

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



TESIS

**PROCESO DE HABILITACIÓN URBANA RESIDENCIAL Y
GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL EN EL
ASENTAMIENTO HUMANO MEGA SUR DEL DISTRITO DE
SANTA MARIA - 2018**

Presentado por:

ENDER AYALA HUAYNATTE

Asesor:

Dr. MARCELO GUMERCINDO ZUÑIGA ROJAS

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Sociología

Huacho – Perú

2021

**PROCESO DE HABILITACIÓN URBANA RESIDENCIAL Y
GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL EN EL
ASENTAMIENTO HUMANO MEGA SUR DEL DISTRITO DE
SANTA MARIA - 2018**

ENDER AYALA HUAYNATTE

TESIS DE PREGRADO

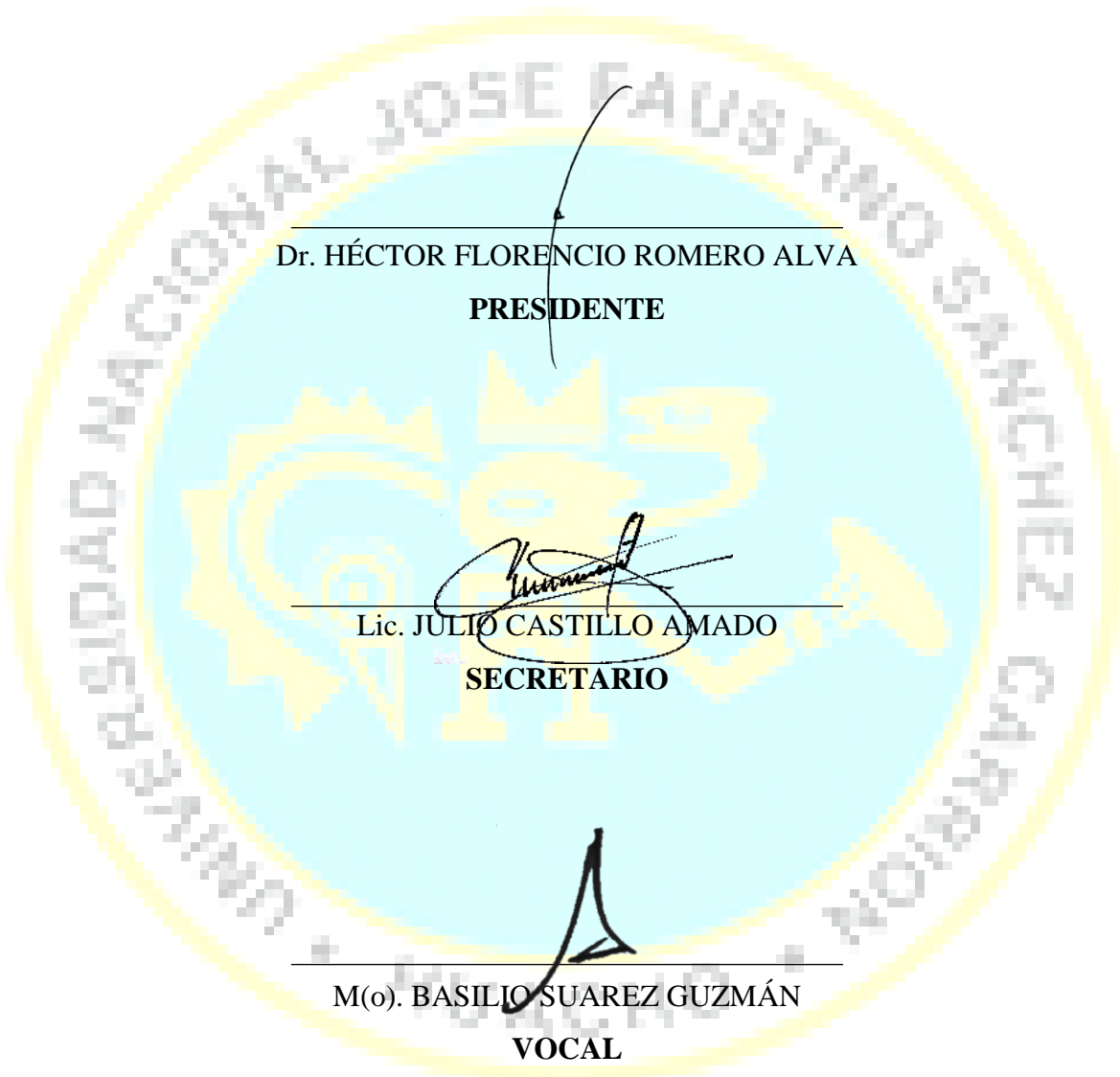
ASESOR: Dr. MARCELO GUMERCINDO ZUÑIGA ROJAS

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA
HUACHO
2021**



Dr. MARCELO GUMERCINDO ZUÑIGA ROJAS

ASESOR



Dr. HÉCTOR FLORENCIO ROMERO ALVA

PRESIDENTE



Lic. JULIO CASTILLO AMADO

SECRETARIO



M(o). BASILIO SUAREZ GUZMÁN

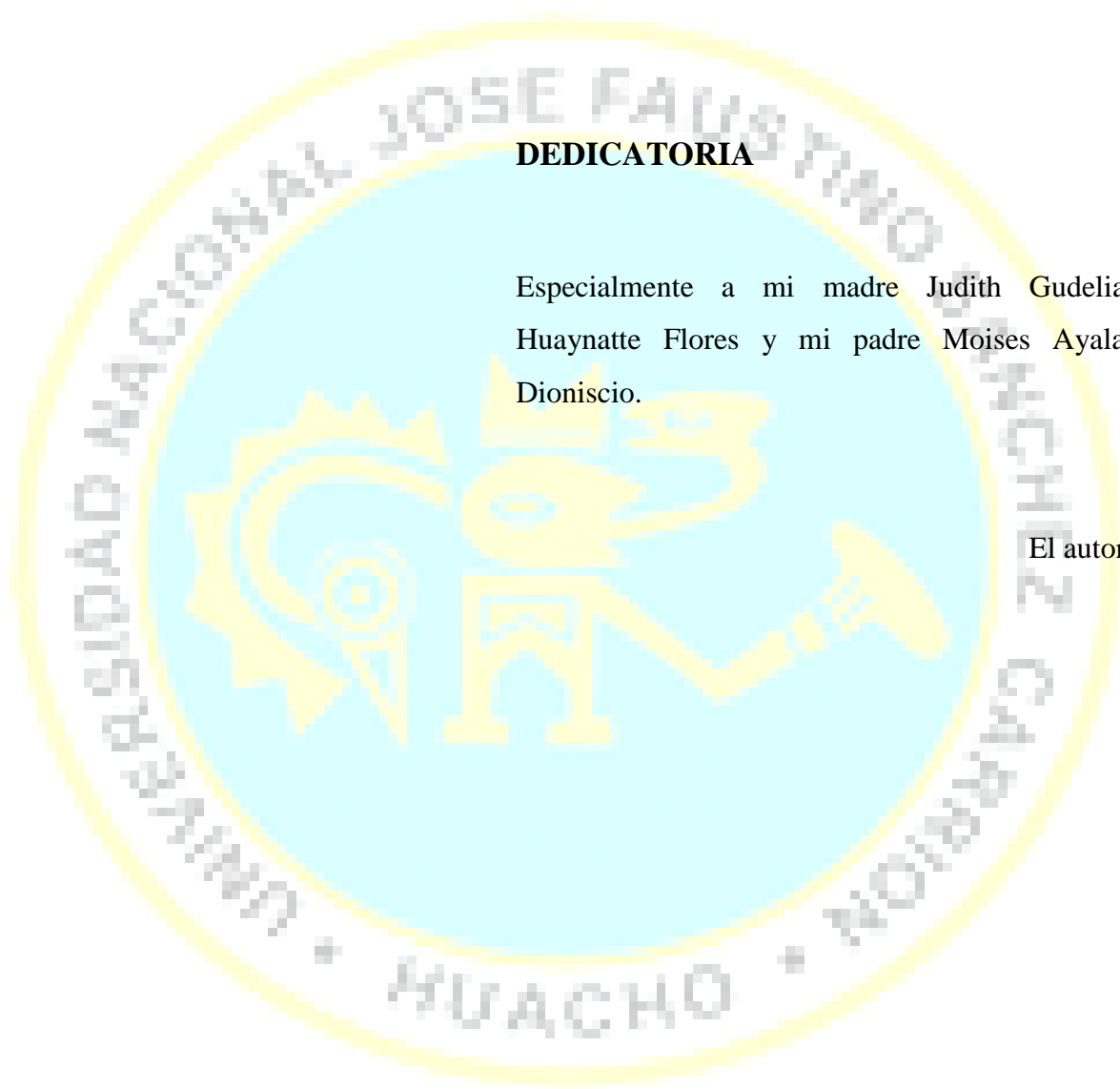
VOCAL



DEDICATORIA

Especialmente a mi madre Judith Gudelia
Huaynate Flores y mi padre Moises Ayala
Dioniscio.

El autor



AGRADECIMIENTO

A mis padres y hermanos, quienes incidieron en mi formación.

A mi asesor por su aporte intelectual para hacer realidad esta investigación.

Ender Ayala Huaynatte



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4 Justificación de la investigación.....	16
1.5 Delimitación del estudio.....	17
1.6 Viabilidad del estudio.....	18

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2 Bases teóricas.....	23
2.3 Definiciones conceptuales.....	38
2.4 Formulación de la hipótesis.....	41
2.4.1 Hipótesis general.....	41
2.4.2 Hipótesis específicas.....	41

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico.....	42
3.1.1 Tipo de investigación.....	42
3.1.2 Nivel de investigación	42
3.1.3 Diseño de investigación.....	43
3.1.4 Enfoque de investigación.....	44
3.2 Población y muestra	44
3.2.1 Población.....	44
3.2.2 Muestra	44
3.3 Operacionalización de variables e indicadores.....	46
3.3.1 Definición conceptual.....	46
3.3.2 Definición operacional.....	46
3.3.3 Matriz operacional	47
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.4.1 Técnicas a emplear	48
3.4.2 Descripción de los instrumentos.....	48
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	48

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Resultados.....	50
4.1.2 Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov.....	60
4.1.3 Contrastación de hipótesis	61

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión	67
5.2 Conclusiones.....	71

5.3 Recomendaciones	72
---------------------------	----

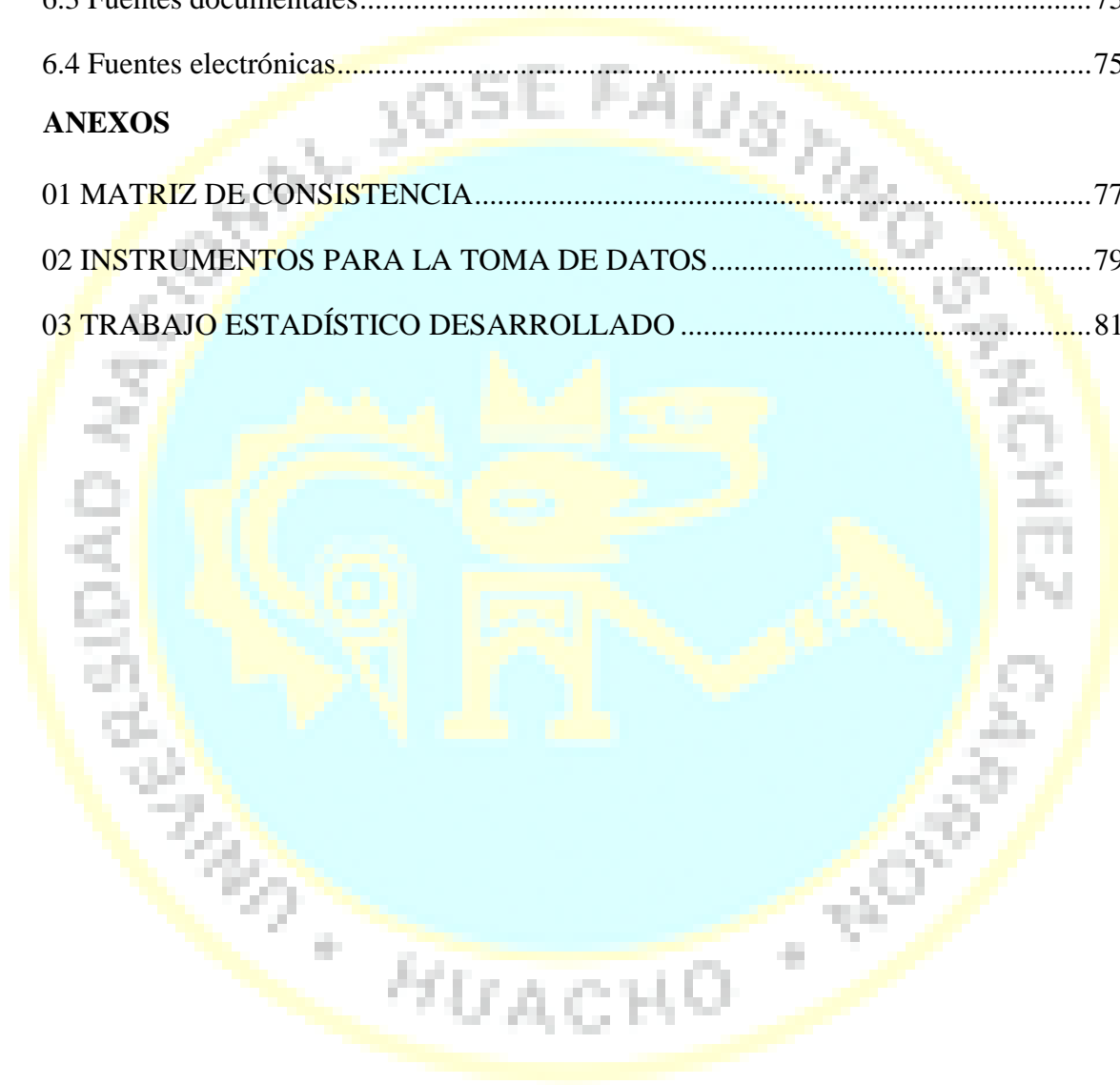
CAPÍTULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas.....	74
6.2 Fuentes hemerográficas	75
6.3 Fuentes documentales.....	75
6.4 Fuentes electrónicas.....	75

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	77
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	79
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO	81



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Proceso de Habilitación Urbana.....	50
Figura 2. Niveles del uso de vivienda	51
Figura 3. Niveles de vivienda taller.....	52
Figura 4. Niveles de vivienda tipo club.....	53
Figura 5. Niveles de vivienda especial.....	54
Figura 6. Niveles de gestión administrativa municipal.....	55
Figura 7. Niveles de planeación.....	56
Figura 8. Niveles de organización.....	57
Figura 9. Niveles de dirección.....	58
Figura 10. Niveles de control.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1 Proceso de Habilitación Urbana.....	50
Tabla2 Niveles del Uso de Vivienda	51
Tabla3 Niveles de la vivienda taller	52
Tabla4 Niveles de la vivienda tipo club.....	53
Tabla5 Niveles de la vivienda especial.....	54
Tabla6 Niveles de gestión administrativa municipal.....	55
Tabla7 Niveles de planeación.....	56
Tabla8 Niveles de organización.....	57
Tabla9 Niveles de dirección.....	58
Tabla10 Niveles de control.....	59
Tabla11 Muestra de la prueba de resultados de bondad de ajuste Kolmogorov - Smirnov	60
Tabla12 Correlación de Rho de Spearman.....	61
Tabla13 Correlación de Rho de Spearman.....	62
Tabla14 Correlación de Rho de Spearman.....	63
Tabla15 Correlación de Rho de Spearman.....	64
Tabla16 Correlación de Rho de Spearman.....	65

Resumen

Objetivo: Métodos: Resultados: Conclusión:

La presente tesis denominada “Proceso de habilitación urbana residencial y gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018”. Tiene como propósito identificar la relación que existe entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.

Esta investigación es de tipo aplicado, donde se ve reflejado un nivel correlacional, con un determinante diseño no experimental transversal y con enfoque cuantitativo.

Para poder obtener los resultados se logró aplicar una encuesta de opinión sobre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa a 93 socios del asentamiento humano Mega Sur. Desde luego cabe señalar que para recolectar los datos requeridos, se optó por aplicar un cuestionario tomando en consideración las dos variables identificadas, en base a 30 preguntas; los cuales estaban categorizadas por la escala de Likert (muy poco, poco, regular, bastante y mucho).

Con el fin de determinar la correlación existente entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal se empleó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, con lo cual se pudo obtener, como principal resultado:

Que de acuerdo a lo observado en la tabla 12, se aprecia que la significancia asintótica es 0,000 evidenciando ser menor a 0.05, por lo que automáticamente se rechazaría la hipótesis nula aceptando de por sí la hipótesis alterna (hipótesis del investigador). Por lo que se podría afirmar que existe relación significativa entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018. Además, se logró evidenciar que la correlación de Rho de Spearman es 0.682, en base a la escala de Bisquerra, lo cual cabe indicar que el resultado de correlación es positivo y alto.

