

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



FACULTAD DE EDUCACIÓN

TESIS

**GESTION EDUCATIVA Y EL MALTRATO PSICOLOGICO EN
LOS NIÑOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA MERCEDES INDACOCHEA
LOZANO – HUACHO 2018**

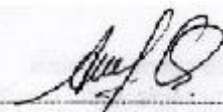
**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN Nivel PRIMARIA Especialidad: EDUCACIÓN
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

PRESENTADO POR:

WILSON FRANCISCO COSME PADILLA

ASESOR:

M(o). VIRGINIA ISABEL AYALA OCROSPOMA



Mg. Virginia Isabel Ayala Ocrosopoma
DOCENTE
FACULTAD DE EDUCACION
U.N.J.F.S.C. DNU 279

HUACHO – 2021

**GESTION EDUCATIVA Y EL MALTRATO PSICOLOGICO EN
LOS NIÑOS DEL 6to GRADO DE PRIMARIA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA MERCEDES INDACOCHEA
LOZANO – HUACHO 2018**

ASESORA Y MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

**M(o). VIRGINIA ISABEL AYALA OCROSPOMA
ASESORA**

**M(o). LUIS ALBERTO MATOS PINEDA
PRESIDENTE**

**Dra. FELIPA HINMER HILEM APOLINARIO RIVERA
SECRETARIA**

**Lic. RAUL EDUARDO PALACIOS SERNA
VOCAL**

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados.

Wilson francisco cosme padilla

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por haberme dado la oportunidad de formarme en esta prestigiosa universidad y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo.

Wilson francisco cosme padilla

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5
1.4 Justificación de la investigación	6
1.5 Delimitación de la investigación	7
1.6 Viabilidad del estudio	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Investigaciones internacionales	9
2.1.2 Investigaciones nacionales	13
	v

2.2	Bases teóricas	17
2.3	Bases filosóficas	56
2.4	Definición de términos básicos	57
2.5	Hipótesis de la investigación	59
2.5.1	Hipótesis general	59
2.5.2	Hipótesis específicas	59
2.6	Operacionalización de las variables	60
CAPÍTULO III METODOLOGÍA		62
3.1	Diseño metodológico	62
3.2	Población y muestra	64
3.2.1	Población	64
3.2.2	Muestra	64
3.3	Técnicas de recolección de datos	65
3.4	Técnicas para el procedimiento de la información	66
CAPÍTULO IV RESULTADOS		67
4.1	Análisis de resultados	67
4.2	Contrastación de hipótesis	85
CAPÍTULO V DISCUSIÓN		95
5.1	Discusión de resultados	95
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		98
6.1	Conclusiones	98
6.2	Recomendaciones	101

REFERENCIAS	102
7.1 Fuentes documentales	102
7.2 Fuentes bibliográficas	104
7.3 Fuentes hemerográficas	106
7.4 Fuentes electrónicas	107
ANEXOS	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variables y dimensiones</i>	60
Tabla 2 <i>Gestión educativa</i>	67
Tabla 3 <i>Gestión institucional</i>	68
Tabla 4 <i>Gestión administrativa</i>	69
Tabla 5 <i>Gestión pedagógica</i>	70
Tabla 6 <i>Gestión comunitaria</i>	71
Tabla 7 <i>Maltrato psicológico</i>	72
Tabla 8 <i>Rechazo</i>	73
Tabla 9 <i>Aislar</i>	74
Tabla 10 <i>Aterrorizar</i>	75
Tabla 11 <i>Ignorar</i>	76
Tabla 12 <i>Corromper</i>	77
Tabla 13 <i>Tabla cruzada de Gestión educativa y Maltrato psicológico</i>	78
Tabla 14 <i>Tabla cruzada de Gestión institucional y Maltrato psicológico</i>	79
Tabla 15 <i>Tabla cruzada de Gestión administrativa y Maltrato psicológico</i>	80
Tabla 16 <i>Tabla cruzada de Gestión pedagógica y Maltrato psicológico</i>	81
Tabla 17 <i>Tabla cruzada de Gestión comunitaria y Maltrato psicológico</i>	82
Tabla 18 <i>Resultados de la prueba de normalidad de variables y sus dimensiones</i>	83
Tabla 19 <i>Correlación entre Gestión educativa y Maltrato psicológico</i>	85
Tabla 20 <i>Correlación entre Gestión institucional y Maltrato psicológico</i>	87
Tabla 21 <i>Correlación entre Gestión administrativa y Maltrato psicológico</i>	89
Tabla 22 <i>Correlación entre Gestión pedagógica y Maltrato psicológico</i>	91
Tabla 23 <i>Correlación entre Gestión comunitaria y Maltrato psicológico</i>	93

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Gestión educativa	67
<i>Figura 2.</i> Gestión institucional.....	68
<i>Figura 3.</i> Gestión administrativa.....	69
<i>Figura 4.</i> Gestión pedagógica	70
<i>Figura 5.</i> Gestión comunitaria.....	71
<i>Figura 6.</i> Maltrato psicológico.....	72
<i>Figura 7.</i> Rechazo	73
<i>Figura 8.</i> Aislar	74
<i>Figura 9.</i> Aterrorizar	75
<i>Figura 10.</i> Ignorar	76
<i>Figura 11.</i> Corromper.....	77
<i>Figura 12.</i> Gestión educativa y Maltrato psicológico	78
<i>Figura 13.</i> Gestión institucional y Maltrato psicológico.....	79
<i>Figura 14.</i> Gestión administrativa y Maltrato psicológico.....	80
<i>Figura 15.</i> Gestión pedagógica y Maltrato psicológico	81
<i>Figura 16.</i> Gestión comunitaria y Maltrato psicológico	82
<i>Figura 17.</i> Correlación entre Gestión educativa y Maltrato psicológico	86
<i>Figura 18.</i> Correlación entre Gestión institucional y Maltrato psicológico.....	88
<i>Figura 19.</i> Correlación entre Gestión administrativa y Maltrato psicológico.....	90
<i>Figura 20.</i> Correlación entre Gestión pedagógica y Maltrato psicológico	92
<i>Figura 21.</i> Correlación entre Gestión comunitaria y Maltrato psicológico	94

RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuenta con el objetivo de, determinar de qué manera se relaciona la gestión educativa con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

Fue necesario contar con el apoyo y respaldo de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, para que el estudio se realice con éxito y se logre con ello, los resultados esperados.

Para esta investigación la muestra fue de 48 estudiantes del sexto grado del nivel primario de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, utilizando como instrumento de recolección de datos, dos encuestas con escala Likert, con 30 ítems para el cuestionario sobre Gestión educativa, y con 15 ítems para el cuestionario sobre Maltrato psicológico. Este estudio es de tipo aplicado, nivel correlacional y diseño no experimental - transversal.

La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna: la gestión educativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.581, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano se caracteriza por contar con una adecuada gestión institucional, administrativa, pedagógica, y comunitaria; por estas razones, sus estudiantes no se sienten rechazados, aislados, aterrorizados, corrompidos e ignorados.

Palabras clave: Gestión educativa, maltrato psicológico, gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica, gestión comunitaria.

ABSTRACT

The present research work has the objective of determining how educational management is related to psychological abuse in children of the sixth grade of primary school of the I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018.

It was necessary to have the support and backing of the I.E. Mercedes Indacochea Lozano, for the study to be carried out successfully and thereby achieve the expected results.

For this research, the sample was 48 students of the sixth grade of the primary level of the I.E. Mercedes Indacochea Lozano, using as a data collection instrument, two Likert scale surveys, with 30 items for the questionnaire on Educational Management, and with 15 items for the questionnaire on Psychological abuse. This study is of an applied type, correlational level and a non-experimental - cross-sectional design.

The asymptotic significance is less than the significance level. Therefore, there is enough statistical evidence to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis: educational management is significantly related to psychological abuse in children of the sixth grade of primary school. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018. Having a Spearman Rho correlation of 0.581, being a positive and moderate correlation according to the Bisquerra scale. That is, the I.E. Mercedes Indacochea Lozano is characterized by having adequate institutional, administrative, pedagogical, and community management; For these reasons, his students do not feel rejected, isolated, terrified, corrupted, and ignored.

Keywords: Educational management, psychological abuse, institutional management, administrative management, pedagogical management, community management.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis denominada “Gestión educativa y maltrato psicológico en los niños del 6to grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho 2018”, tiene como objetivo general, determinar de qué manera se relaciona la gestión educativa con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

Esta investigación fundamenta información sobre la variable gestión educativa y sus respectivas dimensiones, entre ellas: gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica, y gestión comunitaria. Asimismo, se explica la variable maltrato psicológico, y sus propias dimensiones, entre ellas: rechazo, aislar, aterrorizar, ignorar, y corromper. Además, las recomendaciones que se señalan en la presente investigación, ayudarán a esta institución educativa a potencializar su gestión educativa, orientándose a reducir y eliminar el maltrato psicológico de todos sus estudiantes, teniendo en cuenta los resultados obtenidos de esta investigación.

Este estudio de investigación está organizado en seis capítulos y de la siguiente manera:

Capítulo I: planteamiento del problema, con el planteamiento de la realidad problemática, formulación del problema y objetivos de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, con los antecedentes de la investigación, definición de conceptos, bases teóricas, hipótesis general y específico.

Capítulo III: Contiene la metodología, con el diseño metodológico, enfoque y tipo de investigación, población y muestra, técnica de recolección de datos y procesamiento de la información.

Capítulo IV: Contiene los resultados de la encuesta en tablas, figuras e interpretaciones.

Capítulo V: Contiene la discusión de la presente investigación.

Capítulo VI: Conclusión y recomendaciones.

Finalmente, se presenta las referencias documentales, bibliográficas, hemerográficas y electrónicas; así como los respectivos anexos de investigación, entre ellas, la matriz de consistencia, los instrumentos, las Baremaciones, y la base de datos del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Cano, Hernández, y Ortiz (2015) señalan que una gestión educativa abarca la educación y administración en un mismo campo. Ambos objetos de estudios, se han convertido en una especie de dúo dinámico. De manera que, se pretende fortalecer el desempeño de aquellas personas que están relacionadas directa e indirectamente con las instituciones educativas, para que éstas, puedan aplicar eficientemente, técnicas, instrumentos y conocimientos, presentando con ello, un sistema educativo orientado a promover sus diversas etapas y componentes, entre ellos, docentes, estudiantes, y comunidad educativa.

De acuerdo al último informe del Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos (PISA) del año 2019, realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), los países que ocupan los diez primeros lugares son: China, Singapur, Macao, Hong Kong, Estonia, Finlandia, Canadá, Irlanda, Corea del Sur, y Polonia. Ante esto, una pregunta a considerarse, es la siguiente: ¿qué tienen en común estos países para presentar una educación efectiva? La respuesta es que, estas naciones comparten ciertas características de gestión educativa, entre ellas, contar con una alta cualificación de docentes, optar por un aprendizaje transversal, y garantizar una educación ecuménica y gratuita (Universia, 2020). Esto conlleva a pensar que, para obtener resultados favorables en la educación, se debe de contar una clara y eficiente gestión educativa, que presente consigo, una adecuada gestión institucional, administrativa, pedagógica, y comunitaria. Sin embargo, países de Latinoamérica, como Argentina, Brasil,

Chile, Colombia, Ecuador, y México, presentan una realidad sumamente distinta y lejana, a aquellos países de Asia y Europa que lideran diferentes escenarios, como es en el caso del sector educativo, y que, de cierto modo, hasta se ha convertido en un asunto crítico para varias de estas naciones, donde se vienen trabajando año tras año, con el fin de poder presentar mejorías en un corto y mediano plazo. Por ello, estos países latinoamericanos deben de gestionar y poner en práctica, condiciones que produzcan por lo menos un devenir, a diferencia de lo que se planteaba en los años 80, donde se dejaron de alado estos aspectos de la educación, dándose pase a una preocupación política, con nula planificación y regulación de los objetivos en la gestión educativa (Gerónimo, 2008).

Por otro lado, nuestro país, también ha presentado durante los últimos años, un nivel de educación regular con diferentes deficiencias, que impiden que se cuente con mejores resultados favorables. Entre estas deficiencias, se encuentran aquellos factores que, resultan ser amenazantes para el alcance de un mayor desarrollo, como es el caso, del maltrato infantil. De acuerdo al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, en el primer semestre del año 2018, se presentaron más de 16,000 casos de maltrato infantil, indicando un aumento del 50% de violencia hacia los niños, en comparación del año 2017. Con esto, Matilde Cobeña, encargada de la Adjuntía para la Niñez y Adolescencia de la Defensoría del Pueblo, precisó que, estos casos de maltrato infantil son de índole físico, psicológico, y sexual, ocasionado en su mayoría, por algún miembro familiar. De manera similar, la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES) del año 2015, indicó que más del 74% de los peruanos, han sufrido durante su infancia, algún tipo de maltrato por lo menos una vez en su vida, entre ellos, haber sido rechazado, aislado, aterrorizado, ignorado y corrompido (Telesur, 2018).

En la provincia de Huaura, también se ha podido evidenciar, numerosos casos de maltrato físico, psicológico, y sexual contra menores de edad. De acuerdo al comisario Silvestre Santamaría de la provincia de Huaura, la ciudad de Huacho y Barranca, son dos de las zonas del Norte Chico que mayores casos de denuncias presentan por maltratos físicos y psicológicos en mujeres e infantes (El Herald, 2015). Ante esta problemática, es idóneo pensar que, los colegios deben de contar con una gestión educativa, que les permita combatir aquellas amenazas externas, como es el maltrato infantil. Por ello, se propuso realizar la presente investigación, a fin de determinar, de qué manera se relaciona la gestión educativa con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera se relaciona la gestión educativa con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿De qué manera se relaciona la gestión institucional con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la gestión administrativa con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la gestión pedagógica con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018?
- ¿De qué manera se relaciona la gestión comunitaria con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar de qué manera se relaciona la gestión educativa con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar de qué manera se relaciona la gestión institucional con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.
- Determinar de qué manera se relaciona la gestión administrativa con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.
- Determinar de qué manera se relaciona la gestión pedagógica con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.
- Determinar de qué manera se relaciona la gestión comunitaria con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

Esta investigación ha hecho posible que se profundice informaciones sobre la gestión educativa y el maltrato psicológico en menores de edad. Es por ello que, se aporta de manera teórica, aportes y datos de distintos autores, quienes fueron citados correspondientemente, forjando así, un mismo marco teórico para el presente estudio.

1.4.2 Justificación práctica

Esta investigación demanda de nuevas decisiones en beneficio de una buena gestión educativa, involucrada en la erradicación del maltrato psicológico de los estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano; esto gracias a los datos que se recopilaron, los cuales sirvieron para formular propuestas y soluciones de mejora para la institución estudiada.

1.4.3 Justificación metodológica

Esta investigación se realizó en base un proceso metodológico, resultando consigo, un estudio final, que sirve como modelo o antecedente para próximos estudios, relacionados con la gestión educativa y/o el maltrato psicológico en estudiantes. Para ello, se contó con dos instrumentos de investigación, los cuales, fueron aplicados a través de técnicas de recolección de datos, en la institución estudiada.

1.5 Delimitación de la investigación

1.5.1 Delimitación del universo

Esta investigación tuvo como población de estudio a estudiantes del sexto grado del nivel primario de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

1.5.2 Delimitación del espacio

Esta investigación tuvo como lugar de desarrollo, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, del distrito de Huacho, provincia de Huaura, región Lima Provincias.

1.5.3 Delimitación del tiempo

Esta investigación tuvo como fecha de realización, el primer semestre del año 2021.

1.6 Viabilidad del estudio

Esta investigación empleó herramientas metodológicas, las cuales permitieron que se reúnan datos confiables y verídicos, de manera que permitieron la viabilidad del presente estudio. Además, el autor contó con la autorización de las autoridades de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, para que se lleve a cabo los estudios correspondientes, y asumiendo consigo, todos los gastos que involucraron la elaboración del presente estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Guerrero (2020) presentó su tesis denominada “Gestión educativa: Factor relevante en el fortalecimiento de las condiciones institucionales para un liceo prioritario”, en la Pontificia Universidad Católica de Chile, para la obtención del grado académico de Magister en Ciencias de la Educación mención Evaluación, teniendo como objetivo, el analizar la efectividad de la asistencia técnica realizada por la UC en el liceo seleccionado, respecto de los cambios o avances logrados en la gestión educativa de acuerdo a los directivos superiores y técnicos para el mejoramiento de las condiciones institucionales. El autor se basó en un enfoque transaccional y un diseño de carácter mixto, aplicando entrevistas y escalas valorativas, a una muestra conformada por trabajadores de la Comuna de Isla de Maipo. Concluyó que, la estrategia desarrollada por la UC para la atención de los liceos prioritarios en el área de gestión directiva, logró efectos deseados. Se permitió apoyar la gestión del establecimiento a partir de aspectos básicos y necesarios para el aseguramiento de la funcionalidad de todas las áreas proyectadas, logrando mejorar las condiciones institucionales y capacidades requeridas por el liceo.

Suárez (2019) en su tesis denominada “Eficacia de las Técnicas Lúdicas como estrategia de atención del maltrato físico y psicológico en niño y niñas de 7 y 8 años de la Unidad Educativa La Dolorosa”, presentada en la Universidad Central del Ecuador, para la obtención del grado académico de Licenciado en Psicología infantil y psicorrehabilitadora, tuvo como objetivo, relacionar la eficacia de las técnicas lúdicas como estrategias de atención del maltrato infantil físico y psicológico en niños y niñas. Su estudio es de tipo comparativa correlacional, enfoque cuantitativo, diseño no probabilístico cuasi experimental, donde empleó un instrumento a las técnicas lúdicas y cuestionarios, aplicada a una muestra de estudio conformada por 60 niños y niñas de 7 y 8 años de edad. Concluyendo consigo que, la aplicación de técnicas lúdicas ha demostrado ser eficaces, exitosos y favorables, la mayoría de estudiantes interiorizó los conocimientos acerca de evitar cualquier tipo de maltrato mediante los diferentes juegos, por lo tanto, se puede decir que el empleo de las técnicas lúdicas en edades 7 y 8 años sirve como estrategia de atención del maltrato físico y psicológico. Mientras que los cuestionarios evidenciaron que los tipos más frecuentes en los estudiantes de 7 y 8 años, es el maltrato físico y psicológico, generados por los propios miembros de sus familias.

Tutivén (2018) presentó su trabajo de investigación “La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 de Octubre, del cantón Samborondón, provincia del Guayas”, aprobada por la Universidad Andina Simón

Bolívar, para la obtención del grado académico de Magister en Gerencia educativa, donde su objetivo fue, examinar la gestión educativa en la eficacia del clima organizacional e identificar de qué manera esta influye en lograr resultados de calidad en el desarrollo de las actividades educativas en el colegio 31 de Octubre, cantón Samborondón, provincia del Guayas. La metodología de este trabajo se basó en un estudio cuantitativo, no experimental, correlacional, y una muestra de estudio conformada por los trabajadores del colegio 31 de octubre. Llegó a la conclusión que, la gestión educativa incide en el clima organizacional positiva o negativamente, según sea el desenvolvimiento acertado o no del gerente educativo. Por ello, es importante conocer, en primer lugar, al personal que en ella trabaja, porque son de quienes depende el éxito o fracaso de la misma, pilar fundamental para dar cumplimiento a la misión y visión institucional.

Montano y Barahona (2016) en su trabajo de investigación “Incidencia de la gestión educativa que realiza el equipo de Dirección en las condiciones físicas y el ambiente pedagógico del Colegio Público 14 de septiembre, turno vespertino, departamento de Managua, distrito V, en el periodo del II semestre del 2016”, sustentada en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, para la obtención del grado académico de Licenciados en Pedagogía con mención en Administración de la educación. Tuvieron como objetivo, fortalecer los conocimientos científicos, habilidades vinculado a la teoría con la práctica, sobre la gestión que realiza el equipo de dirección, para ver de qué manera este

influye en las condiciones físicas y ambientes pedagógicos del colegio. La metodología de este trabajo se basó en un enfoque cualitativo y cuantitativo, de tipo descriptivo, de corte transversal, y una muestra de estudio de 20 sujetos de la comunidad educativa estudiada. Llegaron a la conclusión que, el tipo de gestión que realiza la directora del colegio público 14 de septiembre, es de carácter educativa con la comunidad, debido a la participación responsable de los padres en los trámites asignados por el equipo de dirección. Asimismo, la incidencia que tiene la gestión educativa de la dirección con relación a las condiciones físicas es fundamental para el sostenimiento de la planta física, ya que impacta en toda la población educativa en sus diferentes modalidades que oferta el colegio.

