



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

TESIS

**“EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS Y LA GESTION
GERENCIAL EN LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE LA
PROVINCIA DE HUAURA”**

AUTOR

LENIN ALDO LOYOLA SARMIENTO

**PARA OBTENER MI TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

ASESOR

Dr. CPCC. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ

HUACHO - 2020

DEDICATORIA

“A Dios, por haber iluminado mi camino para culminar mis estudios y a mis Padres por el esfuerzo realizado para lograr mi objetivo de ser un profesional “

AGRADECIMIENTO

“A Dios por ser la máxima expresión de mi fe y a mis Padres y familiares por el apoyo recibido para convertirme en un buen profesional al servicio de la Sociedad”

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis”

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	8
ABSTRAC	8
INTRODUCCION	9

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	18
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICOS	18
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	19
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS	19
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	20
1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO	20

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.2. BASES TEÓRICAS	25
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	28
2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	31
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	31
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	31

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	32
3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	32
3.1.3. DISEÑO	32
3.1.4. ENFOQUE	33

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	35
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	37
3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
3.4.1. TÉCNICAS A EMPLEAR	41
3.4.2. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	42
3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	43

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	44
4.2. ANÁLISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	65
4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	65

CAPITULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN	74
5.2. CONCLUSIONES	76
5.3. RECOMENDACIONES	78

CAPITULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. FUENTES DOCUMENTALES	80
6.2. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	81
ANEXOS	84

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial	45
Tabla 2: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Planificación de sus actividades productivas	47
Tabla 3: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Organización de sus actividades productivas	49
Tabla 4: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Ejecución de sus actividades productivas	51
Tabla 5: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Control de sus actividades productivas	53
Tabla 6: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Toma de decisiones productivas	55
Tabla 7: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Decisiones productivas programadas	57
Tabla 8: El Sistema de Costos Por Procesos/Gestión Gerencial / Decisiones productivas no programadas	59
Tabla 9: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Decisiones productivas con riesgo empresarial	61
Tabla 10: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial /Evaluación de los resultados de las decisiones productivas tomadas	63

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: El Sistema de Costos por Procesos/ Gestión Gerencial	46
Figura 2: El Sistema de Costos Por Procesos/Gestión Gerencial / Planificación de sus actividades productivas	48
Figura 3: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Organización de sus actividades productivas	50
Figura 4: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial Ejecución de sus actividades productivas	52
Figura 5: El Sistema de Costos por Procesos/ Gestión Gerencial / Control de sus actividades productivas	54
Figura 6: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Toma de decisiones productivas	56
Figura 7: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Decisiones productivas programas	58
Figura 8: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Decisiones productivas no programadas	60
Figura 9: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial / Decisiones productivas con riesgo empresarial	62
Figura 10: El Sistema de Costos por Procesos/Gestión Gerencial /Evaluación de los Resultados de las decisiones productivas tomadas	64
Tabla 11 Contrastación de la Hipótesis Principal	66
Tabla 12 Contrastación de la Hipótesis Específica 1	68
Tabla 13 Contrastación de la Hipótesis Específica 2	70
Tabla 14 Contrastación de la Hipótesis Específica 3	72

RESUMEN

Objetivo: Se ha demostrado que el Sistema de Costos por Procesos influye de manera significativa en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura. **Métodos:** La población estuvo constituida por 460 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Industriales y la muestra por 210 personas de acuerdo al muestreo aleatorio simple, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de la escala de Likert, habiéndose considerado como dimensiones: Conjunto de elementos, Registro de operaciones, costo total, conjunto de actividades, planes productivos, objetivos y metas productivas. La confiabilidad de los instrumentos fue validada de manera adecuada. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje 78% entre siempre y muchas veces de los Gerentes, funcionarios y empleados consideran que el Sistema de Costos por Procesos influyen en la Gestión Gerencial **Conclusión:** La contrastación de las Hipótesis mediante la Chi Cuadrado muestra que al ser los valores prácticos mayores que los valores teóricos entonces se demuestra que el Sistema de Costos por Procesos influyen en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura.

Palabras claves: Sistema de Costos por Procesos, Gestión Gerencial, Empresas Industriales.

ABSTRAC

Objective: It has been shown that the Process Costs System significantly influences Management Management in the Industrial Companies of the Province of Huaura. **Methods:** The population consisted of 460 people among Managers, officials and employees who work in the main Industrial Companies and the sample of 210 people according to simple random sampling, using the Likert scale attitude measurement instrument, having considered as dimensions: Set of elements, Record of operations, total cost, set of activities, productive plans, objectives and productive goals. The reliability of the instruments was adequately validated. **Results:** The results show that the highest percentage 78% between always and many times of the Managers, officials and employees consider that the Process Cost System Influences Management Management. **Conclusion:** The contrast of the Hypotheses by means of the Chi Square shows that at If the practical values are greater than the theoretical values, then it is shown that the Process Cost System Influences Management Management in the Industrial Companies of the Province of Huaura.
Key words: Process Cost System, Management Management, Industrial Companies.

INTRODUCCION

En la actualidad las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura desarrollan actividades productivas que consisten en la transformación de las materias primas por efecto de la acción combinada de la mano de obra directa y los costos indirectos de producción en productos terminados finales que son comercializados a sus clientes, sin embargo hoy en día existen problemas y limitaciones en muchas de ellas especialmente cuando sus procesos productivos son continuos en lo que se refiere a que son bien es cierto tienen sus sistemas de costos, éstos son ineficientes porque no proporcionan información confiable y relevante sobre la inversión que se realiza en un período de costos, no determinan de forma ordenada los costos totales y unitarios de los productos que elaboran lo que constituye un aspecto complejo para sus Gerencias cuando se trata de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades productivas y tomar las decisiones que crean convenientes para lograr cumplir sus objetivos y metas previstos en sus planes empresariales.

Las Empresas Industriales de producción continua tienen un Sistema de costos por Procesos, por lo tanto deben proporcionar información sobre el costo total y unitario de los productos que elaboran, la misma debe ser utilizada por sus Gerencias no solamente para conocer la inversión que se ha realizado en un determinado período de costos, sino para efectos de cumplir con desarrollar de manera eficiente sus funciones gerenciales, así como para tomar decisiones oportunas y correctas que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente en lo que se relaciona a la calidad de sus productos y al mantenimiento de su capacidad productiva.

El contenido de la presente Tesis está de acuerdo a la estructura aprobada y vigente de acuerdo a lo que establece el actual Reglamento General para el otorgamiento de los Grados académicos y Títulos Profesionales.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Hoy en día se observa que las Empresas en general sea cual fuere la actividades a las que se dedican y en especial las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura que tienen producción continua requieren por parte de sus Gerencias como parte de sus Gestiones Gerenciales tomar decisiones para continuar desarrollando sus operaciones de transformación, así como para el mantenimiento de su estructura administrativa y operativa, sin embargo se observa que la mayoría de ellas tienen serias dificultades debido a que no cuentan con el insumo fundamental que es la información de sus costos que haga conocer la inversión que realizan en la transformación de los productos en sus diversas manifestaciones; eso tiene un impacto que repercute directamente en sus gestiones que en muchos de los casos son deficientes lo que genera gran preocupación en sus dueños o propietarios, aspecto que se hace más complicado debido a que no se puede paralizar la producción, por lo tanto es más compleja debido a que tiene que existir la producción suficiente para hacer frente a las demandas y necesidades de sus clientes.

Se debe manifestar que ausencia de información sobre los costos de la producción continua a la que se dedican estas Empresas Industriales se debe a que no se le da importancia a la existencia de un medio básico y fundamental como lo es el Sistema de Costos por procesos que debe ser el soporte estratégico para generar información útil, confiable y relevante mediante los Estados de Costos, que las Gerencias como parte de sus Gestiones deben utilizarla en el proceso de planificación, organización,

ejecución y control de sus actividades productivas, así como en el complejo proceso de la toma de decisiones que les permitan solucionar sus problemas existentes en sus diversas manifestaciones y que contribuya al cumplimiento de sus objetivos y metas programados en sus planes productivos y operativos

Es conveniente indicar que las Gestiones Gerenciales en las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura deben efectuarse mediante el desarrollo de determinadas funciones que son convenientes y básicas a fin lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previamente definidos, dichas funciones que deben de cumplir las Gerencias se inicia por la planificación, que se refiere básicamente al conjunto de actividades que deben desarrollarse en el futuro, la organización de las mismas en lo que respecta a los recursos humanos, materiales y financieros para proceder luego a la ejecución de dichas actividades y finalmente en el control de las mismas para efectos de evaluar los resultados obtenidos en un período determinado basados en el uso de un insumo fundamental como es la información que proporciona el sistema de costos por procesos a través de los Estados de Costos de inversión, producción y de costos de ventas.

Generalmente se considera que los montos de las inversiones que realizan las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura en la mayoría de los casos es significativa lo que representa una expectativa creciente de sus dueños o propietarios a fin lograr que dicha actividad productora sea rentable, no solamente en lo que se refiere a la obtención de utilidades, sino en la maximización de las mismas; por lo tanto es un reto y exigencia para las Gerencias desarrollar gestiones eficientes utilizando como insumo fundamental la información que proporciona el Sistema de Costos por Procesos, de manera que la toma de decisiones debe ser

debidamente planeada y organizada para que las mismas en un período determinado representen la obtención de beneficios; sin embargo se necesita no solamente la utilización de herramientas modernas de gestión, sino que se debe contar con información útil, confiable y relevante especialmente en lo que se refiere a la que proporciona el Sistema de Costos por procesos a través de los Estados de Costos de inversión, producción y de costos ventas que tiene incidencia en las cuentas de costos de ventas y de inventarios que se deben de mostrar en sus Estados Financieros.

Por lo general en las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura, los Sistemas de Costos por procesos tienen como función básica la de registrar, clasificar y resumir las operaciones de producción considerando las materias primas o materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos, así como formular los estados de costos de inversión, producción y de ventas que representa lo que se ha invertido en un determinado período, es decir el análisis de aquellas transacciones relacionadas con el proceso productivo de los productos elaborados en sus diferentes manifestaciones, así como los costos de ventas resultantes teniendo en cuenta los inventarios de los productos terminados con la finalidad de presentar a las Gerencias la información de costos en sus múltiples manifestaciones especialmente para tomar decisiones económicas y financieras.

