

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**RESILIENCIA EN LOS LIBERADOS DEL INSTITUTO NACIONAL  
PENITENCIARIO MEDIO LIBRE DE LA PROVINCIA DE HUAURA – 2019.**

**Presentado por:**

LUCYTANIA YUNIETH NICO BARBOZA

ROSMERI LUANA SANCHEZ BEDON

**Asesora:**

M(a). MARGOT ALBINA CASTILLO ALVA

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Huacho – Perú**

**2021**

**RESILIENCIA EN LOS LIBERADOS DEL INSTITUTO NACIONAL  
PENITENCIARIO MEDIO LIBRE DE LA PROVINCIA DE HUAURA – 2019.**

LUCYTANIA YUNIETH NICO BARBOZA

ROSMERI LUANA SANCHEZ BEDON

**TESIS DE PREGRADO**

**ASESORA: M(a). MARGOT CASTILLO ALVA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
HUACHO  
2021**

*Margot Albina Castillo Alva*

M(a). MARGOT ALBINA CASTILLO ALVA

**ASESOR**

*Zoila Gregoria Rueda Bazalar*

M(a). ZOILA GREGORIA RUEDA BAZALAR

**PRESIDENTE**

*Hugo Teodoro Rojas Carranza*

Dr. HUGO TEODORO ROJAS CARRANZA

**SECRETARIO**

*Basilio Suarez Guzman*

M(o). BASILIO SUAREZ GUZMÁN

**VOCAL**



## DEDICATORIA

A Dios por darme esa fuerza, empuje, valentía y coraje que necesito para lograr unas de mis grandes metas y sueños; a mi madre, por su apoyo, paciencia, confianza, amor y comprensión incondicional; mi suegra por brindarme cada palabra de aliento, consejos y motivación, a mi fiel compañero; por su inmenso apoyo moral y económico; a mis hijos Alexander y Dylan que son el motivo, razón de ser, impulso y las ganas de seguir luchando hasta el final y por el ultimo a mis docentes quienes fueron pieza clave durante mi formación profesional.

*Nicho Barboza Lucytonia Yunieth*

Agradezco a Dios por guiarme y brindarme sabiduría para encarar las adversidades sin desfallecer en el intento. A mi familia, mi madre y tía por su paciencia y apoyo en situaciones difíciles dos mujeres que con su ejemplo me enseñaron la perseverancia para lograr mis objetivos. A mi esposo por su apoyo económico y moral, a mis dos amores Eiquel y Aylin quienes son mi fortaleza e impulso para seguir luchando.

*Sánchez Bedón Rosmeri Luana*

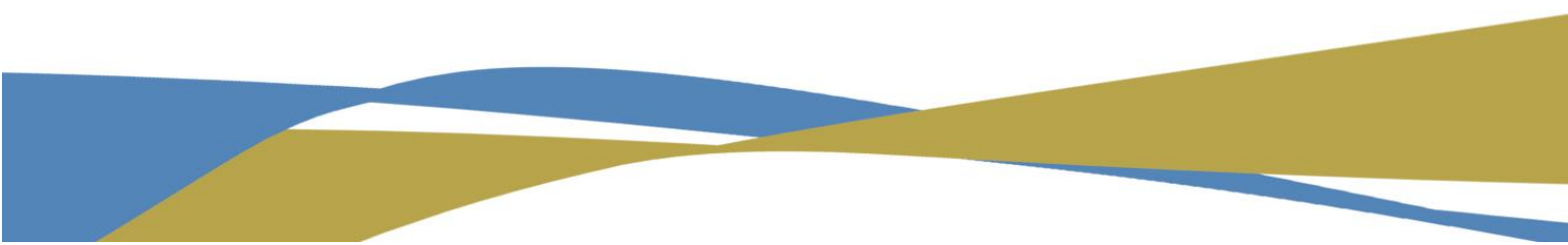
## AGRADECIMIENTO

A nuestro padre celestial, por ser el guía en nuestra vida ya que con su bendito amor pudimos lograr nuestros objetivos.

A nuestros padres por cada consejo y palabra de aliento que nos brinda a diario, por educarnos con los mejores valores, principios y ser de nosotras personas de bien.

Asimismo, a nuestra asesora por su orientación, enseñanza y guía en esta investigación, de igual manera a la Jefa Lic. Violeta Vidal Guzmán y su equipo multidisciplinario del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre Huacho.

*Lucytania y Rosmeri*



# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	x
Abstract .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	12

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática .....	14
1.2 Formulación del problema.....	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas específicos .....	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos .....	17
1.4 Justificación de la investigación.....	17
1.5 Delimitaciones del estudio .....	18
1.6 Viabilidad del estudio.....	19

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	20
2.1.1 Investigaciones Internacional.....	20
2.1.2 Investigaciones Nacionales .....	21
2.2 Bases teóricas .....	23
2.3. Bases filosóficas .....	32

2.4 Definición de términos básicos .....	33
2.5 Hipótesis de investigación .....	34
2.5.1 Hipótesis general .....	34
2.5.2 Hipótesis específico .....	35
2.6 Operacionalización de variables .....	36

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA**

3.1 Diseño metodológico .....	37
3.1.1 Tipo de investigación .....	37
3.1.2 Nivel de investigación .....	37
3.1.3 Diseño de investigación .....	37
3.1.4 Enfoque de investigación .....	37
3.2 Población y muestra .....	37
3.2.1 Población .....	37
3.2.2 Muestra .....	38
3.3 Técnicas de recolección de datos .....	38
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información .....	40

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS**

4.1 Análisis de resultados .....	41
4.2 Contrastación de hipótesis .....	53

### **CAPÍTULO V**

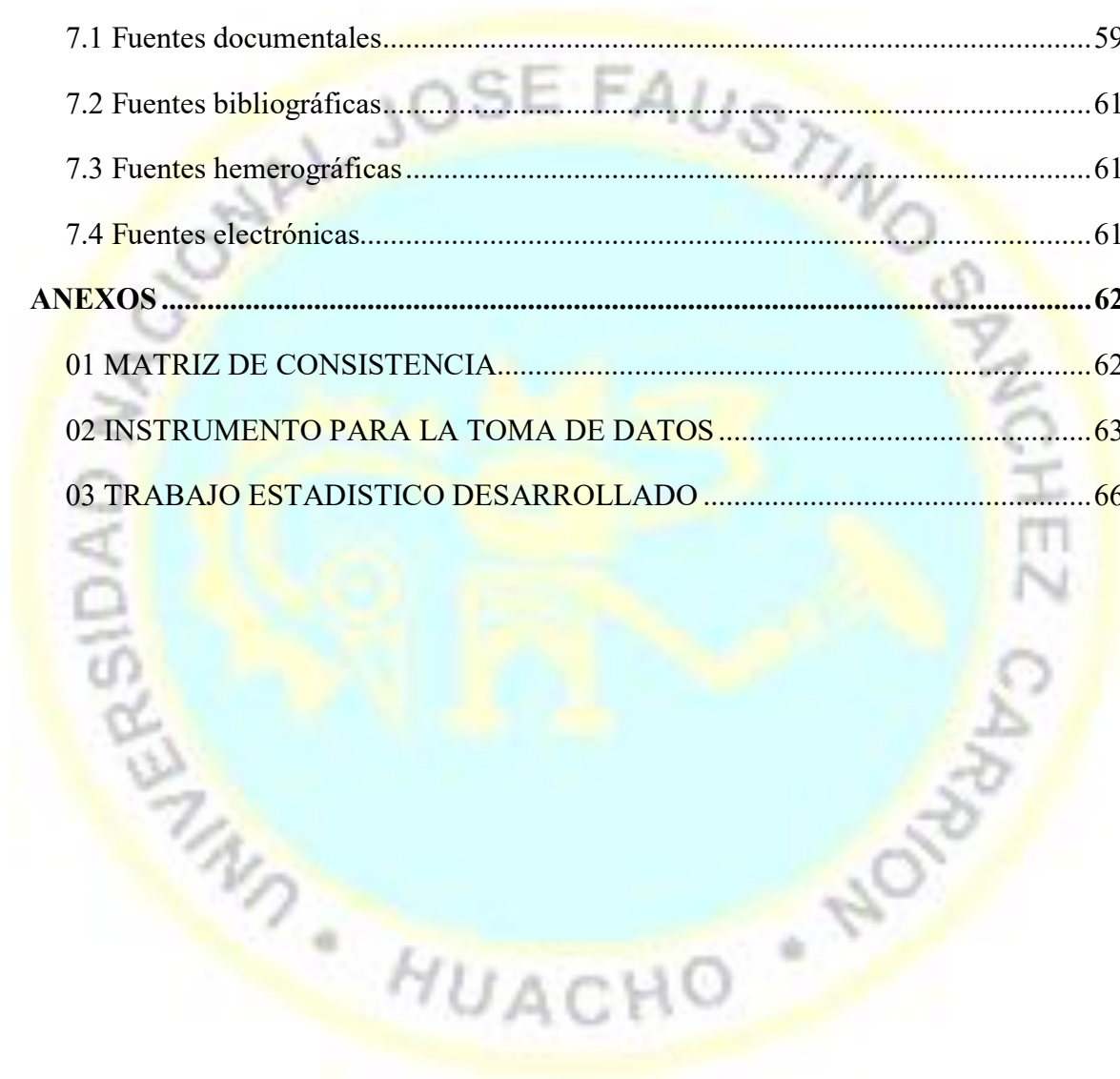
#### **DISCUSIÓN**

5.1 Discusión .....	54
---------------------	----

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	56
6.2 Recomendaciones.....	58
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>59</b>
7.1 Fuentes documentales.....	59
7.2 Fuentes bibliográficas.....	61
7.3 Fuentes hemerográficas.....	61
7.4 Fuentes electrónicas.....	61
<b>ANEXOS .....</b>	<b>62</b>
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	62
02 INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DATOS.....	63
03 TRABAJO ESTADISTICO DESARROLLADO .....	66





## ÍNDICE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Distribución de porcentajes de la variable Resiliencia</i> .....	42
<b>Figura 2</b> <i>Distribución de porcentaje de la dimensión Ecuanimidad</i> .....	44
<b>Figura 3</b> <i>Distribución de porcentaje de la Dimensión Sentirse bien solo</i> .....	46
<b>Figura 4</b> <i>Distribución de porcentajes de la dimensión Confianza en si mismo</i> .....	48
<b>Figura 5</b> <i>Distribución de porcentajes de la Dimensión Perseverancia</i> .....	50
<b>Figura 6</b> <i>Distribución de porcentajes de la Dimensión Satisfacción</i> .....	52

## ÍNDICE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Alfa de cronbach de la variable Resiliencia</i> .....	40
<b>Tabla 2</b> <i>Niveles de la variable Resiliencia</i> .....	42
<b>Tabla 3</b> <i>Nivel de Ecuanimidad</i> .....	44
<b>Tabla 4</b> <i>Nivel de Sentirse bien solo</i> .....	46
<b>Tabla 5</b> <i>Nivel de Confianza en sí mismo</i> .....	48
<b>Tabla 6</b> <i>Nivel de Perseverancia</i> .....	50
<b>Tabla 7</b> <i>Nivel de Satisfacción</i> .....	52

## Resumen

**Objetivo:** Determinar el nivel de resiliencia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura – 2019; **Método:** Es de tipo básica, de alcance descriptivo, de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. Se ejecutó el instrumento para medir la resiliencia de los autores Wagnild y Young 1993, adaptado por las tesisistas Lucytania Yunieth Nicho Barboza y Rosmeri Luana Sánchez Bedon, la población estuvo conformada por 60 Liberados del Instituto Nacional Penitenciario del Medio Libre - Huaura, asimismo se realizó la confiabilidad por las responsables con el alfa de cronbach de ,848; **Resultados:** Del total de 60 encuestas, 32 liberados representado por el 53,3% tienen un nivel medio de resiliencia, 25 liberados que representado el 41,7% tienen un nivel alto de resiliencia, mientras que 3 liberados que representado por el 5% tienen un nivel bajo de resiliencia, en cuanto a sus dimensiones, se determinó que los niveles de ecuanimidad el 31% medio, 23% alto y 6% bajo. Sentirse bien solo 32% medio, 25% alto, 32% medio y 3% bajo. Confianza en sí mismo 28% medio, 27% alto y 5% bajo. Perseverancia 34% medio, 21% alto y 5% bajo. Satisfacción 29% medio, 25% alto y 6 % bajo. **Conclusión:** Finalmente tenemos que los liberados del Medio Libre Huacho, tienen un nivel medio de resiliencia, lo cual evidencia que, si se fortalece el factor protector, en este caso, la familia, el liberado puede lograr ser una persona totalmente resiliente, dando inicio a un nuevo desarrollo, llegando a superar el proceso de encarcelamiento.