García (2015) en su tesis denominada “Diseño de un instrumento lúdico de cribado para riesgo de maltrato infantil: físico, psicológico y por negligencia”, presentada en la Universidad Católica de Colombia, para la obtención del grado académico de Magister en Psicología, tuvo como objetivo, establecer las propiedades psicométricas de un instrumento lúdico de cribado diseñado para detectar riesgo de maltrato infantil en niños y niñas de 4 a 12 años de edad cronológica. Su estudio es descriptivo de tipo instrumental con método psicométrico, con una muestra de estudio conformada por 117 niños y niñas, de estratos 1 y 2, que asisten a colegios de la ciudad de Tunja y se encuentran cursando el grado preescolar a quinto de primaria. Concluyendo consigo que, el instrumento diseñado se comportó adecuadamente y se logró establecer y discriminar la presencia

o no de maltrato infantil y el tipo de maltrato predominante (físico, psicológico y por negligencia). Dicho procedimiento se efectuó siguiendo las consideraciones éticas de las leyes vigentes sobre las prácticas investigativas en psicología.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Trigoso (2017) presentó su tesis denominada “Tipos de maltrato infantil que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Primaria Pedro Castro Alva N° 18006, Chachapoyas, 2017”, sustentada en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, para la obtención del grado académico de Licenciada en enfermería, teniendo como objetivo, determinar los tipos de maltrato infantil que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Primaria Pedro Castro Alva N° 18006, Chachapoyas, 2017. El autor se basó en un trabajo metodológico de tipo observacional, prospectivo, transversal, con un enfoque cuantitativo, y de nivel descriptivo, aplicando un test de maltrato infantil como instrumento de estudio, a una muestra conformada por 63 estudiantes. Finalmente, concluyó que, el maltrato físico en los niños fue la más predominante seguida del maltrato emocional o psicológico y de abandono o negligencia, y con un bajo porcentaje de maltrato sexual.

Peña (2017) en su tesis denominada “Nivel de maltrato infantil intrafamiliar en niños de 5to y 6to de primaria en una institución educativa, Cercado de Lima, 2016”, presentada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para la obtención del grado académico de Licenciada en

enfermería, tuvo como objetivo, determinar el nivel de maltrato infantil intrafamiliar en niños de 5to y 6to de primaria en una institución educativa. Su estudio es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo y de corte transversal, donde empleó un cuestionario como instrumento, aplicada a una muestra conformada por 88 estudiantes de 5to y 6to de primaria de la I.E. José Jiménez Borja. Concluyendo consigo que, la mayoría de niños de 5to y 6to de primaria presentan un nivel de maltrato infantil intrafamiliar “medio”, siendo más frecuente el maltrato físico y, en segundo lugar, el maltrato psicológico.

Rosario (2017) presentó su trabajo de investigación “La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la I.E. Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra, Lima, 2016”, aprobada por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para la obtención del grado académico de Magister en Educación con mención en Gestión de la educación, donde su objetivo fue, determinar si la gestión educativa se relaciona con el desempeño docente de educación secundaria de la I.E. Augusto B. Leguía, Puente Piedra, Lima, 2016. La metodología de este trabajo se basó en un tipo básica, nivel descriptivo y un diseño correlacional, con dos cuestionarios como instrumentos de investigación, y con una muestra de estudio de 275 personas, entre ellos directivos, administrativos, docentes, estudiantes y padres de familia de la mencionada institución. Llegó a la conclusión que, existe una relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente, alcanzando un nivel de correlación de 0.837.

Ancco y Núñez (2017) en su trabajo de investigación “Maltrato psicológico y nivel de aprendizaje del área la comunicación en estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. 6008, Lurín, 2015”, sustentada en la Universidad César Vallejo, para la obtención del grado académico de Magísteres en Educación con mención en Docencia y Gestión educativa. Tuvieron como objetivo, determinar la relación entre el maltrato psicológico y el aprendizaje del área de comunicación, el cual surge como respuesta a la problemática institucional. La metodología de este trabajo se basó en un tipo básico, bajo un diseño no experimental, transversal y correlacional, con un cuestionario como instrumento, y una muestra de estudio conformada por 108 estudiantes de la institución educativa mencionada. Llegaron a la conclusión que, el maltrato psicológico se relaciona inversa y significativamente moderada con el nivel de aprendizaje en el área de comunicación, en los estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. 6008, Lima, 2015, habiéndose obtenido un coeficiente correlacional de -0.552, y un nivel de significancia de 0.000.

Damas y Oliva (2017) en su tesis denominada “Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015”, presentada en la Universidad César Vallejo, para la obtención del grado académico de Doctores en Administración de la educación, tuvieron como objetivo, determinar la relación que existe entre la gestión institucional con la satisfacción de los estudiantes de las instituciones educativas de la Ugel

N° 01, distrito San Juan de Miraflores. Su estudio es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal y de nivel correlacional; aplicando cuestionarios a una muestra conformada por 267 estudiantes del 4to año de secundaria. Concluyendo consigo que, existe una relación significativa, con una prueba estadística de alfa de cronbach, con un valor de 0.87 entre gestión institucional y satisfacción de los estudiantes.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Gestión educativa

Para entender lo que la gestión educativa comprende en sí, se debe de conocer algunos aspectos que han conllevado para que ésta se denomine de la manera en que hoy en día se presenta. A lo largo de la historia, la gestión ha ido construyendo su verdadero significado y sus respectivas implicancias, que nace a partir de la segunda mitad del siglo XX, donde es en ese entonces que, se le considera a la gestión como un campo de disciplina y de estructura, surgiendo consigo las perspectivas de la experiencia y del pensamiento teórico. Por lo tanto, el comprender y denominar a la gestión, será de acuerdo a determinadas perspectivas centradas, ya sea en la movilización de recursos, priorización de procesos, interacción de integrantes, comunicación, o procesos que vinculan la gestión al aprendizaje. De esta manera, se puede establecer una relación entre gestión y educación. Sin embargo, es sabido también que, el mundo ha ido cambiando sus sistemas en gran manera, dejando de lado procesos desfasados que han quedado en la historia. Tal es el caso de la gestión, puesto que ha pasado por una serie de enfoques, que han permitido a su vez, que se lleve a la práctica por medio de diferentes modelos de gestión, entre ellas se puede mencionar, al modelo normativo de los años 50 y 60, modelo prospectivo de los años 70, modelo estratégico de los años 80, modelo estratégico situacional a mediados de los años 80, modelo de la calidad total de los años 90, modelo de reingeniería a mediados de los años 90, y el modelo comunicacional que se viene aplicando hasta la actualidad. Cabe mencionar que, cada uno de estos modelos, se han manifestado de

una u otra manera, en el ámbito educativo, y han servido como respuesta a las limitaciones que presentaban los modelos predecesores. Es por ello que, la gestión educativa, ha sido durante muchos años un solo modelo, que ha presentado grandes cambios y avances de mejoras, permitiendo que pase de una situación rígida, determinada y estable, a una más flexible, cambiante e indeterminada, demandando consigo, ajustes constantes a través de la innovación (Representación de la UNESCO en Perú, 2011).

2.2.1.1 Definición

De acuerdo a Casassus (2000), la gestión educativa es una disciplina que ha surgido recientemente, de manera que presenta un grado bajo de especialización y de estructura. Esta se desarrolla bajo un procedimiento que busca una determinada identificación, de manera que se tome como una disciplina general, que relaciona aspectos teóricos y prácticos. Este tipo de gestión, está orientado a ejecutar principios generales en un escenario educativo. Como objeto de estudio, está el organizar actividades con relación a los aspectos educativo, y cómo estas continúan con los objetivos de la comunidad institucional. De tal manera que, para la realización efectiva de esta disciplina, se requiere tanto de los conocimientos sobre gestión como conocimientos propios de la educación, relacionándolos dentro de un mismo marco aplicable.

La Representación de la UNESCO en Perú (2011) define a la gestión educativa como una disciplina de desarrollo reciente, que surge a partir de los años 60 en los USA, con el fin de aplicar principios de gestión en el sector educativo. A diferencia de otras

disciplinas teóricas, esta tiene su aplicación en la práctica, donde tiene influencia de una política educativa, de tal forma que, se logre contar con una interacción entre aspectos teóricos, políticos y prácticos. A través de los años, la gestión educativa, ha pasado por diferentes modelos, las cuales han terminado hasta en la actualidad, en uno que complementa la administración con la pedagogía, con el fin de centrar un sistema educativo que brinde un aprendizaje de calidad, diverso y adaptable a los diversos escenarios y/o cambios del entorno, y que cuente con la cooperación de todos los que conforman la comunidad educativa.

Gvirtz & Podestá (2007) consideran que, la educación debe de presentar altas expectativas que se cumplan, en materia de brindar una educación de alta calidad, y para ello, es necesario que las enseñanzas brindadas estén a la altura que se necesite, complementando el aprendizaje de los estudiantes. En este escenario, una adecuada gestión educativa, aplicará una serie de acontecimientos, donde se trabajará de manera conjunta, en el cumplimiento de actividades y responsabilidades específicas, considerando en todo momento a la institución como una unidad de cambio, donde la enseñanza sea mejor, y en donde se cuente a la comunidad educativa como participantes transformadores. Además, es necesario que estas instituciones abran sus puertas y tome el apoyo de agentes externos, para establecer alianzas estratégicas donde el único objetivo sea el alcance de los objetivos institucionales preestablecidos.

Martínez (2012) por su parte, afirma que la administración es un campo muy amplio, el cual permite entender la funcionalidad de las organizaciones, de igual manera, sucede con la gestión o administración educativa, la cual permite que se observe a la institución como un todo, desde aspectos propios de la dirección, hasta el manejo de acciones de cada uno de sus integrantes, así como el empleo de los recursos, y el desarrollo de cada área. De esta manera, se deberá primero de conocer lo que concierne la administración como punto de partida, comprendiendo sus procesos, estructuras, utilización de recursos, dirección, y el entorno organizacional. Por ello, la administración institucional o educativa, contienen entre sus funciones la planificación, diseño y ejecución de un sistema efectivo, que permita alcanzar un buen proceso de enseñanza aprendizaje, respondiendo ante un determinado escenario, donde el eje principal será el estudiante.

2.2.1.2 Características

Toda institución educativa tiene consigo alcanzar diversos objetivos, desde implementar un modelo de enseñanza adecuado, hasta alcanzar metas educativas. Sin embargo, los directivos tienen el rol fundamental de llevar a cabo una buena gestión educativa, la cual presenta una serie de características propias, las cuales hacen que se marque una gran diferencia entre las demás disciplinas de gestión. Entre estos roles, están la planificación de tareas conjuntas con el fin de mejorar el desempeño de todos los elementos del proceso educativo, así como el mantener un equipo profesional

altamente motivado, que garantice una educación avanzada. Ante ello, la gestión educativa, deberá plantear trabajos que involucren relaciones efectivas entre las personas, quienes deberán esforzarse cada día, para poder poner en práctica lo que en teoría sería, un buen desarrollo de actividades que garantice una excelente educación. Alcanzar todos estos objetivos, muchas veces resulta un arduo trabajo para los directivos y sus involucrados, de manera que, se requerirá que se impartan estrategias que ayuden a los integrantes de la institución a crecer y fortalecer sus habilidades en seguir un mismo camino. Sin embargo, un aspecto a considerar, son las constantes revisiones de actividades directivas y sus respectivos resultados, el cual no solo ven asuntos administrativo o técnicos, sino que está en función a la interacción de los estudiantes, permitiendo que todas las decisiones tomadas estén en un mismo enfoque educativo (Lewin, 2015).

Toda institución educativa tiene que considerar que sus funciones están bajo un enfoque social, donde el involucramiento de personas será permanente, donde surjan metas y objetivos, que ayuden a distinguir lo que se requiere alcanzar en beneficio de contar con una buena enseñanza hacia los estudiantes. Por ello, se dice que una característica principal de la gestión educativa, es impulsar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, de forma que todos los agentes pertenecientes a la organización, movilicen sus nociones a un enfoque donde se exija el propósito de brindar un servicio de calidad en la sociedad. A diferencia de otros tipos de

organizaciones, las instituciones educativas deben velar por la promoción de cubrir necesidades y metas educativos, donde se concrete satisfactoriamente la interacción de sus participantes o involucrados con la gestión educativa, entre ellos, directivos, personal administrativo, docentes, estudiantes, padres de familia, y agentes u organizaciones externos, a fin de trascender en futuras generaciones y transformar la ideología de enseñanza a una que garantice mejores resultados y el alcance de una cultura enfocada en la educación (Martínez, 2012).

2.2.1.3 Procesos

La Representación de la UNESCO en Perú (2011) señala que, para que se logre los fines institucionales dentro de la gestión educativa, se debe de realizar actividades siguiendo un proceso determinado, el cual oriente los pasos a determinarse en cada uno de los aspectos concernientes. Estos procesos de gestión darán una dirección integral para la ejecución de todo servicio educativo que busque alcanzar algún objetivo en la comunidad educativa. De esta manera, se encuentra el proceso de gestión, formulado por Edwards Deming, más conocido como el ciclo de Deming, incluyendo la planificación, ejecución, verificación, y actuación.

a. Planificación

En esta fase, la dirección y los encargados determinarán qué pasos seguir y cómo ejecutarlas, por medio de estrategias que conlleven a una efectiva realización de actividades, siendo compatibles con los objetivos institucionales. Es en este

momento, donde se empezará a formular las decisiones a tomarse, decidiéndose los pasos a concretar para alcanzar resultados esperados, y de qué manera se llevarán a cabo. Asimismo, aquí se definirán los recursos con el que se contarán, y que tan necesarios será su utilización, y se podrán identificar aquellos obstáculos que impidan, de una u otra manera, la realización de estas actividades, proponiéndose consigo, las formas y estrategias para poder vencerlos (Representación de la UNESCO en Perú, 2011).

b. Ejecución

Esta fase, implica el hacer lo planificado, es decir, desarrollar la gestión, con facilidades de integraciones y coordinaciones de los participantes de estas actividades, entre ellos, directivos, personal administrativo, docentes, estudiantes, entre otros. También, se ejecutarán el uso de recursos señalados, de manera que, se desarrollen procesos, programaciones, y proyectos. Es aquí que se dividirán las tareas, roles y funciones, por medio de una autoridad jerárquica, donde se especifiquen las responsabilidades y los esquemas de actuaciones entre los colaboradores. En pocas palabras, en esta fase se llevan a cabo la organización de los recursos existentes, la división de tareas, toma de decisiones, delegación de funciones y actividades, siguiendo con una integración y coordinación de tareas. Sin embargo, es en este proceso donde nace la mecanización, el cual conduce a que se repitan pasos en un mismo procedimiento,

convirtiéndolo en rutinario, y para ello, es necesario que se potencien constantemente, ejecuciones con un marco de autonomía. (Representación de la UNESCO en Perú, 2011).

c. Evaluación y monitoreo

Finalmente, es en esta etapa donde se verificará que la ejecución realizada marche de acuerdo a lo programado, dando la posibilidad de revisar esquemas de responsabilidad y distribución de tareas, las cuales fueron diseñadas para lograr metas y objetivos de los diversos sectores de la institución, señaladas en la fase planificadora. Además, aquí se podrá reajustar programaciones y asignaciones de recursos, de manera que estas presenten resultados favorables para la comunidad educativa. La evaluación conlleva que se pueda definir e identificar aquellos aspectos que deberán mantenerse y aquellos que deberán corregirse, ya sea por dificultades o por incompatibilidad con los objetivos de la institución. Monitorear, abarca dar seguimiento constantemente a las actividades planeadas y llevadas a cabo, con el fin de considerar puntos estratégicos que faciliten la continuidad de otros proyectos, actividades, programaciones, entre otros (Representación de la UNESCO en Perú, 2011).

2.2.1.4 Enfoques

De acuerdo a Alvarado (2006), la gestión educativa a lo largo de los años ha sido desarrollada bajo tres diferentes enfoques, entre ellos, un enfoque burocrático, sistémico, y gerencial.

a) Enfoque burocrático

Los aspectos burocráticos forman a las organizaciones de acuerdo a la racionalidad, es decir, según serán las finalidades y el manejo de los medios, que garanticen una mayor efectividad para el logro de los objetivos. Las instituciones educativas cuentan con una misión que deriva del estado o gobierno, el cual está centrado en garantizar un servicio para el bien común o de desarrollo en la sociedad, de tal forma que, la administración educativa tendrá entre sus funciones, el ejecutar aquellas decisiones políticas del estado. Al igual que la administración pública, la gestión educativa estará bajo un dominio de normas, como leyes, reglamentos, entre otros, donde se busque acatar medidas en beneficio de los estudiantes y las necesidades que estos pueden presentar. Este enfoque burocrático abarca a la gestión educativa desde una perspectiva económica, legal, política y sociológica, las cuales definirán sus respectivos objetivos (Alvarado, 2006).

b) Enfoque sistémico

La gestión educativa mantiene un proceso donde se relacionan los diferentes elementos de la institución, donde organizarán e integrarán una sola organización, donde se busque cumplir con los objetivos educativos. De tal manera que, durante su desarrollo, se definan los objetivos, metas, estilos, medidas, recursos a emplear, entre otros aspectos que involucren la coordinación e interacción de todas las áreas

pertinentes. Por ello, este enfoque se centra en el desarrollo de actividades bajo una gestión que integra elementos o factores, donde se relacionen entre sí, a fines de alcanzar los resultados esperados en la enseñanza brindada. Entre estos elementos del sistema educativo, se tiene a la estructura, las entradas (infraestructura, currículo, políticas, etc.), el proceso, salidas (resultado), retroalimentación, y ambiente (Alvarado, 2006).

c) Enfoque gerencial

Para entender a la gestión educativa bajo un enfoque gerencial, se debe de considerar la composición e interacción de sus elementos, como el planeamiento educativo, el cual abarca un procedimiento metodológico, que comprende, políticas, diagnósticos, diseños de planes, ejecuciones, seguimientos, y evaluaciones; y la organización educativa, que comprende la clasificaciones de tareas, asignaciones de roles para su desarrollo, definición y empleo de recursos, y la finalidad de alcanzar objetivos, y que a su vez, deberán estar regidos bajo los principios de organización, estas son, la división de trabajo, límite de control, autoridad, responsabilidad, jerarquía, y unidad de objetivos. Asimismo, en este enfoque, entrará la dirección y el control educativo, permitiendo que se formalice una organización alineada a órganos, funciones, niveles jerárquicos, responsabilidades, y relaciones de elementos, permitiendo que se apliquen consigo aquellas técnicas organizativas, como organigramas o diagramas de estructuras (Alvarado, 2006).

2.2.1.5 Dimensiones

La gestión educativa como organización sistemática, abarca consigo una serie de interacciones entre los participantes de la institución educativa, entre ellos directores, docentes, estudiantes, administrativos, padres de familia, etc., de manera que, estas relaciones enmarcan el contenido de toda gestión. Estas instituciones se caracterizan por estar bajo un determinado contexto, con orienta hacia la formulación de normas y reglas, el cual asignará un cierto modelo de aprendizaje y conducta en los estudiantes. Es por ello que, una gestión educativa comprende a determinados elementos dinámicos que se relacionan entre sí, entre ellas, aquellos actos pedagógicos, administrativos, institucionales, y comunitarios. Esto, permite que se conozca la forma en que una gestión educativa se desarrolla, teniendo en cuenta los distintos aspectos que le concierne, siguiendo un solo ritmo y objetivo, pero con diferentes actividades que se distinguen entre sí. A estas cuatro acciones se les denomina, como dimensiones propias de la gestión educativa, las cuales se concretan por medio de procesos, medios e instrumentos, en el día a día de toda institución educativa que están manejadas y direccionadas, de acuerdo a la realidad que se pueda presentar (Representación de la UNESCO en Perú, 2011).

A. Gestión institucional

Esta dimensión se caracteriza por abarcar todo lo concerniente a la organización de una institución educativa en general, el cual busca que todos aquellos participantes de la

comunidad educativa participen y contribuyan con el desarrollo institucional. Asimismo, esta gestión presenta aspectos sistemáticos y analíticos con relación a la estructura y estilo de funcionamiento de toda institución educativa. De manera que, esta implica el desarrollo, análisis, evaluación y seguimiento de aspectos de la estructuración formal e informal, la cual distinguen organigramas, distribuciones de roles y funciones, divisiones de tareas, etc., hasta vinculaciones, modo de relaciones, estilos de actividades diarias, ceremonias propias de la institución, etc., respectivamente. Uno de los aspectos que se debe de tomar en cuenta en la gestión institucional, es el poder identificar y conocer aquellas políticas de la institución educativa, la cual está orientada a sus propios principios y objetivos por alcanzar. Con ello, se podrá promover y valorar la incentivación en los participantes de la comunidad educativa a ser parte de una gestión autónoma, competitiva, y flexible, adaptable a factores tanto internos como externos, las cuales exigen y cambian constantemente, la conducción de esta gestión (Representación de la UNESCO en Perú, 2011).

