

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**LAS TIC Y SU INFLUENCIA EN LA  
CALIDAD DE LA FORMACIÓN  
PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, DE LA  
E.A.P. DE CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ  
FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**PRESENTADO POR:**

**FERNANDO DANIEL VALLADARES ESPINOZA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA  
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**ASESOR:**

**Dr. MANUEL ALERTO PATRONI BAZALAR**

**HUACHO - 2018**

**LAS TIC Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN  
PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE  
EDUCACIÓN, DE LA E.A.P. DE CIENCIAS SOCIALES Y TURISMO  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SÁNCHEZ  
CARRIÓN**

**FERNANDO DANIEL VALLADARES ESPINOZA**

**TESIS DE MAESTRÍA**

**ASESOR: Dr. Manuel Alberto Patroni Bazalar**

**UNIVERSIDAD NACIONAL**

**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**HUACHO**

**2018**



## **DEDICATORIA**

### **A mis padres:**

Rosalía y Germán, que me brindaron amor, valores y motivación para ser una persona de bien y de éxitos. Que estuvieron conmigo en todo momento y siempre me guiaron para hacer las cosas correctamente, que disfrutaron mis éxitos y se entristecen conmigo, así como me brindan su apoyo para no declinar ante la adversidad.

### **A mi esposa y mis hijos:**

Por ser mis tres amores que dieron otro matiz a mi vida. Rocío por ser mi compañera, por su cariño, amor y apoyo incondicional y pronto darme otro bebé. Katherina, por darme las alegrías y un motivo diferente para vivir nenita linda. Bryan, que pronto llegarás a este mundo trayendo más dicha y felicidad. Ustedes me inspiran a superarme y alcanzar un futuro mejor.

*Fernando Daniel Valladares Espinoza*

## AGRADECIMIENTO

Mi más expreso agradecimiento a la persona que me apoyo incondicionalmente en esta ardua tarea de optar el grado de **MAESTRO, el Dr. Manuel Alerto Patroni Bazalar**, que sin su apoyo, colaboración y motivación, este objetivo tal vez aún no se hubiera logrado.

**GRACIAS MAESTRO**

*Fernando Daniel Valladares Espinoza*



# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>vii</b>
<b>INDICE DE FIGURAS</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xi</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b>	<b>2</b>
<b>1.2.1 Problema general</b>	<b>2</b>
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	<b>2</b>
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	<b>2</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Justificación de la investigación</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Delimitaciones del estudio</b>	<b>4</b>
<b>1.6 Viabilidad del estudio</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>5</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b>	<b>5</b>
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales</b>	<b>5</b>
<b>2.1.2 Investigaciones nacionales</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Bases teóricas</b>	<b>7</b>
2.2.1. Tecnologías de información y comunicación. Tics.	<b>7</b>
2.2.2. Calidad de la formación profesional	<b>12</b>
<b>2.3 Bases filosóficas</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Definición de términos básicos</b>	<b>16</b>
<b>2.5 Hipótesis de investigación</b>	<b>17</b>
<b>2.5.1 Hipótesis general</b>	<b>17</b>
<b>2.5.2 Hipótesis específicas</b>	<b>17</b>
	<b>v</b>

2.6	Operacionalización de las variables	17
<b>CAPÍTULO III</b>		<b>19</b>
<b>METODOLOGÍA</b>		<b>19</b>
3.1	Diseño metodológico	19
3.2	Población y muestra	19
3.2.1	Población	19
3.2.2	Muestra	20
3.3	Técnicas de recolección de datos	20
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	21
<b>CAPÍTULO IV</b>		<b>22</b>
<b>RESULTADOS</b>		<b>22</b>
4.1	Análisis de resultados	22
4.2	Contrastación de hipótesis	47
<b>CAPÍTULO V</b>		<b>57</b>
<b>DISCUSIÓN</b>		<b>57</b>
5.1	Discusión de resultados	57
<b>CAPÍTULO VI</b>		<b>59</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		<b>59</b>
6.1	Conclusiones	59
6.2	Recomendaciones	60
<b>REFERENCIAS</b>		<b>61</b>
7.1	Fuentes documentales	61
7.2	Fuentes bibliográficas	62
7.3	Fuentes hemerográficas	63
7.4	Fuentes electrónicas	64
<b>ANEXOS</b>		<b>66</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables.....	18
Tabla 2: <i>Total de estudiantes y profesores de la E.A.P. CC.SS. y T.....</i>	19
Tabla 3: <i>Importancia de las Tic en su formación profesional.....</i>	22
Tabla 4: <i>Consideración del uso de las TIC en el desarrollo de tareas .....</i>	23
Tabla 5: <i>Grado de influencia de las TIC en la formación profesional.....</i>	24
Tabla 6: <i>El uso de las TIC en su formación profesional y su vida cotidiana.....</i>	25
Tabla 7: <i>Necesidad de tener internet en casa.....</i>	26
Tabla 8: <i>Tiempo de dedicación para estudios y tareas en internet.....</i>	27



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Importancia de las Tic en su formación profesional</i> .....	22
Figura 2 <i>Consideración del uso de las TIC en el desarrollo de tareas</i> .....	23
Figura 3 <i>Grado de influencia de las TIC en la formación profesional</i> .....	24
Figura 4 <i>El uso de las TIC en su formación profesional y su vida cotidiana</i> .....	25
Figura 5 <i>Necesidad de tener internet en casa</i> .....	26
Figura 6 <i>Tiempo de dedicación para estudios y tareas en internet</i> .....	27





## RESUMEN

La investigación que se presenta tiene como propósito determinar el uso de las TICS y su dominio en la calidad formativa de los estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de la UNJFSC. La que se desarrolló en la Escuela Profesional de Educación secundaria de la Especialidad de Ciencias Sociales y Turismo. La metodología empleada corresponde a una tesis básica, de tipo descriptiva y de diseño correlacional, que tiene una muestra poblacional de 288 estudiantes y 52 docentes. Se aplicaron dos instrumentos para recolectar la información: la escala de medición para el uso de TICS y la fecha de observación para la calidad formativa de los estudiantes universitarios. La conclusión refiere sobre la hipótesis general se afirma que el uso de las TICS influyen en la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de la UNJFSC. Se asigna el valor de  $X^2$  en 80.45, que demuestra la correlación.

Palabras clave: Enseñanza, aprendizaje, calidad, formación, educación.

## ABSTRACT

The research presented is intended to determine the use of ICTs and their mastery in the training quality of university students of the Faculty of Education of the UNJFSC. The one that was developed in the Professional School of Secondary Education of the Specialty of Social Sciences and Tourism. The methodology used corresponds to a basic thesis, descriptive and correlational design, which has a population sample of 288 students and 52 teachers. Two instruments were applied to collect the information: the measurement scale for the use of ICTs and the date of observation for the formative quality of university students. The conclusion refers to the general hypothesis that the use of ICTs influence the quality of professional training of university students of the Faculty of Education of the UNJFSC. The value of  $X^2$  is assigned in 80.45, which demonstrates the correlation.

Keywords: Teaching, learning, quality, formation, education



## INTRODUCCIÓN

El estudio desarrollado se centró en buscar la influencia que existía entre el uso de las TICs y la calidad de formación docente en estudiantes universitarios. Por ello al definir el uso de la Tecnología Aplicada a la Educación, se manifiesta que para los nativos del siglo XXI, es de común su uso, ya que se trata del manejo de recursos de las herramientas de tecnología (computadoras y programas), que ayudan a procesar la información en un mundo virtual. La formación de los estudiantes para ser docentes implica sentar las bases de conocimientos y capacidades, para llegar a ser competentes.

La tesis se estructuró en base al reglamento de la UNJFSC, en lo que concierne a la Escuela de Posgrado.

En el Capítulo I, se desarrolla la descripción problemática, así como la formulación del problema, determinación de los objetivos sustentados en la justificación delimitación, limitaciones y la viabilidad del estudio.

En el Capítulo II, se trabajaron los antecedentes de investigación, seguidamente la estructuración de una base teórica relevante y actualizada que permita fortalecer la magnitud de la investigación considerando que es la base del entendimiento del problema planteado y la fundamentación que permite desarrollar una investigación coherente, así también se ha considerado un conjunto de definiciones de términos que consoliden el estudio basado en conceptos puntuales muy puntuales que enriquezcan la magnitud del problema planteado.

El capítulo III, se sustenta el diseño metodológico donde se ha determinado el tipo, nivel, método y diseño de investigación lo que fundamenta la aplicación del método científico en la investigación realizada, para lo cual se tuvo que determinar la población y muestra.

El Capítulo IV, se presenta el análisis de los resultados mediante tablas y figuras; con sus interpretaciones, así como la contrastación de hipótesis mediante el estadístico del Ji cuadrado.

El Capítulo V, se desarrolló el análisis de resultado, las conclusiones, recomendaciones pertinentes y una bibliografía amplia y confiable, que sustenta la tesis en mención.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Desde comienzos del nuevo siglo se han incrementado los avances de la ciencia y la cultura; y la tecnología es un resultado del ingenio y creatividad humana, así se asume los cambios de trascendencia mundial.

La tecnología de la informática aplicada a la comunicación, es un termino que alude a la condición maniesta anteriormente, las TICs, hoy es de utilización generalizada, en personas de diferentes edades; los niños pueden manipular y son absorbidos en su plenitud en el uso de dichos recursos. Los adultos también los utilizan.

Las TICs engloban a todas las herramientas de la tecnología informática, el uso de las computadoras, las tablet, los celulares, los software, el internet, las redes sociales, entre otras son de uso diario, sobre todo de los estudiantes formales e informales en el sistema educativo imperante.

El uso de las tecnología en los claustros universitarios han permitido que los estudiantes y maestros asuman roles más definidos. Se pueden utilizar en la planificación curricular, así como las sesiones de aprendizaje; los alumnos tendrán a su disposición las herramientas de búsqueda y de trasmisión de sus conocimientos en forma virtual y tiempo real (on-line).

Según los señalado líneas arriba permite vislumbrar la problemática, si es factible la influencia del uso de los TICs en la calidad de la formación docente, entendiendose que las notas de rednimiento académico en muchos casos mejoran, pero en otro caso, el mal uso de la tecnología genera dependencia en cosas irresolutas para la educación, como es el caso de los juegos virtuales, y otros que disponen en las redes sociales. La muestra poblacional esta

dirigida a los estudiantes de las especialidad de Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación de la UNJFSC.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿En qué medida las TIC influyen en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación, de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿De qué manera influyen las TIC en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la facultad de educación; de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿En qué medida influye el uso de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y turismo, de la Facultad de Educación; de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿En qué medida el uso de las TIC influye en la calidad de enseñanza por los profesores de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación; de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión?

¿Cuál es el grado de conocimiento de las TICS por los profesores que influye en la formación profesional de los alumnos de la EAP de Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación, de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar en qué medida las TICS influyen en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación, de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Establecer de qué manera influyen las TICS en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la facultad de educación; de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Determinar en qué medida influye el uso de las TICS en el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y turismo, de la Facultad de Educación; de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Contribuir en qué medida el uso de las TICS influye en la calidad de enseñanza por los profesores de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación; de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Determinar cuál es el grado de conocimiento de las TICS por los profesores que influye en la formación profesional de los alumnos de la E.A.P. De Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación, de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Justificación**

El estudio se justifica; ya que nos permitirá conocer el grado de relación que existe entre el uso de las TIC con el rendimiento académico y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de la facultad de educación; de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión. Así mismo es importante relacionar el Internet y educación; ya que habiendo desarrollado tanto la tecnología y al recurrir los estudiantes universitarios a este medio, observamos que un gran número de los mismos acceden a las TIC en busca de información para dar solución a sus diversas tareas encomendadas por sus maestros. Pero; cabe hacer mención aparte del uso que le dan los estudiantes, estos no solo encuentran los trabajos a investigar, sino que, desde una publicidad hasta juegos, Chat, pornografía y mucho más. Por ello, mi preocupación en este tema para contrastar la influencia que tiene el uso del internet en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y la calidad en su formación profesional.

#### **1.4.2. Limitaciones**

Las limitaciones que presenta la presente investigación están determinadas por la falta de bibliografías en nuestras bibliotecas universitarias, así como también la sinceridad de los profesores y alumnos al responder el cuestionario de la encuesta realizada en las aulas de nuestra universidad.

#### **1.5 Delimitaciones del estudio**

Ámbito social: Docentes, estudiantes.

Ámbito Espacial: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Distrito de Huacho

Provincia de Huaura

Departamento de Lima

Aspecto Temporal: se desarrolló en el año 2018.

#### **1.6 Viabilidad del estudio**

El estudio en referencia es inédito, y presenta un escenario determinante para su desarrollo, toda vez que va a ayudar al progreso de la formación profesional de los alumnos de la facultad de Educación de nuestra Universidad por medio del presente estudio de acuerdo a las necesidades y exigencia mediante la aplicación de un conjunto de técnicas de investigación que viabilizan alcanzar los objetivos planteados en el presente estudio. Ante esta situación, el estudio ha previsto las técnicas de investigación que deben ser utilizadas para la investigación a efecto de que este se concrete y contribuya al mejoramiento de la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y turismo de la Universidad.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

Para Rodríguez (2015) en su tesis titulada “Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. Estudio de caso”. Propone el objetivo: Determinar la influencia del uso de las TIC para optimizar y favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos con discapacidad intelectual que se encuentran en procesos de inclusión, en el tercer grado de la institución educativa Nicolás Gómez. Sede B, Bogotá, Colombia. (p. 16). La metodología: Se aplicó el método cualitativo. (p. 19). La conclusión: Se puede concluir que el sujeto con discapacidad intelectual está en el centro del proceso y que las categorías y subcategorías de análisis seleccionadas en la investigación favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje apoyado en las TIC desde una inclusión educativa real que permita integrar y comprender los facilitadores y barreras que se dan para mejorar dicho proceso y, por ende la calidad de vida de los educandos. (p. 39).

Según Flores, Lazo y Palacios (2015) en su tesis titulada “Uso de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014”. Propone el objetivo: Determinar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las ciencias naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar, municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014. (p. 4). La metodología: Se aplicó el método mixto. (p. 13). La conclusión: Los docentes y estudiantes de la escuela José Benito Escobar hacen uso de la Tics pero no con frecuencia. Los docentes al momento de impartir la asignatura de Ciencias Naturales no incorporan estrategias metodológicas haciendo uso de Tics. (p. 30).



Para Lamoggia (2012), en su tesis “Capacitación del profesorado venezolano. Experiencia de consolidación de los círculos de acción docente en la educación básica”. Propone el objetivo: estudiar la pertinencia y el funcionamiento de los Círculos de Acción Docente (CAD), como estrategia de formación permanente a nivel del docente de algunos centros escolares de los Municipios Barinas, Bolívar y Antonio José de Sucre del Estado Barinas-Venezuela” (p. 18). La metodología: es una investigación descriptiva (p. 267). La conclusión: El ordenamiento jurídico venezolano intenta garantizar el carácter social de la educación, asegurándose que llegue a todos los ciudadanos, sin exclusión alguna; abarcando todas las etapas del ser humano, desde que inicia su proceso de formación hasta el momento en que está listo para ejercer como profesional. (p. 397).

Para Carreño (2012), en su tesis titulada “El ser y el hacer del docente venezolano en el contexto de la educación bolivariana: paradigmas y realidades”. Propone el objetivo: Generar una aproximación teórica desde el ser y el hacer docente venezolano en el contexto de la Educación Bolivariana. (p. 10). La metodología: el presente estudio se inscribe en el paradigma cuantitativo, el método seleccionado por ser el más conveniente fue el conocido como etnográfico. (p. 68). La conclusión: a través de los resultados obtenidos mediante la observación participante, detectando debilidades en el proceso de conducción del aprendizaje que fueron reveladas tanto en el inicio de las actividades como en el fomento del trabajo de equipo, asertividad del educador, clima del aula y facilitación de recursos a los estudiantes. (p. 126).

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Para Vega (2017) en su tesis titulada “Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima”. Propone el objetivo: Determinar de qué manera influye el uso de las TIC en la enseñanza– aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima. (p. 16). La metodología: Se aplicó el método cuantitativo. (p. 54). La conclusión: Como el Valor  $p = 0.005 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una influencia significativa entre el uso de las tecnología de la información y comunicación con la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (p. 116).

Según Canchari y Ventocilla (2008) en su tesis titulada “Las tic’s en el aprendizaje de la matemática en niños del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 30209 de Saños Chico-El Tambo”. Propone el objetivo: Determinar los efectos que produce las tic’s en el aprendizaje de la matemática en niños del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 30209 de Saños Chico - El Tambo. (p. 9). La metodología: Se aplicó el método cuasi-experimental. (p. 73). La conclusión: Los efectos que produce las tic’s mejora el aprendizaje de las matemáticas debido a que los alumnos observan y comprenden los contenidos, a su vez desarrollando habilidades y destrezas, con el modelo socio culturalista de Vigotsky y el Aprendizaje Significativo de Ausubel, tal como se demuestra con la “t” de student. (p. 95).

Para Leño (2018), en su tesis titulada “Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte-2018”. Propone el objetivo: Determinar la relación que existe entre la formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte -2018. (p. 43). La metodología: sigue el método científico de investigación en su modalidad descriptiva de enfoque cuantitativo. (p. 44). La conclusión: Existe relación alta positiva entre la formación profesional y la satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria, determinada por el Rho de Spearman = 60.1, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ . (p. 76).

Para Quiroz (2015), en su tesis titulada “Fortalecimiento de la formación continua de los docentes desarrollado por el municipio de Pisco - Región Ica”. Propone el objetivo: Describir cómo el Municipio de Pisco realizó el proceso de fortalecimiento de Formación Continua de los docentes de la provincia de Pisco, Región Ica 2013. (p. 9). La metodología: Es de tipo básica de enfoque cuantitativo. (p. 47). La conclusión: El 69% de los docentes, consideran que están de acuerdo, con el proceso de fortalecimiento de los docentes realizado por el Municipio de Pisco en cuanto a la dimensión necesidades educativas, mientras que el 3% estuvieron en desacuerdo. (p. 72).

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1. Tecnologías de información y comunicación. Tics.**

La primera parte de la investigación teórica pasa por definir el significado de la Tecnología de la información aplicada a la Educación, conocida por las siglas TICs. Para

ello se toma la propuesta de Torres y García (2019), que afirman que este término es utilizado para aplicar sistemas informáticos, que guardan, procesan y transmiten la información mediante diversos canales, asumiendo que se procesan nuevas capacidades y competencias entre los usuarios.

Para la Fundación Santillana (2010), las TIC representa el uso de la tecnología para la enseñanza aprendizaje, pero que no representa aportes para la pedagogía y la aplicación de la didáctica.

