

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE  
EN ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN.**

**PRESENTADO POR:**

**JENNY IRENE BETETA BUSTAMANTE**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA  
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**ASESOR:**

**Dra. MARIELA ESPINOZA VIZQUERRA**

**HUACHO - 2022**

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE  
EN ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**JENNY IRENE BETETA BUSTAMANTE**

**TESIS DE MAESTRÍA**

**ASESOR: Dr. MARIELA ESPINOZA VIZQUERRA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA  
HUACHO  
2022**

## **DEDICATORIA**

A mi amado hijo Sebastián Alejandro  
por haber comprendido  
Mi ausencia desde pequeño, pero, sobre todo  
Por ser la razón que me impulsa a seguir  
Día a día.

*Jenny Irene Beteta Bustamante*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi madre Irene Bustamante Diaz, a la UNJFSC por haberme acogido en sus aulas, a mis mentores por haber compartido su sapiencia y por haber formado en mí la resiliencia en momentos decisivos de mi vida para lograr metas establecidas.

Así mismo a la ciudad de Huacho por haberse convertido en mi hogar y haberme permitido desarrollarme como profesional en el campo de la educación.

*Jenny Irene Beteta Bustamante*

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>v</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xiii</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b>	<b>3</b>
<b>1.2.1 Problema general</b>	<b>3</b>
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	<b>3</b>
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	<b>3</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Justificación de la investigación</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Delimitaciones del estudio</b>	<b>5</b>
<b>1.6 Viabilidad del estudio</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>6</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales</b>	<b>6</b>
<b>2.1.2 Investigaciones nacionales</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Bases teóricas</b>	<b>10</b>
<b>2.2.1. Educación virtual</b>	<b>10</b>
<b>2.2.2. Aprendizaje en estudiantes</b>	<b>19</b>
<b>2.3 Bases filosóficas</b>	<b>24</b>
<b>2.4 Definición de términos básicos</b>	<b>24</b>
<b>2.5 Hipótesis de investigación</b>	<b>26</b>
<b>2.5.1 Hipótesis general</b>	<b>26</b>
	<b>vii</b>

2.5.2 Hipótesis específicas	26
2.6 Operacionalización de las variables	27
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>29</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>29</b>
3.1 Diseño metodológico	29
3.1.1. Diseño de investigación	29
3.1.2. Tipo de estudio	30
3.2 Población y muestra	30
3.2.1 Población	30
3.2.2 Muestra	31
3.3 Técnicas de recolección de datos	31
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	31
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>34</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>34</b>
4.1 Análisis de resultados	34
4.1.1 Descripción de la variable Educación virtual	34
4.1.2 Descripción de la variable Aprendizaje de estudiantes	36
4.2. Prueba de Normalidad	37
4.3 Contrastación de Hipótesis	38
<b>CAPÍTULO V</b>	<b>42</b>
<b>DISCUSIÓN</b>	<b>42</b>
5.1 Discusión de resultados	42
<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>44</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>44</b>
6.1 Conclusiones	44
6.2 Recomendaciones	45
<b>REFERENCIAS</b>	<b>46</b>
7.1 Fuentes documentales	46
7.2 Fuentes bibliográficas	47
7.3 Fuentes hemerográficas	48
7.4 Fuentes electrónicas	49
<b>ANEXOS</b>	<b>50</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de Educación virtual</i> .....	27
Tabla 2 <i>Operacionalización de la variable aprendizaje de estudiantes</i> .....	28
Tabla 3 <i>Nivel de confiabilidad de educación virtual</i> .....	32
Tabla 4 <i>Nivel de confiabilidad de aprendizaje de estudiantes</i> .....	33
Tabla 5 <i>Educación virtual</i> .....	34
Tabla 6 <i>Dimensiones de educación virtual</i> .....	35
Tabla 7 <i>Aprendizaje de estudiantes</i> .....	36
Tabla 8 <i>Dimensiones de aprendizaje de estudiantes</i> .....	36
Tabla 9 <i>Prueba de normalidad</i> .....	37
Tabla 10 <i>La correlación entre la educación virtual y el aprendizaje de estudiantes</i> .....	38
Tabla 11 <i>La correlación entre los recursos de aprendizaje virtual y el aprendizaje de estudiantes</i> .....	39
Tabla 12 <i>La correlación entre el acompañamiento virtual y el aprendizaje de estudiantes</i> .....	40
Tabla 13 <i>La correlación entre las competencias logradas y el aprendizaje de estudiantes</i>	41

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Porcentaje de educación virtual</i> .....	34
Figura 2 <i>Porcentaje de dimensiones de educación virtual</i> .....	35
Figura 3 <i>Porcentaje de aprendizaje de estudiantes</i> .....	36
Figura 4 <i>Porcentaje de dimensiones de aprendizaje de estudiantes</i> .....	37

## RESUMEN

La situación generada por la pandemia del COVID 19 trastocaron todas las formas de vida de las personas, la educación no fue ajena a ello, se dejó de lado la educación presencial y se optó por la educación a distancia utilizando los medios tecnológicos que se activan con el internet. La investigación desarrollada tiene que ver con la situación mencionada, por ello se planteó como objetivo determinar la relación de la educación virtual con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Es así que se direccionó un estudio de tipo básico, de enfoque cuantitativo y de diseño correlacional. La muestra poblacional estuvo conformada por 32 estudiantes, a las que se aplicaron los instrumentos consistentes en cuestionarios sobre educación virtual y del proceso de aprendizaje de estudiantes, las que procesadas dieron una excelente confiabilidad. La información recopilada se procesó mediante el programa SPSS 25 versión español. De la contrastación de la hipótesis general se llegó a establecer una correlación de  $r=0,733$  aceptándose con ello la hipótesis alternativa. Lo que se expresa con la existencia de la relación entre la educación virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de una intensidad buena considerada en 73,3%.

Palabras clave: Educación, aprendizajes, estudiantes, virtual.

## **ABSTRACT**

The situation generated by the COVID 19 pandemic disrupted all forms of life of people, education was not alien to it, face-to-face education was put aside and distance education was chosen using technological means that are activated with the Internet. The research carried out has to do with the aforementioned situation, therefore it was proposed as an objective to determine the relationship between virtual education with the learning process in students of the II cycle of the School of Initial Education of the Faculty of Education of the National University José Faustino Sánchez Carrión. Thus, a study of a basic type, with a quantitative approach and correlational design, was conducted. The population sample consisted of 32 students, to whom the instruments consisting of questionnaires on virtual education and the student learning process were applied, which when processed gave excellent reliability. The information collected was processed using the SPSS 25 Spanish version program. From the testing of the general hypothesis, a correlation of  $r = 0.733$  was established, thereby accepting the alternative hypothesis. What is expressed with the existence of the relationship between virtual education and the learning process in students of the II cycle of the School of Initial Education of the Faculty of Education of the National University José Faustino Sánchez Carrión. The correlation is of a good intensity considered.

Keywords: Education, learning, students, virtual.

## INTRODUCCIÓN

La educación virtual es una alternativa que se presentó por motivo de la situación de salud generada en el mundo por la pandemia del COVID 19, pero que no es exclusiva de esta etapa, surgió como una alternativa de la situación que enfrentaban las personas y su dificultad de capacitarse estudiar, pero que se veía restringido por las condiciones familiares y laborales que no daban tiempo para la educación presencial, pero ello se optó por recalar en esta forma de educación a distancia dominada por el uso de herramientas tecnológicas, por ello denominada educación virtual. La consecuencia fue a su vez controvertida, debido a que se presentan una serie de restricciones, entre las que se encuentran los problemas económicos que impide contar con un dispositivo adecuado, por otro lado, el de no tener fácil acceso al internet; bajo esta situación se presentan diferentes formas de aprendizaje que muestran los estudiantes, en especial los que forman parte de la educación en el nivel superior. De lo planteado como situación problemática se desprende la pregunta ¿Cómo se relaciona la educación virtual con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?, a partir de lo mencionado se formuló el objetivo del estudio de determinar la relaciona la educación virtual con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Teniendo como condición trascendente del estudio la hipótesis que la educación virtual se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

El estudio comprendió la propuesta metodológica, se considera una indagación básica, transversal, de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo entre las variables, y correlacional entre las hipótesis de estudio. Se trabajó con 32 estudiantes que formaron la muestra poblacional y las que se aplicó las encuestas elaboradas que muestran una alta confiabilidad y después de ello se procesaron los resultados aplicando el programa estadístico SPSS 25 de versión en español.

Los resultados estadísticos muestran la relación entre las variables y dimensiones de estudio en las tablas y figuras, también se presentan el resultado de la contrastación de las hipótesis que en cada caso tiene la toma de decisiones respecto a la viabilidad y

relacionamiento que propuso la tesista. Los resultados alcanzados también son contrastados con otras investigaciones en la discusión de mis resultados, que en algunos casos son coincidentes, pero también con otras que son discrepantes. También se arribaron a conclusiones en cada una de las hipótesis, así como también la presentación de las recomendaciones que hace la investigadora como resultado de la indagación.

Todos los aspectos descritos se consignan en el esquema que tienen definido la Escuela de Posgrado de la U. N. J. F. S. C. que conforma seis capítulos y sus respectivos anexos.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Hoy en día, se espera que los estudiantes expresen, evalúen y diseñen investigaciones científicas, expliquen fenómenos a través de la ciencia e interpreten datos y evidencia a través de métodos científicos. Y los estudiantes que realizan estos procesos están influenciados por sus actitudes y conocimientos.

La educación peruana en todos sus niveles, las diligencias académicas tienen lugar en el espacio físico de la institución educativa. De hecho, los superiores dividen sus actividades de aprendizaje en lecciones teóricas y prácticas, pero aún mantienen el requisito de que los estudiantes están obligados a participar directamente. Como se ha señalado, en la educación superior, el horario estático requiere la presencia de estudiantes que no pueden adaptarse al horario establecido por la institución por diversas razones y por diversas razones tienen potencial de aprendizaje. Los estudiantes administran su tiempo, que no solo es difícil de prevenir, sino que también es destructivo de varias maneras.

Cada individuo desarrolla y adquiere conocimientos de diferentes formas, pero esto no siempre está relacionado con el coeficiente intelectual o con la profundidad y la fuerza de los conocimientos adquiridos. Lo contrario también es cierto, pero los estudiantes tardan más en desarrollar su aprendizaje que con los métodos de enseñanza tradicionales.

Carretero (1993), señala que los estudiantes universitarios desarrollan habilidades cognitivas de manera significativa durante su vida estudiantil, pero en muchos casos, su capacidad de interés disminuye. Como si el sistema educativo estuviera arruinando su

progreso mental. También se considera que existe una fuerte tendencia entre los alumnos a desarrollar la memorización y persiste entre alumnos y profesores, la idea de que basta con repetirles conceptos para que puedan utilizarlos posteriormente.

Con el crecimiento y la expansión de las TIC, la educación y su sistema educativo tradicional han experimentado cambios importantes. Actualmente, en todo el mundo, los estudiantes deben participar en programas de capacitación en línea. Los cursos presenciales están disponibles a través de Internet. Los materiales educativos, que son estrategias para que las instituciones educativas generen conocimiento, avanzan hacia el uso de plataformas virtuales como ayudas al aprendizaje.

Para Capacho (2011), las TIC han establecido un nuevo método educativo apoyado en la tecnología de la información y las telecomunicaciones, que ha creado una nueva perspectiva sobre la doctrina. Los materiales didácticos también han cambiado, ya que requieren un aprendizaje suave para alentar a los estudiantes a involucrarse más en el proceso de aprendizaje, lo que ha transformado el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para Moore y Kearsley (2007), la educación en Internet es un aprendizaje planificado que se desarrolla en un espacio diferente a los que ofrece el curso, requiere diferentes habilidades docentes en los materiales didácticos, y asegura que no se pierda la comunicación entre el alumno y el profesor.

Para Swan, Garrison y Richardson (2009), la educación a distancia crea algo de responsabilidad y autonomía para los estudiantes. Al comunicarse con los maestros y compañeros de clase, necesitan proponer ideas para los activos y, para este tipo de educación, los maestros deben poder comunicarse regularmente con los estudiantes. Cabe señalar que el curso no está limitado. El tiempo durante el cual el alumno puede enfrentarse al maestro, la transmisión de conocimientos del maestro y el crecimiento del aprendizaje del alumno es siempre un proceso esclarecedor.