No obstante, en esta dimensión algunos integrantes de la comunidad educativa integran una composición de interacción, la cual se distingue por las funciones y actividades realizadas, como lo son, el director y los vicerrectores, quienes conforman un solo equipo, de manera que fijan sus roles bajo una unidad funcional, dejando de lado a aquellos otros miembros de la

institución que no comparta estos roles de conducción. Entre estas funciones, se destacan aquellas coordinaciones generales que deberá realizar la dirección con los representantes de cada área, siendo responsable que se ejecute de manera efectiva las demás gestiones de educación. Y por su parte, los vicerrectores deben ocuparse esencialmente de la gestión pedagógica. Entre las funciones más destacables de la gestión institucional, están la toma de decisiones, el cual comprende un proceso complejo con diferentes racionalidades; los tipos de decisiones a tomarse, entre ellas, las estratégicas, las de gestión, y las de operación; el proceso decisonal, abarcando la determinación de la problemática, el análisis, definiciones de objetivos, brindar soluciones, elegir entre las alternativas, y evaluación de la misma; las delegaciones de tareas, a través de las asignaciones de actividades, creación de obligaciones, y el sistema de control y evaluación; conducir los equipos de trabajo, teniendo en cuenta los requisitos por parte del directivo, y de los integrantes del equipo de trabajo, siguiendo una preparación y conducción de las reuniones, pudiendo ser reuniones periódicas de información descendente, o ascendente, de resoluciones de problemas, y reuniones mixtas; conducción de negociaciones, sean competitivos o cooperativos; función de supervisión, como la evaluación, asesoramiento o ayuda profesional; entre otras (Frigerio, Poggi, & Tiramonti, 1992).

B. Gestión administrativa

A diferencia de la gestión institucional, esta comprende acciones y estrategias direccionadas a los recursos propios de la institución educativa, el cual abarca, a todo el personal laboral, entre ellos directores, docentes, y personal en general, como los recursos materiales, económicos, de seguridad y salubridad, de tiempo, entre otros; así como, el cumplir aquellas normas y supervisiones de tareas, de manera que se logre contar un efectivo proceso de enseñanza aprendizaje. Esta gestión se enfoca en aspectos propios de la institución, las cuales conllevan a tomar decisiones en base a la visión y misión, y objetivos y metas institucionales. Aquí, también se involucran, las actividades propias del personal administrativo, el cual está ligado a una serie de funciones que buscan tener un buen desempeño laboral en los participantes directivos, instructivos, pedagogos y/o educadores. Entre estas funciones se destacan, aquellas desde una perspectiva laboral, como asignaciones de roles y funciones, evaluaciones de desempeño laboral, entre otros; aquellas que involucran el cuidado y conservación de materiales e infraestructuras, como el mantener en buen estado, bienes muebles e inmuebles; aquellas que comprenden asuntos documentarios de la institución educativa, como formulación y presentación de trámites, y/o la organización de informaciones; así como todo lo concerniente a aspectos de contabilidad y finanzas (Representación de la UNESCO en Perú, 2011).

La administración conlleva a que se prevén actos que permitan realizar procesos en torno a lo planificado, por ello se dice que una persona encargada de la gestión, debe ser un planificador de estrategias por excelencia. Partiendo de ello, la gestión administrativa debe involucrar actividades propias de una administración, como la de prever recursos humanos y materiales, regir bajo un control normativo, y organizar actividades en un determinado periodo de tiempo y escenario. Estas actividades, deberán realizarse bajo una organización que permita tener mejores resultados para la institución, por ello se sabe que, deberán contribuirse a los procesos administrativos, donde se produzca y sistematice la información, y se circulen las comunicaciones. Entre otros aspectos propios de la administración, y que también se deberá conllevar en la ejecución de la gestión administrativa en el ámbito educativo, están los conceptos de eficacia y eficiencia. El primer término deberá hacer referencia al conocimiento de necesidades y demandas, planteamiento de objetivos, empleo del entorno, optar por una calidad y equidad, realización de los planes de acción. Mientras que la eficiencia, se deberá basar en los sistemas de comunicaciones, sistemas que involucran la solución de conflictos, en mecanismos de controles y evaluaciones, alcanzar un buen clima laboral, brindar competencias de gestión, potenciar el proceso de toma de decisiones, entre otros (Frigerio, Poggi, & Tiramonti, 1992).

C. Gestión pedagógica

Esta gestión involucra exclusivamente entre sus participantes, los que conforman el proceso de enseñanza y aprendizaje, cómo estos se desempeñan, qué herramientas y técnicas utilizan, bajo qué criterio entablan sus actividades laborales, entre otros roles propios de educador para con sus estudiantes. Esta dimensión se basa en un enfoque propio del proceso de enseñanza y aprendizaje, desarrollando lo que se conoce como programación curricular, la cual se caracteriza por una sistematización, presentación y formulación de estrategias metodológicas y didácticas, sugerencias de empleo de materiales y recursos de enseñanza, y formulación de evaluaciones de aprendizaje. Los participantes para esta gestión, son los docentes e instructores de la institución, quienes están orientados en llevar a cabo adecuadas prácticas de pedagogía, utilizando planificaciones u programaciones, manejando enfoques y estrategias didácticas, identificando y fortaleciendo el estilo de enseñanza a utilizar en sus actividades laborales, fortaleciendo constantemente sus conocimientos y competencias a través de capacitaciones y actualizaciones, así como, el estar comprometidos en presentar una buena relación con sus estudiantes, permitiéndoles que éstos puedan sentirse comprometidos y a gustos con las clases, y sobre todo, a estar dispuestos a aceptar, cada consejo e instrucción que se les pueda brindar (Representación de la UNESCO en Perú, 2011).

Por otro lado, se debe señalar también que, la conducción de esta gestión debe estar basada únicamente en los currículos prescrito o de diseño curricular y en los currículos reales o de acción. Esta conducción deberá cumplirse de acuerdo a una fase determinada, donde en primera instancia se preparan las entradas al terreno, es decir, donde la relación de los docentes con el contenido de enseñanza, la organización de las clases, utilización de recursos didácticos, entre otros. Para luego pasar a dicho terreno, donde se seguirán las normativas establecidas, permitiendo que se realice una actividad secuencial. Una vez se desarrollen estas actividades, se estará en un escenario de salida, donde se podrá observar lo realizado, y consigo transformar aquellos aspectos con deficiencias. Esta gestión, deberá contener las evaluaciones que realizan los docentes, las cuales deberán permitir que se construya un nuevo saber sobre los conocimientos, técnicas, estrategias, y decisiones compartidas en clases. Esta evaluación, debe proporcionar información sobre los logros presentados por los estudiantes, de manera que se planteen nuevas medidas para continuar con el fortalecimiento, redefinición, consolidación, y/o modificación de la enseñanza aprendizaje. Por último, se debe de considerar a estas evaluaciones como un indicador de calidad para aquellas actividades realizadas por el docente, permitiéndole ejecutar las respectivas acreditaciones y certificaciones (Frigerio, Poggi, & Tiramonti, 1992).

D. Gestión comunitaria

Esta dimensión refiere a la relación e integración que presenta una institución con su comunidad educativa, de manera que, se conozca y comprenda sus condiciones, necesidades y demandas. Un aspecto a considerarse dentro de la gestión comunitaria, está la cultura que caracteriza a esta comunidad, el cual partiré de acuerdo al contexto y la adaptabilidad que esta pueda presentar en ese mismo periodo de tiempo, es decir, qué tanto pueden influenciar aquellos componentes externos en la institución educativa, en el manejo de decisiones, desarrollo de funciones, entre otros. A esta relación que cuenta la institución con la sociedad, se le conoce como participación de una gestión comunitaria, donde están considerados, desde los padres de familia, hasta entidades ajenas como municipios, iglesias, organizaciones civiles, entre otras. La comprensión de las actividades de una gestión comunitaria, deberá estar enfocado en establecer estrategias de mejoras para la calidad educativa de la institución, con el fin que, las decisiones tomadas estén en la misma dirección de sus objetivos y metas, en beneficio de los mismos estudiantes. Por ejemplo, están las relaciones dadas entre una institución educativa y municipios, las cuales estarán enfocadas en actividades estratégicas, como el presentar proyectos de visitas a lugares arqueológicos, campañas de concientización, entre otras (Representación de la UNESCO en Perú, 2011).

Se debe de considerar también que, en esta gestión se presentan dos cuestiones sobre el desarrollo de relación entre la institución y la comunidad educativa, organización y función de carácter abierto o cerrado. Es decir, cuando la institución opta por cerrar las puertas de su dirección, conlleva a que se genere un ambiente negativo para la misma, demostrando un poder autoritario y con falta de flexibilidad, mientras que, cuando se toman medidas de acuerdo a las sugerencias, consideraciones, contexto, u otra que venga de un escenario ajeno, permitirá que se tenga una visión compartida y abierta a sugerencias, ya sea de cambios o de mejoras. Para ello, es recomendable que la institución presente una gestión comunitaria donde se detallen y precisen los momentos en que, se contará con la participación o no de la comunidad, y de qué manera estas estarán involucradas con el desarrollo de actividades en beneficio de una mejor dirección en búsqueda de presentar una educación de calidad. Ante esto, se cuenta con dos maneras de participación, una indirecta, donde la realización de decisiones será por medio de representantes, y una directa o activa, donde la participación será de manera general y publica. Entre los temas a dirigirse en esta gestión, están los aspectos de pedagogía didáctica, consideraciones organizacionales, administrativas y hasta financieras, bajo un comportamiento de orden normativo o por mecanismos de disciplinas (Frigerio, Poggi, & Tiramonti, 1992).

2.2.2 Maltrato psicológico

Durante años, se han realizado varias investigaciones psicológicas y conductuales a menores de edad, las cuales han determinado que, durante la etapa de la infancia, es donde ocurre un gran porcentaje de la formación de toda persona, y es por ello, que deberá ser en esta etapa, la introducción de conocimientos, modales, actitudes positivas, entre otros aspectos propios del desarrollo de la personalidad. De tal manera que, la crianza de los niños debe ser un asunto sumamente importante, con cuidados y buenos tratos que permitan el buen desarrollo de estos niños. Cuando se da una relación afectiva constante entre padres e hijos, se permite que estos niños se puedan desarrollar más adelante como personas suficientemente aptas para relacionarse con completa normalidad en la sociedad, el cual obliga que se cuente con una personalidad adaptable ante los repentinos cambios, actitudes, y contexto. Además, existen suficientes argumentos y evidencias que indican que el ser humano necesita y requiere en su formación de un buen trato, que le permita contar con una supervivencia adecuada, por eso, se señala que las personas tienden a buscar afecto y cuidado desde temprana edad, hasta la adultez, mostrando biológicamente, la necesidad de percibir una vida positiva y constructora de amor. Resultados clínicos han evidenciado que, a un buen trato en la infancia, mejores resultados de altruismo social, sin embargo, este concepto parece cada vez más imposible de realizarse, pues las cifras de violencia contra menores de edad, cada vez más son considerable. Y aunque no es de sorprenderse, pues se sabe que, desde años remotos, los estilos de crianza han sido un tema controversial y cambiante, donde el uso de medidas

drásticas como el propicio de golpes y castigos traumáticos en los niños, las cuales han ocasionado resentimientos y sentimiento de culpa; poco a poco, han ido descartándose y batallándose en la humanidad, para que la formación y educación de la persona no se vea perjudicada e interrumpida. Es por ello que, en la actualidad, se viene compartiendo desde programas de concientización, hasta medidas implantadas por los gobiernos, el cual sanciona el abuso integral hacia los menores de edad en su formación académica, integral y social (Barudy & Dantagnan, 2005).

2.2.2.1 Definición

Para Ferreros (2001) el maltrato psicológico comprende todas aquellas conductas que dañan o reducen en gran manera la potencialidad creativa del infante, así como interrumpir el desarrollo de sus facultades, y sobre todo, dañar el proceso mental, de manera que impide que se formen nuevas composiciones, confundiendo aspectos básicos y necesarios. Estas conductas, suelen expresarse de manera sostenida, persistente y hasta repetitiva, de manera que generan temores y atrasos en la conducta del afectado, presentando, además, problemas cognitivos, de recepción en el aprendizaje, de relación social, entre otros aspectos, disminuyendo la autoestima, y otros elementos claves de desarrollo, perjudicando el bienestar general e integral, entre otros. Estas conductas se suelen expresar a través de insultos, burlas, actitudes impredecibles, decepciones, mentiras, hostigamientos, desprecios, constante bloqueos y negaciones hacia iniciativas de interacción, etc.

De manera similar, Barudy & Dantagnan (2005), señalan que la violencia psicológica hacia un menor, es aquel patrón constante de manifestaciones que perjudican de gran manera su integridad y salubridad emocional, convirtiéndose en una relación tóxica, entre los agresores o difusores de estos actos, y el niño. Este maltrato se presenta cuando se realizan ciertas acciones que desprestigian la formación del infante, como cuando se trasmite desprecio, señalando defectos, no permitiéndole sentir que es aceptado como tal, y que, por ello, no debe ser valorado ante la sociedad, despertando un sentimiento de angustia, temor, peligro, sin afecto, entre otras consecuencias dañinas para el violentado.

Asimismo, Garbarino, Guttman y Seeley (2005), indican que el maltrato psicológico se origina a partir del primer momento en que se ataca al desarrollo de personalidad y competencia social de una persona menor de edad. Estas conductas dañinas se presentan de manera repetitiva generando un patrón de conducta destructiva, que se manifestará a través de acciones que vayan en contra del buen estado anímico y emocional del niño. Entre las formas de manifestar estas conductas, se tiene el expresar un rechazo despreciable a una integración, aislamiento hacia un lado abstracto donde no se le permita retomar, aterrorizar con ideas o acciones que generen pánico y miedo, desacreditar opiniones o ignorar actitudes que surgen por espontaneidad y voluntad propia, y corromper a través de ideas peligrosas y perjudiciales en la mentalidad y conducta del infante.

Por otra parte, Glasser (2002) recalca que no se necesita de un contacto físico para que exista violencia o maltrato en un menor de edad. Puesto que el maltrato psicológico o emocional, es aquel que más se viene causando durante los últimos años. Este daño, incluye desde actos verbales hasta omisiones de conducta, el cual generará una alteración en el desarrollo o estado emocional del niño. Por ello, se necesita el apoyo de un especialista, que brinde una examinación e identificación exacta de estos daños, para dar consigo, un adecuado tratamiento psicológico en el menor, integrándolo de nuevo a la vida social, y educativo.

2.2.2.2 Tipos de maltrato infantil

Hernández (2007) precisa que no existe un concepto como tal que defina a al maltrato infantil y todo lo que respecta, sin embargo, se puede decir que lo más cercano para señalar este acto, son las diferentes formas de maltrato que existe en el menor, como aquellas que van en contra de su desarrollo físico, cognitivo y emocional. Estos ataques son elaborados por familiares, personas que pertenecen a una comunidad educativa, y la misma sociedad. Entre los tipos de maltrato infantil, se encuentra el de violencia física, psicológico o emocional, y el abuso sexual.

a. Maltrato físico

Hernández (2007) sobre este tipo de maltrato señala que, consiste en todo acto violento que afecte de manera física, inapropiado y excesivamente. Estos maltratos son cometidos por los padres o familiares encargados del menor, docentes o

formadores académicos, o algún integrante de la sociedad en general, originando un daño físico, psicológico y hasta social, o simplemente elevando la posibilidad de que lo padezca. Asimismo, el uso de la fuerza para atacar a los niños, ocasionan daños físicos que podrían llevar a que se requiera de una intervención quirúrgica, por ello, estas agresiones se clasifican de la siguiente manera:

- **Agresiones leves**

Se considerarán leves, cuando la lesión cometida no provoque una intervención médica, siendo un daño físico mínimo como jalones, pellizcos, empujones, o algún otro cometido que no deje marca en un corto periodo de tiempo.

- **Agresiones moderadas**

Se considerarán moderadas, cuando la lesión cometida haya ocasionado algún daño físico moderado o que se haya necesitado de algún diagnóstico médico, que señale que no perdurarán con el tiempo, pudiendo estas ser patadas, bofetadas, puñetes, u otros.

- **Agresiones severas**

Se considerarán severas, cuando la lesión cometida haya ocasionado un daño físico que requiera de hospitalización o atención médica. Estos daños serán determinadas a través de un proceso evolutivo o de secuelas físicas, de manera que, su tratamiento o

mejoría, involucre un periodo de tiempo largo, entre estas acciones se encuentran las quemaduras, fracturas, imputaciones, entre otros.

b. Maltrato psicológico o emocional

Hernández (2007) sobre este tipo de maltrato señala que, son aquellas acciones de índole crónico que persisten y destruyen durante un largo periodo de tiempo, amenazando con un normal desarrollo psicológico en el menor. Estos maltratos pueden desarrollarse a través de rechazos e indiferencias, críticas hirientes y destructivas, desprecios, ridiculizaciones, hostigamientos, insultos y burlas, y todas aquellas acciones verbales que dañan emocionalmente la integridad del menor, ocasionando una autoestima baja, con tendencias a sufrir de trastornos que amenacen su desenvolvimiento personal y social. Estos actos no suelen diferenciarse entre el agresor y el agredido, puesto que, normalizan estas acciones, que conllevan a un desarrollo donde el sentimiento de exclusión del ambiente familiar y social se vea afectada considerablemente. Este maltrato puede diferenciarse de dos maneras:

- **Agresión pasiva**

Aquellas acciones que involucren la falta de atención en la persona agredida, es decir, cuando se origina una dependencia en el agresor. Entre estas se encuentran, el rechazo, las indiferencias, burlas, ausencia de afecto y amor, amenazas, entre otros.

- **Agresión activa**

Aquellas acciones donde se presenta una continuidad de ataque en el agresor, originando una falta de dignidad en la víctima. Siendo estos maltratos, los más difíciles de detectar, puesto que la víctima tarda y hasta no acepta que se está en frente de una agresión. Muchas veces, inclusive se tiene en cuenta de ello, pero el atreverse a informar o de contar con un apoyo, parece ser un gran impedimento para la víctima, probando que se produzca un desgaste emocional, incapacitándole para su defensa. Entre estas agresiones, se tienen a los insultos, humillaciones, hostigamientos, entre otros.

c. Maltrato sexual

Hernández (2007) sobre este tipo de maltrato señala que, son todas acciones que involucren una dependencia para desarrollar estimulaciones sexuales en el propio agresor, al menor o hacia otra persona participante del abuso. Es común que estos actos se cometan por tener una determinada autoridad en el menor, provocando que se obedezca y se respete las indicaciones que el agresor obligue al menor, provocando muchas veces, un largo silencio de lo cometido. El maltrato sexual, también es considerado cuando el agresor es una persona menor de edad, siendo éste mayor que la víctima, o cuando se cuenta con una autorización de un adulto para ejercer este poder o control. Entre los tipos de maltrato sexual se tiene:

- **Agresión sexual sin contacto físico**

Aquellas que no involucran un contacto físico entre el agresor y victimario, como enseñar imágenes y/o vídeos pornográficos, realizar masturbaciones en presencia del menor, espiarlos cuando estén desnudos, entre otras conductas donde se busque placer a costa del menor de edad.

- **Agresión sexual con contacto físico**

Aquellas donde la interacción física entre el agresor y victimario se llegan a concretar, como el tocamiento de las partes íntimas o cualquier parte del cuerpo que satisfaga sexualmente al agresor, y las violaciones sexuales anales, vaginales, u orales.

2.2.2.3 Causas

De acuerdo a las investigaciones de Obaco (2010), se pueden señalar entre las causas de maltrato psicológico hacia el menor de edad, los siguientes:

a) Por aspectos de personalidad

Estudios han revelado que solo un 10 a 15% de los padres que cometen abuso a sus hijos han presentado problemas psiquiátricos, o enfermedades mentales. De manera que, es común que estas personas que ejercen violencia presentan dificultad de controlar sus impulsos, y una personalidad que se rige bajo una falta de empatía. Asimismo, estas personas abusivas tienden a carecer de una autoestima alta, ya sea por

problemas personales o por estar involucrados con la ansiedad o depresión con tendencias a recurrir al alcoholismo y/o drogadicción (Obaco, 2010).

b) Por situación económica

Una idea errónea que ha prevalecido por años, es la presencia del maltrato hacia el niño exclusivamente en el sector de pobreza y pobreza extrema, lo cual ha sido refutado a través de investigaciones que comprueban la existencia de todo tipo de maltrato en los sectores socioeconómicos. Sin embargo, una realidad es que, los mayores casos provienen de familias de bajo recursos, puesto que tienden a desquitar su furia y frustración de no contar con los recursos en sus hijos. Además, este sector puede influenciarse fácilmente de factores propios de los estratos con menores ingresos (Obaco, 2010).

c) Por ausencia de cultura

Una cruda realidad, es la presencia de violencia doméstica por falta de orientación familiar y educación, de manera que se crea un ambiente de ignorancia, donde resulta más fácil, castigar al menor con maltratos de todo tipo, que entablar una conversación u otra técnica saludable. Esta cultura de castigo, permanece hasta en la actualidad, donde se cree erróneamente que, los padres son la máxima autoridad del hogar, entablado castigos abusivos o permitiendo que propicie maltratos en el menor, considerándolos como disciplina y educación ejemplar hacia los hijos (Obaco, 2010).

d) Por influencia de la sociedad

La sociedad es un agente fundamental en la integración de creencias o pensamientos sobre la familia, por ello, factores como el desempleo, bajos ingresos, inseguridad ciudadana, entre otros, forman un concepto en la mentalidad de los agresores, donde plantean como alternativa de correjimiento sobre sus hijos, el implantar castigos violentos, sean físicos, psicológicos, y hasta sexual (Obaco, 2010).

e) Por falta de control emocional

Cuando los padres no presentan una adecuada comunicación entre ellos, de da inicio a una desintegración familiar, ocasionando una serie de conflictos tanto internos como externos. La falta de capacidad para afrontar problemas, es uno de los aspectos esenciales por el cual muchas veces se realizan estos maltratos en los hijos, notándose la falta de control de sus emociones, transmitiendo inseguridades y frustraciones y evidenciando una poca autoestima. Además, estudios revelan que, donde exista violencia entre los padres, también habrá violencia hacia los hijos, convirtiéndose en un círculo rutinario, donde cada vez más resulta difícil de poder salir de ello (Obaco, 2010).

f) Por carácter biológico

Cuando el niño presenta alguna limitación física, o malformación, es probable que será rechazado por la sociedad y hasta por sus propios padres, quienes lo aceptarán con lástima y

desprecio, generando un sentimiento de culpa y de no aceptación en el menor, no permitiéndole desarrollarse con la suficiente fortaleza para hacer frente a los problemas futuros que le ofrecerá la sociedad, provocando consigo, un enorme vacío en el victimario (Obaco, 2010).