La UNESCO (2012), señala que debido a la globalización se hace necesario un mayor manejo de las herramientas tecnológicas, para lo cual la educación es preponderante para lograr tal fin. Para lo cual se busca compartir los conocimientos de manera general, se busca establecer un modelo de desarrollo sostenible, y además fomentar en mayor uso de las tecnologías para procesar y transmitir la información.

Los docentes al utilizar las TICs, es un indicador del dominio de los procesos pedagógicos pero a ello le debe de incluir el soporte de la tecnología informática en dichos procesos, para que se logren mejores resultados en los aprendizajes de los estudiantes.

En su trabajo Osorio (2016), señala que los aprendizajes que permite el uso de las TICs generan características especiales entre las que se encuentra, que puede volverse más complicado, se puede retrasar en el conocimiento humano, puede determinarse diversas causas, permite mejorar las habilidades y destrezas digitales, facilita la comunicación y su transferencia en el plano virtual.

En el MINEDU (2002), al respecto refiere que los profesores deberán asumir con independencia y creativamente la utilidad a las herramientas y vincularlo a los Trabajos desde la planificación, la ejecución y evaluación de los aprendizajes de los estudiantes de los diversos niveles y modalidades.

### **Tipos de TICs.**

Para Clarenc (2011), las tecnologías de la información son facilitadas por el uso de las computadoras, las tabletas, los celulares, las redes sociales, y hace una clasificación de ellos, señala que existen redes, terminales y servicios, que se brindan con los TICs.

### **Las redes**

Son sistemas que permiten interconectarse para lograr una comunicación. Se considera a la telefonía fija, telefonía móvil, redes de televisión, redes del hogar,

## **Telefonía fija**

Para Clarenc (2011), es el sistema más antiguo que se tiene como sistema de comunicación, y que ahora en su punto de acceso se agrega la banda ancha que se requiere para el funcionamiento del internet. Sus comienzos se remontan a finales del siglo XIX, cuando se inventó el teléfono.

## **Telefonía móvil**

Para Clarenc (2011), la telefonía móvil se generalizó a comienzos de los 90, y que ha tenido una notable modificación, que incorpora todos los servicios de comunicación del que se tiene conocimiento. Se inició solo como una forma de comunicación hablada, pero hoy tienen todos los accesos virtuales, incluida el uso del internet.

## **Redes de televisión**

Para Clarenc (2011), comprende el sistema de comunicación que permite acceder a la información hablada y visual, desde comienzos del siglo 20 que fue inventada hasta la actualidad han operado cambios muy trascendentes. Existen cuatro formas actuales de funcionamiento:

- La televisión terrestre, que opera utilizando el espectro magnético de la atmosfera.
- La televisión satelital, la señal se difunde a partir del uso de un satélite artificial que se traslada alrededor del planeta.
- La televisión por cable, que utiliza fibras ópticas plantadas en las ciudades.
- La televisión por Internet, es la forma más moderna y se utiliza los canales virtuales,

## **Redes en el hogar**

Para Clarenc (2011), refiere que estas redes están conformadas por todos los dispositivos que se emplean en los hogares, los celulares, los ordenadores y las tabletas, el uso del internet y el sistema wifi para compartir las señales de internet.

## **Los terminales**

Para Clarenc (2011), señala que los terminales son todos los dispositivos que permiten el almacenamiento de la información, dispuesta como imágenes, sonidos, textos, y otras informaciones.

## **Ordenador personal**

Para Clarenc (2011), el ordenador es la computadora fija o laptop que permite utilizar los recursos de manejo de la información virtual e informática, sistematiza la información con los programas informáticos, el acceso a internet.

## **Navegador de internet.**

Para Clarenc (2011), el navegador de internet es el buscador que se fija al servicio de la red virtual, permite obtener la información de manera directa.

## **Los servicios que brinda las TIC**

### ***Correo electrónico***

Es la forma de comunicación que se emplea utilizando el internet, es de fácil acceso y se logra en el mismo momento comunicarse con varios usuarios al mismo tiempo.

### ***Búsqueda de información***

Se logra empleando un dispositivo que tenga acceso libre a internet y mediante ello se puede tener acceso a la información, es el caso de las páginas web, los canales YouTube, entre otros.

### ***Banca online***

Se emplea para brindar un servicio más rápido y de libre acceso de los sistemas financieros, y comerciales. Se pueden realizar transacciones económicas de compra-venta, de pagos de toda clase, hacer transferencias económicas entre otros.

### ***Audio y música***

Se facilita la reproducción de diversos formatos de audio, música y de videos, se pueden digitalizar, mezclar y reproducir las creaciones virtuales.

### ***Televisión y cine***

El internet permite un rápido acceso a los canales de televisión de cadenas mundiales, así como de la producción de películas internacionales.

### ***Comercio electrónico***

Representa una forma especial de compras a través de redes financieras, es así que se pueden obtener productos de diferentes países mediante las compras online que propician las empresas virtuales.

## **Las TICS en la educación**

La actual globalización mundial, la sociedad del conocimiento y la sociedad de la información posibilitan nuevos escenarios mundiales, que se vinculan a una característica global, es decir la comunicación de conocimientos, traducida en la información se hace más necesaria cada día. Estos retos de la sociedad moderna permite a la educación aplicar nuevos enfoques, a modernizar los sistemas para procesar la enseñanza – aprendizaje. Los docentes deben de poseer competencias y capacidades para la enseñanza utilizando las herramientas virtuales que son producto de la modernidad tecnológica.

Se precisa que el uso de las TICs puede generar condiciones alentadoras en los procesos de enseñanza – aprendizaje, la implementación de estrategias vinculadas a estos procesos y la utilidad de las herramientas tecnológicas que emplean los estudiantes. Se debe sumar las condiciones de igual en la difusión de la información en condiciones igual para todas las personas, que se pueda acceder bajo la estela del internet. Por ello la educación se podría facilitar por el uso de las herramientas que conforman las TICs.

Para la UNESCO (2012), las condiciones de las TICs, facilitan el aprendizaje de las personas. Así lo señala “Las TIC son herramientas que están directamente vinculadas a la naturaleza del aprendizaje, por la simple razón de que el aprendizaje se basa, en buena medida, en el manejo de información” (p. 32).

El empleo de TICs para el proceso educativo propende situaciones positivas, la educación estará en condiciones de ser más significativa, los enfoques educativos serán reforzados por la enseñanza virtual.

### **Funciones de las TIC en educación**

La búsqueda de información respecto al caso me permite señalar las siguientes funciones:

- Información con apertura libre de acceso, por ejemplo con el uso del internet que permite tener la información.
- La información se procesa con el empleo de programas informáticos, lo que permite la construcción de nuevos conocimientos.
- La educación en base a canales digitales para tener un mayor acceso de personas en la educación.

- La mayor utilidad de canales virtuales (plataformas, wiki, blogger, redes sociales), para compartir informaciones entre sus usuarios.
- El empleo de programas informáticos que ayudan a procesar los aprendizajes de forma interactiva de las personas.
- La evaluación de los aprendizajes pueden ser procesados en los ordenadores.
- El empleo de plataformas virtuales permite a los estudiantes participar de los aprendizajes de manera socializada a través de los foros de contacto virtual.
- Los aprendizajes pueden ser de mayor notoriedad para el impacto que puede generar las imágenes y sonidos de los temas a aprender.
- Para los docentes es mucho más útil para la generación de las estrategias de enseñanza.
- Facilita el cumplimiento de la función social de la evaluación que requiere la comunicación permanente con las familias de los estudiantes, lo que se facilita con el uso de la comunicación virtual.

### **2.2.2. Calidad de la formación profesional**

#### **Formación profesional.**

Los estudiantes universitarios en su formación desarrollan actividades que se dirigen bajo un currículo que contiene la visión formativa del futuro profesional y está compuesto por el sumilla de cursos de la carrera profesional, que contiene cursos de formación general, de formación especializada y de componentes investigativos. Se suma a ello la formación y especialización de los docentes que tendrán a su cargo el proceso de enseñanza en los claustros universitarios.

El Congreso de la República (2014), en la Ley universitaria 30220, artículo 40°, se hace especificaciones sobre la estructura de los diseños curriculares, deben de estar en relación a las necesidades de desarrollo de la región y del patria. Se trata de las condiciones que cada Universidad puede desarrollar acciones para la formación de profesionales de calidad que estén al servicio de la sociedad peruana.

Para entender las condiciones de formación, se recurre a las ideas de Casanova (2003), es una forma de direccionar la vida académica de los estudiantes universitarios, que tiene

que ver con la forma de enseñanza, el empleo de diversos recursos para lograrlo, los documentos de lineamiento, como el plan de estudios, las estrategias de enseñanza y de evaluación. En otras palabras la formación profesional se vincula a la forma de cómo se va a direccionar la vida académica universitaria de los estudiantes.

Para Lévy-Leboyec (2003), propone los contrastes entre formación y desarrollo, en ella se esclarece que el desarrollo es de carácter evolutivo de la persona, y que la formación es el nivel de relaciones que se establecen en las personas como producto de las experiencias adquiridas en el transcurso de la vida.

Sobre la formación profesional en las universidades, Morales (2004), que existe una diferencia entre la enseñanza de educación básica, en la que se depende de la institución que está organizada de manera coercitiva, es decir la educación es para todos, no hay flexibilidad en los estudios, pero a nivel de la educación universitaria si existe flexibilidad, buscando confirmar los perfiles profesionales, que tienen autonomía, es decir libertad para elegir las carreras profesionales que representen sus intereses educativos. Pero hay que tener presente las condiciones de habilidades y destrezas que deben de poseer los estudiantes para elegir la carrera profesional acorde a sus intereses.

### **Teorías sobre la formación docente**

Se consideran las teorías subjetivas y las teorías objetivas.

Para Jiménez (1983), en su trabajo sobre las teorías de enseñanza universitaria, determinó dos tipos de teorías:

Primero: la llamadas simples, que involucra a los docentes desde el punto de vista literal, relacionada solo a la enseñanza docente.

Segundo: las llamadas desarrolladas que permite observar al docente desde un rol más integrador en la en enseñanza aprendizaje, siendo los alumnos los que crean sus aprendizajes.

En su trabajo Catalán (2004), analizó las condiciones de las teorías intrínsecas manifestadas entre los profesores, se precisa el bajo nivel de formación de los docentes en las instituciones de educación superior.

Otra propuesta la mencionan Castro, Krause, y Frisancho (2015), investigaron sobre la formación subjetiva de los docentes, llegando a concluir que se hace necesario para la formación de docentes de calidad incorporar componentes valorativos, que identificará su futuro trabajo de orientaciones de las generaciones que educaran.



## **Dimensiones de la formación profesional.**

En la formación profesional destacan cuatro dimensiones, la formación básica, la educación formativa, la formación especializada y la formación en investigación.

### **La formación básica.**

Teniendo en cuenta el currículo de la Facultad de Educación, se menciona que esta dimensión contiene el fundamento teórico y científico y la cultura general que permitirá la formación de cursos generales de la formación docente, su busca orientar el trabajo universitario vinculado a la investigación científica.

El MINEDU (2003), en la Ley General de Educación, clarifica las condiciones de la educación peruana, facilitando los propósitos y la estructura de la Educación Pública y Privada, así como establecer la Educación Básica Regular que contiene los niveles de inicial, primaria y secundaria, y cómo ésta se debe vincular a la educación superior universitaria. Todo este proceso financiado por el Estado peruana a través del Ministerio de Educación, vinculado a la formación académica de calidad.

Para Ferrer (2013), la formación en los claustros superiores permite la adquisición de conocimientos y competencias de las personas adultas para lograr convivencias permanentes y adecuadas para la adaptación del mundo real a los estudiantes que se formarán en el futuro.

Para Lerner (2019), en su investigación sobre la formación docente que en algunos casos las instituciones superiores tienen un importante programa de formación general que logra que los estudiantes obtengan un importante soporte académico que podrá incorporarse con éxito a la vida ciudadana. Pero cree que es necesario que todas las asignaturas sean de carácter obligatorio que es la única forma de lograr una adecuada formación.

### **La educación formativa**

Teniendo en cuenta el currículo de la Facultad de Educación, se menciona que esta dimensión contiene las diversas manifestaciones del currículo puestas en práctica, y están orientados a la formación de métodos y estrategias que emplearán los futuros docentes en su actividad práctica.

En su trabajo León (2007), la formación en educación presenta situaciones culturales, las personas intercambian los procesos culturales con las que se identifican, lo que implica que esta dimensión las diferentes expresiones de la cultura humana sirven para que los docentes fundamenten correctamente sus actividades formativas.

## **La formación especializada**

Teniendo en cuenta el currículo de la Facultad de Educación, se menciona que esta dimensión contiene asignaturas de las especialidades, en el caso de la investigación se hace alusión a la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo. Se espera que este tipo de formación brinde la habilidad y la destreza que requiere el estudiante para ser competente. Pero hay que tener presente la vorágine de los cambios de la sociedad del conocimiento, se debe lograr especializar a los futuros docentes con los contenidos apropiados siempre vinculados a las condiciones de modernidad.

Para Pérez (2006), se hace necesario que las personas obtengan las habilidades y aptitudes necesarias que les permita lograr el desempeño que se requiere para ser un profesional competente.

Para Borobio (1998), señala que es una necesidad la formación especializada en los docentes, ser competente implica dominar los contenidos temáticos que buscan el cumplimiento de los objetivos académicos, cumplir con las responsabilidades académicas de dirigir la vida académica de los futuros ciudadanos, señala que para ser competente el docente debe desarrollar convenientemente la formación especializada del plan de estudios universitarios.

## **La formación en investigación**

Teniendo en cuenta el currículo de la Facultad de Educación, se menciona que esta dimensión contiene asignaturas relacionadas al campo de la investigación formativa y la investigación científica. Siendo el objetivo de estas asignaturas que los estudiantes ´promuevan la investigación y se fundamente su proyecto de investigación y la obtención del título profesional.

El Congreso de la República (2014), en la Ley Universitaria N° 30220, trata sobre la actividad investigativa en la universidad, señalando su obligatoriedad, debiendo ser incentivada por los docentes en la formación de las aulas universitarias. La investigación deberá ajustarse al avance de la ciencia, la tecnología y de la sociedad en su conjunto.

Una formación docente de calidad implica que la institución debe tener los recursos humanos, tecnológicos, de bienes y servicios que siendo adecuados y dotados convenientemente serán de utilidad en la formación de los docentes.

## 2.3 Bases filosóficas

Se presentan los siguientes fundamentos:

**Ontológico:** que promueve la búsqueda de los orígenes de la ciencia y la cultura, para la realidad de la investigación relacionada a la aplicación de las TICs, pero también hacer una mirada a las condiciones de calidad entre los estudiantes de la Facultad de Educación en sus diversas especialidades.

**Gnoseológico:** busca establecer la relación entre las variables propuestas y que pertenecen al campo del desarrollo del pensamiento humano, que han sido desarrollados por diferentes autores e investigadores.

**Epistemológico:** que muestra a las condiciones de las TICs como avance del conocimiento humano, que es producto de la constante búsqueda de darle respuesta a las diversas actividades de los seres humanos.

**Lógico:** busca la presencia de la esencia de la investigación, la reciprocidad de las variables propuestas, se debe de encontrar las condiciones favorables para el funcionamiento lógico de dichas variables.

## 2.4 Definición de términos básicos

**Aprendizaje.** Es una forma manifiesta en la que las personas logran adquirir los conocimientos, y les permite desenvolverse en base a dichos conocimientos.

**Facultad.** Parte del sistema universitario que la mantiene como la unidad esencial en el funcionamiento de la Universidad.

**Formación Profesional.** Es el conjunto de acciones que se desarrollan en el campo educativo para lograr dotar a las personas de las competencias, capacidades y conocimientos que le permiten desarrollarse eficientemente en su profesión.

**Incidencia negativa del Internet.** Las que generan una serie de inconvenientes que generan confusión en el uso del internet.

**Incidencia positiva del Internet.** Es la utilidad generalizada que se hace del uso de las herramientas tecnológicas que favorecen el conocimiento humano.

**Internet.** Se considera como la comunicación virtual que almacena información , se utilizan en los ordenadores, tabletas y celulares.

**Rendimiento académico.** Se relaciona con los resultados de la evaluación que se presenta bajo el esquema cuantitativo, solo busca medir el aprendizaje de los estudiantes.

## **2.5 Hipótesis de investigación**

### **2.5.1 Hipótesis general**

Las TICS influyen en la calidad de la formación profesional de los estudiantes, de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

Las TICS influyen en la capacidad de la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la facultad de educación; de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

El uso de las TIC influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y turismo, de la Facultad de Educación; de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

El uso de las TIC influye en la calidad de enseñanza de los profesores de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación; de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

El grado de conocimiento de las TICS de los profesores influye en la formación profesional de los alumnos de la EAP. De Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación, de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

## **2.6 Operacionalización de las variables**

### **2.6.1 Identificación de variable**

**Variable 1:** Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

**Variable 2:** Calidad de formación profesional

## 2.6.2 Operacionalización

Tabla 1

*Operacionalización de Variables*

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
V 1 Tecnología de información y comunicación	Gestión de incidencia	Grado de satisfacción. Usuarios Servicios solicitados Capacidad.	Ficha de desempeño pre profesional.
	Gestión de la red de comunicación en la universidad	% de disponibilidad de la media anual. Infraestructura de la Red	Hojas evaluativas
	Instalación del Software	% de servicios Atendidos en plazos Comprometidos	Internet Direcciones electrónicas Juegos
V 2 Calidad de la Formación Profesional	Sistema de formación Profesional	Rendimiento del Profesorado Rendimiento del personal de administración y servicio. Rendimiento de la administración educativa.	Proceso de enseñanza aprendizaje
	Calidad y Evaluación	Inspección educativa Evaluación de los alumnos. Evaluación al personal de servicio	Fichas de resultados de evaluación

Nota: Elaboración propia

## CAPÍTULO III METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño metodológico

#### 3.3.1 Tipo de Investigación.

Es una investigación descriptiva.

#### 3.3.2 Nivel de Investigación

Es una investigación no experimental.

#### 3.3.3 Método de Investigación

En la investigación se utilizó el método de observacional.

#### 3.3.4 Diseño de la Investigación

El diseño es una investigación transeccional y correlacional.

### 3.2 Población y muestra

#### 3.2.1 Población

Tabla 2:  
*Total de estudiantes y profesores de la E.A.P. CC.SS. y T.*

N°	POBLACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	Estudiantes	288	93.00
2	Profesores	52	7.00
<b>TOTAL</b>		<b>310</b>	<b>100%</b>

Nota: Sistema de control de estudiantes y profesores.

### 3.2.2 Muestra

**Formula:**

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{(N-1)E^2 + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde:

n = muestra

E = 0,05

Z = 1,96

P = 0,5

Q = 0,5

N = 310

$$n = \frac{(1,96)^2 \times (0,5) \times (0,5) \times 310}{(310-1)(0,05)^2 + (1,96)^2(0,5)(0,5)} = \frac{297,724}{1,7329}$$

n= 171.8160

n= 172 estudiantes.

