para impedir la falta de abastecimiento, el cual implica un fruto insatisfecho con repercusiones monetarias y que no se lleven a cabo lo propuesto por la empresa.

La relevancia de establecer de forma adecuada un sistema de control de inventario de stock de seguridad que permita el mejoramiento del manejo de compras de insumos o repuestos, disponiendo con blancos, la evaluación, la enumeración, el procedimiento del almacenaje estableciendo un sistema inventarios que se adecue a las carencias de la compañía.

Esta actividad tiene por finalidad manejar la gestión de inventarios, mantenimiento, manejo y almacenaje de bienes y recursos de fabricación, diseño

de almacén y el aprovechamiento de los recursos técnicos empleados, equipos de manejo y recursos de almacenaje y valoración.

Las acciones de la logística de almacenaje tienen estos principios:

Aportar en el aumento de la racionalidad y productividad del procedimiento de almacenaje, comprende equipo y recursos. Alcanzar la relación entre cada institución nacional que haga posible el cumplimiento coherente de la logística de almacén en el país. Integrar factores de la logística de almacén para tener más productividad de las instituciones, incrementar el grado de logística de almacenes a nivel nacional, promover la capacitación de la logística de almacén de los diversos procesos del almacén comprende a lo relacionado de forma directa con el proceso de almacenaje. De acuerdo con el autor la definición de almacenaje es un juicio logístico el cual comprende procesos de administración y operativos, especificando que la logística no solamente es el empleo de los bienes, asimismo emplear la tecnología como instrumento en la capacitación e investigación como diferenciación.

E. Funciones de los inventarios

Según Castro (2014) hay diferentes razones para contar con inventarios dentro de una compañía, razones que se detallarán en breve:

- Optimizar el servicio. – Los inventarios hacen posible que se optimice el servicio al cliente ya que en la mayoría de circunstancias se debe entregar pedidos que no estaban planificados, siendo así contar con inventarios hacen posible entregar los pedidos y además prestar el servicio. Hasta esta flexibilidad permitirá atraer a más clientes.
- Minimizar costes. – Tener a nuestra disposición inventarios hace posible minimizar costes en diferentes modos inclusive puede tener mayor simbolismo que el coste de mantener estos inventarios.

La minimización de costes vinculados a conservar inventarios se genera si cabe la probabilidad de comprar estos artículos a un precio inferior por medio de las rebajas que ofrecen los abastecedores por la adquisición de enormes cantidades.

De igual modo, es posible lograr mínimos en costes de transporte al llevar grandes volúmenes de artículos al mismo tiempo y por último también se minimizan los costes en la gestión de compras de los bienes ya que se dispone a generar menos órdenes de compra.

Además, los inventarios nos posibilitan tener protección ante la inflación, de tal forma que se adquieran los insumos a un precio antes que se eleven a largo plazo.

Por último, los inventarios pueden anticiparnos a confrontar cualquier contingencia que puede existir en el transcurso de la cadena de abastecimiento.

Al tener inventarios de insumos hará posible confrontar la falta de abastecimiento de los proveedores y en el caso de los inventarios de bienes en procesos hará posible seguir con la fabricación en caso que esta se halle detenida.

F. Costos del inventario

Ross, Westerfield y Jordan (2014) hacen mención que existe dos clases de costes que está vinculados con la actividad corriente en su conjunto y con un inventario en particular.

- a. Los costes de mantenimiento, aparecen en cada coste directo y de oportunidad que están en el inventario, los cuales son:
 - Costes de provisión y verificación.
 - Seguros y aportes.
 - Deterioros producto de la vejez, daños o robos.
 - El coste de oportunidad del producto en relación a la suma de retorno.
- b. Los costes de reabastecimiento, guardan relación con la insuficiencia de mercaderías en el inventario. Los factores costes son el reabastecimiento y relacionados a términos de seguridad. Según a la actividad que se dedique la compañía, los costes de reabastecimiento surgen cuando se solicita una petición a los abastecedores o determinar una carrera de eficiencia.

Los costes relacionados con los acopios de seguridad son los deterioros de circunstancias adecuadas, como la venta no aprovechada y la poca confianza del cliente por escaso inventario.

En el manejo de los inventarios existen discordias de blancos esenciales ya que los costes de mantenimiento aumentan con los márgenes de inventario.

El objetivo más importante en el manejo de inventario es reducir lo más que se pueda la suma de los costes antes mencionados.

G. Mecanismos de control de inventarios

Besley y Brigham (2009) señalan que es posible emplear el modelo EOQ como un soporte para determinar un buen nivel de inventario, pero el manejo del inventario además comprende determinar su sistema para su control.

Los mecanismos de control de inventarios van desde lo más sencillo a lo más complejo, con respecto al volumen de la empresa y la situación de su inventario. Como, el método de línea roja (proceso de control sencillo), conforme los bienes del inventario se acumulan en los cajones, se delinea en la parte interna una línea roja en el nivel de punto de reorden y el responsable del inventario sitúa una organización si surge la línea roja. En los casos de piezas de tornillo en proceso de fabricación o de la mayoría de bienes de compañías minoristas van correctamente con este tipo de procedimiento

a. Mecanismos a través de ordenadores de monitoreo de inventario.

Las grandes compañías por lo general cuentan con mecanismos a través de ordenadores constituidos en su totalidad donde el ordenador se acopla a los márgenes de inventario de acuerdo al nivel de ventas, se necesita el inventario en casos donde se llega a un lugar de reorden y registra que el pedido se ha acogido. Asimismo, la información del ordenador se puede emplear para tomar de decisión de cambiar o no las mercancías del inventario y, por tanto, permite desarrollar adecuaciones a los montos que se ordenar de nuevo.

b. Mecanismo Just in Time.

Este tipo de mecanismo plantea la necesidad de coordinar entre el proveedor y el comprador, el justo a tiempo fue perfeccionado por compañías

niponas hace varios años. Con este tipo de mecanismo, los artículos son entregados casi al tiempo que lo requiere, quizás unas horas previo a que lo emplean.

Por otro lado, la subcontratación (outsourcing) es un mecanismo relacionado a los inventarios, que se define como la práctica de adquirir elementos en lugar de fabricarlos internamente. Por lo general la subcontratación mezcla el justo a tiempo para minimizar los niveles de inventario.

Los mecanismos de control de inventario requieren organización de la política de inventarios con políticas de fabricación – compras. Las compañías intentan reducir lo más que se pueda los costes de fabricación y distribución y los costes de inventario que forman parte de costos en su totalidad.

Asimismo, son costes esenciales y es importante que los gerentes de finanzas sepan lo consolidado en los costes de inventario y la forma en cómo minimizarse.

H. Variables que inciden la gestión de inventarios

López (2014) menciona que existen variables de diversa índole que afectan a la gestión de inventarios. Son:

a. Costos

Costos relacionados al almacenaje, traslado, tipificación, expiración, etcétera. El coste de almacenaje se define a cada proceso y acción hecha para conservar una organización, condición adecuada y existencia del inventario en el interior de una fábrica, comprende el coste inmovilizado del bien, costes de higiene, costes de espacios, etcétera., la talla (demanda que excede a lo pronosticado, demasía de artículos defectuoso o deficiencias en la fabricación, la adquisición necesaria de materia prima que solicite la compañía.

