



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ
CARRION**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

**“EL SISTEMA DE TESORERIA Y SU IMPORTANCIA EN LA RENDICION
DE CUENTAS EN EL GOBIENRO LOCAL DE CHECRAS 2019”**

PRESENTADO POR BACHILLER:

CRISTIAN RONAL ESTELA BUSTAMANTE

PARA OPTAR TITULO DE CONTADOR PUBLICO

ASESOR:

MG. CPCC. RAUL MANUEL CANO CURIOSO

HUACHO – PERÙ

2020

NOMBRE DEL AUTOR:

CRISTIAN RONALD ESTELA BUSTAMANTE

.....
MG. CPCC. RAUL MANUEL CANO CURIOSO

ASESOR

TESIS

**EL SISTEMA DE TESORERIA Y SU IMPORTANCIA EN LA RENDICION DE
CUENTAS EN EL GOBIENRO LOCAL DE CHECRAS 2019**

JURADO EVALUADOR

Dr. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA

PRESIDENTE

Dra. CPCC. JESSICA YULISA LINO TORERO

SECRETARIO

Mg. CPCC. SILVIA MARIANELLA ESPINOZA DE SANCHEZ

VOCAL

DEDICATORIA:

A mi madre por el apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO:

*A mi madre por todo el apoyo que me da
en todo momento.*

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|-------------|
| CARATULA | i |
| TITULO | ii |
| DEDICATORIA. | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| INDICE | viii |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| INTRODUCCION | xiii |
| CAPITULO I | 1 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 1 |
| 1.1 Descripción de la realidad problemática | 1 |
| 1.2 Formulación del problema | 3 |
| 1.2.1 Problema general | 4 |
| 1.2.2 Problema específico | 4 |
| 1.3. Objetivos de la investigación | 4 |
| 1.3.1 Objetivo general | 4 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 4 |
| 1.4. Justificación de la investigación | 5 |
| 1.5. Delimitación del estudio | 6 |
| 1.6. Viabilidad del estudio | 6 |
| CAPITULO II | |
| MARCO TEORICO | |
| 2.1. Antecedentes de la investigación | 7 |
| 2.2. Investigaciones internacionales | 7 |
| 2.3. Investigaciones nacionales | 9 |
| 2.3.1 Bases teóricas | 11 |

| | | |
|---------------------------------------|--|----|
| 2.3.2 | Bases filosóficas | 16 |
| 2.3.3 | Definición de términos básicos | 17 |
| 2.3.4 | Hipótesis de investigación | 19 |
| 2.4. | Hipótesis general | 19 |
| 2.5. | Hipótesis específicas | 19 |
| 2.6. | Operacionalización de variables | 20 |
| CAPITULO III | | |
| METODOLOGIA | | |
| 3.1. | Diseño metodológico | 23 |
| 3.2. | Población y muestra | 25 |
| 3.2.1 | Población | 25 |
| 3.2.2 | Muestra | 26 |
| 3.3 | Técnicas de recolección de datos | 27 |
| 3.4 | Técnicas para el procesamiento de la información | 30 |
| CAPITULO IV | | |
| RESULTADOS | | |
| 4.1. | Análisis de resultados | 31 |
| 4.2 | Contrastación de hipótesis | 52 |
| CAPITULO V | | |
| DISCUSION | | |
| 5.1. | Discusión de resultados | 62 |
| CAPITULO VI | | |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | | |
| 6.1. | Conclusiones | 63 |
| 6.2. | Recomendaciones | 65 |
| REFERENCIAS | | |
| 7.1. | Fuentes documentales | 67 |
| 7.2. | Fuentes bibliográficas | 68 |
| 7.3. | Fuentes electrónicas | 70 |
| | Anexos | 71 |

INDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1 | La unidad de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras | 29 |
| Tabla 2 | Se cumple con el nivel de gestión financiera en el gobierno local de Checras. | 31 |
| Tabla 3 | La capacidad de endeudamiento es razonable en el gobierno local de Checras. | 33 |
| Tabla 4 | El nivel de saldo disponible se informa periódicamente en el gobierno local de Checras. | 35 |
| Tabla 5 | El sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras | 37 |
| Tabla 6 | Se cumple con la información oportuna para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras. | 39 |
| Tabla 7 | El gobierno local de Checras cumple con la información oportuna al ciudadano. | 41 |
| Tabla 8 | Se cumple con la atención al usuario en el gobierno local de Checras. | 43 |
| Tabla 9 | Se cumple con la transparencia en la presentación de información en el gobierno local de Checras. | 45 |
| Tabla 10 | La rendición de cuentas es importante en el gobierno local de Checras. | 47 |
| Tabla 11 | La unidad de tesorería es de suma importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas | 49 |
| Tabla 12 | Nivel de gestión financiera es importante para presentación de informe oportuna al ciudadano | 51 |
| Tabla 13 | la capacidad de endeudamiento si es importante para la atención oportuno al usuario | 53 |
| Tabla 14 | El saldo disponible es importante para la transparencia en la información procesado | 55 |
| Tabla 15 | El sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras. | 56 |

INDICE DE FIGURAS

| | | |
|-----------|---|----|
| Figura 1 | La unidad de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras | 30 |
| Figura 2 | Se cumple con el nivel de gestión financiera en el gobierno local de Checras. | 32 |
| Figura 3 | La capacidad de endeudamiento es razonable en el gobierno local de Checras. | 34 |
| Figura 4 | El nivel de saldo disponible se informa periódicamente en el gobierno local de Checras. | 36 |
| Figura 5 | El sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras | 38 |
| Figura 6 | Se cumple con la información oportuna para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras. | 40 |
| Figura 7 | El gobierno local de Checras cumple con la información oportuna al ciudadano. | 42 |
| Figura 8 | Se cumple con la atención al usuario en el gobierno local de Checras. | 44 |
| Figura 9 | Se cumple con la transparencia en la presentación de información en el gobierno local de Checras. | 46 |
| Figura 10 | La rendición de cuentas es importante en el gobierno local de Checras. | 48 |
| Figura 11 | La unidad de tesorería es de suma importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas | 50 |
| Figura 12 | Nivel de gestión financiera es importante para presentación de informe oportuna al ciudadano | 52 |
| Figura 13 | la capacidad de endeudamiento si es importante para la atención oportuno al usuario | 54 |
| Figura 14 | El saldo disponible es importante para la transparencia en la información procesado | 56 |
| Figura 15 | El sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras. | 58 |

RESUMEN

Objetivo: Analizar en qué medida el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019. Métodos: su población quedó compuesta por 85 personas entre: autoridades, funcionarios, servidores como expertos quienes prestan sus servicios al gobierno local distrital de Checras, seleccionados a través de modelo probabilística, para ello se utilizó como medida de actitud la escala de Likert. Sus dimensiones concurren: Nivel de ingresos y gastos, capacidad de administración, posibilidad de crédito, capacidad de liquidez. Su grado de confianza se aseveró utilizando métodos estadísticos SPSS, Transcripción 22.0 del modelo de reciprocidad de Pearson, para confianza al 95%. La prueba para Chi establecida. Resultados: Las consecuencias muestran muy de acuerdo (64.29%) autoridades, funcionarios, contables y servidores, coinciden el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en gobierno local, un (60.00%) están muy de acuerdo. Conclusión: se concluye el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019 ($1.25 < 0.05$).

Palabras Claves: Sistema de tesorería, gobierno local, rendición de cuentas, ingresos y gastos.

ABSTRACT

Objective: Analyze to what extent the treasury system is important for accountability in the local government of Checras 2019. Methods: its population was made up of 85 people among: authorities, officials, servants and experts who provide their services to the local government district of Checras, selected through a probabilistic model, for which the Likert scale was used as an attitude measure. Its dimensions were: level of income and expenses, administration capacity, credit possibility, liquidity capacity. Its degree of confidence was ascertained using SPSS statistical methods, Transcript 22.0 of the Pearson reciprocity model, for 95% confidence. The test for Chi established. Results: The consequences strongly agree (64.29%) authorities, officials, accountants and servers, the treasury system is important for accountability in local government, a (60.00%) strongly agree. Conclusion: the treasury system is concluded is important for accountability in the local government of Checras 2019 ($1.25 < 0.05$).

Keywords: Treasury system, local government, accountability, income and expenses.

INTRODUCCION

La investigación, desarrollada: El sistema de tesorería y su importancia en la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019, se elaboró en correspondencia a los métodos aprobados para la Universidad, en tal sentido se hace efectivo en Facultad de ciencias económicas, contables y financieras de manera normal la información utilizada que se perfecciona en su argumento problemático, sus bases doctrinarias de marco teórico, el procedimiento seguido, consecuencias, discusión, soluciones, así mismo se cumple en siguiente:

El Capítulo I: Planeamiento del problema, en el cual se describe la situación problemática con relación a la gestión de tesorería su funcionamiento en el control de ingresos y gastos, su importancia que significa en la rendición de cuentas que debe asumir el gobierno local de Checras, lo expuesto permite que las autoridades como funcionarios del gobierno local estén en la capacidad de rendir o informar a la ciudadanía sobre la administración uso de los recursos así como de la ejecución de los proyectos de inversión en el contexto de la gestión municipal de Checras.

El Capítulo II: Marco Teórico, adjuntamos estudios realizados como los antecedentes, de investigaciones internacionales y nacionales, así mismo se ha obtenido artículos de diferentes autores sobre la gestión de tesorería como sus características que se utilizan para la rendición de cuentas, en tal sentido se

aborda las bases teóricas, filosóficas, la definición de términos básicos, así como el desarrollo de las hipótesis

Su Capítulo III: Metodología, se desenvuelve asumiendo el diseño competente, por lo que se estableció como una orientación de investigación descriptiva - correlacional; su población quedó establecida en 104 personas entre autoridades, gerentes, contables como servidores.