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

Así también se utilizará los siguientes instrumentos:

**Cuestionario.** De acuerdo a Meneses & Rodríguez, (2011) “un cuestionario es, por definición, el instrumento estandarizado que utilizamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas” (pág. 9).

**Test de Licker.** “La escala de Likert es una herramienta de medición que, a diferencia de preguntas dicotómicas con respuesta sí/no, nos permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier afirmación que le proponemos. Resulta especialmente útil emplearla en situaciones en las que queremos que la persona matice su opinión. En este sentido, las categorías de respuesta nos

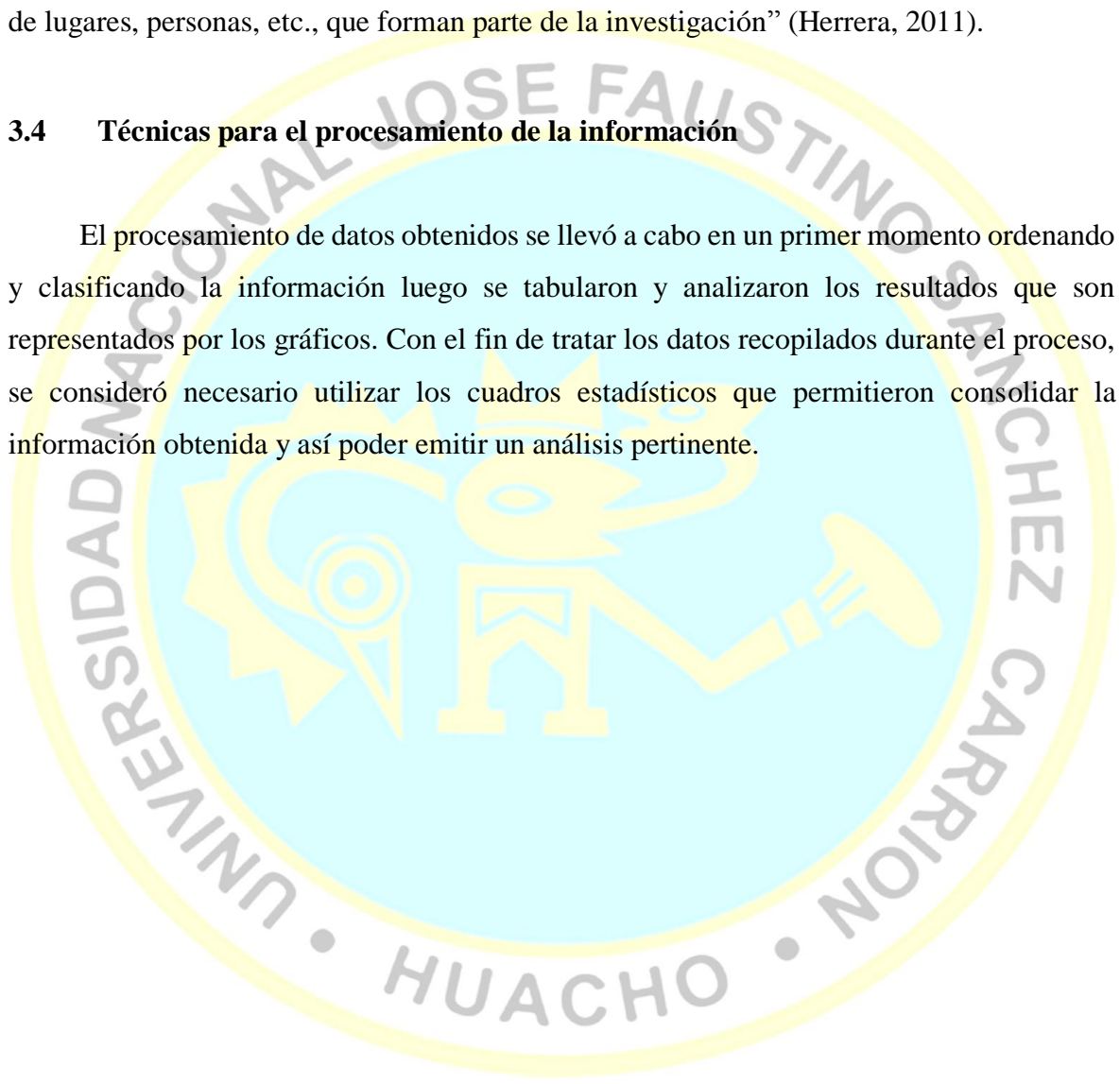
servirán para capturar la intensidad de los sentimientos del encuestado hacia dicha afirmación”. (Llauradó, 2014)

**Escala:** Según Coronado Padilla, (2007) “Una escala de medición es el conjunto de los posibles valores que una cierta variable puede tomar. Es un continuo de valores ordenados correlativamente, que admite un punto inicial y otro final” (pág. 106).

**Fichas de observación:** “Son instrumentos donde se registra la descripción detallada de lugares, personas, etc., que forman parte de la investigación” (Herrera, 2011).

### 3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

El procesamiento de datos obtenidos se llevó a cabo en un primer momento ordenando y clasificando la información luego se tabularon y analizaron los resultados que son representados por los gráficos. Con el fin de tratar los datos recopilados durante el proceso, se consideró necesario utilizar los cuadros estadísticos que permitieron consolidar la información obtenida y así poder emitir un análisis pertinente.





## CAPÍTULO IV RESULTADOS

### 4.1 Análisis de resultados

#### 4.1.1 Descripción del uso de las TICs

Tabla 3: *Importancia de las Tic en su formación profesional*

PREGUNTAS	CICLO										SUB TOTAL	%
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
SI	17	17	13	16	17	16	16	16	16	15	159	96.95
NO	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	5	3.05
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

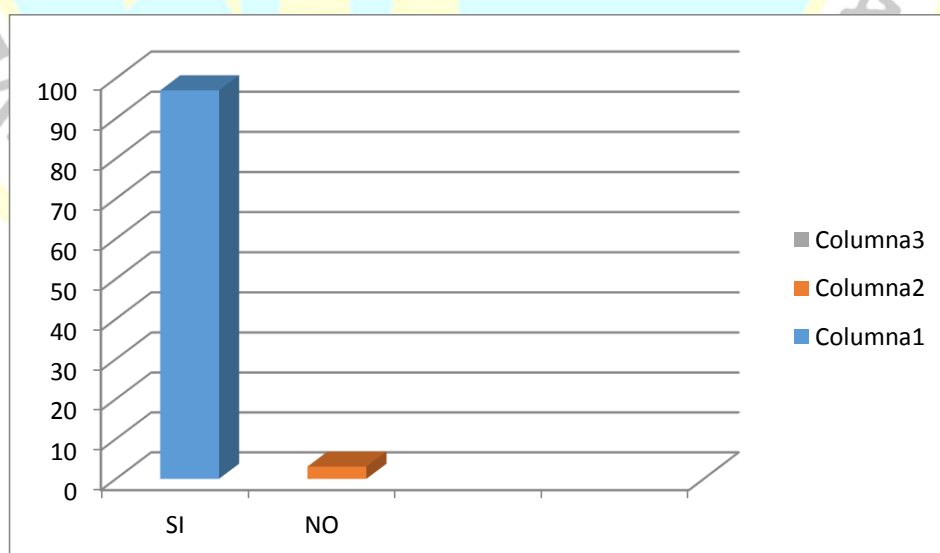


Figura 1 *Importancia de las Tic en su formación profesional*

**INTERPRETACIÓN:** Como podemos observar en el presente cuadro un 96.95% de los alumnos respondieron que, si era muy importante en su formación profesional, y un 3.05% dijo que no. Esto nos permite inferir que hoy en día las tics han alcanzado una gran expectativa en los estudiantes de nuestra universidad, por lo que es determinante que los currículos de estudios de nuestras escuelas profesionales de nuestra universidad y por ende de nuestra facultad de Educación consignen asignaturas relacionadas a las TIC.

Tabla 4: Consideración del uso de las TIC en el desarrollo de tareas

PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL	%
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. Siempre	9	4	8	1	8	4	5	4	8	6	57	34.76
B. Casi siempre	4	8	1	5	6	6	6	7	7	6	56	34.14
C. A veces	4	5	6	9	2	6	5	5	1	4	47	28.66
D. Nunca	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	4	2.44
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

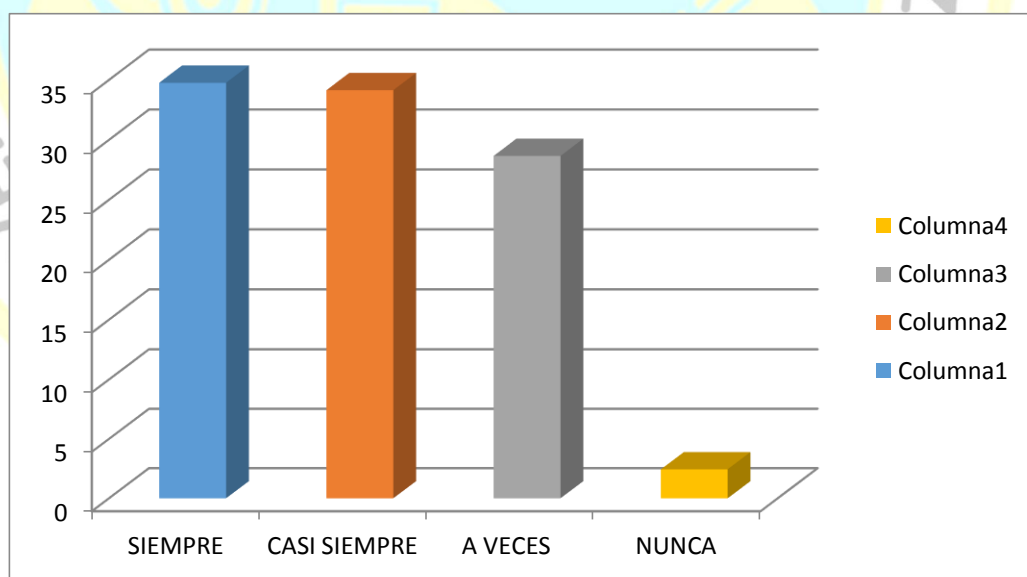


Figura 2 Consideración del uso de las TIC en el desarrollo de tareas

**INTERPRETACIÓN:** De conformidad al cuadro 2 se puede inferir algo muy importante como es que exista solo un 2.44% que nunca ha usado las TIC para desarrollar

su tarea, esto nos indica que la gran mayoría de estudiantes de nuestra Escuela si utilizan las TIC en el desarrollo de sus tareas, como podemos observar el 34.76 % usan siempre las tic para desarrollar sus tareas .

Tabla 5: *Grado de influencia de las TIC en la formación profesional*

PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL	%
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. Mucho	4	2	4	3	3	2	2	8	1	4	64	39.02
B. Regular	6	5	7	3	10	8	10	4	4	7	58	35.37
C. Poco	7	9	6	9	2	5	3	4	9	4	33	20.12
D. Nada	0	1	0	1	2	1	1	0	2	1	9	5.49
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

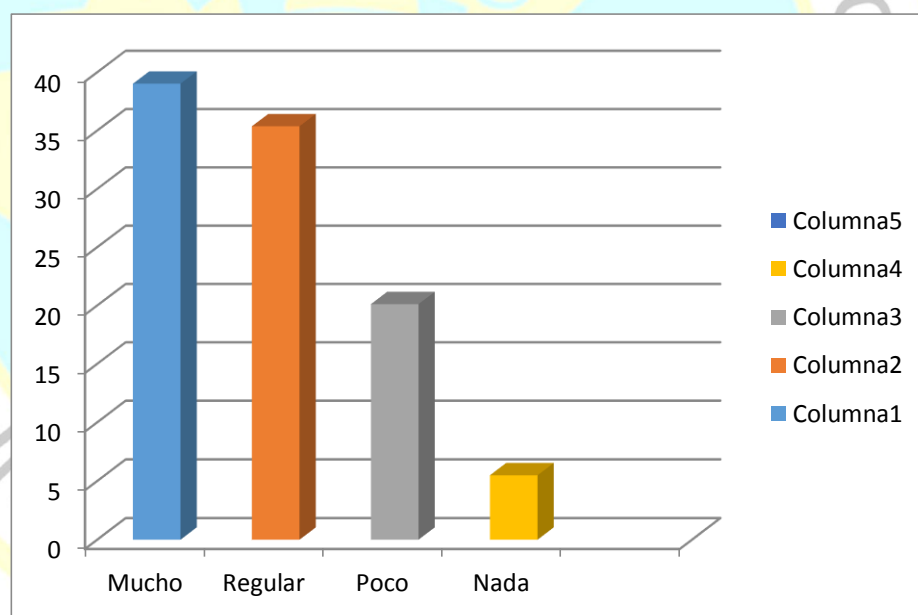


Figura 3 *Grado de influencia de las TIC en la formación profesional*

**Interpretación:** Como podemos apreciar en el cuadro el grado de incidencia que tiene las TIC en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales y Turismo de la Facultad de Educación el 39% de los estudiantes opinaron que tiene mucha importancia en su formación profesional, mientras un 35.37% dijeron que incide de forma

regular y solo un 9% manifestó que nada. Esto nos permite establecer que las TIC hoy en día son parte integral de la formación profesional de cualquier estudiante.

Tabla 6: *El uso de las TIC en su formación profesional y su vida cotidiana*

PREGUNTAS	CICLO		CICLOS								SUB	
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	TOTAL	%
A. Solo formación profesional	3	2	5	2	0	2	1	1	6	2	24	14.64
B. Solo vida cotidiana	4	1	2	2	1	9	0	1	4	3	27	16.46
C. Más en mi vida cotidiana	0	0	0	0	0	1	1	3	0	1	6	3.66
D. Más formación profesional	6	3	4	6	1	3	2	2	2	1	30	18.29
E. Igual en ambos casos	4	11	6	6	15	1	12	9	4	9	77	46.95
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

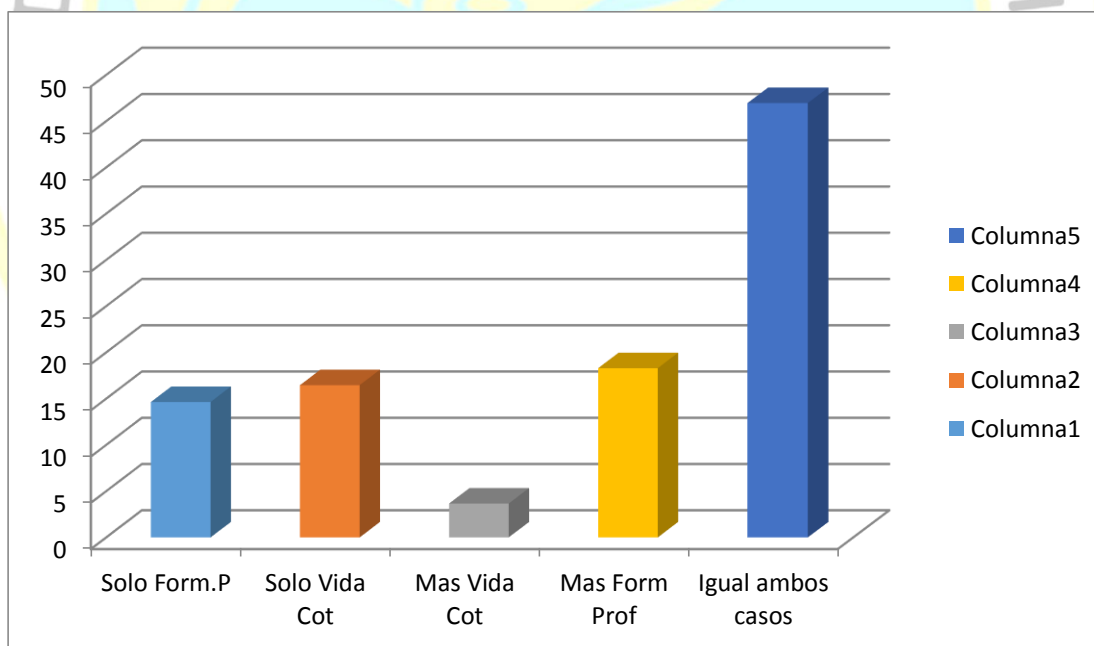


Figura 4 *El uso de las TIC en su formación profesional y su vida cotidiana*

**Interpretación:** Como podemos observar el 46.95 % de los estudiantes respondieron que el uso de las TIC está presente no solo en su formación profesional sino también en todas las actividades cotidianas que ellos realizan, lo cual nos indica que las TIC son tan importante hoy en día en la vida de todo ser humano.

Tabla 7: Necesidad de tener internet en casa

PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL	%
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. SI	14	16	16	13	17	15	16	16	13	13	149	90.85
B. NO	3	1	1	3	0	1	0	0	3	3	15	9.15
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

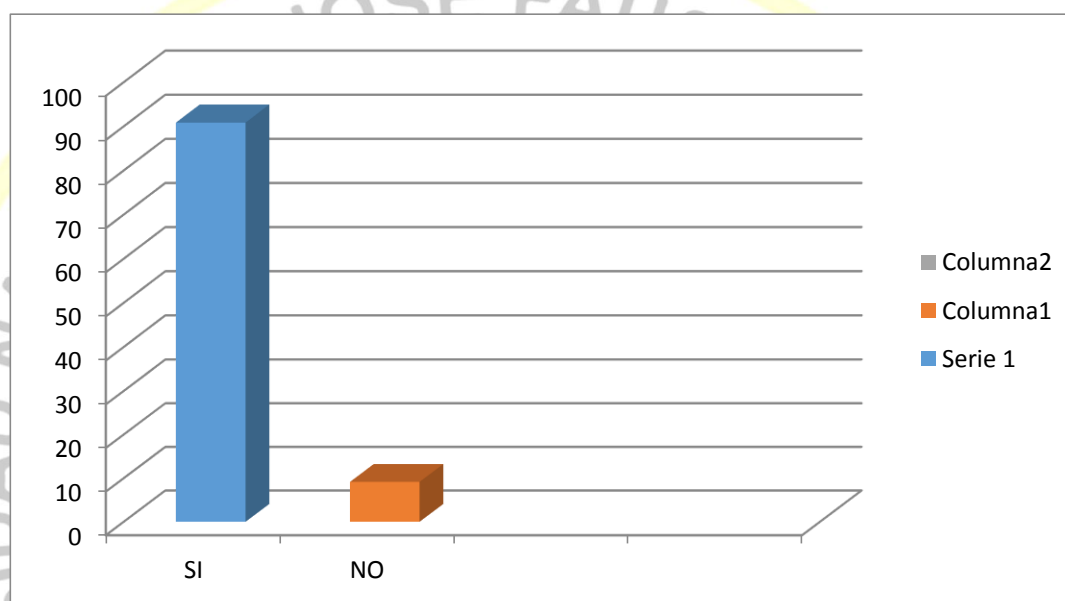


Figura 5 Necesidad de tener internet en casa

**Interpretación:** De conformidad a lo observado en cuanto a las respuestas emitidas por los estudiantes podemos inferir que un 90.85% respondió que si es necesario tener internet en casa y un 9.15 dijeron que No, estos resultados me llevan a la conclusión de que hoy más que nunca las TIC tienen una gran importancia en las comunicaciones de todos los seres humanos de este mundo contemporáneo.