De lo manifestado se deduce que los objetivos de los Sistemas de costos por procesos de las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura son diversos, uno de ellos es el de informar sobre lo las inversiones efectuadas en el proceso productivo en un período determinado detallando los costos de sus elementos, así como determinar el costo total y unitario, así como el costo de ventas final y medir la rentabilidad de la inversión y evaluar las existencias, así como para efectos de control operativo y para utilizar la información de costos en el proceso de la planificación estratégica de sus actividades.

Teniendo en cuenta las características de la actividad a la que se dedican las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura para que sus Sistemas de costos por procesos tengan un funcionamiento eficiente es necesario que en sus estructuras administrativa se considere a los departamentos de costos cuya principal función debe ser la de proporcionar información a las Gerencias sobre los costos de producción y de ventas para que pueda utilizarla en el desarrollo de sus funciones gerenciales, así como en el complejo proceso de la toma de decisiones como parte de su gestiones gerenciales a fin de que se pueda elegir la alternativa que genere más beneficios, para racionalizar los costos en el siguiente período, para formular los presupuestos, para el control y valuación de los inventarios y la evaluación permanente de sus resultados.

Como resumen de lo comentado se puede manifestar que en la actualidad la tarea principal de los departamentos de costos de las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura es la de diseñar, organizar e implementar sistemas de costos por procesos que necesariamente debe estar relacionado a la naturaleza de la actividad a la que se dedican que en este caso es la transformación de las materias primas en productos

terminados para efectos de registrar de manera planificada y ordenada de los costos de producción y de ventas en lo que se refiere a sus elementos como lo son: las materias primas, la mano de obra directa y los costos indirectos, así como la formulación de los estados de costos de producción y de ventas que deben ser incluidos en sus Estados Financieros, proporcionando información relevante a fin de que las Gerencias puedan tomar decisiones planificadas, oportunas y correctas para evaluar los resultados de la inversión realizada en un determinado período.

Se considera en la actualidad que dada las exigencias de los clientes, a los cuales se les debe de ofrecer los productos de calidad en las condiciones pactadas, existe la imperiosa necesidad de redefinir la misión tradicional del sistema de costos por procesos para que las actividades a la que se dedican las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura sea más eficiente teniendo en la cuenta las tendencias más requeridas que están orientadas a satisfacer a los clientes, a la calidad del producto, a la reingeniería de los procesos y la tecnología de información, es justamente estos desafíos que me ha impulsado a realizar la presente investigación con la finalidad de efectuar nuevas propuestas que impulsen una tarea colectiva en procura de conocer lo que realmente se invierte en los costos de producción y de ventas de los productos elaborados por dichas empresas, cuya información debe servir a las Gerencias para desarrollar eficientes gestiones basado en la toma de decisiones oportunas y correctas utilizando con insumo estratégico la información de costos proporcionada por el sistema de costos por procesos.

La problemática expuesta permite deducir que las Gerencias de las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura deben de darle la atención que merece a la información que proporcionan sus sistemas de costos por procesos, por lo tanto deben invertir en una mejora sustancial de lo que necesita el departamento de costos para que se cuente con un eficiente sistema de costos por procesos que pueda proporcionar información en tiempo real, la que debe ser utilizada en el complejo proceso de la toma de decisiones para diversos propósitos especialmente en lo que se refiere a la necesidad de satisfacer las exigentes necesidades de sus clientes en cuanto se refiere a la calidad de sus productos, para que sea más competitiva y que permita tener una continuidad en sus actividades en procura de obtener utilidades que deben ser maximizadas para un incremento del valor de las acciones o participaciones de sus dueños o propietarios en un período determinado.

Considerando la necesidad de que la actividad de producción continua sea rentable es necesario que las Gerencias de las Empresas industriales de la Provincia de Huaura le den la importancia que merece a el sistema de costos por procesos como proveedor estratégico de la información a fin de darle el valor agregado correspondiente para ser utilizada con prioridad en el complejo proceso de la toma de decisiones que deben estar orientadas no solamente para solucionar sus múltiples problemas, sino para que puedan generar beneficios en el futuro, para el efecto debe procurar implementar de manera adecuada y moderna al departamento de costos que debe estar ubicado en un lugar estratégico dentro de la estructura administrativa para lograr de esa manera una ventaja comparativa y competitiva con relación a otras empresas que se dedican a la misma actividad a fin de lograr de parte de los dueños o propietarios mayores aportes que en el espacio y el tiempo

sean rentables en base a la plena satisfacción de un producto de calidad que se debe ofertar a sus clientes.

Es importante tener en cuenta la necesidad de las que Gerencias de las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura conozcan la inversión efectuada en materias primas, en mano de obra y en costos indirectos de producción referida a la transformación, es básico y fundamental para muchos propósitos especialmente en lo que se refiere a la utilización de la información que proporciona el Sistema de Costos por Procesos en el complejo proceso de la toma de decisiones de trascendencia económica y financiera que debe reflejarse en utilidades provenientes de la interrelación de sus ingresos, costos y gastos, la tarea de obtener mayores utilidades se logra al racionalizar los costos del período anterior, así como en la planificación adecuada y organizada de las actividades productivas que se deben de realizar en períodos futuros.

El conocimiento de la información de los costos de producción y de ventas, que proporciona el Sistema de Costos por Procesos permite a las Gerencias de las Empresas Industriales de producción continua de la Provincia de Huaura, planificar adecuadamente sus operaciones en el futuro especialmente cuando se produce una mayor demanda de parte de los clientes en base a la calidad del producto que se elabora y se comercializa de acuerdo a la demanda o pedidos de sus clientes, por eso existe la necesidad imperiosa de darle la importancia debida a la información que proporcionan sus sistemas de costos por procesos en lo que se refiere a la producción, comercialización y costo de ventas que en los actuales momentos resulta estratégica sobre todo en lo que respecta al cumplimiento de sus objetivos y metas previamente definidos en sus planes de desarrollo con el pensamiento puesto en que las exigencias y demandas de sus

clientes debe ser satisfecha en lo que respecta a la calidad de sus productos que oferta.

De acuerdo a lo expuesto y de la problemática descrita se deduce que es necesario y conveniente darle la importancia que merece a la información que proporcionan los sistemas de costos por procesos respecto a los costos de producción, comercialización y ventas a fin de que las Gerencias de las Empresas de producción continua puedan desarrollar gestiones eficientes que se traduzcan en el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un período determinado.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas fueron formulados de la siguiente manera:

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS

¿De qué modo el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades productivas?

¿En qué medida el Sistema de Costos por Proceso influyen en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades productivas?

¿En qué forma el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades productivas?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

En base a los problemas formulados, los objetivos de la presente Tesis fueron formulados de la siguiente manera:

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Demostrar la manera en que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Analizar el modo en que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades productivas.

Establecer la medida en que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades productivas.

Determinar la forma en que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades productivas.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Se justificó realizar la presente investigación porque es importante y necesario hacer conocer a las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura la necesidad de contar con Sistemas de Costos por Procesos eficientes que puedan cumplir con la finalidad de registrar de manera correcta las operaciones de transformación en lo que se relaciona a las materias primas, la mano de obra directa y los costos indirectos de producción.

También se justificó porque los Sistemas de Costos por Procesos debidamente organizados e implementados permiten generar información de costos mediante los Estados de Costos que posibilitan a las Gerencias de dichas Empresas utilizarla para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades productivas, así como tomar decisiones respecto a la racionalización de sus costos de producción y la generación de la rentabilidad necesaria para obtener y maximizar sus utilidades.

1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación involucró a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Industriales que desarrollan sus actividades productivas en la Provincia de Huaura.

1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO

Fue posible realizar la presente investigación porque se contó con la información necesaria, así como con los recursos humanos, materiales y financieros convenientes.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

En el desarrollo de la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes antecedentes:

Calderón, M. y Córdova, R. (2017) Tesis: “El Sistema de Costos por Procesos y la Gestión Gerencial en las Empresas de Producción Continua de la Provincia de Huaura”, presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de sus títulos profesionales de Contador Público, de acuerdo al análisis e interpretación de los resultados y a la contrastación de sus Hipótesis en su conclusión principal afirma que en efecto la información que proporciona el Sistema de Costos permite a las Gerencias de dichas Empresas a planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como tomar decisiones que debidamente orientadas contribuye al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

Carlos, G. (2016) Tesis: “El Análisis de los Costos de Producción y la Toma de Decisiones en las Pequeñas y Medianas Empresas Industriales de la Provincia de Huaura”, presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de su título profesional de Contador Público, de acuerdo al análisis e interpretación de sus resultados y a la contrastación de sus Hipótesis en una de sus conclusiones manifiesta que el análisis de los costos de producción permite a las Gerencias de dichas Empresas a generar información útil, confiable y relevante que la pueden utilizar de manera segura en el complejo proceso de la toma de decisiones,

sean éstas programadas, no programadas y de riesgo empresarial lo que genera la solución de sus múltiples problemas originando beneficios económicos.

Cama, M. (2016) Tesis: “El Sistema de Costos y la Gestión Gerencial en las Empresas Agroindustriales de la Provincia de Barranca”, presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de su título profesional de Contador Público, de acuerdo al análisis e interpretación de los resultados obtenidos y a la contrastación de sus Hipótesis en su conclusión principal sostiene que el Sistema de Costo no solamente permite el registro de los costos de producción, sino que también genera información que las Gerencias de dichas Empresas puedan conocer los costos totales y unitarios de los productos que elaboran, así como utilizarla para desarrollar sus funciones gerenciales y tomar decisiones para darle continuidad al desarrollo de sus actividades correspondiente a un período determinado.

Manrique, K. y Romero, K (2017) Tesis: “La Contabilidad de Costos y la Gestión Gerencial en las Pequeñas y Medianas Empresas Agrícolas de la Provincia de Huaral”, presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de sus títulos profesionales de Contadores Públicos, de acuerdo al análisis de los resultados obtenidos y a la contrastación de sus Hipótesis en una de sus conclusiones manifiestan que la Contabilidad de Costos debidamente implementada proporciona información sobre los costos de producción lo que permite a sus Gerencias utilizarla en el desarrollo de sus funciones Gerenciales relacionadas a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como para tomar decisiones que resuelvan sus problemas y contribuyan a obtener utilidades.