**Palabras clave:** Resiliencia, sentirse bien solo, ecuanimidad, satisfacción y perseverancia.

## Abstract

**Objective:** To determine the level of resilience in the Liberated of the National Free Penitentiary Institute of the province of Huaura - 2019; **Method:** It is of a basic type, descriptive in scope, non-experimental design and quantitative approach. The instrument was used to measure the resilience of the authors Wagnild and Young 1993, adapted by the thesisists Lucytania Yunieth Nicho Barboza and Rosmeri Luana Sánchez Bedon, the population was made up of 60 Released from the National Institute of the Free Media Penitentiary - Huaura, it was also carried out the reliability of those responsible with the cronbach alpha of, 848; **Results:** Of the total of 60 surveys, 32 released represented by 53.3% have an average level of resilience, 25 released representing 41.7% have a high level of resilience, while 3 released represented by 5% they have a low level of resilience, in terms of their dimensions, it was determined that the levels of equanimity were 31% average, 23% high and 6% low. Feeling good only 32% medium, 25% high, 32% medium and 3% low. Self-confidence 28% average, 27% high and 5% low. Perseverance 34% average, 21% high and 5% low. Satisfaction 29% medium, 25% high and 6% low. **Conclusion:** Finally, we have that those released from the Huacho Free Environment have a medium level of resilience, which shows that if the protective factor is strengthened, in this case, the family, the liberated person can become a totally resilient person, starting a new development, overcoming the process of imprisonment.

**Keywords:** Resilience, feeling good alone, equanimity, satisfaction and perseverance.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación social de resiliencia en los liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la Provincia de Huaura – 2019, refiere de la facultad que tiene la persona para superar adversidades, dificultades o algún trauma que les tocó vivir durante el proceso de la vida, en la situación de los liberados o ex internos del penal tienden a estar más propensos a reincidir en actos delictivos, más aun cuando no existe el soporte familiar, si bien es cierto, existe otro número de liberados que logran superar el proceso de encarcelamiento, considerándolos personas resilientes.

Para un mejor desarrollo de la investigación se ha consignado cuatro capítulos, estructurada de la siguiente manera, los mismos que cumplen la presentación de la investigación cuantitativa:

**En el capítulo I** considerado Planteamiento del problema se abordan la descripción de la realidad problemática, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación de la investigación, delimitación y viabilidad del estudio.

**En el capítulo II** considerado Marco Teórico se abordan los antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local; operacionalización de las variables, asimismo encontraremos diversas definiciones conceptuales de distintos autores, teorías basadas en la variable resiliencia y por último términos conceptuales de las palabras más relevantes de nuestra investigación.

**En el capítulo III** considerado Metodología, donde se encontrará el tipo y diseño de investigación, nivel, enfoque, población y muestra que consta de 60 liberados que integran el Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la Provincia de Huaura, técnicas e instrumentos y el procesamiento y análisis de datos de la investigación.

**En el capítulo IV** presenta los resultados de la investigación, donde encontraremos los cuadros y figuras estadísticas con sus dichas interpretaciones.

**En el capítulo V** se presenta la discusión donde se lleva a cabo la comparación o distintos análisis de ambas investigaciones.

**En el capítulo VI** se presenta las conclusiones y recomendaciones.

**Capítulo VII** se presenta las referencias bibliográficas, hemerográficas y electrónicas que fueron de información para la investigación.

Finalmente se asignan los anexos, la matriz de consistencia, los instrumentos y la base de datos.



## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Para dar inicio a la contextualización del problema de resiliencia, se va a explicar sobre el término de resiliencia, que en la actualidad se aplica mucho Según Wagnild y Young, quien lo define como “Una característica positiva de la personalidad que favorece la adaptación individual a pesar de las desgracias de la vida” (Wagnild & Young, 1990)

La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos (Suarez Ojeda, 1998)

Los autores en referencia señalan la importancia de la resiliencia como uno de los factores más importantes que le permite al ser humano afrontar las situaciones adversas que se le presenta cotidianamente, para ello el ser humano debe tener la fortaleza emocional necesaria.

En el mundo que vivimos enfrentamos situaciones difíciles y de mucha inseguridad debido a los problemas sociales que se agudizan, los cambios sociales, económicos y tecnológicos van cambiando mentalidades, proyectos de vida y estilos de comunicación.

Según el artículo de la revista RTVE (2011) El estudio se basó en las trayectorias laborales de 3.225 antiguos internos de nacionalidad española en libertad definitiva en Cataluña entre los años 2004 y 2007. De todos ellos, un 43,6% consiguió alguna ocupación con alta en la Seguridad Social, frente a un 33,4% que no y un 22,9% de los

casos, que reincidió. Los datos en Andalucía también son positivos como lo demuestran las historias de las aproximadamente 12.000 personas que durante la última década han pasado por el Servicio Unificado de Renovación y Generación de Empleo y que han conseguido un trabajo, a través del cual, han logrado salir de la situación de riesgo de exclusión social en la que vivían. De ellos, unos 2.800 contratos se han realizado en los dos últimos años, en 2009 y 2010.

Asimismo la realidad que viven muchos reclusos en nuestro país es caótica ya que pierden contacto con seres queridos, hay un aislamiento afectivo y falta de intimidad dentro del penal; y por el contrario hay una constante vigilancia, sumándose a esto un tratamiento para formar nuevos valores; es así como las personas que infringieron la ley egresan del penal, con beneficio penitenciario, es decir; la sociedad les brinda una nueva oportunidad debido a que los internos muestran cambios en este proceso.

Esta segunda oportunidad lo cumplen en el Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre Huacho que forma parte de la política penitenciaria en el Perú, cuyo objetivo es reinsertar al liberado a la sociedad, a la fecha la institución alberga a 158 liberados provenientes de la Provincia de Huaura, Barranca y Cajatambo. Es así como los liberados afrontan nuevos obstáculos al egresar del penal, uno de ellos es la pérdida de soporte familiar, debido a la ruptura familiar, el alejamiento de las familias, formándose dentro de ello una crisis, la falta de oportunidades para laborar ya que los empleadores los ven con desconfianza, sumándose a esto la comunidad que se vuelve un factor de riesgo debido al ambiente de antivalores, vicios negativos y la falta de redes de apoyo.

Así, de esta manera, el liberado se enfrenta a una sociedad que le da la espalda y lo estigmatiza y muchos de ellos presentan problemas de reincidencia delictiva, más aún cuando no han desarrollado la capacidad de resiliencia, al respecto se ha señalado líneas

arriba la importancia de tener esta capacidad, y cómo influye ella en su proceso de resocialización.

Frente a esta realidad queremos conocer como estas personas han sobresalido a pesar de las adversidades, la población sujeta a esta investigación son los liberados de la institución penitenciaria Medio Libre.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel resiliencia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Qué nivel de sentirse bien solo tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?

¿Qué nivel de ecuanimidad tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?

¿Qué nivel de satisfacción tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?

¿Qué nivel de confianza en sí mismo tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?

¿Qué nivel de perseverancia tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?



### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de resiliencia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Establecer el nivel de sentirse bien solo en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

Establecer el nivel de ecuanimidad en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

Establecer el nivel de satisfacción en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

Establecer el nivel de confianza en sí mismo en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

Establecer el nivel de perseverancia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La elaboración de esta investigación, tiene como fin, dar a conocer el nivel de resiliencia en los liberados del Instituto Nacional Penitenciario del Medio Libre, de la Provincia de Huaura – 2019.

En relación a la variable de estudio resiliencia: es la capacidad de superar adversidades que se nos presenta durante la vida.

Por tal razón se investigara cual es el proceso de superación que tienen las personas ante las adversidades que atravesaron durante su vida y cuál es el comportamiento o actitud frente a las situaciones negativas, si bien es cierto, los liberados, pasaron por un

tiempo privados de su libertad, lo que conlleva a superar una serie de dificultades y así el proceso de resiliencia dependerá de su capacidad de superar experiencias traumáticas, desarrollando ciertas cualidades y habilidades blandas como el optimismo, autocontrol, aceptación, gratitud, responsabilidad, equilibrio emocional, entre otros.

Por medio de esta investigación Resiliencia en los liberados del Instituto Nacional Penitenciario del Medio Libre, de la Provincia de Huaura – 2019, se desea lograr que más liberados que pasaron por un proceso de encarcelamiento, logren cambiar su vida de una manera positiva y puedan ser aceptados por una sociedad libre de prejuicios. De esta manera serán de ejemplos para otros futuros liberados quienes están pasando por una situación de Pena Privativa de Libertad, viendo en ellos, que su vida puede cambiar si se lo proponen, todo es cuestión de voluntad y decisión propia.

En esta presente investigación se tomó la decisión de trabajar con el diseño metodológico no experimental, de nivel descriptivo, que se sigue a través de un proceso ya estipulado sin la manipulación de la variable de estudio que posteriormente serán analizados para su estudio pertinente.

### **1.5 Delimitaciones del estudio**

La investigación se realizó en el Establecimiento del Medio Libre Extramuro (Instituto Nacional Penitenciario), ubicado en el centro de Huacho con dirección Jirón Domingo Coloma N°121 de la provincia de Huaura perteneciente al departamento de Lima. El estudio inicio en el mes septiembre con la recolección de datos de la población del Establecimiento Penitenciario; asimismo se revisó la bibliografía, posteriormente en el mes de octubre se realizó un estudio más amplio sobre los antecedentes de la investigación, recolectando información de las teorías, aportes de autores como: teoría

personalista y La teoría Ecológica de Bronfrenbrenner cada autor tiene un punto vista diferente.

Las definiciones conceptuales y diseño metodológico; consecutivamente en el mes de noviembre se dio la revisión bibliográfica como la aplicación de nuestros instrumentos resiliencia en los internos enfocado a conocer el nivel de la resiliencia en los liberados, el mes de diciembre se dio la ejecución del cuestionario, en un determinado tiempo y espacio se da el baseado de datos en el programa de SPSS para dar la a conocer los resultados de investigación.

### **1.6 Viabilidad del estudio**

La presente investigación es viable, contando con diversos materiales como tesis, revistas científicas, libros, información de diversos autores que pueden ayudar en nuestra investigación, asimismo al acceso a la Universidad José Faustino Sánchez Carrión y biblioteca de la facultad de Ciencias Sociales para investigar bibliografías para nuestra respectiva investigación por otro lado el apoyo de nuestras asesoras y jurados.

Con respecto a la población de liberados contamos con la autorización de la Lic. Violeta Vidal Guzmán, se cuenta con la participación activa de los liberados llevándose a cabo la aplicación del instrumento que ha sido adaptado por las investigadoras, el cuestionario cuenta con 25 preguntas.

## Capítulo II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Investigaciones Internacional

**Fuentes** (2013) Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área Metropolitana, Objetivo. Establecer el nivel de resiliencia de los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del Área Metropolitana. Metodología se planteó la investigación de carácter descriptivo, en relación al diseño es no experimental de tipo transversal, Población. Se trabajó con 25 adolescentes, de ambos sexos, con niveles de escolaridad heterogéneos, las edades fluctúan entre los 15 y 17 años de edad. Se trabajó con un cuestionario compuesta de 25 ítems, que puntúan en la escala tipo Likert con 7 puntos y evalúan cinco perfiles: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo/a, satisfacción personal y sentirse bien solo/a. p.34 Resultados. Se obtuvo que el 84% de los involucrados presenta un nivel alto de resiliencia y el 16% evidencia un nivel medio, el perfil que está más fortalecida es la confianza en sí mismos/as y la que presenta menos nivel de fortaleza es la capacidad de sentirse bien solos/as, esta muestra representa que las mujeres son más proclives a confiar en sí mismas que los varones. Conclusión. Se determinó que un gran porcentaje de adolescentes contempla que la unión familiar es el aspecto positivo en su vida y consideran que la separación familiar es el factor negativo,

deduciendo que la familia es un poderoso factor protector o de riesgo que influye en la resiliencia de los adolescentes.

**Hernández (2015)** *Resiliencia y bienestar psicológico de un grupo de adolescentes en riesgo de exclusión social*, tesis aprobada en la Universidad de Salamanca : objetivo Conocer y describir el bienestar psicológico que un grupo de niños y adolescentes en riesgo de exclusión social perciben tener. Se planteó como método de investigación cuantitativo, fueron 27 adolescentes que participaron en el estudio, asimismo asistían a un Centro de Atención y Compensación Socioeducativa, sus variables de interés se evaluaron mediante cuestionarios con adecuadas propiedades psicométricas. Mediante sus resultados existe correlaciones significativas y directas entre todas las variables evaluadas. A manera de Conclusión los resultados nos inducen a pensar que desarrollar la capacidad de resiliencia puede generar un gran impacto positivo sobre el bienestar psicológico de adolescentes vulnerables.