2.2.2.4 Consecuencias

Entre las consecuencias de los maltratos psicológicos, se tiene que, durante el desarrollo podrán evidenciarse repercusiones negativas sobre el apego y la autoestima del menor. De manera que, en una primera instancia, podrán contarse con pesadillas, pérdida de apetito, problemas psicomotores, trastornos psicosomáticos, entre otros. En cuanto a la formación educativa del menor, las consecuencias serán, presencia de conductas autolesivas, bajo rendimiento académico, salidas de casa sin permiso, delincuencia juvenil, poca atención a las clases, tendencias al alcohol y/o drogadicción, depresiones, falta de aceptación con su persona y su aspecto físico, conductas agresivas con sus compañeros de clases, problemas en la hora de relacionarse, entre otros. Cabe mencionar que, lamentablemente estudios confirman que el ejercer maltrato traspassa entre las generaciones, provocando una interminable salida, a menos que estos temas sean tratados con tiempo y se cuente, sobre todo, con la responsabilidad y apoyo de los padres de familia. Por ello, el convertir el maltrato en algo cíclico, es un tema que puede darse fácilmente en muchas familias, que no logran detectarlo a tiempo (Garbarino, Guttman, & Selley, 2005).

Asimismo, entre las consecuencias del maltrato infantil, están los trastornos de conducta (alterando su expresividad, presencia de hiperactividad, conductas agresivas, rebeldía, hostilidad, rechazo a consejos, entre otros); trastornos emocionales (depresiones, ausencia de afecto, angustia, alteraciones de sueño, desórdenes alimenticios, falta de autoestima y autoconfianza, negación de identidad, entre otros); sentimientos de culpa y vergüenza, el cual genera un gran dilema en el violentado, para posteriormente sentirse arrepentido por ser el causante de todo lo sucedido, cargando consigo con el peso de responsabilidad que deberían ser asumidos por los padres; problemas escolares, los cuales generan que el nivel de aprendizaje disminuya por completo, por ello, es común observar tan bajo rendimiento escolar en niños que hayan pasado por algún tipo de maltrato; replica de las conductas agresivas, manifestando agresiones a compañeros de clases, amigos y/o familiares, creando nuevos ambientes de violencia, los cuales suelen ser aceptados y apoyados por los sus mismos padres (es determinante aclarar que, no todos los niños violentados replicarán esta conducta en un corto, mediano y largo plazo, esto debido a que, se han contado con otras medidas de solución); dificultades de comunicar y denunciar, puesto que existe una carga emocional donde los agresores tratarán de negociar y justificar sus cometidos, a fines que no sean señalados y juzgados como agresores; y aislamiento con el resto de sus familiares, amistades, y sociedad en general (Obaco, 2010).

2.2.2.5 Dimensiones

A. Rechazo

El ser humano es por naturaleza un agente social que necesita interactuar con las demás personas, y por ello, el contar con un rechazo podría ser un gran golpe emocional por afrontar. Diversos autores y estudiosos han manifestado que el ser humano necesita sentirse amado o aceptado en la sociedad para contar con una motivación emocional que le permita desarrollar sus actividades de una buena manera, e inclusive, para aquellas personas que se caracterizan por ser introvertidas, requieren de esta aceptación social para contar con una salud emocional saludable. Por ello, la autoestima se ha convertido en un regulador dentro de las relaciones sociales, detectando si se cuenta con un rechazo social. De manera que, la autoestima de una persona que se siente rechazada, ira en pique, presentando problemas de autoaceptación y de habilidades interpersonales. Cuando este rechazo se presenta en una persona menor de edad, el desarrollo de sus habilidades y conducta, se verá interrumpida y afectada, logrando que este individuo se oponga y rechace las normas de la sociedad, mostrando actitudes de rebeldía y con dificultades para relacionarse con su entorno (Leary, 2005).

Entre las consecuencias más significativas del rechazo a un menor de edad, es que se enfrente a dificultades escolares y presentar problemas en su salud mental, presentando consigo conductas violentas o agresivas que serán denominados como

peligro para sus demás compañeros de clases, señalados como amenazas y antisociales. De modo que, el menor sienta y perciba que solo está siendo soportado hasta el momento en que pueda decidir abandonar los estudios. Ante esto, se puede clasificar a los niños rechazados en dos grupos, aquellos presentarán una conducta agresiva, y aquellos que optarán por ser introvertidos. En el primer caso, se tendrá altos niveles de conflictos, hostilidades, impulsos, hiperactividad, deficiencia cognitiva, entre otros. Mientras que, en el segundo caso, se contará con una conducta pasiva, aislada, con sentimiento de culpa, preocupados por los ataques, entre otros. Con los años, estos niños maltratados emocional y psicológicamente, buscarán optar por una adaptabilidad social que les permita poder afrontar los nuevos desafíos que presenta la sociedad. De manera que, sus destrezas emocionales se verán valoradas ya sea de manera positiva o negativa, donde su contribución y perspectiva que opte ante esta misma sociedad, determinará la continuación de la existencia del sentimiento de rechazo, o un nuevo camino que le dé la oportunidad de mostrar una nueva faceta, y sobretodo, que le permita crecer como persona (Jiménez, 2000).

B. Aislar

Entre los tipos más comunes de maltrato psicológico está el aislamiento, el cual consiste, en no permitir una relación e interacción social, privando a la persona en mostrar sus habilidades interpersonales. Como consecuencia, se tiene la

soledad, el cual, en otro ámbito y escenario, esta llega a ser una faceta adecuada y fundamental para poder resolver problemas o conflictos personales, ayudando a relajar y a sobreponerse a estos dilemas emocionales. Sin embargo, como consecuencia de un aislamiento, será vista de otra manera, de aspecto negativo. El no poder relacionarse con ninguna otra persona, permite al ser humano que pierda la noción de lo que sucede con la sociedad, con la familia y amigos, enfocándose solo en uno mismo, provocando un egoísmo extremo, que podría ser tan peligroso como el no tomar un vaso de agua en el día. Por ello, se recomienda que, cuando se note que este aislamiento se está dando en un grado superior de lo normal, se busque alternativas de solución, como viajar, mudarse, compartir nuevas vivencias, conocer personas, entre otros (Leary, 2005).

Estudios han revelado que el aislamiento en niños, es inclusive superior que en adultos. De manera que, es mayor probable que durante la infancia se produzca este aislamiento, sea por diversos motivos. Esta noción permite que se tenga en cuenta al aislamiento social infantil, como un tema delicado a tratar. Esta problemática se presenta, cuando el menor no llega a relacionarse con ningún compañero de su clase, ya sea por sentimiento de rechazo o de poca adaptabilidad, mostrando un aislamiento temprano, asimismo, cuando no se llega a conectar siquiera con los propios padres. Biológicamente, el aislarse durante estas etapas tempranas de la vida, obstruye en el

cerebro, el desarrollo de células maduras que produzcan cantidades considerables y necesarias de mielina, provocando que se presenten problemas neurológicos. Por ello, los padres de familia tienen la importante función de realizar un seguimiento a la conducta de sus hijos en sus centros de estudios, de manera que, se prevengan situaciones que conlleven al menor sentirse aislado y rechazado por sus compañeros de clases, maestros, amigos de la familia, familiares lejanos, vecinos, entre otros, e inclusive de los propios padres. Cuando este último se ha dado, es decir, cuando el aislamiento ha surgido por el trato que brindan los padres, la ayuda al menor se verá retrasada y hasta imposibilitada, siendo su diagnóstico y reconocimiento algo difícil de concretarse (Jiménez, 2000).

C. Aterrorizar

Cuando una persona está en la etapa de la infancia o niñez, es común observar que presente temores de diversa índole, ya sea temor a algo en concreto, o algo abstracto creado por las propias personas de su entorno. Por ejemplo, el tener un miedo a la oscuridad, creyendo que, en ella, vendrán seres mitológicos o paranormales para llevárselos por no haber querido consumir sus alimentos. Lo que parece en una primera instancia, como algo normal y sin consecuencias, se convierte en un acto repetitivo y constante, provocando temores que dañan la integridad y salud mental del menor. Cuando se manifiesta ataques negativos al menor, como señalarlo como un tonto o

idiota por no lograr algo fácil en la percepción del maltratador, provocaran reacciones y conceptos dañinos en el menor, generando una baja autoestima, autoaceptación, y autocontrol de sus propias emociones. La existencia de padres autoritarios, causa que se cuente con hijos que obedezcan ordenes solo por miedo a ser violentados física o psicológicamente. De manera que, estos niños se caracterizan por estar asustados todo el tiempo, alarmados, tímidos e inseguros, y hasta mostrarse desafiantes y rebeldes (Garbarino, Guttman, & Selley, 2005).

Además, cuando un menor de edad es aterrorizado de manera que pierde el juicio y deje de controlar sus impulsos, genera que esté propenso a cometer actos violentos hacia su entorno. Los niños que se sienten alarmados por estar bajo presión de ser maltratado físico o verbalmente, consideran como alternativas de solución a refugios aislados, desconfianza plena, problemas y riñas con su entorno, aceptar cualquier actividad que vayan en contra de su voluntad encomendada por su agresor, y hasta pensamientos suicidas. Es común observar que, entre los casos de suicidios, las causas hayan sido por problemas de índole emocional, permitiendo que la única salida o solución a sus problemas, sea el tener que quitarse la vida. En los niños, esta acción se puede comparar con el dejarse violentar o atacar, creyendo que se lo merecen o que es común recibir estos tipos de castigos, generando un conflicto interno, que cada vez más será difícil de superar (Leary, 2005).

D. Ignorar

El maltrato psicológico es un daño que puede afectar en gran escala inclusive superior a un maltrato físico. Las lesiones que estas dejan, trascienden con el tiempo, provocando una serie de consecuencias en la víctima. En los niños, es dañino para su desarrollo emocional y social, de manera que perjudique su función y conducta en la sociedad. Entre estos tipos de maltratos, se tiene el ignorar a la víctima. En primera instancia, no se le suele reconocer como tal, puesto que existe la posibilidad de no necesariamente ser transmitida como maltrato. Sin embargo, esto va más allá, pues involucrará una ausencia de responsividad emocional en la víctima, no permitiéndole que pueda ser capaz de hacer frente aquellas situaciones que necesiten de una interacción recíproca. El ignorar los intensos y necesidades del menor de edad en su interacción, provoca que este no pueda expresar afecto alguno con su entorno, privándole de mostrarse como tal ante las miradas externas que tienen otras diversas expectativas (Wicks & Israel, 1997).

Asimismo, ignorar a un infante, provocará que este pierda el sentido de importancia en sus decisiones e ideas, expresando cada vez más, nociones de ansiedad y angustia. Las personas violentadas con este tipo de maltrato psicológico, permiten que se intervengan ideas y mecanismos erróneos, debilitando su carácter y su salud mental. Entre los casos que se han podido evaluar en niños que padecen de estos problemas, se

ha concretado que no pueden expresar afecto, protección y amor, de manera que, no solo perciban estos aspectos de su agresor, sino que, serán influenciados a tomar esta conducta como modelo a seguir, rompiendo con la perspectiva de buena relación e interacción con la sociedad. El descuido a las necesidades del niño también es una forma de ignorarlos y hacerles creer que no son de importancia, conllevando a que se desvincule con sus propios criterios de necesidad (Alarcón, Araújo, Godoy, & Vera, 2010).

E. Corromper

La sociedad actual vive con el día a día, actos vandálicos y de corrupción, que generan caos y pánico entre los ciudadanos. Sin embargo, cuando estos asuntos pasan la frontera en los niños y niñas, se convierte en un acto difícil de resolver. Cuando una persona adulta, tiende a mostrar o enseñar actos indebidos a menores de edad, no solo está cometiendo una irregularidad, sino que, está violentándolos psicológicamente, y en muchos casos, yendo contra sus voluntades. Entre esta forma de violencia se pueden señalar algunas acciones como, el llevar al menor de edad a aquellos centros nocturnos mostrando con una vida bohémica, incentivar el consumo de bebidas alcohólicas y/o drogas, enseñar materiales de pornografía, obligar a cometer actos delictivos como robar, mentir, difamar, entre otros. Estos temas, aunque parezcan menos relevantes en comparación a los otros tipos de maltrato, tienden a concretarse en un mayor nivel,

inclusive superando a las de violencia física, puesto que, el menor está en una posición de acatar órdenes por sus mayores, incluyendo sus propios padres (quienes por lo general, terminan siendo sus agresores), en realizar todas estas acciones que le perjudican mental y emocionalmente (Wicks & Israel, 1997).

Con la ejecución constante de estos actos, el menor contrae una idea errónea de lo ejecutado, creciendo muchas veces, con esta mentalidad de cometer actos negativos y que no traerán consecuencias o que están permitidas por la sociedad. Lo que viene siendo un grave error para su integridad y relación con los demás. Por ejemplo, cuando el menor de edad está instruido por sus padres a sustraer pertenencias ajenas en la escuela, generando un conflicto interno que, por un lado, siente que está haciendo bien al acatar las órdenes dadas y, por otro lado, en hacer fechorías en contra de su entorno, quienes castigaran y no aceptarían que se siga cometiendo dichas acciones, señalándolos y juzgándolos por un determinado periodo de tiempo (Alarcón et al., 2010).

2.3 Bases filosóficas

La gestión para las organizaciones ha sido siempre un estudio que se ha basado no solo en aspectos de conocimientos y teóricos, sino que abarca la cooperación y relación de las personas bajo un mismo objetivo, a fin de generar un solo esfuerzo que resulte favorable para la empresa. En el mismo modo, esta disciplina ha abarcado en diferentes sectores, como el surgimiento de la gestión educativa a mediados de los años sesenta, como un elemento clave que ayudará tanto las funciones administrativas como las funciones de índole educativo en estas instituciones. Por ello, es común que muchos estudios tengan a la gestión educativa como un aspecto general de estas organizaciones, el cual tiene bajo su cargo, aspectos de pedagogía, de administración, económica, entre otros (Farfán, Mero, & Sáenz, 2016).

Por otro lado, es indispensable tener en cuenta al maltrato psicológico infantil, como un acto de violencia que afecta la integridad y salud mental de quien lo padezca, por ello, se necesita visualizar este tema desde un punto de vista externo, que logre diferenciar las causas y consecuencias de esta problemática. El maltrato infantil, es un estudio tan complejo que viene dándose desde años atrás, con muchos enfoques, entre ellas, desde una perspectiva social, jurídica, histórica, psicológica, y de salud. El maltrato infantil, puede tratarse de acuerdo a los tipos que existen, sea maltrato físico, psicológico o emocional, y sexual. Mientras que para algunos autores, la combinación de esta clasificación permite que se obtenga mejores resultados para las investigación, en el presente estudio, solo se tomará en cuenta el maltrato psicológico en menos de edad (Morelato, 2011).

2.4 Definición de términos básicos

Agresividad

Estado emocional que complace a la ira, odio o deseos destructivos hacia otro individuo, de manera que se recurre a la ejecución de actos violentos físicos, psicológicos o emocionales (Alvarado, 2006).

Apego

Comprende una relación de afecto íntimo y profundo, el cual puede estar caracterizado por ser duradera, o estable entre una o más personas (Leary, 2005).

Burocracia

Cuando una organización presenta un sistema burocrático, su administración y gestión estará bajo un enfoque normativo, que rige un modelo a seguir, con procesos generales y específicos (Lewin, 2015).

Estrategia

Al conjunto de técnicas y herramientas que facilitarán el desarrollo de un proceso organizacional se le denomina como la formulación de estrategias. Estas conllevarán a que los objetivos sean más factibles de alcanzar (Lewin, 2015).

Comunidad institucional

Una comunidad institucional o comunidad educativa está conformada por todos los elementos participantes de una organización educativa, entre ellos, directivos, personal administrativo, docentes, estudiantes, padres de familia, e instituciones externas aliadas para proyectos educativos (Farfán, Mero, & Sáenz, 2016).

Currículo

Proyecto que busca orientar a los docentes a formular sus estrategias de enseñanza para una mejor labor en las aulas de clases, permitiendo que el estudiante cuente con los recursos necesarios para su aprendizaje (Alvarado, 2006).

Gestión

Todo lo que concierne a desarrollar en un proceso sistemático con el fin de alcanzar objetivos. Una gestión comprenderá la toma de decisiones, el manejo de recursos, concentraciones de actividades, entre otros aspectos propios de la organización (Gvirtz & Podesta, 2007).

Monitoreo

Seguimiento a un determinado proceso ejecutado, a fin de poder garantizar un buen resultado, para próximas medidas en relación a aspectos ya considerados, como el monitoreo de un proyecto (Farfán, Mero, & Sáenz, 2016).

Pedagogía

Ciencia que comprende el estudio sobre la educación y todo lo que éste concierne, desde aspectos socioculturales, hasta aspectos políticos, que rigen en materia de brindar una educación de calidad (Gvirtz & Podesta, 2007).

Sistema

Término que hace referencia al conjunto de elementos que se relacionan entre sí, permitiendo que se lleven a cabo la ejecución de una idea (Martínez, 2012).

Trastorno

Alteración mental que afecta el organismo o proceso de desarrollo de un individuo, que será diagnosticado de acuerdo a los síntomas encontrados que dañan la integridad y salud mental del paciente (Jiménez, 2000).

Violencia familiar

Cuando la familia rompe el lazo de fraternidad y respeto, tendiendo a accionar con fuerza inmoderada u acciones verbales que dañan la integridad de algunos de los miembros, se estará presentando una violencia familiar, el cual deberá ser identificado y señalado como tal (Barudy & Dantagnan, 2005).