Tabla 8: *Tiempo de dedicación para estudios y tareas en internet*

PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL	%
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. Una hora	3	2	5	2	1	4	4	2	7	1	31	18.90
B. Dos	9	5	7	7	4	9	8	4	2	9	64	39.02
C. Tres	2	5	1	3	6	2	2	6	3	3	33	20.12
D. Cuatro	1	3	3	1	4	0	1	4	3	2	22	13.42
E. Otro	2	2	1	3	2	1	1	0	1	1	14	8.54
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

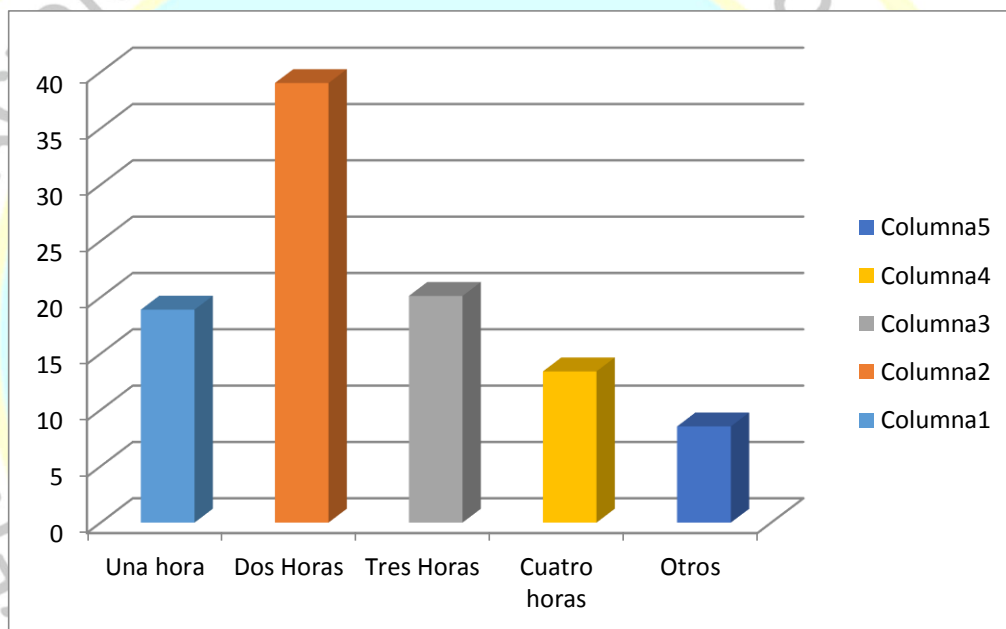


Figura 6 *Tiempo de dedicación para estudios y tareas en internet*

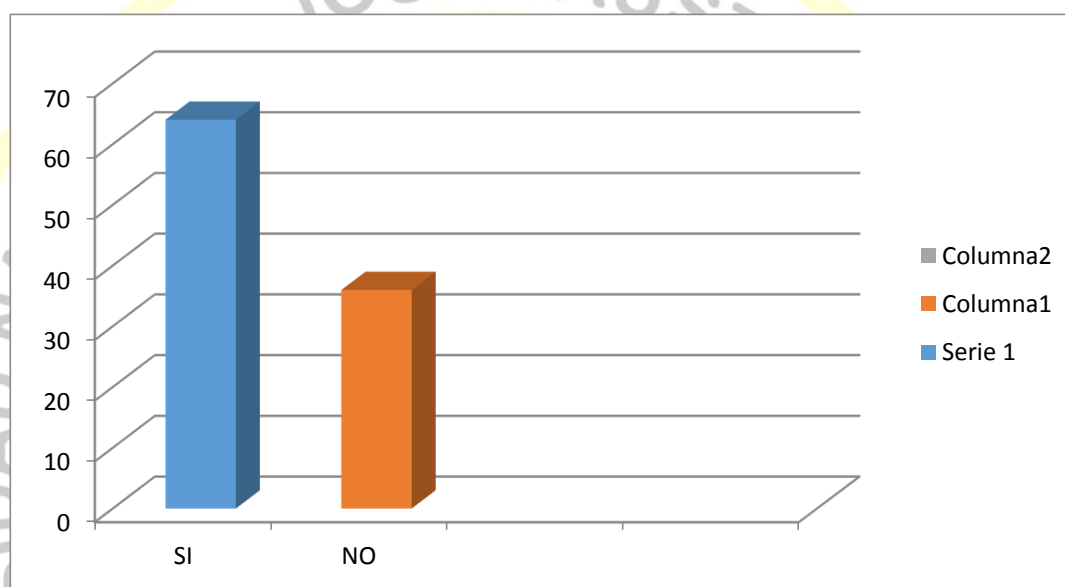
**Interpretación:** En relación a que tiempo le dedican los alumnos el internet en sus estudios y hacer sus tareas el 39.02% manifestó que le dedica dos horas diarias y otros un 8.54%. Ante esta situación podemos inferir que si hay una gran participación en el uso de internet tanto en sus estudios como tareas.

**Tabla 9: Considera indispensable que un estudiante tenga un celular con internet**

PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL	%
	CICLO I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. SI	11	12	11	10	9	14	7	12	10	9	105	64.02
B. NO	6	5	6	6	8	2	9	4	6	7	59	35.98
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

**GRÁFICA N° 07**



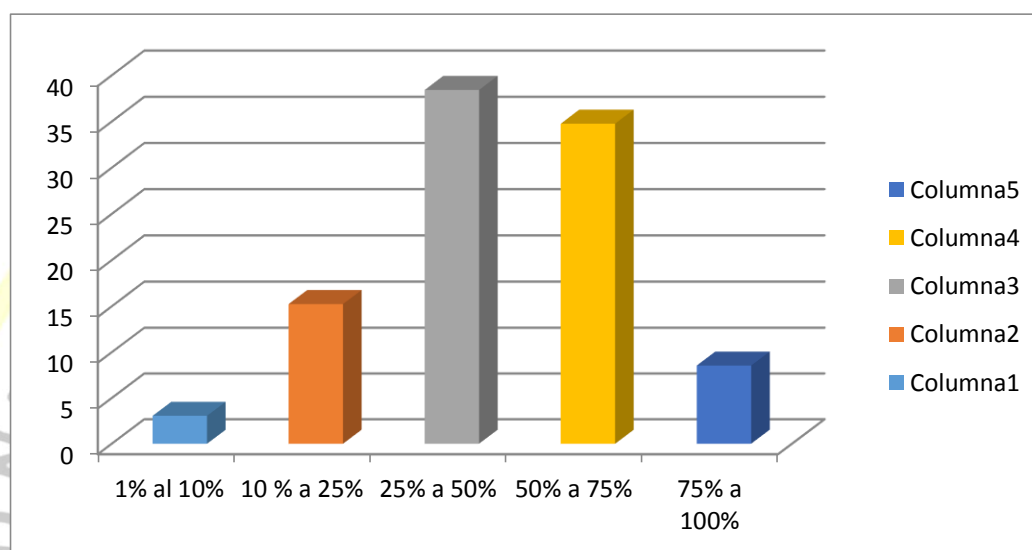
**Interpretación:** Como podemos observar en el presente cuadro el 64.02 % de los estudiantes han considerado que si es indispensable que un estudiante tenga celular con internet y un 35.98 % ha manifestado que no. Estos datos nos permiten inferir que hoy la gran mayoría d estudiantes desearía contar con este medio de información y comunicación a efectos de poder manejar mayor información tanto para su conocimiento como para poder desarrollar sus tareas diarias.

**Tabla 10: Nivel de capacidad que tiene el estudiante en el dominio de las TIC en la aplicación de tareas y estudios**

PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL	%
	CICLO I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. De 1% a 10%	3	2	5	2	0	2	1	1	6	2	24	14.64

B. De 10% a 25%	4	1	2	2	1	9	0	1	4	3	27	16.46
C. De 25% a 50%	0	0	0	0	0	1	1	3	0	1	6	3.66
D. De 50% a 75%	6	3	4	6	1	3	2	2	2	1	30	18.29
E. De 75% a 100%	4	11	6	6	15	1	12	9	4	9	77	46.95
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia



Nota: Elaboración propia

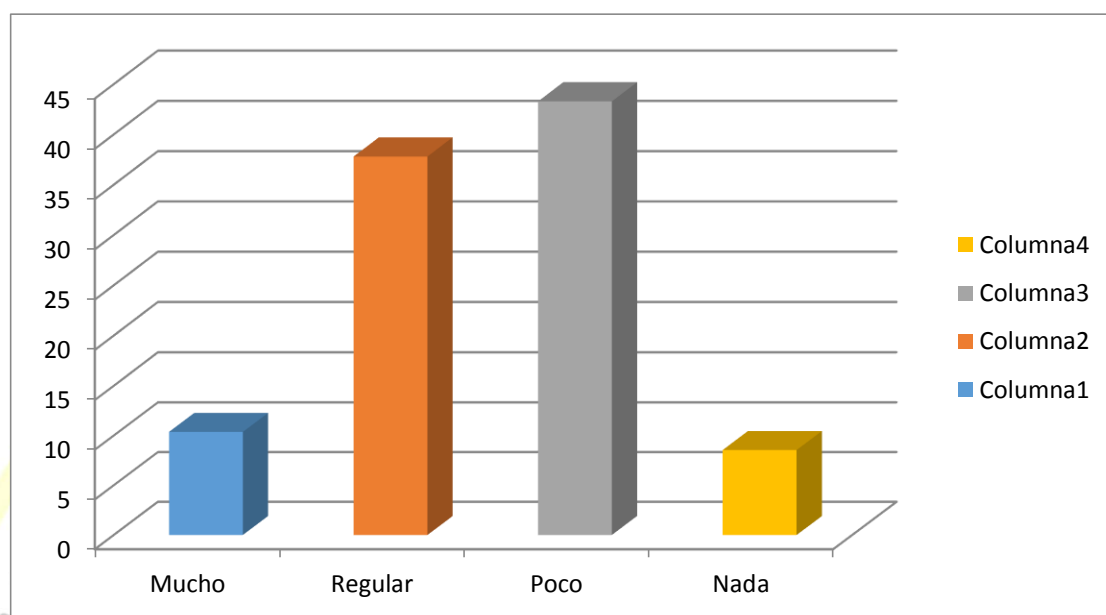
**Interpretación:** Es evidente que en relación al nivel de capacidad que tienen los estudiantes en el dominio de las TIC, es muy relevante considerando que del 25% al 50% de los estudiantes tienen este dominio que representa el 38.415, seguido de un 34.76% que tienen un dominio de 50% a 75%. Ante tal evidencia es necesario establecer que los avances tecnológicos en las comunicaciones e información se han convertido en una herramienta de gran interés en los estudiantes.

**Tabla 11: Se capacita permanentemente en el conocimiento de las TIC**

PREGUNTAS	CICLOS										SUB	
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	TOTAL	%
A. Mucho	1	1	4	3	2	0	0	2	2	2	17	10.37
B. Regular	7	3	7	5	7	9	5	7	5	7	62	37.80
C. Poco	5	11	4	8	8	6	10	5	7	7	71	43.29
D. Nada	4	2	2	0	0	1	1	2	2	0	14	8.54
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>



Nota: Elaboración propia

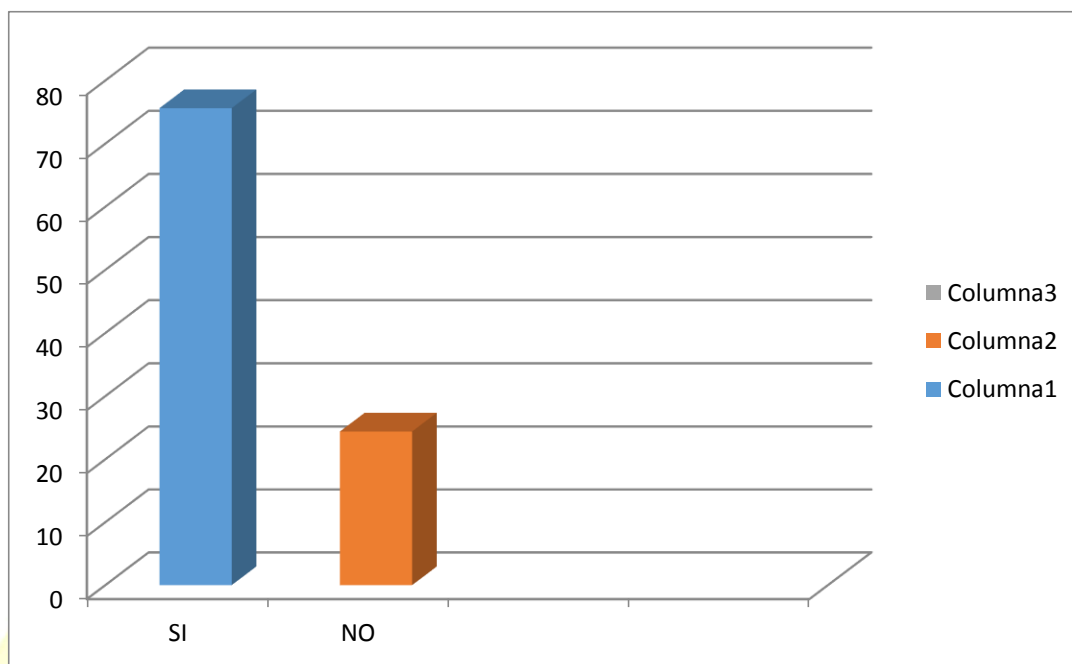


**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente cuadro podemos inferir que entre regular y poco estos representan el 37.80% y 43.29% respectivamente, lo cual nos permite establecer que la gran mayoría de estudiantes hoy en día le están dando gran importancia a estas herramientas tecnológicas ya que son de gran importancia en su formación profesional a lo cual aspira todo estudiante competitivo.

**Tabla 12: Cuenta con internet la biblioteca de su facultad**

PREGUNTAS	CICLO										SUB TOTAL	%
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. SI	15	17	14	10	11	15	8	11	11	12	124	75.61
B. NO	2	0	3	6	6	1	8	5	5	4	40	24.39
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

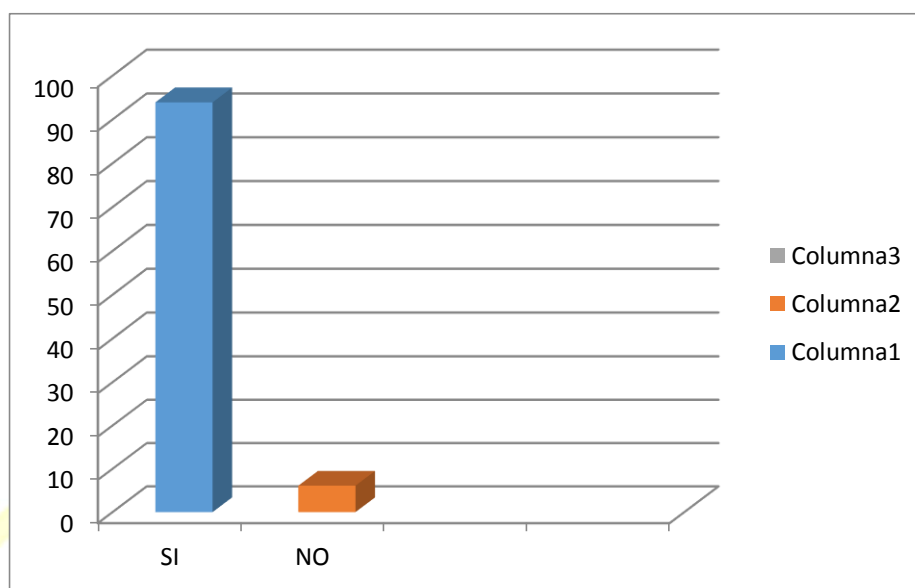


**Interpretación:** Las bibliotecas de nuestras facultades en nuestra universidad como es lógico deben contar con internet a efectos de poder informarse de nuevas bibliografías , revistas , y otros documentos de información que contribuyan a la formación de sus nuevos profesionales , tal es así que la afirmación obtenida en esta encuesta es de que el 75.61% dice que su biblioteca cuenta con internet y un 24.39% dice que no al parecer podríamos inferir que estos alumnos no conocen su facultad o nunca han asistido a su biblioteca especializada.

**Tabla 13: Considera necesario el uso de las TIC por parte de los docentes en su formación profesional**

PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL	%
	CICLO I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. SI	16	16	15	15	16	15	14	16	16	15	154	93.90
B. NO	1	1	2	1	1	1	2	0	0	1	10	6.10
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

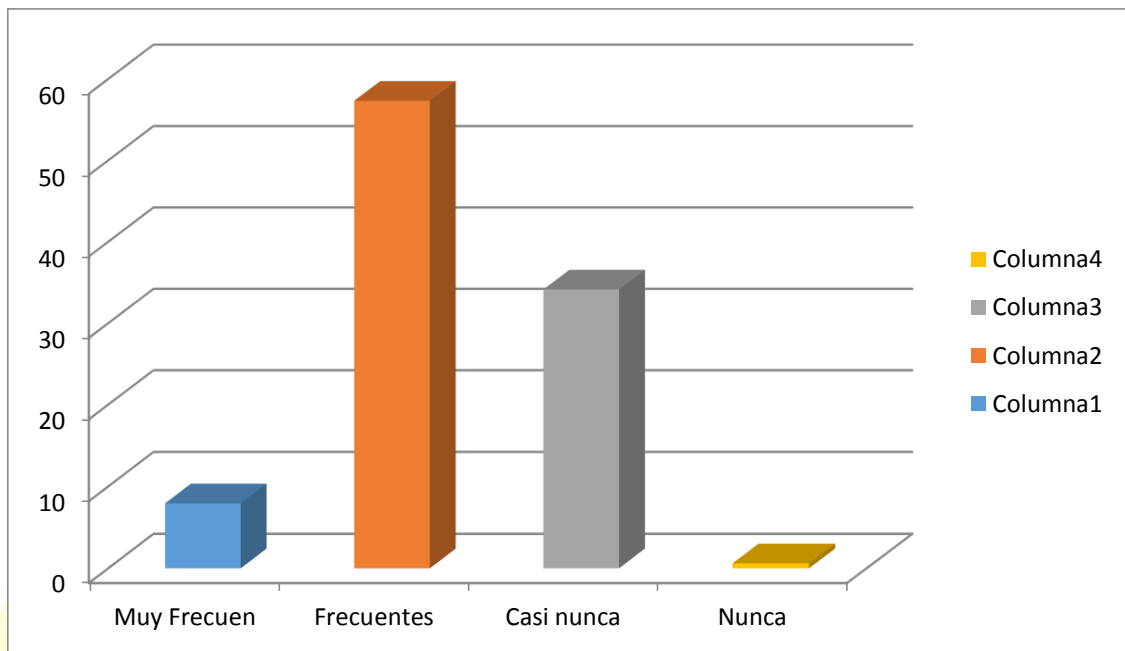
Nota: Elaboración propia



**Interpretación:** Una vez más podemos advertir la gran importancia que tienen las TIC en la actualidad en la formación profesional de los estudiantes considerando que un 93,90 % de estudiantes consideran necesario la utilización de las TIC por parte de los docentes, y un 6.10% manifestó que no era necesario que los docentes utilicen las TIC. Ante estos resultados podemos inferir que la gran mayoría de estudiantes consideran necesario que los docentes utilicen estas tecnologías modernas que son hoy en día es muy importante para su formación profesional.

