

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



TESIS

**PERCEPCIÓN DE LOS MORADORES DEL CENTRO POBLADO LA
ESPERANZA – HUALMAY SOBRE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO
LOCAL EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA - 2017**

Presentado por:

Bach. Grimaldo Florian Padilla Vasquez

Asesor:

Dr. Juan Mario Sarmiento Ramos

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Sociología



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Juan Sarmiento Ramos
Dr. JUAN SARMIENTO RAMOS
Docente-DNS 197

Huacho – Perú

2020

**PERCEPCIÓN DE LOS MORADORES DEL CENTRO POBLADO LA
ESPERANZA – HUALMAY SOBRE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO
LOCAL EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA, 2017**

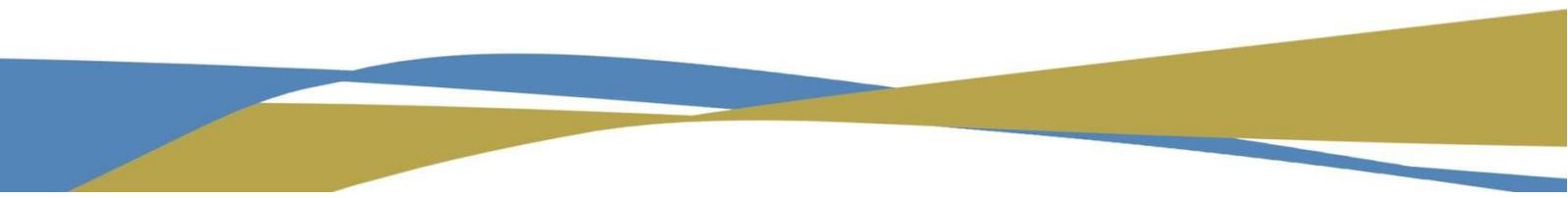
GRIMALDO FLORIAN PADILLA VASQUEZ



TESIS DE PREGRADO

ASESOR: Dr. Juan Mario Sarmiento Ramos

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA
HUACHO
2020**



Dr. Juan Mario Sarmiento Ramos

ASESOR

Dr. Walter Stalin Gil Quevedo

PRESIDENTE

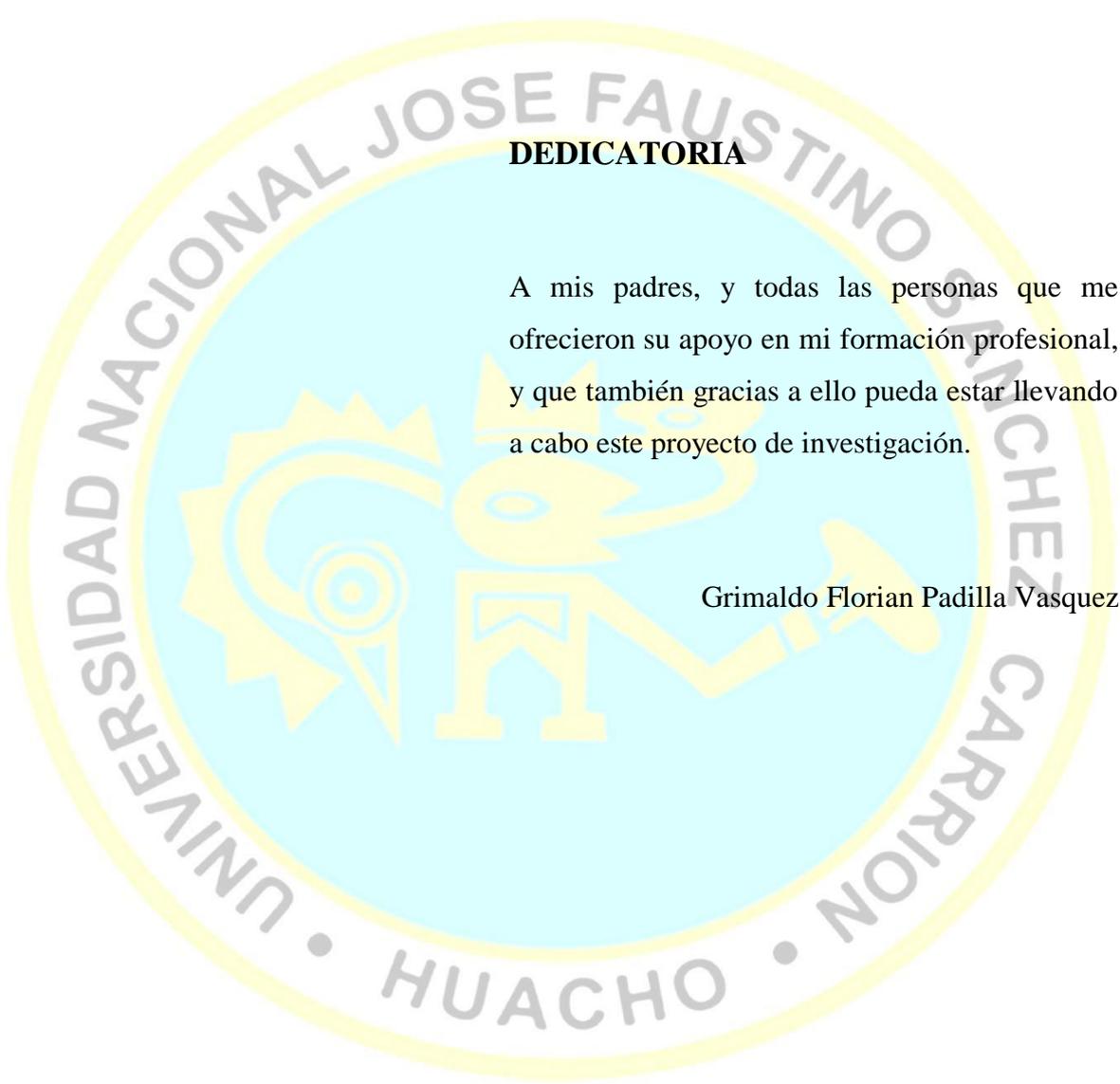
Mg. Luis Moisés Cornelio Vicuña

SECRETARIO

Mg. Basilio Suarez Guzmán

VOCAL



The logo of the Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrion Huacho is a circular emblem. It features a central yellow figure that is a stylized representation of a person or a deity, possibly a sun god, with a large head and a body that resembles a human figure. The figure is set against a light blue background. The text "UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRION" is written in a circular path around the central figure, and "HUACHO" is written at the bottom. The entire logo is rendered in a light, semi-transparent yellow color.

DEDICATORIA

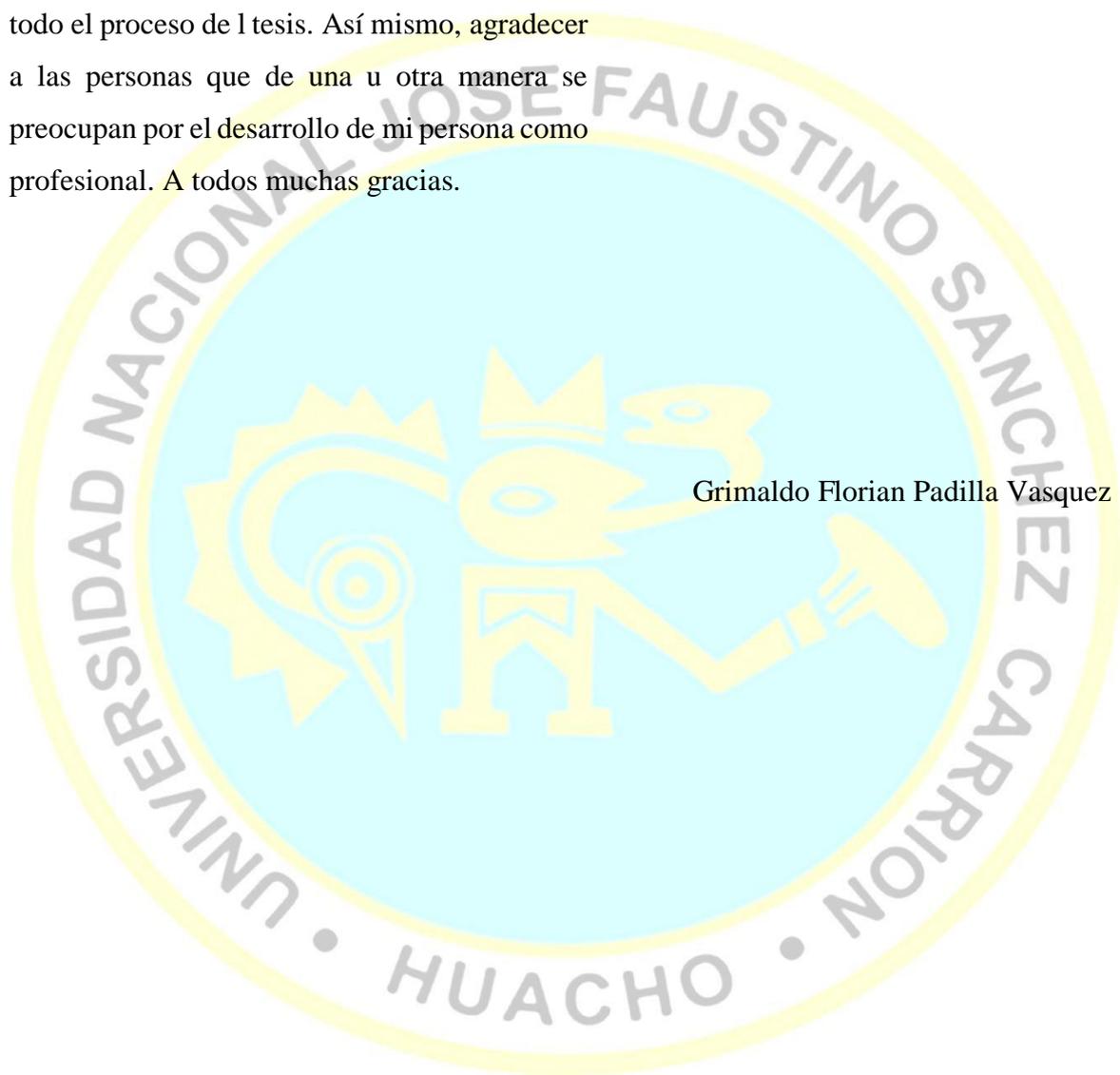
A mis padres, y todas las personas que me ofrecieron su apoyo en mi formación profesional, y que también gracias a ello pueda estar llevando a cabo este proyecto de investigación.

Grimaldo Florian Padilla Vasquez

AGRADECIMIENTO

A Dios, por iluminar mí camino en la vida. A mis padres, por ser el motor más importante en mi vida. A mi asesor, Dr. Juan Mario Sarmiento Ramos, por las orientaciones que me brindó en todo el proceso de la tesis. Así mismo, agradecer a las personas que de una u otra manera se preocupan por el desarrollo de mi persona como profesional. A todos muchas gracias.