El costo de pedido al costo hecho por acciones realizada en un pedido de reaprovisamiento de materia prima, que puede implicar el coste de papel, por ejemplo, entre otros.

b. Demanda

Partida de mercancías del almacenaje o compañía, ya sea establecido por las carencias de fabricación o por el comercio. Los mecanismos de fabricación de los materiales al proceso, para impedir retrasos, paralizaciones, etcétera., y las áreas de ventas deben desarrollar investigaciones de cambios de demanda de venta, de abastecimiento de los canales de distribución, reemplazo de los bienes efímeros, entre otros.

c. Tiempo de abastecimiento

Periodo pasado entre dos determinaciones de orden de compra, puesto que en relación del periodo que existe entre la compra y el empleo del bien de los costes de dicho almacenaje intermedio se responsabiliza la compañía.

d. Tiempo de restitución

Periodo pasado entre determinación de orden de compra y el recibimiento de las existencias en el depósito. Es posible que se extienda este tiempo e incida en la demanda, o sea corto y requiera elevados gastos de almacenaje.

e. Tiempo de verificación

Periodo pasado entre dos verificaciones de las mercancías, hace referencia a los mecanismos con punto de pedido. Es necesario realizar un recuento de las mercancías tangibles en el depósito y otro para las posibles desviaciones en los niveles de mercaderías, ya que es necesario establecer para cuando se concrete un volumen de cierta mercadería se brinde un orden de aprovisionamiento para no recurrir en carencias de abastecimiento.

f. Limitaciones

Proporciona las restricciones del mecanismo, ya sean tangibles o administrativas, volumen del depósito, localización geográfica, tributos, gravámenes, entre otros.

G. Estrategias para minimizar los inventarios

Patroni y Patroni (2018) hacen mención que por lo general los directivos sienten zozobra por hallar modos rentables de minimizar el inventario. La

secundaria reduce el coste de penalidad consiste en utiliza la palanca primordial y por principio de cuentas, el apremio por contar con un inventario. Por tal motivo es importante contar con estrategias fundamentales para reducir los inventarios.

- a. Inventario de etapas. La palanca principal para reducir el inventario hace intentos por reducir el volumen de la parte. Aunque, cuando realizar este aminoramiento en Q, sin desarrollar cierto cambio, es posible que juegue en su contra. Por ejemplo, se puede elevar el coste de preparación.
- b. Inventario de seguridad. La palanca principal para reducir el inventario consiste en hacer pedido en una fecha cercana con el que deben almacenarse. Aunque, existe la probabilidad que este método sea un servicio que el usuario no admita, es posible también que se aminore la oferta, la demanda y la recepción. En este ejemplo es posible emplear dos pares de palancas secundarias.
 - Mejorar los pronósticos de demanda para exista una impresión mínima en el comportamiento del cliente. Tal vez es posible motivar al cliente a que pida existencias antes que lo necesiten.
 - Acordar los tiempos de entrega de artículos comprados o fabricados para reducir la impaciencia de la demanda.
 - Minimizar la inquietud de la oferta. Cabe la probabilidad que los abastecedores sean confiables cuando los planes de producción se comparten con estos.
 - Se sostiene de la mayoría de personal capaz de manejar situaciones complejas, los cobertores de volumen y la formación de distintas disciplinas de los trabajadores.
- c. Inventario de pronóstico. La palanca principal para reducir el inventario de pronóstico consiste en nivelar los niveles de demanda con las de fabricación. En el caso de las palancas secundarias se utilizan para emparejar los pedidos de la clientela en los siguientes modos:

- Sumar bienes novedosos en diferentes tiempos de pedido, de modo que un lugar restrinja el pedido de un buen así hacer frente a un lugar inferior estacional que el otro.
 - Manejar campañas de publicidad atemporales.
 - Ofrecer planes de precios de estación.
- d. Inventario de tránsito. Un gerente de operaciones da seguimiento directo del tiempo de espera, aunque, no sea mayor del nivel de pedido, debido a que este tipo de inventario es una actividad del pedido a lo largo del periodo de espera, Es posible que dos palancas secundarias sean de ayuda a los gerentes para reducir los periodos de espera:
- Buscar abastecedores cuya característica sea de retroalimentación y selección de nuevos transportistas para que asuman la responsabilidad en la embarcación del lugar donde se acopian los inventarios, o mejorar la utilización de los bienes dentro de la planta
 - Reducir la utilidad de Q, pese a que en casos donde los tiempos de espera dependan al volumen de cantidad. Por lo general, los trabajos pequeños necesitan de poco tiempo para cumplirse.

2.3. Definición de términos básicos

Variable independiente: Metodología 5 S

Es el empleo metódico cuyo objeto es determinar y mantener el área de trabajo, este sitio debe tener una buena organización para desarrollar las situaciones de calidad y seguridad, debido a que las acciones se realizan día a día por lo que es necesario tener dichas condiciones para cumplirlas adecuadamente (Rodríguez, 2010).

Seiri

“Trata en separar del área laboral, en cualquier tipo de área (fabricación, logística y administrativa), los factores de poca necesidad para ser empleados; estos elementos deben ser separados y situados en sitios determinados” (Cachique y Miranda, 2019, p.57).

Seiton

Se trata en poner en orden los artículos cuya clasificación ha sido necesaria de tal forma que sean ubicados con mayor facilismo, mejor dicho, un sitio para cada artículo y cada artículo en su sitio así disponer de un lugar apropiado para cada artículo empleado para tener una mejor acceso y retorno a su sitio (Cachique y Miranda, 2019).

Seikitzu

La homogenización intenta conservar la higiene y el orden logrado luego del empleo de las tres primeras “S”. Se puede emplear diferentes mecanismos para lograr esta cultura, como la localización de fotografías del lugar de trabajo en buenas condiciones y sea vista por el personal recordándoles que así debe conservarse dicho lugar; otro se trata del desarrollo de normas donde se establezca las actividades que debe realizar el personal en su puesto laboral (Cachique y Miranda, 2019).

Seiso

Trata en suprimir basura y mugre de cada artículo de una compañía. Poner a la limpieza en un rol autónomo de mantenimiento que permite examinar la condición de las maquinarias, el equipamiento y los instrumentos, ya que la limpieza es una actividad de examinar. No solo consiste en suprimir basura. Es necesario que la limpieza sea puesta como la búsqueda de elementos de polución, para suprimir sus principales causas (Cachique y Miranda, 2019).

Shitsuke

Significa evitar que se rompan los procedimientos ya establecidos. Solo si se implanta la disciplina y el cumplimiento de las normas y procedimientos ya adoptados se podrá disfrutar de los beneficios que ellos nos brindan (Cachique y Miranda, 2019).

