



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ
CARRION**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

**“EL CONTROL INTERNO HERRAMIENTA PARA UNA GESTION
GERENCIAL EFICIENTE EN EMPRESA INDUSTRIAL KOLA REAL EN LA
PROVINCIA DE HUAURA 2016”**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PUBLICO**

PRESENTADO POR LA BACHILLER

VANESSA ISABEL NOREÑA SOLORZANO

ASESOR:

DR. CPCC. PEDRO SANTIAGO TORRES JAURI

HUACHO – PERU

2018

NOMBRE DEL BACHILLER:

VANESSA ISABEL NOREÑA SOLORZANO

ASESOR

DR. CPCC. PEDRO SANTIAGO TORRES JAURI

DR. CPCC. PEDRO SANTIAGO TORRES JAURI

ASESOR

MIEMBRO JURADO EVALUADOR

Dr. CPCC. MIGUEL ÁNGEL SUAREZ ALMEIRA
PRESIDENTE

Mg. CPCC. RAUL MANUEL CANO CURIOSO
SECRETARIO

Mg. CPCC. YESSICA YULISSA LINO TORERO
VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico este proyecto de tesis a Dios y a mi madre, A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortalezas para continuar, a mi madre quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y mi educación siendo mi apoyo en todo momento, con mucho amor y cariño le dedico todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de esta tesis. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amos con mi vida

AGRADECIMIENTO:

En primer lugar, a Dios por haberme guiado por el camino correcto hasta ahora, en segundo lugar, a cada uno de los que son parte de mi familia mi MADRE Alicia Solorzano, mi PADRE Efraín Noreña a mis hermanos y a mi compañero en este camino de la vida Raúl Sáenz, gracias a todos ustedes por haberme dado la fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora

CONTRACARATULA	ii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE GENERAL	vii
INDICE TABLAS	ix
INDICE GRAFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xi
PRESENTACION	xii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	01
1.2. Formulación del Problema.....	05
1.2.1 Problema General.....	05
1.2.2 Problemas Específicos.....	05
1.3. Objetivos de la Investigación.....	06
1.3.1 Objetivo General.....	06
1.3.2 Objetivos Específicos.....	06
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	07
2.2. Bases Teóricas.....	14
2.3. Definiciones Conceptuales.....	45
2.4. Formulación de Hipótesis.....	51
2.4.1. Hipótesis General.....	51
2.4.2. Hipótesis Específicas.....	51
CAPITULO III: METODOLOGIA	
3.1. Diseño Metodológico.....	52

3.1.1. Tipo.....	52
3.1.2. Enfoque	53
3.2. Población y Muestra	55
3.2.1. Población.....	55
3.2.2. Muestra.....	55
3.3. Operacionalización de Variables e Indicadores.....	57
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos... ..	60
3.4.1. Técnicas a Emplear.....	60
3.4.2. Descripción de los Instrumentos	61
3.5. Técnicas para el Procesamiento de la Información	62
3.5.1 Técnicas de Análisis.....	62
3.5.2. Técnicas de Procesamiento de Datos.....	62
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Resultados.....	64
4.2. Contrastación de Hipótesis.....	86
CAPITULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Discusión.....	97
5.2. Conclusiones... ..	98
5.3. Recomendaciones... ..	99
CAPÍTULO VI: FUENTES DE INFORMACION	
6.1. Fuentes Bibliográficas... ..	101
6.2. Referencias Electrónicas.....	104
ANEXOS:	
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	105
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	106

INDICE DE TABLAS

N°	DETALLE	Pág.
1	Las actividades de control, en la evaluación del control interno en la Empresa	65
2	Se realiza la evaluación de riesgo como parte del componente del control interno en la empresa	68
3	Se cumple la supervisión como componente del Control Interno en la Empresa	70
4	La Información y Comunicación como componente de Control Interno en la Empresa	72
5	El control interno es una herramienta para una Gestión Gerencial eficiente en la Empresa	74
6	El nivel de organización es eficiente para la gestión Gerencial en la Empresa	76
7	El Planeamiento es una herramienta importante para la Gestión Gerencial en Empresa	78
8	La calidad de los productos que se generan en la Empresa	80
9	El nivel de Rentabilidad de la Empresa es apropiado de acuerdo a lo programado por la Gestión Gerencial	82
10	La evaluación de control interno permitirá mejorar la Gestión Gerencial en la Empresa	84
11	Las actividades de control permite mejorar el nivel de organización en la empresa	87
12	La evaluación de riesgos permite advertir deficiencias para cumplir con el planeamiento	89
13	La supervisión como componente del control interno permite evaluar la calidad de los productos	91
14	La información y comunicación como componente del C.I. permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa	93
15	El control interno es una herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente	95

INDICE DE GRAFICOS

N°	DETALLE	Pág.
1	Las actividades de control, en la evaluación del control interno en la Empresa	67
2	Se realiza la evaluación de riesgo como parte del componente del control interno en la empresa	69
3	Se cumple la supervisión como componente del Control Interno en la Empresa	71
4	La Información y Comunicación como componente de Control Interno en la Empresa	73
5	El control interno es una herramienta para una Gestión Gerencial eficiente en la Empresa	75
6	El nivel de organización es eficiente para la gestión Gerencial en la Empresa	77
7	El Planeamiento es una herramienta importante para la Gestión Gerencial en Empresa	79
8	La calidad de los productos que se generan en la Empresa	81
9	El nivel de Rentabilidad de la Empresa es apropiado de acuerdo a lo programado por la Gestión Gerencial	83
10	La evaluación de control interno permitirá mejorar la Gestión Gerencial en la Empresa	85
11	La actividad de control permite mejorar el nivel de organización en la empresa	88
12	La evaluación de riesgos permite advertir deficiencias para cumplir con el planeamiento	90
13	La supervisión como componente del control interno permite evaluar la calidad de los productos	92
14	La información y comunicación como componente del C.I. permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa	94
15	El control interno es una herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente	96

RESUMEN

Objetivo: Determinar como el control interno influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola real en la Provincia de Huaura 2016. **Métodos:** La población de estudio fueron 120 individuos quienes trabajan para organización industrial Kola Real de la provincia en Huaura, seleccionadas mediante el muestreo probabilístico, se utilizó instrumento de medición de actitudes la escala Dicotómica. Se consideró como dimensiones: Cumplimiento de metas, de actividades, situación de cumplimiento y metas y objetivos. La confiabilidad de instrumentos fue validada mediante la aplicación del acto estadístico del SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 22.0 para el modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%. La prueba de ji cuadrada. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje (75.00%) gerente, contador y trabajadores están de acuerdo en desarrolla actividad en control para la organización, en cuanto del control interno herramienta para la gestión gerencial un porcentaje (80.82%) está de acuerdo. **Conclusiones:** Los resultados obtenidos demuestran el control interno sí, es una herramienta que influye en el desarrollo gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura. ($1.15 \text{ E}-106 < 0.05$).

Palabras Claves: Control Interno, Gestión Gerencial, empresa industrial.

ABSTRACT

Objective Determine how internal control influences efficient management in the industrial company Kola Real in the Province of Huaura 2016. **Methods:** The study population was 120 people working in the industrial company Kola Real in the province of Huaura, selected by probabilistic sampling, an instrument used to measure attitudes on the Dichotomous scale. The following dimensions were considered: Compliance with goals, activities, compliance situation and goals and objectives. Instrument reliability was validated through the application of the Computerized Process with SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Version 21.0 of the Pearson correlation model and 95% confidence level. The chi-square test. **Results:** The results show that the highest percentage (75.00%) manager, accountant and workers agree that control activities are carried out in the company, in terms of the internal control tool for managerial management a percentage (80.82%) agrees. **Conclusion:** The results obtained show that internal control is a tool that influences efficient management in the industrial company Kola Real in the Province of Huaura. ($1.15 \text{ E}-106 < 0.05$).

Key Words: Internal Control, Management, industrial company

INTRODUCCION

La investigación trata sobre: **“El Control Interno Herramienta para una Gestión Gerencial Eficiente Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura 2016”** se desarrolló de acuerdo con la estructura aprobada por la entidad superior de estudios en la ciudad de Huacho, que se encuentra establecido en el Reglamento para la Formulación, Elaboración, Desarrollo, Presentación y Sustentación de tesis aprobado para todas las Facultades, incluida la de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, la estructura se inicia con el Plan de la situación problemática; Bases Doctrinarias; Procesos metodológicos; Respuestas; Debate, Conclusiones, Recomendaciones; además de referencias bibliográficas; además se adjunta respectivos complementos como matriz de consistencia y la encuesta utilizada para la obtención de información, por lo que la estructura fue desarrollada sobre la base de los seis capítulos, de la manera siguiente:

El Capítulo I: denominado Planeamiento de la situación problemática, en el cual desarrolló el proceso metodológico para exploración científica, iniciando con conocimiento de la realidad problemática, o sea en relación al control interno es instrumento de una gestión eficiente para la organización industrial Kola Real ubicado en la ciudad de Huaura, luego se misma forma se pasa a determinar la problemática general como los asuntos de orden especiales, así mismo como precisa un objetivo general y sus objetivos específicos de investigación.

El Capítulo II: denominado Marco Teórico, el mismo que está constituido a partir de investigaciones realizadas sobre el tema referido, que incluye las concepciones doctrinarias los cuales se constituyen en los conceptos teóricos que forman la base doctrinaria como el control interno para una gestión de gerencia de cuales se constituyen en las variables de la investigación, (independiente y dependiente), para lo cual hemos recurrido a los aportes de diferentes autores nacionales e internacionales, y a entidades especializadas en cuanto a la gestión gerencial, control interno y empresas industriales, lo cual enriquece la investigación realizada, así mismo incluye las definiciones conceptuales en el cual se define cada uno de los indicadores, finalmente en dicho capítulo se plantea la programación en la propuesta principal como sus respectivas propuestas individuales.

En Capítulo III: denominado aspectos metodológicos, está constituido por descripción de diseño de metodología, el cual incluye los tipos como enfoques de la exploración; el universo que estuvo constituida por 120 individuos quienes trabajan directamente para la organización industrial Kola Real de la provincia de Huaura y la exposición para la exploración, de tal manera fue constituida en 92 individuos conformadas por el Gerente General, contador y trabajadores quienes laboran directa e indirectamente en la empresa Industrial Kola Real, quienes fueron seleccionados aleatoriamente, a quienes se les aplicó la encuesta piloto debidamente estructurada por 10 preguntas; luego se desarrolla la Operación en forma estructurada de cada variable con los índices, su indicador; su técnica como sus herramientas para proceso de coleccionar información, su técnica fue aplicada, en describir cada uno de las herramientas en el proceso para

recolección de datos.

El Capítulo IV: señalando como Respuestas, dicho capítulo contiene su trato como proceso para el acopiamiento de datos y documentación seleccionada, la cual fue trabajada estadísticamente de acuerdo a resolución a las interrogantes realizadas, la misma que respalda dicha elaboración con las tablas y gráficas elaboradas, también se incluye la confrontación a la propuestas realizada, en tal sentido ello utilizó una segregación a chi, para lo cual la información utilizados en cada revisión debidamente ordenados que constituyen razones categóricas, para la una a una de las propuestas, continuando con el proceso de calculo que se utiliza para dichos fines.

En el Capítulo V: denominado Debate, Culminaciones y propuestas las mismas que son el resultado obtenidos en su desarrollo, se analizó la parte teórica conceptual, las conclusiones en concordancia con los resultados de la presentación de la propuesta, así mismo en relación a las propuestas están orientadas a la importancia que significa en la implementación de control interno entendida en la herramienta para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real ubicada en la Provincia de Huaura.

Finalmente, en el Capítulo VI: Señalado como Relato de Bibliografía relacionado en términos específicos bibliografía que fueron necesarias su utilización para el desarrollo de la exploración, así mismo adiciona la información adicional.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Kola Real es una empresa industrial conformada de un grupo familiar que responde a los Añaños, que fueron seis hermanos, que en unión de sus progenitores crearon la organización comercial en los linderos de su propio domicilio, con la finalidad de obtener otros ingresos, teniendo en cuenta los problemas que generaron el terrorismo, cada día más fuerte y azotaba al país, que no podían cumplir con sus aspiraciones cifradas en el campo agrícola.

Sus iniciales productos que fueron vendido en envases de licor, considerando que Jorge como hijo mayor gozaba de conocimientos en repartición de cerveza, así iniciaron en forma casera, obtuvieron como elemento de maquinaria muy empírica para su producto, con el nombre de "Atahualpa", la cual hasta hoy es parte de las diferentes plantas que en características similares tiene hoy en el país, su avance y progreso fue entre otros por los datos que generaron la herramienta que cada integrante contaba, que en su mayoría son ingenieros, lo por lo que obtuvieron el producto que agrado a los clientes a nivel directo e intermediarios; trataron de usar menor producto de procedencia química en su procesamiento, su repartición tuvo su inició al nivel de sus allegados, de su lugar de origen que vivían, de manera que fueron creciendo lentamente, por su presencia del terrorismo no les dejaban ingresar sus productos a Ayacucho, para ello tenían que pagar para que los dejaran avanzar, de manera que sus competidores tampoco podían

ingresar de manera los productos antiguos fueron extremadamente muy escasa.

Kola Real es una empresa que siempre trato de trabajar como una organización debidamente estructurada, formalmente, con la formalidad y lo necesario para cumplir y avanzar en su proyecto, en forma moderada en sus instalaciones de oficinas, con un recurso humano que cuente con objetivos claros para el sostenimiento de la organización.

