



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

**“LA TRIBUTACION Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACION
FINANCIERA EN EMPRESA: HOSPITALES MUNICIPALES S.A.C. 2018”**

PRESENTADO POR BACHILLER:

BETSY LILYANA AGUILAR DAMIAN

PARA OPTAR TITULO DE CONTADOR PUBLICO

ASESOR:

.....
DR. CPCC TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ

HUACHO – PERÙ

2021

NOMBRE DEL AUTOR:

BETSY LILYANA AGUILAR DAMIAN

ASESOR

.....
DR. CPCC, TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ

.....
DR. CPCC, TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ

ASESOR

TESIS

**“LA TRIBUTACION Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACION
FINANCIERA EN EMPRESA: HOSPITALES MUNICIPALES S.A.C. 2018”**

JURADO EVALUADOR

.....
Dr. CPCC. MIGUEL ÁNGEL SUAREZ ALMEIRA
PRESIDENTE

.....
Mg. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA
SECRETARIO

.....
Mg. CPCC. SILVIA MARIANELA ESPINOZA DE SANCHEZ
VOCAL

DEDICATORIA:

A mis padres Ernesto y Orfila quienes me apoyan incondicionalmente desde que comencé la universidad y me siguen motivando hasta el día de hoy, quienes han trabajado duro para que tenga todas las oportunidades y facilidades de ser profesional, todo lo que soy es gracias a ellos, a su esfuerzo constante.

Muchas Gracias, los amó.

AGRADECIMIENTO:

A la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, a la Escuela de Ciencias Contables y Financieras, a mis profesores por incentivar la investigación científica en los estudiantes.

A mi asesor por respetar mis sugerencias y su apoyo brindado.

A mis padres, hermanos y sobrinas quienes me dan la fortaleza necesaria para vencer los obstáculos.

Asimismo, agradecer a mis compañeras por su amistad y con quienes he compartido momentos valiosos durante estos años.

PORTADA.....	i
CONTRACARATULA.....	ii
ASESOR.....	iii
JURADO EVALUADOR.....	iv
DEDUCATORIA.....	v
AGRADECIMEINTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	x
INDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCION.....	xiv
CAPITULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	3
1.2.1 Problema General.....	3
1.2.2 Problemas Específicos.....	3
1.3. Objetivos de la Investigación.....	3
1.3.1 Objetivo General.....	3
1.3.2 Objetivos Específicos.....	4
1.4. Justificación de la investigación.....	4
1.5. Delimitación del estudio.....	5
1.6. Viabilidad del estudio.....	5

CAPITULO II.....	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	6
2.2. Bases Teóricas.....	8
2.2.1. Gestión Administrativa.....	8
2.2.2. Producción y Exportación.....	11
2.3. Definiciones Conceptuales.....	13
2.4. Formulación de Hipótesis.....	16
2.4.1. Hipótesis General.....	16
2.4.2. Hipótesis Específicas.....	16
CAPITULO III.....	18
METODOLOGIA.....	18
3.1. Diseño Metodológico.....	18
3.1.1. Tipo.....	18
3.1.2. Enfoque.....	19
3.2. Población y Muestra.....	21
3.2.1. Población.....	21
3.2.2. Muestra.....	22
3.3. Operacionalización de Variables e Indicadores.....	23
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	26
3.4.1. Técnicas a Emplear.....	26
3.4.2. Descripción de los Instrumentos.....	27
3.5. Técnicas para el Procesamiento de la Información.....	28

3.5.1 Técnicas de Análisis.....	29
3.5.2. Técnicas de Procesamiento de Datos.....	29
CAPÍTULO IV	30
RESULTADOS	30
4.1. Resultados.....	31
4.2. Contrastación de Hipótesis.....	51
CAPITULO V	62
DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	62
5.1. Discusión.....	62
5.2. Conclusiones.....	63
5.3. Recomendaciones.....	65
CAPITULO VI	67
FUENTES DE INFORMACION	67
6.1. Fuentes documentales.....	67
6.2. Fuentes Bibliográficas.....	68
6.3. Referencias Electrónicas.....	70
ANEXOS	72
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	72
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	73

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	El personal que labora en la empresa Hospital Municipal SAC conoce sobre las normas tributarias aplicables.	33
Tabla 2	El personal de empresa Hospitales Municipales SAC cuentan con cultura tributaria en desarrollo de actividades.	35
Tabla 3	La empresa Hospitales Municipales SAC se cumple con sus obligaciones tributarias en forma oportuna.	37
Tabla 4	La empresa Hospitales Municipales SAC, distrito de San Juan de Lurigancho se utiliza el fraccionamiento tributario	39
Tabla 5	La tributación, incide en administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC	41
Tabla 6	La empresa Hospitales Municipales SAC, recurre a la inversión para el sostenimiento de la empresa.	43
Tabla 7	La empresa Hospitales Municipales SAC, San Juan de Lurigancho acude a financiamiento.	45
Tabla 8	La empresa Hospitales Municipales SAC, en San Juan de Lurigancho logra contar con rentabilidad en cada periodo	47
Tabla 9	Se toma decisiones previas en directorio de empresa Hospitales Municipales, en la administración de la empresa.	49
Tabla 10	La administración financiera es una herramienta importante para la gestión en la empresa Hospitales Municipales SAC	51
Tabla 11	El conocimiento de normas tributarias, incide positivamente en la inversión financiera.	54
Tabla 12	La cultura tributaria, incide en la conducta y capacidad de directivos para financiamiento.	56
Tabla 13	El cumplimiento de obligaciones tributarias, incide positivamente en la rentabilidad para hospitales.	58
Tabla 14	El fraccionamiento tributario, incide en el directorio de la empresa para la toma de decisiones.	60
Tabla 15	La correcta administración tributaria, incide favorablemente en la administración financiera.	62

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	El personal que labora en la empresa Hospital Municipal SAC conoce sobre las normas tributarias aplicables.	34
Figura 2	El personal de empresa Hospitales Municipales SAC cuentan con cultura tributaria en desarrollo de actividades.	36
Figura 3	La empresa Hospitales Municipales SAC se cumple con sus obligaciones tributarias en forma oportuna.	38
Figura 4	La empresa Hospitales Municipales SAC, en distrito de San Juan de Lurigancho se utiliza el fraccionamiento tributario	40
Figura 5	Tributación, incide en administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC San Juan de Lurigancho.	42
Figura 6	La empresa Hospitales Municipales SAC, recurre a la inversión para el sostenimiento de la empresa.	44
Figura 7	Empresa Hospitales Municipales SAC, San Juan de Lurigancho acude a financiamiento	46
Figura 8	La empresa Hospitales Municipales SAC, en San Juan de Lurigancho logra contar con rentabilidad en cada periodo	48
Figura 9	Se toma decisiones previas en directorio de empresa Hospitales Municipales, en la administración de la empresa.	50
Figura 10	La administración financiera es una herramienta importante para la gestión en la empresa Hospitales Municipales SAC	52
Figura 11	El conocimiento de normas tributarias, incide positivamente en la inversión financiera.	55
Figura 12	La cultura tributaria, incide en la conducta y capacidad de directivos para financiamiento.	57
Figura 13	El cumplimiento de obligaciones tributarias, incide positivamente en la rentabilidad para hospitales.	59
Figura 14	El fraccionamiento tributario, incide en el directorio de la empresa para la toma de decisiones.	61
Figura 15	La correcta administración tributaria, incide favorablemente en la	63

administración financiera.

RESUMEN

Objetivo: Establecer si la tributación incide en la administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC 2018 **Métodos:** La población estuvo constituida por 80 individuos entre: empresarios, profesionales y colaboradores, determinadas en muestreo probabilístico, se utiliza como medida de actitud la escala dicotómica. Entre dimensiones: pago de impuestos, transferencias, servicios públicos, gestión tributaria. La certeza, fue validada por aplicación de proceso computacional SPSS, Versión 22.0 del molde de correlación de Pearson, de confianza del 95%. La prueba de ji cuadrada. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje (60.61%) entre empresarios, profesionales y colaboradores, coinciden que la administración financiera es herramienta importante para la gestión en la empresa, en relación a la tributación incide en la administración financiera en la empresa el (72.73%) están de acuerdo. **Conclusión:** Los resultados concluyen el requerimiento de los clientes es importante para aprobar el plan de producción para exportación de arándanos en INKA'S BERRIES SAC ($1.35E-106 < 0.05$).

Palabras Claves: Tributación, gestión financiera, empresa, cultura tributaria.

ABSTRACT

Objective: To determine whether taxation has an influence on financial administration in hospitales Municipales SAC 2018 **Methods:** The population was made up of 80 individuals among: entrepreneurs, professionals and collaborators, determined in sampling probabilistic, is used as a measure of attitude on the dichotomous scale. Among dimensions: payment of taxes, transfers, utilities, tax management. The certainty was validated by SPSS computational process application, 95% trusted Pearson Correlation Mold Version 22.0. The square ji test. **Results:** Results show that the highest percentage (60.61%) between entrepreneurs, professionals and collaborators, they agree that financial management is an important tool for management in the company, in relation to taxation has an influence on financial management in the company (72.73%) agree. **Conclusion:** The results conclude the requirement of customers is important to approve the production plan for the export of blueberries in INKA S BERRIES SAC (1.16E-106).

Keywords: Taxation, financial management, company, tax culture.

INTRODUCCION

La investigación, sobre: **LA TRIBUTACION Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACION FINANCIERA EN EMPRESA: HOSPITALES MUNICIPALES S.A.C. 2018**, en su ejecución se cumplió con todos los procedimientos aprobados por la gestión en Universidad del cual la facultad de ciencias económicas, contables y financieras, los implementa de manera regular, en tal sentido su estructura formulada se inicia con la explicación de la situación de la realidad problemática, sus bases teóricas-doctrinarias del marco teórico, su método utilizado; resultados; discusión; conclusiones; recomendaciones; de la misma forma se cumple en adjuntar los respectivos anexos entre ellos la matriz de consistencia y la encuesta utilizada para la obtención de información, por lo que la estructura fue desarrollada sobre la base de los capítulos aprobados, por lo que fueron desarrollados de la forma siguiente:

Para el Capítulo I: denominado Planeamiento la situación problemática, para lo cual se desarrolló la metodología de investigación científica, iniciando con tomar conocimiento sobre la realidad problemática, visitando in situ el funcionamiento de actividades en la empresa en relación a la aplicación del cálculo de los impuestos como su pago respectivo, así mismo se abordó directamente los problemas que se presentan en la obtención de recursos financieros que les permita cumplir con sus principales obligaciones y servicios a sus usuarios, de la misma manera nos permitimos formular el problema general como los específicos, así mismo producto

de ello nos propusimos plantear el objetivo general como los específicos del estudio.

Para el Capítulo II: denominado el Marco Teórico, se consideró como otros autores lo describen como antecedentes, por lo que se desarrolla la tributación sus diferentes aspectos en el proceso de liquidación, pago o fraccionamiento cuando no se puede cumplir en sus pago total, y en relación a la gestión financiera los aspectos fundamentales en realicen a su adecuada orientación y conducción de los ingresos y gastos que le permita a la empresa contar con su liquidez oportuna, luego de proceder a analizar otras investigaciones realizadas por importantes profesionales especializados, se procedió a desarrollar las bases teóricas, con la finalidad de interpretar correctamente los aspectos conceptuales para su mejor interpretación, considerados para tal efecto la tributación y su relación con la gestión financiera en el marco de la gestión empresarial, es sus conceptos más amplios, luego de la definición y sustentación teórica de ambas variables (independiente y dependiente), para lo cual hemos recurrido, a revisar a diferentes textos de autores, nacionales e internacionales, así como al dialogo con especialistas, lo cual nos ayudó al enriquecimiento de la investigación, seguidamente hemos teorizado a cada uno de los indicadores que forman parte de las variables, en la culminación de dicho capítulo, se plantea las alternativas a nivel de hipótesis general y específicas, que luego fueron contrastadas con los resultados de las encuestas.

En relación al Capítulo III: que contiene la parte de la Metodológica, constituida por el diseño metodológico realizado, el cual contempla el tipo y enfoque de la

investigación; la población a tener en cuenta para la investigación estuvo constituida por 80 individuos entre empresarios, profesionales y colaboradores, quienes laboran en forma directa e indirecta en la empresa de Hospital municipal SAC, luego a partir de la población hemos determinado la muestra en 66 personas para ello se ha teniendo en cuenta el proceso de selección en forma aleatoria, y se permitió identificar al azar a las persona a quienes se les aplico el cuestionario estructurado por respuestas cerradas en 10 interrogantes, luego tenemos la Operacionalización de las variables, en su relación con los índices e indicadores, teniendo en cuenta las técnicas e instrumentos para la recolección de documentos e información para lo cual con la utilización de instrumentos luego fueron validados.

Para el Capítulo IV: constituido principalmente por resultados, dicho capitulo contiene el tratamiento y procesamiento de la información seleccionada, que fue trabajada estadísticamente con las respuestas aplicadas a cada una de las interrogantes formuladas, la cual es respalda por la elaboración de gráficas; y se incluye la contrastación a cada una de las propuestas establecidas y con las hipótesis, para lo cual se utilizó la distribución de Chi cuadrada, los datos utilizados para el análisis se encuentran clasificados en forma categóricas, para cada una de ellas, culminando con el procedimiento estadístico destinado para dichos fines.