Variable dependiente: Gestión de inventario

Es el manejo de los insumos, el trabajo en proceso, bienes finalizados y los bienes en circulación de la compañía (Griffin, 2011).

Inventarios cíclicos y generales

Es aquella que consiste en el monitoreo del evaluado por departamentos, bienes delicados y el empleo del método ABC (Huamán, 2018).

Auditorías a los procesos

Consiste en la recepción de mercaderías, despacho de mercancías y prosecución inopinadas a las comercializadas (Huamán, 2018).

Aplicación de método FIFO

Trate en la rotación de mercadería, su almacenaje y la prosecución de bienes perecibles (Huamán, 2018).

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis general

La metodología de las 5S influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a. El seiri tangibles influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.
- b. El seiton influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.
- c. El seiso influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.
- d. El seiketsu influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.
- e. El shitsuke influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

2.5. Operacionalización de las variables

Variable independiente	Dimensiones	Indicadores
METODOLOGÍA 5S <i>Fuente: Cachique y Miranda (2019).</i>	<i>Seiri (Clasificar)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Optimización de espacios. - Acceso a documentación. - Clasificación de documentos. - Documentos de gestión.
	<i>Seiton (Organizar)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Estantería adecuada. - Organización de equipos de trabajo. - Documentación ordenada.
	<i>Seiso (Limpiar)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Lugares limpios. - Ambientes de trabajo limpios. - Sala de sesiones limpia y ordenada.
	<i>Seiketsu (Normalizar)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Buenas prácticas. - Formulación periódica documentos de gestión. - Tiempos adecuados de formulación documento.
	<i>Shitsuke (Disciplinar)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Cultura y disciplina. - Control periódico.

Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores
GESTIÓN DE INVENTARIOS <i>Fuente: Huamán (2018).</i>	<i>Inventarios cíclicos y generales</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Control del valorizado por áreas. - Productos sensibles. - Aplicación método ABC.
	<i>Auditorías a los procesos</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de mercadería. - Despacho de mercaderías. - Seguimientos inopinados a las ventas.
	<i>Aplicación de método FIFO</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Rotación de la mercadería. - Almacenaje de la mercadería. - Seguimiento a los productos perecibles.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Es de tipo básico, nivel correlacional, diseño no experimental y de enfoque cuantitativo.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo representada por 24 trabajadores de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

3.2.2. Muestra

Por contar con una población razonable para la ejecución de la investigación, se optará por no calcular la muestra.

3.3. Técnicas de recolección de datos

Técnica: encuesta. El cuestionario ayudó a medir ambas variables, las cuales son Metodología 5s y Gestión de inventarios. El cuestionario fue respondido por los trabajadores de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Validación del cuestionario

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		, 770
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	1214,111
	gl	276
	Sig.	,000

Confiabilidad del cuestionario

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
, 934	24

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk. Para el estadístico de prueba se utilizó el Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

A. Datos generales

Tabla 1

Género de los trabajadores de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay

		f	%
Válido	M	19	79,2
	F	5	20,8
Total		24	100,0

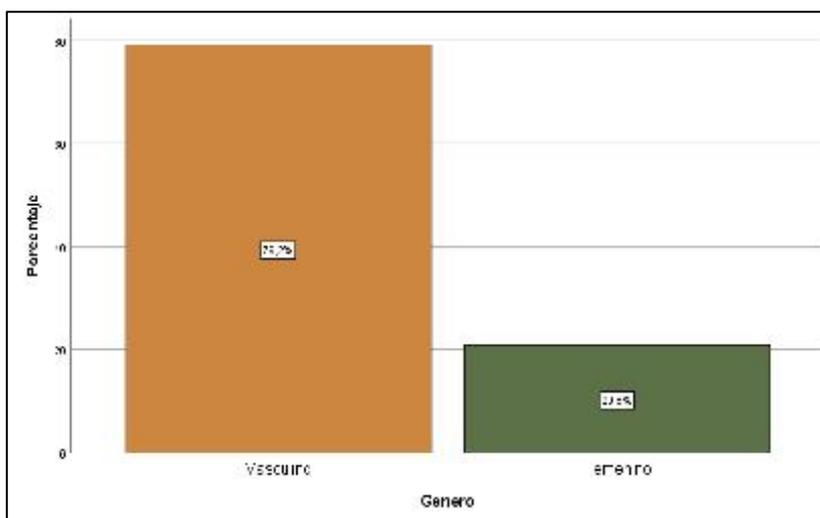


Figura 1. Género de los trabajadores de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Tabla 1, el 79,2% son del género masculino y el 20,8% corresponde al género femenino.

A. Análisis descriptivo de la variable “Metodología 5S”

Tabla 2

Seiri en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay

	N		CN		AV		CS		S	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Se optimiza los espacios en las áreas de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita.	10	41,7%	1	4,2%	2	8,3%	4	16,7%	7	29,2%
2. Se tiene acceso rápido a la documentación de gestión importantes.	8	33,3%	4	16,7%	1	4,2%	2	8,3%	9	37,5%
3. Se clasificación de manera adecuada y por orden de importancia los documentos.	12	50,0%	1	4,2%	1	4,2%	0	0,0%	10	41,7%
4. Se cuenta con todos los documentos de gestión.	13	54,2%	1	4,2%	5	20,8%	4	16,7%	1	4,2%

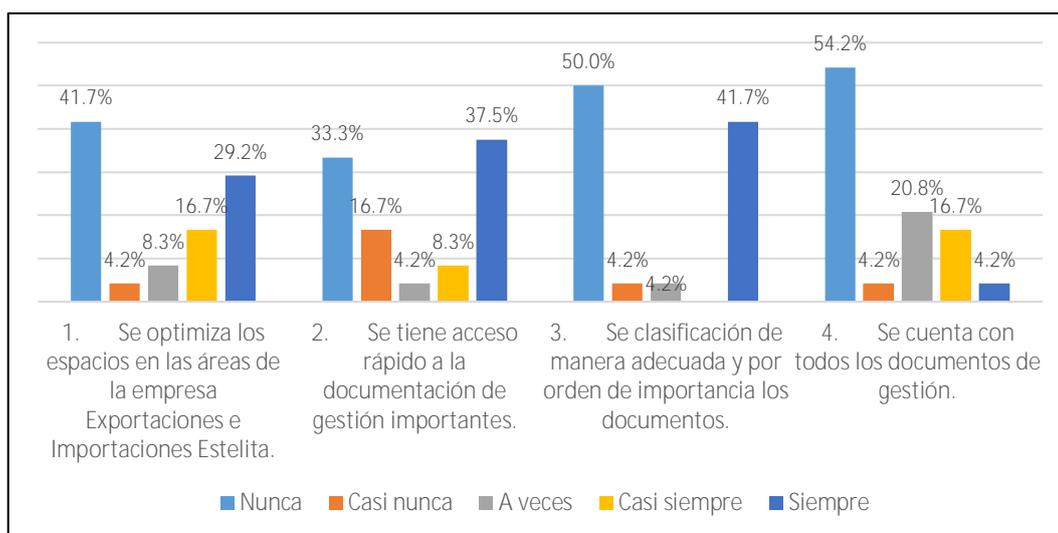


Figura 2. Seiri en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Tabla 2, el 45,9% mencionó que no se optimiza los espacios en las áreas de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, por otro lado, el 50% de los encuestados manifestó que no se tiene acceso rápido a la documentación de gestión importantes. Consiguientemente, el 54,2% determinó que la clasificación no es de manera adecuada y por orden de importancia los documentos. Por último, el 58,4% respondieron que no se cuenta con todos los documentos de gestión.

