

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PLANEAMIENTO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA MARÍA, AÑO 2020**

PRESENTADO POR:

**JIANCARLOS GIOVANY RAMOS ARÉVALO
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

ASESOR:

Dr. ABRAHAN CESAR NERI AYALA

HUACHO - 2020

**PLANEAMIENTO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA MARÍA, AÑO 2020**

JIANCARLOS GIOVANY RAMOS ARÉVALO

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. ABRAHAN CESAR NERI AYALA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
HUACHO
2020**

DEDICATORIA

Consagro esta investigación a las personas que siempre creen en mí, las que me ayudan con sus ideas y críticas a ser un mejor profesional.

Jiancarlos Giovany Ramos Arévalo

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis padres, a mis familiares que siempre están conmigo en todas las acciones que emprendo. Gracias a mis maestros de todos los niveles de estudios, que con su sabiduría y enseñanzas guiaron mi camino en esta vida.

Jiancarlos Giovany Ramos Arévalo

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitaciones del estudio	3
1.6 Viabilidad del estudio	4
CAPÍTULO II	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1 Antecedentes de la investigación	5
2.1.1 Investigaciones internacionales	5
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	8
2.2.1. Planeamiento	8
2.2.2. Gestión Administrativa	12
2.3 Bases filosóficas	15
2.4 Definición de términos básicos	16
2.5 Hipótesis de investigación	17
2.5.1 Hipótesis general	17
2.5.2 Hipótesis específicas	17
	v

2.6 Operacionalización de las variables	17
CAPÍTULO III	20
METODOLOGÍA	20
3.1 Diseño metodológico	20
3.2 Población y muestra	20
3.2.1 Población	20
3.2.2 Muestra	21
3.3 Técnicas de recolección de datos	21
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	21
CAPÍTULO IV	23
RESULTADOS	23
4.1 Análisis de resultados	23
4.1.1 Descripción de la variable Planeamiento	23
4.1.2 Descripción de la variable Gestión Administrativa	25
4.2. Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov	26
4.3 Contrastación de hipótesis	27
CAPÍTULO V	32
DISCUSIÓN	32
5.1 Discusión de resultados	32
CAPÍTULO VI	35
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	35
6.1 Conclusiones	35
6.2 Recomendaciones	36
REFERENCIAS	37
7.1 Fuentes documentales	37
7.2 Fuentes bibliográficas	38
7.3 Fuentes hemerográficas	40
7.4 Fuentes electrónicas	40
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable Planeamiento.....	18
Tabla 2 Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	19
Tabla 3 El Planeamiento.....	23
Tabla 4 Dimensiones del planeamiento.....	24
Tabla 5 La gestión estratégica	25
Tabla 6 Dimensiones de la gestión estratégica	26
Tabla 7 Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov.....	27
Tabla 8 Correlación entre el planeamiento y la gestión estratégica	28
Tabla 9 Correlación entre la visión y la gestión estratégica	28
Tabla 10 Correlación entre la misión y la gestión estratégica.....	29
Tabla 11 Correlación entre los objetivos y la gestión estratégica	30
Tabla 12 Correlación entre las estrategias y la gestión estratégica	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Porcentaje del Planeamiento	23
Figura 2 Dimensiones del planeamiento	24
Figura 3 Porcentaje de gestión estratégica	25
Figura 4 Dimensiones de la gestión estratégica.....	26

RESUMEN

En la Municipalidad distrital de Santa María se observó algunas condiciones relacionadas a la planificación y los documentos que se elaboran para el direccionamiento respectivo, las que sin duda intervienen en la gestión que se desarrolla en la prestación de los servicios a los ciudadanos. En base a ello se propuso como objetivo determinar la relación que existe entre el planeamiento y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María. Teniendo en cuenta la situación problemática y el objetivo de investigación, se planteó la hipótesis general, existe relación significativa entre el planeamiento y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020.

El tipo de investigación es un estudio descriptivo, porque describe los hechos como observados, estudio correlacional porque estudia las relaciones entre la variable planeamiento y gestión estratégica. La muestra poblacional estuvo formada por 60 personales y funcionarios de la Municipalidad. Los instrumentos empleados fueron para la variable 1 un cuestionario de planeamiento con 20 ítems y para la variable 2 un cuestionario de gestión estratégica con 20 ítems con escalamiento Likert. Luego del procesamiento estadístico se contrastó la hipótesis general, que señala que existe relación significativa entre el planeamiento y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020. Se comprobó que con una correlación de $r=0,772$, sí existe relación significativa entre el planeamiento y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María. La correlación es considerada una magnitud buena.

Palabras clave: Planeamiento, gestión, estrategia, municipalidad.

ABSTRACT

In the district Municipality of Santa María, some conditions related to planning and documents that are prepared for the respective address were observed, which undoubtedly intervene in the management that is developed in the provision of services to citizens. Based on this, it was proposed as an objective to determine the relationship between planning and strategic management in the district Municipality of Santa María. Taking into account the problematic situation and the research objective, the general hypothesis was raised, there is a significant relationship between planning and strategic management in the district Municipality of Santa María in 2020.

The type of research is a descriptive study, because it describes the facts as observed, a correlational study because it studies the relationships between the variable planning and strategic management. The population and sample is made up of 60 workers and officials of the Municipality. The instruments used were for variable 1 a planning questionnaire with 20 items and for variable 2 a strategic management questionnaire with 20 items with Likert scaling. After the statistical processing, the general hypothesis was contrasted, which indicates that there is a significant relationship between planning and strategic management in the district Municipality of Santa María in 2020. It was found that with a correlation of $r = 0.772$, there is a significant relationship between planning and strategic management in the district Municipality of Santa María. The correlation is considered a good magnitude.

Keywords: Planning, management, strategy, municipality.

INTRODUCCIÓN

Los estudios en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, permite obtener el grado de Maestría, para lograrlo se necesita desarrollar un investigación, en mi caso, al tener presente diversas problemáticas en la actividad laboral que desempeño pude observar que las instituciones públicas para organizar sus actividades, no lo pueden realizar de manera aislada, por el contrario el Estado creó la institución encargada de guiar el proceso de planeamiento, monitoreo, seguimiento y evaluación para todas las instituciones públicas a nivel nacional. La normativa que se establece para tales condiciones está a cargo del CEPLAN, las que deben ser asumidas y ejecutas por las organizaciones, como en mi caso es la Municipio distrital de Santa María; pero se observó que no hay cumplimiento en su totalidad, el plan estratégico no cumple con incorporar todos los elementos de planeamiento y ello incide en la gestión administrativa que implementa las autoridades ediles en sus dependencias.

La problemática vista desde ese punto de vista generó el objetivo de la investigación, que es determinar la relación que existe entre el planeamiento y la gestión administrativa en la Municipio distrital de Santa María; y la hipótesis planteaba la que existía relación explicativa entre el planeamiento y la gestión administrativa en la Municipio distrital de Santa María en el año 2020. La investigación permitió llegar a la conclusión de dicha existencia.

La investigación se realizó tomando la estructura propuesto por el reglamento de Grados y títulos de la Universidad para la Escuela de Posgrado de la Universidad, al que corresponde seis capítulos. En el primer capítulo se revisa la problemática donde inciden las variables, donde se identifican los problemas, se proponen los objetivos, la justificación, delimitación y viabilidad. En el segundo capítulo, sobre la base de las variables se revisa los antecedentes a través de investigaciones internacionales y nacionales así también se fundamenta teóricamente las variables, y con ello se sostienen las hipótesis de investigación. En tercer capítulo se determinó la metodología que en este caso un estudio descriptivo y correlacional, se tomó en cuenta la población y muestra poblacional a los que se le emplearon los instrumentos de recolección de información y el proceso estadístico respectivo. En el cuarto capítulo los resultados incluyen la descripción de las variables mediante las tablas y figuras; después de incluye la contrastación de las hipótesis con las tablas y la toma de decisiones respectivas. En el quinto capítulo, se plantea la disputa de los resultados

emanados en la investigación con otras investigaciones, que en algunos casos son similares y en otros son contradictorios a los resultados encontrados. En el sexto capítulo se incluyen las conclusiones generadas a partir de la contrastación de las hipótesis así también las recomendaciones que plantera el tesista como resultado de la investigación.

Otros aspectos para mencionar son la utilidad de las referencias sobre las que se basa la investigación; por otro lado, se muestran los instrumentos y los resultados estadísticos procesados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El universo social en la sociedad propone retos a las organizaciones en todos los países, y las que muy fácilmente se han logrado incorporar las empresas multinacionales que poseen características de competitividad mundial; pero que a la vez ha puesto en vitrina a la organización del Estado, que debe de modificar o adecuar sus estructuras y lineamientos de gestión pública que muestre eficacia, innovación, transparencia y sobre todo comunicación. Todo este marco implica que el Estado debe de poner énfasis en la mirada prospectiva de logros de resultados, para lo que requiere que el planeamiento sea oportuno y que sirva a los intereses del Estado para que gestione una eficiente administración y ejecución de los procesos, incorporar a las personas especializadas en los manejos de gestión, la utilización de los recursos, con una plena comunicación organizacional, y con el compromiso de tener instituciones posesionadas al progreso sostenible.

En el Perú después de varios intentos de establecer políticas de planificación estatal desde el año 1962, recién el 28 de junio de 2008 se creó el CEPLAN, como la entidad encargada de las políticas de planeamiento del desarrollo del País. Es así como los documentos que se formulan están orientados a las políticas de desarrollo en las tres jurisdicciones del Perú: Nacional, Regional y Local, en cada una de las instituciones públicas. El CEPLAN (2019), refiere: para las instituciones, el pliego sectorial estatal diseña un Plan Estratégico Institucional - PEI y un Plan Operativo Institucional – POI, en este caso para un municipio (Unidad Ejecutora), tiene como propósito el desarrollo de la política institucional acorde a las condiciones de lo nacional e internacional.

Tomando la referencia de gestión administrativa, se toma la idea de Terry (2011), que refiere que la misión administradora es el sumario de trazar y conservar un ambiente en el que laborando en equipo las personas desempeñan con eficiencia propósitos determinados

(p. 43). Se debe tener la idea central que la organización de la entidad, con un plan de desarrollo y los profesionales y técnicos al servicio de su implementación, está cumpliendo con eficiencia cada una de las labores que señalan los documentos de gestión, como son el MOF y el ROF.

