

**Universidad Nacional
“José Faustino Sánchez Carrión”**



**FACULTAD DE INGENIERIA QUÍMICA Y METALURGICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA METALURGICA**

TESIS

“MODELO DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO EN LA BASE A LOS ISO 45001 Y 14001 EN LA EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018”

AUTOR:

LUIS ANGEL CHINCHAY MORENO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO METALURGICO**

ASESOR:

Mg. JUAN MANUEL IPANAQUE ROÑA,

Huacho - Perú

2020

**“MODELO DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION
INTEGRADO EN LA BASE A LOS ISO 45001 Y 14001 EN LA EMPRESA
BRETT GOURMET S.A.C., 2018”**

Dr. JOSE VICENTE NUNJA GARCIA

Presidente del Jurado Evaluador

M(○). RONALD FERNANDO RODRIGUEZ ESPINOZA
Secretario del Jurado Evaluador

M(○). JOAQUIN JOSE ABARCA RODRIGUEZ
Vocal del Jurado Evaluador

M(○). JUAN MANUEL IPANAQUE ROÑA

Asesor

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis queridos padres y mis
hermanos, que siempre me brindaron su apoyo
incondicionalmente con el fin de lograr ser
profesional en la Carrera de Ingeniería
metalúrgica

CHINCHAY MORENO

AGRADECIMIENTO

Agradezco a DIOS por brindarme sabiduría y además por darme inteligencia y así poder lograr culminar mis estudios.

A mi gran familia conformada por mis padres, hermanos y demás familiares por confiar en mí y así no poder defraudarlos y culminar mi carrera exitosamente.

CHINCHAY MORENO

INDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice General	v
Índice De Figuras	x
Índice De Tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1 Problema General	14
1.2.2 Problemas Específicos	14
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.3.1 Objetivo General	15
1.3.2 Objetivos Específicos	15
1.4. JUSTIFICACION	15
1.5. LIMITACION DE ESTUDIO	16
1.5.1. Delimitación territorial	16
1.5.2 Delimitación tiempo y espacio	16
1.5.3. Delimitación de recursos	16
1.6 VIABILIDAD DEL ESTUDIO	16

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.	17
2.1.1 Nacionales	17
2.1.2 Internacionales	18
2.1.3 Otras publicaciones	19
2.2 BASES TEÓRICAS.	19
2.2.1 Sistema de Gestión	19
2.2.2 La Norma Internacional ISO 45001	19
2.2.3 Ciclo, planificar, hacer, verificar, actuar	20
2.2.4 seguridad	20
2.2.5 Sistema de gestión según ISO 45001	21
2.2.6 Metodología de implementación S.G.	21
2.2.7. Documentación	22
2.2.8. Respuestas ante emergencias	22
2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES	22
2.3.1. Seguridad Industrial	22
2.3.2. Salud ocupacional	22
2.3.3. Enfermedad Ocupacional	23
2.3.4. Sistema	23
2.3.5. Gestión	23
2.3.6. Sistema de Gestión	23
2.3.7. Eficacia	23
2.3.8. Eficiencia	23
2.3.9. Proceso	24
2.3.10. Mejora continua	24

2.3.11. Accidente de trabajo	24
2.3.12. Accidente trivial o leve	24
2.3.13. Accidente incapacitante	24
2.3.14. Ambiente falta	24
2.3.15. ambiente de Trabajo	24
2.3.16. Auditoria	24
2.3.17. Capacitación	24
2.3.18. Comité de seguridad y salud en el trabajo	24
2.3.19. Control de riesgos	24
2.3.20. Cultura de seguridad y salud ocupacional	25
2.3.21. Enfermedad ocupacional	25
2.3.22. Enfermedad profesional	25
2.3.23. Equipos de emergencia	25
2.3.24. Ergonomía	25
2.3.25. Espacio confinado	25
2.3.26. Estadística de accidentes	25
2.3.27. Estándares de trabajo	25
2.3.28. Evaluación de riesgos	25
2.3.29. Gestión de la salud y seguridad y ocupacional	25
2.3.30. Higiene	25
2.3.31. Incidente	26
2.3.32. Incapacidad total temporal	26
2.3.33. Incapacidad parcial permanente	26
2.3.34. Incapacidad total permanente	26
2.3.35. Índice de frecuencia	26

2.3.36. Aspecto ambiental	26
2.3.37. Prevención de riesgos	26
2.3.38. Incidente	26
2.3.39. Accidente	26
2.3.40. Fases de un accidente	26
2.4 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS	27
2.4.1 Hipótesis General	27
2.4.2 Hipótesis Específicas	27
2.6 EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS EN LAS ACTIVIDADES MINERAS	27
2.6.1 Clasificación de los riesgos	27
2.7 TIPOS DE PELIGRO	27
2.8 MATRIZ DE IPERC.	28
2.8.1 Valoración de la consecuencia (C)	28
2.8.2 Valoración del riesgo puro	29
2.8.3 Clasificación del riesgo puro	29
2.8.8 Implementación de los controles	29
2.8.9 Evaluación del riesgo residual	29
CAPITULO III: METODOLOGÍA	30
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO.	30
3.1.1 Tipo.	30
3.1.2 Nivel	30
3.1.3 Diseño	30
3.1.4 Enfoque.	30
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	31
3.2.1 Población.	31

3.2.2	Muestra.	32
3.3	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES (ver p. 43)	32
3.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	33
3.4.1	Técnicas a Emplear.	33
3.4.2	Descripción de los Instrumentos.	33
3.5	TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	33
	CAPITULO IV: RESULTADOS.	35
4.1	Plan de seguridad y salud ocupacional	35
4.2	Misión	36
4.3	Visión	36
4.4	Objetivos	35
	CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
5.1	CONCLUSIONES	37
5.2	RECOMENDACIONES	37
	CAPITULO VI: FUENTES DE INFORMACIÓN	38
	ANEXOS:	39
	Anexo 1: Matriz de Consistência	43

INDICE DE FIGURAS

Figura 01:	Ciclo planificar, hacer, verificar, actuar	17
Figura 02:	metodología para la implementación del S.G. OHSAS 18001	19
Figura 03:	salud ocupacional	21

INDICE DE TABLAS

Tabla 01:	matriz de la severidad de los riesgos	21
Tabla 02:	Valores referenciales de (P)	26
Tabla 03:	valores de consecuencias (C)	27
Tabla 04:	clasificación de riesgos	27
Tabla 05:	número de trabajadores	30
Tabla 06:	variables	32

RESUMEN

Mi investigación tiene por objetivo de elaborar el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 Y 14001 para disminuir los riesgos en la EMPRESA BRETT GOURMET SAC, esta necesidad surge a base de la necesidad y exigencia de los clientes en tener una certificación y un trabajo de seguridad y conservar el medio ambiente, este tipo de sistema de gestión se vienen implantando y realizando en diferentes rubros económicos, industriales y financieros o comerciales ya sean del sector público o privado.

