



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

TESIS

TÍTULO:

***“LA EFICACIA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PLAZOS EN LOS
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE EVALUCION PREVIA
EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ
CARRION”***

PERIODO: ENERO – FEBRERO 2012

AUTOR (AS):

Bachiller GIOVANA GRANADOS DIEGO

Bachiller STEFFANY MAYRA POMA FERNANDEZ

ASESOR:

Abg. VICENTE DAVID ROJAS PAICO

HUACHO, 10 DE SETIEMBRE DEL 2013

RESUMEN

El presente trabajo tiene como escenario de investigación el Procedimiento Administrativo de Evaluación Previa dentro la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el periodo enero – febrero 2012, conocer si este es eficaz y como consecuencia satisface al usuario administrado. Por ello, abreviando nuestra situación problemática esta radica en si los Procedimiento Administrativo de Evaluación Previa, cumplen y alcanzan los objetivos que se encuentran designados por ley, en atención al interés general; es decir, si estos son eficaces o no; término que se desprende del *principio de eficacia* plasmado en la Ley General de Procedimientos Administrativos (Ley N° 27444), principio que debe ser analizado no solo como norma sino también como un conjunto de factores que su aplicación conlleva a la obtención de un resultado, destacando la importancia del plazo para el desarrollo del procedimiento entre otros factores como la capacitación del personal administrativo. Por ello mediante el presente trabajo de investigación queremos demostrar la importancia del *principio de eficacia* para nuestra Administración Pública, exactamente para el procedimiento administrativo en general.

Por lo tanto, los Procedimientos Administrativo deben ser eficaces, alcanzar sus objetivos, obtener resultados en atención al principio de legalidad; para poder satisfacer el interés general, que es el objetivo de nuestra Administración Pública. Nuestra eficacia se verá reflejada en la satisfacción del usuario administrado, tanto desde la atención a su solicitud hasta la calidad en que fue atendida. La intención es que el presente sirva de ejemplo para mostrar la realidad de nuestra Administración Pública.