Palabras clave: Proceso de habilitación urbana residencial y gestión administrativa municipal.

Abstract

Objective: Methods: Results: Conclusion:

The present thesis called "Process of residential urban habilitation and municipal administrative management in the Mega Sur human settlement of the Santa María district - 2018". Its purpose is to identify the relationship that exists between the process of residential urban habilitation and municipal administrative management in the Mega Sur human settlement of the Santa María district - 2018.

This research is of an applied type, where a correlational level is reflected, with a decisive non-experimental cross-sectional design and with a quantitative approach.

In order to obtain the results, it was possible to apply an opinion survey on the process of residential urban habilitation and administrative management to 93 members of the Mega Sur human settlement. Of course, it should be noted that to collect the required data, it was decided to apply a questionnaire taking into consideration the two identified variables, based on 30 questions; which were categorized by the Likert scale (very little, little, regular, a lot and a lot).

In order to determine the existing correlation between the urban-residential habilitation process and the municipal administrative management, the non-parametric statistic Rho of Spearman was used, with which it was possible to obtain, as the main result:

That according to what is observed in table 12, it can be seen that the asymptotic significance is 0.000 evidencing it to be less than 0.05, so the null hypothesis would automatically be rejected, accepting the alternative hypothesis (hypothesis of the researcher). Therefore, it could be stated that there is a significant relationship between the process of residential urban habilitation and municipal administrative management in the Mega Sur human settlement of the Santa María district - 2018. In addition, it was possible to show that the correlation of Spearman's Rho is 0.682, based on the Bisquerra scale, which should indicate that the correlation result is positive and high.

Keywords: Residential urban habilitation process and municipal administrative management.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis denominada “Proceso de habilitación urbana residencial y gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018”. El propósito principal es determinar la relación entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.

A partir de las pequeñas habilitaciones urbanas la sociedad en las ciudades se han hecho más complejas a la vez, más individualizado y más heterogénea. Los colectivos urbanos que nacieron de la época industrial se han fragmentado y dividido, con el crecimiento de las grandes ciudades, y las grandes agrupaciones sociales se determinan en base a muchos criterios (culturales, territoriales, económicas y políticas).

En el Perú, durante todo su historia, las habilitaciones urbanas no ha tenido notoriedad; por el propio contexto social en la que se desarrolló las ciudades, la planificación urbana en nuestro país no fue prioridad, siempre se desarrolló sin ninguna visión de futuro más por el contrario las urbanizaciones se desarrollan desde siempre en un desorden y caos, muchos pueblos jóvenes y asentamientos humanos emergen a raíz del crecimiento poblacional. Por lo cual esta investigación se ve determinada en seis capítulos importantes, que se detallan por lo siguiente:

Capítulo I: hace referencia al planteamiento del problema, donde se establece una explicación de la realidad problemática y también se formula la interrogante y el problema y el objetivo de investigación.

Capítulo II: abarca categóricamente el marco teórico de estudio, es decir los antecedentes de investigación, bases teóricas, definición de los términos e hipótesis de investigación.

Capítulo III: consigna estructuralmente la metodología de investigación, lo cual establece diseño, tipo, enfoque de investigación; del mismo modo la población, muestra, también la técnica de recolectar información y procesamiento de los datos.

Capítulo IV: en este capítulo se concentra los resultados en tablas y figuras.

Capítulo V: establece la discusión, conclusiones y recomendación.

Finalmente Capítulo VI contiene la bibliografía.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Según la historia, las grandes urbes y ciudades en la mayoría de los casos emergieron sin haber sido planificadas; se comenzaron desordenadamente bajo la propia necesidad del hombre, es decir que las personas comenzaron a desarrollar ciudades en base a la demanda productiva que se desarrollaban y por otro lado porque necesitaban la protección de sus familias con una vivienda.

A partir de las pequeñas habilitaciones urbanas la sociedad en las ciudades se ha hecho más complejas a la vez, más individualizadas y más heterogéneas. Los colectivos urbanos que nacieron de la época industrial se han fragmentado y dividido, con el crecimiento de las grandes ciudades, donde las agrupaciones sociales se determinan en base a los factores múltiples (culturales, políticos, económicas y territoriales), la autonomía de los individuos se han multiplicado en base al comportamiento urbano que se han diversificado. Las políticas urbanas en la cual se desarrollan hoy son consideradas de “ofertas” masivas dirigidas a grandes colectivos homogéneas.

En el Perú, durante todo su historia, las habilitaciones urbanas no ha tenido notoriedad; por el propio contexto social en la que se desarrolló las ciudades, la planificación urbana en nuestro país no fue prioridad, siempre se desarrolló sin ninguna visión de futuro más por el contrario las urbanizaciones se desarrollan desde siempre en un desorden y caos, muchos pueblos jóvenes y asentamientos humanos emergen a raíz del crecimiento poblacional. Otro factor se puede considerar el centralismo económico, político e institucional; por lo cual no resalto el desarrollo urbano en nuestro país. Pero

a partir del 2000 se ve algún avance en el tema de la descentralización con algunas leyes supremas que les favorecen y por ende se genera algunas propuestas de cambio en el desarrollo urbano.

Si bien es cierta la planificación urbana no se desarrolló en nuestro país como debería haberse desarrollado; porque no se cuenta con políticas de desarrollo urbano centrado en beneficio de la población. Las instituciones gubernamentales solo se adaptan a los procesos que se desarrolla por la propia inercia de la construcción social. Los gobiernos locales tampoco indican muchos en estos aspectos, solo cumplen aspectos normativos de habilitación urbana que mandan las leyes generales.

Sin embargo, la habilitaciones urbanas, no es únicamente responsabilidad de la municipalidad, en el transcurso de la historia de las urbes y los pueblos y debido a problemas estructurales del país, que se han configurado ciudades con notables deficiencias en sus sistemas urbanos. Una de las principales causas es la migración de los campos a las ciudades, y la carencia de presupuestos reales en las municipalidades, a consecuencia de ello se ha generado pobreza, y a sí mismo la ausencia de planificación urbana, entre otros. Trayendo como resultado el desorden fragmentado de los pueblos jóvenes incluso de las ciudades.

En el contexto local tampoco la situación es distinta de lo mencionado, existe el mismo problema general, se observa mucha gente que emigro de otras provincias del país por ejemplo de Huánuco, Ancash, Pasco, Cajamarca y también de las mismas provincias alto andinas de nuestra región. Estas gente se asienta principalmente en los asentamientos humanos formándose así el asentamiento humano Mega sur la cual está en proceso de habilitación; pero para ello que tanto la municipalidad aporta en el proceso administrativo que beneficia a las poblaciones.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona el uso de vivienda con la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?
- ¿Cómo se relaciona la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?
- ¿Cómo se relaciona la Vivienda tipo club y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?
- ¿Cómo se relaciona la construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la relación entre el uso de vivienda y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.
- Identificar la relación entre la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.
- Identificar la relación entre la ejecución de obras y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.
- Identificar la relación entre construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

1.4 Justificación de la investigación

Convenientemente esta investigación trata de identificar la habilitación urbana residencial en relación a la gestión administrativa municipal; lo cual es de suma importancia conocer para poder mejorar las falencias que se suscitan entre ellas, dándoles viabilidades sencillas que benefician a la asociación de vivienda como a otras similares de interés.

En relación a su valor teórico, el estudio se justifica por contribuir con una información veraz y concreta. Principalmente para aquellas personas que necesitaran como antecedentes investigativas y así mismo también les facilitara a los lectores que necesitan informarse sobre el tema tratado.

Por su relevancia práctica, la investigación se justifica porque será de mucha utilidad para la asociación de vivienda Mega Sur por el estudio concreto que se realizó en dicha asociación facilitando la viabilidad práctica de su gestión. Como también es de suma utilidad para otras Asociaciones que se encuentran encaminadas en su habilitación sirviéndoles de referencia.

Finalmente, se justifica la investigación por su aporte científico que se brindó referente al tema, tomando en cuenta que muy pocas investigación se desarrollan en nuestro país sobre el estadio mencionado con un aporte riguroso.

1.5 Delimitación del estudio

Delimitación temática:

La investigación esta titulada como el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María. De lo cual podemos identificar dos variables; dependiente e independiente la primera: es proceso de habilitación urbana residencial y la segunda variable es gestión administrativa municipal.

Delimitación espacial

La tesis de estudio se está llevando acabo: en el asentamiento humano Mega Sur, del distrito de Santa María, provincia de Huaura y región Lima.

Delimitación poblacional

La investigación de estudio se realiza en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María. Principalmente se afirma como realidad objetiva a los pobladores de

dicho asentamiento humano. Como también la investigación esta evocada en pro de su mejora en su calidad de vida.

Delimitación temporal

La tesis de investigación fue desarrollada durante el mes de junio del 2018 al mes de julio del 2019.

1.6 Viabilidad del estudio

Con el fin de concretizar esta investigación, se realizó coordinaciones con el presidente del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María con la finalidad que nos apoye con la viabilidad del proyecto en la realización de las encuestas, entrevistas y otros puntos que se cree necesario. De la misma manera para el desarrollo del proyecto se cuenta con los recursos financieros necesarios y de la misma manera con respecto a recursos humanos, hemos conformado un equipo de apoyo; como también se solicitó un docente de la UNJFSC, cuyo docente será quien asesora y facilita sus conocimientos para la estructuración de investigación.

Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

(Hernández, 2015) en su tesis “*Planificación Participativa en la gestión urbana local, identificación de factores claves y nuevas formas de participación (seguimiento 13 Alcaldías del Área Metropolitana de Santiago, Chile)*”. Investigación presentada en la Universidad Politécnica de Madrid. Previo a conferirle el grado de Doctor. La investigación tiene como principal objetivo: identificar y evaluar si existe una verdadera planificación participativa en referencia a la gestión urbana local en Chile. Este estudio de investigación utilizó una metodología cualitativa, en función a eso se consideró la metodología del estudio de casos, para la recolección de los datos se empleó un análisis de tipo documental, la observación directa, la entrevista y el focus-group. Con lo que finalmente se concluyó que en su mayoría de los países de Latinoamérica, así como Chile tiene una buena institucionalidad, bajo los marcos jurídicos que ayuda a la incorporación de las participaciones ciudadanas en las gestiones públicas en todo los niveles de gobierno.

(Butrón, 2015) en la tesis *“Análisis de ciudades intermedias y el proceso de urbanización Caso: Juliaca – Perú”*. Investigación que fue publicada en la Universidad Politécnica de Cataluña. Con el propósito de optar el grado de Master especializado en Gestión y Valoración Urbana. El dicho estudio de investigación considero como objetivo principal de analizar los procesos de urbanizaciones de la ciudad de Juliaca - Perú. En donde se empleó la metodología integral, con lo cual se analizó varios aspectos de los procesos de urbanizaciones en ALC y del Perú; considerando a Juliaca como uno de ellos, además se realizaron las encuestas del programa CIMES, quienes caracterizan a las ciudades medias. Con lo que finalmente se llegó a concluir que en Latinoamérica y el Caribe, se ha observado el acelerado y fuerte proceso urbanístico desde la mitad del siglo XX. Debido en mayor parte del proceso migratorio de los campesinos hacia las ciudades de grandes extensiones.

(Gesto, 2015) en la tesis *“los Programas Municipales de Ocupación Guiada: instrumentos preferentes de habitabilidad básica versus la urbanización informal futura en caso de Trujillo (Perú)”*. Estudio que fue publicado en la Universidad Politécnica de Madrid de la casa superior de Arquitectura, para optar el grado doctora en Arquitectura. El mencionado trabajo tiene como principal objetivo, buscar una herramienta urbana que inciden en las reducciones de la tasa de precariedad residencial urbana que se tiene previsto en el futuro, en un primer momento detener y más adelante erradicarlo la HaP hasta alcanzar la meta ideal universal en cuanto a la habitabilidad Básica lo cual se requiere. Según la propuesta en este tesis de investigación se establecen metodologías de trabajo estructuradas en cinco etapas que apuestan ir respondiendo a todos los objetivos secundarios considerados en su inicio de la investigación; con la finalmente se pudo llegar a la siguiente conclusión; donde la

seguridad es la tendencia desde el momento en la que se posibilitó el inicio del programa que garantizan la propiedad de los terrenos que los municipios gestionan, para luego ser poseídos como propietarios los nuevos habitantes a costo de colaboraciones en las implementaciones de los principales servicios básicos de infraestructura que serán de mucha utilidad para los nuevos pobladores.

2.1.2. Investigaciones nacionales

(Mondragón, 2016) En la tesis *“Plan de Gestión de Alcance, Tiempo y Adquisiciones de la Habilitación Urbana el Sol en la Provincia de Trujillo”*. La investigación fue publicada en la Universidad privada Antenor Orrego, con el propósito de optar el grado de Master en Gerencia de la Construcción. La tesis tiene como principal objeto de construir un Plan de Gestión de Tiempo, Alcance, Costo y Adquisición con el fin de Habilitar la Urbe en El Gran Sol de la ciudad de Trujillo. Donde se logra manifestar el estudio de investigación de tipo de exploratoria, descriptivo y explicativo; con un diseño de estudio de campo y documental bibliográfico. Para finalmente llegar a las siguientes conclusiones: que por intermedio la gestión de Alcance se pudo establecer requisitos y parámetros claro para la asignación de múltiples recursos y del mismo modo se pudo definir un cronograma consistente que ayudará negociar las fechas de entrega parcial o total de un proyecto, donde se identificaran las etapas de la planificación.

(Galarreta, Posada y Tarazona, 2014) en la tesis **“Planeamiento Estratégico para la Habilitación Urbana de Lima Este”**. Investigación que fue publicada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, teniendo como propósito de optar el grado de Magister en Administrar de Empresas. La investigación tiene como objetivos: Lograr el desarrollo urbano del Distrito de Ate y buscar una mejor calidad de vida de los pobladores generando seguridad; Atender la demanda insatisfecha de compra de lotes de terreno, otorgando los títulos de propiedad correspondientes; Atender al flujo de personas independientes que desean acceder a la compra de lotes de terreno con financiamiento y Lograr una velocidad de ventas de 30 lotes mensuales, que nos permita cumplir con los objetivos del proyecto.

Conclusiones: E proceso del proyecto inmobiliario que forman parte importantísima en las estructuras del desarrollo y crecimiento socio-económico del país, pero a su vez requiere de una serie de condiciones que favorece el macro entorno social, económico y político; que pocas veces en la historia, al igual que ahora, se ha venido identificando en la última década; el crecimiento del PBI en el año 2013 fue de 5.6%, representando el sector construcción el 5.1% del PBI; sin embargo al cierre del I semestre del 2014 se proyecta que el crecimiento del PBI para el cierre de este año sería aproximadamente 4.2%, esto refleja una desaceleración del crecimiento de la economía, existiendo expectativas de recuperación para el año 2015.

(Pravdich, 2014) en la tesis **“Gerencia y Dirección del Proyecto de Habilitación Urbana “Villa Verde Etapa 1 en el distrito de Pachacamac”**. La investigación fue presentada en la Universidad Ricardo Palma; con el propósito de obtener el título de Ingeniero Civil. La tesis de investigación tuvo como objetivo primordial de crear una guía práctica de dirección de proyectos de Habilitación Urbana alineada con los estándares de PMBOK que mediante levantamiento de las informaciones y los

desarrollados de procedimientos para las ejecuciones de las obras “Villa Verde Etapa I”. Donde se pudo apreciar que el PMBOK se utilizó como uno de las principales herramientas necesarias para estandarizar los proyectos; y finalmente obteniendo como resultado donde prevalece un orden sostenible y responsable para una ciudad el que se refleja una zonificación planeada en base a un desarrollo urbano a largo plazo en los diferentes niveles de gobierno, sustentadas con una evaluación de proyectos a nivel de pre-inversión.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. HABILITACION URBANA

1. Concepto.

Según el Ministerio de Vivienda Construcción y saneamiento (2017) nos dice que la habilitación urbana es “el proceso de convertir un terreno rústico o eriazos en urbano, mediante la ejecución de obras de accesibilidad, de distribución de agua y recolección de desagüe, de distribución de energía e iluminación pública” (p. 09).

Del mismo modo también para que las habilitaciones urbanas sean consideradas como tal se considera actualmente de manera adicional a la distribución de energía eléctrica agua y desagüe, redes de gas y redes de comunicaciones; por lo que estos servicios señalados requieren de aportes obligatorios y gratuitos con el fin de la recreación pública. Además de ello también algunos consideran espacios para centros de salud y educación entre otras instituciones gubernamentales que serán de utilidad en beneficio de la población en la posteridad.

Del mismo modo el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2006) señala sobre las habilitaciones residenciales que: “son aquellos procesos de habilitaciones urbanas que están destinadas predominantemente a las edificaciones de

vivienda y que se construyen sobre los terrenos calificados con una zonificación afín” (p. 30).