Para el Capítulo V: constituido entre ellos por la discusión, conclusiones y recomendaciones las cuales fueron obtenidas como resultado de su desarrollo, se analizó la parte teórico conceptual las conclusiones en concordancia con los resultados de la formulación de las hipótesis, y en cuanto a las recomendaciones,

están orientadas a mejorar en su aplicación como plan de mejora, en los aspectos de cumplimiento tributarios, como la de contar con un planeamiento tributarios, de la misma forma sobre la gestión financiera, su orientación en la conducción y prevención de riesgos que podrían afectar los resultados.

Al culminar la investigación y en cumplimiento a la estructura aprobada y desarrollada, finalmente en el Capítulo VI: denominado referencias bibliográficas en el cual se describe las fuentes utilizadas, a las que se tuvo acceso y que fue necesaria para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación, de la misma manera de cumple con adicionar los anexos respectivos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La empresa Hospitales Municipales SAC, es una operadora de servicios de salud como e Hospitales móviles, constituidos con ambulancias de rescate, además de contar con una red de establecimientos dedicados a la salud, que dedican sus servicios al sector público como al sector privado, cuenta con más de treinta especialidades en la medicina, de la misma forma como preparadas para el otorgamiento de diagnóstico clínicos previos para la atención a los usuarios.

Es necesario señalar que se trata de una empresa como tipo de contribuyente Sociedad Anónima Cerrada, para lo cual identifica su dirección Calle las Flores N° 320, Urbanización Los Pinos, en el distrito de San Juan de Lurigancho, Provincia de Lima, Región Lima. Además, cuenta con el nombre comercial de Policlínico Municipal.

Sus actividades económicas de acuerdo al Código CIU, está identificada con 85111 denominado Actividades de Hospitales; para el desarrollo de sus actividades de

dirección cuenta con una Gerencia General, lo cual le permite desarrollar actividades orientadas a cumplir con los objetivos de servicios a sus paciente a nivel de internado como ambulatorio, situación que ubica a la empresa en una posición competitiva en el mercado de la salud, por contar con los equipo necesarios y suficientes para la atención a sus usuarios, así como con un cuerpo médico debidamente especializado, además de su personal profesional de enfermería, y técnicos que hacen de la empresa una de las más competitivas en el mercado de la capital.

De la visita realizada a la empresa hemos podido observar, la carencia del personal especializado en la parte de asesoría tributaria como en la conducción financiera, aspectos de suma importancia que hoy empresas como la de Hospitales Municipales, no puede faltar, partiendo del hecho de que cada empresa a dicho nivel requiere contar con personal especializado, que permita analizar la situación de la orientación en el comportamiento tributario, con la finalidad que la empresa nos sea pasible de multas, o fraccionamiento tributario, que finalmente generan distorsión en los planes desde el punto de vista financiero.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿Cómo la tributación incide en la administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC 2018?

1.2.2 Problemas Específicos

a. ¿Cómo el conocimiento sobre normas tributarias incide en la inversión financiera en el Hospitales Municipales S.A.C.?

b. ¿En qué medida la cultura tributaria incide, en la conducta y capacidad para el financiamiento de los Hospitales Municipales SAC?

c. ¿De qué manera el cumplimiento con obligaciones tributarias, incide en la rentabilidad en los Hospitales Municipales SAC?

d. ¿De qué manera la existencia de fraccionamiento tributario incide en el directorio para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Determinar si la tributación incide en la administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

a. Establecer si el conocimiento sobre normas tributarias incide en la inversión financiera en los Hospitales Municipales SAC.

b. Evaluar si la cultura tributaria incide, en la conducta y capacidad de financiamiento de los Hospitales Municipales SAC.

c. Demostrar si el cumplimiento con obligaciones tributarias incide en rentabilidad en Hospitales Municipales SAC.

d. Evaluar de qué manera la existencia del fraccionamiento tributario, incide en el directorio de empresa, para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

La investigación ejecutada se justifica, por cuanto la aplicación de la tributación es de suma importancia, por cuanto permite contar con entidades que se orientan en el nivel de la formalidad, de tal manera que su ejecución incide en la gestión se está administrativa, tributaria o financiera, con lo cual estamos diseñando una empresa que se ajusta a las exigencias del mercado.

Igualmente, entendemos que se justifica, por cuanto nos permitió relacionar el conocimiento y aplicación tributaria con la gestión financiera en la empresa Hospitales

Municipales SAC, situación que se presenta en la empresa materia de la exploración para una adecuada presentación.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

Para el estudio se desarrolló el trabajo de campo visitando las instalaciones de la empresa Hospitales Municipales SAC, particularmente las áreas relacionadas al aspecto contable por cuanto tuvo que ver con la aplicación de los aspectos tributarios en la empresa y como ésta incide en la gestión financiera.

1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO

Nuestra exploración ha sido realizable, en la medida que poseemos con los recursos humanos, técnicos, profesionales, económicos y financieros, necesarios que nos permitieron efectuar con nuestro objetivo, sin embargo, adicionalmente es necesario indicar que hemos tenido acceso a toda la información necesaria para nuestra labor ya que prestamos nuestros servicios para dicha entidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

El Bachiller don **ESCUDERO PAIS, Luis Adolfo (2017)** su tesis: Análisis de deudas tributarias municipales mediante retenciones en asignación financiera, en la Universidad San Ignacio de Loyola. La exploración tuvo como objetivo determinar los periodos de pagos, que se realicen interconectados de acuerdo a las deudas generadas por la administración tributaria utilizo el enfoque descriptivo, diseño no experimental correlacional. Finalmente llega a la conclusión que los pagos de las deudas tributarias deberán de realizarse a través de intermediación financiera, que les permita retener dicho pago, permitiendo el cumplimiento de los mismos en el periodo previsto.

El Bachiller Don: **DE LOS RIOS SILVA, Rafael (2017)** investigación: Determinantes de Recaudación de Impuestos municipales, en la Pontificia Universidad Católica del Perú. El objeto de exploración fue a través de modelos econométricos ubicar relación entre recaudación de impuestos y distintas variables que pueden generar efecto a nivel de sub-nacional. Finalmente llega a la conclusión que, con la aplicación de modelos econométricos, se muestra que el recaudo de tributos de gobiernos locales,

está definida por factores macroeconómicos y socioeconómicos de cada distrito, orientados a la gestión municipal.

El bachiller Don **VIDARTE MONTEZA, Noé Luis (2016)** su tesis: La recaudación de impuestos municipales y su relación con desarrollo sostenible del distrito de Aramango, para título de Contador Público en la universidad Señor de Sipan. Su investigación tuvo como objetivo, determinar relación entre recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible en distrito de Aramango, para ello utilizó la metodología tipo descriptiva – correlacional, de diseño no experimental, así mismo utilizo las técnicas como el cuestionario para medir los resultados con la documentación obtenida. Finalmente, el investigador llega a la conclusión que existe incidencia de la captación de los impuestos municipales con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango, lo cual se sustenta en la confrontación porcentual de los resultados.

La Bachiller Doña; **RODRIGUEZ CASTRO, Ruth Elizabeth (2016)** en su tesis: Estrategias administrativas y su incidencia en recaudación de impuestos en Municipalidad distrital de Moche, para título de Contador Público en Universidad Cesar Vallejo. Su investigación tuvo como objeto determinar la incidencia de estrategias administrativas en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, así mismo se ha desarrollado mediante un tipo de investigación descriptiva, se basó en la observación de las actividades desarrolladas del sector, para luego describir hechos basados en la realidad. Finalmente concluyo que las atenciones de estrategias

administrativas inciden significativamente en el recaudo de impuestos en la Municipalidad Distrital de Moche.

2.2. BASES TEORICAS

Las bases teorías que se considerarán como aspecto principal doctrinario normativo para el desarrollo de la investigación serán las siguientes:

2.2.1. LA TRIBUTACION

Es necesario tener en cuenta la definición de tributos, por ello recurrimos a especialistas, y según Barrios A. (1996) explica:

“Conexión legal, se inicia diferenciando de afectar o infectar en beneficio del estado, orientado a satisfacer necesidades conjuntas; además su exigencia de cumplimiento por el gobierno es imperativa” (p.10).

En ese mismo sentido recurrimos a opiniones como según Villegas H. (2002) define Tributo:

“Como beneficio económico que SUNAT exige como amplitud arancelaria en cumplimiento al código tributario, que permita compensar erogaciones para el cumplimiento de su finalidad” (p.17).

Barrios y Villegas, definen claramente el concepto de tributo, su importancia la función impositiva del estado, en su aplicación, su connotación para el servicio a la colectividad, es sumamente importante, de la cual compartimos plenamente, en bien del desarrollo sostenido del país.

En relación al fraccionamiento que es utilizado para cumplir con los tributos según Chávez (2014) considera como:

“dispositivo que permite acomodar a través del código tributario, para cumplir deudas tributarias, que, por iliquidez, o problemas financieros no cumpla en su oportunidad” (p.72).

De acuerdo con Chávez de acuerdo a la norma pertinente, es necesario dar las facilidades de los usuarios contribuyentes de tal manera que de acuerdo a sus posibilidades económicas puedan cumplir con honrar sus deudas, en dicho orden.

De la misma forma recurrimos a opinión según Guerra M. (2014) se permite señalar:

“El inconveniente que enfrentan cada día los contribuyentes, es generalmente la carencia de solvencia, que permita honrar deuda al fisco, en el tiempo programado” (p.I-14).

De acuerdo con Chávez como Guerra quienes manifiestan la dificultad que tienen los contribuyentes, para cumplir en forma íntegra y en los lazos establecidos, que por falta de liquidez no cumplan con sus deudas tributarias en su oportunidad, en tal sentido es importante el recurrir al fraccionamiento sin que ello signifique dejar de cumplir con su deber de pagos de sus impuestos.

El tema relacionado a las posibilidades de pagos en función a convenios o fraccionamiento, según Alva M. (2014) manifiesta:

“Honrar en fracción, la deuda al fisco, es una elección que tienen los contribuyentes para hacer frente a los problemas de orden financiero y mantener su condición de acceso a endeudamiento” (p. I-1).

En cuanto a la descentralización de los tributos, como a partir de las acciones en los gobiernos locales, al respecto Tiebout (1956) comenta:

“De existir eficacia por distribuir, y transferir del estado central a nivel sub-nacional, por la disposición de recaudo en los gobiernos locales. Lo cual mejora la desproporcionalidad” (p.92).

En relación a la importancia y uso de los impuestos, al respecto según Arias (2001) señala:

“Están orientados a financiar actividades del gobierno nacional, para lo cual es imprescindible el recaudo necesario y suficiente que permita cubrir su necesidad” (p.12).

De acuerdo con Arias en cuanto a la importancia que significa que los contribuyentes a nivel de personas jurídicas como personas naturales, cumplan con el pago de sus impuestos que significa, el ingreso al presupuesto del estado para el cumplimiento de sus principales obligaciones, lo cual forma parte de la cultura tributaria.

Al respecto sobre el entendimiento que los tributos forman parte del erario nacional Casas (2014) precisa:

“Descentralizar el erario nacional es la acción de distribuir lo ingresado, como erogaciones entre órganos de gobierno nacional. Además de conservar el equilibrio fiscal” (p.31).

En cuanto a tributos en gobiernos locales Bird (2000) Los mismos que cumplen dos principios, 1. Gobiernos locales de superiores ingresos cubran sus obligaciones, 2. Alcanzar independencia. A partir de ello los gobiernos locales acuerden tasa de por lo menos un impuesto importante.

En relación a endeudamiento, Stiglitz (2000) señaló: Generada en el momento que gobierno local, requiere de recursos financieros, sus egresos son superiores a sus ingresos, generando deuda, difícil de ser sostenida en el tiempo.

Sobre transferencias Alvarado (2003) señala: Consecuencia de transmisión e incorporación por debilidad fiscal, por el centralismo, para ello evaluó el comportamiento de recaudación del impuesto predial, relacionado al urbanismo como reflejo del centralismo.

2.2.2. ADMINISTRACION FINANCIERA

En cuanto a ingresos, según De la Garza (1999) en relación a la administración financiera explica:

“sobre la aplicación de impuestos, a través de sus contribuciones, tasas, derechos, la relación entre la gestión municipal y contribuyente sobre su creación, cumplimiento, que forman parte de las finanzas” (p.12).

Lo que De la Garza explica es como los ingresos por tributos municipales, forman parte de las finanzas en los gobiernos locales de ahí su importancia que les permita cumplir con sus deberes a la ciudadanía.

En relación a los ingresos municipales, como parte de la administración financiera, según Vera M. (2011) precisa:

“La gestión de impuestos en gobiernos locales, se complica por la diseminación como diversos problemas presentes, en cada periodo en particular, por cantidad de municipalidades existentes” (p.IX-1).

