

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL UNIVERSITARIA Y
SU RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE
LA CARRERA DE LENGUA, COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS
DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

Presentado por:

Marco Antonio Carquin Chinchay

ASESORA:

Dra. Delia Violeta Villafuerte Castro

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

HUACHO – 2021

**LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL UNIVERSITARIA Y
SU RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE
LA CARRERA DE LENGUA, COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS
DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

Marco Antonio Carquin Chinchay

**TESIS DE MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN
UNIVERSITARIA**

ASESOR(A):

Dra. Delia Violeta Villafuerte Castro

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

Con amor a mis padres por su confianza y dedicación, a mi esposa por su apoyo incondicional y a mis maestros por sus enseñanzas y paciencia.

Agradecimiento

A Dios por guiarme y cuidarme en cada paso que doy, a mi familia por darme su amor incondicional y a mis maestros por darme las herramientas necesarias para desenvolverme como un buen profesional.

ÍNDICE

| | |
|---------------------|------|
| DEDICATORIA..... | III |
| AGRADECIMIENTO..... | IV |
| RESUMEN..... | VIII |
| ABSTRACT..... | IX |
| INTRODUCCION..... | X |

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | |
|--|---|
| 1.1. Descripción de la realidad problemática | 2 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 3 |
| 1.2.1. Problema general | 3 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 3 |
| 1.3. Objetivos de la investigación..... | 4 |
| 1.3.1. Objetivo general..... | 4 |
| 1.3.2. Objetivos específicos | 4 |
| 1.4. Justificación | 5 |
| 1.5 Delimitación..... | 6 |
| 1.6. Viabilidad..... | 6 |

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

| | |
|--|----|
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 8 |
| 2.2 Bases teóricas | 12 |
| 2.3 Definiciones conceptuales | 22 |
| 2.4 Formulación de hipótesis | 23 |
| 2.4.1 Hipótesis general | 23 |
| 2.4.2 Hipótesis específicas..... | 23 |
| 2.5 Operacionalización de variables..... | 24 |

CAPÍTULO III:

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

| | |
|--|----|
| 3.1 Diseño de investigación | 27 |
| 3.2 Población y muestra..... | 27 |
| 3.3 Técnicas para el procesamiento de la información | 28 |

CAPÍTULO IV:

RESULTADOS

| | |
|--|----|
| 4.1 Análisis de los resultados | 32 |
| 4.2 Generalización entorno a la hipótesis central..... | 36 |
| 4.3 Conclusiones..... | 42 |

CAPÍTULO V:

FUENTES DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

| | |
|-----------------------------------|----|
| 5.1. Fuentes bibliográficas | 48 |
| 5.2. Fuentes hemerográficas..... | 48 |
| 5.3. Fuentes electrónicas | 49 |
| Anexos..... | 51 |
| Matriz de consistencia..... | 54 |
| Tabla de datos..... | 55 |

RESUMEN

La investigación titulada “Las estrategias de enseñanza virtual universitaria y su relación con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión en huacho”, presenta un trabajo acerca de las diversas estrategias de enseñanza virtual utilizadas en la vida universitaria y cómo influye en el aprendizaje de los estudiantes.

La tesis es de tipo descriptiva, correlacional, no experimental; el instrumento que se utilizó para poder obtener la información necesaria fueron las encuestas, empleadas en una población conformada por los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión que suman un total de 290.

La educación de tipo virtual nace ante la necesidad de la vida moderna, en donde los estudiantes tienen que estar capacitados de forma constante, administrando sus horarios de acuerdo a su trabajo, su horario de estudio, sus momentos de relajo y de recreación, además de recabar información seleccionada según su necesidad.

El marco teórico sobre el cual se fundamenta el estudio incluye una recopilación de fuentes bibliográficas, hemerográficas y electrónicas, además de contar con antecedentes tanto nacionales como internacionales las cuales definen las características que resaltan de las estrategias virtuales así como también del aprendizaje.

Palabras claves: Enseñanza virtual, aprendizaje

ABSTRACT

The research entitled "The virtual university teaching strategies and their relationship with the learning of the students of the language, literature and English language career of the national university José Faustino Sánchez Carrión in Huacho", presents a work on the various strategies of virtual teaching used in university life and how it influences student learning.

The thesis is descriptive, correlational, not experimental; the instrument used to obtain the necessary information were the surveys, used in a population made up of the students of the language, literature and English language major at the José Faustino Sánchez Carrión national university, totaling 290.

Virtual education was born from the need of modern life, where students have to be constantly trained, managing their schedules according to their work, their study schedule, their moments of relaxation and recreation, in addition to collect selected information according to your need.

The theoretical framework on which the study is based includes a compilation of bibliographic, newspaper and electronic sources, in addition to having both national and international antecedents which define the characteristics that stand out from virtual strategies as well as learning.

Keywords: Virtual teaching, learning

INTRODUCCIÓN

La enseñanza de tipo virtual es una pieza clave en la actividad académica, el internet en la actualidad ha ganado mucha popularidad, ya que nos ha abierto grandes puertas en favor del proceso educativo, y sirve como un gran apoyo para el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que nos pone al alcance todo tipo de información incluyendo las más actualizadas, a cualquier hora del día y en todo lugar.

Las universidades y las instituciones en general, no pueden ser ajenos a esta nueva normalidad, creada por la globalización, haciendo que los jóvenes y adultos aprendan a manejar computadoras y navegar por las redes, exigiendo la llamada alfabetización de tipo tecnológica, para exponer la investigación se vio por conveniente dividirla en cinco partes:

En el primer capítulo presentamos la realidad problemática, los problemas y los objetivos de la investigación, además de la justificación, delimitación y viabilidad.

En el segundo capítulo se muestran las bases teóricas sobre las que se respalda nuestro estudio, los antecedentes tanto nacionales como internacionales con sus conclusiones, la definición de términos básicos, la hipótesis general y las específicas y por último la operacionalización de variables.

En el tercer capítulo encontraremos el tipo de investigación, el diseño, la población, la muestra y las técnicas utilizadas para la recolección de datos.

En el cuarto capítulo se presentan los procesos estadísticos, las conclusiones a las que finalmente se llegaron, las conclusiones y recomendaciones.

En el quinto capítulo se observan las fuentes de información, divididas en fuentes bibliográficas, hemerográficas y electrónicas, además de encontrarse los anexos y la matriz de consistencia.

CAPITULO I.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Realidad problemática.

En la actualidad muchos países, incluyendo el nuestro debido a la pandemia existente, se han visto ante la necesidad de crear alternativas que permitan seguir con la educación pese a la difícil situación por la que se atraviesa, una de las principales es la enseñanza de tipo virtual, que aunque tiene ciertas debilidades está siendo de gran ayuda, pero esta nueva realidad no es ajena para la mayoría de personas ya que desde hace mucho tiempo el internet se ha convertido en una herramienta esencial para el aprendizaje y el desarrollo de las actividades de la vida diaria.

Una tesis de maestría debe a portar de nuevos conocimientos a las generaciones actuales y a las venideras, llama mucho la atención la escasa existencia de información y antecedentes de investigación en nuestro país sobre la educación virtual.

De esta manera, se considera muy importante hoy en día realizar aportes en educación, utilizando y aprovechando herramientas tecnológicas que nos brindan información que si se busca correctamente es actualizada y confiable, este sistema ha dado un gran cambio en lo que respecta al planteamiento didáctico de la enseñanza y el aprendizaje que es brindado por diversas instituciones educativas y universitarias.

El uso de las clases virtuales nos abre caminos en los cuales el proceso de aprendizaje se da de forma interactiva, utilizando métodos y dinámicas de interacción y comunicación de tipo sincrónica y asincrónica, dando como resultado un aprendizaje reflexivo, responsable; para ello el maestro debe crear diversas estrategias que sirvan de apoyo para generar y repotenciar los conocimientos de los alumnos, el presente estudio se realiza en estudiantes de pregrado que se muestran conformes por tener clases virtuales.

1.2 Formulación del problema.

1.2.1 Problema general.

¿Cómo se relacionan las estrategias de enseñanza virtual universitaria con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho?

1.2.2 Problemas específicos.

¿Cómo se relacionan las estrategias de enseñanza virtual universitaria sincrónica con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho?

¿Cómo se relacionan las estrategias de enseñanza virtual universitaria asincrónica con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho?

1.3 Objetivos de la investigación.

1.3.1 Objetivo general.

Determinar la relación de las estrategias de enseñanza virtual universitaria con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación de las estrategias de enseñanza virtual universitaria sincrónica con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

Determinar la relación de las estrategias de enseñanza virtual universitaria asincrónica con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho

1.4 Justificación de la investigación.

1.4.1 Justificación teórica.

La razón por la que realicé la presente investigación es para mostrar a la educación virtual como una gran alternativa frente a la presencial, resaltando la gran importancia de la educación dentro de las aulas y sin pretender restarle importancia ni que se reemplacen.

La educación de tipo virtual es una forma de aprovechar procesos importantes inmersos en la educación superior, además de crear conocimiento a partir de investigaciones realizadas por universidades peruanas y extranjeras cuyos trabajos se encuentran disponibles en bibliotecas virtuales y sobre todo brindar información de vanguardia acerca de la tipos de aulas virtuales que se ofrecen en la actualidad.

1.4.2 Justificación práctica.

Es necesario poner en conocimiento acerca de las aulas virtuales para luego incentivar su práctica de forma normalizada, ya que por medio de ella mejoraremos nuestras habilidades de búsqueda y selección de información con calidad, además de facilitar el análisis, la representación, así como también la interpretación de información de tipo digital que muchas veces es imposible conseguirla de forma física, mejorando de ese modo nuestro proceso de desarrollo y de aprendizaje.

1.4.3 Justificación metodológica.

Para nuestro estudio, contaremos con el apoyo de los cuestionarios, los cuales serán correctamente diseñados para cada variable estudiada, permitiéndonos obtener información útil y necesaria para el desarrollo del estudio, información que luego será procesada y con ella llegaremos a nuestras conclusiones, mismas que quedarán como antecedentes para futura investigaciones.

1.4.4 Justificación social.

El estudio pretende mostrar las características de las clases virtuales, sus tipos y sus beneficios, con la finalidad de que los estudiantes conozcan su importancia para que aprendan a utilizarlos y mediante esta herramienta mejoren su desenvolvimiento en el desarrollo de su carrera profesional. Actualmente las nuevas generaciones nacen en contacto con las nuevas tecnologías y su aprendizaje en este aspecto es autónomo, para los jóvenes no están complicados comprender estas plataformas solo deben orientarse su uso.

1.5 Delimitación del estudio.

El presente trabajo de investigación se desarrolló con la colaboración de estudiantes de la carrera de Lengua, Literatura e Idioma Inglés pertenecientes a la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión ubicada en la ciudad de Huacho, provincia de Huaura.