Su recurso humano se encuentra preparado y entrenado en relación a su producto, a pesar de la competencia tan grande de los productos de gaseosas tradicionales que son competitivos en el mercado de los negocios, que crece y se desarrolla en el mercado, con una publicidad directa lo que lo denominan a boca, en lugar de utilizar otros mecanismos de propaganda sofisticados y caros.

En 1993, ISM (Industria San Miguel) inicio sus actividades comerciales alquilando un predio que correspondía a una planta de muchos años en el distrito de Huaura, situada al norte de Huacho. Cuya dirección actual es la Carretera Panamericana Norte Km. 154 Huaura 15135 Huaura – Perú. En 1998, en dicha planta la Gerencia considero conveniente estructurar un nuevo sistema de información con orientación a la orientación sistemática con la finalidad de orientar el crecimiento, con la obtención de datos realizable para una adecuada toma de acuerdos.... provisión de información aplicable al proceso de toma de decisiones, con la finalidad que les permita corregir errores y optimizar la posición en el mercado, con una orientación hacia el mercado y principalmente al consumidor.

De acuerdo a lo que podemos observar Kola Real es una empresa que se ha venido desarrollando y creciendo a nivel local, regional, nacional e internacional, aplicando una estrategia de crecimiento importante con la finalidad de ser competitiva en el mercado, sin embargo encontramos carencia en los controles internos que le permita desarrollar su consolidación interna en cuanto a su estructura orgánica, como al control de sus activos, que le permita renovar o actualizar en el tiempo sin que le signifique problemas en la continuación de sus actividades de producción, toda empresa necesita innovarse periódicamente, no encontramos el desarrollo o implementación del control interno que permita una mejor relación laboral interna así como mejorar los niveles de comunicación, de tal forma que les permita prevenir situaciones de posibles fraudes, que podrían presentarse es en ese sentido el planteamiento de nuestra investigación.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿De qué manera el control interno es una herramienta para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura 2016?

1.2.2 Problemas Específicos

- a. ¿En qué medida la actividad de control permite mejorar el nivel de organización en la empresa industrial Kola Real?
- b. ¿En qué medida la evaluación de riesgos permite advertir el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real?
- c. ¿De qué manera la supervisión como componente de control interno permite evaluar la calidad de los productos de la empresa industrial Kola Real?
- d. ¿En qué medida la información y comunicación como componente de control interno permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa industrial Kola Real?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Determinar cómo control interno influye para una administración gerencial eficiente en la empresa industrial Kola real en la Provincia de Huaura 2016.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar si la actividad control permite mejorar los niveles en organización de la organización industrial Kola Real.
- b) Establecer si la evaluación de riesgos permite advertir el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real.
- c) Comprobar si la supervisión como integrante para el control interno permite revisar la calidad de los productos de la empresa industrial Kola Real.
- d) Evaluar si la información y comunicación cómo componente de control interno permite el mejor rendimiento en nivel de rentabilidad en la organizacion industrial Kola Real.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Rodríguez Carranza, Gabriela Patricia (2007) en su tesis “Influencia del Control Interno en Procesos Logísticos de Empresas Pesqueras del Puerto Malabrigo para Adecuada Gestión Administrativa”, orientada a obtener el título para Contador Público; en la entidad Universitaria Privada del Norte.

Aspirante para Contador Público señala que el estudio de exploración, tuvo entre los objetivos el de demostrar que la aplicación de un sistema de control interno adecuado, en el proceso logístico de una empresa pesquera, constituye un instrumento eficaz para la mejora en la toma de decisiones administrativas, para ello recurrió a la aplicación de entrevistas y cuestionario que le permitió obtener información y datos para su aplicación y contrastar con las alternativas propuestas, por ello se trató de una investigación aplicada de carácter no experimental.

Finalmente, la autora luego de aplicar la contrastación de sus hipótesis con las entrevistas realizadas, concluye que la implementación oportuna

y adecuada del control interno en cada uno de los procesos logísticos en la empresa, redundará en el mejoramiento de la gestión administrativa en la empresa pesquera ubicadas en Puerto Maldonado.

Paima Casique, Briggith y Villalobos Sevillano, María (2013), para el estudio titulada “Influencia Sistema de Control Interno del Área de Compras en la Rentabilidad de Empresa Autonort Trujillo S.A. de la Ciudad de Trujillo”, orientada a obtener Título Profesional de Contador Público, en el Centro Universitario Privado Antenor Orrego, de la ciudad de Trujillo.

Las autoras consideran que el objetivo principal de la exploración fue investigar como la aplicación del sistema de control interno en el área de comparas, influye en la rentabilidad de la empresa Autonort; para ello consideraron que se trata de una investigación aplicada y de acuerdo a su naturaleza, fue no experimental, para ello se utilizó el análisis descriptivo, histórico, de antecedentes, de la misma forma procedieron a la aplicación del cuestionario como herramienta que les permita confrontar con las propuestas indicadas en las hipótesis, para la validación de la información se procedió a la aplicación de la estadística que permita determinar el porcentaje de confiabilidad en las alternativas propuestas.

Finalmente llegan a la conclusión que la implementación del sistema de control interno en la el área de compras de la empresa Aufonrt, influirá positivamente en la rentabilidad de dicha empresa.

Sosa Perez, Lesly Margarita (2015) por su estudio denominada: El Control Interno su Influencia en Gestión Contable de Empresa Golden Amazon Group S.A.C; para obtener el Grado Académico Profesional

Contador Público, por el centro Universitario Autónoma del Perú.

La Bachiller señala que su objetivo principal de su investigación fue la de determinar como el control interno influye en la gestión contable de la empresa Amazon Group S.A.C.; para lo cual de acuerdo a la naturaleza señalaron de tratarse de una investigación descriptivas, no aplicada, así mismo para su desarrollo del trabajo de campo determinaron una muestra compuesta por 13 personas, a quienes aplicaron el cuestionario de preguntas, para obtener los datos, e información que les permitió contrastar con las hipótesis propuestas, adicionalmente utilizaron la tabla estadística, que les permitió desarrollar la confidencialidad de la información obtenida.

Finalmente, la investigadora señala que luego de la contrastación de sus hipótesis y análisis a los datos obtenidos, definió que la adecuada implementación del sistema de control interno, influye favorablemente en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C., como aspecto importante para mejorar su nivel de información, como la salvaguarda de sus activos.

El Bachiller **RAMOS SOTO, Ricardo Alberto** (2015) en su tesis: **“El control interno su influencia en gestión administrativa de empresas comerciales del Perú y de Brandon’s Negocios e Inversiones S. A. C., 2015”**, para optar el título de Contador Público, en el centro Universitario La Católica Los Ángeles Chimbote

El investigador señala que de acuerdo a las características del estudio, el

objetivo principal fue determinar como el control interno, influye en la gestión administrativa en las empresas comerciales del Perú y de Brandon's Negocios e Inversiones, dicha investigación fue aplicada, de diseño no experimental, documental, para cumplir con el proceso de recolección de datos e información se recurrió a la formulación del cuestionario y las entrevistas, con la finalidad de realizar la contrastación de las alternativas, así mismo para evaluar la confiabilidad de los datos obtenidos, se recurrió al apoyo estadístico que permitió validar dicha información, determinado los niveles aceptables de error.

Finalmente, luego de la confrontación de las encuestas y propuestas realizadas se llega a la conclusión siguiente: la implementación adecuada y oportuna del control interno influye positivamente en la gestión administrativa de las empresas comerciales del Perú, entre ellas a la Brandon's Negocios e Inversiones S.A.C. 2015.

2.2. BASES TEORICAS

CONTROL INTERNO

Según Estupiñan (2006) señala: “es un plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que sirven para salvaguardar los activos y mostrar una información contable fidedigna” (p.25).

El autor explica la importancia que tiene el control interno en su aplicación en las empresas en relación a la custodia y salvaguarda de sus activos, que permita mostrar la información contable en forma fidedigna y confiable.

Al respecto Santillana (2001) “el control interno permite la eficiencia operativa y estimula la adhesión a las políticas prescritas por la administración” (p.28).

Santillana orienta el control interno hacia el control operativo, así como la importancia en el desarrollo de las políticas, que debe de asumir la dirección de administración de las empresas.

Según, Perdomo (2004) precisa: “asume que este plan es adoptado por empresas públicas, privadas o mixtas” (p.56).

Mantilla, (2005) describe: “el control interno se define como un proceso que permite el logro y la medición de los objetivos específicos de una entidad, mediante diversos componentes interrelacionados” (p.35).

A ello adicionan, Mantilla y Cante (2005) señalan: “control interno es un procedimiento continuo que involucra a todos los niveles del personal”. (p.42).

Para Mantilla, es importante la implementación del control interno por cuanto le permitirá cumplir con sus metas y objetivos propuestos, aspecto de suma importancia por cuanto permitirá contar con empresa que permita consolidar sus niveles internos para cumplir sus metas.

Según Leyva (2016) define el Control interno: “conjunto de acciones de cautela se realiza antes, durante y después de ejecución de procesos en entidad, con fin de que gestión de recursos, bienes y operaciones se

efectúe correcta, eficaz y eficientemente, y coadyuve el logro de objetivos y misión institucional. (p. 6).

A diferencia de los anteriores autores, Leyva precisa su importancia de control interno teniendo en cuenta la fase integral en las organizaciones antes, durante y posterior al desarrollo de los procesos, orientados a la gestión, precisando su importancia y definiendo la responsabilidad en su implementación de lo cual estamos totalmente de acuerdo por ser más integral en su apreciación.

Sobre objetivos, Santillana (2001) señala: “control interno permite fomentar el pleno respeto, apego, observancia y adhesión a políticas previas, establecidas por la administración de la entidad, con el fin de alcanzar los objetivos trazados” (p.23).

Según Cooper & Lybrand, (1997) señalan al respecto: “De este modo, el control interno garantiza el éxito de una entidad, afirmando la consecución de los objetivos básicos empresariales” (p.71)

Al respecto, Mantilla (2005) señala: “al realizar un control interno, dentro de una organización, se alcanzaría el uso económico y eficiente de los recursos”. (p.22)

De la misma forma Gonzales (2001) precisa: “Es importante identificar claramente las metas y estándares de operación para medir el desempeño y calificar eficiencia, eficacia y economía; elementos para conseguir un desempeño integral de la empresa” (p.23).

Según, Perdomo (2004) define: “el control interno permite localizar posibles errores administrativos, contables y financieros; además, otros objetivos específicos como: proteger y salvaguardar los bienes, valores, propiedades y activos de la empresa; detectar desperdicios”. (p.56).

Sobre el enfoque al control interno, Estupiñan (2006) indica: “plan de organización, conjunto de métodos y procedimientos, como elementos concretos: Organización, Sistemas y procedimientos, personal, y supervisión” (p.57).

Según, Mantilla (2005) señala: “enfoque tradicional, se desarrolló con mucha fuerza en oficinas, jefaturas y comités, así como la presencia de manuales como procedimientos de operación a través de roles como: el rol de ejecución y de evaluación” (p.23).

2.2.2. GESTION GERENCIAL

Al respecto Ramírez, (2005). *Señala:” la gestión implica la ejecución de acciones para llegar a un resultado”* (p.14).

De la misma forma Fajardo (2005), señala: “conjunto de conocimientos modernos y sistematizados en relación con procesos de diagnóstico, diseño, planeación, ejecución y control de acciones de organizaciones en interacción con contextos social orientado por racionalidad social y técnica” (p.49).

En cambio, para Eduardo (2010) indica: “proceso mediante el cual

asegura obtención de recursos y su empleo eficaz y eficiente en el cumplimiento de objetivos. Lo cual busca la supervivencia y crecimiento de entidad, se desarrolla determinado los objetivos como políticas que involucra a los niveles de responsabilidad” (p.72).

Según Crosby (1988) citado por Fermín (2004) define: “la gerencia como el arte de hacer que las cosas ocurran” (p.1).

Según Krygier (1988) “la define como un cuerpo de conocimientos aplicables a la dirección efectiva de una organización” (p.12).

Sobre Gerencia Mintzberg (2000) señala lo siguiente: “La gerencia es proceso que involucra la persona para realizar actividades con resultados, con el propósito de alcanzar objetivos con eficacia y eficiencia, con el hecho de lograr las metas, usando el mejor método posible”. (p.32).

Al respecto Morris (1998) señala: “la gerencia es esencial y básica para organizaciones empresariales al tener implícito la necesidad de mejorar el servicio; realizar con calidad los propósitos para los cuales la organización fue constituida, que implica cumplir con sus objetivos. (p.20)

En relación a la planeación Chiavenato (2000) señala: “las organizaciones deben planear para poder alcanzar sus objetivos. De igual forma, clama que la planificación ayuda a la organización a adaptarse a los cambios, identificar oportunidades y predecir imprevistos”. (p.13).

Sin embargo, según Münch y García (2008) señalaron: “la planeación es la determinación de objetivos, elección de cursos de acción para lograrlos,

con base a la investigación y elaboración de esquema detallado que habrá de realizarse en un futuro”. (p.65).

Según Chiavenato (2000) señala: “la planeación se determina por anticipado cuáles son los objetivos que deben cumplirse; así como, planes y estrategias se deben establecerse metas para alcanzarlos”. (p.62)

Según Ponce, citado por Münch y García, (2006,) la planeación: “consiste fijar el curso de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de actividades para realizarlo, y la determinación de tiempo, necesarios para su realización”. (p.63).

Señalado por Chiavenato, Münch y García podemos deducir, que planificar significa establecer los objetivos o acciones, para definir las acciones a tomar que permitan cumplir con dichas propuestas. Por cuanto la planificación sustenta las actividades organizacionales, por métodos, procedimientos, planes.

Sin embargo, Burnes, (2004). Señala:” actividad se desarrolla en marco de incertidumbre, riesgos, cambios; por tanto, planear, establecer procesos de acción, alcance de normas, procesos, planes y objetivos exige reinención constante de cómo el gerente estratégicamente piensa, estableciendo los senderos de acción empresarial. (p.71).

