



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
HUACHO**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Tesis:

**USO DE LOS RECURSOS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO
DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ANDAHUASI AÑO 2020**

Presentada por la:

Bach. Deysi Nohelia Soto Cruz

Asesor:

Mg Sergio Rafael Mazuelos Cardoza



**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO**

**HUACHO – PERÚ
2021**

**USO DE LOS RECURSOS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO
DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA ANDAHUASI AÑO 2020**

ASESOR:

Mg Sergio Rafael Mazuelos Cardoza

MIEMBROS DEL JURADO

PRESIDENTE : Dr. Filomeno Zubieta Núñez

SECRETARIO : Dr. Daniel Lecca Ascate

VOCAL : Mg. Luís Matos Pineda

DEDICATORIA

A Dios por ser guiar siempre mi camino.

A mi familia por ser mi fortaleza en mi vida, por su apoyo y comprensión.

La autora.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a todas aquellas personas, profesores y amigos, testigos de mi desarrollo profesional.

La autora.

ÍNDICE GENERAL

Resumen	10
Abstrac.....	11
Introducción.....	12

TÍTULO PRIMERO: ASPECTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	15
1.2. Formulación del Problema.....	20
1.2.1. Problema General	20
1.2.2. Problemas Específicos.....	20
1.3. Objetivos de la Investigación	21
1.3.1. Objetivo General	21
1.3.2. Objetivos Específicos	21
1.4. Justificación.....	21
1.5 Delimitaciones	22
1.6 Viabilidad	22

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	24
2.2. Bases Teóricas - Científicas	26
2.3 Definiciones	39
2.4 Formulación de la Hipótesis.....	41
2.4.1 Hipótesis General.....	41
2.4.2 Hipótesis Específica.....	41

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño Metodológico.....	42
3.1.1 Tipo de Investigación	42
3.1.2 Enfoque.....	42
3.2 Población y Muestra.....	43
3.3 Operacionalización de las Variables	44
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	45
3.4.1. Técnicas a emplear	45
3.4.2. Descripción de los Instrumentos	45

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.....	46
3.5.1 Procesamiento manual	46
3.5.2. Validez.....	46
3.5.3 Procesamiento electrónico	46
3.5.4 Técnicas estadísticas	46

TÍTULO SEGUNDO: ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO IV: LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados y discusión de los instrumentos de investigación	48
4.1.1 Análisis estadísticos de la variable independiente.....	48
4.1.2 Análisis estadístico de la variable dependiente	52
4.1.3 Prueba de hipótesis	56
4.1.4 Discusión de los resultados.....	58

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1 Conclusiones	60
2 Recomendaciones.....	61

FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes Bibliográficas	62
Fuentes Electrónicas	62

ANEXO

Anexo 1	67
Anexo 2	68
Anexo 3	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variable 1: Recursos digitales.....	44
Tabla 2: Variable 2: Desempeño docente.....	44
Tabla 3. Dimensión Uso de la tecnología.....	49
Tabla 4. Dimensión Procesamiento de la información.....	50
Tabla 5. Dimensión Socialización de los recursos digitales.....	51
Tabla 6. Dimensión Concreción curricular.....	52
Tabla 7. Dimensión Dominio pedagógico.....	53
Tabla 8. Dimensión Relaciones interpersonales.....	54
Tabla 9. Dimensión Informe de resultados.....	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Plataforma Educaline.....	30
Figura 2: Plataforma Aprendo en Casa	30
Figura 3: Sesión en google meet	32
Figura 4: Ejercicio en Kahoot	34
Figura 5: Ejercicio en Quizizz.....	34
Figura 6. Dimensión Uso de la tecnología.	49
Figura 7. Dimensión Procesamiento de la información.	50
Figura 8. Dimensión Socialización de los recursos digitales.	51
Figura 9. Dimensión Concreción curricular	52
Figura 10. Dimensión dominio pedagógico	53
Figura 11.. Dimensión Relaciones interpersonales	54
Figura 12.. Dimensión Informe de resultados	55

RESUMEN

Se estableció como intención de la investigación: fijar la correlación entre el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Andahuasi; estableciéndose como variable 1, el uso de los recursos digitales y la variable 2, el desempeño docente. El estudio tuvo un carácter descriptivo y un diseño no experimental. El resultado logrado fue que, el uso de los recursos digitales, tuvieron un gran efecto positivo en el desempeño docente de la entidad en estudio. En ese sentido, brindamos las recomendaciones oportunas a los directivos direccionados a optimizar la calidad del desempeño de los docentes de la entidad en estudio.

Palabras clave: capacidad, competencia, concreción curricular, desempeño, docente, recursos digitales, relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The intention of the research was established: to establish the correlation between the use of digital resources and teaching performance in times of pandemic at the Andahuasi Educational Institution; establishing as variable 1, the use of digital resources and variable 2, teaching performance. The study had a descriptive character and a non-experimental design. The result achieved was that the use of digital resources had a great positive effect on the teaching performance of the entity under study. In this sense, we provide the appropriate recommendations to managers aimed at optimizing the quality of performance of the teachers of the entity under study.

Keywords: capacity, competence, curricular concretion, performance, teacher, digital resources, interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

El uso de los equipos tecnológicos en nuestros días, han venido revolucionando los diversos campos de desarrollo de las personas, los que hemos venido observando en la agilidad de las operaciones, el ahorro del tiempo, etc. Sin embargo, el aislamiento social de la pandemia del Covid 19 han generado muchos cambios, no solo en la vida diaria o las relaciones sociales, sino en el trato con la tecnología y las herramientas digitales, muy necesarias para continuar actividades vinculadas al sector salud, diversión, trabajo, compra – venta, y sobre todo educación, pues debido a la interrupción de las clases presenciales, se tuvieron que utilizar como medida de emergencia a nivel mundial y en todos los niveles educativos.

Usar las tecnologías en educación implica grandes retos, tanto para el docente, pues se deben modificar las estrategias pedagógicas, y por el lado de los estudiantes, han limitado el acceso a la educación a una parte de la población.

En ese sentido, nuestra investigación se ha centrado en el uso de los recursos digitales por parte del docente, siendo pues, importante conocer cómo ha venido afrontando este cambio y adecuando su labor pedagógica con sus estudiantes. El docente se ha visto en la obligación de utilizar recursos y estrategias didácticas que permitan aprovechar la afinidad que sienten los jóvenes por la tecnología.

Se ha diseñado el presente trabajo con la finalidad de determinar la influencia que tienen el uso de los recursos digitales por parte de los docentes de la Institución Educativa en estudio. Es así que, los temas se ordenan de acuerdo al estudio de la problemática y puntos teóricos que defiendan el tema; con un estudio descriptivo para adquirir una indagación objetiva relacionada al problema.

Se consideró el material bibliográfico pertinente. A fin de respaldar el estudio y desde el punto de vista de la problemática planteada, la investigación se encuadró en definiciones que conllevaron al estudio respectivo.

La familia desde siempre ha tenido un papel trascendental en el desarrollo integral de los niños, pues, al interactuar con los adultos, se cimentan bases sólidas y se prolongan hasta la etapa de adultos, por su impacto en el desarrollo socioemocional, lingüístico y cognitivo.

Los primeros años de vida son primordiales, en esa etapa el cerebro de los niños se desarrolla rápidamente, siendo los dos factores esenciales para su desarrollo las experiencias tempranas y la interacción con su entorno, lo que garantiza alcanzar su máximo potencial de desarrollo, sin embargo, no todos los niños tienen esas oportunidades. Al ingresar al nivel primario, las diferencias son notorias, con aquellos niños estimulados tempranamente y en forma adecuada, recibidas en sus hogares y en el nivel inicial, esto, les resta ventajas para afrontar las demandas de la educación primaria, lo que genera las diferencias y diversos niveles educativos que van marcando su rendimiento a lo largo de la escolaridad.

La estimulación temprana se ofrece a los niños desde muy pequeños, en los hogares por casi siempre las madres, orientadas en los centros de salud y en el nivel inicial, brindado por las docentes jardineras, desarrollado con un abanico de formas de apoyar a los niños en diversas áreas. Las experiencias en el nivel inicial se han visto afectadas por la pandemia que atravesamos a nivel mundial, es así que cobra mayor importancia el trabajo que se realiza principalmente a nivel familiar.

En ese sentido, consideramos pertinente realizar la investigación relacionada al desarrollo psicomotor de los niños del nivel inicial y relacionarlo con el trabajo que vienen aplicando las docentes en coordinación con las familias desde sus hogares, fundamentados en el Currículo Nacional de Educación Básica, que contiene los lineamientos del trabajo pedagógico que desarrollan las docentes.

El estudio procura aportar con conocimientos teóricos a cerca de las variables señaladas, realizando un diagnóstico en una entidad con un determinado contexto, lo que permitió realizar acciones de planificación, organización y seguimiento a las familias de los niños que integraron la muestra.

Hemos organizado la investigación en los siguientes capítulos:

Capítulo I. Donde planteamos y formulamos la situación problemática, objetivos, justificación, así como la delimitación y viabilidad del problema.

Capítulo II. Es el marco teórico que está conformado por los antecedentes, las bases científicas, las definiciones y las hipótesis de la investigación.

Capítulo III. La metodología, en donde se menciona el diseño, el tipo de la investigación, así como la población y muestra, la operacionalización de las variables, las técnicas e instrumentos de la investigación.

Capítulo IV. Es el análisis e interpretación de los resultados obtenidos tras la investigación realizada en la entidad en estudio.

Capítulo V. Que contiene las conclusiones y las recomendaciones.

Fuentes bibliográficas. Son las fuentes de información bibliográficas y electrónicas analizadas en la investigación.

Anexos. Son los instrumentos y la matriz de consistencia de la investigación.

La autora

TÍTULO PRIMERO

ASPECTOS TEÓRICOS

DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El Covid 19 es una de las peores enfermedades que el mundo viene afrontando en la historia de las pandemias, causando cambio de vida, miedo, sufrimiento y muertes, en el mes de enero, la OMS se vio obligada a declarar la emergencia sanitaria de preocupación internacional y en el mes de marzo, como una pandemia a nivel global, alertando a todos los países del mundo a tomar las medidas necesarias para contrarrestar esta enfermedad.

Ante la propagación de la enfermedad en casi todos los países del mundo, los grandes gobernantes tuvieron que aceptar las consecuencias sobre todo económicas, que se viene atravesando en todos los estratos sociales; además, de alterar la normalidad en diversas actividades y adaptarse a otras, teniendo que respetar protocolos de salubridad a donde se vaya. Personas de todas las edades en el mundo, se han visto afectados por esta “nueva normalidad”, se tuvieron que suspender los eventos sociales, políticos, culturales, deportivos, educativos, etc., que aglomerarán gran cantidad de personas.