Grimaldo Florian Padilla Vasquez



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
Resumen	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Formulación del problema.....	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos.....	19
1.3 Objetivos de la investigación.....	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación de la investigación.....	20
1.5 Delimitación del estudio.....	20
1.6 Viabilidad del estudio.....	21

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	22
2.2 Bases teóricas	24
2.3 Definiciones conceptuales	31
2.4 Formulación de la hipótesis.....	32
2.4.1 Hipótesis general	32
2.4.2 Hipótesis específicas.....	32

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico.....	33
3.1.1 Tipo de investigación.....	33
3.1.2 Nivel de investigación	33
3.1.3 Diseño de investigación.....	33
3.1.4 Enfoque de investigación.....	34
3.2 Población y muestra.....	34
3.3 Operacionalización de variables e indicadores.....	35
3.3.1 Definición conceptual.....	35
3.3.2 Definición operacional.....	35
3.3.3 Matriz operacional.....	36
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.4.1 Técnicas a emplear.....	37
3.4.2 Descripción de los instrumentos.....	37
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	37

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Resultados.....	38
---------------------	----

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión.....	42
5.2 Conclusiones.....	44
5.3 Recomendaciones.....	45

CAPÍTULO VI FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas.....	46
6.2 Fuentes hemerográficas	47
6.3 Fuentes documentales.....	47
6.4 Fuentes electrónicas.....	47
ANEXOS	48
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	48
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS	49
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO	52

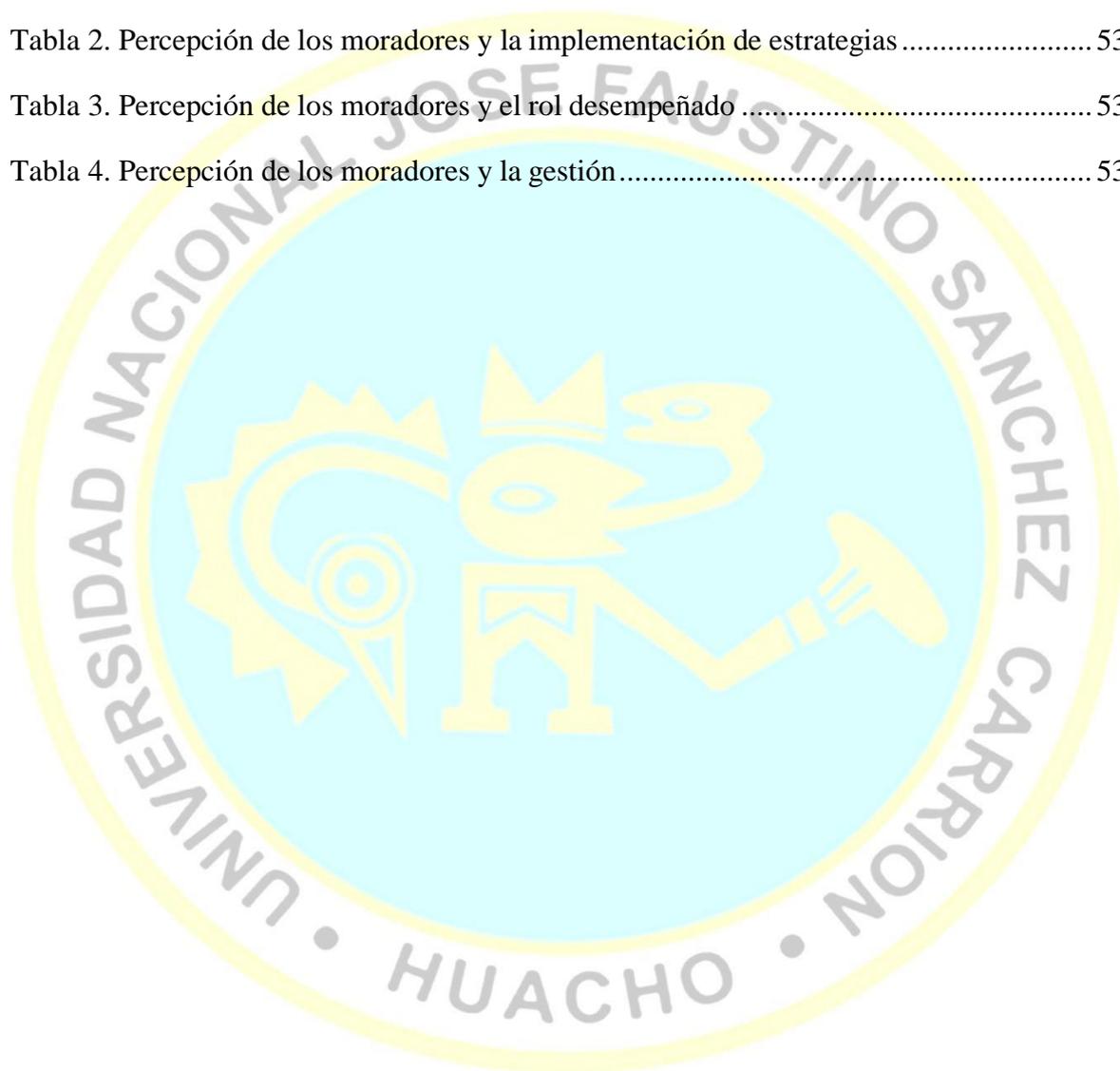


ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Países con mayor tasa de homicidios intencionados	17
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Percepción de los moradores y gobierno local	53
Tabla 2. Percepción de los moradores y la implementación de estrategias	53
Tabla 3. Percepción de los moradores y el rol desempeñado	53
Tabla 4. Percepción de los moradores y la gestión.....	53



Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y el gobierno local en materia de seguridad ciudadana. **Métodos:** Tipo básica, pues el estudio solo buscó obtener datos primarios directamente de la población investigada. De nivel correlacional, pues se propuso conocer el grado de relación entre las dos variables de estudio (Gobierno Local y seguridad ciudadana). De diseño no experimental, pues de acuerdo al objetivo el estudio se propuso encontrar la relación entre dos fenómenos, más no se buscó realizar alguna intervención en las variables. De enfoque cuantitativo, porque las informaciones recolectados mediante el instrumento de estudio fueron tratados por un proceso estadístico. **Resultados:** Existe muy alta correlación entre la relación de la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y la gestión local en materia de seguridad ciudadana-2017, (sig. bilateral = ,000 < ,01; Rho = ,948) **Conclusión:** Se concluyó que existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana - 2017. Es muy importante la coordinación de las autoridades pertinentes en el Distrito de Hualmay y los moradores de sector la esperanza, lo que conllevaría a establecer estrategias con el objetivo de disminuir el incide de inseguridad en dicho sector.

Palabras clave: Gobierno local, seguridad ciudadana, ciudadano.

Abstract

Objective: Determine the relationship between the perception of the inhabitants of the town center La Esperanza-Hualmay and the local government regarding citizen security

Methods: Basic type, since the study only sought to obtain primary data directly from the investigated population. Correlational level, as it was proposed to know or determine the correlation between the two study variables (Local Government and citizen security). Non-experimental design, because according to the objective the study proposed to find the relationship between two phenomena, but no intervention was sought in the variables. Quantitative approach, because the information collected through the study instrument was treated by a statistical process

Results: There is a very high correlation between the perception of the inhabitants of the Esperanza-Hualmay population center and the local management of citizen security-2017, (bilateral sig =, 000 <, 01; Rho =, 948)

Conclusion: It was concluded that there is a significant relationship between the perception of the inhabitants of the town of La Esperanza-Hualmay and the management of the local government in matters of citizen security -2017. It is very important to coordinate the relevant authorities in the Hualmay District and the residents of the hope sector, which would lead to establishing strategies with the objective of reducing the incidence of insecurity in that sector.

Keywords: Local government, citizen security, citizen.

INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana en la comunidad, se establece como una necesidad que involucra la voluntad de muchas entidades estatales, partiendo del Estado, PNP (Policía Nacional del Perú) y demás autoridades, en aras de minimizar la problemática que afecta la convivencia social en todos los países. Este hecho ha sido el pilar principal para realizar la investigación que se propuso conocer la percepción de los moradores del Centro Poblado La Esperanza – circunscrito en el distrito de Hualmay, en relación a las gestiones orientadas a la seguridad ciudadana. Para ese fin el presente estudio comprende seis capítulos que procederemos a detallar:

Capítulo I: Se consigna la situación problemática, de donde se formuló un problema general y específico, a las cuales se le planteó a cada una de ellas objetivos también de forma general y específica, así mismo, se consigna la justificación y delimitación.

Capítulo II: Se da alcance todo lo concerniente al marco teórico, el cual alcanza los antecedentes de estudio de contexto internacional y nacional, además, se da alcance los fundamentos teóricos que se tomaron para sustentar el estudio. Así mismo, se encontrará la definición de los términos más tomado y la formulación de las hipótesis de estudio.

Capítulo III: Se describe todo lo referente a la metodología que caracteriza al presente estudio; características como el tipo, nivel y diseño a la pertenece el estudio; así mismo, se presenta de forma detalla la operacionalización de la variable, la población y la muestra representada por 86 moradores a quienes se les suministró el cuestionario como parte de la técnica de encuesta.

Capítulo IV: Se muestra todos los resultados representadas en figuras y tablas a las cuales se les realizó a cada una de estas su análisis respectivo.

Capítulo V: Se detalla la discusión del resultado encontrado en el presente caso, con la de otros investigadores; a partir de ello, se llega a las conclusiones de las cuales se le brindó a cada una de ellas las respectivas recomendaciones para mejorar la situación.

Capítulo VI: Se muestra todas las fuentes de informaciones que se recurrieron para sustentar el estudio. Por último, el estudio finaliza con los anexos.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Según el último informe emitido por el Banco Mundial, se detalla que si se busca posibles soluciones a los problemas políticos, financieros y de seguridad que no permiten el crecimiento y aumentan la violencia, es necesario trabajar en el fortalecimiento de nuestras instituciones gubernamentales priorizar principalmente tres (3) objetos: Empleo, seguridad y justicia. En este informe se establece que alrededor de 1500 millones de ciudadanos en el mundo están en constante riesgo de ser afectado por la inseguridad. Se muestra como la violencia o delincuencia se ha vuelto más organizada en el siglo XXI, en donde los factores como el desempleo, las crisis económicas, las tensiones parecen ser las causas que responden favorablemente en el aumento de esta crisis (Banco Mundial).