Al respecto, según Münch y García (2008) señalan: “la planeación es importante para adecuado funcionamiento de equipo laboral o social, en conjunto se advierten contingencias que puedan afectar el futuro, y se propone mediadas para mitigarlas”. (p.65).

Según Bateman y Snell (2005) Señalan: “debe ser vista como proceso permanente, continuo, sistémico que debe estar orientado al futuro, en busca de racionalidad en decisiones a través de asignación de recursos óptimos y necesarios. (p.15).

El proceso para planificación requiere de modificaciones continuas, de tal manera que el gerente deberá de estar preparado para asumir dichos retos, en forma oportuna de tal manera que la empresa cumpla con sus metas y objetivos propuestos, bajo la dirección y conducción gerencial.

Sobre el re-planificación, según Davis (2000) “es tomar acciones en función a las diferencias observadas y encontradas entre lo deseado y lo planificado. Tal proceso exige en ocasiones visiones más amplias de las que dieron origen al proceso de planificación original”. (p.73).

Según el autor implica la evaluación continua de su cumplimiento, y en caso de incumplimiento ir desarrollando acciones de corrección, lo que hoy llamamos la aplicación de plan de mejora en forma permanente de tal manera que se cumpla adecuadamente en el tiempo lo planificado, es esa una actitud permanente de cómo desarrollar una gestión gerencial eficiente.

En relación a Dirección, según Münch y García (2008) señalan: “dirección es la etapa del proceso gerencial donde se ejecutan, planes de acuerdo con la estructura organizacional, mediante la guía de esfuerzos de equipo laboral a través de motivación, comunicación y supervisión”. (p.160).

Al respecto Koontz y Wehrich (2004, p.494) citado por Luzardo y Pelekais (2007) definen a la dirección como “proceso consistente en influir en las personas, que laboran en la empresa, que contribuyen al cumplimiento de las metas y objetivos organizacionales y grupales”. (p.37)

En el mismo orden según Bateman y Snell, señalan que (2001, citado por Luzardo y Pelekais 2007, p.37) afirman: “es donde los gerentes saben conducir a otros hacia la unidad y éxito organizacional, interviniendo en procesos componentes esenciales como, liderazgo, motivación para mejorar el desempeño, equipos de trabajo y comunicación”. (p.37)

A lo mencionado sobre calidad, según Münch y García (2008) advierten: “se refleja con el logro de objetivos, la implementación de métodos de organización, y en la eficacia de sistemas de control, a través de ella se establece la comunicación para que la organización funcione”. (p.160).

De la opinión por los autores, se desprende, la acción de dirección capacidad, experiencia innovadora de gerencia, con capacidad de dirección, motivación, liderazgo, con habilidades de administrar el capital intelectual, orientado a los objetivos organizacionales.

Sin embargo, Azuaje (2005) señala: *“proceso que destaca compromiso del directivo, que consiste en obtener energía positiva, orientada a la obtención de metas comunes de la empresa; la acción del gerente obtener resultados equilibrados y armónicos con expectativas de la organización, se conoce como sinergia gerencial”*. (p.60).

Al respecto Münch y García (2006) señala que “el control como última fase del proceso administrativo, esto no significa que suceda de la misma

manera. La planificación y el control están relacionados, que en muchas ocasiones el administrador difícilmente puede delimitar si está planeando o controlando". (p.183).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

ACTIVIDAD DE CONTROL

Según la Firma Internacional de Auditoría PwC Marco Integrado del control Interno (2013) señala: son acciones establecidas de políticas y procesos que contribuyen a garantizar llevar a cabo, acciones de dirección para mitigar riesgos con impacto potencial en objetivos. Actividades de control se aplican en todas las áreas de la empresa, en etapas de negocios, y en tecnológico. Según su naturaleza, pueden ser preventivas o de detección y pueden abarcar actividades manuales y automatizadas, tales como autorizaciones, verificaciones, conciliaciones y revisiones del desempeño empresarial.

EVALUACION DE RIESGOS

Según Orellana (2002) evaluación de riesgos relacionado la identificación, cuantificación y priorización de potenciales actividades que pueden tener impacto como consecuencias significativas para la empresa, como la consecución de los objetivos aprobados por la empresa.

SUPERVISION

Es la acción que se realiza en la verificación y revisión de las actividades programadas, con la finalidad de verificar si se cumple, de acuerdo al acuerdo tomadas por el directorio de la empresa, la supervisión es verificar que dichos actos se cumplan en función a la política empresarial de la

entidad, para el cumplimiento de los logros, que finalmente culminarán con la rentabilidad.

INFORMACION Y COMUNICACIÓN

El sistema de información y comunicación implica, los procedimientos adecuados, de v cumplir con los requerimientos en forma oportuna y de calidad, que se requiera a nivel interno para la toma de decisiones, y a nivel externo para el cumplimiento principalmente de calidad para la atención a los clientes, que ambos redundan en el beneficio para la empresa.

ORGANIZACIÓN

Según Juan Antonio Pérez López (1996) organización tiene como actividad administrativa, la realización de actividades orientadas a la creación, ordenamiento, implementación y puesta en operación de las áreas de la empresa, teniendo en cuenta los aspectos diferentes de los cuales se orienta la empresa para un mejoramiento y posicionamiento, para un mejor rendimiento.

PLANEAMIENTO

Significa la consideración de cada una de las actividades, que se desarrollan con la disciplina metodológica y a partir de ello realizar la programación en forma de prioridades de cada una de sus actos, a desarrollar en sus funciones, para su posterior revisión y realización de los ajustes necesarios si el caso así lo requieran para su cumplimiento en función a los objetivos y metas aprobados por la empresa.

CALIDAD DE PRODUCTOS

La calidad esta relacionado, con la aplicación correcta de los procesos tendientes, a la calidad de productos que se tienen planificados y cumplir

en el tiempo previsto con eficiencia y eficaces, que sea capaz de competir en el mercado frente a diferentes competidores, así mismo tener en cuenta que la calidad de los procesos internos desarrollados permitirán el cumplimiento en torno a las actividades propuestas en un periodo determinado.

RENTABILIDAD

La rentabilidad esta relacionada, al cumplimiento de cada uno de los procesos de calidad, en torno a la elaboración o fabricación de productos de los servicios, que se expenden en la empresa, que adicionalmente a la producción, exista la capacidad en gerencia de ventas tendiente a la colocación de los productos, adicionalmente a los análisis, de los costos por cada proceso con la finalidad que cada uno de dichas actividades sea adecuado, y sus resultados sean productivos en forma oportuna, que permita mantener dicha rentabilidad de acuerdo a los proyectos aprobados.

2.4 FORMULACION DE HIPOTESIS

2.4.1. Hipótesis General

El control interno es una herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura 2016.

2.4.2 Hipótesis Específicas

- a.** La explicación de las acciones para el control si permite mejorar el nivel de organización en la empresa industrial Kola Real.
- b.** La evaluación de riesgos si permite advertir deficiencias para el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real.
- c.** La supervisión como componente de control interno si permite medir la calidad de los productos que genera la empresa Kola Real.
- d.** La información y comunicación como componente de control interno si permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa industrial Kola Real.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

3.1.1. Tipo

La investigación se realizó en acuerdo a la característica y objetivo de los problemas planteados de acuerdo con los proyectos que buscamos, consideramos se adiciona a las consideraciones de la denominación de una exploración aplicada – Explicativa, considerando que fue posible la realización de la exploración, de la finalidad para proponer alternativas de solución de la situación problemática del control interno herramienta para una gestión eficiente en la empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura.

Al respecto el Hernández Sampieri (2010) señala que: Es diseño experimental que son utilizados en cuanto quien investiga, orienta su búsqueda con la finalidad de identificar las causas que participan.

En tal sentido su diseño específico de la exploración es descriptivo - Correlacional, que el problema se plantea según un diagrama propuesto:

M = ox I oy

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = Control Interno

Y = Gestión Gerencial

I = Grado de influencia entre la causa y el efecto.

3.1.2. Enfoque

La investigación se desarrolló teniendo en cuenta un enfoque cuantitativo, considerando que nos permitió proporcionar los aportes en relación a hechos reales o tangibles, observables, medibles en relación del control interno si es una técnica para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real ubicada en la Provincia de Huaura.

El proceso para el desarrollo de la exploración actual consideramos que es necesario su utilidad en los siguientes procedimientos:

HISTORICO

La utilización de dicho método nos permitió conocer la evolución, y desarrollo del control interno, su importancia e influencia en la gestión gerencial en empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura.

DESCRIPTIVO

Dicho método nos permitió identificar, analizar y estudiar principalmente las variables de la investigación. Así mismo nos permitirá describir e interpretar los procesos de implementación del

control interno, así como datos, documentación e información que se obtendrán de antecedentes que se presentan en relación del control interno, situación que nos permitió determinar si su implementación permite mejorar las actividades administrativas gerencial para la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura.

EXPLICATIVO

Método que nos ayudó en explicar los mecanismos que se pueden utilizar en el proceso de la implementación del control interno, de tal manera que podamos explicar la real situación en las actividades que se realizan en la empresa industrial, consecuentemente podríamos explicar la real situación de la gestión gerencial en el cumplimiento de sus actividades y el conocimiento de los niveles de riesgo como producto de la evaluación del control interno, en la empresa industrial Kola Real ubicada en la Provincia de Huaura.

ANALITICO

Dicho método nos ayudó a analizar los métodos y procedimientos que se utilizan en la implementación del control interno el comportamiento de cada funcionario y servidor de la empresa, los problemas que pueden encontrar en el proceso de mejora los niveles de control, de la misma forma analizar si se ha determinado los niveles de riesgo que no permiten contar con una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real ubicada en la Provincia de Huaura.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

La población para la presente investigación consideramos que estuvo constituida por 120 personas entre ellos el Gerente General, Contador y trabajadores que directa e indirectamente prestan sus servicios a la empresa en la provincia de Huaura, dicha información ha sido obtenida del área de Recursos Humanos de la misma empresa, situación que ha sido confirmada con el registro de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria en la provincia de Huaura.

3.2.2 Muestra

De acuerdo a la población determinada hemos pasado a precisar la muestra para la investigación la cual estuvo conformada por equipo de individuos, en tal sentido la dimensión del modelo, estará conformada en 92 individuos integradas entre ellos: el Gerente General contador, y trabajadores para lo cual utilizaremos la expresión par el modelo causal sencillo que permite considerar propuestas, para un poblamiento limitado o conocida, la misma que a continuación se detalla:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De donde:

n= Tamaño del modelo

Z= Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P= Proporción constituida por señor Gerente General, Contador y trabajadores quienes manifestaron que el control interno, si influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola real en la Provincia de Huaura. (Se asume $P=0.5$).

Q.= Proporción constituida por señor Gerente General, Contador y trabajadores quienes manifestaron que el control interno, no influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola real en la Provincia de Huaura. ($Q = 0.5$, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E= Margen de error 5%

N= Población

n= Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error

Reemplazando cálculos tenemos

$$(1.96)^2 (0.5) (0.5) (120)$$

$$n = \frac{\dots}{\dots}$$

$$(0.05)^2 (120-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)$$

$$n = \frac{115.248}{1.2579} = 91.619$$

$$1.2579$$

n= 92 Personas

3.3. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

CONTROL INTERNO

CONCEPTO OPERACIONAL

Según Meigs, W; Larsen, G. (1994), consideran que: “Promover la operación, utilizar el control con la manera de impulsarse hacia la eficaz y eficiencia de la organización”. Lo que se interpreta que el cumplimiento de objetivos de empresa, los cuales se pueden ver perturbados por errores y omisiones, presentándose en cada actividad cotidianas de la empresa, viéndose afectado por el cumplimiento de objetivos establecidos por la gerencia. (p.49).

DIMENSIONES

- Cumplimiento de metas
- Cumplimiento de actividades
- Situación de cumplimiento
- Cumplimiento de metas y objetivos

INDICADORES:

- Actividad de Control
- Evaluación de Riesgos
- Nivel de Supervisión
- Información y Comunicación

INDICES

- Situación de actividades
- Evaluación de actividades
- Información oportuna
- Evaluación de cumplimiento

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)

GESTION GERENCIAL

CONCEPTO OPERACIONAL

Al respecto Senge, (1998) señala: “las organizaciones deben contar con visión diferente, no tradicional, apuntando al cambio, es decir, lo fundamental, es el constante aprendizaje de todos sus miembros. Lo cual significa que a partir del aprendizaje se siente la necesidad de construir algo nuevo cada vez, y no el aprender para resolver problemas”

DIMENSIONES

- Estructura Organizativa
- Proyecto de desarrollo
- Cumplimiento gerencial
- Rentabilidad social

INDICADORES:

- Nivel de Organización
- Nivel de Planeamiento
- Calidad de Productos
- Nivel de Rentabilidad

INDICES

- Calidad de Gestión
- Atención oportuna

- Cumplimiento de metas
- Calidad de servicios

3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.4.1 Técnicas a emplear

En el desarrollo de la actual exploración fue necesario la aplicación de herramientas entre las que consideramos las más valiosas señalamos seguidamente:

1) Encuestas.

Técnica que nos permitió la obtención de información que nos ayude a determinar si el control interno es una herramienta importante en el mejoramiento de la gestión gerencial en la empresa industrial Kola Real ubicada en la Provincia de Huaura.

2) Análisis Documental.

Dicha técnica fue de suma importancia ya que nos permitió evaluar y analizar la base normativa que rige en la gestión gerencial y del control interno, así como la obtención de la bibliografía respectiva, su conocimiento y nos permita determinar si dicha herramienta permite mejorar el nivel de gestión gerencial en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura.

