



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**TESIS**

**“EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTION  
GERENCIAL EN LAS EMPRESAS QUE IMPORTAN Y VENDEN  
POLLITOS BB DEL DISTRITO DE HUACHO”**

**AUTORA**

**MEYLIN THALIA RODRIGUEZ ALOR**

**PARA OPTAR MI TITULO PROFESIONAL DE**

**CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR**

**CPCC. EMILIO AUGUSTO PALACIOS MARTINEZ**

**HUACHO – 2019**

**BACHILLER**

**MEYLIN THALIA RODRIGUEZ ALOR**

**ASESOR**

**CPC. EMILIO AUGUSTO PALACIOS MARTINEZ**

**ASESOR**

---

CPC. EMILIO AUGUSTO PALACIOS MARTINEZ

ASESOR

**MIEMBROS DEL JURADO**

---

DR. CPCC JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO

PRESIDENTE

---

MG.CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA

SECRETARIO

---

MG.CPCC. RAUL MANUEL CANO CURIOSO

SECRETARIO

## **DEDICATORIA**

“A Dios, porque es el ser superior que alumbra mi camino siendo la máxima expresión de mi fe que ha hecho posible lograr mi objetivo y a mis Padres por el esfuerzo y sacrificio que han realizado para hacer realidad mi sueño de ser Profesional“

## **AGRADECIMIENTO**

“A Dios por ser la luz que ilumina mi camino y a mis Padres por el apoyo brindado para llegar a ser una buena profesional al servicio de la Sociedad”

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis”

## INDICE

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
LISTA DE CONTENIDO	VII
LISTA DE TABALAS	IX
LISTA DE GRAFICOS	X
RESUMEN	XI
ABSTRAC	XII
INTRODUCCION	XIII

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	01
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	06
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	06
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICOS	06
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	07
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	07
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS	07
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	08
1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	08
1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO	08

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	09
2.2. BASES TEÓRICAS	11
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	15
2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	19
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	19
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	20

### **CAPITULO III METODOLOGÍA**

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	21
3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	21
3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	21
3.1.3. DISEÑO	22
3.1.4. ENFOQUE	22
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	24
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	26
3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	30
3.4.1. TECNICAS A EMPLEAR	30
3.4.2. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	31
3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	32

### **CAPITULO IV RESULTADOS**

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	33
4.2. ANÁLISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	49
4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	50

### **CAPITULO V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. DISCUSIÓN	58
5.2. CONCLUSIONES	59
5.3. RECOMENDACIONES	61

### **CAPITULO VI FUENTES DE INFORMACIÓN**

6.1. FUENTES DOCUMENTALES	63
6.2. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	64
ANEXOS	66

**INDICE DE TABLAS**

Tabla 1	: El Sistema de Control Interno/ Gestión Gerencial	34
Tabla 2	: El Sistema de Control Interno/ Gestión Gerencial / Planificación de sus actividades	36
Tabla 3	: El Sistema de Control Interno/ Gestión Gerencial / Organización de sus actividades	37
Tabla 4	: El Sistema de Control Interno/ Gestión Gerencial /Ejecución de sus actividades	39
Tabla 5	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial / Control de sus actividades	40
Tabla 6	: El Sistema de Control Interno/ Gestión Gerencial / Toma de decisiones	42
Tabla 7	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial / Decisiones programadas	43
Tabla 8	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial / Decisiones no programadas	45
Tabla 9	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial / Decisiones con riesgo empresarial	46
Tabla 10	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial / Evaluación de las decisiones tomadas	48

**INDICE DE GRAFICOS**

Gráfico 1	: El Sistema de Control Interno / Gestión Gerencial	35
Gráfico 2	: El Sistema de Control Interno / Gestión Gerencial /Planificación de sus actividades	36
Gráfico 3	: El Sistema de Control Interno / Gestión Gerencial /Organización de sus actividades	38
Gráfico 4	: El Sistema de Control Interno / Gestión Gerencial /Ejecución de sus actividades	39
Gráfico 5	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial /Control de sus actividades	41
Gráfico 6	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial /Toma de decisiones	42
Gráfico 7	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial /Decisiones programadas	44
Gráfico 8	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial /Decisiones no programadas	45
Gráfico 9	: El Sistema de Control Interno/Gestión Gerencial /Decisiones con riesgo empresarial	47
Gráfico 10	: El Sistema de Control Interno /Gestión Gerencial /Evaluación de las decisiones tomadas	48
Tabla 11	: Contrastación de la Hipótesis Principal	50
Tabla 12	: Contrastación de la Hipótesis Específica 1	52
Tabla 13	: Contrastación de la Hipótesis Específica 2	54
Tabla 14	: Contrastación de la Hipótesis Específica 3	56

## RESUMEN

**Objetivo:** Se ha demostrado que el Sistema de Control Interno influye de manera significativa en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho. **Métodos:** La población estuvo constituida por 460 personas y la muestra por 210 personas de acuerdo al muestreo aleatorio simple, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de la escala de Likert, habiéndose considerado como dimensiones: El Sistema de Control Interno, Gestión Gerencial, Empresas que importan y venden Pollitos BB. La confiabilidad de los instrumentos fue validada de manera adecuada. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje 78% entre siempre y muchas veces de los funcionarios y empleados consideran que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial. **Conclusión:** La contrastación de las Hipótesis mediante la Chi Cuadrado muestra que al ser los valores prácticos mayores que los valores teóricos entonces se demuestra que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho.

**Palabras Claves:** El Sistema de Control Interno, Gestión Gerencial, Empresas que importan y venden Pollitos BB.

## ABSTRAC

**Objective:** It has been demonstrated that the Internal Control System significantly influences the Management of Companies that import and sell Pollitos BB from the District of Huacho. **Methods:** The population was constituted by 460 people and the sample by 210 people according to the simple random sampling, the instrument of measurement of attitudes of the Likert scale was used, having been considered as dimensions: The Internal Control System, Management, Companies that import and sell Pollitos BB. The reliability of the instruments was validated in an adequate manner. **Results:** The results show that the highest percentage 78% between always and many times of the employees and employees consider that the Internal Control System influences Management Management. **Conclusion:** The test of the Hypothesis using the Chi-square shows that being the practical values greater than the theoretical values then it is demonstrated that the Internal Control System influences the Management in the Companies that import and sell Pollitos BB of the District of Huacho. **Key Words:** The Internal Control System, Management, Companies that import and sell BB Chicks.

## INTRODUCCION

En la actualidad resulta sumamente importante y relevante que las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho cuenten con un adecuado Sistema de Control Interno que haga posible que sus Gerencias puedan desarrollar con toda seguridad y garantía gestiones gerenciales eficientes especialmente cuando se trata de observar y aplicar sus principios y procedimientos para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como para tomar decisiones oportunas y correctas sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial que debidamente orientadas deben contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

Los principios y procedimientos que contienen los Sistemas de Control Interno permiten a las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho desarrollar la eficiencia, eficacia y economía de sus operaciones, generar información contable confiable, cumplir de manera oportuna con las obligaciones generadas por la realización de sus actividades especialmente en lo que corresponde a sus proveedores y a la Administración Tributaria, así como procurar que las políticas prescritas por sus Gerencias se cumplan para generar el desarrollo sostenible de sus actividades programadas en sus planes.

La presente Tesis contiene lo siguiente:

- Capítulo I : Planteamiento del problema
- Capítulo II : Marco Teórico
- Capítulo III : Metodología
- Capítulo IV : Resultado
- Capítulo V : Discusión, Conclusiones y Recomendaciones

- Capítulo VI : Fuentes de información
- ANEXOS : Instrumento de la recolección de datos

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En la actualidad se observa que debido al permanente progreso de la ciencia y de la tecnología, la presencia de la globalización económica, la integración y consolidación de los mercados internacionales, así como los tratados de libre comercio han generado cambios muy importantes haciendo posible la existencia de nuevos escenarios y contextos empresariales que se caracterizan por ser complejos, dinámicos, cambiantes y competitivos.

De acuerdo al comentario anterior para efectos de ingresar y competir en estos nuevos escenarios y contextos las empresas en general y en particular las empresas que se dedican a la importación y comercialización de Pollitos BB del Distrito de Huacho deben de estar debidamente adecuadamente organizadas, utilizar herramientas modernas de gestión que hagan posible competir en igualdad de condiciones y lograr de esa manera desarrollarse en base al empleo de estrategias que permitan el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

Por otro lado también deben contar con un sistema de gestión integral que haga posible un sostenido funcionamiento con el equilibrio necesario de los sectores que la conforman y que sean evaluados en base a los resultados obtenidos en un determinado período tomando como base la existencia y de eficiente sistema de control interno que

permita a las Gerencias de las mismas conocer el funcionamiento de los diversos sectores en lo que se refiere a al proceso de importación, custodia y venta de los pollitos BB importados para lograr la rentabilidad necesaria en base a la inversión efectuada en un determinado período.

Con la finalidad de contribuir a que el sistema de gestión de éstas empresas sea eficiente necesariamente deben de contar con un Sistema de Contabilidad cuyo objetivo es justamente mostrar de manera resumida los resultados obtenidos por las Gestiones de sus Gerencias a través de sus Estados Financieros y el Sistema de Control Interno que permite la efectividad y eficiencia de las operaciones, la razonabilidad de su información financiera, el cumplimiento de sus obligaciones y la adhesión a las políticas.

En la actualidad se observa que en las Empresas que importan u venden Pollitos BB que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho existen problemas e inconvenientes en lo que se relaciona a las actuaciones de las Gerencias Generales debido a que no cumplen con eficiencias las funciones de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades lo que genera desconfianza, falta de rentabilidad y de obtención de utilidades, ésta situación se debe principalmente a que no existe un buen sistema de Control Interno, es decir no cuentan con políticas, procedimientos y mecanismos para posibilitar el cumplimiento de sus objetivos y metas; por lo tanto es necesario investigar para encontrar las razones o motivos por los cuales las Gerencias Generales no cumplen con sus funciones de manera adecuada.