1.6 Viabilidad del estudio.

La investigación fue viable ya que los estudiantes de la carrera de Lengua, Literatura e Idioma Inglés pertenecientes a la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión apoyaron a su desarrollo, el instrumento fue llenado de forma correcta, la información pudo ser procesada de forma adecuada y el financiamiento total se aseguró con los recursos del autor.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.

Investigaciones internacionales

Hena (2012). El autor nos muestra los diversos beneficios que tiene la enseñanza de tipo virtual empleada en la educación superior, la investigación es de tipo descriptivo, la cual nos menciona que en la actualidad existen formas modernas y novedosas de acceder a información y de comunicación, en las plataformas virtuales encontraremos una infinidad de bases teóricas de distinta complejidad y que deben ser consideradas por los maestros, ofreciendo a la vez programas que ayuden en la búsqueda de información correcta, de calidad y actualizada a los estudiantes, y que esté al alcance de todos los estudiantes estén en el lugar que estén, la educación presencial por lo general no cumple con estas características debido a lo estricto de los programas educativos que hay en las instituciones, luego de analizada la información recaudada gracias a encuestas, fuentes bibliográficas y hemerográficas se llegó a la siguiente conclusión: *el acceso a adecuados servicios tecnológicos no exonera al maestro de tener un conocimiento correcto y actualizado para la enseñanza de sus estudiantes, por el contrario debe dar la talla para saber interpretar y resolver las dudas de sus alumnos, además la calidad de la enseñanza virtual está relacionada con la capacidad de utilizar las redes tanto de los creadores de contenido como de los estudiantes, y al igual que el estudio presencial, la enseñanza virtual necesita que los creadores de cursos virtuales tengan en cuenta las necesidades de los alumnos así como de la motivación que deben brindar para despertar el interés por aprender*

Durán (2015), El autor nos muestra a la educación de tipo virtual brindada en una universidad de España utilizada por una forma de mejorar las competencias y aprendizajes por medio del desenvolvimiento de los maestros, los objetivos de la investigación fueron mostrar el gran potencial que tiene el empleo de la educación virtual como es el mejorar las

diversas competencias que necesita el egresado de la universidad que influyen en su éxito laboral y la mejora de los estudiantes por medio de las buenas prácticas educativas impartidas por sus maestros siendo una alternativa sin dejar de lado la gran importancia que tiene las clases presenciales, la investigación es de tipo comparativa, la población estuvo conformada por estudiantes que realizaban su curso de maestría y que desarrollaban sus clases utilizando las aulas virtuales, sumando un total de 45 estudiantes entre hombres y mujeres, con ello se llegó a la siguiente conclusión: *el empleo de la educación de forma virtual es una buena alternativa para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, ya que ha demostrado mejorar de forma significativa las competencias académicas de los estudiantes universitarios, además de facilitarles su inserción al mundo moderno que cuenta con información actualizada y de gran valor teniendo en cuenta las necesidades de éstos tiempos.*

Salgado (2015), el autor nos describe acerca de la enseñanza y aprendizaje vía virtual, relatada desde la experiencia de alumnos y docentes de la escuela de posgrado, específicamente a los que estudiaban la maestría de gestión empresarial, las dimensiones consideradas fueron la comunicación que se realizaba entre alumnos y maestros, las formas y métodos de aprendizaje, y el apoyo que se necesitaba para ingresar a las plataformas virtuales, el tipo de investigación es exploratoria, cualitativa; la información necesaria para el desarrollo se obtuvo mediante la entrevista a grupos específicos y el empleo de cuestionarios, la población estuvo conformada por 16 alumnos de dos grupos representativos, se analizaron los resultados para finalmente llegar al siguiente resultado: *el rol del maestro es sumamente importante para que el estudiante pueda aprovechar la información brindada, y ello se evidencia en el desarrollo de los diversos cursos, incluso se le atribuye la responsabilidad de que exista interacción entre los propios alumnos, como funciones del maestro tenemos el*

correcto diseño de las actividades, las herramientas que generen motivación, y el seguimiento que le haga a sus estudiantes, para que ellos sientan la presencia de su maestro, para de esa forma romper la distancia física que existe, la interacción que deben tener los alumnos se refiere a la forma en que coordinaran las tareas o trabajos a desarrollar en forma grupal, así como el intercambio de ideas, interrogantes y opiniones que deben existir dentro de toda clase, pero como en lo anterior el maestro es el encargado de promover dicha comunicación entre los integrantes de cada grupo con el fin de captar el mayor aprendizaje posible.

✓ **Nivel nacional**

Morales & Mosquera (2016), Los autores identifican la relación que existe entre el empleo de las aulas virtuales y el aprendizaje del curso de matemática en alumnos que cursan el sexto grado de primaria, es una tesis de tipo descriptiva, correlacional y no experimental, la población estuvo conformada por un total de 45 estudiantes de edades entre 11 y 12 años, los cuales fueron elegidos por conveniencia, para obtener la información necesaria se utilizó como instrumentos a las encuestas y los cuestionarios, los cuales fueron llenados de forma correcta, la investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, luego de analizada la información y procesada se llegó a la siguiente conclusión: *El grado de educación de las personas en la actualidad es de mucha importancia para su correcto desempeño dentro de la sociedad sobre todo en países como el nuestro que está en camino al desarrollo, la gran responsabilidad recae sobre el sector educación, específicamente sobre los maestros y estudiantes teniendo en cuenta esta realidad, se crean estrategias que ayuden a facilitar el proceso de aprendizaje y adquisición de conocimientos nuevos y actualizados, utilizando como apoyo a las aulas virtuales por ello es básico que todos sepamos utilizar equipos electrónicos y tengamos acceso al internet.*

Apaza & Auccapuma (2015). Las autoras nos enseñan sobre la influencia que tienen las aulas virtuales dentro del aprendizaje de los estudiantes pertenecientes a la carrera de educación, demostrando que si existe una relación significativa entre ambas variables, la tesis es de tipo descriptivo correlacional y no experimental, se señala que las aulas virtuales son un gran complemento a las clases presenciales, ya que por medio de ellas los estudiantes reforzaran su conocimientos, estarán actualizados y podrán ingresar desde cualquier lugar a las plataformas por otro lado, los maestros deben estar capacitados para manejar las herramientas tecnológicas y crear sesiones que motiven a los alumnos a ingresar, para obtener la información se utilizó como herramienta a las encuestas mismas que fueron llenados tanto por estudiantes como por maestros, luego de recopilar la información se procesó, analizó y se planteó la siguiente conclusión: *en la planificación de los cursos y plataformas virtuales efectivamente sí existe una gran influencia en el aprendizaje de los alumnos por lo que es útil que se investigue estudios que tienen como tema la tecnología informática que fortalezca las capacidades y habilidades en las nuevas formas de enseñanza por medio de aulas virtuales, todo ello con la meta principal de mejorar el aprendizaje de los alumnos de las diversas carreras profesionales.*

Rojas (2019), El autor nos enseña acerca del uso de las diversas plataformas virtuales y su relación con el desempeño de los estudiantes pertenecientes a un cuerpo de comunicaciones en una Universidad de Lima, en la actualidad sin lugar a dudas el uso de las plataformas virtuales se ha vuelto algo necesario para fortalecer nuestro aprendizaje, por ello muchos cursos hoy en día con totalmente virtuales siempre siguiendo una planificación curricular y que ha sido muy bien aceptado por la población estudiantil por su fácil acceso, la investigación fue posible gracias al empleo de ciertos instrumentos como son las encuestas, la población de la cual se obtuvo la información está conformada por estudiantes asistentes de

manera regular a un curso de comunicación que suman un total de 130, la tesis además se enmarca en un tipo descriptivo, correlacional y no experimental y se encuentra bajo un enfoque cuantitativo, la información que se obtuvo se procesó, se analizó y se llegó a la siguiente conclusión: *los estudiantes que usaban de forma constante las diversas plataformas virtuales, lograron un mejor desempeño en el área de comunicación, además de participar activamente en los debates dados en las aulas llevando información actualizada y con fuentes muy confiables, demostrando un sustento científico para defender sus ideas, se recomienda la realización de cursos y talleres en donde se induzca por los mismos maestros a llevar cursos virtuales como complemento a sus clases presenciales, además de contar con una persona experta en el uso de dichas plataformas para facilitar a su acceso.*

2.2 Bases teóricas.

La enseñanza

La enseñanza es un proceso que consiste en la transmisión de aprendizajes que se produce a nivel universal, se realiza por lo general a grupos humanos, en todas las edades de la vida y en lugares diferentes, pero existe algo en común y es que todo acto que tiene como finalidad educar implica un diálogo es decir un intercambio de palabras entre dos o más personas, y es esa interacción de la que se habla en la que se debe centrar la idea sobre cualquier modalidad que se aplique. (Almenara, 2016)

La enseñanza virtual

En la actualidad las enseñanzas brindadas por las universidades consistirán en el equilibrio dado por el aprendizaje educativo realizado de forma presencial y la producida por vía virtual, con ellos la educación forma parte importante en todo momento de nuestra vida y no

sólo el recibido dentro de un aula de estudios, las nuevas tecnologías no sólo son herramientas de información y comunicación, sino también son espacios que enriquecen las relaciones sociales y crean nuevos espacios educativos llamados también “Enseñanza virtual”. (Almenara, 2016)

La enseñanza de tipo virtual se acomoda a los horarios o situaciones que presenten los alumnos, ya que puede realizarse desde la casa, la oficina o algún otro lugar, en el caso de que la universidad se encuentre muy lejos de su domicilio, el alumno presente alguna discapacidad o también trabaje. (Aretio, 2014)

Características de la educación virtual

- La educación virtual a diferencia de la presencial es más autónoma e independiente, ya que es el propio alumno quien distribuye sus horarios. (Almenara, 2016)
- Gracias a la educación virtual muchos alumnos ven el aprendizaje de una forma más práctica y accesible, ya que muchos de ellos tienen otras responsabilidades de tipo laboral, favoreciendo de ese modo su motivación por culminar sus estudios.
- El hecho de llevar una educación virtual requiere de un mayor compromiso del estudiante, debe ser responsable de cumplir sus actividades y auto regular sus tiempos.
- La educación virtual lamentablemente limita el crear relaciones sociales, no se realiza un aprendizaje de cooperación, trabajar en equipo que ayudarían a desenvolverse y enriquecer su área cognitiva que son características principales de una educación presencial o tradicional, aunque esta última característica pierde importancia ya que gracias a los avances tecnológicos es posible utilizar plataformas virtuales que presenta foros de discusión, la existencia de correos, las video llamadas, hipervínculos, etc. (Almenara, 2016)

La enseñanza Universitaria en una era tecnológica

En la actualidad por la situación en la que vivimos la enseñanza se da totalmente de forma virtual, pero hasta hace unos meses se realizaba entre la interacción educativa impartida en el aula de clases y las de tipo virtual, de ese modo se evidenciaba como es que la educación iba tomando parte de todos los aspectos de nuestra vida y ya no se limitaba al centro educativo o universidad, de forma tradicional se medía y evaluaba con respecto al tiempo que pasábamos en aulas según el número de créditos que llevábamos en los cursos y el conocimiento adquirido, con el empleo de la educación virtual muchas cosas cambian como por ejemplo el número de alumnos aumenta de forma sustancial ya que no se cuenta con un aforo determinado, las clases no tienen un horario establecido, los exámenes ya no son cuidados por rigurosos maestros, la información ya no es estática, etc. (Asociaciones de Educación a Distancia, 2015).