3.4.2. DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

1. Ficha bibliográfica:

Instrumento que fue necesaria su utilización en el proceso de recopilación de libros, monografías, revistas como trabajos de investigación que ayuden a la obtención del conocimiento sobre el control interno y la gestión gerencial en empresas industriales.

2. Guía de entrevista:

Dicha técnica fue elaborada previamente con la finalidad que nos permitió desarrollar la entrevista al Gerente, administrador, Contador y personal que labora en la empresa Industrial Kola Real, a través de ello nos permitiremos obtener la real situación en que se encuentra en la situación del control interno, así como de la gestión gerencial.

3. Ficha de encuesta:

Dicha ficha nos permitió facilitar el acopiamiento y recolección de datos como información relacionada a los aspectos del comportamiento de los controles internos y su gestión gerencial, si se cumple con las directivas emitidas por la gerencia se relacionan con el cumplir las metas como objetos previamente aprobados.

Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos

Dichos instrumentos pre-elaborados son aquellos que fueron consultados a Gerente/Administrador, Contador, profesionales y servidores en la organización que cuenten con la experiencia requerida. Con la finalidad de probar la confiabilidad de la información se procederá a aplicar una encuesta a 92 personas determinados en la muestra quienes previamente serán seleccionados al azar, con el objetivo que nos permitan comprobar la fea ciencia y calidad de la información y datos recolectados.

3.5 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

3.5.1 Técnicas de Análisis

Se aplicaron las siguientes técnicas:

- Análisis documental
- Conciliación de datos
- Indagación
- Rastreo

3.5.2 Técnicas de Procesamiento de Datos

El trabajo de investigación nos permitió procesar los datos que se obtengan de las diferentes fuentes por medio de las diversas técnicas como:

- Ordenamiento y clasificación
- Registro manual

- Análisis documental
- Tabulación de Cuadros con porcentajes
- Comprensión de gráficos
- Conciliación de datos

Proceso Computarizado con SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 21.0 del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS

Toda investigación desarrollada necesariamente va a terminar con conclusiones en relación al trabajo realizado, principalmente en las labores de campo y el contraste de los resultados; en tal sentido es necesario indicar que como producto del análisis, revisión y evaluación de la documentación y datos a los cuales se tuvo acceso, así como de la información proporcionada por parte de las encuestadas en relación a la muestra seleccionada, dicha encuesta estuvo estructurada por diez (10) preguntas, que tuvieron relación directa con los indicadores que corresponden a cada una de las variables, las mismas que fueron absueltas en su totalidad por directivos, gerentes y contadores, quienes laboran directa e indirectamente para la empresa industrial Kola real en la Provincia de Huaura, lo cual nos permitió determinar qué control interno es una herramienta de suma importancia en la estructura organizacional de la empresa, por lo que influye para el desarrollo de una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real ubicada en la Provincia de Huaura.

En tal sentido nos permitimos presentar las tablas, las cuales nos reflejan las respuestas e interpretación individual a cada una de las preguntas formuladas, de la misma manera a nivel porcentual, seguida de su expresión gráfica de cada respuesta, por lo que se muestran los resultados de la siguiente manera:

4.4.1. A la Pregunta:

¿Consideran Ustedes que se desarrolla las acciones para control, en la evaluación del control interno en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?

TABLA N° 01

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	69	75.00	75.00	75.00
c) En desacuerdo	17	18.48	18.48	93.48
e) No opina no responde	6	6.52	6.52	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

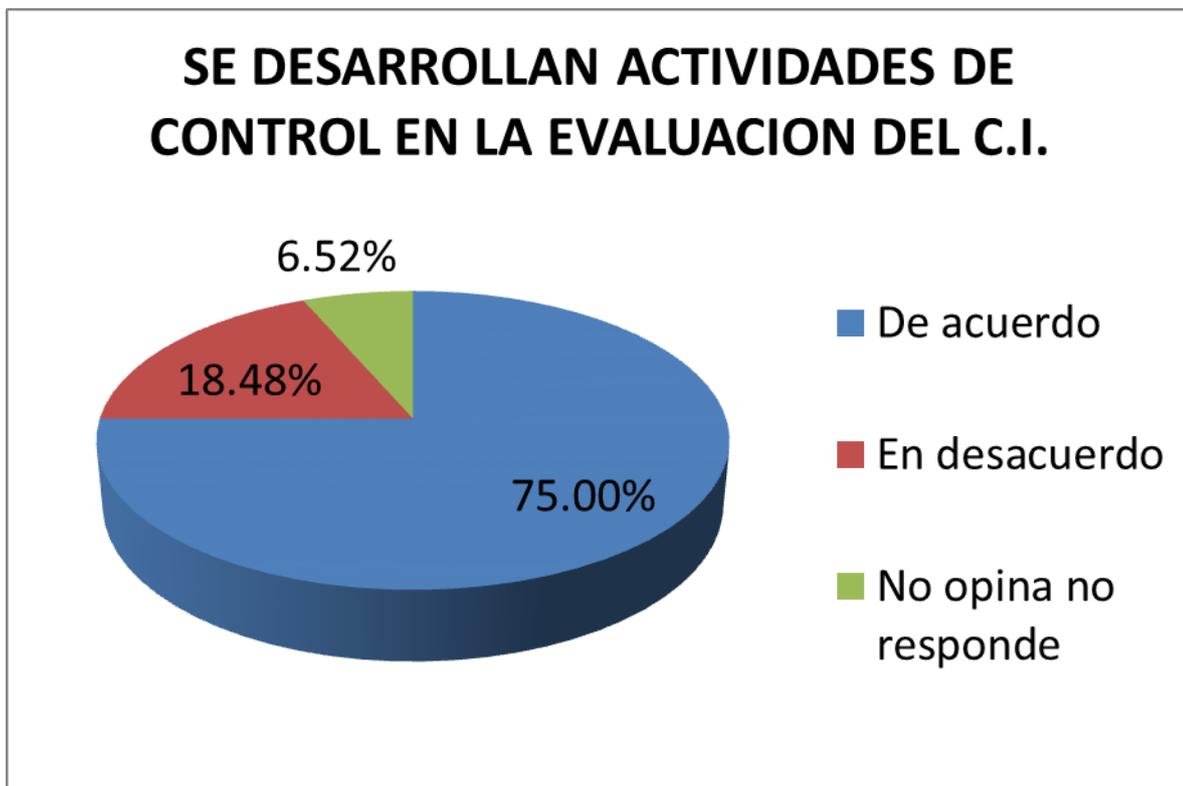
FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

Tal situación considerada en la muestra por tabla precedente podemos evidenciar que la respuesta a la pregunta formulada, podemos observar por un 75.00% de los entrevistados absolvieron marcando la primera respuesta que consideraron estar de acuerdo que se desarrolla las actividades de control, en la evaluación del control interno en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura, sin embargo el 18.48% respondieron por la segunda alternativa lo cual quiere decir que, están en desacuerdo que se desarrolla las actividades de control, en la evaluación del control interno en la Empresa, y finalmente un 6.52% marcaron por la tercera alternativa, no opinan no responden, o sea desconocen sobre la pregunta formulada, completando así el total de la muestra encuestada.

La importancia de indicar la gran mayoría respondió estar de acuerdo en relación a las actividades de control en la evaluación del control interno, aspecto de suma preocupación en las empresas que hoy destacan por cumplir con sus metas y objetivos, que tiene que ver con el desarrollo de técnicas mucho más específicas que les permita prevenir errores o fraudes que se puedan presentar en las empresas, de ahí la importancia que implica la utilización de dicha herramienta.

GRAFICA N° 01



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.4.2. A la pregunta:

¿Considera Usted que se realiza la evaluación de riesgo como parte del componente del control interno en la empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?

TABLA N° 02

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	64	69.56	69.56	69.56
c) En desacuerdo	21	22.83	22.83	92.39
e) No opina no responde	7	7.61	7.61	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

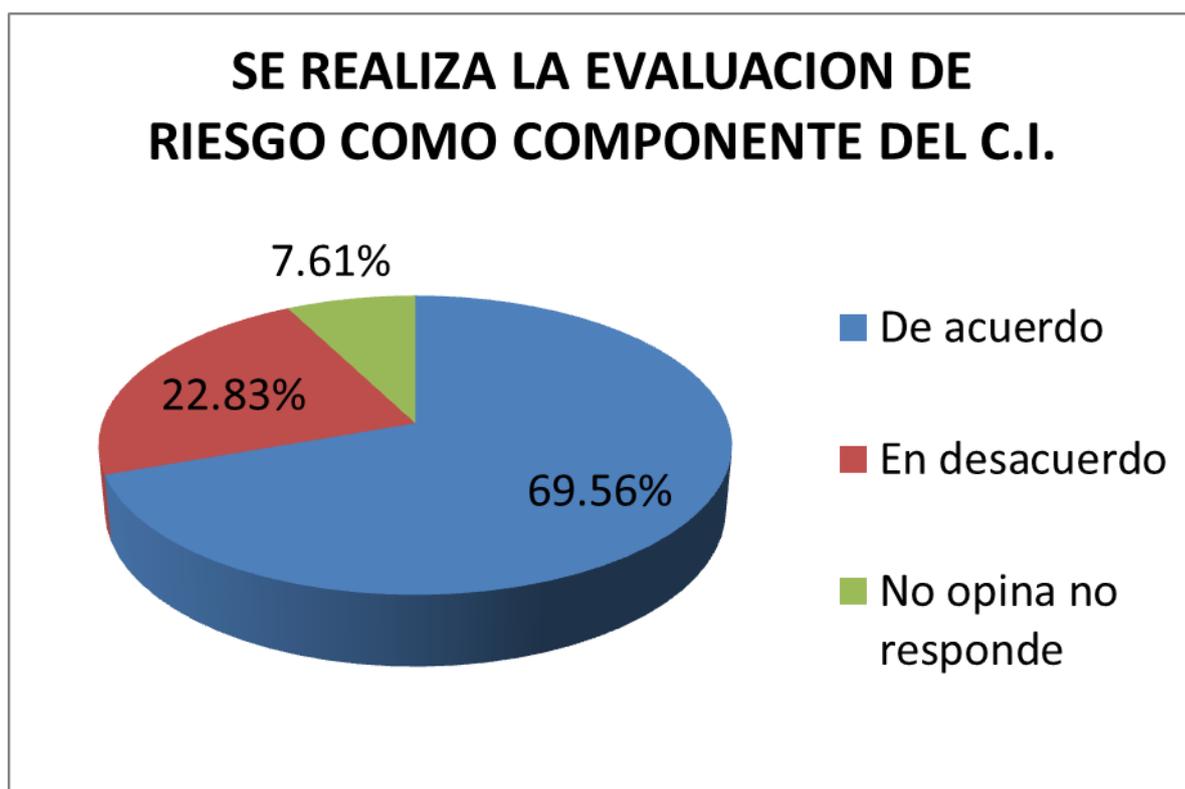
FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

Tal situación mostrada en la evidenciar de tabla precedente, podemos precisar que el 69.56% de los encuestados respondieron marcando por la primera alternativa, quiere decir que consideraron estar de acuerdo que se realiza la evaluación de riesgo como parte del componente del control interno en la empresa Industrial Kola Real; pero contrariamente un 22.83% registraron por la propuesta segunda alternativa o sea opinaron estar en desacuerdo se realice la evaluación de riesgo como parte del componente del control interno en la empresa Industrial; y finalmente un 7.61% respondieron marcando por la tercera alternativa, no opinan no responden o sea desconocen sobre la pregunta formulada, llegando así al 100% de la muestra.

Las respuestas obtenidas muestran que la mayoría de los encuestados consideraron estar de acuerdo que se realiza la evaluación de riesgo como parte del componente del control interno en la empresa Industrial Kola Real, sin embargo es preocupante para quienes se encuentren en la dirección de la referida empresa por cuanto existe un porcentaje importante de encuestados que señalan que no se realiza dicha evaluación situación que deberá de ser tomada en cuenta con la finalidad de mejorar los niveles de controles.

GRAFICA N° 02



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.4.3. A la Pregunta:

¿Considera Usted que se cumple la supervisión como componente del Control Interno en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?