2. Tipos de habilitaciones residenciales urbanas

Las habilitaciones residenciales urbanas son señaladas o clasificadas por cuatro puntos importantes que son: Habilitación para uso de vivienda, habilitación para uso de Vivienda Taller, habilitación para uso de Vivienda Tipo Club y finalmente las habilitaciones urbanas especiales. Por lo que se podría decir que las habilitaciones residenciales pueden ser desarrolladas de acuerdo a sus clasificaciones, que podrían ser áreas de playa, islas, campestres, expansión urbana entre otras lo cual pueden estar zonificadas en un plan de desarrollo urbanístico, así como el (Ministerio de Vivienda, 2017 p. 30)

Se puede decir a raíz de una observación rápida, en nuestro país por lo general se cuenta con habilitaciones para uso de vivienda, seguido por la de taller, luego espacial y finalmente un porcentaje mínimo de tipo club; como las más resaltantes.

Habilitaciones para uso de vivienda o Urbanizaciones:

Según Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2017) cuando se habla de habilitación para uso de vivienda son aquellos lugares que se encuentran caracterizados en lotes con la finalidad de realizar edificaciones unifamiliares o viviendas para uso multifamiliar, así mismo también se considera los factores principales de los servicios públicos que sirven de complemento en la habilitación local (p. 30).

Para ello existen varios tipos de uso de vivienda, la cual se establece según la densidad mínima permisible de calidad máxima de la obras y la modalidad de ejecución; tal como nos menciona (Ministerio de Vivienda, 2017 p. 30). Haciendo ver que las

urbanizaciones son identificadas de diferentes tipos y que están clasificadas de acuerdo a tres factores importantes que son:

- a) Máxima densidad permisible;
- b) Mínima calidad de obras
- c) Modalidades en las ejecuciones

Los tipos de vivienda o urbanización pueden ser según el cuadro que se representa a continuación:

TIPO	AREA MINIMA DE LOTE	FRENTE MINIMO DE LOTE	TIPO DE VIVIENDA
1	450 M2	15 ML	UNIFAMILIAR
2	300 M2	10 ML	UNIFAMILIAR
3	160 M2	8 ML	UNIFAM/MULTIFAM
4	90 M2	6 ML	UNIFAM/MULTIFAM
5	(*)	(*)	UNIFAM/MULTIFAM
6	450 M2	15 ML	MULTIFAMILIAR

Fuente: Ministerio de Vivienda, 2017.

Habilitaciones para uso de Vivienda Taller:

Son viviendas diseñadas de las mismas características comunes, que forman parte del saneamiento físico legal que son ejecutadas por el gobierno local con la única diferencia que son predios calificados como zonas de vivienda taller (I1-R) y están conformadas de viviendas industriales, mixtas y son de uso de servicio público que se ven reflejados en todas las instituciones estatales y locales comerciales (Ministerio de Vivienda, 2017 p. 31).

Lo precisado anteriormente las características de los tipos de habilitaciones de vivienda taller que se puede apreciar como vivienda taller de tipo A, B, C, D, E y F.

TIP O	CALZADA (PISTAS)	ACERAS (VEREDAS)	AGUA POTABLE	DESAGÜE	ENERGÍA ELECTRICA	TELEFONO
A	CONCRETO	CONCRETO SIMPLE	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	PUBLICA Y DOMICILIARI A	PUBLICO DOMICILIAR IO
B	ASFALTO	CONCRETO SIMPLE	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	PUBLICA Y DOMICILIARI A	PUBLICO DOMICILIAR IO
C	ASFALTO	ASFALTO CON SARDINEL	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	PUBLICA Y DOMICILIARI A	PUBLICO
D	SUELO ESTABILIZADO	SUELO ESTABILIZADO CON SARDINEL	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	PUBLICA Y DOMICILIARI A	PUBLICO
E		DISEÑO	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	PUBLICA Y DOMICILIARI A	PUBLICO
F	DISEÑO	DISEÑO	CONEXIÓN DOMICILIAR IA	POSO SÉPTICO	PUBLICA Y DOMICILIARI A	PUBLICO

Fuente: Ministerio de Vivienda, 2017.

Habilitaciones para uso de Vivienda Tipo Club:

Son unos conjuntos de viviendas que se encuentran agrupados en condominios, que cuentan áreas recreativas y sociales de usos comunes, principalmente ubicadas en zonas residenciales. Estas viviendas son de uso temporal que pueden estar ubicadas en zonas campestres o áreas de playa Así como (Ministerio de Vivienda, 2017 p. 31).

Es preciso considerar que las viviendas de tipo club son de usos temporales o vacacionales, que según las normas del ministerio de vivienda son permitidas la construcción de veinticinco viviendas como máximo en una hectárea de terreno, de las cuales estas viviendas pueden ser unifamiliares o plurifamiliares.

Los especialistas y las normas recomiendan para el proceso de habilitación de este tipo de viviendas un anteproyecto, donde se pueden apreciar las áreas que serán ocupadas con estas viviendas, unas áreas para uso recreativo de uso común o social y las alturas máximas estipuladas para las edificaciones; donde se encuentran constituidos bajo los parámetros de urbanizaciones y edificaciones de las inmobiliarias que forman partes de las edificaciones, por lo que esta información deberían estar consignadas mediante una resolución que será aprobada por la normatividad de habilitaciones urbanas y bajo resolución de recepción de obras.

En algunos lugares también se aprecian áreas de viviendas de tipo club que son propiedades exclusivas donde se establecen condominios sobre establecimientos sociales de uso común.

Habilitación y construcción urbana especial:

Son habilitaciones urbanas especiales y comunes de uso público. Ubicadas principalmente en el sector urbano, donde se desarrollan grandes movilizaciones y los servicios públicos son más comunes por lo que este tipo de proceso de habilitación es considerado como edificios institucionales, instituciones educativas, religiosas, deportivas, campos feriales, recreacionales, centros de salud y otras instituciones estatales, etc. Así como nos indica el (Ministerio de Vivienda, 2017 p. 33).

3. Planificación urbana

La planificación urbana es entendida como una práctica sistemática y formalizada que aporta el desarrollo urbano de las ciudades, que permiten alcanzar objetivos claros con buenos beneficios para la sociedad. Así como Clemente (2015) nos indica que la planificación es: “entendido como una actividad sistemática, formalizada en la que se desarrollan análisis y diagnósticos situacionales, estableciendo estructuras que son valoradas bajo una construcción de adecuadas estrategias esenciales y adecuadas que les permitan conseguir ciertos objetivos que involucra ciertamente algunas consecuencias (p. 3).

Si bien es cierto, la planificación urbana prevé las desigualdades sociales con una segmentación territorial que contribuye al ciudadano, con la materialización pública e beneficios sociales más integradoras de la que hoy en día no ofrece el estado a través de sus instituciones, por el simple hecho que no existe planificación urbana en nuestro país. Entendiéndole de esa forma a Clemente (2015) que nos dice: que el territorio es

expresado muchas veces en las desigualdades sociales donde está involucrado un determinado estado y esto a su vez jerarquizado entre sus diferentes niveles que pueden intervenir en los procesos de segmentación territorial de forma negativa o positivamente según la contribución de los diferentes estratos sociales (p. 4).

4. Planeamiento territorial urbano

Dando una mirada principalmente en América Latina, nuestro país y otros lugares que se encuentra en vías de desarrollo; aún se vive en un desorden urbano, disperso y fragmentado, convirtiéndose en zonas de riesgo. Principalmente eso sucede por la falta de planificación urbana. Borja (2012) nos dice que un porcentaje bastante significativo viven en ciudades, la otra parte en zonas urbanizadas pero que son segregadas, fragmentadas o dispersas; urbanizaciones que no generan literalmente ciudades por sus desordenes y caos extremos pareciéndose a oasis de civilidad, que en algunos casos llegando a convertir en zonas muy peligrosas para sus propios habitantes del lugar en muchos casos mono sociales y mono funcionales observándose una incapacidad de autogobierno y una patraña para la civilidad actual (p. 55).

Se cree y estoy seguro que para una buena gestión de ciudad se requiere en un buen porcentaje de los mismos actores políticos que asumen la responsabilidad de ejecutar y gestionar planes y proyectos para poder reorganizar y planificar la convivencia ciudadana. Tal cual Borja (2012) nos dice que en las gestiones de las ciudades los líderes sociales, políticos, como también gestores, proyectistas y planificadores, quienes asumen responsabilidades principales que elaboran y ejecutan programas y planes de interés social (p. 56).

Con todo ello lo que se debe buscar es el reordenamiento territorial urbano. Para que las obras públicas se ejecuten de manera ordenada y planificada que a la postre traiga

orden a las ciudades para un buen desarrollo social, económico y cultural de un determinado sector desarrollando la calidad de vida.

5. Derecho de la ciudad

Toda persona tiene derecho a la ciudad como a cualquier otro que le confiere la constitución política del Perú. Por lo cual si la persona se encuentra en la necesidad, Las autoridades locales deben cumplir el rol de protegerlos. Cualquier persona tiene derecho a mantener una residencia en cualquier lugar que cree apropiado para su desarrollo social, cultural entre otros, como también puede ser el caso que tienen varias de acuerdo a su elección mientras que contribuya con una convivencia mutua y sin perjudicar de ninguna manera la integridad de otras personas de su entorno, más por el contrario tiene la obligación de respetarlas. Por esa misma disposición las urbanizaciones de cualquier condición se vienen desarrollando en algunos casos muy ordenando y en otras en precarias condiciones (Borja, Organización de Esatos Iberoamericanos, 2000 pp. 01-02).

6. Una urbanización desigual

En nuestros tiempos actuales vivimos con una desigualdad muy sustantiva por el mismo desarrollo global diversificado que se da en cada parte del mundo. Y lo que más se observa es en América Latina, por presencia de países en vías de desarrollo. Viéndose notablemente las diferencias entre ciudades grandes, medianas y pequeñas asociadas a la idea de importancia distintas funciones urbanas que posee cada una de éstas; donde las ciudades grandes poseen actividades diversificadas con una concentración financiera, industrial y de servicio muy amplia. Por otro lado las ciudades intermedias cumplen funciones prioritariamente administrativas y comerciales; a diferencia de las pequeñas ciudades solo cumplen una función comercial, así como Joseph (1999) nos

manifiesta que en América Latina como en otros continentes y con particularidad en los países que se encuentra en vías de desarrollo, es donde se puede observar las concentraciones de habitantes en las ciudades más grandes combinadas con los niveles bajos de desarrollo en las ciudades intermedias. Las tipologías de las ciudades grandes, pequeñas y medianas van asociadas a la idea de la importancia que se le atribuyen a las distintas funciones urbanas que poseen cada una de ellas. Las ciudades grandes tienen actividades más diversificadas, tomando en cuenta también de las mayores concentraciones financieras, industriales y de servicios; a diferencia de las ciudades medianas tienen funciones prioritariamente más administrativas y comerciales, y en algunos casos existen actividades industriales no muy extensas y las ciudades pequeñas cumplen funciones básicamente comerciales y sus nivel industrial no está lo suficientemente desarrollada (p. 09-10).

7. Parámetros para habilitaciones urbanas y edificaciones

En el proceso administrativo para la habilitación urbana y edificaciones se sigue varios parámetros según las normas exigen y en cumplimiento de ello surge con la fijación de los terrenos para la cual se debe solicitar el certificado de zonificación en la entidad municipal provincial dando plazos máximo de cinco días hábiles y las vigencias que establece es de 36 meses a solicitud del administrado, previamente al pago con respecto a la tasa municipal que corresponde, lo cual tendrá vigor de acuerdo a los planos y a la zonificación del predio; como segundo proceso se solicita el certificado urbanístico y edificatorio, que también es emitido por una municipalidad determinada que corresponde en un lapso de cinco días hábiles y la vigencia que también establece es de treinta y seis meses a partir de lo solicitado por el administrado a sabiendas por el pago respectivo de la tasa municipal que corresponde, donde se especifican las condiciones técnicas y parámetros de diseño para los predios de acuerdo a las normas

urbanísticas de las edificaciones vigentes; los dos documentos señalados anteriormente ayudan a la disposición del deber y derecho a su vez para otorgarle la seguridad jurídica al propietario del predio con todo el derecho de habilitar y del mismo modo ser edificado; también es preciso señalar que todo los administrados cuentan con la accesibilidad gratuita a la información y orientación clara, veraz y completa a las normativas urbanísticas y edificatorias que son requeridos para el cumplimiento de lo establecido en los procedimientos administrativos de edificaciones y el otorgamiento de las licencias de habilitación urbana y edificación. (Ministerio de Vivienda, 2017 p. 06).

8. Ciudades futuras

En el pleno siglo XXI, las ciudades se encuentran enfrentando a cambios sustanciales, con referencia a espacio colectivo, como referente cultural moderno, por lo que se impulsa a proyectos de ciudadanía y ampliar los derechos a un lugar y a la movilidad y a una identidad local, así como Borja (2000) precisa: Las ciudades que hoy en día emergen nuevamente son básicamente como mixturas, como espacios colectivos, como referentes culturales, etc. Son espacios que se desarrollan en base a las circunstancias contextuales de la sociedad, pero no siempre debe de ser así; Las ciudades que se construyen en este pleno siglo XXI es tener un proyecto muy planificado para desarrollar ciudadanía y esto significaría ampliar los derechos de las nueva generaciones lo cual le correspondería la libre movilidad y derecho aun lugar, a un refugio de ciudad, a una identidad local, a la igualdad jurídica, al autogobierno y a una protección de ciudad bajo una entidad política. (p. 83).

El urbanismo modernos se ve reflejando como era al principio, con algunas diferencias principalmente económicas que hoy en día se ve avanzados en lo propio, teniendo como consecuencias la amplia heterogeneidad de la clase media principalmente en

América latina, un distanciamiento del estado que se vio reflejado en los años cincuenta y sesenta, tal como Hall (1996) nos muestra:

Que después de decenas de años que transcurrieron del urbanismo moderno las ciudades se siguen conservando tal como fue a un principio, es evidente que en muchos casos han cambiado durante todo este tiempo la economía avanzada se han enriquecido y desarrollado por lo que trajo consigo dos importantes consecuencias, la primera se manifiesta cuando la mayoría de las personas y sus hogares sean parte de una amplia y diversificada clase media, donde estos grupos humanos son definidos según sus criterios demográficos, haciendo ver que los estilos de vida surgen mas que el valor económico. En segundo lugar se observa que la sociedad se ha evidenciado en recargarse de los más desfavorecidos en tanto que muchos años atrás se hubieran visto inconcebibles; es verídico que han observado un evidente y claro distanciamiento entre el estado de bienestar Keynesiano impulsados en los años cincuenta y sesenta; cabe recalcar que aunque el distanciamiento estuvo presente siempre se han percibido con mayor fuerza en Gran Bretaña y los mismos Estados Unidos que también se han dado como en otros países. Del mismo modo es claro decirlo que el gasto público, si bien es cierto sigue demostrado su factor elevado, aunque sean solo visto por la misma recesión económica sean muy complicado ser reducido.

De todo lo mencionado quiere decir que a consecuencia de las prioridades y conflictos son el mismo que el pasado; con la diferencia que se expresa de forma distintas. En los países que son considerados más avanzado suele existir que la mayoría de las personas disfruta de una calidad de vida más elevada por lo que se debe a la combinación de esfuerzos privados y las acciones públicas que les acompaña; argumentándose a una serie de factores que determinan una calidad

de vida donde existe fuerte control social en la que se encuentra el principal factor del urbanismo (pp. 428-429).

los espacios públicos deben ser, espacios de comunidad y de diferenciaciones pero determinando como un ordenador de barrios, articuladores de ciudades y estructurador de regiones urbanas; como se diseñan grandes operaciones urbanas, incluyendo sus infraestructuras y equipamiento que pueden ser importantes para la integración social; que pueden ser creadores de centralidades facilitan aún más la movilidad, con lo que se favorece la visualización y la aceptación de la ciudadanía de los barrios más desfavorecidos, haciendo de nuestro país un mundo de desarrollo (Borja, La Ciudad Conquistada, 2003, p. 176).

2.2.2. GESTION ADMINISTRATIVA MUNICIPAL

1. Conceptos

Según Ramirez, Ramirez y Vinicio (2017) nos trata de explicar que la Gestión Administrativa son procesos de la administración que esta puesta en marcha con el fin de alcanzar el cumplimiento de objetivos que fueron preestablecidos en una determinada organización con el fin de organizar, planificar, coordinar y controlar las acciones de manera eficiente y oportuna (gestión administrativa, párr. 1).