2.5 Hipótesis de la investigación

2.5.1 Hipótesis general

La gestión educativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

2.5.2 Hipótesis específicas

- La gestión institucional se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.
- La gestión administrativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.
- La gestión pedagógica se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.
- La gestión comunitaria se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

2.6 Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variables y dimensiones

Variables	Definición conceptual	Definición operacional			
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas
Variable X: Gestión educativa	La Representación de la UNESCO en Perú (2011) señala que, “la gestión educativa hace referencia a una organización sistémica y, por lo tanto, a la interacción de diversos aspectos o elementos presentes en la vida cotidiana de la escuela. Se incluye, por ejemplo, lo que hacen los miembros de la comunidad educativa (director, docentes, estudiantes, personal administrativo de mantenimiento, padres y madres de familia, la comunidad local, etc.), las relaciones que entablan entre ellos, los asuntos que abordan y la forma como	X.1: Gestión institucional	X.1.1: Participación	1-7	
			X.1.2: Proyectos institucionales		
			X.1.3: Reglamento interno		
		X.1.4: Manual de organización y funciones			
		X.1.5: Comisiones de trabajo			
		X.1.6: Comunicación			
		X.1.7: Cumplimiento			
		X.2: Gestión administrativa	X.2.1: Recursos económicos	8-14	
			X.2.2: Materiales educativos		
X.2.3: Calendarización					
X.2.4: Potencial humano					
X.2.5: Monitoreo					
X.2.6: Supervisión					
X.2.7: Cumplimiento de normas					
X.3: Gestión pedagógica	X.3.1: Estrategias de enseñanza	15-22			
	X.3.2: Teorías constructivistas				
	X.3.3: Resolución de problemas				
	X.3.4: Material didáctico				
	X.3.5: Recursos				
	X.3.6: Ambiente				
X.3.7: Evaluación de aprendizaje					
X.3.8: Módulos de aprendizaje					

	<p>lo hacen, enmarcado en un contexto cultural que le da sentido a la acción, y contiene normas, reglas, principios, y todo esto para generar los ambientes y condiciones de aprendizaje de los estudiantes”. (p.32)</p>	<p>X.4: Gestión comunitaria</p>	<p>X.4.1: Aliados estratégicos X.4.2: Relaciones X.4.3: Participación X.4.4: Iniciativa X.4.5: Innovación al servicio X.4.6: Trabajo X.4.7: Prácticas de enseñanza X.4.8: Educación de calidad</p>	<p>23-30</p>	
<p>Variable Y: Maltrato psicológico</p>	<p>Garbarino, Guttman, & Seeley (2005) señalan que, “un ataque realizado por un adulto sobre el desarrollo de la personalidad y de la competencia social del niño mediante un patrón de conducta psicológicamente destructivo y que se manifiesta mediante cinco formas: rechazar, aislar, aterrorizar, ignorar y corromper” (p. 8).</p>	<p>Y.1: Rechazo</p>	<p>Y.1.1: Rechazo de apego al niño Y.1.2: Ridiculizar en actividades sociales Y.1.3: Degradar la personalidad del niño</p>	<p>1-3</p>	
		<p>Y.2: Aislar</p>	<p>Y.2.1: Privar la interacción con compañeros y adultos Y.2.2: Impedir relacionarse socialmente</p>	<p>4-5</p>	
		<p>Y.3: Aterrorizar</p>	<p>Y.3.1: Poner en peligro la vida del niño Y.3.2: Utilizar el temor como disciplina Y.3.3: Amenazar y violentar la seguridad del niño Y.3.4: Amenazar constantemente</p>	<p>6-8</p>	<p>Siempre: 1 Casi siempre: 2 A veces: 3 Casi nunca: 4 Nunca: 5</p>
		<p>Y.4: Ignorar</p>	<p>Y.4.1: No mostrar el afecto al niño Y.4.2: Descuidar las necesidades del niño Y.4.3: Desproteger ante su demanda de ayuda</p>	<p>9-11</p>	<p>(Escala Ordinal / Likert)</p>
		<p>Y.5: Corromper</p>	<p>Y.5.1: Obligar a cometer conductas delictivas Y.5.2: Obligar ver al niño actos sexuales como pornografía Y.5.3: Alentar conductas agresivas del niño Y.5.4: Hablar groserías delante del menor</p>	<p>12-15</p>	

Nota. Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Enfoque de investigación

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, por ello, es conveniente señalar a Carrasco (2006), quien define lo siguiente:

Una investigación con enfoque cuantitativo se caracteriza por su secuencialidad y desarrollo probatorio, por medio de una hipótesis previamente formulada. Esto garantiza que, el estudio se complete de manera estrictamente ordenada, sin omisiones y sustituciones del procedimiento. Dicha hipótesis se contrasta por medio de una operación numérica y un procedimiento metodológico, la cual determinará los aspectos pertinentes, así como la relación y control sobre las variables en estudio. (p. 81)

3.1.2 Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo aplicado, por ello, es conveniente señalar a Carrasco (2006), quien realiza la siguiente definición:

Las investigaciones aplicadas se encargan de evidenciar un sólido marco teórico, que fortalece y aporta, nuevas informaciones sobre el tema en estudio, asimismo, utilizan estos nuevos conocimientos para completar conclusiones sobre el tema, y generando consigo, posibles soluciones y recomendaciones que permitan conseguir tomar nuevas decisiones efectivas, con relación a los problemas que fueron presentados y formulados. (p. 70)

3.1.3 Diseño de investigación

Esta investigación es de diseño no experimental con corte transversal, por ello, es conveniente señalar a Sánchez & Reyes (2009), quienes realizan la siguiente definición:

Las investigaciones no experimentales transversales, presentan variables de estudio independientes, con nula presencia de una manipulación intencional, y sin grupos de controles y/o experimentales. De tal manera que, se encargan de analizar y estudiar, los hechos después de su realización. Además, están orientados a determinar el nivel de relación que existe o se observa, entre dos o más variables de estudio, dentro de una misma muestra, las cuales ayudarán a la recolección de datos sobre un mismo escenario y en un mismo periodo de tiempo. (p. 65)

3.1.4 Nivel de investigación

Esta investigación es de nivel correlacional, por ello, es conveniente señalar a los autores Sánchez & Reyes (2009), quienes realizan la siguiente definición:

Las investigaciones correlacionales buscan comprobar la existencia de asociaciones o relaciones entre diferentes variables de estudio, permitiendo identificar el nivel de dicha relación. Estas observaciones, ayudarán a distinguir, si la relación es dominante o dominado entre las variables, pudiendo ser el caso, estar frente a una variable dominante y una variable recesivo. De tal manera que, estas relaciones conllevan a presentar resultados de causalidad y de relación predominativa. (p. 72)

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Hernández, Fernández & Baptista (2014) manifiestan que una población, es aquella unidad que abarca individuos con características similares y/o un mínimo grado de compatibilidad, el cual permite que la aplicación de los instrumentos se aplique de manera efectiva.

Para esta investigación, se cuenta como población de estudio, a 48 estudiantes del sexto grado de primaria de dicha institución.

3.2.2 Muestra

Hernández, Fernández & Baptista (2014) también señalan que, una muestra de estudio, es aquella cantidad seleccionada y determinada, que deriva de una población global, de manera que, con esta se logre reunir datos simplificados y concretos para la investigación.

Para este estudio, la muestra será la misma que la población de estudio, por ser una cantidad reducida. De manera que, la muestra será de 48 estudiantes del sexto grado de primaria de dicha institución.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas a emplear

Como técnica de recolección de datos para la presente investigación, se cuenta con dos encuestas de estudio, que permitirá reunir toda la información necesaria, apoyadas en dos cuestionarios, respectivamente.

3.3.2 Descripción de los instrumentos

Para el presente estudio, se emplearán dos cuestionarios con escala de tipo Likert, los cuales ayudarán como instrumentos de recolección de datos, alineadas a las variables de estudio, gestión educativa y maltrato psicológico. La primera encuesta se centra en la variable “Gestión educativa” con 30 ítems, conteniendo sus cuatro dimensiones: gestión institucional (7 ítems), gestión administrativa (7 ítems), gestión pedagógica (8 ítems), y gestión comunitaria (8 ítems). Para la segunda encuesta, centrada en la variable “Maltrato psicológico” se cuenta con 15 ítems, conteniendo sus cinco dimensiones: rechazo (3 ítems), aislar (2 ítems), aterrorizar (3 ítems), ignorar (3 ítems), y corromper (4 ítems). Para ambas encuestas, la aplicación será de manera personal y anónima, permitiendo, sobre todo, a los estudiantes, poder resolver el cuestionario sin presión o interrupción alguna, ejercida por su docente de aula o tutor encargado. El primer cuestionario tiene entre sus alternativas: Nunca = 1; Casi nunca = 2; A veces = 3; Casi siempre = 4; Siempre = 5. Mientras que, el segundo cuestionario tiene entre sus alternativas: Siempre = 1; Casi siempre = 2; A veces = 3; Casi nunca = 4; Nunca = 5.

3.4 Técnicas para el procedimiento de la información

Esta investigación, cuenta como técnica para el procedimiento de información, al análisis estadístico, el cual conlleva recolecciones de datos teóricos, agrupamiento y procesamiento estadístico. Su realización requirió de la autorización pertinente de la dirección de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, en donde se llevó a cabo el desarrollo de los instrumentos elaborados, dentro de un horario adecuado, que no transfiera con las horas de clases en dicha institución. Una vez, se realizó el instrumento, se pudo visualizar los análisis estadísticos, la cual requirió el uso del software Paquete Estadístico para Ciencias Sociales, o más conocido por sus siglas en inglés SPSS, el cual permitió que los datos se codifiquen ordenadamente, el cual sirvió para la determinación de que, si existe una relación significativa entre la gestión educativa con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Resultados de la primera variable y sus dimensiones

Tabla 2
Gestión educativa

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	36	75%
DEFICIENTE	0	0%
REGULAR	12	25%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

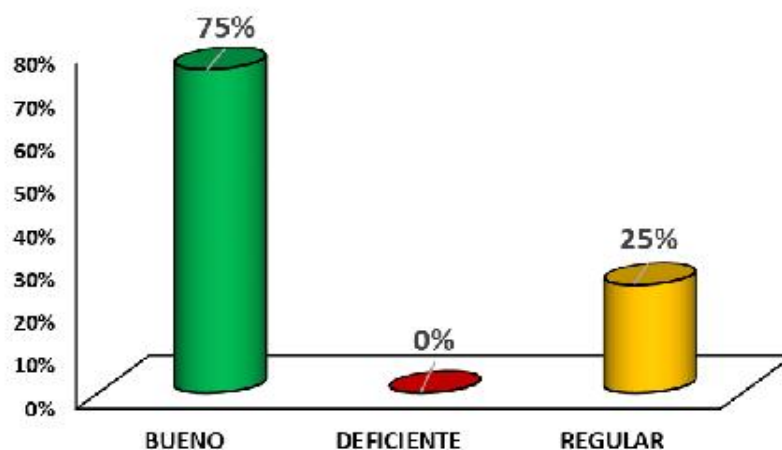


Figura 1. Gestión educativa

Se aplicó un test a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, sobre la gestión educativa. El 75% de encuestados señala que el nivel de gestión educativa en la institución mencionada es bueno, es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano se caracteriza por contar con una adecuada gestión institucional, administrativa, pedagógica, y comunitaria. Sin embargo, el 25% de los estudiantes señala que el nivel de gestión educativa en dicha institución es regular.

Tabla 3
Gestión institucional

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	32	67%
DEFICIENTE	0	0%
REGULAR	16	33%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacocha Lozano.

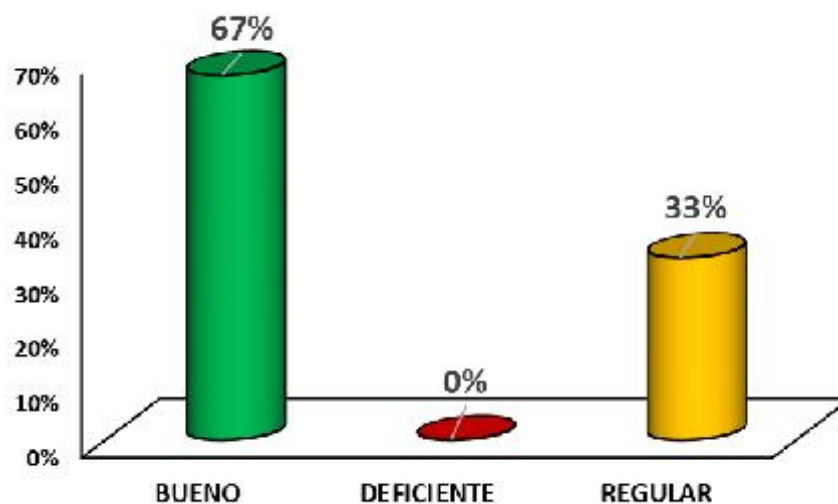


Figura 2. Gestión institucional

Se aplicó un test a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacocha Lozano, sobre la gestión institucional. El 67% de encuestados señala que el nivel de gestión institucional en la institución mencionada es bueno, es decir, la I.E. Mercedes Indacocha Lozano, cuenta con una adecuada participación, comunicación, y cumplimiento de la gestión institucional, asimismo, presenta eficientes proyectos institucionales, comisiones de trabajo, reglamento interno, y Manual de organización y funciones (MOF). Sin embargo, el 33% de los estudiantes señala que el nivel de gestión institucional en dicha institución es regular.

Tabla 4
Gestión administrativa

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	20	42%
DEFICIENTE	0	0%
REGULAR	28	58%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

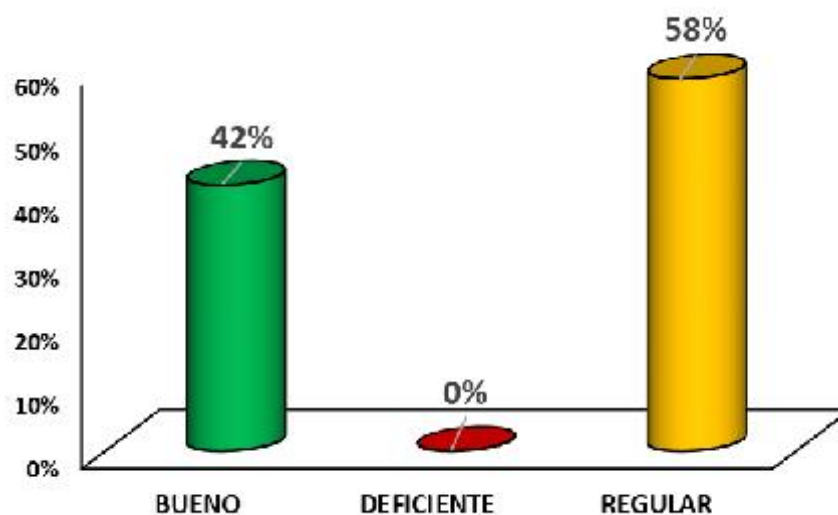


Figura 3. Gestión administrativa

Se aplicó un test a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, sobre la gestión educativa. El 58% de encuestados señala que el nivel de gestión administrativa en la institución mencionada es regular, es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano normalmente cuenta con suficientes recursos económicos, materiales educativos, monitoreos y supervisiones; asimismo, esta institución cuenta con un potencial humano que, cumple y acata, aquellas normativas y calendarizaciones fijadas. Sin embargo, el 42% de los estudiantes señala que el nivel de gestión administrativa en dicha institución es regular.

Tabla 5
Gestión pedagógica

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	28	58%
DEFICIENTE	0	0%
REGULAR	20	42%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

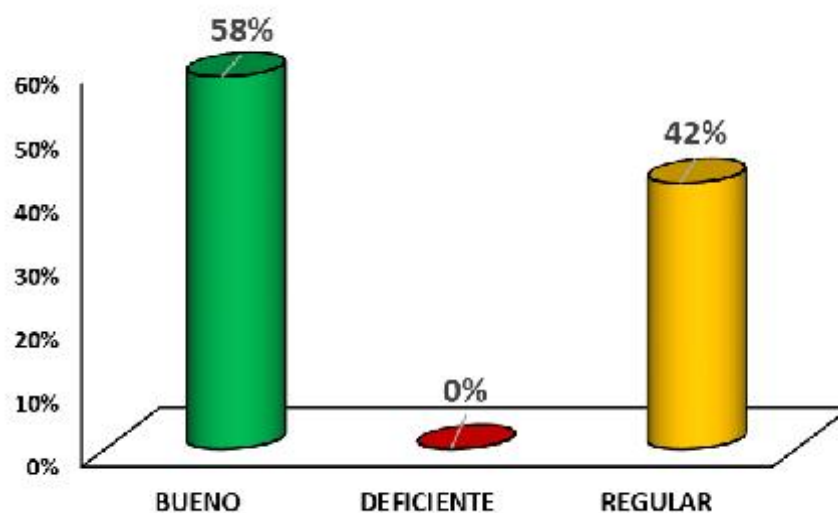


Figura 4. Gestión pedagógica

Se aplicó un test a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, sobre la gestión pedagógica. El 58% de encuestados señala que el nivel de gestión pedagógica en la institución mencionada es bueno, es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano aplica y fomenta estrategias de enseñanza, teorías constructivistas, y resoluciones de problemas, a través de módulos de aprendizaje y evaluaciones, con el apoyo de materiales didácticos y ambientes de clases adecuados. Sin embargo, el 42% de los estudiantes señala que el nivel de gestión pedagógica en dicha institución es regular.

Tabla 6
Gestión comunitaria

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	36	75%
DEFICIENTE	0	0%
REGULAR	12	25%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

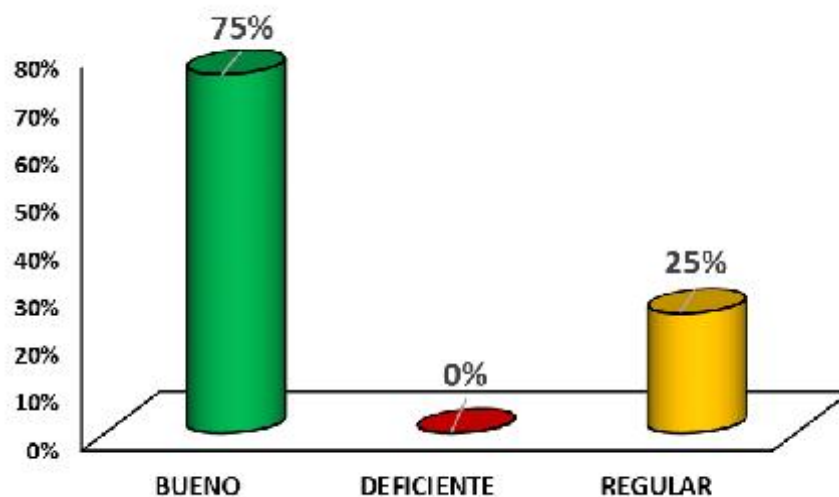


Figura 5. Gestión comunitaria

Se aplicó un test a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, sobre la gestión comunitaria. El 75% de encuestados señala que el nivel de gestión comunitaria en la institución mencionada es bueno, es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con una comunidad institucional que presenta adecuadas relaciones, participaciones, iniciativas, innovaciones de servicio, trabajos y prácticas de enseñanza, asimismo, dicha institución está enfocada en brindar una educación de calidad, con el apoyo de sus aliados estratégicos. Sin embargo, el 25% de los estudiantes señala que el nivel de gestión comunitaria en esta institución es regular.

4.1.2 Resultados de la segunda variable y sus dimensiones

Tabla 7
Maltrato psicológico

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	4	8%
BAJO	32	67%
MEDIO	12	25%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

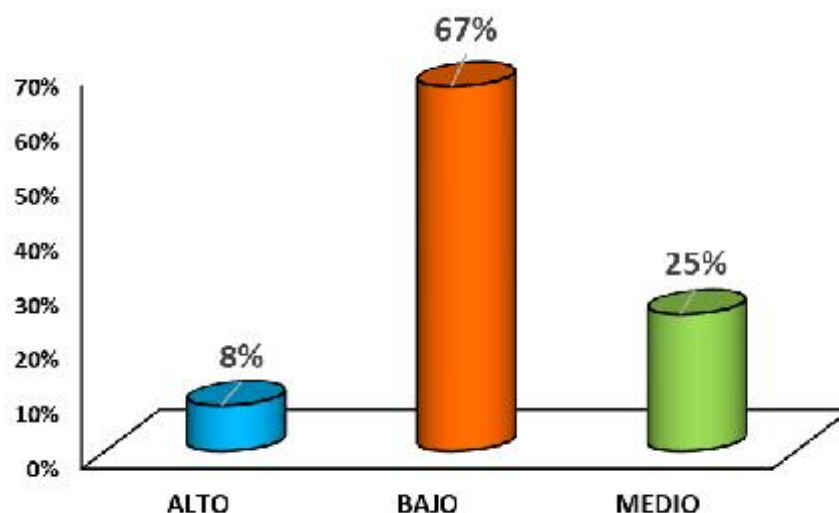


Figura 6. Maltrato psicológico

La figura 6 y tabla 7, muestra que el 67% de estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano señala que el nivel de maltrato psicológico en esta institución es bajo, es decir, los estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano no se sienten rechazados, aislados, aterrorizados, corrompidos e ignorados por su institución. Sin embargo, el 25% de encuestados señala que el nivel de maltrato psicológico en la institución mencionada es medio. Finalmente, el 8% de estudiantes de dicha institución señala que el nivel de maltrato psicológico es alto.

Tabla 8

Rechazo

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	1	2%
BAJO	43	90%
MEDIO	4	8%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

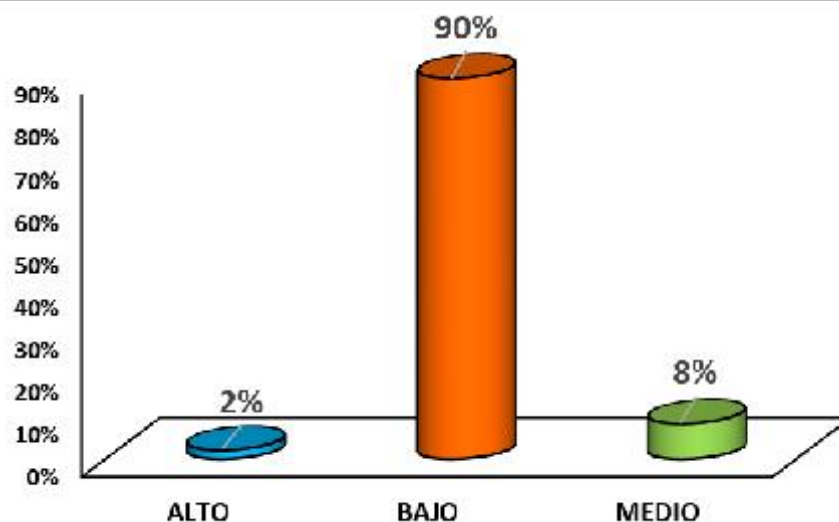


Figura 7. Rechazo

La figura 7 y tabla 8, muestra que el 90% de estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano señala que el nivel de rechazo en esta institución es bajo, es decir, los estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano no se sienten rechazados por su institución, puesto que, no han sido ridiculizados dentro de actividades sociales, no se les ha degradado su personalidad, y no se les ha rechazado el apego mostrado. Sin embargo, el 8% de encuestados señala que el nivel de rechazo en la institución mencionada es medio. Finalmente, el 2% de estudiantes de dicha institución señala que el nivel de rechazo es alto.