TABLA N° 03

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	69	75.00	75.00	75.00
c) En desacuerdo	17	18.48	18.48	93.48
e) No opina no responde	6	6.52	6.52	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

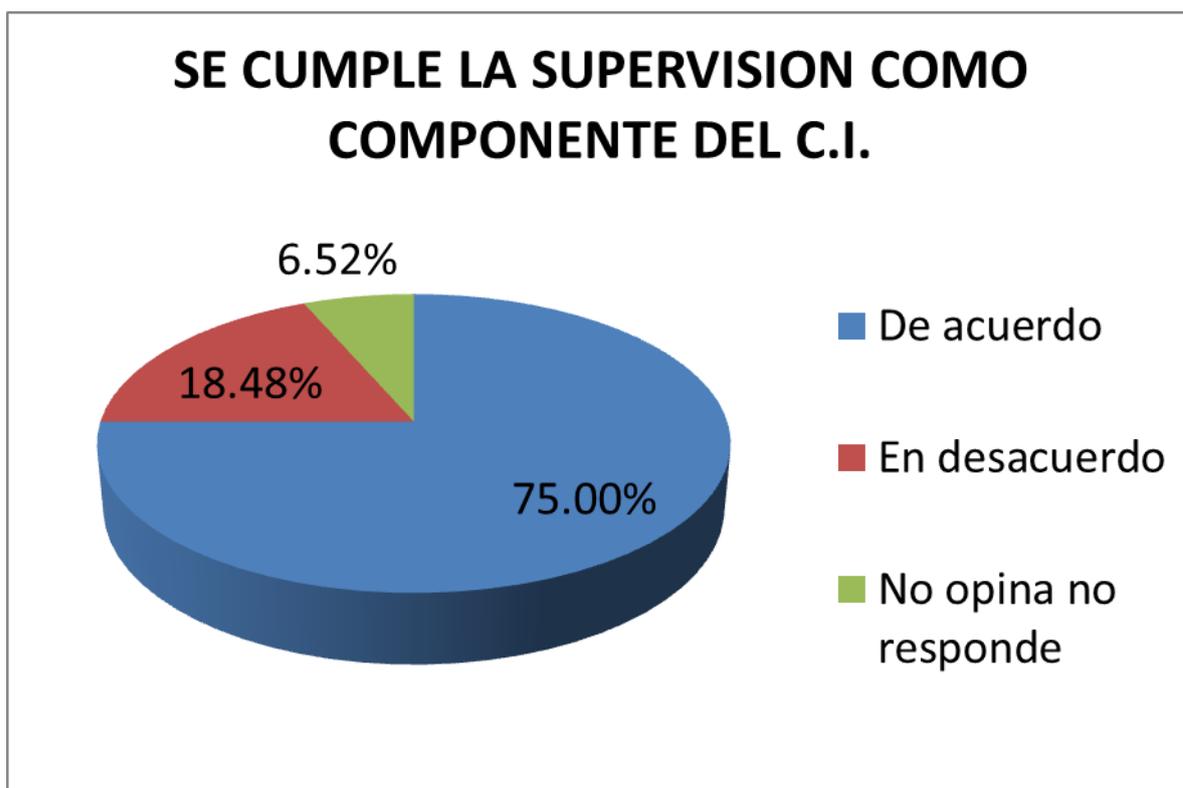
FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que el 75.00% de los encuestados marcaron por la primera alternativa o sea están de acuerdo que se cumple la supervisión como componente del Control Interno en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura; sin embargo contradictoriamente el 18.48% respondieron estar en desacuerdo que se cumple la supervisión como componente del Control Interno en la Empresa; y finalmente el 6.52% marcaron por la tercera alternativa, no opinan no responden o sea desconocen sobre la pregunta formulada sumando así la totalidad de entrevistados..

Tal explicación que muestra en las líneas descritas precedente una gran mayoría señalo estar en acuerdo que se cumple la supervisión como componente del Control Interno en la Empresa, situación que nos permite entender que en la empresa se ha comprendido la importancia que significa la implementación como evaluación permanente de componentes de control interno, como salvaguarda de los intereses de la empresa.

GRAFICA N° 03



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.4.4. A la Pregunta:

¿Considera Usted que se cumple con la Información y Comunicación como componente de Control Interno en la Empresa Industrial Kola Real ubicada en la Provincia de Huaura?

TABLA N° 04

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	62	67.39	67.39	67.39
c) En desacuerdo	25	27.17	27.17	94.56
e) No opina no responde	5	5.44	5.44	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

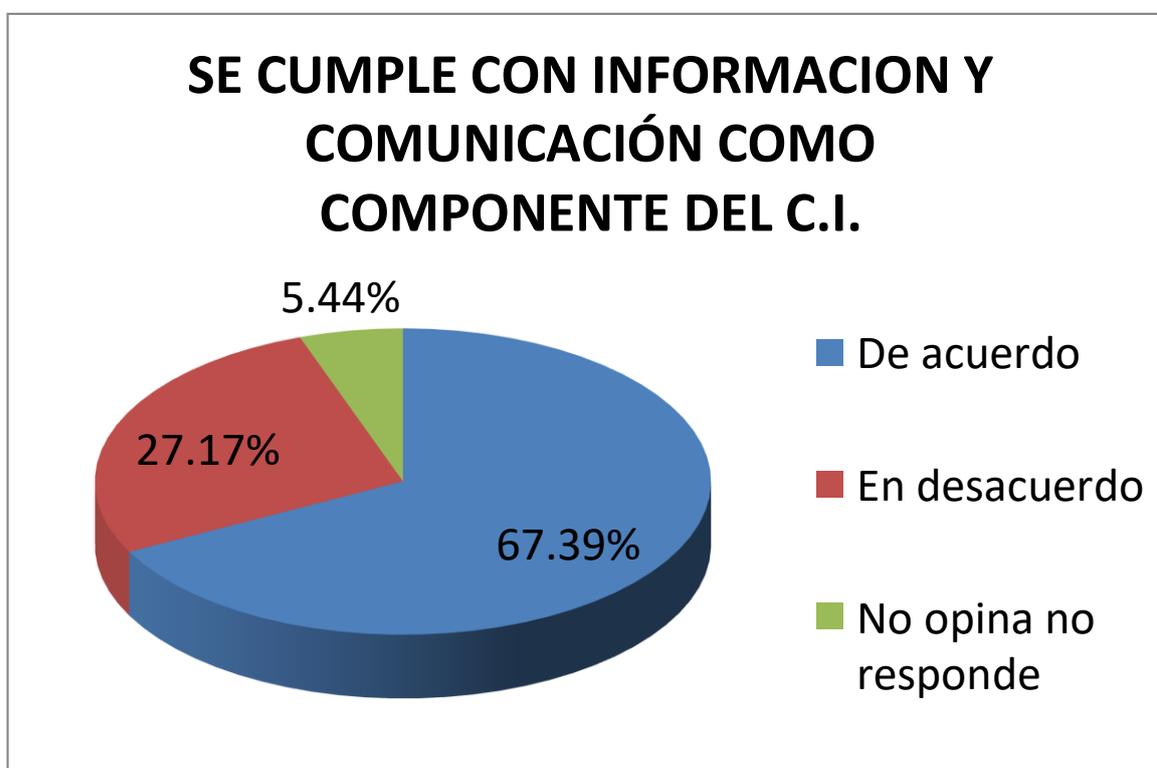
INTERPRETACIÓN

De lo mostrado en la tabla precedente podemos observar que la respuesta de la interrogante estructurada que evidencia en un 67.39% de entrevistados marcaron por la primera alternativa, o sea quiere decir que están de acuerdo que se cumple con la Información y Comunicación como componente de Control Interno en la Empresa Industrial Kola Real; contradictoriamente el 27.17% respondió marcando por la segunda alternativa o sea respondieron estar en desacuerdo que se cumpla con la Información y Comunicación como componente de

Control Interno en la Empresa; y finalmente el 5.44% respondieron marcando por la tercera alternativa, no opinan no responden o sea desconocen sobre la pregunta formulada.

Analizando los resultados de la encuesta desarrollada nos permite señalar que la gran mayoría está de acuerdo que se cumple con la Información y Comunicación como componente de Control Interno en la Empresa Industrial Kola Real, aspecto de suma importancia por cuanto en aquellas empresas que se realicen la revisión de cada uno de los elementos que conforman el control interno en forma periódica, permitirá reducir las posibilidades de errores o fraudes, por cuanto se señalaran como acciones de prevención.

GRAFICA N° 04



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.4.5. A la Pregunta:

¿Consideran Ustedes que aplicación del control interno es una técnica de una Gestión Gerencial eficiente en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?

TABLA N° 05

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	79	85.87	85.87	85.87
c) En desacuerdo	9	9.78	9.78	95.65
e) No opina no responde	4	4.35	4.35	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

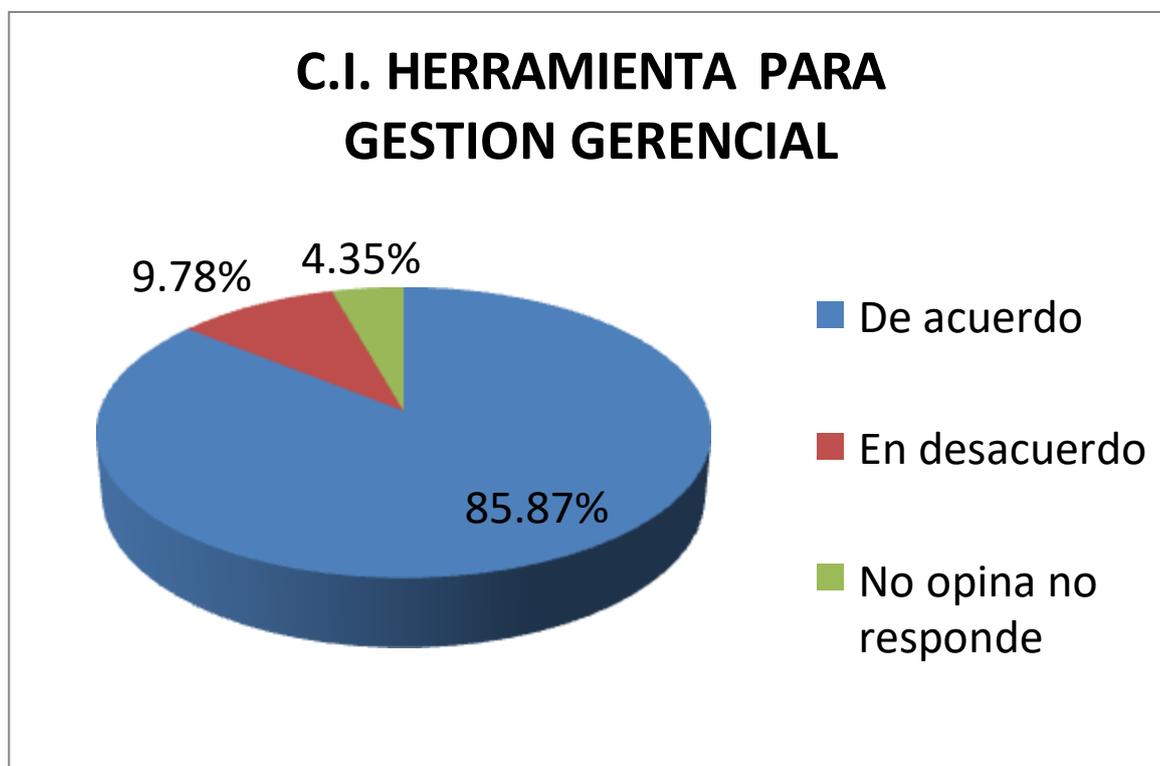
INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que el 85.87% de los encuestados marcaron por la primera alternativa o sea están de acuerdo en considerar al control interno como una herramienta para la Gestión Gerencial eficiente en la organización Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura; sin embargo contradictoriamente el 9.78% de encuestados marcaron por la segunda alternativa o sea están en desacuerdo de considerar en control interno, como técnica en la Gestión Gerencial eficiente en la Empresa Industrial; y finalmente el 4.35% de los encuestados respondieron

marcando por la tercera alternativa, no opinan no responden quiere decir expresaron que desconocen sobre la pregunta formulada.

De lo expresado como resultado de la encuesta podemos observar que la mayor parte en los entrevistados consideraron estar en aceptación de un control interno es una herramienta para, con su implementación y evaluación permanente permitirá hacer de éstas una Gestión Gerencial eficiente en la Empresa Industrial Kola Real; es importante tener en cuenta que las empresas en estos tiempos desarrollen el control interno con la individualización de su integrante, ello hará que empresas sean más eficientes, para lograr cada una de sus metas y objetivos.

GRAFICA N° 05



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.4.6. A la Pregunta:

¿En su opinión el nivel de organización es eficiente para la gestión Gerencial en la Empresa Industrial Kola Real?

TABLA N° 06

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	68	73.91	73.91	73.91
c) En desacuerdo	19	20.65	20.65	94.56
e)No opina no responde	5	5.44	5.44	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

Por las respuestas obtenidos reflejadas cuantitativamente en la información precedente, podemos señalar un 73.91% encuestados marcaron por la inicial alternativa o sea opinaron estar de acuerdo que el nivel de organización es eficiente para la gestión Gerencial en la Empresa Industrial Kola Real; pero contradictoriamente el 20.65% de los encuestados referenciaron en la propuesta segunda quiere decir consideraron estar en desacuerdo que el nivel de organización es eficiente para la gestión Gerencial en la Empresa; pero finalmente el 5.44% de los encuestados absolvieron referenciando en la última propuesta, quiere decir, no responde no opinan, expresando así desconocer sobre la pregunta formulada.

Como resultado de la entrevista indicamos una mayor parte de encuestados, respondieron estar de acuerdo en el nivel de organización es eficiente; ello tiene que ver que para el nivel de organización significa la implementación y evaluación permanente sobre control interno, orientada a la reducción de los niveles de riesgos y las posibilidades de fraudes, esa prevención orientara necesariamente hacia una Gestión Gerencial eficiente en la Empresa Industrial Kola Real

GRAFICA N° 06



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.4.7. A la Pregunta:

¿Considera usted que el Planeamiento es una herramienta importante para la Gestión Gerencial en Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?