Es necesario manifestar de manera complementaria que en las Empresas que importan y venden Pollitos BB que desarrollan sus actividades en el Distrito de Huacho se observa que existen una problemática compleja que se refieren básicamente a que no perfeccionan su organización, no definen adecuadamente su estructura operativa y distributiva, no utilizan herramientas modernas de gestión, no cuentan con sistemas de controles internos eficientes y que no son debidamente evaluadas en lo que respecta a su funcionamiento y los resultados que se obtienen no son relevantes por lo tanto es necesario y conveniente dinamizar las Gestiones de sus Gerencias mediante la implantación de un determinado sistema de controle interno que debe estar ligado al tipo de actividad económica a la que se dedican cada una de ellas especialmente en lo que se refiere a la importación y venta de los Pollitos BB.

De lo expuesto se deduce que en las Empresas que importan y venden Pollitos BB que desarrollan sus actividades económicas en el Distrito de Huacho existe la necesidad de evaluar las Gestiones de sus Gerencias tomando como base la existencia de un eficiente sistema de controle interno que coadyuve a tener la garantía y seguridad del adecuado proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades para efectos de generar rentabilidad y obtener utilidades en base a la inversión efectuada en un determinado período, entonces ese adecuado sistema de control interno genera confianza en el cumplimiento de las funciones gerenciales.

El Sistema de Control Interno comprende el plan de organización, los métodos y medidas coordinadas adoptadas dentro de una Empresa para salvaguardar sus bienes, comprobar la exactitud y veracidad de los datos contables, promover la eficiencia operante y estimular la adhesión a las políticas prescritas por la gerencia.

El Sistema de Control Interno es definido en forma amplia como un proceso efectuado por la Gerencia de una Empresa que importa y vende Pollitos BB para proporcionar una razonable seguridad con miras a la realización de objetivos relacionados a la efectividad y eficiencia de sus operaciones, la confiabilidad de la información financiera que genera el sistema de contabilidad, el acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y la adhesión a las políticas establecidas para un eficiente desarrollo de sus actividades.

Entonces e ese sentido la efectividad y eficiencia de sus operaciones apunta a los objetivos básicos de la misma, incluyendo metas de desempeño, rentabilidad, salvaguarda de sus recursos, asimismo la formulación, presentación y publicación de estados financieros dignos de confianza, el cumplimiento oportuno de sus obligaciones contraídas y finalmente al desarrollo de estrategias las que deben ser comunicadas para su ejecución contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

Se deduce entonces afirmando que las Gestiones deficientes de las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB que

desarrollan sus actividades en el Distrito de Huacho se pueden corregir implementando un adecuado Sistema de Control Interno para efectos de garantizar el adecuado proceso de las actividades, procesos y operaciones relacionadas a la importación, custodia y venta para efectos de que en forma posterior se pueda evaluar las gestiones gerenciales en sus diferentes etapas y verificar el cumplimiento de sus objetivos y metas, comprobar la validez y razonabilidad de la información generada basada en un eficiente Sistema de control interno.

Por lo tanto la existencia de un adecuado Sistema de control interno es importante porque su principal propósito es detectar con oportunidad cualquier desviación significativa en el cumplimiento de sus objetivos y metas de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho, porque promueven la eficiencia de las operaciones, ayudan a reducir los riesgos a que pudieran estar expuestos los recursos, aporta mayor confiabilidad a la información financiera y proporciona mayor seguridad respecto al cumplimiento efectivo de las leyes, normas y políticas.

De acuerdo a lo comentado la situación descrita resume la problemática que relaciona la necesidad básica y fundamental de que exista un sistema de control interno eficiente para garantizar de esa manera una Gestión Gerencial óptima de parte de las Gerencias Generales de las Empresas que importan y venden del Distrito de Huacho que posibilite el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes,

especialmente en lo que se refiere a lograr la rentabilidad necesaria en base a la inversión efectuada en un determinado período.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas fueron formulados de la siguiente manera:

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿De qué forma el Sistema Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS**

¿En qué medida el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la planificación de sus actividades?

¿De qué modo el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la organización de sus actividades?

¿De qué manera el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la ejecución de sus actividades?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

En base a los problemas formulados, los objetivos de la presente Tesis fueron formulados de la siguiente manera:

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Demostrar la forma en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Establecer la medida en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la planificación de sus actividades.

Analizar el modo en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la organización de sus actividades.

Determinar la manera en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la ejecución de sus actividades.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se justifica porque es importante hacer conocer a las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho que el hecho de contar con un eficiente Sistema de Control Interno constituye una garantía para la realización efectiva, sistemática y ordenada del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades.

También se justifica porque el Sistema de Control Interno contribuye a que las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho tengan la confianza y seguridad de salvaguardar de manera permanente sus bienes, de contar con información contable útil para tomar decisiones, promover la eficiencia y eficacia de sus operaciones, cumplir con sus obligaciones y lograr sus objetivos y metas previstos en sus planes.

#### **1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO**

La investigación involucrará a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las diferentes oficinas de las principales Empresas que importan y venden Pollitos BB que desarrollan sus actividades en el Distrito de Huacho.

#### **1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO**

Para hacer posible el desarrollo de la presente investigación se cuenta con la información necesaria sobre el Sistema de Control Interno, así como sobre la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho, así como se cuentan con los recursos humanos, materiales y financieros necesarios.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes antecedentes:

**SOCOLA CORDOVA, Carmen y TORRES PORTOCARRERO, Margot (2015)** en su Tesis “**El Control Interno como estrategia para dinamizar la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de Materiales de Construcción de la Provincia de Huaura**”, de acuerdo a la investigación realizada, en base al análisis e interpretación de los resultados y la contrastación de sus hipótesis concluye indicando que el Sistema de Control Interno es una estrategia, soporte básico y fundamental que influye de manera significativa en la Gestión Gerencial de las Empresas Distribuidoras de materiales de construcción de la Provincia de Huaura, por lo que es importante su existencia para dinamizar el proceso de adquisición, almacenamiento y venta posterior de sus inventarios contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en su sus planes correspondiente a un período determinado.

**PORTILLA CHANGA, Sandra y SILVA RANIREZ, Víctor (2015)** en su Tesis “ **El Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de artículo de Ferretería de la Provincia de Huaura**”, de acuerdo a la investigación realizada, en base al análisis e interpretación de los resultados y a la contratación de sus

hipótesis concluye manifestando que el Sistema de Control Interno es un instrumento muy valioso que hace posible el desarrollo de una Gestión Gerencial eficiente porque garantiza y promueve la eficiencia de sus operaciones, ayuda a reducir los riesgos a que pudieran estar expuestos sus recursos y aporta mayor confiabilidad a la información financiera generada en un determinado período.

**OHASHI TUYA, Yuliana y SALCEDO VILLANUEVA, Martín (2017) en su Tesis “El Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de Productos de consumo masivo de la Provincia de Huaura”**, de acuerdo a la investigación realizada y a la contrastación de sus hipótesis concluyen manifestando que el Control Interno es un medio básico y fundamental que influye significativamente sobre la Gestión Gerencial porque permite detectar con oportunidad cualquier desviación significativa en el cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos.

**PRINCIPE ENRIQUE, Jean Carlos (2018) en su Tesis “El Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Agropecuarias del Distrito de Vegueta”**, de acuerdo a la investigación desarrollada y a la contrastación de sus hipótesis concluye manifestando que el Sistema de Control Interno es un medio muy eficaz porque proporciona un factor de tranquilidad en relación a los resultados que se puedan obtener y a la evaluación de las actividades, procesos, operaciones., procedimientos, mecanismos y formas como se gestionan las Empresas Agropecuarias cuyos resultados se pueden apreciar en sus estados financieros correspondiente a un período determinado.

## 2.2. BASES TEORICAS

Las teorías que se tomaron en cuenta en la presente investigación fueron las siguientes:

**LA TEORÍA DEL CONTROL según Vizcarra 2015**, significa que todas las actividades que realizan las Empresas decididas por sus órganos de más alto nivel ejecutivo de la Gestión Gerencial deben establecer determinados sistemas para controlar y evaluar los resultados de las decisiones tomadas y los beneficios que se han obtenido, para ello deben determinar un plan de organización, utilizar métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan para la protección de sus recursos, la obtención de información financiera oportuna y correcta, así como la promoción de la eficiencia en las operaciones y la adhesión a las políticas y estrategias adoptadas por los órganos ejecutivos.

**LA TEORÍA DE LA AUTO-EVALUACION DE CONTROL según Vizcarra 2015**, que nos proporciona elementos suficientes para afirmar que la tradición y las raíces de las Empresas deben ser nuestras guías, pero que no deben atarnos al pasado, la autoevaluación cambia la forma en que trabajamos en el desarrollo del control interno, esto se logra a través de realizar evaluaciones de los procesos de realización de las actividades de forma participativa junto con el personal que está involucrado diariamente en el proceso; la auto-evaluación entiende que el Control Interno es asunto de todos, esto significa que todo el personal que labora en la Empresa deben trabajar de manera conjunta hacia una responsabilidad mutua que es la de mejorar el ambiente de control; si un

control, proceso, procedimiento o tarea crítica para el éxito de los productos que elabora y distribuye que no está funcionando adecuadamente todos debemos trabajar para lograr perfeccionarlo.

**LA TEORÍA DE LAS DECISIONES según Ramos 2014**, supone enfrentarse a los problemas cotidianos que debe ejercer la Gerencia de las empresas seleccionan una solución entre varias alternativas puesto que por lo general hay incertidumbre, no es posible estar seguro de las consecuencias de la decisión que se tome, tampoco se puede asegurar que la decisión que se elija produzca los mejores resultados. Además el problema puede ser muy complejo, ya sea porque existen muchas alternativas por considerar o un gran número de factores que se han de tomar en cuenta especialmente cuando se cuenta con información referida a los resultados de la Gestión de la Gerencial en la que se establece con claridad las formas y mecanismos que se han utilizado para ejecutar las actividades en procura del cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos en su plan estratégico y operativo correspondiente a un período determinado entonces la Gerencia de la empresa debe estar preparada para desarrollar una gestión financiera eficiente basada en la toma de decisiones correctas, oportunas y relevantes que le permitan solucionar los diversos problemas que a diario se manifiestan.

