

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

**SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE AUCALLAMA, 2017.**

Presentado por:

Bach. Nery Teresa Manrique Espinoza

Bach. Jacqueline Paredes Meza

Asesora:

M(a) Zoila Gregoria Rueda Bazalar

Para optar el Título Profesional de Licenciada de Trabajo Social

HUACHO-PERÙ

2017

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de Satisfacción Laboral que existe en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Aucallama, 2017. El tipo de investigación fue una investigación básica, de nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo. La población en su totalidad fue de 122 trabajadores Administrativos de la Municipalidad Distrital de Aucallama, del sexo masculino y femenino cuyas edades son de 20 a 60 años de edad. Se utilizó el instrumento: Escala de Satisfacción Laboral S20/23 de Meliá & Peiró (1988), con 17 ítems; instrumento que fue adaptado y sometido a un proceso de confiabilidad con el coeficiente de “Alfa de Cronbach” obteniendo un alfa de 0.919, que significaba confiabilidad alta.

Los resultados demuestran que de 122 trabajadores, un 59,8 % percibe que la satisfacción laboral es insatisfecho, mientras que el 35,2 % percibe que es Algo satisfecho y el 4,9 % Satisfecho. Concluyendo así, con la demostración de la hipótesis general, en cuanto a la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Aucallama en la cual, se encuentran insatisfechos, así mismo se plantearon hipótesis específicas demostrando que la dimensión Supervisión, Ambiente Físico Laboral, Prestaciones Recibidas, Satisfacción Intrínseca del Trabajo y Motivación y Participación; las cinco dimensiones de la variable Satisfacción Laboral están insatisfecho, lo cual indica que existe una Insatisfacción Laboral, lo que no les permitiría desarrollarse de la mejor manera en su centro de labores.

Palabras claves: Satisfacción Laboral, Supervisión, Ambiente Físico Laboral, Prestaciones Recibidas, Satisfacción Intrínseca del Trabajo y Motivación y Participación.