Si bien, ese virus registró sus inicios en China poco a poco se fue propagando por todo el mundo, afectado a Europa, Asia en primer lugar en los primeros meses del año, países como España, Italia, Alemania, Francia, Rusia, registraron millones de personas contagiadas e innumerables muertes, bajando sus estadísticas a mediados de año, sin embargo, a la fecha, nuevamente Europa viene pareciendo un alarmante aumento de muertes por Covid 19. Según la BBC (2020) a finales del mes de octubre “se habían registrado en total más de 42 millones de casos y 1,1 millones de muertes en todo el mundo, con más de 2,8 millones de casos nuevos y cerca de 40.000 nuevas muertes durante la semana pasada” (párr. 10)

Una de las actividades diarias de las personas que se han visto afectadas es la educación, se tuvieron que tomar medidas como el cierre de las escuelas, apostando a la virtualidad tanto la educación básica como la superior. Hemos sido testigos y partícipes de un cambio abrupto en el proceso de enseñanza aprendizaje en todos los niveles educativos, de la modalidad presencial a la modalidad virtual, en donde los medios y plataformas digitales son imprescindibles para lograr la interacción entre docentes y estudiantes. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2020) “a mediados de mayo más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles educativos, en todo el mundo, dejaron de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina” (párr.2)

Tras la expansión del Covid 19, todos los países de Latinoamérica menos Nicaragua, que la actividad presencial fue complementada con tele-clases y otras modalidades de fin de semana; tuvieron que cerrar las escuelas en todos los niveles educativos, muchos países adoptaron estrategias de educación a distancia en diversas plataformas, han implementado rápidamente modos de aprendizaje a distancia, capacitando al personal educativo y coordinado con las familias, con el propósito de garantizar la continuidad del aprendizaje. Chile, Colombia y México son los países que transmiten además programas educativos en mayor grado en Latinoamérica. México ya contaba con el programa “telesecundaria” y que registraba buenos resultados; sin embargo, en los demás países, la situación se tuvo que afrontar con el nivel tecnológico y los recursos con los que contaban. En un webinar presentado por SELA (2020), se informa que

Latinoamérica es una de las regiones donde hay mayor divergencia en tecnología y poca preparación en infraestructura digital, carencias en el aprendizaje remoto, los costos de la brecha digital, así como el importante papel que juegan las escuelas en la salud y el bienestar de los estudiantes. (párr. 2)

Sobre este aspecto, Emanuela di Gropello, experta en Educación del Banco Mundial BID (2020), opina que:

En América Latina ya existía una crisis en el sector educación, con altos niveles de pobreza de aprendizaje y una constante inequidad; a esto, se suma el nivel de conectividad, que, si bien es superior al de otras regiones, está por

debajo de la media, debiéndose probablemente a la poca capacidad de los hogares de acceder a educación a distancia (párr. 7)

Según expertos, los efectos que la pandemia deja, se sentirán dentro de muchos años, pues es la educación un aspecto que deja huella en el futuro de los países. Sin embargo, no todo es malo, a pesar del caos en que se vive junto a la falta de un sistema de general enseñanza a distancia, rezagando a las futuras generaciones, los expertos también consideran que, esta crisis constituye una oportunidad para dejar atrás métodos tradicionales y edificar una educación basada en la tecnología. Así lo sostiene De Zubiría citado por Gallo (2020)

contrariamente al costo emocional que simboliza el encierro, la pandemia fomentará permutaciones pedagógicas en el sector educativo. En la postpandemia, supongo que adquiriremos una educación más articulada con la vida, más acertada, contextualizada y trascendental. (párr. 15)

El caso número uno de coronavirus en el Perú se confirmó el 6 de marzo del presente año y se oficializó el 17 del mismo mes, expandiéndose a nivel nacional aproximadamente a finales del mes de abril, llegando a posicionarnos como el segundo país con más casos en América Latina, y en agosto, como el país con más índice de mortandad per cápita y el noveno país a nivel mundial con mayor número de muertes.

El gobierno peruano se vio en la necesidad de tomar muchas medidas de sanidad para contrarrestar esta enfermedad, movilizandó autoridades y entidades, entre ellas, declarar estado de emergencia y aislamiento social obligatorio a nivel nacional, situación que fue modificándose mes tras mes según la situación de contagios. Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos del gobierno de turno, esta enfermedad evidenció la cruda realidad que existe en el sector salud, hospitales viejos, sin equipamiento y recursos básicos, laboratorios olvidados, médicos mal remunerados, etc., ocasionando el colapso de los hospitales estatales y particulares en general.

Según el MINSA (2020) al 18 de noviembre, el Perú registra 943,917 casos, 35,484 fallecidos y una letalidad del 3,76%, mientras que, en Lima Provincias, se han presentado 31,279 casos, 1,476 fallecidos y una letalidad del 4,72%, a pesar de esas cifras tan poco alentadoras, vemos también según los reportes del MINSA que se registra un descenso en los contagios y las muertes tanto a nivel nacional como regional. Sin embargo, siguen las

alarmas respecto a la “segunda ola de contagios” y esto, es previsible por la situación política que estamos viviendo en estos días.

En el mes de marzo y a puertas de iniciarse el año escolar, el Ministerio de Educación suspendió las clases en colegios, institutos y universidades, y tuvo que reorganizar la atención a la población estudiantil, tomando las medidas y normatividades que respalden las acciones pedagógicas y garanticen un trabajo remoto, que por primera vez muchos docentes y estudiantes vivenciaban, y que requería equipamiento y servicios que tampoco se tenía.

El 6 de abril, se da inicio al año escolar con la modalidad de educación virtual, la cual se presenta como la opción que mejor se adapta a las medidas de prevención establecidas por el gobierno peruano, asimismo, se empezó a emitir la estrategia Aprendo en Casa, para las instituciones públicas de educación básica, la misma que se viene dando a través de los medios de comunicación y que debe llegar hasta los sitios más recónditos de nuestro país. Sin embargo, la geografía nacional ha sido el principal obstáculo para la escasa conectividad de los estudiantes, se estima que el 60% de escolares de zonas rurales no acceden a dicha plataforma, en lugares como Puno, por ejemplo, muchos niños deben de caminar varios kilómetros para poder acceder a zonas radiales, puesto que no cuentan con una radio o un televisor, menos con el servicio de internet, niños y niñas que corresponden al sector de pobreza extrema y que no son tomados en cuenta por los gobiernos de turno.

Teniendo en cuenta que el estado peruano, destinó para el presente ejercicio fiscal el 3.8% del Producto Bruto Interno (PB) nos convierte en uno de los países que menos invierte en la educación en Latinoamérica, lo que además puso en evidencia la precariedad del sistema educativo nacional, que se notó mucho más en estos tiempos. En definitiva, el Covid 19 nos sorprendió sin haber desarrollado una buena relación entre la tecnología y la pedagogía, que garantice afrontar con una mejor preparación esta situación.

A pesar de esta situación, este tipo de educación se sostiene sobre recursos diseñados según la modalidad, teniendo en cuenta tiempos, formas de participación y evaluación, y el rol tutorial del docente, que es diferente al de la modalidad presencial.

Por otro lado, el papel de los profesores se ha evidenciado como primordial; la intervención, retroalimentación, los recursos que usa, etc., no son cuestiones que puedan ser tocadas por un sistema operativo actualmente. Es el maestro quien forma y organiza las prácticas de aprendizaje para sus educandos.

Alejados de los estudiantes, la educación virtual se convierte en un canal alternativo que va a permitir de alguna manera a ese vínculo afectivo y emocional que se desarrollaba en las aulas, ya que la labor docente no se limita al plano académico, sino además al socioemocional de los estudiantes. En ese contexto, resulta irónico que esta relación se desarrolle a través de una pantalla, un audio, un video, entre otros recursos, que pudiera generar y compartir un sitio de confianza, logrando un ambiente de armonía entre docentes y estudiantes.

En ese contexto, veamos además la situación de los docentes, puesto que muchos de ellos no contaban con el soporte tecnológico en casa, y con las competencias digitales básicas para afrontar esta situación, los mismos que a pesar de ellos, se vieron en la necesidad de organizarse y ver las estrategias para poder llegar a sus estudiantes, dependiendo del nivel académico que tengan a su cargo. En el caso de educación secundaria, motivo de nuestra investigación vemos que muchas instituciones educativas se comunican con sus estudiantes a través del WhatsApp, otros, la versión gratuita de 40 minutos de la plataforma Zoom, en zonas rurales también se vienen trabajando con los textos que el ministerio facilitó, pero solo para las áreas de comunicación y matemática.

Además, a todo esto, se le suma la deserción escolar, situación que se viene presentando a nivel nacional, debido a que los estudiantes se han visto obligados a trabajar por la situación económica que se vive en casa a raíz de los efectos de la pandemia.

Las instituciones educativas particulares también se vieron afectadas, a inicios del año escolar y por la situación económica de las familias en cuarentena, muchos estudiantes migraron al sistema nacional, y con los estudiantes que se quedaron en el sistema privado, se tuvieron que ajustar sus pensiones, ante los reclamos de las familias, a pesar de que las instituciones educativas grandes, cuentan con sus propias plataformas y servicios virtuales de mejor nivel, lo que no sucedió con las instituciones privadas más pequeñas, puesto que muchas de ellas tuvieron que declararse en quiebra.

La Institución Educativa Andahuasi, ubicada en el distrito de Sayán, a 41 km, de la ciudad de Huacho, potestad de la UGEL N° 09 – Huaura, brinda sus servicios a 360 educandos de la zona, viene también trabajando en la modalidad virtual con la estrategia Aprendo en casa; según un estudio realizado por la escuela, se obtiene que el 40% de los estudiantes cuenta con conectividad y que participa en las clases virtuales brindadas por los docentes, además de contar con la Plataforma Educaline en donde se interactúa con el

estudiante en todas las áreas curriculares; el 40% trabaja sus actividades vía WhatsApp, el 5% con los textos escolares y hay una deserción aproximada del 15% de la población estudiantil. A esta situación se suma, los estudiantes que trabajan, que no tienen mucho interés en las clases virtuales, no envían sus evidencias, por situaciones económicas, la deficiente conectividad que existe en la zona y por los contagios de familias enteras en la localidad, además de la falta de apoyo de muchos padres de familia.

Teniendo en cuenta que, en la institución educativa, se viene impartiendo las clases virtuales en las 10 áreas curriculares en forma ininterrumpida, es importante destacar la labor de los docentes, puesto que, no solo se trata de enseñar en un determinado horario, sino de ver los recursos digitales con los que trabajarán sus sesiones y los cuáles serán los más adecuados para lograr el objetivo de la clase y sobre todo mantener el interés y la motivación de sus estudiantes; quienes, además tuvieron que acomodarse a esta forma de enseñanza remota y manejar recursos y herramientas digitales, y enfrentar situaciones de contagios personales y familiares. De allí la importancia de nuestra investigación, para conocer cómo el uso de los recursos digitales viene influyendo en el desempeño de los docentes de la institución educativa.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general:

¿Qué relación existe entre el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Andahuasi año 2020?

1.2.2 Problemas específicos:

¿Qué relación existe entre el uso de los recursos digitales y la concreción pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020?

¿Cuál es la relación entre el uso de los recursos digitales y el dominio pedagógico de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020?

¿Qué relación existe entre el uso de los recursos digitales y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020?

¿Cuál es la relación entre el uso de los recursos digitales y el informe de resultados de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

Conocer la relación entre el uso de los recursos digitales y la concreción pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Determinar la relación entre el uso de los recursos digitales y el dominio pedagógico de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Conocer la relación entre el uso de los recursos digitales y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Establecer la relación entre el uso de los recursos digitales y el informe de resultados de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Justificación teórica: Según Carrasco (2009), “los resultados de la investigación podrán generalizarse e incorporarse al conocimiento científico y además sirvan para llenar vacíos o espacios cognoscitivos existentes” (p.119). Se conocerán los detalles del uso de los recursos digitales y su relación con el desempeño docente en tiempos de pandemia, así mismo la información presentada servirá de sustento para esta y otras investigaciones similares.

Práctica: Carasco (2009) sostiene que “se refiere a que la investigación puede servir para resolver problemas prácticos, es decir, resolver el problema que es materia de investigación” (p.119), en ese sentido nuestro estudio, busca conocer el uso de los recursos digitales en la labor docente en tiempos de pandemia.

Metodológica: Para Carasco (2009) “los métodos, procedimientos y técnicas que se usan en una investigación tienen validez y confiabilidad, por lo que pueden ser empleados en otros estudios”. (p. 119). Al aplicar los cuestionarios a los profesores de la entidad educativa en estudio, se podrá fijar la relación del uso de los recursos digitales y el

desempeño en el presente año, y a partir de los resultados crear estrategias que resalten las dificultades que pudieran presentarse en el quehacer educativo.

Social: Según Carrasco (2009), “los resultados de la investigación deben beneficiar y ser de utilidad a la población, siendo el punto de partida para realizar proyectos de mejoramiento social” (p.120). Se justifica porque se trata de garantizar el ejercicio educativo en la institución en estudio y por ende el desarrollo de capacidades y competencias en las diversas áreas curriculares de los estudiantes.

1.5 LIMITACIONES

Bibliográfica. Se ha encontrado escasa bibliografía actualizada sobre el tema en estudio.

Espacial. La indagación se desplegó en entornos virtuales por el tema de la pandemia para investigar con las autoridades y profesores de la entidad en estudio.

Poblacional. Se considera al total del personal docente de la entidad en estudio.

Temporal. Se ha considerado el periodo comprendido entre noviembre 2020 y abril 2021.

1.6 VIABILIDAD

La investigación fue factible pues, se cuenta con los recursos necesarios que facilitaron su cumplimiento. Igualmente, por su aporte en los siguientes aspectos:

Teórico. Porque se pudo formular la relación entre las variables establecidas en la investigación.