Melgarejo De La “O”, C y Zegarra, K. (2015) Tesis: “Los Costos de Producción en el proceso de la Toma de Decisiones en las Empresas Agroindustriales de la Provincia de Barranca”, presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de sus títulos profesionales de Contadores Públicos, tomando en cuenta los resultados presentados y efectuada la contrastación de sus Hipótesis en su conclusión principal indican que los costos de producción proporcionan información muy importante que sus Gerencias la utilizan para conocer la inversión efectuada en un determinado período, así como para tomar decisiones oportunas y correctas que debidamente orientadas contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes de producción.

Ortiz, C. y Rímac, P. (2012) Tesis “Los Costos de Distribución como soporte de la Gestión Gerencial en las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura”, presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de sus títulos profesionales de Contadores Públicos, de acuerdo al análisis e interpretación de sus resultados y a la contrastación de su hipótesis concluye manifestando que los costos de Distribución proporcionan información contable con valor agregado para que las Gerencia de las Empresas Comerciales las utilicen en el complejo proceso de la toma de decisiones que hacen posible la solución de sus múltiples problemas que a diario se presentan con la intención de que en el futuro se obtengan beneficios generando con ello una Gestión Gerencial eficiente.

Ramírez, E. (2013) Tesis “Los Costos de Distribución como estrategia para dinamizar la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de la Provincia de Barranca” presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de su Título profesional de Contador Público, de acuerdo al análisis e interpretación de sus resultados y a la contrastación de sus hipótesis, concluye manifestando que los Costos de Distribución por la información que proporcionan dinamizar de manera eficiente la Gestión Gerencial en éstas empresas, sobre todo cuando se trata de la toma de decisiones para solucionar los múltiples problemas sobre todo cuando se efectúa el análisis respectivo para efectos de disminuir su impacto en los niveles de utilidades correspondiente a un período determinado.

Sifuentes, K. (2016) Tesis: “El Sistema de Contabilidad de Costos y la Toma de Decisiones en las Micros y Pequeñas Empresas Agrícolas de la Provincia de Huaura”, presentada a la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión para la obtención de su título profesional de Contador Público, en función al análisis e interpretación de sus resultados y a la contrastación de sus Hipótesis considera que el Sistema de Contabilidad de Costos debidamente organizado e implementado produce información de costos confiable y relevante que sus Gerencias la utilizan en el complejo proceso de la toma de decisiones que adecuadamente orientadas permite desarrollar de manera eficiente y sistemática sus actividades agrícolas posibilitando la obtención de utilidades y la maximización de las mismas para satisfacer las demandas de sus dueños o propietarios.

2.2. BASES TEORICAS

Las teorías que se tomaron en cuenta en la presente investigación fueron las siguientes:

La Teoría de los Costos de Distribución según Torres (2017), establece que el conjunto de gastos que realizan las Empresas que se dedican a actividades productivas y distributivas sea cual fuere su naturaleza, deben contribuir a definir el proceso correspondiente para el efecto considera que deben efectuarse en base a determinadas etapas, como por ejemplo la creación de la demanda, la cual significa despertar el interés hacia los productos, utilizando todos los medios entre los cuales destaca la publicidad y la propaganda, así como los incentivos y mecanismos necesarios para beneficiar a los consumidores; la obtención de la orden, lo cual significa convertir la demanda en una venta real por medio de la orden del cliente o contrato respectivo, el manejo y entrega de los productos, que abarca toda la actividad relacionada con el almacenamiento, empaque, transporte y entrega de los productos y finalmente el control de la venta, que incluye la investigación y apertura de crédito, la rutina contable para su registro, la preparación de los estados de cuenta, el servicio de cobranza y todas las demás funciones inherentes hasta conseguir que esa venta se traduzca en dinero recibido por la empresa, lo cual implica el servicio de la administración, en la parte que le corresponda.

La Teoría de la Contabilidad de Costos según Isidro (2017), establece que su tarea y rol que le corresponde es la de proporcionar información a la Gerencia con el fin de que esta pueda escoger entre dos o más alternativas, preparar la información necesaria para ayudar a reducir o mejorar los costos empresariales, calcular los costos y la utilidad correspondiente a un período de costos, calcular los costos antes de la producción para efectos de su

control y la valuación de los inventarios, asimismo en la actualidad se está redefiniendo la misión de la contabilidad de costos debido a la exigencia del entorno empresarial que es sumamente competitivo, la búsqueda de la excelencia y de la ventaja competitiva ha modificado sustancialmente la naturaleza de la economía, originando que muchas empresas que se dedican a las actividades productivas cambien radicalmente la forma en que se desarrollan las mismas, ello conlleva a un nuevo ambiente para la contabilidad de costos, o más probablemente para la administración de los costos, el cual incorpora no solamente a las empresas industriales sino también a las que se dedican a la actividad distributiva, conforme cambia y evoluciona el ambiente interno y externo en las empresas productivas; probablemente el sistema tradicional de la contabilidad de costos ya no provea información tan relevante para efectos de planificar y controlar sus actividades, por lo tanto las tendencias más recientes e importantes derivadas de estos cambios en los entornos se puede resumir en lo siguiente: Orientación al cliente, calidad total, reingeniería de procesos, justo a tiempo y tecnología de información; así las empresas productivas vienen concentrando sus esfuerzos en proporcionar, a través de sus productos, un valor agregado y diferencial para sus clientes; para tal fin, sus actividades las engranan dentro de una efectiva y eficiente cadena de valor, basando la administración de sus costos en una cuidadosa evaluación de las mismas, la contabilidad de costos debe proveer la información necesaria para medir los niveles de satisfacción de los clientes, así como determinar indicadores de desempeño tanto individuales como corporativos; del mismo modo, deben servir para monitorear permanentemente los procesos de producción para efectos de determinar de manera cuidadosa y planeada sus costos de producción.

La Teoría de los Costos según Flores (2017), establece de manera clara y precisa que es básicamente una teoría central de bienes y servicios, el ingreso de cualquier actividad económica deberá ser superior a su costo, este principio económico fundamental rigen en la economía privada y en la social; de aquí que el estudio del costo siempre venga aparejado al del correspondiente ingreso, la diferencia entre ingresos y costos constituye la utilidad o beneficio; los costos han sido una fuente de confusiones y de errores, por haberse estudiado desde diversos puntos de vista por diferentes profesionales; pero en los últimos años se ha iniciado un movimiento con el fin de coordinar las ideas de los economistas y las de los Contadores Públicos en relación con este tema, dado que los costos se generan dentro de la empresa privada considerada como unidad productora. Los puntos de vista económico y contable se complementan en forma tal si se elimina el estudio de la teoría económica de los costos no se comprenderá su naturaleza ni su importancia, y por lo tanto se tendrá un falso concepto contable de los mismos. El término costo ofrece múltiples significados y hasta la fecha no se conoce una definición que abarque todos sus aspectos. Tiene implicancias sociales y económicas, y como derivadas de estas últimas, un aspecto contable. Su categoría económica se encuentra vinculada a la teoría del valor, valor costo, y la teoría de los precios, precio de costo. La palabra costo tiene dos acepciones básicas: puede significar en primer lugar, la suma de esfuerzos y recursos que se han invertido para producir una cosa, la segunda acepción se refiere a lo que es sacrificado o desplazado en lugar de la cosa elegida; el primer concepto expresa los factores técnicos de la producción y se llama costo de inversión, y el segundo manifiesta las posibles consecuencias económicas y se le conoce como costo de sustitución

La Teoría de la Gestión según García (2017), ésta siempre fue percibida en el campo empresarial en busca de la eficiencia y eficacia, encerrando una concepción netamente tecnocrática y por lo tanto restringida.

En la actualidad la Gestión es entendida de acuerdo a ésta teoría como la aptitud para planificar, organizar y dirigir los recursos de una empresa con el propósito de obtener el grado óptimo de posibilidades mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar la Gerencia o la Administración esencialmente dirigidas a conseguir los objetivos y metas previamente fijadas, así como de cumplir con las obligaciones resultantes de las mismas, especialmente cuando se trata del pago de las que sean de carácter tributario, en el caso específico del Impuesto a la Renta de Tercera Categoría.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

En la presente investigación se van a utilizar los siguientes términos:

SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS

Es el conjunto de elementos que se encargan de registrar, procesar y resumir las operaciones de producción que realizan las Empresas Industriales con la finalidad de proporcionar información a las Gerencias para que la utilizan en el desarrollo de sus funciones gerenciales de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades productivas, así como para tomar decisiones en sus diversas manifestaciones.

GESTION GERENCIAL

Conjunto de actividades que realizan las Gerencias de las empresas industriales de producción continua en cumplimiento de sus funciones gerenciales de planificación, organización, ejecución y control de sus

actividades con la finalidad de cumplir con sus objetivos y metas previstos en sus planes

COSTOS DE PRODUCCION

Es el conjunto de gastos que realizan las Empresas Industriales de Producción Continua para para producir y comercializar productos terminados correspondiente a un determinado período.

TOMA DE DECISIONES

Es el conjunto de actividades que realizan las Gerencias de las Empresas Industriales de Producción Continua mediante el cumplimiento de las funciones gerenciales con la finalidad de darle la continuidad necesaria a sus operaciones y lograr sus objetivos y metas previstos para un período determinado.

COSTOS

Conjunto de gastos que realiza una empresa industrial de producción continua para efectos de elaborar productos en un período determinado.

COSTO INCURRIDO O DE INVERSION

El costo de un bien lo constituye el conjunto de esfuerzos y recursos que han sido invertidos con el fin de producirlo, la inversión está representada en tiempo, en esfuerzo, a la vez que en recursos o en capital.

COSTO DE DESPLAZAMIENTO

En la teoría de la producción, los costos reflejan el valor de los usos alternativos de los factores de la producción, es decir los artículos que no se producen porque se descartan, son el costo de los artículos que se prefieren.

MATERIAS PRIMAS

Son los bienes que se consumen en el proceso de la producción industrial de los productos terminados correspondiente a un determinado período.

MANO DE OBRA DIRECTA

Es el elemento humano, que transforma las materias primas en productos elaborados, es el esfuerzo humano que interviene en la producción.

COSTOS INDIRECTOS DE PRODUCCION

Son todos aquellos desembolsos que facilitan el proceso de producción y que por su naturaleza no pueden identificarse con el producto final, siendo necesario encontrar una base razonable para distribuirlos entre los productos terminados.

ESTADOS DE COSTOS

Son cuadros resúmenes que presentan información relevante referidos a los costos de producción y los costos de ventas generados en un período determinado.