Las aulas virtuales

Las aulas virtuales son instrumentos que permiten realizar enseñanzas vía redes, es un programa privado en el cual se pueden realizar procesos educativos mediante el uso de la tecnología que por lo general son las computadoras, en otras palabras, es un espacio abstracto en el que se da una relación entre los participantes con el fin de obtener alguna enseñanza utilizando la tecnología. (Gutiérrez, 2009)

Son formas de educación no presenciales utilizadas ya en muchas empresas dedicadas a la educación en todo el mundo, por medio de las aulas virtuales se facilita la obtención de información y la comunicación que nos dan las herramientas de aprendizaje de forma que motiva más que la enseñanza tradicional, aquí es estudiante se autoforma ya que cada uno es responsable de cuanto quiere aprender accediendo a todo tipo de información sin restricción alguna. (Gutiérrez, 2009)

Cómo crear un curso virtual

Un curso virtual es aquel que se transmite vía internet, mediante un determinado número de sesiones o clases, como parte de ello pueden existir algunos encuentros presenciales pero por lo general son mínimos, uno de sus más grandes beneficios es la interacción sincrónica y asincrónica que se produce, en otras palabras no está limitada por restricciones de tipo espacio o de tiempo, cada curso virtual es único y depende de los objetivos que se deseen conseguir, el público a quien se dirige, y el dinero con que se disponga, sin embargo existen factores que orientan su creación como son:

- Justificación de la modalidad virtual: responder a la pregunta de ¿Por qué utilizar la plataforma virtual para el desarrollo de un curso?, dentro de las razones que destacan tenemos el llegar a más personas, ya que existe flexibilidad en el horario y en el tiempo. (Almenara, 2016)
- Población: para que el curso tenga éxito es importante conocer las características de la audiencia a la que se quiere llegar como por ejemplo los estudiantes tendrán a su alcance alguna computadora y si contaran con internet, conocerán el manejo de las plataformas virtuales, sabrán subir y bajar información, conocerán como ingresar a su correo, etc.
- Recursos: cuanto es el presupuesto para la creación del curso, el material humano con el que se cuenta para la creación del contenido debe manejar correctamente las plataformas virtuales, por ejemplo, para poder crear un curso vía virtual se necesita de un grupo de profesionales especializados como es un creador de contenidos, un diseñador de páginas, un ingeniero de sistemas, un coordinador, ellos se encargaran de ver el acceso a internet, de plasmar y plasmar las clases, crear los videos, las animaciones.
- El contenido: los temas que se van a tratar en el curso virtual admiten intercambio de ideas y debates para ello se recomienda mostrar un esquema con el desarrollo de la

actividad, además de dividir el contenido para poder hacer los enlaces y diseños de página, con ello los estudiantes podrán ingresar con mayor facilidad.

- El proceso de retroalimentación, esto es una característica clave para el éxito de las clases virtuales, ya que los alumnos necesitan quien les resuelva sus dudas, necesitan ser parte de debates, que el maestro les corrija sus errores, por ello la retroalimentación es de tipo personalizada mediante el contacto que harán los maestros con sus alumnos al menos una vez por semana con el fin de averiguar los problemas que pueden presentar los alumnos con respecto a este tipo de educación.
- Participación del maestro: los estudiantes esperan siempre la guía de su docente, por ello éste no debe aparecer como una persona autoritaria ni dictatorial, sino como un facilitador o guía, en el transcurso del curso el maestro tiene la labor de modelar los comportamientos. (Gutiérrez, 2009)
- Actividades grupales: dependerá del maestro crear ambientes en los cuales es estudiante esté presente, para ello se recomienda utilizar actividades que estimulen el aprendizaje colaborativo como por ejemplo los debates, la lluvia de ideas, etc.

Como podemos observar para que la enseñanza virtual a diferencia de las clases presenciales, desarrolle un aprendizaje realmente significativo se necesita de una adecuada planificación, de mayor tiempo, una correcta estructuración y un trabajo en equipo de especialistas. (Almenara, 2016)

Ventajas de la enseñanza virtual

- El horario puede ser adaptado a las actividades del estudiante
- El estudiante tiene una participación activa ya que no sólo espera recibir la información sino que el mismo será parte de su formación

- Todos los estudiantes recibirán la misma enseñanza, sin perjudicar a aquellos que por distintos motivos no puedan asistir a clases de forma periódica.
- Existe una retroalimentación de información, permitiéndole al maestro saber si el estudiante está logrando los objetivos de aprendizaje.
- Se beneficia de nuevas herramientas didácticas
- Le permite a la universidad incrementar su oferta de estudio a personas que no puedan asistir a clases presenciales.
- Se gastan menos recursos, lo que se traduce en menos financiamiento. (López, 2015)

Desventajas de la enseñanza virtual

- La poca seriedad que el estudiante le da ya que algunos la consideran como una forma fácil de estudiar.
- Dificultad para manejar los programas tecnológicos
- La poca participación de estudiantes que caen en el facilismo. (López, 2015)

Dimensiones de la enseñanza virtual

Enseñanza virtual Sincrónica

Como parte de la modernidad, se creó ante las necesidades de acercar a las personas por distintos motivos, un tipo de contacto de forma simultánea y en tiempo real entre dos o más personas, las llamadas herramientas sincrónicas, es decir herramientas que permiten contactar a otras personas a través de programas tecnológicos como son las videollamadas, las mensajerías instantáneas, el Skype, las cuales consisten en comunicarse viéndose a través de cámaras y escuchándose a través de micrófonos. (Cabañas & Ojeda, 2014)

Aquí tanto el emisor como el receptor realizan el proceso de comunicación a tiempo real, es decir ambos deben estar presentes al mismo tiempo, la modalidad virtual sincrónica es importante ya que permite que las personas socialice, y aquellos estudiantes que estudian a distancias tengan la oportunidad de intercambiar ideas, mostrar sus dudas y participar de debates, entre los tipos de servicios sincrónicos que existen, se destacan:

- Las videoconferencias: este programa utiliza como herramienta a las cámaras web, y cada persona que participa de ella deben contar con monitores, y micrófonos de tal manera que los participantes puedan verse y oírse, como apoyo pueden utilizarse imágenes de apoyo, pizarras, etc., por lo general las videoconferencias en la actualidad son muy utilizadas para brindar clases virtuales, cursos y congresos virtuales.
- Plataforma Chat: es una aplicación que facilita la interacción de grupos de personas al mismo tiempo, mediante la comunicación escrita en el caso del Chat utilizando el teclado, para su realización se acuerda una hora determinada ya que se trata de un tipo de comunicación directa es decir se realiza en tiempo real, el chat puede encontrarse dentro de una página web o también dentro de una aplicación, en ellos también se pueden intercambiar archivos, imágenes e incluso mensajes de voz. (Cabañas & Ojeda, 2014)

Enseñanza virtual Asíncronica

Las enseñanza virtual de tipo asíncronica hace referencia a aquellas actividades en donde la interacción no es a en tiempo real, el emisor deja el mensaje que puede ser de texto, de voz o imágenes pero el receptor los verá y replicará cuando se encuentre disponible por lo tanto no es requisito que las personas se encuentren conectados de manera simultánea. (Cabañas & Ojeda, 2014)

Los mensajes enviados por el emisor y el receptos no se dan en el mismo tiempo, por ello se necesita de un servidos que le permita almacenar el mensaje hasta que el receptos pueda verlo, este tipo de servicio es muy importante dentro de la educación a distancia, ya que el acceso de forma diferida se hace básica por las características que tienen las personas que llevan esta modalidad, dentro de los tipos que existen, se destaca:

- Las páginas Web: son un grupo de páginas enlazadas entre sí por hipervínculos, en ella pueden coexistir muchos textos, imágenes, cuadros y hasta videos, además dentro de las mismas pueden haber chat, portales, o alguna otra prestación propia del internet.
- El correo electrónico: este formato nos permite intercambiar textos entre usuarios, por lo general estos correos se escriben en computadoras o incluso desde el mismo celular, y se envían a través de la red, además se pueden intercambiar imágenes, cuadros, videos, etc., es uno de los servicios que brinda el internet que más se utiliza.
- Foros de discusión: los foros dan las posibilidades de abrir debates mediante los cuales las personas pueden exponer sus ideas, se realiza mediante el envío y la recepción de mensajes de un determinado grupo de personas que en su mayoría son públicos aunque también existen otros que son privados. (Cabañas & Ojeda, 2014).

Variable Aprendizaje

El aprendizaje se define como un cambio permanente relacionado al desempeño de la persona o en su potencial, siendo éste el resultado de sus propias experiencias y de la interacción que tiene con su entorno, el aprendizaje no se trata sólo de un cambio de conducta que se pueda ver sino también se refiere al cambio mental de la persona, por ello se dice que el aprendizaje sugiere un cambio o transformación que puede o no ser observable. (Delgado, 2016)

El aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo se da cuando el estudiante le encuentra un sentido a lo que aprende, para que una persona le dé significatividad a un aprendizaje se necesita:

- El estudiante debe partir de una experiencia previa
- Tener en cuenta los conceptos que el alumno ya tiene.
- Unir y relacionar conocimientos previos con conocimientos nuevos.

El aprendizaje significativo se define como el proceso que une conocimientos nuevos con el conocimiento cognitivo de quien aprende, por ejemplo al enseñarle una fábula a un niño ellos deben contar con conocimientos previos para poder entender la nueva información que se le brinda. (Beltrán, 2014)

Para aprender necesitamos de cuatro factores fundamentales:

- **Motivación:**

La motivación se considera como el pilar del aprendizaje, ya que sin motivación no sentiríamos satisfacción de realizar alguna cosa, son las ganas que sentimos por realizar una acción y en este contexto es el querer aprender del estudiante y está muy relacionado con la voluntad de cada persona. (Gallego, 2008)

- **La experiencia:**

Para el logro del aprendizaje el estudiante necesita de ciertas técnicas como son las técnicas de repetición en la cual es estudiante por medio de repetir muchas veces o escribirlo aprende un tema, las técnicas conceptuales en las que crea mapas o gráficos mientras estudia, además se encuentran las técnicas de comprensión, y las técnicas exploratorias; la experiencia se define también como el saber aprender. (Gallego, 2008)

- **Inteligencia**

Para que una persona pueda aprender, debe contar con capacidades cognitivas, por ejemplo los estudiantes al realizar sus actividades diarias ponen en marcha dichas actividades

logrando con ello que su mente se desarrolle; al hablar de actividades nos referimos al hecho de que reconozca a las personas, que sea capaz de realizar operaciones matemáticas al comprar, al entablar conversaciones, el reconocer su espacio, entre otros, es así como considerando aprendizajes pasados, sus propios intereses y sus habilidades puede analizar, ordenar y elaborar conocimientos nuevos. (Gallego, 2008)

- **Conocimientos previos**

Los conocimientos aprendidos con la experiencia se ponen en práctica para nuevas situaciones que se le presenten y con ello pueda hacer frente a futuras dificultades. (Gallego, 2008).