Práctico. Se establecieron las pautas y destrezas para el desarrollo de las competencias y habilidades de los profesores en el uso de los recursos digitales con los que cuenta actualmente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 ESTUDIOS PREVIOS A NIVEL INTERNACIONAL

Castillo y Mora (2018) presentaron su investigación: “Incidencia de los recursos didácticos digitales para el desarrollo de actitudes positivas en los estudiantes de octavo año de educación básica del Colegio Dr. Teodoro Maldonado Carbo, de la zona 8, distrito 4, circuito 1, provincia Del Guayas, Cantón Guayaquil, Parroquia Febres Cordero, en el período 2015 – 2016. Propuesta: Diseño de un software interactivo para mejorar el desarrollo de actitudes positivas en los estudiantes” para la obtención de la licenciatura en la Universidad de Guayaquil; en donde concluyeron que, los recursos didácticos digitales beneficiarán a los estudiantes, puesto que desconocen su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje lo que además mejorará su rendimiento. (p. 64)

Beltrán y Enciso (2019) desarrollaron la investigación: “Implementación de un Recurso Educativo Digital para mejorar el desarrollo de proyectos de investigación en los estudiantes de grado noveno en la IED La Paz, municipio de Guaduas”, para obtener el grado de Maestría en Informática Aplicada a la Educación en la Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, D.C. Colombia; en donde destacan la importancia de la implementación del recurso educativo digital en los proyectos de investigación, puesto que se evidencia una mejora significativa con el uso de la Red, por parte de los estudiantes en relación a los procesos de la investigación en las ciencias naturales. (pp. 85 – 86)

Mendoza (2020) desarrolló la tesis: “Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile” para optar al grado académico de Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud en la Universidad de Concepción,

Chile, en donde concluyen que la pandemia Covid 19 ha originado un cambio abrupto en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la modalidad virtual se ha optado como un trabajo remoto de emergencia, el mismo que demanda de calidad, de paciencia y desarrollo de recursos pedagógicos, sin embargo, consideran que la comunicación entre profesores y alumnos en esta fase no ha sido fácil, son los maestros los que deben de demostrar un buen manejo de las plataformas virtuales, facilitando el aprendizaje con acciones que motiven y fomenten la participación, y un buen manejo de los temas. A pesar de esto, los estudiantes no encuentran cambios en la manera de entregar información en modalidad virtual y presencial, pero si destacan la importancia de una buena retroalimentación, puesto que las evaluaciones deben medir lo básico del aprendizaje, en especial el pensamiento y razonamiento crítico. (pp. 72 – 80)

2.1.2 ESTUDIOS PREVIOS A NIVEL NACIONAL

Correa y Patiño (2016) en la investigación “Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016” presentada en la Universidad Privada Norbert Wiener de Lima, en donde concluyeron que, el uso de las TICs se relacionan en forma significativa con la práctica pedagógica de los docentes, desarrollando en mayor escala las competencias tecnológicas y en un nivel moderado, las comunicativas y las investigativas, utilizan herramientas tecnológicas como la plataforma virtual y el correo electrónico. Asimismo, concluyen que los docentes requieren buen dominio de herramientas técnicas que faciliten mayor acceso y manejo investigativo. (pp. 143 – 146)

Espichán (2017) desarrolló el estudio: “Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica, Lima, 2015” para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, concluyendo que, el uso de las TICs se relaciona en forma significativa con la labor docente, en especial con el uso de los recursos tecnológico, el procesamiento de la información y la comunicación de resultados, datos proporcionados por los estudiantes de la facultad en estudio. (pp. 98 – 99)

Espino (2018) en su investigación “Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula”, desarrollada en la Universidad San Martín de Porres, encontraron una correlación inmediata entre las variables, es decir en el desempeño de los docentes en el aula, es decir, la planificación del trabajo pedagógico, el empleo de los recursos virtuales educativos, y la organización del aula; tienen influencia las competencias digitales intelectuales, didáctico-metodológicas y las cognitivas. (p. 74)

López y Ortiz (2018) desarrollaron la investigación “Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2” en la Universidad Privada Norbert Wiener, en donde concluyen que los entornos virtuales mejoran el rendimiento académico, siendo una gran alternativa para los estudiantes de quinto grado, puesto que los motivan al incidir en un modo más dinámico y enfatizado de aprender, en la rapidez al buscar información, en el interés por el aprendizaje y la exploración de otros medios como plataformas educativas. (pp. 81 – 82)

2.2 BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS

Recursos digitales

Es sabido que todo recurso en el ámbito de la educación, campo de estudio de esta investigación, está enfocada en proveer y facilitar la transmisión de conocimientos, por lo que hoy en día su uso no es una opción sino una necesidad. Para conceptualizar, veremos el significado de ambas palabras.

Definición de recurso

Según la Real Academia Española (2001) es “el medio de cualquier clase que, en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se pretende” (párr. 1)

Para efectos de nuestra investigación direccionaremos la definición al lado educativo, es decir, es todo medio de cualquier clase, usando para lograr el aprendizaje de los estudiantes.

Definición de digital

Según la Real Academia Española (2001) es aquello que “se realiza o transmite por medios digitales” (párr. 4) Actualmente, esta definición está vinculada a la tecnología y a la informática.

Definición de recurso digital

Uniendo los términos arriba definidos, diremos que recurso digital es el contenido en formato digital que se convierte en herramienta para realizar un trabajo, en nuestro caso de soporte pedagógico para el aprendizaje en la modalidad a distancia.

Para García (2010), los recursos digitales son:

los medios que facilitan el desarrollo de actividades, cuya función es ayudar al objetivo, adquirir habilidades procedimentales y mejorar las actitudes de las personas. Los recursos digitales con la intención educativa apuntan al logro de un propósito de aprendizaje, comunicar sobre un tema, ayudar en la forma de adquirir un conocimiento, fortificar un aprendizaje, corregir una escenario negativo, ayudar en el desarrollo de una determinada competencia y valorar conocimientos. (p. 12)

Según, López (2011):

actualmente se ofrecen en internet innumerables herramientas informáticas que pueden utilizar los estudiantes y docentes para el desarrollo de las diversas asignaturas. Es así que, un recurso digital es el que se usa a través de un ordenador y está dotado de interactividad, y cuando tiene fines educativos, se trata que sirva para que el alumno aprenda contenidos concretos de un nivel educativo. (p. 13)

Sobre el mismo tema en el Portal Educativo Colombia Aprende citado por Beltrán y Enciso (2019) sostienen que:

los recursos digitales llámese imágenes, audios, videos, textos enriquecidos, páginas web, juegos interactivos, ilustraciones y animaciones deben brindar información a través de diferentes formatos (audiovisual, sonoro, textual, visual, multimedia, etc.) para simbolizarla de diferentes “formas”, con la intención que beneficie el proceso formativo (p. 29).

A opinión de García (2010), con el “avance de la tecnología es viable la creación de nuevos entornos, que posibilitan el desarrollo de nuevas experiencias formativas y educativas” (pág. 32), por ello, docentes y estudiantes los usan para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, ya que facilitan sus posibilidades de exploración, indagación e interacción con el conocimiento. (p. 29)

Características de los recursos digitales

- Requieren un equipo informático para acceder a su uso.
- La interactividad, puesto que el estudiante recoge respuestas de sus acciones, ya sean explicaciones, mensajes de error, etc.) casi de inmediato.
- La multimedia, pueden acceder en diversos formatos, como sonidos, textos, videos, gráficos, animaciones, etc.
- Van e acuerdo a los objetivos educativos, como el contenido, el nivel, área curricular del estudiante. (pp. 14 – 15)

Ventajas de los Recursos Digitales

Según García (2010) no es lo mismo manipular un recurso en forma presencial que virtual, es así que vemos las siguientes ventajas:

- Tienen un gran potencial de motivación, por sus diversas presentaciones, animaciones y tutoriales, videos, etc.
- Las simulaciones de situaciones reales permiten al estudiante modificar y tener un grado de control de su proceso de aprendizaje
- Fomenta el autoaprendizaje al ritmo del educando, es decir, le permite acceder a los recursos digitales cuando así lo crea conveniente. (p. 16)

Tipos de recursos digitales

Para efectos de nuestra investigación, hemos considerado dos tipos de recursos digitales:

- **Recursos con tecnología específica:** Según Brasó y Arderiu (2019) “son aquellos que requieren un conocimiento básico para su uso, como las plataformas, videoconferencias, foros, blog, etc.” (p. 79) Actualmente, obligados a trabajar en forma

remota, las videoconferencias se traducen en clases online, clases grabadas, presentaciones en Microsoft Power Point.

- **Recursos con tecnología popular:** Según Muñíz (2018) “son aquellos que no demanda ningún tipo de desarrollo para su uso, como el WhatsApp y las redes sociales, que son los preferidos por los estudiantes, y, los documentos impresos, etc., se traducen por ejemplo en el uso de las guías de estudio, la teoría de la clase” (p. 80)

Dimensiones de los recursos digitales

Para lograr el propósito de la investigación, consideramos las siguientes dimensiones:

- **Uso de la tecnología:** Porque la tecnología debe servirle al docente para comunicarse, acceder a la información o comunicación con las familias; por lo tanto, debe tener dominio y autonomía sobre los recursos digitales que utilizará en su clase, ya sean herramientas o aplicaciones informáticas, además de las plataformas y redes sociales. (WhatsApp, Educaline)

- **Procesamiento de la información:** Porque el docente debe de procesar los conocimientos y materiales con que cuenta para poder realizar su clase con estos recursos, además de la autoevaluación, la promoción del desarrollo de tareas y, analizar el desempeño académico de cada uno de los estudiantes.

- **Socialización de los recursos digitales:** Porque el material que el docente prepare debe de ser compartido en público, sus contenidos digitales como presentaciones, videos de las clases, etc., participa en la promoción de eventos de inter-aprendizaje entre docentes, de innovación e investigación, así como en foros, espacios de reflexión y redes de docentes.

Recursos digitales que se vienen trabajando en la Institución Educativa

- **Plataformas virtuales de aprendizaje**

Educaline: Esta plataforma, además de aulas virtuales para trabajar contenidos y desarrollar actividades, contiene libros actualizados, presenta simuladores de los temas en las diversas áreas, ejercicios prácticos, audios, etc. Lo que le ha venido facilitando a los estudiantes el desarrollo de las clases virtuales.