Tabla 3

Seiton en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay

	N		CN		AV		CS		S	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5. Se dispone de estantería adecuada para cada documento de gestión.	6	25,0%	0	0,0%	1	4,2%	14	58,3%	3	12,5%
6. Se organizan los equipos de trabajo para realizar los documentos de gestión.	7	29,2%	1	4,2%	0	0,0%	3	12,5%	13	54,2%
7. La documentación se encuentra ordenada en el lugar adecuado.	4	16,7%	3	12,5%	3	12,5%	3	12,5%	11	45,8%

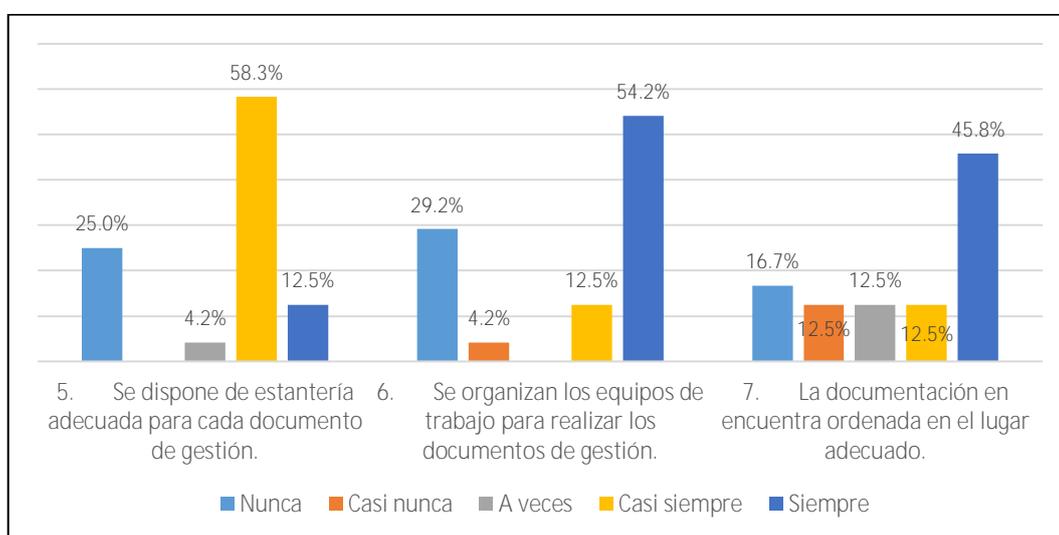


Figura 3. Seiton en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Tabla 3, el 25% mencionó que nunca se dispone de estantería adecuada para cada documento de gestión, por otro lado, el 33,4% de los encuestados manifestó que no se organizan los equipos de trabajo para realizar los documentos de gestión. Consiguientemente, el 29,2% determinó que la documentación no se encuentra ordenada en el lugar adecuado.

Tabla 4

Seiso en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay

	N		CN		AV		CS		S	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8. El área donde se realizan los documentos se encuentran limpios.	7	29,2%	4	16,7%	0	0,0%	3	12,5%	10	41,7%
9. Los ambientes de trabajo son limpios.	6	25,0%	1	4,2%	1	4,2%	10	41,7%	6	25,0%
10. La sala de sesiones está limpia y ordenada.	9	37,5%	1	4,2%	2	8,3%	2	8,3%	10	41,7%

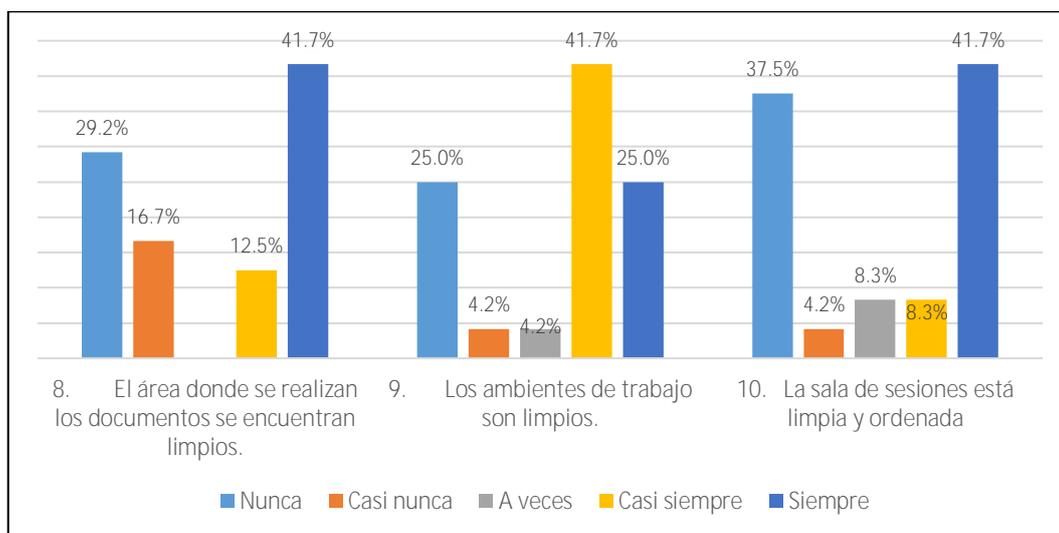


Figura 4. Seiso en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Tabla 4, el 45,4% mencionó que el área donde se realizan los documentos no se encuentran limpios, por otro lado, el 29,4% de los encuestados manifestó que los ambientes de trabajo no son limpios. Consiguientemente, el 41,7% determinó que la sala de sesiones no está limpia y ordenada.