La importancia de Vera radica, en su explicación sobre el recaudo de los impuestos, que no es muy fácil para los gobiernos locales se convierte en las finanzas municipales, que le permita contar con los recursos suficientes para la atención de los servicios básicos de la ciudad.

En relación al poder tributario municipal, su capacidad para su administración como sus características en su ejecución, según Boza B. (2004) indica:

“Autorización legítima de los municipios para aprobar, cambiar, anular arbitrios, tasas, autorizaciones, eximir de ellos, a los ubicados en su territorio, que la norma legal así lo permite” (p.14).

En relación a impuestos, como se organizan y su importancia que ellos tienen en las finanzas, Villegas (1999) indica:

“cada grupo de impuestos, es respuesta de entidades políticas, su organización política y social, que determinan la utilización de sus ingresos, como parte del sistema de economía” (p.17).

Tano Boza como Villegas, coinciden en cuanto al poder que asumen los gobiernos locales, de acuerdo a las facultades otorgadas por la constitución política del Estado, en relación a la recaudación de los impuestos de sus respectivas jurisdicciones, que les permita realizar sus acciones permitentes para contar con las finanzas suficientes y realizar su gestión.

Al respecto, en relación a la política institucional según Tomasini (1985) lo define:

“Es el acuerdo establecido que orienta, el actuar de los directivos de las instituciones, en los cuales les faculta la realización de sus actividades en dicho contexto” (p.83).

En el mismo escenario recurrimos a otra opinión en relación a política tributaria del mismo autor Tomasini (1985) quien señala:

“Es usar diferentes mecanismos fiscales, situados que sirven para orientan el recaudo de impuestos, con la finalidad de cumplir con los diferentes programas sociales y financieros que la ciudadanía espera” (p.93)

En ese mismo contexto nos permitimos revisar opiniones sobre política tributaria al que Villegas (2013) señala:

“política tributaria, es la ocupación fiscal y normalizadora del gobierno. Su aspecto importante se sustenta que el recaudo del tributo deberá de contribuir y promover la equidad” (p.21).

En cuanto al recaudo tributario municipal, como las acciones tendientes al compromiso ciudadanos, según Mazo y Ruiz (2008) Señalan:

“que radica en fomentar que el ciudadano cumpla con sus adeudos tributario por los servicios públicos, que atienda el gobierno local, dicho recaudo será destinado a cubrir dicho costo” (p.11).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, nos será útil el uso de los siguientes términos conceptuales:

NORMAS TRIBUTARIAS

Son aquellas normativas promovidas por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración tributaria, con la finalidad de mejorar los mecanismos de recaudación de los impuestos, pero que a la vez son aprobados por ley como en el caso de código tributario, sin embargo, tenemos directivas emitidas por SUNAT con la finalidad de orientar la formalidad en la aplicación tributaria.

CULTURA TRIBUTARIA

Herramienta de su importancia que tiene que ver con la educación, a la ciudadanía, que cada persona conozca las obligaciones de cumplir con sus tributos a nivel de persona natural como jurídica, de tal forma que se convierte en un procedimiento de actitud y comportamiento como persona culta en cumplir y hacer cumplir con su deber ciudadano de tributar oportunamente.

CUMPLIMIENTO CON OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

Una de las herramientas importantes en las empresas es el planeamiento tributario, que se convierte en el instrumento que mide la planificación de cumplimiento con cada una de sus obligaciones, en el periodo adecuado, los tributaristas recomiendan contar con el planeamiento tributario, como mecanismo de formalización ante sus deberes tributarios a nivel de persona natural, como persona jurídica.

FRACCIONAMIENTO TRIBUTARIO

Es una de las facilidades que otorga la SUNAT con la finalidad que el contribuyente pueda cumplir con sus multas o pago de sus deudas tributarias en forma fraccionada, sin embargo, no se debe de llegar a tal situación, ya que ésta se encuentra afecta a los intereses, con el agravante que en algún momento se pueda incumplir con dicho programa de cumplimiento.

INVERSION

Cuando las empresas o empresarios cuentan con las disponibilidades económicas suficientes, pueden invertir en un nuevo proyecto, pero para ello se requiere contar con la solvencia suficiente que le permita horrar con dicho endeudamiento en el futuro, en tal sentido inversión implica analizar los riesgos que implican en la finanza para colocar sus capitales en los negocios.

FINANCIAMIENTO

Es cuando principalmente las empresas personas jurídicas o naturales, no cuentan con la liquidez suficiente para hacer frente a sus compromisos, a eso se le conoce como deficitarios, de tal manera que recurren a las entidades financieras con la finalidad de tener acceso a un crédito o endeudamiento, la misma que estará afecto al pago de los intereses más los gastos financieros que se genere.

RENTABILIDAD

Como producto de una adecuada dirección en la empresa, permitirá contar con utilidades al final del ejercicio, lo cual, de acuerdo a la ley general de sociedades, mercera una destrucción proporcional o una reinversión en sus acciones para que la empresa se consolide, entonces la rentabilidad es entendida como las ganancias del periodo luego de haber cumplido con todas las obligaciones incluidas las tributarias.

TOMA DE DECISIONES

Uno de los aspectos más importantes en el mundo empresarial, es la adecuada toma de decisiones que la gerencia de la empresa, siempre cuente con propuestas reales que les permita tomar decisiones, orientadas a cumplir no solo con la empresa en términos de obligaciones adicionalmente implique obtener rentabilidad o utilidad de la inversión y de un adecuado gerenciamiento.

2.4 FORMULACION DE HIPOTESIS

2.4.1. Hipótesis General

La administración tributaria incide favorablemente en la administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC 2018.

2.4.2 Hipótesis Específicas

a. El conocimiento sobre normas tributarias incide positivamente en la inversión financiera en los Hospitales Municipales SAC.

b. La cultura tributaria incide, en la conducta y capacidad de directivos para el financiamiento en Hospitales Municipales SAC.

c. El cumplimiento con obligaciones tributarias, incide positivamente en rentabilidad de Hospitales.

d. La existencia de fraccionamiento tributario, incide en el directorio de la empresa, para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

3.1.1. Tipo

La investigación que hemos realizado de acuerdo a su naturaleza del problema planteado y en concordancia a sus objetivos, consideramos que reúne las condiciones para su consideración como una investigación Descriptiva – Correlacional, considerando que la realización de la investigación, nos permitió proponer propuestas orientadas a dar solución a los problemas detectados como la tributación y la gestión financiera en la empresa Hospitales Municipales S.A.C ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, departamento de lima.

Correlacional según Hernández (2010) afirma en su libro Metodología de la investigación:

Este tipo de estudio tuvo como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables, en un contexto particular. En ocasiones, solo se realiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro a más variables (p.81)

Por lo que el diseño específico de la investigación fue Descriptivo - Correlacional, para la cual se plantea el diagrama siguiente:

M = ox I oy

Dónde:

M = Modelo escogido.

O = Indagación.

X = La tributación

Y = Administración financiera

I = Grado de predominio en su origen y su consecuencia.

3.1.2. Enfoque

El trabajo de investigación fue desarrollado teniendo en cuenta un enfoque cuantitativo, considerando que nos permitió dar aportes sobre hechos reales o tangibles, observables, medibles en cuanto a la tributación a la que están obligadas las empresas como el Hospital Municipal, así mismo la administración financiera sus propuestas y su evaluación que permita proponer alternativas para su mejoramiento en su desarrollo de una administración gerencial eficiente.

Para proceder al desarrollo de la presente investigación consideramos que será necesaria la utilización de los siguientes métodos:

HISTORICO

Método que nos permitió conocer el nacimiento, evolución, desarrollo y ejecución de los tributos en las empresas Hospitales Municipales y su relación como gobiernos locales, su inicio características y problemas que se presentan en el proceso de toma de decisiones en la administración financiera que permita mejorar los niveles de eficiencia en el tipo de entidad dedicada a los servicios de la salud.

DESCRIPTIVO

Dicho método nos permitió identificar, analizar y estudiar las variables determinadas para la investigación.

De la misma forma nos permitió describir e interpretar el contenido de la documentación, e información que en el desarrollo del estudio sea obtenido, el cual deberá de contener los antecedentes y desarrollo que se presentan en relación a la situación de la tributación a la que están afectas la empresa Hospitales Municipales S.A.C ubicada en el distrito de San Juna de Lurigancho, que permita verificar el comportamiento y las políticas en la administración financiera que permita dar solución a las dificultades que se pueda presentar en el tiempo.

EXPLICATIVO

Método que nos permitió explicar los mecanismos y la situación de la tributación, así como del mecanismo en cuanto a la administración financiera, en la empresa Hospital Municipal S.A.C, ubicada en el distrito de san Juan de Lurigancho,

analizar su comportamiento en los aspectos de cumplimiento con sus obligaciones tributarias y los mecanismos que utiliza en la dirección financiera en tipo de empresa dedicadas al servicio de salud.

ANALITICO

Dicho método que nos permitió analizar los métodos y procedimientos que se utilizan en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, así como el conocimiento sobre el mismo del personal que labora en la entidad, que permita analizar como incide está en la administración financiera de la empresa Hospitales Municipales S.A.C ubicada en el distrito San Juan de Lurigancho, Departamento de lima, considerando fundamentalmente comportamientos en cuanto a los endeudamientos y toma de decisiones en la empresa.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

La población para la investigación consideramos que estuvo determinada por 80 personas que corresponde a la población laboral ubicada en la empresa Hospital Municipal SAC, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho departamento de Lima dicha información ha sido seleccionada de los registros que se encuentran en la Oficina de Recursos Humanos de la empresa en mención.

3.2.2 Muestra

De acuerdo a la población seleccionada la muestra estuvo determinada por un grupo de personas, por lo que su tamaño estará constituido por 66 individuos, para lo cual utilizaremos la fórmula del muestreo aleatorio simple que nos permita estimar proporciones, para una población finita o conocida, la misma que a continuación se detalla:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q}{E^2}$$

Donde:

n= Dimensión del modelo

Z= Importe en su coordenada para su parábola estándar con la posibilidad del 95.00% de seguridad.

P= Cantidad de empresarios, contadores, médicos y servidores que laboran directamente en las áreas de contabilidad, gerencia, administración y de servicios, quienes manifestaron que la administración tributaria, si incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC 2018. (Se asume $P=0.5$).

Q.= Cantidad de empresarios, contadores, médicos y servidores que laboran directamente en las áreas de contabilidad, gerencia, administración y de servicios, quienes manifestaron que la administración tributaria, si incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC 2018. ($Q = 0.5$, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E= Diferencia en falta al 5%

N= Poblamiento

n= Capacidad óptima para el modelo.

En aquel momento, con su grado significativo del 95% como al 5% a manera de posibilidad de falta

Substituyendo cálculos asumimos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (80)}{(0.05)^2 (80-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 66.35$$

n= 66 Personas

3.3. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

ADMINISTRACION TRIBUTARIA

CONCEPTO OPERACIONAL

Según Huapaya P. (2010) Es el hecho que, habiendo reconocido un delito tributario, y la incapacidad de pago inmediato, la entidad gubernamental o gobierno local acepta, que dicho pago se puede realizar o fraccionar en armadas, sobre los cuales deberán de levantar un acta de cumplimiento indicado las cantidades a pagar y en el periodo de su vencimiento. (P.I-23).

DIMENSIONES

- Cumplimiento de pago de impuestos

- Cumplimiento de impuesto por transferencia
- Pago por servicios públicos
- Gestión tributaria

INDICADORES:

Impuesto al Patrimonio Predial

Impuesto al Alcabala

Arbitrios municipales

Gestión administrativa

INDICES

Evaluación de cumplir impuesto predial

Evaluar cumplimiento de impuesto de alcabala

Evaluación de cumplimiento de arbitrios municipales

Evaluación de cumplimiento gestión tributaria.

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)

RECAUDACION TRIBUTARIA

CONCEPTO OPERACIONAL

Según Margain (1998), cuando una persona, participa en actividades como persona natural o jurídica que están gravadas a leyes dentro de la formalidad, nace la relación inscrita entre el estado y contribuyente, o sea gobierno local que le crea la obligación de tributos, la obligación de dicho pago en función a una determinación de tasa de impuesto se practica o realiza la recaudación tributaria. (p.121).

DIMENSIONES

- Programación de pagos
- Cumplimiento tributario
- Deuda tributaria
- Recaudación de tributos

INDICADORES:

Morosidad de Pagos

Fiscalización tributaria

Amnistía tributaria

Efectividad de cobranzas

INDICES

Evaluación de cumplimiento

Presentación de resultados

Beneficio tributario

Resultado de recaudación

3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.4.1 Técnicas a emplear

Para el presente trabajo de investigación fue necesaria la utilización de las técnicas más importantes que a continuación se detallan:

1) Encuestas.

La utilización de dicha técnica nos ayudó en la obtención de información que nos ayude a determinar si la utilización de la administración de tributos incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho.

2) Análisis Documental.

La utilización de dicha técnica fue de suma importancia por cuanto nos permitió evaluar y analizar la base normativa que rige la implementación de la administración de los tributos, y si dicha labor incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC en el distrito de San Juna de Lurigancho, departamento de Lima.