Durante el último año se presentaron condiciones adversas en el mundo debido a la pandemia originado por el COVID – 19, muchas limitaciones se produjeron en el desarrollo de las actividades y servicios en todos los países del mundo. Uno de los sectores más afectado fue el servicio educativo en todos los niveles de funcionamiento, esto aceleró la aplicación de la Educación Virtual, aprobándose mediante el MINEDU una serie de normativas, que en el caso de la educación básica regular con la estrategia “Aprendo en Casa”, y a nivel universitario la educación virtual a través de videoconferencias. Pero su

aplicación genero desconcierto por la falta de manejo de los entornos virtuales tanto por docentes y estudiantes.

La presente investigación relaciona dos variables que se han descrito con anterioridad, la educación virtual y el aprendizaje de estudiantes, el escenario para el estudio fue la Facultad de Educación, en la Escuela Profesional de Educación Inicial, extendiéndose a los alumnos del II ciclo. La intención es generar una corriente de opinión que permita a los padres de familia, estudiantes, la sociedad organizada y las instituciones educativas tomar decisiones que favorezcan o fortalezcan las condiciones de enseñanza bajo el sistema virtual y por otro los aprendizajes logrados por los estudiantes universitarios.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo se relaciona la educación virtual con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cómo se relacionan los recursos de aprendizaje virtual con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿Cómo se relaciona el acompañamiento virtual con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿Cómo se relacionan las competencias logradas con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación de la educación virtual con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Describir la relación entre los recursos de aprendizaje virtual con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Contrastar la relación entre el acompañamiento virtual con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Establecer la relación entre las competencias logradas con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

## **1.4 Justificación de la investigación**

El estudio se favoreció con la información lograda, la misma que servirá para ser la base de otras exploraciones que pudiera realizarse más adelante.

El presente nos enfrenta a un proceso de cambio y transformación constante debido a diversos factores, como la rápida combinación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en diferentes campos. Es sumamente importante en la transformación de diferentes campos de estudio aplicados a diferentes realidades sociales. La educación virtual puede cambiar la naturaleza de la educación en términos de dónde y cómo se lleva a cabo la educación y el aprendizaje, y puede conducir a cambios en los roles de profesores y estudiantes, así como en los comportamientos. Se realizan diferentes acciones. El proceso educativo se ocupa de cuestiones de gestión institucional.

Este tema es muy importante en la actualidad, y según diferentes organizaciones, agencias e investigadores que trabajan en el aula virtual y la educación, la investigación a nivel micro es necesaria para contribuir a la creación de conocimiento científico.

La investigación será el aporte novedoso, ya que es un tema importante que beneficiará a los estudiantes, docentes y comunidad en general del ámbito de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

## **1.5 Delimitaciones del estudio**

### **Delimitación Espacial.**

La investigación se llevó a cabo en los ambientes de la Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación Inicial, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ubicada en la ciudad de Huacho.

### **Delimitación poblacional.**

Solo se consideró a los estudiantes del II ciclo de la especialidad de Educación Inicial y Arte.

### **Delimitación Temporal.**

La investigación se centró en el periodo comprendido del ciclo 2021 - I.

### **Delimitación temática.**

Para la exploración se tuvo presente las referencias bibliográficas relacionadas a las variables, dimensiones e indicadores que se plantean en el marco teórico.

## **1.6 Viabilidad del estudio**

Respecto a la viabilidad económica: se contó con los recursos necesarios para llevar adelante la investigación, según lo establecido en el presupuesto.

Respecto a la viabilidad institucional: se contó con la autorización de las autoridades para realizar del estudio.

Respecto a la viabilidad temporal: la programación de tareas y actividades estuvieron centradas en el cronograma de trabajo que se cumplieron en los tiempos señalados.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 Investigaciones internacionales

Para Rojas (2016) en su tesis *“Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la Educación Superior Colombiana”*, para optar el Grado de Doctor en la Universidad Nacional de Educación a Distancia. El objetivo: “Realizar un estudio etnográfico en tres instituciones de educación superior de Colombia que permita establecer la relación entre los discursos, las prácticas y los ambientes asociados con la educación virtual” (p. 18). La metodología: “ Esta investigación posee enfoques etnográfico y arqueológico” (p. 26). La conclusión: “no se halló suficiente fortaleza teórica y metodológica en el uso exclusivo del método etnográfico, porque, en buena medida, la representación epistemológica-antropológica se mantiene hoy en día en el paradigma moderno de la cultura y de la identidad. Sin embargo, con la ayuda del método arqueológico se pudo construir un análisis más explícito del enfoque teórico buscado para esta investigación. A juicio del autor, se logró pensar en algunos elementos alternos a la tradicionalidad de los análisis de TIC, aplicadas a la educación, para ofrecer desde allí una nueva lectura analítica de las universidades objeto de estudio y de su relación con las TIC” (p. 391).

Según Roncancio (2019) en su tesis *“Evaluación de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del Sistema Learning Object Review Instrument (LORI)”*, para optar el Grado de Doctora en la Universitat de les Illes Balears. El objetivo: “Evaluar los EVEA de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga mediante una

adaptación del sistema LORI con el fin de identificar la flexibilidad, practicidad y pertinencia” (p. 17). La metodología: “ En este proyecto se trabaja el diseño metodológico, con enfoque mixto, y el tipo de investigación es explorativo” (p. 170). La conclusión: “se evidenció que los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje de la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga se logran evaluar mediante la aplicación de criterios del sistema LORI, estos son: Calidad de contenidos, adecuación de los contenidos, feedback, motivación, diseño y presentación, accesibilidad y reusabilidad, y cumplimiento de los estándares. A partir de la puesta en práctica de los mismos se lograron obtener varios resultados” (p. 260).

Para Vargas (2020) en su tesis *“Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia”*, para optar el título de Licenciado en Enfermería en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. El objetivo: “Determinar las metodologías de enseñanza virtual en tiempo de pandemia utilizadas por docentes de la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí” (p. 14). La metodología: “Esta investigación es de tipo cualitativo, cuantitativo, descriptivo, analítico y deductivo” (p. 15). La conclusión: “Las estrategias de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual, implementadas por los docentes que imparten cátedra en el sexto semestre de la carrera de enfermería, son eficaces para la adquisición de las competencias de cada asignatura, ya que se han convertido en elementos de gran importancia para favorecer una enseñanza de calidad. Consideramos que el hecho de conocer la predominancia de las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje que tienen los alumnos, es fundamental para contribuir a elevar sus niveles de rendimiento académico” (p. 60).

Según Chuqui (2021) en su tesis *“Desarrollo de competencias digitales: plan de fortalecimiento dirigido a docentes basado en la pedagogía activa”* para optar el Grado de Maestría en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. El objetivo: “Diseñar un plan de fortalecimiento para el desarrollo de las competencias digitales para los docentes, basado en la pedagogía activa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de la “Unidad Educativa Cardenal Carlos María de Torre” de El Quinche” (p. 10). La metodología: “El tipo de investigación es proyectivo, el diseño de la investigación es descriptivo” (p. 35). La conclusión: “Las competencias digitales de acuerdo al análisis de los resultados de las encuestas recogieron que hay un porcentaje alto de docentes entre un 75% de 40 de encuestados que aún no se pueden desarrollar las competencias digitales y mucho menos el uso de herramientas esenciales para el desarrollo enseñanza aprendizaje de forma E-Learning, además de no es estar capacitados en competencias digitales de aprendizaje, no

cuentan con todos los aplicativos necesarios para trabajar en entornos de aprendizaje EVA” (p. 118)

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Para Valdez (2018) en su tesis *“La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017”*, para optar el Grado de Maestría en la Universidad César Vallejo. El objetivo: “Identificar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017” (p. 49). La metodología: “la presente investigación el método empleado es hipotético deductivo” (p. 52). La conclusión: “Se concluye que se identificó que la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.827 de correlación alta. A mejor educación virtual mejora la satisfacción del estudiante” (p. 86).

Según Huapaya (2016) en su tesis *“La educación virtual como modelo didáctico para mejorar la formación profesional de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de las Universidades de la Región Norte del Perú”*, para optar el Grado de Doctor en la Universidad Privada Antenor Orrego. El objetivo: “Evaluar y comprobar en qué medida el empleo de la modalidad de educación virtual mejora la formación universitaria en el Perú - Caso-Estudiantes de Ingeniería de Computación y Sistemas de la Universidad Privada Antenor Orrego, en términos de eficacia del aprendizaje” (p. 44). La metodología: “La investigación fue de tipo experimental” (p. 92). La conclusión: “Para el caso de los estudiantes de Ingeniería de Computación y Sistemas de la UPAO la incorporación de tecnología de información y comunicaciones a un modelo educativo presencial no permite mejorar la formación profesional en términos de aprendizaje y eventualmente, lo puede afectar. Esta situación es probablemente la situación que hasta ahora se puede haber vivido en la región norte del Perú y probablemente en el Perú en general en todo lo relacionado con el e-learning. La tecnología no se considera, con carácter general, un factor crítico directo” (p. 134).

Para Fierro (2018) en su tesis *“Aplicación del Modelo B-Learning y su efecto en el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Particular Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2018”*, para optar el Grado de Maestría en la Universidad César Vallejo. El objetivo: “Determinar en qué medida el modelo B-Learning y su efecto mejora el proceso

de aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Particular Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2018” (p. 38). La metodología: “la presente investigación es experimental” (p. 40). La conclusión: “Se concluye que el proceso aprendizaje en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular “Inca Garcilaso de la Vega”, Lima, 2018 sin la aplicación del modelo B-learning la mediana es de 10 puntos y con la aplicación del modelo B-learning la mediana es de 16 puntos En consecuencia, se produce un incremento de 60%. Por lo tanto, la aplicación del modelo B-learning y su efecto, mejora el proceso de aprendizaje en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular “Inca Garcilaso de la Vega”, Lima, 2018. ( $p=0,000 < 0,05$ )” (p. 88).

Según Gil (2020) en su tesis *“Modelo B - Learning y el proceso de aprendizaje en estudiantes de las Instituciones Educativas Particulares del distrito de Los Olivos, 2019”*, para optar el Grado de Maestría en la Universidad Nacional Federico Villareal. El objetivo: “Determinar si el modelo B – Learning mejorará el proceso de aprendizaje en los estudiantes de las instituciones educativas particulares del distrito de Los Olivos, 2019” (p. 28). La metodología: “La presente investigación es de tipo correlacional, con un enfoque cuantitativo” (p. 37). La conclusión: “Se logró determinar que el modelo B – Learning mejorará de manera significativa el proceso de aprendizaje en los estudiantes de las instituciones educativas particulares del distrito de Los Olivos, 2019. Esto debido a que se ha obtenido que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.748\*\* y el sigma (bilateral) es de 0,001 el mismo que es menor al parámetro teórico de 0,05” (p. 57).

Para Gonzales (2021) en su tesis *“Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021”*, para optar el título profesional de Médica Cirujana en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. El objetivo: “Determinar la relación entre situación socioeconómica, los recursos de aprendizaje virtual, el acompañamiento virtual, la colaboración virtual, la percepción de competencias con la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa” (p. 5). La metodología: “el presente estudio es observacional, prospectivo y transversal” (p. 15). La conclusión: “Los estudiantes que no cuentan con equipos adecuados, con bajo comunicación adecuada con universidad, baja percepción de la preparación del docente, bajos recursos de aprendizaje, bajo acompañamiento virtual, bajo colaboración virtual y baja percepción de las competencias se encuentran medianamente satisfechos

respecto a la Educación Virtual en la facultad de Medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, con relación estadísticamente significativa ( $p < 0.05$ )” (p. 30).

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Educación virtual**

Al respecto Guzmán citado por Arras, Gutiérrez y Bordas (2016), infieren “La educación es un proceso de comunicación social definido por el contexto y las cosmovisiones de los actores, docentes y estudiantes, y actualmente está siendo alterado por nuevos modelos de socialización y comunicación” (p. 111).