**Tabla 14:** Nivel de utilización de algunas TIC en las clases por sus docentes

PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL	%
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. Es muy frecuente	2	0	3	1	1	0	1	2	1	2	13	7.93
B. Frecuente	10	10	11	12	12	12	6	8	6	7	94	57.32
C. Casi nunca	5	7	3	3	4	4	8	6	9	7	56	34.14
D. Nunca	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.61
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

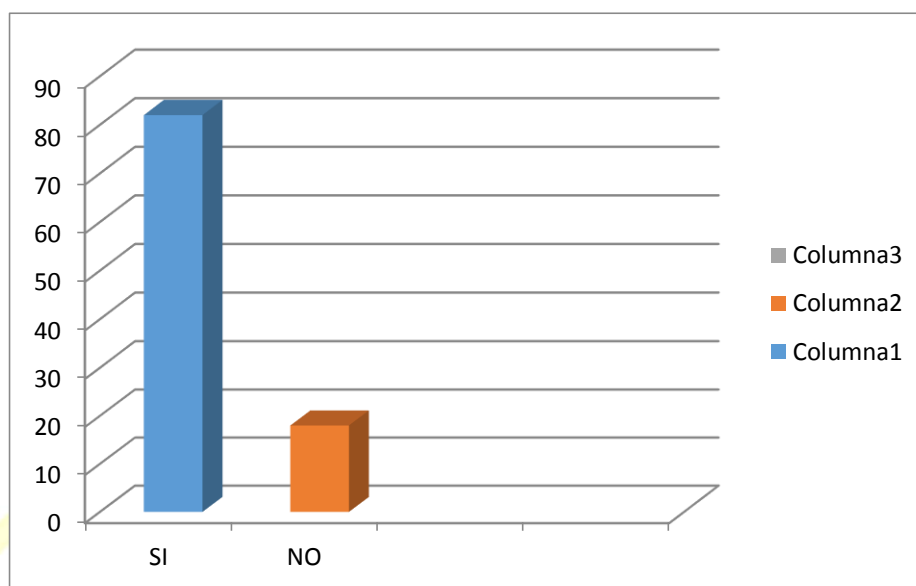


**Interpretación:** Como podemos observar en el presente cuadro un 57.32 % de los estudiantes manifestaron que los docentes de la escuela Académico profesional de Ciencias Sociales y Turismo utilizan algunas TIC y casi nunca un 34.14 lo cual aún nos indica que el uso de las TIC por algunos docentes todavía es bastante alto, aunque hay un 7.93% lo utiliza muy frecuentemente.

**Tabla 15: Credibilidad del alumno que el uso de las TIC influye en su rendimiento académico**

PREGUNTAS	CICLO										SUB TOTAL	%
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. SI	10	9	16	15	16	8	16	12	16	16	134	82.00
B. NO	7	8	1	1	1	8	0	4	0	0	30	18.00
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

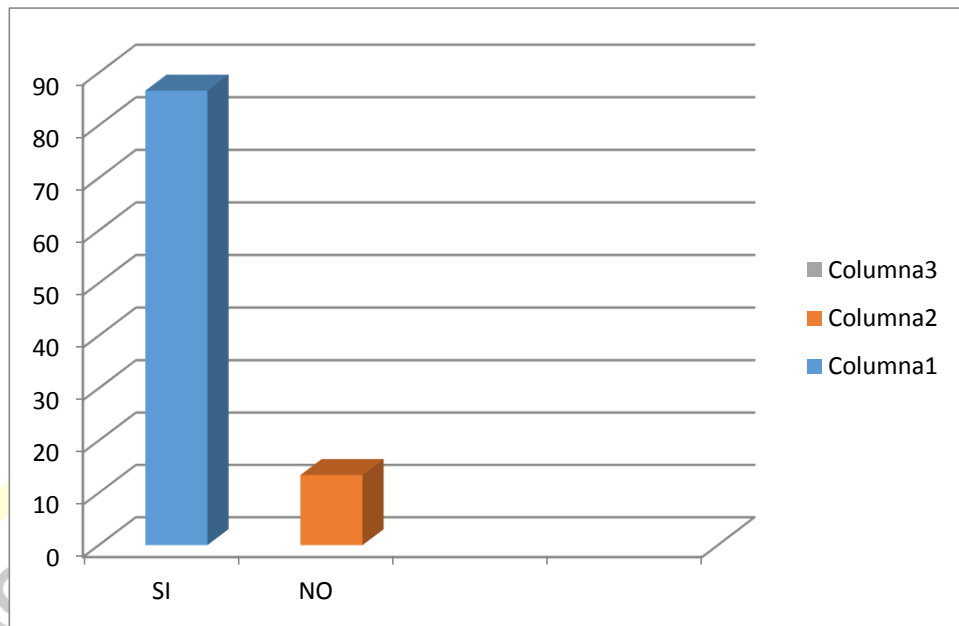


**Interpretación:** La presente grafica nos indica que un 84.76 % de los estudiantes manifestaron que el uso de las TIC influye en su rendimiento académico y un 15.24 % considero que no influye en su rendimiento académico. Esto nos permite inferir que aún existe un gran porcentaje de estudiantes que no le dan gran importancia que tienen las TIC en su formación profesional y más aún cuando este mundo globalizante se requiere de un amplio conocimiento de las TIC. Para poder competir en este tipo de mercados.

**Tabla 16:** *Considera que las TIC contribuye a un mejor aprendizaje al que recibe de sus profesores*

PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL	%
	CICLO I	CICLO II	CICLO III	CICLO IV	CICLO V	CICLO VI	CICLO VII	CICLO VIII	CICLO IX	CICLO X		
A. SI	13	15	15	13	16	13	16	15	15	11	142	86.59
B. NO	4	2	2	3	1	3	0	1	1	5	22	13.41
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia



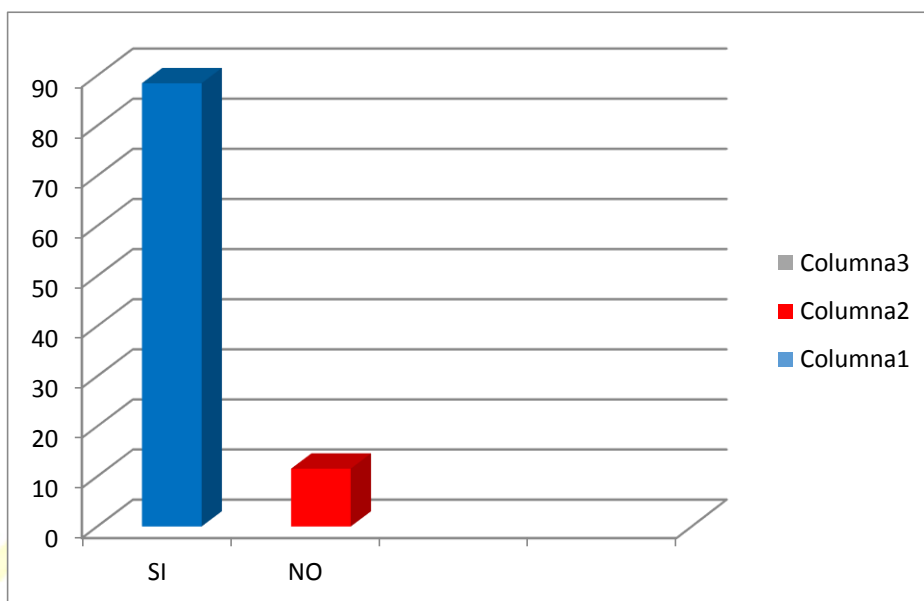
**Interpretación:** Como podemos observar el cuadro en referencia nos indica que el 86.59 % de los estudiantes manifestaron que si las TIC contribuyen a mejorar su aprendizaje que reciben de sus profesores y un 13.41% de los estudiantes dijeron que no. Ante estos resultados es necesario indicar que aún existen alumnos que no le dan la gran importancia a estas nuevas tecnologías que son necesarias para poder mejorar sus conocimientos y volverse más competitivos y poder ser partícipe de un mercado laboral de alta competencia.

#### 4.1.2 Respuestas de las encuestas realizadas a los docentes

**Tabla 17:** Nivel de conocimiento que tiene de las TIC y su influencia en la calidad de enseñanza que brinda

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. SI	46	46	88.46
B. NO	06	06	11.54
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

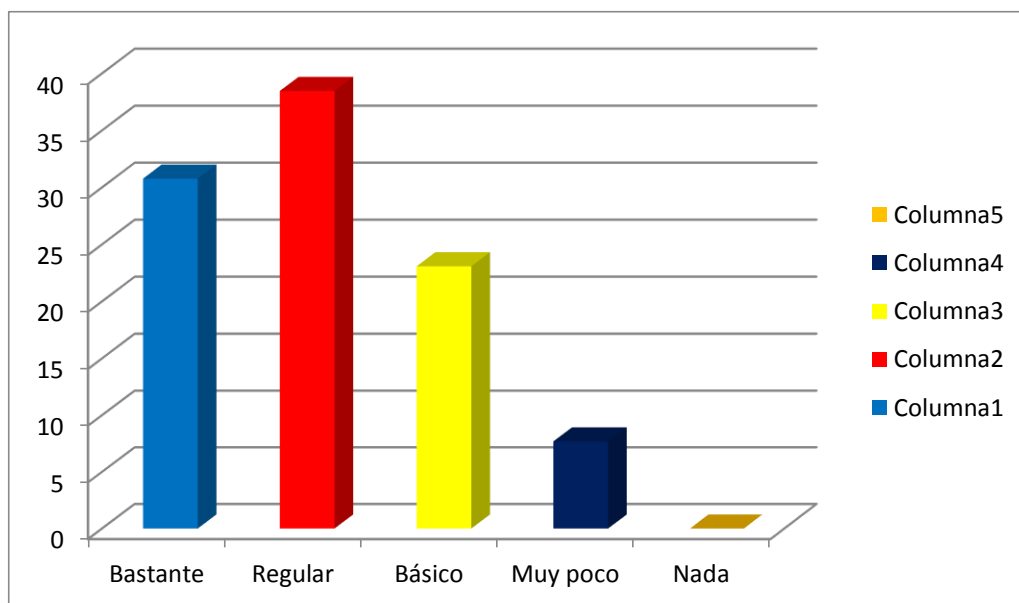


**Interpretación:** La evidente situación que refleja la presente gráfica, es un indicador muy importante ya que el 88.46% de los profesores respondieron que el nivel de conocimientos de las TIC influye en la calidad de enseñanza que brinda a sus estudiantes Y un 11.54 dijo que no. De acuerdo a estos resultados es necesario manifestar que los docentes de nuestra Universidad están conscientes que las nuevas tecnologías para la enseñanza aprendizaje son necesarias para la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de nuestra Universidad.

**Tabla 18: Grado de conocimiento del docente sobre las TIC**

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Bastante	16	16	30.77
B. Regular	20	20	38.46
C. Básico	12	12	23.08
D. Muy poco	04	04	7.69
E. Nada	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia



Nota: Elaboración propia

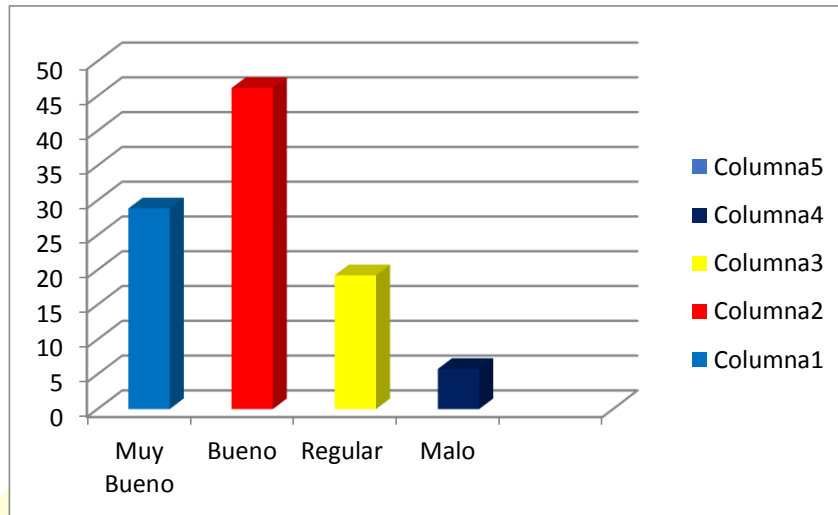
**Interpretación:** Como podemos observar el 30.77% de los docentes dijeron que tienen bastante conocimiento de las TIC, así mismo un 38.46 dijeron que tienen un conocimiento regular y un 23.08 % tienen un conocimiento básico. Estos indicadores son muy importantes porque sumado representarían un 92.31 % de profesores que si tienen contacto con las TIC lo cual ya es un adelanto muy importante para la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de nuestra Universidad.

**Tabla 19: Como considera el uso de las TIC en la formación académica profesional de sus estudiantes**

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Muy bueno	15	15	28.85
B. Bueno	24	24	46.15
C. Regular	10	10	19.23
D. Malo	3	3	5.77
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia





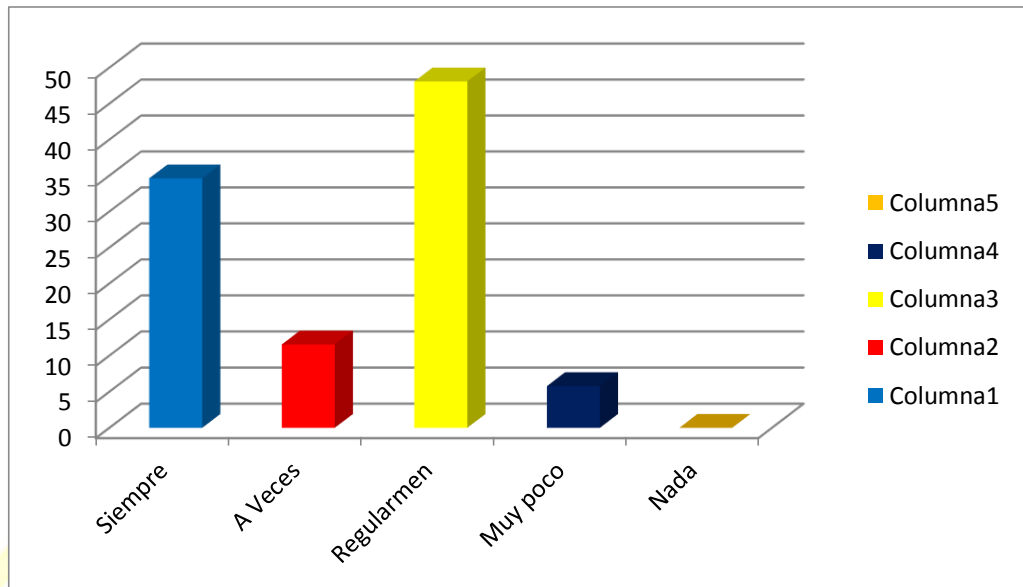
Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** De conformidad al cuadro en referencia se puede inferir que aún existen algunos docentes que piensan que las TIC son malas y están representado por un 5.77%. Sin embargo hay que resaltar que existe un gran número de docentes que si consideran entre muy bueno, bueno y regular que si es necesaria las TIC en la formación académica profesional y que está representado por un 94.23% . Estos nos indican que en nuestra Escuela hay una gran participación de docentes que si consideran de una manera u otra muy importante a las TIC en la formación académica profesional de los estudiantes.

**Tabla 20: Nivel de recomendación que le da a Sus estudiantes sobre el uso de las TIC**

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Siempre	18	18	34.61
B. A veces	6	6	11.54
C. Regularmente	25	25	48.08
D. Muy poco	3	3	5.77
E. Nunca	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

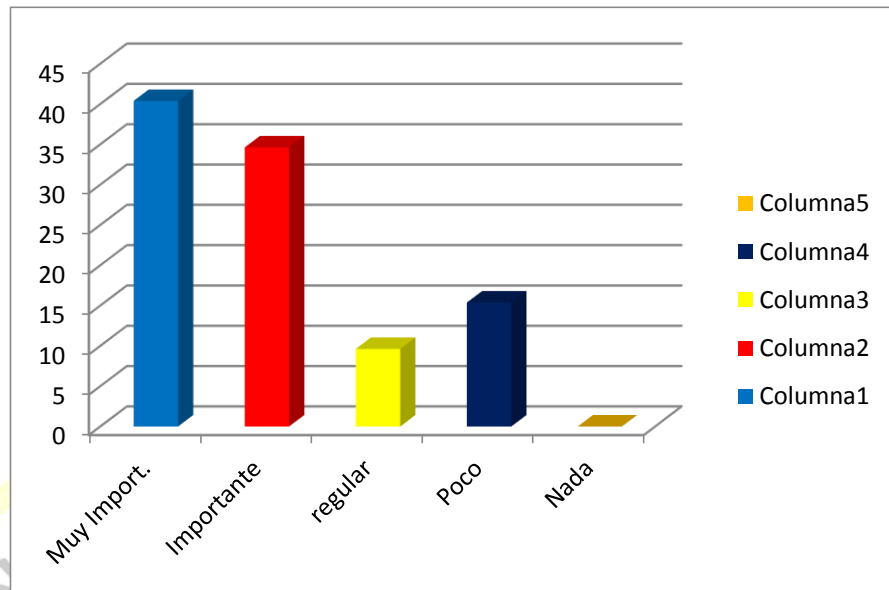


**Interpretación:** Como podemos observar el 34.61 % de los docentes siempre les dan recomendación para que sus estudiantes usen las TIC en sus actividades de aprendizaje, mientras que un 48.08 % de los docentes manifestaron que regularmente le dan ciertas recomendaciones, esto es un buen indicador ya que existe en la mayoría de docentes que si consideran pertinente el uso del tic. Esto nos hace inferir que hay una gran preocupación de los docentes por nivelarse en este campo tan necesario para ejercer hoy en día la docencia.