EMPRESA INDUSTRIAL DE PRODUCCION CONTINUA

Es una unidad económica que se dedica a la elaboración de productos terminados en base a la interacción de los insumos consumidos, la mano de obra utilizada y la participación de los costos indirectos de producción de acuerdo a los requerimientos y exigencias de sus clientes.

2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

En base a los problemas y objetivos, las Hipótesis de la presente Tesis fueron formuladas de la siguiente manera:

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

El Sistema de Costos por Procesos si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura.

2.4.2. HIPOTESIS ESPECIFICAS

El Sistema de Costos Por Procesos si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades productivas.

El Sistema de Costos por Procesos si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades productivas.

El Sistema de Costos por Procesos si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades productivas.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza del Problema planteado y sus objetivos, se ha identificado como una Investigación Aplicada, porque ha permitido en conocer que si existe la influencia significativa del Sistema de Costos por Procesos sobre la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura, lo que ha posibilitado efectuar recomendaciones para solucionar el problema referido a la importancia que se le debe dar a la información que proporciona dicho sistema para efectos de que sus Gerencias la utilicen para tomar decisiones respecto a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades productivas.

3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tuvo un nivel explicativo, porque su propósito fue demostrar que si existe una influencia significativa del Sistema de Costos por Procesos sobre la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura.

3.1.3. DISEÑO

El diseño específico de la presente investigación fue el Diseño no experimental transaccional, ya que no se han manipulado las variables, éstas fueron tomadas en cuenta tal como se presentan en la realidad, el diagrama fue el siguiente:

$$M = ox I oy$$

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = El Sistema de Costos por Procesos

Y = la Gestión Gerencial

I = Grado de influencia de la Variable Independiente sobre la Variable dependiente.

3.1.4. ENFOQUE

El enfoque que se ha considerado dentro de la presente investigación fue el cuantitativo porque la recolección de los datos mediante las técnicas e instrumentos fue efectuado en un solo período de tiempo, ya que la finalidad fue efectuar un aporte sobre un hecho real, tangible, observable, medible que se presenta en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a un problema que se refiere a la necesidad de conocer en detalle los procedimientos que utiliza el Sistema de Costos por Procesos para determinar y analizar los costos de producción como soporte básico y fundamental del desarrollo de la Gestión Gerencial eficiente relacionadas a las actividades de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades productivas, así como para la toma de decisiones productivas.

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

HISTORICO

Permitió conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en espacio el Sistema de Costos por Procesos y la Gestión Gerencial para apreciar el grado de la influencia de la variable independiente sobre la variable dependientes en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura teniendo en cuenta que la determinación y análisis de dichos costos que permite dicho sistema es importante para que las Gerencias de la misma puedan desarrollar una Gestión Gerencial eficiente que genere la rentabilidad necesaria en base la calidad de productos que elabora y vende a sus clientes..

DESCRIPTIVO

Se empleó para conocer el elemento que conforman tanto el Sistema de Costos por Procesos en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura, como son los registros de los elementos de los costos de producción, así como los que integran la Gestión Gerencial respecto a las funciones básicas que se desarrollan como son: Planificación, organización, dirección y control de sus actividades productivas, así como a la toma de decisiones productivas.

EXPLICATIVO

Se utilizó para explicar los procedimientos que emplea el Sistema de Costos por Procesos para la determinación correcta de los Costos de producción en lo que se refiere a las materias primas, la mano de obra directa y los costos indirectos de producción, así como medir el impacto de los mismos en los niveles de utilidades en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura, así como para efectos de explicar adecuadamente las actividades que realizan la Gerencias de

la misma en procura de cumplir con sus objetivos y metas establecidos en sus planes productivos para un período futuro

ANALITICO

Se utilizó para analizar los elementos que conforman el Sistema de Costos por Procesos y la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura para apreciar el grado de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente considerando la naturaleza de la actividad productiva a la que se dedican en sus múltiples manifestaciones considerando la importancia de analizar en detalle los costos de producción como son las materias primas, la mano de obra directa y los costos indirectos de producción que son necesarios para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades productivas, así como utilizar la información de dichos costos para tomar decisiones productivas oportunas y correctas.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

En la presente investigación, la población estuvo constituida por 460 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Industriales de la Provincia de Huaura.

MUESTRA

Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma probabilidad de conformar la muestra, ésta estuvo constituida por 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Industriales de la Provincia de Huaura,

dicha muestra ha sido determinado por la fórmula del muestreo aleatorio simple de acuerdo al siguiente detalle:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

n= tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (460) (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (460 - 1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{441.7840}{1.1475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{441.7840}{2.1079} = 209.5849$$

$$n = 210$$

Por lo tanto, se encuestó a 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Industriales de la Provincia de Huaura.

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE (VI)

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS

CONCEPTO OPERACIONAL

Es el conjunto de elementos que se encargan del registro, proceso y resumen de las operaciones de producción realizadas en un determinado período, así como determinar el costo unitario y total de los productos que elaboran las Empresas Industriales, así como generar información que las Gerencias la utilizan para realizar sus funciones Gerenciales y tomar decisiones en sus diversas manifestaciones.

DIMENSIONES

- Conjunto de elementos que se encargan del
- Registro, proceso y resumen de las operaciones de producción
- Realizadas en un determinado período
- Así como para determinar el costo unitario y total
- De los productos que elaboran las Empresas Industriales
- Así como generar información que las Gerencias
- La utilizan para realizar sus funciones Gerenciales y
- Tomar decisiones en sus diversas manifestaciones

INDICADORES

- Materias Primas
- Mano de obra directa
- Costos indirectos de producción
- Métodos para distribuir los costos indirectos de producción
- Estado de costos de inversión
- Estado de costos de producción
- Estado de costos de ventas
- Políticas de producción
- Políticas de inversiones
- Políticas de financiamiento

INDICES

- Materias primas indirectas
- Mano de Obra indirecta
- Otros costos indirectos de producción
- Método de consumo de materias primas
- Método de la mano de obra directa
- Método del costo primo
- Método de las horas hombres
- Método de las horas máquinas
- Método de las unidades producidas
- Costo total
- Costo unitario
- Producción equivalente

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)

GESTION GERENCIAL

CONCEPTO OPERACIONAL

Conjunto de actividades que desarrolla la Gerencia de una Empresa Industrial con el propósito de cumplir con los objetivos y metas productivas previamente definidos en sus planes productivos que deben estar orientados al mantenimiento de su capacidad productiva, operativa y distributiva de los productos que elabora y oferta priorizando la calidad de calidad de los mismos para satisfacer la demanda de sus clientes.

DIMENSIONES

- Conjunto de actividades que desarrolla
- La Gerencia de una Empresa Industrial con el propósito
- De cumplir con los objetivos y metas productivas
- Previamente definidos en sus planes productivos
- Que deben estar orientados al
- Mantenimiento de su capacidad productiva, operativa y distributiva
- De los productos que elabora y oferta
- Priorizando la calidad de los mismos
- Para satisfacer la demanda de sus clientes

INDICADORES

- Planificación de sus actividades productivas
- Organización de sus actividades productivas
- Ejecución de sus actividades productivas
- Control de actividades productivas

- Toma de decisiones productivas
- Decisiones productivas programadas
- Decisiones productivas no programadas
- Decisiones productivas con riesgo empresarial
- Evaluación de los resultados de las decisiones productivas tomadas
- Políticas de producción

INDICES

- Plan estratégico
- Plan operativo productivo
- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos financieros
- Estrategias
- Modelos de gestión productiva
- Modelos para tomar decisiones productivas
- Controles internos
- Controles operativos
- Fuentes de Financiamiento
- Programa de Inversiones.

3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnicas a Emplear

LA ENCUESTA, se utilizó ésta técnica para efectos de recolectar información de la muestra representativa de la Población con la finalidad de obtener datos de primera mano de los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Industriales de la Provincia de Huaura, para entender mejor el problema y apreciar de una mejor manera la influencia del Sistema de Costos por Procesos sobre la Gestión Gerencial.

LA ENTREVISTA, se empleó ésta Técnica para efectos de entablar una comunicación directa con los sujetos de estudio a fin de obtener las respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que permitirá aclarar interpretaciones erróneas y asegurar que las respuestas sean correctas, para el efecto la encuesta será estructurada en base a la naturaleza del problema.

LA OBSERVACION, se empleó ésta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico en el cual desarrollan sus actividades productivas las Empresa Industriales de la Provincia de Huaura para efectos de tener un registro visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del

problema, por lo tanto se registrará la conducta y las características del desempeño de los Gerentes, funcionarios y empleados en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

3.4.2. DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

El instrumento que se utilizó con mayor frecuencia en la presente investigación fue el Cuestionario que representó una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Entrevista, para el efecto se estructuró un conjunto de preguntas que se relacionaron en forma directa a las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados y verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento tuvo una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepan los objetivos de la investigación, habiendo sido necesario considerar preguntas cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado, también se utilizó la Técnica de la Entrevista, el instrumento empleado fue la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

Asimismo, se utilizó la Técnica de la Observación se empleó la Guía de Observación directa con la finalidad de tomar conocimiento real del problema para probar las hipótesis de estudio.

3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento de la información obtenida se efectuó mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se pudo realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizaron las técnicas estadísticas con el apoyo del computador, empleando programas estadísticos que se encuentran en el mercado, dicho procesamiento fue el siguiente:

- Obtenida la información de la muestra objeto de estudio de la investigación, la misma que fue revisada, corregida y ordenada de acuerdo con las hipótesis planteadas.
- Se codificaron las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables con el fin de tabularlas.
- Las variables codificadas se establecieron por categorías para medir los conceptos de grupos.
- Se definieron las herramientas estadísticas.

El procesamiento fue efectuado mediante las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Pruebas Estadísticas.

Para efectuar la prueba o contrastación de las Hipótesis se utilizó el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística denominada la Chi cuadrado X.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el presente Capítulo los resultados obtenidos, analizados e interpretados se presentan a continuación de acuerdo a la encuesta aplicada en la muestra de la presente Investigación, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia que ejerce el Sistema de Costos por Procesos en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura.

Considerando la información analizada y procesada de la encuesta efectuada en la muestra a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Industriales de la Provincia de Huaura, se han elaborado los respectivos cuadros en los cuales se han determinado los porcentajes en las tablas acompañados de las figuras.

En base al análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta se demuestra la influencia significativa que ejerce el Sistema de Costos por Procesos sobre la Gestión Gerencial.