En su trabajo Nieto (2012) refiere:

La educación es el acto y efecto de la educación, o la forma en que se educa a las personas, que nos lleva al campo donde la realidad se enfrenta a la imaginación y la realidad se enfrenta a lo virtual. A partir de ahí, el eclecticismo humano se vuelve virtual, realista, simbólico e imaginario. Pero, ¿existe realmente tal competencia? La verdad es que no, no existe tal diferencia. Veamos por qué. Si la educación implica un proceso de socialización de los miembros de la comunidad, para integrarlos en las normas y valores comunes de la comunidad, entonces la educación especial se orienta a la integración social y profesional, física o psíquica. distinguir entre educación formal, virtual y especial, y toda educación es enseñanza y aprendizaje. Ahora, ¿quién enseña y quién aprende? En pocas palabras, a quién quieres y a quién puedes. Muy fácil. (p. 140).

La educación como concepto puede limitarse a lo mismo en el ámbito real y virtual. Si puedes encontrar una diferencia, es el momento de analizarla como modo de educación porque tiene características distintas, como veremos más adelante.

#### **La virtualidad**

Sobre la virtualidad Meléndez, Montalvo, Rama y Calcaño (2014), señalan:

Ante estos nuevos desarrollos tecnológicos, el mundo del trabajo y la creación de valor es una producción competitiva basada en el entorno digital y conjugando networking y conocimiento. En el ámbito profesional, es más importante. Hay cambios en el trabajo y el trabajo de los profesionales, y hoy están mediados por

herramientas informáticas. Los profesionales universitarios se centran en el diagnóstico y la respuesta (diseño, educación, prescripción, intervención, etc.) en casi todas las disciplinas y trabajos, pero la industria anuncia cada vez más ambas actividades. La tecnología de la información lo hará. Integrar el uso de programas informáticos y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como Internet en el proceso educativo para lograr estas habilidades. (p. 12).

En el sector público y privado, donde muchas personas utilizan diferentes cursos virtuales, son conocedores de la tecnología, se unen a la comunidad virtual a través de herramientas como WhatsApp, Facebook y otras herramientas y herramientas similares. Integran las redes sociales en el trabajo profesional. Dónde enviar y recibir información. Esta regularidad facilita la recepción de materiales de aprendizaje virtualizados, como materiales que puede buscar en su teléfono inteligente, tableta o computadora.

### **Educación virtual**

Con referencia a la educación virtual Gros (2011), señala lo siguiente:

En e-learning, la actividad está en el centro del diseño de la formación. Al diseñar un curso, infórmese sobre los tipos de actividades que los estudiantes deben realizar para adquirir los conocimientos y habilidades esperados. Una vez establecida la actividad, se debe diseñar el espacio y los recursos adecuados para su implementación. Enfocar la conducta docente en los estudiantes significa concentrar la enseñanza en el diseño de espacios y situaciones de aprendizaje. Empezar con el aprendizaje del alumno en un entorno virtual es ir más allá de los diferentes aspectos y considerar un conjunto de factores específicos que pueden influir en el diseño de las situaciones de aprendizaje que pueden surgir desde diferentes aspectos. El modelo de educación virtual incorpora tres elementos clave. Recursos para el aprendizaje, la colaboración y el apoyo. (p. 18).

Algunos cursos virtuales desarrollados en Perú no contienen los elementos mencionados por Gros. Se trata de realizar estos eventos sin estar estructuralmente preparada como institución para atender las demandas requeridas de esta manera. Es decir, sus actividades se limitan a la lectura y / o la interpretación. O material de video y reseñas en línea. La realización de un evento de formación virtual requiere la presencia de al menos un diseñador didáctico que defina, proponga e implemente la actividad idónea para cada asignatura, así como un equipo de profesores que preparen el curso.

La UNESCO (2021), señala que “La tecnología puede aumentar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad y garantizar la inclusión. La tecnología de la información permite la impartición de educación y formación, la transmisión de contenidos educativos y la facilitación de la comunicación entre profesores y estudiantes” (p. 20).

### **La educación virtual en América Latina.**

Según lo señalado por Arboleda y Rama (2013) la educación virtual presenta ciertas características que se definen a continuación:

Nacido de la integración de las TIC y plasmado en la educación virtual como modalidad educativa, el nuevo modelo es América Latina en el contexto de diversas resistencias relacionadas con el poder educativo tradicional y cómo llevar la innovación segmentada a la sociedad. Se está extendiendo muy rápidamente. En el corazón de esta dinámica está la eficacia de la formación, así como la transformación de la dinámica económica a través de la integración de las TIC digitales. La Comisión Económica de América Latina y el Caribe (CEPAL) estima que están surgiendo economías en América Latina y el Caribe, donde los productos digitales y las redes digitales centradas en Internet están prosperando en nuevos escenarios. La inteligencia requiere actualizaciones de entornos virtuales y digitales. (p. 27).

También al respecto proponen sus ideas Meléndez, Montalvo, Rama y Calcaño (2014) que indican:

El escenario actual de expansión y cobertura de las TIC con una ola digital diversa y continua se ha interconectado a nivel mundial, creando un nuevo apoyo a la industria cultural para acelerar la pedagogía del cambio e iniciar el cambio en la educación superior facilitando la expansión de la educación virtual. Incrementar la conectividad, reducir costos e incorporar nuevos componentes sociales para facilitar la integración de la realidad para este nuevo modelo educativo. Esto tendrá el efecto de incrementar el alcance de la matrícula en este formato, al mismo tiempo que promoverá nuevas instituciones terciarias en términos de aspectos institucionales, económicos, de alcance y educativos. (p. 13).

### **Los modelos educativos virtuales.**

El tema de los modelos es tratado por Milaret, Rama y Pérez, a la vez aludidos por Domínguez y Rama (2013), confirma la existencia de diversos modelos educativos que se precisan en el desarrollo de la educación virtual, es así que se propone:

La educación desarrolla sobre la base de una dinámica estable que articula los elementos de los diferentes programas y lecciones didácticas, a partir de los cuales se forman los modelos educativos. Del mismo modo, estos se basan en modelos de cómo las personas aprenden y cuáles son sus objetivos de aprendizaje son. En un nivel más general, estos modelos representan las dos condiciones socio-políticas, marcos regulatorios, tipos de tecnologías y las necesidades sociales. Una multitud de consideraciones académicas se han desarrollado sobre la base de diferentes modelos educativos, los estilos de desarrollo y aclaraciones históricas entre los modelos acumulativos que proporcionan coherencia y apoyo a los modelos. Esta relación, que ha sido identificado como relevantes en las últimas décadas, ha dado lugar a cambios dramáticos relacionados con la expansión del conocimiento y la innovación, los cambios en el mercado laboral y la educación, al tiempo que facilita la innovación y la reforma de la educación. Currículos y la pedagogía. (p. 25).

### **Tecnologías.**

Para definir tecnología se deben de tener en cuenta algunos autores que insertan en sus trabajos algunas propuestas, así en el caso de Arras, Gutiérrez y Bordas (2016), manifiestan:

En el siglo XXI, la integración electrónica de la Tierra se hará cada vez más evidente, ya través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las personas generarán conocimiento, interactuarán y crearán nuevos espacios. El espacio virtual se relaciona de una manera nunca antes imaginada. Este tipo de tecnología está cada vez más presente en el día a día de la sociedad, integrando muchos nuevos gadgets en computadoras como teléfonos móviles, tabletas y libros electrónicos. Todos estos han cambiado la forma en que las personas interactúan entre sí. (p. 111).

También Barroso y Cabero (2013), proponen:

La fuerte presencia de las TIC en la sociedad influye en la concepción del tiempo y el espacio. Esto da como resultado que no se localicen los conocimientos de las instituciones de formación tradicionales al llegar a expertos e impartirlos

rápidamente, independientemente de la ubicación. Estudiantes y profesores fuera de nosotros. (p. 24).

A continuación, debemos analizar cómo estas herramientas se han vuelto tan populares en la educación con aprendizaje virtual. La tecnología no es lo más importante, sino cómo se usa y debe verse como un recurso más que como un fin. Entonces, no es suficiente saber cómo usarlos, pero los conocemos y los construimos. Cree una nueva previsión. Centrarse en diferentes conocimientos científicos.

### **Los paradigmas virtuales.**

Teniendo en cuenta que los paradigmas son condiciones especiales que deben de ser superados, la educación virtual presenta en su contexto varias formas de concebirlas, en el caso de Arboleda y Rama (2013) señalan:

En la actualidad no se cuestiona los beneficios y necesidades virtuales de la educación superior, a pesar de que la tasa de crecimiento de los programas en esta modalidad no refleja los avances deseados en nuestro sistema. El número de estudiantes de pregrado y posgrado virtuales apenas cubre el 2,5 de la oferta total de programas activos, pero el número de brechas llega al 9% y los avances estadísticos han creado tradicionalmente nuevos programas virtuales, lo que demuestra que es casi el doble del programa remoto. En poco tiempo, especialmente desde que Colombia ha crecido exponencialmente en la mayor parte del país. (p. 15).

### **Responsabilidades de la educación virtual.**

La educación virtual se presenta como una nueva forma de actividad educativa, que enfrenta el reto del siglo XXI, con el impulso de la tecnología, el internet y todos los elementos condicionantes, se debe pensar que la educación virtual debe de asumir retos importantes. Condicionante a ello Gros (2011) señala:

Los profesores y las organizaciones son los responsables de concienciar a los estudiantes de su papel como estudiantes virtuales y de lo que conlleva cada aspecto de sus habilidades. Las herramientas digitales deben permitir que los estudiantes se comuniquen y aprendan desde cualquier lugar para la vida y el aprendizaje colaborativo, en lugar de preocuparse por proporcionar herramientas remotas a instituciones y estudiantes. Además de acumular conocimientos, los

modelos de evaluación de los resultados del aprendizaje deben revisarse para mantenerse al día con el progreso de los estudiantes e identificar nuevas herramientas para determinar si realmente han logrado sus objetivos. (p. 48).

### **Modalidades de a educación virtual**

En la educación virtual, se presentad dos modalidades el sincrónico y el asincrónico.

#### **Educación sincrónica**

Al respecto Huapaya (2016), señala:

Si los estudiantes pueden conectarse con facilitadores y tutores en tiempo real, el proceso de aprendizaje solo se retrasará espacialmente. Requiere interacción simultánea entre profesores y estudiantes o entre estudiantes. Debido a que este modelo es similar a la capacitación presencial, ofrece muchos beneficios, incluida la interacción y la retroalimentación continuas, así como la capacidad de profundizar y expandir los temas. También compartimos algunas limitaciones, como la falta de suscripciones y los abandonos por falta de tiempo. Este modelo ha ganado popularidad, pero a un costo mayor ya que está limitado a alumnos con alta disponibilidad. (p. 58).

Implica que hay interacción entre profesores y estudiantes y estos pueden interactuar con profesores y compañeros. Se pueden hacer preguntas sobre en clase y serán respondidas

#### **Educación asincrónica**

También opina Huapaya (2016), al respecto señala:

Cuando el alumno se conecta en parámetros establecidos en el curso programado. En este caso, la documentación es tan importante como la instrucción. Como resultado, el proceso de aprendizaje se retrasa en el tiempo y el espacio. Esta modalidad puede o no contar con la participación de tutores que orientan las actividades y facilitan el aprendizaje de los estudiantes. En ausencia de un tutor es un modelo de autoaprendizaje, donde la tasa de progreso y la secuencia de aprendizaje depende del alumno individual. La principal ventaja de este modelo es la flexibilidad de tiempo, y la principal desventaja es la presencia relativa de un profesor que guía el proceso de aprendizaje. (p. 59).

Este es un tema que se puede vivir o desconectar de a través de videos, materiales o recursos proporcionados previamente por los profesores de, lo que permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y administrar su tiempo. Para realizar cada tema, significa que no hay tiempo real. En términos de comunicación, ofrece la posibilidad de registrar mensajes de usuario con la plataforma virtual, dando una oportunidad. Los estudiantes gestionan su aprendizaje.

### **Elementos de la educación virtual**

Para que se desarrolle la educación virtual es necesario que se integren los siguientes elementos: estudiantes, docentes, los medios y soporte tecnológicos.