Tabla 5

Seiketsu en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay

	N		CN		AV		CS		S	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
11. Se mantienen las buenas prácticas para realizar los documentos.	8	33,3%	3	12,5%	6	25,0%	2	8,3%	5	20,8%
12. Se formula de manera periódica los documentos de gestión.	6	25,0%	4	16,7%	8	33,3%	3	12,5%	3	12,5%
13. Los tiempos son adecuados en la formulación de los documentos.	10	41,7%	3	12,5%	4	16,7%	3	12,5%	4	16,7%

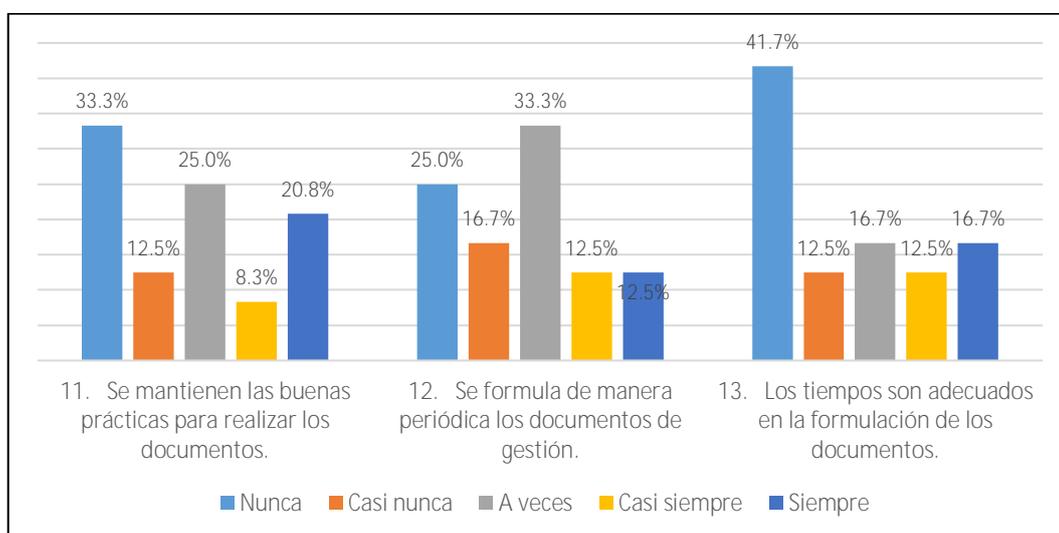


Figura 5. Seiketsu en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Tabla 5, el 45,8% mencionó que no se mantienen las buenas prácticas para realizar los documentos., por otro lado, el 41,7% de los encuestados manifestó que no se formula de manera periódica los documentos de gestión. Consiguientemente, el 54,2% determinó que los tiempos son adecuados en la formulación de los documentos.

Tabla 6

Shitsuke en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay

	N		CN		AV		CS		S	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
14. Se tiene cultura y disciplina dentro de la empresa.	7	29,2%	4	16,7%	0	0,0%	12	50,0%	1	4,2%
15. Se realiza mediciones de control periódicamente.	9	37,5%	2	8,3%	3	12,5%	6	25,0%	4	16,7%

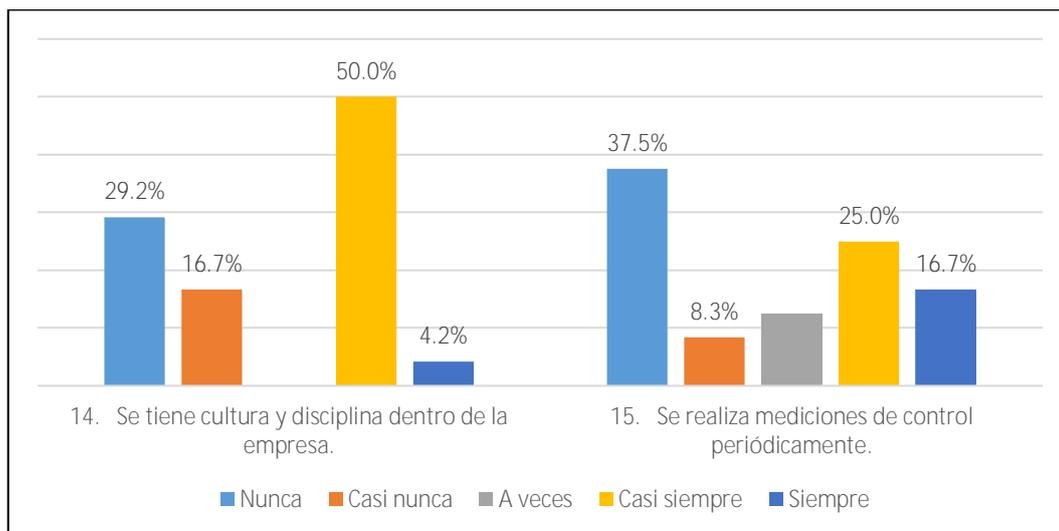


Figura 6. Shitsuke en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Tabla 6, el 45,9% mencionó que no se tiene cultura y disciplina dentro de la empresa, por otro lado, el 45,8% de los encuestados manifestó que no se realiza mediciones de control periódicamente.

B. Análisis descriptivo de la variable Gestión de inventarios

Tabla 7

Inventarios cíclicos y generales en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay

	N		CN		AV		CS		S	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
16. Se realiza un control adecuado en cada área	7	29,2%	3	12,5%	3	12,5%	4	16,7%	7	29,2%
17. Se clasifica adecuadamente los productos sensibles.	5	20,8%	2	8,3%	6	25,0%	10	41,7%	1	4,2%
18. Se aplica el método ABC de forma correcta	8	33,3%	4	16,7%	3	12,5%	6	25,0%	3	12,5%

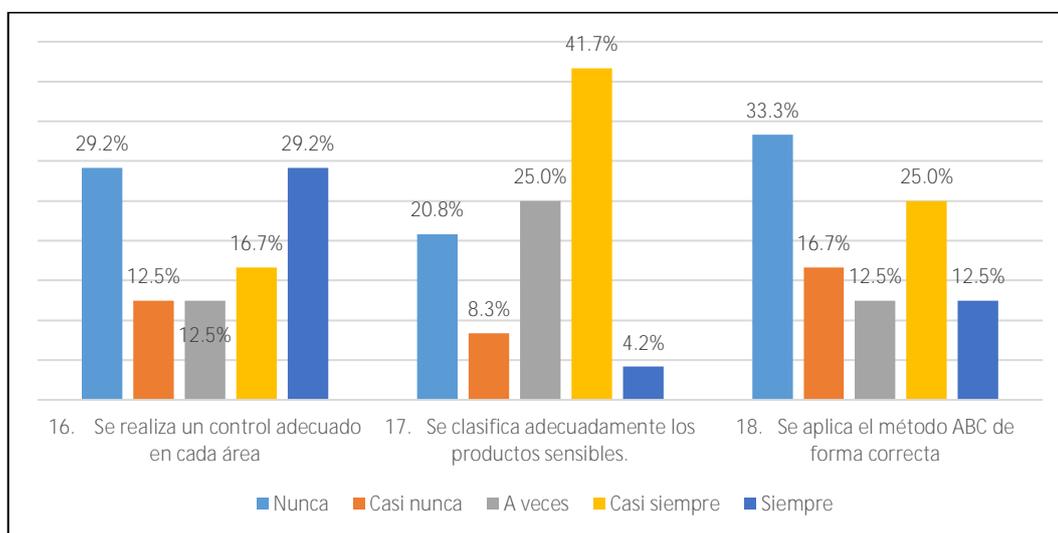


Figura 7. Inventarios cíclicos y generales en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Tabla 7, el 41,7% mencionó que no se realiza un control adecuado en cada área, por otro lado, el 29,1% de los encuestados manifestó que no se clasifica adecuadamente los productos sensibles. Consiguientemente, el 50% determinó que no se aplica el método ABC de forma correcta.