**Tabla 21:** *Consideración sobre la capacitación constante de sus estudiantes con relación a las TIC*

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Muy importante	21	21	40.38
B. Importante	18	18	34.62
C. Regular	5	5	9.62
D. Poco	8	8	15.38
E. Nada	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia



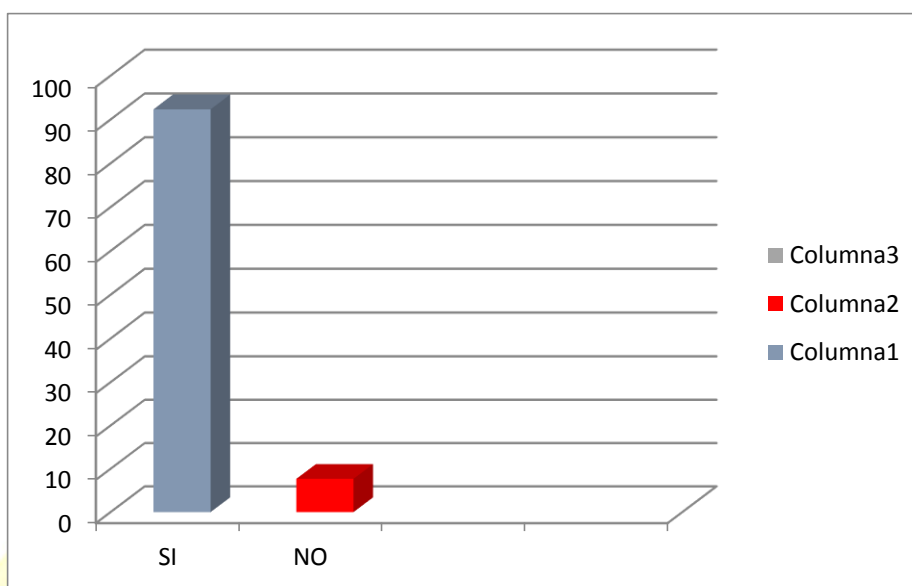
Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** De acuerdo a los datos obtenidos en el presente cuadro podemos determinar que un 40.38% de los docentes consideran de gran importancia que estos se capaciten constantemente, mientras un 34.62% considera también que es importante que los alumnos se capaciten, sin embargo, hay aún un 15.38 % que muy poco le importa una vez más podemos inferir que hay docentes que no consideran pertinente la aplicación de estas tecnologías en sus clases.

**Tabla 22: Cree que las TIC influye en la calidad de enseñanza de sus alumnos**

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. SI	48	48	92.31
B. NO	4	4	7.69
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia



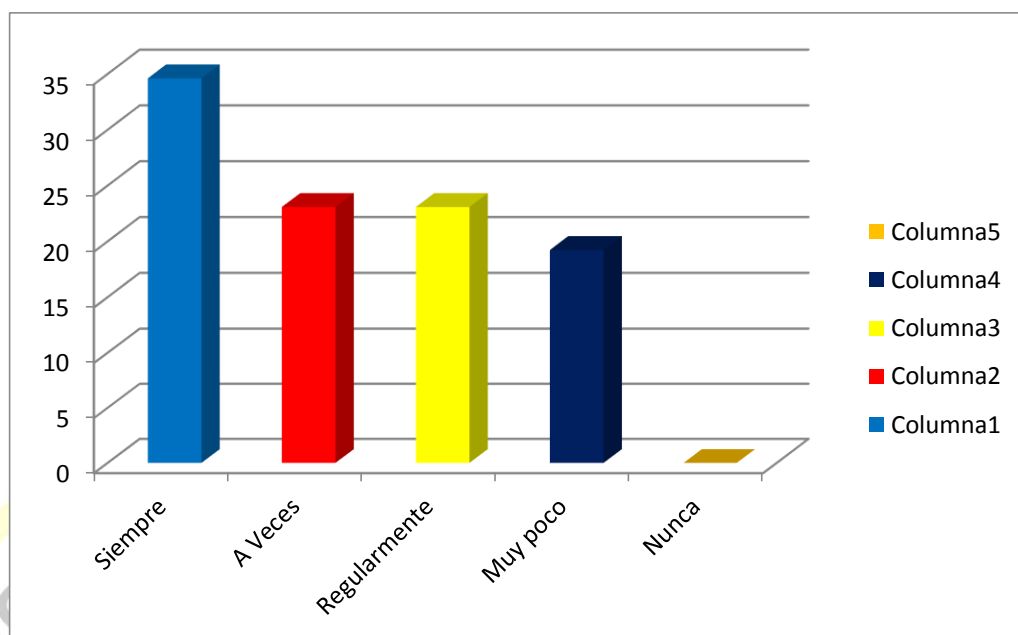
Nota: Elaboración propia

**Interpretación:** De repente esta es una de las preguntas más relevantes del cuestionario que sin lugar a dudas representa la intención más evidente de los profesores que aspira en este siglo XXI de entrar a manejar nuevas tecnologías y sobre todo a la era de las TIC de las cuales no podemos obviar en la formación profesional de nuestros estudiantes. Es así que un 92.31% de los profesores indicaron que las TIC influyen en su calidad de enseñanza que imparten a sus estudiantes y un 7.62% dijeron que No influyen en la calidad de enseñanza que deben impartir a sus estudiantes.

**Tabla 23:** *Entrega material de estudio virtual a sus estudiantes*

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Siempre	18	18	34.61
B. A veces	12	12	23.08
C. Regularmente	12	12	23.08
D. Muy poco	10	10	19.23
E. Nunca	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

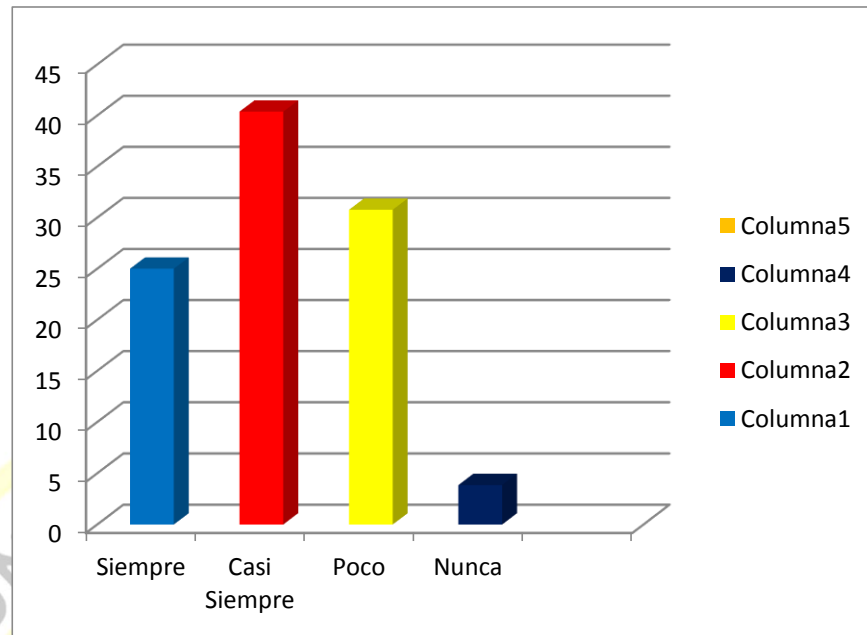


**Interpretación:** Como podemos observar el 34.61% de los docentes manifestaron que siempre entregan material de estudio virtual a sus estudiantes, mientras otros manifestaron entre a veces, regularmente y poco estos en su conjunto representan el 65.39% es un buen indicador toda vez que existe una preocupación de una manera u otra en entregar material de estudios virtual a sus alumnos.

**Tabla 24:** *Considera la recepción de trabajos de sus estudiantes de manera virtual*

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Siempre	13	13	25.00
B. Casi siempre	21	21	40.38
C. Poco	16	16	30.77
D. Nunca	2	2	3.85
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

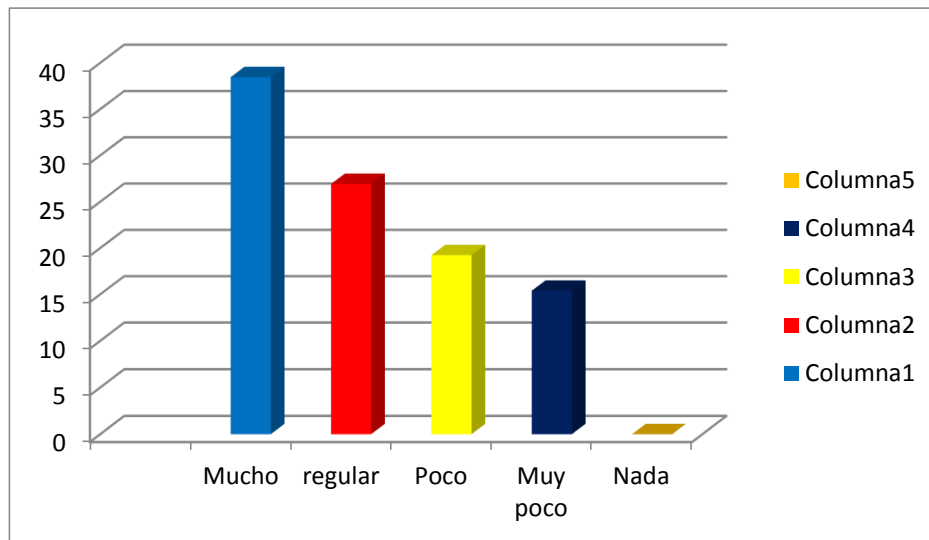


**Interpretación:** La incidencia de las TIC una vez más se pone a la van guardia de los conocimientos tanto de los docentes como de los estudiantes, más aun cuando un 40.38% de profesores afirman que si recepcionan trabajos de sus estudiantes, un 25.00% y 30.77 % siempre y poco respectivamente y una proporción muy pequeña del 3.85% que aún no entienden las necesidades y la importancia que tienen las TIC hoy en día en la formación profesional de todo estudiante y más aún si es universitario.

**Tabla 25:** *Cuanto cree el docente que el uso de las TIC favorece a los estudiantes en su formación profesional*

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Mucho	20	20	38.46
B. Regular	14	14	26.92
C. Poco	10	10	19.23
D. Muy poco	8	8	15.39
E. Nada	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

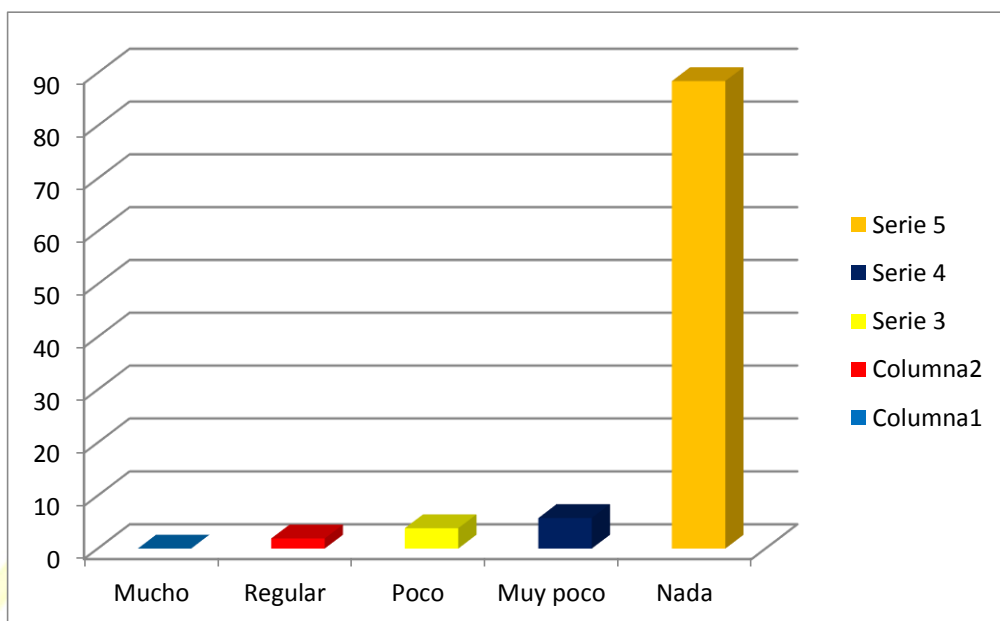


**Interpretación:** Los datos obtenidos en este cuadro podemos inferir que hay un 38.46% de docentes que dicen que las TIC si favorecen en su formación profesional lo cual ya es categórico toda vez que son docentes que están conscientes de la gran importancia que tienen las TIC, sin embargo hay todavía un buen número de docentes que piensan todo lo contrario y esto se refleja cuando un 26.92% dice regular, un 19.23% poco y muy poco un 15.39, estos datos permiten inferir que aún nos falta entender qué papel juegan hoy las TIC en la formación profesional de todo profesional y no podemos estar indecisos ante tal realidad.

**Tabla 26:** Según lo que contrasta, cuanto desfavorece el uso de las TIC profesional de los estudiantes

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Mucho	0	0	0.00
B. Regular	1	1	1.92
C. Poco	2	2	3.85
D. Muy poco	3	3	5.77
E. Nada	46	46	88.46
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia



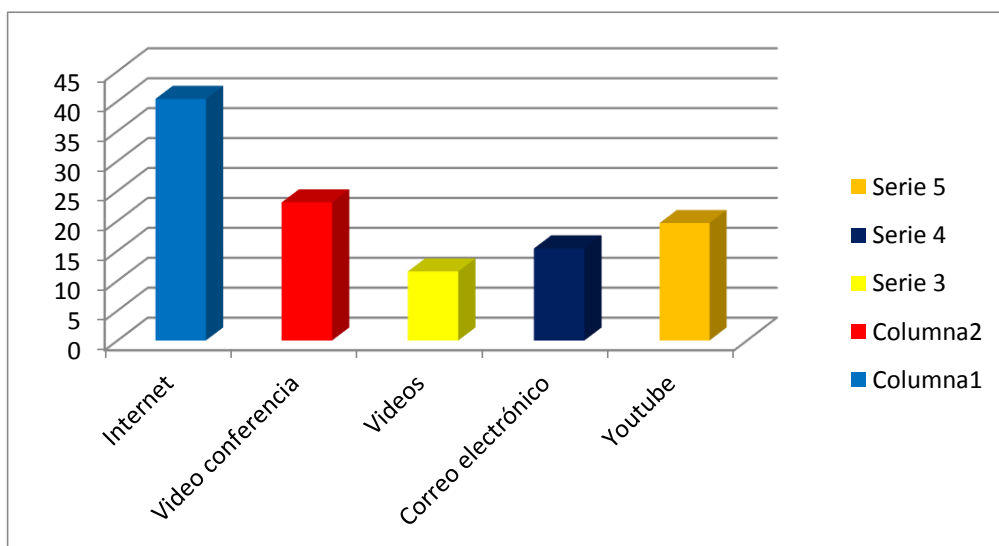
**Interpretación:** Como se puede observar, es evidente que los docentes están conscientes de que las TIC no desfavorecen la formación profesional de los estudiantes y esto se demuestra cuando un 88.46% de los profesores manifiestan que los tics no afectan en nada en la formación profesionales de los estudiantes, sin embargo, hay un 11.54 % aún cree que las TIC afectan a los estudiantes.

**Tabla 27:** *Tipo de TIC que exige el docente a sus estudiantes como instrumento en sus investigaciones*

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Internet	21	21	40.38
B. Video conferencias	12	12	23.08
C. Vídeos	5	5	11.53
D. Correo electrónico	6	6	15.39
E. You Tube	8	8	19.62
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia



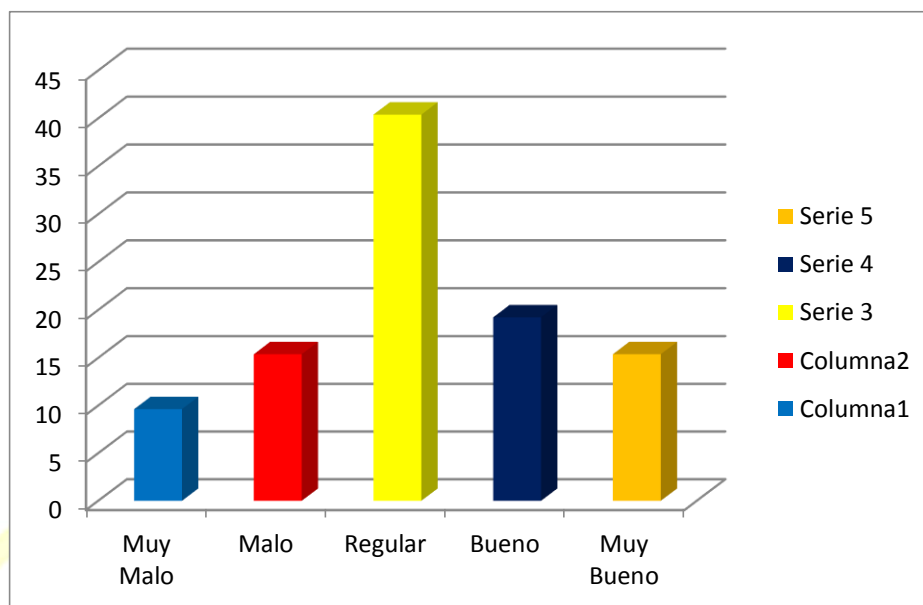


**Interpretación:** Como se puede observar en el cuadro un 40.38% de los docentes exige a sus estudiantes que usen internet para hacer sus investigaciones, un 23.08 mediante video conferencias y un 19.62 mediante YouTube que nos parece muy bien orientado, sin dejar de lado a los correos electrónico que es el medio de comunicación virtual de mayor incidencia en las personas en general y que está representado por un 19.62% de docentes que exigen a sus estudiantes que lo usen para sus comunicaciones y de esta manera desarrollen sus investigaciones.

**Tabla 28: Consideración del docente de la formación profesional a distancia a través de las TIC**

PREGUNTAS	DOCENTES	SUB TOTAL	%
A. Muy malo	5	5	9.62
B. Malo	8	8	15.38
C. Regular	21	21	40.39
D. Bueno	10	10	19.23
E. Muy bueno	8	8	15.38
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia



**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente cuadro el 40.39% de los profesores manifestaron que la formación profesional a distancia por intermedio de las TIC es regular, mientras que un 19.23% manifestó que era bueno, y muy bueno un 15.38%, esto nos indica que los docentes consideran pertinente la formación docente mediante estos avances tecnológicos que hoy en día todo profesional debe entender que es parte de nuestras vidas las TIC.