3.4.2. DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

1. Ficha bibliográfica:

La utilización de dicho Instrumento fue necesaria su utilización para el proceso de búsqueda de bibliografía, monografías, revistas, diarios locales como trabajos de

investigación que ayuden a la obtención del conocimiento sobre la implementación de la administración de los tributos, y si dicha labor incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC en el distrito de San Juna de Lurigancho, departamento de Lima.

2. Guía de entrevista:

Dicha guía fue elaborada previamente para desarrollar la entrevista a autoridades, funcionarios, y servidores que nos permita conocer el proceso de utilización en la implementación de la administración de los tributos, y si dicha labor incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC en el distrito de San Juna de Lurigancho, departamento de Lima

3. Ficha de encuesta:

Dicha ficha nos permitió facilitar la recolección de información en cuanto a la utilización de la implementación de la administración de los tributos, y si dicha labor incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC en el distrito de San Juan de Lurigancho, departamento de Lima, la cual serán absueltas por directivos, contadores, profesionales médicos y servidores.

Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos elaborados fueron consultados a miembros de directorio, como personal médico y de servicios quienes laboran directamente en la empresa Hospitales Municipales SAC, principalmente quienes laboran en las áreas relacionados a los aspectos contables tributarios, y de finanzas, y que cuenten con la experiencia requerida.

Con la finalidad de probar la confiabilidad de la información se procederá a aplicar una encuesta piloto a 66 personas entre ellos: empresarios, funcionarios y servidores los mismos que serán seleccionados al azar, con la finalidad que nos permitan comprobar la calidad de la información recolectada.

3.5 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

3.5.1 Técnicas de Análisis

Se aplicaron las subsiguientes tecnologías:

Investigaciones fundamentadas

Concordancia de antecedentes

Averiguación

Exploración

3.5.2 Técnicas de Procesamiento de Datos

El trabajo de investigación nos permitió el procesamiento de los datos que se obtengan de las diferentes fuentes bibliográficas por medio de la utilización de diversas técnicas como:

Clasificación y ordenación

Reconocimiento técnico

Estudios fundamentados

Cálculos de tablas en proporciones

Interpretación de figuras

Concordancia de antecedentes

Procedimiento computacional de SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Traducción 21.0 del piloto de reciprocidad de Pearson y grado de seguridad al 95%.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS

La investigación realizada necesariamente culmina con conclusiones las cuales forman parte del trabajo de evaluación, análisis e interpretación de datos e información obtenida, la cual fue contrastada con las entrevistas realizadas, así como con la revisión a diferentes autores principalmente nacionales, todos ellos coinciden que la aplicación correcta de la tributación incide favorablemente en la administración financiera de la empresa, entendiendo que el personal y principalmente quienes tengan que asumir las actividades de liquidación de impuestos, se encuentren debidamente entrenados y actualizados con la finalidad de que dichas actividades se realicen correctamente, de la misma forma la administración financiera requiere de una atención importante, considerando que está relacionada directamente a los ingresos y gastos de los recursos económicos, de la cual depende la correcta administración de la misma. Para la explicación y detalle de los resultados hemos cumplido en la elaboración de las herramientas pertinentes para la explicación grafica como porcentual de las respuestas obtenidas los cuales se muestran a continuación:

4.1.1. A LA PREGUNTA

¿En su opinión considera Usted que el personal que labora en la empresa Hospital Municipal SAC conoce sobre las normas tributarias aplicables?

Tabla 1

Personal que labora en empresa conoce sobre normas tributarias aplicable

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	24	36.36	36.36	36.36
b. En desacuerdo	36	54.55	54.55	90.91
c. desconoce	06	9.09	9.09	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

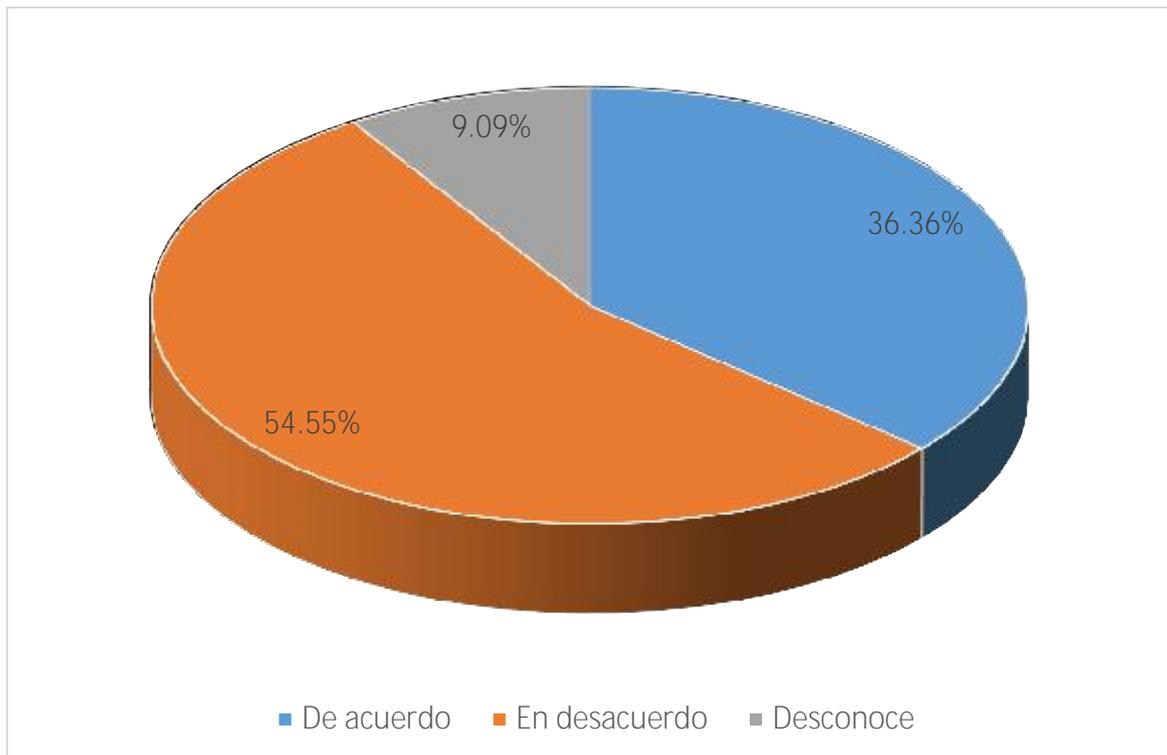


Figura 1. Personal que labora en empresa conoce sobre normas tributarias aplicable

INTERPRETACIÓN

De lo mostrado podemos observar que la respuesta a la interrogante formulada, que se evidencia en la tabla precedente, el 36.36% opinaron que el personal que labora para la empresa Hospital Municipal SAC, si conoce sobre las normas tributarias aplicables; sin embargo un 54.55% respondieron opinando que el personal que labora para la empresa Hospital Municipal SAC, desconoce sobre las normas tributarias aplicables, y finalmente el 9.09% respondió desconocer sobre la pregunta formulada.

4.1.2. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que el personal que labora en la empresa Hospitales Municipales SAC cuentan con cultura tributaria en el desarrollo de sus actividades?

Tabla 2

Personal que labora en empresa cuenta con cultura tributaria para sus actividades

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	33	50.00	50.00	50.00
b. En desacuerdo	28	42.42	42.42	92.42
c. desconoce	05	7.58	7.58	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

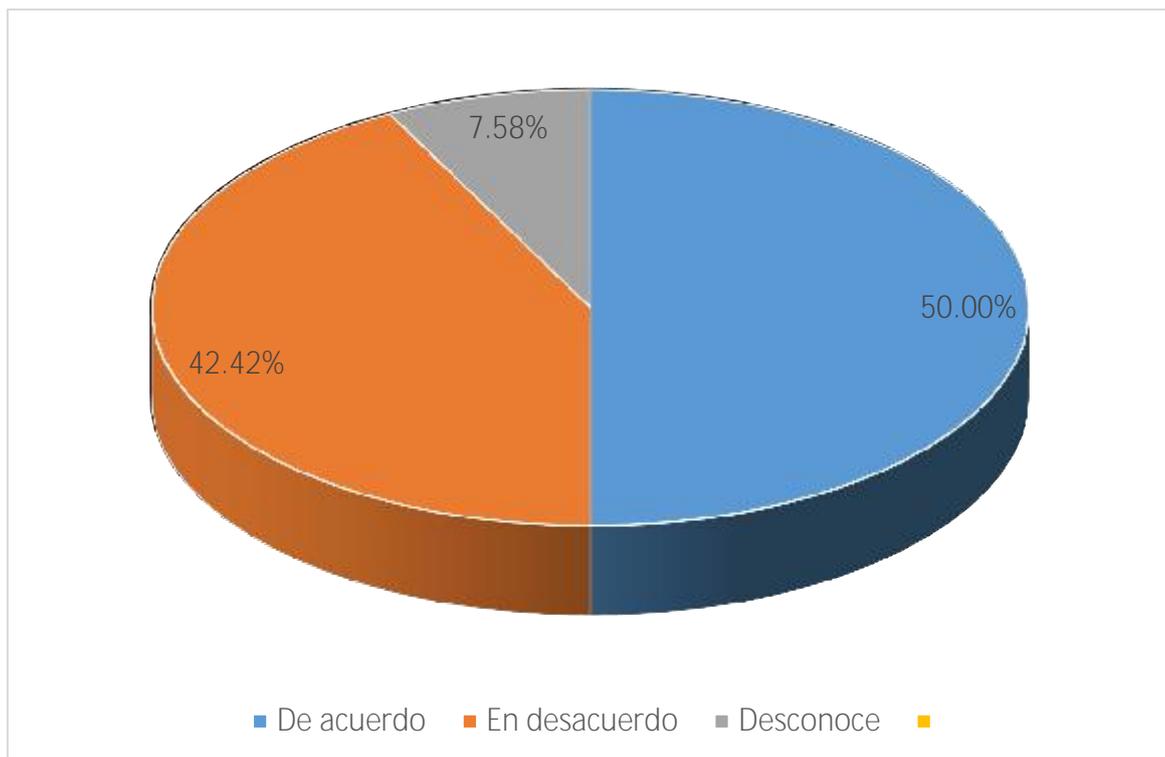


Figura 2. Personal que labora en empresa cuenta con cultura tributaria para sus actividades

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 50.00% consideraron que el personal que labora en la empresa Hospitales Municipales SAC, si practican la cultura tributaria para el desarrollo de sus actividades; sin embargo contradictoriamente el 42.42% consideraron que, el personal que labora en la empresa Hospitales Municipales SAC, no practican la cultura tributaria en el desarrollo de sus actividades, finalmente el 7.58% respondió desconocer sobre la pregunta formulada, sumando así el 100% de la muestra.

4.1.3. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que la empresa Hospitales Municipales SAC se cumple con sus obligaciones tributarias en forma oportuna?

Tabla 3

La empresa cumple con sus obligaciones tributarias en forma oportuna

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	26	39.39	39.39	39.39
b. En desacuerdo	34	51.52	51.52	90.91
c. desconoce	06	9.09	9.09	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

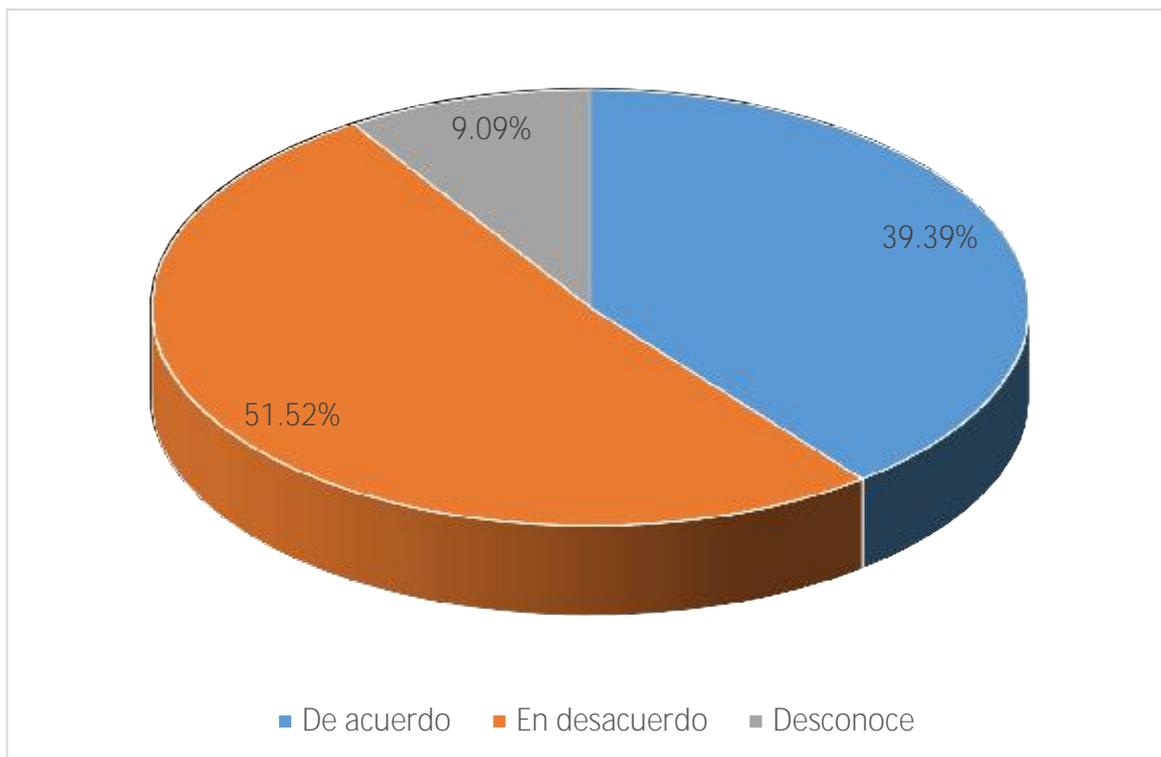


Figura 3. La empresa cumple con sus obligaciones tributarias en forma oportuna

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que el 39.39% consideraron que la empresa Hospitales Municipales SAC, si se cumple con sus obligaciones tributarias en forma oportuna; sin embargo contradictoriamente el 51.52% consideraron que en la empresa Hospitales Municipales SAC, no se cumple con sus obligaciones tributarias en forma oportuna, finalmente el 9.09% respondió desconocer sobre la pregunta formulada, sumando el 100% de la muestra determinada.