#### **Los estudiantes.**

Los estudiantes tienen necesidades específicas que deben satisfacerse y el e-learning debe poder satisfacer las necesidades individuales del estudiante. Este método de apoyo incluye relaciones interpersonales. En este caso todos conocen la identidad del otro, uno para aprender y el otro para facilitar el aprendizaje. Asimismo, se distribuirá de forma indiscriminada apoyo adicional a los estudiantes de los materiales a todos los estudiantes (impresos, audio, video, libros de texto, textos en línea), independientemente de su experiencia. Necesidades de los estudiantes y estilos de aprendizaje.

#### **Los docentes.**

Para proporcionar un marco que atraiga la atención de los alumnos, un sistema de e-learning debe proporcionar un conjunto de dos mecanismos de comunicación, coordinación y cooperación para adaptar la asignatura o asignatura a su propósito previsto en el proceso de aprendizaje.

#### **Los medios**

Son muchas las ventajas de utilizar una red de telecomunicaciones integrada con tecnología multimedia. Una institución educativa que será un centro de investigación abierto pretende ser un centro de convivencia para el aprendizaje que facilite la interacción con los visitantes y la convergencia de intereses.

#### **El soporte tecnológico**

Actualmente, las plataformas de educación virtual están implementadas en Tecnología Web, es un sistema adaptativo que permite a los docentes crear y mantener unidades

educativas que se pueden explorar de forma secuencial o libre, y estudiantes prefieren en cuanto a tamaño. Se puede configurar el aprendizaje entorno de acuerdo a sus necesidades. Ubicación final del y de los iconos, posiciones de la barra de navegación y ventanas, idiomas, idiomas ambientales y más.

### **Dimensiones de la educación virtual.**

#### **Recursos de aprendizaje.**

Los recursos de aprendizaje incluyen materiales diseñados explícitamente para apoyar y comunicar contenido educativo, así como otros tipos de materiales y herramientas, texto o multimedia, extractos web y otros recursos generados por los estudiantes.

Para Gros (2011), los recursos son vistos de la siguiente forma:

Un campus virtual es un entorno que brinda acceso a contenidos y recursos educativos y permite ciertos tipos de interacción con ellos. En este sentido, puede verse como una fuente adicional de material de aprendizaje. Un aula virtual es un espacio específico donde el docente, los organismos sociales y cognitivos convergen y están claramente representados. Contenido y recursos, compañeros y profesores. El campus virtual debe proporcionar un entorno amigable para los estudiantes y un espacio de referencia para su enfoque. Este hecho no significa necesariamente que todas las actividades de aprendizaje deban tener lugar en el espacio del aula virtual, ya que pueden combinarse con otros recursos. (p. 20).

Desde mi práctica, los recursos de aprendizaje han demostrado ser muy importantes. El plan de estudios proporcionado por el plan de estudios es para determinar cómo los estudiantes perciben la calidad del curso. Proporcionar contenido plano a los estudiantes y materiales de apoyo para presentaciones educativas puede ser muy diferente. Están diseñados para complementar los verbos que enseñan y se asignan a los estudiantes, por lo que no explican completamente el tema. Mejora la comprensión de los temas desarrollados, a diferencia de los documentos creados con gráficos, animación y / o soporte de sonido.

#### **Acompañamiento virtual.**

En este nuevo rol de docente que se convierte en tutor, el apoyo es esencial, desde mostrar conocimientos hasta apoyar a los estudiantes en la búsqueda de conocimientos. Tutoría de las principales actividades, proporcionando herramientas educativas y guiando a los participantes para encontrar respuestas que hagan que el aprendizaje sea significativo.

Al respecto Gros (2011), señala:

Los maestros deben asumir el papel de guías y consejeros, apoyar a los estudiantes, estimular el comportamiento de los estudiantes a lo largo del proceso de aprendizaje y ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas. Las ideas de mentoría también se reflejan en facilitar la organización de recursos y diseñar las formas de interacción y colaboración más adecuadas para lograr los objetivos de aprendizaje en cada caso. Las principales prioridades de la personalización. (p. 21).

También Jaramillo, Osorio y Narváez citado por Puerta (2016) refieren:

La educación es esencialmente una relación de responsabilidad hacia los demás. Por lo tanto, monitorear significa estar con los estudiantes, orientar las actividades de aprendizaje en el proceso de aprendizaje, escuchar sus necesidades e inquietudes, traer perspectivas y compartir herramientas que ayuden a los estudiantes a aprender, también significa contribuir al crecimiento personal y profesional. (p. 4).

### **Las competencias.**

Cuando se programa el curso, se indica claramente a los participantes cuál es el propósito de la capacitación. Esto permite a los participantes establecer su propia perspectiva sobre la dirección de sus esfuerzos para adquirir sus habilidades. Si este método no es claro, es posible que el alumno no logre la habilidad esperada, por lo que es necesario evaluar si el alumno ha logrado la meta establecida en base a las actividades cognitivas descritas en el material que tenía.

Tomando la referencia de Gros (2011), se infiere:

Los estudiantes deben conocer las habilidades que necesitan para cumplir con su función. Por tanto, es necesario informar de antemano cómo actuar en los cuatro aspectos de las habilidades de herramientas, aspectos cognitivos, aspectos relacionales y aspectos metacognitivos. Ser competente en estos aspectos significa que lo que está haciendo el alumno se expresa específicamente en el producto o comportamiento. Esto significa demostrar habilidades acordes a tus necesidades y a los objetivos formativos marcados en cada caso. Por supuesto, sus habilidades son mejores que simplemente suficiente, pero la palabra suficiente significa que

tiene sentido para el estudiante en relación con lo que necesita cuando lo necesita. (p. 45).

El MINEDU (2016), refiere al respecto:

Las competencias son habilidades que posee un individuo al combinar un conjunto de habilidades para lograr un objetivo particular en una situación particular y trabajar de manera práctica y ética. Ser una persona competitiva significa comprender las situaciones encontradas y analizar las probabilidades que existen para resolverlas. Significa reconocer el conocimiento y las habilidades que tiene o tiene disponibles en el campo, evaluar la combinación más apropiada para su situación y propósito, y luego tomar una decisión. Ejecutar o iniciar la combinación seleccionada. (p. 20).

### **2.2.2. Aprendizaje en estudiantes**

#### **El aprendizaje**

El aprendizaje humano está asociado con la educación y el desarrollo personal. Cuando un individuo está motivado, debe ser dirigido y aprobado adecuadamente. Los estudios del aprendizaje se encuadran en la neuropsicología, la psicología educativa y la antropología, que recogen las características de cada etapa del desarrollo humano y configuran un enfoque del aprendizaje. Un acercamiento teórico, metodológico y doctrinal a cada una de estas fases. Por ejemplo, se configura de la siguiente manera: Pedagogía, educación infantil. Andragogía, educación de adultos.

A continuación, se presentan diversas definiciones de aprendizaje, que permitirá tener una claridad en el tema que fundamente el marco teórico.

Para Menigno (2001, “El aprendizaje debe ser eficaz y utilizable. En el sentido de que los conocimientos recién adquiridos se pueden utilizar en cualquier situación en la que se encuentren los estudiantes” (p. 28). También se entiende como el proceso interpersonal, y por tanto el alumno, necesita iniciar actividades de aprendizaje en grupo. Los estudiantes deben ser conscientes de cuánto pueden aprender y qué dificultades enfrentan. Por lo tanto, los estudiantes deben identificar los conceptos que comprenden y por qué los comprenden. Otra definición la presenta Chadwick (1979), al señalar: son las manifestaciones del cambio en la conducta psicológica de los estudiantes fueron construidas y actualizadas durante el

proceso educativo. Por tanto, aprender significa adquirir y modificar conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes. También Feldman (2005), señala, el aprendizaje implica cambios en el comportamiento o en las habilidades conductuales. En segundo lugar, este cambio debe continuar con el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje se produce mediante la práctica u otras formas de experiencia. El MINEDU (2016), señala el aprendizaje es el proceso de generar ideas personales de importancia y realidad. Es decir, el proceso de desarrollo dentro del alumno al interactuar con el entorno natural, social y cultural.

De lo señalado se puede deducir la promoción de dicha educación, aprendizaje significativo y funcional de los estudiantes, mejora de habilidades, autonomía, identidad, desarrollo de la integración social.

### **Áreas del aprendizaje**

De los estudios revisados se consignan tres áreas de aprendizaje que se relacionan con el desarrollo humano: cognitiva, psicomotriz y socio-afectiva.

#### **Área cognitiva.**

Cubre todas las etapas de la apropiación indebida del conocimiento de las personas. incluye los procesos de memorización o activación de conocimientos y todas las acciones relacionadas con el desarrollo de habilidades y capacidades intelectuales. Este tipo de aprendizaje se relaciona desde una óptica general, particular y específica. De los generales se considera conocimiento, que significa la capacidad de memorizar o evocar ideas, materiales y fenómenos. Este es un mnemónico, una copia de los datos proporcionados a los estudiantes. Comprensión: Los estudiantes reconstruyen información en sus términos para interpretar, sintetizar o predecir la serie de secuencias lógicas. De los particulares se considera Aplicación que es asumir la existencia de una nueva situación en donde los estudiantes utilizan los principios y metodologías del tema para resolver un problema en particular. Análisis: Los estudiantes identifican los elementos de la población y describen las relaciones entre ellos. De los específicos se consideran el Resumen que se trata de manipular piezas, aislar elementos, colocarlos y combinarlos para integrar nuevos esquemas o crear diseños originales. Puntuación: Suponga que es probable que represente los juicios de valor cualitativos, cuantitativos o únicos proporcionados.

#### **Área Psicomotriz**

Esto incluye actividades que involucran coordinación neuromuscular para adquirir habilidades. El comportamiento que exhiben es generalmente en el dominio físico. Se presenta como alguna de sus subáreas: Imitación: imitamos una simple repetición de gestos, sonidos, movimientos, diálogos, etc. o copia, sin tener en cuenta la originalidad del. Actividad: una persona que realiza una actividad propia, independiente de la imitación del y que sigue una secuencia de procedimientos de acuerdo con las instrucciones anteriores. Precisión: Una persona puede realizar más de actividades que requieren un mejor desempeño, como el haciendo sonidos rítmicos y realizando movimientos sincronizados.

### **Área socio afectiva.**

Incluye comportamientos relacionados con emociones, valores y actitudes que surgen en personas como resultado del aprendizaje. También se conoce como, que es la zona de actitud. Presente complementos como: Receptivo: una persona es sensible a la presencia de ciertos fenómenos o estímulos y los tolera de buena gana. Respuesta: El estudiante participa activamente en y comienza a participar incluso después de obtener una puntuación tan baja como. Evaluación: Una persona que atribuye un valor particular a un evento, fenómeno, acción, etc. y definirlo por este valor con total aceptación o preferencia.

### **Tipos de aprendizaje.**

En el desarrollo de las experiencias del aprendizaje se han logrado determinar diversas formas de aprendizaje de los estudiantes, a continuación, se presentan los más representativos para la investigación.

Aprendizaje receptivo: En este tipo de aprendizaje, el individuo puede reproducirlo simplemente entendiendo el contenido, pero no descubre nada.

Aprendizaje por descubrimiento: El sujeto no recibe pasivamente el contenido. Investigar conceptos y sus relaciones y reorganizarlos para que se ajusten al patrón cognitivo.

Aprendizaje repetitivo: Esto sucede cuando un alumno recuerda el contenido sin comprenderlo o sin asociarlo con conocimientos previos y no encuentra significado en el contenido aprendido.

Aprendizaje significativo: Es un aprendizaje en el que el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos conocimientos y así le da coherencia en relación a su propia estructura cognitiva.

Aprendizaje observacional: El tipo de aprendizaje realizado al observar el comportamiento de los demás se llama modelado.

Aprendizaje latente: Aprender que se aprenden nuevos comportamientos, pero no se prueban hasta que se brindan incentivos para hacerlo.