Figura 1: Plataforma Educaline

Aprendo en Casa: Es una estrategia de educación a distancia que el Ministerio de Educación (MINEDU) presentó para brindar clases virtuales a estudiantes de inicial, primaria y secundaria. Según el Ministerio de Educación (2020) “constituye un espacio donde los estudiantes encontrarán actividades que les permitirán desarrollar sus competencias para la vida y para la convivencia democrática y armónica con el ambiente, en todas las áreas curriculares” (párr. 1)



Figura 2: Plataforma Aprendo en Casa

Google Classroom: Para el Ministerio de Educación (2020) “es la plataforma de Google que permite a los maestros agenciar sus cursos, creando clases, determinando tareas a sus educandos, valorándolas y enviando la retroalimentación pertinente. (p. 4)

- **Recursos de colaboración**

Drive de Google: Según el Ministerio de Educación (2020)

con una cuenta de correo Gmail, tienes acceso a un área virtual en la nube, que admite almacenar textos, imágenes, videos, etc., además de la creación de carpetas, que se logran ver o compartir con otros individuos para editar o comentar. Asimismo, Drive consiente crear, favorecer y compartir documentaciones, presentaciones, hojas de cálculos, formularios, dibujos en línea, etc. (p. 5)

- **Recursos de comunicación**

WhatsApp: Para el Ministerio de Educación (2020)

Es uno de los instrumentos más potentes en el campo de la comunicación, por ser una aplicación gratuita en los teléfonos celulares, pudiendo enviar y recibir mensajes, imágenes, documentos, contactos, videos y grabaciones de audios, así como realizar llamadas y video-llamadas individuales o grupales. Esta aplicación ha facilitado la comunicación con los estudiantes, los padres de familia y entre los mismos docentes, a través de grupos, de tal modo, que se puedan fortalecer las competencias comunicativas, de pensamiento crítico y las digitales de los estudiantes. El docente también puede aclarar dudas, resolver consultas y retroalimentar los aprendizajes. (pp. 5 – 6)

Zoom: Según el Ministerio de Educación (2020)

esta plataforma permite organizar videoconferencias o reuniones en línea, teniendo una cuenta gratuita o pagada. Con la versión gratuita tienes el tiempo limitado de 40 minutos, pudiendo reingresar a la sesión hasta 100 personas con el mismo link. Zoom te permite compartir pantalla, grabar la sesión, interactuar tanto con estudiantes como para las reuniones con padres de familia. (pp. 7 – 8)

Facebook: El Ministerio de Educación (2020)

considera por ser una de las redes sociales con más acceso, permite conectarse con muchas personas. Entre sus herramientas están la creación de grupos, eventos, Messenger, páginas, etc., es por ello, que constituye una de las mayores motivaciones de los estudiantes porque facilita la socialización entre sus pares y el docente. Se puede registrar en tiempo real evidencias sobre la realización de un proyecto, por ejemplo, se pueden recopilar videos, fotos, textos, comentarios, brindando la opción de retroalimentar las publicaciones o avances de los estudiantes, desarrollando las capacidades “Gestiona información del entorno virtual” e “Interactúa en entornos virtuales” de la competencia digital del estudiante. Además, se promueve la comunicación, el trabajo colaborativo, el intercambio de recursos educativos, documentos, productos y evidencias. (p. 6)

Google meet: Según Steven (2020)

es una herramienta para videoconferencias, diseñado especialmente para uso comercial y de oficina, que permite chatear por video y texto, diseñado para permitir que decenas de personas se unan a la misma reunión virtual y hablen o compartan videos entre sí desde cualquier lugar con acceso a Internet. (párr. 1)



Figura 3: Sesión en google meet

- **Recursos para la creación de contenidos**

Videos: El Ministerio de Educación (2020)

sostiene que es una de las maneras más sencillas que los escolares usan para aprender en todos los niveles educativos, muchos docentes graban sus clases en video para enviar por las redes sociales a sus estudiantes

Para Mosquera (2017), “es importante que el estudiante genere sus contenidos y cree su propio aprendizaje” (p. 13), es decir, que los estudiantes al elaborar sus videos, se convertirán en creadores de sus contenidos, promoviendo el desarrollo de competencias de diversas áreas. Para ello, el MINEDU recomienda software gratuito como Filmora, que permite crear y editar videos en forma sencilla, que se puede ubicar en la plataforma Aprendo en Casa.

Microsoft Power Point

Es un software de presentaciones de la familia de Microsoft, diseñado para proporcionar elementos visuales para un grupo de personas, muy utilizado hoy en día para presentar contenidos por las plataformas virtuales, permite utilizar textos, imágenes, sonidos, videos, etc.

- **Recursos para la evaluación de los aprendizajes**

Kahoot: Según el Ministerio de Educación (2020)

es una plataforma gratuita en donde se pueden crear concursos entre los escolares, para fortificar el aprendizaje de manera entretenida, con diversas formas de preguntas a través de una computadora o un celular. Se puede usar en todas las áreas curriculares y para todos los niveles educativos, de manera presencial o en línea. Kahoot presenta los resultados y el docente puede tener el avance de cada estudiante, de modo que pueda tomar decisiones pertinentes para robustecer los aprendizajes y retroalimentar si fuera necesario. (p. 15)



Figura 4: Ejercicio en Kahoot

Quizizz: Es un software que se puede usar en clase, para trabajos en grupos, revisión previa a una prueba, exámenes, pruebas personales y pruebas improvisadas, recursos que se pueden usar en las instituciones educativas y desde cualquier celular y computadoras. Se pueden asignar tareas.

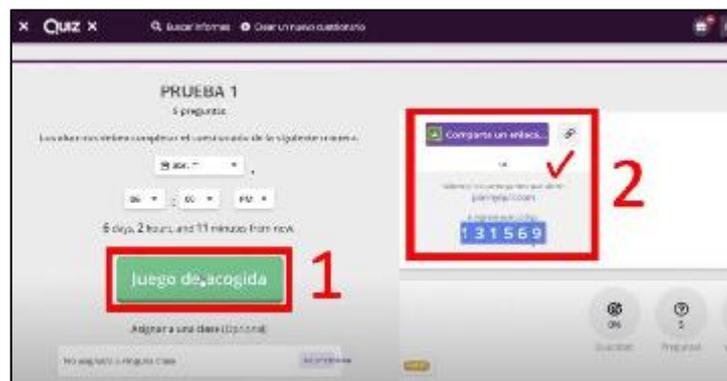


Figura 5: Ejercicio en Quizizz

Desempeño docente

Hoy por hoy, la educación requiere docentes que estén preparados para los constantes cambios que viene sufriendo la sociedad, el ejercicio de sus funciones debe manifestar conductas eficientes y eficaces que marquen un buen desempeño. En ese sentido, Montenegro (2008) afirma que: “la formación de jóvenes se consigue con una educación de calidad y por lo tanto se debe contar con docentes de calidad, en relación a sus conocimientos, destrezas, conductas y resultados de su trabajo” (p. 45)

Definición de desempeño

Sobre la definición de desempeño, Cerda (2003) afirma que “es un término relacionado a la administración de empresas en especial a la gestión de recursos humanos y la selección

de personal”, el mismo auto también señala que las competencias se demuestran a través del desempeño. (p. 250)

Definición de desempeño docente

Mencionamos algunas posiciones:

Sobre el término, Chiavenato (2000) citado por Cuadra y Herrera (2017), señala que “son las capacidades y habilidades que el docente utiliza para desarrollar su labor pedagógica, y por la cual requiere una recompensa a ese esfuerzo. (p. 8)

Montenegro (2008), menciona que “es el cumplimiento de funciones; mediados por aspectos concernientes al docente, al alumno y al entorno” (p.18).

El MINEDU (2012) sostiene que “son las competencias y capacidades que un docente debe desarrollar durante su carrera profesional, para lograr el aprendizaje de sus estudiantes; dichas habilidades se encuentran en el Marco del Buen Desempeño Docente”. (p. 17)

En conclusión, consideramos que, es el desarrollo de la labor docente en sus clases, demostrando sus habilidades para el logro de sus fines pedagógicos, teniendo en cuenta los intereses de los estudiantes y el contexto donde se desenvuelve.

Propósito del Marco del Buen Desempeño Docente

Según el MINEDU (2012) este instrumento de gestión tiene el siguiente propósito:

Estipular los lineamientos y características que todo docente debe saber al realizar su práctica pedagógica, reflexionando sobre su trabajo dentro y fuera del aula de clases, revalorando y fortaleciendo la carrera ante la sociedad; y, por ende, demandar que se reconozcan mejores condiciones en el trabajo docente. (p. 17)

Los dominios del Marco del Buen Desempeño Docente

Como ya hemos indicado, este documento, contiene las habilidades del perfil del profesor en su labor en los niveles educativos de la Educación Básica Regular.

Primer dominio: Preparación para el aprendizaje de los escolares.

El MINEDU (2012) sostiene que:

es la disposición de las planificaciones curriculares, unidades de aprendizaje y sus respectivas sesiones dentro del marco establecido por la entidad rectora; además, sobre los contenidos pedagógicos de la materia a su cargo, la selección de materiales pedagógicos, tácticas de cómo enseñar y valoración de lo aprendido. (p. 18)

Segundo dominio: Enseñanza para el aprendizaje de los escolares.

Según el MINEDU (2012)

es el desenvolvimiento del docente en su clase, considerando los enfoques establecidos, y promoviendo un clima adecuado, con una buena conducción de contenidos y la motivación permanente de sus estudiantes, logradas con la aplicación de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como el uso de recursos didácticos pertinentes y relevantes. (p. 19)

Tercer dominio: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad

Según el MINEDU (2012) “es la intervención activa y democrática del docente en las acciones pedagógicas programadas por la institución educativa, tales como, la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, y las relaciones con los demás miembros de la comunidad educativa”. (p. 19)

Cuarto dominio: Desarrollo de la profesión e identidad docente

El MINEDU (2012) menciona que “es el desarrollo de sus funciones frente a la comunidad de docentes. El trabajo en equipo, comisiones y participación activa y los logros que se alcancen”. (p. 19)

Dimensiones del Desempeño Docente

Para efectos de la investigación, hemos considerado las siguientes las dimensiones:

Dimensión 1. Concreción curricular

Implica el conjunto de actividades que realiza el docente de acuerdo a su profesión en el proceso de formación, funciones que deben apuntar al logro del desarrollo integral de niños y adolescentes, es decir, el desarrollo de la creatividad, participación activa, transferencia de conocimientos, habilidades y destrezas, desarrollo de actitudes y valores. Todo ello, debe estar plasmado en los programas curriculares, en donde se establecen contenidos, objetivos, estrategias, instrumentos, recursos, teniendo en cuenta las características de los estudiantes y el contexto donde se desarrollan. En ese sentido, Tedesco (2009) resalta la importancia de la planificación de las estrategias metodológicas, integrando métodos, técnicas, procedimientos y recursos. (p. 52)

Dimensión 2. Dominio pedagógico

La calidad docente siempre ha sido un tema de discusión, recobrando notoria importancia en estos tiempos de cambios sociales, esta preparación del docente debe apuntar al cumplimiento a cabalidad de las funciones académicas, de acuerdo a esto, Montenegro (2008) afirma que “estas funciones se relacionan con los métodos de enseñanza y sus protagonistas” (p. 18), con ello también concuerda Capella (2009) al señalar que “el docente debe de garantizar su formación profesional, participando en capacitaciones constantes, etc. de modo que, se vuelva más competitivo. (p. 71), teniendo en cuenta además, la relación empática que debe darse con sus estudiantes y colegas.

La formación profesional además implica factores como condiciones de salud, la motivación y el compromiso laboral, lo que le permitirá al docente desempeñarse con eficiencia, siendo muy importante la manifestación de las actitudes, como la puntualidad, cumplimiento de la jornada laboral, buenas relaciones y la ejecución de actividades pedagógicas; establecidas en el entorno institucional y el contexto socio cultural.

Dimensión 3. Relaciones interpersonales.

El clima que ofrece un aula de clases es fundamental puesto que permite la fácil interacción en el grupo, la realización de los trabajos en equipos y el éxito del aprendizaje grupal. Para Montenegro (2008) “es una cualidad no observable y lo pueden percibir los

agentes educativos del aula, asimismo de tener un dominio propicio que constituye un objetivo espontáneo. (p. 87)

Es decir, las buenas relaciones entre estudiantes se refuerzan por los docentes, puesto que, no solo su función es desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, sino que además, el docente debe formar valores que busquen la superación personal, reflexionando sobre su práctica social y la de sus colegas, siendo esto, el fundamento de su competencia profesional.

Dimensión 4. Informe de resultados.

Para Montenegro (2008):

la planificación pedagógica debe ir de acuerdo a los nuevos retos que determina la sociedad, según el avance de los conocimientos, es decir, la planificación debe ser contextualizada al entorno social, económico, tecnológico y cultural, especificando los fines, objetivos y metas que se plantea la entidad educativa. (p. 18)

Para el MINEDU (2016), “se debe diversificar el currículo, adecuando las capacidades y actitudes a partir del conocimiento reflexivo y crítico de los estudiantes, en función de las necesidades de los estudiantes” (p. 71) En el nivel básico, el docente elabora sus programaciones anuales y parciales, sustentado en el Currículo Nacional vigente, en donde se establecen las competencias, capacidades, desempeños necesarios por ciclo y por área. Sin embargo, los resultados se lograrán al esfuerzo colectivo de todos los docentes, puesto que todos deben contribuir al propósito y objetivos institucionales, por lo tanto, las decisiones se deben tomar en reuniones generales con la participación de todo el personal docente y en donde comprendan que el resultado depende del aporte del equipo.

En ese sentido, (Burgos, 2009) señala que “es importante la reflexión y la toma de decisiones del docente, sobre la estructuración y organización de su propuesta: fundamentos, objetivos, contenidos, materiales, metodología, evaluación y bibliografía” (p. 54).