**LA TEORÍA DE LA GESTIÓN según Mantilla 2015**, ésta siempre fue percibida en el campo empresarial en busca de la eficiencia y eficacia, encerrando una concepción netamente tecnocrática y por lo tanto restringida.

En la actualidad la Gestión es entendida de acuerdo a ésta teoría como la aptitud para planificar, organizar y dirigir los recursos de una empresa con el propósito de obtener el grado óptimo de posibilidades mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar el encargado de la Gestión Gerencial esencialmente dirigidas a conseguir los objetivos y metas previamente fijadas, así como de cumplir con las obligaciones resultantes de las mismas, especialmente cuando se trata de obtener diversas fuentes de financiamiento que permitan contar con flujos de efectivo para poder efectuar las inversiones temporales y permanentes que hagan posible la continuidad de las operaciones especialmente las que están destinadas a satisfacer las necesidades y requerimientos d sus clientes y consumidores.

**LA TEORÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL según Areens 2014**, establece que un sistema de información, en todo el sentido de la palabra, es una meta alcanzable; la planeación correcta a largo plazo, que es la clave para alcanzar la meta, sólo es posible si se aprecian completamente las muchas dimensiones del concepto de sistemas de información, existen tantas dimensiones de los sistemas de información para las Empresas, que ninguna definición sencilla es adecuada, es necesario una base de estudios en sistemas para apreciar por completo el significado del término sistema de información.

Un sistema de información es un conjunto extenso y coordinado de subsistemas de información que están racionalmente integrados y que transforman los datos en información en una variedad de formas para

mejorar los mecanismos de la elaboración de los productos y su correspondiente distribución que debe estar orientada a la satisfacción de las necesidades cada vez más exigentes de sus clientes y consumidores.

La palabra Empresa en los sistemas de información abarca muchos aspectos, un sistema de información para la Empresa Industrial incluye un sistema de procesamiento de actividades diseñados para producir información útil, confiable y relevante que permita utilizarla en el proceso de la toma de decisiones, de acuerdo a ésta teoría el componente más importante de un sistema de información es el encargado de la Gestión Gerencial cuya mente procesa y disemina información e interactúa con todos los otros elementos.

Un sistema de información se compone de subsistemas, o sistemas componentes casi separados que son parte del todo unificado, cada uno de los subsistemas comparte las metas del sistema de información general y de la Empresa en su conjunto, algunos de ellos sirven sólo para una actividad o un nivel en la organización mientras que otros sirven para varios niveles o varias actividades, la estructura general de los sistemas múltiples debería establecerse con cuidado como parte de la planeación de sistemas a largo plazo.

Un sistema de información aumenta la productividad en varias formas, permite realizar en forma eficiente las tareas de rutina, tales como la preparación de documentos, proporciona niveles más altos de servicio a organizaciones externas y a los individuos, proporciona a la Empresa Distribuidora advertencias oportunas acerca de problemas internos y

amenazas externas, informa a tiempo de las oportunidades existentes, facilita el proceso administrativo normal de la misma y aumenta la capacidad del encargado de la Gestión Gerencial para tratar problemas de manera anticipada.

Un sistema de información debe proporcionar sólo información relevante y debe estructurarse en forma flexible para dar rápidamente cualquier información que sea necesaria para tomar decisiones que permitan resolver problemas especiales.

### **2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES**

En la presente investigación se van a utilizar los siguientes términos:

#### **EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

El Sistema de Control Interno es definido en forma amplia como un proceso efectuado por la Gerencia de una empresa diseñada para proporcionar una razonable seguridad en lo que respecta a la efectividad y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera, acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y finalmente la adhesión a las políticas de la misma.

#### **AMBIENTE DE CONTROL**

Abarca actitudes, habilidades, percepciones del personal de una empresa, particularmente de su Administración.

#### **EVALUACION DE RIESGOS**

Es la identificación y análisis de riesgos relevantes a la ejecución de los objetivos, formando una base para determinar su manejo,

### **ACTIVIDADES DE CONTROL**

Son las políticas y procedimientos que ayudan a garantizar que se lleve a cabo una efectiva gestión, ello contribuye a garantizar que las acciones necesarias sean tomadas para direccionar el riesgo y ejecución de los objetivos de la empresa.

### **INFORMACION Y COMUNICACIÓN**

La información pertinente debe ser identificada, capturada y comunicada en formas y estructuras de tiempo que facilite al personal de la empresa cumplir con sus responsabilidades.

### **MONITOREO O SUPERVISION**

El control Interno necesita ser supervisado, es decir debe comprender un proceso de evaluación de la calidad de su desempeño simultáneo a su actuación.

### **GERENCIA GENERAL**

Es el nivel ejecutivo más alto en las Empresas que desarrollan funciones gerenciales y toman decisiones que deben estar orientadas a lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

### **GESTION GERENCIAL**

Conjunto de actividades que desarrolla la Empresa Ganadera relacionadas a la planificación, organización, dirección y control con el propósito de cumplir con los objetivos previamente definidos en base a la

toma de decisiones correctas y oportunas utilizando como insumo fundamental a la información contable en sus diversas manifestaciones.

### **GESTION PRESUPUESTARIA**

Conjunto de actividades que desarrollan las Entidades Privadas con la finalidad de cumplir con la adecuada planeación de las diferentes fases del proceso presupuestario a fin de que posibiliten el cumplimiento de sus metas y objetivos en un determinado período en base a la toma de decisiones correctas y oportunas utilizando como insumo fundamental a la información que se muestra en los estados financieros.

### **TOMA DE DECISIONES**

Es el proceso mediante el cual la Gerencia de una Empresa Ganadera selecciona una alternativa entre varias para solucionar un problema utilizando como insumo fundamental a la información contable con valor agregado que se muestra en los Estados Financieros.

### **EFICIENCIA**

Se refiere al grado en el cual una Empresa Ganadera ha logrado utilizar sus recursos de manera positiva y óptima, también se define como la relación existente entre los bienes o servicios producidos y entregados y los recursos utilizados para ese fin, en comparación con un estándar mínimo de desempeño establecido.

### **EFFECTIVIDAD**

Se refiere al grado en el cual Empresa Ganadera, logra sus objetivos y metas previstos en su plan estratégico y plan operativo respectivamente pero desde el punto de vista de la Gestión en su conjunto.

## **PROCESO PRESUPUESTARIO**

Es el conjunto de sucesivas, ordenadas y consecutivas que tienen por finalidad programar, ejecutar, supervisar y evaluar las actividades inherentes al flujo estimado de ingresos y gastos en sus dimensiones físico financieras y administrativas durante un período presupuestal que usualmente es de un año y se realiza a través del ciclo presupuestal de programación, formulación, aprobación, ejecución, control y evaluación.

## **GESTION FINANCIERA**

Es la capacidad que tiene una Empresa Ganadera para efectuar un manejo adecuado y óptimo de los recursos financieros a través de procedimientos, técnicas y normas en sus diferentes etapas aplicando criterios de eficiencia, eficacia y desempeño con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas establecidas en su plan estratégico y operativo.

## **ECONOMIA**

Está relacionada con las mejores condiciones y términos bajo las cuales las entidades privadas obtienen recursos, sean estos financieros, humanos, físicos y tecnológicos y las ejecutan adquiriendo las cantidades requeridas, niveles de calidad razonables, oportunidades y lugares apropiados y al menor costo posible.

## **EFICACIA**

Se refiere al grado de avance y/o cumplimiento de una variable determinado respecto a la programación prevista.

### **CUMPLIMIENTO**

Está referido a la sujeción y cumplimiento de las leyes, normativa respectiva, regulaciones, políticas y procedimientos establecidos.

### **PRODUCTIVIDAD**

Consiste en la obtención de la mayor utilidad económica o aprovechamiento de un bien medio de producción, proyecto, obra o infraestructura física con la menor inversión o esfuerzo posible.

### **EVALUACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

Tiene como finalidad que el auditor identifique o determine cuáles son las áreas críticas o problemáticas que deben merecer luego un examen detallado.

### **EMPRESA QUE IMPORTA Y VENDE POLLITOS BB**

Es una unidad económica que se dedica a la importación de Pollitos BB con la finalidad de comercializarlos en forma posterior a los sus clientes.

## **2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

En base a los problemas y objetivos, las Hipótesis de la presente Tesis fueron formuladas de la siguiente manera:

### **2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL**

El Sistema de Control Interno Influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho.

#### **2.4.2. HIPOTESIS ESPECIFICAS**

El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la planificación de sus actividades.

El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la organización de sus actividades.

El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. DISEÑO METODOLÓGICO**

##### **3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza del Problema planteado, sus objetivos y sus hipótesis, se identifica como una Investigación Aplicada, porque está interesada en conocer si existe la influencia significativa del Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos del Distrito de Huacho, a fin de efectuar recomendaciones para solucionar el problema referido a la importancia de contar con un eficiente Sistema de control interno general y otros controles que permitan a las Gerencias de dichas Empresas tener la seguridad y garantía del desarrollo eficiente, eficaz, económico y productivo de sus actividades, procesos y operaciones relacionados a la importación y venta de los Pollitos BB que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas.

##### **3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación tiene un nivel explicativo, porque su propósito es demostrar que existe una influencia significativa del Sistema de Control Interno sobre la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho.

### 3.1.3. DISEÑO

El diseño específico de la presente investigación es el Diseño no experimental transaccional y causal, cuyo diagrama es el siguiente:

$$M = ox I oy$$

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = El Sistema de Control Interno

Y = Gestión Gerencial

I = Grado de influencia entre la causa y el efecto.

