

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN**

ESCUELA DE PÓSTGRADO



TESIS

**LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y DE LOS RECURSOS
HIDROBIOLOGICOS EN EL PUERTO DE HUACHO**

PRESENTADA POR:

ING. OSWALDO FRANCISCO FLORES SALDAÑA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN
GERENCIA DE SERVICIOS PESQUEROS**

HUACHO – PERU

2011

RESUMEN

En la actualidad se vive la era de los grandes cambios de la mundialización de los mercados, por lo que: los extractores de recursos hidrobiológicos, los desembarcaderos como proveedores de servicios, los vendedores y comercializadores de recursos hidrobiológicos al estado fresco, tienen que adaptarse a los requerimientos del mercado. Esto es están obligados a administrar con rigor competencia y responsabilidad. En una palabra: Reunir todos los componentes de la calidad.

El presente trabajo se ha realizado en la lonja de comercialización del desembarcadero artesanal del puerto de Huacho, y tiene como objetivo principal “determinar cómo influye la calidad de estos servicios en la calidad de los recursos hidrobiológicos” que comercializan en él.

Por ello se diagnosticó la ubicación del desembarcadero, con referencia a los focos de contaminación alrededores del mismo; asimismo el de los siguientes servicios: desembarque de los recursos hidrobiológicos, el transporte hacia la lonja, los servicios higiénicos, la limpieza, hielo, venta de combustible, servicios en la comercialización, de los recursos hidrobiológicos, control de calidad de los recursos hidrobiológicos, Haccp del desembarcadero del puerto de Huacho. Se les analizo teniendo en cuenta lo dispuesto en la Norma Sanitaria Para Las Actividades Pesqueras Y Acuícolas aprobada por el DS040-2001-PE, para determinar su calidad.

En los recursos hidrobiológicos que se comercializan en el desembarcadero se determinaron cuales eran las especies más representativas de acuerdo con los volúmenes comercializados; se diseñaron tablas de puntuación de las características físico-organolépticas para determinar su grado de frescura, finalmente se analizo la existencia de focos de contaminación y sus agentes en el desembarcadero artesanal, como sus implicancias en los recursos hidrobiológicos.

En el Trabajo se concluye que en el desembarcadero artesanal del puerto de Huacho, no se aplica lo dispuesto en el DS040-2001-PE, concerniente a la Norma Sanitaria Para Las Actividades Pesqueras Y Acuicola; por lo que la calidad de los servicios que se ejecutan en él, y en la lonja de comercialización de los recursos hidrobiológicos, es deficiente, lo que determina que la calidad de los recursos hidrobiológicos sea deficiente pese a su alto grado de frescura.