La Institución Educativa Andahuasi y la enseñanza virtual en tiempos de pandemia

La Institución Educativa Andahuasi, por estar bajo la modalidad de Jornada Escolar Completa cuenta con los recursos educativos modernos y acorde al avance de la

tecnología. Desde el año 2015, se cuenta con la plataforma virtual Educaline, con aulas virtuales para que los estudiantes desarrollen clases en las áreas de matemática, ciencia y tecnología, comunicación y ciencias sociales, lo que se tuvo que ampliar para las demás áreas curriculares. Además de la plataforma, se viene trabajando con otras plataformas como el Zoom y el Google meet, el WhatsApp y otras redes sociales, puesto que había que adaptarse a la realidad de muchos estudiantes que no cuentan con los equipos tecnológico básico y la conectividad a internet en casa; en ese sentido, la dirección tuvo que facilitar sus equipos de cómputo (laptops) para aquellos estudiantes que no contaban con el equipamiento para realizar sus clases.

Los docentes también tuvieron que reorganizar sus programaciones curriculares a la estrategia Aprendo en Casa, establecida por el Ministerio de Educación y que fácilmente se pudo lograr y relación a los contenidos de la plataforma Educaline, y en otros casos, los docentes crearon sus propios contenidos y materiales. Sin embargo, también se pudo evidenciar necesidades en los docentes, puesto que no todos contaban con los conocimientos técnicos para afrontar esta nueva modalidad, para ello, la institución a través de las coordinaciones de las áreas organizó diversos cursos de preparación para sus docentes, sobre todo en el manejo de los recursos digitales.

En ese contexto, el desarrollo de las clases también se vio afectado por los contagios de familias enteras, las consecuencias del confinamiento social, y sobre todo la economía familiar, que forzó a muchos estudiantes a salir a trabajar y dejar un poco de lado las clases y actividades, originando que muchos docentes, se vieran en la necesidad de cambiar sus estrategias y sobre todo la reorganización en el seguimiento de estos estudiantes.

2.3 Definiciones Conceptuales

a) **Capacidad:** MINEDU (2016) “son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes manejan para afrontar una situación explícita. Estas capacidades presumen operaciones menores implicadas en las competencias, que son operaciones más complejas”. (p. 21)

b) **Competencia:** PMINEDU (2016) es “la facultad de las personas para lograr un objetivo específico en diversas situaciones, procediendo de modo pertinente y con sentido ético”. (p. 21)

c) **Concreción curricular:** Es el conjunto de actividades que realiza el docente de acuerdo a su profesión en el proceso de formación, funciones que deben apuntar al logro del desarrollo integral de niños y adolescentes. (Definición propia)

d) **Desempeño:** Collao (2010) “Actuación de los individuos en la consecución de determinados objetivos con una dirección dada en la cual se combinan y evalúan, los resultados alcanzados y los comportamientos del individuo para alcanzarlos”. (p. 49)

e) **Desempeño docente:** Collao (2010) “Cumplimiento de las funciones del docente tanto en las relaciones con sus alumnos como con el director y personal administrativo”. (p. 49)

f) **Docente:** Según el MINEDU, Ley N° 29062 (s/f) el docente es

Un profesional en el sector educación, con título de profesor o licenciado, con apreciaciones y capacidades apropiadamente certificadas que, en su calidad de agente primordial del proceso formativo, facilita un servicio público principal dirigido a sintetizar el derecho de los escolares y de la colectividad a una enseñanza de calidad, equidad y coyuntural. Pretende un adelanto integral y de una formación perpetua e intercultural. (p. s/n)

g) **Marco de Buen Desempeño del Docente:** MINEDU (2012)

en donde se precisan los dominios, las competencias y los desempeños que definen una buena profesional y que son exigibles a todo docente a nivel nacional. Es un convenio técnico y social entre el Estado, los profesores y la sociedad relacionados a las competencias que se tienen como expectativas de los docentes del país, en las diversas etapas de su profesión, con el fin de alcanzar el aprendizaje de todos los escolares. Es una herramienta valiosa en una política general de desarrollo educativo (p. 17)

h) **Recurso:** Real Academia Española (2001) es “el medio de cualquier clase que, en caso de necesidad, sirve para conseguir lo que se pretende” (párr. 1)

i) **Recursos digitales: García (2010):** los medios que facilitan el desarrollo de actividades, cuya función es ayudar al objetivo, adquirir habilidades procedimentales y mejorar las actitudes de las personas. (p. 12)

j) **Relaciones interpersonales:** Montenegro (2008) “es una cualidad no observable y lo pueden percibir los agentes educativos del aula, tiene una influencia favorable y constituye un propósito por sí mismo. (p. 87)

2.4 FORMULACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

2.4.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y la concreción pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y el dominio pedagógico de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y el informe de resultados de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño que se ajusta a nuestra investigación es el No Experimental pues, según Carrasco (2006) “son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia”. (p. 71)

3.1.1 Tipo de la Investigación

La investigación es descriptiva; pues, en opinión de Sánchez y Reyes (2017) “determinan la relación existente entre dos o más variables de interés de una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados”. (p. 119)

Variable 1: Uso de los recursos digitales

Variable 2: el desempeño de los docentes.

3.1.2 Enfoque

El estudio se basa en un enfoque cuantitativo, ya que supone procedimientos estadísticos para procesar datos, con una estadística descriptiva; sobre este enfoque, Hernandez, Fernández y Baptista (2003) sostienen que “permite contestar preguntas y probar las hipótesis establecidas previamente y la confiabilidad de la medición numérica y el uso de la estadística” (p. 5)

3.2 Población y Muestra

La Institución Educativa Andahuasi se crea por Resolución Directoral Zonal N° 0355- de fecha 27 de marzo de 1984, y se localiza en el distrito de Sayán, brinda educación secundaria con el modelo Jornada Escolar Completa desde el año 2015 y está bajo la dirección del Mg. Felipe Silva Eneque y es jurisdicción de la UGEL N° 09 de Huaura. La entidad tiene una población escolar de 360 estudiantes matriculados en el año lectivo 2020, distribuidos en 16 secciones. además, en el presente año se cuenta con 34 docentes de las diferentes áreas curriculares (15 varones y 19 mujeres) de los cuales 15 son estables y 19 son contratados)

Población: Constituida por 34 maestros de aula de las diversas áreas curriculares.

Muestra: Para llevar adelante la presente investigación y teniendo en cuenta que la población es manejable se consideró al total de la población, representando por los 34 docentes. Al respecto, Hernández citado en Castro (2003), manifiesta que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69).

Niveles	Cantidades
<u>Población:</u> Total profesores de la entidad educativa.	34
<u>Muestra:</u> Total profesores de la entidad educativa	34

3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Variable 1: Recursos digitales

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Uso de la tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio y uso de recursos digitales. • Usa herramientas y aplicaciones digitales • Crea contenidos usando medios tecnológicos • Plataformas (WhatsApp, Educaline) 	1 - 7
Procesamiento de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Clase con recursos digitales • Autoevaluación • Desarrollo de las tareas con los medios tecnológicos. • Análisis del desempeño de estudiantes. • Seguimiento de estudiantes 	8 - 12
Socialización de los recursos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Publica contenidos digitales • Colabora en la planeación de eventos • Promueve la integración de los recursos digitales • Participa en grupos de innovación e investigación. • Comparte y organiza información con sus colegas 	13 - 18

Tabla 2. Variable 2: Desempeño docente

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Concreción curricular	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio de temas de Aprendo en casa • Prepara sus materiales • Promueve el desarrollo de habilidades • Estrategias motivadoras • Interacción en plataformas virtuales 	1 - 5
Dominio Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Participación • Ideas clave • Relaciona necesidades de los estudiantes • Adapta recursos • Reflexiones y retroalimentación 	6 - 11
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente adecuado • Buena dinámica de trabajo • Maneja tiempos y controla la clase • Comunicación • Presenta informes 	12 - 16
Informe de Resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexiona sobre el uso de la tecnología • Ventajas y desventajas de la socialización remota. • Participa en reuniones y colegiados. 	17 - 23

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnicas a Emplear

Sánchez y Reyes (2017) afirman que “son los medios por los cuales se procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetos de la investigación” (p. 163). Se consideró a la encuesta como la técnica más viable.

Se utilizó:

Técnica de Encuesta: Para acreditar el desenvolvimiento de los profesores. Mirabal (1992) explica que es “una técnica que consiste en percibir y regular sistemáticamente, directamente o por medio de aparatos, fenómenos y conductas de individuos o grupos de individuos, para obtener conocimientos científicos”. (p. 123)

Técnica de Fichaje: Usada para sustentar el problema.

3.4.2 Descripción de los Instrumentos

Sánchez y Reyes (2017) consideran que “los instrumentos son las herramientas específicas que se emplean en el proceso de recogida de datos” (p. 166).

Cuestionarios: Para conocer el uso de los recursos digitales de los docentes, sobre el tema Sánchez y Reyes (2017) afirman que “un cuestionario son preguntas que están plasmadas en un formato y que se relaciona al objetivo de un estudio” (p. 164).

Libreta de notas: Para inspeccionar las acciones más interesantes durante el estudio.

Fichas bibliográficas: se trabajaron las fichas de análisis de bibliografía y documental.

3.5 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

3.5.1 Procesamiento Manual

Para realizar el trabajo manual de la investigación, se manejaron los instrumentos que presentamos en el anexo y que fueron elaborados teniendo en cuenta las variables establecidas.

3.5.2 Validez

Sánchez y Reyes (2017) afirman que “es la propiedad que hace referencia a que todo instrumento debe medir lo que se ha propuesto medir” (p. 167), es decir, sobre la relación entre los recursos digitales y el desempeño de los docentes. La validación se realizó de la siguiente forma:

Contenido: Es la revisión de la teoría concerniente a los recursos digitales y el desempeño docente. De allí se tomaron puntos importantes para la elaboración de los ítems del instrumento en cuestión.

Juicio de Expertos: Consideramos que estas personas fueran tres docentes de educación para que nos apoyen con su experiencia y aporten en la validez de los instrumentos, indicando algunas correcciones sobre el comprendido, sintaxis enunciación de los ítems, la extensión y ajuste de los mismos.

Prueba Piloto: La prueba ayudó al diseño y organización de los instrumentos a aplicar a la muestra. La misma, tomó en consideración una muestra de profesores de la entidad en estudio.

3.5.3 Procesamiento Electrónico

Una vez aplicados las herramientas a los integrantes de la muestra, para fijar la relación que existe entre los recursos digitales y el desempeño de los docentes, se tabuló en una hoja de cálculo, se clasificaron los ítems, presentando los resultados en gráficos de barra y círculos, expresados en proporciones para la descripción e interpretación de los datos obtenidos. También, se consideraron los aportes del marco teórico y los objetivos de la investigación para realizar la interpretación de los resultados y terminar con las conclusiones y sugerencias del caso.

3.5.4 Técnicas Estadísticas

Se trabajaron las medidas de tendencia central por la naturaleza de la investigación, ya que nos facilitaron un “promedio” de las observaciones.

TÍTULO SEGUNDO

ASPECTOS PRÁCTICOS

DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO IV

LOS RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Loa datos que obtuvimos al aplicar los instrumentos, nos admitieron realizar un estudio crítico, interpretativo y comparativamente sobre las variables trabajadas relacionadas a la realidad de los docentes de la entidad en estudio.

Los resultados los presentamos en tablas y gráficos de círculo y en barras. En las tablas mostramos los porcentajes de las respuestas resumidas de los ítems de las variables. En los gráficos redondos se presentan los valores derivados de los cuadros de la variable 1; y, en barras la otra variable.