Por otro lado también es preciso recalcar que la gestión administrativa es una forma de poner orden la vivencia cotidiana de la sociedad en el ámbito contable, laboral, financiero, ambiental, etc. Así como Aliaga (2011) precisa lo que la gestión administrativa es un apoyo en los sectores laborales, contables, comerciales, financieros y fiscales, así como de atención al cliente y/o usuario, tanto en empresa pública como privada, siempre y cuando es aplicada la normativa vigente, asegurándose que las satisfacciones de los clientes y/o usuarios sean protegidas bajo las normas de prevención de los riesgos laborales y protecciones ambientales.

La gestión administrativa es una habilidad de utilizar recursos disponibles para alcanzar metas y objetivos de una institución, haciendo prevalecer los principios de gestión efectiva; y estos principios de gestión son conocidos como la planeación, la organización, la dirección y el control. Dados que si son empleados estos factores serán importantes para la contribución para llevar a cabo un proceso lógico y ordenado que permita cumplir planes, plazos y obtener resultados (p. 63).

2. Gestión Municipal

Tomando referencia del artículo 32 de la única ley orgánica de municipalidades, la gestión municipal puede ser directa o indirecta, siempre y cuando este permitida por la ley y que se ve asegurada por los intereses particulares de los vecinos, tomando referencia la eficacia y eficiencia de los servicios brindados por la entidad, además de ello velar por el adecuado control de la administración municipal (Congreso de la Republica, 2015, pág. 7).

3. Funciones de la administración

Muchos autores coinciden en que la función del administrador es planear, organizar, dirigir y controlar, haciendo que el proceso administrativo se desarrolla de la mejor forma posible Así como Chiavenato (2014) también nos dice:

A. Planeación:

(...) La planeación es considerada como un modelo teórico que busca el accionar del futuro, que por lo general se da inicio por precisar los objetivos de lo cual se puede desglosar los planes que ameritan alcanzar de la forma más consecuente posible. En tal sentido cuando se habla de planear se hace referencia a concretizar bien los objetivos y determinar las estrategias de acción para alcanzar los mismos. (...)

B. Organización:

Cuando se habla de organización se hace referencia a múltiples significados:

1. **Organización como una entidad social.** (...) en este caso principalmente es direccionado con la finalidad de dirigir objetivos, por el mismo hecho que fue diseñado con el propósito de alcanzar resultados, proporcionar ganancias o generar satisfacciones sociales (...). Esta determinación es aplicada casi a toda los tipos de organizaciones u entidades que tienen finalidad de lucro como también si no las tiene, como podrían ser: Bancos, instituciones financieras, hospitales, clubes, Iglesias, etc. (...).

2. **Organización como función administrativa y parte integrante del proceso administrativo.** Cuando se trata de esta dimensión la organización es considerada como la acción de organizar, integrar u estructurar recursos y los sistemas que se ven relacionados con todos los tipos recursos que implican en su administración y su distribución que les relacionan (...).

C. Dirección:

(...) esta determinada la dirección en relación a la acción de ponerlo en funcionamiento o en marcha los sistemas que se encuentran a su cargo; que por lo general está implicada a la forma de sus actuación de los recursos humanos de la entidad (...).

D. Control:

En administración, cuando se hablamos de control posee múltiples significados:

1. **Control como función restrictiva y coercitiva.** En este caso es utilizado con el propósito de evitar o restringir algunos tipos de comportamientos que terrenalmente no son aceptados. Considerando esas perspectivas en muchas ocasiones se conlleva a coerciones, inhibiciones y manipulaciones (...)

2. **Control como sistema automático de regulación.** (...) El control como mecanismo sustancial que posibilita regular y proporcionar los posibles desvíos de la normalidad y su regulación sea permanente sin la participación de las personas. Cuando las cosas están controladas quiere decir que se encuentra dentro de lo normal.

3. **Control como función administrativa.** En este caso es considerado como parte de los procesos administrativos, que terrenalmente es considerado comparte fundamental de la organización, planeación y dirección (pp. 124-131).

4. **Proceso administrativo**

Según Molina Ramos (2014) nos indica que los procesos administrativos no es más que unos conjuntos de acciones que están interrelacionados e interdependientes que van formando funciones administrativas que se encuentran involucradas diferentes eventos o actividades con la finalidad de perseguir objetivos bajo un uso de optimización de recurso humano, finanzas, materiales y tecnología (párr. 2).

Por otro lado Ramirez et al. (2017) plantea que “el Proceso Administrativo, es un conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la admón. Mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral”. (párr. 8). Con esto el autor nos trata de indicar que los procedimientos administrativos son regulados bajo ciertas acciones sucesivas con la finalidad de alcanzar un fin. Por lo que más adelante el mismo autor nos señala que los procedimientos administrativos están compuesto de dos fases (mecánica y dinámica) donde la primera es la parte teórica en lo que se establecen lo que se debe de hacerse, es decir que está relacionado con el sueño futuro

a alcanzar identificándolo con la previsión, planificación y organización; y la segunda está referida al manejo del organismo social, identificado con el control, dirección e integración (párr. 9).

5. Nuevos desafíos del municipio

La administración de los recursos locales requiere de nuevos paradigmas de gestionar, con una planificación más efectiva y eficiente para el desarrollo local; así como Arriagada (2002) manifiesta que más allá de los problemas burocráticos e independientemente de los procesos municipales en América Latina y el Caribe, las decisiones tomadas son desarrollados bajo el esquema territorial, por lo que se ven obligados a implantar un sistema que les permitan desarrollarse del proceso interno de las mismas instituciones buscando mejorar eficiencia y efectividad de la gestión municipal ante los nuevos acontecimientos y desafíos que se presentan y estos desafíos tiene que ver también a la excesiva corrupción en la que vive las municipalidades de Latino América (p. 14).

2.2.3. TEORIAS SOCIOLOGICAS

A. Ecología Humana - Urbana

Este postulado teórico nace con los grandes pineros de la escuela de Chicago. Bajo estas calificaciones se ha reunido a muchos estudios urbanos que emergen de las observaciones de las ciencias sociales en la ciudad de Chicago desde los principios del siglo XX y que se expanden hasta los estudios “micro” de comunidades y los estudios “macro” de diferenciaciones residenciales de las últimas décadas. A un principio, se fortalecen en un planteamiento meramente naturalista: explicar las pautas de regularidades en las ocupaciones de los espacios por los diferentes grupos sociales que se desarrollaron en todas las ciudades del mundo casi de la misma similitud. Esta concepción sobresale con luz propia con objetivos sociológicos fundamentalmente y

encomiablemente consistete en comprender y delimitar las invisibles “regiones morales” (que también pudo ser identificar como barrios, zonas, comunidades, etc.) en que se dividirían todas las ciudad o asentamientos humanos. Por una parte, esos “mapas sociales” se realizarían en función de las sub culturas específicas (normas y costumbres, etc.) de los grupos sociales ocupantes, de los valor económicos del suelo y de pautas de localización física que replicarían esencialmente lo sucedido con las distribuciones espaciales; que también se ven encaminados bajos los estudios que se realiza para poder identificar los problemas fundamentales de los espacios vulnerables de las ciudades (los niveles de estudios, problemas constructivos de viviendas, nivel socioeconómico, entre otros) para luego jerarquizarlo y a las que se deben dar soluciones (Martínez López, 2005, pp. 132-133).

B. Cultura Urbana

La teoría de la Cultura Urbana guarda relación con la teoría de la Ecología Humana ya que ambas corrientes asumen el postulado de Durkheim a cerca de la alta here4trogenidad de las relaciones sociales en los espacios urbanos. Pero de todo ello la Cultura Urbana lo que resalta más es la productividad cultural de los grupos sociales, es decir destacaría más su concepción y formas de habitar los espacios (Martínez López, 2005, p. 135).

2.3 Definiciones conceptuales

Ciudad: Según Castro, Escoriza, Oltra, Otero y Sanahuja (2003) La ciudad es vista como un asentamiento social, una comunidad poblacional de personas residen de manera organizada y civilizada por sus propios aspectos culturales, políticas que garantiza una organización plena bajo sus propios parámetros urbanísticos que

participan la sociedad de forma colectiva en los diferentes estándares estructurales y organizativos

Gestión administrativa: Según Ramirez et al. (2017) nos indica que una gestión administrativa es vista como la actividad practica de procesos que son regulados según un orden bajo algunos parámetros de organización, planificación, dirección, coordinación y control de dichas actividades que regulan una determinadas organización (Gestión administrativa, párr. 1).

Habilitación urbana: De acuerdo al Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2017) nos indica que la habilitación urbana es determinada como un proceso de conversión de terrenos rústicos o eriazos en zonas urbanas, bajo la ejecución de determinadas obras con accesibilidad de servicios básicos, como es el agua, desagüe, electrificación, entre otros (p. 09).

Proceso administrativo: Según Molina Ramos (2014) nos trata de señalar que no es más que un conjunto de determinadas acciones que están interrelacionados interdependientemente con el fin de seguir la función administrativa, involucrando una serie de actividades que involucra el uso óptimo de recursos financieros, económicos y también de recursos humanos y tecnológicos (párr. 2).

Planificación urbana: Según Clemente (2015) cuando nos habla sobre la planificación urbana trata de darnos a entender como una actividad sistemática que está desarrollada bajo un análisis situacional formalizado, donde se establecen una

estructura positiva valorada en estrategias adecuadas con el propósito de conseguir ciertos objetivos de urbanización y una calidad de ciudad (p. 03).

Urbanización: Según Bottino Bernardi (2009) nos señala que la urbanización es entendida como un proceso donde prioritariamente exista una cierta concentración poblacional y desarrollan actividades de convivencia con parámetros de ciudad, que conllevaría a cambios culturales, económicos, políticos y por cierto demográficos (p. 03).

Vivienda taller: Según Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2017) se considera como una forma de habilitación por lo que está conformada de terrenos que están destinadas a la construcción de edificaciones para uso mixto, es decir para uso de viviendas e industria elemental y complementarias, incluso sus propios servicios están diseñados para locales comerciales que por cierto están calificados con esos fines (Zonas de Vivienda Taller II-R) (p.31).

Vivienda club: Según Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2017) nos trata de describir como la vivienda de tipo club a ciertas habilitaciones que están conformados por viviendas de uso agrupado, es decir están determinadas como condominios, los cuales cuentan con áreas sociales, recreativas de usos comunes que por lo general se encuentran ubicadas en zonas conocidas como viviendas recreacionales, áreas campestres o de playa y viviendas residenciales de densidad baja (R1) (p. 31).

2.4 Formulación de la hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el Proceso de Habilitación Urbana Residencial y la gestión administrativa municipal en el Asentamiento Humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.

2.4.2 Hipótesis específicas

- Se relaciona significativamente entre el uso de vivienda y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.
- Se relaciona significativamente entre la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.
- Se relaciona significativamente entre la ejecución de obras y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.
- Se relaciona significativamente entre la construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio de investigación se muestra aplicada de campo, por ser recolectada los datos directamente del lugar de los hechos, es decir del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María; y para ello no serán manipulados de ninguna manera la variable, tal cual Palella y Martines (2012) nos dice que el tipo de investigación es determinada por la recaudación de información que fue tomada directo del lugar de los hechos es decir donde transcurren los eventos y para ello no debe existir manipulación o control de variables. Ramírez (1998). Citada por (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2012, p. 88).

3.1.2 Nivel de investigación

Esta tesis se ve jerarquizado como nivel correlacional, en sentido a que describen la relación entre las habilitaciones urbanas y la gestión administrativa municipal, en tal sentido se está investigando el nivel de relación que tiene ambas variables. Como también Arias (2012) afirma que una investigación es referida en relación al nivel de profundidad del estudio con que se abordan fenómenos u objetos que se investigan (p. 23). Del mismo modo Arias (2012) más adelante nos señala en su mismo libro que la finalidad de las investigaciones correlacionales es determinar los grados de relaciones o asociaciones (no causales) que pueden existir entre dos o más variables que son investigados. En dicho tipo de estudio, lo primero se mide la variable y en seguida, se

trata de comprobar la relación en base a la comprobación de la hipótesis considerando el uso de métodos estadísticos con lo se estima la correlación. No obstante las investigaciones correlacionales no establecen de manera directa relación causal, que pueden dar aporte de indicio sobre la posible causa de ciertos fenómenos. (p. 25).

3.1.3 Diseño de investigación

De acuerdo a Sampieri , Collado, & Baptista (2014) nos dice que para diseñar una investigación necesariamente está referido a una estrategia planeada y diseñada por el investigador de manera ordenada muy cuidadosamente con el objeto que sirve para conseguir los datos y la información necesaria que se pretende (p. 120).

Se aplicó el diseño de estudio no experimental y de corte transversal, a sabiendas que se va realizar el estudio sin la manipulación de variables, por lo cual se observaran los fenómenos así como muestran los hechos, para después analizarlo si la alteración alguna.

El investigador no tiene ninguna intención de manipular variables independientes al estudio real. Más por el contrario se observaran los hechos tal cual se muestran en el lugar de los hechos y en un momento determinado, para después analizarlo con suma cautela. Por lo en este estudio de investigación se analiza lo que existe sin ningún alteración, de tal modo que Hernández, Fernández y Baptista Lucio, (2010) precisa que el diseño de investigación transaccional-transversal recopilan información en un momento determinado (es decir en un solo tiempo a la vez todo el cuestionario); por lo que su principal objetivo es simplemente de precisar las variables y determinar las incidencias y su interrelación que puede existir en un determinado estudio (p. 151).

Por lo cual este estudio adoptara el diseño no experimental, por lo que el investigador obtiene toda la información de datos directamente del campo y sin su alteración existente por lo que se atribuye el carácter de una investigación no experimental.

3.1.4 Enfoque de investigación

La tesis se verá reflejada en base a un enfoque cuantitativo porque el resultado de las variables serán medido utilizando la base de cantidades numéricas y los instrumentos estadísticos de medición, tal como Hernández et al. (2006) nos indica que las investigaciones cuantitativas ofrecen las posibilidades de extender el resultado más amplio donde se garantiza el control del fenómeno, así como basándose en punto de vista de números y magnitudes. También, brindan granes posibilidades de que los factores se repitan centrándose en puntos de vista específicos de los fenómenos señalados, por lo que facilitan las comparaciones entre investigaciones de estudios similares (p. 15).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Esta investigación se concentra en base a una población pequeña, de las cuales se identificó 122 socios. Esta población ha sido tomada directamente del asentamiento Humano Mega Sur lo cual es el conjunto de todas las personas que concuerdan con determinada especificación que son verificados para el estudio así como nos indica (Sampieri, Collado y Baptista, 2010, p. 174).

3.2.2 Muestra

Además, se obtuvo el tamaño conciso de la muestra, que fue presentada un subconjunto de la población del estudio de interés, en base al el cual se recolectó los

datos, se empleó el método de poblaciones finitas con muestreo aleatorio, teniendo una muestra 93 socios del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María.

FORMULA:

En esta investigación desde un inicio se determinó al muestreo aleatorio simple ya que existe la condición necesaria de garantizar que la distribución de p es calculablemente normal. Por ende se obtuvo como respuesta idónea para la fórmula para n , suficientemente para realizar el necesario uso de una finita correlación, en cuanto se ha visto por conveniente la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 P \cdot Q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P \cdot Q}$$

Z = Tabla estándar de distribución normal (1.96)

P = Tamaño de la población que tiene la misma característica

Q = (1-P)

N = Universo poblacional

n = Muestra

Por lo tanto reemplazando en la ecuación:

$$n = \frac{1.96^2 (0.5)(0.5)(122)}{0.05^2 (122 - 1) + 1.96^2 (0.5)(0.5)} = 93$$

Finalmente se puede concluir que la muestra a utilizar en esta investigación es 93 socios del asentamiento humano Mega Sur.

3.3 Operacionalización de variables e indicadores

3.3.1 Definición conceptual

Por un lado tomando en cuenta la primera variable según el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (2006) nos dice que las habilitaciones urbanas residenciales son aquellos terrenos que se encuentran previstos esencialmente para las edificaciones de las viviendas dado que se realizarán sobrepuesto al terreno calificado como una zona predeterminada (p. 30).

Del mismo modo en consideración de la segunda variable Ramírez et al. (2017) manifiesta lo siguiente: Que las gestiones administrativas basada en los procedimientos de planificación, organización, dirección y control resalta evidentemente tomar decisiones que conlleva a los cumplimientos de los objetivos de una institución pública o privada (gestión administrativa, párr. 1).

3.3.2 Definición operacional

La definición operacional está determinada en base al instrumento que facilita recolectar los datos, por lo cual se pudo aplicar un instrumento tomando en consideración las dos variables; determinando una cantidad de 30 preguntas que fue determinada en la escala de Likert que contempla los cinco elementos categóricos (muy pocas, pocas, regular, bastante y mucho).