### **Principios del Constructivismo**

Para Carretero (1993), consolidado por Coll et al (1992), se refieren a que el constructivismo se basa en principios, que son los siguientes: El aprendiz construye activamente el conocimiento y no se acepta ni se inserta en la mente del aprendiz. Solo el sujeto construye su propio aprendizaje. El conocimiento tiene una función adaptativa y se desarrolla a través de la experiencia. La realidad existe cuando los estudiantes desarrollan su iluminación espiritual interior. El aprendizaje es el desarrollo y rediseño de expresiones y modelos mentales.

### **Modelos Constructivistas**

Para Piaget (1968), el constructivismo cognitivo/biológico, su objetivo es la adaptación humana en el espacio a través del equilibrio, incluidos los mecanismos reguladores y de asimilación, que se considera un proceso intrínseco e individual. (p. 170). Para Vygotsky (1984), el constructivismo histórico social la interacción, la cooperación y la comunicación verbal son factores muy importantes para que los estudiantes creen el proceso de aprendizaje, ya que el conocimiento se construye a través de la relación entre las personas y su entorno. (p. 25). Para Glasersfeld (2007), el constructivismo radical se sostiene en que las personas tienen conocimientos y los estudiantes son los únicos que conocen y construyen su conocimiento.

### **Teorías cognitivas del aprendizaje**

#### **Aprendizaje Significativo**

El tema tratado por Ausubel (1963), señala que el aprendizaje significativo es uno de los dispositivos que se utiliza para capturar y almacenar todas las ideas e información que se pueda presentar en cualquier tema. (p. 58). También Pozo (1989), manifiesta que es una teoría psicológica que se basa en un enfoque orgánico del individuo, se centra en el aprendizaje creado en el contexto de la escuela y lo trata como una teoría de reconstrucción cognitiva, creando y construyendo el aprendizaje.

### **Contenidos del aprendizaje**

Cada aprendizaje tiene un contenido y se divide en tres categorías: conceptual: teórico, conceptual, etc. Creando conocimiento y aprendizaje. Procesal: Es lo opuesto al aprendizaje conceptual, que es habilidades y habilidades psicomotoras, procedimientos y estrategias, y se basa en el saber hacer. Actitudes: son actitudes, normas, etc. La premisa de que los estudiantes aseguren una convivencia armoniosa.

### **El aprendizaje y sus dimensiones**

Para Marzano (2005), alude el aspecto de aprendizaje transforma la teoría y la investigación en apoyo práctico y puede ser utilizado por profesores de todos los niveles en todas las áreas de contenido para mejorar la calidad del aprendizaje y la educación. (p. 1).

Para motivos de la investigación se consideran tres dimensiones: adquisición y comprensión de conocimientos y el uso del conocimiento.

### **Adquisición de conocimientos**

Según Marzano (2005) para que se adquieran los conocimientos las personas deben estar conscientes de los que se quiere aprender.

Los estudiantes adquieren e integran sus conocimientos de forma independiente. Necesita aclarar qué tipo de conocimiento está tratando de adquirir. El conocimiento se puede organizar de dos formas. Conocimiento de trámites y declaraciones. El conocimiento procedimental se define como el momento en que los estudiantes demuestran sus habilidades realizando procedimientos. Por este motivo, los alumnos deben desarrollar una serie de pasos. En algunos casos, estos pasos no son lineales, pero tienen el mismo propósito. Para encontrar la respuesta o el estado final del trámite. Para el conocimiento declarativo, los estudiantes no tienen que seguir una serie de pasos. Este conocimiento es la información que los estudiantes necesitan comprender o conocer, y también se conoce como conocimiento conceptual. (p. 43 – 44).

### **Comprensión de conocimientos**

Para Marzano (2005), la comprensión de conocimientos se relaciona:

Aprender el conocimiento de procesos y conceptos implica algo más que almacenar información o ejecutar procesos mecánicamente. El aprendizaje adquiere valor cuando los estudiantes obtienen información detallada sobre un tema. En otras palabras, puedes usar tu conocimiento dentro de ti mismo porque

puedes entenderlo sin tener que recordarlo. La vida diaria y su investigación. (p. 113).

### **Uso del conocimiento**

Para Marzano (2005), señalan al respecto:

El propósito de adquirir conocimiento es poder utilizarlo de manera significativa. Es decir, cuando utilizas tus conocimientos para resolver dudas o problemas que te interesan, estás inmerso en el aprendizaje. Esta dimensión se centra en esta parte importante del proceso de aprendizaje. El proceso de fortalecimiento de los conocimientos adquiridos. Cuando las actividades de aprendizaje se sienten apropiadas, se motiva a adquirir los conocimientos necesarios para participar en estas actividades de aprendizaje, alcanzando así un nivel de conocimientos y habilidades superior al conocimiento inicial. (p. 209).

### **2.3 Bases filosóficas**

Desde un enfoque pragmático la investigación se basa en la actividad práctica que se sustenta en la acción permanente para que se produzca el aprendizaje a partir de una nueva cultura, que es la educación virtual. Su fundamento epistemológico se sustenta en el constructivismo; para ello se toma propuestas teóricas es el caso de Balbi (2004), desde el punto de vista constructivista, el conocimiento depende en gran medida de la persona, de la actividad que realiza y del espacio en el que realiza esa actividad. También Abbott y Ryan (1999), el constructivismo sostiene que el aprendizaje es muy dinámico, las personas adquieren nuevos conocimientos, combinan sus experiencias e ideas conceptuales y reciben toda la información nueva. Aceptado por una red de conocimientos y experiencias que ya existe en el estado humano. El aprendizaje no es objetivo ni pasivo. Al contrario, es un procedimiento intransferible que cada uno adapta a cada momento según su experiencia.

### **2.4 Definición de términos básicos**

**Aprendizaje.** El proceso por el cual las habilidades, habilidades, conocimientos, comportamientos o valores se adquieren o modifican mediante el aprendizaje, la experiencia, la educación, el razonamiento y la observación.

**Aprendizaje receptivo.** En este tipo de aprendizaje, el individuo puede reproducirlo simplemente entendiendo el contenido, pero no descubre nada.

**Aprendizaje por descubrimiento.** El sujeto no recibe pasivamente el contenido. Investigar conceptos y sus relaciones y reorganizarlos para que se ajusten al patrón cognitivo.

**Aprendizaje repetitivo.** Esto sucede cuando un alumno recuerda el contenido sin comprenderlo o sin asociarlo con conocimientos previos y no encuentra significado en el contenido aprendido.

**Aprendizaje significativo.** Es un aprendizaje en el que el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos conocimientos y así le da coherencia en relación a su propia estructura cognitiva.

**Aprendizaje observacional.** El tipo de aprendizaje realizado al observar el comportamiento de los demás se llama modelado.

**Aprendizaje latente.** Aprender que se aprenden nuevos comportamientos, pero no se prueban hasta que se brindan incentivos para hacerlo.

**Aula virtual.** Potencial de socialización del conocimiento, foros, chats y tableros de anuncios electrónicos son espacios virtuales creados bajo el concepto de exhibición, intercambio de ideas y conocimientos entre alumnos y tutores.

**Biblioteca virtual.** Cabe señalar que el concepto de biblioteca virtual tiene la influencia de la integración de la tecnología de la información y la comunicación, cuyo índice principal es Internet.

**Clase virtual.** Los servicios asincrónicos son el recurso más valioso para usar en el modo de aprendizaje a distancia. Debido a las características únicas de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, es imperativo retrasar el acceso a la información. Aprender en este modo (límite de tiempo, familia, problemas profesionales, etc.).

**Educación virtual.** El concepto de aprendizaje a distancia se basa en los siguientes supuestos: Los profesores y los estudiantes están separados por la distancia real entre el tiempo y el espacio.

**Internet.** es una red de redes. Hoy, conectamos miles de redes para permitir el intercambio de información y recursos en todo el mundo. Internet permite a los usuarios compartir prácticamente cualquier cosa almacenada en un archivo.

**Proceso de aprendizaje.** El proceso de aprendizaje es una actividad individual que tiene lugar en un contexto social y cultural. Es el resultado de un proceso cognitivo individual en el que nueva información (hechos, conceptos, procedimientos, valores) es absorbida, internalizada y nuevas manifestaciones mentales tienen significado y se construye función (conocimiento), en una variedad de situaciones. las siguientes situaciones. Han aprendido.

**Tecnología de información y comunicación.** Es una colección de tecnologías relacionadas con las comunicaciones, la informática, los medios y sus aspectos sociales. En esta definición general, encontrará los siguientes temas principales: Sistemas de comunicación, computadoras, herramientas de oficina que contribuyen a la comunicación.

**Videoconferencia.** Es una conexión de video que le permite conectarse con colegas y clientes en la red más grande del mundo de estudios de videoconferencia de acceso público en un entorno corporativo.

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

La educación virtual se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

Los recursos de aprendizaje virtual se relacionan significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

El acompañamiento virtual se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Las competencias logradas se relacionan significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

## 2.6 Operacionalización de las variables

### Variable 1: Educación virtual

**Definición conceptual:** Es la enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

**Definición operacional:** Es una forma de educación que implica la aplicación de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes, para ello se considera los recursos, el acompañamiento y el logro de competencias.

Tabla 1

*Operacionalización de Educación virtual*

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Recursos de aprendizaje virtual	Materiales didácticos	3	Bajo	3 -6
	Calidad de tecnología		Medio	7 -10
	Recursos de aprendizaje		Alto	11 -15
Acompañamiento virtual	Orientación del docente	3	Bajo	3 -6
	Flexibilidad		Medio	7 -10
	Consultas virtuales		Alto	11 -15
Competencias	Formación	3	Bajo	3 -6
	Modalidad de estudio		Medio	7 -10
			Alto	11 -15
<b>La educación virtual</b>		9	Bajo	9 -20
			Medio	21 -32
			Alto	33 -45

### Variable 2: Aprendizaje en estudiantes

**Definición conceptual:** Los aprendizajes también son procesos interpersonales, es por esto que los estudiantes deben iniciar tareas de aprendizaje grupales. Los alumnos deben ser capaces de reconocer cuanto pueden llegar a aprender y también que dificultades presentan para aprender, para ello es necesario que identifiquen los conceptos que logran captar y por qué lo captan.

### Definición operacional

Los aprendizajes procesados por los estudiantes permiten la formación de conocimientos, por ello que se dimensionan en adquisición, comprensión y utilidad de ellos.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable aprendizaje de estudiantes*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>N ítems</b>	<b>Categorías</b>	<b>Intervalos</b>
Adquisición de conocimientos	Saberes previos y nuevos conocimientos.	3	Bajo	3 -6
	Organizar información.		Medio	7 -10
	Interiorizar el conocimiento.		Alto	11 -15
Comprensión de conocimientos	Comprender lo enseñado	3	Bajo	3 -6
	Razonamiento inducido		Medio	7 -10
	Razonamiento deducido		Alto	11 -15
Uso significativo del conocimiento	Toma de decisiones	3	Bajo	3 -6
	Solución de problemas		Medio	7 -10
	Indagación experimental		Alto	11 -15
<b>Aprendizaje de estudiantes</b>		9	Bajo	9 -20
			Medio	21 -32
			Alto	33 -45

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño metodológico**

##### **3.1.1. Diseño de investigación**

###### **Enfoque**

Para Hernández, Fernández, y Baptista (2014), el estudio al estar regulado por pruebas estadísticas, analiza la pesquisa del cerco teórico (análisis, síntesis, síntesis) según el método de investigación científica según el método descriptivo del enfoque cuantitativo, y obtiene los datos gracias a la herramienta. método de recolección empírico. (p. 34).

###### **Método**

Se manejó el hipotético-deductivo. Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) relata que: “Instituye la indagación original y las cuestiones teóricas de las que se derivan las hipótesis. Se examinan utilizando un diseño de estudio adecuado” (p. 113).

###### **Diseño**

Es no experimental. Hernández, Fernández, y Baptista (2014) refiere que “La investigación no empírica es una investigación en la que las variables se ejecutan sin manejo intencional y los fenómenos se señalan y analizan solo en el entorno natural” (p.149).

###### **De corte transversal**

Hernández, Fernández, y Baptista (2014) dado que se trata de encuestas de recopilación de datos ad hoc, indican un diseño transversal. (p. 151).