Tabla 8

Auditorías a los procesos en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay

	N		CN		AV		CS		S	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
19. Se recepciona la mercadería de acuerdo a lo establecido.	8	33,3%	3	12,5%	6	25,0%	2	8,3%	5	20,8%
20. Se realiza un adecuado despacho de mercaderías	6	25,0%	4	16,7%	8	33,3%	3	12,5%	3	12,5%
21. Se realiza seguimientos inopinados a la ventas	10	41,7%	3	12,5%	4	16,7%	3	12,5%	4	16,7%

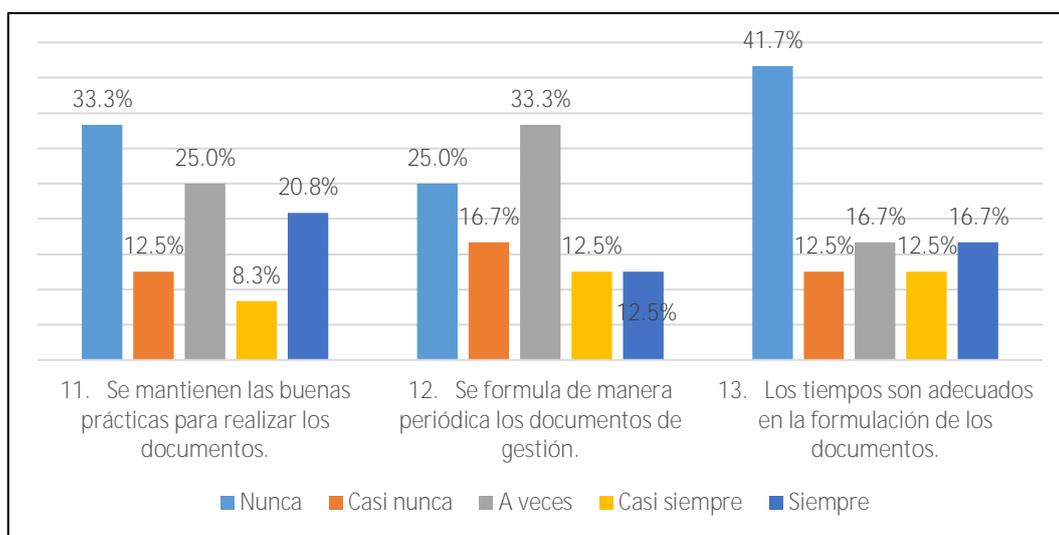


Figura 8. Auditorías a los procesos en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Tabla 8, el 45,8% mencionó que no se recepciona la mercadería de acuerdo a lo establecido, por otro lado, el 41,7% de los encuestados manifestó que no se realiza un adecuado despacho de mercaderías. Consiguientemente, el 54,2% determinó que no se realiza seguimientos inopinados a las ventas.

Tabla 9

Aplicación de método FIFO en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay

	N		CN		AV		CS		S	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
22. La mercadería rota de acuerdo a lo planificado.	7	29,2%	3	12,5%	5	20,8%	6	25,0%	3	12,5%
23. Se almacena la mercadería correctamente.	8	33,3%	4	16,7%	3	12,5%	0	0,0%	9	37,5%
24. Se realiza seguimientos a los productos perecibles	7	29,2%	2	8,3%	6	25,0%	4	16,7%	5	20,8%

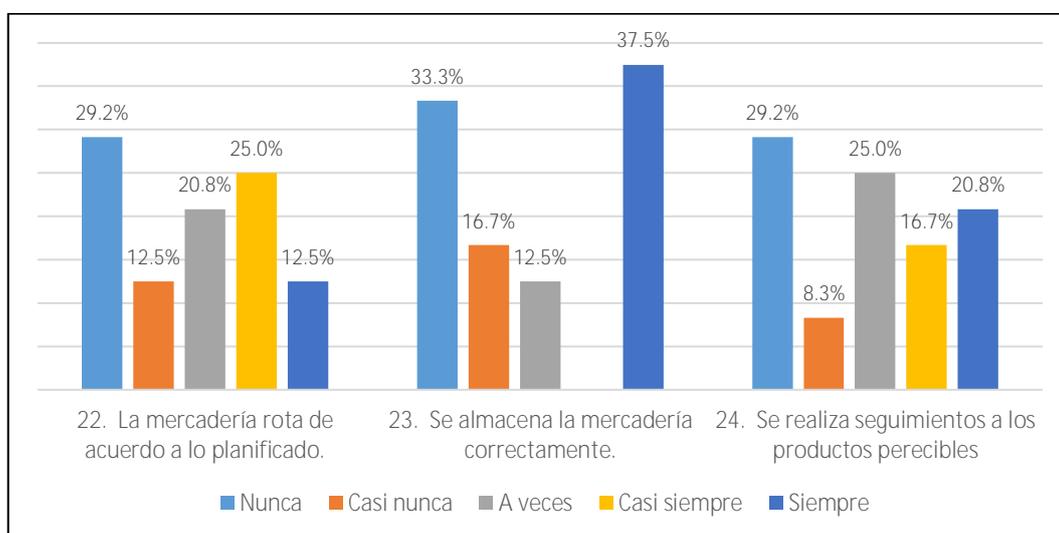


Figura 9. Aplicación de método FIFO en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay.

Tabla 9, el 41,7% mencionó que la mercadería no rota de acuerdo a lo planificado, por otro lado, el 50% de los encuestados manifestó que no se almacena la mercadería correctamente. Consiguientemente, el 37,5% determinó que no se realiza seguimientos a los productos perecibles.

C. Prueba de normalidad

Se utilizó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk. Por lo mostrado en la Tabla 10, se optó por utilizar la prueba de Rho Spearman.

Tabla 10

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Metodología de las 5S	0.916	24	0.046
Seiri (Clasificar)	0.890	24	0.013
Seiton (Organizar)	0.777	24	0.000
Seiso (Limpiar)	0.826	24	0.001
Seiketsu (Normalizar)	0.898	24	0.028
Shitsuke (Disciplinar)	0.869	24	0.005
Gestión de Inventarios	0.887	24	0.012

a. Corrección de significación de Lilliefors

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Tabla 11

Correlación de Rho de Spearman entre la metodología de las metodologías 5S y la gestión de inventarios

			Metodología de las 5S	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Metodología de las 5S	Coefficiente de correlación	1,000	,773**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	24	24
	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	,773**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 11 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

La metodología de las 5S influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

Hipótesis específica 1

Tabla 12

Correlación de Rho de Spearman entre el Seiri y la gestión de inventarios

			Seiri	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Seiri	Coefficiente de correlación	1,000	,630**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	24	24
	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	,630**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 12 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

El seiri tangibles influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

Hipótesis específica 2

Tabla 13

Correlación de Rho de Spearman entre el Seiton y la gestión de inventarios

			Seiton	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Seiton	Coefficiente de correlación	1,000	,590**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	24	24
	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	,590**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 13 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

