

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**“COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y SU EFECTIVIDAD
EN EL FLUJO DE INFORMACIÓN”**

**Presentado por:
SINDY SONAMITA RAMOS PANTOJA**

**Asesor:
MG. CARLOS MÁXIMO GONZALES AÑORGA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Huacho – Perú

2013

RESUMEN

En las organizaciones, los administradores utilizan el proceso de comunicación para cumplir con sus cuatro funciones administrativas: planeación, organización, dirección y control. La comunicación puede ser escrita, oral y no verbal. Los administradores deben recabar, interpretar y difundir información relevante para poder toma decisiones correctas. Es por eso necesario conocer si la comunicación tiene efectividad en el flujo de información en la Municipalidad de Aucallama en los niveles organizacionales siendo éste flujo hacia abajo, hacia arriba, horizontal y diagonal.

La investigación es de tipo descriptivo transversal, la muestra estudiada es de 108 trabajadores de la Municipalidad de Aucallama.

La investigación demostró que la comunicación organizacional no tiene efectividad en un 56.7 % en el flujo de información que fluye en diversos sentidos a todos los niveles de la organización, ya que la mayoría de las veces la comunicación escrita en un 58.2%, la comunicación oral en un 57.4% y la comunicación no verbal en un 54.5%, al momento de transmitir el mensaje, este no es entendido en su significado por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Aucallama.