#### 4.2 Contrastación de hipótesis

La fórmula que da el estadístico es la siguiente:

$$\chi^2 = \sum_i \frac{(\text{observada}_i - \text{teórica}_i)^2}{\text{teórica}_i}$$

Cuanto mayor sea el valor de  $\chi^2$ , menos verosímil es que la hipótesis sea correcta. De la misma forma, cuanto más se aproxima a cero el valor de chi-cuadrado, más ajustadas están ambas distribuciones. Los grados de libertad vienen dados por:

$gl = (r-1)(k-1)$ . Donde  $r$  es el número de filas y  $k$  el de columnas.

**Criterio de decisión:** Se acepta  $H_0$  cuando  $\chi^2 < \chi_t^2(r-1)(k-1)$ .  
En caso contrario se rechaza.

Donde  $t$  representa el valor proporcionado por las tablas, según el nivel de significación estadística elegido.

### **Aplicación del Ji-Cuadrado para la contrastación de Hipótesis**

En tal sentido con la finalidad de determinar el contraste de las hipótesis, he considerado pertinente, desarrollar la primera (1) y última (16) pregunta del cuestionario que permitirá demostrar las observaciones realizadas, ya que son las más relevantes en torno a la contrastación, Para realizar el análisis estadístico en referencia, los datos fueron recabados mediante la aplicación de la encuesta por cuestionario, con los parámetros de Likert, luego fue trasladado a una hoja de cálculo en Excel, siendo derivada posteriormente al programa computacional SPSS. Como se sabe para la aplicación del estadístico  $X^2$ , se planteó el contraste de hipótesis entre la hipótesis nula y la hipótesis de investigación.

#### **4.2.1 Contrastación de la Hipótesis Específica**

##### **Hipótesis Alternativa:**

**H<sub>1</sub>**: Las TICS influyen en la capacidad de la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la facultad de educación; de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

##### **Hipótesis Nula:**

**H<sub>0</sub>**: Las TICS no influyen en la capacidad de la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la facultad de educación; de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para, el desarrollo y comprobación correspondiente, se ha escogido el nivel de significancia es  $\alpha = 0,05$

**Tabla 29: Referencia de frecuencias observadas**

PREGUNTAS	CICLOS										$t_1$	$\mu_1$
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		
A. Mucho	4	2	4	3	3	2	2	8	1	4	64	0.40
B. Regular	6	5	7	3	10	8	10	4	4	7	58	0.35
C. Poco	7	9	6	9	2	5	3	4	9	4	33	0.20

D. Nada	0	1	0	1	2	1	1	0	2	1	9	0.05
<b>t<sub>1</sub></b>	17	17	17	16	17	16	16	16	16	16	164	
<b>v<sub>1</sub></b>	<b>0.10</b>	<b>0.10</b>	<b>0.10</b>	<b>0.97</b>	<b>0.10</b>	<b>0.97</b>	<b>0.97</b>	<b>0.97</b>	<b>0.97</b>	<b>0.97</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Nota: Elaboración propia

**Tabla 30: Referencia de frecuencias esperadas**

CICLO PREGUNTAS	CICLOS										SUB TOTAL
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
A. Mucho	6.63	6.63	6.63	6.24	6.63	6.24	6.24	6.24	6.24	6.24	64
B. Regular	6.01	6.01	6.01	5.66	6.01	5.66	5.66	5.66	5.66	5.66	58
C. Poco	3.42	3.42	3.42	3.22	3.42	3.22	3.22	3.22	3.22	3.22	33
E. Nada	0.93	0.93	0.93	0.88	0.93	0.88	0.88	0.88	0.88	0.88	9
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>

**Determinare el grado de libertad (gl)**

$$\chi^2 < \chi_t^2 (r - 1)(k - 1) = (4-1)(10-1) = (3)(9) = 27 = 40.11$$

Este grado de libertad, según la tabla de valor crítico de la distribución del, es igual a (gl) es **27** que es igual a **40.11** (ver anexos)

**Ahora aplicaremos la fórmula que da el estadístico para, determinar el valor de X<sup>2</sup>, que es igual:**

$$\chi^2 = \sum_i \frac{(\text{observada}_i - \text{teórica}_i)^2}{\text{teórica}_i}$$

$$X^2 = \frac{(4 - 6.6)^2}{6.6} + \frac{(2 - 6.6)^2}{6.6} + \frac{(4 - 6.6)^2}{6.6} + \frac{(3 - 6.2)^2}{6.2}$$

$$+ \frac{(3 - 6.6)^2}{6.6} + \frac{(2 - 6.2)^2}{6.2} + \frac{(2 - 6.2)^2}{6.2} + \frac{(8 - 6.2)^2}{6.2}$$

$$+ \frac{(1 - 6.2)^2}{6.2} + \frac{(4 - 6.2)^2}{6.2}$$

$$X^2 = 20.20$$

$$X^2 = \frac{(6-6)^2}{6} + \frac{(5-6)^2}{6} + \frac{(7-6)^2}{6} + \frac{(3-5.7)^2}{5.7} + \frac{(10-6)^2}{6} + \frac{(8-5.7)^2}{5.7} + \frac{(10-5.7)^2}{5.7} + \frac{(4-5.7)^2}{5.7} + \frac{(4-5.7)^2}{5.7} + \frac{(7-5.7)^2}{5.7}$$

$$X^2 = 9.24$$

$$X^2 = \frac{(7-3.4)^2}{3.4} + \frac{(9-3.4)^2}{3.4} + \frac{(6-3.4)^2}{3.4} + \frac{(9-3)^2}{3} + \frac{(2-3.4)^2}{3.4} + \frac{(5-3)^2}{3} + \frac{(3-3)^2}{3} + \frac{(4-3)^2}{3} + \frac{(9-3)^2}{3} + \frac{(4-3)^2}{3} = 43.17$$

$$X^2 = \frac{(0-0.93)^2}{0.93} + \frac{(1-0.93)^2}{0.93} + \frac{(0-0.93)^2}{0.93} + \frac{(1-0.88)^2}{0.88} + \frac{(2-0.93)^2}{0.93} + \frac{(1-0.88)^2}{0.88} + \frac{(1-0.88)^2}{0.88} + \frac{(0-0.88)^2}{0.88} + \frac{(2-0.88)^2}{0.88} + \frac{(1-0.88)^2}{0.88}$$

$$X^2 = 7.84$$

$$\Sigma X^2 = (20.20 + 9.24 + 43.17 + 7.84) = 80.45$$

Según los resultados obtenidos, se puede observar, que el valor de  $X^2$  es de **80.45** para el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ , y grado de libertad es 27 (veintisiete) que es igual a 40.11.

**Criterio de decisión:** Como el valor calculado para  $X^2$  es de **80.45** y es mayor que el valor teórico que es igual a **40.11** entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). Y se acepta la hipótesis alternativa.

**Segunda Hipótesis Específica.-**

**Hipótesis Alternativa:**

**H<sub>1</sub>:** El uso de las TIC influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y turismo, de la Facultad de Educación; de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

**Hipótesis Nula:**

**H<sub>0</sub>:** El uso de las TIC no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y turismo, de la Facultad de Educación; de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para, el desarrollo y comprobación correspondiente, se ha escogido el nivel de significancia es  $\alpha = 0,05$

**Tabla 31: Referencia de frecuencia observada**

CICLO	CICLOS										t <sub>1</sub>	μ <sub>1</sub>
	PREGUNTAS	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX		
A. SI	10	9	16	15	16	8	16	12	16	16	134	0.82
D. NO	7	8	1	1	1	8	0	4	0	0	30	0.18
<b>t<sub>1</sub></b>	17	17	17	16	17	16	16	16	16	16	164	
<b>v<sub>1</sub></b>	<b>0.10</b>	<b>0.10</b>	<b>0.10</b>	<b>0.97</b>	<b>0.10</b>	<b>0.97</b>	<b>0.97</b>	<b>0.97</b>	<b>0.97</b>	<b>0.97</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Nota: Elaboración propia

**Frecuencia Esperadas (t<sub>e</sub>)**

$$\text{Se obtiene de la siguiente manera: } t_e = \frac{134 \times 17}{164} = 13,8$$

**Tabla 32: Referencia de las frecuencias esperadas:**

CICLO	CICLOS										SUB	
	PREGUNTAS	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX		X
A. SI	13.8	13.8	13.8	13.1	13.8	13.1	13.1	13.1	13.1	13.1	13.1	134
B. NO	3.2	3.2	3.2	2.9	3.2	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	30
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>164</b>

Nota: Elaboración propia

**Determinare el grado de libertad (gl)**

$$\chi^2 < \chi_t^2(r - 1)(k - 1) = (2-1)(10-1) = (9) = 19,2$$

Este grado de libertad, según la tabla de valor crítico de la distribución del, es igual a (gl) es **9** que es igual a **19,2** (ver anexos)

**Ahora aplicaremos la fórmula que da el estadístico para, determinar el valor de  $X^2$ , que es igual:**

$$\chi^2 = \sum_i \frac{(\text{observada}_i - \text{teórica}_i)^2}{\text{teórica}_i}$$

$$X^2 = \frac{(10-13.8)^2}{13.8} + \frac{(9-13.8)^2}{13.8} + \frac{(16-13.8)^2}{13.8} + \frac{(15-13.1)^2}{13.1}$$

$$\frac{(16-13.8)^2}{13.8} + \frac{(8-13.1)^2}{13.1} + \frac{(16-13.1)^2}{13.1} + \frac{(12-13.1)^2}{13.1}$$

$$X^2 = \frac{(16-13.1)^2}{13.1} + \frac{(16-13.1)^2}{13.1} = 7.68$$

$$X^2 = \frac{(7-3.2)^2}{3.2} + \frac{(8-3.2)^2}{3.2} + \frac{(1-3.2)^2}{3.2} + \frac{(1-2.9)^2}{2.9}$$

$$\frac{(1-3.2)^2}{3.2} + \frac{(8-2.9)^2}{32.9} + \frac{(0-2.9)^2}{2.9} + \frac{(4-2.9)^2}{2.9}$$

$$X^2 = \frac{(0-2.9)^2}{2.9} + \frac{(0-2.9)^2}{2.9}$$

$$X^2 = 26.37$$

$$\Sigma X^2 = (7.68 + 26.37) = 34.05$$

Según los resultados obtenidos, se puede observar, que el valor de  $X^2$  es de **34.05** para el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ , y grado de libertad es 18 (veintisiete) que es igual a 28.87

**Criterio de decisión:** Como el valor calculado para  $X^2$  es de **34.05** y es mayor que el valor teórico que es igual a **19,2** entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). Y se acepta la hipótesis alternativa.

### **Tercera Hipótesis Específica.**

#### **Hipótesis Alternativa:**

**H<sub>1</sub>:** El uso de las TIC influye en la calidad de enseñanza de los profesores de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación; de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

#### **Hipótesis Nula:**

**H<sub>0</sub>:** El uso de las TIC no influye en la calidad de enseñanza de los profesores de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación; de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para, el desarrollo y comprobación correspondiente, se ha escogido el nivel de significancia es  $\alpha = 0,05$



**Tabla 33: Referencia de frecuencia observada**

PREGUNTAS	DOCENTES	FRECUENCIA	%
A. SI	46	46	88.46
E. NO	6	6	11.54
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

**Frecuencia Esperadas ( $t_e$ )**

Se obtiene de la siguiente manera:  $t_e = \frac{46 \times 46}{52} = 40.70$

**Tabla 34: Referencia de frecuencia esperada:**

PREGUNTAS	DOCENTES
A. SI	40.70
E. NO	11.30
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>

Nota: Elaboración propia

**Determinar el grado de libertad (gl)**

$$\chi^2 < \chi_t^2 (r - 1)(k - 1) = (2-1)(1-1) = (1)(0) = 0$$

Este grado de libertad, según la tabla de valor crítico de la distribución del, es igual a (gl) es **0** que es igual a **0**.

**d)** Ahora aplicaremos la fórmula que da el estadístico para, determinar el valor de  $\chi^2$ , que es igual:

$$\chi^2 = \sum_i \frac{(\text{observada}_i - \text{teórica}_i)^2}{\text{teórica}_i}$$

$$\chi^2 = \frac{(46-40.7)^2}{\dots} = 0.69 + \frac{(6-11.30)^2}{\dots} = 2.49$$

$$X^2 = 0.69 + 2.49$$

$$X^2 = 3.18$$

Según los resultados obtenidos, se puede observar, que el valor de  $X^2$  es de **3.18** para el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ , y grado de libertad es 0 (veintisiete) que es igual a 0.

**Criterio de decisión:** Como el valor calculado para  $X^2$  es de **3.18** y es mayor que el valor teórico que es igual a **0** entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). Y se acepta la hipótesis alternativa.

#### Cuarta Hipótesis Específica.

##### Hipótesis Alternativa:

**H<sub>1</sub>:** El grado de conocimiento de las TICS de los profesores influye en la formación profesional de los alumnos de la EAP. De Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación, de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

##### Hipótesis Nula:

**H<sub>0</sub>:** El grado de conocimiento de las TIC de los profesores no influye en la formación profesional de los alumnos de la EAP. De Ciencias Sociales y Turismo, de la Facultad de Educación, de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Para, el desarrollo y comprobación correspondiente, se ha escogido el nivel de significancia es  $\alpha = 0,05$

**Tabla 35: Referencia de frecuencias observadas**

PREGUNTAS	DOCENTES	FRECUENCIA	%
A. SI	48	48	92.31
E. NO	4	4	7.69
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

Nota: Elaboración propia

#### Frecuencias Esperadas ( $t_e$ )

$$48 \times 48$$

Se obtiene de la siguiente manera:  $t_e = \frac{48 \times 48}{52} = 40.3$

$$52$$

**Tabla 36: Referencia de frecuencias esperadas**

PREGUNTAS	DOCENTES
A. SI	40.30
E. NO	11.90
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>

Nota: Elaboración propia

**determinar el grado de libertad (gl)**

$$\chi^2 < \chi_t^2 (r - 1)(k - 1) = (2-1)(1-1) = (1)(0) = 0$$

Este grado de libertad, según la tabla de valor crítico de la distribución del, es igual a (gl) es **0** que es igual a **0**.

**d)** Ahora aplicaremos la fórmula que da el estadístico para, determinar el valor de  $X^2$ , que es igual:

$$\chi^2 = \sum_i \frac{(\text{observada}_i - \text{teórica}_i)^2}{\text{teórica}_i}$$

$$X^2 = \frac{(46-40.3)^2}{40.3} = 0.81 + \frac{(6-11.9)^2}{11.9} = 2.92$$

$$X^2 = 0.81 + 2.92$$

$$X^2 = 3.73$$

Según los resultados obtenidos, se puede observar, que el valor de  $X^2$  es de **3.73** para el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ , y grado de libertad es 0 (veintisiete) que es igual a 0.

**Criterio de decisión:** Como el valor calculado para  $X^2$  es de **3.73** y es mayor que el valor teórico que es igual a **0** entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). Y se acepta la hipótesis alternativa.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de resultados

Como podemos apreciar en el cuadro N° 03 el grado de incidencia que tiene las TIC en la formación profesional de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales y Turismo de la Facultad de Educación el 39% de los estudiantes opinaron que tiene mucha importancia en su formación profesional, mientras un 35.37% dijeron que incide de forma regular y solo un 9% manifestó que nada. Esto nos permite establecer que las TIC hoy en día son parte integral de la formación profesional de cualquier estudiante.

Así también en el cuadro N° 13 se determina que un 84.76 % de los estudiantes manifestaron que el uso de las TIC influye en su rendimiento académico y un 15.24 % considero que no influye en su rendimiento académico. Esto nos permite inferir que aún existe un gran porcentaje de estudiantes que no le dan gran importancia que tienen las TIC en su formación profesional y más aún cuando este mundo globalizante se requiere de un amplio conocimiento de las TIC. Para poder competir en este tipo de mercados.

La evidente situación que refleja el cuadro N° 15, es un indicador muy importante ya que el 88.46% de los profesores respondieron que el nivel de conocimientos de las TIC influye en la calidad de enseñanza que brinda a sus estudiantes Y un 11.54 dijo que no. De acuerdo a estos resultados es necesario manifestar que los docentes de nuestra Universidad están conscientes que las nuevas tecnologías para la enseñanza aprendizaje son necesarias para la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de nuestra Universidad.

Una de las preguntas más relevantes del cuestionario que sin lugar a dudas representa la intención más evidente de los profesores que aspira en este siglo XXI de entrar a manejar nuevas tecnologías y sobre todo a la era de las TIC de las cuales no podemos omitir en la formación profesional de nuestros estudiantes. Es así que un 92.31% de los profesores

indicaron que las TIC influyen en su calidad de enseñanza que imparten a sus estudiantes y un 7.62% dijeron que No influyen en la calidad de enseñanza que deben impartir a sus estudiantes.



## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

Primero: Se afirma que la hipótesis general del presente trabajo investigado, por lo cual las Tics influyen en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo, de la facultad de educación de la UNJFSC. Dicha influencia es como instrumentos eficaces, para ello, se contrastó aplicando Ji Cuadrado (chi cuadrado), considerándose que si se cumple el objetivo general.

Segundo: Se afirma que la primera hipótesis específica del presente trabajo investigado, por la cual las Tics influyen en la capacidad de la formación profesional de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de la facultad de educación de la UNJFSC es verdadera, ya que; como el valor calculado de Ji cuadrado es mayor ( $H_1 > H_0$ ) donde  $H_1$  con criterio de decisión es de 34.05 y es mayor que el valor teórico que es igual a 28.87 indicándose así el cumplimiento del segundo objetivo específico.

Tercero: Se afirma que la segunda hipótesis específica del presente trabajo investigado, por lo cual el uso de las Tics influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de la facultad de educación de la UNJFSC, es verdadera, ya que; como el valor calculado de Ji cuadrado es mayor ( $H_1 > H_0$ ) donde la  $H_1$  con criterio de decisión es de 34.05 y es mayor que el valor teórico que es igual a 28.87 indicándose así el cumplimiento del segundo objetivo específico.

Cuarto: Se afirma que la tercera hipótesis específica del presente trabajo de investigación, del uso de las Tics influye en la calidad de enseñanza de los profesores de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de la facultad de educación de la UNJFSC, es verdadera, ya que; como el valor del cálculo es mayor ( $H_1 > H_0$ ) donde según el criterio de decisión  $H_1$  es 3.18 y es mayor que el valor teórico que es igual a cero; indicándose así el cumplimiento del tercer objetivo específico.

Quinto: Se afirma que la cuarta hipótesis específica del presente trabajo investigado, por la cual el grado de conocimiento de las Tics de los profesores no influye en la formación profesional de los alumnos de la E.A.P. de Ciencias Sociales y Turismo de la facultad de educación de la UNJFSC, es verdadera, ya que; como el valor del cálculo de Ji cuadrado es mayor ( $H_1 > H_0$ ) donde  $H_1$  con criterio de decisión es de 3.73 y es mayor que el valor teórico que es igual a cero; indicándose así el cumplimiento del cuarto objetivo específico.