4.1.4. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que en la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho se utiliza el fraccionamiento tributario?

Tabla 4

Empresa utiliza fraccionamiento tributario, para cumplir sus actividades

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	37	56.06	56.06	56.06
b. En desacuerdo	25	37.88	37.88	93.94
c. desconoce	04	6.06	6.06	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

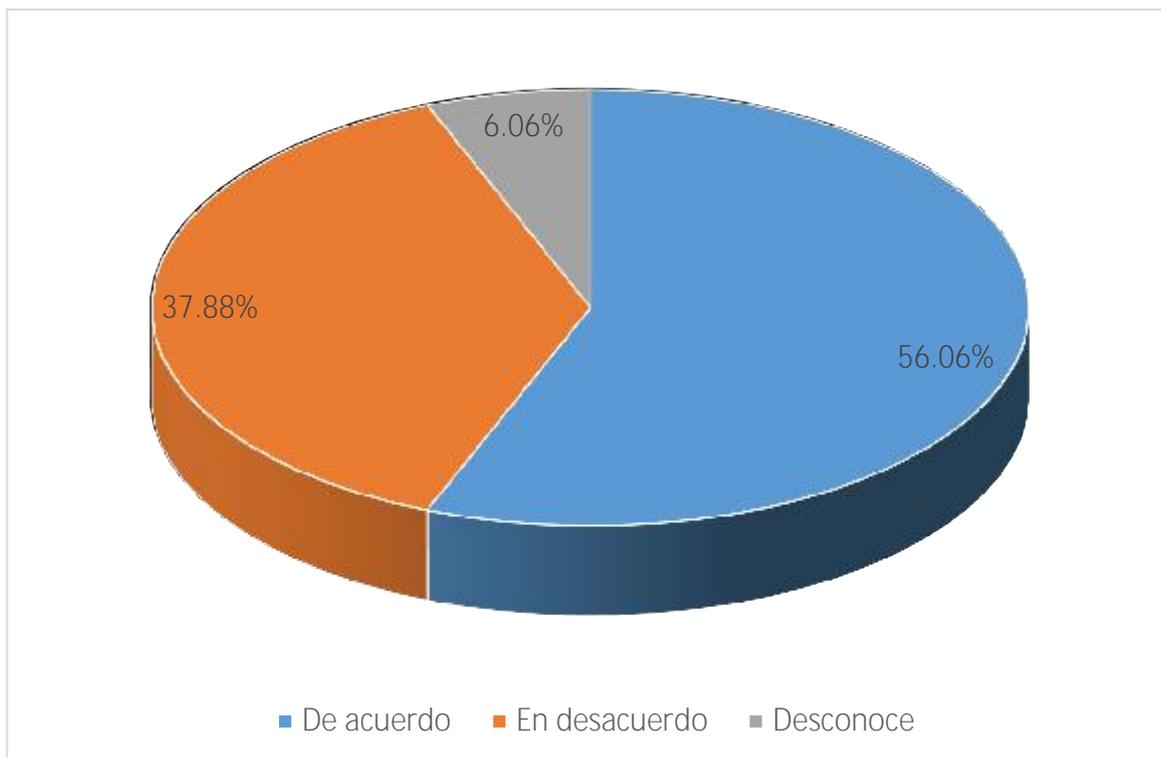


Figura 4. Empresa utiliza fraccionamiento tributario, para cumplir sus actividades

INTERPRETACIÓN

De lo mostrado en la tabla precedente podemos señalar que, el 56.06% consideraron que en la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, si se utiliza el fraccionamiento tributario; sin embargo, el 37.88% respondieron, considerando que en la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, no se utiliza el fraccionamiento tributario, finalmente el 6.06% respondió desconocer sobre la pregunta, sumando el 100% de la muestra.

4.1.5. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que la tributación, incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho?

Tabla 5

La tributación incide en la administración financiera en la empresa

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	48	72.73	72.73	72.73
b. En desacuerdo	12	18.18	18.18	90.91
c. desconoce	06	9.09	9.09	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

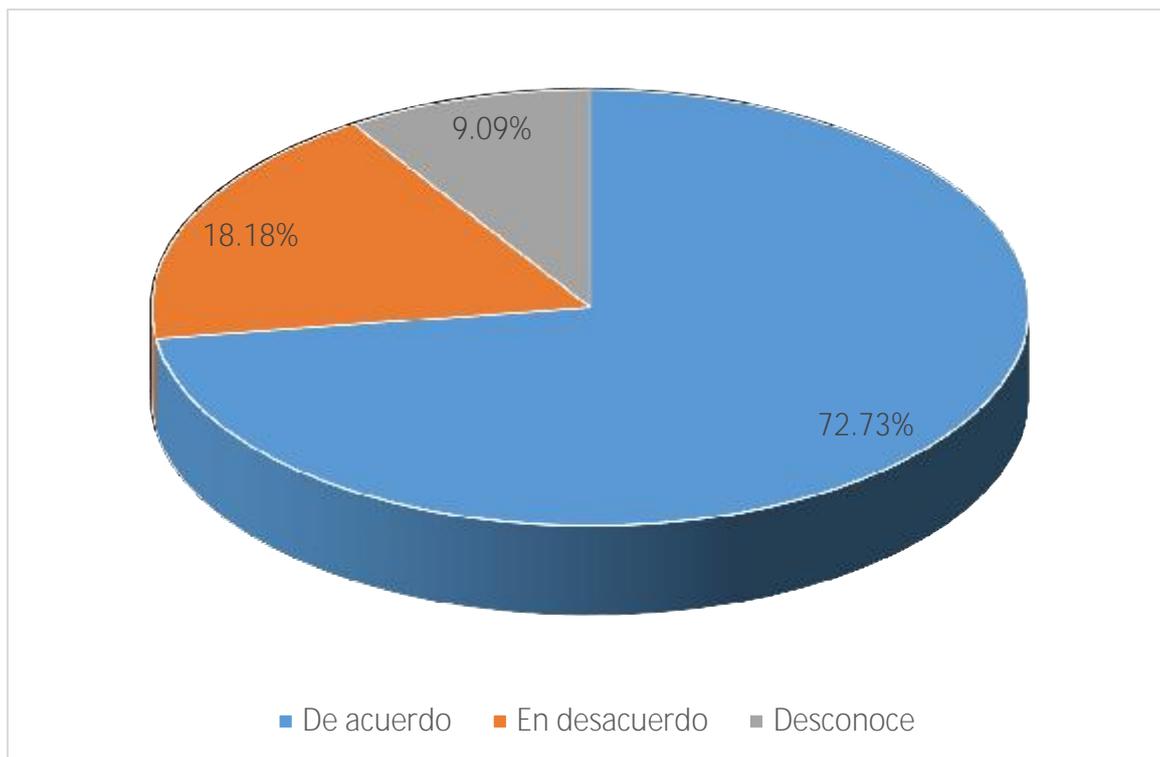


Figura 5. La tributación incide en la administración financiera en la empresa

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que el 72.73% consideraron, que la aplicación de la tributación, si incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho; contradictoriamente el 18.18% consideraron que, aplicación de la tributación no incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, finalmente el 9.09% respondió desconocer sobre la pregunta, sumando el 100% de la muestra.

4.1.6. A LA PREGUNTA

¿En su opinión considera Usted que la empresa Hospitales Municipales SAC, recurre a la inversión para el sostenimiento de la empresa?

Tabla 6

La empresa recurre a la inversión para el sostenimiento de la empresa

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	35	53.03	53.03	53.03
b. En desacuerdo	26	39.39	39.39	92.42
c. desconoce	05	7.58	7.58	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

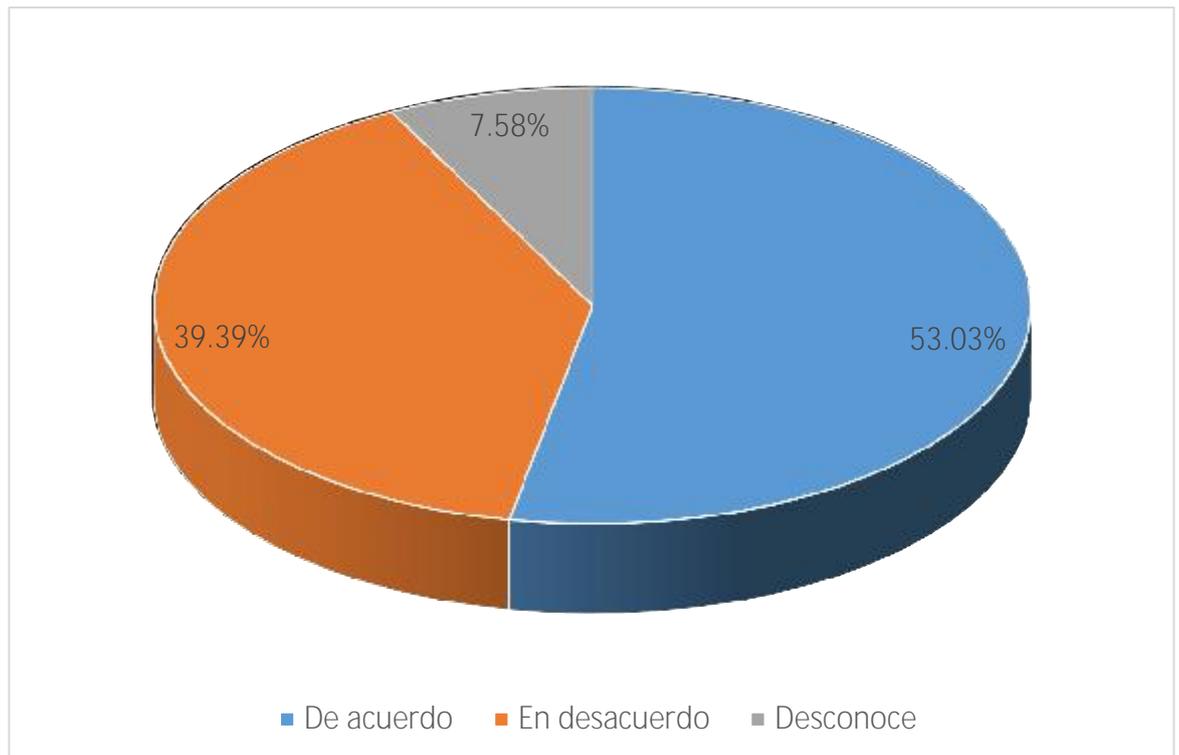


Figura 6. La empresa recurre a la inversión para el sostenimiento de la empresa

INTERPRETACIÓN

De los resultados obtenidos que se muestran en la tabla precedente en relación a la pregunta formulada, podemos señalar que el 53.03% opinaron que la empresa Hospitales Municipales SAC, no recurre a la inversión para el sostenimiento de la empresa; sin embargo, el 39.39% opinaron que la empresa Hospitales Municipales SAC, no recurre a la inversión para el sostenimiento de la empresa, finalmente el 7.58% respondió desconocer, sumando el 100% de la muestra.

4.1.7. A LA PREGUNTA

¿Considera usted que la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en San Juan de Lurigancho acude a financiamiento para cumplir con sus actividades económicas?

Tabla 7

La empresa recurre a financiamientos para cumplir con sus actividades económicas

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	35	53.03	53.03	53.03
b. En desacuerdo	27	40.91	40.91	93.94
c. desconoce	04	6.06	6.06	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

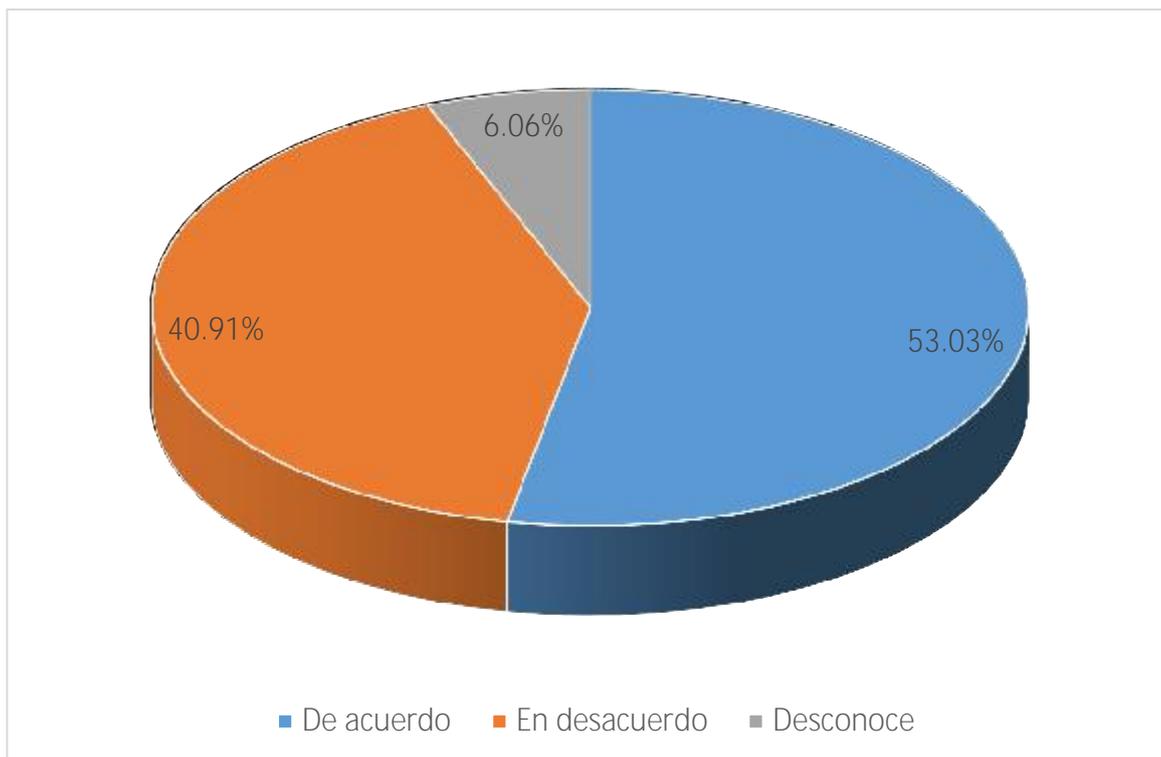


Figura 7. La empresa recurre a financiemitnos para cumplir con sus actividades económicas

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que el 53.03% consideraron que la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en San Juan de Lurigancho, si acude a financiamiento para cumplir con sus actividades económicas; contradictoriamente el 40.91% respondieron que la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en San Juan de Lurigancho, no acude a financiamiento para cumplir con sus actividades económicas, y finalmente el 6.06% respondió desconocer, sumando el 100% de la muestra.

4.1.8. A LA PREGUNTA

¿Considera usted que la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en San Juan de Lurigancho logra contar con rentabilidad en cada periodo?

Tabla 8

Empresa logra la obtención de rentabilidad en cada periodo determinado

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	36	54.55	54.55	54.55
b. En desacuerdo	26	39.39	39.39	93.94
c. desconoce	04	6.06	6.06	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

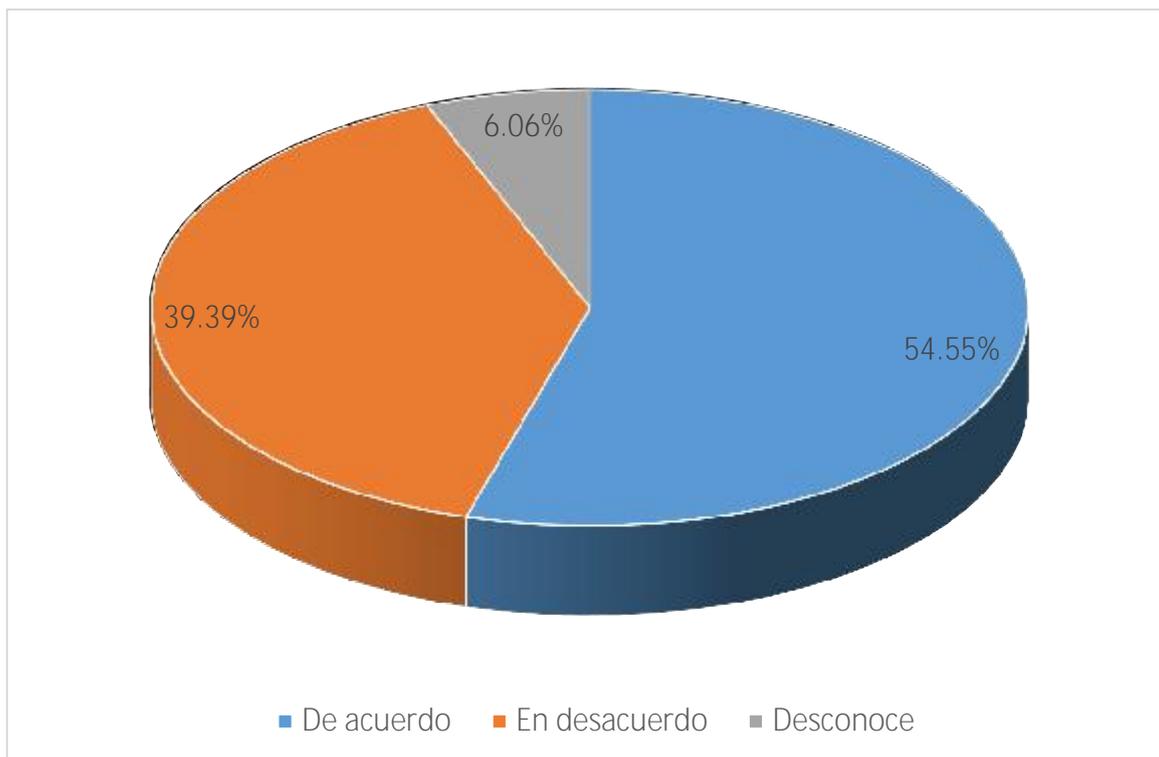


Figura 8. Empresa logra la obtención de rentabilidad en cada periodo determinado

INTERPRETACIÓN

De lo observando a los resultados obtenidos de la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 54.55% consideraron que la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en San Juan de Lurigancho, si logra contar con rentabilidad en cada periodo; pero contradictoriamente el 39.39% respondieron que la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en San Juan de Lurigancho, no logra contar con rentabilidad en cada periodo, no es correcto; finalmente el 6.06% respondió desconocer, sumando el 100% de la muestra.

4.1.09 A LA PREGUNTA

¿En su opinión se toma decisiones previas en el directorio de la empresa Hospitales Municipales, para aprobar dicciones en la administración de la empresa?

Tabla 9

La toma de decisiones previas del directorio para toma de decisiones

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	34	51.51	51.51	51.51
b. En desacuerdo	25	37.88	37.88	89.39
c. desconoce	07	10.61	10.61	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

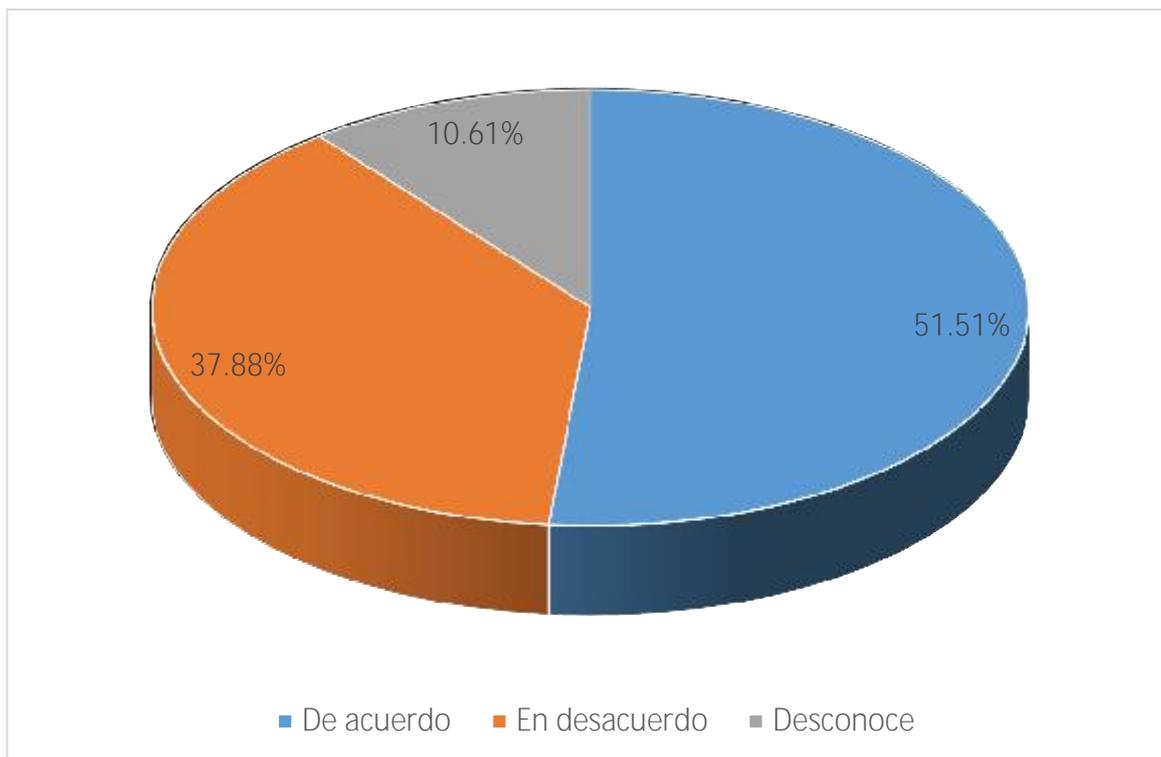


Figura 9. La toma de decisiones previas del directorio para toma de decisiones

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 51.51% respondieron opinando que, si se toma decisiones previas en el directorio de la empresa Hospitales Municipales, para aprobar dicciones en la administración de la empresa; contradictoriamente el 37.88% respondieron opinando que, no se toma decisiones previas en el directorio de la empresa Hospitales Municipales, para aprobar dicciones en la administración de la empresa, finalmente el 10.61% respondió desconocer, sumando el 100% de la muestra.

4.1.10. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que la administración financiera es una herramienta importante para la gestión en la empresa Hospitales Municipales SAC?

Tabla 10

La administración financiera herramienta importante para gestión en empresa

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. De acuerdo	40	60.61	60.61	60.61
b. En desacuerdo	22	33.33	33.33	94.03
c. desconoce	04	6.06	6.06	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

NOTA: ELABORACION PROPIA

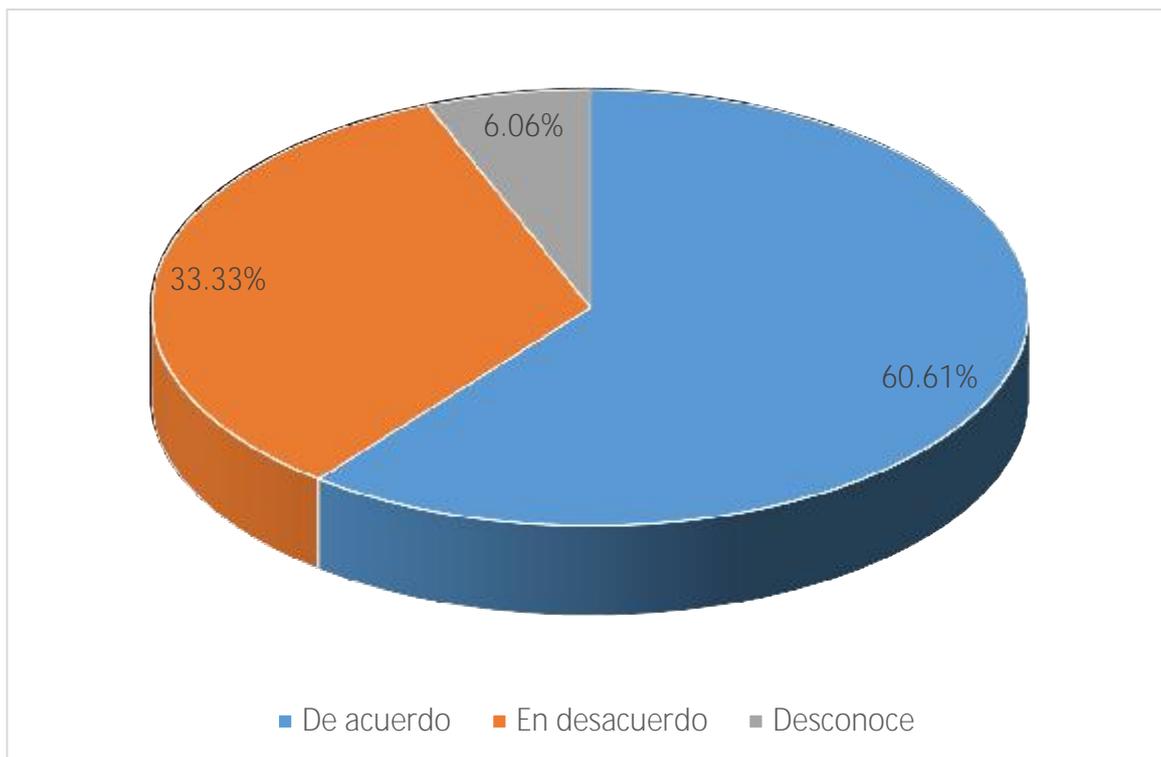


Figura 10. La administración financiera herramienta importante para gestión en empresa

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 60.61% respondieron que la administración financiera, si es una herramienta importante para la gestión en la empresa Hospitales Municipales SAC; contrariamente el 33.33% respondieron que la administración financiera, no es una herramienta importante para la gestión en la empresa Hospitales Municipales SAC, finalmente el 6.06% respondió desconocer, sumando el 100% de la muestra.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

Luego de probar uno a uno la distribución de los datos, de acuerdo a cada hipótesis propuesta, se procedió a elegir la Probabilidad Exacta de Fisher, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. La modelo es derivada en forma aleatoria.
2. Las variables se hallan moderadas substantivamente.
3. Superior al 20% de las celdas que contienen las periodicidades deseadas de la tabla 3x3 tienen valores mínimos a cinco por lo que se deben unir las celdas adyacentes a estas celdas.
4. Al unir las celdas de la tabla 3x3, se obtuvo una tabla 2x2 la misma que presenta por lo menos una celda con valor esperado menor a cinco.

Entonces, la estadística de prueba a utilizar para contrastar las hipótesis se define de la siguiente manera:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

HIPÓTESIS A:

H₀: El conocimiento sobre normas tributarias, no incide positivamente en la inversión financiera en los Hospitales Municipales SAC

H₁: El conocimiento sobre normas tributarias, si incide positivamente en la inversión financiera en los Hospitales Municipales SAC

Tabla 11

Conocimiento de normas tributarias incide positivamente en inversión financiera

Conocimiento de normas tributarias	Incide positivamente en la inversión financiera			TOTAL
	De Acuerdo	En desacuerdo	Desconoce	
a. De acuerdo	14	10	0	24
b. En desacuerdo	35	01	0	36
c. desconoce	01	02	03	06
TOTAL	50	13	03	66

NOTA: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: = 0.05.

3.- Procesamiento de datos estadístico de ensayo: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(24!(36)!(49)!(11)!}{66!4!35!10!0!}$$

$$= 1.44E-106$$

4.- Fallo estadístico: Dado que $1.44E-106 < 0.05$, se rechaza H_0 .

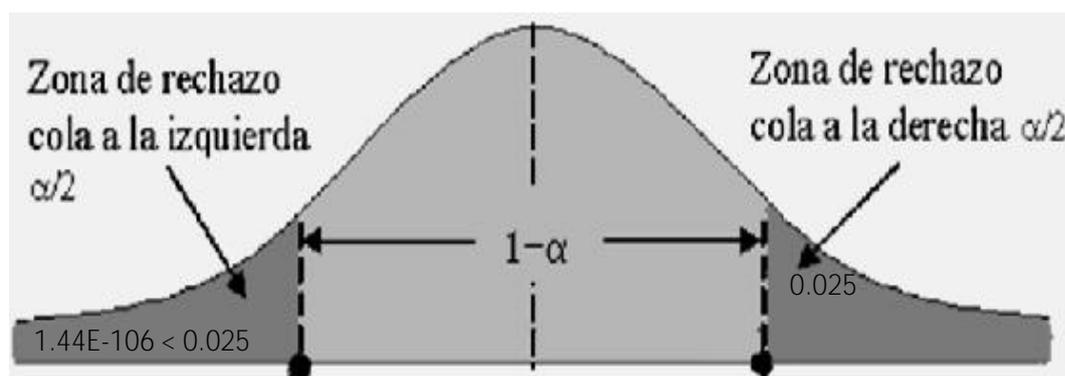


Figura 11. Conocimiento de normas tributarias incide positivamente en inversión financiera

5.- Conclusión: Como $1.44 < 0.05$ se rechaza H_0 . En tal sentido, se concluye el conocimiento sobre normas tributarias incide positivamente en la inversión financiera en los Hospitales Municipales SAC.

HIPÓTESIS B:

H₀: La cultura tributaria, no incide en la conducta y capacidad de directivos para el financiamiento en Hospitales Municipales SAC.

H₁: La cultura tributaria incide, si en la conducta y capacidad de directivos para el financiamiento en Hospitales Municipales SAC.

Tabla 12

La cultura tributaria incide en la conducta y capacidad de directivos para financiamiento

La cultura tributaria	Incide en la conducta y capacidad de directivos para financiamiento			TOTAL
	De Acuerdo	En desacuerdo	Desconoce	
a. De acuerdo	23	10	0	33
b. En desacuerdo	27	01	0	28
c. desconoce	01	01	03	05
TOTAL	51	12	03	66

NOTA: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.

3.- Procesamiento de datos estadístico de ensayo: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(33)!(28)!(50)!(11)!}{66!23!27!10!0!1!}$$

$$= 1.23E-92$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.23E-92 < 0.05$, se rechaza H_0 .

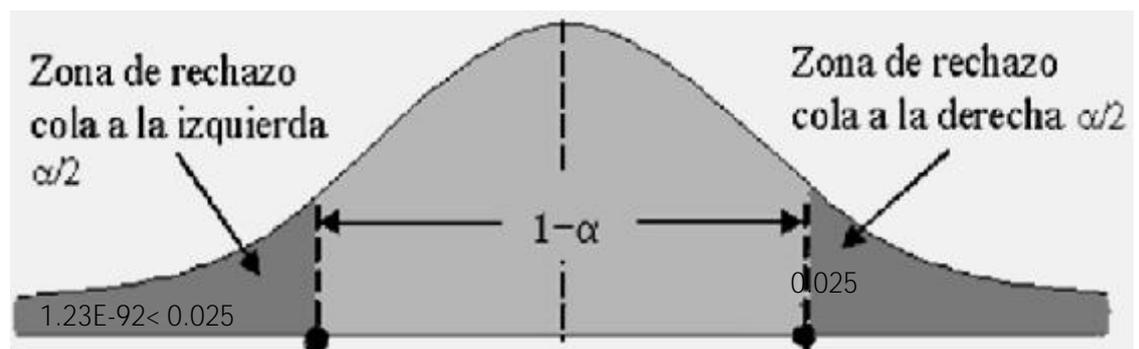


Figura 12. La cultura tributaria incide en la conducta y capacidad de directivos para financiamiento

5.- **Conclusión:** Como $1.23 < 0.05$, se rechaza H_0 . En tal sentido, se concluye la cultura tributaria incide, en la conducta y capacidad de directivos para el financiamiento en Hospitales Municipales SAC.

HIPÓTESIS C:

H₀: El cumplimiento con obligaciones tributarias, no incide positivamente en rentabilidad de Hospitales.

H₁: El cumplimiento con obligaciones tributarias, si incide positivamente en rentabilidad de Hospitales.

Tabla 13

Cumplimiento con obligaciones tributarias incide positivamente en rentabilidad

El cumplimiento con obligaciones tributarias	Incide positivamente en la rentabilidad para Hospitales			TOTAL
	De Acuerdo	En desacuerdo	Desconoce	
a. De acuerdo	16	10	0	26
b. En desacuerdo	33	01	0	34
c. desconoce	02	02	02	06
TOTAL	51	13	02	66

NOTA: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: = 0.05.

3.- Procesamiento de datos estadístico de ensayo: Al desarrollar la fórmula

tenemos:

$$p(f) = \frac{(26)!(34)!(49)!(11)!}{66!633!10!0!}$$

$$= 1.36E-97$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.36E-97 < 0.05$, se rechaza **H₀**.

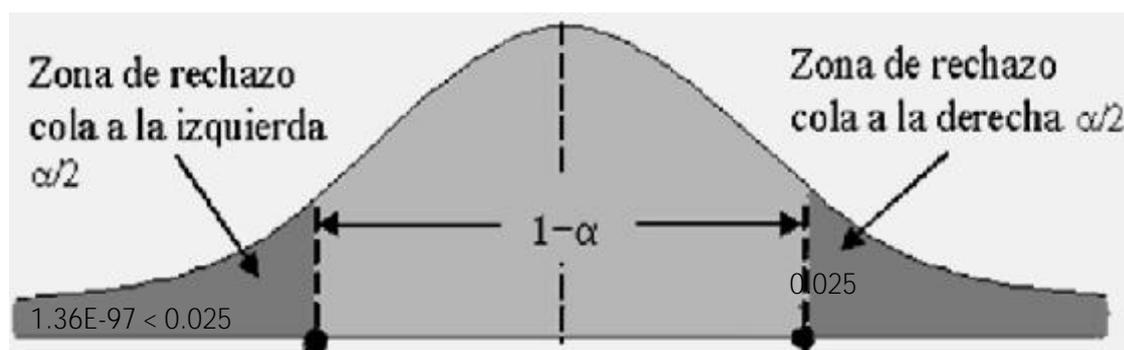


Figura 13. Cumplimiento con obligaciones tributarias incide positivamente en rentabilidad

5.- Conclusión: Como $1.36 < 0.05$, se rechaza **H₀**. En tal sentido, se concluye el cumplimiento con las obligaciones tributarias, incide positivamente en rentabilidad de Hospitales.

HIPÓTESIS D:

H₀: La existencia de fraccionamiento tributario, no incide en el directorio de la empresa, para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC

H₁: La existencia de fraccionamiento tributario, si incide en el directorio de la empresa, para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC

Tabla 14

Fraccionamiento tributario incide en directorio de la empresa para toma de decisiones

El fraccionamiento tributario	Incide en el directorio de la empresa para la toma de decisiones			TOTAL
	De Acuerdo	En desacuerdo	Desconoce	
d. De acuerdo	26	11	0	37
e. En desacuerdo	24	01	0	25
f. desconoce	01	01	02	04
TOTAL	51	13	02	66

NOTA: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: = 0.05.

3.- Procesamiento de datos estadístico de ensayo: Al desarrollar la fórmula

tenemos:

$$p(f) = \frac{(27)!(25)!(50)!(12)!}{66!26!24!11!0!}$$

$$= 1.22E-97$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.22E-97 < 0.05$, se rechaza **H₀**.

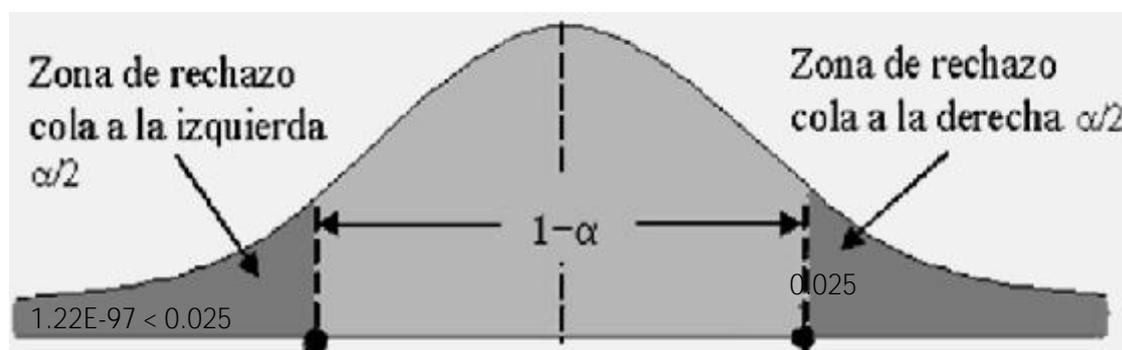


Figura 14. Fraccionamiento tributario incide en directorio de la empresa para toma de decisiones

5.- Conclusión: Como $1.22 < 0.05$, se rechaza **H₀**. En tal sentido, se concluye la ejecución del fraccionamiento tributario, incide en el directorio de la empresa, para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC

HIPÓTESIS GENERAL:

H₀: La administración tributaria, no incide favorablemente en la administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC 2018.

H₁: La administración tributaria, si incide favorablemente en la administración

financiera en empresa Hospitales Municipales SAC 2018.

Tabla 15

La administración tributaria incide favorablemente en la administración financiera

La administración tributaria	Incide favorablemente en la administración financiera			TOTAL
	De Acuerdo	En desacuerdo	Desconoce	
a. De acuerdo	28	20	0	48
b. En desacuerdo	11	01	0	12
c. desconoce	01	02	03	06
TOTAL	40	23	03	66

NOTA: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: = 0.05.

3.- Procesamiento de datos estadístico de ensayo: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(48)!(12)!(39)!(21)!}{66!28!11!20!0!}$$

$$= 1.16E-106$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.16E-106 < 0.05$, se rechaza **H₀**.

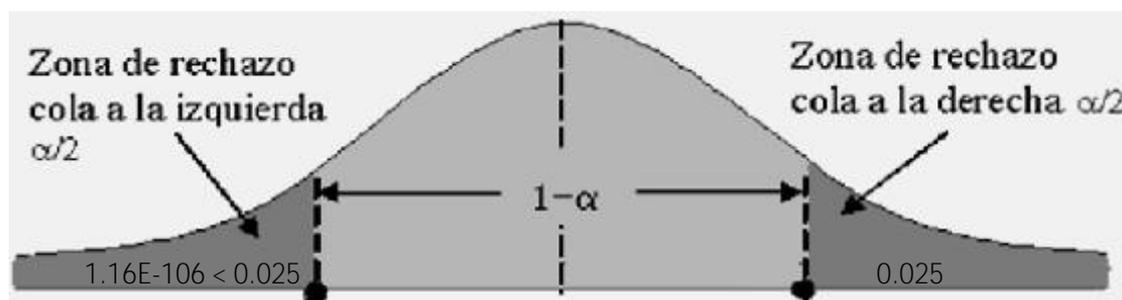


Figura 15. La administración tributaria incide favorablemente en la administración financiera

5.- Conclusión: Como $1.16 < 0.05$, se rechaza **H₀**. Por lo tanto, se concluye la administración tributaria incide favorablemente en la administración financiera de la empresa Hospitales Municipales SAC 2018.

CAPITULO V

DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN

De la revisión a diferentes textos especializados en tributación como en finanzas, relacionados a asuntos municipales teniendo en cuenta que se trata de una empresa de dicho rubro, por lo que de la revisión entre textos de diferentes autores principalmente nacionales, así como revistas especializadas, opiniones y artículos, en la cual hemos notado que todos, coinciden que el conocimiento de la tributación y principalmente en las obligaciones que le corresponden a cada empresa, y su relación que existe con las finanzas, considerando que las entidades gubernamentales, como los gobiernos locales, tienen la finalidad de atender las necesidades más importantes de la población, así como en el presente caso hemos podido observar las diferencias en la dirección de una empresa, los problemas que se presenta para el pago de los impuestos principalmente sus obligaciones ante el órgano de fiscalización, por ello nuestra insistencia que los procesos de conocimiento y aplicación de los tributos inciden en los resultados de la gestión financiera de la empresa, aspecto fundamental que permite determinar la rentabilidad de la misma en cada periodo.

5.2. CONCLUSIONES

Primera conclusión

La revisión y análisis a la documentación y datos obtenidos, se concluye, el conocimiento sobre normas tributarias incide positivamente en la inversión financiera en los Hospitales Municipales SAC.

Segunda conclusión

La revisión a la documentación y puesta a prueba se determinó que la cultura tributaria incide, en la conducta y capacidad de directivos para el financiamiento en Hospitales Municipales SAC.

Tercera conclusión

Del análisis a la documentación y puestas a prueba se determina que el cumplimiento con obligaciones tributarias, incide positivamente en rentabilidad de Hospitales.

Cuarta conclusión

De la revisión y análisis a la documentación y datos obtenidos se determina que la existencia de fraccionamiento tributario, incide en el directorio de la empresa, para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC.

Quinta conclusión

Finalmente, se concluye que de la documentación y prueba realizada la administración tributaria incide favorablemente en la administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC 2018.

5.3. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Que el directorio de la empresa deberá de contar con personal profesional que cuenten con los conocimientos sobre normas tributarias teniendo en cuenta que inciden en la inversión financiera en la empresa.

Segunda recomendación

Que Gerente, funcionarios, y servidores deberán de desarrollar acciones orientadas a mejorar la cultura tributaria, considerando que dicha actitud incide, en la conducta y capacidad de directivos para el financiamiento en Hospitales Municipales SAC

Tercera recomendación

Que la Gerencia, Contador y personal dedicado a la liquidación de impuestos deberán de tener en cuenta el cumplimiento, correcto y oportuno de las obligaciones tributarias, considerando que incide positivamente en rentabilidad de la empresa.

Cuarta recomendación

Que la gerencia y funcionarios de la empresa, deberán de tener en cuenta la utilización del fraccionamiento tributario, cuando las circunstancia así lo determine, así como en la toma de decisiones sobre financiamiento.

Quinta recomendación

Finalmente, que el directorio, funcionarios y personal deberán de supervisar el cumplimiento estricto de la administración tributaria ya que su ejecución incide favorablemente en la administración financiera en empresa.

CAPITULO VI

FUENTES DE INFORMACION

6.1. Fuentes documentales

El Bachiller don **ESCUADERO PAIS, Luis Adolfo (2017)** su tesis: Análisis de deudas tributarias municipales mediante retenciones en asignación financiera, en la Universidad San Ignacio de Loyola

El Bachiller Don: **DE LOS RIOS SILVA, Rafael (2017)** investigación: Determinantes de Recaudación de Impuestos municipales, en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

El bachiller Don **VIDARTE MONTEZA, Noé Luis (2016)** su tesis: La recaudación de impuestos municipales y su relación con desarrollo sostenible del distrito de Aramango, para título de Contador Público en la universidad Señor de Sipan

La Bachiller Doña; **RODRIGUEZ CASTRO, Ruth Elizabeth (2016)** en su tesis: Estrategias administrativas y su incidencia en recaudación de impuestos en Municipalidad distrital de Moche, para título de Contador Público en Universidad Cesar Vallejo

6.2. Fuentes Bibliográficas

1. ALVARADO, Betty (2003) Transferencia intergubernamentales en las Finanzas del Perú. Editorial Consorcio de investigación Económico Social Lima – Perú.
2. ARIAS, Luis (2001) El rol de Estado, el sistema tributario y el modelo de descentralización. Revista Moneda N° 129. Banco Central de Reserva del Perú.
3. ALVA MATTEUCCI, Mario (2014) Fraccionamiento Tributario. Actualidad Empresarial N° 299. Lima – Perú.
4. BARRIOS ORBEGOZO, Raúl (1999) Derecho Tributario. Teoría General del Impuesto, Editorial Serius Lima – Perú.
5. BOZA, Beatriz (2004) Eficiencia en la Recaudación Municipal – Editorial Transparencia Municipal Lima Perú.
6. CASAS, Carlos (2014) Propuestas para mejorar las finanzas sub- nacionales. Agenda 2014. Propuestas para mejorar la descentralización. Editorial Centro de Investigación de la Universidad Pacifico. Lima – Perú.
7. GUERRA SALVATIERRA, María del Pilar (2014) Fraccionamiento Tributario. Actualidad Empresarial N° 321. Lima Perú.
8. HUAPAYA GARRIAZO, Pablo José (2010) Fraccionamiento tributario, como forma de regularización. Actualidad Empresarial N° 2018- Editorial Pacifico Lima – Perú.
9. MARGAIN MANOTAU, Emilio (1998) Derecho fiscal. Segunda edición. Editorial Oxford University México.

- 10.** PROMCAD 2010 Manuales prácticos para la Gestión Municipal. Tomo I. Balance y cierre de la gestión municipal. Instituto de Investigación y Capacitación Municipal (INICAM) Konrad Adenauer Stiftung (KAS).
- 11.** SÁNCHEZ HERNÁNDEZ, M. A. 2008 El órgano de fiscalización superior y el instituto estatal de transparencia y acceso a la información pública, elementos inherentes de la democracia, para el combate a la corrupción en el sector gubernamental. (Caso Oaxaca). México.
- 12.** TOMASINI, A. (1990) Planeación Estratégica y control total de la calidad real en México. Editorial Grijalbo. Segunda edición. México.
- 13.** VERA NOVOA, Mario (2011) Estrategias para incrementar los ingresos Municipales. Actualidad Gubernamental N° 30 Editorial Pacifico. Lima Perú.

6.2. Referencias electrónicas

1. www.municipios.gob.pe
2. www.sunat.gob.pe
3. www.sat.gob.pe.
4. www.slideshare.net/damalysyenil/normas-generales-
5. www.intosai.org/es/actualidades.html

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

“LA TRIBUTACION Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACION FINANCIERA EN EMPRESA: HOSPITALES MUNICIPALES S.A.C. 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo la tributación incide en la administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC 2018?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar si la tributación incide en la administración financiera en empresa Hospitales Municipales SAC 2018.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La administración tributaria incide favorablemente en la admiración financiera en empresa SAC 2018.</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>X: La Tributación</p>	<p>1. Tipo de Investigación Aplicada - Descriptiva</p> <p>2. Población =80 Personas entre miembros del directorio, contadores, médicos y servidores que laboran en empresa Hospital Municipalidad</p> <p>3. Muestra = 66 personas entre: miembros del directorio, contadores, médicos y servidores que laboran directamente en la empresa Hospitales Municipales SAC ubicada en distrito de San Juan de Lurigancho.</p> <p>4. Instrumentos de Recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ficha Bibliográfica o Guía de entrevista. o Ficha de Encuesta.
<p>Problemas Específicos</p>	<p>Objetivos Específicos</p>	<p>Hipótesis Especificas</p>	<p>Indicadores:</p> <p>X₁: Normas tributarias X₂: Cultura tributaria X₃: cumplimiento con obligaciones tributarias X₄: Fraccionamiento tributario</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Y: Administración financiera</p> <p>Indicadores:</p> <p>Y₁: Inversión Y₂: Financiamiento Y₃: Rentabilidad Y₄: Toma de decisiones</p>	
<p>a. ¿Cómo el conocimiento sobre normas tributarias incide en la inversión financiera en el Hospitales Municipales S.A.C.?</p> <p>b. ¿En qué medida la cultura tributaria incide, en la conducta y capacidad para el financiamiento de los Hospitales Municipales SAC?</p> <p>c. ¿De qué manera el cumplimiento con obligaciones tributarias, incide en la rentabilidad en los Hospitales Municipales SAC?</p> <p>d. ¿De qué manera la existencia de fraccionamiento tributario incide en el directorio para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC?</p>	<p>a. Establecer si el conocimiento sobre normas tributarias incide en la inversión financiera en los Hospitales Municipales SAC.</p> <p>b. Evaluar si la cultura tributaria incide, en la conducta y capacidad de financiamiento de los Hospitales Municipales SAC.</p> <p>c. Demostrar si el cumplimiento con obligaciones tributarias incide en rentabilidad en Hospitales Municipales SAC.</p> <p>d. Evaluar de qué manera la existencia del fraccionamiento tributario, incide en el directorio de empresa, para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC.</p>	<p>a. El conocimiento sobre las normas tributarias incide positivamente en la inversión financiera en los Hospitales SAC.</p> <p>b. La cultura tributaria incide en la conducta y capacidad de directivos para el financiamiento en Hospitales Municipales SAC.</p> <p>c. El cumplimiento con obligaciones tributarias incide positivamente en la rentabilidad de Hospitales.</p> <p>d. La existencia de fraccionamiento tributario, incide en el directorio de la empresa para la toma de decisiones sobre financiamiento en Hospitales Municipales SAC.</p>		

ANEXO 2

INSTRUMENTO PARA TOMA DE INFORMACION

ENCUESTA:

INSTRUCCIONES:

La presente técnica, tiene como fin recoger información sobre la tesis titulada: **“LA TRIBUTACION Y SU INCIDENCIA EN LA ADMINISTRACION FINANCIERA EN EMPRESA: HOSPITALES MUNICIPALES S.A.C. 2018”** la cual está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dichas interrogantes, debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda que es anónima, se agradece su participación.

1. ¿En su opinión considera Usted que el personal que labora en la empresa Hospital Municipal SAC conoce sobre las normas tributarias aplicables?
 - a. De acuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Desconoce ()

¿Porque?

.....

2. ¿Considera Usted que el personal que labora en la empresa Hospitales Municipales SAC cuentan con cultura tributaria en el desarrollo de sus actividades?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desonce ()

¿Porque?

.....
.....
.....

3. ¿Considera Usted que la empresa Hospitales Municipales SAC se cumple con sus obligaciones tributarias en forma oportuna?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....
.....

4. ¿Considera Usted que en la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho se utiliza el fraccionamiento tributario?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....
.....

5. ¿Considera Usted que la tributación, incide en la administración financiera en la empresa Hospitales Municipales SAC ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho?

- a. De acuerdo ()
- b. En desacuerdo ()
- c. Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....
.....

6. ¿En su opinión considera Usted que la empresa Hospitales Municipales SAC, recurre a la inversión para el sostenimiento de la empresa?

- a. De acuerdo ()
- b. En desacuerdo ()
- c. Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....
.....

7. ¿Considera usted que la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en San Juan de Lurigancho acude a financiamiento para cumplir con sus actividades económicas?

- a. De acuerdo ()
 b. En desacuerdo ()
 c. Desconoce ()

¿Porque?

.....

8. ¿Considera usted que la empresa Hospitales Municipales SAC, ubicada en San Juan de Lurigancho logra contar con rentabilidad en cada periodo?

- a. De acuerdo ()
 b. En desacuerdo ()
 c. Desconoce ()

¿Porque?

.....

9. ¿En su opinión se toma decisiones previas en el directorio de la empresa Hospitales Municipales, para aprobar dicciones en la administración de la empresa?

- a. De acuerdo ()
 b. En desacuerdo ()
 c. Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....
.....

10. ¿Considera Usted que la administración financiera es una herramienta importante para la gestión en la empresa Hospitales Municipales SAC?

- a.** De acuerdo ()
- b.** En desacuerdo ()
- c.** Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....
.....