### **2.1.2. Investigaciones Nacionales**

**Ccasa, L. & Zapana, R. (2018)** *Desarrollo del apego y resiliencia en los internos varones del penal de Socabaya de Arequipa.*

Objetivo. Establecer la relación de los estilos de apego y los niveles de resiliencia que se presentan en los internos del establecimiento penitenciario de Socabaya - Arequipa. Metodología Se planteó el diseño no experimental transeccional correlacional. La población con la cual se trabajó fueron 114 internos de sexo masculino cuyas edades oscilan entre 18 y 24 años, ubicados en los pabellones de mínima, mediana y máxima peligrosidad. Los instrumentos utilizados son el Auto-cuestionario de modelos internos de relaciones de apego (CAMIR) y la Escala de Resiliencia (ER). En relación

al análisis de los datos se tomó como referencia los estadísticos Chi-cuadrado de Pearson y Anova (Analysis Of Variance) de Fisher. Resultados. Según los resultados arrojados señalan que existe relación significativa positiva entre el nivel de peligrosidad y los estilos de Apego de lo que se puede inferir que a mayor nivel de peligrosidad se evidencia el estilo de apego inseguro a la vez se ubicó una relación significativa negativa entre los niveles de resiliencia y peligrosidad, lo que implica que a mayor o menor nivel de resiliencia, no varía el nivel de peligrosidad. Conclusión. Se presenta una relación significativa entre los estilos de apego y la resiliencia, los internos con un estilo de apego seguro presentan en su mayoría un nivel de resiliencia moderada.

**Cóndor, M. & Gaspar, W.** (2015) *Personalidad y resiliencia en internos del Establecimiento Nacional Penitenciario de Huancavelica*. Donde tuvo como objetivo determinar la relación entre personalidad y resiliencia en internos del Establecimiento Nacional Penitenciario de Huancavelica, su método es de corte transversal, nivel correlacional, teniendo como muestra a 94 internos, instrumentos utilizados fueron el inventario de personalidad y de resiliencia, en sus resultados obtenidos indican que la relación entre personalidad y resiliencia es significativa en internos, a manera de conclusión, existe relación entre personalidad y resiliencia en internos, lo que implica que en función al tipo de temperamento resulta la capacidad para exhibir respuestas adaptativas ante condiciones de riesgo, la cual combina un conjunto de atributos personales adquiridos a través del desarrollo psicológico.

### **Investigaciones Locales**

**García (2019)** en su trabajo de investigación titulado: *Resiliencia en adolescentes infractores del servicio de orientación del adolescente Huaura 2019*. Tuvo como

objetivo determinar el nivel de resiliencia que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019. En su método el estudio es de tipo básica, de alcance descriptivo, de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La población y la muestra estuvo conformada por adolescentes que pertenecen al Servicio de Orientación del Adolescente infractores SOA – Huaura al año 2019. Obteniendo como resultado que del 100% de adolescentes encuestados, 34 adolescentes que equivalen el 85% poseen un nivel moderada de resiliencia, en todas sus dimensiones; 6 adolescentes que equivalen el 15% poseen nivel alto de resiliencia y ningún adolescente muestra un nivel bajo de resiliencia. Llegando a una conclusión que la mayoría de adolescentes infractores del Servicio de Orientación Adolescente - Huaura, poseen un nivel moderado o promedio de resiliencia, el cual indica una necesidad de mejorar a un nivel alto, si bien es cierto la adolescencia es una etapa en donde existen cambios emocionales, más aun, cuando son adolescentes que han cometido delitos por las cuales han sido sancionados y quienes se encuentran recibiendo un tratamiento de rehabilitación y reinserción.

En la presente investigación el autor plantea en sus conclusiones el factor edad, la adolescencia donde la personalidad está en proceso, ello un constituye un factor de riesgo cuando la familia no acompaña en la solución de sus problemas que atraviesan ligados a las infracciones que ellos cometen.

## **2.2 Bases teóricas**

### **Resiliencia, concepto**

Según refiere el autor: “Es la capacidad que tiene el ser humano para vencer dificultades, en sus distintas cualidades mentales, de comportamiento y adaptación” (Arratia Lopez Fuentes, 2016).

En nuestra opinión la resiliencia es la actitud que tiene cada ser humano para afrontar las vicisitudes de la vida, frente a las fortalezas que puede tener para superar los obstáculos.

El autor sostiene que es: “La facultad para sobreponerse y mantener un comportamiento adaptativo después de haberse efectuado un hecho traumático” (Garmezy, 1991).

Consideramos que, en la resiliencia, primero debemos tener un auto concepto, es decir; tener una percepción de uno mismo en sus realizaciones, valores, el control emocional, etc. todo lo mencionado se construye bajo una realidad o el contexto que le toca vivir a cada ser humano.

### **Dimensiones de la variable resiliencia**

**Confianza en sí mismo:** Refiere aquella facultad para confiar en sí mismo y en sus propias facultades, de tal manera que pueda depender de uno mismo reconociendo límites (Wagnild y Young, 1993).

**Ecuanimidad:** Lo define como el equilibrio balanceado de la propia vida, esperar tranquilo, las cosas que vengan, tomando las mejores decisiones ante cualquier dificultad (Wagnild y Young, 1993).

**Perseverancia:** Es el acto de persistir pese algunas dificultades o desaliento que se puedan presentar en el ciclo de vida, existiendo un fuerte deseo de seguir luchando para reconstruir la vida de uno mismo (Wagnild y Young, 1993).

**Satisfacción:** Es la facultad para comprender que la vida tiene sentido y que existe un motivo por quien luchar y vivir (Wagnild y Young, 1993).

**El sentirse bien solo:** Es la facultad para entender que la vida del ser humano es única, sentir que tienes el poder y la valentía de enfrentarte solo, dándole un sentido de libertad a la propia vida (Escudero, 2007).



## Características de la persona resiliente

(Forés & Grané, 2010) Plantea doce importantes características de la resiliencia:

- Interactivo en los diversos factores comprometidos.
- Se presenta mediante el desarrollo de vida.
- No es una característica exclusivamente personal.
- El desarrollo, crecimiento y comportamiento de la persona influyen en la manifestación de la resiliencia.
- Implica procedimientos de restablecimiento.
- La persona es considerada un ser autónomo.

Creemos que resiliencia es una capacidad que lo vas adquiriendo en el transcurso del ciclo de la vida que nunca terminas de aprenderlo, cada experiencia ya sea de forma individual o social.

## Clasificación de resiliencia

En los últimos veinte años, la resiliencia se ha afianzado en los diferentes campos de acción (Rodríguez , Fernandez , Perez, & Noriega, 2011):

**Resiliencia familiar:** El autor considera que es la capacidad de cada uno de los miembros de la familia para participar en cada uno de los sucesos inesperados de acuerdo a la habilidad que poseen cada uno; así de esta manera podrán fusionar como grupo acomodándose a diferentes desafíos de la sociedad (Rolland & Walsh, 2006).

Así pues, la resiliencia familiar crea estilos saludables, donde hay una expresión de interés, amor, para afrontar la crisis que se presenta asimismo estimula la participación activa de cada miembro para afrontar el momento de estrés.

**Resiliencia comunitaria:** Es la capacidad del grupo de personas para brindar apoyo a personas que se encuentran devastadas por algún desastre; donde utilizan una serie de estrategias para buscar alternativas inmediatas en bien de la comunidad. (Suarez & Melillo, 2002).

Es decir, la resiliencia comunitaria se presenta a través de un grupo de personas que tienen un objetivo en común y una problemática que se suscita dentro de este grupo, donde crean estrategias de solución frente a sucesos que inestabilizan el bienestar de todos. Por ejemplo, ante un desastre natural se agrupan para solucionar este problema buscando las potencialidades que tiene este grupo.

**Resiliencia espiritual:** Es una condición del ser humano de creer en algo sin haberlo visto eso no quiere decir que esta persona tenga problemas psicológicos; por el contrario, el ser humano necesita creer en algo para sentirse fortalecido (Dugal, 2009).

Por el contrario, la resiliencia espiritual es una decisión de creer en algo que lo fortalece ante una situación que te puede marcar por años donde tu inicias a creer en algo que no puedes observar pero que te da la sabiduría necesaria para afrontarlo.

#### **“La casita” Edificación de la resiliencia**

Explica el autor Vanistendael (1994) en el BICE (Oficina Internacional Católica de la infancia), es quien desarrolla la metáfora de la casita, cuyo símbolo es el hogar y donde se evidencia existencia. Por ello en cada cuarto representan diferentes momentos es necesario entender que en toda casa hay una historia; así de esta manera se representa en la vida, primero tenemos que tener en cuenta el área el suelo porque aquí se considera con que contamos, en el primer piso sería como nos entienden, comprenden si somos aceptados como somos, el segundo piso sería como vives la vida a pesar de todo lo

ocurrido, ves de forma positiva la vida y por último el techo aceptar todo los cambios, las experiencias que nos permitirá afianzar y fortalecer nuestra resiliencia. Es necesario considerar que el objetivo de la resiliencia es edificar una sociedad diferente.

Es muy interesante la representación de la construcción de una casa como por ejemplo el suelo lo más importante de toda vivienda y así sucesivamente hasta lograr construir; igualmente así es cómo vas reconstruyendo tu vida ante todo lo que ocurre, nada es fácil pero no es imposible sobreponerte y crear un proyecto de vida para seguir adelante.

Mediante un dibujo metafórico de una bicicleta cuya rueda de atrás está hecha de un grupo de pies, lo emplean para explicar que en la vida hay sucesos que nos marcan para siempre; pero ello no significa que no lo podamos superar o afrontar para seguir adelante y lograr el éxito que queremos. (Forés & Grané, 2008)

Primero tenemos que entender que la persona es quien dirige la bicicleta, es así como la persona elige hacia donde quiere llegar. Por otro lado, el autor explica la estructura de la bicicleta y la importancia en la resiliencia; el manillar son las estrategias y la orientación que utiliza la persona para afrontar los obstáculos, la cadena son todas las cualidades de la persona, los pedales son nuestra fortaleza, el asiento son nuestras relaciones estrechas que tenemos en nuestra vida, esas personas que nos brindan su apoyo asimismo el asiento es nuestro descanso y ayuda cuando sentimos desvanecer en el intento de seguir.

Con respecto a la metáfora de la bicicleta ayuda a comprender y afrontar las vicisitudes de la vida esto no quiere decir que lo que te pudo haber ocurrido no se olvida; por el contrario, vives con ella y es así como le buscas una orientación a la vida con actitud y aptitud para sobrellevarlo y no vuelvan a recaer.

## **Factores en los que se desarrolla la resiliencia**

### **Factores de Riesgo**

Según el autor Theis (2003) manifiesta cuatro factores de riesgo para la resiliencia, siendo:

**Una situación perturbadora:** son sucesos que ocurren y que marcan psicológicamente en la vida del ser humano.

**Factores sociales y ambientales:** manifiesta que son las carencias y limitaciones que no han sido cubiertas o satisfechos convirtiéndose en peligro para las personas.

**Problemas crónicos de salud:** son aquellas enfermedades crónicas que suceden en el entorno del niño la cual afectan su crecimiento y su estado psíquico.

**Las catástrofes naturales y las sociales:** Dentro de ellas se encuentran los terremotos, tsunamis, huaycos y en el aspecto social se encuentran las guerras, conflictos armados, terrorismo, etc.

En cuanto a los factores de riesgo son las probabilidades que tiene una persona, una institución, una comunidad, etc. para caer y buscar soluciones incorrectas ante las adversidades, atentando su integridad o su proyecto de vida como por ejemplo drogadicción, internamiento en un penal, abandono escolar, etc. demostrando incapacidad para superar los problemas.

### **Factores de protección**

Por consiguiente, Guillen (2005) manifiesta que la familia es importante si se tiene lazos adecuados donde el amor, los límites y la armonía están fusionando a favor de la persona.

La persona puede vivir en un ambiente de crisis es decir si la persona se adapta a esta situación y crea estrategias para sobrevivir en este medio. (Mateu et al., 2009)

Por el contrario, el factor de protección es el entorno que favorece mostrando apoyo y comprensión frente a la crisis que sucede además este apoyo es importante para que la persona afectada sobresalga y supere sus obstáculos asimismo para una persona la familia es el modelo más importante para fortalecer la autoestima por otro lado la escuela es una red de apoyo importante donde se fomenta habilidades y destrezas.