Es no empírico porque es la causa de realizar una encuesta sin manejar intencionalmente las variables. Es decir, definen intencionalmente variables independientes

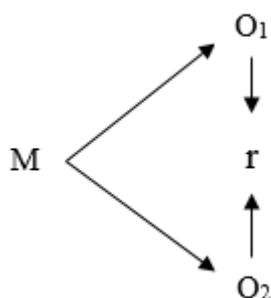
para ver su efecto en otras variables. Es un estudio sin cambios. (Hernández, Fernández, y Baptista 2014, p. 149).

### 3.1.2. Tipo de estudio

Quezada (2017), cuenta que el estudio es básico “propósito central de desarrollar conceptos útiles para la investigación” (p. 25). Este tipo de investigación es una investigación básica porque tiene como objetivo investigar las teorías de las variables que se investigan. Según Tamayo (2003), la indagación básica se denomina investigación teórica o investigación básica pura, y no da consecuencias inmediatas y contribuye a dignificar los conocimientos teóricos. Teoría-Ciencia básica encaminada al develamiento de compendios y leyes. (p. 64).

El estudio es básico descriptivo correlacional, según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) se muestra que los estudios de correlación se correlacionan con variables a través de patrones predecibles dentro de grupos o poblaciones. (p. 81).

#### Diseño correlacional



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V<sub>1</sub>

O<sub>2</sub> = Observación de la V<sub>2</sub>

r = Correlación entre ambas variables

## 3.2 Población y muestra

### 3.2.1 Población

La población estará conformada por 32 estudiantes del II ciclo de EIA.

### **3.2.2 Muestra**

La muestra es de forma idéntica con 32 estudiantes

### **3.3 Técnicas de recolección de datos**

Un recurso utilizado por un investigador. Reúna información y datos relacionados con el tema de su investigación. Gracias a las herramientas, los investigadores obtienen información agregada que se puede utilizar e interpretar de acuerdo con un marco teórico. Los datos recopilados están estrechamente relacionados con las variables de la encuesta y los objetivos establecidos. La encuesta se utiliza para la investigación.

#### **Técnicas**

Se aplicaron las encuestas. Para Cantín, López, Alelú, y Rodríguez, (2009), encuestas como medio para obtener los datos requeridos por la creación de prototipos de personas. Para ello, se aplica una encuesta creada a partir de las variables y sus dimensiones para encontrar la información que necesita.

#### **Instrumentos**

En la encuesta, se utilizaron cuestionarios como método de selección para recopilar datos consolidados. En el caso de Falcón y Herrera (2021), un cuestionario es un dispositivo físico o digital que puede registrar y recuperar la información que necesita.

Los cuestionarios a utilizar son los siguientes:

Para la variable educación virtual: un cuestionario de 10 ítems con escala Likert.

Para la variable aprendizaje de estudiantes: un cuestionario de 10 ítems con escalamiento Likert.

### **3.4 Técnicas para el procesamiento de la información**

#### **Procesamiento descriptivo**

Se hará un análisis que describa las variables y sus dimensiones, expresadas en las tablas y figuras.

#### **Procesamiento inferencial**

En esta etapa se procesan las hipótesis utilizando el Coeficiente de correlación de Spearman, mediante ello se procesaron las tablas y figuras, así como la toma de decisiones en cada caso. La fórmula es:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

### Nivel de confiabilidad

En primer lugar, a partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula con la fórmula:

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K - 1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde

- $S_i^2$  es la varianza del ítem  $i$ ,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- $K$  es el número de preguntas o ítems.

En segundo lugar, a partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula con la fórmula:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)},$$

Donde

- $n$  es el número de ítems y
- $p$  es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Tabla 3  
*Nivel de confiabilidad de educación virtual*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,817	9

### Interpretación.

Se considera una excelente confiabilidad.

Tabla 4

*Nivel de confiabilidad de aprendizaje de estudiantes*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
0,854	9

**Interpretación.**

Se considera una excelente confiabilidad.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de resultados

##### 4.1.1 Descripción de la variable Educación virtual

Tabla 5

*Educación virtual*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	21,9%
Medio	15	46,9%
Alto	10	31,3%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del II ciclo de Educación Inicial y Arte de la Facultad de Educación de la UNJFSC

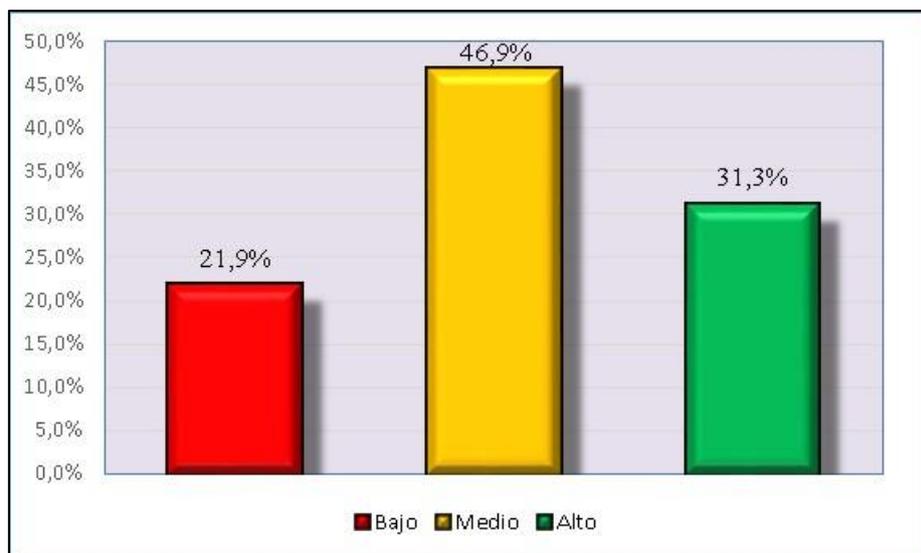


Figura 1 *Porcentaje de educación virtual*

**Interpretación:**

De la tabla 5 y figura 1, un 46,9% de estudiantes sostienen que la variable educación virtual alcanzo un nivel medio, un 31,3% afirman que se logró un nivel alto y un 21,9% que se consiguió un nivel bajo.

Tabla 6  
*Dimensiones de educación virtual*

Niveles	Recursos de aprendizaje virtual		Acompañamiento virtual		Competencias	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	8	25,0%	7	21,9%	8	25,0%
Medio	13	40,6%	16	50,0%	18	56,3%
Alto	11	34,4%	9	28,1%	6	18,8%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100,0%</b>	<b>32</b>	<b>100,0%</b>	<b>32</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del II ciclo de Educación Inicial y Arte de la Facultad de Educación de la UNJFSC

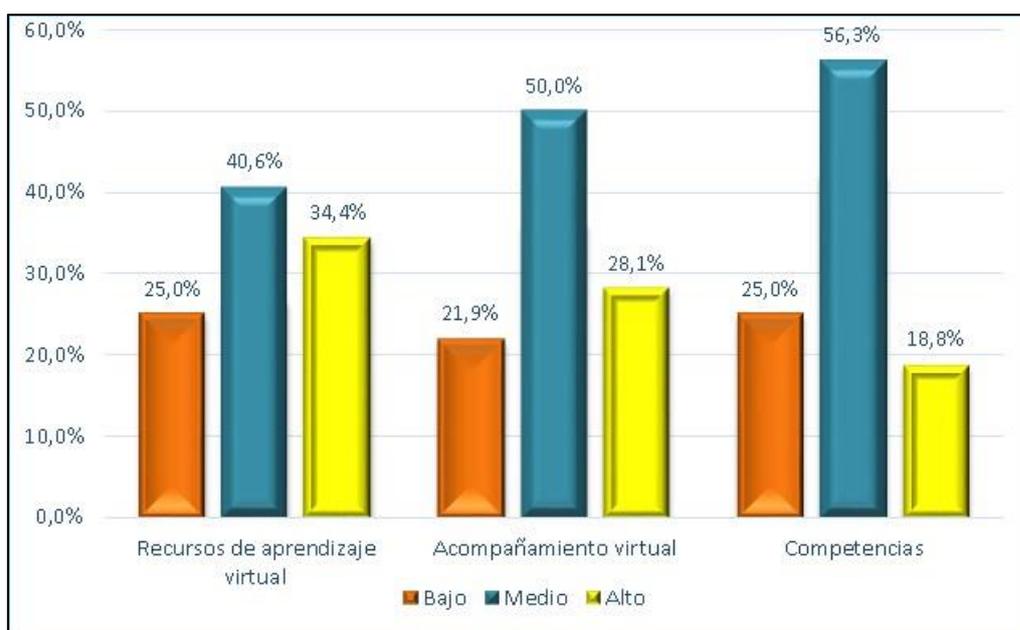


Figura 2 *Porcentaje de dimensiones de educación virtual*

**Interpretación:**

De la tabla 6 y figura 2, un 40,6% de estudiantes afirman que en la dimensión “Recursos de aprendizaje virtual” se denota un nivel medio, un 34,4% expresa un nivel alto y un 25,0% enuncia un nivel bajo. En la dimensión “Acompañamiento virtual”, un 50,0% expresa un nivel medio, un 28,1% denota un nivel alto y un 21,9% indica un nivel bajo. Y en la dimensión “Competencias logradas” un 56,3% muestra un nivel medio, un 25,0% evidencia un nivel bajo y un 18,8% alcanzaron un nivel alto.

#### 4.1.2 Descripción de la variable Aprendizaje de estudiantes

Tabla 7

*Aprendizaje de estudiantes*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	25,0%
Medio	7	21,9%
Alto	17	53,1%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del II ciclo de Educación Inicial y Arte de la Facultad de Educación de la UNJFSC

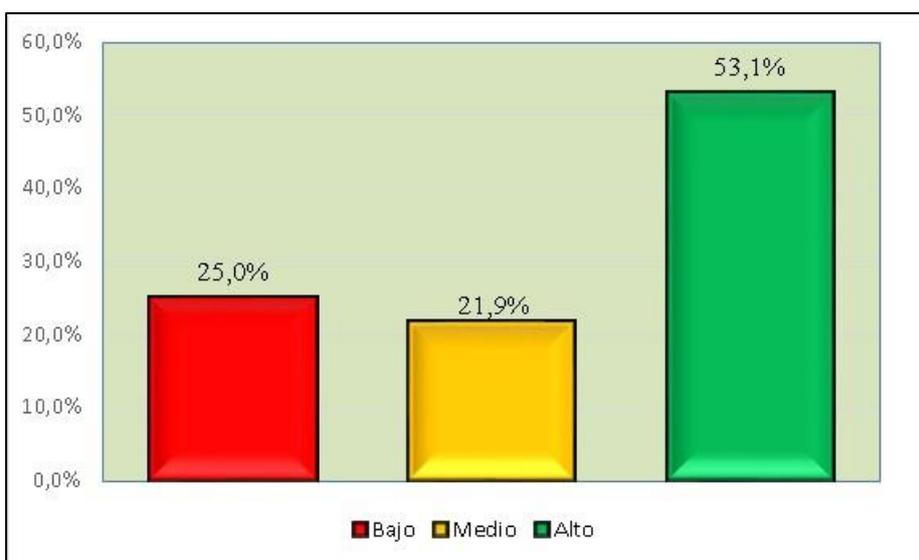


Figura 3 Porcentaje de aprendizaje de estudiantes

#### **Interpretación:**

De la tabla 7 y figura 3, un 53,1% de estudiantes sostienen que la variable Aprendizaje alcanzó un nivel alto, un 25,0% afirman que se logró un nivel bajo y un 21,9% que se consiguió un nivel medio.