En el Capítulo IV, Resultados, en el cual se consideramos las opiniones centrales de diferentes autores como expertos en gestión municipal, sobre todo en el conocimiento de la gestión de administración uso de los recursos de la entidad como parte de la gestión de tesorería, su importancia que significa para que autoridades como funcionarios estén en la capacidad para rendir cuentas e información periódica a la ciudadanía, con la utilización de diferentes medios de comunicación oportuna y transparente de gestión municipal lo cual permite mantener un diálogo permanente con los ciudadanos, de la misma forma se exponen el análisis de cada una de las entrevistas, que permiten analizar y efectuar la contrastación de hipótesis, para ello se utiliza la distribución de Chi cuadrada.

Para su Apartado V, constituido la discusión, en la cual precisamos las opiniones centrales de los autores que se constituye en el aspecto sustancial de las bases teóricas con relación a las variables de gestión de tesorería y su relación con la rendición de cuentas por lo que se recurrió a diferentes opiniones que sustentan las bases doctrinarias del estudio ejecutado.

Capítulo VI, conclusiones y recomendaciones son obtenidas, como resultados y confrontación de las hipótesis, del proceso de la investigación, se inspeccionaron los aspectos teóricos para su relación con las encuestas obtenidas con la finalidad de llegar a resultados, que propiciaron dar recomendaciones en términos determinados como la gestión de tesorería debe de preparar la documentación para las autoridades rindan cuentas a la ciudadanía.

Es necesario indicar que para el trabajo investigación, fue necesario recurrir a diferentes normas legales, textos, artículos, revistas, tesis, de carácter internacional como nacional en tal sentido lo referenciamos, de acuerdo con los requisitos necesarios para las referencias.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El gobierno local de Checras, creada un 2 de enero de la año 1857, se encuentra en el ámbito de la Municipalidad provincial de Huaura, en la Región de Lima Provincias, forma parte de los doce distritos de la provincia, tiene como funciones en lo que respecta a la administración de los tributos el recaudo de sus tributos, cuenta con las comunidades de Tongos, Tulpay, Puñun, Maray, Canin, sus funciones, como atribuciones se cumple con lo normado en la ley orgánica de municipalidades, cuenta con su Plan de desarrollo Concertado como con su presupuesto institucional de apertura para cada año fiscal, cuenta con su actividad principal la agricultura como la ganadería.

En la agricultura produce cereales como quinua, para, también frutas entre ellos el melocotón, manzana, palta, contando con el apoyo de sectores de regadío que permite desarrollar su cosecha en forma normal, así como también se desarrolla en menor escala el turismo, sobre todo por las ruinas de Sagui como Quichunqui, Cotagayan y fortaleza de Jaracoto, se trata de un distrito pequeño, por lo que cuenta con un presupuesto de S/. 1,261,249.00.

En la función administrativa, podemos observar que sin bien es cierto no cuenta con un presupuesto moderado, sin embargo se observa que no se cumple con la información oportuna a la ciudadanía, mas aun cuenta con una oficina de coordinación en la ciudad de Huacho, lo cual le genera ciertos costos, en tal sentido es importante que en el desarrollo del trabajo de estudio, nos permita determinar la capacidad de administración de sus recursos financieros, teniendo en cuenta las transferencias que recibe del gobierno central a través del fondo de compensación municipal, así como de los diversos tributos que son mínimamente recaudados, de la misma forma consideramos necesario revisar los niveles de cumplimiento en la presentación de la información, como del análisis del presupuesto participativo, que nos permita evidenciar los problemas que se presentan para estar en la posibilidad de proponer recomendaciones, tendientes a mejorar las características de gestión administrativa municipal.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿De qué manera el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019?

1.2.2 Problemas Específicos

a. ¿De qué forma la unidad de tesorería es importante para la información oportuna en rendición de cuentas en gobierno local Checras?

b. ¿En qué medida el nivel de gestión financiera es importante para informe oportuno al ciudadano en el gobierno local de Checrass?

c. ¿Cómo la capacidad de endeudamiento es importante para la atención al usuario en el gobierno local de Checras?

d. ¿Por qué el nivel de saldo disponible es importante para la transparencia en información en el gobierno local Checras?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Analizar en qué medida el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

a. Reconocer si la unidad de tesorería es importante para la información oportuna en rendición de cuentas del gobierno local Checras.

b. Identificar si el nivel de gestión financiera es importante para informe oportuno al ciudadano en el gobierno local de Checras.

c. Comprobar si la capacidad de endeudamiento es importante para la atención al usuario en gobierno local Checras.

d. Valorar si el nivel de saldo disponible es importante para la transparencia en la información del gobierno local Checras.

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

Consideramos que el estudio desarrollado se justifica, por cuanto nos permitió identificar la importancia del sistema de Tesorería y si es importante en la gestión en los gobiernos locales, revisar si se cumple con las normas que exigen para la gestión de Tesorería, que permita la información oportuna, sobre los ingresos y egresos que se generan en la gestión.

En el mismo sentido, se justifica por cuanto las autoridades como funcionarios requieren de información exacta sustentada para poder informar a la ciudadanía en forma adecuada y oportuna, como practica de lo que se conoce como rendición de cuentas en el contexto de las entidades gubernamentales y particularmente los gobiernos locales, en el ejercicio de la administración municipal.

Por lo señalado apreciamos que se justifica, considerando que existe relación entre la gestión de tesorería con la rendición de cuentas ambas

variables, son de suma importancia por cuanto la información que se publica o entrega a la ciudadanía como a entidades de control se relación con la gestión de tesorería de suma importancia para el trabajo con transparencia.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

Para la ejecución de la exploración fue necesario que realicemos diversas visitas a las oficinas de la municipalidad y en particular a la oficina de tesorería, que nos permitieron obtener información de cómo se manifiesta la gestión de tesorería, revisando si se cumple con la rendición de cuentas como practica de transparencia.

1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO

Consideramos que fue viable por cuanto contamos con los recursos financieros necesarios, como con el apoyo de personal profesional y experto en dichos asuntos, además será posible acceder a la información directa de la unidad de tesorería, como de los aspectos de gestión en cuanto a la información para la rendición de cuentas, además que laboramos para dicha entidad no me será difícil recurrir a ello.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.2. Investigaciones Internacionales

Pagani (2014) en su investigación titulada Vos proponés, vos decidís: Presupuestos participativos y participaciones ciudadanas en La Plata y Morón (2006-2014) en el estudio realizado demuestra que el diseño de la política puede influenciar los tipos de participación, las temáticas de los proyectos, las relaciones entre actores y hasta la existencia de actores específicos en la implementación del Presupuesto Participativo. Es decir, el diseño y la institucionalidad que alcanzan posibilitan o dificultan la participación a partir de los elementos normativos y simbólicos en los que se enmarcan: la apertura a distintos actores, las restricciones de; los escenarios donde se desarrollan las relaciones entre actores; los momentos de la participación respecto del ciclo de la política, entre otros. (p.348)

Ayala (2014) en su tesis La participación ciudadana en Quito: la experiencia del presupuesto participativo en la administración municipal zona norte Eugenio Espejo, en las parroquias Kennedy y comité del pueblo, durante el periodo 2010- 2013 sostiene en el caso del Distrito Metropolitano de Quito el Presupuesto Participativo si bien ha sido una buena iniciativa, que lamentablemente no ha tenido los resultados esperados, pues se trata de obras

pequeñas que no tienen mayor impacto y que deben ejecutarse únicamente en las Administraciones Zonales; es importante destacar que por primera vez se ha permitido que los Quiteños decidan sobre una parte del presupuesto municipal, sin embargo es necesario que el mismo se revise y ajuste a fin de que se constituya en la base de una cultura de participación ciudadana y no se convierta en un ejercicio retórico que a la larga termine causando un revés político. (p 103).

Salinas (2012), en su tesis titulada Aportes del Presupuesto Participativo para mejorar la transparencia en la gestión municipal: el caso de La Serena y Lautaro en Chile. cuyo objetivo es Determinar los aportes que realiza el presupuesto participativo en función de mejorar “la transparencia” en la gestión municipal señala que: Al menos en los dos casos estudiados de las comunas de Lautaro y La Serena, se puede concluir que, efectivamente, la instalación y desarrollo del programa de presupuesto participativo contribuye a mejorar en forma sustancial los aspectos definidos para entender la “transparencia en la gestión municipal”. También se han detectado otros aportes en materia de efectividad del gasto y activación ciudadana en los territorios. Los cuatro aspectos que dan forma al concepto de transparencia en la gestión municipal, analizados in situ por el presente trabajo, muestran importantes mejoras respecto a otros procesos que, eventualmente, explicitaron objetivos similares. (p.89)

2.1.2. Investigaciones nacionales

Condemayta E. (2015), en su estudio Factores institucionales que inciden en el Rendimiento del Área de Tesorería del Cuartel General de III División de Ejercito Arequipa, teniendo como objetivo general determinar factores institucionales su incidencia en rendimiento del área de Tesorería del cuartel General de la III División del Ejercito a fin de mejorar el rendimiento del área de Tesorería, se trató de una investigación hipotética deductiva, su diseño fue de fase documental, y cualitativo, configurándose un tipo descriptiva, explicativa predictiva, considerada como estudio de casos. Para el proceso de recopilación de información utilizo las técnicas de observación entrevista y el cuestionario, finalmente el autor llega a la conclusión que los factores que inciden en el rendimiento del área de Tesorería son el factor humano legal, tecnológico como clima laboral, son los más relevantes para el buen desempeño del área de tesorería.