### **Importancia de la resiliencia**

(Wolin & Wolin, 1993) sostienen que a mayor edad la experiencia es mejor porque los individuos son más conscientes, ya que tienen más fortaleza y son sensatos; por otra parte, se identificó factores para formar una persona resiliente, visión interna, libertad, interacción, decisión, humor, imaginación y moralidad.

En efecto la importancia que refiere el autor es cierto porque las personas desde niños van afrontando obstáculos así pues hasta que llegue a la adultez es en esta etapa donde la persona está más fortalecida; pero ello también dependerá como esta persona afronte los obstáculos y con qué factor protector cuenta.

Asimismo, (Baldwin, 1992) explica que es una realidad que en nuestra sociedad existe muchos hogares con disfuncionalidades donde el clima familiar no es el adecuado; pero al sobresalir de todo ello hace que la familia sea resiliente por eso es importante las redes de apoyo con que cuenta la familia quienes serán su soporte para superar cada dificultad.

Por otra parte, hay personas que sobresalen de ambientes hostiles y de riesgo, pero dentro de ellos hay factores protectores que posibilitan que las personas superen las adversidades.

Refiere (Meyer, 1957) que las personas logran la satisfacción o el éxito debido a como enfrentan los obstáculos, experiencias importantes que marcaran para toda la vida quedando como experiencia en la vida.

Asimismo, las personas cuentan con muchas habilidades y destrezas para buscar soluciones para sobresalir y ser personas exitosas.

De la misma forma, (Werner, 1989) la intervención frente a las dificultades o crisis que presenta la persona es importante porque permitirá crear políticas de intervención para mejorar el problema y encontrar un equilibrio en la vida.

Por último, es importante conocer acerca de la resiliencia porque como profesionales podemos intervenir para ayudar a la persona en crisis y de esta manera ser un factor protector para que la persona supere los obstáculos este apoyo es al sujeto de intervención como a la familia.

### **Pilares de la resiliencia**

Los autores Wolin & Wolin (1993) nos demuestra cuáles son las cualidades de las personas resilientes mediante la realización de una figura llamada “Mándala de la resiliencia”.

Mencionamos los 7 pilares de la resiliencia, comentando cada una de estos pilares:

**Introspección:** es el autoanálisis que nos realizamos como persona donde analizamos nuestras actitudes y aptitudes asimismo conocemos nuestras debilidades. Es mejor conocerte porque permitirá enfrentar de forma positiva unas situaciones difíciles.

**Independencia:** capacidad de la persona para valerse por sí mismo alejándose de situaciones que le pueden causar daño.

**La capacidad de relacionarse:** es la habilidad social donde se desarrollan conductas y acciones que permiten desenvolverte en un determinado momento y lugar asimismo todo lo mencionado conlleva a establecer lazos satisfactorios y íntimos con otras personas.

**Iniciativa:** es la capacidad para controlar la situación difícil y es el primer paso para mejorar la problemática.

**Humor:** es la destreza para mantener el ánimo alegre ante situaciones de desesperanza, el humor ayuda porque le da otra cara al problema en otras palabras te ríes de lo absurdo de vida. Jauregui (2007)

**Creatividad:** es la destreza de como sobresalir de situaciones difíciles creando un orden y objetivo a partir del desorden emocional.

**Moralidad:** se refiere a la conciencia moral, a la capacidad de comprometerse de acuerdo a valores sociales y de diferenciar entre lo bueno y lo malo.

Según el autor es la forma de darse una auto respuesta sincera con la capacidad de establecerse límites, pero también demostrar habilidades para crear una estrategia para superar los obstáculos y buscar el lado positivo de los problemas asimismo tener la capacidad de decidir entre el bien y el mal.

### **Resiliencia en trabajo social**

Según el autor (Germain, 1990) en el quehacer diario los trabajadores sociales trabajan con las fortalezas y todas las capacidades positivas que posee el usuario permitiendo propiciar la autodirección y desarrollo a los trabajadores.

Es decir, trabajo social es una profesión que trabaja con personas que tienen algún tipo de dificultad, es por ello que busca fortalecer, reforzar, potencializar habilidades que tiene el ser humano para que pueda sobresalir y ser una persona con un

proyecto de vida asimismo esto permitirá seguir esforzándose en el quehacer profesional.

Según (Fraser y Galinsky, 1997) En efecto el trabajador social tiene que comprender la conducta del ser humano, de esta manera buscar estrategias para la mejora de la condición de vida de la persona.

### **2.3. Bases filosóficas**

#### **Teorías de la resiliencia**

##### **Teoría personalista**

Los seres humanos se ven transformados por esa capacidad inherente de resiliencia donde enfrentan las dificultades que se presentan en la vida, manifestando toda esa fortaleza que permite tener otra mirada hacia el futuro. Munist et al. (1998).

Esta visión explicaría que algunos seres humanos nacen con la capacidad de resiliencia fija y que otros no tendrían la posibilidad de generar esta habilidad. (Munist et al, 1998).

Resiliencia es la habilidad inherente que desarrollan algunos seres humanos para adaptarse a las circunstancias adversas, dándole un giro positivo a todo lo malo y finalmente creando un proyecto a futuro.

##### **La teoría Ecológica de Bronfrenbrenner**

El autor señala como múltiples niveles del entorno que rodean al niño y adolescente influye en su desarrollo una interesante visión del desarrollo humano que proporciona el análisis más detallado; asimismo asume que los ambientes naturales son principal fuente en el desarrollo de las personas por otro lado enfatiza que el desarrollo de una persona está incluida dentro de una serie de sistemas ambientales que interactúan entre sí y la persona para influir profundamente en su desarrollo Perinat (2007).



Por naturaleza el ser humano es un ser sociable y por ende se interrelaciona con su medio, es por ello que el entorno tiene una gran influencia sobre el sujeto. El entorno siempre va a ser cambiante ya que el ser humano se va a ver afectado ante sucesos que pueden ocurrir, pero ante estos cambios el sujeto debe tener un plan de contingencia.

#### 2.4. Definición de términos básicos

##### **Conducta**

Es la capacidad que tiene cada ser humano para actuar en los diversos ámbitos de su vida frente a la relación que establece en su entorno y a los estímulos que realiza asimismo es el único ser capaz de decidir entre lo bueno y malo. Rosillo (2017)

**Delito.** Es la acción negativa que realiza la persona ante la sociedad infringiendo normas y reglas establecidos. (Pina, 2004)

**Intramuro.** Según el Instituto Nacional Penitenciario se denomina intramuros a la institución penitenciaria que alberga a las personas (internos) en una celda debido que han sido sentenciados por haber cometido un delito, la mencionada institución cuenta con un equipo multidisciplinario quien es la encargada de reeducar y resocializar para entregar a la sociedad una persona nueva. (2017).

**Extramuro.** Explica la entidad del Instituto Nacional penitenciario (2017) que es una institución donde se brinda atención a personas que han egresado del penal con beneficio penitenciario; pero que cumplen el resto de su pena en libertad siguiendo reglas de conducta que el juez le consigno (2017).

**Autocontrol.** Según skinner el autocontrol es la habilidad que tiene la persona para dominar sus emociones y controlar su cuerpo; la cual tendrá un gran poder en su círculo social (1953).

**Medio libre.** Refiere el Instituto Nacional Penitenciario que el medio libre es una institución que busca la resocialización de las personas que han delinquido pero han egresado del centro penitenciario bajo un beneficio para cumplir su pena en libertad; asimismo hay otro tipo de sentencias dictaminadas por el juez pero lo cumplen en libertad como es el caso del servicio comunitario (2018).

**Instituto Nacional Penitenciario** Es la capacidad que poseen los seres humanos para dirigir su vida de forma ordenada (2018).

**Autodisciplina.** Es la capacidad que poseen los seres humanos para dirigir su vida de forma ordenada (Theodore, 2018).

**Proyecto de vida.** Proceso mediante el cual determinamos que hacer, definimos nuestro futuro y las metas que deseamos alcanzar. (Casullo, 2003).

**Liberados:** De acuerdo con el diario El Peruano los liberados son personas que la autoridad judicial les concedió la gracia penitenciaria quienes redujeron su pena con trabajo y educación, por otro lado, los sentenciados a penas limitativas de derechos: prestación de servicio comunitario y limitación de días libres (2018).

**Creatividad.** El autor explica Flanagan (1958) la creatividad es la capacidad del ser humano para poder crear o inventar soluciones frente a una dificultad.

**Confianza.** Es la convicción que tiene una persona sobre otra; la seguridad de que no le fallara ante sucesos inesperados (Laurence, 2012).

## 2.5 Hipótesis de investigación

### 2.5.1 Hipótesis general

No se aplica a esta investigación por ser descriptiva.

### 2.5.2 Hipótesis específico

No se aplica a ésta investigación por ser descriptiva.



## 2.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>Resiliencia</b>	Wagnild y Young (1993), característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación (pag.66).	Ecuanimidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usualmente veo las cosas a largo plazo.</li> <li>• Soy amigo de mí mismo.</li> <li>• Rara vez me pregunto cual es la finalidad de todo.</li> <li>• Tomo las cosas uno por uno.</li> <li>• Mantengo la calma para solucionar los problemas.</li> </ul>	1,2,3,4,5
		Sentirse bien solo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedo estar solo si tengo que hacerlo.</li> <li>• Dependo de mí mismo que de otra persona.</li> <li>• Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.</li> <li>• Puedo meditar sobre lo realizado.</li> <li>• Puedo lograr mis metas.</li> </ul>	6,7,8,9,10
		Confianza en sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.</li> <li>• Soy decidido (a).</li> <li>• Puedo enfrentar las dificultades porque he experimentado anteriormente.</li> <li>• El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.</li> <li>• Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.</li> </ul>	11,12,13,14,15
		Perseverancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando planeo algo, lo realizo y lo culmino.</li> <li>• Me las arreglo de una manera u otra manera para lograr mis objetivos.</li> <li>• Soy auto disciplinado(a) para no perder el tiempo en vano.</li> <li>• Me obligo hacer cosas cuando algo se me hace muy difícil.</li> <li>• Cuando estoy en una situación difícil, pienso y logro encontrar la solución.</li> </ul>	16,17,18,19,20
		Satisfacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trato de estar alegre aun cuando las cosas son adversas o complicadas.</li> <li>• Siento que mi vida tiene sentido positivo.</li> <li>• Acepto que hay personas a las que no les caigo bien.</li> <li>• Está bien si hay personas que no me quieren.</li> <li>• Aprecio lo que hago en mi vida.</li> </ul>	21,22,23,24,25

## Capítulo III METODOLOGÍA

### 3.1. Diseño metodológico

#### 3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica por consiguiente permite la recopilación de información para generar conocimientos nuevos.

Ander, E. (2011) sostiene que “la investigación básica o pura tiene la finalidad de incrementar conocimientos teóricos sobre el desarrollo de la ciencia, población”. (pág. 42)

#### 3.1.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo debido a que busca describir las características y fenómenos de la población a estudiar.

#### 3.1.3 Diseño de investigación

El diseño es no experimental, debido que no se han manipulado las variables y está basada en variables que ya han ocurrido.

#### 3.1.4 Enfoque de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo ya que se recogen y analizan los datos estadísticos para poder determinar fenómenos y probar teorías.

### 3.2. Población y muestra

#### 3.2.1 Población

La población es el grupo de personas que comparten, características, área y objetivo en común. Por otro lado, la población la cual se está estudiando está conformada por 60

liberados del sexo femenino y masculino, sus edades oscilan entre los 20-65 años pertenecientes al Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre – Huaura 2019.

### 3.2.2 Muestra

No se utilizó una muestra específica, ya que se trabajó con el 100% de la población.

### 3.3. Técnicas de recolección de datos

**Observación no estructurada.** Se aplicó el análisis y la observación del comportamiento de los internos del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre Huaura mientras responden al cuestionario, asimismo observar cómo actúan en el medio natural donde se desenvuelven. La finalidad es obtener la información necesaria para la investigación.

#### **La observación:**

La observación es una técnica de percepción directa la cual nos permite conocer la realidad de cada población, así de esta manera podemos describir los sucesos que ocurren.

“habilidad especial que implica algo más que simplemente mirar lo que ocurre, el estar alerta, la sensibilidad y la capacidad para identificar y valorar el comportamiento”. (Pieron, 1998)

#### **La encuesta:**

La encuesta es un proceso mediante el cual se recopila la información relacionada a las características de los fenómenos que se está pretendiendo investigar. En el caso puntual de esta investigación se recopiló información que nos permitió medir el nivel resiliencia de liberados del Medio Libre Huaura, con ayuda de un instrumento de escala de medición ya aprobada.

### Instrumento

El instrumento es una herramienta que el investigador emplea para recabar y codificar información sobre el fenómeno a estudiar compuesto por escalas.

Para evaluar el instrumento de investigación se elaboró el siguiente baremo:

### Para la variable: Resiliencia.

En la siguiente investigación utilizamos Cuestionario de escala de evaluación de la

BAREMO						
Nivel	Resiliencia	Ecuanimidad	Sentirse bien solo	Confianza en sí mismo	Perseverancia	Satisfacción
Alto	76 – 100	16 – 20	16 - 20	16 - 20	16 - 20	16 - 20
Medio	51 – 75	11 – 15	11 - 15	11- 15	11 - 15	11 - 15
Bajo	25 – 50	05 – 10	05 - 10	05 - 10	05 - 10	05 - 10

resiliencia inicialmente elaborado por Wagnild y Young, 1993 el quien utilizo este instrumento, consta de 25 ítems a manera de preguntas las mismas que tienen cuatro propuestas de respuesta: a) Muy en desacuerdo; b) En desacuerdo; c) De acuerdo; d) Muy de acuerdo

Duración de 25 - 30 minutos aproximadamente.

Las catalogaciones finales se dan en tres formas de percibir las condiciones de trabajo:

<b>De 01 – 25 : Ausencia de resiliencia.</b>
<b>De 26 – 50 : Resiliencia media.</b>
<b>De 51 – 75 : Resiliente.</b>

Se elaboró la prueba de confiabilidad de la población investigada, a través del alfa de Cronbach, la cual tuvo un resultado de 0,848 presentando un nivel bueno.

## Resiliencia

**Tabla 1.** Alfa de cronbach de la variable Resiliencia

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,848	25

### Interpretación

De acuerdo a los resultados del alfa de cronbach se ha obtenido como resultado 0,848 lo que permite afirmar que el instrumento que mide la resiliencia tiene una alta confiabilidad.

### 3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

La siguiente información obtenidos ha sido procesados y analizados con el programa SPSS versión 22.

Se elaboraron tablas y figuras para mostrar los resultados finales; asimismo se interpretaron cada una de ellas de forma descriptiva e inferencial.



## Capítulo IV RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

La elaboración de esta investigación, tuvo como fin, dar a conocer el nivel de resiliencia en los liberados del Instituto Nacional Penitenciario del Medio Libre, de la Provincia de Huaura – 2019. En relación a la variable Resiliencia: es la capacidad de la persona para superar los obstáculos que se le presenta y darle un cambio positivo a su vida creando un proyecto de vida.

Por tal razón se investigó cual es el proceso de superación que tienen las personas ante las adversidades que atravesaron durante su vida y cuál es el comportamiento o actitud frente a las situaciones negativas, si bien es cierto, los liberados, pasaron por un tiempo privados de su libertad, lo que conlleva a superar una serie de dificultades y así el proceso de resiliencia dependerá de su capacidad de superar experiencias traumáticas, desarrollando ciertas habilidades blandas como el optimismo, autocontrol, aceptación, gratitud, responsabilidad, entre otros.

Por medio de esta investigación Resiliencia en los liberados del Instituto Nacional Penitenciario del Medio Libre, de la Provincia de Huaura – 2019, se desea lograr que más liberados que pasaron por un proceso de encarcelamiento, logren cambiar su vida de una manera positiva y puedan ser aceptados por una sociedad libre de prejuicios. De esta manera serán de ejemplos para otros futuros liberados quienes están pasando por una situación de Pena Privativa de Libertad, viendo en ellos, que su vida puede cambiar si se lo proponen, todo es cuestión de voluntad y decisión propia.

En esta presente investigación se tomó la decisión de trabajar con el diseño metodológico no experimental, de nivel descriptivo, que se sigue a través de un proceso ya estipulado sin la manipulación de la variable de estudio que posteriormente serán analizados para su estudio pertinente.

## Resultados

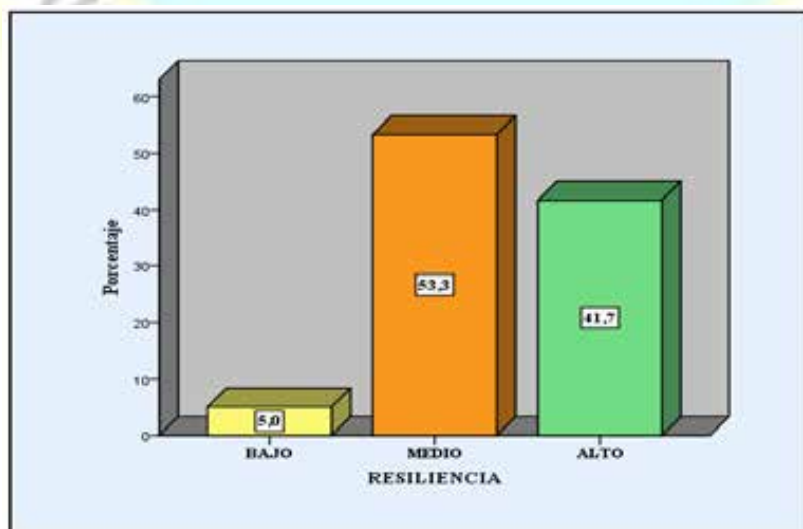
### Objetivo general

Determinar el nivel de resiliencia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

**Tabla 2.** Niveles de la variable Resiliencia

Niveles de resiliencia	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	5
Medio	32	53,3
Alto	25	41,7
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Información elaborada por las investigadoras, mediante cuestionario de resiliencia



**Figura 1.** Distribución de porcentajes de la variable Resiliencia

**Interpretación:**

La tabla 2 nos muestra que del total de la población encuestada en el Medio Libre Huaura - 2019, 32 liberados que representa el 53,3% tienen un nivel medio de resiliencia, 25 liberados que representa el 41,7% tienen un nivel alto y 3 liberados que representa 5% tienen un nivel bajo.

Consideramos que la resiliencia es la aptitud de recuperarse ante adversidades que se suscitan en el transcurrir de la vida, los resultados nos indican que hay un gran avance, pero también hay mucho que trabajar ya que son personas que han cometido diferentes delitos y pueden estar propensos a reincidir si no se sigue fortaleciendo las actitudes de cada liberado; por otro lado, los resultados podrían ser un riesgo para reincidir ya que la nueva oportunidad que les brinda la sociedad bajo beneficio penitenciario está llena de retos. Discriminación de la sociedad, crisis familiar, falta de oportunidad laboral siendo la más importante esta última para poder sobresalir y mejorar el estilo de vida. Ello conlleva a que los liberados a través de programas, del soporte familiar y soporte comunitario, fortalezca aún más su capacidad de resiliencia.

## Resultados de los objetivos específicos

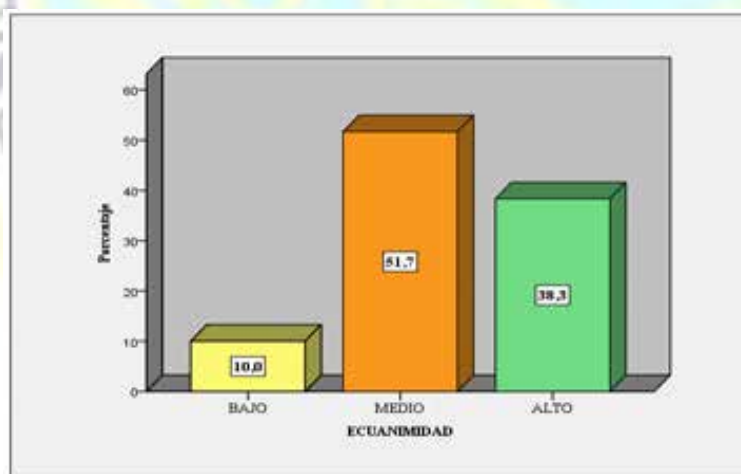
### Objetivo específico 1:

Establecer el nivel de ecuanimidad en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

**Tabla 3.** Nivel de Ecuanimidad

Niveles de ecuanimidad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	10
Medio	31	51,7
Alto	23	38,3
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Información elaborada por las investigadoras, mediante cuestionario de resiliencia

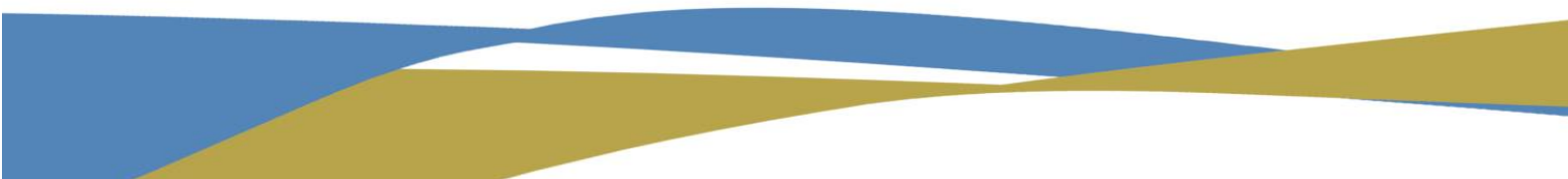
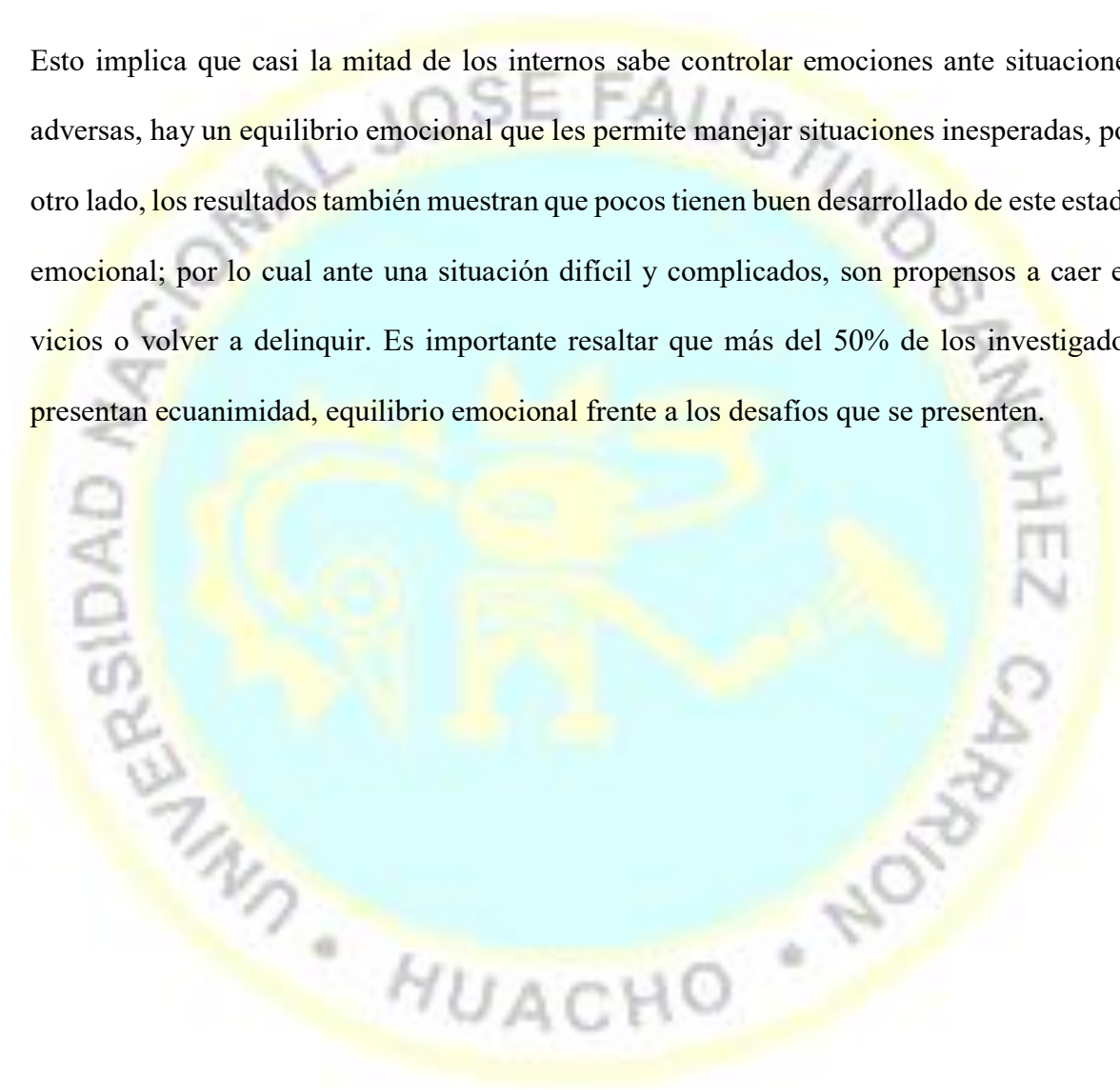


**Figura 2.** Distribución de porcentaje de la dimensión Ecuanimidad

**Interpretación:**

La tabla 3 nos muestra que del total de la población encuestada en el Medio Libre Huaura - 2019, 6 liberados que representa el 10% tienen un nivel bajo de ecuanimidad, 23 liberados que representa el 38,3% tienen un nivel alto y 31 liberados que representa 51%7 tienen un nivel medio.