### 3.1.4. ENFOQUE

El enfoque que se ha considerado dentro de la presente investigación es el cuantitativo porque se pretende dar un aporte sobre un hecho real, tangible, observable, medible que se presenta en las Empresas que importan y venden Pollitos que desarrollan sus actividades en un ámbito geográfico como es el Distrito de Huacho respecto a un problema que se refiere a la existencia necesaria e imprescindible de un sistema de control interno eficiente para asegurar el óptimo desarrollo de sus operaciones y satisfacer las demandas y necesidades de sus clientes, así como generar la rentabilidad necesaria mediante una Gestión Gerencial eficiente.

En el desarrollo de la presente investigación se utilizarán los siguientes métodos:

### **HISTORICO**

Permitirá conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en el espacio el Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial que en los actuales momentos es necesaria e imprescindible dinamizar el manejo de una actividad que es sumamente compleja, dinámica y competitiva y que exige una conducción adecuada de sus recursos financieros en la inversión que corresponda para cumplir con sus objetivos y metas previstos en sus planes.

### **DESCRIPTIVO**

Se empleará para conocer los elementos que conforman tanto el Sistema de Control Interno como medio para garantizar la observancia y efectividad de los mecanismos y procedimientos que se utilizan en el desarrollo de sus operaciones, así como la Gestión Gerencial que debe procurar asegurar el cumplimiento del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades correspondiente a un período determinado.

### **EXPLICATIVO**

Se utilizará para explicar los procedimientos y mecanismos que emplean tanto el Sistema de Control Interno como la Gestión Gerencial para tener la garantía y seguridad de que el desarrollo de sus actividades, procesos y operaciones debe efectuarse con eficiencia, eficacia, economía y productividad contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas

considerados en sus planes correspondiente a un período determinado.

### **ANALITICO**

Se utilizará para analizar los elementos que conforman tanto el Sistema de Control Interno como los que integran la Gestión Gerencial para apreciar el grado de influencia de una variable sobre la otra considerando la naturaleza de la actividad a la que se dedican las Empresas que importan y venden Pollitos que desarrollan sus actividades dentro del ámbito geográfico del Distrito de Huacho.

## **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **POBLACIÓN**

En el presente investigación, la población estará constituida por 460 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas que importan y venden Pollitos BB que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho.

### **MUESTRA**

Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma probabilidad de conformar la muestra, ésta estará constituida por 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas que importan y venden Pollitos BB que desarrollan sus actividades en el ámbito del

Distrito de Huacho, dicha muestra ha sido determinado por la fórmula del muestreo aleatorio simple siguiente:

$$= \frac{Z^2}{(0.05)^2(N-1) + Z^2}$$

**Dónde:**

n= tamaño de las muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50

**Reemplazando la fórmula:**

$$= \frac{(1.96)^2(460)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(460-1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$= \frac{441.7840}{1.1475 + 0.9604}$$

$$= \frac{441.7840}{2.1079} = 209.5849$$

$$= 210$$

Por lo tanto se encuestará a 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho.

### **3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES**

#### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

#### **EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

#### **CONCEPTO OPERACIONAL**

Es un proceso efectuado por la Gerencia de una Empresa que importa y vende Pollitos BB con la finalidad de proporcionar una razonable seguridad con miras a la realización de los objetivos referidos a la efectividad y eficiencia de sus operaciones, confiabilidad de la información financiera, acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y la adhesión a las políticas prescritas.

#### **DIMENSIONES**

- Proceso
- Gerencia
- Empresa que importa y vende Pollitos BB
- Seguridad razonable
- Realización de objetivos
- Efectividad y eficiencia de sus operaciones
- Confiabilidad de la información financiera
- Acatamiento de leyes y regulaciones aplicables
- Adhesión a las políticas prescritas

**INDICADORES**

- Planes de control
- Implementación de controles
- Ejecución de controles
- Salvaguarda de inventarios
- Plan de toma de inventarios.
- Desarrollo de estrategias
- Plan de organización
- Métodos
- Medidas coordinadas
- Salvaguarda de bienes
- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Monitoreo y supervisión

**INDICES**

- Actitudes y habilidades del personal
- Participación activa del personal
- Integridad y valores éticos
- Estructura organizacional
- Asignación de autoridad y responsabilidad
- Políticas y prácticas de recursos humanos
- Nuevas tecnologías
- Reestructuración de la empresa

- Pronunciamientos contables
- Controles físicos
- Segregación de funciones

## **VARIABLE DEPENDIENTE (VD)**

### **GESTION GERENCIAL**

#### **CONCEPTO OPERACIONAL**

Es el conjunto de actividades, procesos y operaciones que desarrollan las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB en cumplimiento de sus funciones gerenciales con la finalidad de lograr sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondientes a un período determinado.

#### **DIMENSIONES**

- Conjunto de actividades, procesos y operaciones que
- Desarrollan las Gerencias de las
- Empresas que importan y venden Pollitos BB
- En cumplimiento de su funciones Gerenciales
- Con la finalidad de lograr el
- Sus objetivos y metas
- Previstos en sus planes
- Correspondiente a un determinado período

## **INDICADORES**

- Planificación de sus actividades
- Organización de sus actividades
- Ejecución de sus actividades
- Control de sus actividades
- Toma de decisiones
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas
- Decisiones con riesgo empresarial
- Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas
- Modelos de Gestión empresarial

## **INDICES**

- Plan estratégico
- Plan operativo
- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos Financieros
- Estrategias
- Modelos para la toma de Decisiones
- Inventarios físicos
- Tarjetas de controles físicos
- Tarjetas de controles valorizados

### 3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.4.1 Técnicas a Emplear

Las Técnicas que se utilizaron en la presente investigación fueron las siguientes:

**LA ENCUESTA**, se utilizará ésta técnica para efectos de recolectar información de la muestra representativa de la Población con la finalidad de obtener datos de primera mano del personal que en sus distintos niveles laboran en las principales Empresas que importan y venden Pollitos BB que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho, para entender mejor el problema y apreciar de una mejor manera la influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial.

**LA ENTREVISTA**, se empleará ésta Técnica para efectos de entablar una comunicación directa con los sujetos de estudio a fin de obtener las respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que permitirá aclarar interpretaciones erróneas y asegurar que las respuestas sean correctas, para el efecto la encuesta será estructurada en base a la naturaleza del problema.

**LA OBSERVACION**, se empleará ésta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico en el cual desarrollan sus actividades las Empresas que importan y venden Pollitos del Distrito de Huacho para efectos de tener un registro

visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del problema, por lo tanto se registrará la conducta y las características del desempeño de los funcionarios y empleados en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

### **3.4.2. DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS**

El instrumento que se utilizará con mayor frecuencia en la presente investigación será el Cuestionario que es una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Entrevista, para el efecto se estructurará un conjunto de preguntas que relacionen en forma directa a las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados para verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento deberá tener una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepa los objetivos de la investigación, siendo necesario dentro de lo posible que las preguntas sean cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado en el caso de que se utilizara la Técnica de la Entrevista, el instrumento a emplearse será la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

En el caso de que se utilizara la Técnica de la Observación se empleará la Guía de Observación sea directa o indirecta con la

finalidad de tomar conocimiento real del problema con la finalidad de probar las hipótesis de estudio.

### **3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

El procesamiento de la información obtenida se efectuará mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se podrá realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizará las técnicas estadísticas con el apoyo del computador, utilizando programas estadísticos que se encuentran en el mercado, dicho procesamiento será el siguiente:

- Obtener la información de la muestra objeto de estudio de la investigación, la misma que será revisada, corregida y ordenada de acuerdo con las hipótesis planteadas.
- Se codificarán las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables con el fin de tabularlas.
- Las variables codificadas se establecerán por categorías para medir los conceptos de grupos.
- Se definirá las herramientas estadísticas.

El procesamiento será efectuado mediante las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Pruebas Estadísticas.

Para efectuar la prueba o contrastación de las Hipótesis se utilizará el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística denominada la Chi cuadrado  $X^2$ .

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se muestra y analiza los resultados obtenidos generados por la encuesta aplicada en la muestra correspondiente, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia que ejerce el Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho.

En base a la información recolectada; analizada y procesada de la encuesta efectuada a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho considerados en la muestra, se han confeccionado los respectivos cuadros en los cuales se han establecido los porcentajes acompañados de sus respectivos gráficos.

El análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta hace posible evidenciar y observar que estos son favorables respecto a la influencia significativa que ejerce el Sistema de Control Interno sobre la Gestión Gerencial.

En el análisis e interpretación de los resultados se han utilizado los procedimientos más adecuados lo que ha permitido la contrastación de las hipótesis planteadas en la presente investigación lo que ha hecho posible finalmente establecer las conclusiones y proponer las recomendaciones en base a los objetivos de la misma.