Tabla 8

*Dimensiones de aprendizaje de estudiantes*

Niveles	Adquisición de conocimientos		Comprensión de conocimientos		Uso significativo del conocimiento	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	6	18,8%	8	25,0%	8	25,0%
Medio	17	53,1%	20	62,5%	15	46,9%
Alto	9	28,1%	4	12,5%	9	28,1%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100,0%</b>	<b>32</b>	<b>100,0%</b>	<b>32</b>	<b>100,0%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes del II ciclo de Educación Inicial y Arte de la Facultad de Educación de la UNJFSC

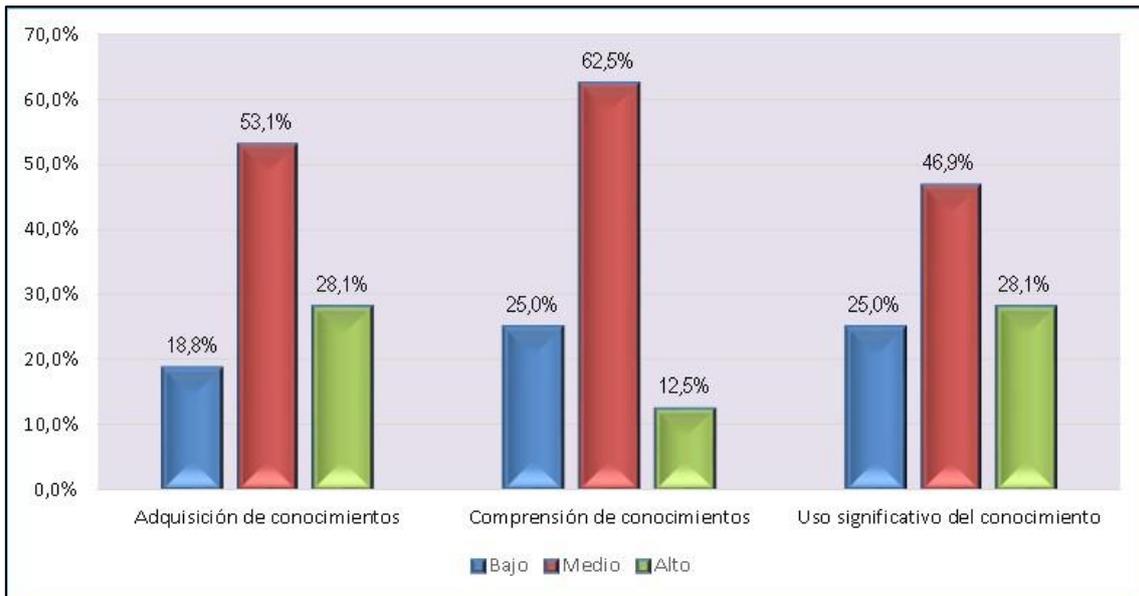


Figura 4 *Porcentaje de dimensiones de aprendizaje de estudiantes*

**Interpretación:**

De la tabla 8 y figura 4, un 53,1% de estudiantes afirman que en la dimensión “Adquisición de conocimientos” se denota un nivel medio, un 28,1% expresa un nivel alto y un 18,8% enuncia un nivel bajo. En la dimensión “Comprensión de conocimientos”, un 62,5% expresa un nivel medio, un 25,0% denota un nivel bajo y un 12,5% indica un nivel alto. Y en la dimensión “Uso significativo del conocimiento” un 46,9% muestra un nivel medio, un 28,1% evidencia un nivel alto y un 25,0% alcanzaron un nivel bajo.

**4.2. Prueba de Normalidad**

Tabla 9  
*Prueba de normalidad*

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Recursos de aprendizaje virtual	,891	32	,004
Acompañamiento virtual	,811	32	,000
Competencias	,867	32	,001
La educación virtual	,894	32	,004
Adquisición de conocimientos	,923	32	,025
Comprensión de conocimientos	,909	32	,010
Uso significativo del conocimiento	,919	32	,019
Aprendizaje de estudiantes	,924	32	,027

**Interpretación:**

La tabla 9 permite determinar el uso de la prueba de Correlación de Spearman.

### 4.3 Contrastación de Hipótesis

#### Hipótesis general

**Ha:** La educación virtual se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

**H0:** La educación virtual no se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 10

*La correlación entre la educación virtual y el aprendizaje de estudiantes*

			La educación virtual	Aprendizaje de estudiantes
Rho de Spearman	La educación virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,733**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Aprendizaje de estudiantes	Coefficiente de correlación	,733**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### Toma de decisión:

La tabla 10, denota una correlación de  $r=0,733$  con una relevancia menor a 0,05 la que acepta a la hipótesis alternativa y rechazando la nula. Por tanto, evidenciamos que existe relación entre la educación virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de una intensidad buena.

#### Hipótesis específica 1

**Ha:** Los recursos de aprendizaje virtual se relacionan significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

**Ho:** Los recursos de aprendizaje virtual no se relacionan significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 11

*La correlación entre los recursos de aprendizaje virtual y el aprendizaje de estudiantes*

		Recursos de aprendizaje virtual	Aprendizaje de estudiantes
Rho de Spearman	Recursos de aprendizaje virtual	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,692**
		N	.32
	Aprendizaje de estudiantes	Coeficiente de correlación	,692**
	Sig. (bilateral)	1,000	.
	N	.32	32

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### **Toma de decisión:**

La tabla 11, denota una correlación de  $r=0,692$  con una relevancia menor a 0,05 la que acepta a la hipótesis alternativa y rechazando la nula. Por tanto, evidenciamos que existe relación entre los recursos de aprendizaje virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de una intensidad buena.

### **Hipótesis específica 2**

**Ha:** El acompañamiento virtual se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

**Ho:** El acompañamiento virtual no se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 12

*La correlación entre el acompañamiento virtual y el aprendizaje de estudiantes*

		Acompañami ento virtual	Aprendizaje de estudiantes
Rho de Spearman	Acompañamiento virtual	1,000	,797**
		Sig. (bilateral)	.
		N	32
	Aprendizaje de estudiantes	,797**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	32	32

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### **Toma de decisión:**

La tabla 12, denota una correlación de  $r=0,797$  con una relevancia menor a 0,05 la que acepta a la hipótesis alternativa y rechazando la nula. Por tanto, evidenciamos que existe relación entre el acompañamiento virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de una intensidad buena.

### **Hipótesis específica 3**

**H<sub>a</sub>:** Las competencias logradas se relacionan significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

**H<sub>0</sub>:** Las competencias logradas no se relacionan significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tabla 13

*La correlación entre las competencias logradas y el aprendizaje de estudiantes*

		Competencias	Aprendizaje de estudiantes
Rho de Spearman	Competencias	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,690**
		N	. 32
Aprendizaje de estudiantes		Coeficiente de correlación	,690**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	. 32

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### **Toma de decisión:**

La tabla 13, denota una correlación de  $r=0,690$  con una relevancia menor a 0,05 la que acepta a la hipótesis alternativa y rechazando la nula. Por tanto, evidenciamos que existe relación entre las competencias logradas y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de una intensidad buena.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

#### **5.1 Discusión de resultados**

Después del procesamiento de la información estadística y la contrastación de las hipótesis se tiene como resultados que, la educación virtual se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, inclusive considera una correlación de 73,3%. Esto resultados alcanzados tienen correspondencia con algunas investigaciones, es el caso de Rojas (2016), Roncancio (2019) y Valdez (2018), que señalan que la educación virtual alcanza un buen desarrollo porcentual entre los estudiantes de los diferentes de niveles de estudio, destacando en algunos de ellos la motivación y dedicación en esa forma de educación, por ello se refleja en el aprendizaje de los estudiantes, que consolida la propuesta de mi estudio. En el caso de Valdés (2018) en lo referente a los resultados del aprendizaje son de tendencia regular.

En lo concerniente a la relación entre los recursos de aprendizaje y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, los estudios realizados por Vargas (2020) y Huapaya (2016), señalan una concurrencia debido a que se muestra la incidencia de la utilidad de los recursos de aprendizaje para sostener el aprendizaje adecuado de los estudiantes en los centros escolares, siendo los recursos virtuales y su aplicación los que generan mejores aprendizajes. Pero se discrepa cuando se menciona que los recursos virtuales que no son utilizados dterminan dificultades en los aprendizajes de los estudiantes.

En cuanto a la relación que se muestra entre el acompañamiento virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, al compararlos

con otras investigaciones permiten ser analizadas con las que presentan Chuqui (2021) y Fierro (2018), que se hace temas comunes en los referente a la forma que los tutores representan las mejores condiciones para apoyar los procesos de aprendizaje de los estudiantes comprometidos en los centros escolares; es discrepante en lo referente a que los estudiantes que no tienen buenos tutores se dificulta el acompañamiento virtual.

También sobre la relación entre las competencias logradas y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, se presentan condiciones propuestas en Gil (2020), Gonzales (2021) y Chuqui (2021), presentan resultados que coinciden con mi investigación, esto se muestra al señalar que después de la aplicación de las herramientas virtuales y de la educación virtual los estudiantes logran las competencias programadas por los docentes, resulta efectivo la educación virtual por lo que se pueden recoger la evidencias que muestran las competencias logradas por los estudiantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

**Primero:** De la contrastación de la hipótesis general se llegó a establecer una correlación de  $r=0,733$  aceptándose con ello la hipótesis alternativa. Lo que se expresa con la existencia de la relación entre la educación virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de una intensidad buena considerada en 73,3%.

**Segundo:** De la contrastación de la hipótesis específica 1 se llegó a establecer una correlación de  $r=0,692$  aceptándose con ello la hipótesis alternativa. Lo que se expresa con la existencia de la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de una intensidad buena de 69,2%.

**Tercero:** De la contrastación de la hipótesis específica 2 se llegó a establecer una correlación de  $r=0,797$  aceptándose con ello la hipótesis alternativa. Lo que se expresa con la existencia de la relación entre el acompañamiento virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de una intensidad buena de 79,7%.

**Cuarto:** De la contrastación de la hipótesis específica 3 se llegó a establecer una correlación de  $r=0,690$  aceptándose con ello la hipótesis alternativa. Lo que se expresa con la existencia de la relación entre las competencias logradas y el proceso de aprendizaje en

estudiantes del II ciclo de la Escuela de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La correlación es de una intensidad buena de 69,9%.

## **6.2 Recomendaciones**

**Primero:** En base a la relación establecida entre la educación virtual y el proceso de aprendizaje de los estudiantes expresado en un 73,3% de intensidad, se recomienda a las autoridades, docentes y estudiantes, que se debe fortalecer las tres dimensiones de educación virtual, en este caso los recursos de aprendizaje, el acompañamiento y el logro de competencias, por medio de capacitaciones y actualizaciones que mejoren los aprendizajes de los estudiantes.

**Segundo:** En base a la relación establecida entre los recursos de aprendizaje virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes expresado en un 69,2% de intensidad, se recomienda a las autoridades, docentes y estudiantes, lo que, a partir de un mayor uso de los recursos como los materiales didácticos, la calidad de tecnología a utilizar, y los recursos de aprendizaje; se puede conseguir un mejor nivel de aprendizaje de los estudiantes.

**Tercero:** En base a la relación establecida entre el acompañamiento virtual y el proceso de aprendizaje en estudiantes expresado en un 69,2% de intensidad, se recomienda a las autoridades, docentes y estudiantes, se debe fortalecer con normativas específicas las actividades en el acompañamiento virtual, en los casos de orientación del docente, la flexibilidad en las funciones y establecer una consultoría virtual de forma permanente.

**Cuarto:** En base a la relación establecida entre las competencias logradas y el proceso de aprendizaje en estudiantes expresado en un 69,9% de intensidad, se recomienda a las autoridades, docentes y estudiantes, se debe propiciar capacitaciones para mejorar la formación de la educación virtual y la modalidad de estudio según las necesidades que se manifiesten en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Chuqui, L. (2021). *Desarrollo de competencias digitales: plan de fortalecimiento dirigido a docentes basado en la pedagogía activa*. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Ciencias de la Educación, Ecuador.
- Fierro, A. (2018). *Aplicación del Modelo B-Learning y su efecto en el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Particular Inca Garcilaso de la Vega, Lima, 2018*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Perú.
- Gil, B. (2020). *Modelo B - Learning y el proceso de aprendizaje en estudiantes de las Instituciones Educativas Particulares del distrito de Los Olivos, 2019*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Federico Villareal, Escuela Universitaria de Posgrado , Perú.
- Gonzales, M. (2021). *Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021*. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Facultad de Medicina, Perú.
- Huapaya, J. (2016). *La educación virtual como modelo didáctico para mejorar la formación profesional de los estudiantes de Ingeniería de Sistemas de las Universidades de la Región Norte del Perú*. Tesis de Doctorado, Universidad Privada Antenor Orrego, Escuela de Posgrado, Perú.
- Rojas, J. (2016). *Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la Educación Superior Colombiana*. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Educación a Distancia , Facultad de Educación, Madrid.
- Roncancio, C. (2019). *Evaluación de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del Sistema Learning Object Review Instrument (LORI)*. Tesis de Doctorado, Universitat de les Illes Balears, Pedagogía Aplicada y Psicología de la Educación, España.

Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Perú.

## 7.2 Fuentes bibliográficas

Arboleda, N., & Rama, C. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia. Nuevas Realidades*. Colombia: Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD.

Ausubel, D. (1989). *La psicología del aprendizaje verbal significativo*. New York: Grune and Stratton.

Balbi, J. (2004). *La mente narrativa*. Buenos Aires: Paidós.

Barroso, J., & Cabero, J. (2013). *Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular*. Madrid: Pirámide.

Cantín, S., López, N., Alelú, M., & Rodríguez, M. (2009). *Métodos de investigación: estudios de encuestas*. México: McGraw Hill.

Capacho, J. (2011). *Evaluación del aprendizaje en espacio virtual: TIC*. Bogotá: ECOE Ediciones.

Carretero, M. (2009). *Constructivismo y Educación*. Buenos Aires: Paidós colección.

Chadwick, C. (1979). *Aprendizaje Escolar*. Madrid: Ed. Argu.

Coll, C., Pozo, J., Sarabia, B., & Valls, E. (1992). *Los contenidos de la reforma. Enseñanza aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes*. Madrid: Santillana.

Domínguez, J., & Rama, C. (2013). *La educación a distancia en el Perú*. Chimbote: Editorial Gráfica Real S.A.C.

Feldeman, J. (2005). *Bases neurofisiológicas del aprendizaje: teoría del aprendizaje*. Lima: La Cantuta.

Glaserfeld, E. (2007). *Palabras clave del constructivismo radical*. Países Bajos: Sense Publishers.

- Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI*. Barcelona: Editorial UOC.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (cuarta edición)*. México: McGraw-Hill.
- Marzano, R. (2005). *Dimensiones del aprendizaje (Vol. segunda edición)*. (H. Guzmán Gutiérrez, Trad.). Jalisco: ITESO.
- Meléndez, J., Montalvo, Y., Rama, C., & Calcaño, E. (2014). *Educación virtual y a distancia en Puerto Rico*. Puerto Rico: Departamento de Estado Libre Asociado.
- Menigno, M. (2001). *Aplicaciones del Constructivismo – Cómo evaluar competencias. (2º ed. actualizada)*. Perú: INADEP.
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: Minedu.
- Moore, M., & Kearsy, G. (2007). *La teoría y el conocimiento de la educación a distancia. IN: La educación a distancia: una visión integrada*. Londres: Thompson Learning.
- Piaget, J. (1968). *Los estados del desarrollo intelectual del niño y del adolescente*. La Habana: Ed Revolucionaria.
- Pozo, I. (1989). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Quezada, M. (2017). *Guía práctica para la elaboración de trabajos de investigación y tesis. III Edición*. México: Mipliformas.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa Editores.
- Vygotsky, L. (1984). *A formación social da mente: o desenvolvimento dos processos psicológicos superiores. 5.ed.* Sao Paulo: Martins Fontes.

### **7.3 Fuentes hemerográficas**

- Arras, A., Gutiérrez, M., & Bordas, J. (2016). Escenarios de aprendizaje y satisfacción estudiantil en posgrado virtual 2010, 2014 y 2015. *Apertura*, 9 (1), 110-125.
- Nieto, R. (2012). Educación Virtual o Virtualidad de la Educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, vol. 14, n° 19, 137- 150.

Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje. *Revista virtual Universidad Católica del Norte* 49 (1).

#### **7.4 Fuentes electrónicas**

Abbott, J., & Ryan, T. (11 de julio de 2021). *Construyendo conocimiento y moldeando cerebros*. Obtenido de Construyendo conocimiento y moldeando cerebros: <http://www.21learn.org>.

Falcón, J., & Herrera, R. (21 de julio de 2021). *Universidad Bolivariana de Venezuela*. Obtenido de Analisis del dato estadístico: <http://files.pnfa-iuty-yaracuy.webnode.com.ve/200000046-c8762c96c2/Analisis%20del%20Dato%20Estadistico.pdf>

UNESCO. (14 de agosto de 2021). *UNESCO*. Obtenido de Las TIC en la educación: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

## ANEXOS

### CUESTIONARIO DE EDUCACIÓN VIRTUAL

**Indicaciones:**

El cuestionario es presentado para que los estudiantes puedan generar sus respuestas sobre la educación virtual, se debe marcar una de las respuestas señaladas en la escala valorativa:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión adquisición de conocimientos</b>						
1	Utilizan sus saberes previos para generar los nuevos conocimientos en las actividades del aula virtual.					
2	Te resulta fácil organizar la información en la enseñanza virtual de las asignaturas					
4	Consideras que se puede interiorizar el conocimiento con las estrategias utilizadas por los docentes en el aula de clases					
<b>Dimensión comprensión de conocimientos</b>						
5	Resulta fácil comprender los conocimientos que los docentes enseñan en el aula de clases					
6	Te facilita utilizar el razonamiento inducido para la comprensión de los conocimientos impartidos.					
7	Te facilita utilizar el razonamiento deducido para la comprensión de los conocimientos impartidos.					
<b>Dimensión uso significativo de conocimientos</b>						
8	Los conocimientos adquiridos te permiten tomar decisiones de forma adecuada					
9	Los conocimientos adquiridos te permiten dar soluciones a los problemas cotidianos.					
10	Los conocimientos adquiridos te permiten desarrollar la indagación experimental en tus actividades diarias.					

## CUESTIONARIO DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES

### Indicaciones:

El cuestionario es presentado para que los estudiantes puedan generar sus respuestas sobre el aprendizaje, se debe marcar una de las respuestas señaladas en la escala valorativa:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión recursos de aprendizaje virtual</b>						
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos					
2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza					
4	Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles					
<b>Dimensión acompañamiento virtual</b>						
5	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales.					
6	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad					
7	Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso					
<b>Dimensión competencias</b>						
8	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al docente					
9	El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos					
10	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso					

## MATRIZ DE DATOS

Codigo	La educación virtual													Aprendizaje de estudiantes											V2					
	Recursos de aprendizaje virtual				Acompañamiento virtual				Competencias					ST1	V1	Adquisición de conocimientos				Comprensión de conocimientos						Uso significativo del conocimiento				ST2
	1	2	3	S1	4	5	6	S2	7	8	9	S3	1			2	3	S4	4	5	6	S5	7	8		9	S6			
1	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	11	33	Alto	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	3	11	33	Alto		
2	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	13	38	Alto	3	4	4	11	2	4	3	9	5	5	3	13	33	Alto		
3	3	4	4	11	4	4	4	12	2	4	4	10	33	Alto	3	3	4	10	1	4	3	8	1	4	3	8	26	Medio		
4	2	2	2	6	2	2	1	5	2	1	2	5	16	Bajo	3	2	1	6	1	1	2	4	1	1	2	4	14	Bajo		
5	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	4	9	2	2	4	8	2	2	4	8	25	Medio		
6	3	4	4	11	4	4	4	12	2	4	4	10	33	Alto	3	3	4	10	1	4	3	8	1	4	3	8	26	Medio		
7	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	1	5	16	Bajo	3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	3	11	Bajo		
8	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	1	5	17	Bajo	1	2	1	4	2	1	1	4	1	2	1	4	12	Bajo		
9	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	4	9	2	2	4	8	2	2	4	8	25	Medio		
10	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	11	33	Alto	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	3	11	33	Alto		
11	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	13	38	Alto	3	4	4	11	2	4	3	9	5	5	3	13	33	Alto		
12	3	1	4	8	4	4	4	12	2	4	4	10	30	Medio	3	3	4	10	1	4	3	8	1	4	3	8	26	Medio		
13	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	4	9	2	2	4	8	2	2	4	8	25	Medio		
14	1	1	4	6	1	3	3	7	3	1	1	5	18	Bajo	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	3	11	33	Alto		
15	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	2	7	2	2	4	8	2	2	4	8	23	Medio		
16	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	4	9	2	2	4	8	2	2	4	8	25	Medio		
17	1	1	4	6	1	1	5	7	4	5	1	10	23	Medio	3	4	4	11	2	4	3	9	5	5	3	13	33	Alto		
18	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	1	5	17	Bajo	1	2	1	4	2	1	1	4	1	2	1	4	12	Bajo		
19	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6	19	Bajo		
20	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	1	5	16	Bajo	3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	3	11	Bajo		
21	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	2	7	2	2	3	7	2	2	3	7	21	Medio		
22	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	4	9	2	2	4	8	2	2	4	8	25	Medio		
23	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	6	19	Bajo		
24	3	4	4	11	1	1	4	6	2	1	1	4	21	Medio	3	3	4	10	1	4	3	8	1	4	3	8	26	Medio		
25	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	1	5	17	Bajo	1	2	1	4	2	1	1	4	1	2	1	4	12	Bajo		
26	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	4	9	2	2	4	8	2	2	4	8	25	Medio		
27	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	13	38	Alto	3	4	4	11	2	4	3	9	2	4	3	9	29	Medio		
28	3	4	4	11	4	4	4	12	2	4	4	10	33	Alto	3	3	4	10	1	4	3	8	1	4	3	8	26	Medio		
29	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	2	7	2	2	4	8	2	2	4	8	23	Medio		
30	4	4	4	12	4	4	5	13	4	5	4	13	38	Alto	3	4	4	11	2	4	3	9	5	5	3	13	33	Alto		
31	5	5	5	15	4	5	5	14	3	4	2	9	38	Alto	4	5	5	14	4	5	5	14	4	5	5	14	42	Alto		
32	3	3	3	9	1	3	3	7	3	3	3	9	25	Medio	3	2	2	7	2	4	4	10	2	4	4	10	27	Medio		



# UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN ESCUELA DE POSGRADO



## ACTA DE SUSTENTACIÓN N°028-2022-V

En Huacho, el día 15 de febrero de 2022, siendo las 12:10 pm, en la aplicación de videoconferencia Meet de la Escuela de Posgrado, los miembros del Jurado Evaluador integrado por:

**PRESIDENTE** Dr. JORGE ALBERTO PALOMINO WAY DNI N°15599204  
**SECRETARIO** Dra. ZILDA JULISSA FLORES CARBAJAL DNI N°15739748  
**VOCAL** M(a). KATERINE PAMELA OCROSPOMA VALDIVIA DNI N°15737010  
**ASESOR** Dra. MARIELA ESPINOZA VIZQUERRA DNI N°16017477

El(la) postulante al Grado Académico Don(ña) **JENNY IRENE BETETA BUSTAMANTE**, identificado(a) con DNI N°10560715, procedió a la Sustentación de la Tesis titulada: **LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**, autorizado mediante Resolución Directoral N°0163-2022-EPG, de fecha 14 de febrero de 2022, de conformidad con las disposiciones del Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales vigentes, absolvió las interrogantes que le formularon los señores del Jurado.

Concluida la Sustentación de la tesis, se procedió a la votación correspondiente resultando el(la) candidato(a) APROBADA por UNANIMIDAD con la nota de:

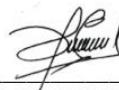
CALIFICACION		EQUIVALENCIA	CONDICION
NUMERO	LETRAS		
19	DIECINUEVE	EXCELENTE	APROBADA

Siendo las 12:58 pm del día 15 de febrero de 2022, se dio por concluido el acto de sustentación, firmando el jurado evaluador el Acta de Sustentación de la Tesis Titulada: **LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**, para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en **DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**, inscrito en el FOLIO N° 28 del LIBRO DE ACTAS.

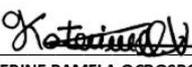


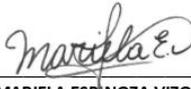
  
 Dr. JORGE ALBERTO PALOMINO WAY  
 PRESIDENTE



  
 Dra. ZILDA JULISSA FLORES CARBAJAL  
 SECRETARIO



  
 M(a). KATERINE PAMELA OCROSPOMA VALDIVIA  
 VOCAL

  
 Dra. MARIELA ESPINOZA VIZQUERRA  
 ASESOR