Cotrina R. (2014) en su estudio: evaluación de gestión de Tesorería de Municipalidad distrital de Tumbán para mejorar uso de recursos operativos y adoptar medidas correctivas, en Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; teniendo como finalidad identificar qué factores influyen en la gestión del área de tesorería en la municipalidad distrital de Tumbán, provincia de Chiclayo- Lambayeque; para ello aplico la investigación aplicada no experimental, de diseño descriptiva longitudinal, utilizando las técnicas de método inductivo, observación, entrevista, población como muestra, luego de la aplicación de las técnicas pertinentes el autor llego a la conclusión, la unidad de tesorería de municipalidad distrital de Tumbán, muestra debilidades respecto a las

funciones del personal de Tesorería, retraso con documentación en cuanto a normas y políticas.

Arizapana T. (2013) en su estudio: Control interno y la efectividad en área de Tesorería de la Municipalidad distrital de Huaribamba, en la Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo – Perú, tuvo como objetivo general identificar si el control interno, influye en el desarrollo efectivo del área de Tesorería de la municipalidad distrital de Huaribamba, con relación al tipo de investigación es aplicativo, de nivel descriptivo-explicativo-correlacional, además utilizo lo métodos descriptivo -explicativo, inductivo; además utilizo como técnicas e instrumentos para la recolección de datos la encuesta, análisis documental, como cuestionario; finalmente la autora concluye que el control interno no funciona adecuadamente en la municipalidad distrital de Huaribamba, no permite manejo adecuado de sus funciones de ingresos y gastos para generar información confiable.

Luna W. (2016), su estudio: Normas de Sistema de Tesorería y Nivel de Eficiencia de Fondos de Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza – Tacna; su objetivo fue determinar si la aplicación de normas del sistema de Tesorería se relaciona con nivel de eficiencia del manejo de fondos en la municipalidad Distrital de Alto de la Alianza Tacna; para su desarrollo utilizo la investigación básica teórica o dogmática, de diseño no experimental, utilizo entre técnicas e instrumentos para la recolección de datos, la encuesta el cuestionario, finalmente llega a la conclusión: las normas del sistema de tesorería se relaciona con nivel

de eficiencia del manejo de fondos en municipalidad Distrital de Alto de Alianza Tacna.

2.3.1. BASES TEORICAS

SISTEMA DE TESORERIA

Es necesario tener opinión sobre la administración pública, por ser el contexto que se desarrolla el sistema de tesorería, sobre administración pública Flores (2010) manifiesta: “Es el conjunto de entidades con autoridad delegada por el Estado mediante la constitución política, con la finalidad de administrar eficientemente los recursos nacionales para lograr el bien común que es la meta el gobierno” (p.30).

De acuerdo con Flores las entidades gubernamentales tienen entre sus funciones de administrar correctamente sus recursos, como uno de los aspectos importantes en la gestión, la administración del tesoro, que es la fuente para el cumplimiento de sus proyectos en periodo determinado.

Es importante tener en cuenta el proceso de la gestión pública al respecto Koontz y Weinhrich (2007) la definen como: proceso el cual aplica diseño y mantener un ambiente laboral que los individuos que pertenecen a grupo de trabajo logren ejecutar sus objetivos específicos y cuando actúen como administradores realicen funciones relativas al planeamiento, organización como control y dirección. (p.56)

Con relación a gestión de Tesorería que tiene como función los procesos orientados a la administración de los ingresos como gastos, Olsina (2009) señala: técnicas, procedimientos, acciones orientadas a gestionar fondos monetarios con objetivos: Disminuir necesidades de financiación, a través de mejora de circuitos, escogiendo y utilizando mejores medios de cobro, reduciendo volúmenes de financiación o concentrando saldos y posiciones bancarias. (p.11)

Sin embargo, es necesario tener claro los aspectos de necesario que permita evaluar los aspectos financieros que participan en dichas actividades en ese sentido, Ruly. (2012) precisa: Evaluación de tesorería consiste en análisis de proyección de ingresos, estado de fondos administrados por tesoro público percibidos o recaudados, como devengado, autorizaciones, transferencias mensuales, el programa expresado en el presupuesto de Caja, con sustento respectivo a nivel específico. (p.67)

Es importante considerar el funcionamiento de tesorería como sistema, ya que se relaciona con diferentes áreas administrativas para el funcionamiento adecuado en gestión de los fondos por lo que Andía (2015) precisa: conjunto de órganos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos orientados a administrar fondos públicos en entidades y organismo público, cualquiera sea la fuente de financiamiento y uso. Tiene como principios: unidad de caja, Economicidad, veracidad, oportunidad, programación y seguridad. (p.155).

La planificación financiera tiene como función la formulación como evaluar su cumplimiento en forma periódica, al respecto Van Horne, (2002), explica: la planificación financiera consiste en evaluar la situación financiera presente de una empresa y ponderar las oportunidades con respecto a ellas, para de esta forma planear su futuro. (p.126)

Es necesario considerar el impacto que ello genera en la administración y uso de los ingresos como capacidad de gastos en las entidades del estado, al respecto Diez y López, (2001), deducen: proyectar en términos monetarios el resultado por alcanzar intentando identificar recursos que necesita para lograrlo, no se trata cuál será el resultado futuro, anticipar cuál será impacto de alternativas estratégicas o cambios en el entorno que se pueden presentar antes de que ocurran y no haya tiempo para reaccionar. (p. 55)

Cuando se asume la función recaudadora es necesario evaluar su comportamiento, así como a nivel de egresos con la finalidad de contar con el comportamiento financiero, que permitirá tomar decisiones en dicho orden, para ello Medina. (2018) considera: se produce cuando se recaudan, captan u obtienen los recursos que utiliza un determinado pliego durante el año fiscal. La ejecución financiera de egresos comprende el registro del devengado, girado y pago de compromisos realizados. (p.90)

RENDICION DE CUENTAS

La rendición de cuentas está relacionado al informe que deben emitir en forma periódica sobre actividades realizadas o encargadas por un periodo determinado, al respecto Velasco (2011) asevera: rendición de cuentas y la gestión pública, es resultado del proceso sociohistórico que da lugar a las formas contemporáneas de división del trabajo dentro de las organizaciones públicas. (p.10)

Las características principales sobre rendición de cuentas están relacionada al cumplimiento de objetivos estratégicos, que permita obtener comentarios, para mejorar sus acciones, por ejemplo, PRODES-USAID (2006) testifica: la rendición de cuentas debe permitir saber cuánto se avanzó en los objetivos estratégicos del plan de desarrollo concertado de la localidad. Pero también recoger opiniones y propuestas que permitan actualizar dicho plan (p.16)

A nuestro juicio la utilización de e dicha herramienta es de suma importancia, por cuanto permite interrelacionarse con la comunidad o ciudadanía, con la finalidad de obtener recomendaciones orientadas a mejorar gestión, al respecto el, Comité de apoyo técnico de política de Rendición de cuentas en Colombia (2014) testifica: el proceso de rendición de cuentas por parte de las entidades que conforman la estructura de cualquier estado trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública (p.7)

La característica importante en los actores de la rendición de e cuentas, esta principalmente en el comportamiento de autoridades o funcionarios que asumen función pública, y dentro de su función asumen con responsabilidad informar al ciudadano, con transparencia sin prejuicios personales, pensando en la institución; en ese sentido Bautista (2005) arguye: la ética en formación de gobernantes ha generado, que aquellos que ocupan cargos públicos, al carecer de principios éticos, desvíen los fines originales de política y de administración pública al encontrarse demasiado obsesionados por sus intereses personales y partidistas (p.41)

El cumplir con rendición de cuentas requiere contar con herramientas adecuadas por lo que se deberá de contar con los mecanismos necesarios que permitan que las propias autoridades o funcionarios, cumplan con informar oportunamente sobre la gestión desarrollada, para ello Becerra y Cejudo (2011), señalan: Al hablar de mecanismos de rendición de cuentas nos referimos a instituciones e instrumentos concretos, que son observables, medibles y evaluables, que la hacen visible (p.15)

En esa misma opinión es necesario indicar la importancia que se requiere de políticas claras en torno a la importancia que implica la rendición de cuentas como herramientas para la relación con la ciudadanía, en ese orden Ríos (2012) indica: Su importancia de contar con definición sólida, integral y argumentada, que permite disponer de una base efectiva para identificar actores, mecanismos, situaciones y procesos que son fundamentales para implementar políticas públicas en materia de rendición de cuentas (p.12).

Cuando en la contabilidad desarrollamos la obligatoriedad de presentación de información contable en forma oportuna viable fiable, coincide con la rendición de cuentas, considerando que la información técnica es la que debe ser presentada a los usuarios, en ese orden Schedler (2009) menciona: accountability obligación, rendición de cuentas trata de acto voluntario, de concesión generosa del soberano que rinde cuentas por voluntad propia. accountability es integral, rendición de cuentas como una obligación, derecho, por lo que las obligaciones de unos servidores públicos (p.11)

La rendición de cuentas es de singular importancia, en la gestión como el actuar de las autoridades de la gestión pública, como respuesta a las exigencias del ciudadano, al respecto Tornos et al. (2012) precisa: La importancia de rendición de cuentas como obligación y derecho, incide directamente en los niveles de buen gobierno y no es un acto graciable y unilateral de responsables políticos hacia la ciudadanía, además, regenera la confianza perdida en instituciones (p.14)

2.3.2 BASES FILOSOFICAS

SISTEMA DE TESORERIA

Está constituida por diferentes procesos, normas, como de instrumentos que tienen como función la administración de los recursos públicos, que realizan sus actividades en instancias de las entidades gubernamentales, las cuales deberán de considerar las fuentes que generan dichos ingresos a nivel de gobierno centra, regionales o gobiernos locales.