De acuerdo a los antecedentes nuestra empresa se preocupa y planea elaborar un plan de seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes, acompañado a esto de la mano también es presentar un plan paralelo de manejo ambiental respetando las áreas verdes, por ultimo hacer las gestiones, supervisiones, seguimientos y auditorias para que de esta manera se pueda implantar y aprobar dentro de la empresa y así tener mejores oportunidades y competencias dentro del mercado nacional.

Palabras claves: implementación, seguridad, salud ocupacional, gestión ambiental, ISO 14001 y 45001.

ABSTRACT

My research aims to develop the implementation model of the integrated management system based on ISOS 45001 and 14001 to reduce risks in the BRETT GOURMET SAC COMPANY, this need arises based on the need and requirement of customers to have A certification and safety work and conserve the environment, this type of management system has been implemented and carried out in different economic, industrial and financial or commercial sectors, whether in the public or private sector. According to the background, our company is concerned and plans to develop an occupational health and safety plan to prevent accidents, accompanied by this, it is also to present a parallel environmental management plan respecting the green areas, finally making the arrangements, supervisions, follow-ups and audits so that in this way it can be implemented and approved within the company and thus have better opportunities and competencies within the national market.

Keywords: implementation, safety, occupational health, environmental management, ISO 14001 and 45001.

INTRODUCCION

El trabajo de investigación realizado en la empresa BRETT GOURMET SAC reconoce que posee un gran talento humano y por ende es importante cuidarlo, en trabajo de riesgo dentro de la empresa y como no mencionarlo en el trabajo medio ambiental, se sabe muy bien que el grupo humano bajo su inteligencia es la que direcciona la producción en una empresa, es por el desarrollo de su trabajo la empresa se va posicionándose y ganando un lugar dentro del mercado nacional, por ende necesita de una calificación que según las normas de las ISOS 45001 Y 14001 necesita cumplir ciertos requerimientos en lo que respecta seguridad y salud ocupacional en el trabajo y el sistema medio ambiental.

Para cumplir las exigencias de los ISOS, la empresa BRETT GOURMET, se está esforzando en formar brigadas de implementación y brigadas de inspección para poder presentar los planes a la IMPLEMENTACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION BASADO A LOS ISO 45001 Y 14001 quien beneficiara a la empresa, a los clientes y al personal mismo y de esta manera supervisado por el gerente general se hará cumplir los planes y normas de seguridad y salud ocupacional y sistema de gestión ambiental.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

NAVA, A (2014). La prevención a los riesgos laborales ha tomado conciencia en las empresas, es por ello ahora cada una de las empresas competitivas están implementando y cuidando a su personal, realizando planes de emergencia y contingencia., Basado a estos antecedentes la **EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C** toma precauciones y se prepara para enfrentar retos y planear brigadas de emergencia en seguridad y salud ocupacional y sistema de gestión ambiental.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿De qué manera el modelo de implementación del Sistema de Gestión Integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 disminuirá los riesgos laborales en la **EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C.**, 2018?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cómo elaborar el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 para prevenir los accidentes en la **EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C.**, 2018?
- ¿De qué manera se podrá elaborar el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 para mantener las áreas verdes en la **EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C.** , 2018?
- ¿Cómo evaluar el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 en la gestión respecto a los incidentes en el trabajo y medio ambiente en la **EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C.** , 2018?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

Elaborar el modelo de Implementación del Sistema de Gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 para disminuir los riesgos laborales de la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. , 2018.0

1.3.2 Objetivos Específicos

- Elaborar el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 para prevenir los accidentes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018.
- Elaborar el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 para para mantener las áreas verdes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. , 2018.
- Evaluar el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 en la gestión respecto a los incidentes en el trabajo y medio ambiente en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. , 2018.

1.4. JUSTIFICACION

La finalidad es disminuir los riesgos laboral en la empresa BRETT GOURMET S.A.C., se preocupa en darle seguridad sus trabajadores, es por ello prepara el modelo de implementación, ya que cuenta con la exigencia de sus clientes, trabajadores y el mercado competitivo, es así el gerente da luz verde para fortalecer la empresa y se presenten las brigadas del modelo de implementación dando orden a todas sus áreas para que faciliten el trabajo basado a la mejora de la empresa, todo ello se basa a los antecedentes en la que la empresa no contaba con estos planes ni certificaciones, en cuanto al medio ambiente también esta descuidado ya que también la orden repercute en formar brigadas de sistema de gestión ambiental.

1.5 LIMITACIÓN DE ESTUDIO

1.5.1. Delimitación territorial

- Departamento: Lima.
- Provincia: Callao.
- Distrito: Bellavista.

1.5.2. Delimitación tiempo y espacio

Para realizar la investigación en la Empresa BRETT GOURMET S.A.C., se toma como referencia el año 2018.

1.5.3. Delimitación de recursos

Falta de recursos económicos para llevar a cabo el trabajo de investigación de manera profunda y detallar los accesos a mayor tecnología o escala de pilotaje.

1.6 VIABILIDAD DEL ESTUDIO

Es viable la investigación, por el conocimiento teórico, técnicos y los recursos económicos. Asegurando el acceso a lugares de fuente información requerida. También, es viable porque la empresa cuenta con los requerimientos necesarios permitiendo realizar la investigación en una mejor producción y calidad en el producto.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Nacionales

HERBOZO, V. (2012) en su tesis modelo de implementación de un sistema de gestión integrado en base a los estancares OHSAS 18001:2007 ISO 14001:2004 en una empresa industrial de alimentos en el Perú" - Universidad Nacional de Ingeniería Facultad de Ingeniería Ambiental Perú 2012, estableció los modelos de procedimientos y formatos mínimos a considerar en la gestión del sistema integrado de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente., Además estableció consideraciones importantes en implementación del Sistema de Gestión de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente como es el caso de cambio organizacional, matriz de aptitud - actitud, resistencia al cambio, estrategias y planeamiento estratégicos, entre otros descrito a lo largo de esta tesis.