4.1.1 Análisis estadísticos de la Variable 1. Uso de los recursos digitales

Tabla 3. Uso de la tecnología

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Uso de la tecnología				
El docente demuestra dominio de recursos digitales.	18	53.0	16	47.0
El docente aprendió a usar herramientas y aplicaciones digitales de forma autónoma.	16	47.0	18	53.0
El docente maneja herramientas y aplicaciones informáticas	18	53.0	16	47.0
El docente define los recursos digitales a usar según la naturaleza de su clase.	18	53.0	16	47.0
El docente crea contenido usando medios tecnológicos	20	58.8	14	41.2
Antes de usar algún recurso TIC en las clases, el docente se informa y hace pruebas para asegurarse de su utilidad.	24	70.6	10	29.4
El docente usa plataformas para desarrollar su clase (WhatsApp, Educaline)	34	100.0	0	0.0
TOTAL		62.2		37.8

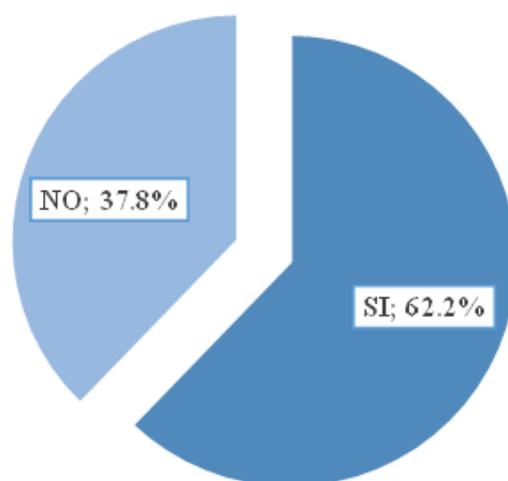


Figura 6. Dimensión Uso de la tecnología.

INTERPRETACIÓN

Según los valores obtenidos, el 62.2% de los docentes hacen uso de la tecnología, demostrando dominio, manejo de herramientas y aplicaciones informáticas, creando contenidos digitales, usando las plataformas a su disposición, etc.

Tabla 4. Procesamiento de la información

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Procesamiento de la información				
El docente desarrolla su clase con recursos digitales	34	100.0	0	0.0
El docente realiza la autoevaluación como parte de su clase.	14	41.2	20	58.8
El docente promueve el desarrollo de las tareas con los medios tecnológicos.	28	82.4	6	17.6
Los recursos digitales facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes.	20	58.8	14	41.2
Los recursos digitales favorecen el seguimiento personal y detallado de cada estudiante de la clase.	16	47.0	18	53.0
TOTAL		65.9		34.1

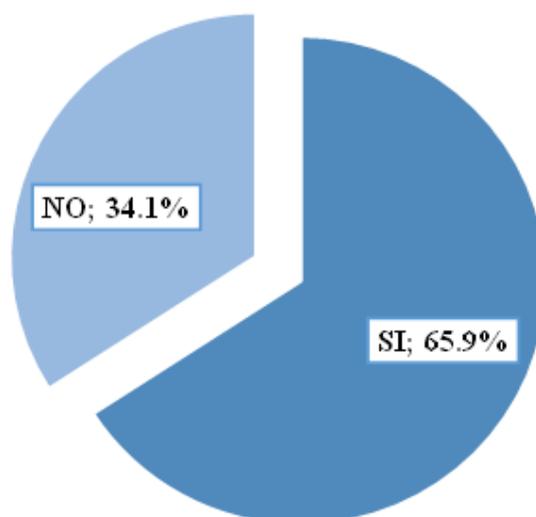


Figura 7. Dimensión Procesamiento de la información.

INTERPRETACIÓN

Según los valores obtenidos, el 65.9% de los docentes procesa la información que necesitan en sus clases usando recursos tecnológicos, autoevaluaciones, promoviendo el desarrollo de las tareas, analizando el desempeño y seguimiento de sus estudiantes.

Tabla 5. Socialización de los recursos digitales

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	Nº	%	Nº	%
Socialización de los recursos digitales				
El docente publica contenidos digitales en medios de libre acceso (recursos didácticos, presentaciones...).	20	58.8	14	41.2
El docente colabora en la planeación, desarrollo o promoción de eventos de inter-aprendizaje entre docentes	28	82.4	6	17.6
El docente revisa los programas de los cursos para promover la integración de los recursos digitales en las experiencias de aprendizaje propuestas.	28	82.4	6	17.6
El docente participa en grupos de investigación sobre enseñanza con el uso de los recursos digitales.	32	94.1	2	5.9
El docente participa en foros, áreas de reflexión y redes de docentes.	34	100.0	0	0.0
El docente comparte y organiza grandes cantidades de información con sus colegas.	14	41.2	20	58.8
TOTAL		76.5		23.5

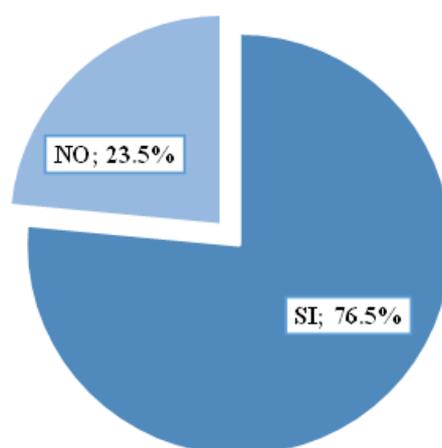


Figura 8. Dimensión Socialización de los recursos digitales.

INTERPRETACIÓN

Según los valores obtenidos, el 76.5% de los docentes socializa los recursos digitales a su alcance, publicando contenidos, colaborando en el trabajo con sus colegas, promoviendo la integración con experiencias nuevas, participando en grupos y redes de inter-aprendizaje, etc.; mientras que al 23.5%, no demuestran mucho interés en el desarrollo de estas actividades.

4.1.2 Análisis estadístico de la Variable 2: Desempeño docente

Tabla 6. Concreción curricular

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Concreción curricular				
El docente desarrolla los temas de su área establecidos por el Ministerio de Educación	30	88.2	4	11.8
El docente elabora los PPT de las diferentes actividades (teóricas, prácticas, etc.) de forma sistemática y secuencial.	24	70.6	10	29.4
El docente fomenta el desarrollo de las habilidades de análisis, creatividad, valoración, crítica y solución de problemas de acuerdo a su área.	24	70.6	10	29.4
El docente utiliza diferentes estrategias para mantener la motivación de la clase	14	41.2	20	58.8
El docente interactúa con sus estudiantes en las diversas plataformas establecidas por la Institución Educativa (Educaline, Whassaap)	24	70.6	10	29.4
TOTAL		68.2		31.8

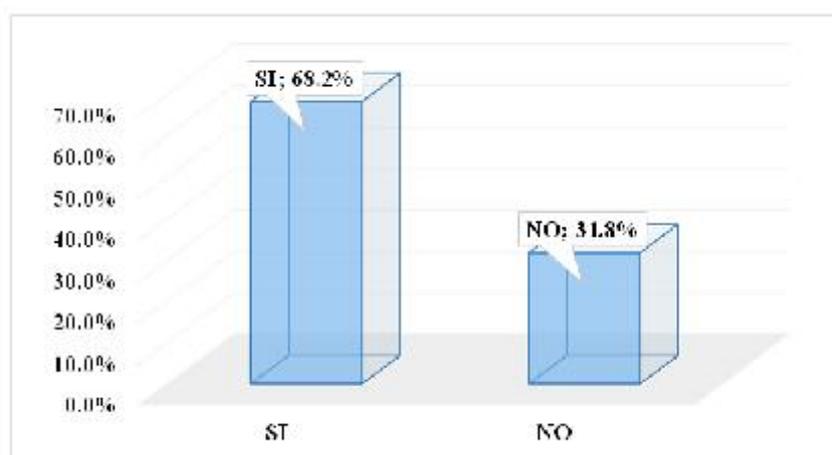


Figura 9. Dimensión Concreción curricular

INTERPRETACIÓN

Según los valores obtenidos, el 68.2% de los docentes desarrollan sus labores curriculares teniendo las disposiciones vigentes, prepara ordenadamente sus actividades, promueve el desarrollo de diversas habilidades de sus estudiantes en clases, interactuando en las diversas plataformas establecidas por la institución; mientras que al 31.8%, les falta mejorar estas destrezas.

Tabla 7. Dominio pedagógico

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Dominio pedagógico				
El docente desarrolla su clase con mucha participación de los estudiantes.	24	70.6	10	29.4
El docente realiza resúmenes al finalizar cada parte del tema	20	58.8	14	41.2
Identifica los propósitos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de los escolares para decidir cuáles son los recursos digitales más apropiados para usar en clase.	20	58.8	14	41.2
Según sea necesario, adapta los recursos que establece el MINEDU para alcanzar los objetivos de sus clases y atender las necesidades y expectativas de los educandos.	22	64.7	12	35.3
Al realizar las clases virtuales, incluye reflexiones para fomentar su uso respetuoso y evitar conductas inadecuadas	32	94.1	2	5.9
El docente realiza la retroalimentación a los estudiantes de sus actividades y/o respuestas.	24	70.6	10	29.4
TOTAL		69.6		30.4

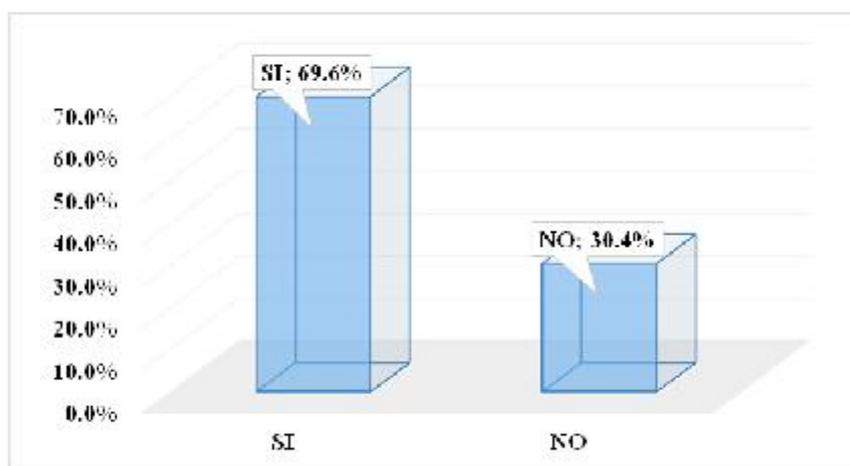


Figura 10. Dimensión dominio pedagógico

INTERPRETACIÓN

Según los valores obtenidos, el 69.6% de los docentes desarrollan sus clases con la participación de los estudiantes, presenta resúmenes de los temas, adaptando los recursos a las necesidades y expectativas de los estudiantes, además retroalimentando cuando es necesario; mientras que al 30.4%, les falta fortalecer estas capacidades.

Tabla 8. Relaciones interpersonales

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Relaciones interpersonales				
El docente establece un ambiente adecuado, de equidad, de confianza, de solidaridad y de respeto.	30	88.2	4	11.8
El docente tiene un nivel de enseñanza y consigue de sus alumnos una buena dinámica de trabajo.	22	64.7	12	35.3
El docente fija normas claras por medio de un ambiente de confianza y trabajo en clase, tiene control de sus tiempos.	22	64.7	12	35.3
El docente dirige la clase, conserva el control y fomenta la autodisciplina	26	76.5	8	23.5
El docente mantiene constante comunicación con los escolares y padres de familia de las secciones a su cargo.	14	41.2	20	58.8
TOTAL		67.1		32.9

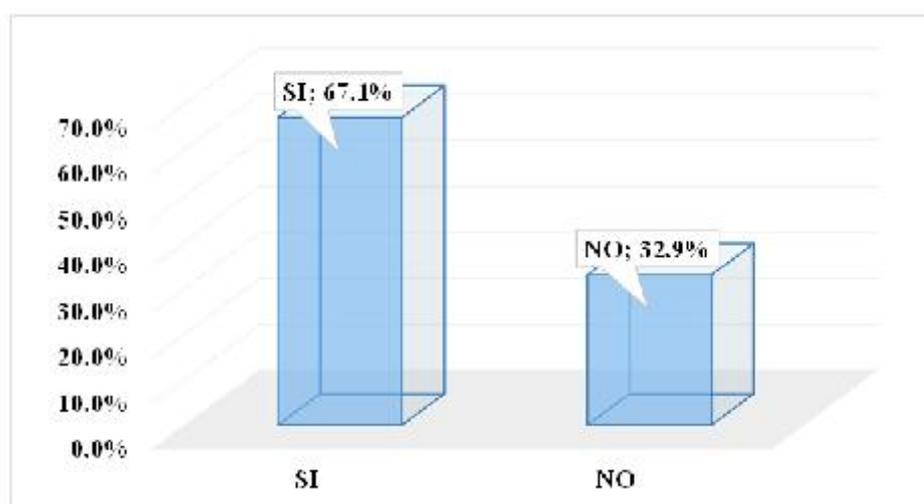


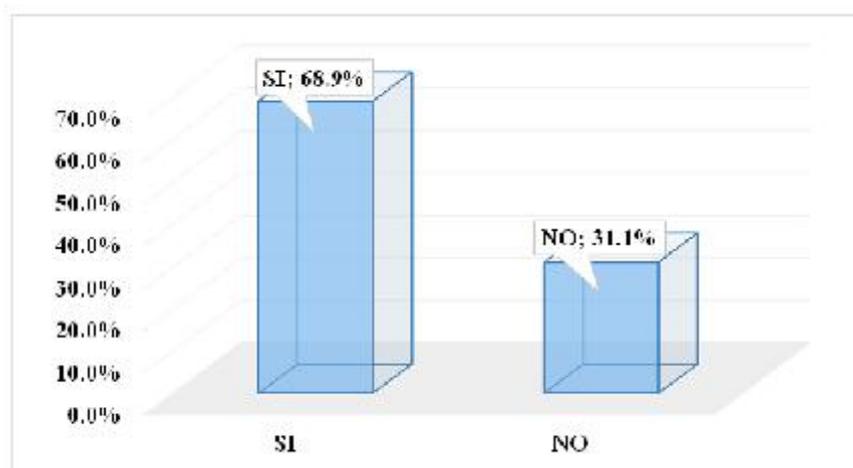
Figura 11. Dimensión Relaciones interpersonales

INTERPRETACIÓN

Según los valores obtenidos, el 67.1% de los docentes desarrollan buenas relaciones interpersonales con sus estudiantes, estableciendo ambientes adecuados, dinámicas de trabajo, manejo de tiempos, disciplina durante su clase, así como la comunicación con los estudiantes y padres de familia.