Dimensiones de la variable aprendizaje

El aprendizaje básico:

En este tipo de aprendizaje el estudiante sólo reproduce la información que obtiene del exterior, para ello recuerda, identifica y repite lo que escucha de forma similar, aquí nos referimos a palabras, situaciones, experiencias, definiciones, métodos empleados, aprendizaje de ideas principales, etc. (Moreno, 2011)

El aprendizaje Intermedio:

En este caso los alumnos crean su aprendizaje teniendo como base la información del exterior, el estudiante aplica los conocimientos que aprendió mediante distintos modelos interpretativos, los clasifica, compara e interpreta la información, además de establecer causas; este tipo de aprendizaje es el que ponen en práctica los historiadores, matemáticos y científicos. (Moreno, 2011)

El aprendizaje superior:

En este tipo de aprendizaje los estudiantes son capaces de hacer uso de forma ordenada las definiciones, procedimientos o acontecimientos previamente aprendidos, además de

descomponer de forma sistemática el aprendizaje para luego volverlo a reconstruir de forma mental y operativa, también analizan la información y son capaces de sintetizarla, todo ello es un periodo de tiempo amplio llamándose así aprendizaje superior convergente y si el análisis y síntesis se realiza en un periodo corto se llamaría aprendizaje superior divergente. (Moreno, 2011)

2.3. Definición de términos básicos.

La enseñanza

La enseñanza es un proceso que consiste en la transmisión de aprendizajes que se produce a nivel universal, se realiza por lo general a grupos humanos, en todas las edades de la vida y en lugares diferentes, pero existe algo en común y es que todo acto que tiene como finalidad educar. (Almenara, 2016)

Las aulas virtuales

Las aulas virtuales son instrumentos que permiten realizar enseñanzas vía redes, es un programa privado en el cual se pueden realizar procesos educativos mediante el uso de la tecnología que por lo general son las computadoras. (Gutiérrez, 2009)

Enseñanza virtual Sincrónica

Es un tipo de contacto simultáneo, en tiempo real entre dos o más personas, las llamadas herramientas sincrónicas, es decir herramientas que permiten contactar a otras personas a través de programas tecnológicos como son las videollamadas. (Cabañas & Ojeda, 2014)

Enseñanza virtual Asincrónica

La enseñanza virtual de tipo asincrónica hace referencia a aquellas actividades en donde la interacción no es a en tiempo real, el emisor deja el mensaje que puede ser de texto, de voz o

imágenes pero el receptor los verá y replicará cuando se encuentre disponible por lo tanto no es requisito que las personas se encuentren conectados de manera simultánea. (Cabañas & Ojeda, 2014)

Aprendizaje

El aprendizaje se define como un cambio permanente relacionado al desempeño de la persona o en su potencial, siendo éste el resultado de sus propias experiencias y de la interacción que tiene con su entorno. (Delgado, 2016)

Motivación:

La motivación se considera como el pilar del aprendizaje, ya que sin motivación no sentiríamos satisfacción de realizar alguna cosa, son las ganas que sentimos por realizar una acción y en este contexto es el querer aprender del estudiante y está muy relacionado con la voluntad de cada persona. (Gallego, 2008)

2.4. Formulación de las hipótesis

Hipótesis general

Las estrategias de enseñanza virtual universitaria se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

Hipótesis específica:

Las estrategias de enseñanza virtual universitaria sincrónica se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

Las estrategias de enseñanza virtual universitaria asincrónica se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

2.5. Operacionalización de variables.

Tabla 1. Operacionalización de variables

| Variables | Definición Conceptual | Dimensiones | Indicadores | Items |
|--------------------------|---|--|--|----------------------|
| ENSEÑANZA VIRTUAL | <p>Son las enseñanzas brindadas por las universidades que consisten en un aprendizaje producido mediante el uso de la tecnología, con ellos la educación forma parte importante en todo momento de nuestra vida y no sólo el recibido dentro de un aula de estudios. (Almenara, 2016)</p> | <p>SINCRÓNICAS</p> <p>ASINCRONICAS</p> | <p>-¿El estudiante cuenta con una computadora o celular para ingresar a sus clases?</p> <p>-¿El estudiante ingresa sin problemas a las plataformas virtuales?</p> <p>-¿El estudiante participa de forma activa en sus clases?</p> <p>-¿El estudiante cumple con los trabajos que el docente deja?</p> <p>¿El estudiante se siente orientado por su maestro?</p> <p>-¿El estudiante muestra interés por realizar sus deberes?</p> | Cuestionarios |

| | | | | |
|------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| <p>El Aprendizaje</p> | <p>El aprendizaje se define como un cambio permanente relacionado al desempeño de la persona o en su potencial, siendo éste el resultado de sus propias experiencias y de la interacción que tiene con su entorno. (Delgado, 2016)</p> | <p>Aprendizaje básico</p> <p>Aprendizaje intermedio</p> <p>Aprendizaje superior</p> | <p>-¿El estudiante es capaz de reconocer la información relevante? -¿El estudiante memoriza la información como fechas, definiciones y datos en general que el docente le brinda? -¿El estudiante puede reproducir la información que el docente le transmite?</p> <p>-¿El estudiante es capaz de interpretar la información que se le brinda? -¿El estudiante es capaz de explicar con sus palabras lo aprendido? -¿El estudiante busca causales y compara las informaciones brindadas?</p> <p>-¿Los estudiantes utilizan correctamente la información que se le brinda? -¿El estudiante es capaz de sintetizar la información que se le entrega? -¿El estudiante saca conclusiones y crea hipótesis de las situaciones que se le presenta?</p> | <p>Fichas de observación</p> |
|------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

3.1 Metodología

3.1.1 Tipo de la Investigación

La presente investigación, teniendo en cuenta los objetivos planteados, los problemas de investigación y las hipótesis propuestas se encuentra enmarcada en un tipo descriptivo, correlacional y no experimental.

3.1.2. Diseño de la investigación

El presente estudio tiene un diseño de tipo descriptivo puesto que busca contar o narrar sobre un tema que sea de interés para el autor o que sea en bien de la sociedad, sin tratar de cambiar o interferir sobre las variables, en este caso las variables son enseñanza virtual y aprendizaje.

Además la investigación es correlacional ya que se busca conocer la influencia que tiene la variable enseñanza virtual sobre el variable aprendizaje y conocer cuál es su grado de relación.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población:

Para obtener la información que nos permitirá desarrollar la presente investigación es necesaria contar con una población, la cual es un grupo de personas con una característica en común de importancia para la tesis, en este caso la población está conformada por 290 estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

3.2.2 Muestra:

La muestra sobre la cual trabajamos la presente investigación está dada por un total de 50 alumnos seleccionados de forma aleatoria.

3.3. Técnica de recolección de datos

El instrumento utilizado para obtener la información necesaria para nuestro trabajo de investigación serán las fichas de observación, uno para cada variable, los cuales se mostrarán en la parte de los anexos.

a. Descriptiva

- Análisis descriptivo por variables y dimensiones con tablas de frecuencias y gráficos.

b. Inferencial

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización o toma de decisiones sobre la base de la información parcial mediante técnicas descriptivas. Se someterá a prueba:

- Las hipótesis
- Análisis de los cuadros de doble entrada

Se hallará el **Coefficiente de correlación de Spearman**, ρ (ro) que es una medida para calcular de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

CONFIABILIDAD

El alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems de la variable Enseñanza virtual

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,789 | 8 |

Midiendo los ítems de la variable Aprendizaje

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,775 | 12 |

Operacionalización de variables

Tabla 1

Variable X

| Dimensiones | Indicadores | N ítems | Categorías | Intervalos |
|----------------------|-------------|---------|------------|------------|
| Sincrónica | | 4 | Bajo | 4 -7 |
| | | | Medio | 8 -11 |
| | | | Alto | 12 -16 |
| Sincrónica | | 4 | Bajo | 4 -7 |
| | | | Medio | 8 -11 |
| | | | Alto | 12 -16 |
| La enseñanza virtual | | 8 | Bajo | 8 -15 |
| | | | Medio | 16 -23 |
| | | | Alto | 24 -32 |

Tabla 2

Variable Y

| Dimensiones | Indicadores | N ítems | Categorías | Intervalos |
|------------------------|-------------|---------|------------|------------|
| Aprendizaje básico | | 4 | Deficiente | 4 -7 |
| | | | Regular | 8 -11 |
| | | | Eficiente | 12 -16 |
| Aprendizaje intermedio | | 4 | Deficiente | 4 -7 |
| | | | Regular | 8 -11 |
| | | | Eficiente | 12 -16 |
| Aprendizaje superior | | 4 | Deficiente | 4 -7 |
| | | | Regular | 8 -11 |
| | | | Eficiente | 12 -16 |
| El Aprendizaje | | 12 | Deficiente | 12 -23 |
| | | | Regular | 24 -35 |
| | | | Eficiente | 36 -48 |

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

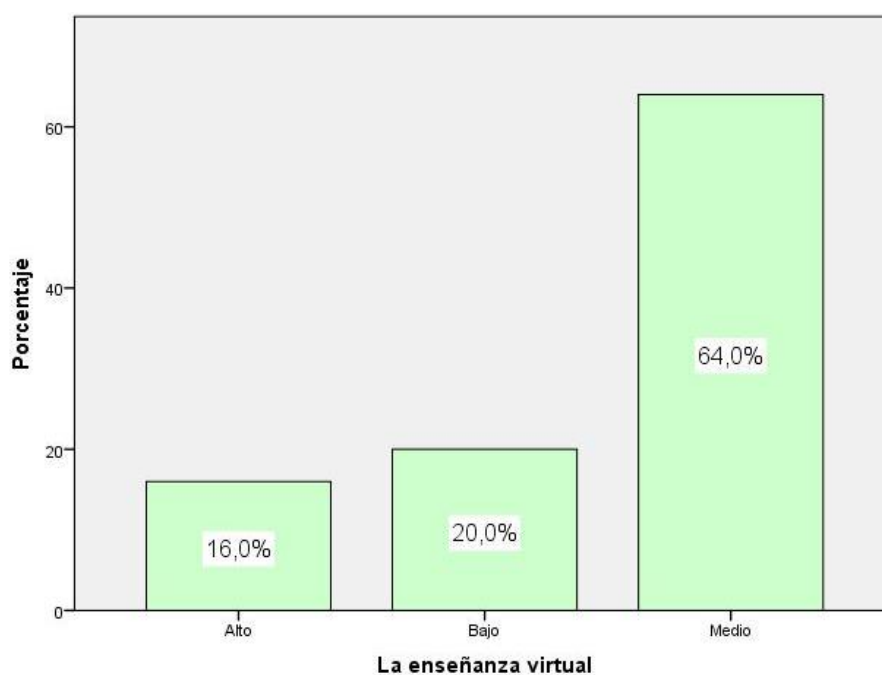
4.1. Análisis descriptivo por variables y dimensiones