Esto implica que casi la mitad de los internos sabe controlar emociones ante situaciones adversas, hay un equilibrio emocional que les permite manejar situaciones inesperadas, por otro lado, los resultados también muestran que pocos tienen buen desarrollo de este estado emocional; por lo cual ante una situación difícil y complicada, son propensos a caer en vicios o volver a delinquir. Es importante resaltar que más del 50% de los investigados presentan ecuanimidad, equilibrio emocional frente a los desafíos que se presenten.



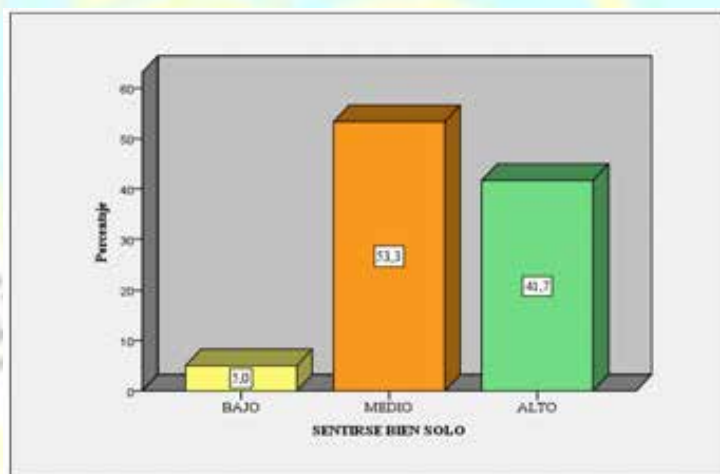
### Objetivo específico 2:

Establecer el nivel de sentirse bien solo en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

**Tabla 4.** Nivel de Sentirse bien solo

Niveles de sentirse bien solo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	5
Medio	32	53,3
Alto	25	41,7
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Información elaborada por las investigadoras, mediante cuestionario de resiliencia.

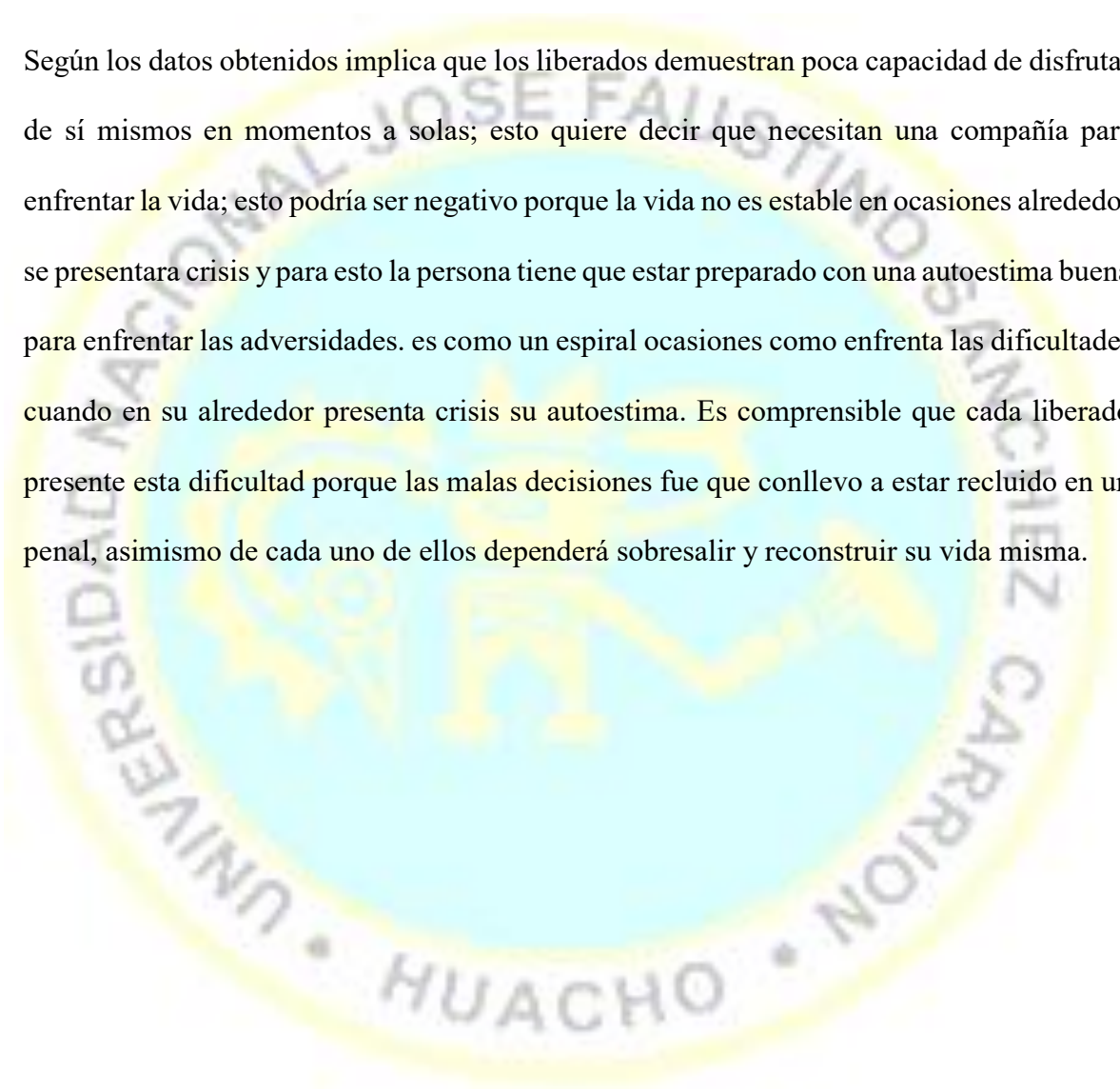


**Figura 3.** Distribución de porcentaje de la Dimensión Sentirse bien solo

**Interpretación:**

La tabla 4 nos muestra que del total de la población encuestada en el Medio Libre Huaura - 2019, 3 liberados que representa el 5% tienen un nivel bajo de sentirse bien solo, 25 liberados que representa el 41,7% tienen un nivel alto y 32 liberados que representa 53,3% tienen un nivel medio.

Según los datos obtenidos implica que los liberados demuestran poca capacidad de disfrutar de sí mismos en momentos a solas; esto quiere decir que necesitan una compañía para enfrentar la vida; esto podría ser negativo porque la vida no es estable en ocasiones alrededor se presentara crisis y para esto la persona tiene que estar preparado con una autoestima buena para enfrentar las adversidades. es como un espiral ocasiones como enfrenta las dificultades cuando en su alrededor presenta crisis su autoestima. Es comprensible que cada liberado presente esta dificultad porque las malas decisiones fue que conllevo a estar recluido en un penal, asimismo de cada uno de ellos dependerá sobresalir y reconstruir su vida misma.



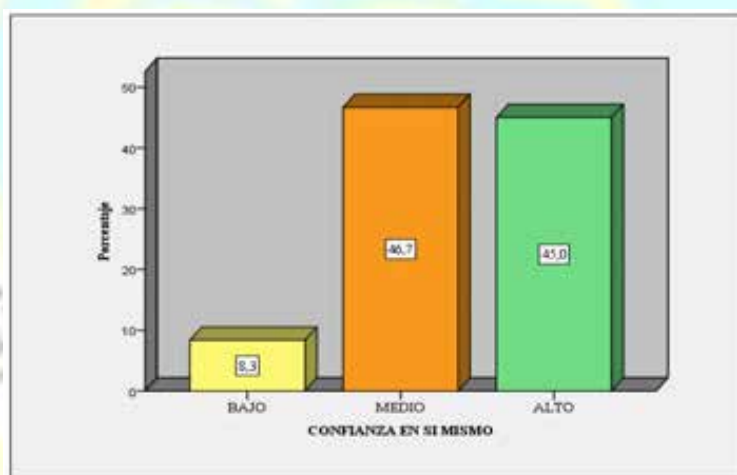
### Objetivo específico 3:

Establecer el nivel de confianza en sí mismo en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

**Tabla 5.** Nivel de Confianza en sí mismo

Niveles de confianza en sí mismo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8,3
Medio	28	46,7
Alto	27	45
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Información elaborada por las investigadoras, mediante cuestionario de resiliencia.



**Figura 4.** Distribución de porcentajes de la dimensión Confianza en si mismo



**Interpretación:**

La tabla 5 nos muestra que del total de la población encuestada en el Medio Libre Huaura - 2019, 28 liberados que representa el 46,7% tienen un nivel medio de confianza en sí mismo, 27 liberados que representa el 45% tienen un nivel alto y 5 liberados que representa 8,3% tienen un nivel bajo.

Esto implica que casi la mitad de los liberados tienen confianza y seguridad en sí mismo demostrando fortaleza en sus capacidades; así mismo conociendo sus limitaciones como por ejemplo las reglas de conducta que deben de cumplir; esto quiere decir que mucho de los liberados han revertido actitudes negativas en positivas. Cabe resaltar la importancia del soporte familiar e institucional que ayuda en la resocialización de los liberados; pero los resultados también demuestran que un porcentaje no significativo no tiene confianza en sí mismo y se encuentran en proceso debido a que presentan inseguridad en sí mismo y viven momentos de confusión a causa de los delitos cometidos, esto podría ser un riesgo para los liberados porque se dejarían llevar por las malas influencias.

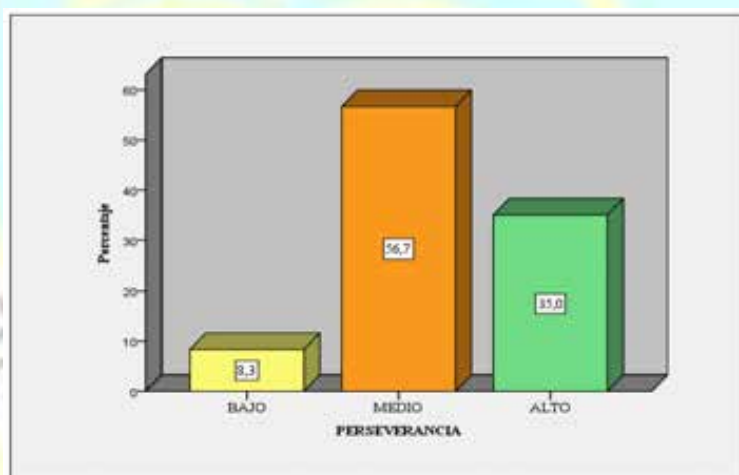
#### Objetivo específico 4:

Establecer el nivel de perseverancia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

**Tabla 6.** Nivel de Perseverancia

Niveles de perseverancia	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8,3
Medio	34	56,7
Alto	21	35
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Información elaborada por las investigadoras, mediante cuestionario de resiliencia.



**Figura 5.** Distribución de porcentajes de la Dimensión Perseverancia

**Interpretación:**

La tabla 6 nos muestra que del total de la población encuestada en el Medio Libre Huaura - 2019, 34 liberados que representa el 56,7% tienen un nivel medio de perseverancia, 21 liberados que representa el 35% tienen un nivel alto y 5 liberados que representa 8,3% tienen un nivel bajo.

Según los datos obtenidos implica que la mayoría de los liberados si son perseverante ya que tienen la fuerza suficiente para superar la falta de oportunidades y la estigmatización de la sociedad siendo un riesgo en su rehabilitación conllevando a que los liberados recaigan e incumplan las reglas de conducta establecido como resultado la reincidencia delictiva.