TABLA N° 07

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	75	81.52	81.52	81.52
c) En desacuerdo	15	16.31	16.31	97.83
e) No opina no responde	2	2.17	2.17	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

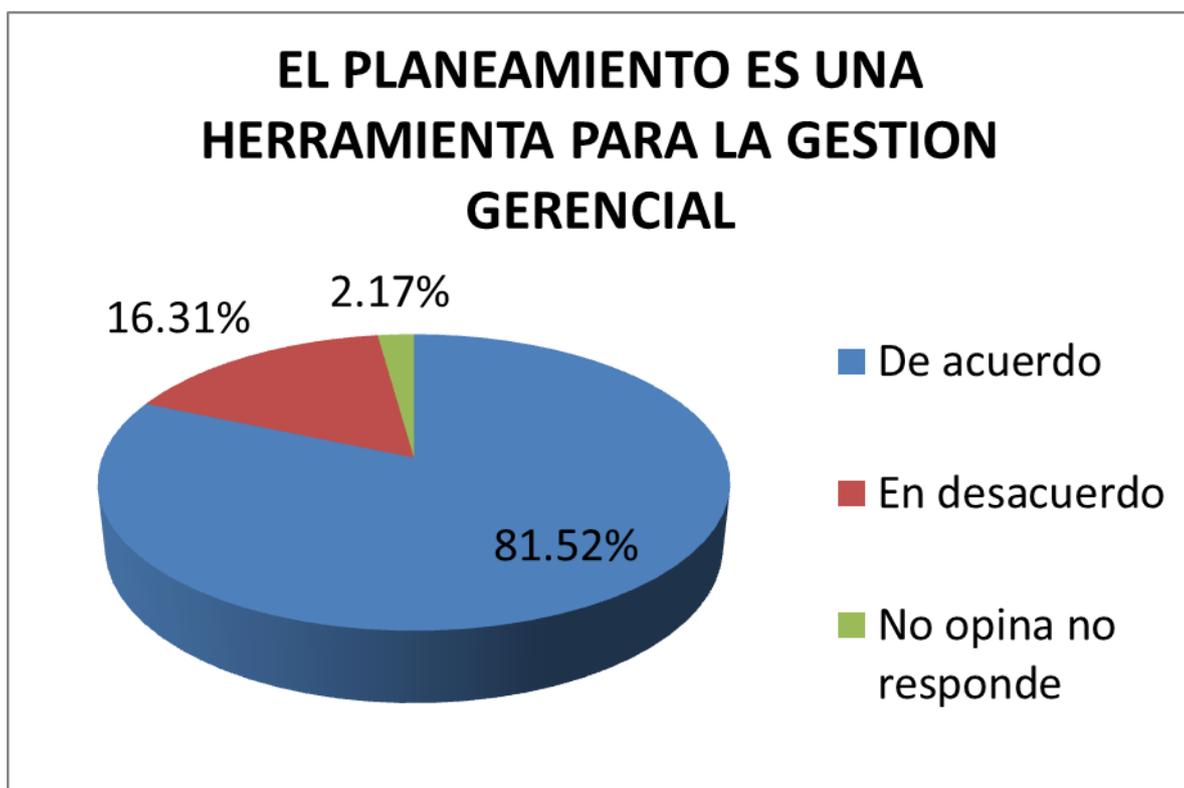
INTERPRETACIÓN

De acuerdo a las respuestas recibidas a las interrogantes formulada las cuales se aprecian en la información precedente, podemos precisar que el 81.52% de los encuestados marcaron por la primera alternativa o sea quiere decir que están de acuerdo que el planeamiento es una herramienta importante para la Gestión Gerencial en Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura; sin embargo contradictoriamente el 16.31% respondieron estar en desacuerdo que el planeamiento sea una herramienta importante para la Gestión Gerencial en Empresa; y finalmente el 2.17% expresaron marcando por la tercera alterativa, no responden no opinan o sea desconocen los hechos sobre la pregunta

formulada.

Como resultado de la encuesta realizada y evidenciada por la información precedente nos permitimos afirmar una mínima mayoría, está en acuerdo que el planeamiento es una herramienta importante, es necesario que directivos, contadores y trabajadores estén de acuerdo y tengan conocimiento lo que significa planificar acciones cotidianas, las que forman parte de actos diarios de la organización, y que estos serán evaluados, corregidos por ser necesario en su oportunidad, solo ello garantizara una adecuada Gestión Gerencial en Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura.

GRAFICA N° 07



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.4.8. A la Pregunta:

¿Considera usted que en la calidad de los productos que se generan en la Empresa Industrial Kola Real son eficientes?

TABLA N° 08

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	66	71.74	71.74	71.74
c) En desacuerdo	19	20.65	20.65	92.39
e) No opina no responde	7	7.61	7.61	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

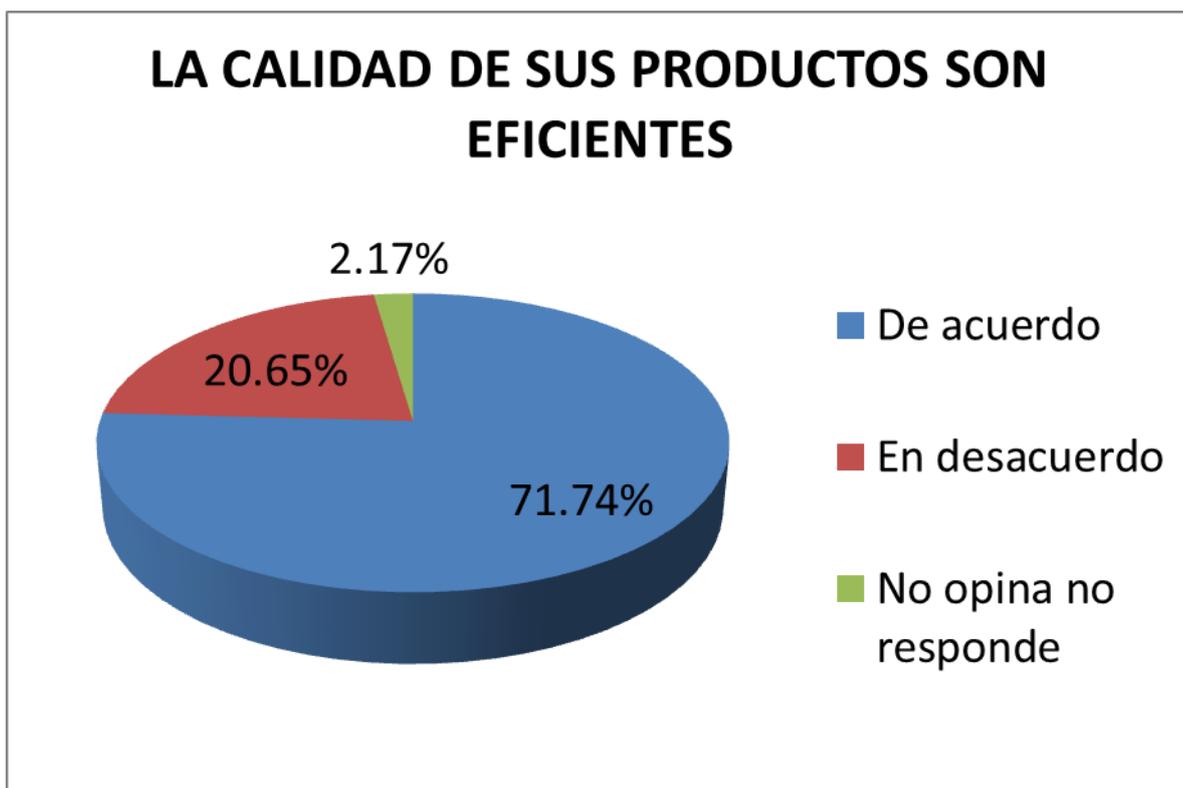
INTERPRETACIÓN

En lo observando a las respuestas recepcionadas de la pregunta formulada como muestran para la información anterior, podemos señalar un 71.74% para entrevistados marcaron en la sugerencia primera alternativa o sea están de acuerdo que en la calidad de los productos que se generan en la Empresa Industrial Kola Real son eficientes; sin embargo el 20.65% marco por la segunda alternativa o sea están en desacuerdo que en la calidad de los productos que se generan en la Empresa Industrial Kola Real sean eficientes; finalmente el 7.61% respondieron marcando por la tercera alternativa, no opinan no responden situación que expresa su

desconocimiento por la pregunta formulada.

Como respuesta de las entrevistas podemos indicar, una importante cantidad de los encuestados, están en desacuerdo que la calidad en sus productos fabricados en la organización Industrial Kola Real son eficientes, entendido que para, que ello suceda los niveles de dirección intermedios y trabajadores en su conjunto tengan conocimiento y apliquen el control interno y la herramienta de planeamiento.

GRAFICA N° 08



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.4.9. A la Pregunta:

¿En sus opiniones los niveles de Rentabilidad en la Empresa Industrial Kola Real es apropiado de acuerdo a lo programado por la Gestión Gerencial?

TABLA N° 09

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	63	68.48	68.48	68.48
c) En desacuerdo	23	25.00	25.00	93.48
e) No opina no responde	6	6.52	6.52	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

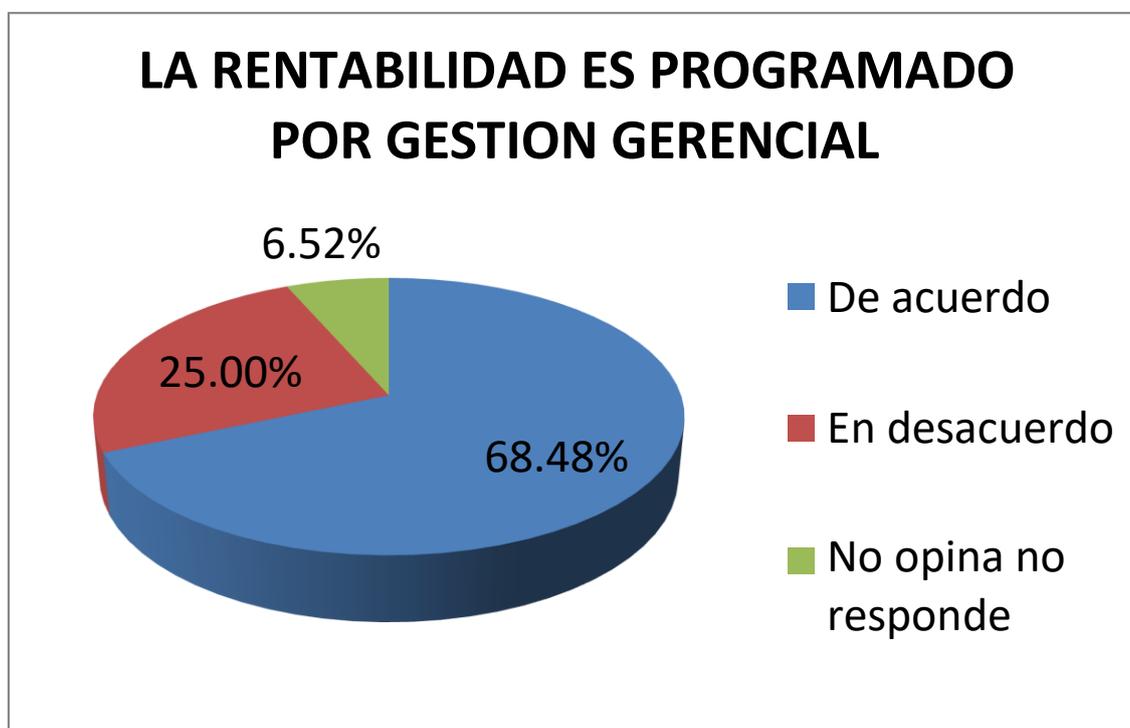
INTERPRETACIÓN

Observando las respuestas obtenidos a su pregunta formulada según se muestran con la información que antecede, podemos señalar un 63.48% de entrevistados absolvieron marcando en la propuesta inicial o sea consideraron estar de acuerdo en sus niveles para rentabilidades en la Organización Industrial Kola Real sea apropiado de acuerdo a lo programado por la Gestión Gerencial; en forma contraria se manifestó el 25.00% por cuanto referenciaron estar de acuerdo por la segunda respuesta, quiere decir respondieron estar en desacuerdo en la rentabilidad de la empresa Industrial Kola Real es

apropiado de acuerdo a lo programado por la Gestión Gerencial; y finalmente el 6.52% de los encuestados marcaron por la tercera alternativa, no opinan no responden situación que expresa su desconocimiento sobre la pregunta formulada, completando así el 100% de la muestra.

Como resultado de la encuesta podemos indicar, una gran cantidad de entrevistados respondieron estar de acuerdo en el campo rentabilidad de empresa Industrial Kola Real es apropiado de acuerdo a lo programado por la Gestión Gerencial, la situación expuesta permite mostrar el nivel de éxito de la empresa en el ámbito local, departamental, y a nivel país, producto del esfuerzo por mejorar los niveles de control y reducir los niveles de riesgos.

GRAFICA N° 09



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.4.10. A la Pregunta:

¿Considera Usted que la evaluación de control interno permitirá mejorar la Gestión Gerencial en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?