Con el cambio permanente que se presenta en el Mercado de Alimentos y la necesidad de empresas más competitivas, se ha logrado proponer este modelo de Sistema de Gestión de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente que le servirá como una herramienta de competitividad empresarial. Se estableció una propuesta de indicadores mínimos que permiten evaluar el desarrollo de la gestión del sistema de gestión integrado de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente. Con este modelo de Sistema de Gestión de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente se puede concluir que los estándares de gestión OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004, si son aplicables a la actividad de alimentos.

JIMENEZ, M (2016) en su tesis implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en comercial molinera San Luis, Lambayeque - Universidad Nacional de Trujillo. "El resultado de su diagnóstico se encontró deficiencias en el manejo de seguridad y salud ocupacional el mismo que se le pide que se adecue bajo las normas ISO 45001".

SANTILLAN, A. y VASQUEZ, A (2016) en su tesis propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa de fabricación y montaje de estructuras metálicas FACMEM S.A.C - Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de ingeniería. Escuela Profesional de Ingeniería Industrial Perú 2016.

Dentro de sus objetivos de desarrollar un SGSST, se encontró una deficiencia del 94% de accidentes, el cual alertó al gerente de la empresa en formar las brigadas de emergencia para trabajar en función a la disminución de riesgos y elaboración del plan de SGSST, esto con lleva a elaborar los registros e implementar los planes para luego presentar ala auditorias interna y externa.

TERAN, J. (2012) en su tesis propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la Norma OHSAS 18001 en la Empresa de Capacitación Técnica para la Industria de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias e Ingeniería Perú 2012.,_bajo el objetivo es de “desarrollar un Modelo de SGSYSO, aquí se quiere corregir una labor más eficaz y prevenir los accidentes”.

SANTILLAN, A. y VASQUEZ, A (2012) en su tesis propuesta de un plan de seguridad y salud ocupacional para administrar los peligros y riesgos en las operaciones de la Empresa San Antonio SAC. Basado en la norma OHSAS 18001. Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería Industrial Perú 2012. En su informe mencionan que “la empresa es declarada deficiente y que no cuenta con un programa de implementación en SGSST bajo las norma OSHAS 18001”.

2.1.2. Internacionales

PARRALES, M (2012) en su tesis de Implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiente y Seguridad para una Planta dedicada a la Elaboración de Alimentos Zootécnicos Compuestos para Consumo Animal de la Escuela Superior Politécnica del Litoral Facultad de Ingeniería Mecánica y Ciencias de la Producción - Ecuador 2012.

La unidad de producción no contaba con un sistema de SGSST por lo tanto había deficiencia y riesgo laboral y no contaba con un sistema de medio ambiente, solo había pequeñas charlas de prevención que no eran suficientes para prevenir accidentes. Se evaluaron las áreas y se identificaron los lugares de peligro y se evaluaron los posibles riesgos, después de establecer el plan de SGSST los auditores internos de SGI informaron que hay que permanecer alertas y cumplir con los planes de acción y prevención.

2.1.3. OTRAS PUBLICACIONES

CACHAY Y DIOSES (2015), en su tesis “Implementación de un sistema gestión integral para la seguridad y salud ocupacional de la empresa Tabacalera Villa Toscano S.A.C. en la Provincia de Picota, San Martín – Perú”,

Se identificó el nivel de riesgo a nivel de la tabla IPERC en un porcentaje del 95% de riesgo, para ello se hace la siguiente propuestas de mejoramiento y reducción de riesgos, estas alertas hicieron que el gerente tome las medidas correctivas y forme brigadas de emergencia para de esta manera reducir los riesgos que afecten a la empresa y a sus trabajadores. Para ello se utilizó el modelo de ISO 45001), esto permitirá a la empresa posicionarse y ser competitivo.

CARRASCO, M (2012), bajo sus informes y evaluaciones permitieron adoptar medidas correctivas y elaborar un plan de trabajo e implementación en el SGSST bajo la norma ISO 45001. El cual permitirá a la empresa posicionarse como líder en este aspecto.

POSADA, D (2015), de acuerdo a un diagnóstico de riesgos encontró Que faltaba desarrollar un SGSST, para ello se formaron las brigadas y corregir en el tiempo más inmediato, se utilizó el modelo de ISO 45001 para el fortalecimiento, ya que la empresa a partir de ello se fortalecerá y pasara a un sistema d control y competencia.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. SISTEMA DE GESTIÓN

El sistema de gestión es un conjunto de normas y reglamentos que el trabajador tiene que seguir y cumplir, respetando la política, la misión y visión, el cual debe cumplir y minimizar los riesgos que se presentaran más adelante.

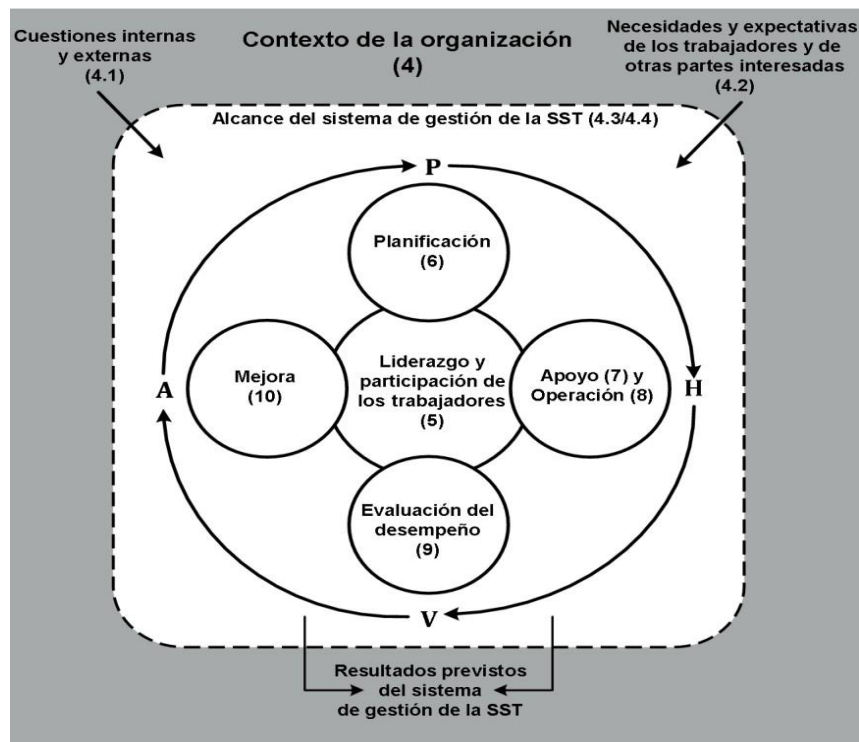
2.2.2 ISO 45001

La ISO 45001 es una guía que el trabajador debe cumplir para tener seguridad y salud ocupacional , dentro de su labor o trabajo, dentro de esta norma se establece claramente las buenas relaciones de la empresa y los proveedores además de su interior, además de los contratistas, también aquí se gestiona la mejora continua cumpliéndose el ciclo de Deming.