Otro de las situaciones encontradas en el informe, el desempleo se consignó como el factor más influyente que llevaba a la creación de pandillas delictivas. Así mismo, se detalla que la falta de legitimidad y poca acción de las entidades gubernamentales son factores de riesgo que tienen efectos sobre los altos niveles de violencia en determinado contexto social; es el caso de lo que ocurre en las regiones del Medio Oriente y en algunos sectores de África. Por esa razón, es necesario prestar atención y accionar ante estos hechos, con el objetivo de mejorar la seguridad ciudadana fortaleciendo los factores como la justicia y el empleo. Reestructurar el sistema es importante para buscar un mejor impacto en la generación de más centros de trabajos y la justicia, esto también involucra una reestructuración al sistema judicial y de seguridad con el objetivo de reestablecer la confianza en las instituciones públicas; para este fin, es necesario dotar de más recursos económicos, personal, entre otras necesidades fiduciarias que permitan optimizar la asistencias y terminar con los patrones de requerimiento que existía en estas instituciones. En fin, este informe recoge información relevante de investigadores de las Naciones Unidas y otras instituciones internacionales que buscan identificar y solucionar este problema. (Banco Mundial).

En el continente de Europa y América, las tasas más altas de inseguridad se dieron en los años 1960 y 1980, sin causar tanto impacto sobre el escenario interno y externo. Los principales problemas en estos continentes era el tráfico ilícito de droga y el impacto que tenían sus ganancias al buscar controlar sectores de la economía formal; pero estos problemas no causaban mucho impacto en las tasas de criminalidad entre sus ciudadanos. Así, hasta que a inicios de 1975 hasta 1990, los casos de delitos iban en alza de 300 a 500 millones. De acuerdo a la información cedida por las Naciones Unidas, en el mundo los crímenes van en aumento en un 10 % cada año. Por otro lado, según los datos estadísticos los delitos más comunes son los robos, hurtos y fraudes que comprenden alrededor del 70% de los crímenes denunciados y van en incremento (PNUD, 2016).

Los países con mayores índices de homicidios intencionados son los que se encuentran en Centro América y Sudamérica. El país con mayor tasa es Honduras con 92 asesinatos por 100.000 ciudadanos, seguido de el Salvador (69.2) y Venezuela (45.1), siendo los tres países con mayores tasas de delitos por homicidios. Tales informaciones varían de acuerdo a la determinación legal, pues no pueden incluir infanticidios, suicidios, eutanasias según razones políticas (PNUD, 2016).

 Honduras	91.6	7104
 El Salvador	69.2	4308
 Costa de Marfil	56.9	10801
 Venezuela	45.1	13080
 Belice	41.4	129
 Jamaica	40.9	1125
 Islas Vírgenes Estadounidenses	39.2	43
 Guatemala	38.5	5681
 San Cristóbal y Nieves	38.2	20
 Zambia	38.0	4710
 Uganda	36.3	11373
 Malawi	36.0	5039
 Lesoto	35.2	764
 Trinidad y Tobago	35.2	472
 Sudáfrica	31.8	15940
 Colombia	31.4	14476+
 República del Congo	30.8	1180
 República Centroafricana	29.3	1240
 Bahamas	27.4	94
 Puerto Rico	26.2	983

Figura 1. Países con mayor tasa de homicidios.

Los gobernantes son aquellos sujetos que en todo Estado son los representantes de la ciudadanía, entonces, estos tienen el compromiso de definir disposiciones en aras de salvaguardar la calidad de vida en todo el territorio. Las crecientes cifras de criminalidad y violencia que se vienen registrando desde décadas atrás, han puesto a los gobiernos en una situación complicada de afrontar estas situaciones o de ignorarlos. En la mayoría de los gobiernos buscan controlarlo mediante estancias burocráticas que más allá de darle la importancia ha consistido en solo escritorios, teléfonos y contratos de personal que tiene como principio articular medidas entre la policía y el municipio buscando la eficiencia de tales modelos

En el caso del Perú, la percepción sobre la inseguridad ha crecido por lo que es necesario de implementar políticas que brinden los resultados esperados. En ese contexto, la inseguridad, en la actualidad, es parte del plan de trabajo de las instancias públicas y por lo tanto, también se encuentra entre los planes de trabajo del gobierno. En el estado peruano, la ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, establece que los asuntos de seguridad, integra acciones que desarrolla el Estado, con el apoyo de la población, orientadas en garantizar una vida tranquila, la eliminación de hechos violentos y la aplicación pasiva de las vías, así como prevenir el consumo de transgresiones y faltas.

El asunto de la seguridad ciudadana ha representado una de las mayores peticiones de los peruanos. Ha sido uno de los puntos vitales en la agenda de los gobiernos de estos últimos años. A lo largo de este periodo, se le ha dado diversos enfoques a esta problemática, pero ninguno ha sido efectivo hasta hoy y es que la inseguridad es un problema complejo, multicausal y dimensional, por eso, es necesario que sea abordado desde diferentes perspectivas en forma simultánea.

Hasta el 2012, los niveles de homicidios en el Perú, lamentablemente ha sido elevados y estable, luego de haber sufrido un alza a comparación de los años anteriores, aunque menor a lo que era en los años 90, en donde se experimentó la violencia del terrorismo. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 1998), cerca del 38% de peruanos mayores a 15 años de edad se encuentran cohabitando en zonas urbanizadas y han sido afectados por un delito; por otro lado, el 17.4% ha sido víctima de robo, celular, entre otros, por lo que esta situación se vuelve en el crimen más común, seguido de los delitos como la estafa que abarca el 6.6% de todos los delitos, las intimidaciones y amenazas (2.9%) y el robo de vehículos (2.7%).

Otro de los hechos que ocurre hasta el día hoy, es que el asunto de la seguridad ciudadana no es solo el compromiso de un gobierno, sino que debe establecerse como un político Estado. No es un problema social de corto plazo, sino que es constante y si no se contrarresta tiende a agravarse en largo plazo, con la complicidad de otros sectores. En definitiva, si se busca implementar una solución a este problema debe estar orientada de una visión multidimensional, que requiere de un continuo monitoreo, evaluación y ciertos procesos de gestión (INEI, 1998).

En el Perú, la población cada vez más no se siente seguro ni en su mismo hogar, peor aún se muestran inseguros para transitar en las calles por los altos niveles de casos de asaltos, agresiones, inclusive, asesinados. Razón por el cual es necesario que se mejore la seguridad, en donde las autoridades (alcaldes), tienen las facultades para combatirlo, pero es necesario que exista voluntad.

El CODISEC-Hualmay, oficializó una propuesta denominada: “Plan local de seguridad ciudadana”, para el distrito de Hualmay, que contiene todas los procesos obligatorios de las actividades de seguridad para el año 2017.

Esta propuesta se estructuró teniendo como base la prevención, proponiendo un mejor orden de las actividades relacionadas a la proliferación de la atención sobre temas de seguridad, los servicios enfocadas en la prevención de hechos violentos y atención rápida de delitos.

La aplicación de este plan involucraba muchos estratos como la policía, jueves, fiscales; y además, integraba a los serenazgos y juntas vecinales; en segunda línea, también integraba al sistema educativo, sistema de salud y otros sistemas que se encontraban ligadas a políticas sociales como la religión, cultura, entre otros.

Las diferentes manifestaciones de inseguridad en el distrito de Hualmay, despierta la necesidad de tomar medidas inmediatas, impulsadas principalmente por los organismos gubernamentales locales (municipalidades), a través de sus áreas competentes, como la oficina central del serenazgo.

Esta propuesta representa un instrumento para gestionar la seguridad ciudadana, servirá como una guía de actuación para los que tienen la función de combatir la delincuencia. Sobre esto, es importante fomentar una perspectiva de tener una agenda diferente en cada gobierno, se debe impulsar gestiones inmediatas para manejar este problema.

Realizar un plan o trabajar en base a un plan significa tener una agenda a largo plazo que contenga prioridades a las víctimas que se concentran en cierta clase social, que brinde soluciones o alternativas de solución para la protección de cada ciudadano, garantizando su derecho a la vida y a la salud, con un enfoque netamente preventivo en relación a este problema. Así, la seguridad es cada vez más un asunto que involucra la calidad de vida entre la población y no solo de hechos delincuenciales que afectan o ponen en riesgo la integridad de los individuos. Si bien sus soluciones pueden ser visiblemente exitosas, pero esto solo puede ser posible si es que se trata de un enfoque multidimensional.

En el caso del Distrito de Hualmay, se puede observar que cada vez más se está convirtiendo en una zona vulnerable de hechos delictivos que se cometen tanto dentro de su jurisdicción como en las zonas aledañas, si bien por el momento no es alarmante, para el centro de operación policial ubicado en Santa María, todo delito es una acción social negativa que poco a poco se va enquistando en el distrito. Según los indicadores de la PNP, la seguridad y tranquilidad de los ciudadanos se viene alterando por el incremento desmesurado de los hechos delictivos que se vienen cometiendo tanto en el mismo distrito como en los aledaños, debido a la poca distancia geográfica, que estos procesos delictivos se encuentra en un límite generalizado de la provincia.

Tales hechos delincuenciales se dan generalmente en los visitantes, en diferentes modalidades (robo, alcoholismo, desorden, entre otros). Por ello, es importante que se efectúen trabajos contantes de prevención y disuasiones gestionadas principalmente por los municipios para que las gestiones de gobiernos sean efectivos, ante los constantes problemas que vienen como una alternativa para que las gestiones de gobiernos sean efectivos, ante los constantes problemas que vienen afectan a los pobladores. Por otro lado, las faltas de oportunidades laborales, el alcoholismo y la delincuencia común, perturban la tranquilidad en la localidad. Por tal razón, es necesario controlar o contrarrestar estas acciones delictivas y de violencia familiar, para apoyar esta acción preventiva el cuerpo de serenazgo municipal debe contar con personal adecuadamente seleccionado, capacitado, equipado y convenientemente implementado con uniforme equipos de radio comunicación y vehículos todo terreno por tener un importante territorio de zona rural y contar con el apoyo técnico operativo de la PNP, especialmente, de la Comisaria del Sector, unidades especiales como los vecinos que conforman las juntas vecinales, y de la población.

El equipo que conforma el Serezago de la Municipalidad Distrital de Hualmay, se creó para actuar, prevenir y disuadir sobre los actos delictivos, también, asume la responsabilidad de velar por el orden público; pero el mayor reto, es cumplir esta responsabilidad debiendo lidiar con las deficiencias existentes, que casi siempre no se puede resolver por temas logístico, entre otros. El equipo de serenazgo entra en acción ante los siguientes hechos: Apoyo en accidentes automovilísticos, violencias, alcoholismo, resguardo de actividades, atención a pedido de auxilio y otros que se les asigne. Los serenos resguardan las jurisdicciones asignadas y actúan de acuerdo al incidente perpetrado que afectó a la tranquilidad de la población. Las llamadas realizadas por la población deben ser atendida de forma rápida a través de radios que están interconectados con todos los equipos de serenazgo, quienes deberán accionar de forma inmediata para buscar una solución a los actos delictivos como los asaltos, delincuencia, drogadicción, entre otros, durante estas intervenciones siempre se cuenta con la custodia de la PNP quien tiene facultades para intervenir y proceder a los arrestos cuando se amerite.

Generalmente, el serenazgo interviene sobre las quejas relacionadas a robos, infracciones municipales, accidentes vehiculares siempre en constante coordinación con la PNP ; así mismo, atiende los pedidos de auxilio emitidos por las vías telefónicas o denuncias por violencia, entre otros.