Para efectos de realizar el análisis y la interpretación de los resultados se han empleado los procedimientos más convenientes lo que ha permitido realizar la contrastación de las hipótesis planteadas en la presente investigación lo que ha permitido finalmente definir las conclusiones y sobre éstas proponer las recomendaciones considerando los objetivos de la misma.

A continuación, se presentan las tablas con sus respectivos porcentajes y las figuras, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente que a continuación se muestra:

ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influyen en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura?

TABLA 1

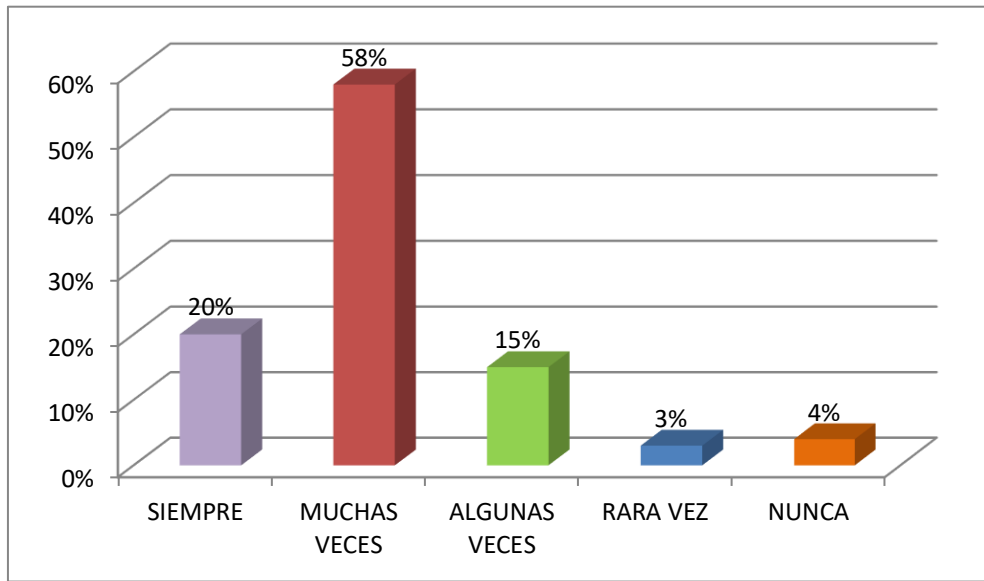
EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	42	20%
MUCHAS VECES	122	58%
ALGUNAS VECES	32	15%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	8	4%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA1

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL



Interpretación:

Los encuestados en un 58% respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

La información que proporcionan los Sistemas de Costos por Procesos constituye en la actualidad el soporte fundamental para las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura para que conozcan la inversión efectuada en un período de costos, así como para ser utilizada en el cumplimiento de sus funciones gerenciales y para la toma de decisiones que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes productivos.

2. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades productivas?

TABLA 2

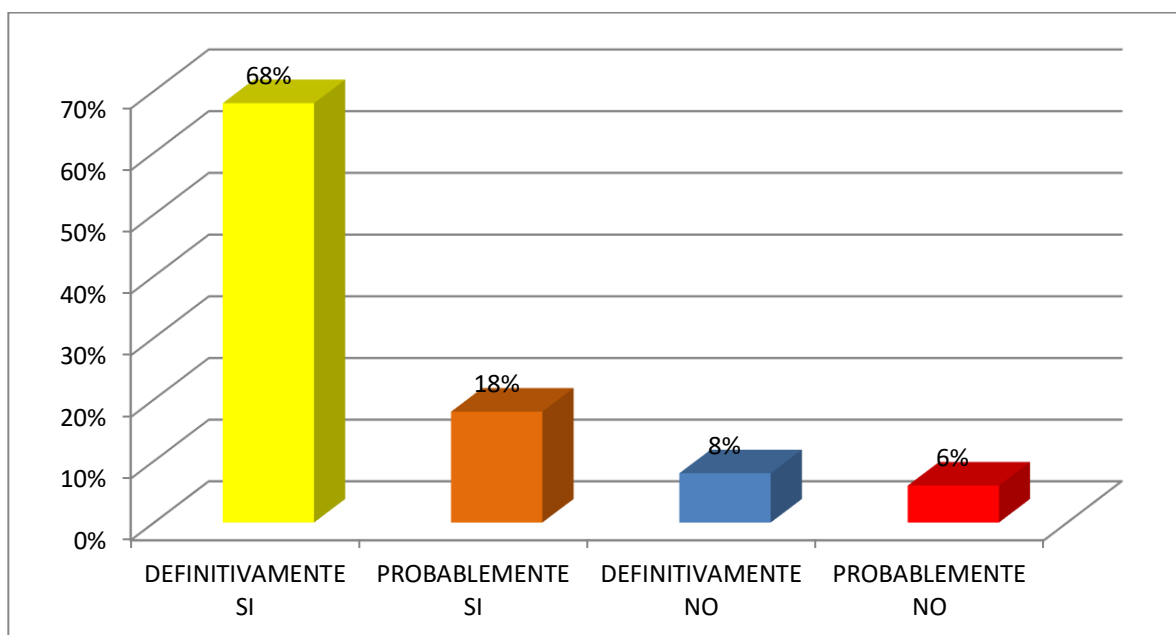
**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	143	68%
PROBABLEMENTE SI	38	18%
DEFINITIVAMENTE NO	16	8%
PROBABLEMENTE NO	13	6%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 2

**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**



Interpretación:

El 68% de los encuestados respondió que definitivamente si, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

Las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura al contar con la información que proporcionan los Sistemas de costos por procesos la pueden utilizar para efectos de planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades productivas tomando como base sus planes en los cuales se encuentran definidos de antemano sus objetivos y metas que deben cumplir en un período futuro, especialmente cuando se trata del conocimiento previo de los costos totales y unitarios de los productos que elaboran.

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades productivas?

TABLA 3

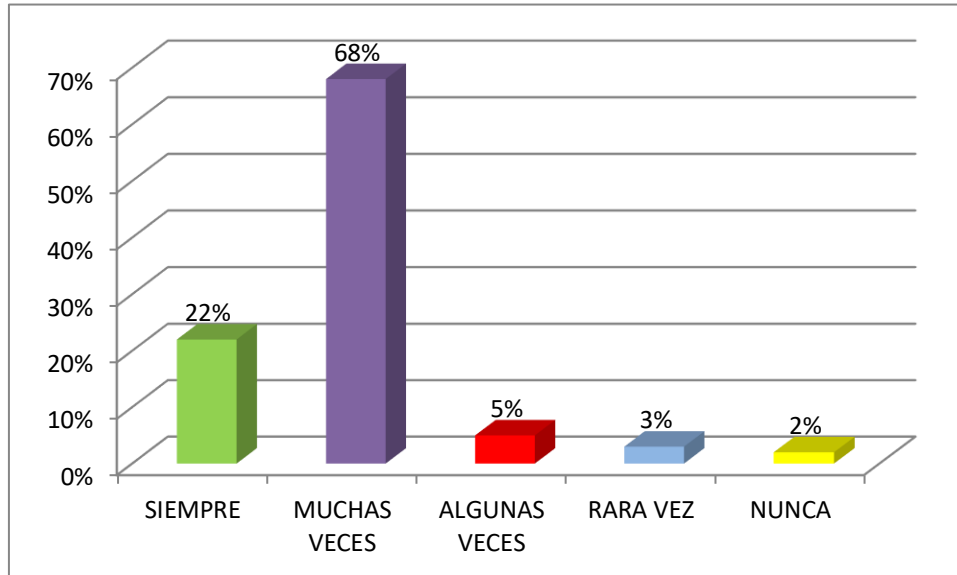
EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	46	22%
MUCHAS VECES	143	68%
ALGUNAS VECES	11	5%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 3

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS



Interpretación:

El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca. La información con valor agregado que proporcionan los Sistemas de costos por procesos permite que las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura la pueden emplear no solamente para planificar sus actividades productivas, sino también para organizarlas para el efecto deben analizar de manera amplia sus recursos humanos, materiales y financieros de manera que en forma posterior constituyan el soporte de su ejecución teniendo en cuenta un previo conocimiento de la inversión que debe efectuarse en un determinado período.

4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influyen en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades productivas?

TABLA 4

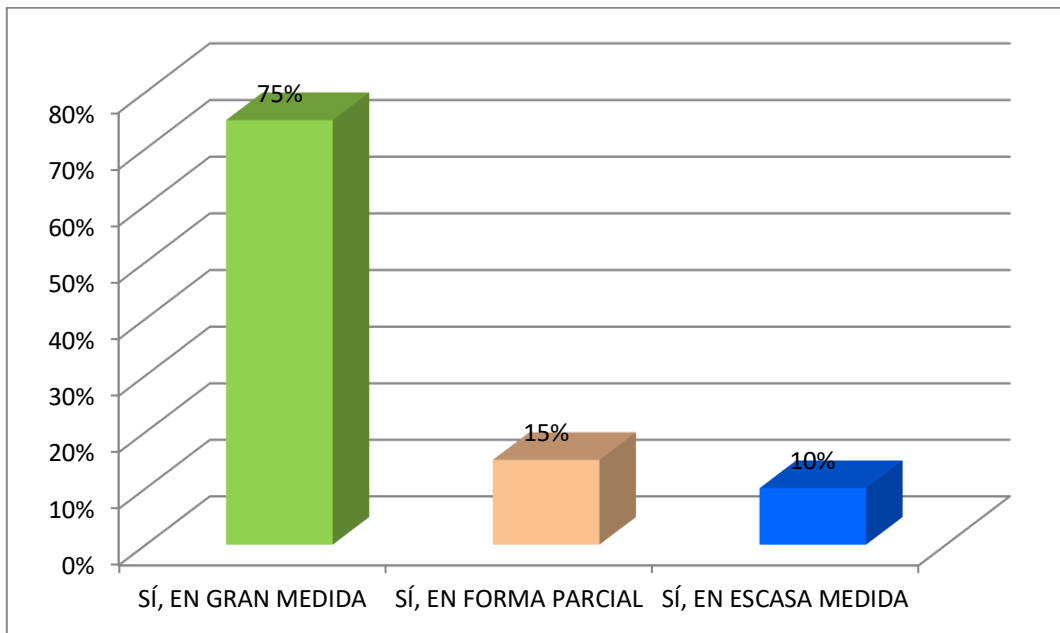
**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**

RESPUESTAS	Nº	%
SÍ, EN GRAN MEDIDA	158	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	32	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	20	10%
TOTAL	210	100%

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 4

**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**



Interpretación:

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

Los Sistemas de costos por procesos que tienen las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura proporcionan información muy confiable y relevante que sus Gerencias la pueden utilizar de manera segura para efectos no solamente de planificar y organizar sus actividades productivas, sino también para ejecutarlas debiendo emplear determinadas estrategias para lograr cumplir con sus objetivos y metas especialmente cuando se trata de conservar la calidad de los productos que elaboran y mantener sus capacidades productivas.

5. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto al control de sus actividades productivas?

TABLA 5

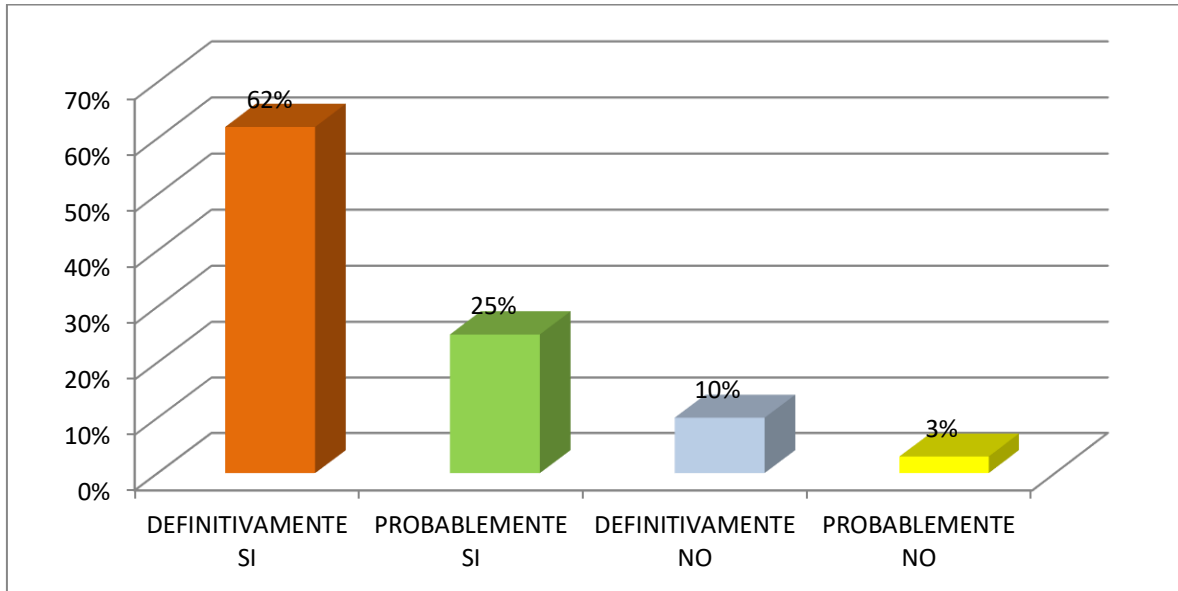
**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS GESTION GERENCIAL /
CONTROL DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	130	62%
PROBABLEMENTE SI	53	25%
DEFINITIVAMENTE NO	21	10%
PROBABLEMENTE NO	6	3%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 5

**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
CONTROL DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**



Interpretación:

El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

De la encuesta efectuada se deduce que la información que proporcionan los Sistemas de costos por procesos debidamente empleada hace posible que las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura la utilicen también para efectos de controlar sus actividades productivas realizadas en un período de costos, dicha acción significa comparar las actividades planificadas con las ejecutadas para encontrar las variaciones que deben ser corregidas para períodos futuros previo conocimiento de la inversión que se pretenda realizar.

6. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la toma de decisiones productivas?

TABLA 6

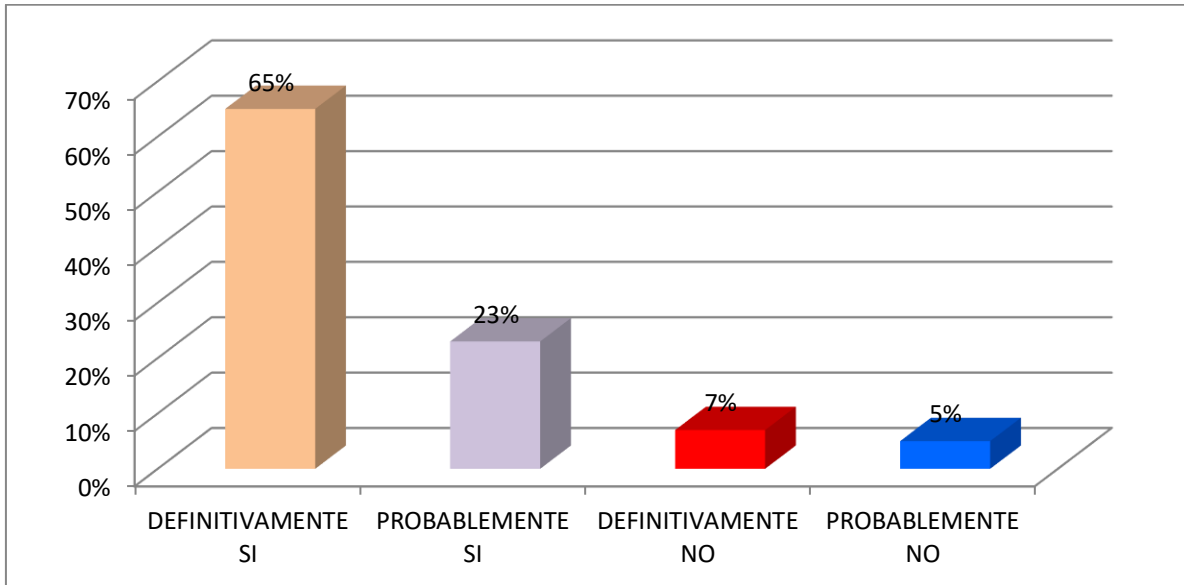
**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS/ GESTION GERENCIAL /
TOMA DE DECISIONES PRODUCTIVAS**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	137	65%
PROBABLEMENTE SI	48	23%
DEFINITIVAMENTE NO	15	7%
PROBABLEMENTE NO	10	5%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 6

**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
TOMA DE DECISIONES PRODUCTIVAS**



Interpretación:

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

Las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura por la naturaleza de las actividades a la que se dedican necesitan contar con la información que le deben proporcionar los Sistemas de costos por procesos a fin de que sus Gerencias la utilicen previo análisis de manera permanente para tomar decisiones a fin de resolver sus problemas y cumplir sus objetivos y metas sobre todo en lo que se relaciona a la elaboración de sus productos de calidad que siempre es una exigencia de sus clientes respecto a la satisfacción de sus necesidades.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones productivas programadas?

TABLA 7

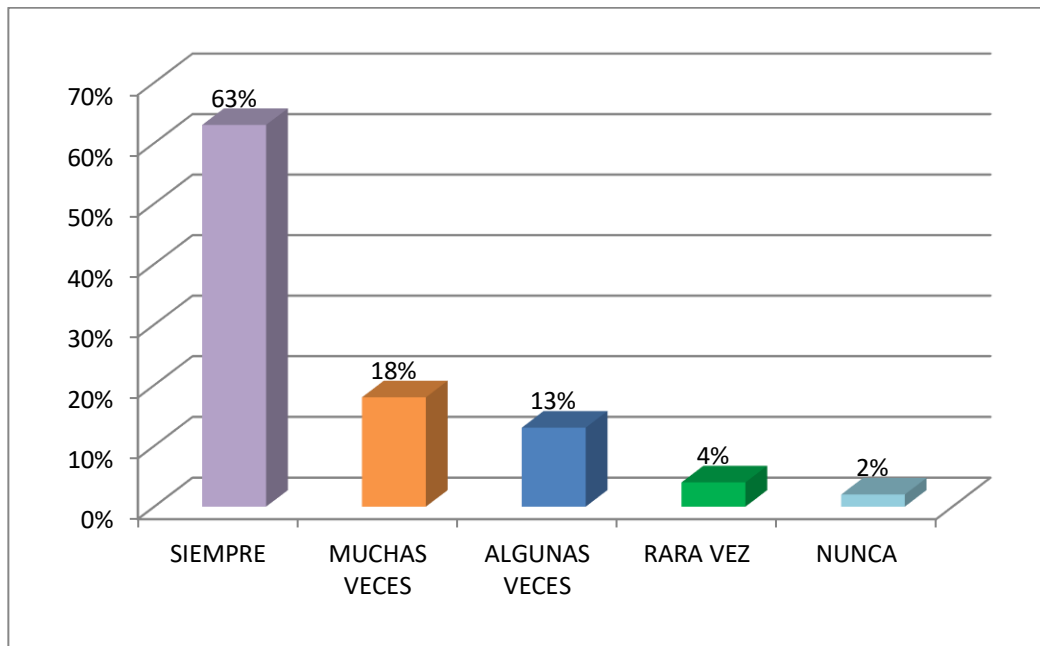
**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
DECISIONES PRODUCTIVAS PROGRAMADAS**

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	132	63%
MUCHAS VECES	38	18%
ALGUNAS VECES	28	13%
RARA VEZ	8	4%
NUNCA	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 7

**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
DECISIONES PRODUCTIVAS PROGRAMADAS**



Interpretación:

El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

Los planes productivos debidamente elaborados con la respectiva definición de sus objetivos y metas hacen posible darle la utilidad correspondiente a la información que proporcionan sus Sistemas de costos por procesos lo que permite a las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura emplearla para efectos de tomar las decisiones programadas que hagan posible lograr el cumplimiento de sus principales objetivos y metas especialmente cuando se trata de mantener sus capacidades productivas para elaborar productos terminados de calidad.

8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones productivas no programadas?