2.2.3 CICLO PLANIFICAR-HACER-VERIFICAR-ACTUAR

Es el ciclo que toda empresa debe hacer cumplir con sus trabajadores, proveedores y contratistas. Este documento incorpora el concepto PHVA en un nuevo marco de referencia, como se muestra en la Figura 1

FIGURA 1: Ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar



FUENTE: ADG INGENIEROS

2.2.4 SEGURIDAD

Hace algunos años, con temor muchos aceptaban y hablaban que la Seguridad era parte del trabajo; hoy en día, aunque en menor número de casos todavía algunos tienen dicho concepto. Así concebida la Seguridad, les inducía a pensar (por conveniencia) que si la seguridad es una parte del trabajo, esta podía ser separada para encomendarla a otro, distinto de quien asumía la tarea. Hoy, sabemos que la **Seguridad es un componente del Trabajo**, está inmersa dentro del mismo trabajo.

Además, los accidentes de trabajo son una importante fuente de desperdicio para las empresas. Hoy en día, es impensable que una empresa alcance los niveles de competitividad requeridos, sin adecuadas condiciones de trabajo.

Conociendo los efectos que los accidentes provocan sobre las personas no sólo debería **conmovernos**, sino que debería **movernos decididamente** en una acción para controlar este flagelo. Además, si consideramos los efectos que estos tienen sobre la economía y eficiencia de la empresa, el control de los accidentes se transforma en un imperativo de Sana Gestión.

2.2.5 SISTEMA DE GESTIÓN SEGUN ISO 45001

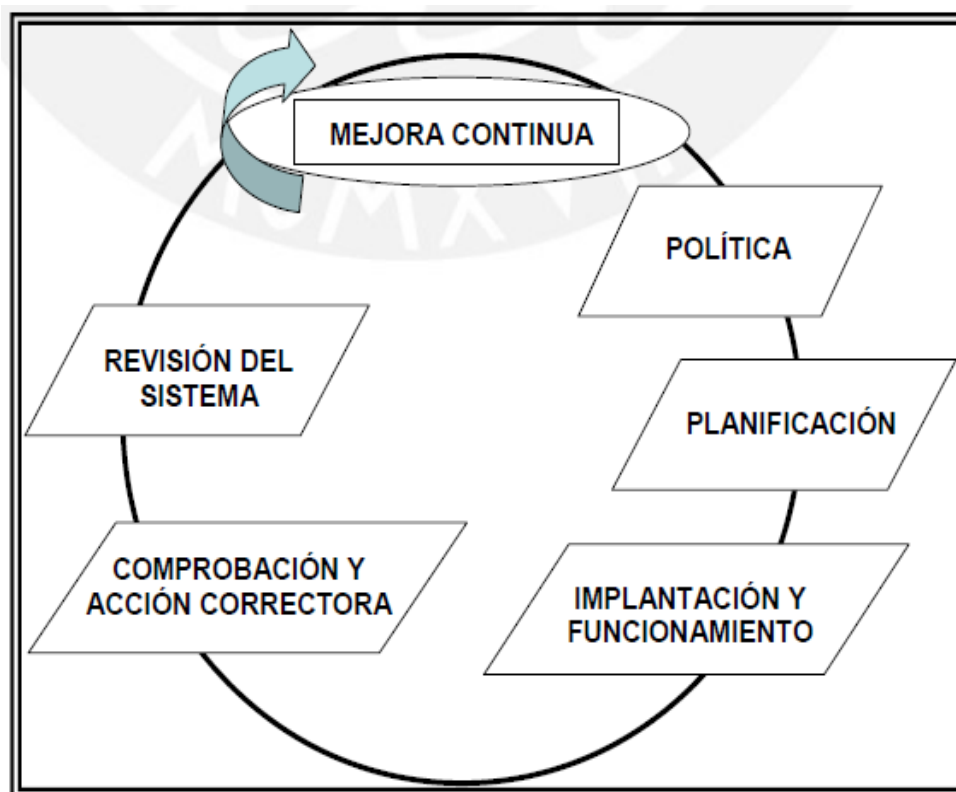
Cumple los siguientes pasos.

Revisión inicial, conocer la política de SSYT, planificar y organizar, desarrollar la operación e implementación, verificar y corregir, supervisión y revisión por parte de la gerencia.

2.2.6. METODOLOGIA DE IMPLEMENTACION SG.

Se aprecia en el siguiente cuadro a partir de las OHSAS 18001

Figura 2: Metodología para la implementación del sistema de gestión OHSAS 18001



Fuente: Aragón, 2013

Para el caso DE LA EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C, se elaboraron las siguientes matrices:

Tabla 1: Matriz de severidad de los riesgos

PROBABILIDAD	SEVERIDAD			
	4	3	2	1
4	NO TOLERABLE(16)	NO TOLERABLE(12)	IMPORTANTE(8)	MODERADO (4)
3	NO TOLERABLE(12)	IMPORTANTE(9)	MODERADO (6)	TOLERABLE(3)
2	IMPORTANTE(8)	MODERADO (6)	MODERADO (4)	TOLERABLE(2)
1	MODERADO (4)	TOLERABLE(3)	TOLERABLE(2)	TOLERABLE(1)

FUENTE: ADG INGENIEROS

2.2.7 Documentación

Se debe desarrollar un plan de contingencia y emergencias además de estar acompañado de su documentación respectiva.