Tabla 9

Aislar

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	1	2%
BAJO	24	50%
MEDIO	23	48%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

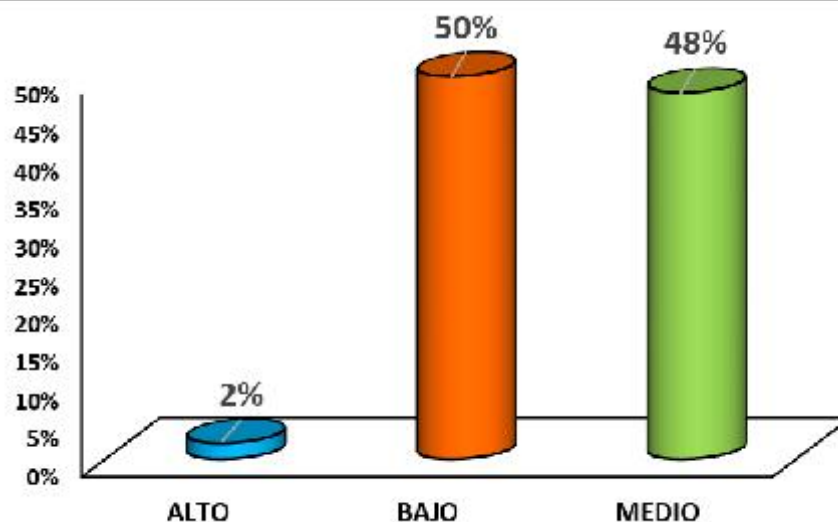


Figura 8. Aislar

La figura 8 y tabla 9, muestra que el 50% de estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano señala que el nivel de aislar en esta institución es bajo, es decir, los estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano no se sienten aislados por su institución, puesto que, no se les ha privado de interactuar con sus compañeros de clases, y no se les ha impedido relacionarse socialmente. Sin embargo, el 48% de encuestados señala que el nivel de aislar en la institución mencionada es medio. Finalmente, el 2% de estudiantes de dicha institución señala que el nivel de aislar es alto.

Tabla 10
Aterrorizar

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	9	19%
BAJO	35	73%
MEDIO	4	8%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

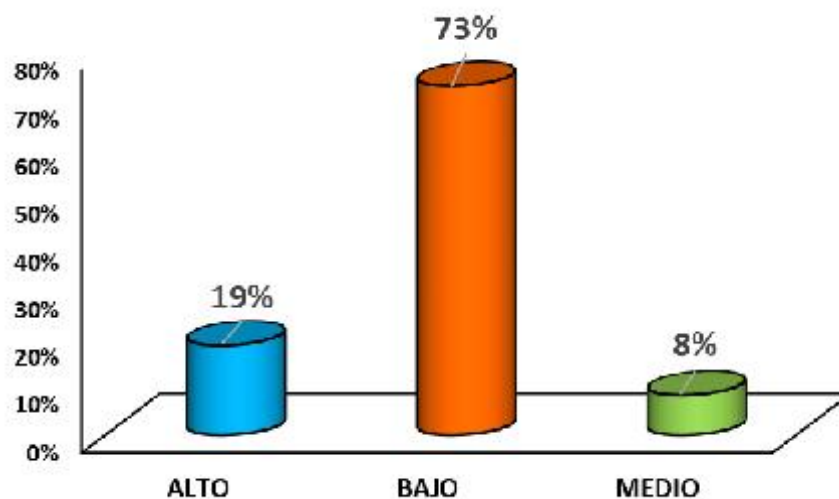


Figura 9. Aterrorizar

La figura 9 y tabla 10, muestra que el 73% de estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano señala que el nivel de aterrorizar en esta institución es bajo, es decir, los estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano no se sienten aterrorizados por su institución, puesto que, no han sido expuestos al peligro, no se les disciplina con temor, no se les amenaza constantemente, y no se les violenta su integridad. Sin embargo, el 19% de encuestados señala que el nivel de aterrorizar en la institución mencionada es alto. Finalmente, el 8% de estudiantes de dicha institución señala que el nivel de aterrorizar es medio.

Tabla 11

Ignorar

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	0	0%
BAJO	32	67%
MEDIO	16	33%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

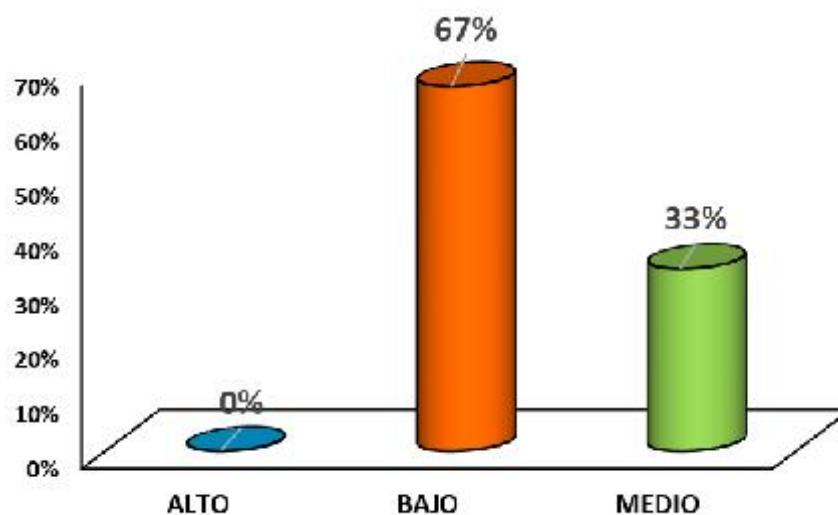


Figura 10. Ignorar

La figura 10 y tabla 11, muestra que el 67% de estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano señala que el nivel de ignorar en esta institución es bajo, es decir, los estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano no se sienten ignorados por su institución, puesto que, no se les ha impedido el brindar y contar con afectos, no se les ha descuidado sus necesidades, y no se les ha desprotegido ante sus pedidos de ayuda. Sin embargo, el 33% de encuestados señala que el nivel de ignorar en la institución mencionada es medio.

Tabla 12
Corromper

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	2	4%
BAJO	32	67%
MEDIO	14	29%
TOTAL	48	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

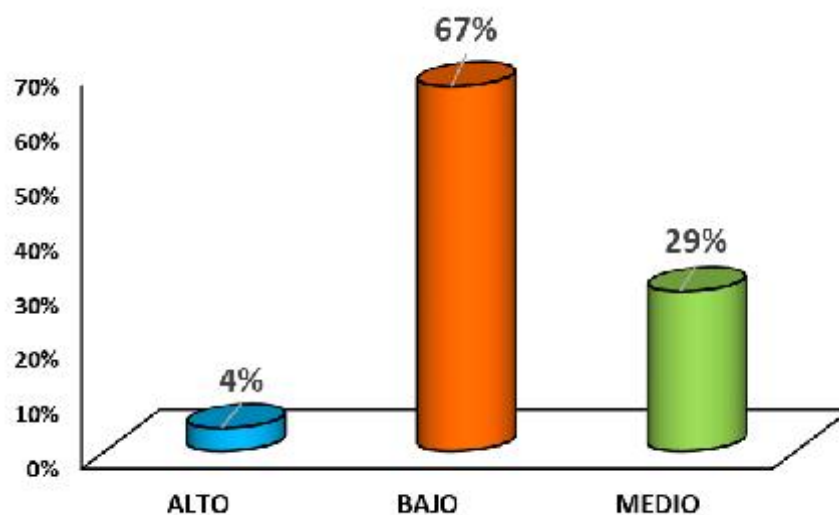


Figura 11. Corromper

La figura 11 y tabla 12, muestra que el 67% de estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano señala que el nivel de corromper en esta institución es bajo, es decir, los estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano no se sienten corrompidos por su institución, puesto que, no se les ha obligado ni a cometer conductas delictivas, ni a ver actos sexuales como la pornografía, no se les alienta a realizar conductas agresivas, y no se les ha presentado diálogos con groserías. Sin embargo, el 29% de encuestados señala que el nivel de corromper en la institución mencionada es medio. Finalmente, el 4% de estudiantes de dicha institución señala que el nivel de corromper es alto.

4.1.3 Tablas de contingencia

Tabla 13

Tabla cruzada de Gestión educativa y Maltrato psicológico

		Maltrato psicológico			Total
		Alto	Bajo	Medio	
Gestión educativa	Buena	2%	19%	21%	42%
	Deficiente	0%	0%	0%	0%
	Regular	6%	48%	4%	58%
Total		8%	67%	25%	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

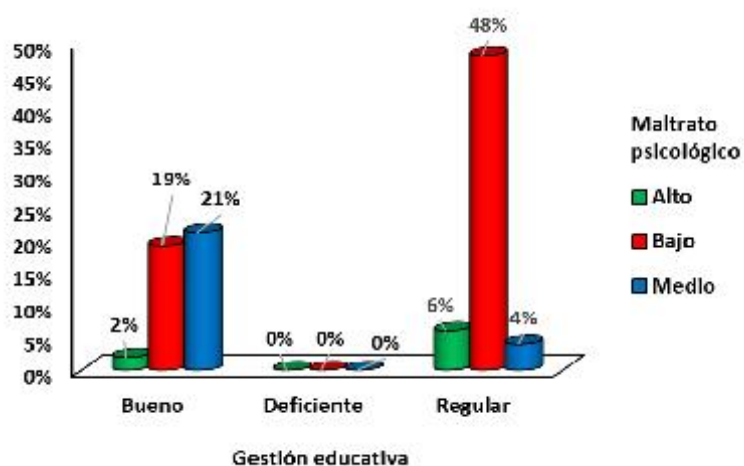


Figura 12. Gestión educativa y Maltrato psicológico

En la figura 12 y tabla 13 se aprecia que el 48% indica que la I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con un nivel de gestión educativa regular, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 21% indica que dicha institución cuenta con un nivel de gestión educativa buena, y con un nivel de maltrato psicológico medio. El 19% indica que aquella institución cuenta con un nivel de gestión educativa buena, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 6% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel de gestión educativa regular, y con un nivel de maltrato psicológico alto. El 4% indica que esta institución cuenta con un nivel de gestión educativa regular, y con un nivel de maltrato psicológico medio. Finalmente, el 2% indica que la institución cuenta con un nivel de gestión educativa buena, y con un nivel de maltrato psicológico alto.

Tabla 14*Tabla cruzada de Gestión institucional y Maltrato psicológico*

		Maltrato psicológico			Total
		Alto	Bajo	Medio	
Gestión institucional	Bueno	6%	38%	23%	67%
	Deficiente	0%	0%	0%	0%
	Regular	2%	29%	2%	33%
Total		8%	67%	25%	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

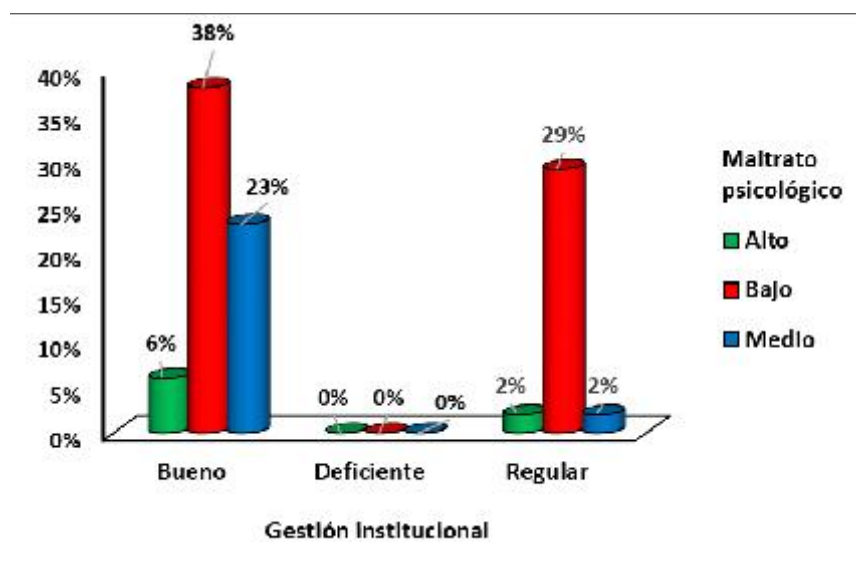


Figura 13. Gestión institucional y Maltrato psicológico

En la figura 13 y tabla 14 se aprecia que el 38% indica que la I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con un nivel de gestión institucional bueno, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 29% indica que dicha institución cuenta con un nivel de gestión institucional bueno, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 23% indica que aquella institución cuenta con un nivel de gestión institucional bueno, y con un nivel de maltrato psicológico medio. El 6% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel de gestión institucional bueno, y con un nivel de maltrato psicológico alto. Un 2% indica que esta institución cuenta con un nivel de gestión institucional regular, y con un nivel de maltrato psicológico alto. Otro 2% indica que la institución cuenta con un nivel de gestión institucional regular, y con un nivel de maltrato psicológico medio.

Tabla 15*Tabla cruzada de Gestión administrativa y Maltrato psicológico*

		Maltrato psicológico			Total
		Alto	Bajo	Medio	
Gestión administrativa	Bueno	2%	19%	21%	42%
	Deficiente	0%	0%	0%	0%
	Regular	6%	48%	4%	58%
Total		8%	67%	25%	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

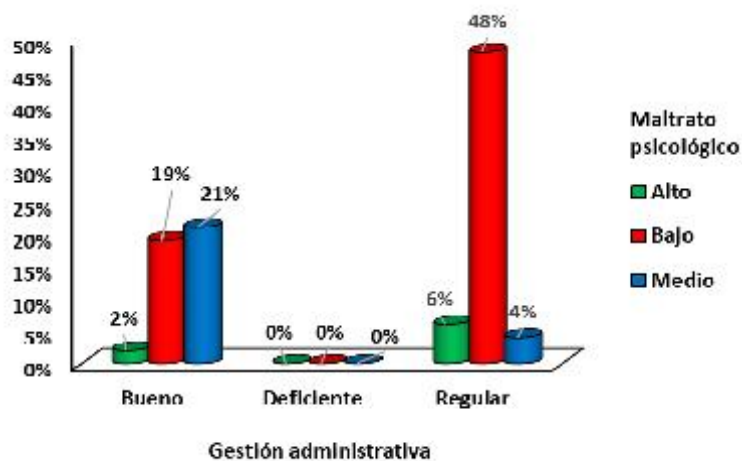


Figura 14. Gestión administrativa y Maltrato psicológico

En la figura 14 y tabla 15 se aprecia que el 48% indica que la I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con un nivel de gestión administrativa regular, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 21% indica que dicha institución cuenta con un nivel de gestión administrativa bueno, y con un nivel de maltrato psicológico medio. El 19% indica que aquella institución cuenta con un nivel de gestión administrativa bueno, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 6% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel de gestión administrativa regular, y con un nivel de maltrato psicológico alto. El 4% indica que esta institución cuenta con un nivel de gestión administrativa regular, y con un nivel de maltrato psicológico medio. Finalmente, el 2% indica que la institución cuenta con un nivel de gestión administrativa bueno, y con un nivel de maltrato psicológico alto.

Tabla 16*Tabla cruzada de Gestión pedagógica y Maltrato psicológico*

		Maltrato psicológico			Total
		Alto	Bajo	Medio	
Gestión pedagógica	Bueno	6%	29%	23%	58%
	Deficiente	0%	0%	0%	0%
	Regular	2%	38%	2%	42%
Total		8%	67%	25%	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

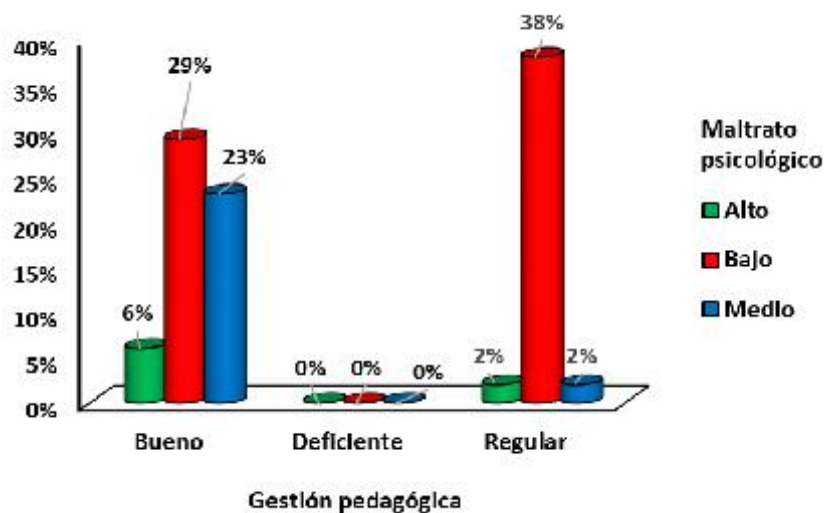


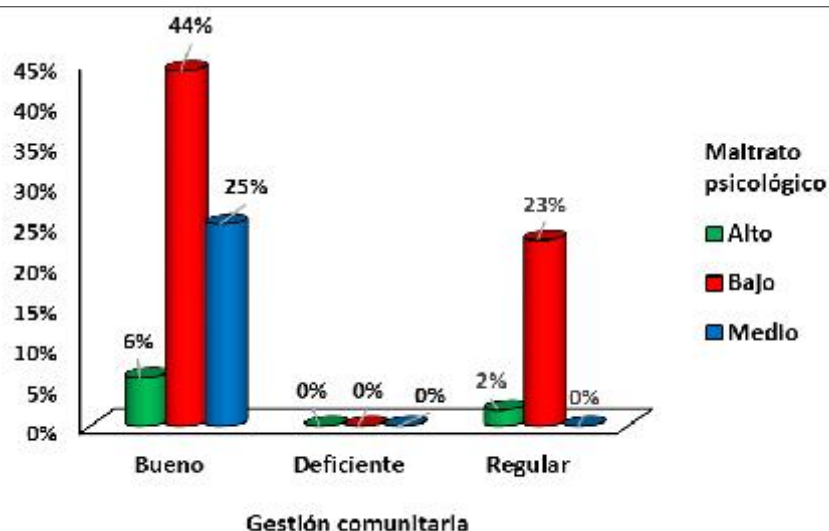
Figura 15. Gestión pedagógica y Maltrato psicológico

En la figura 15 y tabla 16 se aprecia que el 38% indica que la I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con un nivel de gestión pedagógica regular, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 29% indica que dicha institución cuenta con un nivel de gestión pedagógica bueno, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 23% indica que aquella institución cuenta con un nivel de gestión pedagógica bueno, y con un nivel de maltrato psicológico medio. El 6% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel de gestión pedagógica bueno, y con un nivel de maltrato psicológico alto. Un 2% indica que esta institución cuenta con un nivel de gestión educativa pedagógica regular, y con un nivel de maltrato psicológico alto. Otro 2% indica que la institución cuenta con un nivel de gestión pedagógica regular, y con un nivel de maltrato psicológico medio.

Tabla 17*Tabla cruzada de Gestión comunitaria y Maltrato psicológico*

		Maltrato psicológico			Total
		Alto	Bajo	Medio	
Gestión comunitaria	Bueno	6%	44%	25%	75%
	Deficiente	0%	0%	0%	0%
	Regular	2%	23%	0%	25%
Total		8%	67%	25%	100%

Nota: Test aplicado a estudiantes de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano.

*Figura 16. Gestión comunitaria y Maltrato psicológico*

En la figura 16 y tabla 17 se aprecia que el 44% indica que la I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con un nivel de gestión comunitaria bueno, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 25% indica que dicha institución cuenta con un nivel de gestión comunitaria bueno, y con un nivel de maltrato psicológico medio. El 23% indica que aquella institución cuenta con un nivel de gestión comunitaria regular, y con un nivel de maltrato psicológico bajo. El 6% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel de gestión comunitaria bueno, y con un nivel de maltrato psicológico alto. Finalmente, el 2% indica que la institución cuenta con un nivel de gestión comunitaria regular, y con un nivel de maltrato psicológico alto.

4.1.4 Supuesto de normalidad de variables y dimensiones

1. Formulación de hipótesis

H₀: Los datos cumplen el supuesto de normalidad

H_a: Los datos no cumplen el supuesto de normalidad

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Criterios de decisión

Si el nivel de significancia (p) calculado es mayor que el 5% (0.05), no se rechaza la hipótesis nula.

Si el nivel de significancia (p) calculado es menor que el 5% (0.05), se rechaza la hipótesis nula.