3.3.3 Matriz operacional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
VARIABLE 1 PROCESO DE HABILITACION URBANA RESIDENCIAL	USO DE VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> - Viviendas unifamiliares - Viviendas plurifamiliares 	01-02
	VIVIENDA TALLER	<ul style="list-style-type: none"> - Local comercial - Parques zonales - Recreación publica 	03-05
	VIVIENDA TIPO CLUB	<ul style="list-style-type: none"> - Viviendas agrupadas - Viviendas residenciales - Áreas recreacionales de uso común 	06-08
	CONSTRUCCION URBANA ESPECIAL	<ul style="list-style-type: none"> - Locales educativos - Locales religiosos - Locales de salud - Locales deportivos - Campos feriales 	09-13
VARIABLE 2 GESTION ADIMINISTRATIVA MUNICIPAL	PLANEACION	<ul style="list-style-type: none"> - Misión - Objetivos - Planes - Programación de actividades 	14-17
	ORGANIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - División del trabajo - Designación de actividades - Asignación de recursos - Autoridad y responsabilidad 	18-21
	DIRECCION	<ul style="list-style-type: none"> - Designación de personal - Esfuerzos - Comunicación - Motivación - Orientación 	22-26
	CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de estándares - Monitoreo de desempeño - Evaluación de desempeño - Acción correctiva 	27-30

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas a emplear

- Cuando se aplica el instrumento se coordinara con la directiva del asentamiento humano Mega Sur - Santa María, con el propósito de la aplicación de la encuesta a todos los socios de dicho Asentamiento Humano.
- Los cuestionarios serán aplicados de manera personal a todos los socios que forman parte de la población muestral de este estudio de investigación.
- La aplicación del cuestionario será llevado a cabo en un lapso de 30 minutos de tiempo.
- El cuestionario será aplicada en las instalaciones del local del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María.
- Dicha encuesta se dará inicio indicándoles la instrucción necesaria y también reiterándoles que deben responder a todas las preguntas del instrumento. Con la finalidad de evitar los sesgos y se recalcará a detalle respuestas no son incorrectas ni correctas.
- Finalmente cuando los encuestados hayan terminado de responder el cuestionario se procederá a verificar a que todas las preguntas deben haber sido contestadas.

3.4.2 Descripción de los instrumentos

En esta oportunidad se utilizara el cuestionario como único instrumento primordial para recolectar de los datos, lo cual nos ayudara a estandarizar las opiniones de acuerdo a la escala de Likert.

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Esta investigación comprenderá de tres etapas muy importantes:

En primer lugar, se realizó una recolección general de información, una rápida revisión de estudio; en base a textos, informaciones estadísticas, publicaciones oficiales en internet y otros medios electrónicos, se realizó visitas a algunas bibliotecas e instituciones que ayudan en adquirir información sobre el tema. Estas etapas se concluirán con la aprobación del plan de Investigación por la Escuela Profesional de Sociología - UNJFSC.

En segundo lugar, se considera en preparar los instrumentos de estudio para las recopilaciones de los datos muestrales en el lugar de los hechos. Entre ellos el diseño de estudio, elaborar los instrumentos y la aplicación de la encuesta a los socios del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María.

En tercer lugar, consistirá en los procesamientos e interpretaciones de la información copilada para luego concluir con la redacción de las conclusiones.

Como instrumento esencial de procesador de los datos se empleara Statistical Package of Social Sciencies (SPSS versión 25), todo ello aplicada en español, así mismo se necesitó el programa EXCEL 2019 para las tabulaciones de las informaciones. Por lo que se elaborara una base de datos con sus respectivos análisis en base a una estadística descriptiva con medidas de tendencia central (media) como también medida de dispersión (desviación estándar).

Finalmente en las comprobaciones de las hipótesis se empleara el estadístico Rho de Spearman.

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1. Resultado de la variable proceso de habilitación urbana residencial

Tabla I
Proceso de Habilidadación Urbana

Niveles	frecuencia	porcentaje
Mucho	48	51.6%
Bastante	39	41.9%
Regular	6	6.5%
Poco	0	0.0%
Muy poco	0	0.0%
total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, sobre el proceso de Habilidadación Urbana.

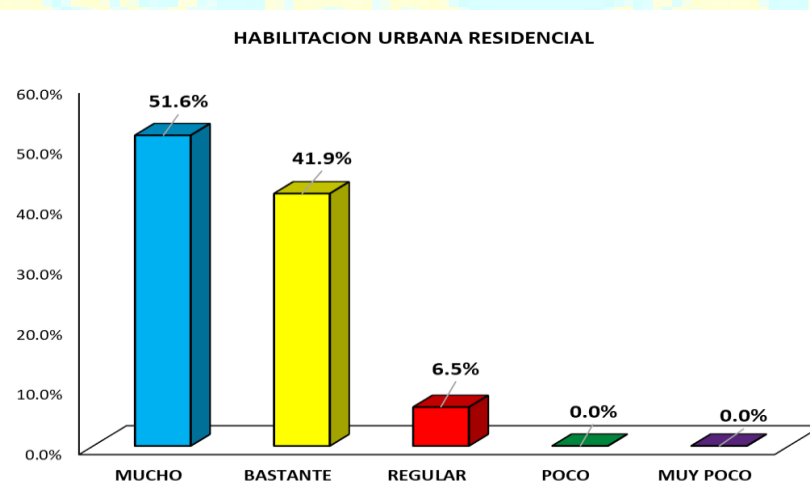


Figura 1. Proceso de Habilidadación Urbana

Se realizó una encuesta a **93** socios del asentamiento humano Megas sur del distrito de Santa María con la finalidad de identificar el nivel de habilitación urbana residencial. De los cuales el **51,6%** de los socios indicaron que el nivel es mucho, como también deducir que el **41,9%** de los encuestados indicaron que son bastante y una minoría representada por el **6,5%** de los encuestados señalaron como regular.

Tabla2
Niveles del Uso de Vivienda

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	8	8.6%
Bastante	35	37.6%
Regular	38	40.9%
Poco	10	10.8%
Muy poco	2	2.2%
Total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, sobre el uso de vivienda.

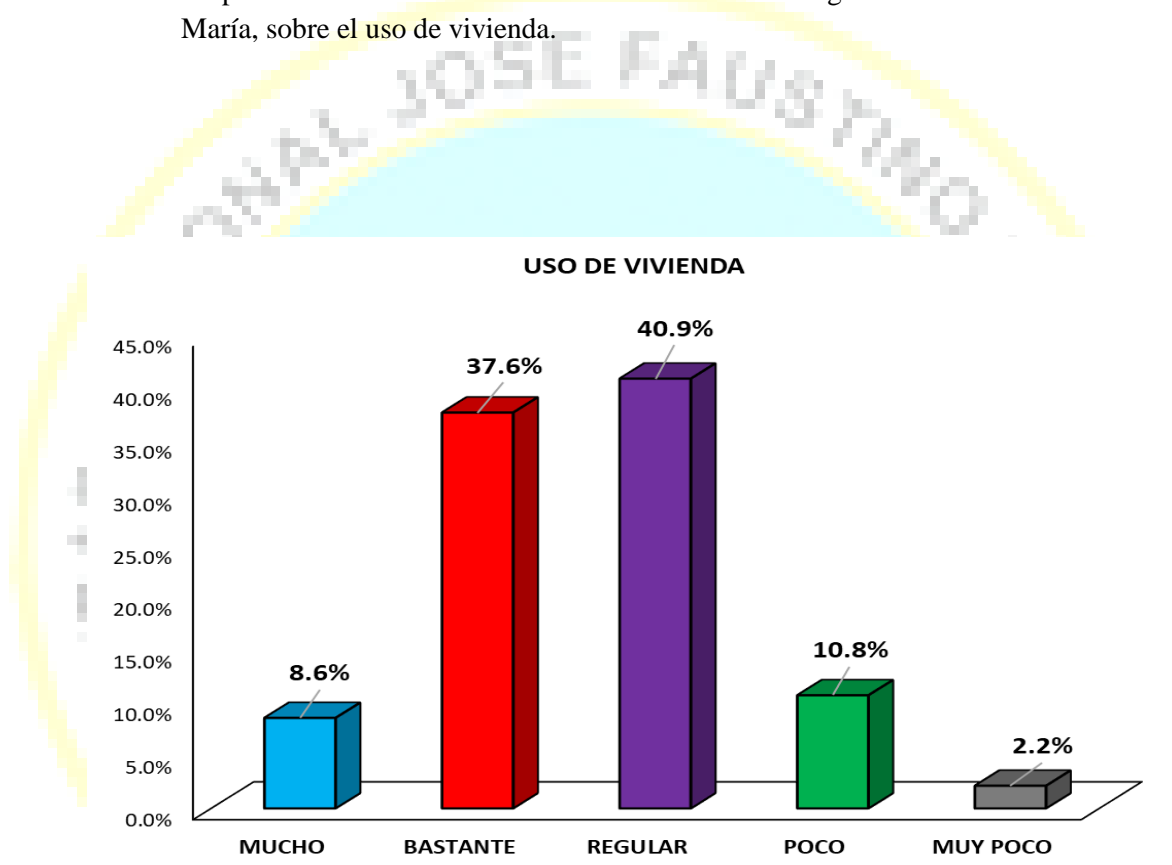


Figura 2. Niveles del uso de vivienda

Se realizó una encuesta a **93** socios del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María con la finalidad de identificar el nivel de uso de vivienda. De los cuales se pudo identificar que el **40,9%** de los encuestados señalaron que es regular, además cabe precisar que el **37,6%** de los encuestados precisaron que son bastante, un **8,6%** mucho, un **10,8%** poco y una minoría de solo **2,2%** de los socios lograron señalar que es muy poco.

Tabla3
Niveles de la vivienda taller

Niveles	frecuencia	porcentaje
Mucho	16	17.2%
Bastante	48	51.6%
Regular	27	29.0%
Poco	2	2.2%
Muy poco	0	0.0%
total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, sobre vivienda taller.

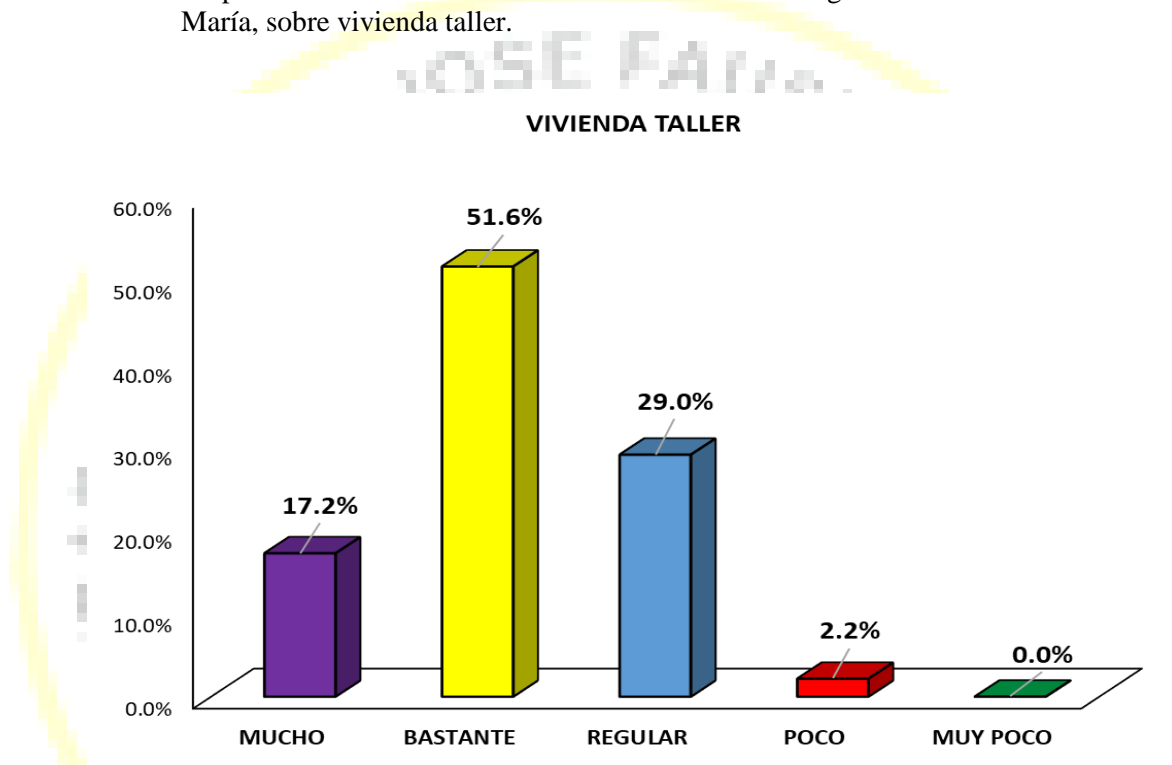


Figura 3. Niveles de vivienda taller

Se realizó una encuesta a **93** socios del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María con el propósito de identificar el nivel de vivienda tipo taller de los cuales se llegó a obtener que el **51,6%** de los encuestados señalaron que son bastante, también cabe señalar que el **29,0%** llegaron a indicar que son regular, un **17,2%** señalaron que son mucho y una minoría del **2,2%** de los encuestados alcanzaron a indicar que son pocos las viviendas con estas características.

Tabla4
Niveles de la vivienda tipo club.

Niveles	frecuencia	porcentaje
Mucho	17	18.3%
Bastante	30	32.3%
Regular	43	46.2%
Poco	3	3.2%
Muy poco	0	0.0%
total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, sobre vivienda tipo club.

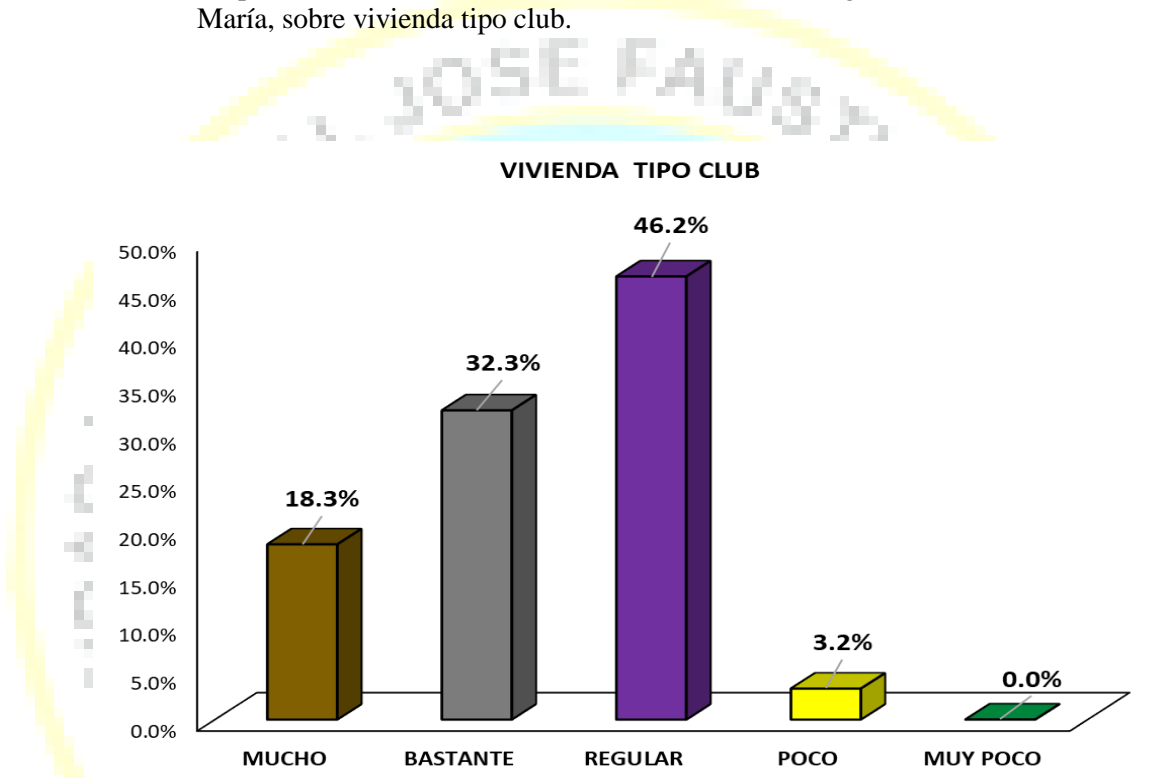


Figura 4. Niveles de vivienda tipo club

Se realizó una encuesta a **93** socios del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María con el propósito de identificar el nivel de vivienda tipo club de los cuales se llegó a obtener que el **46,2%** de los encuestados señalaron que son regular, también cabe precisar que el **32,3%** llegaron a indicar que son bastante, un **18,3%** señalaron que son mucho y una minoría del **3,2%** de los encuestados alcanzaron a indicar que son pocas las viviendas con estas características.

Tabla5
Niveles de la vivienda especial.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	43	46.2%
Bastante	41	44.1%
Regular	7	7.5%
Poco	2	2.2%
Muy poco	0	0.0%
Total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, sobre vivienda especial.