2.2.8 Respuesta ante emergencias

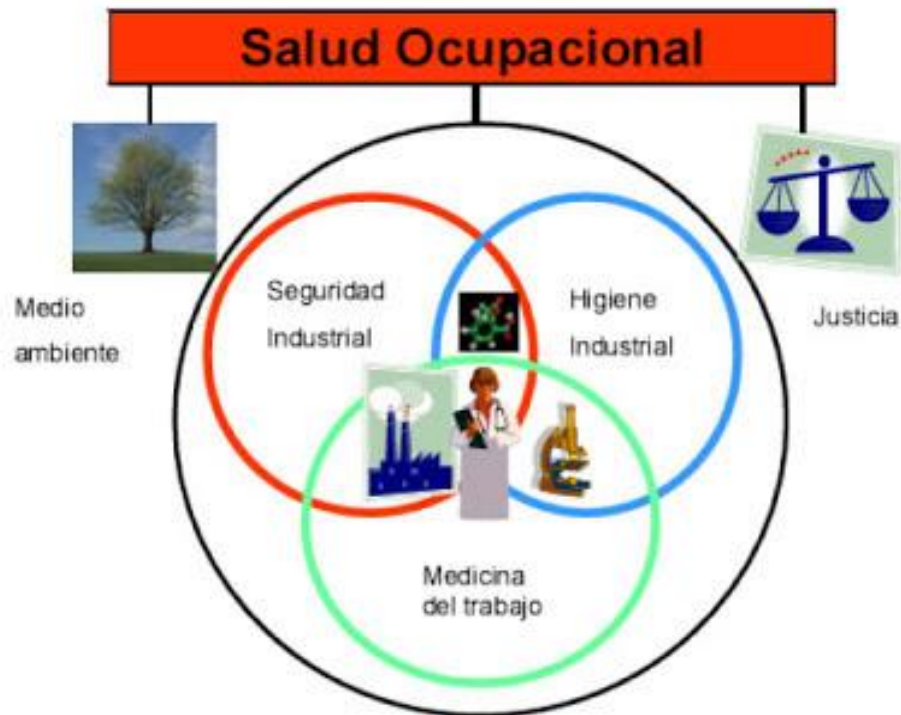
Formar brigadas, diseñar programas que alerten y mantengan la seguridad en el trabajo

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Seguridad Industrial.- es la protección a los trabajadores mediante un plan de SGSST y cumpliendo las exigencias de las ISOS 45001 además de la utilización de los EPPS.

2.3.2. Salud Ocupacional.- disciplina que se preocupa en la seguridad y salud de los trabajadores en todo su aspecto humano.

FIGURA 3. SALUD OCUPACIONAL



FUENTE: ADG INGENIEROS

2.3.3. Enfermedad ocupacional

Es aquella que se desarrolla dentro del trabajo y se debe atender inmediatamente.

2.3.4. Sistema

Conjunto de elementos.

2.3.5. Gestión:

Actividades que dirigen una empresa.

2.3.6. Sistema de Gestión:

Establecen políticas y objetivos de empresas.

2.3.7. Eficacia:

Es donde se alcanzan los resultados planificados.

2.3.8. Eficiencia:

Metas cumplidas de acuerdo a los resultados.

2.3.9. Proceso:

Actividades que ejecutan de acuerdo a un resultado

2.3.10. Mejora continua:

Sistema de desempeño de calidad para definir una organización.

2.3.11. Accidente de trabajo

Afección al trabajador. Dentro de su empresa repentino o casual.

2.3.12. Accidente trivial o leve

Suceso de una lesión

2.3.13. Accidente incapacitante

Resultante de una lesión

2.3.14. Accidente fatal

Suceso de muerte

2.3.15. Ambiente de trabajo

Lugar de trabajo asignado

2.3.16. Auditoría

Revisión de los documentos que tiene la empresa para su funcionamiento, cumpliendo las normas.

2.3.17. Capacitación

Actividades que se desarrollan dentro del trabajo, 5 minutos cada día.

2.3.18. Comité de seguridad y salud en el trabajo (CSST)

- Brigada o comisión liderada por el gerente para mejorar la seguridad de los trabajadores en una empresa.

2.3.19. Control de riesgos

Toma de decisiones para prevenir los riesgos laborales.

2.3.20. Cultura de seguridad y salud ocupacional

Conocimiento sobre seguridad y Salud ocupacional.

2.3.21. Enfermedad ocupacional

Daño laboral desarrollado dentro de la empresa realizando un trabajo riesgoso.

2.3.22. Enfermedad profesional

Enfermedad causada dentro de la empresa.

2.3.23. Equipos de emergencia

Brigadas de seguridad organizados para lugares confinados.

2.3.24. Ergonomía

Es la relación que se tiene entre máquina y el trabajador

2.3.25. Espacio confinado.

Lugar estrecho o incomodo donde se desarrolla el trabajo.

2.3.26. Estadística de accidentes

Registros de datos de riesgos

2.3.27. Estándares de trabajo

Cumplimiento de normas en el trabajo

2.3.28. Evaluación de riesgos

Identificación de riesgos y cumplimiento de las normas.

2.3.29. Gestión de la seguridad y salud ocupacional.

Principios en la administración de la empresa.

2.3.30. Higiene

Control de contaminación.

2.3.31. Incidente

Suceso inesperado, es causal del momento.

2.3.32. Incapacidad total temporal.

Accidente que imposibilita al trabajador a desarrollar su labor normal.

2.3.33. Incapacidad parcial permanente.

Enfermedad por un cierto tiempo.

2.3.34. Incapacidad total permanente.

Incidente que deja sin trabajo.

2.3.35. Índice de frecuencia (IF):

Número de accidentes por horas trabajadas.

2.3.36. Aspecto Ambiental Significativo (AAS):

Es donde existe un aspecto ambiental positivo.

2.3.37. Prevención de riesgos:

Medidas de seguridad para prevenir accidentes.

2.3.38. Incidentes:

Un incidente es aquello que acontece en el curso de un asunto y que cambia su devenir.

2.3.39. Accidente:

Sucesos ocurridos del trabajador dentro de su trabajo

2.3.40. Fases de un accidente

Instante de haber ocurrido el accidente en el trabajo.

2.5. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.5.1 Hipótesis General.

La elaboración el modelo de Implementación del Sistema de Gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 influirá a que disminuyan los riesgos laborales de la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. , 2018.

2.5.2 Hipótesis Específicas

- La elaboración de un modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 influirá eficientemente en prevenir los accidentes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018.
- La elaboración de un modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 influirá eficientemente para mantener las áreas verdes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. , 2018.
- La evaluación de un modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 influirá eficientemente en la gestión respecto a los incidentes en el trabajo y medio ambiente en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. , 2018.