## 6.2 Recomendaciones

**Primero:** hacer público los resultados de la investigación, lo que permitirá asumir responsabilidades en los integrantes de la comunidad universitaria, siendo prioridad la atención de los estudios posteriores que se contrastaran con los que presento.

**Segundo:** Capacitar a los docentes de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo en el manejo de las herramientas tecnológicas informáticas, para ser utilizadas en todo el proceso didáctico que desarrollan para procesar la enseñanza – aprendizaje.

**Tercero:** Evaluar permanentemente el currículo de la Facultad de educación y en particular el plan de estudios de la especialidad de Ciencias Sociales y Turismo para seguir manteniendo criterios de calidad en la formación docente.

**Cuarto:** Los estudiantes y docentes deben de comprender la necesidad de atender las necesidades de la enseñanza – aprendizaje relacionado a la formación académica de los futuros docentes que atenderán la educación en nuestro territorio.

**Quinto:** Incentivar en otros tesisistas la necesidad de ampliar los criterios de investigaciones relacionadas con la variable TIC y calidad de la formación en estudiantes universitarios.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Canchari, C., & Ventocilla, C. (2008). *Las tic's en el aprendizaje de la matemática en niños del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa 30209 de Saños Chico-El Tambo*. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú , Facultad Pedagogía y Humanidades , Huancayo - Perú.
- Carreño, A. (2012). *El ser y el hacer del docente venezolano en el contexto de la educación bolivariana: paradigmas y realidades*. Tesis Doctoral, Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Valencia.
- Flores, F., Lazo, Y., & Palacios, M. (2015). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014*. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí - Nicaragua.
- Huamán Vargas, V., & Velásquez Valdivieso, M. (2009). *Influencia del uso de las TICs en el rendimiento académico de la asignatura de Matemática de los estudiantes del 4º grado del nivel secundario de la Institución Educativa Básica Regular Augusto Bouroncle Acuña - Puerto Maldonado - Madre de Dios 2009*. Puerto Maldonado: Universidad Nacional Amazónica, Biblioteca Central.
- Lamoggia, F. (2012). *Capacitación del profesorado venezolano. Experiencia de consolidación de los círculos de acción docente en la educación básica*. Tesis Doctoral, Universidad de Valladolid, Departamneto de Pedagogía, Valladolid.
- Leaño, A. (2018). *Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte-2018*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Lima.
- Quiroz, L. (2015). *Fortalecimiento de la formación continua de los docentes desarrollado por el municipio de Pisco - Región Ica*. Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Escuela de Posgrado Víctor Alzamora Castro, Lima.



Rodríguez, C. (2015). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. Estudio de caso*. Tesis de Maestría, Tecnológico de Monterrey, Maestría en Educación en línea, Bogotá - Colombia.

Vega, C. (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Lima - Perú.

## 7.2 Fuentes bibliográficas

Arasa Sales, C. (2009). *El método didáctico a través de las TIC*. Valencia: Nau Llibres (Edicions Culturals Valencianes, S.A.).

Balarin Bonazzi, M. (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América: Caso Perú*. Buenos Aires: Elena Duro, Especialista en Educación de UNICEF.

Casanova, F. (2003). *Formación profesional y relaciones laborales*. Montevideo: CINTERFOR.

Clarenc, C. A. (2011). *Nociones de Cibercultura y Periodismo*. San Carlos de Bariloche: Claudio Ariel, Clarenc.

Fundación Santillana. (2010). *LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN LA EDUCACIÓN: RETOS Y POSIBILIDADES*. Madrid: Santillana.

León Orozco, G. J. (2012). *Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en estudiantes del VII ciclo de dos Instituciones Educativas del Callao*. Lima.

Lévy-Leboyec, C. (2003). *Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas*. Barcelona: Gestión 2000.

Meneses, J., & Rodríguez, D. (2011). *Construcción de Instrumentos de Investigación en e-Learning*. Barcelona: Editorial UOC.

MINEDU - PROGRAMA HUASCARÁN. (2002). *Guía de Apoyo al Docente- Taller de Interaprendizaje*. Lima: Minedu.

MINEDU. (2003). *Ley General de Educación N° 20820*. Lima: Minedu.

Osorio, M. (2016). *Alternativas para nuevas prácticas educativas Libro 3. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativa*. Ciudad de México: Amapsi Editorial.

Pérez, R. (2006). *Evaluación de programas educativos*. Madrid.

Quintana Badilla, M. G. (2010). *Análisis y evaluación de un modelo socioconstructivo de formación*. Barcelona: Centro FPCEE Blanquerna – Universitat Ramon Llull.

Schunk, D. H. (2012). *TEORÍAS DEL APRENDIZAJE*. México: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.

UNESCO. (2012). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza*. París: Unesco.

UNESCO. (2014). *Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

### **7.3 Fuentes hemerográficas**

Castro, P., Krause, M., & Frisancho, S. (2015). Teoría del Cambio Subjetivo: Aportes desde un Estudio Cualitativo con Profesores. *Revista Colombiana de Psicología Vol. 24 N° 02*, 363-379.

Catalán, J. (2004). Formación inicial de educadoras de párvulos: un estudio de caso desde las teorías subjetivas de formadores y formadoras. *Revista Iberoamericana de Educación Núm. 33*, 1 - 12.

Congreso de la República. (09 de julio de 2014). Ley Universitaria N° 30220. *Diario Oficial el Peruano*, págs. 527211 - 527233.

Nakano, T., Garret , P., & Águeda Mija. (2014). La integración de las TIC en la educación superior: reflexiones y aprendizajes a partir de la experiencia PUCP. *Blanco & Negro*, 65 - 76.

Sáez López, J. M. (2010). Actitudes de los docentes respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva. *Escuela Abierta* , 37, 54.

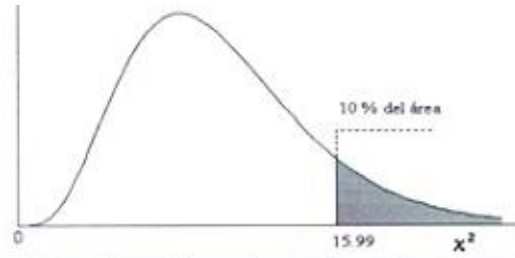
#### 7.4 Fuentes electrónicas

- Andrade Ramírez, G. (Mayo de 2011). ASPECTOS NEGATIVOS DEL USO DEL INTERNET EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 2. Obtenido de Cuadernos de Educación y Desarrollo: <http://www.eumed.net/>
- Blog de WordPress.com. (1 de Octubre de 2013). *SCIDGBLOG*. Obtenido de Videojuegos: <https://scidgblog.wordpress.com/>
- Cárdenas Rivera, J. G. (15 de Noviembre de 2011). *Issu*. Obtenido de CURSO TALLER: INTEGRACIÓN DE LAS TIC's EN LA PRÁCTICA DOCENTE: <https://issuu.com/>
- Herrera V., M. A. (19 de Octubre de 2011). *Fichas de observación*. Obtenido de SlideShare: <https://es.slideshare.net/>
- ipeba. (mayo de 2011). *Dos Décadas de Formación Profesional y Certificación de Competencias.pdf*. Obtenido de la formación profesional - Sineace: <https://www.sineace.gob.pe/>
- León, E. (11 de Diciembre de 2009). *Monografías.com*. Obtenido de Monografías.com: [https://www.monografias.com/usuario/perfiles/eliecer\\_leon/monografias](https://www.monografias.com/usuario/perfiles/eliecer_leon/monografias)
- Lerner, S. (12 de julio de 2019). *Diario La República*. Obtenido de El humanismo en la escuela: <http://www.larepublica.pe/columnistas/desde-las-aulas/el-humanismo-en-las-escuelas-06-01-2013>
- Llauradó, O. (12 de Diciembre de 2014). *La escala de Likert: qué es y cómo utilizarla*. Obtenido de Netquest: <https://www.netquest.com/>
- Madrid, D. (2001). *Internet como biblioteca en la escuela*. Obtenido de Universidad de Granada: [www.ugr.es](http://www.ugr.es)
- Planeta, G. (octubre de 2013). *aula planeta*. Obtenido de aula planeta: <https://www.aulaplaneta.com/>
- Torres, S., & García, O. (21 de agosto de 2019). *Revista Digital Universitaria*. Obtenido de Redes de investigación y universidad pública: [http://www.revista.unam.mx/vol.9/num2/art06/feb\\_art06.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.9/num2/art06/feb_art06.pdf)



## ANEXOS





Ejemplo:  
 Para  $\phi = 10$  grados de libertad  
 $P[\chi^2 > 15.99] = 0.10$

Grados de libertad

$\frac{\chi^2}{\phi}$	alfa											$\frac{\chi^2}{\phi}$		
	0.995	0.99	0.975	0.95	0.9	0.75	0.5	0.25	0.1	0.05	0.025		0.01	0.005
1	3.93E-05	1.57E-04	9.82E-04	3.93E-03	1.58E-02	0.102	0.455	1.323	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88	1
2	1.00E-02	2.01E-02	5.06E-02	0.103	0.211	0.575	1.386	2.77	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60	2
3	7.17E-02	0.115	0.216	0.352	0.584	1.213	2.37	4.11	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84	3
4	0.207	0.297	0.484	0.711	1.064	1.923	3.36	5.39	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86	4
5	0.412	0.554	0.831	1.145	1.610	2.67	4.35	6.63	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75	5
6	0.676	0.872	1.237	1.635	2.20	3.45	5.35	7.84	10.64	12.59	14.45	16.81	18.55	6
7	0.989	1.239	1.690	2.17	2.83	4.25	6.35	9.04	12.02	14.07	16.01	18.48	20.3	7
8	1.344	1.647	2.18	2.73	3.49	5.07	7.34	10.22	13.36	15.51	17.53	20.1	22.0	8
9	1.735	2.09	2.70	3.33	4.17	5.90	8.34	11.39	14.68	16.92	19.02	21.7	23.6	9
10	2.16	2.56	3.25	3.94	4.87	6.74	9.34	12.55	15.99	18.31	20.5	23.2	25.2	10
11	2.60	3.05	3.82	4.57	5.58	7.58	10.34	13.70	17.28	19.68	21.9	24.7	26.8	11
12	3.07	3.57	4.40	5.23	6.30	8.44	11.34	14.85	18.55	21.0	23.3	26.2	28.3	12
13	3.57	4.11	5.01	5.89	7.04	9.30	12.34	15.98	19.81	22.4	24.7	27.7	29.8	13
14	4.07	4.66	5.63	6.57	7.79	10.17	13.34	17.12	21.1	23.7	26.1	29.1	31.3	14
15	4.60	5.23	6.26	7.26	8.55	11.04	14.34	18.25	22.3	25.0	27.5	30.6	32.8	15
16	5.14	5.81	6.91	7.96	9.31	11.91	15.34	19.37	23.5	26.3	28.8	32.0	34.3	16
17	5.70	6.41	7.56	8.67	10.09	12.79	16.34	20.5	24.8	27.6	30.2	33.4	35.7	17
18	6.26	7.01	8.23	9.39	10.86	13.68	17.34	21.6	26.0	28.9	31.5	34.8	37.2	18
19	6.84	7.63	8.91	10.12	11.65	14.56	18.34	22.7	27.2	30.1	32.9	36.2	38.6	19
20	7.43	8.26	9.59	10.85	12.44	15.45	19.34	23.8	28.4	31.4	34.2	37.6	40.0	20
21	8.03	8.90	10.28	11.59	13.24	16.34	20.3	24.9	29.6	32.7	35.5	38.9	41.4	21
22	8.64	9.54	10.98	12.34	14.04	17.24	21.3	26.0	30.8	33.9	36.8	40.3	42.8	22
23	9.26	10.20	11.69	13.09	14.85	18.14	22.3	27.1	32.0	35.2	38.1	41.6	44.2	23
24	9.89	10.86	12.40	13.85	15.66	19.04	23.3	28.2	33.2	36.4	39.4	43.0	45.6	24
25	10.52	11.52	13.12	14.61	16.47	19.94	24.3	29.3	34.4	37.7	40.6	44.3	46.9	25
26	11.16	12.20	13.84	15.38	17.29	20.8	25.3	30.4	35.6	38.9	41.9	45.6	48.3	26
27	11.81	12.88	14.57	16.15	18.11	21.7	26.3	31.5	36.7	40.1	43.2	47.0	49.6	27
28	12.46	13.56	15.31	16.93	18.94	22.7	27.3	32.6	37.9	41.3	44.5	48.3	51.0	28
29	13.12	14.26	16.05	17.71	19.77	23.6	28.3	33.7	39.1	42.6	45.7	49.6	52.3	29
30	13.79	14.95	16.79	18.49	20.6	24.5	29.3	34.8	40.3	43.8	47.0	50.9	53.7	30
40	20.7	22.2	24.4	26.5	29.1	33.7	39.3	45.6	51.8	55.8	59.3	63.7	66.8	40
50	28.0	29.7	32.4	34.8	37.7	42.9	49.3	56.3	63.2	67.5	71.4	76.2	79.5	50
60	35.5	37.5	40.5	43.2	46.5	52.3	59.3	67.0	74.4	79.1	83.3	88.4	92.0	60
70	43.3	45.4	48.8	51.7	55.3	61.7	69.3	77.6	85.5	90.5	95.0	100.4	104.2	70
80	51.2	53.5	57.2	60.4	64.3	71.1	79.3	88.1	96.6	101.9	106.6	112.3	116.3	80
90	59.2	61.8	65.6	69.1	73.3	80.6	89.3	98.6	107.6	113.1	118.1	124.1	128.3	90
100	67.3	70.1	74.2	77.9	82.4	90.1	99.3	109.1	118.5	124.3	129.6	135.8	140.2	100
$Z_{\alpha}$	-2.58	-2.33	-1.96	-1.64	-1.28	-0.674	0.000	0.674	1.282	1.645	1.96	2.33	2.58	$Z_{\alpha}$

HUACHO

## ENCUESTA

La presente encuesta tiene por objetivo obtener una información sobre la incidencia que tienen las TIC en la formación profesional de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Ciencias Sociales y Turismo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

### CUESTIONARIO

1. ¿Cree usted que el uso de las TIC, es importante en su formación profesional?
  - a) Si
  - b) No
  
2. ¿Considera usted que el uso de las tic, es indispensable para desarrollar sus tareas?
  - a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
  
3. ¿Cuál es el grado de incidencia que tienen las Tic actualmente en su formación profesional?
  - a) Muchísimo
  - b) Mucho
  - c) Regular
  - d) Poco
  - e) Nada
  
4. ¿El uso de las tic hoy en día, es parte solo de su formación profesional o de su vida cotidiana también?
  - a) Solo formación profesional
  - b) Solo vida cotidiana
  - c) Más en mi vida cotidiana
  - d) Más formación profesional
  - e) Igual en ambas
  
5. ¿Considera usted necesario tener internet en casa?
  - a) Si
  - b) No
  
6. ¿Qué tiempo le dedica usted a sus estudios y tareas, por internet?
  - a) Una hora
  - b) Dos
  - c) Tres
  - d) Cuatro
  - e) Otro .....
  
7. Considera indispensable que un estudiante hoy tenga un celular con internet?
  - b) Si
  - c) No

8. ¿Cuál es el nivel de capacidad que cree tener usted en el dominio de las TIC, para aplicar en el desarrollo de sus tareas y estudios?

- a) De 1% a 10%
- b) De 10% a 25%
- c) De 25% a 50%
- d) De 50% a 75%
- e) De 75% a 100%

9. ¿Se capacita usted permanentemente en el conocimiento de las TIC?

- a) Mucho
- b) Regularmente
- b) Poco
- d) Nada

10. ¿Existe internet en la biblioteca de su facultad?

- a) Sí
- b) No

11. ¿Cree usted que es necesario el uso de las tic por parte de sus docentes en su formación profesional?

- a) Si
- b) No

12. ¿Cuál es el nivel de utilización del algunas TIC en las clases por sus docentes?

- a) Es muy frecuente
- b) Frecuente
- c) Casi nunca
- d) Nunca

13. ¿Cree usted que el internet consolida sus conocimientos e información que usted adquiere en sus clases en la Universidad?

- a) Sí
- b) No

14. Considera usted que las TIC fomentan mejor la enseñanza - aprendizaje

- a) Si
- c) No



# ENCUESTA

La presente encuesta está orientada a los profesores y tiene por objetivo obtener una información sobre la incidencia que tienen las TIC en la formación profesional de los alumnos de la Escuela Académica Profesional de Ciencias Sociales y Turismo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

## CUESTIONARIO

1. ¿Cree usted que el uso de las tic, es importante en la formación profesional de sus estudiantes?
  - a) Sí
  - b) No
  
3. ¿Cómo considera usted el uso de las tic en la formación Académica Profesional de sus estudiantes?
  - a) Muy bueno
  - b) Bueno
  - c) Regular
  - d) Malo
  
4. ¿Cuál es el nivel de recomendación que le da usted a sus estudiantes en el uso de las Tic?
  - a) Siempre
  - b) A Veces
  - c) Regularmente
  - d) Muy poco
  - e) Nunca
  
5. Considera importante la capacitación constante de sus estudiantes en relación a las tics
  - a) Muy importante
  - b) Importante
  - c) Regular
  - d) Poco
  - e) Nada
  
6. ¿Cree usted que todos los profesores universitarios deben usar las tic en el desarrollo de sus clases magistrales?
  - a) Sí
  - b) No

7. ¿Entrega usted material de estudios en forma virtual a sus estudiantes?

- a) Siempre
- b) A Veces
- c) Regularmente
- d) Muy poco
- e) Nunca

8. ¿Considera usted la recepción de los trabajos de sus estudiantes mediante el uso virtual?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Poco
- d) Nunca

9. Según su apreciación real cuanto cree usted que el uso de las TIC favorece a los estudiantes en su formación profesional?

- a) Mucho
- b) Regular
- b) Muy poco
- d) Poco
- e) Nada

10. Según lo que usted contrasta en la realidad: ¿Cuánto desfavorece el uso de las TIC a los estudiantes?

- a) Mucho
- b) Regular
- b) Muy poco
- d) Poco
- e) Nada

11. ¿Qué tipo de TIC exige usted a sus estudiantes como instrumento o medio en el desarrollo de sus clases?

- a) Internet
- b) Multimedia
- c) Videos
- d) Videos conferencias
- e) Correo electrónico

12. Como considera usted la formación profesional a distancia a través de las tic?

- a) Muy malo
- b) Malo
- c) Regular
- d) Bueno
- e) Muy bueno

---

**Dr. Manuel Alberto Patroni Bazalar**  
**ASESOR**



---

**DR. Héctor Florencio Romero Alva**  
**PRESIDENTE**

---

**M(o). Abrahan Cesar Neri Ayala**  
**SECRETARIO**

---

**M(o). Félix Gilberto Ormeño Flores**  
**VOCAL**