4. Estadístico a utilizarse

La muestra del presente es de 48 estudiantes del sexto grado del nivel primario de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, siendo esta cifra menor que 50, por esto, se utiliza la prueba de Shapiro-Wilk (S-W).

Tabla 18

Resultados de la prueba de normalidad de variables y sus dimensiones

Variable y Dimensiones	Shapiro-Wilk (S-W)		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	0.892	48	0.000
Maltrato psicológico	0.833	48	0.000
Gestión institucional	0.945	48	0.025
Gestión administrativa	0.869	48	0.000
Gestión pedagógica	0.887	48	0.000
Gestión comunitaria	0.880	48	0.000
Rechazo	0.766	48	0.000
Aislar	0.886	48	0.000
Aterrorizar	0.829	48	0.000
Ignorar	0.827	48	0.000
Corromper	0.936	48	0.012

Nota. Fuente: Elaboración propia

5. Decisión

La tabla 18 muestra los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk (S-W). En ella se observa que las variables y dimensiones de la presente investigación no se aproximan a una distribución normal, es decir, los niveles de significancia son inferiores al 5% ($p < 0.05$). Para este caso, la prueba estadística es no paramétrica, es decir, la prueba de correlación es la denominada: Rho de Spearman.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis general

1. Formulación de la hipótesis

Ho: La gestión educativa no se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

Ha: La gestión educativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Elección del estadístico

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo general es determinar de qué manera se relaciona la gestión educativa con el maltrato psicológico en los niños del 6to grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho 2018. Por ello, se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

Tabla 19
Correlación entre Gestión educativa y Maltrato psicológico

			Gestión educativa	Maltrato psicológico
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1.000	0.581
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	48	48
	Maltrato psicológico	Coeficiente de correlación	0.581	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	48	48

Nota. Fuente: Elaboración Propia

5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

6. Decisión y conclusión

En la tabla 19 se aprecia que el $p=0.000$ inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis general), es decir, la gestión educativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacocha Lozano, Huacho – 2018. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.581 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

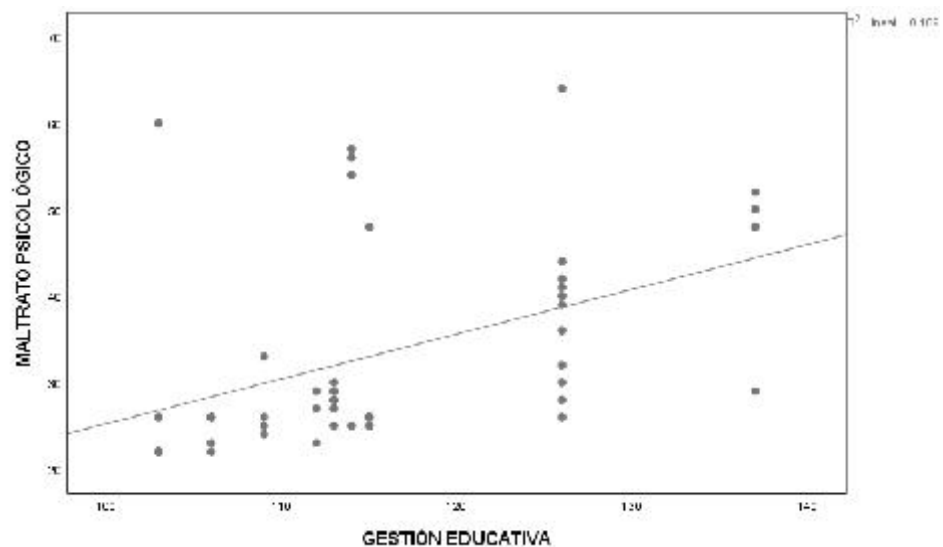


Figura 17. Correlación entre Gestión educativa y Maltrato psicológico

En la figura 17, se observa que los puntos poco se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre Gestión educativa y Maltrato psicológico es positiva y moderada.

4.2.2 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 1

1. Formulación de la hipótesis

Ho: La gestión institucional no se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

Ha: La gestión institucional se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Elección del estadístico

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relaciona la gestión institucional con el maltrato psicológico en los niños del 6to grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho 2018. Por ello, se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

Tabla 20
Correlación entre Gestión institucional y Maltrato psicológico

			Gestión institucional	Maltrato psicológico
Rho de Spearman	Gestión institucional	Coeficiente de correlación	1.000	0.413
		Sig. (bilateral)		0.004
		N	48	48
	Maltrato psicológico	Coeficiente de correlación	0.413	1.000
		Sig. (bilateral)	0.004	
		N	48	48

Nota. Fuente: Elaboración Propia

5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

6. Decisión y conclusión

En la tabla 20 se aprecia que el $p=0.004$ inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 1), es decir, la gestión institucional se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.413 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

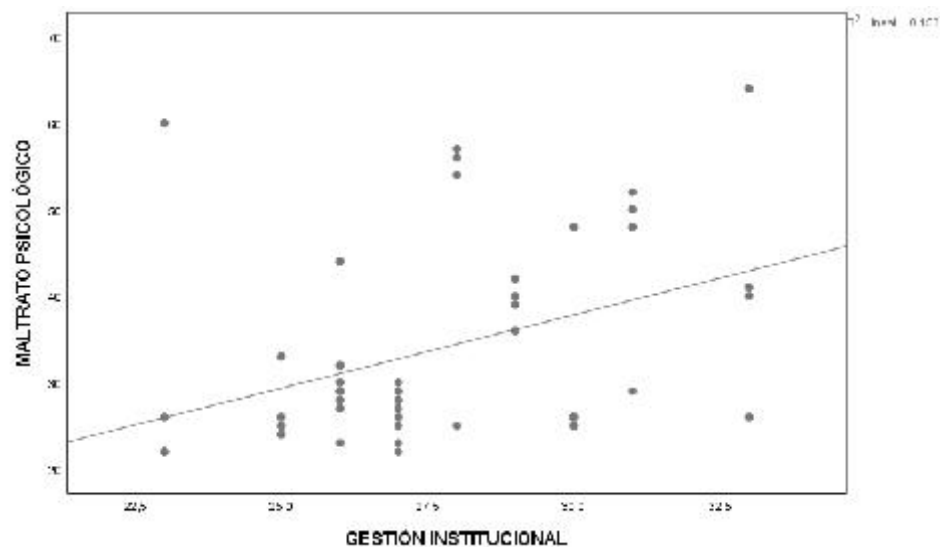


Figura 18. Correlación entre Gestión institucional y Maltrato psicológico

En la figura 18, se observa que los puntos poco se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre Gestión institucional y Maltrato psicológico es positiva y moderada.

4.2.3 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 2

1. Formulación de la hipótesis

Ho: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

Ha: La gestión administrativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Elección del estadístico

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relaciona la gestión administrativa con el maltrato psicológico en los niños del 6to grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho 2018. Por ello, se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

Tabla 21
Correlación entre Gestión administrativa y Maltrato psicológico

			Gestión administrativa	Maltrato psicológico
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1.000	0.481
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	48	48
	Maltrato psicológico	Coefficiente de correlación	0.481	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	48	48

Nota. Fuente: Elaboración Propia

5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

6. Decisión y conclusión

En la tabla 21 se aprecia que el $p=0.001$ inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 2), es decir, la gestión administrativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacocha Lozano, Huacho – 2018. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.481 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

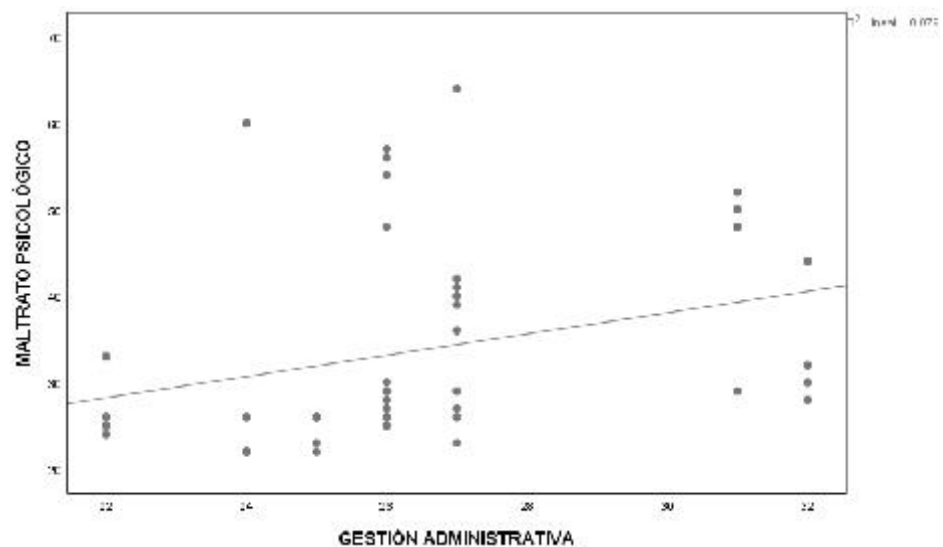


Figura 19. Correlación entre Gestión administrativa y Maltrato psicológico

En la figura 19, se observa que los puntos poco se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre Gestión administrativa y Maltrato psicológico es positiva y moderada.

4.2.4 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 3

1. Formulación de la hipótesis

Ho: La gestión pedagógica no se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

Ha: La gestión pedagógica se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Elección del estadístico

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relaciona la gestión pedagógica con el maltrato psicológico en los niños del 6to grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho 2018. Por ello, se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

Tabla 22
Correlación entre Gestión pedagógica y Maltrato psicológico

			Gestión pedagógica	Maltrato psicológico
Rho de Spearman	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	1.000	0.497
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	48	48
	Maltrato psicológico	Coeficiente de correlación	0.497	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	48	48

Nota. Fuente: Elaboración Propia

5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

6. Decisión y conclusión

En la tabla 22 se aprecia que el $p=0.000$ inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 3), es decir, la gestión pedagógica se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacocha Lozano, Huacho – 2018. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.497 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

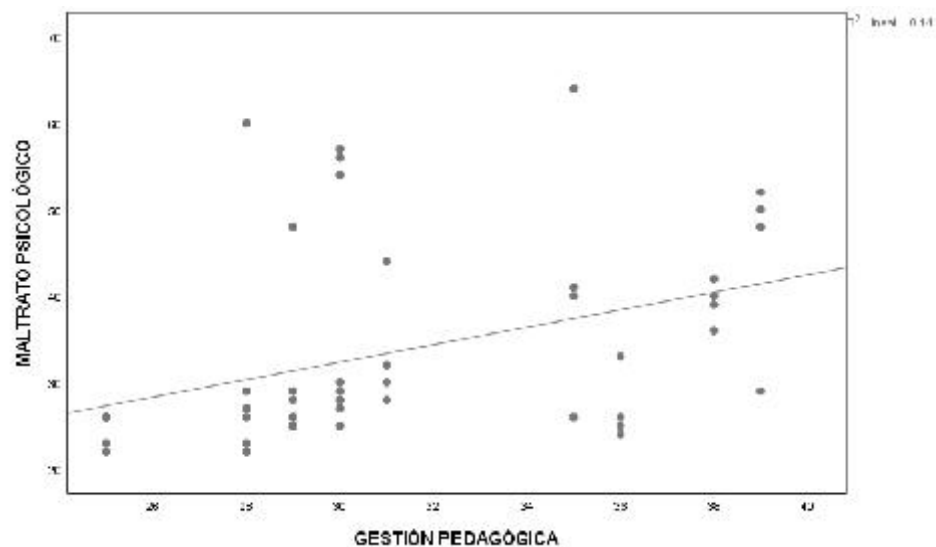


Figura 20. Correlación entre Gestión pedagógica y Maltrato psicológico

En la figura 20, se observa que los puntos poco se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre Gestión pedagógica y Maltrato psicológico es positiva y moderada.

4.2.5 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 4

1. Formulación de la hipótesis

Ho: La gestión comunitaria no se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

Ha: La gestión comunitaria se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Elección del estadístico

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar de qué manera se relaciona la gestión comunitaria con el maltrato psicológico en los niños del 6to grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho 2018. Por ello, se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

Tabla 23

Correlación entre Gestión comunitaria y Maltrato psicológico

			Gestión comunitaria	Maltrato psicológico
Rho de Spearman	Gestión comunitaria	Coeficiente de correlación	1.000	0.465
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	48	48
	Maltrato psicológico	Coeficiente de correlación	0.465	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	48	48

Nota. Fuente: Elaboración Propia

5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

6. Decisión y conclusión

En la tabla 23 se aprecia que el $p=0.001$ inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 4), es decir, la gestión comunitaria se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacocha Lozano, Huacho – 2018. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.465 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

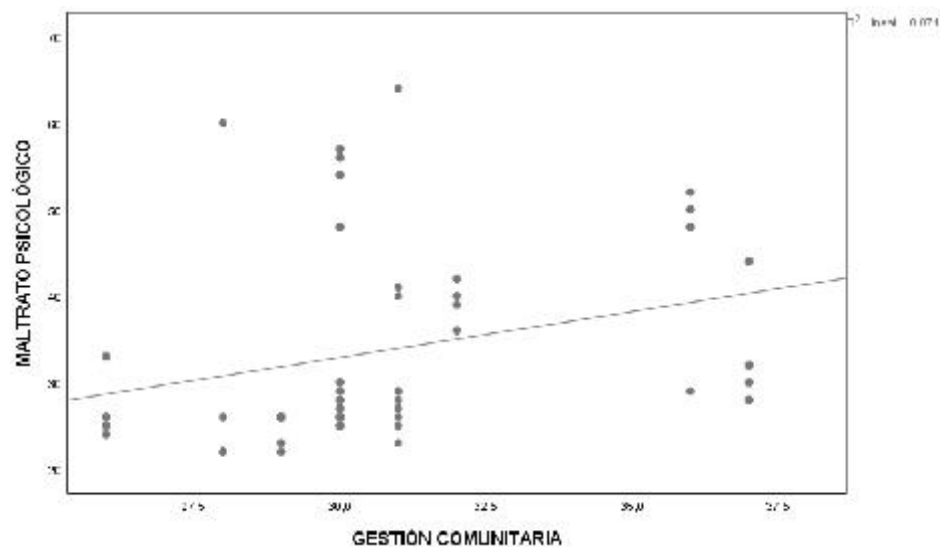


Figura 21. Correlación entre Gestión comunitaria y Maltrato psicológico

En la figura 21, se observa que los puntos poco se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre Gestión comunitaria y Maltrato psicológico es positiva y moderada.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

En esta investigación, se logró identificar que, la gestión educativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.581 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada. Este resultado tiene similitud con lo expresado por Trigos (2017) en su tesis titulada “Tipos de maltrato infantil que presentan los estudiantes de la I.E. Pedro Castro Alva N° 18006, Chachapoyas, 2017”, donde concluyó que, el maltrato físico en los niños fue la más predominante seguida del maltrato emocional o psicológico y de abandono o negligencia, y con un bajo porcentaje de maltrato sexual.

Peña (2017) en su tesis de investigación “Nivel de maltrato infantil intrafamiliar en niños de primaria en una institución educativa, Cercado de Lima, 2016”, concluyó que, la mayoría de niños de 5to y 6to de primaria presentan un nivel de maltrato infantil intrafamiliar “medio”, siendo más frecuente el maltrato físico y, en segundo lugar, el maltrato psicológico. Este resultado guarda similitud con lo hallado en esta investigación, puesto que, la gestión institucional se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.413 siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra.

Rosario (2017) realizó la investigación sobre “La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la I.E. Augusto B. Leguía, Puente Piedra, Lima 2016”. Concluyendo que, existe una relación significativa entre la gestión educativa y el desempeño docente, alcanzando un nivel de correlación de 0.837. Siendo este resultado compatible por lo hallado en la presente investigación, ya que, la gestión administrativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.481, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra.

Esta investigación, también logró determinar que, la gestión pedagógica se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.497, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Dicho resultado, guarda similitud con lo expresado por Ancco y Núñez (2017) en su tesis “Maltrato psicológico y nivel de aprendizaje del área la comunicación en estudiantes del 3er año de secundaria de la I.E. N° 6008, Lurín 2015”. Donde concluyeron que, el maltrato psicológico se relaciona inversa y significativamente moderada con el nivel de aprendizaje en el área de comunicación, en los estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. 6008, Lima, 2015, habiéndose obtenido un coeficiente correlacional de -0.552, y un nivel de significancia de 0.000.

Finalmente, esta investigación logró determinar que, la gestión comunitaria se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.465, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Dicho resultado, guarda similitud con lo expresado por Damas y Oliva (2017) en su tesis “Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, San Juan de Miraflores, Lima 2015”. Donde concluyeron que, existe una relación significativa, con una prueba estadística de alfa de cronbach, con un valor de 0.87 entre gestión institucional y satisfacción de los estudiantes.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna: la gestión educativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.581, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano se caracteriza por contar con una adecuada gestión institucional, administrativa, pedagógica, y comunitaria; por estas razones, sus estudiantes no se sienten rechazados, aislados, aterrorizados, corrompidos e ignorados.

La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador: la gestión institucional se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.413, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, cuenta con una adecuada participación, comunicación, y cumplimiento de la gestión institucional, asimismo, presenta eficientes proyectos institucionales, comisiones de trabajo, reglamento interno, y Manual de organización y funciones (MOF).

La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador: la gestión administrativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.481, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano normalmente cuenta con suficientes recursos económicos, materiales educativos, monitoreos y supervisiones; asimismo, esta institución cuenta con un potencial humano que, cumple y acata, aquellas normativas y calendarizaciones fijadas.

La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador: la gestión pedagógica se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.497, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano aplica y fomenta estrategias de enseñanza, teorías constructivistas, y resoluciones de problemas, a través de módulos de aprendizaje y evaluaciones, con el apoyo de materiales didácticos y ambientes de clases adecuados.

La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador: la gestión comunitaria se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los

niños del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.465, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, la I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con una comunidad institucional que presenta adecuadas relaciones, participaciones, iniciativas, innovaciones de servicio, trabajos y prácticas de enseñanza, asimismo, dicha institución está enfocada en brindar una educación de calidad, con el apoyo de sus aliados estratégicos.

6.2 Recomendaciones

Recomiendo a la I.E. Mercedes Indacochea Lozano que, implemente nuevas medidas de mejoras en su gestión institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria, y que éstas estén orientadas en reducir y eliminar todos los tipos de maltrato infantil (físico, psicológico, y sexual) de sus estudiantes.

Recomiendo a la I.E. Mercedes Indacochea Lozano que, cuente constantemente con la participación, comunicación, y cumplimiento de la gestión institucional, asimismo, que presente nuevos proyectos institucionales y comisiones de trabajo, acatando las normas internas, y el Manual de organización y funciones (MOF).

Recomiendo a la I.E. Mercedes Indacochea Lozano que, se enfoque en contar con buenos recursos económicos, materiales educativos, monitoreos y supervisiones; asimismo, que realice capacitaciones que potencialicen a su personal laboral, quienes deberán cumplir y acatar, aquellas normativas y calendarizaciones fijadas.

Recomiendo a la I.E. Mercedes Indacochea Lozano que, replantee nuevas estrategias de enseñanza, teorías constructivistas, y resoluciones de problemas, por medio de eficientes módulos de aprendizaje y evaluaciones, con el apoyo de materiales didácticos y ambientes de clases adecuados.

Recomiendo a la I.E. Mercedes Indacochea Lozano que, presente adecuadas relaciones, participaciones, iniciativas, innovaciones de servicio, trabajos y prácticas de enseñanza, asimismo, que esté siempre bajo el enfoque de brindar una educación de calidad, apoyado por toda su comunidad educativa.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Ancco, C., & Núñez, N. (2017). Maltrato psicológico y nivel de aprendizaje del área la comunicación en estudiantes del tercer año de secundaria de la I.E. 6008, Lurín, 2015. (*Tesis de Maestría*). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Damas, G., & Oliva, J. (2017). Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015. (*Tesis de Doctorado*). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- García, C. (2015). Diseño de un instrumento lúdico de cribado para riesgo de maltrato infantil: físico, psicológico y por negligencia. (*Tesis de Maestría*). Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Guerrero, G. (2020). Gestión educativa: Factor relevante en el fortalecimiento de las condiciones institucionales para un liceo prioritario. (*Tesis de Maestría*). Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Hernández, P. (2007). Maltrato infantil: Evaluación de la calidad técnica y los contenidos de los sitios web chilenos. (*Tesis de Maestría*). Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Montano, A., & Barahona, J. (2016). Incidencia de la gestión educativa que realiza el equipo de Dirección en las condiciones físicas y el ambiente pedagógico del Colegio Público 14 de septiembre, turno vespertino, departamento de Managua, distrito V, en el periodo del II semestre del 2016. (*Tesis de*

- Titulación*). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Mangua, Nicaragua.
- Obaco, M. (2010). Causas y consecuencias del maltrato infantil de los casos que se receptan en el Centro de Diagnóstico y Orientación Psicopedagógico. (*Tesis de Titulación*). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Peña, K. (2017). Nivel de maltrato infantil intrafamiliar en niños de 5to y 6to de primaria en una institución educativa, Cercado de Lima, 2016. (*Tesis de Titulación*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Rosario, A. (2017). La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la I.E. Augusto B. Leguía, distrito Puente Piedra, Lima, 2016. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Suárez, N. (2019). Eficacia de las Técnicas Lúdicas como estrategia de atención del maltrato físico y psicológico en niño y niñas de 7 y 8 años de la Unidad Educativa La Dolorosa. (*Tesis de Titulación*). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Trigoso, L. (2017). Tipos de maltrato infantil que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Primaria Pedro Castro Alva N° 18006, Chachapoyas - 2017. (*Tesis de Titulación*). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas, Perú.
- Tutivén, S. (2018). La gestión educativa como factor asociado en la eficacia del clima organizacional en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 de octubre, del cantón Samborondón, provincia del Guayas. (*Tesis de Maestría*). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.