TABLA N° 10

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	72	78.26	78.26	78.26
c) En desacuerdo	17	18.48	18.48	96.74
e) No opina no responde	3	3.26	3.26	100.00
TOTAL	92	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

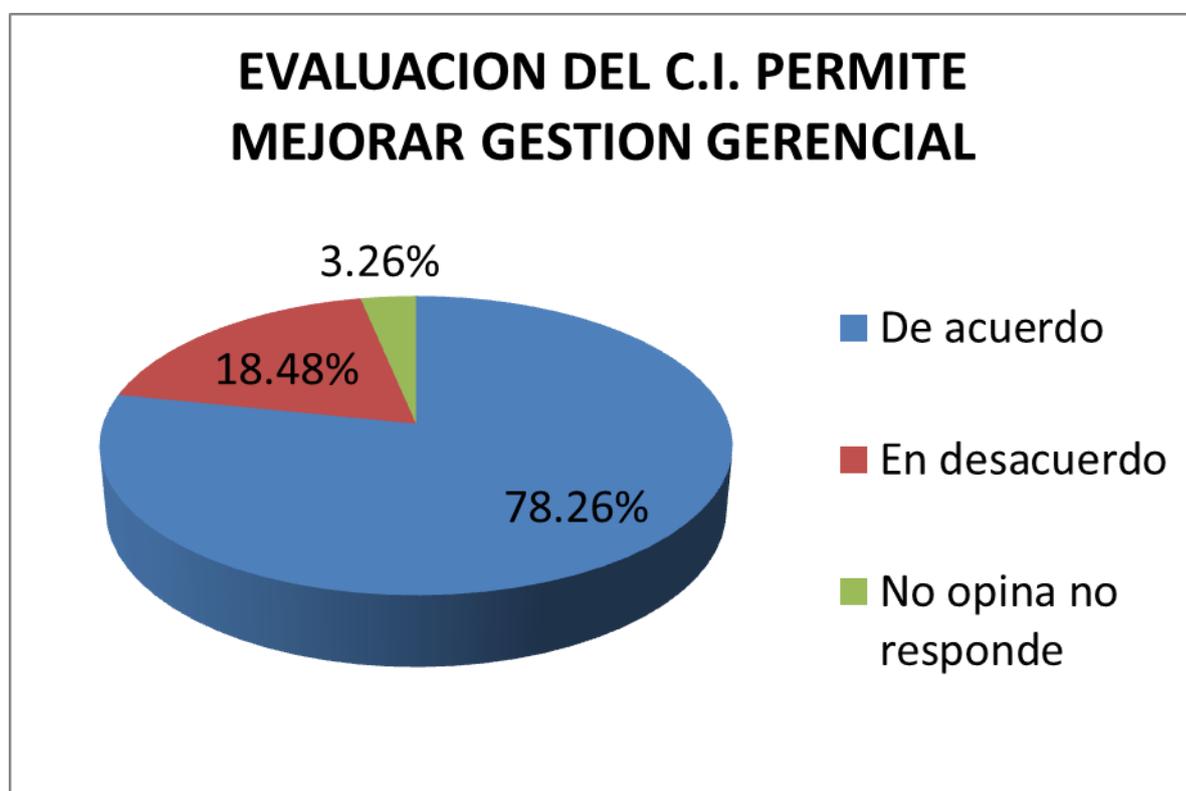
INTERPRETACIÓN

Observando las respuestas obtenidos a su pregunta formulada las cuales se muestran por su información anterior, podemos señalar ante un 78.26% de entrevistados marcaron en propuesta inicial o sea están, de acuerdo que la evaluación de los controles internos permitirá el mejoramiento de la administración Gerencial de la organización Kola Real ubicada en la ciudad Haurina en la Provincia de Huaura; contrariamente el 18.48% entre entrevistados marcaron por alternativa segunda, quiere decir están en desacuerdo, que la evaluación de los controles internos permitirá el mejoramiento de administración Gerencial de la organización Kola Real; y finalmente un 3.26% marcaron por la tercera alternativa, no opinan no

responden, expresando su desconocimiento en relación la pregunta formulada, completando el total de personas entrevistadas para la encuesta.

Como respuesta que se evidencia por el ítem precedente, nos permitimos interpretar la gran mayoría para entrevistados opinaron estar de acuerdo que la evaluación de los controles internos permitirá, el mejoramiento de administración Gerencial de la organización de fabricación Kola Real en Provincia de Huaura, para la empresa se ha entendido la importancia que significa la implementación y evaluación de forma individualizada de los integrantes de los controles internos, cuya aplicación en dicha herramienta garantiza un desarrollo de una gestión gerencial y esta permitirá obtener una empresa rentable con responsabilidad social.

GRAFICA N° 10



FUENTE: GERENTE GENERAL, CONTADOR Y TRABAJADORES

4.2. CONTRASTACION DE HIPOTESIS

Posterior a evidenciar en forma individual la repartición de información, en concordancia a cada propuesta planteada, elegimos los procedimientos en relación a las propuestas, luego se eligió la posibilidad de Fisher, con los aspectos que detallamos a continuación:

1. El modelo se obtiene en forma aleatoria.
2. Sus variables son evaluadas en forma nominal.
3. Superior al 20% de célula responden a frecuencia esperada según tablas 3x3 quienes posee valor inferior de cinco por lo tanto se deberán unir células adyacentes.
4. Al juntar la célula de las tablas 3x3, se obtiene unas tablas de 2x2 la cual refleja cuando menos una célula con valor esperado inferior a cinco.

En tal sentido, su ensayo computacional a usar con el fin de contrastar las propuestas se infiere de la forma siguiente:

$$p(f) = \frac{(a + b)! (c + d)! (a + c)! (b + d)!}{n! j a! b! j c! d!}$$

Dónde:

a= Célula, primera columna, primera fila

b= Célula, segunda columna, primera fila

c= Célula, primera columna, segunda fila

d= Célula, segunda columna, segunda fila

n= muestra.

Hipótesis A:

H₀: La aplicación de actividades de control no permite mejorar el nivel de organización en la empresa industrial Kola Real

H₁: La aplicación de las actividades de control si permite mejorar el nivel de organización en la empresa industrial Kola Real

TABLA N° 11

LAS ACTIVIDADES DE CONTROL	PERMITE MEJORAR EL NIVEL DE ORGANIZACIÓN EN LA EMPRESA			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	42	27	0	69
b) En desacuerdo	16	1	0	17
c) No opina no responde	3	2	1	6
Total	61	30	1	92

FUENTE: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.**3.- Cálculo de la estadística de prueba:** Al desarrollar la fórmula

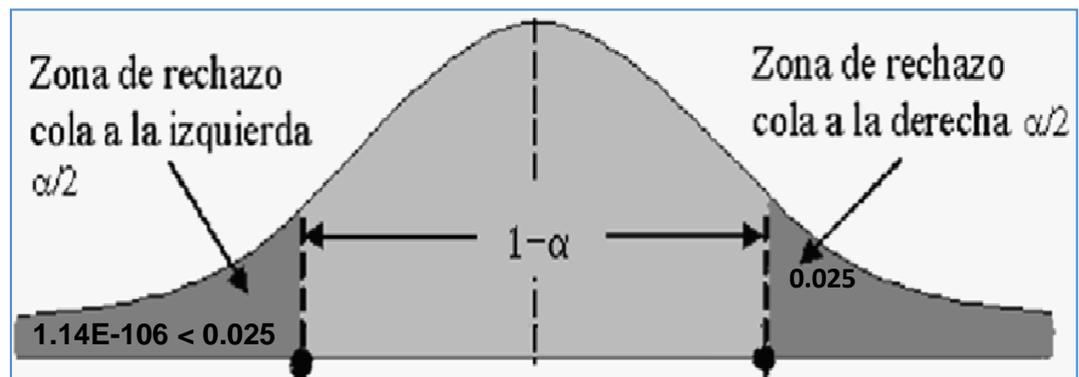
tenemos:

$$p(f) = \frac{(69)!(17)!(58)!(28)!}{92!42!27!16!1!}$$

$$= 1.14E-106$$

4.- **Decisión estadística:** Dado que $1.14E-106 < 0.05$, se rechaza H_0 .

FIGURA N° 11



FUENTE: ELABORACION PROPIA

5.- **Conclusión:** Como $1.14 < 0.05$, no se acepta H_0 , por lo que se concluye la aplicación de las actividades de control si permite el mejoramiento en la organización en empresa industrial Kola Real

Hipótesis B:

H₀: El nivel de evaluación de riesgo no permite advertir deficiencias para el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real.

H₁: La evaluación de riesgos si permite advertir deficiencias para el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real.

TABLA N° 12

LA EVALUACION DE RIESGOS	PERMITE ADVERTIR DEFICIENCIAS PARA CUMPLIR CON EL PLANEAMIENTO			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	48	16	0	64
b) En desacuerdo	20	1	0	21
c) No opina no responde	2	2	3	7
Total	70	19	3	92

FUENTE: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula

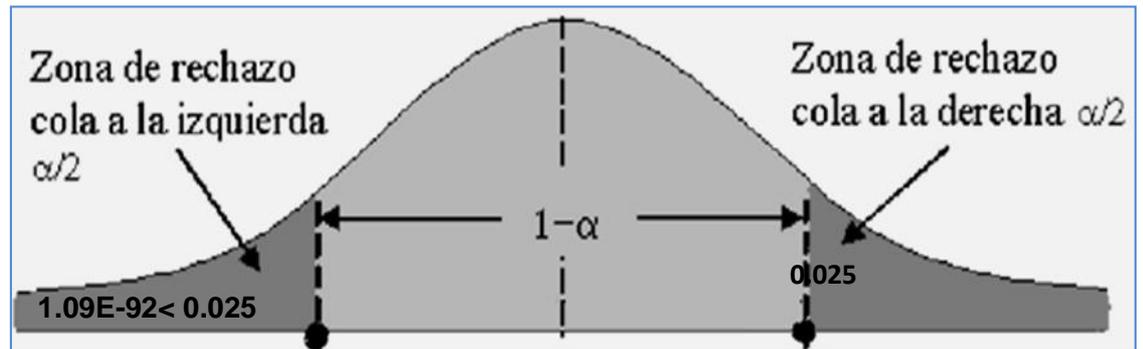
tenemos:

$$p(f) = \frac{(64)!(21)!(68)!(17)!}{92!48!20!16!1!}$$

$$= 1.09E-92$$

4.- **Decisión estadística:** Dado que $1.09E-92 < 0.05$, se rechaza H_0 .

FIGURA N° 12



FUENTE: ELABORACION PROPIA

5.- **Conclusión:** Como $1.09 < 0.05$ no se acepta H_0 , en tal sentido, se concluye la evaluación de riesgos si permite advertir deficiencias para el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real.

Hipótesis C:

H_0 : La supervisión como componente de control interno no permite evaluar la calidad de los productos que genera la empresa Kola Real.

H_1 : La supervisión como componente de control interno si permite evaluar la calidad de los productos que genera la empresa Kola

Real.

TABLA N° 13

LA SUPERVISION COMO COMPONENTE DEL C.I.	PERMITE EVALUAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	40	29	0	69
b) En desacuerdo	16	1	0	17
c) No opina no responde	2	2	2	6
Total	58	32	2	92

FUENTE: ELABORACION PROPIA**1.- Estadística de prueba:**

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

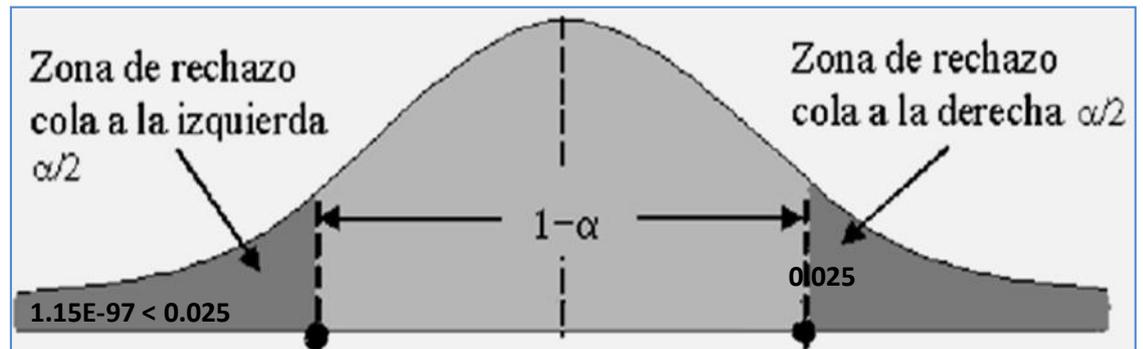
2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.**3.- Cálculo de la estadística de prueba:** Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(69)!(17)!(56)!(30)!}{92!40!29!16!1!}$$

$$= 1.15E-97$$

4.- **Decisión estadística:** Dado que $1.15E-97 < 0.05$, se rechaza H_0 .

FIGURA N° 13



FUENTE: ELABORACION PROPIA

5.- **Conclusión:** Como $1.15 < 0.05$, no se acepta H_0 , en tal sentido, se concluye, supervisión como componente de control interno si permite evaluar la calidad de los productos que genera la empresa Kola Real.

Hipótesis D:

- H_0 : La información y comunicación, como componente de control interno no permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa industrial Kola Real
- H_1 : La información y comunicación, como componente de control interno si permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa industrial Kola Real

TABLA N°14

LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN COMO COMPOENENTE DEL CONTROL INTERNO	PERMITE MEJORAR LOS NIVELES DE RENTABILIDAD EN LA EMPRESA			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	38	24	0	62
b) En desacuerdo	25	0	0	25
c) No opina no responde	1	2	2	5
Total	64	26	2	92

FUENTE: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.

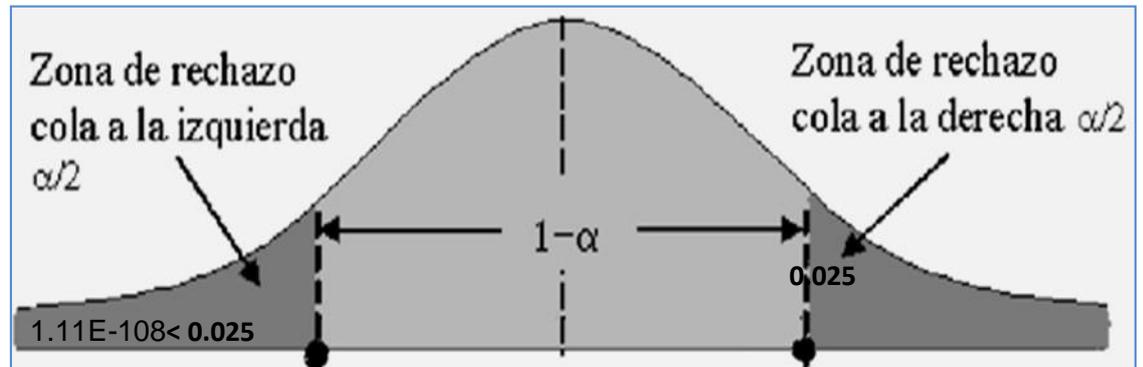
3.- Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(62)!(25)!(63)!(24)!}{92!38!25!24!0!}$$

$$= 1.11E-108$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.11E-108 < 0.05$, se rechaza H_0 .