El Seiton influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

Hipótesis específica 3

Tabla 14

Correlación de Rho de Spearman entre el Seiso y la gestión de inventarios

			Seiso (Limpiar)	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Seiso (Limpiar)	Coefficiente de correlación	1,000	,629**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	24	24
	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	,629**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 14 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

El Seiso influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

Hipótesis específica 4

Tabla 15

Correlación de Rho de Spearman entre el Seiketsu y la gestión de inventarios

			Seiketsu	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Seiketsu	Coefficiente de correlación	1,000	,412**
		Sig. (bilateral)	.	,045
		N	24	24
	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	,412**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 15 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

El seiketsu influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

Hipótesis específica 5

Tabla 16

Correlación de Rho de Spearman entre el Shitsuke y la gestión de inventarios

			Shitsuke (Disciplinar)	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Shitsuke (Disciplinar)	Coefficiente de correlación	1,000	,718**
		Sig. (bilateral)	.	,045
		N	24	24
	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	,718**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 16 registra los valores del coeficiente y la significancia, por eso permite aceptar la hipótesis:

El Shitsuke influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

En referencia a la hipótesis general, al tener una significancia de 0,00 indica que la metodología de las 5S influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Siendo coherente con los resultados encontrados por Illescas (2016) en su investigación titulada “Metodología 5S´ para optimizar la gestión de mantenimiento y limpieza”, quien concluyó que “la metodología en investigaciones previas, ha dado el éxito que esperaba, debido a que mejora la situación problema; además optimiza tiempo y reduce gastos a la empresa” (p.41).

En referencia a la hipótesis específica 1, al tener una significancia de 0,0001 indica que el seiri tangibles influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Siendo coherente con los resultados encontrados por Tamayo y Guerrero (2018) en su investigación titulada “La Gestión de inventarios y los niveles de rentabilidad del sector florícola”, quien concluyó que “los modelos de gestión de inventarios que utilizan las florícolas no son los más adecuados ya que presentan problemas tales como inexistencia de materiales, insumos caducados, entre otros” (p.86); lo anterior, “ocasiona retrasos en la producción de las flores adicional a ello contribuyen a elevar las enfermedades en la planta e incrementar los gastos afectando a la rentabilidad” (p.86).

En referencia a la hipótesis específica 2, al tener una significancia de 0,00 indica que el Seiton influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Siendo coherente con los resultados encontrados por Gavilanes (2015) quien investigación titulada “Evaluación de un modelo de gestión de inventarios mediante simulación, en la empresa Cybercell

S.A.”, en su conclusión concluyó que “el estudio detallado de los modelos de inventarios determinísticos y probabilísticos permitió evaluar y simular los modelos de cantidad económica de pedido y modelo de revisión continua” (p.120), ambos contribuyen “en bajar la obsolescencia de los productos, que maneja el modelo actual, pero el modelo de revisión continua mejora las ventas y reduce aún más la obsolescencia” (p.120).

En referencia a la hipótesis específica 3, al tener una significancia de 0,00 indica que el seiso influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Siendo coherente con los resultados encontrados por Cachique y Miranda (2019) en su investigación titulada “Metodología de las 5 para mejorar la gestión de la Cooperativa Agro Industrial San Jacinto - Pichanaqui 2019.”, quien concluyó que “después de realizar la aplicación de la metodología de las 5S se pudo comprobar que mejoró de manera positiva la gestión en la Cooperativa Agro Industrial San Jacinto de Pichanaqui” (p.162), ya que posterior a la aplicación de la metodología de las 5S “se observó un nivel de incremento en la media de la variable dependiente de 1.59, el cual equivale al 67.95%, por lo que mejoró notablemente la gestión de la Cooperativa” (p.162).

En referencia a la hipótesis específica 4, al tener una significancia de 0,00 indica que el seiketsu influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Siendo coherente con los resultados encontrados por Maldonado y Alva (2018) en su investigación titulada “Implementación de la metodología 5 S en una empresa de servicios funerarios - Lima 2018” El trabajo de investigación concluyó que dicha metodología incide “no solo de forma directa sino también positiva en la generación de beneficios operativos (reducción de tiempos), económicos (ahorros y reducción de gastos) y el clima laboral (sensación de bienestar), lográndose de esta manera los objetivos trazados para esta etapa” (p.69).

En referencia a la hipótesis específica 5, al tener una significancia de 0,00 indica que el shitsuke influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Siendo coherente con los resultados encontrados por Pardo y Ramírez (2019) realizaron la investigación titulada “Gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de la Distribuidora Marisa. S.R.L. Chimbote, 2019”, La investigación concluyó que “el sistema de gestión de inventarios si reduce los costos de inventarios” (p.87).

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Se concluye que el seiri tangibles influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Es decir, a medida que se optimice los espacios en las áreas de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita mejorara el servicio de despacho de mercaderías.
- Se concluye que el seiton influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Es decir, a medida que se organicen los equipos de trabajo para realizar los documentos de gestión mejorara los controles que se realiza en cada área.
- Se concluye que el seiso influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Es decir, a medida que el área donde se realizan los documentos se encuentren limpios mejorara la adecuada clasificación de los productos sensibles.
- Se concluye que el seiketsu influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. decir, a medida que se mantengan las buenas prácticas para realizar los documentos mejorara la correcta aplicación del método ABC.
- Se concluye que el shitsuke influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021. Es decir, a medida que se realice mediciones de control periódicamente mejorara los seguimientos que se realiza a los productos perecibles.

Por lo expuesto

- Existe una correlación positiva alta y muy significativa ($\rho = ,773^{**}$; $p = 0,00$), por lo que se concluye que la metodología de las 5S influye significativamente en la gestión de inventario en la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita, Hualmay, 2021.

6.2. Recomendaciones

- Se recomienda implementar un soporte técnico para el mantenimiento y la optimización de los espacios en las áreas de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita para lograr minimizar la posibilidad de errores en el servicio de despacho de mercaderías.
- Se recomienda capacitar al personal involucrados en la organización de los equipos de trabajo que realizan los documentos de gestión con el objetivo de optimizar los controles que se realiza en cada área.
- Se recomienda actualizar el sistema del área donde se realizan los documentos para que se encuentren limpios con el objetivo de evitar atrasos en la adecuada clasificación de los productos sensibles.
- Se recomienda reordenar y definir mediante monitorios óptimos a la evolución de las buenas prácticas al momento de realizar los documentos para asegurar la correcta aplicación del método ABC.
- Se recomienda difundir al personal sobre las herramientas de evaluación que se utiliza en las mediciones de control que se realiza periódicamente con el fin de mitigar errores al realizar los seguimientos que se realiza a los productos perecibles