De lo mencionado ubicamos la situación de buscar la correspondencia entre el planeamiento y la gestión administrativa desarrollada en el Municipio distrital de Santa María, en el periodo 2020. Se busca encontrar las condiciones que se muestran favorables o desfavorables en el beneficio de la comunidad del distrito.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el planeamiento y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020?

1.2.2 Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la visión y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020?

¿Qué relación existe entre la misión y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020?

¿Qué relación existe entre los objetivos y la gestión estratégicos en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020?

¿Qué relación existe entre las estrategias y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el planeamiento y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María, año 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer la relación que existe entre la visión y la gestión estratégica en la Municipio distrital de Santa María, año 2020.

Establecer la relación que existe entre la misión y la gestión estratégica en la Municipio distrital de Santa María en el año 2020.

Establecer la relación que existe entre los objetivos y la gestión estratégicos en la Municipio distrital de Santa María en el año 2020.

Establecer la relación que existe entre las estrategias y la gestión estratégica en la Municipio distrital de Santa María en el año 2020.

1.4 Justificación de la investigación

El estudio estuvo proyectado para afirmar posiciones de los teóricos del planeamiento estratégico, como parte de los enfoques que deberán ser utilizados por los funcionarios y especialistas del área de planificación de la Municipalidad distrital de Santa María, así como las acciones que deberan emprender también los funcionarios y trabajadores en la dirección de la gestión estratégica, que adecue los cuatro niveles de ejecución, correspondiente a planear, organizar, direccionar y controlar.

La justificación práctica de la investigación permitirá dar a conocer los procesos que se desarrollan por parte del Municipio distrital de Santa María, que son tendientes a atender las necesidades de la población que conforma su espacio territorial, las que deben de ser atendidos por los diversos servicios. Las condiciones para la investigación son factibles por la existencia de los documentos en los portales de transparencia, y la predisposición de los funcionarios y trabajadores para coadyuvar con sel estudio y asumir las recomendaciones que se susciten para optimizar una adecuada gestión.

La justificación metodológica, permitirá utilizar métodos, procedimiento y técnicas del una investigación correlacional, que vinculen a las personas que conforman los recursos humanos de la Municipalidad distrital de Santa María, y que son los que pueden afirmar o desestimar las hipótesis que se plantean en la investigación, a través de los cuestionarios que responderán sobre las variables y dimensiones propuestas.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación Espacial.

La indagación se llevó a cabo en la municipalidad distrital de Santa María, comprendida en la provincia de Huaura, en el departamento de Lima.

Delimitación poblacional.

El grupo social relacionado con el estudio fueron los trabajadores y funcionarios del Municipio distrital de Santa María, sin genera distinción alguna.

Delimitación Temporal.

La investigación comprendió el año 2020.

Delimitación temática.

Comprende los estudios e investigaciones sobre planeamiento y gestión estratégica en los casos de las entidades de gestión pública.

1.6 Viabilidad del estudio

Para la investigación se considera que es factible por los siguientes aspectos:

Viabilidad económica: el tesista cuenta con los recursos económicos suficientes para procesar el estudio.

Viabilidad institucional: se compromete el apoyo de la institución por parte de los trabajadores, funcionarios y autoridades.

Viabilidad temporal: la planificación del tiempo se centrará en el año 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Para Amboya y Muñoz (2018), en su tesis *“Propuesta de un plan estratégico para la pequeña empresa “El Lojanito” ubicada en la Provincia de Pichincha, parroquia rural Conocoto, Valle de los Chillos al sur- este del Cantón Quito periodo 2018-2022”*, para optar el título profesional de Ingeniero en finanzas, en la Universidad Central del Ecuador. Proponen el objetivo: Proponer un plan estratégico para la pequeña empresa “EL LOJANITO” ubicada en la provincia de pichincha, parroquia rural Conocoto (p. 33). La metodología: método deductivo e inductivo, sintético y analítico (p. 34 – 35). La conclusión: Se identifico otras debilidades que suman a la falta de flaneamiento estrategico, que se muestra en la planta productora de alimentos; entre ellos se encuentra que no existe una base de organización, el establecimiento funcional, de la función administrada y contable, no hay legajo documentario, lo que muestra la inequidad en el desarrollo empresarial.

Para Jiménez (2018), en su tesis *“Planificación estratégica para una empresa comercializadora de ropa, calzado y electrodomésticos a domicilio en la ciudad de Quito”*, para optar el título profesional de Ingeniero Comercial, en la Pontifica Universidad Católica del Ecuador. Propone el objetivo: Establecer un modelo de programación transcendental para una sociedad que mercantiliza de bienes dirigido a viviendas en Quito, con el objetivo para estar al tanto de la problemática de la sociedad y saber de la renta económica (p. 5). La conclusión: la empresa puede a través del establecimiento de estrategias cumplir con sus objetivos tanto de corto y largo plazo que fueron propuestos para los diversos departamentos o gerencias que posee la organización. (p. 86).

Para Andrade (2016), en su tesis “*Desarrollo de Planificación Estratégica para la empresa BDO Ecuador Cía. Ltda. para el período 2016-2018*”, para optar el título profesional de Ingeniero Comercial, en la Universidad Internacional del Ecuador. Propone el objetivo: Desarrollar la planificación estratégica de forma estructural, organizacional y financiera, tomando en cuenta el examen del clima profesional con el propósito de que alcancen altos niveles de obtención en cuanto a coste y renta, optimizando los conocimientos de la sociedad, llegando a cumplir con los fines determinadas y en relación con la misión y valores organizacionales de la sociedad (p. 5). La metodología: investigación bibliográfica/documental e investigación de campo, bajo un diseño cuali-cuantitativo (p. 38). La conclusión: en las empresas que brindan asesorías de auditoría existe un gran aporte de comunicación interna y es adecuada en las actividades que mejore la participación de los integrantes de la empresa, así como sirve para la mejora en la toma de decisiones de la empresa, es la única vía para alcanzar al desarrollo institucional. (p. 107).

Para Chamba (2019), en su tesis “*Diseño de un modelo de gestión administrativo para el desarrollo y fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Balsas*”, para optar el título profesional de Ingeniero en Administración Pública, en la Universidad Central del Ecuador. La metodología: la metodología que se desarrollará permite un correcto análisis y solución a un problema presentado (p. 19). La conclusión: Para toda propuesta de mejora o revisión estructural es importante levantar un diagnóstico situacional, para conocer la realidad actual que vive la organización en esta sección a través de los métodos de investigación científica aplicados se levantó información relevante para estructurar y diseñar el modelo de gestión que permitirá solventar las competencias descritas en la constitución, la ley, sus reglamentos y las normas legales vigentes (p. 114).

Para Jiménez (2018), en su tesis “*Propuesta de un modelo de gestión administrativo para el desarrollo turístico del GAD Parroquial de Puenbo en el Período 2017-2022*”, para optar el título profesional de Ingeniero en Administración Pública, en la Universidad Central del Ecuador. Propone el objetivo: Proponer un modelo de gestión administrativo para el desarrollo turístico de Puenbo en el período 2017-2022, mediante el uso de herramientas administrativas que fortalezcan el desarrollo de la actividad turística en esta parroquia (p. 4). La metodología: se emplea el método deductivo (p. 36). La conclusión: La concreción estratégica del GAD Parroquial Rural de Puenbo no se ajusta al cometido y visión colectiva,

además de no efectuar con una sistemática para el progreso de intenciones que promuevan la actividad turística en la el espacio territorial (p. 122).

2.1.2 Investigaciones nacionales

Para Blanco y Mendoza (2015), en su tesis *“Plan estratégico sustentado en el modelo de planeación estratégica aplicada de Goodstein, Nolan y Pfeiffer y teoría investigación acción participativa de Kurt Lewin para mejorar la gestión administrativa de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Mayolo”, distrito de Yungar, provincia de Carhuaz, departamento Ancash, año 2015”*, para optar el Grado de Maestro en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque. El objetivo: aplicar el plan estratégico para mejorar la Gestión Administrativa de la I. E. “Santiago Antúnez de Mayolo”, Distrito de Yungar, Provincia de Carhuaz, Departamento Ancash. (p. 10). La metodología: se aplicó una investigación cuasi experimental. (p. 11). La conclusión: el centro escolar en estudio no posee un proyecto estratégico, debido a esto, no existe un documento que guíe las diversas actividades del ámbito de enseñanza, institucional y administrativa, no cumpliéndose con ello los propósitos generales de la educación (p. 63).

Para Campos (2018), en su tesis *“La planeación estratégica como instrumento de gestión para el cumplimiento del plan operativo institucional en la subregión de Padre Abad Aguaytia”*, para obtener el título profesional de Contador Público, en la Universidad Nacional de la Selva – Tingo María. El Objetivo: Determinar si la planeación estratégica como instrumento de gestión influye en el cumplimiento del plan operativo institucional en la subregión de Padre Abad Aguaytia. (p. 5). La metodología: el estudio es descriptivo y correlacional. (p. 9). La conclusión: el estudio permite ratificar la propuesta de los objetivos e hipótesis, que se traduce en que la planificación estratégica se relaciona con la aplicación de los planes propuestos en el ámbito territorial, siendo la correspondencia de 41.1 % de valor. (p. 68).

Para Cutipa (2018), en su tesis *“Relación de la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016”*, para optar el grado de Maestra en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca. El objetivo: Determinar en qué medida se corresponde la planificación estratégica en el progreso de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. (p. 9). La metodología: investigación de nivel correlacional y descriptivo y de tipo no experimental. (p. 49). La conclusión: La planificación estratégica se relaciona positivamente en el progreso de la gestión pública de las municipalidades distritales de la

provincia de San Román año 2016, muestra la correspondencia de 80.0% en la mejoría de la misión oficial. (p. 89).

Para Dulanto (2019), en su tesis “*Gestión administrativa y la calidad de servicio de la municipalidad distrital de Chancay, periodo 2018*”, para optar el título de licenciado en Administración en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. El objetivo: Determinar de qué manera la gestión administrativa influye en la calidad del servicio de la Municipalidad distrital de Chancay, periodo 2018. (p. 13). La metodología: investigación es de nivel correlacional causal, de diseño no experimental, tiene un enfoque cuantitativo. (p. 31). La conclusión: La gestión administrativa se incorpora con la calidad de los servicios del Municipio distrital de Chancay, en el periodo 2018, se demuestra la correlación de 52,4%. (p. 56).