2.6. EVALUACIÓN DE RIESGOS EN LA EMPRESA DE ALIMENTOS BRETT GOURMET S.A.C

2.6.1 Clasificación de los Riesgos.

- a) Riesgo súper alto:
- b) Riesgo Alto:
- c) Riesgo Medio:
- d) Riesgo Bajo:

2.7 TIPOS DE PELIGROS

- a) Peligros Físicos:
- b) Peligros Químicos:
- c) Peligros Biológicos:
- d) Peligros Mecánicos:

- e) Peligros Eléctricos:
- f) Peligros Ergonómicos:
- g) Peligros Psicosociales:
- h) Peligros Conductuales:
- i) Peligros Ambientales:

2.8 MATRIZ DE IIPECR.

Identificación de tareas, Identificación de peligros y riesgos por tarea, Evaluación y clasificación de los riesgos puros, Valoración de la probabilidad de pérdida (P)

Veamos la siguiente tabla:

Tabla 2. Valores referenciales de (P)

Valor asignado	P
1	Improbable que suceda un accidente
2	Posible que suceda un accidente
3	Probable que suceda un accidente
4	Casi Seguro que suceda un accidente

FUENTE: ADG INGENIEROS

2.8.1 Valoración de la consecuencia (C)

Tabla 3. Valores de consecuencia

Valor asignado	C
1	Menor – Sin tiempo perdido 1 Primeros Auxilios
2	Moderada – lesión sin días perdidos 1 tratamiento médico
3	Significativa – lesión con tiempo perdido 1 incapacitante
4	Mayor – Múltiple Tiempo perdido /Incapacidad permanente o fatalidad

FUENTE: ADG INGENIEROS

2.8.2 Valoración del riesgo puro

$$VEP = P * C$$

2.8.3 Clasificación del riesgo puro

Según la siguiente tabla:

Tabla 4. Clasificación del Riesgo puro.

Valor esperado de pérdida (VEP)		N.R
L-I	L-S	
8	16	A - --Significativo
4	6	B- --Moderado
1	3	C- --Bajo

Registrar este valor en la columna correspondiente del formato "IPECR en Tareas"

2.8.4 Implementación de controles

Según el nivel de riesgo identificado en el punto anterior, se deberá tomar en cuenta los siguientes criterios para establecer controles:

- a) **Riesgo Significativo (A):**
- b) **Riesgo Moderado (B):**
- e) **Riesgo Bajo (C):**

2.8.5 Evaluación del riesgo residual

Solamente el riesgo laboral es aceptable.

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. DISEÑO METODOLOGICO

La finalidad de este tipo de investigaciones se puede enmarcar en la detección, descripción y explicación de las características y/o problemas de determinados hechos o fenómenos. Estas investigaciones, pueden servir como base para futuras acciones destinadas, prevenir riesgos, solucionar el problema detectado.

Para Sánchez y Reyes (2006) La Investigación Básica busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, persigue la generalización de sus resultados con la perspectiva de desarrollar una teoría o modelo teórico científico basado en principios y leyes.

3.1.1. Tipo:

Es básico descriptivo.

3.1.2. Nivel:

Descriptivo

3.1.3. Diseño

Diseño transversal

3.1.4. Enfoque

Enfoque transversal de naturaleza cualitativo cuantitativo.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población

La población estuvo conformada por los 20 trabajadores de la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C.

Tabla 5 número de trabajadores

TRABAJADORES	NÚMERO
GERENTE	01
SUBGERENTE	01
PREVENCIONISTA	01
SECRETARIA	02
ALMACENEROS	02
JEFES DE GRUPO	02
TRABAJADORES	11
TOTAL	20

FUENTE: ADG INGENIEROS.

3.2.2 Muestra.

La muestra será determinada por:

$$n_0 = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N + 1) + Z^2 * p * q}$$

Sabiendo que:

P: PROBABILIDAD DE ÉXITO (50%)

Q: PROBABILIDAD DE FRACASO (50%)

Z: ESTADÍSTICO Z, A UN 95% DE CONFIANZA (1.96)

N = TAMAÑO DE LA POBLACIÓN (20 TRABAJADORES)

E = PRECISIÓN O ERROR MÁXIMO ADMISIBLE (5%)

N = TAMAÑO DE LA MUESTRA

EL TAMAÑO DE LA MUESTRA ES LA SIGUIENTE:

$$n_0 = \frac{(1.96^2 \times 20 \times 0.5 \times 0.5)}{[0.05^2 \times (20 + 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5]} = 19 \text{ colaboradores}$$

Muestra ajustada:

$$n = \frac{n_0}{\left(1 + \frac{n_0}{N}\right)}$$

$$n = \frac{19}{\left(1 + \frac{19}{20}\right)} = 10 \text{ encuestados}$$

3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Indicadores de la variable independiente (X): Modelo de Implementación del Sistema de Gestión Integrado en Base a los ISO SGA 14001 y ISO SSO 45001

Indicadores de la variable dependiente (Y): Prevención de los Riesgos Laborales

1. Incidentes:
 - Alto
 - bajo
2. Accidentes:
 - Alto
 - bajo
3. Leyes:
 - Se cumplen
 - No se cumplen
- 4.- Personal
 - Alto desempeño
 - Bajo desempeño

Tabla 6 Variables

TIPO VARIABLE	VARIABLE	INDICADOR
Dependiente	PREVENCION DE LOS RIESGOS LABORALES	Impactos
Independiente	MODELO DE IMPLEMENTACIÓN SGI Y	

Fuente: adg ingenieros

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1. Técnicas a Emplear

Las técnicas son:

Encuestas. Se aplicará con el objetivo de obtener información sobre los aspectos relacionados con la seguridad y salud ocupacional en el trabajo.

3.4.2 Descripción de los Instrumentos

Para lograr cumplir los objetivos de la tesis, se utilizará el siguiente instrumento:

- **Hoja de recolección de datos:** también llamada hoja de registro, sirve para reunir y clasificar la información. Este instrumento nos ayudará a registrar toda la información obtenida de las diversas corridas experimentales.