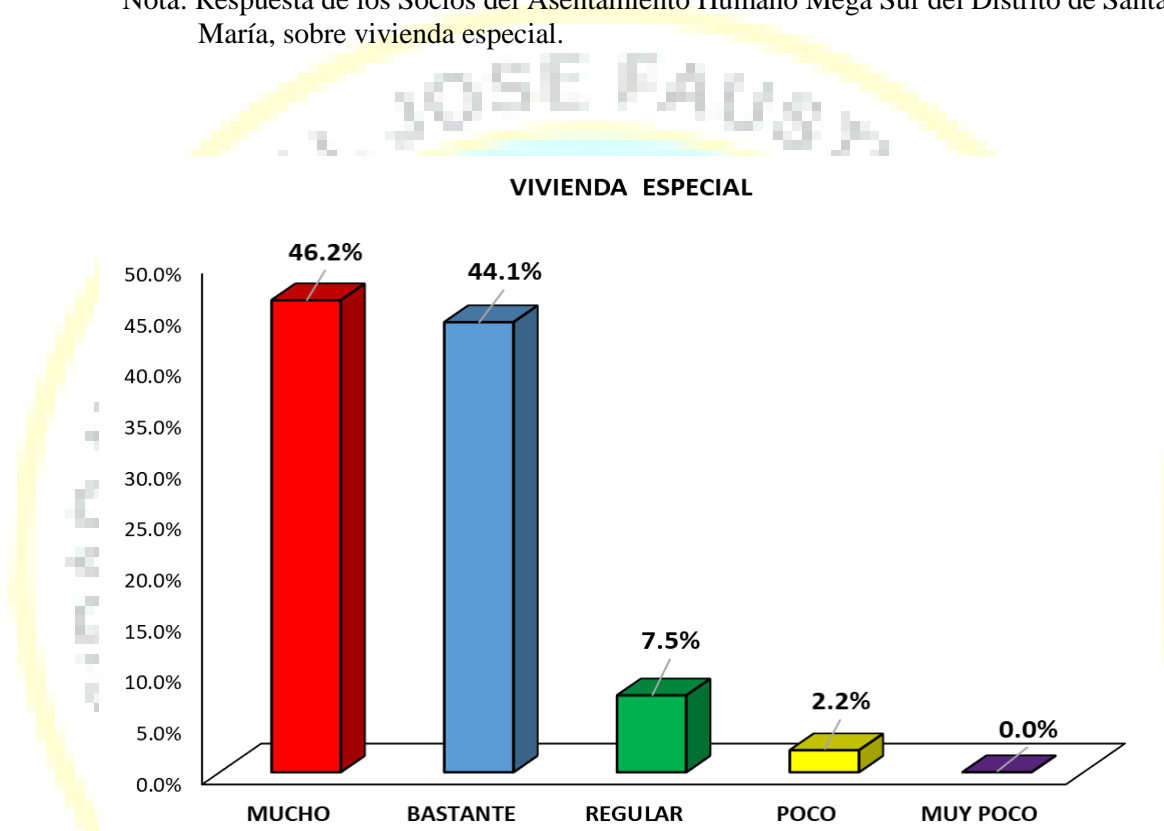


Figura 5. Niveles de vivienda especial.

Se realizó una encuesta a **93** socios del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María con el propósito de identificar el nivel de vivienda especial de los cuales se llegó a obtener como resultado que el **46,2%** de los encuestados señalaron que son mucho, también cabe precisar que el **44,1%** llegaron a indicar que son bastante, un **7,5%** señalaron que son regular y una minoría del **2,2%** de los encuestados alcanzaron a indicar que son pocas las viviendas con estas características.

4.1.2. Descripción de resultados con la variable gestión administrativa municipal

Tabla 6

Niveles de gestión administrativa municipal.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	57	61.3%
Bastante	27	29.0%
Regular	7	7.5%
Poco	2	2.2%
Muy poco	0	0.0%
Total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, sobre gestión administrativa municipal.

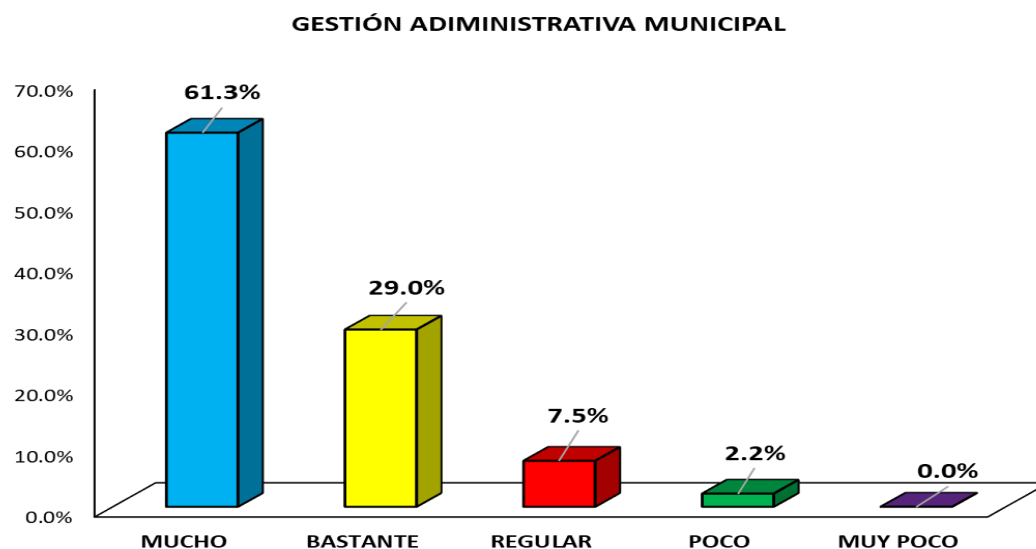


Figura 6. Niveles de gestión administrativa municipal.

De la figura anterior se puede apreciar que el **61,3%** de **93** socios encuestados del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María señalaron que se ha avanzado mucho en la gestión administrativa, del mismo modo se puede apreciar que el **29,0%** de los encuestados señalaron que se avanzó bastante, el **7,5%** indicaron que el avance es regular y solo el **2,2%** de los socios en mención señalaron que el avance de la gestión administrativa se evidencia como poco.

Tabla 7
Niveles de planeación.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	88	94.6%
Bastante	5	5.4%
Regular	0	0.0%
Poco	0	0.0%
Muy poco	0	0.0%
Total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, niveles de planeación.

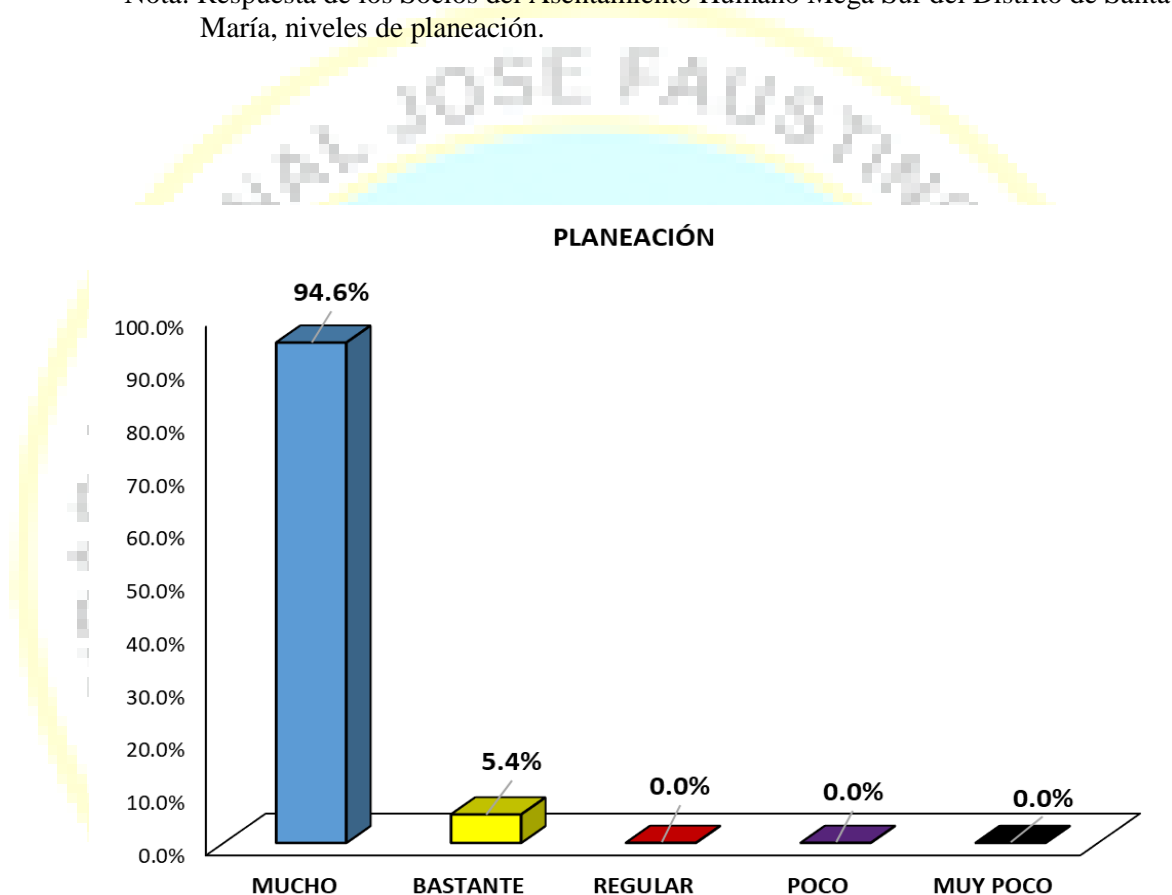


Figura 7. Niveles de planeación.

De la figura anterior se puede apreciar que el **94,6%** de **93** socios encuestados del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María señalaron que se ha avanzado mucho en la gestión de planeación, del mismo modo se puede deducir que el **5,4%** de los encuestados señalaron que se avanzó bastante en la gestión de planeación desestimando los demás niveles considerados.

Tabla8
Niveles de organización.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	82	88.2%
Bastante	9	9.7%
Regular	2	2.2%
Poco	0	0.0%
Muy poco	0	0.0%
Total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, niveles de organización.

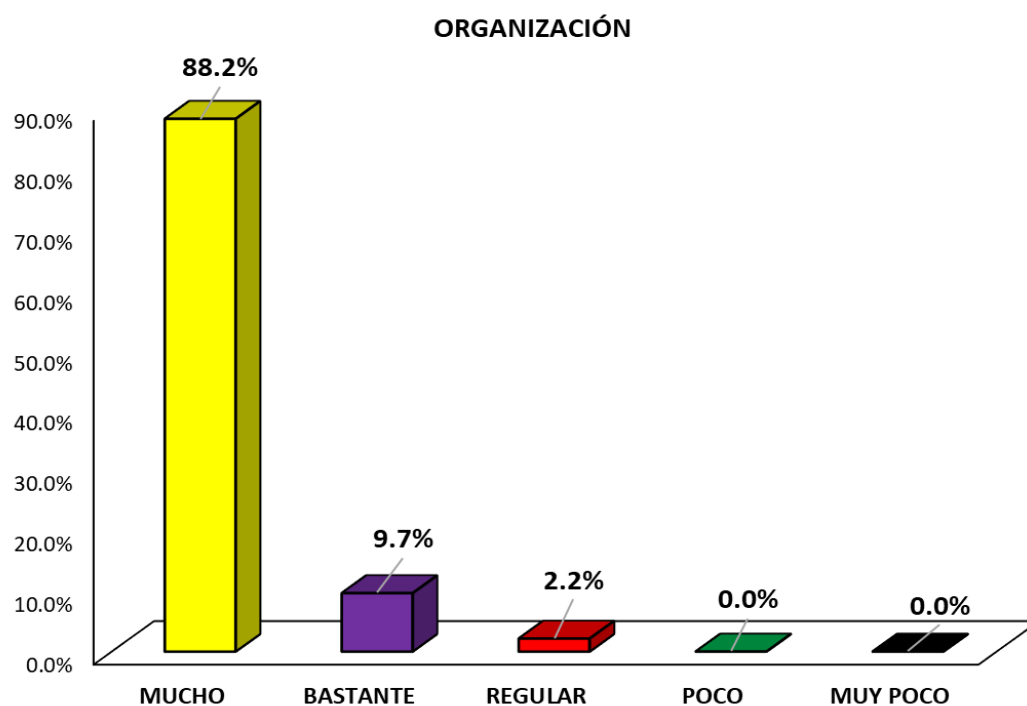


Figura 8. Niveles de organización.

De la figura anterior se puede apreciar que el **88,2%** de **93** socios encuestados del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María señalaron que se ha avanzado mucho en la gestión de organización, del mismo modo se puede apreciar que el **9,7%** de los encuestados señalaron que se avanzó bastante y solo el **2,2%** de los socios en mención señalaron que el avance en la gestión de organización es regular.

Tabla9
Niveles de dirección.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	65	69.9%
Bastante	18	19.4%
Regular	8	8.6%
Poco	2	2.2%
Muy poco	0	0.0%
Total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, niveles de dirección.

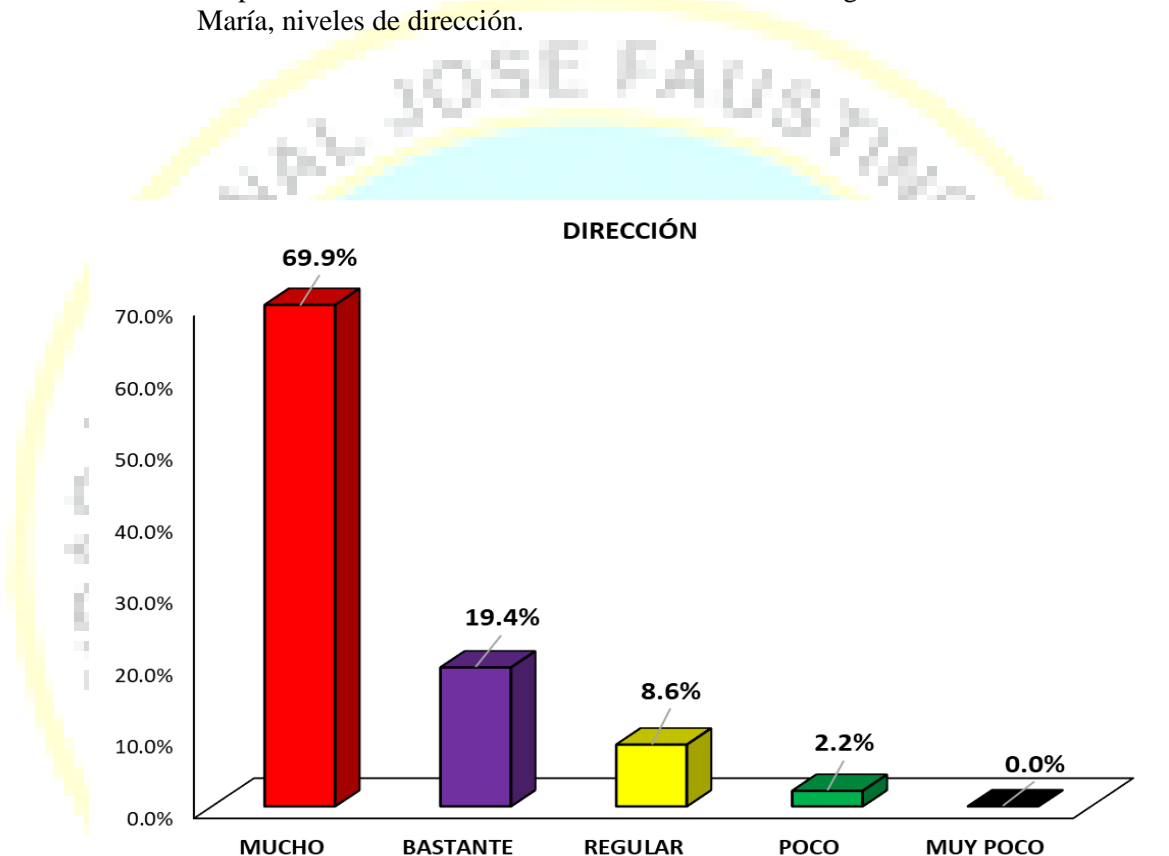


Figura 9. Niveles de dirección.

De la figura anterior se puede apreciar que el **69,9%** de **93** socios encuestados del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María señalaron que se ha avanzado mucho en la gestión de dirección, del misma manera se puede apreciar que el **19,4%** de los encuestados señalaron que se avanzó bastante, el **8,2%** indicaron que el avance es regular y solo el **2,2%** de los socios en mención señalaron que el avance en la gestión de dirección es poco.

Tabla 10
Niveles de control.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	56	60.2%
Bastante	25	26.9%
Regular	9	9.7%
Poco	1	1.1%
Muy poco	2	2.2%
Total	93	100.0%

Nota: Respuesta de los Socios del Asentamiento Humano Mega Sur del Distrito de Santa María, niveles de control.

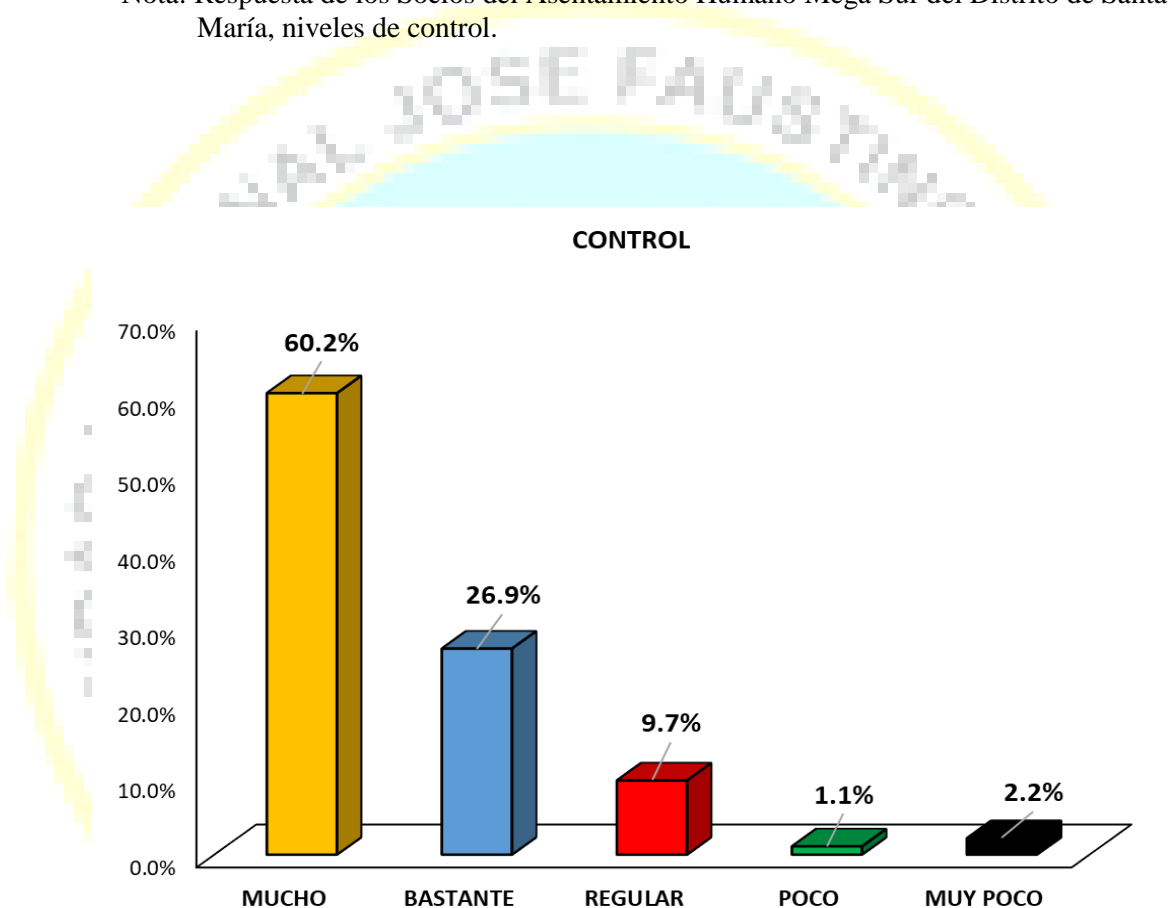


Figura 10. Niveles de control.

De la figura anterior se puede apreciar que el **60,2%** de **93** socios encuestados del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María señalaron que se ha avanzado mucho en la gestión de control, de la misma manera cabe precisar que el **26,9%** de los encuestados señalaron que se avanzó bastante, el **9,7%** indicaron que el avance es regular, el **1,1%** de los socios señalaron que se avanzó poco y el **2,2%** de los socios indicaron que se avanzó muy poco.

4.1.2 Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov

Como se muestra en la tabla 11 que a continuación se describe la prueba de normalidad con ajustes de Kolmogorov - Smirnov (K-S). Donde se puede observar que cada una de las variables se encuentran dispersas a la distribución normal ($p < 0.05$). por lo que el resultado demuestra a que existe una correlación entre ambas variables, por lo que es recomendable que las pruebas estadísticas a usarse deberán ser no paramétricas: en consideración a la prueba de Rho de Spearman.

Tabla 11
Muestra de la prueba de resultados de bondad de ajuste Kolmogorov - Smirnov

Prueba de normalidad			
	Estadístico	gl	Sig.
Proceso habilitación urbana	,108	93	,009
Uso de vivienda	,126	93	,001
Vivienda tipo taller	,153	93	,000
Vivienda tipo club	,168	93	,000
Vivienda especial	,129	93	,001
Gestión administrativa municipal	,138	93	,000
Planeación	,187	93	,000
Organización	,199	93	,000
Dirección	,156	93	,000
Control	,213	93	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

4.1.3 Contrastación de hipótesis

PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS GENERAL

H₀: No existe relación significativa entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.

H₁: Existe relación significativa entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para demostrar la hipótesis se utilizó el siguiente criterio:

Considerando que la significancia asintótica (**p**) > al nivel de significancia (**0.05**), se mostrara aceptado la H₀.

Que por el contrario considerando valor de **p<0.05** se optara aceptado **H₁**.

Utilizamos SPSS v25:

Tabla 12
Correlación de Rho de Spearman

		Correlaciones		
			Proceso de habilitación	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Proceso de habilitación urbana	Coeficiente de correlación	1,000	,682**
		Sig.(bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,682**	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	.
		N	93	93

Fuente: Elaboración propio

INTERPRETACION:

De tal manera que se puede observar en tabla 12 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Existe relación significativa entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal

en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018. Asimismo, según la prueba de Rho de Spearman mantiene una correlación de **0.682**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y alta.

PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 1

H₀: No se relaciona significativamente entre el uso de vivienda y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

H₁: Se relaciona significativamente entre el uso de vivienda y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para demostrar la hipótesis se utilizó el siguiente criterio:

Considerando que la significancia asintótica (**p**) > al nivel de significancia (**0.05**), se mostrara aceptado la H₀.

Que por el contrario considerando valor de **p<0.05** se optara aceptado **H₁**.

Tabla13
Correlación de Rho de Spearman

		Correlaciones		
			Uso de vivienda	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Uso de vivienda	Coefficiente de correlación	1,000	,420**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,420**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

De tal manera que se puede observar en tabla 13 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Se relaciona significativamente entre el uso de vivienda y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. Asimismo, según la prueba de

Rho de Spearman mantiene una correlación de **0.420**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y moderada.

PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 2

H₀: No se relaciona significativamente entre la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

H₁: Se relaciona significativamente entre la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para demostrar la hipótesis se utilizó el siguiente criterio:

Considerando que la significancia asintótica (p) > al nivel de significancia (**0.05**), se mostrara aceptado la H₀.

Que por el contrario considerando valor de $p < 0.05$ se optara aceptado **H₁**.

Tabla 14
Correlación de Rho de Spearman.

		Correlaciones		
			Vivienda tipo taller	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Vivienda tipo taller	Coefficiente de correlación	1,000	,545**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,545**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

De tal manera que se puede observar en tabla 14 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Se relaciona significativamente entre la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. Asimismo, según la prueba de Rho de

Spearman mantiene una correlación de **0.545**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y moderada.

PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 3

H₀: No se relaciona significativamente entre la ejecución de obras y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

H₁: Se relaciona significativamente entre la ejecución de obras y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para demostrar la hipótesis se utilizó el siguiente criterio:

Considerando que la significancia asintótica (**p**) > al nivel de significancia (**0.05**), se mostrara aceptado la H₀.

Que por el contrario considerando valor de **p<0.05** se optara aceptado **H₁**.

Tabla15
Correlación de Rho de Spearman.

		Correlaciones		
			Vivienda tipo club	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Vivienda tipo club	Coefficiente de correlación	1,000	,528**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,528**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

De tal manera que se puede observar en tabla 15 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Se relaciona significativamente entre la ejecución de obras y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. Asimismo, según la prueba de Rho de Spearman

mantiene una correlación de **0.528**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y moderada.

PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS ESPECÍFICA 4

H₀: No se relaciona significativamente entre la construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

H₁: Se relaciona significativamente entre la construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.

DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para demostrar la hipótesis se utilizó el siguiente criterio:

Considerando que la significancia asintótica (**p**) > al nivel de significancia (**0.05**), se mostrara aceptado la H₀.

Que por el contrario considerando valor de **p<0.05** se optara aceptado **H₁**.

Tabla 16
Correlación de Rho de Spearman

		Correlaciones		
			Vivienda especial	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Vivienda especial	Coefficiente de correlación	1,000	,687**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	93	93
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,687**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	93	93

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN:

De tal manera que se puede observar en tabla 16 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Se relaciona significativamente entre la construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento

humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. Asimismo, según la prueba de Rho de Spearman mantiene una correlación de **0.687**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y alta.



Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

En este estudio de investigación se llegó a cotejar los resultados que se pudo obtener en esta tesis con otras investigaciones de desarrollo muy similares, diferenciando las variables de estudio o sus respectivas relaciones, donde se pueden destacar aspectos de compatibilidades o de discrepancias con las fuentes teóricas y antecedentes que fueron citados en este estudio de investigación.

- Los resultados señalados en esta tesis nos ayuda a establecer en términos generales una significativa relación existente entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018. El resultado obtenido se observa que tiene una cierta compatibilidad con lo señalado por Gesto Barroso (2015) En su investigación titulada “los Programas Municipales de Ocupación Guiada: instrumentos preferentes de habitabilidad básica versus la urbanización informal futura en caso de Trujillo (Perú)”. Donde arribó a las conclusiones siguientes:
 - La seguridad es la tendencia desde el momento en la que se posibilitó el inicio del programa que garantizan la propiedad de los terrenos que los municipios gestionan, para luego ser poseídos como propietarios los nuevos habitantes a costo de colaboraciones en las implementaciones de

los principales servicios básicos de infraestructura que serán de mucha utilidad para los nuevos pobladores.

- Del mismo modo Butrón Quispe (2015). en su investigación titulado “Análisis de ciudades intermedias y el proceso de urbanización” Caso: Juliaca - Perú. No tardo en explicarnos después de un largo proceso de investigación con lo cual llegó a las siguientes conclusiones:
 - En América Latina y el Caribe, se han observado el acelerado y fuerte proceso urbanístico desde la mitad del siglo XX. Debido en mayor parte del proceso migratorio de los campesinos hacia las ciudades de grandes extensiones.
- En consideración a la siguiente hipótesis, se pudo establecer una relación significativa entre el uso de vivienda y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. El resultado señalado muestra una estrecha compatibilidad con lo mencionado por Pravdich Tejada (2014). En su tesis de investigación que lleva por título “Gerencia y Dirección del Proyecto de Habilitación Urbana “Villa Verde Etapa 1” en el distrito de Pachacamac”. Que a propósito trato de sintetizar en sus conclusiones lo siguiente:
 - Pprevalece un orden sostenible y responsable para una ciudad el que se refleja una zonificación planeada en base a un desarrollo urbano a largo plazo en los diferentes niveles de gobierno, sustentadas con una evaluación de proyectos a nivel de pre-inversión.
- En relación a la siguiente hipótesis, cabe indicar de acuerdo a los resultados obtenidos que la vivienda taller se relaciona significativamente con la gestión

administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. En cuanto a ello y haciendo la comparación respectiva con los antecedentes se puede deducir una cierta compatibilidad con los hallazgos mencionado por Galarreta Vargas, Posada Candela y Tarazona Vidal. (2014), En su tesis de estudio titulado “Planeamiento Estratégico para la Habilitación Urbana d Lima Este”, en donde se concluyó lo siguiente:

- El desencadenamiento de los proyectos inmobiliarios forman un factor importantísimo en las estructuras del desarrollo y crecimiento socio-económico del país, pero a su vez requiere de una serie de condiciones que favorece el macro entorno social, económico y político; que pocas veces en la historia, al igual que ahora, se ha venido identificando en los últimos años; el crecimiento del PBI en el año 2013 fue de 5.6%, representando el sector construcción el 5.1% del PBI; sin embargo al cierre del I semestre del 2014 se proyecta que el crecimiento del PBI para el cierre de este año sería aproximadamente 4.2%, esto refleja una desaceleración del crecimiento de la economía, existiendo expectativas de recuperación para el año 2015.
- Finalmente en relación a la última a la hipótesis, se observa que las variables se relaciona significativamente entre la ejecución de obras y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. Por lo que se puede deducir que el resultado señalado guarda una compatibilidad estrecha con lo mencionado por Mondragón Flores (2016). “Plan de Gestión de Alcance, Tiempo y Adquisiciones de la Habilitación Urbana el Sol en la Provincia de Trujillo”. La investigación fue publicada en la Universidad privada Antenor Orrego, En donde pudo concluir lo siguiente:

- por intermedio la gestión de Alcance se pudo establecer requisitos y parámetros claro para la asignación de múltiples recursos y del mismo modo se pudo definir un cronograma consistente que ayudará negociar las fechas de entrega parcial o total de un proyecto, donde se identificarán las etapas de la planificación.



5.2 Conclusiones

En este estudio investigación se llegó a concluir lo siguiente:

- De tal manera que se puede observar en tabla 12 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Existe relación significativa entre el proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018. Asimismo, según la prueba de Rho de Spearman mantiene una correlación de **0.682**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y alta.
- De tal manera que se puede observar en tabla 13 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Se relaciona significativamente entre el uso de vivienda y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. Asimismo, según la prueba de Rho de Spearman mantiene una correlación de **0.420**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y moderada.
- De tal manera que se puede observar en tabla 14 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Se relaciona significativamente entre la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. Asimismo, según la prueba de Rho de Spearman mantiene una correlación de **0.545**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y moderada.
- De tal manera que se puede observar en tabla 15 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Se relaciona

significativamente entre la ejecución de obras y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. Asimismo, según la prueba de Rho de Spearman mantiene una correlación de **0.528**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y moderada.

- De tal manera que se puede observar en tabla 16 la significancia asintótica equivale a **0,000** demostrándonos que es menor al nivel de significancia que fue considerado **0.05**, por lo que automáticamente se estaría rechazando la **H₀** (hipótesis nula) y con lo que se estaría aceptando **H₁** (la hipótesis alternativa). Es decir, Se relaciona significativamente entre la construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018. Asimismo, según la prueba de Rho de Spearman mantiene una correlación de **0.687**, tomando en consideración a la escala de Bisquerra muestra una correlación positiva y alta.

5.3 Recomendaciones

En base a los resultados que se logró obtener en este estudio de investigación, puedo recomendar a los miembros de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, académicos, investigadores y público en general.

- Es oportuno continuar con las líneas de investigación que se emergió en relación al proceso de habilitación urbana y la gestión administrativa que corresponde con la finalidad de viabilizar una planificación urbana más ordenada y con una visión de futuro.
- Es preciso señalar que la habilitación urbana como proceso de gestión normativa se descuidó bastante, por lo que es importante que las autoridades municipales deben tomar mayor incidencia principalmente en los pueblos jóvenes que están comenzando su desarrollo urbano; respetando las normas que exige en su formalización.

- Así mismo cabe recalcar que las autoridades deben incidir bastante en un reordenamiento territorial urbano como también impulsar una planificación urbana con la finalidad de mejorar el desorden general de las ciudades y principalmente en las urbes emergentes.
- Finalmente se recomienda que las autoridades del asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María, que cumplan estrictamente con sus funciones administrativas y de gestión ante la municipalidad con la finalidad de que el asentamiento humano se ve formalizado en beneficio de sus pobladores.



Capítulo VI FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas

- Aliaga, C. (2011). *Fundamentos de la Gestion Publica*. Lima: Ecitec S.A.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigacion*. Caracas: Editorial Episteme.
- Borja, J. (2000). *Espacio Publico, Ciudad y Ciudadania*. Obtenido de El espacio público : ciudad y ciudadanía / Jordi Borja [y] Zaida Muxí: https://www.researchgate.net/publication/44358990_El_espacio_publico_ciudad_y_ciudadania_Jordi_Borja_y_Zaida_Muxi
- Bottino Bernardi, R. (2009). Urbanización. *Estudios Historicos*, 1-14.
- Castro MrtineZ, P., Escoriza Mateu, T., Oltra Puigdomenech, J., Otero Vidal, M., & Sanahuja, E. (2003). Revista Electronica de Geografia y ciencias Sociales. *ISSN*.
- Chiavenato, I. (2014). *Intoduccion a la Teoria General de la Adiministracion*. Mexico: MaGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Congreso de la republica, P. (2015). *Ley Organica de Municipalidades N° 27972*. Lima: Editorial MV. fenix.
- Hall, P. (1996). *Ciudades del Mañana*. Baarcelona: Ediciones del Serbal.
- Hernandez Sampieri, R., Hernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodologia de la INvestigacion*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Hernandez Sampieri, R., Hernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Joseph, J. (1999). *Lima Mega Ciudad, Decomocracia, Desarrollo y Desentralizacion en Sectores Populares*. Lima: Vesion Digital.
- Nottoli, H. (2017). *Enseñanza de matemática para Arquitectos y Diseñadores*. Buenos Aires: Diseño.

Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.

6.2 Fuentes hemerográficas

Castro MrtineZ, P., Escoriza Mateu, T., Oltra Puigdomenech, J., Otero Vidal, M., & Sanahuja, E. (2003). *Revista Electronica de Geografia y ciencias Sociales*. ISSN.

Martínez López, M. (2005). Sociología del Espacio: Legado Teorico y Productividad Empírica. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 127-154.

6.3 Fuentes documentales

Ministerio de Vivienda, C. y. (08 de junio de 2006). *Reclamo Nacional de Edificaciones*.

Obtenido de Decreto Supremo N° 011-2006-Vivienda:
<http://www3.vivienda.gob.pe/pnc/docs/normatividad/varios/Reglamento%20Nacional%20de%20Edificaciones.pdf>

Ministerio de Vivienda, C. y. (15 de mayo de 2017). *El Peruano*. *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Licencias de Habilitación Urbana y Licencias de Edificación*, pág. 9. Obtenido de Ley N° 29898, Ley de Regulacion de Habilitaciones Urbanas:

<http://www.munibarranco.gob.pe/jdownloads/Licencias%20de%20Edificacion/Legislacion/Ley%2029898.pdf>

6.4 Fuentes electrónicas

Arriagada, R. (julio de 2002). *Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica*. Chile: ILPES CEPAL. Obtenido de

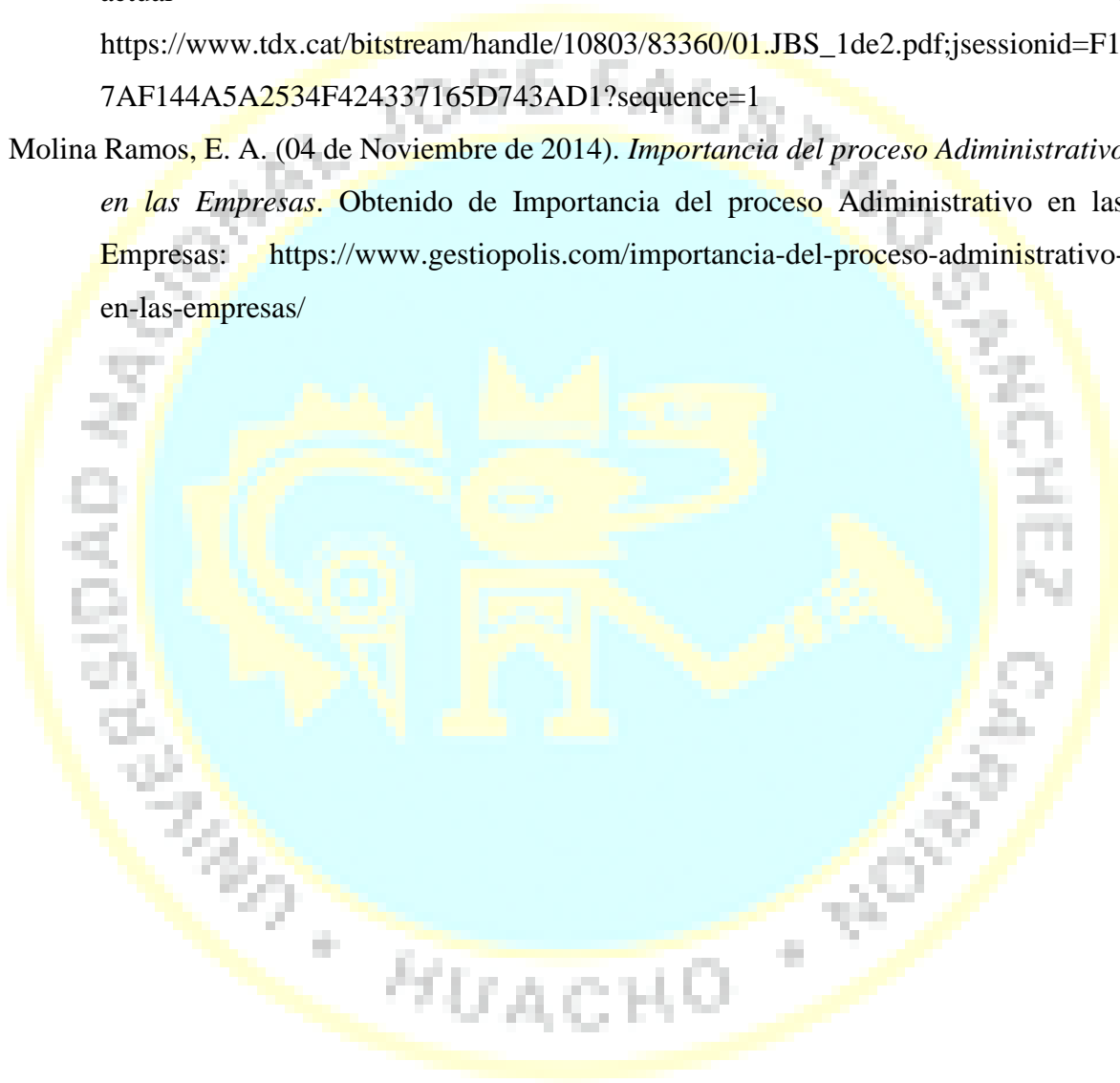
https://books.google.com.pe/books?id=FnMNjfkf-jpAC&pg=PA14&lpg=PA14&dq=Gass+and+Prince+1993&source=bl&ots=v-_P-kkvj8&sig=0hHTQVaLIYMdpWqAh8XRXEGTBpI&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiYiIWT5-

[beAhVnS98KHfAEDnIQ6AEwCnoECAgQAQ#v=onepage&q=Gass%20and%20Prince%201993&f=fal](https://books.google.com.pe/books?id=FnMNjfkf-jpAC&pg=PA14&lpg=PA14&dq=Gass+and+Prince+1993&source=bl&ots=v-_P-kkvj8&sig=0hHTQVaLIYMdpWqAh8XRXEGTBpI&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiYiIWT5-beAhVnS98KHfAEDnIQ6AEwCnoECAgQAQ#v=onepage&q=Gass%20and%20Prince%201993&f=fal)

Borja, J. (mayo de 2000). *Organizacion de Esatos Iberoamericanos*. Obtenido de Nuevos derechos ciudadanos como respuesta política a los nuevos desafíos del territorio: http://campus-oei.org/tres_espacios/icoloquio12.htm

Borja, J. (marzo de 2012). *Revolución urbana y derechos ciudadanos: Claves para interpretar las contradicciones de la ciudad actual* . Obtenido de Revolución urbana y derechos ciudadanos: Claves para interpretar las contradicciones de la ciudad actual : https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/83360/01.JBS_1de2.pdf;jsessionid=F17AF144A5A2534F424337165D743AD1?sequence=1

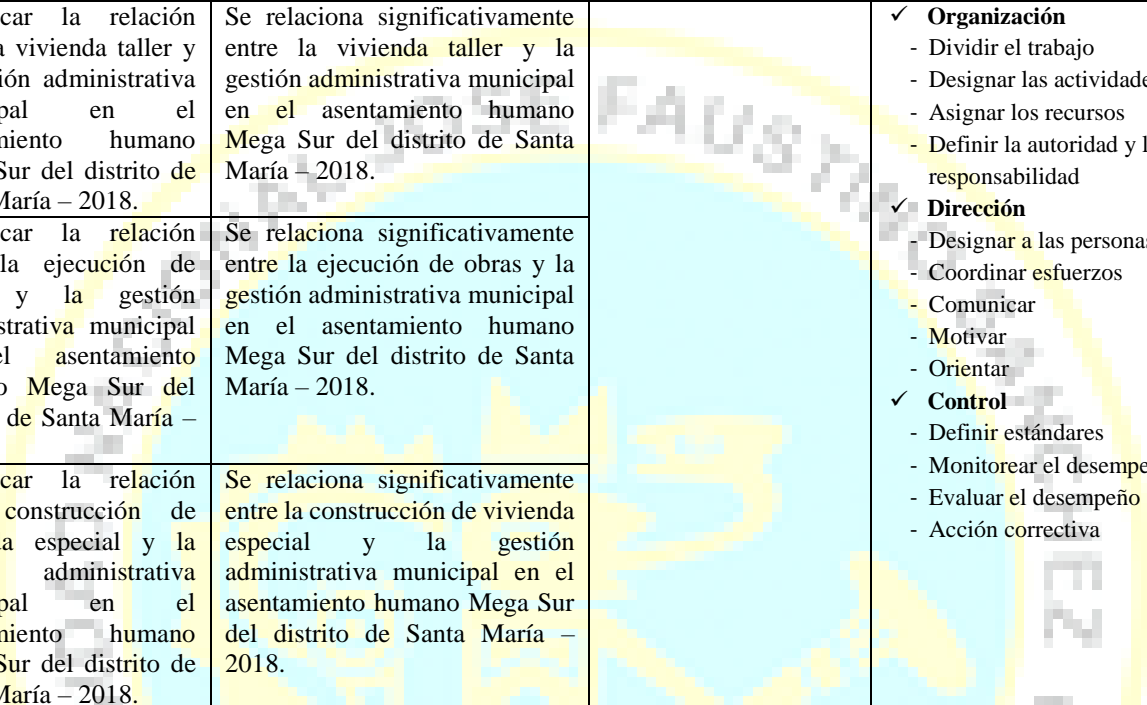
Molina Ramos, E. A. (04 de Noviembre de 2014). *Importancia del proceso Adiministrativo en las Empresas*. Obtenido de Importancia del proceso Adiministrativo en las Empresas: <https://www.gestiopolis.com/importancia-del-proceso-administrativo-en-las-empresas/>



ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROCESO DE HABILITACION URBANA RESIDENCIAL Y GESTION ADIMINISTRATIVA MUNICIPAL EN EL ASENTAMIENTO HUMANO MEGA SUR DEL DISTRITO DE SANTA MARIA - 2018					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el Proceso de Habilitación Urbana Residencial y la gestión administrativa municipal en el Asentamiento Humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?	Determinar la relación entre el Proceso de Habilitación Urbana Residencial y la gestión administrativa municipal en el Asentamiento Humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.	Existe relación significativa entre el Proceso de Habilitación Urbana Residencial y la gestión administrativa municipal en el Asentamiento Humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.	V1: PROCESO DE HABILITACION URBANA RESIDENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uso de vivienda <ul style="list-style-type: none"> - Viviendas unifamiliares - Viviendas plurifamiliares ✓ Vivienda taller <ul style="list-style-type: none"> - Local comercial - Parques zonales - Recreación publica ✓ Vivienda tipo club <ul style="list-style-type: none"> - Viviendas agrupadas - Viviendas residenciales - Áreas recreacionales de uso común ✓ Construcción urbana especial <ul style="list-style-type: none"> - Locales educativos - Locales religiosos - Locales de salud - Locales deportivos - Campos feriales 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enfoque de la Investigación: Cuantitativo 2. Tipo de Investigación: Aplicada 3. Diseño de Investigación <ul style="list-style-type: none"> - No experimental-trasversal 4. Nivel de Investigación Correlacional 5. Unidad de análisis: <ul style="list-style-type: none"> - Método inductivo - Método deductivo 6. Población. 122 socios Mostra 93 socios 7. Técnicas de recolección de datos: <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de muestreo - Técnicas de recolección de datos. 8. Análisis interpretación de la información <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionarios
¿Cómo se relaciona el uso de vivienda con la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?	Identificar la relación entre el uso de vivienda y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.	Se relaciona significativamente entre el uso de vivienda y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018.	V2: GESTION ADIMINISTRATIVA MUNICIPAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeación <ul style="list-style-type: none"> - Definir la misión - Formular objetivos - Definir los planes para alcanzarlos - Programar las actividades 	

<p>¿Cómo se relaciona la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?</p>	<p>Identificar la relación entre la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.</p>	<p>Se relaciona significativamente entre la vivienda taller y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organización <ul style="list-style-type: none"> - Dividir el trabajo - Designar las actividades - Asignar los recursos - Definir la autoridad y la responsabilidad ✓ Dirección <ul style="list-style-type: none"> - Designar a las personas - Coordinar esfuerzos - Comunicar - Motivar - Orientar ✓ Control <ul style="list-style-type: none"> - Definir estándares - Monitorear el desempeño - Evaluar el desempeño - Acción correctiva 	
<p>¿Cómo se relaciona la Vivienda tipo club y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?</p>	<p>Identificar la relación entre la ejecución de obras y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.</p>	<p>Se relaciona significativamente entre la ejecución de obras y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.</p>			
<p>¿Cómo se relaciona la construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María - 2018?</p>	<p>Identificar la relación entre construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.</p>	<p>Se relaciona significativamente entre la construcción de vivienda especial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María – 2018.</p>			

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS



**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA**

ENCUESTA SOBRE EL PROCESO DE HABILITACION URBANA RESIDENCIAL Y LA GESTION ADMINISTRATIVA MUNICIPAL EN EL ASENTAMIENTO HUMANO MEGA SUR DEL DISTRITO DE SANTA MARIA - 2018.

Buenos días, la presente encuesta tiene por objetivo conocer su opinión respecto al proceso de habilitación urbana residencial y la gestión administrativa municipal en el asentamiento humano Mega Sur del distrito de Santa María, por lo que agradeceremos que responda a las preguntas formuladas con mucha sinceridad, gracias.

I. DATOS DEL ENCUESTADO

1. ¿Cuál es tu género?
 - a) Femenino
 - b) Masculino
2. ¿Cuál es tu estado civil?
 - a) Soltero
 - b) Casado
 - c) Viudo
 - d) Divorciado

II. Instrucciones: Marque con una aspa "X", según corresponda de acuerdo a la escala de calificación.

1=Muy poco 2=Poco 3=Regular 4=Bastante 5=Mucho

PROCESO DE HABILITACION URBANA RESIDENCIAL					
I. Uso de vivienda (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
1. El AA. HH. Mega Sur por lo general las viviendas son unifamiliares.					
2. El AA. HH. Mega Sur por lo general las viviendas son plurifamiliares.					
II. Vivienda taller (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
3. En su asociación, las viviendas por lo general tienen local comercial.					
4. El asentamiento humano Mega Sur, cuenta con espacio para un parque zonal.					
5. El asentamiento humano Mega Sur, cuenta con espacio para una recreación pública.					
III. Vivienda tipo club (Marcar con una "x" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
6. En el asentamiento humano Mega Sur las viviendas son agrupadas.					
7. En el asentamiento humano Mega Sur las viviendas son residenciales.					
8. En la zona donde vive cuentan con espacios para áreas recreacionales de uso común.					

IV. Construcción de vivienda especial (Marcar con una "x" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
9. En la zona donde vive cuentan con espacios para construir locales educativos.					
10. En la zona donde vive cuentan con espacios para construir locales religiosos.					
11. En la zona donde vive cuentan con espacios para construir locales de salud.					
12. En la zona donde vive cuentan con espacios para construir locales deportivos.					
13. En la zona donde vive cuentan con espacios para construir locales para campos feriales.					
GESTION ADMINISTRATIVA MUNICIPAL					
V. Planeación (Marcar con una "x" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
14. Consideras que la municipalidad define bien su misión para con su comunidad.					
15. Considera que la municipalidad formula objetivos claros en beneficio del AA. HH. Mega Sur.					
16. La municipalidad define planes claros y alcanzables en beneficio de su asociación.					
17. Las actividades programadas por parte de la municipalidad son coordinadas con los socios del asentamiento humano Mega Sur.					
VI. Organización (Marcar con una "x" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
18. La municipalidad divide trabajos con sus funcionarios para trabajar en beneficio de su asociación.					
19. La municipalidad apoya en designar actividades en relación a su comunidad.					
20. La municipalidad asigna recursos en beneficio del asentamiento humano Mega Sur.					
21. La municipalidad define y reconoce a sus autoridades de la asociación.					
VII. Dirección (Marcar con una "x" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
22. La municipalidad designa funcionarios de responsabilidad para el proceso administrativo de su asociación.					
23. La municipalidad coordina esfuerzo con su asociación de vivienda.					
24. La municipalidad comunica los avances de los trámites de su asociación.					
25. Siente que los funcionarios de la municipalidad motiva a su asociación para fomentar esfuerzos.					
26. La municipalidad facilita en la orientación administrativa de sus documentos de la asociación.					
VIII. Control (Marcar con una "x" en el recuadro apropiado)	Calificación				
	1	2	3	4	5
27. La municipalidad define estándares de cumplimientos en cada mes o semestral.					
28. Los responsables que están a su cargo de los trámites de su asociación monitorean su desempeño.					
29. Los responsables que están a su cargo de los trámites de su asociación evalúan su desempeño					
30. Los funcionarios de la municipalidad fácilmente corrige los errores que se tiene en los trámites.					