Tabla 3

| La enseñanza virtual | | | | |
|----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Alto | 8 | 16,0 | 16,0 |
| | Bajo | 10 | 20,0 | 36,0 |
| | Medio | 32 | 64,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés – UNJFSC- Huacho

Figura 1



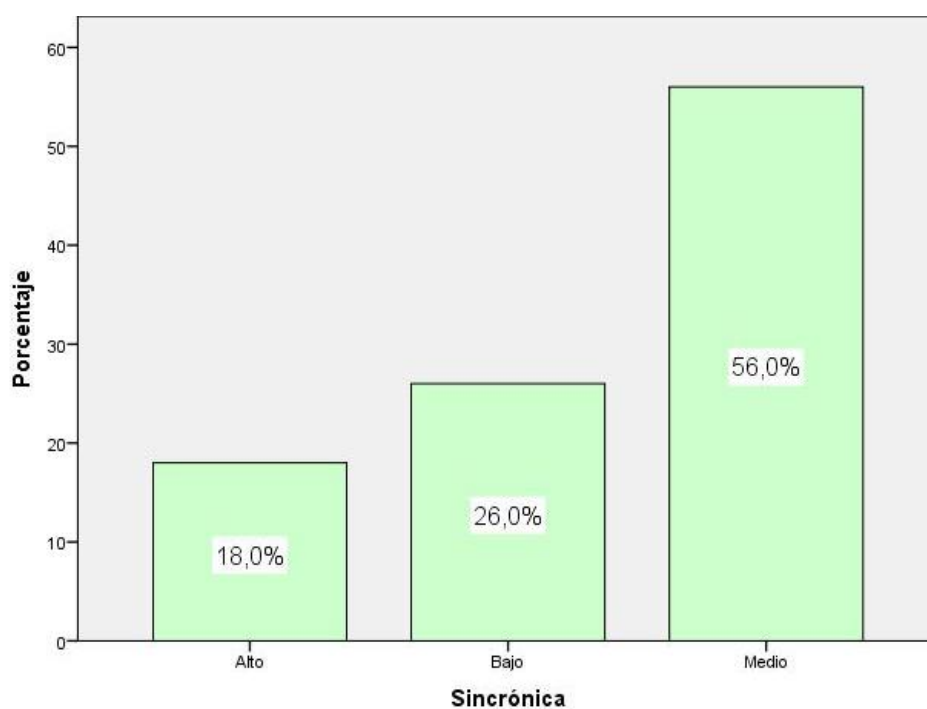
De la fig. 1, un 64,0% de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés – UNJFSC- Huacho ubican a la Enseñanza virtual en un nivel medio, un 20,0% la colocan en un nivel bajo y un 16,0% la sitúan en un nivel alto.

Tabla 4

| Sincrónica | | | | |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Alto | 9 | 18,0 | 18,0 |
| | Bajo | 13 | 26,0 | 44,0 |
| | Medio | 28 | 56,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés – UNJFSC- Huacho

Figura 2



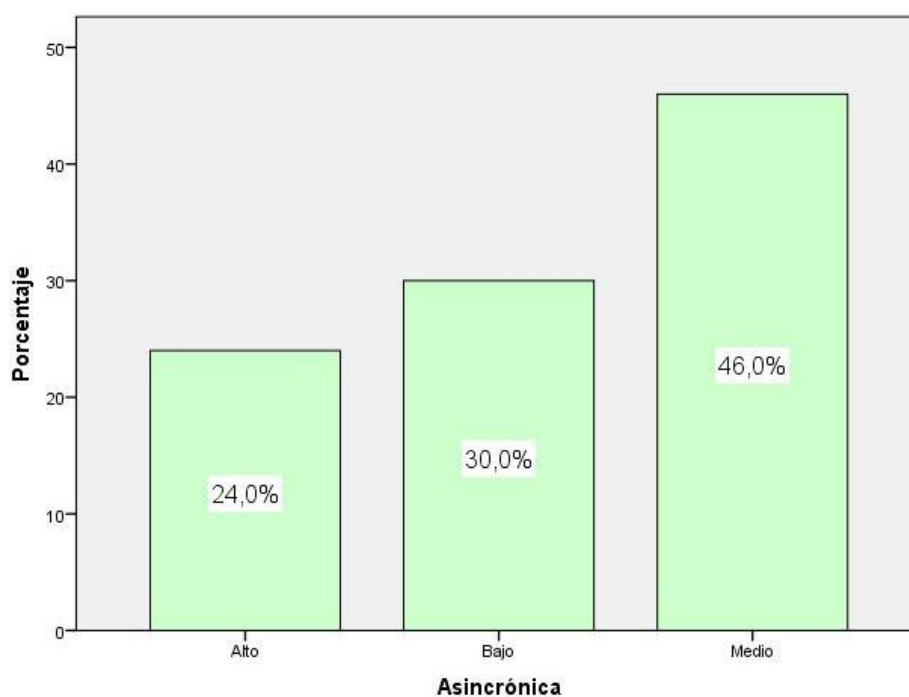
De la fig. 2, un 56,0% de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés – UNJFSC- Huacho ubican a la Enseñanza virtual Sincrónica en un nivel medio, un 26,0% la colocan en un nivel bajo y un 18,0% la sitúan en un nivel alto.

Tabla 5

| Asincrónica | | | | |
|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Alto | 12 | 24,0 | 24,0 |
| | Bajo | 15 | 30,0 | 54,0 |
| | Medio | 23 | 46,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés – UNJFSC- Huacho

Figura 3



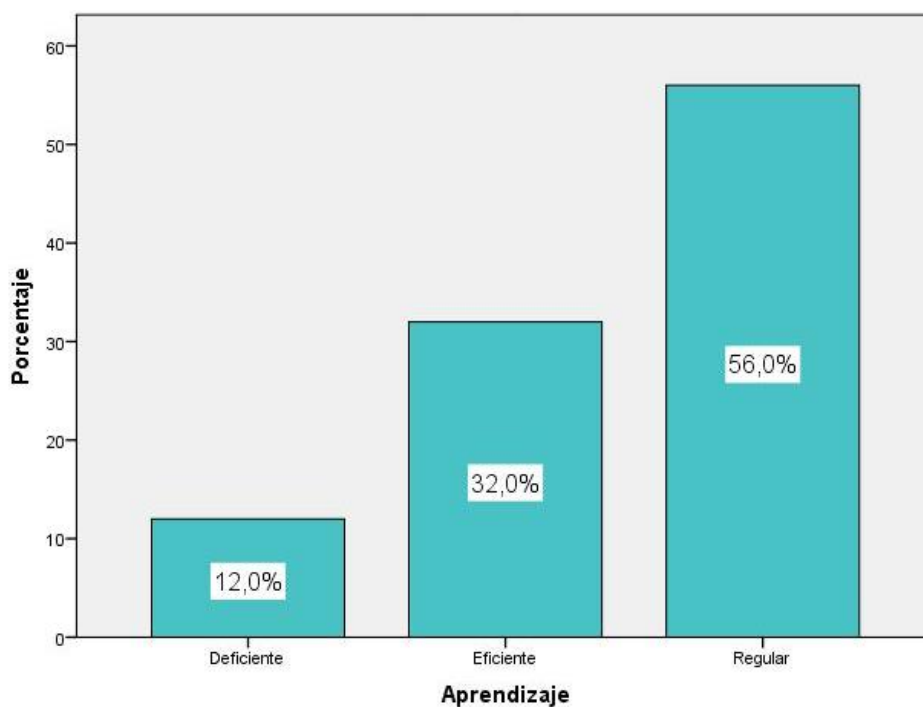
De la fig. 3, un 46,0% de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés – UNJFSC- Huacho ubican a la Enseñanza virtual Asincrónica en un nivel medio, un 30,0% la colocan en un nivel bajo y un 24,0% la sitúan en un nivel alto.

Tabla 6

| | | Aprendizaje | | | |
|---------|------------|--------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | Deficiente | 6 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| | Eficiente | 16 | 32,0 | 32,0 | 44,0 |
| | Regular | 28 | 56,0 | 56,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés – UNJFSC- Huacho

Figura 4



De la fig. 4, un 56,0% de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés – UNJFSC- Huacho ubican al Aprendizaje en un nivel regular, un 32,0% la colocan en un nivel eficiente y un 12,0% la sitúan en un nivel deficiente.

4.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Las estrategias de enseñanza virtual universitaria se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

H₀: Las estrategias de enseñanza virtual universitaria no se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

Tabla 7

Las estrategias de enseñanza virtual y el aprendizaje

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|-------------|
| | | | La enseñanza virtual | Aprendizaje |
| Rho de Spearman | La enseñanza virtual | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,652** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 50 | 50 |
| | Aprendizaje | Coefficiente de correlación | ,652** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 7 expresa una correlación de $r = 0,652$ con un valor $\text{Sig} < 0,05$, que admite la hipótesis alternativa e impugna la hipótesis nula. Por tanto evidenciamos que existe correlación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual universitaria y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho. Siendo de una magnitud buena.

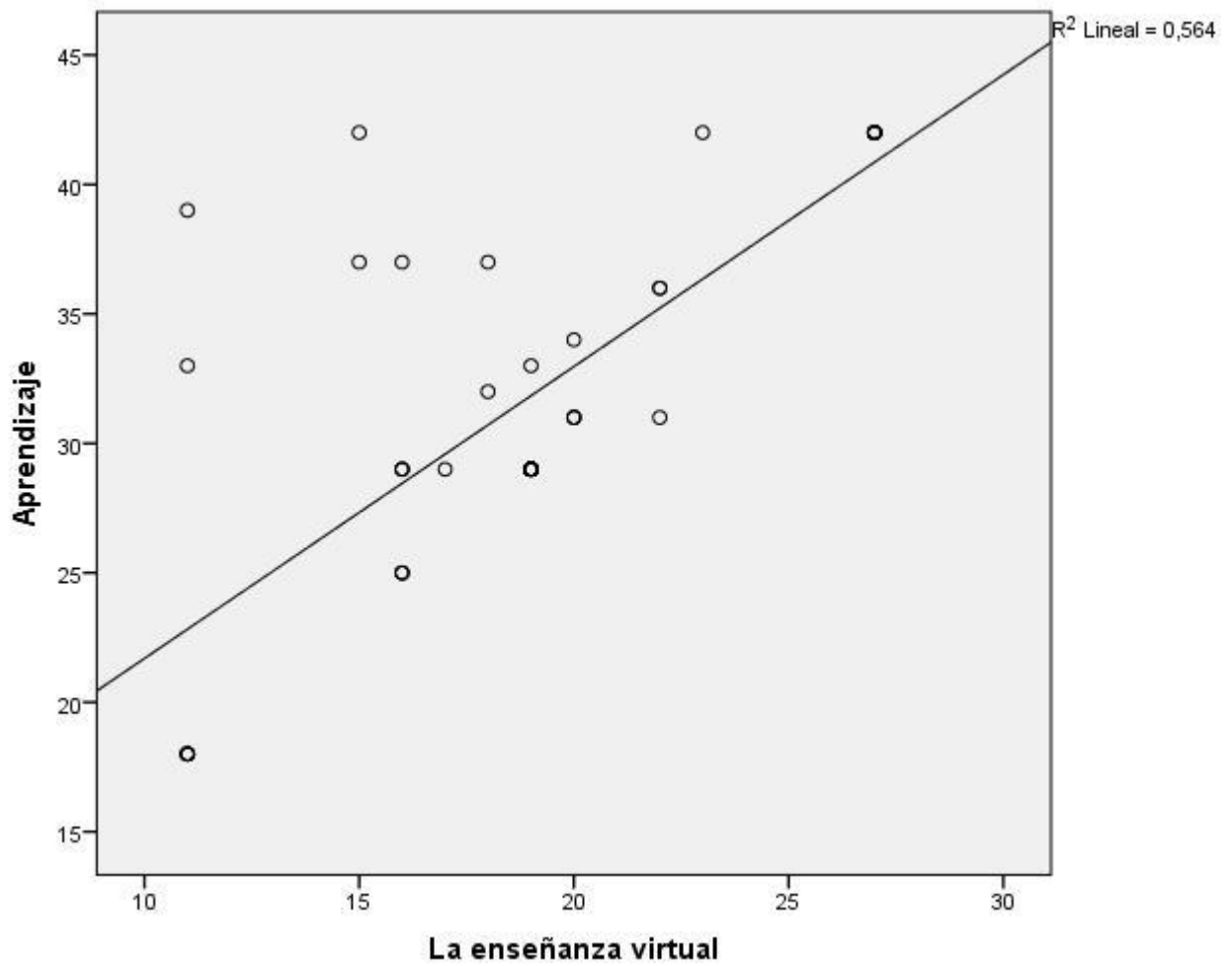


Figura 5. Las estrategias de enseñanza virtual y el aprendizaje.

Hipótesis específica 1

H1: Las estrategias de enseñanza virtual universitaria sincrónica se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

H0: Las estrategias de enseñanza virtual universitaria sincrónica no se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

Tabla 8

Las estrategias de enseñanza virtual sincrónica y el aprendizaje

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|-------------|-----------------------------|-------------|--------|
| | | Sincrónica | Aprendizaje | |
| Rho de Spearman | Sincrónica | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,474** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 50 | 50 |
| | Aprendizaje | Coefficiente de correlación | ,474** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8 expresa una correlación de $r = 0,474$ con un valor $\text{Sig} < 0,05$, que admite la hipótesis alternativa e impugna la hipótesis nula. Por tanto evidenciamos que existe correlación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual sincrónica universitaria y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho. Siendo de una magnitud moderada.

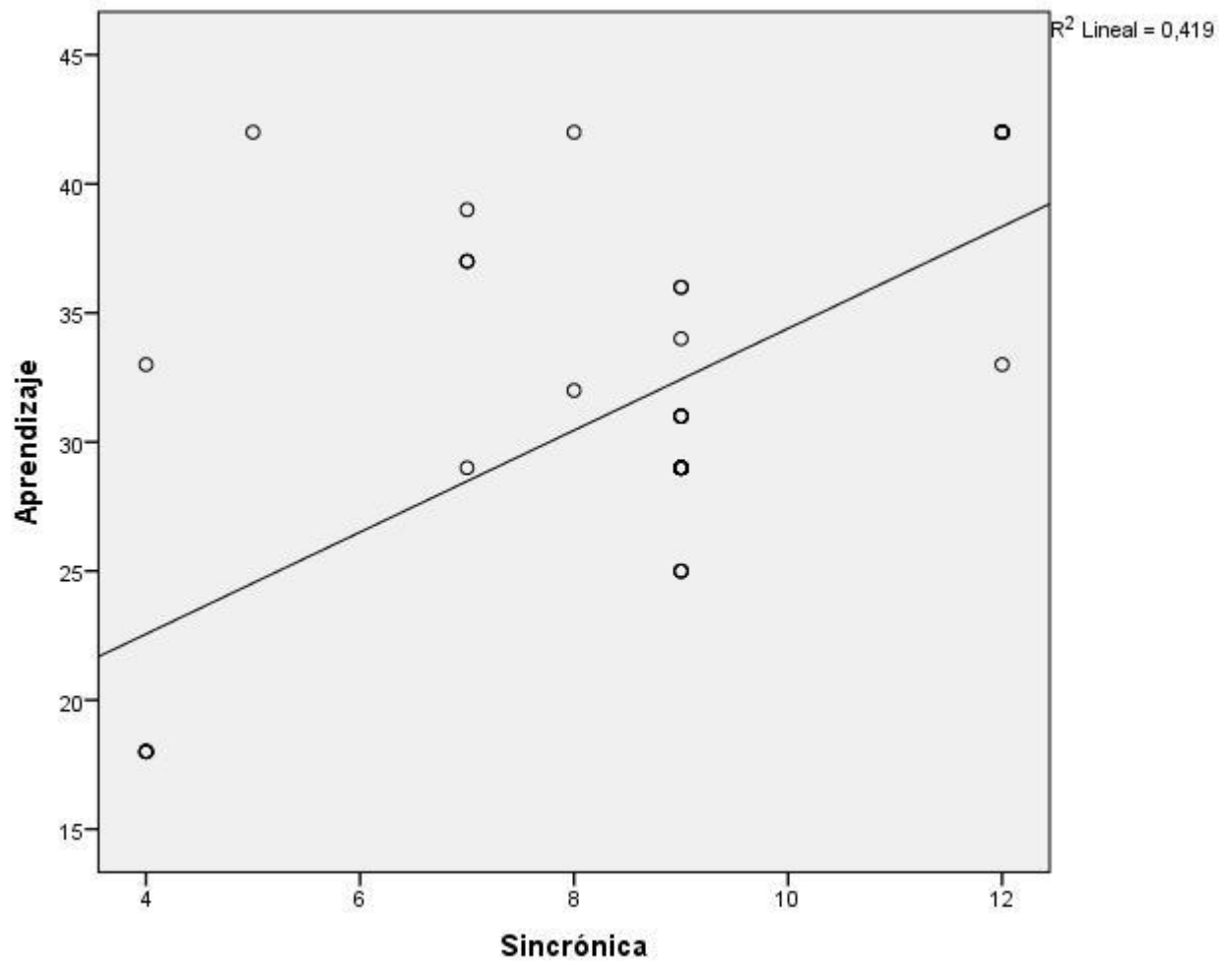


Figura 6. Las estrategias de enseñanza virtual sincrónica y el aprendizaje.

Hipótesis específica 2

H2: Las estrategias de enseñanza virtual universitaria asincrónica se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

H0: Las estrategias de enseñanza virtual universitaria asincrónica no se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.

Tabla 9

Las estrategias de enseñanza virtual asincrónica y el aprendizaje

| Correlaciones | | | |
|----------------------|----------------------------|-------------|-------------|
| | | Asincrónica | Aprendizaje |
| Rho de Spearman | Asincrónica | | |
| | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,716** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 50 | 50 |
| Aprendizaje | Asincrónica | | |
| | Coeficiente de correlación | ,716** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 50 | 50 |

**.

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9 expresa una correlación de $r = 0,716$ con un valor $\text{Sig} < 0,05$, que admite la hipótesis alternativa e impugna la hipótesis nula. Por tanto, evidenciamos que existe correlación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual asincrónica universitaria y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho. Siendo de una magnitud buena.

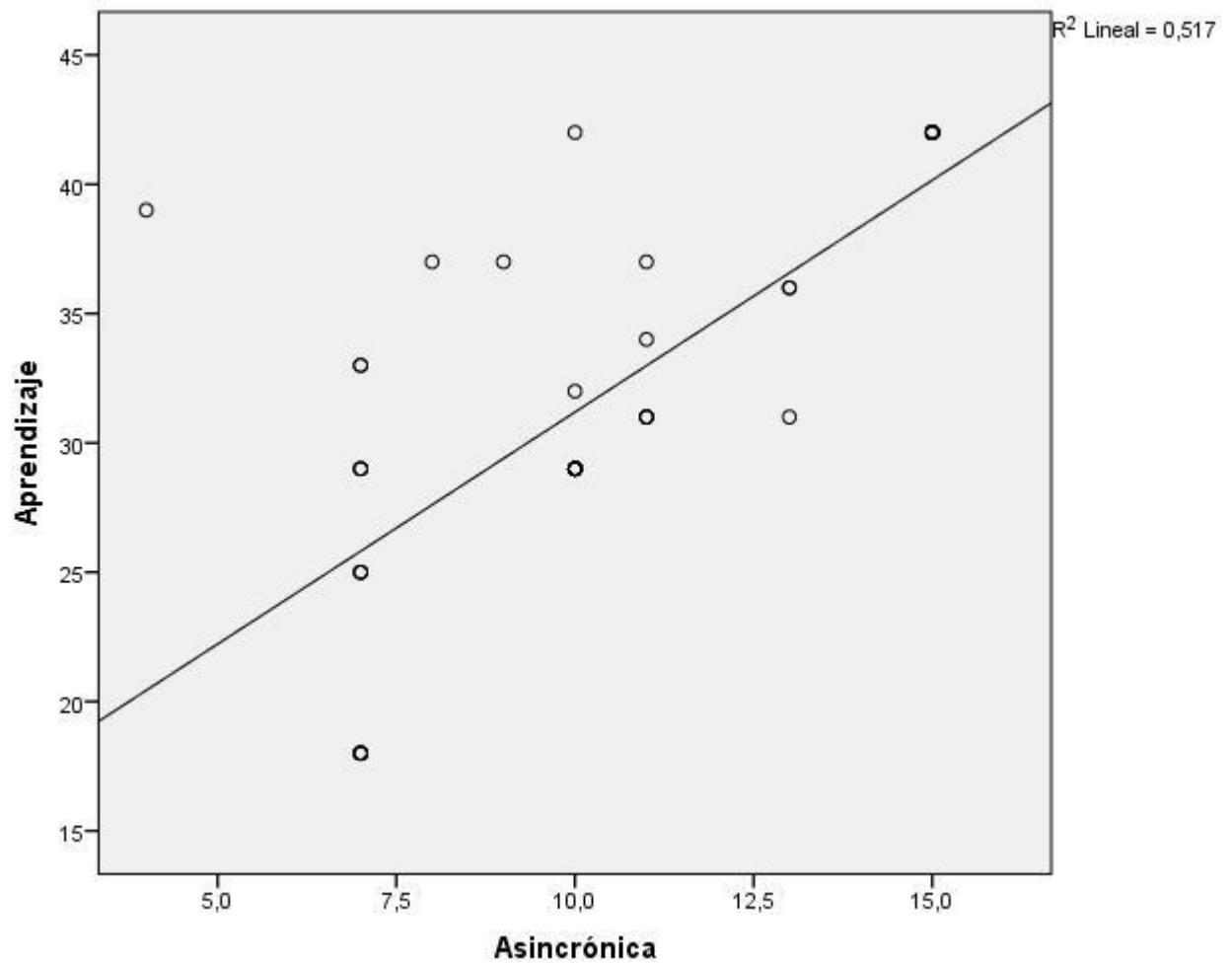


Figura 7. Las estrategias de enseñanza virtual asincrónica y el aprendizaje

CONCLUSIONES

- 1. Primera:** Existe correlación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual universitaria y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho. Siendo de una magnitud buena.
- 2. Segunda:** Existe correlación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual sincrónica universitaria y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho. Siendo de una magnitud moderada.
- 3. Tercera:** Existe correlación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual asincrónica universitaria y el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Lengua, literatura e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho. Siendo de una magnitud buena.

Recomendaciones

Se recomienda que la enseñanza virtual sea conducida desde un enfoque activo donde el estudiante construya su propio conocimiento a través de experiencias y descubrimientos.

Los docentes deben mantenerse en permanente capacitación en el uso de estas herramientas que contribuyan a la formación de los estudiantes.

Los docentes deben hacer un trabajo mixto en el futuro, es decir una educación en el aula tradicional y el trabajo virtual como soporte a sus investigaciones.

Con el nacimiento de la enseñanza virtual se recomienda elaborar materiales audiovisuales, como mapas, redes, etc. que promuevan la reflexión crítica de los estudiantes.

Discusión

Investigaciones internacionales

La educación virtual es una experiencia nueva en nuestro sistema educativo debido a la pandemia que afecta a nivel mundial, esta situación que vivimos nos ha tomado de sorpresa, se investigó temas relacionados con este aspecto encontrando a nivel internacional a Henao (2012) el autor nos muestra los diversos beneficios que tiene la enseñanza de tipo virtual empleada en la educación superior, la investigación es de tipo descriptivo, la cual nos menciona que en la actualidad existen formas modernas y novedosas de acceder a información y de comunicación, en las plataformas virtuales encontraremos una infinidad de bases teóricas de distinta complejidad y que deben ser consideradas por los maestros, ofreciendo a la vez programas que ayuden en la búsqueda de información correcta, de calidad y actualizada a los estudiantes, y que esté al alcance de todos los estudiantes estén en el lugar que estén, la educación presencial por lo general no cumple con estas características debido a lo estricto de los programas educativos que hay en las instituciones, así mismo para Durán (2015), nos muestra a la educación de tipo virtual brindada en una universidad de España utilizada por una forma de mejorar las competencias y aprendizajes por medio del desenvolvimiento de los maestros, los objetivos de la investigación fueron mostrar el gran potencial que tiene el empleo de la educación virtual como es el mejorar las diversas competencias que necesita el egresado de la universidad que influyen en su éxito laboral y la mejora de los estudiantes por medio de las buenas prácticas educativas impartidas por sus maestros siendo una alternativa sin dejar de lado la gran importancia que tiene las clases presenciales *en tanto* Salgado (2015), nos describe acerca de la enseñanza y aprendizaje vía virtual, relatada desde la experiencia de alumnos y docentes de la escuela de posgrado, específicamente a los que estudiaban la maestría de gestión empresarial, las dimensiones consideradas fueron la comunicación que se realizaba entre alumnos y maestros, las formas y

métodos de aprendizaje, llega al siguiente resultado: *el rol del maestro es sumamente importante para que el estudiante pueda aprovechar la información brindada, y ello se evidencia en el desarrollo de los diversos cursos, incluso se le atribuye la responsabilidad de que exista interacción entre los propios alumnos, como funciones del maestro tenemos el correcto diseño de las actividades, las herramientas que generen motivación, y el seguimiento que le haga a sus estudiantes, para que ellos sientan la presencia de su maestro, para de esa forma romper la distancia física que existe, la interacción que deben tener los alumnos se refiere a la forma en que coordinaran las tareas o trabajos a desarrollar en forma grupal, así como el intercambio de ideas, interrogantes y opiniones que deben existen dentro de toda clase, pero como en lo anterior el maestro es el encargado de promover dicha comunicación entre los integrantes de cada grupo con el fin de captar el mayor aprendizaje posible.*

A nivel nacional se encontró la investigación de **Morales & Mosquera (2016)**, Los autores identifican la relación que existe entre el empleo de las aulas virtuales y el aprendizaje del curso de matemática El grado de educación de las personas en la actualidad es de mucha importancia para su correcto desempeño dentro de la sociedad sobre todo en países como el nuestro que está en camino al desarrollo, la gran responsabilidad recae sobre el sector educación, específicamente sobre los maestros y estudiantes teniendo en cuenta esta realidad, se crean estrategias que ayuden a facilitar el proceso de aprendizaje y adquisición de conocimientos nuevos y actualizados, utilizando como apoyo a las aulas virtuales por ello es básico que todos sepamos utilizar equipos electrónicos y tengamos acceso al internet, para **Apaza & Auccapuma (2015)**. Las autoras nos enseñan sobre la influencia que tienen las aulas virtuales dentro del aprendizaje de los estudiantes pertenecientes a la carrera de educación, demostrando que si existe una relación significativa entre ambas variables, en la planificación de los cursos y plataformas virtuales efectivamente sí existe una gran influencia en el aprendizaje de los alumnos por lo que es útil que se investigue estudios que tienen como

tema la tecnología informática que fortalezca las capacidades y habilidades en las nuevas formas de enseñanza por medio de aulas virtuales, todo ello con la meta principal de mejorar el aprendizaje de los alumnos de las diversas carreras profesionales, finalmente **Rojas (2019)**, El autor nos enseña acerca del uso de las diversas plataformas virtuales y su relación con el desempeño de los estudiantes pertenecientes a un cuerpo de comunicaciones llegó a la siguiente conclusión: los estudiantes que usaban de forma constante las diversas plataformas virtuales, lograron un mejor desempeño en el área de comunicación, además de participar activamente en los debates dados en las aulas llevando información actualizada y con fuentes muy confiables, demostrando un sustento científico para defender sus ideas, se recomienda la realización de cursos y talleres en donde se induzca por los mismos maestros a llevar cursos virtuales como complemento a sus clases presenciales, además de contar con una persona experta en el uso de dichas plataformas para facilitar a su acceso.

CAPITULO V
BIBLIOGRAFÍA

Fuentes Bibliográficas:

Aretio, L. (2014). *La educación a distancia*. Barcelona. España: Editorial Ariel

Beltrán, A. (2014) *Educación con aulas virtuales: Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*, Madrid. España: Editorial Antonio Machado Libros S.A.

Delgado, K (2016) *Aprendizaje Evaluación y calidad de la educación*. Lima. Perú: Editorial LOGO

López E. (2015). *La enseñanza universitaria en la Era Digital*. Barcelona. España: Editorial Octaedro

Fuentes Hemerográficas:

Almenara, J. C. (2016). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (20), 1.

Apaza, N. & Aucapuma, L. (2015). "*Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD - 2012*" (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Perú.

Durán, R. (2015) *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. (Tesis de posgrado). Universidad Técnica de Catalunya. España.

Gallego, D. (2008) Los Estilos de Aprendizaje y la Enseñanza de las Matemáticas. *Revista Complutense de Educación*. 10(19)

Henao, O. (2012). *La enseñanza virtual en la educación superior* (Tesis de posgrado). Instituto colombiano para el fomento de la educación superior. Colombia

Morales, Y. & Mosquera, C. (2016) *Relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado del centro educativo los laureles, 2015*. (Tesis de posgrado). Universidad privada Norbert Wiener. Perú.

Rojas, L. (2019), *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos* (Tesis de posgrado). Universidad tecnológica del Perú.

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica.

Fuentes Electrónicas:

Asociaciones de Educación a Distancia. (2015). Asociaciones de educación a distancia: mundiales, regionales y nacionales, sistematización, catalogación y descripción de recursos electrónicos enmarcados en dicha tipología. *Publicado por el Centro Universitario de Educación a Distancia de la UNESCO*. Recuperado de:

<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/silviaalgarte/nacionales.htm>

Cabañas, J., Ojeda F. (2014) *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor De San Marco*. Recuperado de:

https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/ingenie/caba%C3%B1as_v_j/cap1.htm

Gutiérrez, F. (2009). Mitos y mentiras de la educación a distancia. *Revista Chasqui, No.21*.

Recuperado de <http://issuu.com/chasqui/docs/name1ae804>

Moreno, L. (2011) Dificultades de aprendizaje. *Revista de la Universidad de Panamá*.

Recuperado de:

<http://www.gente.eti.br/lematec/CDS/XIIICIAEM/artigos/MCmoreno.pdf>

ANEXOS

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO: Variable Enseñanza Virtual

Esta encuesta tiene el carácter de ANÓNIMA, y su procesamiento será reservado, por lo que le pedimos SINCERIDAD en las respuestas:

Edad:

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada ítem y marque con un X la respuesta correcta:

- ENSEÑANZA VIRTUAL SINCRÓNICA

¿El estudiante cuenta con una computadora o celular para ingresar a sus clases?

SI () NO ()

¿El estudiante ingresa sin problemas a las plataformas virtuales?

SI () NO ()

¿El estudiante participa de forma activa en sus clases?

SI () NO ()

- ENSEÑANZA VIRTUAL ASINCRÓNICA

¿El estudiante cumple con los trabajos que el docente deja?

SI () NO ()

¿El estudiante se siente orientado por su maestro?

SI () NO ()

¿El estudiante muestra interés por realizar sus deberes?

SI () NO ()

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO: El aprendizaje

Esta encuesta tiene el carácter de ANÓNIMA, y su procesamiento será reservado, por lo que le pedimos SINCERIDAD en las respuestas:

Edad:

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada ítem y marque con un X la respuesta correcta:

- ENSEÑANZA BÁSICA

¿El estudiante es capaz de reconocer la información relevante?

SI () NO ()

¿El estudiante memoriza la información como fechas, definiciones y datos en general que el docente le brinda?

SI () NO ()

¿El estudiante puede reproducir la información que el docente le transmite?

SI () NO ()

- ENSEÑANZA INTERMEDIA

¿El estudiante es capaz de interpretar la información que se le brinda?

SI () NO ()

¿El estudiante es capaz de explicar con sus palabras lo aprendido?

SI () NO ()

¿El estudiante busca causales y compara las informaciones brindadas?

SI () NO ()

- **ENSEÑANZA SUPERIOR**

¿Los estudiantes utilizan correctamente la información que se le brinda?

SI () NO ()

¿El estudiante es capaz de sintetizar la información que se le entrega?

SI () NO ()

¿El estudiante saca conclusiones y crea hipótesis de las situaciones que se le presenta?

SI () NO ()

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA Y TÉCNICA | POBLACION Y MUESTRA |
|---|---|--|---|---|--|
| <p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relacionan las estrategias de enseñanza virtual universitaria con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma ingles de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho?</p> <p>PROBLEMA ESPECIFICO ¿Cómo se relacionan las estrategias de enseñanza virtual universitaria sincrónica con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma ingles de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho?</p> <p>¿Cómo se relacionan las estrategias de enseñanza virtual universitaria asincrónica con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma ingles de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho?</p> | <p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación de las estrategias de enseñanza virtual universitaria con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma ingles de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar la relación de las estrategias de enseñanza virtual universitaria sincrónica con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma ingles de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.</p> <p>Determinar la relación de las estrategias de enseñanza virtual universitaria asincrónica con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma ingles de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.</p> | <p>HIPOTESIS GENERAL Las estrategias de enseñanza virtual universitaria se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma ingles de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICA Las estrategias de enseñanza virtual universitaria sincrónica se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma ingles de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.</p> <p>Las estrategias de enseñanza virtual universitaria asincrónica se relacionan directamente con el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de lengua, literatura e idioma ingles de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en Huacho.</p> | <p>Enseñanza Virtual</p> <p>Sincrónica Asincrónica</p> <p>Aprendizaje</p> <p>Aprendizaje básico</p> <p>Aprendizaje intermedio</p> <p>Aprendizaje superior</p> | <p>Método</p> <p>Descriptivo</p> <p>Correlacional</p> <p>Técnicas: Cuestionario</p> | <p>POBLACION</p> <p>290 estudiantes</p> <p>MUESTRA</p> <p>50 estudiantes</p> |

TABLA DE DATOS

| N | La enseñanza virtual | | | | | | | | | | | | | Aprendizaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------|---|---|---|----|-------|-------------|---|---|---|----|-------|-----|-------------|--------------------|---|---|---|----|------------------------|---|---|---|---|----------------------|------------|---|----|----|-----|----|------------|----|------------|
| | Sincrónica | | | | | | Asincrónica | | | | | | ST1 | V1 | Aprendizaje básico | | | | | Aprendizaje intermedio | | | | | Aprendizaje superior | | | | | ST2 | V2 | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | S1 | D1 | 5 | 6 | 7 | 8 | S2 | D2 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | S3 | D3 | 5 | 6 | 7 | 8 | S4 | D4 | 9 | 10 | 11 | | | 12 | S5 | D5 |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Alto | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Alto | 27 | Alto | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Medio | 20 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Regular | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Regular | 31 | Regular |
| 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 8 | Medio | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | Medio | 18 | Medio | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | Regular | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | Regular | 32 | Regular |
| 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Medio | 18 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | Eficiente | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | Eficiente | 37 | Eficiente |
| 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 | Bajo | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Bajo | 11 | Bajo | 1 | 4 | 4 | 1 | 10 | Regular | 4 | 4 | 4 | 1 | 13 | Eficiente | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | Eficiente | 39 | Eficiente |
| 6 | 2 | 2 | 4 | 4 | 12 | Alto | 3 | 1 | 2 | 1 | 7 | Bajo | 19 | Medio | 2 | 2 | 4 | 1 | 9 | Regular | 3 | 3 | 2 | 4 | 12 | Eficiente | 3 | 3 | 2 | 4 | 12 | Eficiente | 33 | Regular |
| 7 | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 17 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Bajo | 4 | 1 | 1 | 4 | 10 | Medio | 15 | Bajo | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Bajo | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 11 | Bajo | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 | Deficiente | 1 | 4 | 4 | 4 | 13 | Eficiente | 1 | 4 | 4 | 4 | 13 | Eficiente | 33 | Regular |
| 10 | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 2 | 1 | 1 | 4 | 8 | Medio | 15 | Bajo | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | Eficiente | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | Eficiente | 37 | Eficiente |
| 11 | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 2 | 1 | 2 | 4 | 9 | Medio | 16 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | Eficiente | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | Eficiente | 37 | Eficiente |
| 12 | 1 | 1 | 4 | 2 | 8 | Medio | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Alto | 23 | Medio | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 13 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Medio | 20 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Regular | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | Eficiente | 34 | Regular |
| 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 16 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Bajo | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 11 | Bajo | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 4 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Deficiente | 18 | Deficiente |
| 17 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Alto | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Alto | 27 | Alto | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 18 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 19 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 16 | Medio | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Deficiente | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 25 | Regular |
| 20 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 21 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Alto | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Alto | 27 | Alto | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 22 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Bajo | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 11 | Bajo | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 4 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Deficiente | 18 | Deficiente |
| 23 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 24 | 3 | 3 | 1 | 2 | 9 | Medio | 4 | 3 | 2 | 4 | 13 | Alto | 22 | Medio | 3 | 1 | 4 | 2 | 10 | Regular | 4 | 1 | 4 | 4 | 13 | Eficiente | 4 | 1 | 4 | 4 | 13 | Eficiente | 36 | Eficiente |
| 25 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Alto | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Alto | 27 | Alto | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 27 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Medio | 20 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Regular | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Regular | 31 | Regular |
| 28 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 | Alto | 22 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Regular | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Regular | 31 | Regular |
| 29 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Medio | 20 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Regular | 2 | 1 | 4 | 4 | 11 | Regular | 31 | Regular |
| 30 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Bajo | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 11 | Bajo | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 4 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Deficiente | 18 | Deficiente |
| 31 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 32 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 16 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 33 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 34 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Bajo | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 11 | Bajo | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 4 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Deficiente | 18 | Deficiente |
| 35 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Alto | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Alto | 27 | Alto | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 36 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 37 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 16 | Medio | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Deficiente | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 25 | Regular |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|----|-------|---|---|---|---|----|-------|----|-------|---|---|---|---|----|------------|---|---|---|---|----|------------|---|---|---|---|----|------------|----|------------|
| 38 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 39 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Alto | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Alto | 27 | Alto | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 40 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 16 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 41 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 42 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Bajo | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 11 | Bajo | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 4 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Deficiente | 18 | Deficiente |
| 43 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Alto | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Alto | 27 | Alto | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 44 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 45 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 16 | Medio | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Deficiente | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 | Regular | 25 | Regular |
| 46 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 47 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Alto | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Alto | 27 | Alto | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | Eficiente | 42 | Eficiente |
| 48 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Bajo | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Bajo | 11 | Bajo | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 4 | 7 | Deficiente | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | Deficiente | 18 | Deficiente |
| 49 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Medio | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Medio | 19 | Medio | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | Regular | 29 | Regular |
| 50 | 3 | 3 | 1 | 2 | 9 | Medio | 4 | 3 | 2 | 4 | 13 | Alto | 22 | Medio | 3 | 1 | 4 | 2 | 10 | Regular | 4 | 1 | 4 | 4 | 13 | Eficiente | 4 | 1 | 4 | 4 | 13 | Eficiente | 36 | Eficiente |



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO**



ACTA DE SUSTENTACIÓN N°055-2021-V

En Huacho, el día **22 de marzo de 2021**, siendo las 3:00 pm, en la aplicación de videoconferencia Meet de la Escuela de Posgrado, los miembros del Jurado Evaluador integrado por:

PRESIDENTE Dra. **MARIELA ESPINOZA VIZQUERRA** DNI N°**16017477**
SECRETARIO Dr. **HUMBERTO GUILLERMO VILLARREAL RODRIGUEZ** DNI N°**15606903**
VOCAL M(a). **VERONICA FELICITA BERNAL VALLADARES** DNI N°**18190005**
ASESOR Dra. **DELIA VIOLETA VILLAFUERTE CASTRO** DNI N°**15744241**

El(la) postulante al Grado Académico Don(ña) **MARCO ANTONIO CARQUIN CHINCHAY**, identificado(a) con **DNI N°42434520**, procedió a la Sustentación de la Tesis titulada: **LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL UNIVERSITARIA Y SU RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LENGUA, COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ**, autorizado mediante **Resolución Directoral N° 0454-2021-EPG**, de fecha **18 de marzo de 2021**, de conformidad con las disposiciones del Reglamento de Grados Académicos y Títulos Profesionales vigentes, absolvió los interrogantes que le formularon los señores del Jurado.

Concluida la Sustentación de la tesis, se procedió a la votación correspondiente resultando el(la) candidato(a) APROBADO por UNANIMIDAD con la nota de:

| CALIFICACION | | EQUIVALENCIA | CONDICION |
|--------------|------------|--------------|-----------|
| NUMERO | LETRAS | | |
| 17 | DIECISIETE | BUENO | APROBADO |

Siendo las 4:00 pm del día **22 de marzo de 2021**, se dio por concluido el acto de sustentación, firmando el jurado evaluador las Actas de Sustentación de la Tesis Titulado: **LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL UNIVERSITARIA Y SU RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE LENGUA, COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ**, para obtener el Grado Académico de **Maestro(a) en DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**, inscrito en el **FOLIO N° 55** del LIBRO DE ACTAS.



Mariela E.

Dra. **MARIELA ESPINOZA VIZQUERRA**
PRESIDENTE



Humberto Villarreal

Dr. **HUMBERTO GUILLERMO VILLARREAL RODRIGUEZ**
SECRETARIO



Veronica Bernal

M(a). **VERONICA FELICITA BERNAL VALLADARES**
VOCAL

Delia Villafuerte

Dra. **DELIA VIOLETA VILLAFUERTE CASTRO**
ASESOR

PABELLON DE LA ESCUELA DE POSGRADO
Av. Mercedes Indacochea N° 600 Puerta 01 Telf. 2322904
Anexo 213
www.unh.edu.pe