3.4. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE INFORMACION.

a. Hipótesis Estadística:

$$H_0: \mu_d = 0$$

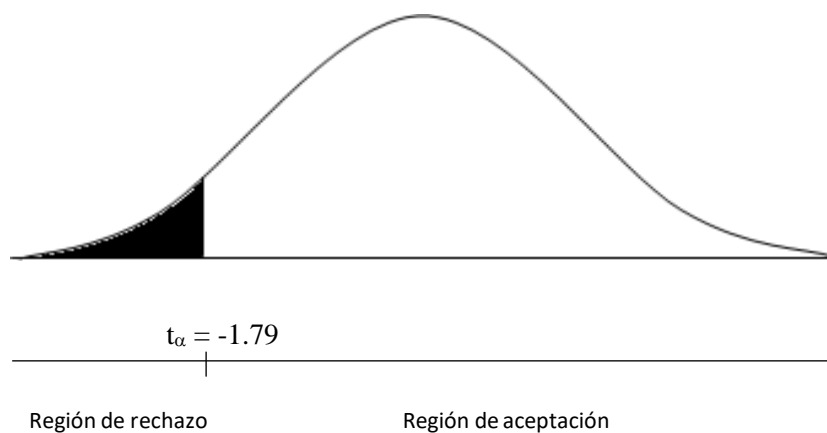
$$H_1: \mu_d < 0$$

Donde:

μ_d : diferencia entre los accidentes de trabajo antes y después de la aplicación Modelo de Implementación del Sistema de Gestión Integrado en la base a los ISO 4001 y 14001

b. NIVEL DE CONFIANZA 95%, CON error estadístico del 5% (α)

c. LA HIPOTESIS ES LA T DE STUDENT



Cuya fórmula es la siguiente:

$$t_c = \frac{\bar{d}}{s_d / \sqrt{n}} \quad \text{con (n-1) grados de libertad,}$$

a. La decisión estadística estuvo regida por los siguientes criterios:

Si t_c

1.79

Lo cual implica que el plan

Si t_c 1.79, entonces se debía acepta

EL Modelo de Implementación del Sistema de Gestión, no ha producido efectos significativos en la disminución de los accidentes de trabajo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultado 1: Modelo de Implementación del Sistema de Gestión Integrado en la base a los ISO 4001 y 14001 en la Empresa Brett Gourmet S.A.C.

LA EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C, es una compañía moderna de alimentación industrial, especializada en alimentación grupal y de volumen para trabajadores de los diferentes rubros económicos: Industriales, financieros o comerciales; ya sean del sector público o privado.

Como es sabe, el mercado actual trae consigo nuevas oportunidades y se torna necesario elevar el nivel de competitividad. BRETT GOURMET es una empresa concesionaria de alimentación que ofrece diversos programas adicionales, es decir, no sólo ofrecemos comida, ofrecemos un servicio completo y nutricional.

Es una de nuestras metas liderar el mercado, así como también lo es llevar la excelencia a los paladares de nuestros clientes; demostrándoles el nivel organizativo y profesional con el que cuenta nuestra empresa.

Actualmente, el éxito de una empresa ya no sólo depende de cuan bien mantiene las relaciones con sus clientes, sino también con sus empleados y colaboradores. Garantizar un adecuado clima laboral mejora la performance de su personal y optimiza las relaciones con los mismos. Por ende, BRETT GOURMET está siempre atento a sus comensales, ofreciéndoles comidas sanas y deliciosas, para satisfacer la cual sería la necesidad más básica de todas: la alimentación.

Contamos además con distintas propuestas económicas, que pueden amoldarse fácilmente a las necesidades de su empresa; así garantizamos su máxima satisfacción en todo momento.

¡Lo invitamos a conocer BRETT GOURMET!, **“Buena Alimentación, Buena Salud”**

4.2. Misión

Promover y desarrollar la calidad nutricional como principal aspecto dentro del régimen alimenticio; fomentando la buena salud, calidad de vida y el saber comer a través de nuestras concesiones en todas las empresas constituidas en nuestro país.

4.3. Visión

Brett Gourmet SAC, somos conscientes que nuestra visión es ambiciosa y luchamos duro para poder llegar a cumplirlo. Ser una empresa financieramente sólida y atractiva para trabajar. Promover y desarrollar la calidad nutricional como principal aspecto dentro del régimen alimenticio

4.4. OBJETIVOS

Elaborar e Implementar un SGSSO Y MA que ayudara en la prevención de los riesgos laborales de la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C con políticas claras y metas alcanzables.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Durante el 2018 se elaboró el plan de SGSST y SGA en la empresa BRETT GOURMET S.A.C., el cual fue aprobado por el gerente general.
- El proyecto tiene la finalidad de la prevención de los accidentes de trabajo.
- Por otro lado la prueba de hipótesis se rechaza la hipótesis nula con el cual se demuestra que la aplicación del plan de SGSST Y SGA ha producido efectos significativos en la situación de prevención de accidentes.

5.2 RECOMENDACIONES

- Capacitación permanente y mantener la supervisión
- **LA EMPRESA DE ALIMENTOS BRETT GOURMET S.A.C.** hacer inducción cada medio año.
- **LA EMPRESA DE ALIMENTOS BRETT GOURMET S.A.C.**, hará prevalecer el SGSSO Y MA en todas sus líneas ya sea con sus clientes, proveedores y personal.

CAPÍTULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. FUENTES BIBLIOGRAFICAS

ARÉVALO, N. (2010). IMPORTANCIA DE SGSSY MA - MADRID ESPAÑA.

CACHAY, L Y DIOSES, J (2015). IMPLEMENTACION DE UN SGSSO EN LA EMPRESA TABACALERA –UNMSM PERU

CARRASCO, M (2012). PROPUESTA DE INYECCION DE SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL .MADRID ESPAÑA

CHINCHILLA, R (2014) NORMAS ISO 45001 PARA LAS PYMES (DIGESA), 2015.

NAVA, H. (2014). SISTEMA DE GESTION Y SEGURIDAD OCUPACIONAL DEL TRABAJO – INGLATERRA

POSADA, P (2015). DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTION OCUPACIONAL Y SALUD OCUPACIONAL – ECUADOR.

RAMÍREZ, C (2014). SEGURIDAD Y SALUD INDUSTRIAL CON RIESGOS LABORALES- COLOMBIA.

6.2. FUENTES ELECTRONICAS

http://www.tuv.com/ar/ohsas_18001.html

http://www.tuv.com/ar/SGA_ISO_14001.html

http://www.tuv.com/ar/SSO_ISO_45001.html

A N E X O S



EBG

**POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C**

LA EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. se compromete en desarrollar políticas de prevención de riesgos dentro de la empresa con participación activa de todos los trabajadores y así como también de identificar todos los peligros y enfermedades ocupacionales, todo ello ayudara a que la empresa minimice los riesgos y además forme sus sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional y medio ambiente. BELLAVISTA CALLAO, enero del 2019

GERENTE GENERAL EMPRESA

BRETT GOURMETT SAC



4.6. POLÍTICA DE ALCOHOL Y DROGAS EN LA EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C



EBG

POLÍTICA DE ALCOHOL Y DROGAS

Brett Gourmet ha establecido una Política de Alcohol y Drogas para prevenir y conservar el bienestar de su equipo de trabajo con lo cual garantiza un adecuado desempeño y competitividad de sus servicios de Alimentación, así como de fomenta estilos de vida saludable.

Para tales efectos, BRETT GOURMET S.A.C. establece:

- Se prohíbe a todo colaborador de BRETT GOURMET S.A.C. presentarse a trabajar bajo los efectos de alcohol, droga o sustancias que crean dependencia.
- Bajo los efectos de alcohol o droga está prohibido el manejo u operación de los vehículos de la empresa.
- Queda prohibido el uso o distribución o venta de bebidas alcohólicas en las instalaciones de la entidad.
- Sancionar la omisión de esta Política con penalidad que van desde una suspensión temporal hasta la cancelación del contrato de trabajo.

Además, BRETT GOURMET S.A.C. se compromete a promover, complementar y realizar un seguimiento de esta Política. Por lo tanto, queda en responsabilidad de cada colaborado el cumplimiento de las normas que se establecen para los objetivos de cero alcoholes y el no consumo de sustancias adictivas que influyan negativamente en su conducta.

BELLAVISTA CALLAO, enero del 2019

GERENTE GENERAL EMPRESA

BRETT GOURMETT SAC

4.8. POLÍTICA DE ROTURA DE VIDRIO EN LA EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C



EBG

POLÍTICA DE ROTURA DE VIDRIO

BRETT GOURMET, ha establecido una Política para prevenir la contaminación física de los alimentos y el bienestar de los consumidores de los diferentes contratos que tiene la empresa.

Para tales efectos, BRETT GOURMET S.A.C. establece lo siguiente:

Todo colaborador en caso de evidenciar la rotura de vidrio o vajilla se deberá:

- Detener el proceso sea en: Cocina (área de producción), Línea de servicio, vajilla, almacén y proceder a comunicar a su Administrador y/o supervisor inmediato para la toma de acción de esta Política.
- El administrador y/o supervisor aislara el área conjuntamente con el personal del área.
- Posterior a ello se deberá revisar toda el área o zona afectada.
- Retirar y desechar los alimentos contaminados, esto en caso que exista alimentos contaminados o que hayan estado involucrados.
- Posterior a ello se deberá realizar una limpieza de la zona afectada.

En cuanto a la prevención se tiene que detectar los fragmentos de vidrio o loza que pudieran haberse despendido durante el servicio que se presta a nuestro cliente, durante el lavado y limpieza de vajilla, personal de vajilla y de comedor debe estar comprometido con esta política con el fin de evitar un incidente por contaminación física.

BELLAVISTA CALLAO, enero del 2019

**GERENTE GENERAL EMPRESA
BRETT GOURMETT SAC**

Anexo 1: Matriz de Consistencia:

“MODELO DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO EN BASE A LOS ISOS 45001 Y 14001 EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODOS/ TÉCNICAS
<p>GENERAL.</p> <p>¿De qué manera el modelo de implementación del Sistema de Gestión integrado en base a los ISO 45001 y 14001 disminuye los riesgos en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS.</p> <p>¿Cómo elaborar el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 para prevenir los accidentes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018?</p> <p>¿De manera se podrá elaborar un el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y</p>	<p>OBJETIVO GENERAL.</p> <p>Elaborar el modelo de implementación del Sistema de Gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 para disminuir los riesgos en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018</p> <p>O. ESPECÍFICOS.</p> <p>Elaborar un modelo de implementación del sistema de gestión en base a los ISO 45001 y 14001 para prevenir los accidentes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C</p> <p>Elaborar un plan de manejo ambiental para mantener las áreas verdes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018</p>	<p>GENERAL.</p> <p>La elaboración del modelo de implementación del Sistema de Gestión integrado en base a los ISO 45001 y 14001 influirá a que disminuyan los riesgos en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018.</p> <p>H. ESPECÍFICAS.</p> <p>La Elaboración de un modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISO 45001 y 14001 influirá eficientemente en prevenir los accidentes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. 2018.</p> <p>La Elaboración de un modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISO 45001 y 14001 influirá</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>MODELO DE IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO</p> <p>Indicadores:</p> <p>EN BASE A LOS ISOS 45001 Y 14001</p> <p>Variable dependiente:</p> <p>DISMINUCION DE LOS RIESGOS LABORALES</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Descriptiva – correlacional</p> <p>Naturaleza cuantitativa y cualitativa</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Se tomará el enfoque cuantitativo por que se pretende obtener la recolección de datos para conocer o medir el fenómeno en estudio y encontrar soluciones para la misma; la cual trae consigo la afirmación o negación de la hipótesis establecida. La investigación también será cualitativa, la cual consiste en utilizar la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas en el proceso del desarrollo de la tesis.</p> <p>Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuestas. Se aplicará con el objetivo de obtener información sobre los aspectos relacionados con la seguridad y salud ocupacional en el trabajo y el medio ambiente. Análisis documental. Se utilizará para analizar las normas ISO 45001, ISO 14001, información bibliográfica y otros

<p>14001 para mantener las áreas verdes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018?</p> <p>¿Cómo evaluar el el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISOS 45001 y 14001 en la gestión respecto a los accidentes en el trabajo y medio ambiente en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018?</p>	<p>Evaluar el modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISO 45001 y 14001 respecto a los accidentes en el trabajo y medio ambiente de la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018.</p>	<p>eficientemente para mantener las áreas verdes en la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C., 2018.</p> <p>La Evaluación modelo de implementación del sistema de gestión integrado en base a los ISO 45001 y 14001 influirá eficientemente en la gestión respecto a los incidentes en el trabajo y medio ambiente de la EMPRESA BRETT GOURMET S.A.C. 2018.</p>		<p>aspectos relacionados con la investigación.</p>
--	--	---	--	--