TABLA 8

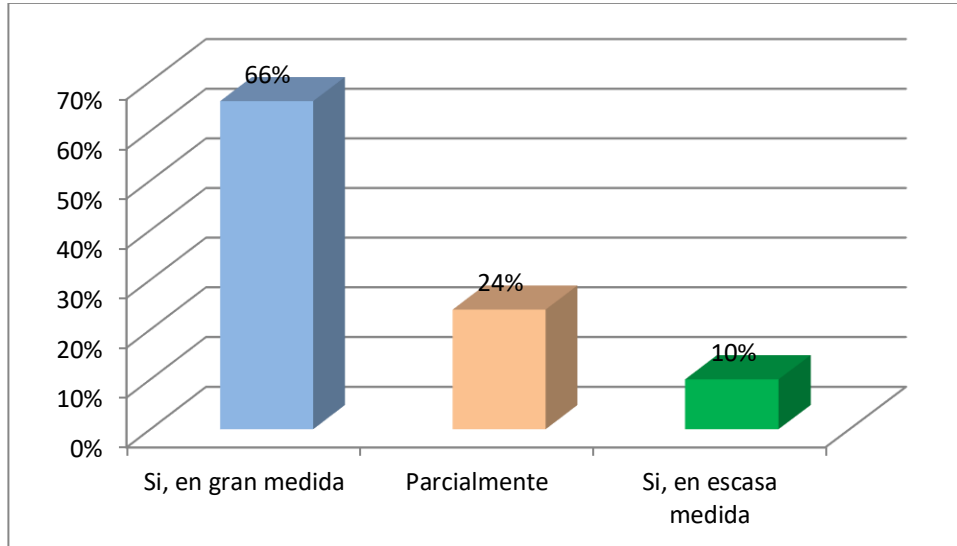
**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
DECISIONES PRODUCTIVAS NO PROGRAMADAS**

RESPUESTAS	Nº	%
Si, en gran medida	139	66%
Parcialmente	50	24%
Si, en escasa medida	21	10%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 8

**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
DECISIONES PRODUCTIVAS NO PROGRAMADAS**



Interpretación:

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

Cuando a pesar de la disponibilidad valiosa de la información con valor agregado que proporcionan los Sistemas de Costos por procesos se presentan de manera imprevista problemas de carácter interno las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura también la pueden utilizar para tomar las decisiones no programadas utilizando estrategias que disminuyan los efectos de dichos problemas en el cumplimiento de sus objetivos y metas para lograr tal propósito necesariamente deben de contar con planes contingentes.

9. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones productivas con riesgo empresarial?

TABLA 9

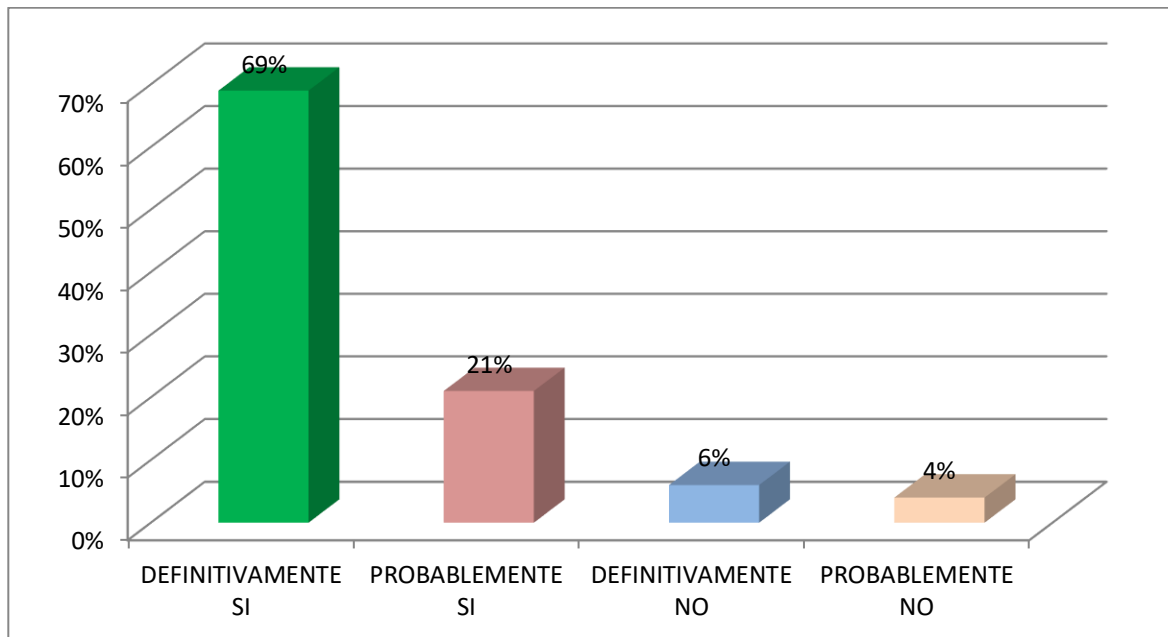
**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
DECISIONES PRODUCTIVAS CON RIESGO EMPRESARIAL**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	145	69%
PROBABLEMENTE SI	44	21%
DEFINITIVAMENTE NO	13	6%
PROBABLEMENTE NO	8	4%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 9

**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
DECISIONES PRODUCTIVAS CON RIESGO EMPRESARIAL**



Interpretación:

El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

Cuando en un determinado período se presentan factores externos, la información que proporcionan los Sistemas de Costos por procesos en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura también puede ser utilizada por sus Gerencias para efectos de tomar decisiones con riesgo empresarial de manera que se puedan disminuir su impacto en el cumplimiento de sus objetivos y metas mediante un adecuado plan de contingencias y de mejoras para períodos posteriores con pleno conocimiento previo de la inversión que debe efectuarse.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influyen en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones productivas tomadas?

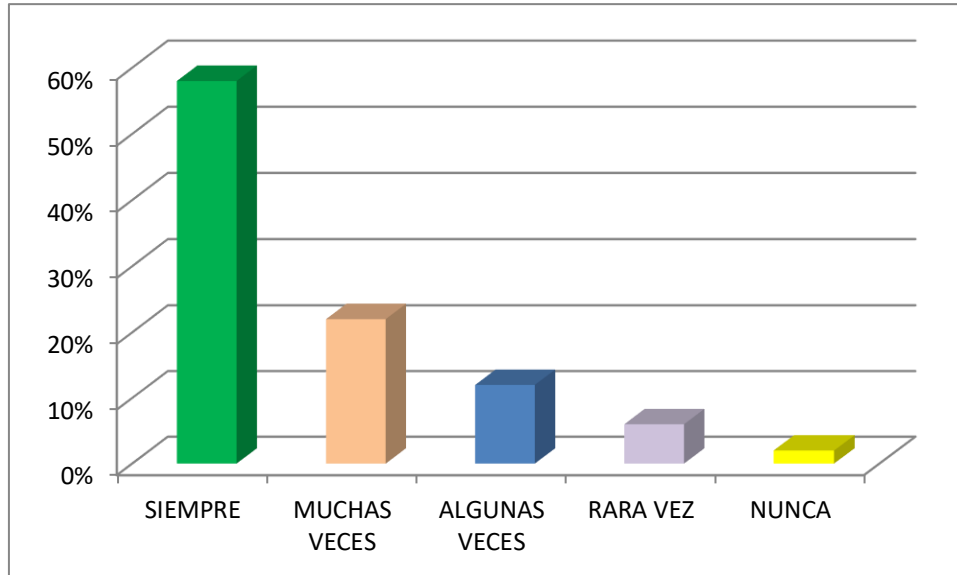
TABLA 10

**EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES
PRODUCTIVAS TOMADAS**

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	122	58%
MUCHAS VECES	46	22%
ALGUNAS VECES	25	12%
RARA VEZ	13	6%
NUNCA	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 10
EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS / GESTION GERENCIAL /
EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES
PRODUCTIVAS TOMADAS



Interpretación:

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

En el transcurso de un determinado período las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura de manera permanente tienen que tomar decisiones sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial de tal manera que al finalizar el mismo la información que proporcionan sus Sistemas de costos por procesos sirve también para proceder a la evaluación de dichas decisiones tomadas con la intención de determinar qué objetivos y metas no se han cumplido para efectos de efectuar los ajustes y mejoras para períodos productivos futuros.

4.2. ANALISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En función a los resultados obtenidos se demuestra, que es necesario y conveniente que las Gerencias de las principales Empresa Industriales de la Provincia de Huaura tengan pleno conocimiento de la información que proporcionan los Sistemas de Costos por Procesos para utilizarla en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades productivas, así como para tomar decisiones que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un período determinado.

4.3. CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada la chi cuadrada, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la influencia de la Variable Independiente los Sistemas de costos por procesos sobre la Variable Dependiente la Gestión Gerencial, en base al procedimiento que a continuación se detalla:

HIPÓTESIS PRINCIPAL

He: El Sistema de Costos por Procesos si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura.

Ho: El Sistema de Costos por Procesos no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura

TABLA 11
FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS	GESTION GERENCIAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10	26	6	0	0	42
Muchas Veces	27	75	15	2	3	122
Algunas veces	5	15	10	1	1	32
Rara vez	0	2	0	2	2	6
Nunca	0	4	1	1	2	8
TOTAL	42	122	32	6	8	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS	GESTION GERENCIAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8.40	24.40	6.40	1.20	1.60	42.00
Muchas veces	24.40	70.88	18.59	3.49	4.64	122.00
Algunas veces	6.40	18.59	4.88	0.91	1.22	32.00
Rara vez	1.20	3.49	0.91	0.17	0.23	6.00
Nunca	1.60	4.64	1.22	0.23	0.31	8.00
TOTAL	42.00	122.00	32.00	6.00	8.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$, siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 61.64$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $61.64 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

He: El Sistema de Costos por Procesos si influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades productivas.

Ho: El Sistema de Costos por Procesos no influye la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades productivas

TABLA 12

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS	GESTION GERENCIAL / PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
Definitivamente si	100	28	10	5	143
Probablemente si	24	7	5	2	38
Definitivamente no	10	2	0	4	16
Probablemente no	9	1	1	2	13
TOTAL	143	38	16	13	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS	GESTION GERENCIAL/ PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
Definitivamente si	97.38	25.88	10.90	8.84	143.00
Probablemente si	25.88	6.88	2.90	2.34	38.00
Definitivamente no	10.90	2.90	1.22	0.98	16.00
Probablemente no	8.84	2.34	0.98	0.84	13.00
TOTAL	143.00	38.00	16.00	13.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(4-1) (4-1) = 9$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 16.94$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 16.94

>16.92 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

He: El Sistema de Costos por Procesos si influye en la Gestión Gerencial de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura SAC respecto a la organización de sus actividades productivas.

Ho: El Sistema de Costos por Procesos no influye en la Gestión Gerencial de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades productivas.