REFERENCIAS

7.1. Fuentes bibliográficas

- Castañeda, S. (2014). Manual práctico para la gestión de almacenes. Cepreacsa EIRL
- Castro, J. (2014). Beneficios de un sistema de control de inventarios. Revista CORPONET.
- Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos (9 ed.). México: Mc Graw Hill.
- Cruz, J. (2010). Manual para la implementación sostenible de las 5S. Santo Domingo.
- Díaz, C. (2012). Administración. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Díaz, F., Escalona, M., Castro, D., León, A. y Ramírez, M. (2013). Metodología de la investigación. México D.F., México: Trillas.
- Dorbessan, J. (2013). Las 5S. Herramientas de cambio. Buenos Aires.
- Griffin, R. (2011). Administración (10 ed.). México: Cengage Learning.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6 ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill.
- Muñoz, D. (2009). Administración de operaciones. Enfoque de administración de proceso de negocios. México: Cengage Learning.
- Patroni, P. y Patroni, F. (2018). Administración de operaciones. Perú: Editorial Gráfica Rimey S.R.L.
- Rodríguez, J. (2010). Manual Estrategia de las 5 S. Gestión para la mejora continua. Tegucigalpa, JICA.
- Ross, S., Westerfield, R. y Jordan, B. (2014). Fundamentos de finanzas corporativas (10 ed.). México: Mc Graw Hill.

7.2. Fuentes electrónicas

- Acuña, Y. (2020). Gestión de Inventarios para el control de movimiento de bienes de la Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Tesis, Universidad César Vallejo, Chiclayo. Recuperado el 06 de enero de 2021, de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50327/Acu%C3%B1a_RYM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cachique, L. y Miranda, R. (2019). Metodología de las 5 para mejorar la gestión de la Cooperativa Agro Industrial San Jacinto - Pichanaqui 2019. Tesis, Universidad Privada de Huancayo, Huancayo. Recuperado el 06 de enero de 2021, de <http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/ROOSEVELT/200/TESIS%20FINAL%20CORREGIDO%20R%20Y%20L.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gavilanes, I. (2015). Evaluación de un modelo de gestión de inventarios mediante simulación, en la empresa Cybercell S.A. Tesis de maestría, Escuela Politécnica Nacional. Recuperado el 14 de mayo de 2019, de <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10581/1/CD-6259.pdf>

Huamán, K. (2018). Gestión de inventarios y la pérdida desconocida en la empresa Maestro Villa el Salvador S.A. Lima - 2017. Tesis, Lima, Perú. Recuperado el 10 de mayo de 2019, de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/617/1/KLEVER%20HUAMAN%20PONGO.pdf>

Illescas, T. (2016). Metodología 5S´ para optimizar la gestión de mantenimiento y limpieza. Tesis, Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Recuperado el 06 de enero de 2021, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15999/1/ESTUDIOS%20DE%20CASO%20TONNY%2012%20DE%20ENERO%20DEL%202017%20ENTREGADO%20A%20LA%20ULTIMA%20REVISION%20PARA%20EMPAS TAR.pdf>

Lino, E. (2015). Diseño de un sistema de gestión de inventario para Tuval S.A. Tesis , Universidad Católica de Santiago de Guayaquil , Guayaquil. Recuperado el 06 de enero de 2021, de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4124/1/T-UCSG-POS-MAE-97.pdf>

López, J. (2014). Gestión de inventarios. España: Elearning S.L. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=DHpXDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjO-YK2gpmziAhVPF6wKHVEyAZcQ6AEIMjAC#v=onepage&q&f=false>

- Maldonado, E. y Alva, J. (2018). Implementación de la metodología 5 S en una empresa de servicios funerarios - Lima 2018. Tesis, Universidad Privada del Norte, Lima. Recuperado el 06 de enero de 2021, de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14414/Eduardo%20Jean%20Pierre%20Maldonado%20Cruz%20-%20Jonathan%20Ernesto%20Alva%20Gutierrez.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Pardo, G. y Ramírez, R. (2019). Gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de la Distribuidora Marisa. S.R.L. Chimbote, 2019. Tesis, Universidad César Vallejo, Chimbote. Recuperado el 06 de enero de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39742/Pardo_MGN-Ram%C3%ADrez_MRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rey, F. (2005). Las 5S. Orden y limpieza en el puesto de trabajo. Madrid: Fundación Confemetal. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=NJtWepnesqAC&printsec=frontcover&dq=Las+5S.+Orden+y+limpieza+en+el+puesto+de+trabajo.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwis1uiv3LXkAhXyqFkKHboVCDIQ6AEIKDAA#v=onepage&q=Las%205S.%20Orden%20y%20limpieza%20en%20el%20puesto%20de%20trab>
- Tamayo, C. y Guerrero, L. (2018). La Gestión de inventarios y los niveles de rentabilidad del sector florícola. Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Recuperado el 06 de enero de 2021, de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/28829/1/022%20GM C.pdf>
- Viteri, V. y Barcia, K. (2010). Implementación de la metodología de mejora 5s en la línea de producción de cuadernos universitarios en una industria de artes gráfica. Recuperado el 06 de enero de 2021, de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/8844>

ANEXOS

CUESTIONARIO

I. Por favor marque con una equis (X) en el espacio correspondiente:

a. Género

Masculino	
Femenino	

II. Instrucciones

En el siguiente cuadro de preguntas marcar con una equis “X” según corresponda.

CUADRO DE CALIFICACIÓN	
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ITEM	1	2	3	4	5
METODOLOGÍA DE LAS 5S					
DIMENSIÓN 01					
1. Se optimiza los espacios en las áreas de la empresa Exportaciones e Importaciones Estelita.					
2. Se tiene acceso rápido a la documentación de gestión importantes.					
3. Se clasificación de manera adecuada y por orden de importancia los documentos.					
4. Se cuenta con todos los documentos de gestión.					
DIMENSIÓN 02					
5. Se dispone de estantería adecuada para cada documento de gestión.					
6. Se organizan los equipos de trabajo para realizar los documentos de gestión.					

7. La documentación en encuentra ordenada en el lugar adecuado.					
DIMENSIÓN 03					
8. El área donde se realizan los documentos se encuentran limpios.					
9. Los ambientes de trabajo son limpios.					
10. La sala de sesiones está limpia y ordenada					
DIMENSIÓN 04					
11. Se mantienen las buenas prácticas para realizar los documentos.					
12. Se formula de manera periódica los documentos de gestión.					
13. Los tiempos son adecuados en la formulación de los documentos.					
DIMENSIÓN 05					
14. Se tiene cultura y disciplina dentro de la empresa.					
15. Se realiza mediciones de control periódicamente.					
GESTIÓN DE INVENTARIOS					
DIMENSIÓN 01					
16. Se realiza un control adecuado en cada área					
17. Se clasifica adecuadamente los productos sensibles.					
18. Se aplica el método ABC de forma correcta					
DIMENSIÓN 02					
19. Se recepciona la mercadería de acuerdo a lo establecido.					
20. Se realiza un adecuado despacho de mercaderías					
21. Se realiza seguimientos inopinados a la ventas					
DIMENSIÓN 03					
22. La mercadería rota de acuerdo a lo planificado.					
23. Se almacena la mercadería correctamente.					
24. Se realiza seguimientos a los productos perecibles					