Para Meneses (2019), en su tesis “*Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia*”, el objetivo: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad de Independencia. (p. 3). La metodología: enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional. (p. 35). La conclusión: la existencia correlacional positiva de la gestión administrativa y el control interno en el Municipio de Independencia, con la correspondencia de 84,2% considera alta. (p. 61).

Para Calero (2016), en su tesis “*Gestión administrativa y calidad de los servicios en la municipalidad provincial de Huaral en el año 2015*”. El objetivo: establecer la correlación entre Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015. (p. 5). La metodología: No experimental y transversal. (p. 42). La conclusión: Las dos variables se integran y forman de esta memoria una contribución significativa a la misión del centro escolar, para lo que también se sienta las base para que se pueda seguir haciendo otros estudios e indagaciones al respecto. (p. 58).

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Planeamiento

Planear

En la vida de las personas se planean las actividades, en las instituciones de igual manera se planean o planifican las actividades que se deben realizar. Por ello nos permitimos señalar que el triunfo de una empresa se restringe a la planificación que debe desarrollarse, entendiéndose que deben de ser empleados los recursos para lograr los propósitos y alcanzar las metas propuestas para un periodo definido.

En los diccionarios el término planear se define como se señala en Significados.com (2020), señala es “la labor que involucra la preparación de un procedimiento laboral, para desarrollar actividades prospectivas” (párr. 1). Algunas de las definiciones que se sustentan para la investigación se proponen a partir de alguno de ellos. Para Ossorio (2003), afirma que “Plan es la predicción y el esbozo de una base municipal, que se conoce en la actualidad como plano. (p. 16). Entonces el plan es una acción prefijada para el logro de una propuesta. El aporte de Torres (2014), es señalar que “se entiende por planear mirar el futuro para tener mejores condiciones que lo que se tiene en la actualidad” (p. 7). Es una definición entendible, significa mirar lo que viene más adelante en el tiempo, avisar las acciones que pueden desarrollarse. Para Gonzales y Rodríguez (2019), el planeamiento “decide anticipadamente el hacer de las cosas, sin caer en la informalidad” (p. 1). Para los autores el planeamiento se desarrolla con el fin de ordenar las actividades, los recursos y el tiempo que se deben de utilizar en una organización. El planeamiento es una actividad que permite a las organizaciones desarrollar un trabajo ordenado, empleando los recursos eficaz y sosteniblemente, con el propósito de alcanzar las metas propuestas.

Planeamiento

Una referencia sobre planeamiento se recoge de la Enciclopedia Económica (2020), que señala “El planeamiento es un sumario realizado al interior de una sociedad empresarial orientada a la toma de decisiones, empleando recursos destinados al logro de realizar el servicio adecuadamente” (párr. 1). Sobre la definición de planeamiento o planificación se han publicado diversas ideas, por diferentes autores, así en el caso de Armijo (2009), citado por Walter y Pando (2014), señalan que planeamiento es un proceso de administración que ayuda a asumir una decisión en la empresa, que beneficie a todos los integrantes, y atender las necesidades de los usuarios, brindando el servicio de calidad exigido. (p. 10). Para Castellanos (2015), hace una propuesta sencilla sobre el término al señalar “El planeamiento optimiza los recursos y el tiempo, simplifica el proceso, y favorece los resultados” (p. 43). En este caso el planeamiento es sinónimo de optimización de los recursos con los que se cuenta en una organización. En el caso de Cano (2017), que llega a señalar sobre el planeamiento tiene las condiciones de factibilidad de los recursos, y señala, planeamiento es una con conjunto de procesos utilizados con raciocinio y con recursos que se tiene y su uso adecuado, a partir de las situaciones previstas que puedan superar las dificultades y encaminarse a las mejoras de la organización. (p. 31).

Para Rezende (2008), citado por Barreda (2016), afirma “el planeamiento es un sumario afanoso, general, agrupado, recíproco y incesante para el valor de los propósitos, estrategias y acciones de la sociedad” (p. 260). El planeamiento es visto como un proceso integral de diversas acciones para el desarrollo de una organización. En su trabajo Gonzales y Rodríguez (2019), señalan sobre el planeamiento: es el primer nivel de administración, consistente en presentir u observar adelantadamente los propósitos y la forma de lograrlos,, (p. 10). La administración señala que el planeamiento es el sumario que permite visualizar la ruta que deberá seguir la organización para lograr sus metas propuestas.

Para algunos autores el planeamiento tiende a ser mucho más amplia, y lo que hace es conducir a lograr una programación estratégica, así lo señala Mintzberg (1994), citado por Laurence, Motta y Kowask (2005), al afirmar que “La planeación, de la manera como está siendo implementada, se aproxima cada vez más a una programación estratégica. Esta, a su vez, se caracteriza por el hecho de articular y elaborar estrategias y visiones ya existentes” (p. 27). Para Lira (2006), el planeamiento estartégico es indicado como la intervención que produce cambios favorables en aspectos administrativos y que pueden ampliarse a efectos de la sociedad.

Fases del planeamiento

El planeamiento presenta diversas fases en su cumplimiento. Así lo señala David (2003), citado por Fuentes y Luna (2011), establece tres fases.

1. Formular la estrategia. a. Señalar la visión y la misión. b. Realizar el control externa e interna. c. Establecer los objetivos institucionales. d. Proceso de estrategias.
2. Implantar estrategias. a. Determinar relación con la gerencia. b. Determinar situaciones afines con marketing, actividades financieras, contables y para investigar lo que requiere la gerencia.
3. Contrastación de las estrategias a. Comprobación y valoración del beneficio. (p. 120).

Para Serna (2002), citado por Leal, Bolívar y Castillo (2011), la secuencia que sigue la planificación es como sigue:

La planificación forma un sumario para las autoridades que responde a ¿qué lograr? (objetivos) al ¿qué hacer? (estrategias) y se reúne con los objetivos posibles de alcanzar y las ´parea de dominio, que ofrece la posibilidad para lograr las mejoras. Para lograrlo se necesita responder ¿A dónde queremos ir?, ¿Dónde

estamos hoy?, ¿A dónde debemos ir?, ¿A dónde podemos ir?, ¿A dónde iremos?, ¿Cómo estamos llegando a nuestras metas? (pp. 182 – 183).

El planeamiento establece diversas fases en su implementación, que debe de incluir el planeamiento, la determinación de las estrategias, la implementación y la evaluación de las estrategias. Estas son importantes para determinar la continuidad en su aplicación o caso contrario reemplazarlas.

Dimensiones del planeamiento

Para la investigación estoy considerando cuatro dimensiones del planeamiento: visión, misión, objetivos estratégicos y estrategias.

Visión

Para Fleitman (2000), la visión es la vía que permite direccionar a la organización en los plazos que se establecen para su desarrollo, se pueden asumir decisiones de orientación estratégica de crecimiento y desarrollo de la competitividad empresarial. Según lo establecido la visión es la mirada al futuro, es cómo la organización se podrá ver en un determinado periodo de tiempo. Para poder establecer la visión, se debe partir del diagnóstico de cómo está la organización en todos los aspectos, y de ahí proyectar cómo deberá estar en los próximos años. La proyección implica que debe de trabajarse para conseguir las propuestas que representan a la visión. La Municipalidad distrital de Santa María presenta como visión: El Municipio del distrito de Santa María, es el organismo de gobierno local que surge de la propuesta ciudadana, su misión es lograr el desarrollo y beneficio de los moradores del distrito.

Misión

Para Kotler et. al (2004), la misión forma parte de la planificación estratégica, que partiendo de la visión se podrá estructurar todos los mecanismos orientadores para lograr el desarrollo de la organización, se establecen los objetivos y las estrategias para lograrlos. Para Ferrel, Hirt y Ferrell (2004), la misión está dirigida a la satisfacción de los usuarios, también se concentra en el desarrollo de las otras diligencias y tareas para alcanzar el éxito de la empresa. En la planificación moderna la misión es un documento que debe ser acreditada por los trabajadores, colaboradores y funcionarios de la empresa, sabiendo que de su empoderamiento cada uno de ellos estará orientado a lograr el éxito de la organización. La Municipalidad distrital de Santa María presenta como misión: lograr convertirse en una organización moderna, con una participación gerencial sólida y tecnológica articulada con

los avances de la ciencia y la tecnología, que permita analizar y proyectarse para otorgar mejores servicios a la comunidad.

Objetivos estratégicos

Para Armijo (2009), señala que luego de establecer la visión y misión institucional se deben establecer los objetivos estratégicos, funcionan como indicadores que van a orientar el desarrollo de las actividades en un determinado periodo de tiempo, se establece a partir de las preguntas ¿Dónde queremos ir? ¿Cuáles son los resultados que queremos obtener? Los objetivos estratégicos se formulan a partir de las probables situaciones que permitan mejorar las condiciones de existencia establecidas en el diagnóstico, y que han sido determinadas en la misión de la organización. Los objetivos son cuantificados a partir del establecimiento de las metas institucionales, que cumplen un determinado tiempo para su logro y el empleo de una serie de recursos; con sus logros se puede señalar que se está logrando la misión de la organización.

Estrategias

Para Ansoff (1976), la estrategia es la que mueve a la organización, plantea un deslinde entre el planeamiento y la dirección estratégica, y que para que una empresa sea exitosa deberá dominar la dirección estratégica. En el caso de Tabatorny y Jarniou (1975), la estrategia son las diversas decisiones que se manifiestan por parte de la organización que enfrenta la realidad circundante, para lograr ser exitosa. De idéntica forma lo establecen Hofer y Schendel (1978), que afirman que la estrategias son condiciones que establecen las empresas para desarrollarse en su contexto y su rubro.

2.2.2. Gestión Estratégica

Toda organización debe estar organizada bajo una estructura regulada por los documentos normativos, así como conformada por diversas personas que cumplen funciones distintas, pero que hacen viable su marcha institucional. A todo ello se puede resumir la condición de que las organizaciones deben de desarrollar una adecuada gestión administrativa, por ello que debemos conocer los aportes de diferentes autores que tratan el tema.

Sobre la definición recurrimos a Batet (2011), que afirma “es la diligencia de ayuda o de atención pública: que puede brindar la empresa para atender los servicios de los usuarios o clientes” (p. 64). Se entiende que la gestión administrativa es dirigida al servicio que se brinda a los usuarios para satisfacer las necesidades. También Bernal (2000), establece que

es “la cabida de las empresas que define, alcanza y evalúa los objetivos con la apropiada utilidad de los recursos que se disponen” (p. 29). Él lo relaciona con la utilidad y precisión en el uso de los recursos disponibles para alcanzar el éxito organizacional. Para Parada (2010), citado por Batet (2011), sostiene que “las actividades administrativas se sujetan a principios: legales, iguales, de proporción, y que mantiene la visión de los usuarios” (p. 64). Propone condiciones de afirmación de la gestión administrativa, y pondera la prestación del servicio público, que se base en normas de cumplimiento de condiciones propuestas por la misma empresa.

Se hace necesario llegar a algunas condiciones para referirnos a la gestión administrativa, lo primero que se debe establecer que ella solo es posible de realizarse, siempre que exista una organización. Por ello resulta importante en esta parte definir su significado, es así como Marco (2016), sostiene que las organizaciones son trascendentes en el devenir histórico de la compañía. A través de los años, las entidades estables fueron posesionándose cada vez de manera más intensa en las condiciones de vida de la sociedad. Por ello que se puede señalar la labor esencial dentro de las diversas organizaciones.

Se determina que si no hay organizaciones no se puede establecer las gestiones, y más no se podrá administrar nada, por ello que en la actualidad las organizaciones son de suma importancia, y más aún la gestión que se hace de ellas, a la que se debe de administrar correctamente.

Pero no solo es un campo determinado la gestión estratégica, se conoce en las diferentes áreas y rubros de las actividades económicas se pueden desarrollar con éxito. Así en su investigación Márquez (2002), señala que la gestión estratégica se relaciona con la planificación, organización, evaluación y dirección de la organización, y cuya tarea primordial la establece el administrador. Para Montes, Montilla y Mejía (2014), refieren es el “sumario de esbozo y sustento de un contexto en el que los individuos empleando los sistemas administrativos los ubican en alcanzar los objetivos y metas propuestas” (p. 107). Para ellos la misión estratégica es la suma de varios elementos, la planta física, la forma de trabajo, el planeamiento y la búsqueda del cumplimiento de los objetivos y metas institucionales. Por último la posición de Chiavenato (2006), la gestión estratégica tiene un objetivo en común, que debe lograrse de manera corporativa, y vincula el éxito de la organización.

Dimensiones de gestión estratégica

Para la investigación se toma en cuenta que la misión estratégica presenta las dimensiones: planificación, organización, dirección y control.

Planificación

Para Amador (2003), la dimensión planificación hace referencia a responder las preguntas que muestran lo que se debe hacer, en el tiempo, con los recursos y las responsabilidades de las personas que tendrán que hacerlo. Para el autor la planificación debe estar orientada a la utilización adecuada de los recursos para aprovechar todas las posibilidades de éxito. La Municipalidad distrital de Santa María presenta tiene aprobado su Proyecto Operativo Institucional (POI) vigente para el año 2020.

Organización.

Para Amador (2003), la organización es establecer los recursos y las actividades a desarrollar para alcanzar las metas institucionales propuestas. Pero éstas solo se podrán lograr si existen una dirección y el uso de estrategias que prioricen las competencias y capacidades de cada una de las personas, para que el engranaje sea de manera corporativa o desarrollo en equipo. Lo organización tiene que ver con la forma de ordenar y disciplinar el trabajo, sabiendo que hay niveles de jerarquía en las compromisos y puestos de cada una de los individuos que trabajan en la institución. La Municipalidad distrital de Santa María se encuentra organizada según los establecen los documentos de gestión: MOF, ROF, CAP, pero no están actualizados.

Dirección

Una empresa necesita tener una dirección o responsabilidad para dirigirla, en el cargo debe estar la persona que cumpla con poseer las competencias y capacidades de liderazgo, empatía y tolerancia para dirigir la vida de la institución, conocer las condiciones y la temática de sostenibilidad de la organización. Se establece que la persona o conjunto de personas que se encarguen de esta función deben de conocer cada uno de los aspectos de la que conforma la organización.

Para Reyes (2007), el cargo de la dirección es el de mayor responsabilidad de una organización, es quien tiene que direccionar las políticas de desarrollo, está a cargo de la planificación, es el que mantiene la autoridad para la toma de decisiones, sobre sus hombros recae el éxito del trabajo corporativo que pueden ser exitosos o de otro lado pueden ser negativos cuando la dirección no está bien dirigida.

El Municipio distrital de Santa María se encuentra dirigida por el alcalde elegido para el periodo 2019 a 2022, lo acompañan en la dirección los regidores y gerentes municipales.

Control

De hecho, que en toda organización debe existir el control de las acciones que se debe realizar, bajo esta condición de monitoreo o supervisión, se puede corregir alguna de las situaciones que no está cumpliendo con las disposiciones establecidas; quiere decir que se pueden tomar medidas sobre los hechos para poder corregirse. Por ello que el control es necesario en todo tipo de organización.

Al respecto Amador (2003), señala que en la organización debe de realizarse formas de medir y corregir las condiciones erróneas que se hayan cometido. Por eso que se define como control, a la forma de vigilancia de las actividades, para que sean exitosas en todos los niveles, que estarán bajo la responsabilidad de especialistas que conozcan el trabajo a realizar.

Como toda institución pública, el Municipio distrital de Santa María tiene el control del Órgano de Control Interno, que depende de la Contraloría General de la República.

2.3 Bases filosóficas

El fundamento ontológico: a partir de la existencia y funcionamiento de la municipalidad distrital de Santa María, y por ser una institución que administra el funcionamiento de la ciudad, existe una interrelación con los ciudadanos que buscan ser atendidos en los servicios que por ley les corresponde, de esta forma se problematiza alguna de estas condiciones, por ello es factible se investigada.

El fundamento gnoseológico: en las condiciones observables de las variables y dimensiones permiten un conocimiento común, que se manifiesta en la falta de planificación y por ende no se desarrolla una gestión administrativa adecuada, es el común parecer de los usuarios de la municipalidad de Santa María.

El fundamento epistemológico: la construcción teórica que fundamenta los aspectos relacionados a la variable planeamiento y gestión estratégica precisan la fundamentación epistemológica de la investigación.

El fundamento lógico: en este caso se considera la relación coherente que se observó en la determinación del problema, se buscó conocer las condiciones de esa relación que

servirá para poder orientar en la mejora de los servicios que brinda el municipio distrital de Santa María.

El fundamento metodológico: la indagación se basa en la diligencia de metodologías de indagación científica, que establece el respaldo en la investigación de enfoque cuantitativo, de diseño correlacional y descriptivo; que al finalizar el proceso determinó los resultados y las conclusiones.

2.4 Definición de términos básicos

Estrategia. Es la secuencia ordenada y sistemática de un plan prefijado, donde se utilizan todos los recursos disponibles para lograr las metas según un cronograma.

Gestión. Acciones que se desarrollan al direccionar y orientar una empresa para lograr los propósitos y cumplimiento de sus metas.

Logro. Es llegar a la meta propuesta como parte de las actividades de las personas o de la organización.

Objetivos. Es el resultado cualitativo que se logra como propuesta para la solución de un problema.

Metas. Es el resultado cuantitativo logrado como resultado de la propuesta para lograr los propósitos institucionales.

Misión. Se considera como las acciones prácticas que se desarrolla en la organización, que tiene como propósito el cumplimiento de la visión.

Municipalidad. Es una organización considerada entidad pública que administra y gerencia la ciudad, también se le denomina gobierno Local.

Planeamiento. Son las acciones secuenciales que se diseñan a partir del diagnóstico situacional y la proyección de la misión que se traduce en el cumplimiento de las acciones de trabajo en equipo y dirigido por un líder.

Planificación. Se considera una serie de sucesos y acciones con el objetivo de organizar, mediante objetivos en función de los recursos y el tiempo.

Presupuesto. Son los montos que se determinan como ingresos y egresos económicos en un determinado periodo.

Visión. Es la proyección que realiza la organización a partir del diagnóstico y tiene un tiempo para su concreción.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre el planeamiento y la gestión estratégica en el Municipio distrital de Santa María en el año 2020.

2.5.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la visión y la gestión estratégica en el Municipio distrital de Santa María en el año 2020.

Existe relación significativa entre la misión y gestión estratégica en el Municipio distrital de Santa María en el año 2020.

Existe relación significativa entre los objetivos y la gestión estratégicos en el Municipio distrital de Santa María en el año 2020.

Existe relación significativa entre las estrategias y la gestión estratégica en el Municipio distrital de Santa María en el año 2020.

2.6 Operacionalización de las variables

Variable 1: Planeamiento

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
El planeamiento es la sistematización de la organización, a través de políticas de desarrollo que incluye objetivos y metas para un periodo establecido, utilizando los recursos de forma adecuada.	Medición del planeamiento en condiciones de las dimensiones: misión, visión, objetivos y estrategias.	Misión Visión Objetivos Estrategias	- Procesos de institución. - Dirección de institución. - Propuestas de las áreas. - Ejecución de gestión de recursos.	Escala tipo Likert y medición ordinal.

Tabla 1
Operacionalización de la variable Planeamiento.

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Misión	- Procesos de institución.	5	Bajo Medio Alto	5 -11 12 -18 19 -25
Visión	- Dirección de institución.	5	Bajo Medio Alto	5 -11 12 -18 19 -25
Objetivos	- Propuestas de las áreas.	5	Bajo Medio Alto	5 -11 12 -18 19 -25
Estrategias	- Ejecución de gestión de recursos.	5	Bajo Medio Alto	5 -11 12 -18 19 -25
Planeamiento		20	Bajo Medio Alto	20 -46 47 -73 74 -100

Variable 2: Gestión estratégica

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión estratégica se considera el sistema de administración para la organización, su éxito se asegura con la aplicación de políticas claras, donde influye las condiciones de liderazgo de los decisores y la ejecución de los trabajadores y colaboradores.	Medición de gestión estratégica en sus dimensiones: planificación, organización, dirección y control.	Planificación Organización Dirección Control	- Planeamiento. - Concesión de actividades. - Utilidad de estrategias. - Supervisión para tomar decisiones.	Escala tipo Likert y medición ordinal

Tabla 2
Operacionalización de la variable *Gestión estratégica*

Dimensiones	Indicadores	N ítems	Categorías	Intervalos
Planificación	- Planeamiento.	5	Bajo	5 -11
			Medio	12 -18
			Alto	19 -25
Organización	- Concesión de actividades.	5	Bajo	5 -11
			Medio	12 -18
			Alto	19 -25
Dirección	- Utilidad de estrategias.	5	Bajo	5 -11
			Medio	12 -18
			Alto	19 -25
Control	- Supervisión para tomar decisiones	5	Bajo	5 -11
			Medio	12 -18
			Alto	19 -25
Planeamiento		20	Bajo	20 -46
			Medio	47 -73
			Alto	74 -100

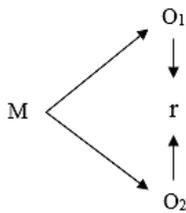
CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Por el tipo de indagación es descriptivo, porque describe los hechos como observados, estudio correlacional porque estudia las relaciones entre la variable planeamiento y gestión administrativa.

Por la manipulación de las variables en descriptiva. No se manipulan las variables, se describen como se observan en el contexto.

Diseño correlacional (esquema)



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V₁

O₂ = Observación de la V₂

r = Correlación entre ambas variables

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población estará constituida por 60 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad.

3.2.2 Muestra

La muestra también será de 60 personas.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios.

Para la variable 1: cuestionario de planeamiento con 20 ítems con escalamiento Likert.

Para la variable 2: cuestionario de gestión estratégica con 20 ítems con escalamiento Likert.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Descriptiva

Se empleo el SPSS 24, con el que se encontraron los resultados estadísticos que permitió realizar el análisis respectivo. Se muestran las tablas y figuras con sus interpretaciones.

Inferencial

La estadística en este caso se refiere a el análisis de la contrastación de las hipótesis, así como las tablas y las figuras con sus respectivas tomas de decisión.

Para hallar el **Coefficiente de correlación de Spearman**, ρ (ro) se utiliza formula:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

CONFIABILIDAD

Sobre la confiabilidad asumimos la propuesta de Herrera (1998), que plantea los siguientes niveles: de 0,53 a menos es una confiabilidad nula; de 0,54 a 0,59 es una confiabilidad baja; de 0,60 a 0,65 es confiable; de 0,66 a 0,71 es muy confiable; de 0,72 a 0,99 es una excelente confiabilidad; y de 1.0 es la confiabilidad perfecta.

Formulación

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)},$$

Donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems de la variable Planeamiento

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,812	20
Excelente confiabilidad	

Midiendo los ítems de la variable Gestión Estratégica

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,798	20
Excelente confiabilidad	

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Descripción de la variable Planeamiento

Tabla 3
El Planeamiento

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	21,7%
Medio	33	55,0%
Alto	14	23,3%
Total	60	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad distrital de Santa María, año 2020

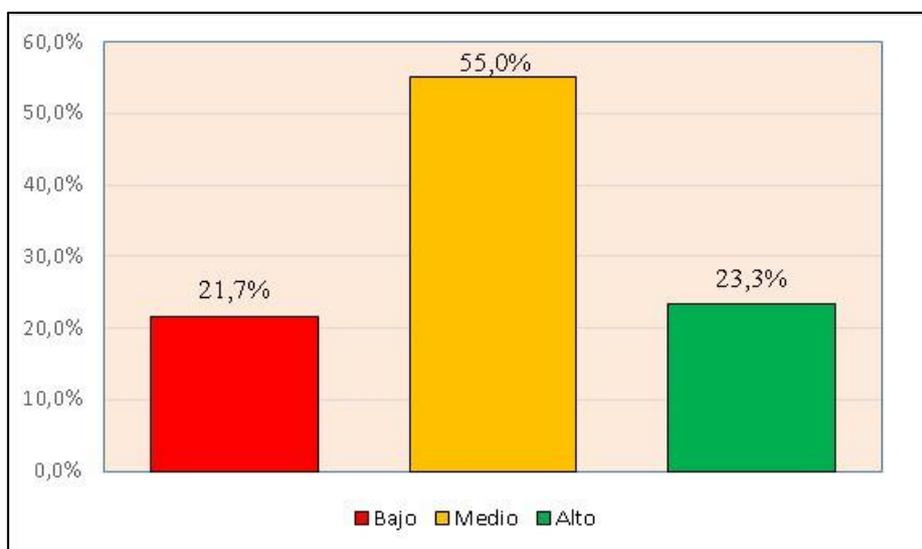


Figura 1
Porcentaje del Planeamiento

Interpretación:

De la tabla 3 y figura 1, un 55,0% de los trabajadores y funcionarios del municipio distrital de Santa María, año 2020 sostienen que el Planeamiento alcanzo un nivel medio, un 23,3% afirman que se logró un nivel alto y un 21,7% que se consiguió un nivel bajo.

Tabla 4
Dimensiones del planeamiento

Niveles	Visión		Misión		Objetivos		Estrategias	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	13	21,7%	14	23,3%	13	21,7%	12	20,0%
Medio	34	56,7%	30	50,0%	32	53,3%	33	55,0%
Alto	13	21,7%	16	26,7%	15	25,0%	15	25,0%
Total	60	100,0%	60	100,0%	60	100,0%	60	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad distrital de Santa María, año 2020

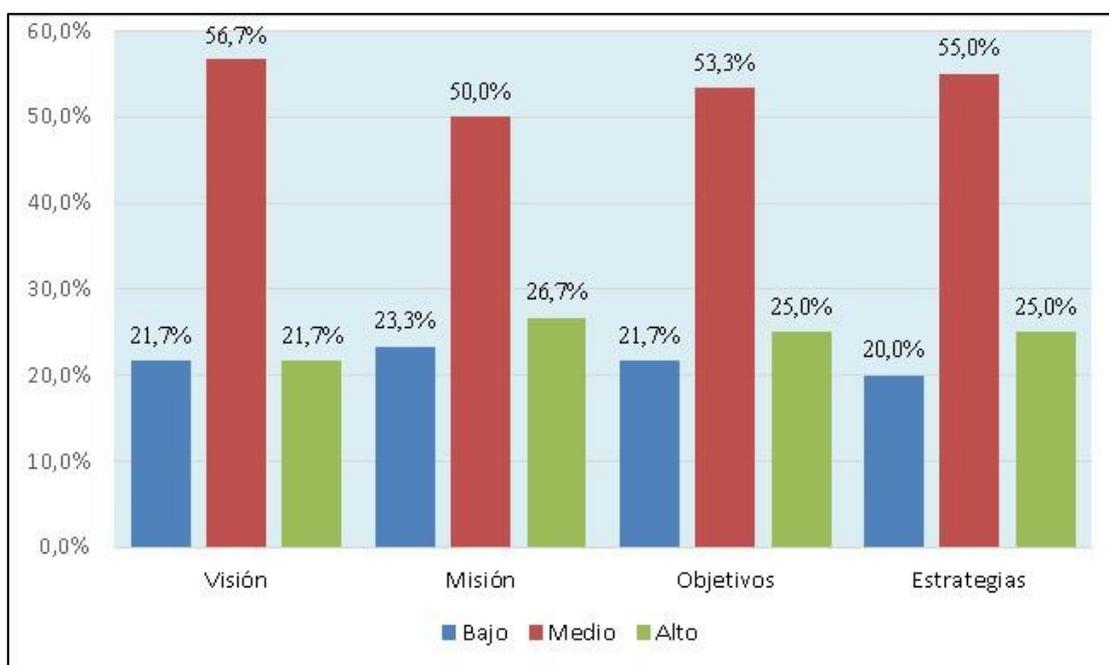


Figura 2
Dimensiones del planeamiento

Interpretación:

De la tabla 4 y figura 2, un 56,7% de los trabajadores y funcionarios del municipio distrital de Santa María, año 2020 sostienen que en la dimensión visión del planeamiento se denota un nivel medio, un 21,7% expresa un nivel alto y un 21,7% enuncia un nivel bajo. En la dimensión misión un 50,0% expresa un nivel medio, un 26,7% denota un nivel alto y un 23,3% indica un nivel bajo. En la dimensión objetivos un 53,3% expresa un nivel medio, un

25,0% enuncia un nivel alto y un 21,7% denota un nivel bajo. Y en la dimensión estrategias un 55,0% evidencia un nivel medio, un 25,0% indica un nivel alto y un 20,0% un nivel bajo.

4.1.2 Descripción de la variable Gestión Estratégica

Tabla 5
La gestión estratégica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	26,7%
Medio	29	48,3%
Alto	15	25,0%
Total	60	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad distrital de Santa María, año 2020

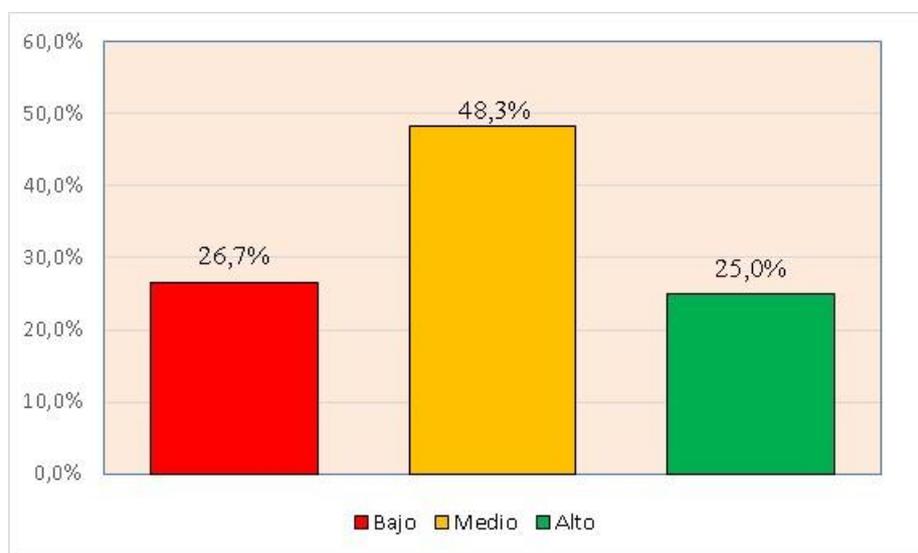


Figura 3
Porcentaje de gestión estratégica

Interpretación:

De la tabla 5 y figura 3, un 48,3% de los trabajadores y funcionarios del municipio distrital de Santa María, año 2020 sostienen que la Gestión estratégica alcanzo un nivel medio, un 25,0% afirman que se logró un nivel alto y un 26,7% que se consiguió un nivel bajo.

Tabla 6
Dimensiones de la gestión estratégica

Niveles	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	15	25,0%	12	20,0%	14	23,3%	14	23,3%
Medio	33	55,0%	33	55,0%	31	51,7%	31	51,7%
Alto	12	20,0%	15	25,0%	15	25,0%	15	25,0%
Total	60	100,0%	60	100,0%	60	100,0%	60	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad distrital de Santa María, año 2020

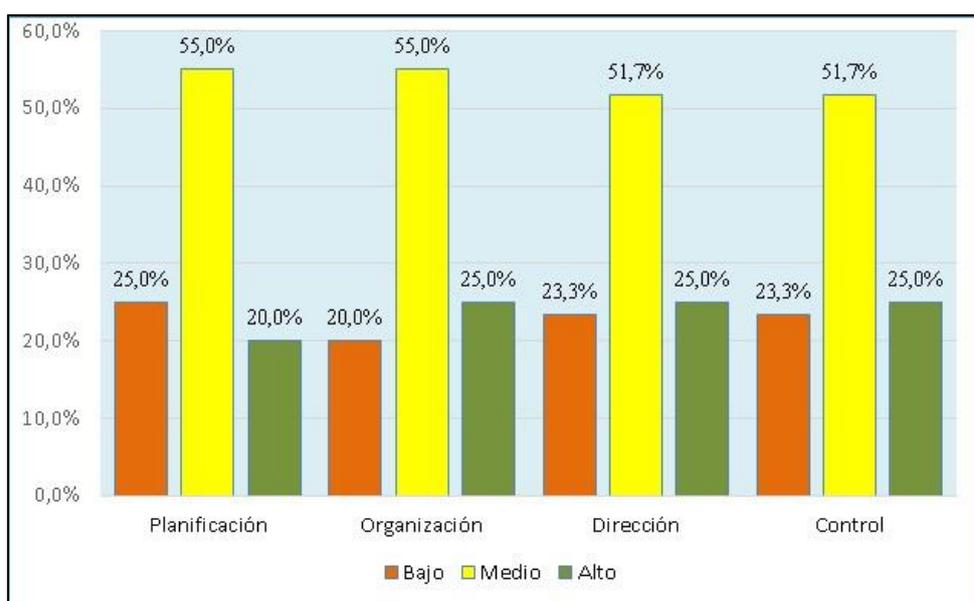


Figura 4
Dimensiones de la gestión estratégica

Interpretación:

De la tabla 6 y figura 4, un 55,0% de los trabajadores y funcionarios del municipio distrital de Santa María, año 2020 sostienen que en la dimensión planificación de la gestión estratégica se evidencia un nivel medio, un 25,0% expresa un nivel bajo y un 20,0% enuncia un nivel alto. En la dimensión organización un 55,0% expresa un nivel medio, un 25,0% denota un nivel alto y un 20,0% indica un nivel bajo. En la dimensión dirección un 51,7% expresa un nivel medio, un 25,0% enuncia un nivel alto y un 23,3% denota un nivel bajo. Y en la dimensión control un 51,7% evidencia un nivel medio, un 25,0% indica un nivel alto y un 23,3% enuncia un nivel bajo.

4.2. Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov

Tabla 7
Prueba de bondad de ajuste Kolmogorov-Smirnov

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Visión	,267	60	,000
Misión	,278	60	,000
Objetivos	,326	60	,000
Estrategias	,326	60	,000
Planeamiento	,227	60	,000
Organización	,348	60	,000
Dirección	,348	60	,000
Control	,348	60	,000
Gestión estratégica	,323	60	,000
Planificación	,283	60	,000

Interpretación:

La tabla 7, precisa la información estadística para el uso de la prueba estadística que define el uso de: Prueba de Correlación de Spearman.

4.3 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H_a: Existe relación directa entre el planeamiento y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020.

H₀: No existe relación directa entre el planeamiento y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020.

Tabla 8
Correlación entre el planeamiento y la gestión estratégica

		Planeamiento	Gestión estratégica	
Rho de Spearman	Planeamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,772**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Gestión estratégica	Coefficiente de correlación	,772**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 8 denota una correlación de $r=0,772$ con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre el planeamiento y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020. La correlación muestra una magnitud buena.

Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación directa entre la visión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020.

H₀: No existe relación directa entre la visión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020.

Tabla 9
Correlación entre la visión y la gestión estratégica

		Visión	Gestión estratégica	
Rho de Spearman	Visión	Coefficiente de correlación	1,000	,691**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Gestión estratégica	Coefficiente de correlación	,691**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 9 denota una correlación de $r=0,691$ con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la visión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020. La correlación muestra una magnitud buena.

Hipótesis específica 2

H_a: Existe relación directa entre la misión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020.

H₀: No existe relación directa entre la misión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020

Tabla 10
Correlación entre la misión y la gestión estratégica

		Misión	Gestión estratégica	
Rho de Spearman	Misión	Coefficiente de correlación	1,000	,770**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Gestión estratégica	Coefficiente de correlación	,770**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 10 denota una correlación de $r=0,770$ con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre la misión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020. La correlación muestra una magnitud buena.

Hipótesis específica 3

H_a: Existe relación directa entre los objetivos y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020.

H₀: No existe relación directa entre los objetivos y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020.

Tabla 11
Correlación entre los objetivos y la gestión estratégica

		Objetivos	Gestión estratégica
Objetivos	Coeficiente de correlación	1,000	,791**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	,791**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 11, expresa una correlación de $r=0,791$ con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre los objetivos y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020. La correlación muestra una magnitud buena.

Hipótesis específica 4

H_a: Existe relación directa entre las estrategias y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020.

H₀: No existe relación directa entre las estrategias y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020.

Tabla 12
Correlación entre las estrategias y la gestión estratégica

		Estrategias	Gestión estratégica
Estrategias	Coeficiente de correlación	1,000	,795**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
Gestión estratégica	Coeficiente de correlación	,795**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Toma de decisión:

La tabla 12 expresa una correlación de $r=0,795$ con una significancia menor a 0,05 la que admite a la hipótesis de trabajo y rechaza la hipótesis negativa. Por tanto, evidenciamos que existe relación directa entre los objetivos y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María, año 2020. La correlación muestra una magnitud buena.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

En todo organismo ya sea del sector público o del privado es importante que funcione de manera ordenada y sistematizada, pero en cada una de ellas se establecen diferentes criterios. Las que pertenecen al sector público están sujetas a las orientaciones y la rigidez de instituciones especializadas, tal es el caso del CEPLAN, el centro de planeamiento que orienta el planeamiento y la adecuada ejecución de los presupuestos en base a las diversas actividades que logran el acatamiento de los objetivos y metas de la institución. Es así como la indagación tiene el objetivo general de determinar la correspondencia existente entre el planeamiento y la gestión estratégica en el Municipio distrital de Santa María en el año 2020. Según la estadística se determina que un 55,0% de los trabajadores y funcionarios del Municipio distrital de Santa María, año 2020 sostienen que el planeamiento en la institución alcanzo un nivel medio, un 23,3% afirman que se logró un nivel alto y un 21,7% que se consiguió un nivel bajo.

Estos resultados coinciden con los que proponen, en el caso de Jiménez (2018), en su investigación concluye: La concreción estratégica del GAD Parroquial Rural de Puembo no se ajusta al cometido y visión colectiva, además de no efectuar con una sistemática para el progreso de intenciones que promuevan la actividad turística en la el espacio territorial. Para Andrade (2016), en su investigación concluye: en las empresas que brindan asesorías de auditoria existe un gra aporte de comunicación interna y es adecuada en las actividades que mejore la participación de de los integrantes de la empresa, así como sirve para le mejora en la toma de decisiones de la empresa, es la única vía para alcanzar al desarrollo institucional. Para Chamba (2019), en su investigación concluye: Para toda propuesta de mejora o revisión estructural es importante levantar un diagnostico situacional, para conocer la realidad actual que vive la organización en esta sección a través de los métodos de investigación científica aplicados se levantó información relevante para estructurar y diseñar el modelo de gestión

que permitirá solventar las competencias descritas en la constitución, la ley, sus reglamentos y las normas legales vigentes. Pero es contradictorio con Amboya y Muñoz (2018), que concluyen Se identifico otras debilidades que suman a la falta de flaneamiento estrategico, que se muestra en la planta productora de alimentos; entre ellos se encuentra que no existe una base de organización, el establecimiento funcional, de la función administrada y contable, no hay legajo documentario, lo que muestra la inequidad en el desarrollo empresarial. También con la investigación de Blanco y Mendoza (2015), que concluyen: el centro escolar en estudio no posee un proyecto estratégico, debido a esto, no existe un documento que guíe las diversas actividades del ámbito de enseñanza, institucional y administrativa, no cumpliéndose con ello los propósitos generales de la educación. (p. 63).

Del objetivo específico 1, se buscó establecer la relación que existe entre la visión y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020. Teniendo en cuenta el resultado que un 56,7% de los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad distrital de Santa María, año 2020 sostienen que en la dimensión visión del planeamiento se denota un nivel medio, un 21,7% expresa un nivel alto y un 21,7% enuncia un nivel bajo. Estos resultados coinciden con el de Campos (2018), que concluye el estudio permite ratificar la propuesta de los objetivos e hipótesis, que se traduce en que la planificación estratégica se relaciona con la aplicación de los planes propuestos en el ámbito territorial, siendo la correspondencia de 41.1 % de valor. También Cutipa (2018), concluye La planificación estratégica se relaciona positivamente en el progreso de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016, muestra la correspondencia de 80.0% en la mejoría de la misión oficial. Algunos resultados son contradictorios así tenemos a Jiménez (2018), en su investigación concluye: La concreción estratégica del GAD Parroquial Rural de Puembo no se ajusta al cometido y visión colectiva, además de no efectuar con una sistemática para el progreso de intenciones que promuevan la actividad turística en la el espacio territorial.

Del objetivo específico 2, se buscó establecer la relación que existe entre la misión y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020, los resultados estadísticos establecen que un 50,0% expresa un nivel medio, un 26,7% denota un nivel alto y un 23,3% indica un nivel bajo. Estos resultados coinciden con el de Campos (2018), que concluye el estudio permite ratificar la propuesta de los objetivos e hipótesis, que se traduce en que la planificación estratégica se relaciona con la aplicación de los planes propuestos en el ámbito territorial, siendo la correspondencia de 41.1 % de valor. Algunos

resultados son contradictorios así tenemos a Jiménez (2018), en su investigación concluye: La concreción estratégica del GAD Parroquial Rural de Puenbo no se ajusta al cometido y visión colectiva, además de no efectuar con una sistemática para el progreso de intenciones que promuevan la actividad turística en la el espacio territorial.

Del objetivo específico 3, se buscó establecer la relación que existe entre las estrategias y la gestión estratégica en la Municipalidad distrital de Santa María en el año 2020, los resultados estadísticos establecen que un 55,0% evidencia un nivel medio, un 25,0% indica un nivel alto y un 20,0% un nivel bajo. Estos resultados coinciden con los que propone Jiménez (2018), en su investigación concluye: que a través de la Planificación, la empresa con el uso de estrategias adecuadas logrará cumplir sus objetivos institucionales en cada una de las áreas y dependencias, también es propio del desarrollo de políticas que mejoren la atención de los servicios de los clientes. También Campos (2018), que concluye el estudio permite ratificar la propuesta de los objetivos e hipótesis, que se traduce en que la planificación estratégica se relaciona con la aplicación de los planes propuestos en el ámbito territorial, siendo la correspondencia de 41.1 % de valor. Para Cutipa (2018), que concluye la planificación estratégica se relaciona positivamente en el progreso de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016, muestra la correspondencia de 80.0% en la mejoría de la misión oficial. Para Calero (2016), Las dos variables se integran y forman de esta memoria una contribución significativa a la misión del centro escolar, para lo que también se sienta las base para que se pueda seguir haciendo otros estudios e indagaciones al respecto.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primero: Con relación a la hipótesis general, existe correspondencia entre el planeamiento y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María en el año 2020. Se comprobó que con una correlación de $r=0,772$, sí existe correspondencia entre el planeamiento y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María. La correlación es considerada una magnitud buena.

Segundo: Con relación a la hipótesis específica 1, existe correspondencia entre la visión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María en el año 2020. Se comprobó que con una correlación de $r=0,691$, sí existe correspondencia entre la visión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María. La correlación es considerada una magnitud buena.

Tercero: Con relación a la hipótesis específica 2, existe correspondencia entre la misión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María en el año 2020. Se comprobó que con una correlación de $r=0,770$, sí existe correspondencia entre la misión y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María. La correlación es considerada una magnitud buena.

Cuarto: Con relación a la hipótesis específica 3, existe correspondencia entre los objetivos y la gestión estratégicos en el municipio distrital de Santa María en el año 2020. Se comprobó que con una correlación de $r=0,791$, sí existe correspondencia entre los objetivos y la gestión estratégicos en el municipio distrital de Santa María. La correlación es considerada una magnitud buena.

Quinto: Con relación a la hipótesis específica 4, existe correspondencia entre las estrategias y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María en el año 2020. Se comprobó que con una correlación de $r=0,795$, sí existe correspondencia entre las

estrategias y la gestión estratégica en el municipio distrital de Santa María. La correlación es considerada una magnitud buena.

6.2 Recomendaciones

Primero: La investigación por ser descriptiva solo se orienta a señalar las características de las variables planeamiento y gestión estratégica, en la que se establece la mencionada relación, por ello es recomendable compartir los resultados con las autoridades de la Municipalidad distrital de Santa María.

Segundo: Los resultados pueden servir para involucrar los ítems del diagnóstico situacional que se debe implementar en la formulación de los documentos de planeamiento y orientación de la gestión estratégica de la Municipalidad distrital de Santa María.

Tercero: Sensibilizar a los empleados y personales del municipio de Santa María para mantener una constante actualización que propicie el ente especializado del Estado peruano para tales efectos como es el CEPLAN.

Cuarto: Promover una gestión estratégica que tenga siempre una mirada de mejorar los servicios y la atención de los ciudadanos del distrito, lo que conlleva a la adecuada organización municipal.

Quinto: Difundir los resultados de la investigación mediante diversos medios de comunicación, que ayuden a mejorar las condiciones en otros espacios que tengan las mismas características presentada en la municipalidad distrital de Santa María.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Amboya, G., & Muñoz, M. (2018). *Propuesta de un plan estratégico para la pequeña empresa “El Lojanito” ubicada en la Provincia de Pichincha, parroquia rural Conocoto, Valle de los Chillos al sur- este del Cantón Quito periodo 2018-2022*. Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Económicas, Quito.
- Andrade, G. (2016). *Desarrollo de Planificación Estratégica para la empresa BDO Ecuador Cía. Ltda. para el período 2016-2018*. Tesis de Grado, Universidad Internacional del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas, Quito.
- Blanco, A., & Mendoza, M. (2015). *Plan estratégico sustentado en el modelo de planeación estratégica aplicada de Goodstein, Nolan y Pfeiffer y teoría investigación acción participativa de Kurt Lewin para mejorar la gestión administrativa de la Institución Educativa “Santiago Antúnez de Ma*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Ciencias Histórico Sociales, Lambayeque.
- Calero, J. (2016). *Gestión administrativa y calidad de los servicios en la municipalidad provincial de Huaral en el año 2015*. Tesis de Pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas, Huacho.
- Campos, J. (2018). *La planeación estratégica como instrumento de gestión para el cumplimiento del plan operativo institucional en la subregión de Padre Abad Aguaytia*. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Facultad de Ciencias Contables, Tingo María.
- Chamba, D. (2019). *Diseño de un modelo de gestión administrativo para el desarrollo y fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Balsas*. Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas, Quito, D.M.
- Cutipa, S. (2018). *Relación de la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016*.

Tesis de Maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Escuela de Posgrado, Juliaca.

Dulanto, K. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicio de la municipalidad distrital de Chancay, periodo 2018*. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad de Ciencias Empresariales, Huacho.

Jiménez, A. (2018). *Planificación estratégica para una empresa comercializadora de ropa, calzado y electrodomésticos a domicilio en la ciudad de Quito*. Tesis de Grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Quito.

Jiménez, S. (2018). *Propuesta de un modelo de gestión administrativo para el desarrollo turístico del GAD Parroquial de Puembo en el Período 2017-2022*. Tesis de Grado, Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas, Quito.

Meneses, P. (2019). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de Posgrado, Lima.

7.2 Fuentes bibliográficas

Amador, J. (2003). *Proceso administrativo*. Bogotá: Crisol.

Ansoff, I. (1976). *La estrategia de la empresa*. Pamplona: Universidad de Navarra.

Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de desempeño en el Sector Público*. Lima: ILPES.

Batet, P. (2011). *Gestión administrativa. Primera Edición*. Castelló de la Plana : Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions .

Bernal, C. (2000). *Metodología de la investigación para administración y economía*. Bogotá: Mc Graw-Hill.

Cano, C. (2017). *La administración y el proceso administrativo*. Bogotá: Universidad de Bogotá .

Castellanos, L. (2015). *Estrategia y Planificación estratégica*. Maracaibo: Ediciones Venezuela.

- Centro de Planeamiento Estratégico CEPLAN. (2019). *Guía para el Planeamiento Institucional*. Lima : Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. Bogotá: Mc Graw-Hill.
- David, F. (2003). *Conceptos de Administración Estratégica*. México: Pearson Educación.
- Ferrel, O., Hirt, G., & Ferrell, L. (2004). *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*. México: Mc Graw-Hill.
- Fleitman, J. (2000). *Negocios Exitosos: Cómo empezar, Administrar y Operar Eficientemente un Negocio*. México: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Gonzales, J., & Rodríguez, M. (2019). *Manual Práctico de Planeamiento Estratégico*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Herrera, A. (1998). *Notas sobre Psicometría*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Hofer, C., & Schendel, D. (1978). *Strategy Formulation: Analytical Concepts*. Los Ángeles: West Publishing .
- Kotler, P., Armstrong, G., Cámara, D., & Cruz, I. (2004). *Marketing*. México: Prentice Hill.
- Laurence, I., Motta, A., & Kowask, E. (2005). *Planeación y gestión estratégica de la TI*. Bogotá: Escuela Superior de Redes.
- Lira, L. (2006). *Revaloración de la Planificación del Desarrollo*. Lima: CEPAL.
- Marco, F. (2016). *Gestión y Administración en las organizaciones : introducción*. Buenos Aires: Florencio Varela : Universidad Nacional Arturo .
- Ossorio, A. (2003). *Planeamiento Estratégico*. Buenos Aires: Dirección Nacional del Instituto Nacional de la Administración Pública.
- Parada, R. (2010). *Derecho Administrativo. Tomo 1º. Parte General*. Madrid: Marcial Pons.
- Reyes, M. (2007). *El proceso administrativo*. México: Dimsa Editores.
- Serna, H. (2002). *Gerencia estratégica. Planeación y Gestión - Teoría - Metodología*. Bogotá: 3R Editores.
- Tabatony, P., & Jarniou, P. (1975). *Les systemes de Gestion: politiques et structures*. París: PUF.
- Terry, G. (2011). *Principios de administración. Cuarta Edición*. México: CECSA.

Torres, Z. (2014). *Administración estratégica. Primera Edición*. México: Grupo Editorial Patria.

Walter, J., & Pando, D. (2014). *Planificación estratégica Nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público*. Buenos Aires: CERALE.

7.3 Fuentes hemerográficas

Barreda, H. (2016). Planeamiento estrategico en universidades de America Latina. *Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL*, vol. 9, núm. 1, 257-277.

Fuentes, T., & Luna, M. (2011). Análisis de Tres modelos de Planificación Estratégica Bajo Cinco Principios del Pensamiento Complejo. *Revista digital de investigación y Posgrado de la Universidad Nacional experimental Politécnica Antonio José de Sucre*, 118 - 134.

Leal, D., Bolívar, M., & Castillo, C. (2011). La Planificación Estratégica como proceso de integración de un equipo de salud. *Enfermería Global*. N° 24, 180- 188.

Márquez, M. (2002). La gestión administrativa de las empresas agropecuarias de los Municipios San Fernando y Biruaca del estado Apure, en Venezuela. *Revista Mexicana de Agronegocios*, vol. VI, núm. 10, 122 - 135.

Pacheco, R., Robles, C., & Ospino, A. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información tecnológica Vol. 29(5)*, 259-266.

7.4 Fuentes electrónicas

Enciclopedia Económica. (12 de octubre de 2020). *Enciclopedia Económica*. Obtenido de Definición de planeamiento: <https://enciclopediaeconomica.com/planeamiento/>

Significados.com. (12 de octubre de 2020). *Significados.com*. Obtenido de Definición de planear: <https://www.significados.com/planear/>

ANEXOS

CUESTIONARIO SOBRE PLANEAMIENTO

La presente encuesta forma parte del trabajo de investigación; cuya primera variable es **Planeamiento**, el cual tiene fines académicos y sus respuestas serán anónimas y reservadas.

Instrucciones:

Se presentan una serie de preguntas para que sean respondidas marcando una X en la respuesta que considere, según se detalla a continuación:

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo TA	De acuerdo DA	Indiferente I	En desacuerdo ED	Totalmente en desacuerdo TD

N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Misión						
1	Consideras que la Municipalidad posee su misión institucional					
2	Consideras que conoces la misión de la Municipalidad					
3	Consideras que la misión de la Municipalidad es significativa					
4	Consideras que en tu trabajo compartes la misión de la Municipalidad					
5	Consideras que la misión responde al propósito de existencia de la Municipalidad					
Dimensión: Visión						
6	Consideras que la Municipalidad posee su visión institucional					
7	Consideras que conoces la visión de la Municipalidad					
8	Consideras que la visión de la Municipalidad es significativa					
9	Consideras que en tu trabajo compartes la visión de la Municipalidad					
10	Consideras que la visión responde al propósito de existencia de la Municipalidad					
Dimensión: Objetivos estratégicos						
11	Consideras que se cumplen los objetivos estratégicos establecidos por la Municipalidad.					
12	Consideras que se implica a las personas para proponer los objetivos estratégicos que dirigen a la Municipalidad.					
13	Consideras que los objetivos estratégicos de la Municipalidad son definidos al identificar las plazas estratégicas que fortalecen las actividades laborales.					
14	Consideras que se notifican los términos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Municipalidad					
15	Consideras que existe comunicación sobre los resultados obtenidos al finalizar el periodo anual de los objetivos estratégicos de la Municipalidad.					
Dimensión: Estrategias						
16	Consideras que se procesa información diagnóstica con el objetivo de planear habilidades que respondan a contextos necesarios.					
17	Consideras que se aplican estrategias para desarrollar una planificación exitosa					
18	Consideras que se hace un uso adecuado de los recursos manera eficiente y oportuna para el desarrollo de la estrategia.					
19	Consideras que se promueven acciones de seguimiento para verificar la aplicación de la estrategia.					
20	Consideras que luego de evaluar los procesos de las estrategias se corrigen las deficiencias observadas.					

Gracias por su colaboración.

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ESTRATÉGICA

La presente encuesta forma parte del trabajo de investigación, cuya segunda variable es **Gestión estratégica**, el cual tiene fines académicos y sus respuestas serán anónimas y reservadas.

Instrucciones:

Se presentan una serie de preguntas para que sean respondidas marcando una X en la respuesta que considere, según se detalla a continuación:

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo TA	De acuerdo DA	Indiferente I	En desacuerdo ED	Totalmente en desacuerdo TD

N°	Ítems	Valores				
		1	2	3	4	5
Dimensión: Planificación						
1	Consideras que en la Municipalidad la toma de decisiones es centralizada (sólo participan los especialistas en planificación)					
2	Consideras que se toma en cuenta el planeamiento en la Municipalidad para la toma de decisiones.					
3	Consideras que, para la planificación en la Municipalidad, primero se diagnostican los problemas para luego tomar de decisiones					
4	Consideras que se cuantifica la planificación en la Municipalidad.					
5	Consideras que se valora la actividad de la decisión asumida para la planificación en la Municipalidad.					
Dimensión: Organización						
6	Consideras que hay difusión de los valores de la Municipalidad, en el ámbito de las dependencias.					
7	Consideras que hay difusión de los manuales de funciones de la Municipalidad, en el ámbito de las dependencias.					
8	Consideras que existe una adecuada comunicación en la Municipalidad, en el ámbito de las dependencias.					
9	Consideras que se asignan los presupuestos de manera oportuna en las dependencias de la Municipalidad.					
10	Consideras que en las dependencias de la Municipalidad se trabaja sin presión laboral.					
Dimensión: Dirección						
11	Consideras que recibes inducción para efectuar las tareas y responsabilidades en la dependencia de la Municipalidad.					
12	Consideras que en el trabajo de la Municipalidad se establecen metas claras por equipos de trabajo.					
13	Consideras que en la Municipalidad se capacita permanentemente al personal para el desarrollo de sus actividades.					
14	Consideras que en la dependencia de la Municipalidad donde laboras te brinda seguridad y estabilidad.					
15	Consideras que en la dependencia de la Municipalidad donde laboras se manifiestan problemas entre los compañeros de trabajo.					
Dimensión: Control						
16	Consideras que la Municipalidad utiliza estrategias de control anticipado.					
17	Consideras que la Municipalidad cuenta con mecanismos de control para afrontar los problemas laborales.					
18	Consideras que la Municipalidad hace un correcto registro del personal que labora en las dependencias.					
19	Consideras que en la Municipalidad se respetan las normas institucionales establecidas.					

20	Consideras que, en la Municipalidad, se evalúa los correctivos propuestos luego de presentada la ocurrencia.					
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Gracias por su colaboración

MATRIZ DE DATOS

Codigo	Planeamiento																Gestión estratégica																														
	Visión					Misión					Objetivos						Estrategias					ST1	V1	Planificación					Organización					Dirección					Control				ST2	V2			
	1	2	3	4	5	S1	6	7	8	9	10	S2	11	12	13	14	15	S3	16	17	18			19	20	S4	1	2	3	4	5	S5	6	7	8	9	10	S6	11	12	13	14			15	S7	16
1	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80	Alto	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80	Alto	
2	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	92	Alto	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	92	Alto	
3	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	
4	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	
5	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
6	3	1	1	1	4	10	4	1	1	1	1	8	1	1	1	1	4	8	1	1	1	1	4	8	34	Bajo	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	79	Alto	
7	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	
8	3	3	3	3	3	15	1	5	5	5	3	19	1	5	5	5	3	19	1	5	5	5	3	19	72	Medio	3	3	3	3	3	15	1	5	5	5	3	19	1	5	5	5	3	19	72	Medio	
9	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
10	1	5	5	5	4	20	4	5	5	5	1	20	1	5	5	5	4	20	1	5	5	5	4	20	80	Alto	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	92	Alto	
11	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	90	Alto	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	90	Alto	
12	3	1	3	3	2	12	4	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	42	Bajo	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	
13	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	
14	1	5	5	5	4	20	4	5	5	5	1	20	1	5	5	5	4	20	1	5	5	5	4	20	80	Alto	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	92	Alto	
15	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
16	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
17	3	3	3	3	3	15	1	3	5	5	5	19	1	3	5	5	5	19	1	3	5	5	5	19	72	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	5	5	5	19	1	3	5	5	5	19	72	Medio	
18	1	5	5	5	4	20	4	5	5	5	1	20	1	5	5	5	4	20	1	5	5	5	4	20	80	Alto	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	92	Alto	
19	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
20	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	
21	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
22	3	1	2	1	1	8	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	47	Medio	3	1	2	1	1	8	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	47	Medio	
23	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
24	3	4	4	4	4	19	4	1	1	1	1	8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	67	Medio	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	79	Alto	
25	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
26	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80	Alto	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80	Alto	
27	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80	Alto	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80	Alto	
28	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
29	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
30	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80	Alto	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80	Alto	
32	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
33	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	6	26	Bajo	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	6	26	Bajo	
34	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	

35	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
36	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	
37	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	92	Alto	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	92	Alto
38	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	
39	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	
40	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	44	Bajo	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	44	Bajo
41	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
42	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	
43	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
44	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	6	26	Bajo	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	6	26	Bajo
45	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
46	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	39	Bajo	
47	3	3	3	3	3	15	5	3	3	3	3	17	1	3	3	3	3	13	58	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
48	3	3	3	3	3	15	5	3	3	3	3	17	1	3	3	3	3	13	58	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
49	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	92	Alto	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	4	23	92	Alto
50	3	4	5	5	5	22	4	4	5	5	1	19	4	4	5	5	1	19	79	Alto	3	4	1	1	1	10	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	43	Bajo
51	3	3	3	3	3	15	5	3	3	3	3	17	1	3	3	3	3	13	58	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
52	3	3	3	3	3	15	5	3	3	3	3	17	1	3	3	3	3	13	58	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
53	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	1	19	4	4	5	5	1	19	80	Alto	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	44	Bajo
54	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	
55	3	3	3	3	3	15	5	3	3	3	3	17	1	3	3	3	3	13	58	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
56	2	2	2	5	5	16	5	5	5	5	2	22	1	5	5	5	2	18	74	Alto	2	2	2	1	1	8	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	2	6	26	Bajo
57	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	3	4	3	3	2	15	4	2	2	2	12	4	2	2	2	2	12	51	Medio	
58	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	
59	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	44	Bajo	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	4	4	1	1	1	11	44	Bajo
60	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	13	1	3	3	3	3	13	54	Medio	

Dr. ABRAHAN CÉSAR NERI AYALA
ASESOR

Dra. FLOR DE MARÍA GARIBAY TORRES
PRESIDENTE

Dr. SANTIAGO ERNESTO RAMOS Y YOVERA
SECRETARIO

Dr. POLICARPO DIOMEDES MARQUEZ VALENCIA
VOCAL