RENDICION DE CUENTAS

Es la actividad mediante la cual, autoridades, funcionarios que en representación de la entidad gubernamental, cuentan con el deber de cumplir con la presentación de ellos informes en cuanto, a las acciones desarrolladas como el comportamiento de sus ingresos y gastos, dicha información deberá de ser presentada y explicada a la ciudadanía, como expresión de transparencia.

2.3.3. DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS

UNIDAD DE TESORERÍA

Es el área de la entidad gubernamental encargada, de asumir la administración de los recursos económicos y financieros, en cumplimiento con las normas técnicas pertinentes, para la información oportuna a los niveles administrativos y de dirección, para una mejor administración y toma de decisiones.

GESTIÓN FINANCIERA

Son los procesos administrativos que desarrollan los servidores y funcionarios, de acuerdo con los instrumentos de gestión aprobados para la conducción y administración de cada una de sus funciones, como de la responsabilidad funcional en los cargos que se asumen, y los niveles de autoridad en cumplimiento de políticas de gestión aprobados.

CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO

Cuando las entidades gubernamentales, requieren de contar con mayor recuso financiero, recurrirá en primer lugar a las instancias del ministerio de economía y finanzas como órgano rector de la economía, y la entidad técnica dirección de endeudamiento técnico, para ello la entidad solicitante deberá de contar con la capacidad de cumplimiento para la garantía del estado.

SALDO DISPONIBLE

Es la capacidad financiera y de liquidez que tiene la entidad gubernamental, luego de la evaluación de sus ingresos recaudados y los compromisos pendiente, que permite señalar las orientaciones para la administración adecuada de los recursos del estado para la ejecución de sus proyectos que forman parte de su presupuesto institucional de apertura.

INFORMACIÓN OPORTUNA

El proceso de la documentación, como de su presentación deberá de ser siempre adecuada sustentable y oportuna, mediante la cual se soportan los funcionarios como autoridades para la toma de decisiones en la conducción y dirección de las entidades gubernamentales.

INFORME OPORTUNO AL CIUDADANO

Lo más apreciado del ciudadano, es la atención en función de los servicios como de la comunicación o información que debe de poseer cuando se

lo requiera a la administración pública, representa la calidad de funcionarios con que cuenta la entidad por cuanto muestra en su contenido.

ATENCIÓN AL USUARIO

La característica y cualidad del servidor o funcionarios público, es la calidad a la atención al usuario, quien asume el compromiso individual de sus tributos, la atención requiere ser atendida con la amabilidad y cordialidad necesaria como servidores del estado.

TRANSPARENCIA EN LA INFORMACIÓN

Toda información deberá de ser elaborada y presentada con los niveles de transparencia, el acceso público al que tienen los ciudadanos, en forma interna de la entidad, así como su alcance calidad en su presentación, en forma oportuna.

2.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACION

2.4. Hipótesis General

El sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019.

2.5. Hipótesis Específicas

a. La unidad de tesorería es de suma importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas en gobierno local Checras.

b. El nivel de gestión financiera es importante para presentación de informe oportuna al ciudadano en gobierno local Checras.

c. La capacidad de endeudamiento si es importante para la atención oportuno al usuario en gobierno local Checras.

d. El nivel de saldo disponible es importante para la transparencia en la información procesado por el gobierno local Checras.

2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

SISTEMA DE TESORERIA

CONCEPTO OPERACIONAL

Son los procedimientos que se utilizan, en la administración y uso de los recursos económicos y financieros de las entidades públicas, de acuerdo con las técnicas generales de tesorería como de las normas internas de la entidad, como el control adecuado y oportuno que permita presentar la información en el tiempo adecuado.

DIMENSIONES

- Nivel de ingresos y gastos
- Capacidad de administración de ingresos y gastos
- Posibilidad de crédito
- Capacidad de liquidez

INDICADORES:

- Unidad de Tesorería
- Gestión financiera
- Capacidad de endeudamiento
- Saldo disponible

INDICES

- Evaluación de recursos financieros
- Calidad de ingresos y gastos
- Evaluación de recursos financieros
- Nivel de liquidez

VARIABLE DEPENDIENTE

RENDICION DE CUENTAS

CONCEPTO OPERACIONAL

Es la herramienta de suma importancia que permite, informar a los electores o ciudadanía en general en relación a las administraciones y uso de los recursos económicos y financieros de la entidad, como de la ejecución de los proyectos de inversión, la calidad de entrega y transparencia en la gestión para mantener un nivel de diálogo permanente con los ciudadanos.

DIMENSIONES

- Nivel de información

- Capacidad de servicio al ciudadano
- Oportunidad de servicio ciudadano
- Oportunidad de información

INDICADORES:

- Información oportuna
- Informe oportuno al ciudadano
- Atención al usuario
- Transparencia en la información

INDICES

- Evaluación de servicio
- Análisis de capacidad de atención
- Evaluación de atención al usuario
- Nivel de evaluación de gestión

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

3.1.1. Tipo

De acuerdo con las características como la naturaleza del estudio con relación a la situación problemática descrita, apreciamos que reunirá las condiciones necesarias para tratar sus condiciones básicas para investigación Descriptiva, considerando que nos permita desarrollar las exploraciones sobre la importancia del sistema de tesorería para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras.

En tal sentido corresponde a la presente investigación, el diseño específico de la investigación como Descriptivo - Correlacional, para lo cual planteamos el diagrama siguiente:

M = ox I oy

De dónde:

M = Piloto escogida.

O = Indagación.

X = Sistema de tesorería

Y = Rendición de cunetas

I = Grado de potestad de origen como consecuencia.

3.1.2. Enfoque

En consideración a los objetivos identificados a nuestro juicio el enfoque del estudio fue cuantitativo, por cuanto nos permitió contribuir sobre un hecho existente, palpable, visible, medible, como el análisis del sistema de Tesorería los mecanismos e importancia que ello aporta para cumplir con los procedimientos de cumplimiento en la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras.

Para el desarrollo de la investigación consideramos que será necesaria la utilización de los métodos siguientes:

HISTORICO

Dicho método importante que fue utilizado con la finalidad que nos permita conocer cómo se desarrolla el sistema de tesorería, con sus diferentes características si permite o ayuda a en la preparación de la documentación e información para que el gobierno local de Checras, cumpla con la rendición de cuentas.

DESCRIPTIVO

Dicho método que nos permitió analizar las diferentes variables que se manejan para la administración del sistema de Tesorería, así como verificar su

importancia en la formulación de e la documentación para la rendición de e cuentas en el gobierno local de Checras.

EXPLICATIVO

Herramienta de suma importancia que fue utilizada con la finalidad, de que nos permita explicar cómo se desarrolla y aplica el sistema de tesorería, y dicho sistema es importante para el procesamiento de la documentación que forme parte para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras.

ANALITICO

Método que nos ayudó a desarrollar el estudio de cada uno de los procesos que forman parte del sistema de tesorería con sus diferentes variables en el desarrollo de la información de ingresos como gastos, y como esta información es importante para la presentación en la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

Para el desarrollo de la investigación consideramos que nuestra población estuvo constituida por 85 personas que asumen funciones de autoridades, funcionarios colaboradores y profesionales a prueba de expertos en loa asuntos municipales.

3.2.2 Muestra

Para el desarrollo de la presente investigación la muestra corresponde a un grupo de personas determinadas de acuerdo con la población seleccionada. Por lo que el tamaño de la muestra estará constituido por 70 personas entre autoridades, funcionarios, servidores, ciudadanos y profesionales a prueba de expertos, para lo cual utilizaremos la fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, cuando se trata de una población finita o conocida, la cual se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n= Tamaño de la muestra

Z= Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P= Porción de autoridades, funcionarios, servidores, ciudadanos, especialistas a prueba de expertos, quienes manifestaron que el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras. (Se asume $P=0.5$).

Q.= Porción de autoridades, funcionarios, servidores, ciudadanos, especialistas a prueba de expertos, quienes manifestaron que el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en

el gobierno local de Checras ($Q = 0.5$, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E = Porción por falla 5%

N = Urbe

n = Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, se tendrá en cuenta a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (85)}{(0.05)^2 (85-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{81.634}{0.21 + 0.9604}$$

$$n = 69.74$$

$$n = 70$$

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.3.1 Técnicas a emplear

Para el desarrollo de la investigación será necesaria la utilización de técnicas que nos permita realizar la recolección de datos

por lo que utilizaremos las siguientes técnicas:

1. Cuestionario

Instrumento que nos permitirá obtener opinión de los individuos de la muestra seleccionada con la finalidad de contrastar con las hipótesis, de la situación planteada.

2. Encuestas.

Técnica que nos permitirá obtener datos, información y opinión de encuestados con relación al desarrollo del sistema de tesorería, así como su importancia en la presentación de la información necesaria para la rendición de cuentas del gobierno local de Checras.

3. Análisis Documental.

Dicha técnica documental que nos ayudó en la selección de la documentación la cual será analizada con relación a la administración e implementación del sistema de tesorería como su importancia en el proceso de la formulación de la documentación para la información de rendición de cuentas en el gobierno local de Checras.

3.3.2. DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

1. Ficha bibliográfica:

Dicho instrumento será utilizado para el proceso de la recopilación de textos, monografías, revistas, periódicos, y trabajos que se utilizaran en la investigación, así como de Internet relacionados con sistemas de tesorería,

como de su importancia para la presentación de la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras.

2. Guía de entrevista:

Guía de entrevista la cual permitirá obtener información directa de los entrevistados que serán seleccionados en forma aleatoria entre autoridades, funcionarios, servidores, ciudadanos, así mismo a especialistas a prueba de expertos, quienes opinarán sobre el sistema de tesorería y su importancia para la información que permita evaluar la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras.

3. Ficha de encuesta:

En el desarrollo del estudio se aplicará para el acopiamiento de datos e información que se obtenga des parte de autoridades, funcionarios, servidores, ciudadanos, como especialistas a prueba de expertos, que laboran en forma directa en el gobierno local de Checras.

Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos

Del desarrollo de los instrumentos elaborados que serán puestos en consulta a profesionales con la experiencia requerida, se requiere que estos sean comprobados para determinar su confiabilidad, la aplicación de la encuesta (10) como piloto a 70 personas quienes serán determinados al azar entre la muestra determinada entre autoridades, funcionarios como servidores y

especialistas a prueba de expertos con la finalidad de comprobar la calidad de la información obtenida.

3.4. TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

3.4.1 Técnicas de Análisis

Se emplearon las siguientes técnicas:

Análisis documental

Conciliación de datos

Indagación

Rastreo

3.4.2 Técnicas de Procesamiento de Datos

Para el procesamiento de datos que se obtuvieron de las diferentes fuentes por medio de las diversas técnicas como:

Ordenamiento y clasificación

Reconocimiento manual

Estudio fundamentado

Tabulación de Cuadros con porcentajes

Comprensión de gráficos

Conciliación de datos

Se utilizó el proceso Computarizado con SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 22.0 del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

La investigación alcanza, de manera necesaria que correspondemos culminar favoreciendo con propuestas conducentes a dar solución a problemas no resueltos, apreciados en la descripción de la situación problemática, para ello se acudió a profesionales como expertos, principalmente contables dedicados a la experiencia en el sector gubernamental, que hayan pasado por funciones de tesorería así como la capacidad de la gestión de documentación tendiente a la presentación para la rendición de cuentas de autoridades, como funcionarios públicos, considerando que los gobiernos locales tienen relación directa con la ciudadanía., quienes deben de contar con información proporcionada de sus autoridades como funcionarios, de las acciones que realizan en concordancia con los presupuestos, planes operativos, herramientas para el desarrollo de la gestión gubernativa, por ello recurrimos a diferentes autores principalmente peruanos, que desarrollan la interpretación de las normas técnicas de tesorería, como directivas orientadas a su desarrollo en forma adecuada, así como la capacidad de rendición de cuentas, practicas no muy usuales pero que en algunos gobiernos locales utilizan sus bandos municipales, como medio de información a la población, en tal sentido podemos apreciar que en su gran mayoría coinciden en que un sistema de tesorería fuerte en controles, es

importante para suministrar información para la rendición de cuentas no solo en gobiernos locales, también en toda entidad gubernativa, para conocimiento y evaluación de los ciudadanos.

4.1.1. UNIDAD DE TESORERIA

Tabla 1

Unidad de tesorería es importante para rendición de cuentas en el gobierno local de Checras

| ALTERNATIVAS | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | 20 | 28.57 | 28.57 | 28.57 |
| b. De acuerdo | 13 | 18.57 | 18.57 | 47.14 |
| c. No sabe, no opina | 10 | 14.28 | 14.29 | 61.43 |
| d. En desacuerdo | 21 | 30.00 | 30.00 | 91.43 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 6 | 8.57 | 8.57 | 100.00 |
| TOTAL | 70 | 99.99 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Figura 1. La unidad de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras

INTERPRETACIÓN

De la presentación que se logró ver de acuerdo a grafica que antecede los resultados de la encuesta han expresado, que se declara que un 28.57% consideraron estar muy de acuerdo que, la unidad de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras; el 18.57% reconocieron estar de acuerdo, sin embargo un 14.29% consideraron no saben, no opinan, pero inversamente un 30.00% consideraron estar en desacuerdo, finalmente un 8.57% respondieron estar totalmente en desacuerdo que la unidad de tesorería sea importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras.

4.1.2. GESTION FINANCIERA

Tabla 2

Se cumple con el nivel de gestión financiera en el gobierno local de Checras

| ALTERNATIVAS | Frecuen | Porcentaje | Porcentaje | Porcentaje |
|------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | cia | Porcentaje | válido | acumulado |
| a. Totalmente de acuerdo | 13 | 18.57 | 18.57 | 18.57 |
| b. De acuerdo | 14 | 20.00 | 20.00 | 38.57 |
| c. No sabe, no opina | 11 | 15.71 | 15.71 | 54.28 |
| d. En desacuerdo | 26 | 37.14 | 37.14 | 91.42 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 6 | 8.57 | 8.58 | 100.00 |
| TOTAL | 70 | 99.99 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Figura 2. Se cumple con el nivel de gestión financiera en el gobierno local de Checras

INTERPRETACIÓN

De la indagación al proceso de respuestas a interrogantes las cuales se exponen en grafica precedente, es necesario indicar un 18.57% opinaron estar totalmente de acuerdo que se cumple con el nivel de gestión financiera en el gobierno local de Checras; un 20.00% estuvo de acuerdo; sin embrago el 15.71% respondieron no saben, no opinan; contrariamente el 37.14% opinaron estar en desacuerdo, y finalmente el 8.58% opinaron estar totalmente en desacuerdo que se cumpla con el nivel de gestión financiera en el gobierno local de Checras

4.1.3. ENDEUDAMIENTO

Tabla 3

capacidad de endeudamiento es razonable en el gobierno local de Checras

| ALTERNATIVAS | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | 20 | 28.57 | 28.57 | 28.57 |
| b. De acuerdo | 16 | 22.85 | 22.86 | 51.43 |
| c. No sabe, no opina | 9 | 12.85 | 12.86 | 64.29 |
| d. En desacuerdo | 18 | 25.71 | 25.71 | 90.00 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 7 | 10.00 | 10.00 | 100.00 |
| TOTAL | 70 | 99.98 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Figura 3. Se cumple con capacidad de endeudamiento es razonable en el gobierno local de Checras

INTERPRETACIÓN

De la pregunta formulada conseguimos estimar de respuestas obtenidas como se manifiestan en grafica que precede, logramos expresar cómo un 28.57% consideraron estar muy de acuerdo que, se cumpla con capacidad de endeudamiento razonable en el gobierno local de Checras; un 22.86% consideraron estar de acuerdo; el 12.86% expresaron no saber, no responde; pero contradictoriamente el 25.71% consideraron estar en desacuerdo, finalmente el 10.00% no opinaron estar totalmente en desacuerdo que la capacidad de endeudamiento sea razonable en el gobierno local de Checras

4.1.4. SALDO DISPONIBLE

Tabla 4

El nivel de saldo disponible se informa periódicamente en el gobierno local de Checras;

| ALTERNATIVAS | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | 10 | 14.28 | 14.29 | 14.29 |
| b. De acuerdo | 11 | 15.71 | 15.71 | 30.00 |
| c. No sabe, no opina | 19 | 27.14 | 27.14 | 57.14 |
| d. En desacuerdo | 20 | 28.57 | 28.57 | 85.71 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 10 | 14.28 | 14.29 | 100.00 |
| TOTAL | 82 | 99.98 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Figura 4. Nivel de saldo disponible se informa periódicamente en el gobierno local de Checras.

INTERPRETACIÓN

Tal como logramos declarar a través de la gráfica que antecede nos permite señalar como, el 14.29% razonaron estar muy de acuerdo que, el nivel de saldo disponible se informa periódicamente en el gobierno local de Checras; un 15.71% especularon estar de acuerdo; el 27.14% respondieron no saben no opinan, sin embargo, contradictoriamente el 28.57% pensaron estar en desacuerdo, finalmente el 14.29% consideraron estar totalmente en desacuerdo que. el nivel de saldo disponible se informe periódicamente en el gobierno local de Checras

4.1.5. SISTEMA TESORERIA

Tabla 5

Sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras.

| ALTERNATIVAS | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | 45 | 64.28 | 64.29 | 64.29 |
| b. De acuerdo | 9 | 12.85 | 12.86 | 77.15 |
| c. No sabe, no opina | 06 | 8.57 | 8.57 | 85.72 |
| d. En desacuerdo | 05 | 7.14 | 7.14 | 92.86 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 05 | 7.14 | 7.14 | 100.00 |
| TOTAL | 70 | 99.98 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Figura 5. El sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras

INTERPRETACIÓN

Tal como comprobamos de lo expresado en absoluciones a interrogantes expresadas en gráfica, precedentemente expuesta, expresa como un 64.29% consideraron estar totalmente de acuerdo, que el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras; un 12.86% reconocieron estar de acuerdo; el 8.57% consideraron no saben, no opinan; sin embargo inversamente el 7.14% respondieron estar en discrepancia, al culminar un 7.14% respondieron estar totalmente en desacuerdo que el sistema de tesorería sea importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras

4.1.6. INFORMACION OPORTUNA

Tabla 6

Se cumple con la información oportuna para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras

| ALTERNATIVAS | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | 16 | 22.85 | 22.86 | 22.86 |
| b. De acuerdo | 22 | 31.42 | 31.43 | 54.29 |
| c. No sabe, no opina | 15 | 21.42 | 21.43 | 75.72 |
| d. En desacuerdo | 11 | 15.71 | 15.71 | 91.43 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 06 | 8.57 | 8.57 | 100.00 |
| TOTAL | 70 | 99.97 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Fuente 6. Se cumple con la información oportuna para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras

INTERPRETACIÓN

De las respuestas a obtenidas las cuales se exponen en la gráfica que antecedente en función a incógnitas esbozadas, conseguimos señalar como un 22.86% opinaron estar totalmente de acuerdo que se cumple con la información oportuna para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras; de acuerdo el 31.43%, el 18.29% respondieron no saben no opinan; sin embargo de manera contrariamente el 15.71% opinaron estar en desacuerdo, finalmente el 8.57% respondieron estar totalmente en desacuerdo que se cumpla con la información oportuna para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras

4.1.7. GOBIERNO LOCAL

Tabla 7

El gobierno local de Checras cumple con la información oportuna al ciudadano

| ALTERNATIVAS | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | 15 | 21.42 | 21.43 | 21.43 |
| b. De acuerdo | 13 | 18.57 | 18.57 | 40.00 |
| c. No sabe, no opina | 16 | 22.85 | 22.86 | 62.86 |
| d. En desacuerdo | 12 | 17.14 | 17.14 | 80.00 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 14 | 20.00 | 20.00 | 100.00 |
| TOTAL | 70 | 99.98 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Figura 7. El gobierno local de Checras cumple con la información oportuna al ciudadano

. INTERPRETACIÓN

Como podemos observar las consecuencias derivadas de interrogación expresada que se describen en la gráfica precedente, podemos señalar que el 21.43% consideraron estar totalmente de acuerdo que, el gobierno local de Checras cumple con la información oportuna al ciudadano; un 18.57% consideraron estar de acuerdo; el 22.86% consideraron que no saben no opinan, pero sin embargo contradictoriamente el 17.14% consideraron estar en disconformidad, finalmente el 20.00% consideraron estar totalmente en desacuerdo que el gobierno local de Checras cumpla con la información oportuna al ciudadano

4.1.8. ATENCION CIUDADANO

Tabla 8

Se cumple con la atención al usuario en el gobierno local de Checras

| ALTERNATIVAS | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | 18 | 25.71 | 25.71 | 25.71 |
| b. De acuerdo | 21 | 30.00 | 30.00 | 55.71 |
| c. No saba no opina | 11 | 15.71 | 15.72 | 71.43 |
| d. En desacuerdo | 12 | 17.14 | 17.14 | 88.57 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 8 | 11.42 | 11.43 | 100.00 |
| TOTAL | 70 | 99.98 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Figura 8. Se cumple con la atención al usuario en el gobierno local de Checras

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los hechos de compilación de procedimientos a incógnitas desarrolladas y mencionadas en gráfica, muestra como un 25.71% calificaron estar totalmente de acuerdo, que se cumple con la atención al usuario en el gobierno local de Checras; un 30.00% respondieron estar de acuerdo; el 15.72% consideraron no saben no opinan, sin embargo contrariamente el 17.14% consideraron estar en discrepancia; finalmente un 11.43% consideraron estar totalmente en desacuerdo que se cumpla con la atención al usuario en el gobierno local de Checras

4.1.09 TRANSPARENCIA

Tabla 9

Se cumple con la transparencia en la presentación de información en el gobierno local de Checras

| ALTERNATIVAS | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | 12 | 17.14 | 17.14 | 17.14 |
| b. De acuerdo | 16 | 22.85 | 22.86 | 40.00 |
| c. No sabe, no opina | 20 | 28.57 | 28.57 | 68.57 |
| d. En desacuerdo | 13 | 18.57 | 18.57 | 87.14 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 9 | 12.85 | 12.86 | 100.00 |
| TOTAL | 70 | 99.98 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Figura 9. Se cumple con la transparencia en la presentación de información en el gobierno local de Checras.

INTERPRETACIÓN

Como conseguimos comprobar de las incógnitas expresadas en los cuestionarios y mencionados la gráfica que precede, señalamos como un 17.14% consideraron estar totalmente de acuerdo que, se cumple con la transparencia en la presentación de información en el gobierno local de Checras; un 22.86% consideraron estar de acuerdo; el 28.57% consideraron no saben no opinan; pero contradictoriamente el 18.57% reflexionaron estar en desacuerdo; finalmente el 12.86% opinaron estar totalmente en desacuerdo que se cumpla con la transparencia en la presentación de información en el gobierno local de Checras

4.1.10. RENDICION DE CUENTAS

Tabla 10

La rendición de cuentas es importante en el gobierno local de Checras

| ALTERNATIVAS | Frecuencia | Porcent aje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|------------------------------------|-------------------|------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | 42 | 60.00 | 60.00 | 60.00 |
| b. De acuerdo | 08 | 11.42 | 11.43 | 71.43 |
| c. No sabe, no opina | 07 | 10.00 | 10.00 | 81.43 |
| d. En desacuerdo | 08 | 11.42 | 11.43 | 92.86 |
| e. Totalmente en desacuerdo | 05 | 7.14 | 7.14 | 100.00 |
| TOTAL | 70 | 99.98 | 100.00 | |

Nota: Elaboración propia



Figura 10. La rendición de cuentas es importante en el gobierno local de Checras.

. INTERPRETACIÓN

Como conseguimos confirmar las respuestas a incógnitas desarrolladas se expresan la gráfica que antecede, en tal sentido indicamos que un 60.00% opinaron estar totalmente de acuerdo, que la rendición de cuentas es importante en el gobierno local de Checras; un 11.43% opinaron de acuerdo; el 10.00% respondieron que no saben no opinan; pero contrariamente el 11.43% opinaron estar en disconformidad, finalmente el 6.10% opinaron estar totalmente en desacuerdo que la rendición de cuentas sea importante en el gobierno local de Checras.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS A:

H₀: La unidad de tesorería, si es de suma importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas en gobierno local Checras.

H₁: La unidad de tesorería es de suma importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas en gobierno local Checras.

Tabla 11

Unidad de tesorería es de suma importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas.

| | Muy de acuerdo | De acuerdo | Poco de acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | TOTAL |
|-----------------------------|----------------|------------|-----------------|---------------|-------------------|-------|
| a. Muy de acuerdo | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| b. De acuerdo | 9 | 0 | 2 | 1 | 1 | 13 |
| c. Poco de acuerdo | 1 | 5 | 1 | 3 | 0 | 10 |
| d. En desacuerdo | 1 | 3 | 2 | 15 | 0 | 21 |
| e. Muy en desacuerdo | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 6 |
| TOTAL | 20 | 13 | 10 | 21 | 6 | 70 |

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de categoría como falta por ideal I: = 0.05.

3.- Automatización en manera estadísticamente para prueba: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(21)!(20)!(19)!(13)!}{82!109!10!1!}$$

$$= 1.40E-106$$

4.- Destreza computacional: Entregado un $1.40E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

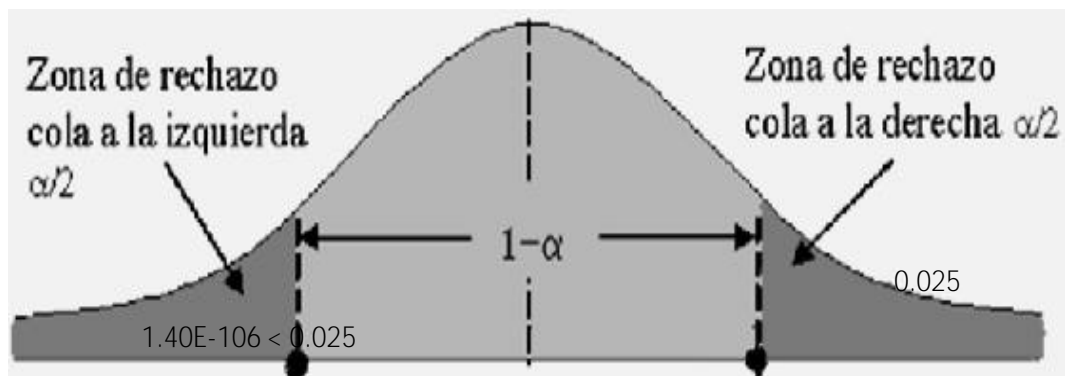


Figura 11. Unidad de tesorería es de suma importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas.

5.- **Conclusión:** A modo $1.40 < 0.05$ no acepta H_0 . Por tal motivo se concluye, la unidad de tesorería es de suma importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas en gobierno local Checras.

HIPÓTESIS B:

H₀: El nivel de gestión financiera, no es importante para presentación de informe oportuna al ciudadano en gobierno local Checras.

H₁: El nivel de gestión financiera es importante para presentación de informe oportuna al ciudadano en gobierno local Checras.

Tabla 12

El nivel de gestión financiera es importante para presentación de informe oportuna al ciudadano.

| | Muy de acuerdo | De acuerdo | Poco de acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | TOTAL |
|-----------------------------|----------------|------------|-----------------|---------------|-------------------|-------|
| a. Muy de acuerdo | 7 | 5 | 1 | 0 | 0 | 13 |
| b. De acuerdo | 4 | 1 | 2 | 6 | 1 | 14 |
| c. Poco de acuerdo | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 11 |
| d. En desacuerdo | 1 | 4 | 6 | 14 | 1 | 26 |
| e. Muy en desacuerdo | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 6 |
| TOTAL | 13 | 14 | 11 | 26 | 6 | 70 |

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a-c)!(b-d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en forma estadística para ensayo: El

desplegando técnica obtenemos:

$$p(f) = \frac{(20)!(25)!(19)!(11)!}{82!!11!!19!0!} = 1.17E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $1.17E-106 < 0.05$, no acepta

H_0 .

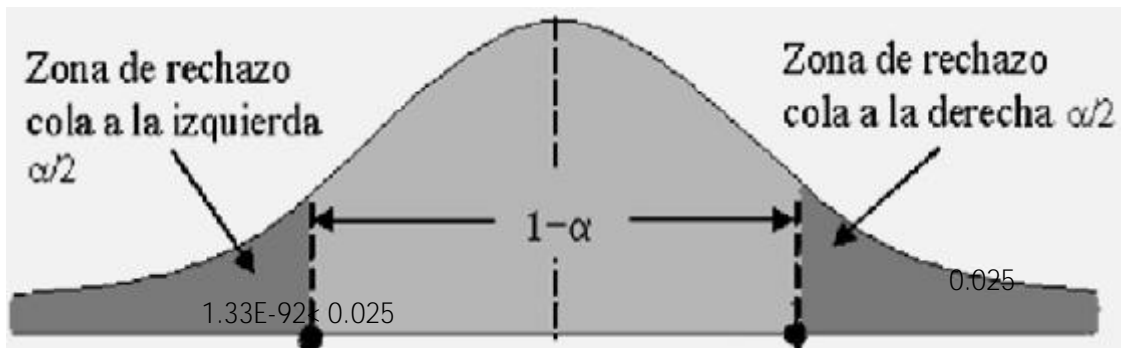


Figura 12. El nivel de gestión financiera es importante para presentación de informe oportuna al ciudadano.

5.- **Conclusión:** Como $1.17 < 0.05$, no acepta H_0 . En consecuencia, se concluye, nivel de gestión financiera es importante para presentación de informe oportuna al ciudadano en gobierno local Checras.

HIPÓTESIS C:

H₀: La capacidad de endeudamiento no es importante para la atención oportuno al usuario en gobierno local Checras.

H₁: La capacidad de endeudamiento si es importante para la atención oportuno al usuario en gobierno local Checras.

Tabla 13

La capacidad de endeudamiento si es importante para la atención oportuna al usuario en gobierno local Checras.

| | Muy de acuerdo | De acuerdo | Poco de acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | TOTAL |
|-----------------------------|----------------|------------|-----------------|---------------|-------------------|-------|
| a. Muy de acuerdo | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| b. De acuerdo | 6 | 1 | 4 | 2 | 4 | 16 |
| c. Poco de acuerdo | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 9 |
| d. En desacuerdo | 1 | 1 | 1 | 13 | 2 | 18 |
| e. Muy en desacuerdo | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 7 |
| TOTAL | 20 | 16 | 9 | 18 | 7 | 70 |

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a-c)!(b-d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia en falla por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización de manera estadística para prueba: El

desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(20)!(27)!(17)!(11)!}{82!17!118!0!}$$
$$= 0.10E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.10E-106 < 0.05$, no acepta

H_0 .

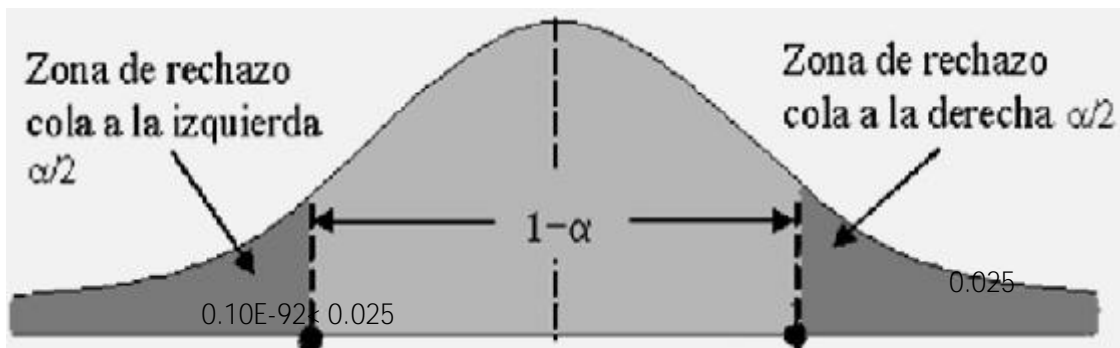


Figura 13. La capacidad de endeudamiento si es importante para la atención oportuno al usuario en gobierno local Checras.

5.- **Conclusión:** Como $0.10 < 0.05$, se rechaza H_0 . En tal sentido se concluye, la capacidad de endeudamiento si es importante para la atención oportuno al usuario en gobierno local Checras.

HIPÓTESIS D:

H₀: El nivel de saldo disponible, no es importante para la transparencia en la información procesado por el gobierno local Checras

H₁: El nivel de saldo disponible es importante para la transparencia en la información procesado por el gobierno local Checras

Tabla 14

El nivel de saldo disponible es importante para la transparencia en la información procesado por el gobierno local Checras

| | | Muy de acuerdo | De acuerdo | Poco de acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | TOTAL |
|-----------|-------------------|----------------|------------|-----------------|---------------|-------------------|-------|
| a. | Muy de acuerdo | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| b. | De acuerdo | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 11 |
| c. | Poco de acuerdo | 1 | 5 | 8 | 3 | 2 | 19 |
| d. | En desacuerdo | 1 | 3 | 3 | 8 | 5 | 20 |
| e. | Muy en desacuerdo | 0 | 0 | 2 | 6 | 2 | 10 |
| | TOTAL | 10 | 11 | 19 | 20 | 10 | 70 |

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: = 0.05.

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(19)!(27)!(25)!(22)!}{82!6!12!10!0!}$$

$$= 1.79E-108$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $1.79E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

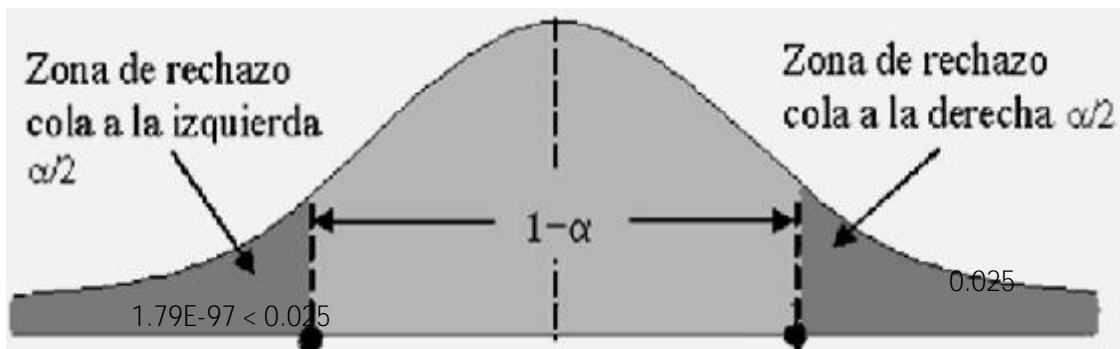


Figura 14. El nivel de saldo disponible es importante para la transparencia en la información procesado por el gobierno local Checras

5.- Conclusión: Como $1.79 < 0.05$. Rechaza H_0 . Por tal motivo se concluye, el nivel de saldo disponible es importante para la transparencia en la información procesado por el gobierno local Checras

HIPÓTESIS GENERAL:

H₀: El sistema de tesorería, no es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019.

H₁: El sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019.

Tabla 15

El sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019.

| | Muy de acuerdo | De acuerdo | Poco de acuerdo | En desacuerdo | Muy en desacuerdo | TOTAL |
|-----------------------------|----------------|------------|-----------------|---------------|-------------------|-------|
| a. Muy de acuerdo | 28 | 7 | 0 | 4 | 1 | 45 |
| b. De acuerdo | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 |
| c. Poco de acuerdo | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 |
| d. En desacuerdo | 8 | 1 | 3 | 3 | 0 | 15 |
| e. Muy en desacuerdo | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| TOTAL | 45 | 9 | 6 | 10 | 5 | 75 |

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a-c)!(b-d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- **Grado en importancia como falta por ideal I:** = 0.05.

3.- **Cómputo en forma estadísticamente para ensayo:** El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(24)!(27)!(21)!(19)!}{82!4!5!0!0!}$$

$$= 1.25E-106$$

4.- **Disposición computacional:** Entregado un $1.25E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

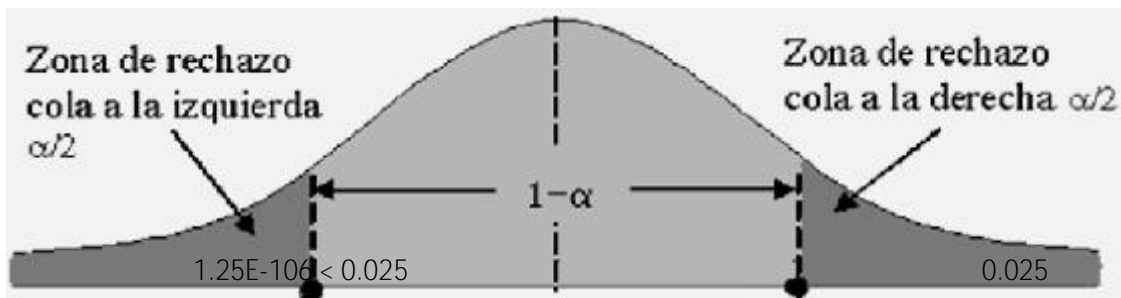


Figura 15. El sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019.

5.- **Conclusión:** Como $1.25 < 0.05$, se rechaza H_0 . En tal sentido, se concluye el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Posteriormente a toda exploración luego del trabajo de campo, acompañado del reconocimiento a modo análisis de diversos contenidos, a los diferentes artículos, textos, revistas, diarios, debidamente referenciados por profesionales competentes, con experiencia en la administración gubernativa, principalmente en la administración y control de los recursos, funciones que tienen a su cargo en el área de Tesorería, su importancia en la presentación de información que sustenta los gastos aplicados de acuerdo a las normas generales de tesorería, así como de las directivas internas, en el manejo de los recursos públicos, así como su importancia que ello significa a autoridades como funcionarios en la labor de la practica de rendir cuenta ante los electores, o ciudadanos, sobre la administración como de los recursos, de la forma como de administran, los proyectos de acuerdo a los planes de gobierno propuestos, de manera que permita mantener una relación con la ciudadanía, informando de cada acontecimiento que se presenta y se desarrolla en las actividades de carácter permanente, además que la información documentada este en las condiciones de ser expuestas a controles posteriores realizados por el sistema nacional de control a través del órgano de control institucional, de manera que dichos expertos coinciden de que el sistema de tesorería correctamente administrado y controlado, es importante como herramienta para la rendición de cuentas en el gobierno local distrital de Checras.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Primera conclusión

Del análisis como revisión de documentación puesta a prueba se confirma, la unidad de tesorería es de suma importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas en gobierno local Checras.

Segunda conclusión

Del estudio a información y datos consideradas a prueba se ratifica, el nivel de gestión financiera es importante para presentación de informe oportuna al ciudadano en gobierno local Checras.

Tercera conclusión

De la comparación entre hipótesis con actividades realizadas se pudo evidenciar, que la capacidad de endeudamiento si es importante para la atención oportuna al usuario en gobierno local Checras.

Cuarta conclusión

En el proceso de reconocimiento de documentación como prueba ejecutada se demostró, como el nivel de saldo disponible es importante para la transparencia en la información procesado por el gobierno local Checras

Conclusión General

Finalmente, como fruto del análisis de datos y documentación se concluye, el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019.

6.2. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Que autoridades, empleados como contables, deberán de tener en cuenta que unidad de tesorería deberá de contar con personal especializado, considerando su importancia para emitir información oportuna en la rendición de cuentas en gobierno local Checras.

Segunda recomendación

Que gerente municipal, como funcionarios y contables deberán de tener en cuenta la gestión financiera teniendo en cuenta su significancia para la presentación de información oportuna al ciudadano en gobierno local Checras.

Tercera recomendación

Que contables como personal de tesorería deberán de estar preparados para demostrar la capacidad de endeudamiento, cuando se requiera de dichos recursos para mejorar el servicio oportuno al usuario en gobierno local Checras.

Cuarta recomendación

Que la oficina de contabilidad como la unidad de tesorería deberán de contar con la información actualizada del saldo disponible, por su importancia en la transparencia del desarrollo de gestión del gobierno local Checras

Recomendación General

Definitivamente, el personal profesional contable como de tesorería deberán de cumplir con la normatividad sobre el sistema de tesorería, que es importante para cumplir con la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras 2019.

REFERENCIAS

FUENTES DE INFORMACION

7.1. Fuentes Documentales

1. Arizapana Renojo, Tomasa Giovana (2013) su estudio: Control interno y la Efectividad en el Área de Tesorería en Municipalidad Distrital de Huaribamba, Universidad Nacional de Centro del Perú, Huancayo – Perú,
2. Ayala (2014). “La participación ciudadana en quito: la experiencia del presupuesto participativo en la administración municipal zona norte Eugenio espejo, en las parroquias Kennedy y comité del pueblo, durante el periodo 2010- 2013”
3. Condemayta Rodriguez, Erickson Wilberto (2015) En su trabajo de investigación titulado Factores Institucionales que Inciden en el Rendimiento del Área de Tesorería del Cuartel General de la III División de Ejercito, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa Perú.
4. Cotrina Vasquez, Cynthia Raquel y Zapata Benavides, Juliana Jacqueline (2014) Su estudio: Evaluación de Gestión de Unidad de Tesorería de Municipalidad Distrital de Tután, para mejor uso de recursos operativos y adoptar medidas correctivas pertinentes, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, en la ciudad de Chiclayo – Perú.

5. Flores Guerrero, Marco Vinicio (2014) su estudio: Hacia un modelo de evaluación y rendición de cuentas en el Gobierno del Estado de Zacatecas, del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Guadalajara – Jalisco.
6. Luna Cabrera, Withle (2016) en su estudio: Normas del Sistema de Tesorería y nivel de Eficiencia de los Fondos de Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza. Tacna – Perú.
7. Pagani (2014)"Vos proponés, vos decidís": Presupuestos participativos y participaciones ciudadanas en La Plata y Morón (2006-2014)".
8. Salinas (2012). "Aportes del Presupuesto Participativo para mejorar la transparencia en la gestión municipal: el caso de La Serena y Lautaro en Chile".

7.2. Fuentes Bibliográficas

1. ACALLO CA. (2001) La contabilidad de la Empresa. Corporación. Lima: Editora Continental SA, Lima – Perú.
2. Becerra, R. y Cejudo, G. (2011). "La fragmentación conceptual de la rendición de cuentas en México". En López, S.; Merino, M. y Morales, L. (coords.), Hacia una política de rendición de cuentas en México. México: Centro de Investigaciones y Docencia Económicas/Auditoría Superior de la Federación.
3. Bautista, O. (2005). La Ética y la Corrupción en la política y la Administración Pública. Universidad Complutense de Madrid. España.

4. Comité de apoyo técnico de la política de Rendición de cuentas. (2014). Manual Único de Rendición de Cuentas, rescatado el 05 de setiembre del 2015.
5. Díez y López, 2001) Dirección financiera, planificación, gestión y control. Madrid, España: Financial Times Prentice Hall. p. 55.
6. Koontz y Weihrich, (2007) Elementos de Administración, un Enfoque Internacional. México. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
7. Schedler, A. (2009). ¿Qué es la rendición de cuentas? México: Instituto Federal de Acceso a la Información Pública.
8. Tornos, J., Arroyo, A., Martínez, M. y López, J. (2012). Transparencia, rendición de cuentas y participación: una agenda común para la cohesión social y la gobernanza en América Latina. Colección de Estudios sobre Políticas Públicas Locales y Regionales de Cohesión Social. N°6. Ed. Programa URB-AL III. Barcelona. España.
9. Van Horne. (2002) Fundamentos de administración financiera. México. Editorial Pearson Educación. p. 2.
10. Velasco, E. (2011). Gestión Pública y Rendición de Cuentas: ¿Un enfoque basado en cumplimiento a uno basado en resultados?, México.

7.3 Fuentes Electrónicas

1. http://eprints.ucm.es/7816/1/tesis-maestr%C3%ADa_2.pdf
2. www.mef.gob.pe
3. www.contraloria.gob.pe

ANEXO 1

INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: *EL SISTEMA DE TESORERIA DE TESORERIA SU IMPORTANCIA EN LA RENDICION DE CUENTAS EN EL GOBIERNO LOCAL DE CHECRAS 2019*, Con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que la unidad de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras?

- a. Totalmente de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. No sabe, no opina ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Totalmente en desacuerdo ()

2. ¿En su opinión se cumple con el nivel de gestión financiera en el gobierno local de Checras?

- a. Totalmente de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. No sabe no opina ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Totalmente en desacuerdo ()

3. ¿Considera Usted que la capacidad de endeudamiento es razonable en el gobierno local de Checras?

- a. Totalmente de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. No sabe, no opina ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Totalmente en desacuerdo ()

4. ¿En su opinión considera que el nivel de saldo disponible se informa periódicamente en el gobierno local de Checras?

- a. Totalmente de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. No sabe, no opina ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Totalmente en desacuerdo ()

5. ¿Considera Usted que el sistema de tesorería es importante para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras?

- a. Totalmente de acuerdo ()

- b. De acuerdo ()
- c. No sabe, no opina ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Totalmente en desacuerdo ()

6. ¿En su opinión se cumple con la información oportuna para la rendición de cuentas en el gobierno local de Checras?

- a. Totalmente de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. No sabe, no opina ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Totalmente en desacuerdo ()

7. ¿Considera usted que el gobierno local de Checras cumple con la información oportuna al ciudadano?

- a.** Totalmente de acuerdo ()
- b.** De acuerdo ()
- c.** No sabe, no opina ()
- d.** En desacuerdo ()
- e.** Totalmente en desacuerdo ()

8. ¿Considera usted que se cumple con la atención al usuario en el gobierno local de Checras?

- a.** Totalmente de acuerdo ()
- b.** De acuerdo ()

- c.** No sabe, no opina ()
- d.** En desacuerdo ()
- e.** Totalmente en desacuerdo ()

9. ¿Considera Usted que se cumple con la transparencia en la presentación de información en el gobierno local de Checras?

- a.** Totalmente de acuerdo ()
- b.** De acuerdo ()
- c.** No sabe, no opina ()
- d.** En desacuerdo ()
- e.** Totalmente en desacuerdo ()

10. ¿En su opinión la rendición de cuentas es importante en el gobierno local de Checras?

- a.** totalmente de acuerdo ()
- b.** De acuerdo ()
- c.** No sabe, no opina ()
- d.** En desacuerdo ()
- e.** Totalmente en desacuerdo ()

Muchas gracias por su apoyo.