El equipo de serenazgo efectúa patrullajes de forma continua y inopinada en diferentes sectores que correspondan a su jurisdicción, haciendo uso de vehículos que en la mayoría de los casos resultan muy limitados y esporádicos, pues no se cuenta con vehículos para realizar esta tarea en todo momento y en todas las zonas, además, el combustible casi siempre es limitado por el poco recurso económico con los que se cuenta, ocasionando un déficit de vigilancia. Por ello, es urgente que se adquieran equipos que permitan realizar estas labores de forma eficiente, por otro lado, el asunto de los equipos de comunicación que permitan realizar un trabajo coordinado con otras autoridades de los distritos aledaños y juntas vecinales. Otro de los problemas es el poco personal de seguridad, asunto que no permite establecer un equipo de seguridad en cada uno de los sectores con las que se cuenta en el distrito, es más no permite atender varios puntos vulnerables o de llamas de urgencia ocurridas en un mismo tiempo y circunscritas en diferentes sectores, siendo un tema común de quejas vecinales.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y el gobierno local en materia de seguridad ciudadana

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y la estrategia implementada del gobierno local en materia de seguridad ciudadana?

¿Cuál es la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y el rol desempeñado del gobierno local en materia de seguridad ciudadana?

¿Cuál es la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y la gestión del gobierno local en materia de seguridad ciudadana?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y el gobierno local en materia de seguridad ciudadana.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y la estrategia implementada del gobierno local en materia de seguridad ciudadana.

Determinar la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y el rol desempeñado del gobierno local en materia de seguridad ciudadana.

Determinar la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y la gestión del gobierno local en materia de seguridad ciudadana.

1.4 Justificación de la investigación

A nivel teórico, el presente estudio brindará información importante sobre la percepción que tienen los moradores del Centro Poblado La Esperanza – Hualmay, en relación a las gestiones que viene realizando el gobierno local en materia a Seguridad Ciudadana; así con esta información se podrá corroborar que los moradores mantienen una mala percepción sobre las medidas y acciones que se vienen realizando en la localidad para combatir la delincuencia.

A nivel práctico, los resultados encontrados servirán para que las autoridades tomen acciones estratégicas para mejorar las percepciones de los moradores sobre su gestión en materia de seguridad ciudadana, lo cual, se encuentra deteriorada, pues más de las veces los moradores no se sienten seguros ni en su propia casa.

Así mismo, con la realización del presente estudio se buscará que el gobierno local adopte nuevas disposiciones para combatir la inseguridad en el centro poblado. En ese aspecto, se brindó alternativas que busquen prevenir los delitos mediante las posibles inversiones, mejorando la infraestructura, seguridad, entre otras medidas que favorezcan a la población.

A nivel social, el estudio beneficiará principalmente a los moradores de todo el distrito, pues podrán mostrar su desconformidad con los altos niveles de hechos delictivos que vienen ocurriendo en Hualmay, evidenciando sus deseos de que la situación mejore por iniciativa del gobierno local.

De la misma manera, beneficiará a las autoridades del distrito, puesto que las medidas que tomen para reducir los niveles de inseguridad, hará que los moradores tengan una percepción positiva sobre su gestión en materia de seguridad ciudadana.

1.5 Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación espacial

El estudio se llevó a cabo en el centro Poblado La Esperanza, perteneciente al distrito de Hualmay, circunscrito a la provincia de Huaura - Lima

1.5.2. Delimitación temporal

El lapso temporal en que se inició y culminó el presente estudio fue en el año 2017.

1.6 Viabilidad del estudio

El estudio fue viable y factible, pues el investigador contó con los recursos económicos para solventar los costos operativos y administrativos, además por la misma relevancia de la investigación se pudo acudir a instancias gubernamentales que mostrarían interés en conocer la percepción de sus moradores sobre su gestión.

Así mismo, se contó con el apoyo de un asesor designado por la universidad quien aportó con sus conocimientos durante todo el proceso de la tesis.

Por otro lado, en el caso de las informaciones se pudo recurrir a plataforma virtuales para obtener libros e informaciones que permitieron sustentar teóricamente la investigación.



Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel internacional

Calahorrano (1999), tituló su estudio: “*Acción de la policía nacional para desarrollar cultura de seguridad ciudadana*” (Ecuador), teniendo como objetivo proponer un proyecto que busque desarrollar una cultura relacionada a la seguridad ciudadana. La metodología fue de nivel descriptiva, buscando identificar los problemas, intereses y necesidades que será importante para estructurar la propuesta sobre seguridad ciudadana; la población estuvo conformada por ciudadanos de diferentes sectores de Quito, de donde se trabajó con una muestra representada por 1200 personas entre padres, docentes y estudiantes, a quienes les suministró el cuestionario para obtener información. Concluyó que cerca del 50% de los pobladores evaluados, no se siente seguro al transitar por su barrio y de igual manera el 50% afirma que fue víctima de algún hecho delincuenciales como robo, agresión y asalto, que son los delitos más comunes en la ciudad.

Guidiño (2011) tituló su estudio: “*Análisis de las discrepancias de los discursos en torno a la seguridad ciudadana desde la percepción de los moradores locales del distrito metropolitano de Quito en el segundo semestre del 2010*” (Ecuador), teniendo como objetivo estudiar las discrepancias que existía entre los pobladores, la policía y autoridades en relación a los argumentos de la seguridad ciudadana. La metodología fue de nivel descriptiva pues se buscó conocer los perfiles y características o cualquier otro elemento que se encuentre relacionado con el problema de la inseguridad; además, pertenece a los estudios de diseño no experimental pues el fenómeno que se estudio es inherentemente no modificable. Trabajó con una muestra conformadas por 3740 pobladores, a quienes se les suministró un cuestionario con reactivos cerradas para obtener datos que fueron importantes para estudiar el fenómeno propuesto. La conclusión es que esta investigación permitió

evidenciar que la percepción de seguridad ciudadana es un fenómeno paradójico, ya que funciona de manera independiente con respecto a los índices de violencia, y también con la relación a las políticas de intervención sobre seguridad.

Iglesias (2010), tituló su estudio: “*El rol del gobierno local como agente de desarrollo local: dirección de desarrollo comunitario y su vínculo con las juntas de vecinos*”, teniendo como objetivo identificar la percepción de los miembros de una Junta Comunal en relación a la gestión comunitaria de una comunidad. La metodología fue de nivel descriptivo y de enfoque mixto, con una muestra poblacional representada por 18 juntas vecinales a quienes a través de la encuesta se pudo recopilar informaciones sobre la percepción que mantenían sobre la gestión de la comuna. Concluyó que el componente de organizaciones territoriales es importante para fomentar el desarrollo en la comunidad, puesto que las personas evaluadas son parte de la comunidad y aún más, son representantes y tienen el respaldo de sus vecinos.

Pantoja (2011) tituló su estudio: “*Las pandillas juveniles y la seguridad ciudadana en los habitantes de la ciudad de San Gabriel*”. teniendo como objetivo demostrar que las formaciones de pandillas influyen en los niveles de seguridad ciudadana. La metodología fue de nivel descriptiva, abordando un método deductivo – analítico, trabajó con una población conformada por adolescentes y padres de familia, a quienes esencialmente se les suministró la técnica de encuesta, para de esta forma conocer su opinión sobre el pandillaje y la seguridad en la ciudadanía. Concluyó que los habitantes de San Gabriel, no lograban reconocer eficientemente la presencia de pandillaje y sus dimensiones como las organizaciones nocturnas, rebeldía, condiciones económicas bajas, educación incompleta y laboraban como agricultores.

Sanhueza (2013), tituló su estudio:” *Representaciones sociales de miembros de los comités de seguridad ciudadana en torno al rol profesional del equipo a cargo de programa barrios por la paz comuna El Bosque*”, se planteó demostrar las percepciones sociales de los líderes de los comités y la convivencia en la comunidad. La metodología fue de diseño no experimental, de enfoque cualitativo y de nivel descriptivo, empleando criterios de selección para obtener la muestra, el cual, fue determinada según el tiempo de funcionamiento de los comités y la heterogeneidad económica, recurriendo a la técnica de entrevista para obtener información. Concluyó que realizar una investigación referente a un fenómeno social, se podrá observar que existen múltiples componentes en grupos sociales.

Vásquez (2005), tituló su estudio: “*Aproximación sociológica al fenómeno de la seguridad ciudadana en Talca*” (Chile), teniendo como finalidad si existía relación entre los discursos que mantenían los moradores sobre la inseguridad y las acciones que tenían para combatir este problema. La metodología fue de nivel descriptivo – correlacional, pues se buscó identificar la situación de los discursos y asociarlos con su participación sobre el fenómeno social de la inseguridad. Trabajó con una muestra conformada por pobladores de las zonas urbanas de Talca, a quienes se les encuestó para obtener información que fue procesado por programas estadísticos con el propósito de probar la hipótesis. Concluyó que, en la comunidad de Talca, los problemas relacionadas a la seguridad ciudadana es evidente y esto cada vez más se va agravando, por esa razón es necesario mejorar el discurso de los pobladores para erradicar estos hechos.

2.1.2. A nivel nacional

Castillo (2004), tituló su estudio: “*Reingeniería y gestión municipal*”, teniendo como objetivo estudiar las ventajas que proporcionaría realizar una reingeniería en los negocios que se encuentran enlazados a la gestión municipal, además de identificar las deficiencias se presentan en los gobiernos locales. Utilizando una metodología de nivel descriptiva se pudo conocer la situación de las gestiones locales; para sacar la muestra recurrió al muestreo aleatorio el cual significó realizar una fórmula para obtener la muestra. La técnica que se empleó para obtener datos fue la encuesta, por ser un medio que permite recoger información de la misma población para luego analizar las percepciones que estos tuvieron en relación a la gestión que vienen teniendo el gobierno local. Concluyó que cuando los gobiernos locales ponen en marcha disposiciones que busquen cambiar la administración actual supone afrontar nuevos retos que se reflejaran en los resultados finales en siglos futuros.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Gobierno local

a) Concepto

En la actualidad, los gobiernos locales son instancias importantes para tener una mejor administración del Estado y sus canales como la participación ciudadana en asuntos de gestión pública, representa una forma democrática que gestiona los intereses propios de cada colectividad, siendo esto la esencia de los gobiernos locales. (Ley Orgánica de Municipalidades, s/f).

El gobierno local es una institución que es elegida por los mismos integrantes de una comunidad, dándole facultades para manejar los asuntos administrativos y ejecutivos que implica en los niveles políticos del gobierno, el cual está comprendido prestar estos servicios solo en su jurisdicción que le compete (Ley Orgánica de Municipalidades, s/f).

B) Origen

Las organizaciones municipales nacieron en el siglo I a. c., en los territorios conquistado por el Imperio de Roma, pues consideraban que la creación de municipios permitía tener un mejor control de los territorios que se habían conquistado. Inicialmente, los municipios eran manejados por autoridades designadas por el mismo imperio con el objetivo de recaudar tributos y establecer leyes.