A continuación se presentan los cuadros estadísticos con sus respectivos porcentajes y gráficos, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente detalle:

## ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho?

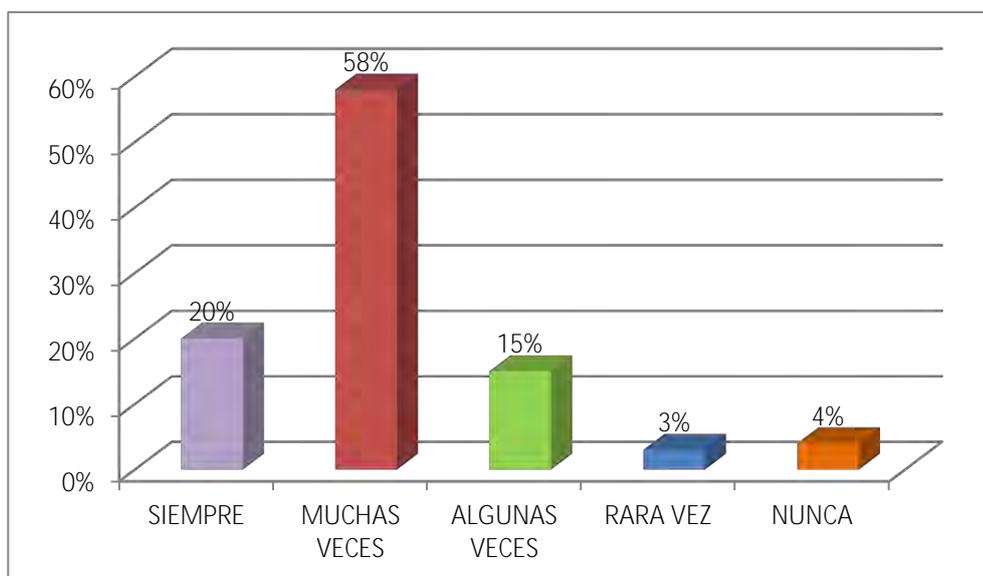
**TABLA Nº 1**

### EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	42	20%
MUCHAS VECES	122	58%
ALGUNAS VECES	32	15%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	8	4%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**GRAFICO N° 01**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL**



**Fuente:** Elaboración propia

El 58% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

El Sistema de Control Interno debidamente organizado e implementado permite a las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho tener la seguridad y garantía de desarrollar el proceso de planificación, organización, ejecución y control de manera eficiente, así como tomar decisiones oportunas y correctas como parte de sus gestiones gerenciales.

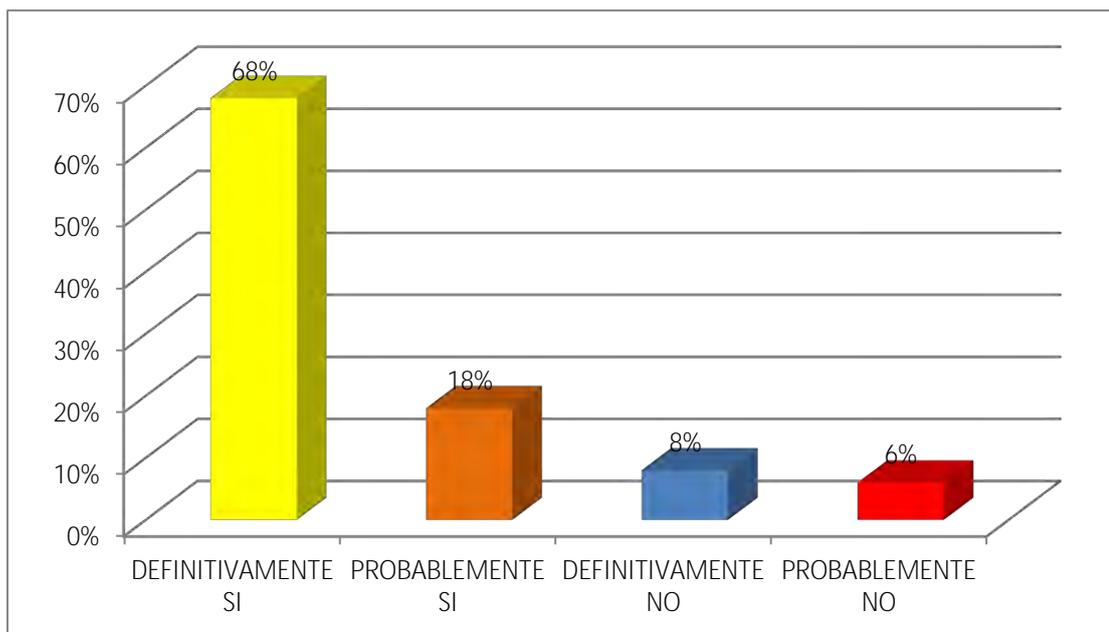
**2.** ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la planificación de sus actividades?

**TABLA Nº 2**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	143	68%
PROBABLEMENTE SI	38	18%
DEFINITIVAMENTE NO	17	8%
PROBABLEMENTE NO	12	6%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**GRÁFICO Nº 02**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL**  
**/PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES**



**Fuente:** Elaboración propia

El 68% de los encuestados respondió que definitivamente sí, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

Cuando en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho existan sistemas de controles Internos que cuenten con principios y procedimientos, las Gerencias de las mismas tienen el soporte básico y fundamentan para efectos de planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades para el efecto deben tener en cuenta los objetivos y metas previamente definidos en sus planes.

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la organización de sus actividades?

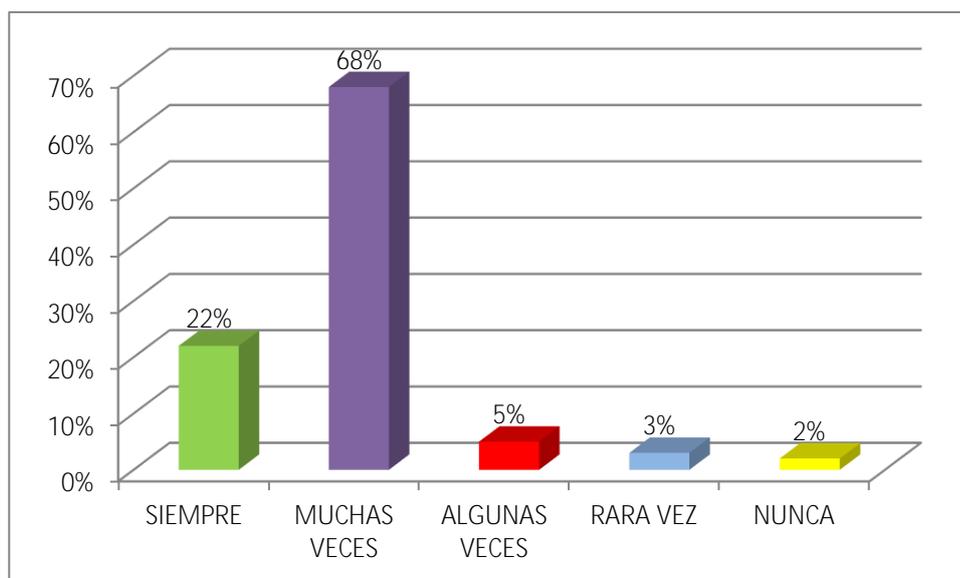
**TABLA Nº 3**

**EL SISTEM DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	46	22%
MUCHAS VECES	143	68%
ALGUNAS VECES	11	5%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**GRÁFICO Nº 3**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES**



**Fuente:** Elaboración propia

El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

Los principios y procedimientos que establecen los Sistemas de Controles Internos de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho debidamente observados y aplicados de manera correcta por las Gerencias permite no solamente planificar sus actividades, sino también organizarlas para el efecto deben tener en cuenta la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros necesarios para sus posterior ejecución.

4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la ejecución de sus actividades?

**TABLA N° 4**

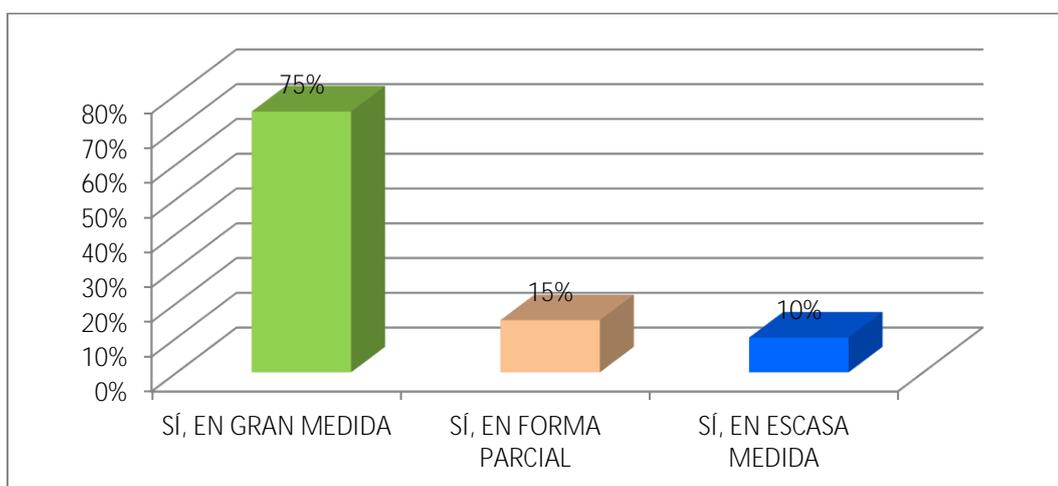
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /  
EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES**

RESPUESTAS	Nº	%
SÍ, EN GRAN MEDIDA	158	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	31	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	21	10%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**GRÁFICO N° 04**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /  
EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES**



**Fuente:** Elaboración propia

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

La efectividad que tienen los principios y procedimientos que contienen los Sistemas de Controles Internos en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho hacen posible que sus Gerencias desarrollen sus gestiones gerenciales de manera eficiente, por lo tanto constituyen el soporte para no solamente planificar y organizar sus actividades, sino también para proceder a ejecutarlas utilizando estrategias que deben contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

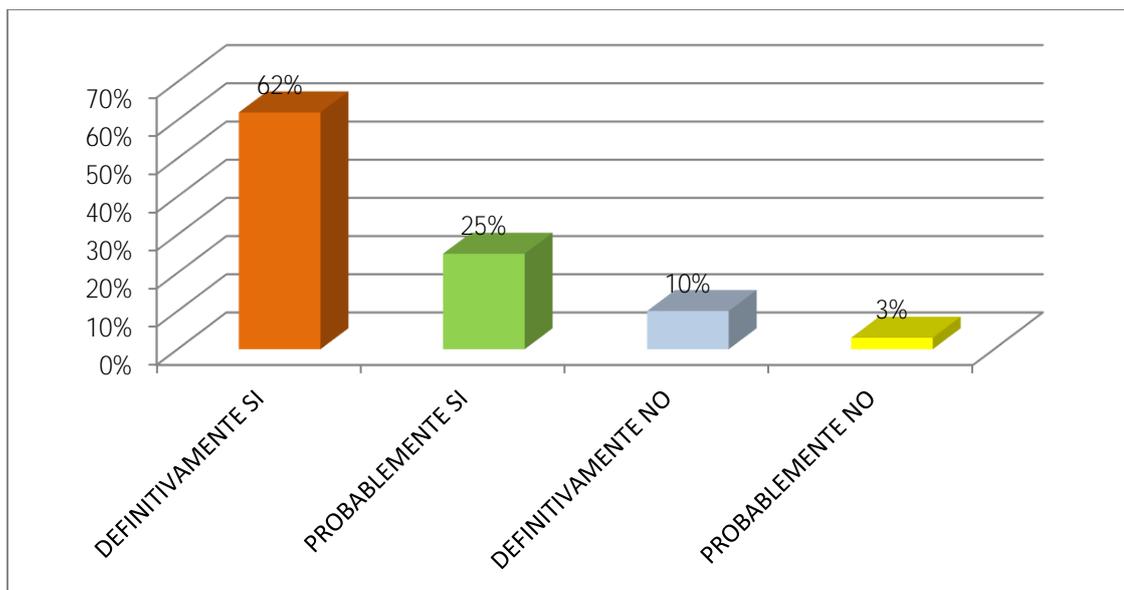
5. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto al control de sus actividades.