FIGURA N° 14



FUENTE: ELABORACION PROPIA

5.- Conclusión: Como $1.11 < 0.05$, no se acepta H_0 . Por lo tanto, se concluye que la información y comunicación como componente de control interno si permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa industrial Kola Real

Hipótesis General:

H_0 : El control interno no es una herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura 2016.

H_1 : El control interno es una herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura 2016.

TABLA N° 15

EL CONTROL INTERNO ES UNA HERRAMIENTA	INFLUYE PARA UNA GESTION GERENCIAL EFICIENTE			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	51	28	0	79
b) En desacuerdo	8	1	0	9
c) No opina no responde	1	1	2	4
Total	60	30	2	92

FUENTE: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.

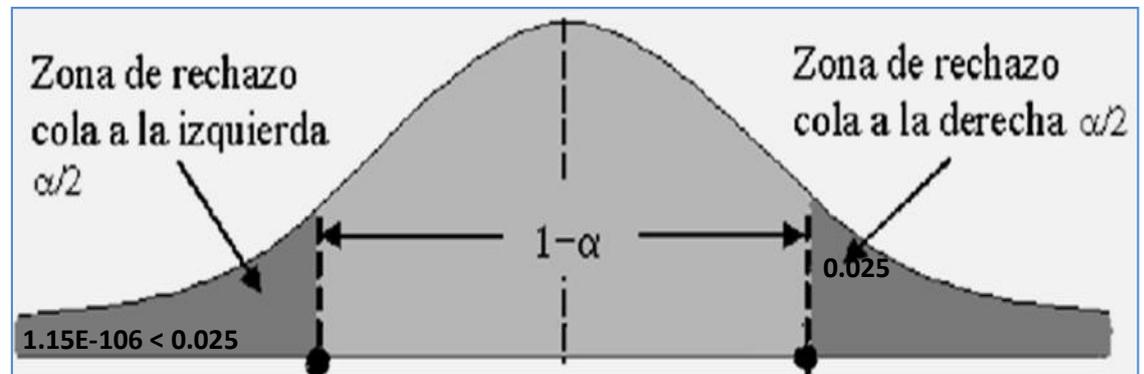
3.- Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(79)!(9)!(59)!(29)!}{92!51!28!8!1!}$$

$$= 1.15E-106$$

4.- **Decisión estadística:** Dado que $1.15E-106 < 0.05$, se rechaza H_0 .

FIGURA N° 15



FUENTE: ELABORACION PROPIA

5.- **Conclusión:** Como $1.15 < 0.05$, no se acepta H_0 ; en tal sentido, se concluye que el control interno es una herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura 2016.

CAPITULO V

DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSION

De la revisión a las diferentes investigaciones realizadas por diversos autores, que han tratado sobre el control interno, como herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real, todos ellos coinciden sobre la importancia que significa la implementación y evaluación periódica de cada uno de los componentes del control interno la cual le permitirá evaluar en forma periódica la situación de cumplir con respectivas propuestas y objetos, de la misma forma prevenir futuros riesgos, la implementación de recomendaciones que influyan necesariamente en el mejoramiento de la gestión gerencial, que se sustenta en las actividades contables, financieras y de gestión, como en el presente caso en la empresa industrial Kola Real. En tal sentido su implementación en las empresas será de suma importancia por cuanto buscara mejorar los niveles de eficacia como eficiencia para su resultado en la realización de acciones, en tal sentido coincidimos con los diferentes autores, quienes explican detalladamente la importancia en la evaluación de los componentes del control interno, de manera que será actividad permanente en la empresa, por ello también tiene que ver con la calidad de personal

profesional idóneo que le permita cumplir con las acciones de prevención y particularmente en la prevención de errores o fraudes en la empresa.

5.2. CONCLUSIONES

- a. De información reportados y de resultado en la investigación se permitió establecer que la aplicación de las actividades de control si permite el mejoramiento del nivel de organización en la empresa industrial Kola Real.
- b. La información de acceso que fue obtenida además fueron considerados a pruebas permitieron establecer que el nivel de evaluación de riesgos si permite advertir deficiencias para el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real.
- c. De la supervisión como componente de control interno si permite evaluación de calidad de los productos que genera la empresa Kola Real.
- d. La información y comunicación como componente de control interno si permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa industrial Kola Real.

- e. El control interno es una herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura 2016.

5.3. RECOMENDACIONES

- a. Que la gerencia general, contador general deberán de liderar el cumplimiento de acciones para el control por cuanto permite el mejoramiento del nivel organizativo en la empresa industrial Kola Real.
- b. Que la gerencia general deberá de dirigir la evaluación de riesgos ya que ello permitirá advertir deficiencias que se presenten para el cumplimiento del planeamiento aprobado para la empresa.
- c. La gerencia general, como el contador deberán de dirigir la supervisión como componente de control interno, ya que permite evaluar la calidad de los productos que genera la empresa.
- d. La gerencia general, deberá de supervisar el cumplimiento correcto de la información y comunicación, componente de

control interno, ya que su aplicación permitirá mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa.

- e. La gerencia general, el contador general y trabajadores deberán de tener conocimiento amplio de lo que significa la implementación y supervisión del control interno, teniendo en cuenta que es una herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real.

CAPITULO VI

FUENTES DE INFORMACION

6.1. Fuentes Bibliográficas

1. Agustín Reyes Ponce. Editorial Limaza (1998). Administración de empresas, teoría y práctica.
2. BREALEY Richard A. (1998) Principios de Finanzas Corporativas. Madrid.
3. Ceja, G. (1999). Planeación y Organización de empresas. Octava ed. Mc Graw Hill. México.
4. Certo, S. (2001). Administración Moderna. Octava edición. Prentice Hall. Colombia.
5. Coulter, M y Stephen, R. (1999). Management. 6ed. Prentice-Hall. USA.
6. Chiavenato, I. (2000) Introducción a la Teoría General de la Administración. 5ta edición. Editorial McGraw Hill. Colombia.

7. Chiavenato, I. (2005) El Talento Humano. Editorial McGraw Hill. Colombia.
8. Chiavenato Idalberto, McGraw-Hill Interamericana, (2004, Pág. 52). Introducción a la Teoría General de la Administración», Séptima Edición.
9. IDEL VEXLER TALLEDO DESAFÍOS PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL SIGLO XXI (2012) Instituto de Gobierno y Gestión Pública | USMP Lima – Perú.
10. Koontz, H Y Wehrich, H. (2004). Administración, Una Perspectiva Global. 12ª edición, Editorial Mc Graw Hill, Interamericana. México
11. MANTILLA B. Samuel. (2010) Control Interno. Informe COSO. 4ta edición.
12. Mantilla, S. A. (2005). Control interno (Informe COSO). Bogotá: Ecoe Ediciones.
13. MEIGS, Walter B, (2009). Principios de auditoría. 2da edición BOGOTÁ, COLOMBIA: Mcgraw-Hill Interamericana.
14. Munch Galindo y García Martínez (2002). Fundamentos de la administración. Editorial: Trillas.
15. Meigs, W. Larsen, J. (1994). Principios de Auditoría. Segunda Edición. México. Editorial Diana.

16. Münch, L y Garcia, J. (2006). Fundamentos de Administración. Editorial Trillas, S. A de C.V. México.
17. Noe, A y Parick, W. (1996). Management of Organizations. IRWIN. Estados Unidos.
18. Oliveira Da Silva Reinaldo, Teorías de la Administración International Thomson Editores, S.A. de C.V., 2002, Pág. 20.
19. PANEZ MEZA, Julio. (2006). Auditoría Contemporánea. Lima: Iberoamericana de Editores SA. 155
20. RODRÍGUEZ VALENCIA, Joaquín; (2006) CONTROL INTERNO. UN EFECTIVO SISTEMA PARA LA EMPRESA. EDICION: 1ª. México. Editorial Trillas
21. ROBERTSON, J. (1979), Bussines Publications. Mexico: Editorial Business Publications.
22. ROJAS QUIÑONES, J.M., Gestión Educativa en la Sociedad del Conocimiento, GESTIÓN MAGISTERIO, (2006 P.27) COLOMBIA,
23. SANDOVAL MANRÍQUEZ, MARIO, (2014) CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR: CLAVES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, Lima – Perú
24. Stoner, J y Freeman, E. y Gilbert, D. (1995). Management. 6ta Ed. Prentice Hall. Estados Unidos.
25. VERGE, Xavier – MARTINEZ, Joseph Lluís. (2000). Estrategia y sistema de producción de las empresas japonesas – gestión. España: Ediciones Gestión 2000, S.A.

6.2. Referencias electrónicas

1. www.perucontadores.com/nia/naga.pdf
2. www.contraloria.gob.pe
3. www.fccea.unicauca.edu.co/old/nias.htm
4. www.slideshare.net/damalysyenil/normas-generales-
5. www.intosai.org/es/actualidades.html
6. Stephen, R. y Coulter, M (2005). Organization and management. Disponible: <http://www.kimba.ku.ac.th/research/Organization%20and%20Management.pdf>(Consulta: 2008, Mayo 10).

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿De qué manera el control interno es una herramienta para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura 2016?</p>	<p>Objetivo General Determinar como el control interno influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola real en la Provincia de Huaura 2016.</p>	<p>Hipótesis General El control interno es una herramienta que influye para una gestión gerencial eficiente en la empresa industrial Kola Real en la Provincia de Huaura 2016.</p>	<p>Variable Independiente X : Control Interno Indicadores: X₁ : Actividad de control X₂: Evaluación de Riesgos X₃: Nivel de Supervisión X₄ : Información y Comunicación</p>	<p>5. Tipo de Investigación Aplicada</p> <p>6. Población =120 personas entre ellos Gerentes, Trabajadores de la empresa industrial Kola Real</p>
<p>Problemas Específicos.</p> <p>a. ¿En qué medida la actividad de control permite mejorar el nivel de organización en la empresa industrial Kola Real? b. ¿En qué medida la evaluación de riesgos permite advertir el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real? c. ¿De qué manera la supervisión como componente de control interno permite evaluar la calidad de los productos de la empresa industrial Kola Real? d. ¿En qué medida la información y comunicación como componente de control interno permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa industrial Kola Real?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Determinar si las actividades de control permite mejorar el nivel de organización en al empresa industrial Kola Real. b. Establecer si la evaluación de riesgos permite advertir el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real. c. Comprobar si la supervisión como componente de control interno permite evaluar la calidad de los productos de la empresa industrial Kola Real. d. Evaluar si la información y comunicación cómo componente de control interno permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa industrial Kola Real.</p>	<p>Hipótesis Especificas</p> <p>a. La aplicación de las actividades de control si permite mejorar el nivel de organización en la empresa industrial Kola Real. b. La evaluación de riesgos si permite advertir deficiencias para el cumplimiento con el planeamiento aprobado para la empresa industrial Kola Real. c. La supervisión como componente de control interno si permite evaluar la calidad de los productos que genera la empresa Kola Real. d. La información y comunicación como componente de control interno si permite mejorar los niveles de rentabilidad en la empresa industrial Kola Real.</p>	<p>Variable Dependiente Y: Gestión Gerencial Indicadores: Y₁: Nivel de Organización Y₂: Nivel de Planeamiento Y₃: Calidad de Productos Y₄: Nivel de Rentabilidad</p>	<p>7. Muestra = 92 personas entre: Gerente, Contador y trabajadores que laboran directa e indirectamente en la empresa industrial</p> <p>8. Instrumentos de Recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ficha Bibliográfica ○ Guía de entrevista. ○ Ficha de Encuesta.

“EL CONTROL INTERNO HERRAMIENTA PARA UNA GESTION GERENCIAL EFICIENTE EN EMPRESA INDUSTRIAL KOLA REAL EN LA PROVINCIA DE HUAURA 2016”

ANEXO 2

INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: **“EL CONTROL INTERNO HERRAMIENTA PARA UNA GESTION GERENCIAL EFICIENTE EN EMPRESA INDUSTRIAL KOLA REAL EN LA PROVINCIA DE HUAURA 2016”** En relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula.

Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que se desarrolla con las actividades de control, en la evaluación del control interno en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. No opina no responde ()

2. ¿Considera Usted que se realiza la evaluación de riesgo como parte del componente del control interno en la empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. No opina no responde ()
3. ¿Considera Usted que se cumple la supervisión como componente del Control Interno en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. No opina no responde ()
4. ¿Considera Usted que se cumple con la Información y Comunicación como componente de Control Interno en la Empresa Industrial Kola Real ubicada en la Provincia de Huaura?
- a. Muy de acuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. No opina no responde ()
5. ¿Considera Usted que el control interno es una herramienta para una Gestión Gerencial eficiente en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. En desacuerdo ()
- c. No opina no responde ()

6. ¿En su opinión el nivel de organización es eficiente para la gestión Gerencial en la Empresa Industrial Kola Real?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. En desacuerdo ()
- c. No opina no responde ()

7. ¿Considera usted que el Planeamiento es una herramienta importante para la Gestión Gerencial en Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. En desacuerdo ()
- c. No opina no responde ()

8. ¿Considera usted que en la calidad de los productos que se generan en la Empresa Industrial Kola Real son eficientes?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. En desacuerdo ()
- c. No opina no responde ()

9. ¿En su opinión el nivel de Rentabilidad de la Empresa Industrial Kola Real es apropiado de acuerdo a lo programado por la Gestión Gerencial?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. En desacuerdo ()
- c. No opina no responde ()

10. ¿Considera Usted que la evaluación de control interno permitirá mejorar la Gestión Gerencial en la Empresa Industrial Kola Real en la Provincia de Huaura?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. En desacuerdo ()
- c. No opina no responde ()