Tabla 9. Informe de resultados

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
Informe de resultados				
El docente es responsable ante el cumplimiento de sus clases y la atención personalizada (retroalimentación) de sus estudiantes.	21	61.8	13	38.2
El docente relaciona adecuadamente contenidos con los criterios e indicadores de evaluación.	23	67.6	11	32.4
El docente elabora un informe diagnóstico de necesidades de sus estudiantes.	20	58.8	14	41.2
El docente reflexiona sobre los beneficios y/o dificultades que involucra el uso de los recursos digitales en los procesos de aprendizaje de los escolares.	20	58.8	14	41.2
El docente reflexiona con sus estudiantes sobre las ventajas y desventajas de las nuevas formas de socialización que promueven los recursos tecnológicos.	20	58.8	14	41.2
El docente presenta en forma mensual el informe técnico pedagógico de las aulas a su cargo.	30	88.2	4	11.8
El docente participa activamente en las reuniones de trabajo remoto por áreas y a nivel institucional	30	88.2	4	11.8
TOTAL		68.9		31.1

**Figura 12.** Dimensión Informe de resultados

INTERPRETACIÓN

Según los valores obtenidos, el 68.9% de los docentes presentan los resultados de su trabajo pedagógico, demostrando responsabilidad, elaborando informes, reflexionando sobre los beneficios y dificultades, ventajas y desventajas que se presentan en sus clases, además participa activamente en las reuniones de trabajo por áreas y a nivel institucional; mientras que al 31.1%, no le dan la importancia a este aspecto de su trabajo.

4.1.3 Prueba de Hipótesis

HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis Nula (H_0). El uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia de la Institución Educativa Andahuasi, son independientes.

Hipótesis Alterna (H_1). El uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia de la Institución Educativa Andahuasi, son dependientes.

Al verificar el resultado, producto de la tabulación de las variables, se prueba la hipótesis que planteamos: Si el uso de los recursos digitales se relaciona de manera significativa con el quehacer docente en tiempos de pandemia, será provechoso para los escolares de secundaria, pues, se demuestra que el trabajo pedagógico con estos recursos favorece el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

La hipótesis a explicar:

La hipótesis Nula (H_0): NO se relaciona el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia de la Institución Educativa Andahuasi.

La Hipótesis Alternativa (H_1): SI se relaciona el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia de la Institución Educativa Andahuasi.

Al exponer los resultados vemos que la proporción de tabulación de las variables: uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia, superan el 50% de las contestaciones, por lo tanto, se refuta la hipótesis Nula (H_0) y se admite la Hipótesis Alternativa (H_1): el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia, son dependientes. Entonces, queda demostrada la hipótesis de la tesis: **HAY DEPENDENCIA ENTRE EL USO DE LOS RECURSOS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA.**

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y la concreción pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Se prueba la hipótesis con los datos obtenidos de las variables, puesto que determinan la influencia del uso de los recursos digitales en la concreción pedagógica (68.2%) de los docentes, representando a la mayor parte de ellos.

SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y el dominio pedagógico de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Se prueba la hipótesis con los datos obtenidos de las variables, puesto que determinan la influencia del uso de los recursos digitales en el dominio pedagógico (69.6%) de los docentes, representando a la mayor parte de ellos.

TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Se prueba la hipótesis con los datos obtenidos de las variables, puesto que determinan la influencia del uso de los recursos digitales en las relaciones interpersonales (67.1%) de los docentes, representando a la mayor parte de ellos.

CUARTA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y el informe de resultados de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.

Se prueba la hipótesis con los datos obtenidos de las variables, puesto que determinan la influencia del uso de los recursos digitales en el informe de resultados (68.9%) de los docentes, representando a la mayor parte de ellos.

4.1.4 Discusión de los resultados

A continuación de la consolidación de la información obtenida y los resultados, determina que el uso de los recursos digitales influye en forma significativa en el desempeño docente en épocas de pandemia en todas sus dimensiones, lo que nos permite concluir que la importancia de estas herramientas en la mejora del quehacer pedagógico actual.

La experiencia trabajada con los docentes admitió analizar el aporte del uso de los recursos digitales, y se puede afirmar que tienen mucha influencia en el desempeño de los docentes, por ello es preciso considerar estos resultados para usar las herramientas más convenientes en el trabajo con los escolares.

Lo que sustentamos, con los trabajos presentados por Correa y Patiño (2016), Espichán (2017) y Espino (2018), quienes sostienen que el uso de las TICs se relaciona significativamente con la práctica pedagógica de los docentes, sobre todo en el uso de plataformas virtuales, el desarrollo de competencias tecnológicas, comunicativas e investigativas, en la planificación del trabajo pedagógico y la organización del aula virtual, por su parte Mendoza (2020) Por otro lado, López y Ortiz (2018: 81), Castillo y Mora (2018: 64) y Beltrán y Enciso (2019:65) también aportan a esta investigación, en relación a los estudiantes, al considerar que los entornos virtuales mejoran el rendimiento académico, siendo una gran alternativa para los estudiantes, puesto que los motivan al incurrir en una forma más dinámica y enfatizada de aprender, en la rapidez al buscar información, en el interés por el aprendizaje y la exploración de otros medios como plataformas educativas.

En razón de ello, se puede establecer que la hipótesis general: Hay relación significativa entre el uso de los recursos digitales y el desempeño de los docentes en épocas de pandemia de la entidad educativa en estudio, se admite por lo siguiente:

Al obtener los resultados a través de las herramientas manejadas en el estudio, como la encuesta presentada a los docentes, y respecto al uso de los recursos digitales, se obtuvo que el 62.2% de los docentes hacen uso de la tecnología, demostrando dominio, manejo de herramientas y aplicaciones informáticas, creando contenidos digitales, usando las plataformas a su disposición, etc.; el 65.9% de los docentes procesa la información que necesitan en sus clases usando recursos tecnológicos, autoevaluaciones, promoviendo el desarrollo de las tareas, analizando el desempeño y seguimiento de sus estudiantes; y el

76.5% de los docentes socializa los recursos digitales a su alcance, publicando contenidos, colaborando en el trabajo con sus colegas, promoviendo la integración con experiencias nuevas, participando en grupos y redes de inter- aprendizaje, etc.

Respecto al desempeño docente, se obtuvo que, el 68.2% desarrollan sus labores curriculares teniendo en cuenta las disposiciones vigentes, preparan ordenadamente sus actividades, promueven el desarrollo de diversas habilidades de sus estudiantes en clases, interactúan en las diversas plataformas establecidas por la institución; el 69.6% de los docentes desarrollan sus clases con la participación de los estudiantes, presentan resúmenes de los temas, adaptando los recursos a las necesidades y expectativas de sus estudiantes, además retroalimentando cuando es necesario y, el 67.1% desarrollan buenas relaciones interpersonales con sus estudiantes, estableciendo ambientes adecuados, dinámicas de trabajo, manejo de tiempos, disciplina durante su clase, así como la comunicación con los estudiantes y padres de familia; además que, el 68.9% de los docentes presentan los resultados de su trabajo pedagógico, demostrando responsabilidad en la elaboración de informes, reflexionando sobre los beneficios y dificultades, las ventajas y desventajas que se presentan en sus clases, además participan activamente en las reuniones de trabajo por áreas y a nivel institucional.

Cabe mencionar que, a pesar de los resultados obtenidos, en el año 2020 y aún en inicio del 2021, los docentes se encuentran en un proceso de adaptabilidad a los recursos digitales y sus funciones adecuadas a los requerimientos según los temas y las áreas de estudio, la pandemia Covid 19 ha originado un cambio abrupto en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde el modo virtual se ha tomado como un trabajo remoto de emergencia, el mismo que requiere de calidad académica, de paciencia y desarrollo de recursos didácticos, sin embargo, es importante mencionar que la relación de docentes y estudiantes durante esta etapa ha sido complicada, son los docentes los que deben de demostrar además de un buen dominio de sus áreas, el manejo oportuno de las plataformas y otras herramientas virtuales, las mismas que son más que familiares para los estudiantes; destacando además la participación de factores externos como las familias y el entorno social en donde se desarrollan los estudiantes, que también se ven involucrados en el quehacer educativo nacional en estos tiempos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

a) Los resultados obtenidos nos permiten admitir la hipótesis general, es decir, que si existe correlación positiva entre los recursos digitales y el desempeño docente. Al tabular ambas variables, se obtuvo que sobrepasan el 50%, lo que evidencia la dependencia entre ellas.

b) En cuando a los recursos digitales, se concluye que la mayoría de los docentes tienen buen manejo de la tecnología y las aplicaciones informáticas, plataformas y contenidos digitales, además de promover el trabajo en línea, los socializan, publicando y promoviendo la integración de las nuevas experiencias, la participando en grupos y redes de inter- aprendizaje.

c) Respecto al desempeño docente, se concluye que la mayoría de los docentes, logró realizar sus labores curriculares de acuerdo a las disposiciones vigentes, preparando actividades y desarrollando habilidades en sus estudiantes, interactuando en las diversas plataformas virtuales con sus grupos y sobre temas diversos, adaptando los recursos a las necesidades y expectativas de cada estudiante, además de las respectivas retroalimentaciones, dicho trabajo se propició en ambientes adecuados, buen manejo del tiempo, la disciplina durante la clase, y sobre todo la comunicación con los estudiantes y padres de familia; todo esto, demostró responsabilidad de los docentes en sus funciones y los informes respectivos.

d) El uso apropiado de los recursos digitales en el ámbito educativo, es necesario en estos tiempos, para la práctica pedagógica en los diferentes niveles educativos, lo que llevará a crear un ambiente interactivo y motivador para los estudiantes.

5.2 RECOMENDACIONES

a) La Dirección debe avalar un servicio de calidad, basada en el empleo de la tecnología y sus recursos virtuales, alcanzando resultados imponderables en el rendimiento de sus educandos y colocando a la entidad en un buen nivel de competencia en el sector, pues, por medio el espacio virtual, el estudiante indaga otros medios de aprendizaje.

b) A los docentes, incluir la aplicación de los recursos digitales como apoyo en el trabajo pedagógico en estos tiempos, por su eficacia demostrada al trabajar diversos temas de su área.

c) Promover no solo capacitaciones orientadas al trabajo pedagógico sino, además, actividades que se orienten al desarrollo de la tecnología, de modo que se garantice el conocimiento tecnológico de los docentes.

d) Destacar la relevancia de investigaciones similares que puedan ser trabajadas y ahondadas de modo tal, que se logren resultados encaminados a optimizar la formación de los docentes respecto al avance de la ciencia y la tecnología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias bibliográficas

Burgos, L. (2009). *Querer y saberes para una docencia reflexiva en el Perú*. Lima: PROEDUCA.

Capella, J. (2009). *Educación, docencia y clase política en el Perú*. Lima: Asociación Gráfica Educativa.

Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas: Uyapal.

Collao, O. (2010). *Administración y gestión educativa*. Lima: Asociación Gráfica Educativa.

López. (2011). *Modelo de recursos digitales*.

MINEDU. (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima Perú: MINEDU.

Ministerio de Educación;. (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima: MINEDU.

Ministerio de Educación;. (2020). *Curso Virtual Rol del docente en la enseñanza aprendizaje a distancia*.

Montenegro, I. (2008). *Evaluación del Desempeño Docente*. Bogotá: Marquezina.

Muñíz, R. (2018). Las Tecnologías Apropriadas ¿Un Cambio de Paradigma o una Utopía? *Tekhné*, 78 - 87.

Tedesco, J. (2009). *El desempeño del maestro docente y su evaluación*. Buenos Aires: Gránica.

Referencias electrónicas

BBC. (Octubre de 2020). Coronavirus en Europa. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-54714866>

Beltrán, S., & Enciso, M. (2019). Implementación de un Recurso Educativo Digital para mejorar el desarrollo de proyectos de investigación en los estudiantes de grado

noveno en la IED La Paz, municipio de Guaduas. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Cooperatva de Colombia:
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14599/2/2019_Recurso_educativo_digital.pdf

BID. (1 de Junio de 2020). La educación en América Latina enfrenta una crisis silenciosa, que con el tiempo se volverá estridente. Obtenido de
<https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/06/01/covid19-coronavirus-educacion-america-latina>

Brasó, J., & Arderiu, M. (2019). Herramientas tecnológicas para el seguimiento del alumnado en la FP dual. *Prácticum*, 77 - 94. Obtenido de Revista *Prácticum*:
<https://doi.org/10.37042/practicum.2019.4.2.5>

Castillo, F., & Mora, C. (2018). Incidencia de los recursos didácticos digitales para el desarrollo de actitudes positivas en los estudiantes de octavo año de educación básica del Colegio Dr. Teodoro Maldonado Carbo, de la zona 8, distrito 4, circuito 1, provincia Del Guayas, Cantón Guay. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad de Guayaquil:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28694/1/BFILO-PIN-18P19.pdf>

Cerda, H. (2003). El sistema educativo ante la encrucijada del cambio social: Una mirada hacia el futuro. Obtenido de Monografías:
[UMonografías.com/usuario/perfiles/jose_m_esteve/monografías.:](http://www.monografias.com)
<http://www.monografias.com>

Correa, Q., & Patiño, J. (2016). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Prvada Norbert Wiener:
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/590/MAESTRO%20-%20CORREA%20FLOREZ%20QUEIPO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cuadra, E. E., & Herrera, N. E. (2017). Nivel de habilidades sociales y el desempeño de los docentes de la I.E Santa Teresita de Jesús, Trujillo, en el año 2017. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI:
http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/521/1/017100035C_017100044B_M_2019.pdf

- Espichán, M. R. (2017). Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica, Lima, 2015. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle:
<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1544/TM%20CE-Du%203259%20E1%20-%20Espichan%20Beretta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espino, J. E. (2018). Competencias digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad:
http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espino_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gallo, C. (Julio de 2020). La crisis por la pandemia, ¿una oportunidad para revolucionar la educación en América Latina? Obtenido de
<https://www.france24.com/es/20200715-educacion-america-latina-pandemia-renovacion>
- García, E. (2010). Materiales digitales. Obtenido de Blog Universia:
<http://formacion.universiablogs.net/2010/02/03/materiales-educativos-digitales/>
- García, J. (2017). Uso de recursos educativos digitales y resultados en el área de matemáticas de los estudiantes del grado noveno del Centro de Integración Popular en la ciudad de Riohacha, Colombia - 2017. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Privada Norbert Wiener:
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1517/TITULO%20-%20Garc%20C3%20ADa%20Vargas%20C%20%20Jhon%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, E., & Ortiz, M. (2018). Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la Institución Educativa Pozo Nutrias 2. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Privada Norbert Wiener:
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20-%20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, M. V. (2020). Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile. Obtenido de Repositorio digital de la Univesidad de

Concepción:

<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf>

Milla, M. (2012). Pensamiento Crítico en estudiantes de quinto de secundaria de los Colegios de Carmen de la Legua Callao. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad San Ignacio de Loyola: <https://docplayer.es/77038654-Pensamiento-critico-en-estudiantes-de-quinto-de-secundaria-de-los-colegios-de-carmen-de-la-legua-callao.html>

MINEDU. (s/f). Ley N° 29062. Obtenido de Ley que Modifica la Ley del Profesorado en lo referido a la Carrera Pública Magisterial: http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_29062.php

Ministerio de Educación;. (2020). Aprendo en casa. Obtenido de <https://aprendoencasa.pe/#/planes-educativos/modality.ebr.level.secundaria-eb>

MINSA. (20 de Noviembre de 2020). Sala situacional COVID 19. Obtenido de https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp

Montoro, G. E. (2018). Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura- UNI. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad Cayetano Heredia: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades_MontoroCavero_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mosquera, I. (2017). El uso de vídeo en Educación. De espectadores a protagonistas: coaprendizaje. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/el-uso-de-video-en-educacion-de-espectadores-a-protagonistas-coaprendizaje/549201748483/>

Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española. Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/recurso>

SELA. (06 de Agosto de 2020). Educación en tiempos de pandemia: Impacto del Covid 19 en los sistemas educativos de América Latina y el Caribe. Obtenido de Webinar

de Sistema Económico Latinoamericano y el Caribe SELA:

<http://www.sela.org/es/eventos/e/65995/educacion-en-tiempos-de-pandemia>

Steven, J. (Mayo de 2020). ¿Qué es Google Meet? Obtenido de

<https://www.businessinsider.com/what-is-google-meet>

UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Obtenido de

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>

Venegas, J. (2017). Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-

aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad de Salamanca:

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137426/DDOMI_VenegasOrrego.pdf

;jsessionid=4951AB2677E0088803AF38F2F9FF75B1?sequence=1

ANEXO 01

ENCUESTA: RECURSOS DIGITALES

DIMENSIÓN: Uso de la tecnología		SI		NO	
		N°	%	N°	%
1	El docente demuestra dominio de recursos digitales.				
2	El docente aprendió a usar herramientas y aplicaciones digitales de forma autónoma.				
3	El docente maneja herramientas y aplicaciones informáticas				
4	El docente define los recursos digitales a usar según la naturaleza de su clase.				
5	El docente crea contenido usando medios tecnológicos				
6	Antes de usar algún recurso TIC en las clases, el docente se informa y hace pruebas para asegurarse de su utilidad.				
7	El docente usa plataformas para desarrollar su clase (WhatsApp, Educaline)				
DIMENSIÓN: Procesamiento de información					
8	El docente desarrolla su clase con recursos digitales				
9	El docente realiza la autoevaluación como parte de su clase.				
10	El docente promueve el desarrollo de las tareas con los medios tecnológicos.				
11	Los recursos digitales facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes.				
12	Los recursos digitales favorecen el seguimiento personal y detallado de cada estudiante de la clase.				
DIMENSIÓN: Socialización de los recursos digitales					
13	El docente publica contenidos digitales en entornos de libre acceso (materiales didácticos, presentaciones...).				
14	El docente colabora en la planeación, desarrollo o promoción de eventos de inter-aprendizaje entre docentes				
15	El docente revisa los programas de los cursos para promover la integración de los recursos digitales en las experiencias de aprendizaje propuestas.				
16	El docente participa en grupos de innovación e investigación sobre docencia con el uso de los recursos digitales.				
17	El docente participa en foros, espacios de reflexión y redes de docentes.				
18	El docente comparte y organiza grandes cantidades de información con sus colegas.				

ANEXO 02
ENCUESTA: DESEMPEÑO DOCENTE

DIMENSIÓN: Concreción		SI		NO	
		N°	%	N°	%
1	El docente desarrolla los temas de su área y establecidos por el Ministerio de Educación				
2	El docente prepara la presentación de las distintas actividades (teóricas, prácticas, etc.) de forma ordenada y secuencial.				
3	El docente promueve el desarrollo de las habilidades de análisis, creatividad, valoración, crítica y solución de problemas de acuerdo a su área.				
4	El docente utiliza diferentes estrategias para mantener la motivación de la clase				
5	El docente interactúa con sus estudiantes en las diversas plataformas establecidas por la Institución Educativa (Educaline, Whatsaap)				
DIMENSIÓN: Dominio Pedagógico					
6	El docente desarrolla su clase con mucha participación de los estudiantes.				
7	El docente realiza resúmenes al término de cada punto importante del tema				
8	Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son los recursos digitales más apropiados para usar en clase.				
9	Cuando se requiere, adapto los recursos que establece el MINEDU para lograr los objetivos de mis clases y atender las necesidades y expectativas de mis estudiantes.				
10	Al realizar las clases virtuales, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas inadecuadas				
11	El docente realiza la retroalimentación a los estudiantes de sus actividades y/o respuestas.				
DIMENSIÓN: Relaciones Interpersonales					
12	El docente establece un ambiente adecuado, de equidad, de confianza, de solidaridad y de respeto.				
13	El docente mantiene un ritmo de enseñanza y consigue de sus alumnos una buena dinámica de trabajo.				
14	El docente establece normas claras mediante un clima de confianza y trabajo en clase, maneja la distribución de los tiempos eficazmente				
15	El docente dirige la clase, mantiene el control y estimula la autodisciplina				
16	El docente mantiene constante comunicación con los estudiantes y padres de familia de las secciones a su cargo.				
DIMENSIÓN: Informe de Resultados					
17	El docente demuestra responsabilidad laboral ante el cumplimiento de sus clases y la atención personalizada (retroalimentación) de sus estudiantes.				

18	El docente relaciona adecuadamente contenidos con los criterios e indicadores de evaluación.				
19	El docente elabora un informe diagnóstico de necesidades de sus estudiantes.				
20	El docente reflexiona sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de los recursos digitales en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.				
21	El docente reflexiona con sus estudiantes sobre las ventajas y desventajas de las nuevas formas de socialización que promueven los recursos tecnológicos.				
22	El docente presenta en forma mensual el informe técnico pedagógico de las aulas a su cargo.				
23	El docente participa activamente en las reuniones de trabajo remoto por áreas y a nivel institucional				

ANEXO 03:

TÍTULO: USO DE LOS RECURSOS DIGITALES Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANDAHUASI AÑO 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS Y TÉCNICAS	POBLACIÓN Y MUESTRA
PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Andahuasi año 2020?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y el desempeño docente en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	VARIABLE 1 <u>USO DE LOS RECURSOS DIGITALES</u> Uso de la tecnología Procesamiento de la información Socialización de los recursos digitales	INVESTIGACIÓN Descriptivo DISEÑO No Experimental	MÉTODO: Científico TÉCNICAS: Fichaje Observación Encuestas	Estudiantes: Población: 34 Muestra: 34
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Qué relación existe entre el uso de los recursos digitales y la concreción pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Conocer la relación entre el uso de los recursos digitales y la concreción pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y la concreción pedagógica de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	VARIABLE 2 <u>DESEMPEÑO DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA</u> Concreción Dominio Pedagógico		INSTRUMENTOS Fichas bibliográficas Cuaderno de campo. Cuestionarios	

¿Cuál es la relación entre el uso de los recursos digitales y el dominio pedagógico de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020?	Determinar la relación entre el uso de los recursos digitales y el dominio pedagógico de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y el dominio pedagógico de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	Relaciones interpersonales Informe de Resultados
¿Qué relación existe entre el uso de los recursos digitales y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020?	Conocer la relación entre el uso de los recursos digitales y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y las relaciones interpersonales de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	
¿Cuál es la relación entre el uso de los recursos digitales y el informe de resultados de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020?	Establecer la relación entre el uso de los recursos digitales y el informe de resultados de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	Existe relación significativa entre el uso de los recursos digitales y el informe de resultados de los docentes de la Institución Educativa Andahuasi año 2020.	