**TABLA N° 5**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**CONTROL DE SUS ACTIVIDADES**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	130	62%
PROBABLEMENTE SI	53	25%
DEFINITIVAMENTE NO	21	10%
PROBABLEMENTE NO	6	3%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**GRÁFICO Nº 5**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**CONTROL DE SUS ACTIVIDADES**



**Fuente:** Elaboración propia

El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

Los Sistemas de Controles Internos por los principios y procedimientos que establecen aseguran que las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho pueden tener la seguridad y confianza de no solamente planificar, organizar y ejecutar sus actividades previstos en sus planes, sino también controlarlas de manera efectiva para el efecto deben comparar sus actividades ejecutadas con las planificadas para hallar las variaciones que deben ser corregidas en períodos posteriores.

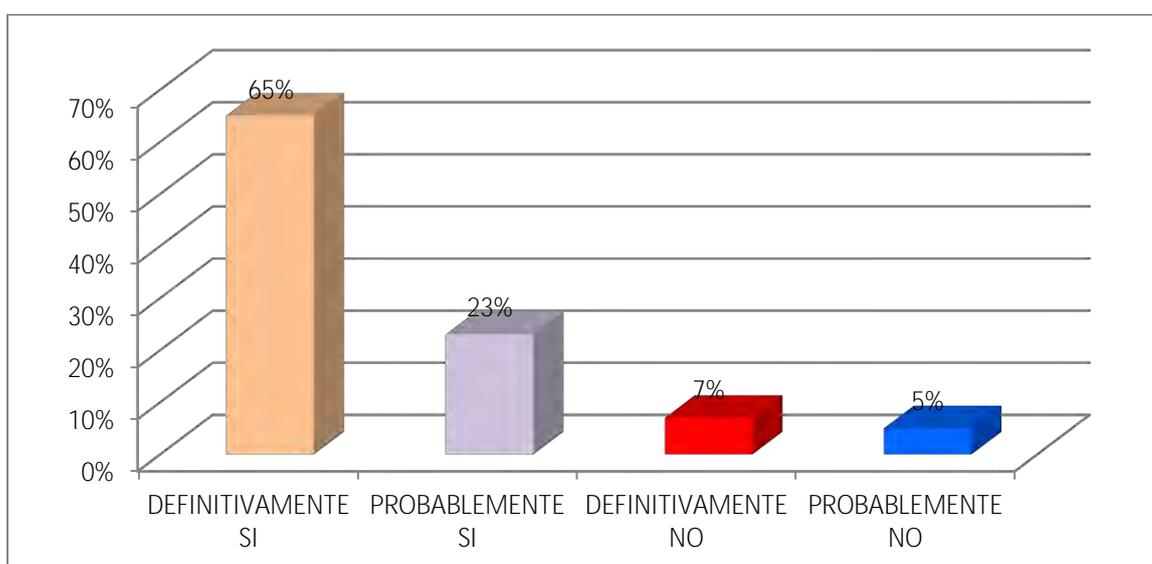
6. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la toma de decisiones?

**TABLA N° 6**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**TOMA DE DECISIONES**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	136	65%
PROBABLEMENTE SI	48	23%
DEFINITIVAMENTE NO	14	7%
PROBABLEMENTE NO	12	5%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO N° 06**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**TOMA DE DECISIONES**



Fuente: Elaboración propia

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no. Los Sistemas de Controles Internos debidamente organizados e implementados en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho permiten a las Gerencias de las mismas tomar decisiones oportunas y correctas mediante determinadas estrategias que hagan posible solucionar sus problemas y contribuir con el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes sobre todo en lo que se relaciona a la calidad de los productos que venden a sus clientes.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a las decisiones financieras programadas?

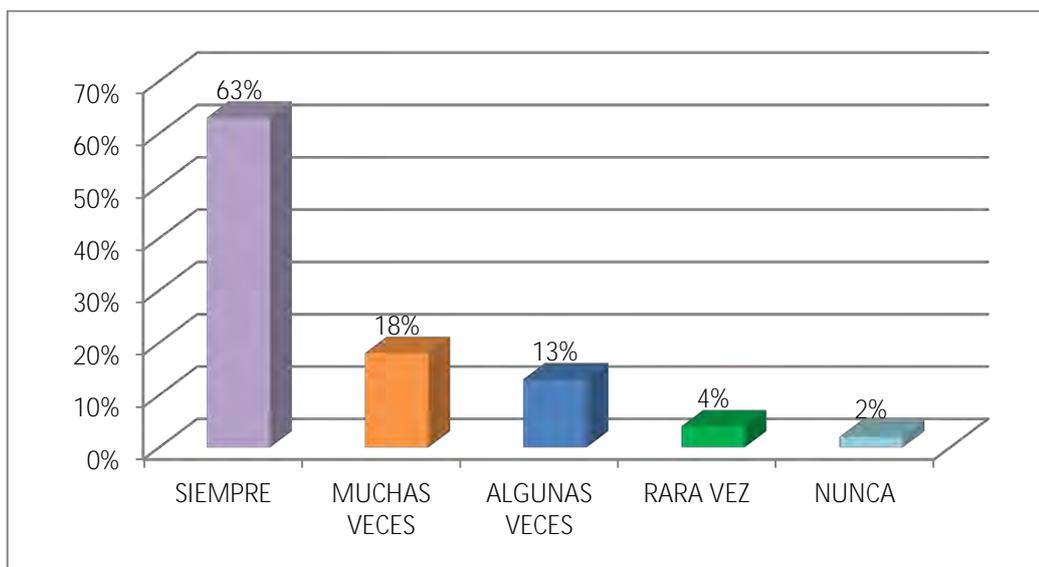
**TABLA Nº 7**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /  
DECISIONES PROGRAMADAS**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	132	63%
MUCHAS VECES	38	18%
ALGUNAS VECES	27	13%
RARA VEZ	9	4%
NUNCA	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**GRÁFICO N° 7**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**DECISIONES PROGRAMADAS**



**Fuente:** Elaboración propia

El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

La eficiente Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho debe sustentarse en sistemas de controles eficientes cuyos principios y procedimientos que permitan a sus Gerencias como parte de sus gestiones gerenciales tomar las decisiones programadas en base a la correcta planificación y organización de sus actividades, dichas decisiones deben asegurar la continuidad del desarrollo de sus operaciones y su contribución al cumplimiento de sus objetivos y metas correspondiente a un determinado período.

8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a las decisiones no programadas?

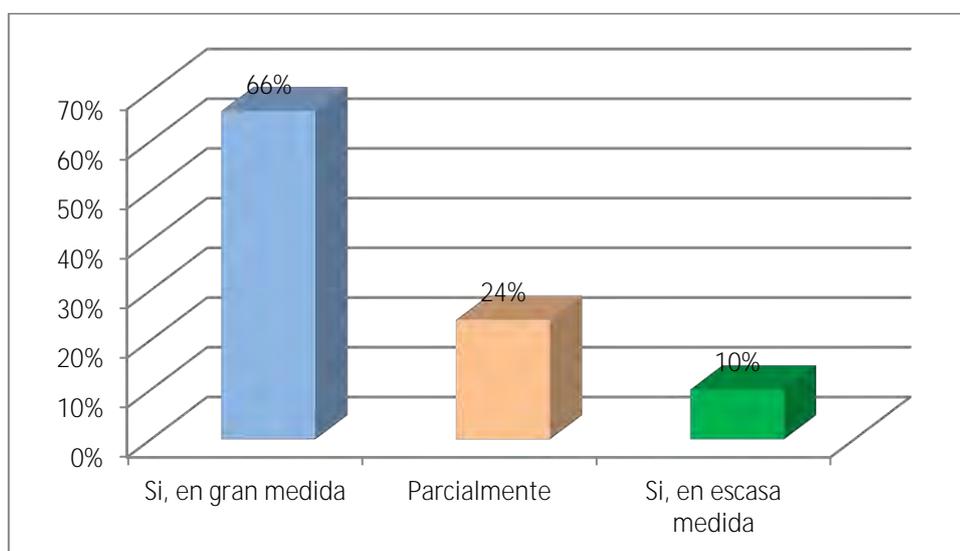
**TABLA Nº 8**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**DECISIONES NO PROGRAMADAS**

RESPUESTAS	Nº	%
Si, en gran medida	139	66%
Parcialmente	50	24%
Si, en escasa medida	21	10%
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO Nº 8**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**DECISIONES NO PROGRAMADAS**



Fuente: Elaboración propia

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

Las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho en base a la observancia y aplicación de los principios y procedimientos que contienen sus Sistemas de Controles Internos aseguran el desarrollo de sus funciones gerenciales sobre todo cuando deben tomar decisiones no programadas resultantes de factores internos que se presentan de manera imprevista, para el efecto deben contar con planes de contingencias que disminuyan su impacto en el cumplimiento de sus objetivos y metas.

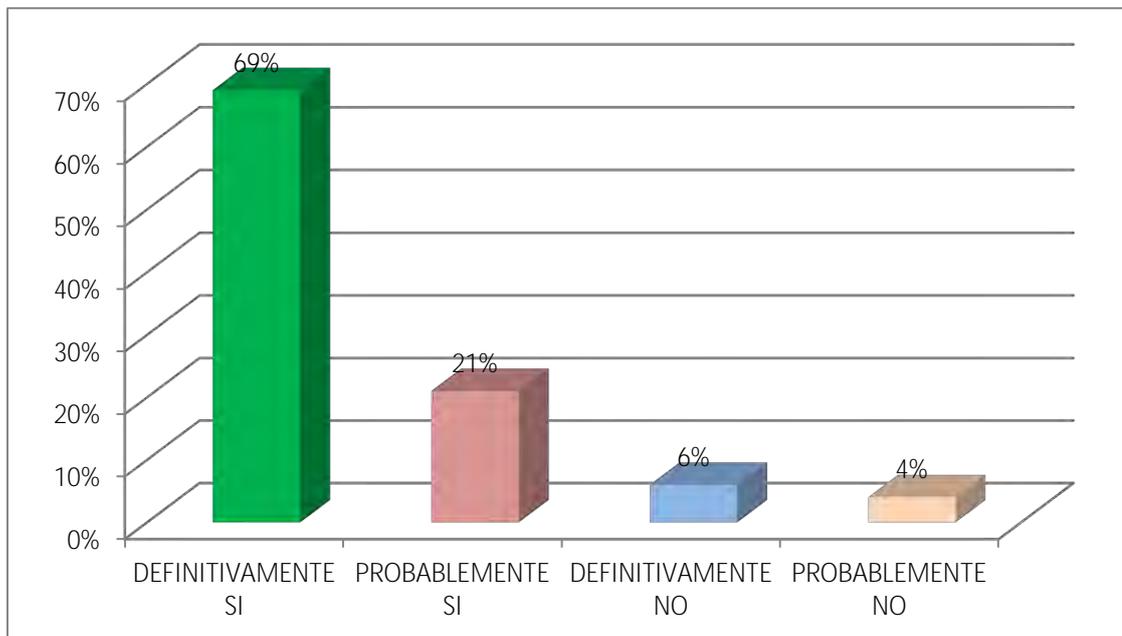
9. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

**TABLA N° 9**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	145	69%
PROBABLEMENTE SI	44	21%
DEFINITIVAMENTE NO	13	6%
PROBABLEMENTE NO	8	4%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**GRAFICO Nº 9**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL**



**Fuente:** Elaboración propia

El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

Cuando en el desarrollo normal de sus operaciones existen factores externos que se presentan de manera imprevista las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho en base a la garantía y seguridad que ofrecen sus Sistemas de Controles Internos pueden tomar decisiones con riesgo empresarial debiendo contar para ello con planes de contingencias elaborados en base a la naturaleza de esos factores externos para evitar que tengan un impacto negativo sobre el cumplimiento de sus objetivos y metas.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones tomadas?

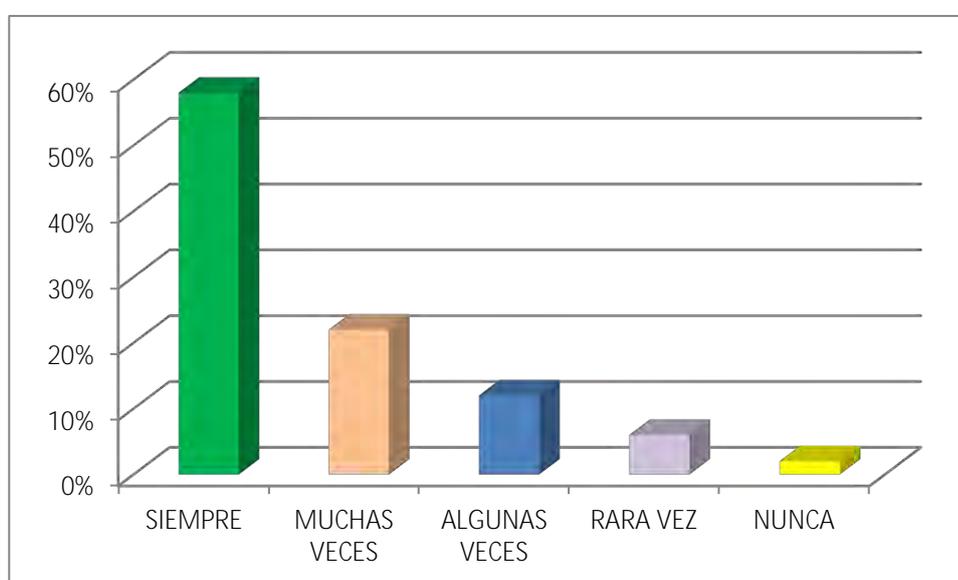
**TABLA N° 10**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**EVALUACION DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES**  
**TOMADAS**

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	122	58%
MUCHAS VECES	46	22%
ALGUNAS VECES	25	12%
RARA VEZ	13	6%
NUNCA	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

**GRAFICO N° 10**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /**  
**EVALUACION DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES**



Fuente: Elaboración propia

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca. Las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho para efectos de desarrollar sus actividades en forma constante deben tomar decisiones, por lo tanto al finalizar un determinado período deben ser evaluadas para apreciar si se han cumplido o no los objetivos y metas previstos en sus planes, dicha evaluación permitirá también conocer como se han efectuado sus gestiones gerenciales en base a la observancia y aplicación de los principios y procedimientos de sus sistemas de controles internos.

#### **4.2. ANALISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Los resultados obtenidos demuestran que necesario que las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho organicen e implementen Sistemas de Controles Internos eficientes para efectos de observar y aplicar sus principios y procedimientos en lo que respecta al cumplimiento de sus funciones gerenciales de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como para tomar decisiones oportunas y correctas sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial que mediante el empleo de las estrategias adecuadas deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

### 4.3. CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada la chi cuadrada, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la influencia de la Variable Independiente sobre la Variable Dependiente, en base al procedimiento que a continuación se detalla:

#### HIPÓTESIS PRINCIPAL

**He: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho.**

**Ho: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho.**

**TABLA 11**  
**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION GERENCIAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10	22	5	2	3	<b>42</b>
Muchas Veces	26	78	16	1	1	<b>122</b>
Algunas veces	5	15	8	2	2	<b>32</b>
Rara vez	0	2	1	1	2	<b>6</b>
Nunca	1	5	2	0	0	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>122</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>210</b>

### FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION GERENCIAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8.40	24.40	6.40	1.20	1.60	<b>42.00</b>
Muchas veces	24.40	70.88	18.59	3.49	4.64	<b>122.00</b>
Algunas veces	6.40	18.59	4.88	0.91	1.22	<b>32.00</b>
Rara vez	1.20	3.49	0.91	0.17	0.23	<b>6.00</b>
Nunca	1.60	4.64	1.22	0.23	0.31	<b>8.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42.00</b>	<b>122.00</b>	<b>32.00</b>	<b>6.00</b>	<b>8.00</b>	<b>210.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(5-1) (5-1) = 16$ , siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \frac{(0-2)^2}{2} = 33.15$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $33.15 > 26.30$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

**H1: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la planificación de sus actividades.**

**Ho: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la planificación de sus actividades.**

**TABLA 12**

#### **FRECUENCIAS OBSERVADAS**

<b>EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>GESTION GERENCIAL /PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>Definitiv. Si</b>	<b>Probabl. Si</b>	<b>Definitiv. No</b>	<b>Probabl. No</b>	
Definitivamente si	105	27	6	5	<b>143</b>
Probablemente si	26	8	2	2	<b>38</b>
Definitivamente no	8	2	2	4	<b>16</b>
Probablemente no	4	1	6	2	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>210</b>

### FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION GERENCIAL/ PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
Definitivamente si	97.38	25.88	10.90	8.84	<b>143.00</b>
Probablemente si	25.88	6.88	2.90	2.34	<b>38.00</b>
Definitivamente no	10.90	2.90	1.22	0.98	<b>16.00</b>
Probablemente no	8.84	2.34	0.98	0.84	<b>13.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>143.00</b>	<b>38.00</b>	<b>16.00</b>	<b>13.00</b>	<b>210.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(4-1) (4-1) = 9$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \frac{(0-2)^2}{2} = 51.14$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 51.14

>16.92 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

## **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2**

**H2: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la organización de sus actividades.**

**Ho: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la organización de sus actividades.**

**TABLA 13**

### **FRECUENCIAS OBSERVADAS**

<b>EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>GESTION GERENCIAL/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES</b>					<b>TOTAL</b>
	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>	
<b>Siempre</b>	8	33	4	1	0	<b>46</b>
<b>Muchas veces</b>	34	100	5	3	1	<b>143</b>
<b>Algunas veces</b>	3	6	1	1	0	<b>11</b>
<b>Rara vez</b>	1	3	1	1	0	<b>6</b>
<b>Nunca</b>	0	1	0	0	3	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>143</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>210</b>

### FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION GERENCIAL/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10.08	32.32	2.41	1.31	0.88	<b>46.00</b>
Muchas veces	31.32	97.38	7.49	4.09	2.72	<b>143.00</b>
Algunas veces	2.41	7.49	0.58	0.31	0.21	<b>1.00</b>
Rara vez	1.31	4.09	0.31	0.17	0.12	<b>6.00</b>
Nunca	0.88	2.72	0.21	0.12	0.07	<b>4.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46.00</b>	<b>143.00</b>	<b>11.00</b>	<b>6.00</b>	<b>4.00</b>	<b>210.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(5-1) (5-1) = 16$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \frac{(O - E)^2}{E} = 137.13$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $137.13 > 26.30$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada

### HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

**H3: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la ejecución de sus actividades.**

**Ho: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la ejecución de sus actividades.**

**TABLA 14**

#### **FRECUENCIAS OBSERVADAS**

<b>EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>GESTION GERENCIAL/ EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES</b>			<b>TOTAL</b>
	<b>Si, en gran medida</b>	<b>Si, en forma parcial</b>	<b>Si, en escasa medida</b>	
<b>Si, en gran medida</b>	125	18	15	<b>158</b>
<b>Si, en forma parcial</b>	25	6	0	<b>31</b>
<b>Si, en escasa medida</b>	8	7	6	<b>21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>210</b>

### FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION GERENCIAL / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	118.88	23.32	15.80	<b>158.00</b>
Si, en forma parcial	23.32	4.58	3.10	<b>31.00</b>
Si, en escasa medida	15.80	3.10	2.10	<b>21.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>158.00</b>	<b>31.00</b>	<b>21.00</b>	<b>210.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,

la estadística de prueba es:

$$X^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(3-1) (3-1) = 4$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \frac{(0-2)^2}{2} = 20.12$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $20.12 > 9.49$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permiten hacer conocer a las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho que le deben dar la importancia que merece a los Sistemas de Controles Internos porque éstos debidamente organizados e implementados contribuyen a la efectiva planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como también a tomar decisiones oportunas y correctas que garanticen el cumplimiento de sus objetivos y metas correspondiente a un determinado período.

En relación a la Hipótesis principal teniendo en cuenta los antecedentes encuentro coincidencias con Ohashi (2017) en el sentido de que los Controles Internos debidamente integrados en Sistemas contribuyen al cumplimiento de las funciones Gerencias en las Empresas en lo que respecta a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades programadas en sus planes.

En lo que respecta a la primera Hipótesis específica también encuentro coincidencias con Portilla (2015) en lo que se relaciona a que los Sistemas de Controles Internos debidamente organizados e implementados en las Empresas permiten a sus Gerencias planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades en base a los objetivos y metas previstos en sus planes.

Respecto a la segunda Hipótesis específica encuentro coincidencias con Sócola (2015) en lo que respecta a que los Sistemas de Controles

Internos debidamente organizados e implementados garantizan a las Gerencias de las Empresas no solamente a planificar de manera ordenada sus actividades, sino también a organizarlas para el efecto deben analizar en forma detallada sus recursos humanos, materiales y financieros de manera que garanticen en forma posterior su ejecución. En lo que se refiere a la tercera Hipótesis específica encuentro coincidencias también con Príncipe (2018) en lo que respecta a que los Sistemas de Controles Internos por los principios y procedimientos que establecen hacen posible que las Gerencias de las Empresas puedan no solamente planificar y organizar sus actividades, sino también para ejecutarlas en forma eficiente de manera que ayuden al cumplimiento de sus objetivos y metas definidos en sus planes correspondiente a un determinado período.

## **5.2. CONCLUSIONES**

1. Los Sistemas de Controles Internos que existen en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho debidamente organizados e implementados constituyen el soporte básico y fundamental para que las Gerencias de las mismas puedan planificar, organizar, ejecutar y controlar de manera ordenada y sistemática de sus actividades como parte de sus gestiones gerenciales, así como tomar decisiones oportunas sean programadas, no programadas y con riesgo empresarial que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

- 2.** Las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho en base a los principios y procedimientos que contienen sus Sistemas de Controles Internos deben desarrollar de manera eficiente sus gestiones gerenciales para el efecto deben planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades para el efecto deben tener en cuenta los objetivos y metas previamente definidos en sus planes para garantizar su posterior organización.
- 3.** Los Sistema de Controles Internos debidamente organizados e implementados deben constituirse en soportes estratégicos para que las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho no solamente planifiquen de manera ordenada sus actividades, sino también para que proceden a organizarlas, para el efecto deben analizar en forma detallada la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros para tener el soporte necesario de su posterior ejecución.
- 4.** Las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho en base a los principios y procedimientos que contienen sus Sistemas de Controles Internos deben proceder como parte de sus gestiones gerenciales no solamente a planificar y organizar en forma adecuada sus actividades, sino también para ejecutarlas en base al empleo de estrategias eficientes que debidamente orientadas contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes operativos correspondiente a un determinado período.

### 5.3. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho que deben darle la importancia que merecen a sus Sistemas de Controles Internos para efectos de que en base a sus principios y procedimientos que contienen puedan garantizar la sistemática y ordenada planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como para tomar decisiones efectivas que permitan el cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes.
2. Debido a la importancia que tienen los Sistemas de Controles Internos debidamente organizados e implementados, se recomienda a las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho que deben proceder a la ordenada y efectiva planificación de sus actividades como parte de sus gestiones gerenciales, para el efecto deben tener en cuenta los objetivos y metas que están considerados en sus planes correspondiente a un determinado período.
3. Considerando que los principios y procedimientos que contienen los Sistemas de Controles Internos se recomienda a las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho como parte de sus gestiones gerenciales no solamente deben efectuar la planificación de sus actividades, sino también a organizarlas de manera sistemática previo análisis de la

disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros para asegurar su posterior ejecución.

4. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho que en base a los principios y procedimientos que establecen sus Sistemas de Controles Internos tengan la seguridad y garantía de no solamente planificar y organizar sus actividades como parte de sus gestiones gerenciales, sino también para ejecutarlas mediante el empleo de determinadas estrategias que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente en lo que respecta a la calidad de los productos que venden a sus clientes..

## CAPITULO VI

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### 6.1. FUENTES DOCUMENTALES

1. **OHASHI TUYA, Yuliana y SALCEDO VILLANUEVA, Martín (2017)** en su Tesis “El Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de Productos de consumo masivo de la Provincia de Huaura”.
  
2. **PORTILLA CHANGA, Sandra y SILVA RANIREZ, Víctor (2015)** en su Tesis “El Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de artículo de Ferretería de la Provincia de Huaura”.
  
3. **PRINCIPE ENRIQUE, Jean Carlos (2018)** en su Tesis “El Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Agropecuarias del Distrito de Vegueta”.
  
4. **SOCOLA CORDOVA, Carmen y TORRES PORTOCARRERO, Margot (2015)** en su Tesis “El Control Interno como estrategia para dinamizar la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de Materiales de Construcción de la Provincia de Huaura”.

## 6.2. FUENTES BIBLIOGRAFICAS

1. AREENS SCOTT, Alvin. 2016. El Sistema de Control Interno. Editorial McGraw Hill. México.
2. ALVAREZ LLANES, Juan Francisco. 2016. El Sistema de Control Interno. Pacífico Editores. Lima. Perú
3. BRAVO CERVANTES, Miguel H. 2016. El Control Interno. Editorial San Marcos Lima.
4. BRAVO CERVANTES, Miguel H. 2016. Control Interno. Editorial San Marcos. Lima. Perú.
5. ESPINOZA PEREZ, Luis. 2016. El Sistema de Control Interno en la Gestión de las Entidades Privadas. Editorial Universo S.A. México.
6. FERNANDES CARRASCO, Eduardo. 2016. El Sistema de Control Interno en las Actividades de la Empresa Privada. Editorial Universo S.A. México.
7. GARCIA DIAZ, Luis. 2016. El Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial de las Empresas Privadas. Editorial Ediciones Contables Administrativas. México.
8. HERNANDEZ CELIS, Domingo. 2016. El Sistema de Control Interno. Ediciones Contables Administrativas. México.
9. HERRERA CASTRO, Alberto. 2016. El Sistema de Control Interno. Editorial Ediciones Contables Administrativas. México.
10. MANTILLA B. Samuel Alberto. 2016. Auditoría del Control Interno. Eco e Ediciones. Bogotá. Colombia.

11. MEJIA LOPEZ, César Bernardino. 2016. El Sistema de Control Interno como instrumento de Gestión Gerencial. Editorial Universo S.A. México.
12. PARDO ARTEAGA, Carlos. 2016. La Gestión Gerencia en las Empresas Privadas. Ediciones Contables Administrativas. México.
13. PEREZ RODRIGUEZ, Juan. 2016. El Sistema de Control Interno en las Entidades Privadas. Ediciones Contables Administrativas. México.
14. RAMOS HERRERA. Humberto. 2016. El Sistema de Control Interno en las Entidades Privadas. Editorial Mc Graw Hill. México.
15. TORRES CARDENAS, Luis. 2016. La Auditoría del Control Interno en las Empresas Privadas. Ediciones Contables Administrativas. México.
16. VIZCARRA MOSCOSO, Jaime Ernesto. 2017. El Sistema Control Interno. Pacífico Editores. Lima – Perú.

# ANEXOS

## ANEXOS

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho?  
**a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )**  
**d- Rara Vez ( )    e. Nunca ( )**
  
2. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la planificación de sus actividades?  
**a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )**  
**c. Definitivamente no ( )    d. Probablemente no ( )**
  
3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la organización de sus actividades?  
**a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )**  
**d. Rara vez ( )    e. Nunca ( )**

4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la ejecución de sus actividades?
- a. Si, en gran medida ( )    b. Si, en forma parcial ( )
- c. Si, en escasa medida ( )
5. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto al control de sus actividades?
- a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )
- c. Probablemente no ( )    d. Definitivamente no ( )
6. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la toma de decisiones?
- a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )
- c. Probablemente no ( )    d. Definitivamente no ( )
7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a las decisiones programadas?
- a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )
- d. Rara vez ( )    e. Nunca ( )

8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a las decisiones no programadas?
- a. Si en gran medida ( )      b. Parcialmente ( )
- c. Si, en escasa medida ( )
9. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a las decisiones con riesgo empresarial?
- a. Definitivamente si ( )      b. Probablemente si ( )
- c. Probablemente no ( )      d. Definitivamente no ( )
10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas que importan y venden Pollitos BB del Distrito de Huacho respecto a la evaluación de sus resultados de las decisiones tomadas?
- a. Siempre ( )      b. Muchas veces ( )      c. Algunas veces ( )
- d. Rara Vez ( )      e. Nunca ( )