7.2 Fuentes bibliográficas

- Alvarado, O. (2006). *Gestión Educativa: Enfoques y Procesos*. Lima, Perú: Fondo de Desarrollo Editorial Universidad de Lima.
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona, España: Editorial Gedisa S.A.
- Cano, M., Hernández, C., & Ortiz, J. (2015). *Gestión Educativa Estratégica*. (D. Olivera, Ed.) Veracruz, México: Red Iberoamericana de Academias de Investigación.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Ferreros, M. (2001). *Psicología en la adolescencia de los 13 a los 20 años*. Barcelona, España: Editores Tibidabo.
- Frigerio, G., Poggi, M., & Tiramonti, G. (1992). *Las instituciones educativas: Cara y Ceca* (Segunda ed.). Buenos Aires, Argentina: Editorial Troquel.
- Garbarino, J., Guttman, P., & Selley, A. (2005). *¿Por qué las familias abusan de sus hijos?* Barcelona, España: Ediciones Granica.
- Gvirtz, S., & Podesta, M. (2007). *Mejorar la gestión directiva en la escuela*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Education.
- Lewin, L. (2015). *Gestión educativa en acción: cómo desarrollar, motivar y liderar a tu equipo docente*. Buenos Aires, Argentina: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Martínez, L. (2012). *Administración educativa*. (E. Durán, Ed.) México: Red Tercer Milenio S.C.

- Representación de la UNESCO en Perú. (2011). *Manual de Gestión para directores de Instituciones Educativas*. Lima, Perú: Lance Grafico S.A.C.
- Sánchez, H., & Reyes, H. (2009). *Metodología de la Investigación y Diseños en la Investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial Visión Universitaria.
- Wicks, R., & Israel, A. (1997). *Psicopatología del niño y del adolescente* (Tercera ed.). Madrid, España: Pearson Prentice Hall.

7.3 Fuentes hemerográficas

- Alarcón, L., Araújo, A., Godoy, A., & Vera, M. (agosto de 2010). Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo. *Revista Med UNAB*, 13(2), 103-115.
- Cassassus, J. (diciembre de 2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). *Revista Pensamiento Educativo*, 27, 281-324.
- Farfán, A., Mero, O., & Sáenz, J. (octubre de 2016). Consideraciones generales acerca de la gestión educativa. *Revista Científica Dominio de las ciencias*, 2(4), 179-190.
- Gerónimo, C. (10 de abril de 2008). Gestionar la escuela en Latinoamérica. Gestión educativa, realidad y política. *Revista Iberoamericana de Educación*, 6(45), 1-10.
- Glasser, D. (junio de 2002). Abuso y negligencia emocional (Maltrato psicológico): Un marco conceptual. *Revista Elsevier Science*, 26(6-7), 697-714.
- Jiménez, P. (2000). Cuidados de la autoestima del paciente hospitalizado. *Revista Sociedad de Enfermería Geriátrica y Gerontológica*, 2, 71-78.
- Leary, N. (2005). Abuso psicológico: Una variable que merece atención crítica en violencia doméstica. *Springer Publishing Company*, 14(1), 3-23.
- Morelato, G. (junio de 2011). Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de los factores de resiliencia. *Revista Pensamiento Psicológico*, 9(17), 83-96.

7.4 Fuentes electrónicas

El Heraldo. (4 de febrero de 2015). *Presidenta de Comisión de la Mujer visitó el*

Norte Chico: La violencia familiar en Huacho y Barranca es muy alta.

Obtenido de Prensa Congreso:

<https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Prensa/heraldo.nsf/CNtitulares2/460880A2D7299FEB05257DE200652B73/?OpenDocument>

Telesur. (17 de julio de 2018). *Un 74% de niños peruanos son víctimas de*

maltrato. Obtenido de Telesurtv.net: <https://www.telesurtv.net/news/peru-aumento-indices-maltrato-infantil--20180717-0035.html>

Universia. (17 de octubre de 2020). *¿Qué tienen en común los mejores sistemas*

educativos del mundo? Obtenido de Universia:

<https://www.universia.net/es/actualidad/orientacion-academica/que-tienen-en-comun-los-mejores-sistemas-educativos-del-mundo.html>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Gestión educativa y el maltrato psicológico en los niños del 6to grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano - Huacho 2018

	Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
PRINCIPAL	¿De qué manera se relaciona la gestión educativa con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018?	Determinar de qué manera se relaciona la gestión educativa con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.	La gestión educativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.	VARIABLE X: Gestión educativa	Gestión institucional Gestión administrativa Gestión pedagógica Gestión comunitaria	Enfoque de la investigación: Cuantitativo Tipo de Investigación Aplicada Diseño de investigación: No Experimental Nivel de investigación: Correlacional
ESPECÍFICOS	¿De qué manera se relaciona la gestión institucional con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018?	Determinar de qué manera se relaciona la gestión institucional con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.	La gestión institucional se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho – 2018.	VARIABLE Y: Maltrato psicológico	Rechazo Aislar Aterrorizar Ignorar Corromper	Población: 48 estudiantes del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, de Huacho. Muestra: 48 Estudiantes del sexto grado de primaria de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, de Huacho. Técnicas de recolección de datos: Encuesta

	<p>¿De qué manera se relaciona la gestión administrativa con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018?</p>	<p>Determinar de qué manera se relaciona la gestión administrativa con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018.</p>	<p>La gestión administrativa se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018.</p>			<p>Instrumentos 2 Cuestionarios con escala Likert</p> <p>Técnicas para el procesamiento de la información: Software Excel y SPSS</p>
	<p>¿De qué manera se relaciona la gestión pedagógica con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018?</p>	<p>Determinar de qué manera se relaciona la gestión pedagógica con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018.</p>	<p>La gestión pedagógica se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018.</p>			
	<p>¿De qué manera se relaciona la gestión comunitaria con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018?</p>	<p>Determinar de qué manera se relaciona la gestión comunitaria con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018.</p>	<p>La gestión comunitaria se relaciona significativamente con el maltrato psicológico en los estudiantes del sexto grado de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano, Huacho - 2018.</p>			

Anexo 02: Instrumentos

Cuestionario 1:



Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión
FACULTAD DE EDUCACIÓN



ENCUESTA SOBRE GESTIÓN EDUCATIVA

Buen día, la presente encuesta tiene por objetivo conocer su opinión respecto a la Gestión educativa de I.E. Mercedes Indacochea Lozano, por lo que agradeceremos que responda a las preguntas formuladas con mucha sinceridad, sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

De antemano: ¡muchas gracias por su colaboración!

I. DATOS DEL ENCUESTADO:

1. Género:

- a) Femenino
- b) Masculino

2. Edad:

_____ años

II. INSTRUCCIONES

Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted, Solamente una opción. Marque con claridad la opción elegida con un aspa "X".

1=Nunca; 2= Casi Nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre

Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario, para su correcta participación.

GESTIÓN EDUCATIVA					
I. GESTIÓN INSTITUCIONAL (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
1. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con la participación y apoyo de toda su comunidad educativa.					
2. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano presenta proyectos institucionales que van alineados con los objetivos trazados y en beneficio de los estudiantes.					
3. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con un reglamento interno, que es acatada en su totalidad por la comunidad educativa.					
4. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con un adecuado Manual de Organización y Funciones (MOF).					
5. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano presenta comisiones de trabajo en función a los objetivos institucionales.					

6. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con una comunicación asertiva en el desarrollo de sus actividades laborales.					
7. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano se encarga de cumplir con sus metas y objetivos trazados, en beneficio de los estudiantes.					
II. GESTIÓN ADMINISTRATIVA (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
8. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con el suficiente recurso económico para completar con el desarrollo de los proyectos institucionales u otras necesidades.					
9. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con materiales educativos en buen estado, que servirán de gran apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.					
10. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta y sigue con una calendarización de actividades.					
11. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano se preocupa por realizar constantes capacitaciones del personal administrativo.					
12. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano realiza seguimientos a todas aquellas actividades programadas y desarrolladas.					
13. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano supervisa y controla todas aquellas actividades programas y desarrolladas.					
14. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cumple con las normas que van en relación al procedimiento y desarrollo de sus funciones.					
III. GESTIÓN PEDAGÓGICA (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
15. Mis actividades como docente están alineadas a las estrategias de enseñanza de mi institución.					
16. Durante el desarrollo de mis clases, doy un enfoque a aquellas teorías constructivistas en mis estudiantes.					
17. Durante el desarrollo de mis clases, incentivo a la resolución de problemas en mis estudiantes.					
18. Cuento durante el desarrollo de mis clases con materiales didácticos, que son de gran ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje de mis estudiantes.					
19. Cuento durante el desarrollo de mis clases con los recursos necesarios para brindar una buena enseñanza en mis estudiantes.					
20. Cuento durante el desarrollo de mis clases con un ambiente adecuado, y me aseguro que ésta perdure todo el tiempo.					
21. Mis evaluaciones de aprendizaje están alineadas al enfoque de mi institución y sobre todo en la enseñanza brindada a mis estudiantes.					

22. Los módulos de aprendizaje en las que me baso, están alineadas a mi institución y a dar una buena enseñanza a mis estudiantes.					
IV. GESTIÓN COMUNITARIA (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
23. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con aliados estratégicos que ayudan en la realización de actividades en beneficio de los estudiantes.					
24. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano presenta una buena relación entre los integrantes de su comunidad educativa.					
25. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano cuenta con la participación de todos los integrantes de su comunidad educativa.					
26. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano da iniciativa a realizar proyectos educativos con su comunidad institucional.					
27. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano presenta una innovación al servicio en el marco de sus funciones institucionales.					
28. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano trabaja de acuerdo a lo planeado y programado, bajo una misma dirección.					
29. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano permite la realización de prácticas de enseñanza, apoyando la educación de sus estudiantes.					
30. La I.E. Mercedes Indacochea Lozano se destaca por brindar una educación de calidad, con miras de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en sus estudiantes.					

Fuente: Elaboración Propia

Cuestionario 02:



**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión
FACULTAD DE EDUCACIÓN**



ENCUESTA SOBRE EL MALTRATO PSICOLÓGICO

Buen día, la presente encuesta tiene por objetivo conocer algunos aspectos del maltrato psicológico en niños y niñas, por lo que agradeceremos que responda a las preguntas formuladas con mucha sinceridad, sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

De antemano: ¡muchas gracias por su colaboración!

I. DATOS DEL ENCUESTADO:

1. Género:

- a) Femenino
- b) Masculino

2. Edad:

_____ años

II. INSTRUCCIONES

Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija aquella que crea que deba responder, pero solo una opción. Marque con claridad la opción elegida con un aspa “X”.

1=Siempre; 2= Casi siempre; 3=A veces; 4=Casi nunca; 5=Nunca

Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no es muy clara, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario, para su correcta participación.

MALTRATO PSICOLÓGICO					
I. RECHAZO (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
1. Cada vez que trato de acercarme hacía mis padres, familiares u otras personas, no soy atendido(a) de la forma en que me gustaría que lo hicieran, hasta el punto de sentirme rechazado(a).					
2. Cada vez que formo parte de una actividad en mi escuela o en algún otro lugar, mis padres, familiares u otras personas de mi entorno, suelen burlarse de mí.					
3. Siento que mis padres, familiares u otras personas cercanas a mí, me soportan y sobrellevan lo más que puedan, ya que creo ser una carga molesta para ellos.					
II. AISLAR (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
4. A mis padres no les agrada la idea que yo pueda tener conversaciones e interacciones con mis compañeros de clases o					

mis docentes de aula, de manera que me siento prohibido de hacerlo.					
5. Mis padres no me dejan salir o compartir nuevas vivencias con mis compañeros de clases u otras personas cercanas a mí, inclusive cuando he terminado con todas mis tareas de la escuela.					
III. ATERRORIZAR (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
6. Obedezco todas las órdenes que me encomiendan mis padres, familiares u otras personas mayores cercanas a mí, aun cuando siento que éstas ponen en peligro mi salud e integridad.					
7. Debo de obedecer con todas las órdenes que me encomiendan mis padres, familiares u otras personas mayores cercanas a mí, porque tengo miedo de lo que podrían hacerme.					
8. Mis padres, familiares u otras personas cercanas a mí, me amenazan frecuentemente con golpearme o herirme, si no hago lo que les agrada o si no obedezco a todas sus órdenes.					
IV. IGNORAR (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
9. Mis padres, familiares u otras personas de mi entorno, no me muestran cariño y afecto como a mí me gustaría que lo hicieran.					
10. No cuento con mis padres, familiares u otras personas cercanas a mí, cada vez que los necesito.					
11. Yo mismo(a) soluciono mis problemas, aun cuando sé que debo de contar con el apoyo o ayuda de mis padres, familiares u otras personas de mi entorno.					
V. CORROMPER (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
12. Mis padres, familiares, u otras personas mayores cercanas a mí, me obligan a cometer acciones que sé que están mal, como robar o hacer mandados en contra de los demás.					
13. Mis padres, familiares, u otras personas mayores cercanas a mí, me obligan a ver revistas, periódicos, fotos o vídeos con contenido sexual para adultos.					
14. Mis padres, familiares u otras personas mayores cercanas a mí, me alientan a ser agresivo(a) con mis compañeros de clases.					
15. Mis padres, familiares u otras personas mayores cercanas a mí, hablan groserías delante de mí.					

Fuente: Elaboración propia

Anexo 03: Baremaciones

1. Baremación de la Primera Variable: Gestión educativa

$$\text{Máximo: } 30(5) = 150$$

$$\text{Mínimo: } 30(1) = 30$$

$$\text{Rango: Máximo} - \text{Mínimo} \quad R=150-30= 120$$

$$\text{Numero de intervalos: } 3$$

$$\text{Amplitud del intervalo: } A = R/3 \quad 120/3= 40$$

A. Baremación de la Primera Dimensión de la V1: Gestión institucional

$$\text{Máximo: } 7(5) = 35$$

$$\text{Mínimo: } 7(1) = 7$$

$$\text{Rango: Máximo} - \text{Mínimo} \quad R=35-7= 28$$

$$\text{Numero de intervalos: } 3$$

$$\text{Amplitud del intervalo: } A = R/3 \quad 28/3= 9.333= 9$$

B. Baremación de la Segunda Dimensión de la V1: Gestión administrativa

$$\text{Máximo: } 7(5) = 35$$

$$\text{Mínimo: } 7(1) = 7$$

$$\text{Rango: Máximo} - \text{Mínimo} \quad R=35-7= 28$$

$$\text{Numero de intervalos: } 3$$

$$\text{Amplitud del intervalo: } A = R/3 \quad 28/3= 9.333= 9$$

C. Baremación de la Tercera Dimensión de la V1: Gestión pedagógica

$$\text{Máximo: } 8(5) = 40$$

$$\text{Mínimo: } 8(1) = 8$$

$$\text{Rango: Máximo} - \text{Mínimo} \quad R=40-8= 32$$

$$\text{Numero de intervalos: } 3$$

$$\text{Amplitud del intervalo: } A = R/3 \quad 32/3= 10.667= 11$$

D. Baremación de la Cuarta Dimensión de la V1: Gestión comunitaria

$$\text{Máximo: } 8(5) = 40$$

$$\text{Mínimo: } 8(1) = 8$$

$$\text{Rango: Máximo} - \text{Mínimo} \quad R=40-8= 32$$

$$\text{Numero de intervalos: } 3$$

$$\text{Amplitud del intervalo: } A = R/3 \quad 32/3= 10.667= 11$$

2. Baremación de la Segunda Variable: Maltrato psicológico

$$\text{Máximo: } 15(5) = 75$$

$$\text{Mínimo: } 15(1) = 15$$

$$\text{Rango: Máximo} - \text{Mínimo} \quad R=75-15= 60$$

$$\text{Numero de intervalos: } 3$$

$$\text{Amplitud del intervalo: } A = R/3 \quad 60/3= 20$$

A. Baremación de la Primera Dimensión de la V2: Rechazo

$$\text{Máximo: } 3(5) = 15$$

$$\text{Mínimo: } 3(1) = 3$$

$$\text{Rango: Máximo} - \text{Mínimo} \quad R=15-3= 12$$

Numero de intervalos: 3
Amplitud del intervalo: $A = R/3 \quad 12/3 = 4$

B. Baremación de la Segunda Dimensión de la V2: Aislar

Máximo: $2(5) = 10$
Mínimo: $2(1) = 2$
Rango: Máximo – Mínimo $R=10-2= 8$
Numero de intervalos: 3
Amplitud del intervalo: $A = R/3 \quad 8/3 = 2.67 = 3$

C. Baremación de la Tercera Dimensión de la V2: Aterrorizar

Máximo: $3(5) = 15$
Mínimo: $3(1) = 3$
Rango: Máximo – Mínimo $R=15-3= 12$
Numero de intervalos: 3
Amplitud del intervalo: $A = R/3 \quad 12/3 = 4$

D. Baremación de la Cuarta Dimensión de la V2: Ignorar

Máximo: $3(5) = 15$
Mínimo: $3(1) = 3$
Rango: Máximo – Mínimo $R=15-3= 12$
Numero de intervalos: 3
Amplitud del intervalo: $A = R/3 \quad 12/3 = 4$

E. Baremación de la Quinta Dimensión de la V2: Corromper

Máximo: $4(5) = 20$
Mínimo: $4(1) = 4$
Rango: Máximo – Mínimo $R=20-4= 16$
Numero de intervalos: 3
Amplitud del intervalo: $A = R/3 \quad 16/3 = 5.33 = 5$

Anexo 04: Base de datos

V1	V2	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9
115	25	30	26	29	30	7	2	5	5	6
137	50	31	31	39	36	6	6	15	10	13
103	22	23	24	28	28	4	3	6	4	5
114	57	28	26	30	30	11	7	14	11	14
113	25	27	26	29	31	6	6	3	5	5
113	27	27	26	30	30	6	4	6	5	6
112	27	26	27	28	31	6	3	7	4	7
106	23	27	25	25	29	5	4	5	4	5
109	25	25	22	36	26	4	3	3	8	7
126	30	26	32	31	37	5	6	7	5	7
126	42	29	27	38	32	7	7	9	7	12
126	41	33	27	35	31	5	7	6	9	14
115	26	30	26	29	30	7	2	5	5	7
137	48	31	31	39	36	6	6	15	10	11
103	22	23	24	28	28	4	3	6	4	5
114	56	28	26	30	30	11	7	14	11	13
113	28	27	26	29	31	6	6	3	5	8
113	28	27	26	30	30	6	4	6	5	7
112	29	26	27	28	31	6	3	7	4	9
106	22	27	25	25	29	5	4	5	4	4
109	24	25	22	36	26	4	3	3	8	6
126	32	26	32	31	37	5	6	7	5	9
126	40	29	27	38	32	7	7	9	7	10
126	26	33	27	35	31	7	2	5	5	7
115	48	30	26	29	30	6	6	15	10	11
137	29	31	31	39	36	4	3	6	4	12
103	60	23	24	28	28	11	7	14	11	17
114	25	28	26	30	30	6	6	3	5	5
113	29	27	26	29	31	6	4	6	5	8
113	29	27	26	30	30	6	3	7	4	9
112	23	26	27	28	31	5	4	5	4	5
106	26	27	25	25	29	4	3	3	8	8
109	33	25	22	36	26	5	6	7	5	10
126	44	26	32	31	37	7	7	9	7	14
126	36	29	27	38	32	5	7	6	9	9
126	64	33	27	35	31	14	9	13	10	18
115	26	30	26	29	30	7	2	5	5	7
137	52	31	31	39	36	6	6	15	10	15
103	26	23	24	28	28	4	3	6	4	9
114	54	28	26	30	30	11	7	14	11	11
113	29	27	26	29	31	6	6	3	5	9
113	30	27	26	30	30	6	4	6	5	9

112	29	26	27	28	31	6	3	7	4	9
106	26	27	25	25	29	5	4	5	4	8
109	26	25	22	36	26	4	3	3	8	8
126	28	26	32	31	37	5	6	7	5	5
126	39	29	27	38	32	7	7	9	7	9
126	40	33	27	35	31	5	7	6	9	13