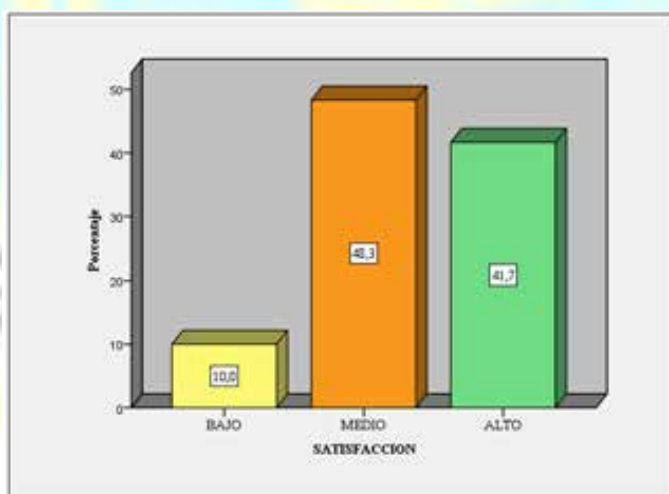
### Objetivo específico 5:

Establecer el nivel de satisfacción en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.

**Tabla 7.** Nivel de Satisfacción

Niveles de perseverancia	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	10
Medio	29	48,3
Alto	25	41,7
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

*Fuente:* Información elaborada por las investigadoras, mediante cuestionario de resiliencia.



**Figura 6.** Distribución de porcentajes de la Dimensión Satisfacción

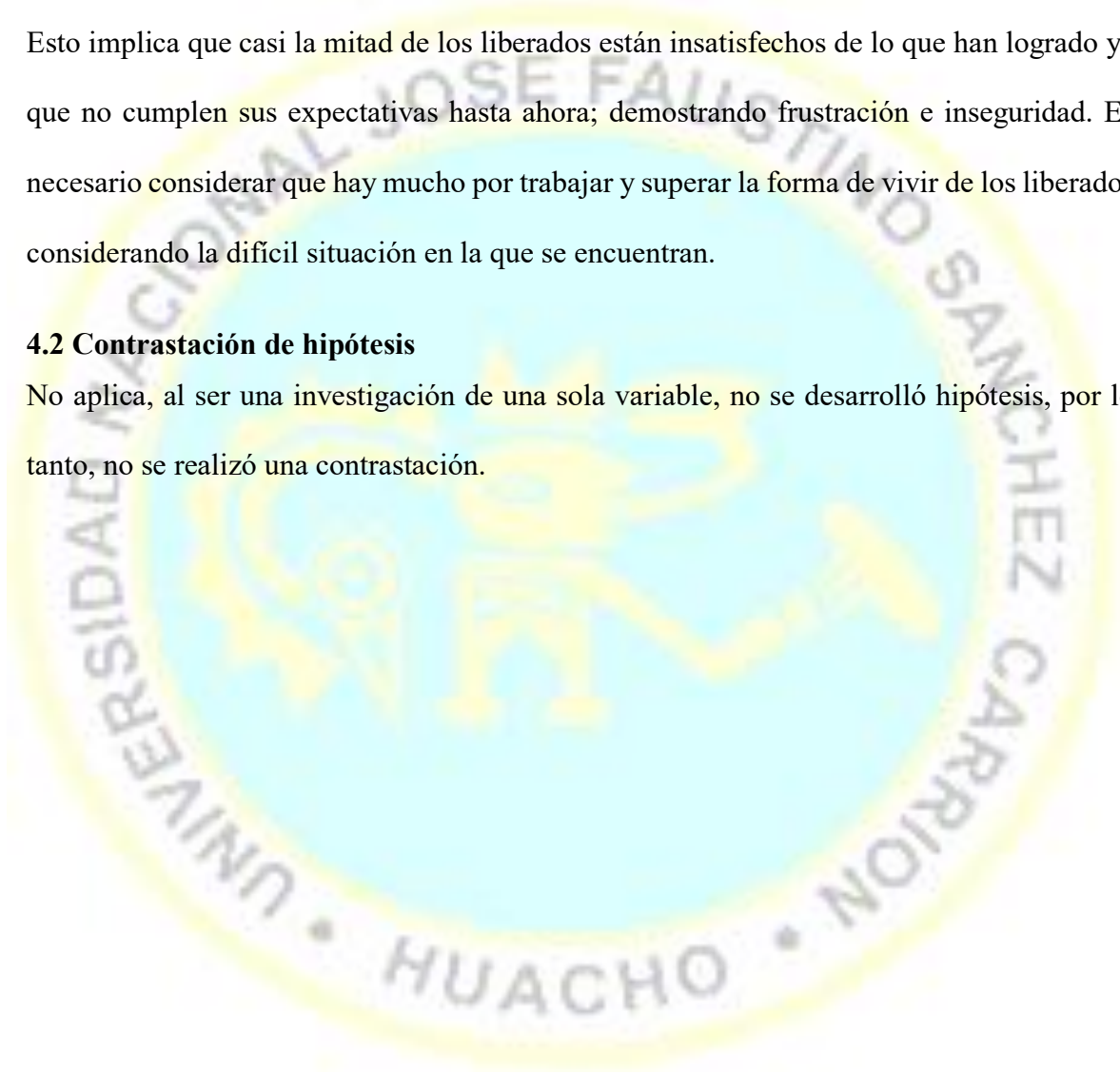
**Interpretación:**

La tabla 7 nos muestra que del total de la población encuestada en el Medio Libre Huaura - 2019, 29 liberados que representa el 48,3% tienen un nivel medio de satisfacción, 25 liberados que representa el 41,7% tienen un nivel alto y 6 liberados que representa 10% tienen un nivel bajo.

Esto implica que casi la mitad de los liberados están insatisfechos de lo que han logrado ya que no cumplen sus expectativas hasta ahora; demostrando frustración e inseguridad. Es necesario considerar que hay mucho por trabajar y superar la forma de vivir de los liberados considerando la difícil situación en la que se encuentran.

**4.2 Contrastación de hipótesis**

No aplica, al ser una investigación de una sola variable, no se desarrolló hipótesis, por lo tanto, no se realizó una contrastación.



## Capítulo V DISCUSIÓN

### 5.1. Discusión

El trabajo de investigación Resiliencia en los liberados en el Instituto Penitenciario Medio Libre- de la provincia de Huaura planteo como **Objetivo:** Determinar el nivel de Resiliencia de los liberados en el Instituto Nacional Penitenciario que tuvo como **población** a 60 liberados, se planteó como **Metodología** Nivel descriptivo, Básico, de corte transversal y Enfoque cuantitativo, se obtuvo como: **Resultado** un total de 60 (100%) colaboradores evaluados, 32 liberados que equivale a 53,3 % presentan un nivel medio de resiliencia, 25 liberados que equivale al 41,7 % presentan un nivel alto y 3 liberados que equivale a 5 % presentan un nivel bajo de resiliencia. Esta investigación tiene similares resultados a lo hallado por García Y. (2019), *Resiliencia en adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura*. El trabajo mencionado se planteó como objetivo Determinar el nivel de resiliencia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019, y se desarrolló con toda la población del servicio de orientación del adolescente conformada por 40 (100%) adolescentes del SOA Huacho al año 2019, 34 adolescentes que equivalen al 85% poseen un nivel moderada de resiliencia, en todas sus dimensiones; 6 adolescentes que equivalen al 15% poseen nivel alto de resiliencia y ningún adolescente muestra un nivel bajo de resiliencia. El tipo de investigación fue de tipo descriptivo, no experimental. Asimismo, fue una investigación de corte transversal, de tipo cuantitativo porque se utilizaron tablas y cuadros estadísticos para evidenciar los resultados que se mencionan, por otro lado, los resultados sobre resiliencia en ambas instituciones constituyen el nivel medio de

resiliencia, asimismo siendo de diferente grupo etario presentan problemas de conducta similares. Finalmente hay mucho por hacer para mejorar la resiliencia un indicador muy importante para las personas en el día a día se tiene que superar dificultades, porque en los resultados de las investigaciones existe coincidencia entre ambos trabajos de investigación.



## Capítulo VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

Según el objetivo general, los resultados nos muestran que 53,3 % liberados presentan un nivel medio de resiliencia, 41,7 % presentan un nivel alto y 5 % presentan un nivel bajo de resiliencia. Entonces, se concluye que más de la mitad de los liberados del Instituto Nacional Penitenciario Huaura- 2019 presentan un nivel medio de resiliencia, la cual es un indicador que se tiene que mejorar la resiliencia a un nivel óptimo que es la resiliencia alta; teniendo en cuenta que ser un ex convicto tiene muchos obstáculos y retos es por ello que cada uno de los liberados tienen que estar fortalecido física, espiritualmente y emocionalmente para superarlos ya que los resultados podrían ser un riesgo que conllevaría hacia la reincidencia delictiva.

Referente a la primera dimensión de ecuanimidad, se encontró que el 51,7 % presentan un nivel medio de ecuanimidad, el 38,3 % presentan un nivel alto y 10 % presentan un nivel bajo de ecuanimidad. Concluyendo que la mitad de los liberados de Instituto Penitenciario Medio Libre Huaura-2019, presenta un nivel medio de ecuanimidad, la cual indica que el estado emocional se ve perturbado ante cualquier manifestación de riesgo quiere decir que los liberados podrían tener dificultades para controlar sus emociones y esto podría ser peligroso porque en el día a día sucede situaciones inesperadas; por otro lado es entendible estos resultados porque son personas que están en proceso de resocialización.

Respecto a la segunda dimensión, el porcentaje indica que el 53,3% presentan un nivel medio de sentirse bien solo, 41,7% presentan un nivel alto y 5% presentan un nivel bajo



de sentirse bien solo. Se concluye que los liberados del Medio Libre Huaura, posee un nivel medio sobre sentirse bien solo, la cual indica que los liberados no tienen mucho aprecio hacia su persona, manifestando una gran incapacidad de resolución de problemas al encontrarse solo; asimismo no disfrutaban de los momentos de soledad para reflexionar o disfrutar ese momento; pero cabe resaltar que estos resultados podrían variar frente a la intervención extramuro del equipo multidisciplinario que trabaja para mejorar la calidad de vida.

La tercera dimensión de confianza en sí mismo, presento que el 46,7 % presentan un nivel medio de confianza en sí mismo, 45 % presentan un nivel alto y 8,3% presentan un nivel bajo de confianza en sí mismo. Se concluye que los liberados del Medio Libre Huaura, presenta un nivel moderado de confianza en sí mismo; el cual indica que hay mucho por trabajar para mejorar la cifras es importante que cada uno de los liberados se sientan seguros de ellos porque nadie creará en ellos si ellos no creen en sus potencialidades.

Con respecto a la cuarta dimensión de perseverancia, 56,3% presentan un nivel medio de perseverancia, 35% presentan un nivel alto y 8,3% presentan un nivel bajo de perseverancia. Por lo tanto, se concluye que más de la mitad de los liberados del Medio Libre Huaura, presenta un nivel moderado, lo cual indica, que a los liberados les falta fuerza emocional para cumplir con sus objetivos y lograr desarrollarse para mejorar su calidad de vida.

Por último, la quinta dimensión, satisfacción, las cifras nos muestran que el 48,3% presentan un nivel medio de satisfacción, 41,7 % presentan un nivel alto y 10% presentan un nivel bajo de satisfacción. Se concluye que menos de la mitad de los liberados del Medio Libre Huaura, presenta un nivel moderado, la cual indica que los liberados no se sienten satisfechos de lo que han logrado hasta ahora pero a la ves es favorable porque

sienten que pueden lograr más frente a todo lo que les pudo ocurrir ; pero a la vez sienten que pueden lograr más pero la falta de oportunidades les imposibilita uno de los ejemplos claros es la falta de oportunidad laboral; un punto clave para lograr la resocialización pero poco o nada hacen los políticos para generar el cambio.

## 6.2. Recomendaciones

**Primero:** Se recomienda a los liberados establecer buenas relaciones con familiares cercanos, amistades y otras personas importantes en su vida.

**Segundo:** Se recomienda al Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre realice programas para fortalecer los factores protectores y la resiliencia; la cual permitirá fortalecer la capacidad de superar los obstáculos con base en la intervención disciplinaria y con un presupuesto que responda a las demandas de la población usuaria.

**Tercero:** Se recomienda a los liberados asistir y participar en todos los programas establecidos por la entidad, con participación activa y el compromiso de la familia.

**Cuarto:** Se recomienda fortalecer el trabajo del equipo multidisciplinario, involucrando a otros profesionales comprometidos con esta realidad y esta manera mejorar el proceso de rehabilitación, reeducación y reinserción.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Baldwin. (1992). *Medida de la Resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la E.P de Administracion y Negocios Internacionales de la Facultad de ciencias empresariales del UAP*. Lima
- Casullo. (2003). *Proyecto de vida como elemento para la toma de decisiones vocacionales en los alumnos de secundaria*.
- Ccasa Layme, M., & Zapana Coqueña, R. (2018). *DESARROLLO DEL APEGO Y RESILIENCIA EN LOS INTERNOS VARONES DEL PENAL DE SOCABAYA DE AREQUIPA*. Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Condor Huiza, M., & Gaspar Cuba, W. (2015). *PERSONALIDAD Y RESILIENCIA EN INTERNOS DEL ESTABLECIMIENTO NACIONAL PENITENCIARIO DE HUANCVELICA - 2015*. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica.
- Dugal. (2009). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo*. Lima.
- Escudero. (2007). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un hospital de Trujillo*. Lima.
- Hernandez Esteban, R. (2015). *Resiliencia y bienestar psicológico de un grupo de adolescentes en riesgo de exclusion social*. Universidad de Salamanca.
- Guillen. (2005). *COHESIÓN FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL DE TRUJILLO*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- Forés, & Grané. (2010). *COHESIÓN FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL DE TRUJILLO*.
- García Garay, Y. (2019). *RESILIENCIA EN ADOLESCENTES INFRACTORES DEL SERVICIO DE ORIENTACION DEL ADOLESCENTE. HUAURA - 2019*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión , Lima, Huacho.

Guillen. (2005). *COHESIÓN FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL DE TRUJILLO*. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.

Fuentes Rodriguez, P. (2013). *RESILIENCIA EN LOS ADOLESCENTES ENTRE 15 Y 17 AÑOS DE EDAD QUE ASISTEN AL JUZGADO DE PRIMERA INSTANCIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DEL AREA METROPOLITANA*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.

Meyer. (1957). *Medida de la Resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la E.P de Administracion y Negocios Internacionales de la Facultad de ciencias empresariales del UAP*. Lima.

Rodriguez , Fernandez , Perez, & Noriega. (2011). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un hospital de trujillo*. Lima. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3575/Baca\\_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3575/Baca_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rolland, & Walsh. (2006). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo*. Lima. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3575/Baca\\_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3575/Baca_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Suarez, & Melillo. (2002). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo*. Lima. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3575/Baca\\_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3575/Baca_rd.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Theis. (2003). *COHESIÓN FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL DE TRUJILLO*. Universidad Cayetano Heredia, Lima, Trujillo.

Wagnild, & Young. (1990). *Resiliencia y Autoconcepto Personal en indultados por terrorismo y traición a la patria residentes en Lima*. Lima. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/8735/7990>

Werner. (1989). *Medida de la Resiliencia en estudiantes universitarios de primer ciclo de la E.P de Administracion y Negocios Internacionales de la Facultad de ciencias empresariales del UAP*. Lima

## 7.2 Fuentes bibliográficas

Flanagan. (1958). *Creatividad: Definiciones, Antecedentes aportaciones*. Monterrey: Digitales. DGSCA-UNAM.

Arratia Lopez Fuentes, N. (2016). *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes*. Mexico: Ediciones Eón.

Garnezy. (1991). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11, 127.

## 7.3 Fuentes hemerográficas

EL Peruano. (26 de Junio de 2018). *Atención psicológica, social y legal en libertad*, pág. 4. Obtenido de <https://elperuano.pe/suplementosflipping/juridica/694/web/pagina05.html>

Instituto Nacional Penitenciario. (2017). *Informe Estadístico Penitenciario*. Lima. Obtenido de <https://www.inpe.gob.pe/concurso-a/estad%C3%ADstica/2017-1/80-informe-setiembre-2017/file.html>

Instituto Nacional Penitenciario. (2018). *Medio Libre*. Obtenido de <https://www.inpe.gob.pe/medio-libre.html>

Sonsoles Mayorga. (2011). El difícil camino de la reinserción laboral: "Haga lo que haga siempre será un expresidiario". *RTVE*, 1.

## 7.4 Fuentes electrónicas

Forés, A., & Grané, J. (2008). *La resiliencia, crecer desde la adversidad*. Barcelona, España: Plataforma Editorial. Obtenido de <https://www.plataformaeditorial.com/uploads/La-resiliencia.pdf>

## ANEXOS

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p><b>Problema general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel resiliencia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?</li> </ul>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de resiliencia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.</li> </ul>	<b>Resiliencia</b>	Sentirse bien solo	<p><b>Población:</b></p> <p>60 liberados</p> <p><b>Diseño metodológico:</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>Enfoque</b></p> <p>cuantitativo</p> <p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Instrumento para medir variable:</b></p> <p>Escala de resiliencia de Wagnild y Young.</p>
<p><b>Problema específico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué nivel de sentirse bien solo tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?</li> <li>• ¿Qué nivel de ecuanimidad tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?</li> <li>• ¿Qué nivel de satisfacción tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?</li> <li>• ¿Qué nivel de confianza en sí mismo tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?</li> <li>• ¿Qué nivel de perseverancia tienen los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre de la provincia de Huaura -2019?</li> </ul>	<p><b>Objetivo específico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer el nivel de sentirse bien solo en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.</li> <li>• Establecer el nivel de ecuanimidad en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.</li> <li>• Establecer el nivel de satisfacción en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.</li> <li>• Establecer el nivel de confianza en sí mismo en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.</li> <li>• Establecer el nivel de perseverancia en los Liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019.</li> </ul>		<p>Ecuanimidad</p> <p>Satisfacción</p> <p>Confianza en si mismo</p> <p>Perseverancia</p>	

Elaborado por Nicho, L. & Sánchez, R. (2019)

## 02 INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

## Cuestionario para medir la variable RESILIENCIA

Autores: Wagnild, G. Young, H. (1993)

Adaptado por: Nicho Barboza Lucytania y Sánchez Bedon Rosmeri Luana (2019)

Estimado señor (a) (ita) solicito su colaboración respondiendo a la siguiente escala de medida, que tiene por objetivo determinar el nivel de resiliencia en los liberados del Instituto Nacional Penitenciario Medio Libre, de la provincia de Huaura -2019 y así optar el título de Licenciadas en Trabajo Social, Cabe indicar que es un instrumento anónimo por lo cual esperamos que sea sincero (a).

**Instrucciones:**

A continuación, lea los enunciados con atención e indique que tan de acuerdo está con cada uno de ellos. Marque su respuesta con un círculo en cada cuadro, según la siguiente tabla:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4

Nº	RESILIENCIA	1	2	3	4
Ecuanimidad					
1	Disfruto del presente sin descuidar el futuro.	1	2	3	4
2	Me conozco a mí mismo y me agrada como soy	1	2	3	4
3	Trato de no cuestionar todo lo que hago	1	2	3	4

4	Desarrollo mis actividades uno a uno sin desesperarme	1	2	3	4
5	Mantengo la calma para solucionar los problemas	1	2	3	4
Sentirse bien solo					
6	Disfruto los momentos que paso solo	1	2	3	4
7	Prefiero confiar más en mí que en otras personas	1	2	3	4
8	Ante una situación, lo analizo de diferente punto de vista	1	2	3	4
9	Me doy un tiempo para meditar sobre lo que he realizado	1	2	3	4
10	Me esfuerzo por lograr mis metas	1	2	3	4
Confianza en sí mismo					
11	Me siento orgulloso (a) de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4
12	Se me hace fácil decidir sobre que hacer en diferentes situaciones	1	2	3	4
13	Sé enfrentar las dificultades porque he aprendido de la experiencia	1	2	3	4
14	Creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles	1	2	3	4
15	Tengo suficiente energía para realizar todo lo que tengo que hacer	1	2	3	4
Perseverancia					
16	Cuando planeo algo, lo realizo y lo culmino	1	2	3	4
17	Me las arreglo de una manera u otra manera para lograr mis objetivos	1	2	3	4
18	Soy auto disciplinado (a) para no perder el tiempo en vano	1	2	3	4
19	Me obligo a hacer cosas cuando algo se hace muy difícil	1	2	3	4
20	Cuando estoy en una situación difícil, pienso y logro encontrar la solución	1	2	3	4
Satisfacción					
21	Trato de estar alegre aun cuando las cosas son adversas o complicadas	1	2	3	4
22	Siento que mi vida tiene sentido positivo	1	2	3	4



23	Acepto que hay personas a las que no les caigo bien	1	2	3	4
24	Está bien si hay personas que no me quieren.	1	2	3	4
25	Aprecio lo que hago en mi vida	1	2	3	4



### 03 TRABAJO ESTADISTICO DESARROLLADO

BASE DE DATOS RESILIENCIA 2020.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

25: ITEMS17 3 Visible: 25 de 25 variables

	ITEMS1	ITEMS2	ITEMS3	ITEMS4	ITEMS5	ITEMS6	ITEMS7	ITEMS8	ITEMS9	ITEMS10	ITEMS11	ITEMS12	ITEMS13	ITEMS14	ITEMS15	ITE
4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	2	4	2	
5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	
7	2	3	3	2	2	4	4	2	3	4	2	2	3	4	4	
8	3	2	3	2	4	1	3	4	3	1	4	4	3	2	2	
9	2	3	4	3	3	4	1	1	4	1	4	4	2	3	4	
10	3	3	1	1	4	4	2	1	4	1	1	1	1	3	4	
11	4	1	3	3	2	1	3	3	4	1	1	2	1	1	3	
12	4	3	4	1	3	2	4	1	1	4	4	4	1	1	4	
13	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	1	3	4	
14	3	1	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	
15	2	1	1	3	4	1	3	2	3	2	1	1	1	1	2	
16	4	1	4	1	4	3	3	4	4	1	4	4	4	1	2	
17	3	1	1	1	4	2	1	2	4	1	4	1	1	1	1	
18	3	2	1	1	3	3	2	4	2	2	1	2	1	1	1	
19	2	1	3	2	2	1	3	1	3	2	4	4	4	4	4	
20	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	1	
21	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
22	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	
23	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
25	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
26	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	

Vista de datos Vista de variables

Ir a Configuración de PC para activar Windows.

BASE DE DATOS RESILIENCIA 2020.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ITEMS1	Numérico	8	0	Items 1	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	ITEMS2	Numérico	8	0	Items 2	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	ITEMS3	Numérico	8	0	Items 3	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	ITEMS4	Numérico	8	0	Items 4	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	ITEMS5	Numérico	8	0	Items 5	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	ITEMS6	Numérico	8	0	Items 6	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	ITEMS7	Numérico	8	0	Items 7	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	ITEMS8	Numérico	8	0	Items 8	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	ITEMS9	Numérico	8	0	Items 9	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	ITEMS10	Numérico	8	0	Items 10	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	ITEMS11	Numérico	8	0	Items 11	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	ITEMS12	Numérico	8	0	Items 12	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	ITEMS13	Numérico	8	0	Items 13	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	ITEMS14	Numérico	8	0	Items 14	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	ITEMS15	Numérico	8	0	Items 15	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	ITEMS16	Numérico	8	0	Items 16	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	ITEMS17	Numérico	8	0	Items 17	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	ITEMS18	Numérico	8	0	Items 18	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	ITEMS19	Numérico	8	0	Items 19	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	ITEMS20	Numérico	8	0	Items 20	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	ITEMS21	Numérico	8	0	Items 21	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	ITEMS22	Numérico	8	0	Items 22	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	ITEMS23	Numérico	8	0	Items 23	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	ITEMS24	Numérico	8	0	Items 24	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	ITEMS25	Numérico	8	0	Items 25	{1, Muy en desacuerdo}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Activar Windows  
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

RESULTADOS RESILIENCIA GRAFICOS.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Frecuencias
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos
  - Estadísticos
  - Tabla de frecuenc
    - Título
    - RESILIENCIA
    - ECUANIMIDA
    - SENTIRSE BI
    - CONFIANZA E
    - PERSEVERA
    - SATISFACCIC
- Gráfico de barras
  - Título
  - RESILIENCIA
  - ECUANIMIDA
  - SENTIRSE BI
  - CONFIANZA E
  - PERSEVERA
  - SATISFACCIC
- Log

**Tabla de frecuencia**

**RESILIENCIA**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos BAJO	3	5,0	5,0	5,0
MEDIO	32	53,3	53,3	58,3
ALTO	25	41,7	41,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

**ECUANIMIDAD**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos BAJO	6	10,0	10,0	10,0
MEDIO	31	51,7	51,7	61,7
ALTO	23	38,3	38,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

**SENTIRSE BIEN SOLO**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos BAJO	3	5,0	5,0	5,0
MEDIO	32	53,3	53,3	58,3
ALTO	25	41,7	41,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

**CONFIANZA EN SI MISMO**

Activar Windows  
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo