

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**COMUNICACIÓN PARENTAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 20979 BUENA VISTA,
BARRANCA - 2019.**

Presentado por:

**MICAELA SOLANGE GODOY JACOME
MILAGROS YOVANA GUTIERREZ SARMIENTO**

Asesora:

M(a) EUDOSIA ADELA, CAMARENA LINO

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

Huacho - Perú

2021

**COMUNICACIÓN PARENTAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 20979 BUENA VISTA,
BARRANCA - 2019.**

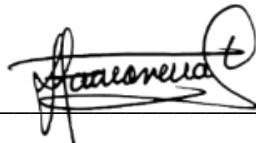
MICAELA SOLANGE GODOY JACOME
MILAGROS YOVANA GUTIERREZ SARMIENTO

TESIS DE PREGRADO

ASESORA: M(a) EUDOSIA ADELA CAMARENA LINO

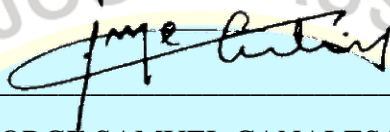
**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
HUACHO**

2021



M(a) EUDOSIA ADELA CAMARENA LINO

ASESORA



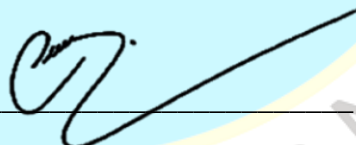
Lic. JORGE SAMUEL CANALES FUSTER

PRESIDENTE



M(a) NILA JUANA LIMACHI QQUESO

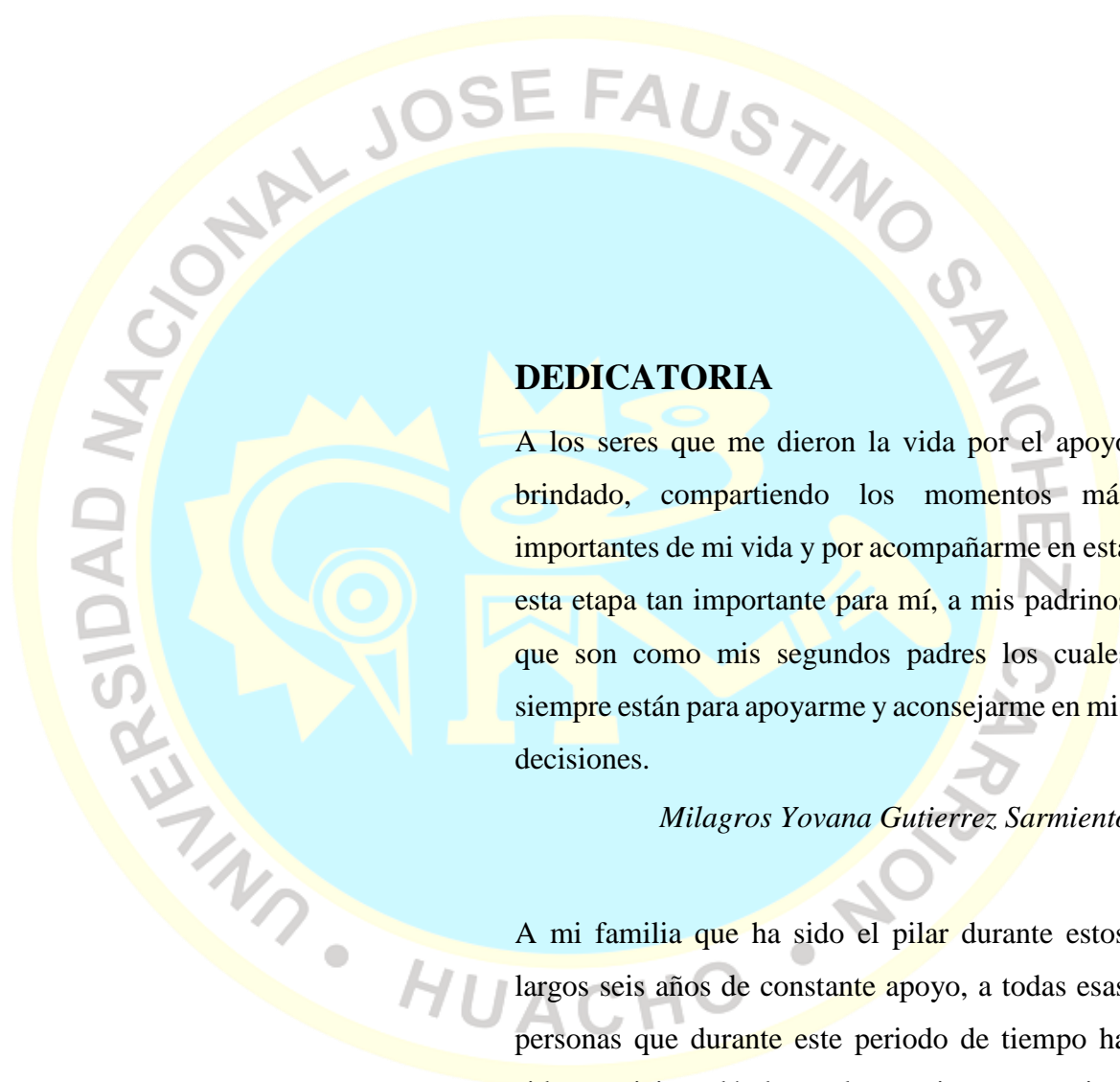
SECRETARIO



M(o) VICTOR GERONIMO OVIEDO ALDAVE

VOCAL





DEDICATORIA

A los seres que me dieron la vida por el apoyo brindado, compartiendo los momentos más importantes de mi vida y por acompañarme en esta etapa tan importante para mí, a mis padrinos que son como mis segundos padres los cuales siempre están para apoyarme y aconsejarme en mis decisiones.

Milagros Yovana Gutierrez Sarmiento

A mi familia que ha sido el pilar durante estos largos seis años de constante apoyo, a todas esas personas que durante este periodo de tiempo ha sido participe dándome los mejores consejos, deseos y enseñanzas, y a nuestra asesora por formarnos como futuras investigadoras.

Micaela Solange Godoy Jacome

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento a:

A la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, especialmente a las autoridades de la Escuela Profesional de Trabajo Social y a nuestros docentes que nos brindaron sus conocimientos al largo de toda la etapa universitaria.

A la directora, al personal docente y estudiantes, por haber permitido y hecho posible la culminación de nuestra investigación en su institución educativa.

A nuestras familias, por apoyarnos y aconsejarnos en todas las decisiones que tomábamos, animándonos a seguir adelante y no rendirnos.

A Dios, por guiarnos día a día y protegiéndonos cada paso que damos durante nuestra vida profesional, familiar y laboral.

A M(a) Eudosia Adela Camarena Lino quien es nuestra asesora de tesis, la cual nos brindó tiempo, paciencia y sobre todo sus conocimientos que fueron necesarios para desarrollar nuestra investigación de tesis.

MICAELA SOLANGE GODOY JACOME

MILAGROS YOVANA GUTIERREZ SARMIENTO

INDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCION.....	12
CAPITULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la Realidad Problemática:	13
1.2. Formulación del problema:	15
1.2.1. Problema General:	15
1.2.2. Problemas Específicos:.....	15
1.3. Objetivos de la Investigación:.....	15
1.3.1. Objetivos Generales:.....	15
1.3.2. Objetivos Específicos:	16
1.4. Justificación de la investigación	16
1.5. Delimitación del estudio	17
1.6. Viabilidad del estudio	17
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación:.....	18
2.1.1. A nivel Internacionales.....	18
2.1.2. A nivel Nacional.....	19
2.1.3. A nivel Local	20
2.2. Bases teóricas.....	21
2.3. Bases Filosóficas.....	24

2.4.	Definición de Términos Básicos:.....	26
2.5.	Operacionalización de variables	28

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1.	Diseño Metodológico.....	29
3.1.1.	Tipo de Investigación	29
3.1.2.	Nivel de Investigación	29
3.1.3.	Diseño de la Investigación.....	29
3.1.4.	Enfoque de la Investigación	29
3.2.	Población y muestra.....	30
3.2.1.	Población:	30
3.2.2.	Muestra:	30
3.3.	Técnicas de Recolección de Datos.....	30
3.4.	Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	33

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1.	Análisis de resultados	34
4.1.1.	Características de la población	34
4.1.2.	Resultado de la Variable de estudio	38

CAPITULO V

DISCUSION

5.1.	Discusión	42
------	-----------------	----

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

6.1.	Conclusión.....	44
7.1.	Recomendaciones	44

REFERENCIAS	47
--------------------------	----

7.1 Fuentes documentales.....	47
-------------------------------	----

7.2 Fuentes bibliográficas.....	48
ANEXOS.....	50
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	50
02 INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DATOS	51
03 TRABAJO ESTADISTICO DESARROLLADO	53
04 EVIDENCIA FOTOGRAFICA	55



INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Confiabilidad según Alpha de Cronbach de la encuesta a madres.	33
Tabla 2. Confiabilidad según Alpha de Cronbach de la encuesta a padres.	33
Tabla 3: Distribución según el sexo del alumno.....	34
Tabla 4. Distribución de porcentaje según la edad.	35
Tabla 5: Distribución según los tipo de familia.....	36
Tabla 6: Distribución según el estado civil de los padres.....	37
Tabla 7: Distribución de porcentaje de Comunicación Parental.	38
Tabla 8: Distribución de porcentajes de la Comunicación Parental Abierta.	39
Tabla 9. Distribución de porcentaje de la Comunicación Parental Ofensiva.	40
Tabla 10. Distribución de porcentajes de la Comunicación Parental Evitativa.....	41

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de frecuencia y porcentaje según el sexo del alumno.	34
Figura 2 Distribución de frecuencia y porcentaje según la edad del alumno.	35
Figura 3 Distribución de frecuencia y porcentaje según el tipo de familia.	36
Figura 4 Distribución de frecuencia y porcentaje según el estado civil de los padres. ...	37
Figura 5 Distribución de porcentajes de Comunicación Parental.....	38
Figura 6 Distribución de los porcentajes de Comunicación Parental Abierta.	39
Figura 7 Distribución del porcentaje de la Comunicación Parental Ofensiva.....	40
Figura 8 Distribución del porcentaje de la Comunicación Parental Evitativa.....	41

Resumen

Objetivo: determinar niveles en la comunicación parental, que presentan los menores de primaria en la Institución Educativa N°20979 Buena Vista. **Material y método:** Fue un estudio básico, descriptivo, no experimental, transversal con enfoque cuantitativo, se trabajó con 110 estudiantes de ambos sexos del 4°, 5° y 6° grado nivel primario, comprendidos entre 10 a 13 años. **Resultados:** Se determinó que 87% de estudiantes tuvieron comunicación parental con la madre en un nivel regular, 8% buena y 6% mala; la comunicación con el padre 79% es regular, 13% buena y 8% mala. El resultado que se obtuvo en la comunicación parental **abierta**, con la madre 56% regular, 35% buena y 10% mala. Con el padre 48% es bueno, 46% regular y 6% mala. La comunicación ofensiva con la madre 52%, fue mala, 40% regular y 8% buena; con el padre 56%, mala, el 33% regular y el 12% buena. Comunicación evitativa con la madre el 73% regular, 13% malo y 13% bueno; con el padre el 60% regular, 21% bueno y el 19% malo. **Conclusiones:** Se logró determinar que la comunicación parental en los estudiantes fue regular con ambos progenitores madre y padre. Se identificó también que el nivel de comunicación parental abierta, con la madre es regular y buena con el padre; a diferencia de la ofensiva es mala con ambos padres, la evitativa es regular con ambos progenitores.

Palabras clave: Comunicación parental, comunicación parental abierta, ofensiva y Evitativa.

Abstract

Objective: to determine levels in parental communication, which are presented by elementary school children in the Educational Institution No. 20979 Buena Vista.

Material and method: It was a basic, descriptive, non-experimental, cross-sectional study with a quantitative approach, it worked with 110 students of both sexes of the 4th, 5th and 6th grade primary level, between 10 and 13 years old. **Results:** It was determined that 87% of students had regular parental communication with the mother, 8% good and 6% bad; 79% communication with the father is regular, 13% good and 8% bad. The result obtained in open parental communication, with the mother 56% regular, 35% good and 10% bad. With the father 48% is good, 46% regular and 6% bad. The offensive communication with the mother 52% was bad, 40% regular and 8% good; with the father 56%, bad, 33% regular and 12% good. Avoidant communication with the mother, 73% regular, 13% bad and 13% good; with the father 60% regular, 21% good and 19% bad.

Conclusions: It was determined that parental communication in students was regular with both mother and father parents. It was also identified that the level of open parental communication with the mother is regular and good with the father; Unlike the offensive is bad with both parents, the avoidance is regular with both parents.

Keywords: Parental communication, open, offensive and evitative parental communication.

INTRODUCCION

El presente proyecto de investigación denominado Comunicación Parental en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N° 20979 Buena Vista, Barranca – 2019”, cuyo propósito es proporcionar la información válida y actualizada, así también plantear recomendaciones y poder contribuir con la Institución Educativa.

Desarrollamos esta investigación, ya que evidenciamos la importancia de la comunicación parental en el núcleo familiar, por ello tomamos como base a Olson, D., Rusell, C. & Sprenkle, D. (1989), el cual nos dicen que la comunicación es considerada como un mecanismo mediante el cual la familia puede adquirir una mayor cohesión y adaptabilidad, dentro de nuestra investigación encontraremos a las tres dimensiones sobre la comunicación parental: Comunicación abierta, comunicación ofensiva y la comunicación evitativa; las cuales fueron definidas por Musitu, G. & Buelga, S. (2001) quienes pertenecen al grupo LISIS; los cuales adaptaron el instrumento de Olson, D. & Barnes, H. (1985).

Atendiendo a la problemática de nuestra población y para una mejor comprensión, la investigación se ha dividido en seis capítulos:

Capítulo I: Aquí se presenta la descripción de la problemática, los objetivos generales y específicos, la justificación y alcances de la investigación.

Capítulo II: Contiene las bases teóricas, antecedentes y las definiciones conceptuales básicas de la investigación.

Capítulo III: En esta unidad se consideró la metodología, tipo, nivel, diseño y enfoque de la investigación, así también presenta la población, el instrumento y técnicas con las cuales procesamos la información.

Capítulo IV: Corresponde al resultado a través de tablas y figuras, las características de la población y de la variable con cada una de sus dimensiones debidamente sustentadas.

Capítulo V: Se encuentran las Referencias bibliográficas.

Capítulo VI: Contiene los anexos del trabajo de investigación.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática:

La comunicación familiar es un componente básico de las relaciones familiares, y el hogar es el primer espacio donde los hijos aprenden a expresar sus habilidades comunicativas, sin embargo, muchas familias presentan dificultades, en promover y propiciar espacios de dialogo, conversación, en las relaciones comunicacionales familiares. Existen factores que interfieren e impiden al padre y madre, comunicarse adecuadamente con sus hijos, es el trabajo y los horarios prolongados, padres que llegan cansados y muchas veces llegan cuando los hijos ya están dormidos, otro factor son las redes sociales como la televisión, los celulares que los padres e hijos utilizan para estar conectados con los amigos y dejan de lado una conversación familiar, lo que repercute en la comunicación parental, que se presenta como deficiente o nula, esta problemática es difícil de reducir, ya que en muchos de casos los padres priorizan muchas cosas antes que su familia y son los menores de edad quienes crecen sin apoyo y orientación ante diversas situaciones o problemas sociales, en estos últimos tiempos se está prestando la importancia necesaria, según algunos estudios, la comunicación es la base para que los individuos establezcan interrelaciones en la sociedad y más aún aquella interacción que va a trascender en cada integrante de la familia, por la calidad de estas interacciones.

En el 2012 la Organización Mundial de la Salud, publico un boletín llamado escucha a tus hijos, donde dieron a conocer los resultados de una investigación que se basó en la aplicación de una encuesta a diferentes adolescentes de 11 a 15 años en 40 países europeos, dieron a conocer que los hijos que establecieron relación saludable con los progenitores, tuvieron mejor autoimagen de su cuerpo y salud tanto física y mental, son niños más positivos y denotan comportamiento exentos de agresividad y/o riesgo al consumo de sustancias psico adictivas. (pág. 13)

Se tiene conocimiento por estudios e investigaciones realizadas en otros contextos, la conducta y el estilo de comunicación de las personas devienen de del modelo aprendido en su entorno familiar y las relaciones de interacción que

practican con sus padres y familiares y la sociedad, todo influye lo educativo, los amigos, la salud familiar y comunidad en la que viven.

El estudio realizado por Sobrino L. (2008) explica al respecto, que los niveles de la comunicación familiar depende en gran medida a la apertura y flexibilidad que los padres como personas adultas establecen con sus hijos, por eso decimos que la comunicación es uno de los roles principales de la familia. (pág. 116)

El MIMP (2018) en uno de sus comunicados de prensa a nivel nacional, página virtual publicó un pedido a toda la población y autoridades, que promuevan la comunicación familiar saludable en los hogares de las familias peruanas, este factor permitiría que los hijos adopten comportamientos y conductas de comunicación adecuada con sus padres y de ese modo se estaría contribuyendo, a que no emerjan comportamientos violentos en el seno familiar (pág. 9)

Esto se debe a que día a día vemos situaciones, donde los integrantes de muchas familias, no tienen capacidad de dialogar, por el contrario, ejercitan interacciones familiares inadecuadas, donde los modelos de comunicación son agresivos, golpes, gritos, insultos, es decir interrelaciones tóxicas entre los integrantes de las familias.

El problema principal dentro de la Institución Educativa, la cual cuenta con aproximadamente 200 alumnos del nivel primario, entre los 6 a 13 años, es que se observa diferentes comportamientos, en los cuales podemos decir que la mayoría de estudiantes muestran timidez en el aula, poca participación en clases, déficit de atención, frecuentemente a través de los informes brindados por los maestros, muchos de ellos descuidan sus tareas, tienen bajas calificaciones, asisten desaseados a clases, no llevan los útiles necesarios para cumplir con sus deberes, esta situación se origina principalmente porque los padres no cumplen adecuadamente con la responsabilidad de sus roles paternos. Muchos padres tienen trabajo de jornada completa y en la mayoría de hogares ambos padres trabajan, como consecuencia no brindan la atención debida a sus menores hijos y son los mismos menores quienes dan a conocer la situación de sus hogares, inclusive en algunos de ellos existe violencia verbal, gritos e insultos, los cuales se hicieron evidente cuando realizamos talleres sobre familia en las diferentes aulas de la Institución, es un problema preocupante, por otro lado los mismos progenitores nos confirman dicha situación, al no interesarse ni acercarse a la

institución educativa, al no cumplir con los acuerdos en aula y no apoyando con materiales adecuados para que sus hijos puedan desarrollarse académicamente.

El tiempo que estuvimos realizando las practicas intensivas en esta institución conocimos casos de violencia física de los padres a los menores, dado estos acontecimientos, vimos necesario investigar esta problemática en las familias, si los padres están ausentes por diversos motivos, los menores al vivir solos no tienen con quién relacionarse dentro de sus hogares.

1.2. Formulación del problema:

1.2.1. Problema General:

¿Qué nivel de comunicación parental existe en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019?

1.2.2. Problemas Específicos:

¿Qué nivel de comunicación parental abierta existe en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019?

¿Qué nivel de comunicación parental ofensiva existe en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019?

¿Qué nivel de comunicación parental evitativa existe en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019?

1.3. Objetivos de la Investigación:

1.3.1. Objetivos Generales:

Determinar los niveles de la comunicación parental, que se presenta en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca – 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos:

Identificar el nivel de la comunicación parental abierta en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019.

Identificar el nivel de la comunicación parental ofensiva en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019.

Identificar el nivel de la comunicación parental evitativa en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019.

1.4. Justificación de la investigación

La investigación se justifica por la relevancia teórica y metodológica, lo cual permitió conocer los resultados cuantitativos que se obtuvieron, sobre las comunicaciones parentales y en las tres dimensiones estudiadas la comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa existente en la relación de comunicación de los progenitores con sus menores hijos.

En la institución educativa existen diversos tipos de organización y estructuras familiares las cuales son: nuclear, monoparental, extensas, entre otras, cada una con un modo particular de comunicación, muchas de ellas son familias disfuncionales, por lo que podemos tomar como un indicio de niños que mantienen una conducta inadecuada, se encuentran en mal estado físico y emocional; hogares donde no hay tiempo de calidad para la familia, lo que queremos lograr con la investigación es realizar o plantear diferentes alternativas de solución frente a dicha problemática. Los padres cumplen un rol muy importante durante la infancia de sus hijos, y más aún en este transcurso de la etapa de la infancia a la adolescencia, los adolescentes no se dejan controlar por

los padres y además no permiten que las personas mayores se involucren en su vida diaria.

1.5. Delimitación del estudio

Espacial:

La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Pública N°20979 Luis Alberto Sánchez del nivel primario, ubicada en el centro poblado Buena Vista del distrito de Barranca, provincia de Barranca, departamento de Lima.

Temporal:

La investigación se realizó en el año 2019 durante los meses abril – diciembre.

1.6. Viabilidad del estudio

El aspecto económico o financiero, fue asumido plenamente por las autoras de la investigación desde el inicio hasta la culminación de la tesis, contando con la debida autorización de las autoridades educativas de dicha institución que permitió observar la problemática y aplicar el instrumento de recolección.

En el aspecto bibliográfico, se tuvo respaldo de una biblioteca especializada y un taller de cómputo que nos permitió acceder a las diversas fuentes de consulta virtual, en los diferentes momentos del estudio.

Capítulo II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la Investigación:

2.1.1. A nivel Internacionales

Ochoa G., Suarez C. & Villarreal E. (2015) presentaron los resultados de la investigación respecto a la comunicación, funcionamiento familiar, autoestima y consumo alcohol en la familia y amigos, auspiciada por una universidad de Colombia, examinaron el vínculo de las variables planteadas, se llevó a cabo con una metodología correlacional- transversal y descriptiva, la población fueron 1245 adolescentes ubicados en centro educativos de secundaria y preparatoria. Los resultados permitieron comprobar que la comunicación parental, cumple un rol importante, en relación con el funcionamiento familiar, a la vez protege la autoestima. Conclusión, confirma parcialmente en opuesto de lo esperado, no resulto significativo, puesto que el funcionamiento familiar tiene nexos con el consumo de alcohol, es decir si se relacionan, sin embargo, la comunicación familiar relaciona de modo directo con el funcionamiento familiar.

Tuston M. (2016) quien presento su investigación respecto a *la comunicación familiar y la asertividad*, en una universidad de Ecuador, habiendo estudiado las variables ya presentadas con los estudiantes, con una metodología exploratoria, cualitativa, en una población de 95 estudiantes, cuyos resultados muestran 42.2% de comunicación evitativa, 38.9% abierta, 18.9% ofensiva, entre los padres e hijos, la conclusión: muestra que existe relación entre comunicación familiar con la asertividad, en la hipótesis planteada existe un pequeño porcentaje de error de 0,032; el 38.9% mantiene con sus progenitores una comunicación abierta, 21.1% asertivo, a su vez estaría permitiendo el desarrollo aceptable en el entorno social donde conviven.

En la investigación realizada por Tuza S. (2019), respecto a estilos de comunicación y funcionalidad familiar en adolescentes drogodependientes, evaluado en la universidad nacional de Loja, determinando los objetivos propuestos, en las variables, utilizó el método científico, inductivo, deductivo y analítico-sintético, la población fueron 15 adolescentes internos del sexo

masculino, 15 padres de familia y 2 profesionales que corresponde al equipo técnico, los resultados; muestran que pocas veces se escucha las opiniones de cada miembro del hogar, generando problemas en su interior, pues es la familia quien influenciará en el aprendizaje y en la toma de decisiones; conclusión, se demostró que las familias, utilizan un estilo de comunicación pasivo u agresivo; también existe un alto grado de disfuncionalidad, generando graves consecuencias en el grupo familiar, principalmente en los adolescentes, la drogadicción, rebeldía, agresividad, callejización, afectando su autoestima y rendimiento escolar.

2.1.2. A nivel Nacional

Barreto E. (2016) en la investigación respecto a la *comunicación familiar relacionándola con el aborto en adolescentes*, universidad nacional de Huancavelica, cuyo propósito fue determinar relación entre variables, la metodología que utilizó fue descriptiva, observacional y retrospectivo, con una población que fueron escogidas al azar 30 historias clínicas, obteniendo **resultados**, 73% del grupo investigado, con la madre, no mantiene una comunicación abierta, un 90.0% con el padre; el 100.0% de la población investigada se comunican con ambos progenitores de manera ofensiva, por otro lado, un 93% evitativa con la madre, 90.0% el padre. **Conclusión**, inexistencia de comunicación abierta entre los padres e hijos, predomina 100% de la población estudiada comunicaciones ofensivas, finalmente la comunicación evitativa también es alta en las relaciones parentales.

En la investigación realizada por Chávez, E. (2016), respecto a comunicación familiar y su relación con la depresión, se identificó la relación de las variables planteadas, cuya metodología fue correlacional, descriptivo, con muestra de 72 unidades de análisis, comprendidos entre 16 y 17 años, varones y mujeres, los resultados: revelan que entre las variables estudiadas la correlación es inversa y significativa ($r = -0.392$; $p = 0.013$), respecto a: depresión cognitivo-afectivo ($r = -.441$; $p = .005$), depresión somático-motivacional ($r = -.495$; $p = .003$), conclusión, existen evidencias suficientes para confirmar que a mayor comunicación con los padres, disminuye la depresión en los estudiantes.

La investigación realizada por Abanto S. (2019), respecto a *la comunicación padre adolescentes*, evaluada en la Universidad Inca Garsilazo de la Vega, en la

cual se determinó el nivel de la comunicación padres-adolescentes, la metodología fue básica descriptiva y cuantitativo, con una población conformada por 60 adolescentes, se obtuvo resultados, los estudiantes adolescentes investigados muestran un nivel moderado de comunicación con (92%), la comunicación entre padres e hijos mejora la autoestima, la salud mental y propicia un buen rendimiento en el ámbito escolar, la conclusión se manifiesta que en el ámbito familiar la comunicación no fluye con naturalidad, no hay una comunicación continua y esto afecta a los alumnos porque se exponen a seguir caminos de riesgo porque los padres están ausentes y carecen de instrucciones de ellos.

2.1.3. A nivel Local

En la investigación realizada por Cruz L. (2016), respecto a comunicación parental y agresividad, evaluaron las variables, señaladas, donde se determinó los objetivos propuestos, la metodología del estudio fue básicas, no experimental, transversal, correlacional, con una población estuvo compuesta por 72 unidades, las edades 12 a 18 años; resultados: se comprobó relación entre las variables. Sin embargo, respecto a las hipótesis específicas, es negativa, es decir que no existe relación, entre comunicación parental con violencia física, y verbal, también existe relación positiva entre la ira y la hostilidad. Conclusión los resultados obtenidos evidencian la correlación entre las variables de estudio.

En la investigación realizada por Morales N. & Salvador N. (2018), respecto a comunicación parental en los estudiantes, tuvieron el propósito determinar se presenta el problema en la variable de estudios. La metodología utilizada fue básica, descriptiva, no experimental, transversal y cuantitativa, con una población compuesta por 193 unidades de análisis, obteniendo los siguientes resultados, el 49.7% de la población analizada, presentan una comunicación media con sus padres, 21.8% mantienen solo algunas veces, el 18.7% muchas veces, l 7.3% sostienen que siempre, 2.6% nunca. Conclusión: existe una comunicación inadecuada con 49.7%, en la población investigada, sin embargo, podría mejorar si se revierte la comunicación evitativa y ofensiva.

En la investigación realizada por Sánchez G. & Zúñiga p. (2018), respecto a la comunicación parental de los estudiantes, que fue estudiado con el fin de

identificar los niveles de comunicación parental, el diseño de estudio fue de tipo básica, descriptivo no experimental-transversal, cuantitativo, población de 65 unidades de análisis, obteniendo resultados; donde la comunicación parental con la madre un nivel medio 80% a comparación de 75% el padre; la comunicación abierta 49% madre con nivel alto y padre 43% medio; ofensiva 51% madre nivel medio, padre 57% bajo; evitativa 68% madre y 69% padre con nivel medio. Conclusión: Se logro determinar que por los resultados obtenidos demuestran que las estudiantes del nivel de secundaria tienen diversos niveles de comunicación con sus progenitores.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Comunicación Parental, varios autores:

Fonseca, M. (2000) explica que la comunicación parental, es aquello que está con nosotros, de manera consciente, se presenta como una necesidad para relacionarse con otros miembros en la sociedad y en nuestro entorno, mediante el intercambio de ideas que adquieren sentido o significado solo a partir de nuestras experiencias previas. (pág. 15)

Para Sobrino, L. (2008) considera, que la comunicación familiar tiene que ver con aquellas interacciones, que se organizan entre quienes conforman la familia, esto a su vez permitirá la socialización o adquisición de la cultura, para el desarrollo de habilidades sociales muy importante para la inserción social y en su contexto. Por tanto, la comunicación dependerá de la naturaleza, de la estructura y dinámica interna del sistema familiar. (pág. 116)

Olson, D. (1989) considera que la comunicación, es un recurso indispensable, del que disponen los seres humanos, para desarrollar su personalidad, ampliar sus relaciones con los demás y mejora la calidad de sus interacciones con los miembros de su familia. (pág. 56)

2.2.2. Teorías de la comunicación:

Teoría del modelo circunflejo de Olson

Olson, D., Rusell, C. & Sprenkle, D. (1989) desarrolló esta teoría, para facilitar la obtención del diagnóstico familiar usando la percepción del sistema, este modelo fue guiado por algunos objetivos, los que permitieron la identificación y descripción de las principales características del funcionamiento de los sistemas familiares, demostrando su validez y de este modo simplificar la existencia de una gran variedad de estos procesos que generaban confusiones. (pág. 144)

Para Olson, D., Rusell, C. & Sprenkle, D. (1989) considera que, en la familia, existen relaciones vinculares de tipo afectivo o emocional, que se da entre los componentes del sistema familiar, esto es la cohesión familiar. De modo similar la adaptabilidad es la capacidad que tienen las familias de enfrentar diversas situaciones de cambio. Por otro lado, la comunicación con los padres tiene una importancia en el contexto en el cual se desenvuelve la persona y puede actuar como factor protector o de riesgo en la etapa de la adolescencia. (pág. 145)

En la explicación del Modelo Circumplejo Olson, se sustenta que la funcionalidad de la familia como sistema, tiene que ver con las relaciones de vinculación integral, es decir cada una de las partes de la estructura familiar están dinámicamente comprometidas y entre ellas la comunicación es fundamental. Lo que hará posible resolver los problemas presentados en el seno familiar en cada jerarquía de la relación.

Teoría de Comunicación Humana

Para Watzlawick P., Beavin, J. & Jackson D. (1985) desarrollan los fundamentos teóricos de la comunicación humana.

Los axiomas de la comunicación

En toda comunicación es imposible no comunicar, nos dice que este axioma nos da a entender que es imposible no comunicarnos, aun así, no podamos hablar, ya que la comunicación se da tanto de verbal como no verbal, los seres humanos no podemos evitar comunicarnos, puesto que es la forma en la cual nos relacionamos unos con otros. (pág. 51)

Toda comunicación implica niveles de contenido y relación, nos puede decir que en este axioma se da la metacomunicación como mecanismo necesario para que la comunicación entre emisor y receptor tengan éxito, que depende del receptor de cómo reciba o capte el mensaje del emisor. (pág. 52).

Puntuación de la secuencia de hechos, nos dice que se desarrolla por una causa y un efecto, pero básicamente por esa relación, pues el entorno de esta relación nace de la puntuación, es decir cómo se la interrelación del emisor y el receptor, pues depende de la respuesta del comportamiento de la otra persona. (pág. 56).

Comunicación digital y analógica, nos dice que se relacionas diferentes clases de comunicación, la verbal y la no verbal, por un lado, la digital, en la cual encontramos la comunicación verbal, los que podemos medir; por otro lado, encontramos a los analógico, aquí podemos ver la comunicación no verbal, que se basa en los movimientos del cuerpo, gestos, respiración, tono de voz y la secuencia de las palabras. (pág. 61).

Interrelación simétrica y complementaria, nos dice que este axioma la comunicación es simétrica cuando se mantiene la jerarquía y condiciones del emisor y el receptor, es decir la diferencia en nula o mínima, y la comunicación complementaria se caracteriza por que la diferencia el máxima. (pág. 69)

Teoría de la Comunicación Familiar

Virginia, S. (2005), considera, cinco patrones de comunicación:

Virginia, S. (2005) nos dice que *el aplacador*, da a entender que el ser humano no expresa su opinión cuando tiene una idea diferente a las demás personas, pues busca la aprobación de ellos,

tiene una baja autoestima es por ello que siente que sus opiniones no cuentan, busca la aceptación de los demás. (pág. 99)

Virginia, S. (2005), nos dice que *el acusador o inculpador* es la persona que encuentra dificultades en las demás personas, trata de dominar a los demás siendo autoritario sin importarle que hace menos a los demás, por ello no se considera buena persona. (pág. 101)

Virginia, S. (2005), considera que *el calculador*, son las personas razonables siempre tienen las palabras correctas en el momento exacto, pero no demuestra los sentimientos, tiene carácter lógico y razonable en exceso, a esta persona se le comparara como un robot o máquina. (pág. 103)

Virginia, S. (2005), define el *distractor*, como el individuo muestra desinterés, ya que dice o hace cosas las cuales no se están tratando en la discusión o en la conversación, cambia la idea de la conversación, ignora algunas preguntas, aparenta no prestar atención a la conversación. (pág. 105)

Virginia, S. (2005), hace mención *al estilo niveladora o fluida*; en la cual nos da a entender que la comunicación es más fluida, ya que existe claridad en el dialogo, se comprueba verificando si se ha comprendido adecuadamente, también se realizan aclaraciones si se necesitan o es necesario. (pág. 107)

2.3.Bases Filosóficas

La comunicación es un proceso básico para el ser humano, para que pueda desarrollarse adecuadamente con su entorno y también descubrir su personalidad a la medida que se va desarrollando. Pero principalmente es básico para la familia, por ello nos basamos en la comunicación parental que es un pilar muy importante para los miembros de ella, es fundamental para la crianza de los hijos, para que se puedan desarrollarse plenos, con habilidades, virtudes, valores y principios, esto se refleja en los patrones de interacción que tienen entre los miembros de la familia, se intercambian mensajes afectivos, normativos, es decir la comunicación parental se

desarrolla básicamente a raíz de las relaciones familiares y su interacción entre ellas, por ello nos basamos en la teoría de Olson (1989) quien la desarrollo con la finalidad de facilitar la investigación de la funcionalidad familiar, por ello estudia a la familia como un sistema, dicha teoría evalúa principalmente la comunicación en la familia, dentro de ella podemos resaltar dos componentes; la cohesión familiar, que se encarga de analizar las relaciones de los miembros de la familia y la adaptabilidad, que es básicamente la capacidad que la familia tiene para poder afrontar diversas situaciones de cambio, ya sea en la forma de su estructura, roles y normas planteadas dentro de ella, estas principales dimensiones son las que permiten tener una visión más amplia sobre la comunicación parental y así poder obtener el diagnóstico de los diferentes tipos de familia, dentro de diversas investigaciones, ¿Esta teoría nos brinda información para poder entender nuestra problemática? Si, ya que nos brinda una amplia información sobre nuestro tema de investigación, es decir nos da a entender que la comunicación parental es el proceso que se realiza entre todos los miembro de la familia y lo divide en 3 indicadores los cuales tomaremos como base dentro de nuestra investigación: la comunicación abierta, la comunicación ofensiva y la comunicación evitativa; ya que toda familia está compuesta por diferentes relaciones, roles, funciones, entre otros; esto se ve reflejado en la comunicación parental, si una familia tiene una mala relación dentro de ella, pues su comunicación será deficiente o nula, como se pudo observar dentro de la Institución Educativa, la comunicación parental era muy deficiente, ya que muchos factores influían en la interacción de los padres e hijos, lo cual se observó durante la aplicación de fichas familiares, en el desarrollo de talleres educativos, durante la observación de comportamiento de los padres de familia en la institución y por los informes brindados por los docentes, esto repercute en la formación de los estudiantes y se ven reflejados en los horarios de clase, ya que los alumnos llegan a la institución con muchos problemas familiares, evidenciado en su conducta y su estabilidad emocional, como consecuencia no rinden correctamente en el aula, las actitudes que tienen estos alumnos se debe a que la comunicación con sus progenitores es deficiente, en el hogar de los individuos simplemente los miembros son quienes están bajo un techo, mas no se consagrada como una familia, porque una familia aparte de tener un vínculo de sangre, lo más importante es construir una relación estable de los miembros que la conforman.

2.4. Definición de Términos Básicos:

Para Olson, D. & Barnes, H. (1985) *Comunicación Parental*: es un proceso de interacción donde la comunicación se realiza entre todos los integrantes de la familia, en un contexto dado, de manera empática, con participación reflexiva, escucha activa, sana y directa; pero también podemos encontrar las habilidades negativas como los mensajes con doble sentido, que afecta la habilidad para compartir sentimientos y la movilidad familiar. (pág. 157)

Para Musitu, G. & Buelga, S. (2001) *Comunicación Abierta*: como el nivel de comunicación en el cual todos los participantes pueden defender ideas, dar sus opiniones, sin ser criticados, existe bienestar, empatía, escucha activa y auto revelación de la información, dentro de la familia los padres e hijos pueden intercambiar ideas sin temor a ser rechazados o a ser ignorados. (pág. 26)

Para Musitu, G. & Buelga, S. (2001) *Comunicación ofensiva*: este tipo de comunicación se aprecia más en el familiar con padres autoritarios en los cuales, los hijos no tienen opción a opinar sobre algunos temas o problemas en la familia, se distingue por la falta de respeto y consideración, existe una comunicación crítica o negativa. (pág. 26)

Para Musitu, G. & Buelga, S. (2001) *Comunicación Evitativa*: en este nivel los miembros de la familia, tienen deficiencia en la solución de conflictos, ya que evitan los enfrentamientos, ignorando los problemas, aquí los padres evaden sus deberes y responsabilidades con sus hijos, aquí no existe la confianza dentro de la familia. (pág. 26)

Para Olson, D. (1989) *Comunicación Familiar*: como la base para mantener una buena relación dentro de la familia, con todos los miembros que la integran, la cual va a mejorar el entorno familiar, en la cual padres e hijos puedan opinar sin temor alguno. (pág. 210)

Luengo, T. (2004). Nos dice:

La Familia: es un conjunto de necesidades naturales, biológicas, deseos, emociones, entre otros, que son básicas para la familia, ya que es considerado un sistema abierto que está conformado por elementos que interactúan entre sí. (pág. 46).



2.5. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
COMUNICACIÓN PARENTAL Olson, D. & Barnes, H. (1985) es un proceso de interacción donde la comunicación se realiza entre todos los integrantes de la familia, en un contexto dado, de manera empática, con participación activa, sana, directa y los mensajes con doble sentido, afecta la habilidad para compartir sentimientos, y la movilidad familiar.	Comunicación Abierta	Libre Comprensiva Satisfactoria Eficaz	1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16 y 17.	Escala de Comunicación Padres- Hijos/as (CA-M/CA- P).
	Comunicación ofensiva	Crítica Negativa	5, 12, 18 y 19.	Adaptado por Equipo LISIS. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología (2001).
	Comunicación evitativa	Desconfianza Distanciamiento	4, 10, 11, 15 y 20.	Autor: Barnes y Olson. Año: 1982-1985

Capítulo III

METODOLOGIA

3.1. Diseño Metodológico

3.1.1. Tipo de Investigación

Fue básica, nos permitió aportar nuevos conocimientos teóricos, en relación a la comunicación parental en estudiantes del nivel primaria, no tuvo fines aplicativos, del mismo modo servirá como un referente de estudio para otras investigaciones similares.

3.1.2. Diseño de Investigación

Fue una investigación, no experimental, donde la variable de estudio no fue sometida a ninguna manipulación, ni modificación intencional, del mismo modo las dimensiones no sufrieron ninguna alteración, solo se observó el problema en su entorno. Debido a que el cuestionario fue aplicado a la población seleccionada, en un solo momento y tiempo, es de corte transversal.

3.1.3. Nivel de la Investigación

Se desarrolló una investigación con nivel descriptivo, que nos permitió conocer los fenómenos sociales en un espacio y tiempo determinado, a la vez las características de la comunicación parental.

3.1.4. Enfoque de la Investigación

Es cuantitativa, donde los resultados de la investigación se están presentando de manera numérica, en porcentajes a través de tablas porcentuales.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población:

Carrasco, S. (2008) lo define como “El conjunto de todos los elementos (unidad de análisis) que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características mucho más concretas que el universo”. (pág. 236)

Para realizar este trabajo de investigación trabajamos con una población de 110 estudiantes de ambos sexos del nivel primario, que se encontraban en el 4°, 5° y 6° grado de la Institución Educativa N°20979 Luis Alberto Sánchez - Buena Vista, Barranca - 2019.

3.2.2. Muestra:

Carrasco, S. (2008) lo define como “la parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetivas y reflejo bien a ella”. (pág. 237)

- **Criterios de Inclusión:** Estudiantes de 4°, 5° y 6° grado de primaria, comprendidos entre 10 a 13 años de edad.
- **Criterios de Exclusión:** Estudiantes 1°, 2° y 3° grado de primaria.

3.3. Técnicas de Recolección de Datos

3.3.1. Observación no estructurada

fue aplicada de manera empírica, no estructurada, para observar los hechos y fenómenos de manera natural empírica, haciendo uso adecuado de los sentidos

Carrasco, S. (2008) nos dice que esta técnica activa todos nuestros sentidos y con el apoyo de instrumentos capta características y cualidades de las objetivos y sujetos de la realidad. (pág. 282)

3.3.2. Cuestionario

Cuestionario que se utilizó, para medir niveles de comunicación entre los padres-hijos/as (CA-M/CA-P).

Descripción de los instrumentos

Fiabilidad: Se trata de un instrumento con índices aceptables de fiabilidad que oscilaban entre 64 y 94, la misma que fue probada en una población con adolescentes en España.

Validez: Presentó una escala de validez en (alfa de Cronbach 0.87 y 0.78 respectivamente).

Ficha técnica

Nombre: Escala de comunicación padres-hijos/as (CA-M/CA-P).

Nombre original: Parent-Adolescent Communication Scale (PACS)

Autores: Howard Barnes y David Olson (1982, 1985).

Adaptación: equipo LISIS, en la Facultad de Psicología en la Universidad de España. (2001).

Cantidad ítems: 20 preguntas.

Administración: individual o colectiva.

Duración de aplicación: un promedio de 9-11 minutos.

Sujetos de aplicación: Adolescentes de 12 hasta los 20 años.

Las respuestas van de 1=nunca a 5 = siempre.

Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Codificación: 20 ítems.

Dimensiones	Ítems	Nº
Comunicación abierta	1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16 y 17	11
Comunicación ofensiva	5, 12, 18 y 19	4
Comunicación evitativa	4, 10, 11, 15 y 20	5

Según el puntaje de calificación debe ser malo, regular y bueno.

Comunicación parental:

Baremo:

Baremo General	Interpretación
20 – 47	Malo
48 – 75	Regular
76 – 100	Bueno

Dimensiones de comunicación parental:

Abierta: Ítems 1, 2, 3, 6, 7,8, 9, 13, 14, 16 y 17

Baremo:

Comunicación Abierta	Interpretación
11 – 25	Malo
26 – 40	Regular
41 – 55	Bueno

Ofensiva: Ítems 5,12, 18 y 19

Baremo:

Comunicación Ofensiva	Interpretación
4 – 9	Malo
10 – 15	Regular
15 – 20	Bueno

Evitativa: Ítems 4, 10, 11, 15 y 20

Baremo:

Comunicación Evitativa	Interpretación
5 – 12	Malo
12 – 19	Regular
19 – 25	Bueno

Análisis de fiabilidad

Tabla 1. *Confiabilidad según Alpha de Cronbach de la encuesta a madres.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,524	20

Según Alpha de Cronbach se obtuvo como resultado 0,524, valor que permite afirmar que el instrumento de investigación posee una confiabilidad moderada para la investigación.

Tabla 2. *Confiabilidad según Alpha de Cronbach de la encuesta a padres.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,657	20

Según Alpha de cronbach se obtuvo como resultado 0,657 valor que permite afirmar que el instrumento de investigación posee una confiabilidad buena.

3.4. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

La información se procesó en dos etapas:

Análisis descriptivo: mediante figuras y tablas, hoja de cálculo Excel.

Análisis inferencial: a través del programa informático estadístico software SPSS versión 22.

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1. Resultados de la Investigación

A continuación, presentamos los resultados finales de la investigación que se detalla.

4.1.1. Características de la población

Sexo

Tabla 3: *Distribución según el sexo del alumno.*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	25	48,1
Masculino	27	51,9
Total	52	100,0

Fuente 1. Información elaborada por los investigadores, mediante el cuestionario escala de comunicación padres e hijos.

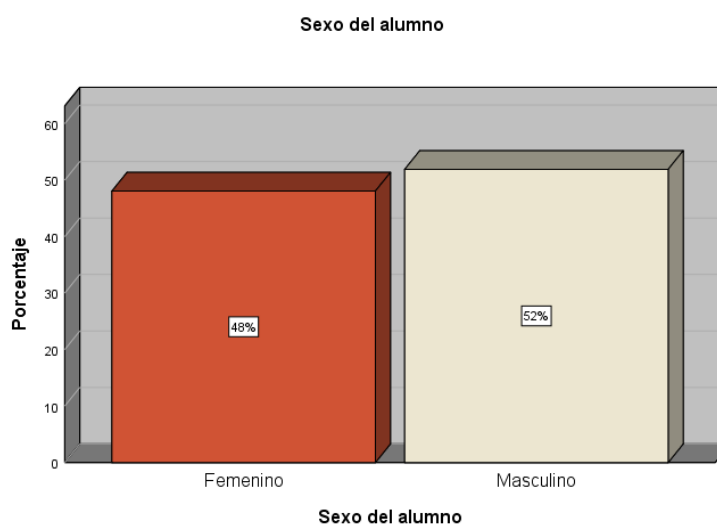


Figura 1 Distribución de frecuencia y porcentaje según el sexo del alumno.

De una población de 52 estudiantes un 52% son del sexo masculino y 48% femenino.

En conclusión, se logró identificar que existe un mayor porcentaje de estudiantes varones en relación a las del sexo femenino. Se observa una relativa diferencia en estas últimas décadas, la tendencia de acceso a la educación pública de las mujeres es cada vez mayor.

Edad

Tabla 4. Distribución de porcentaje según la edad.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Adolescencia temprana	32	61,5
Adolescencia tardía	20	38,5
Total	52	100,0

Fuente 2. Ídem

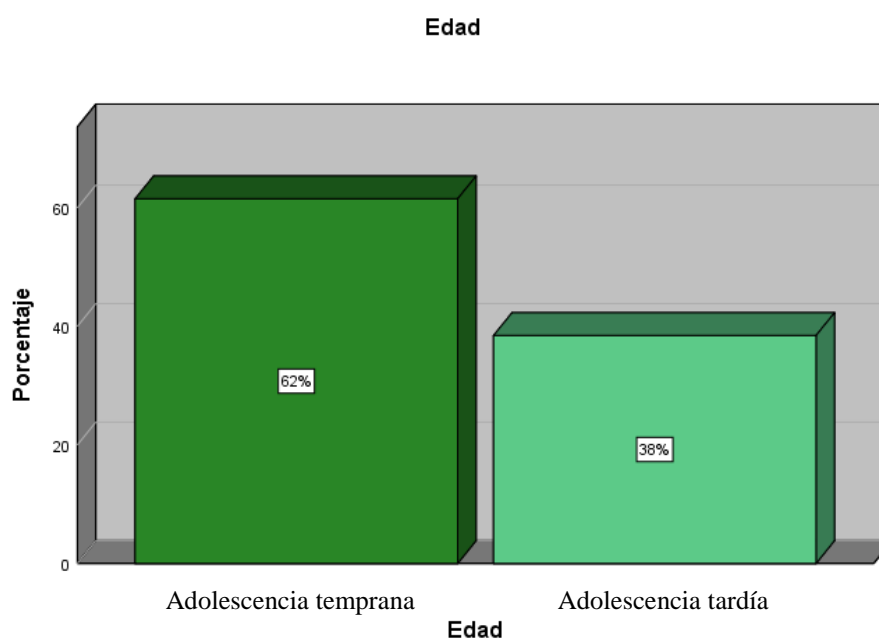


Figura 2 Distribución de frecuencia y porcentaje según la edad del alumno.

Se observa que de un total 52 estudiantes un 62% se encuentran en la adolescencia temprana y un 38% en la adolescencia tardía.

Se ha identificado que la mayoría de la población investigada son adolescentes tempranos como dice Pineda, S. & Aliño, M. (2005) es el inicio de los cambios de la pubertad y algunas características sexuales, es un desarrollo y crecimiento acelerado, lo cual da inicio a la adolescencia temprana. (págs. 16 - 17)

Tipo de familia

Tabla 5: Distribución según los tipo de familia.

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	32	61,5
Extensa	8	15,4
Monoparental	10	19,2
Otros	2	3,8
Total	52	100,0

Fuente 3. Ídem.

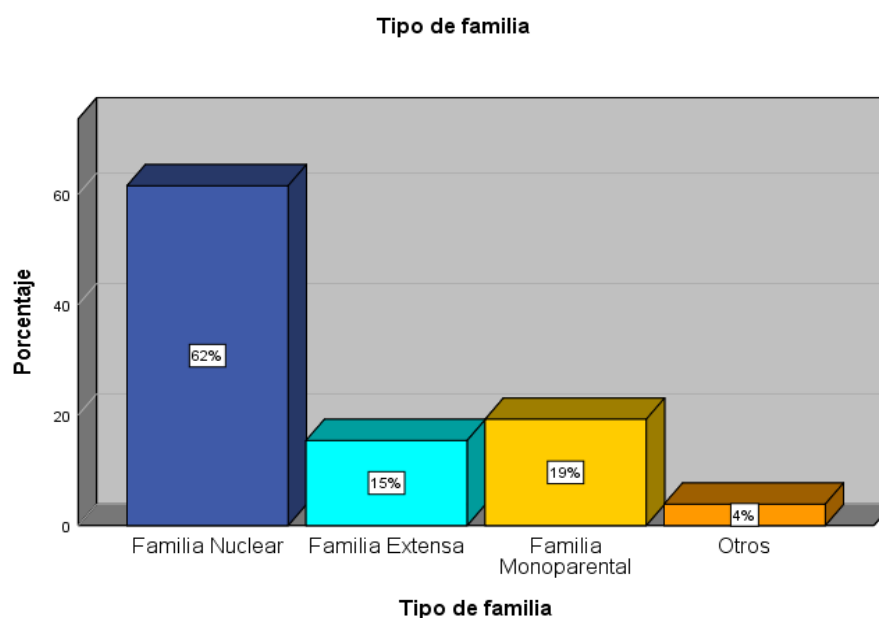


Figura 3 Distribución de frecuencia y porcentaje según el tipo de familia.

Se observa de 52 estudiantes el 62% proceden de familias nucleares, 19% de familias monoparentales, 15% de familias extensas y 4% proceden de otro tipo de familias. Se ha logrado conocer que las familias de los estudiantes investigados, la mayoría proceden de hogares de tipo nuclear, es decir viven con ambos padres e hijos, por ende, la predominancia de este modelo de familia, en segundo lugar, encontramos a las familias monoparentales, en las cuales viven con hijos con un solo padre no muy lejos de las familias extensas, en las cuales viven otros miembros de la familia con los padres e hijos, estructuras familiares del mundo actual que se evidencia en nuestra realidad particular y por ultimo encontramos otros tipos de familia.

Estado civil

Tabla 6: Distribución según el estado civil de los padres.

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Casados	16	30,8
Divorciados	16	30,8
Conviviente	18	34,6
Viudo	2	3,8
Total	52	100,0

Fuente 4. Ídem

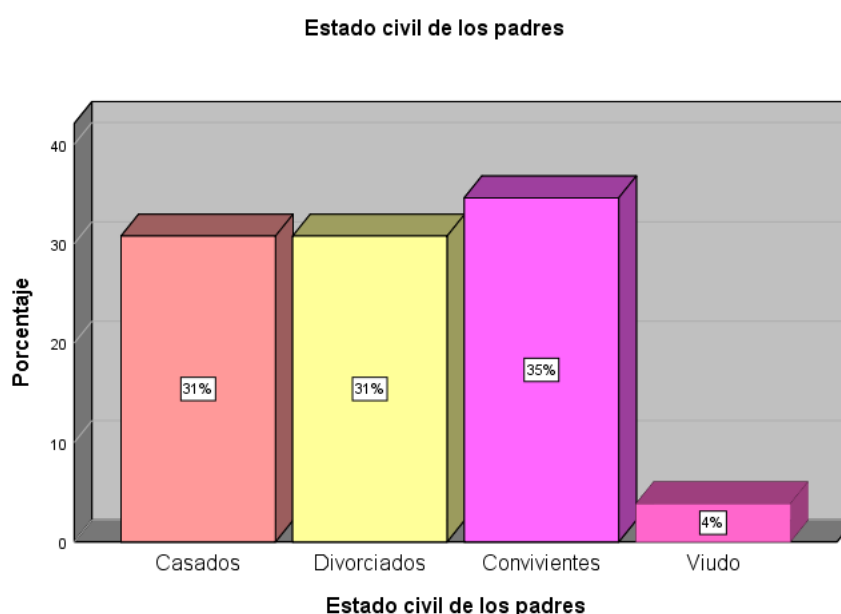


Figura 4 Distribución de frecuencia y porcentaje según el estado civil de los padres.

Se observa de 52 estudiantes que un 35% tienen padres convivientes, 31% de los estudiantes sus padres son casados, 31% divorciados y un 4% son viudos.

Podemos observar que el estado civil de parejas casados y divorciados se encuentran en porcentajes similares, resalta significativamente las parejas en situación de convivencia, lo que es preocupante, padres divorciados muchas veces no cumplen adecuadamente la función de padres, y según informes de los docentes, la mayoría de ellos son jóvenes, muchas madres no han concluido estudios a causa de un embarazo precoz y la falta de información en las familias, razón que existen muchos padres convivientes.

4.1.2. Resultado de la Variable de estudio

Objetivo general

Determinar los niveles de la comunicación parental, que se presenta en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca – 2019.

Tabla 7: Distribución de porcentaje de Comunicación Parental.

Comunicación Parental	Padre		Madre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	4	8	3	6
Regular	41	79	45	87
Bueno	7	14	4	8
Total	52	100	52	100

Fuente 5. Ídem

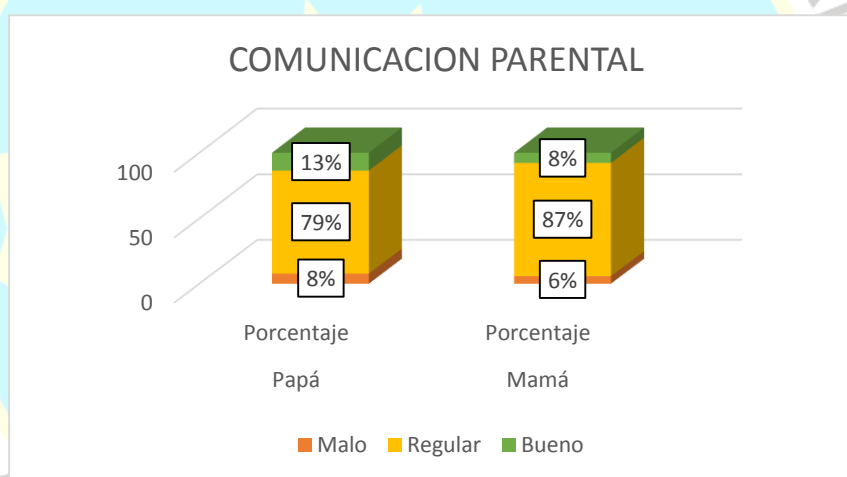


Figura 5 Distribución de porcentajes de Comunicación Parental

Se observa que el 87% percibe que la comunicación parental con la madre es regular, el 8% buena y el 6% mala. respecto a la comunicación parental con el padre, 79% es regular, el 13% buena y solo 8% mala.

En conclusión, se logró identificar que la comunicación de ambos progenitores se da de forma regular en un alto porcentaje. Esto nos estaría indicando que la comunicación de los estudiantes con la madre se expresa con mayor libertad, comprensiva y afectiva; a comparación del padre, quizás se deba el padre trabaja todo el día y no mantienen una comunicación fluida o adecuada con los hijos, la comunicación mala con el padre se encuentra en un porcentaje mayor al de la madre, esto indica que el padre es más crítico, negativo e incomprensivo.

Objetivo específico 1

Identificar el nivel de la comunicación parental abierta en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019.

Tabla 8: *Distribución de porcentajes de la Comunicación Parental Abierta.*

Comunicación Abierta	Padre		Madre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	6	5	10
Regular	24	46	29	56
Bueno	25	48	18	35
Total	52	100	52	100

Fuente 6. Ídem.

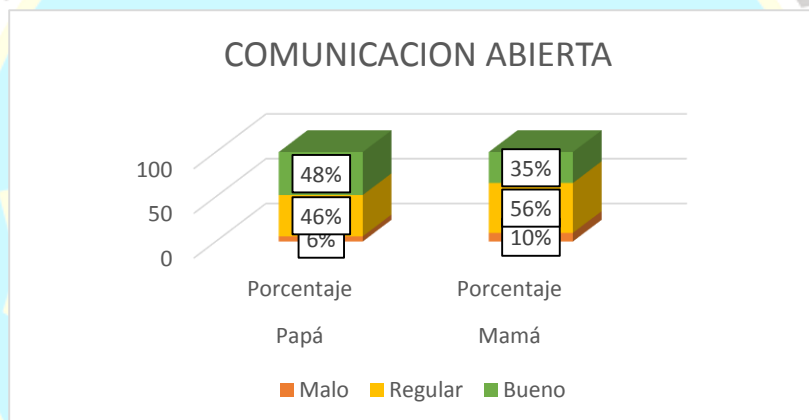


Figura 7 Distribución de los porcentajes de Comunicación Parental Abierta.

Observamos que el 56% de la comunicación parental abierta con la madre es regular, el 35% Buena y el 10% mala. Respecto a la comunicación parental con el padre, 48% es bueno, el 46% regular y solo 6% mala.

En conclusión, se ha identificado con mayor porcentaje la comunicación parental abierta regular de la madre se da en mayor porcentaje a la del padre, la comunicación abierta buena del padre, es mayor que la madre, Un resultado un tanto paradójico, pero tal vez podemos interpretar que siendo la madre quien permanece más tiempo en el hogar, se encarga de la atención y protección de los hijos, quien pone límites, normas, sanciones a esto responde el resultado, los padres generalmente se encuentran fuera del hogar. La comunicación abierta mala de la madre es mayor, al padre que es menor, pues pese a que la madre es quien prodiga atenciones y cuidados a los hijos es quien los corrige y reprende cuando actúan de manera errónea.

Objetivo específico 2:

Analizar el nivel de la comunicación parental ofensiva en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019.

Tabla 9. Distribución de porcentaje de la Comunicación Parental Ofensiva.

Comunicación Ofensiva	Padre		Madre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	27	52	29	56
Regular	21	40	17	33
Bueno	4	8	6	12
Total	52	100	52	100

Fuente 7. Ídem.

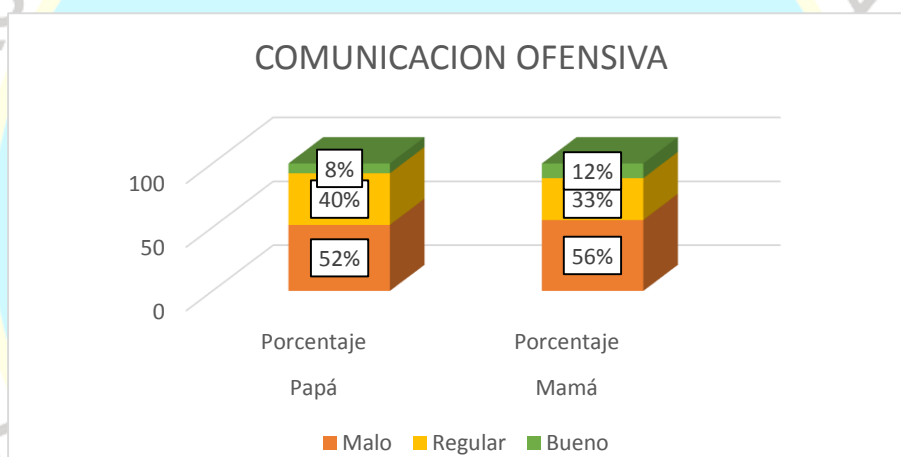


Figura 9 Distribución del porcentaje de la Comunicación Parental Ofensiva.

La comunicación parental ofensiva de la madre 56% malo, 33% regular y 12% buena. Mientras el padre 52% malo, 40% regular y 8% bueno.

En conclusión, se identificó la comunicación ofensiva mala de la madre se da en mayor porcentaje que al del padre, esto nos estaría indicando una mamá crítica, autoritaria y menos comprensiva con sus hijos, de igual manera el padre, tiene menor porcentaje, pero también es crítico, duro, no escucha a sus hijos. La comunicación ofensiva regular con el padre se da en mayor porcentaje al de la madre por una mínima diferencia, en este caso los padres no permiten a los hijos brinden sus puntos de vista y dar opiniones dentro del hogar. Finalmente, la comunicación ofensiva buena tiene un mínimo porcentaje en ambos casos tanto padre y madre.

Objetivo específico 3

Explicar el nivel de la comunicación parental evitativa en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019.

Tabla 10. *Distribución de porcentajes de la Comunicación Parental Evitativa.*

Comunicación Evitativa	Padre		Madre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	10	19	7	14
Regular	31	60	38	73
Bueno	11	21	7	14
Total	52	100	52	100

Fuente 8. Ídem.

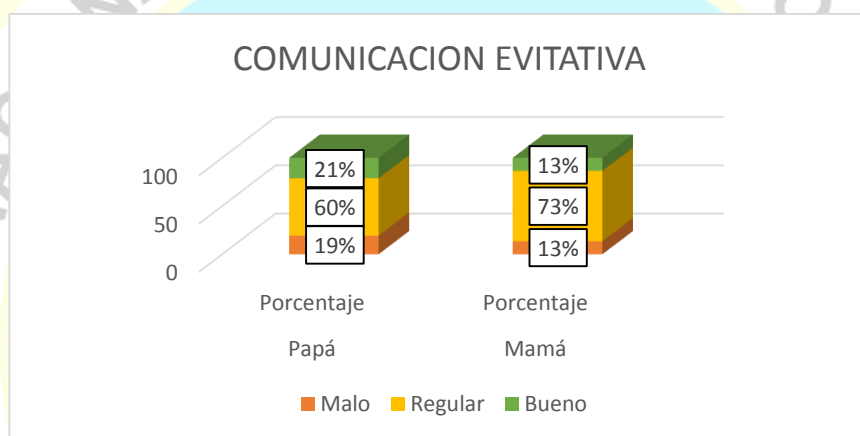


Figura 11 Distribución del porcentaje de la Comunicación Parental Evitativa.

Se observa 73% consideran que la comunicación parental evitativa de las madres es regular, 14% malo y 14% bueno; mientras la comunicación evitativa del padre 60% regular, 21% bueno y 19% malo.

En conclusión, identifica comunicación parental evitativa regular con la madre es en mayor porcentaje a la del padre, es un indicador en el cual podemos evidenciar que los padres no inspiran confianza con sus hijos, por el contrario, son distantes, poco afectivos e indiferentes frente a las necesidades básicas de sus hijos, en seguida la comunicación evitativa buena con madre es en mayor porcentaje a comparación con la del padre. Por otro lado, encontramos con un porcentaje mayor a la comunicación evitativa mala con la madre a comparación a la del padre, lo que evidencia que existe un desinterés de los padres hacia sus hijos, lo cual es reflejado en la conducta de los menores dentro de la institución educativa, tanto emocionalmente como académicamente.

Capítulo V

DISCUSIÓN

Para Olson, D. (1989) considera que, en la familia, existen relaciones vinculares de tipo afectivo o emocional, que se da entre los componentes del sistema familiar, esto es la cohesión familiar. De modo similar la adaptabilidad es la capacidad que tienen las familias de enfrentar diversas situaciones de cambio. (pág. 145)

Lo cual nos quiere decir que la funcionalidad de la familia tiene que ver con las relaciones que la integran, es decir toda la estructura de la familia están vinculadas por distintas partes lo cual nos da a entender que la comunicación está comprendida a la estructura de cada familia, esto facilita el poder solucionar problemas que se dan dentro de ella y en cada jerarquía de la relación, como podemos apreciar en los siguientes resultados.

Los resultados obtenidos de la comunicación parental son que el 87% con la madre es regular, el 8% buena y el 6% mala. Respecto a la comunicación parental con el padre, 79% es regular, el 13% buena y solo 8% mala. Similar a los resultados obtenidos por Sánchez G. & Zuñiga, P. (2018) La comunicación parental con la madre el 80% señaló que su comunicación es de nivel medio, la comunicación parental con el padre 75,4% ha señalado que su comunicación es de nivel medio.

Esto evidencia que en ambos casos que dichas Instituciones Educativas están orientadas en mejora de la comunicación parental regular o media entre padres e hijos.

El resultado de la comunicación parental abierta se observa que el 56% de la comunicación parental abierta con la madre es regular, el 35% buena y el 10% mala. Respecto a la comunicación parental con el padre, 48% es bueno, el 46% regular y solo 6% mala. Similar a los resultados obtenidos por Sánchez G. & Zuñiga, P. (2018) La comunicación parental abierta con la madre, el 49,2%, señalaron que su comunicación es de nivel medio. La comunicación parental abierta con el padre el 43,1% ha señalado que su comunicación abierta es de nivel medio.

Podemos apreciar que ambas investigaciones dan a conocer que la comunicación parental abierta es regular o media se da en mayor porcentaje con la madre, ya que esto se da por que las madres es quien pone los reglar, límites y deberes de los hijos, pues son quienes pasan más tiempo con los menores en el hogar a comparación el padre.

El resultado de la comunicación parental ofensiva se observa que la comunicación parental ofensiva con la madre 52%, es mala, 40% es regular y 8% es buena. Mientras la comunicación ofensiva con el padre 56%, es mala, el 33% es regular y el 12% buena. Similar a los resultados obtenidos por Sánchez G. & Zuñiga, P. (2018) La dimensión ofensiva es de 51% es de nivel medio con la madre, por otro lado la dimensión ofensiva con el padre el 56,9% han señalado que su comunicación ofensiva es de nivel bajo.

En ambas investigaciones podemos evidenciar que la comunicación parental ofensiva en mayor porcentaje se encuentra en un nivel regular lo cual nos da a entender que la comunicación dentro del hogar es mínima ya sea porque los padres, no hay escucha activa y las opiniones de los hijos no es tomada en interés.

El resultado de la comunicación parental evitativa se observa que la comunicación parental evitativa de las madres el 73% es regular, 13% es malo y 13% es bueno. Mientras la comunicación evitativa del padre el 60% es regular, 21% es bueno y el 19% es malo. Similar a los resultados obtenidos por Sánchez G. & Zuñiga, P. (2018) La comunicación parental evitativa con la madre, el 67,7%, señalaron que su comunicación evitativa es de nivel medio. La comunicación parental evitativa con el padre el 69,2% ha señalado que su comunicación evitativa es de nivel medio.

En el último objetivo podemos evidenciar que la comunicación parental evitativa regular se encuentra en mayor porcentaje, por ello podemos decir que los padres no tienen una adecuada comunicación con sus menores hijos pues existe un carácter autoritario en la cual los hijos hacen todo lo que ordenen los padres, en otros casos los padres son muestran desinterés sobre el desarrollo de sus hijos, lo cual se ve reflejado en las actitudes tanto de los padres como los niños dentro de la institución educativa, lo cual dificulta la comunicación entre ellos.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Conclusión: Objetivo general

Se determinó que el nivel de la comunicación parental de los estudiantes con la madre es de 87% regular, el 8% buena y el 6% mala. Respecto a la comunicación parental de los estudiantes con el padre, 79% es regular, el 13% buena y solo 8% mala. Esto nos estaría indicando que la comunicación de los estudiantes con la madre se expresa con mayor libertad, comprensiva y afectiva; a comparación que, con el padre, ya que se presenta en menor porcentaje, esto se debería a que el padre trabaja todo el día y no mantienen una comunicación fluida o adecuada entre ellos.

Conclusión: Objetivo específico 1

Se identificó que el nivel de la comunicación parental abierta de los estudiantes con la madre es de 56% regular, el 35% buena y el 10% mala. Respecto a la comunicación parental abierta de los estudiantes con el padre, 48% es bueno, el 46% regular y solo 6% mala. Esto quiere decir que la comunicación de la madre y del padre varía en poco porcentaje, por ello podemos afirmar que esto es gracias a que la madre es la persona que convive más con los menores en el hogar, la que se encarga de su atención y protección cuando están fuera de la escuela, a comparación de los padres ya que por algunas situaciones se encuentra fuera del hogar.

Conclusión: Objetivo específico 2

Se analizó que el nivel de la comunicación parental ofensiva de los estudiantes con la madre es de 52% mala, 40% es regular y 8% es buena. Mientras la comunicación ofensiva de los estudiantes con el padre 56%, es mala, el 33% es regular y el 12% buena. Siempre en la mayoría de los casos encontramos en mayor porcentaje a la madre, ya que en la mayoría de ellos es la persona más afectiva y comprensiva con sus hijos en el hogar, pero en este caso en particular no observamos eso, por lo contrario, la comunicación con la madre es crítica, menos comprensiva, distante en la formación de sus menores hijos, de igual manera con el padre, la diferencia es que se da en mayor porcentaje, ambos padres

son críticos y tiene una conducta autoritaria, ordenando a sus hijos, les afecta su autoestima y los hacen sentir menos.

Conclusión: Objetivo específico 3

Se explicó que el nivel de la comunicación parental evitativa de los estudiantes con las madres es de 73% regular, 13% es malo y 13% es bueno. Mientras la comunicación evitativa de los estudiantes con el padre el 60% es regular, 21% es bueno y el 19% es malo. Esto nos evidenciaría que los padres en la comunicación con sus hijos muestran desconfianza y distanciamiento, mostrándose en la falta de interés de los padres en la educación de sus hijos, en su aseo personal y su alimentación, dándose de una manera poco favorable, a raíz de ello los padres estarían generando conductas de inseguridad con sus hijos.



RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere a las autoridades de la gestión actual de la Institución Educativa (director, docentes y APAFA) que trabajen conjuntamente con sus redes de apoyo, por ejemplo, las universidades, centros de salud, municipalidad, equipos multidisciplinarios y que implementen una oficina para la atención de una trabajadora social y psicólogo, para que complementen los aprendizajes mediante talleres, capacitaciones, con el fin de fortalecer las alianzas entre padres e hijos y así mejorar en la comunicación parental.

Segunda: En cuanto a la comunicación abierta se sugiere al director de la Institución educativa que realice gestiones de la mano de su comisión de TOE, a favor de la institución, por ejemplo se podría proponer a la Ugel o a las redes de apoyo que tenga para que puedan realizarse programas recreativos y talleres de convivencia familiar, a cargo de profesionales como trabajadores sociales, psicólogos, entre otros; donde los padres e hijos puedan interactuar de manera positiva y crear nuevos espacios donde los estudiantes fortalezcan sus lazos familiares, para así poder generar más confianza y respeto.

Tercera: Como trabajadoras sociales emplearíamos estrategias de intervención como la atención a casos sociales, visitas domiciliarias, talleres educativos en aula, escuelas de padres, orientación a docentes, entre otros; programando durante todo el año lectivo temas educativos para los padres, hijos y docentes, pero esta vez más enfocadas a la familia para mejorar la comunicación parental ofensiva y evitativa trabajando interdisciplinariamente con un equipo profesional programando, ejecutando programas, proyectos y así lograr una comunicación parental positiva dentro de la familia.

Cuarta: En cuanto a los docentes se debe programar capacitación de orientación con los trabajadores sociales para que puedan identificar en aula a los alumnos que tengan algunos problemas familiares los cuales afectan su desarrollo, tanto emocional como académico, y así poder derivarlos a la oficina de bienestar estudiantil para que puedan ser atendidos adecuadamente, planteando un plan de intervención de la mano del docente, también para que el trabajador social pueda capacitarlos y orientarlos en los casos que tengan que ver con la familia, y así poder mejorar el ambiente del hogar a favor del estudiante.

REFERENCIAS

- Almanza, R. & Ccencho, E.;. (2016). *Comunicacion familiar y aborto en adolescentes que se atienden en el hospital regional zacarias correa valdivia de Huancavelica enero a octubre del 2016*. Huancavelica. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1143/TP-UNH.OBST.00067.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2cYjjhCBXiaNa4ppXu8fUCGkzlykMumHKD8SgxoQp-c585YxrFA5ocNIA>
- Cacallaca, E. C. (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista Puno, 2015*. Lima. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR3ZL2EisBqx7ljOVVcr_UcoZL2jFr9R1s4sdDwTlhzipdYmfMolqwUbnd0
- Chunga, L. S. (2008). *Niveles de satisfaccion familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Obtenido de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- David Olson & Howard Barnes. (1985). *Comunicación entre padres y adolescentes y el modelo circunplejo*.
- David Olson, Candyce Russell & Douglas Sprenkle. (1989). *Modelo de Circunplejo: evaluación sistémica y tratamiento de familias*. Minesota: Taylor & Francis Inc. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=xDP0h7_JunQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q=cohesion%20&f=false
- Diaz, S. C. (2008). *Metodologia de la investigación científica : pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Peru. Recuperado el mayo de 2018
- Egg, E. A. (2011). *Aprender a Investigar, nociones basicas para la investigacion social*. Argentina, Argentina: Editorial Brujas. Recuperado el mayo de 2018, de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>
- Fonseca, M. d. (2000). *Comunicacion oral fundamental y practica estrategica* (primera ed.). Mexico.

- Gonzalo Musitu Ochoa, C. S. (2015). *El consumo de alcohol en adolescentes: El rol de la Comunicación, el Funcionamiento Familiar y el consumo en la familia y amigos*. Colombia. Obtenido de <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/4378/58-109-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Inga, L. I. (2016). *Comunicación Parental y agresividad de adolescentes en la Institución Educativa N°20325 San Jose de Manzanares, 2015*. Huacho.
- Merkel, A. (2011). *Enciclopedia Juridica*. España.
- Ministerio vulnerables, M. d. (2018). comunicación en la familia puede determinar conducta futura de los hijos. 15. Obtenido de <https://radionacional.com.pe/informa/locales/ministerio-de-la-mujer-pide-promover-comunicacion-familiar>
- Miriam, S. P. (2005). *Manual de Practicas Clinicas para la atencion integral de adolescentes*. Cuba.
- Mora, G. A. (2018). *Comunicación Parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018*. Huacho. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2199/SANCHEZ%20NARVASTA%20y%20zu%20c3%b1iga%20mora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortega, N. I. (2018). *Comunicación Parental en los estudiantes de nivel secundario, Institución Educativa Pública Jose Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018*. Huacho. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1918/TFCS-04-03.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paul Watzlawick, J. B. (1985). *Teoría de la comunicación Humana*. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/ab7f/c0378014f0705bc1f29f89cdaf5d5be59402.pdf>
- Quiroz, S. E. (2019). *La comunicación padres adolescentes en estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa pública 7228 Peruano Canadiense, en Villa El Salvador*. Lima. Obtenido de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4175/TRABSUFICIE_NCIA_ABANTO_SANTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Roberto Hernandez, C. F. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Mexico: Interamericana Editores, S.A. DE C.V. Recuperado el mayo de 2018, de

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Salud, O. M. (2012). Buena comunicación con padres permite a hijos enfrentar riesgos. *Importancia de la comunicación entre padres e hijos.*, 13. Obtenido de <https://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2012/05/03/926902/buena-comunicacion-padres-permite-hijos-enfrentar-riesgos.html>

Satir, V. (2005). *Nuevas Relaciones Humanas en el Nucleo Familiar*. Mexico: Pax Mexico. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/2_ed.html?id=VrbwE1Y6vD0C&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q=teoria%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n%20familiar&f=false

Tustón Jara, M. J. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/comunicacion%20familiar%20y%20asertividad%20-%20copia.pdf>

Tuza, S. E. (2019). *Estilos de comunicación y funcionalidad familiar en adolescentes drogodependientes de la Estación Municipal de Auxilio Terapéutico Juvenil N°2, y la intervención del Trabajador social*. Loja - Ecuador. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21786/1/Sergio%20Enrique%20Tuza%20Tuza.pdf>

Velazques, A. M. (1997). *Trabajo Social y Relaciones Familiares*. Argentina.

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

COMUNICACIÓN PARENTAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°20979 BUENA VISTA, BARRANCA - 2019.						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar cómo se presenta la comunicación parental en estudiantes del nivel estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca – 2019.</p>			COMUNICACIÓN PARENTAL ABIERTA	<p>Libre</p> <p>Comprensiva</p> <p>Satisfactoria</p> <p>Eficaz</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Diseño de la Investigación: No Experimental Corte Transaccional</p> <p>Nivel de la Investigación: Descriptiva</p> <p>Enfoque de la Investigación: Cuantitativo</p> <p>Población: 52 estudiantes de nivel primario.</p>
<p>Problema Específico:</p> <p>¿Qué nivel de comunicación parental abierta existe en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019?</p>	<p>Objetivo Específico:</p> <p>Identificar el nivel de la comunicación parental abierta en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019.</p>	No es necesario por el tipo de investigación.	COMUNICACIÓN PARENTAL	CAMUNICACIÓN PARENTAL OFENSIVA	<p>Critica</p> <p>Negativa</p>	
<p>¿Qué nivel de comunicación parental ofensiva existe en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019?</p>	<p>Identificar el nivel de la comunicación parental ofensiva en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019.</p>			COMUNICACIÓN PARENTAL AVITATIVA	<p>Desconfianza</p> <p>Distanciamiento</p>	
<p>¿Qué nivel de comunicación parental evitativa existe en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019?</p>	<p>Identificar el nivel de la comunicación parental evitativa en estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N°20979 Buena Vista, Barranca - 2019.</p>					

02 INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DATOS



Cuestionario para medir la Comunicación Parental
(Padre -Madre)

Instrucciones:

Se les presenta una lista de afirmaciones donde se describen las maneras, cómo te relacionas o comunicas con **tu madre y padre**. Lea y marca con una “X” la afirmación que mejor te describe. Responde todas las afirmaciones, no existen respuestas buenas o malas, tu opinión es muy importante, utilice los siguientes criterios:

Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
5	4	3	2	1

Sexo:**Edad:****Grado:****Tipo de familia:** Nuclear () Extensa () Monoparental () No detalla ()**Estado civil de tus padres:** Casados () Divorciados () Convivientes () Viudo(a) ()

ITEMS	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
	1	2	3	4	5
COMUNICACIÓN PARENTAL (MADRE)					
01	Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi Madre sin sentirme mal o incomoda.				
02	No me creo todo lo que me dice mi madre.				
03	Cuando hablo, mi madre me escucha.				
04	No me atrevo a pedirle a mi madre lo que deseo o quiero.				
05	Mi madre suele decirme cosas que sería mejor que no me dijera.				
06	Mi madre puede saber cómo estoy sin preguntármelo.				
07	Estoy muy satisfecha con la comunicación que tengo con mi madre.				
08	Si tuviera problemas podría contárselos a mi madre				
09	Le demuestro con facilidad afecto a mi madre				
10	Cuando estoy enojada con mi madre, generalmente no le hablo.				
11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi madre.				
12	Cuando hablo con mi madre, suelo decirle cosas que sería mejor que no le dijera.				

13	Cuando hago preguntas a mi madre, me responde con sinceridad.					
14	Mi madre intenta comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que prefiero no hablar con mi madre.					
16	Pienso que es fácil discutir los problemas con mi madre.					
17	Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi madre.					
18	Cuando hablo con mi madre me pongo de mal genio.					
19	Mi madre me ofende cuando está enfadada conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi madre cómo me siento realmente en determinadas situaciones.					





03 TRABAJO ESTADISTICO DESARROLLADO

	COMUNICACIÓN ABIERTA											COMUNICACIÓN OFENSIVA			COMUNICACIÓN EVITATIVA				PROM.	RANGO			
	i1	i2	i3	i6	i7	i8	i9	i13	i14	i16	i17	i5	i12	i18	i19	i4	i10	i11			i15	i20	
1	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	1	3	1	1	5	3	3	1	1	5	66	2
2	3	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	1	5	5	5	1	5	4	3	5	1	80	3
3	2	3	5	4	1	5	1	5	5	1	5	5	3	5	1	5	5	1	1	3	66	2	
4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	64	2
5	5	1	5	5	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5	1	1	5	2	5	1	2	62	2
6	1	1	3	1	5	1	1	1	1	1	1	2	5	1	5	5	5	2	3	1	1	46	1
7	1	5	5	5	1	5	3	5	5	3	5	1	5	1	1	1	1	1	5	1	5	64	2
8	3	5	1	5	5	5	1	5	5	1	1	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	70	2
9	5	3	3	1	1	5	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	5	2	2	2	1	41	1
10	3	2	4	4	3	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	5	3	1	57	2
11	2	3	1	5	5	1	5	5	1	1	5	5	5	1	5	3	5	5	5	5	1	69	2
12	2	5	5	1	5	2	1	5	3	3	3	2	2	2	1	2	1	5	2	2	2	53	2
13	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	3	2	2	1	4	2	2	4	3	2	72	2
14	2	5	5	1	5	1	3	5	2	1	5	3	2	1	1	3	1	3	1	1	1	51	2
15	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	1	1	5	2	5	1	5	5	80	3
16	4	1	2	1	5	4	1	5	5	1	5	1	1	2	1	3	2	4	3	3	3	54	2
17	1	2	3	3	3	4	5	4	4	1	5	1	5	1	3	4	1	3	1	1	1	57	2
18	1	1	4	4	2	5	5	5	5	1	4	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	70	2
19	3	2	5	2	5	5	3	4	4	4	2	3	2	1	3	3	1	3	3	3	2	60	2
20	3	2	4	4	5	4	5	4	4	3	1	3	1	1	3	1	1	5	2	2	2	55	2
21	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1	5	2	5	2	5	5	81	3
22	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	1	1	1	1	5	1	5	1	5	5	68	2
23	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	1	1	5	5	5	72	2
24	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	3	1	5	1	5	3	2	2	71	2
25	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	5	3	3	2	2	2	64	2
26	5	2	5	3	2	5	5	3	3	3	1	2	3	1	3	3	2	2	2	3	3	58	2
27	2	3	3	3	5	5	1	5	5	1	5	3	5	1	1	4	1	1	1	5	5	60	2
28	5	1	5	1	5	5	3	5	5	1	5	1	1	1	1	3	5	5	1	1	1	60	2
29	5	4	3	1	5	5	5	3	2	2	3	1	4	2	4	4	5	5	3	2	2	68	2
30	5	1	5	1	5	5	3	5	5	1	5	1	1	1	1	3	5	5	1	1	1	60	2
31	3	1	1	4	5	5	1	5	5	4	3	1	5	5	4	1	5	5	1	2	2	66	2
32	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	3	3	5	3	4	3	3	5	5	4	4	82	3
33	3	5	5	5	5	3	3	5	3	1	3	3	3	1	5	4	3	5	3	3	3	71	2
34	1	4	5	5	3	5	3	1	2	1	3	4	2	1	1	4	5	5	3	3	3	61	2
35	2	3	5	1	3	3	3	5	5	1	3	1	5	5	1	1	2	5	3	1	1	58	2
36	2	3	3	1	2	1	5	1	1	1	1	1	5	1	3	1	5	5	5	1	1	48	2
37	4	2	5	3	4	4	2	4	3	3	4	3	1	1	1	3	3	1	4	3	3	58	2
38	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	2	2	4	1	1	2	3	5	4	3	3	72	2
39	3	5	5	1	5	2	5	5	1	3	2	1	1	1	2	2	3	5	1	1	1	55	2
40	3	2	5	5	2	5	5	5	5	1	1	1	3	3	2	2	2	5	1	3	3	61	2
41	1	3	2	1	2	3	1	1	5	1	5	1	4	5	2	5	4	5	5	1	1	57	2
42	3	4	3	5	3	1	2	5	3	1	5	1	1	2	1	5	5	5	1	2	2	58	2
43	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	4	3	2	2	53	2
44	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	57	2
45	4	2	4	2	3	4	5	4	5	2	3	1	1	1	2	3	1	2	1	5	5	54	2
46	2	5	5	4	5	3	2	4	5	1	2	3	3	2	1	3	2	4	3	2	2	61	2
47	4	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	3	2	1	2	2	5	2	3	3	71	2
48	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	1	2	1	2	3	3	3	41	1
49	2	1	3	2	5	5	5	4	5	1	5	1	5	2	1	1	3	5	5	1	1	62	2
50	5	5	3	5	5	5	5	5	5	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	62	2
51	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	2	4	2	1	5	1	5	4	3	67	2
52	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	61	2

	COMUNICACIÓN ABIERTA							COMUNICACIÓN OFENSIVA				COMUNICACIÓN EVITATIVA				PROM.	RANGO						
	i1	i2	i3	i6	i7	i8	i9	i13	i14	i16	i17	i5	i12	i18	i19			i4	i10	i11	i15	i20	
1	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	1	3	5	1	3	5	3	5	1	3	72	2	
2	3	5	3	2	5	5	5	4	5	4	1	1	3	5	1	1	5	3	4	1	3	64	2
3	2	3	5	1	5	1	5	5	5	5	1	5	4	3	5	1	5	1	5	1	3	66	2
4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	60	2	
5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	1	5	2	5	1	2	74	2
6	1	1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	2	5	1	5	5	1	2	3	1	1	41	1
7	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	1	1	1	2	1	1	1	5	5	3	4	58	2
8	3	5	5	5	5	4	1	5	5	1	5	1	3	1	5	5	1	5	1	5	5	71	2
9	1	5	5	1	2	1	1	4	4	1	2	1	1	2	1	3	1	5	2	1	1	44	1
10	4	3	2	3	2	4	5	2	3	5	4	3	2	3	2	4	4	2	3	1	1	61	2
11	1	5	1	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	1	1	5	5	5	5	5	1	72	2
12	2	4	5	1	5	2	5	5	3	3	4	3	3	4	1	2	1	5	2	2	2	62	2
13	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	1	2	5	1	5	2	5	5	79	3
14	2	1	5	1	5	5	5	5	2	2	3	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	49	2
15	1	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	1	1	5	2	5	1	5	5	76	3
16	3	2	5	2	5	5	1	5	5	1	4	1	2	1	1	5	3	4	2	5	5	62	2
17	2	3	5	2	3	4	5	4	5	1	4	1	1	1	5	3	5	3	1	1	1	59	2
18	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	1	5	1	5	5	3	1	5	5	80	3
19	3	4	5	5	3	4	1	1	1	4	2	5	4	3	5	2	2	2	2	3	3	61	2
20	1	2	4	3	5	4	2	4	5	1	5	5	2	1	4	1	3	5	3	1	1	61	2
21	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	2	1	1	5	3	5	5	5	82	3
22	5	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	1	5	1	5	1	5	5	5	5	72	2
23	5	5	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	1	5	5	5	1	5	5	5	5	76	3
24	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	1	3	1	1	5	1	5	3	5	5	76	3
25	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	1	2	1	5	1	4	3	2	2	71	2
26	5	3	4	3	2	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	56	2
27	3	3	4	3	5	3	5	5	3	3	3	5	1	2	3	4	3	5	3	5	3	73	2
28	5	1	3	1	1	5	1	5	5	3	5	1	1	1	1	1	5	1	1	5	5	52	2
29	2	2	4	3	5	5	5	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	2	2	4	4	64	2
30	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5	68	2
31	2	1	1	5	5	5	5	3	4	3	4	1	1	4	3	3	4	4	5	4	4	67	2
32	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	90	3
33	5	5	5	5	5	3	3	3	5	1	3	5	3	2	1	5	1	1	1	3	3	65	2
34	2	3	4	3	5	3	5	5	4	1	4	5	1	1	1	4	3	5	3	1	1	63	2
35	1	3	5	1	3	3	3	5	5	1	3	1	5	1	1	1	3	5	3	1	1	54	2
36	3	5	2	5	5	5	5	2	5	3	3	1	1	3	1	1	2	5	1	1	1	60	2
37	3	2	5	3	2	3	4	5	2	1	4	4	3	5	3	2	3	2	5	4	4	65	2
38	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	1	3	1	1	1	3	3	3	2	2	2	69	2
39	2	5	5	1	5	1	2	5	5	1	3	2	3	1	1	3	2	2	1	1	1	51	2
40	3	2	5	3	5	5	5	3	3	3	3	5	3	2	1	3	1	5	2	3	3	67	2
41	1	2	5	1	5	1	5	5	5	3	5	1	3	5	1	1	5	5	3	5	5	67	2
42	2	5	5	5	5	3	5	3	5	1	5	1	1	1	1	5	2	5	1	2	2	63	2
43	1	4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	5	3	1	1	37	1
44	5	1	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	1	60	2
45	2	3	5	2	5	4	4	4	5	3	2	1	1	1	2	3	1	4	1	5	5	58	2
46	2	5	5	4	5	3	5	4	4	5	3	2	5	3	1	3	2	5	3	3	3	72	2
47	2	3	5	5	5	4	2	5	5	5	2	4	3	1	1	2	5	5	3	3	3	70	2
48	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	1	2	1	2	2	3	3	40	1
49	3	3	2	5	1	5	3	4	1	1	3	4	1	1	1	1	3	3	3	1	1	49	2
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	62	2
51	3	5	5	3	5	3	5	5	3	1	3	2	1	1	1	1	2	5	3	3	3	60	2
52	1	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	2

04 EVIDENCIA FOTOGRAFICA