TABLA 13
FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS	GESTION GERENCIAL/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	12	32	2	0	0	46
Muchas veces	30	99	8	4	2	143
Algunas veces	3	6	1	1	0	11
Rara vez	1	3	0	1	1	6
Nunca	0	3	0	0	1	4
TOTAL	46	143	11	6	4	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS	GESTION GERENCIAL / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10.08	31.32	2.41	1.31	0.88	46.00
Muchas veces	31.32	97.38	7.49	4.09	2.72	143.00
Algunas veces	2.41	7.49	0.58	0.31	0.21	11.00
Rara vez	1.31	4.09	0.31	0.17	0.12	6.00
Nunca	0.88	2.72	0.21	0.12	0.07	4.00
TOTAL	46.00	143.00	11.00	6.00	4.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 30.21$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $30.21 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

He: El Sistema de Costos por Procesos si influye en la Gestión Gerencial de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades productivas.

Ho: El Sistema de Costos por Procesos no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades productivas.

TABLA 14

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS	GESTION GERENCIAL / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	120	26	12	158
Si, en forma parcial	27	4	1	32
Si, en escasa medida	11	2	7	20
TOTAL	158	32	20	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SISTEMA DE COSTOS PROCESOS	GESTION GERENCIAL / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	118.88	24.08	15.04	158.00
Si, en forma parcial	24.08	4.88	3.04	32.00
Si, en escasa medida	15.04	3.04	1.92	20.00
TOTAL	158.00	32.00	20.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,

la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(3-1) (3-1) = 4$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 17.54$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $17.54 > 9.49$
1 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

CAPITULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados analizados y presentados, así como la contrastación de las Hipótesis es importante que las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura con la información que proporcionan los Sistemas de costos por procesos la utilicen no solamente para conocer el costo total y unitario de los productos que elaboran, sino también para gestionar de manera eficiente sus gestiones gerenciales relacionadas a sus actividades productivas, así como para tomar decisiones sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial que contribuyan al logro de sus objetivos y metas considerados en sus planes productivos.

En relación a la Hipótesis principal teniendo en cuenta los antecedentes tomados en cuenta en la presente investigación coincido con Calderón, M. y Córdova, R. (2017) respecto a que la información que proporciona el Sistema de Costos por procesos es el soporte básico para que las Gerencias de las Empresas Industriales la utilicen para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades productivas, así como para tomar decisiones oportunas y correctas encaminadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes productivos.

En lo que respecta a la primera Hipótesis específica encuentro coincidencias también con Calderón, M. y Córdova, R. (2017) en el sentido de que cuando los eficientes sistemas de costos por procesos que tienen las Empresas Industriales proporcionan información relevante y confiable que proporcionan los mismos resulta clave para que sus Gerencias la utilicen con garantía y

confianza para efectos de planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades productivas tomando como base sus planes en los cuales están definidos sus objetivos y metas correspondiente a un determinado período.

Respecto a la segunda Hipótesis específica encuentro coincidencias con Cama, M. (2016) que considera que en las Empresas que se dedican al desarrollo de actividades de producción continua los Sistemas de Costos por procesos necesariamente deben proporcionar información que con garantía y seguridad las Gerencias de las mismas la pueden emplear no solamente planificar sus actividades productivas, sino organizarlas previo análisis de sus recursos humanos, materiales y financieros que intervienen en el proceso productivo.

En lo que se relaciona a la tercera Hipótesis específica encuentro coincidencias también con Cama, M. (2016) en lo que respecta a que los Sistemas de Costos por Procesos en las Empresas productivas proporcionan información muy valiosa que sus Gerencias la pueden utilizar de manera permanente no solamente para planificar y organizar sus actividades relacionadas al proceso productivo, sino también para ejecutarlas empleando estrategias que garanticen la calidad de los productos que elaboran para satisfacer las necesidades de sus clientes.

5.2. CONCLUSIONES

1. Teniendo en cuenta los resultados analizados y presentados y efectuada la contrastación de la Hipótesis principal donde el valor práctico de la CHI Cuadrado fue superior al valor teórico se ha demostrado que los Sistemas de Costos por procesos influyen de manera significativa en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura, porque por la información que proporcionan permite a sus Gerencias utilizarla de manera segura y confiable para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades productivas como parte de sus gestiones gerenciales, así como para tomar decisiones que hagan posible el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes productivos.

2. Considerando los resultados presentados y que en la contrastación de la Hipótesis específica 1 el valor práctico de la Chi Cuadrado fue superior a su valor teórico se ha analizado que los Sistemas de Costos por procesos influyen en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura, por cuanto hace posible que sus Gerencias de las mismas al contar con información de costos la pueden utilizar de manera ordenada y sistemática para efectos de planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades productivas tomando como base los objetivos y metas definidos en sus planes productivos correspondiente a un determinado período.

3. De acuerdo a los resultados presentados y analizados, así como que en la contrastación de la Hipótesis específica 2 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico se ha establecido que los Sistemas de Costos por procesos influyen en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura, porque cuanto por la información que proporcionan las Gerencias de las mismas de manera segura y confiable la pueden utilizar no solamente para planificar sus actividades productivas, sino también para organizarlas en la base a la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros.

4. Realizada la contrastación de la Hipótesis específica 3 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico e interpretado los resultados obtenidos se ha determinado que los Sistemas de Costos por procesos influyen en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura por cuanto por la información que proporcionan hace posible que sus Gerencias no solamente planifiquen y organicen sus actividades productivas, sino también para ejecutarlas mediante el empleo de estrategias que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes productivos.

5.3. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura que le den la importancia que merece la información que proporcionan sus Sistemas de costos por procesos para efectos de utilizarla para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades productivas, así como para tomar decisiones oportunas y correctas sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial para lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

2. Las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura deben procurar disponer de la información que proporcionan sus Sistemas costos por procesos por lo que se recomienda que las mismas la utilicen para efectos de planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades productivas tomando como base los objetivos y metas previstos en sus planes productivos correspondiente a un período futuro.

3. Considerando que es básico y fundamental contar con información que proporcionan los Sistemas de costos por procesos se recomienda a las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura que la utilicen de manera confiable, relevante y segura no solamente para planificar sus actividades productivas, sino también para organizarlas de manera ordenada y sistemática previo análisis de la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieras con que cuentan.

4. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura que utilicen de manera ordenada y sistemática la información que proporcionan sus Sistemas de costos por procesos no solamente para planificar y organizar sus actividades productivas, sino también para ejecutarlas para el efecto deben emplear determinadas estrategias que permitan en el futuro lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas correspondiente previstos en sus planes productivos.

CAPITULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. FUENTES DOCUMENTALES

1. **Calderón, M y Córdova, R. (2017)** Tesis: “El Sistema de Costos por Procesos y la Gestión Gerencial en las Empresas de Producción Continua de la Provincia de Huaura”.
2. **Cama, M. (2016)** Tesis: “El Sistema de Costos y la Gestión Gerencial en las Empresas Agroindustriales de la Provincia de Barranca”
3. **Carlos, G. (2016)** Tesis: “El Análisis de los Costos de Producción y la Toma de Decisiones en las Pequeñas y Medianas Empresas Industriales de la Provincia de Huaura”
4. **Manrique, K y Romero, K. (2016)** Tesis: La Contabilidad de Costos y la Gestión Gerencial en las Pequeñas y Medianas Agrícolas de la Provincia de Huaral”
5. **Melgarejo De La “O” y Zegarra, K. (2015)** Tesis: “Los Costos de Producción en el proceso de la toma de decisiones en las Empresas Agroindustriales de la Provincia de Barranca”
6. **Ortiz, C. y Rímac, P. (2012)** Tesis “Los Costos de Distribución como soporte de la Gestión Gerencial en las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura”.

7. **Ramírez, E. (2013)** Tesis “Los Costos de Distribución como estrategia para dinamizar la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de la Provincia de Barranca”.
8. **Sifuentes, K. (2016)** Tesis: “El Sistema de Contabilidad de Costos y la Toma de decisiones en las Micros y Pequeñas Empresas Agrícolas de la Provincia de Huaura”,

6.2. FUENTES BIBLIOGRAFICAS

1. **Alvarado, E. (2016)**. Costos de Distribución. Ediciones Contables Administrativas. México.
2. **Barrera, J. (2016)**. Contabilidad de Costos. Editorial el Bosque Bogotá. Colombia. 2012
3. **Carrasco, L. (2016)**. Costos de Distribución. Ediciones Contables, Administrativas. México.
4. **Espinoza, C. (2016)**. Costos de Distribución. Ediciones Contables Administrativas. México.
5. **Flores, J. (2017)**. Costos. Ediciones de contabilidad y finanzas. Lima.
6. **García, E. (2017)**. Contabilidad de Costos. Editorial el Universo S.A.C. Lima.
7. **Gamarra, L. (2017)**. Costos de Distribución. Ediciones Contables Administrativas. México.
8. **Isidro, G. (2017)**. Contabilidad de Costos para la Roma de Decisiones. Instituto Pacífico. Lima.

9. **Ortega, R.** (2017). La Contabilidad de Costos como herramienta de Gestión. Ediciones Contables Administrativas. México.
10. **Paredes, C.** (2017). Los Costos de Producción en las Empresas Productivas. Ediciones Contables Administrativas. México.
11. **Torres, J.** (2017). La Contabilidad de Costos en la Gestión de las Empresas Industriales. Ediciones Contables y Administrativas. México.
12. **Torres, E.** (2017). La Contabilidad de Costos en la Gestión de las Empresas Productivas. Ediciones Contables Administrativas. México.
13. **VERA, E.** (2017). Costos de Distribución. Editorial el Bosque. Bogotá. Colombia.

ANEXOS

ANEXOS

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d- Rara Vez () e. Nunca ()

2. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la planificación de sus actividades productivas?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Definitivamente no () d. Probablemente no ()

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la organización de sus actividades productivas?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d. Rara vez () e. Nunca ()

4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la ejecución de sus actividades productivas?

a. Si, en gran medida () b. Si, en forma parcial ()

c. Si, en escasa medida ()

5. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto al control de sus actividades productivas?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

6. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la toma de decisiones productivas?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones productivas programadas?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d. Rara vez () e. Nunca ()

8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones productivas no programadas?

a. Si en gran medida () b. Parcialmente ()

c. Si, en escasa medida ()

9. ¿Considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a las decisiones productivas con riesgo empresarial?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Costos por Procesos influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones productivas tomadas?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d. Rara Vez () e. Nunca ()