Cuando el Imperio Romano llega a instalarse en territorio de la actual España, en este se instaure el sistema municipal, pero aún en la edad media, se logra consolidar como sistema que permite tener un mejor control. Anteriormente, los municipios se les conocían como ayuntamientos o cabildos. Estas primeras organizaciones estaban dirigidas por las personas más influyentes (con mejores posibilidades económicas y sociales).

Las normas que se instauraban en los municipios se caracterizaban por tener imprecisiones que afectaban principalmente a la población más vulnerable; hasta que en 1812, en la Constitución de Cádiz, se pudo delimitar las funciones de estas instituciones, lo que fue considerado como una ley base que permitió al gobierno de España tener un mejor control los territorios de América. Se comprobó que en esas épocas ya existía infraestructura municipal en las comunidades donde existía más de mil ciudadanos; mientras que las comunidades que tenían menores habitantes, estaban condicionados a la jurisdicción de estos municipios. (La Nación, 2000).

Tipos de gobiernos locales

- **Municipalidad provincial.-** Tienen una administración en contextos provinciales.
- **Municipalidad distrital.-** Tienen una administración en contextos distritales.
- **Municipalidad de centros poblados.-** Se crean a partir de una ordenanza de la municipalidad provincial y ejercen gestiones delegadas, de acuerdo a lo que se estipule en la ordenanza de creación. Para el cumplimiento de sus funciones los demás municipios deben designar recursos económicos mensualmente.

Importancia de las municipalidades

Los municipios resultan importante para el sistema político, puesto que el desarrollo del país no es trabajo exclusivo de la gobernación central. La contribución de las comunidades, a través de las municipalidades locales, es vital para el crecimiento del país.

A medida que los moradores se involucren con su comunidad, contribuirán al desarrollo de la sociedad. Ante ello, es necesario que las personas que integran ciertas comunidades tengan una participación constante en asuntos de gestión municipal. Todo individuo puede ser partícipe de una sección municipal y enterarse de lo que ocurre en su comunidad. Así mismo, tiene facultades para proponer proyectos, solicitar audiencias, formar agrupación dentro del distrito o solicitar algo al alcalde. El único requisito es ser miembro o ciudadano de su comunidad (La Nación, 2000).

Funciones del gobierno local

La administración local brinda a sus ciudadanos, autorizaciones comerciales y otras ordenanzas que se encuentren en el marco de su jurisdicción. Promueve la construcción de infraestructura, carreteras, sistemas de alcantarillado y agua, la recolección de residuos, zonas recreativas. Otra de sus funciones es promover la conservación del medio ambiente (salud pública, limpieza, entre otros) y junto al Ministerio de Educación y Cultura, los gobiernos locales gestionan la construcción de colegios, parques infantiles, entre otras estructuras que estimulen el aprendizaje de la población. Este tipo de gobierno también pueden promover y financiar actividades relacionadas al deporte y cultura, como por ejemplo, los desfiles, el teatro, la música entre otros.

El gobierno local, es un ente encargado de brindar servicios de bienestar social a través de un área de trabajo social brinda atención a la población vulnerable como ancianos, niños con problemas, drogadictos, entre otros.

En los gobiernos de contexto local se forman comisiones de planificación que ejerce una responsabilidad conjunta, representadas principalmente por autoridades del ministerio cuya acción se orienta en elaborar planes en determinados asuntos. Las comisiones distritales también tienen la potestad de aprobar y autorizar las comisiones dentro de las comunidades. Por otro lado, el consejo local mantiene la potestad de admitir ordenanzas sobre cualquier asunto que se encuentre solo en su jurisdicción; además, se encuentra permitido de aplicar esas disposiciones y leyes que estén en el marco de sus funciones.

Estas instituciones además de promover el bienestar, también son responsable de la recaudación de los impuestos por conceptos de servicios y concesiones en su jurisdicción. Por lo general, cuenta con poderes para tener un manejo de finanzas. Estructurar sus propios presupuestos, lo cual es remitido y aprobado por el Ministerio de Economía.

Rol del gobierno local

- Multiplicidad regional
- 90s percepción de responsabilidad vinculada con la prevención y el control
- Marco legal complejo para la intervención
- Limitada o nula autoridad sobre policías
- Limitada capacitación de los recursos humanos en la temática

Modelos de gobiernos locales

En primer lugar, mencionaremos al modelo A, que es un tipo “desconcentrado”, regido en base al estatus constitucional de los Estados Unidos (USA). Esta propuesta da a los municipios el poder de reajustar sus políticas internas y las comunidades se limitan a cumplirlas pero con cierta facultad de discrecionalidad (libertad). En este modelos las competencias de los municipios están definidas y determinadas por el gobierno central. En ese contexto, su autonomía depende de las facultades que le permiten la presidencia o gobierno (Nickson, 1995; Llovet, 1995).

En cambio en el modelo B, que es de tipo “descentralizado, regido en base a la propuesta de Europa, donde se da a los municipios competencias generales en el marco de su jurisdicción, la facultad general le permite llevar cualquier tipo de actividad que debe darse de acuerdo a lo permitido por la ley, y que se orienten al desarrollo de la comunidad. Son independientes en diseñar y ejecutar sus políticas, esto permite que se tenga un control compartido de diversas orientaciones políticas; pero es importante clasificar dos (2) sub tipos de este modelo: El modelo Europeo central y el modelo Europeo nórdico, que se diferencian por sus niveles de gastos público y de ingreso municipal que es mayor al primer subtipo (Europeo central).

Para finalizar, el modelo C que es el tipo “tradicional federista”, propuesta de Latinoamérica que comparte ciertos criterios del europeo, por la misma herencia española/portugués, esta propuesta se caracteriza por ser fuertemente centralista,

mantiene una política territorial propia de la época colonial aunque mantiene cierta autonomía en determinadas funciones.

V2: Seguridad ciudadana

Para abordar de una mejor forma esta variable, en primer lugar, definiremos lo que es “seguridad” (en latín *securitas*) se refiere a la inexistencia de riesgo o a la confianza hacia alguien. En sí, este término puede tener diversos enfoques según a lo que se haga referencia. La seguridad, generalmente, es definida como el estado de bienestar que tiene o adopta una persona o también, es considerada como una ciencia interdisciplinaria que se enfoca en estudiar y evaluar los riesgos que se encuentran en el medio donde coexiste una persona.

Conceptos:

La seguridad ciudadana se encuentra diseñado como un bien jurídico e involucra a muchos derechos propios de los ciudadanos; sobre la seguridad se conoce que va mejorando promoviendo la convivencia pacífica en cierta comunidad que se encuentra en riesgo de caer en conflicto que pueden coaccionar a la aparición de las conductas violentas que pueden ser originados por diferentes motivos.

Entre las principales causas tenemos las crisis económicas que se encuentra en todos los países del mundo y a la deficiencia de los valores, influidos por la pobreza, desempleo, marginalidad, entre otros (Carhuamaca, 2004).

Por seguridad ciudadana se entiende que es una condición objetiva y personal, que implica encontrarse libre de hechos violentos o amenazas, desalojos generados por otros individuos. (PNUD, 1994).

Así mismo, la seguridad es entendida como un servicio que se brinda y que implica múltiples acciones orientadas a preservar la calidad de vida e integridad del individuo, entre otros derechos establecidos en la constitución.

Dimensión de seguridad ciudadana

Como se ha mencionado reiteradas veces, la existencia de temor está asociado a la sensación de inseguridad en la población debido a los altos niveles de criminalidad,

entonces, nos encontramos ante un hecho que se encuentra entorno al temor – seguridad – victimización (PNUD, 1994)

Como ya lo hemos mencionado, el temor viene a ser una de los principales elementos que se encuentran en una población que integra sociedades modernas. A ello, el autor Rusell sugiere que en a mediados del siglo anterior, el mundo experimentó el exceso de miedo, muy por encima de lo normal, pero cuál es la razón que este miedo persista – se preguntó – aunque consideró que esto está en un menor nivel a lo que se vivió en la II guerra. El autor agrega que las condiciones de miedo, suponen las posibilidades de riesgo en el que se desarrolla una persona y que lo enfrente cada día. Luego explica que son dos cosas distintas las situaciones potenciales que generan el temor delictivo y los altos niveles de denuncias por inseguridad. Rusell, distingue en ello, algunos componentes vitales para conocer el temor delictivo.

- Represalias: Temor que se genera en la víctima al denunciar un delito.
- Desconfianza en lo policia: Temor que se configura por la incapacidad de los encargados del orden público para atender o prevenir problemas de seguridad, es decir, se ven superados por el accionar de la delincuencia.
- Poca confianza al sistema judicial. Temor que se origina por la mala percepción sobre las acciones del sistema judicial que sería uno de los principales factores que influye en la impunidad de los individuos que cometen delitos.
- Presión social para denunciar: Temor que se genera por la imagen negativa que se instauraría en la persona que realiza la denuncia, al ser indicado como delator.

En el presente estudio, se abordó el temor como un componente que se encuentra relacionado a la confianza desde dos enfoques: Las **instituciones** que velan por la seguridad y desde los **individuos** que conforman la comunidad.

Perspectivas de la seguridad ciudadana

En las perspectivas resultan importante resaltar que esto nace de los mismos integrantes de un comité de seguridad, en torno a la resolución de los problemas de seguridad, especialmente, las afectaciones que dejan la delincuencia, Esto comprende un elemento importante para mejorar las relaciones y convivencia dentro de una comunidad o sociedad. (PNUD, 1994).

Así pues, podemos observar que entorno a las perspectivas, los moradores han visto que los funcionarios o profesionales buscan o proponen alternativas para trabajar la seguridad ciudadana, en base al interés que tiene la comunidad (PNUD, 1994).

A simple vista, las perspectivas proponen objetivos que se plantean de forma abstracta para la comunidad; con ello se han logrado, aun cuando no se han considerado puntos que algunos moradores deseaban que se considerará, mejorar la comunicación interpersonales entre los miembros de la comunidad; así mismo, se busca abordar asuntos de delincuencia de un modo positivo, para lograr buenos resultados en seguridad en los barrios buscando, por decir, las organizaciones internas de los vecinos para combatir la delincuencia y establecer canales con las demás organizaciones y las autoridades (PNUD, 1994).

Lineamientos generales de la teoría de estructuración

De acuerdo a la conceptualización preliminar de Antony Gibbens, sugiere que en las problemáticas existe “dualismo” que se encuentra relacionado a la teoría social y dividida en subjetivismo y objetivismo. Es en esta categoría que el autor encuentra elementos relacionadas a la “potencialidad” que involucra a otras categorías como la estructura y la ubicación y que ello se encuentra conectada con el presupuesto del orden. En las siguientes líneas profundizaremos el presupuesto:

En primer lugar, la reflexividad es un elemento que involucra a las autoridades y las prácticas sociales como sustrato que influye en la realidad de la sociedad; esta suposición implica que los agentes sociales reconozcan y asuman la situación problemática que viene afectando diversos sectores de la sociedad (economía, salud, entre otros).

Gibbens, entiende desde su perspectivas que el componente “ubicación” es un factor de superación, pues el autor lo relaciona con la descentralización, lo cual, conlleva a mejorar la situación de una sociedad. La ubicación de una sociedad con prácticas recursivas impulsa la reflexividad, esta reflexividad se encuentra vinculada a las prácticas que tiene el ciudadano, entendiendo que se forma una personalidad irrompible. Para el autor de la teoría, la reflexividad es entendida como un hecho de auto-conciencia y de carácter formado por influencia de la vida social. Este concepto supone que la reflexividad no es solo una práctica social, sino que motiva a las personas a tomar acciones sociales sobre algún hecho, es decir, la persona muestra interés por intervenir

en el cambio, aumentando las posibilidades del cambio de las cosas, esto puede ser favorable para combatir la delincuencia de una forma estratégica.

Así, el agente reflexivo es un individuo que se muestra activo para adoptar un comportamiento que impulse el orden de la situación social. Entonces, según la teoría de estructuración las acciones humanas tienen una relación directa con la reflexividad. Gibbens lo cataloga como el “obrar humano” que asume la función de actores sociales para cambiar la realidad.

2.3 Definiciones conceptuales

Ciudadano

Es considerado como ciudadano a un individuo que es parte de un Estado, que tiene derechos y se encuentra sometido a un conjunto de normas legales que regulan su comportamiento en un determinado contexto social.

Gobierno local

Los gobiernos locales son instancias importantes para tener una mejor administración del Estado y sus canales como la participación ciudadana en asuntos de gestión pública, representa una forma democrática que gestiona los intereses propios de cada colectividad, siendo esto la esencia de los gobiernos locales. (Ley Orgánica de Municipalidades, s/f).

Homicidio

Considerado como un acto que hace un individuo para quitarle la vida a otro individuo. De manera jurídica, este hecho está constituido como un delito que consiste en arrebatarse el derecho a la vida a una persona de forma coactiva o no coactiva.

Seguridad

La seguridad, generalmente, es definida como el estado de bienestar que tiene o adopta una persona o también, es considerada como una ciencia interdisciplinaria que se enfoca en estudiar y evaluar los riesgos que se encuentran en el medio donde coexiste una persona.

Seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana se encuentra diseñado como un bien jurídico e involucra a muchos derechos propios de los ciudadanos

2.4 Formulación d la hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

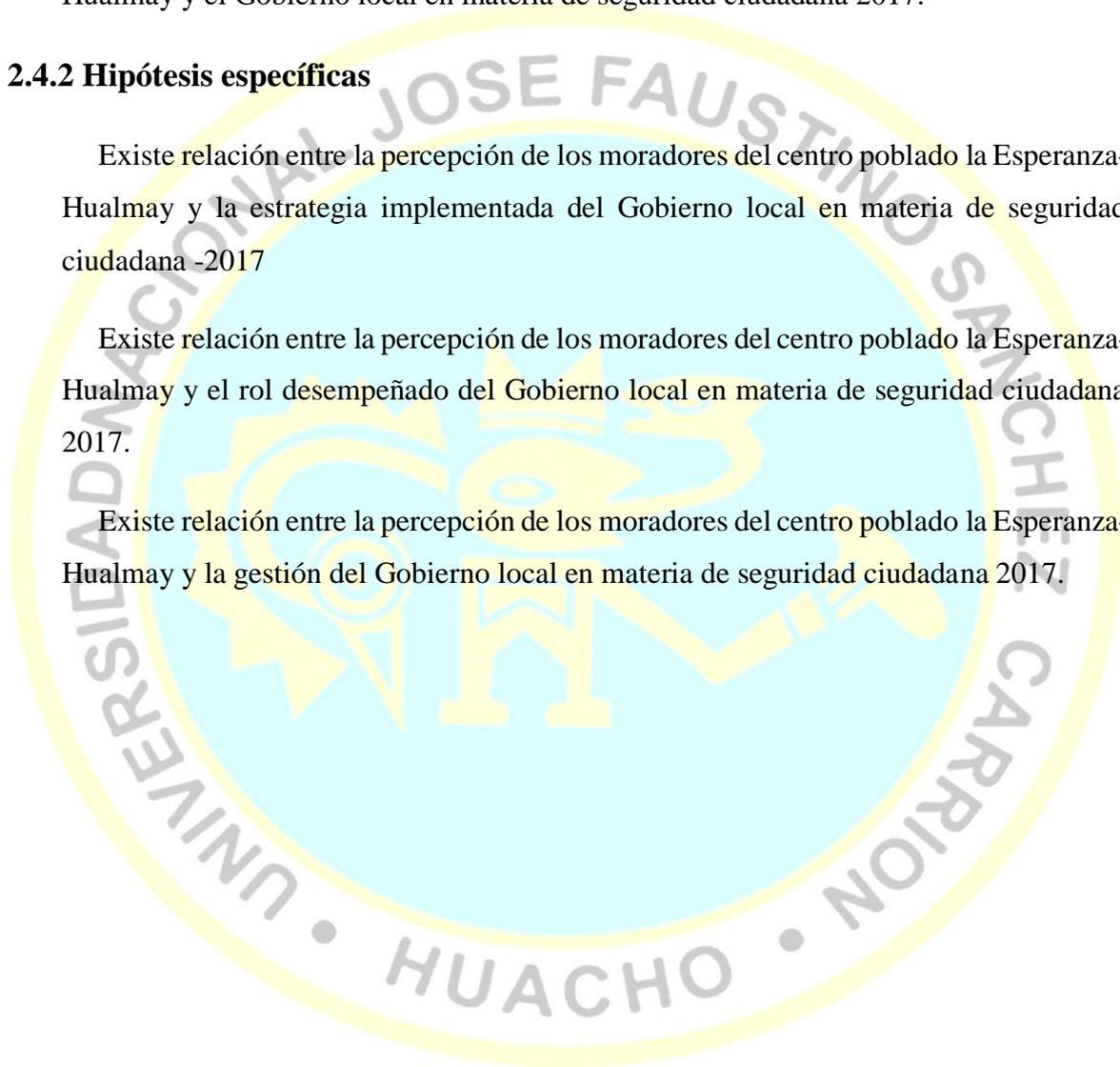
Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y el Gobierno local en materia de seguridad ciudadana 2017.

2.4.2 Hipótesis específicas

Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y la estrategia implementada del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017

Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y el rol desempeñado del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana 2017.

Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana 2017.



Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

De tipo pura o básica, pues el estudio solo buscó obtener datos primarios directamente de la población investigada. Con los resultados encontrados solo se pudo dar recomendaciones y sugerencias, sin buscar que se cambie lo existente en forma inmediata, sino para que sirva para elaborar estrategias de intervención.

3.1.2 Nivel de investigación

De nivel correlacional, pues se propuso demostrar o determinar la asociación entre las dos variables estudiadas (Gobierno Local y seguridad ciudadana), no obstante fue necesario previamente estructurar en base a revisión teórica las características y propiedades de cada variable para mostrar con precisión sus dimensiones para esto fue necesario llevar a cabo un estudio descriptivo.

3.1.3 Diseño de investigación

El estudio es de diseño no experimental, pues de acuerdo al objetivo el estudio se propuso encontrar la relación entre dos fenómenos, más no se buscó realizar alguna intervención en las variables con el propósito de generar cambios, es decir, las variables fueron evaluadas en su estado natural.

De acuerdo al lapso temporal en que se efectuó la investigación, pertenecería a los estudios de diseño experimental de tipo transversal, porque las variables fueron evaluadas en un solo momento o contexto particular, es decir, el instrumento de estudio fue aplicado en un periodo y espacio determinado, algo parecido a tomar una fotografía a un hecho. (Hernández y Mendoza, 2019).

3.1.4 Enfoque de investigación

De enfoque cuantitativo, debido a las informaciones recolectados mediante el instrumento de estudio fueron tratados por un proceso estadístico (estadística inferencial), luego, obtenidos la información en medias fueron sometidos a un análisis estadístico para determinar el grado de correlación entre dos fenómenos (Arias, 2006).

3.2 Población y muestra

3.2.1. Población

La población estuvo representada por 2183 ciudadanos que se encuentran radican en el Centro Poblado La Esperanza – Hualmay, al año 2017.

3.2.1. Muestra

Para obtener la muestra se procedió a resolver la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 P * Q * N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P * Q}$$

Donde:

n : La muestra ($n = ?$)

N : La población ($N = 2183$)

P : Posibilidad de que ocurra el suceso ($P = 0.5$)

Q : Posibilidad Probabilidad de que no ocurra el suceso ($Q = 0.5$)

Z : Nivel de confianza de 95% ($Z = 1.96$)

E : Error muestral ($E = 5\%$)

Estos valores lo remplazamos en la fórmula:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 2183}{0.05^2 (2183 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 327$$

De acuerdo a la formula, se determina que la muestra debió ser de 327 moradores del Centro Poblado La Esperanza de Hualmay.

3.3 Operacionalización de variables e indicadores

3.3.1 Definición conceptual

V1 Gobierno local

Es un órgano el cual es elegido democráticamente por la ciudadanía, esto le da facultades para ejercer funciones de carácter administrativo y ejecutivo que se encuentran en el tercer nivel del sector público nacional, el cual se encuentra debidamente jurisdiccionada y, también, estos garantizan el cumplimiento de servicios en el marco de su territorio gobernado.

V2 Percepción de seguridad ciudadana

Supone un escenario social donde se puede encontrar una sensación de tranquilidad y confianza, entendiéndose como la inexistencia de riesgos de ser afectado tanto psicológicamente y físicamente por actos delictivos, en donde se asegura el derecho a la vida, patrimonio y libertad.

3.3.2 Definición operacional

V1 Gobierno local

El gobierno local fue evaluado en base a tres parámetros propios para conocer el modo operandi de la eficiencia o deficiencia de una institución pública, tales como, la implementación de estrategias, el rol desempeñado y la gestión priorizando alternativas de respuesta como muy poco, poco, regular, bueno y muy bueno.

V2 Percepción de seguridad Ciudadana

La variable percepción fue evaluada de acuerdo a la sensación de confianza que se ha formado en los moradores, en el aspecto psicológico, físico y social priorizando alternativas de respuesta como muy poco, poco, regular, bueno y muy bueno.

3.3.3 Matriz operacional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Gobierno Local	Presupuestal	Transferencia	1 - 12
		Éxito-Fracaso	
	Recursos Humanos	Personal	
		Dispositivos	
	Juntas Vecinales	Reconocimiento	
		Realidad	
		Compromiso	
	Activo-Pasivo		
Seguridad Ciudadana	Psicológico	Sensación de confianza	13 - 27
	Físico	Percepción de seguridad	
	Social	Hechos de inseguridad	
		Protección de la vida y bienes	
		Actitud discriminatoria	

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas a emplear

Encuesta

Mediante la encuesta se pudo obtener información sobre las opiniones de un grupo de personas de una muestra, basado en una indirecta (cuestionario) entre el investigador y el encuestado. (Arias, 2006).

3.4.2 Descripción de los instrumentos

Cuestionario

Por ser un instrumento que está constituido por un grupo de enunciados o reactivos, las cuales deben estar redactados de forma coherente, organizada, secuencial y estructurada. (Arias, 2006). En el caso del presente estudio se el cuestionario se encuentra clasificado por 30 items, que permitieron obtener los resultados necesarios para dar respuesta al problema de investigación, así mismo, contribuye en la medición de las variables, en este caso seguridad ciudadana y la gestión local.

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento de datos que se utilizó en el presente estudio es el programa estadístico SPSS V22, que nos permitió organizar los datos e introducir la información de todos los datos obtenidos en la encuesta y posteriormente el sistema nos arrojó los resultados, los cuales fueron analizados y explicados. Así como el uso del Excel 2016 para la elaboración de tablas y figuras.

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1. Contrastación de hipótesis

4.1.1.1. Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017

Ho: No existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017

Tabla 1.
Percepción de los moradores y el Gobierno local

		Percepción de los moradores	Gobierno local
Rho de Spearman	Coef. de correlación	1,000	,948**
	Sig.	.	,000
	N	327	327
Percepción de los moradores	Coef. de correlación	,948**	1,000
	Sig.	,000	.
	N	327	327
Gobierno local	Coef. de correlación	,948**	1,000
	Sig.	,000	.
	N	327	327

Nota: Cuestionario aplicado por el tesista

Interpretación

En la tabla 1, podemos apreciar una sig. de 0,000, por lo que se concluye que entre las variables existe relación; además, se observa un coeficiente de 0,948, lo que evidencia que es una relación muy alta. En efecto, se rechaza la Ho y se acepta la Ha, es decir existe

relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017.

4.1.1.2. Hipótesis específicas

a) Hipótesis específica 01

Ha: Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y la estrategia implementada del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017

Ho: No Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y la estrategia implementada de la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017

Tabla 2.

Percepción de los moradores y la estrategia implementada

		Percepción de los moradores	Estrategia implementada
Rho de Spearman	Coef. de correlación	1,000	,637**
	Sig.	.	,000
	N	327	327
Estrategia implementada	Coef. de correlación	,637**	1,000
	Sig.	,000	.
	N	327	327

Nota: Cuestionario aplicado por el tesista

Interpretación

En la tabla 2, podemos apreciar una sig. de 0,000, por lo que se concluye que entre la percepción de los moradores y la estrategia implementada del gobierno local existe relación; además, se observa un coeficiente de 0,637, lo que evidencia que es una relación moderada. En efecto, se rechaza la Ho y se acepta la Ha, es decir existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y la estrategia implementada del gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017.

b) Hipótesis específica 02

Ha: Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y el rol desempeñado del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana-2017

Ho: No existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y el rol desempeñado de la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017

Tabla 3.
Percepción de los moradores y el rol desempeñado

			Percepción de los moradores	Rol desempeñado
Rho de Spearman	Percepción de los moradores	Coef. de correlación	1,000	,900**
		Sig.	.	,000
		N	327	327
	Rol desempeñado	Coef. de correlación	,900**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	327	327

Nota: Cuestionario aplicado por el tesista

Interpretación

En la tabla 3, podemos apreciar una sig. de 0,000, por lo que se concluye que entre la percepción de los moradores y el rol desempeñado del gobierno local existe relación; además, se observa un coeficiente de 0,900, lo que evidencia que es una relación muy alta. En efecto, se rechaza la Ho y se acepta la Ha, es decir existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y el rol desempeñado del gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017.

b) Hipótesis específica 04

Ha: Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017

Ho: No existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y la gestión de la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017

Tabla 4.
Percepción de los moradores y la gestión

		Percepción de los moradores	Gestión
Rho de Spearman	Coef. de correlación	1,000	,860**
	Sig.	.	,000
	N	327	327
Percepción de los moradores	Coef. de correlación	,860**	1,000
	Sig.	,000	.
	N	327	327
Gestión	Coef. de correlación	,860**	1,000
	Sig.	,000	.
	N	327	327

Nota: Cuestionario aplicado por el tesista

Interpretación

En la tabla 4, podemos apreciar una sig. de 0,000, por lo que se concluye que entre la percepción de los moradores y la gestión del gobierno local existe relación; además, se observa un coeficiente de 0,860, lo que evidencia que es una relación alta. En efecto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , es decir existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y el rol desempeñado del gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017.

Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

En el presente estudio se propuso determinar la relación entre la percepción de los moradores y el gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017, encontrándose una sig. de 0,000 y un coeficiente de 0,948, demostrándose de esta manera que efectivamente entre las variables existía relación.

Resultados que presentan similitudes con lo encontrado por Huatuco (2006), quien determinó que el turismo en nuestro país es un constante factor que promueve la competitividad entre municipios e instituciones que se encuentran funcionando en diversos sectores. Así, para el autor la inseguridad es un gran problema para promover el turismo, por la poca fiabilidad e inexistencia de elementos que permitan disfrutar del turismo ocasionando que el turista no se sienta atraídos en visitar en lugares donde los niveles de delincuencia y violencia son elevados.

Así mismo, se encontró que existe relación entre la percepción de los moradores y las estrategias implementadas por parte del Gobierno Local en materia de Seguridad Ciudadana en el centro poblado La Esperanza – Hualmay, es decir, a mejores estrategias implementadas por el gobierno en materia de seguridad ciudadana, mayor será la percepción de los moradores.

Según León (2013), en su estudio basado sobre la toma de decisiones para optimizar los servicios de seguridad en lo que respecta a las distintas zonas donde se realiza el turismo, encontró que impulsar medidas estrategias que involucren a los ciudadanos y victimas en el problema de inseguridad permitirá revertir esta dura realidad. Para el autor el Modelo Sistemático relacionada a la seguridad ciudadana es muy efectiva. En ello se establece que el trabajo conjunto de todos los elementos es importante para tener una lucha efectiva contra la inseguridad. Estos elementos estaban conformadas principalmente por la PNP, juntas

vecinales, autoridades, empresarios, entre otros que podrían tener participación inopinadas para afrontar la inseguridad, así mismo, los reportes tempranos de hechos delictivos permite prevenir o minimizar las consecuencias de estos actos negativos.

También se determinó que existe relación entre la percepción del morador y el rol desempeñado por el gobierno local, es decir, a mejor rol desempeñado por el gobierno mayor será la percepción de los moradores.

El Grupo de Investigación Empresarial y Turístico (GIET), asevera que para gestionar las mejores percepciones de una población es necesario crear un pensamiento de seguridad propia de cada persona que se encuentra viviendo en un área específica, a través de la caracterización de este fenómeno el autor propuso un modelo. Como resultado encontró que para combatir la inseguridad era fundamental la participación de la administración pública, PNP y empresarios, quienes deberán formar de manera conjunta planes de acción que permitan minimizar las consecuencias del problema de la inseguridad a las que se podrían ver enfrentados.

Por último, se llegó a encontrar que existe relación entre la gestión del gobierno local y la percepción de los moradores, es decir, a mayor gestión del gobierno local en materia de seguridad ciudadana será mejor la percepción de los moradores en el Centro Poblado La Esperanza – Hualmay.

Castillo y Martí (2003), encontraron que una estructura organizacional, administrativa y operativa de las instituciones que operan en el país, representan elementos estratégicos para combatir los actos violentos y/o de delincuencias; además estos problemas pueden afectar en forma significativa el segmento turístico visita, conocer cómo se sienten en torno a su seguridad tanto emocional como física, conocer la organización y estructura de los diferentes gremios turísticos, en las que participan las diferentes empresas turísticas.

5.2 Conclusiones

Luego de haber realizado los diversos procedimientos se concluye en lo siguiente:

Primera

Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza-Hualmay y el Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017. (sig. bilateral = ,000 < ,01; Rho = ,948).

Segunda

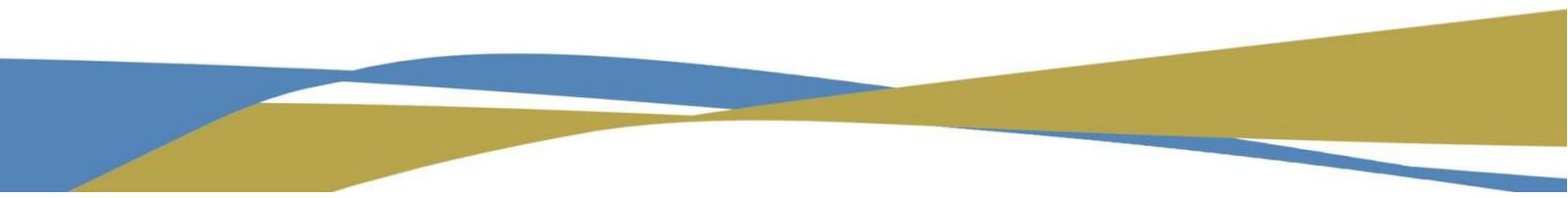
Existe relación entre la percepción de los moradores y las estrategias implementadas por parte del Gobierno Local en materia de Seguridad Ciudadana en el centro poblado La Esperanza – Hualmay. (sig. bilateral = ,000 < ,01; Rho = ,637).

Tercera

Existe relación entre el la percepción de los moradores y el rol desempeñado por parte del gobierno local en materia de la seguridad ciudadana en el centro poblado La Esperanza – Hualmay. (sig. bilateral = ,000 < ,01; Rho = ,900).

Cuarta

Existe relación entre la percepción de los moradores y la gestión del gobierno local en materia de seguridad en el Centro Poblado La Esperanza – Hualmay. (sig. bilateral = ,000 < ,01; Rho = ,880).



5.3 Recomendaciones

Sobre la relación entre la opinión de los empresarios turísticos y la seguridad ciudadana en el Distrito de Santa María 2017, se recomienda que la Municipalidad Distrital de Santa María debe crear un Plan turístico Distrital en coordinación con los empresarios turísticos y profesionales afines, proponer estrategias, recomendaciones y acciones orientadas a formar mecanismos más eficientes para garantizar la protección a las personas externas que llegan con propósitos de hacer turismo en sus diversos aspectos.

Sobre las acciones de prevención de los empresarios turístico y la relación con la responsabilidad social de la seguridad ciudadana en el Distrito de Santa María 2017, se recomienda que la Municipalidad Distrital de Santa María, debe disponer de agentes de seguridad (serenazgo) que patrullen a través de sus carros y motocicletas a las personas que se encuentren visitando los lugares turísticos y las distintas empresas turísticas de Santa María, ello permitiría que la atención que se le brinde al turista en materia de seguridad ciudadana sea aceptable y también que los empresarios turísticos dispongan permanentemente de un agente de seguridad personal para su empresa ello aumentara la confianza de los turistas respecto a su seguridad.

Sobre la participación de los empresarios turísticos y la relación con el compromiso social de la seguridad ciudadana en el Distrito de Santa María 2017, se recomienda que se debe involucrar a la ciudadanía a través de las juntas vecinales, para que ellos también puedan contribuir con su participación a la seguridad turística, al no existir agencias turísticas en el Distrito de Santa María los que brindan información acerca de las zonas turísticas y empresas turísticas del Distrito de Santa María es la misma población.

Sobre la organización de los empresarios turísticos y la relación con el liderazgo de la seguridad ciudadana en el Distrito de Santa María 2017, se recomienda que a un mediano plazo la Municipalidad Distrital de Santa María debe instalar agencias turísticas donde se les brinde una adecuada información al turista y con la información dada puedan tener una noción de que lugares pueden visitar sin poner en riesgo su integridad.

Capítulo VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas

Acero, H. (2005). "La seguridad ciudadana una responsabilidad de los Gobiernos Locales en Colombia". En L. D. Ciudad y Seguridad EN América Latina. Chile: FLACSO.

Alvarez, E. A. (s.f.). Sociología del Turismo.

Ballón, E. (2003). "Participación ciudadana en espacios locales. Notas para un balance necesario". Participación y concertación en el Perú. Documentos para el debate. Cuadernos Descentralistas . *Grupo Popuesta ciudadana* (10).

Bueno Campos, E.: Organización de Empresas. Estructura, procesos y modelos. Pirámide. Madrid. 1996. (s.f.).

Calahorrano Recalde, Carlos(1999). "Acción de la policía nacional para desarrollar una cultura de seguridad ciudadana" (Tesis para optar el grado de Magister). Seguridad y Desarrollo. Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito, Quito.

Castillo Escobar, R. A. ((2003)). "*Estrategia Competitiva para el Desarrollo de Empresas de Turismo*".

Guidiño Tello, Andres Eduardo. (2011). "Análisis de las discrepancias de los discursos en torno a la seguridad ciudadana desde la percepción de los moradores locales del distrito metropolitano de Quito en el segundo semestre del 2010".) (Tesis para optar el título de Licenciado). Sociólogo. Universidad Politécnica Salesiana sede Quito.

León Gonzales, Roswin Javier (2013). "Diseño de un modelo sistémico para el diagnóstico, evaluación y control del plan de seguridad ciudadana de la ciudad de Piura sustentado por el plan nacional de seguridad ciudadana 2013-2018".

Lui y Tucker como se citó en Hernández, Fernández & Baptista, 2014: p. 154. (s.f.).

Nottoli, H. (2017). *Enseñanza de matemática para Arquitectos y Diseñadores*. Buenos Aires: Diseño.

Organización de las Naciones Unidas. (1948).

Plan de desarrollo concertado del distrito de Hualmay 2012 - 2020. (s.f.).

(s.f.). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013 - 2018*.

(s.f.). *Sanhueza Romero, Pablo*. (2013). “Representaciones sociales de miembros de los comités de seguridad ciudadana en torno al rol profesional del equipo a cargo del programa barrios por la paz comuna el bosque”.

(s.f.). *Videla Bravo, Guillermo* (2008). “Percepción del rol de carabineros en la seguridad ciudadana”.

(s.f.). *Villalba Vincés, Magdalena Katherine* (2016). “Diagnóstico de la situación actual de la seguridad en el turismo del cerro Santa Ana, área de la regeneración urbana del cantón Guayaquil”.

6.2 Fuentes hemerográficas

Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales v.15 n.1 Caracas abr. (2009)
Seguridad ciudadana, desempeño policial y la calidad de vida en las políticas sociales
Yoana Monsalve Briceño .Escuela de Criminología. Mérida, Venezuela.) Cursante de
la Maestría sobre Planificación del Desarrollo, Mención Políticas sociales. CENDES.
Universidad Central de Venezuela.

Revista Iberoamericana de Gobierno; Editorial: Centro Iberoamericano de Gobernabilidad
Política y Administración Pública. Granada, España. (2011)

6.3 Fuentes documentales

6.4 Fuentes electrónicas

<https://prezi.com/aw953aprswhl/definicion-de-estructura-infraestructura-y-superestructura-turística/>. (s.f.).

<https://prezi.com/aw953aprswhl/definicion-de-estructura-infraestructura-y-superestructura-turística/>. (s.f.).

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PERCEPCIÓN DE LOS MORADORES DEL CENTRO POBLADO LA ESPERANZA – HUALMAY SOBRE LA GESTIÓN DEL GOBIERNO LOCAL EN MATERIA DE SEGURIDAD CIUDADANA, 2017					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y el gobierno local en materia de seguridad ciudadana?	Determinar la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y el gobierno local en materia de seguridad ciudadana.	Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana - 2017	Gobierno local	Estrategias implementadas Rol desempeñado Gestión	Tipo: Básica Nivel Correlacional Enfoque Cuantitativo
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			Diseño: No experimental Población: 2183 moradores Muestra: 327 moradores Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
¿Cuál es la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y la estrategia implementada del gobierno local en materia de seguridad ciudadana?	Determinar la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y la estrategia implementada del gobierno local en materia de seguridad ciudadana.	Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y la estrategia implementada del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana -2017	Percepción de los moradores	Psicológico Físico Social	
¿Cuál es la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y el rol desempeñado del gobierno local en materia de seguridad ciudadana?	Determinar la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y el rol desempeñado del gobierno local en materia de seguridad ciudadana.	Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y el rol desempeñado del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana 2017			
¿Cuál es la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y la gestión del gobierno local en materia de seguridad ciudadana?	Determinar la relación entre la percepción de los moradores del centro poblado La Esperanza- Hualmay y la gestión del gobierno local en materia de seguridad ciudadana.	Existe relación entre la percepción de los moradores del centro poblado la Esperanza- Hualmay y la gestión del Gobierno local en materia de seguridad ciudadana - 2017			

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS



CUESTIONARIO

Estimado señor solicito su colaboración respondiendo al siguiente cuestionario que tiene por objetivos recoger información para el proyecto percepción de los moradores del Centro Poblado La Esperanza- Hualmay sobre la Gestión del Gobierno Local en materia de Seguridad Ciudadana -2017

1. Sexo: (F) (M)

2. Nivel educativo: a) Primaria b) Secundaria c) Superior d) Ninguno

3. Instrucciones: Lea los enunciados detenidamente e indique que tan de acuerdo está con cada uno de ellas. Marque su respuesta con un círculo en cada cuadro, según la siguiente tabla. Cabe indicar que es un instrumento anónimo por lo cual esperamos que responderá de sincera y honesta.

Gobierno local

1.- ¿Esta informado sobre el presupuesto asignado para seguridad ciudadana en su distrito?

a) Bastante b) Mucho c) Poco d) Nada

2.- ¿Ha participado en algún momento en el presupuesto participativo?

a) Siempre b) Alguna vez c) Nunca d) Casi nunca

3.- ¿Cómo considera usted los servicios que presta la municipalidad en lo que respecta a seguridad ciudadana en el centro poblado la esperanza?

a) Muy Bueno b) Bueno c) Regular d) Malo e) Muy malo

4.- ¿De acuerdo a las estrategias empleadas por parte del gobierno local en materia de seguridad ciudadana, considera ha sido un éxito?

a) Bastante b) Mucho c) Poco d) Nada

5.- ¿Considera un fracaso los avances del gobierno local en materia de seguridad ciudadana?

- a) Si b) No

6.- ¿La municipalidad informa a la población sobre los avances realizados en materia de seguridad ciudadana?

- a) Bastante b) Mucho c) Poco d) Nada

7.- ¿cómo califica la labor de los efectivos del serenazgo que prestan seguridad en el sector de la esperanza?

- a) Muy Bueno b) Bueno c) Regular d) Malo e) Muy malo

8.- ¿Se han instalado dispositivos (alarmas, cámaras de vigilancia, parlantes, etc) en el C.P. La Esperanza?

- a) Si b) No

9.- ¿Cree que se debería implementar más dispositivos (alarmas, cámaras de vigilancia, parlantes, etc) para una mayor seguridad en su sector?

- a) Si b) No

10.- En cuestión de seguridad como considera usted el centro poblado La Esperanza?

- a) Muy segura b) segura c) poco segura D) nada segura

11.- ¿Cómo considera usted en el último año la delincuencia en el centro poblado la esperanza?

- a) Aumentado b) Sigue igual c) Disminuido.

12 ¿Desde su incorporación en el Centro Poblado, ha recibido algún apoyo por parte de la Municipalidad?

- a) Bastante b) Mucho c) Poco d) Nada

Seguridad ciudadana

13. ¿Cuánto tiempo reside en el centro poblado la esperanza?

- a) 0-10 años b) 11-20 años c) 21-30 d) 31-40 e) 41 a más

14. ¿considera que es de alto riesgo o de cuidado para transitar o visitar el centro poblado la esperanza?

- a) Si b) No

15 ¿Dónde se siente más inseguro?

- a) En los parques b) En mercados c) En la calle d) En moto taxis e) Otros

16. Con respecto a los efectivos de serenazgo, de las siguientes alternativas, ¿Cuál tiene más impacto?

- a) Falta de efectivos b) Falta de presupuesto c) equipamiento d) Mala organización

17.¿Cuánta confianza le inspira los efectivos de serenazgo que resguardan el centro poblado la esperanza?

- a) Mucho b) muy poco c) poco d) nada

18¿Deberían recibir una capacitación más permanente los efectivos de serenazgo en materia de seguridad ciudadana?

- a) Si b) No

19 ¿Usted ha presenciado, o visto alguna vez, algún acto delictivo en el centro poblado la esperanza?

- a) Bastante b) Mucho c) Poco d) Nada

20 ¿Alguna vez fue víctima de algún hecho delictivo?

- a) Bastante b) Mucho c) Poco d) Nada

21 ¿En qué consistió acto delictivo?

a)robo b)secuestro c)sicariato d) asalto e) otro

22 ¿Resultado con alguna lesión?

a) Si b) No

23 ¿Frente a una situación de delito como actúa la población?

a) Muy Bueno b) Bueno c) Regular d) Malo e) Muy malo

24 ¿Ha tomado alguna medida para protegerse de la delincuencia?

a) Si b) No

25. ¿Qué tipo de medida ha tomado para protegerse?

a) No ir a sitios peligrosos b) Contratar Vigilantes c) Protección entre vecinos d) No llevo cosas de valor e) Alarmas f) No dejar sola la casa g) Otro

26. ¿Cómo considera usted el apoyo brindado por los efectivos de serenazgo ante un hecho delictivo?

a) Muy Bueno b) Bueno c) Regular d) Malo e) Muy malo

17. ¿Alguna vez fue víctima de un acto de discriminación por parte de las autoridades encargadas de brindar seguridad?

a) Bastante b) Mucho c) Poco d) Nada

03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO