



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**LA FUNCION DE TUTORIA Y EL FORTALECIMIENTO DEL
AUTOESTIMA EN LOS ALUMNOS DEL 3^{ER} GRADO DE PRIMARIA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA PABLO NERUDA DE SANTA ANITA EN EL
AÑO 2018.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Nivel
PRIMARIA Especialidad: EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE.

Presentado por

MARITZA CRESPO VALDIVIA

Asesor: Mg. FELICIA ANTONIA GUERRERO HURTADO

Huacho, Perú

2020

**LA FUNCION DE TUTORIA Y EL FORTALECIMIENTO DEL
AUTOESTIMA EN LOS ALUMNOS DEL 3^{ER} GRADO DE PRIMARIA DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA PABLO NERUDA DE SANTA ANITA EN EL
AÑO 2018.**

Mg. Felicia Antonia Guerrero Hurtado
ASESOR

Mg. Gladys Victoria Arana Rizabal
PRESIDENTE

Dra. Norvina Marlena Marcelo Angulo
SECRETARIO

Mg. Felipa Hinmer Hilem Apolinario Rivera
VOCAL

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I	1
Planteamiento del problema	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.5. Delimitación de estudio	4
1.6. VIABILIDAD DE ESTUDIO	5
CAPÍTULO II	6
Marco teórico	6

2. 1. Antecedentes de la investigación	6
2.2. Bases teóricas	8
2.2.1. Tutoría	8
2.2.2. Autoestima	15
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	23
2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	25
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	25
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	25
CAPÍTULO III	27
METODOLOGÍA	27
3.1 Diseño metodológico	27
3.1.1 Tipo	27
3.2. Población y muestra	27
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	29
3.4.1. Técnicas a emplear	29
3.4.2. Descripción de los instrumentos	29
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	29
3.5.1. Tratamiento estadístico	29
CAPÍTULO IV	30
RESULTADOS	30
4.1. Análisis de los resultados	30

CAPÍTULO V	44
Discusión, conclusiones y recomendaciones	44
CAPÍTULO VI	47
Fuentes de información	47
6.1. Fuentes bibliográficas	47
6.2. Fuentes electrónicas	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto.	30
Tabla 2 La tutora te escucha cuando tienes problemas.	31
Tabla 3 La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas. ...	32
Tabla 4 La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor.	33
Tabla 5 Estas satisfecho con la tutoría que realiza la profesora.	34
Tabla 6 Con la tutoría académica has mejorado en tus notas.	35
Tabla 7 Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti.	36
Tabla 8 Soy valorado por mi tutora.	37
Tabla 9 Soy querido en mi familia.	38
Tabla 10 Soy simpático.	39
Tabla 11 Soy popular en el colegio.	40
Tabla 12 Soy buen alumno en clases.	41
Tabla 13 Siento que soy líder en el salón.	42
Tabla 14 Mis padres se sienten orgullosos de mí.	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto.....	30
Figura 2 La tutora te escucha cuando tienes problemas.	31
Figura 3 La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas. .	32
Figura 4 La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor.....	33
Figura 5 Estas satisfecho con la tutoría que realiza la profesora.	34
Figura 6 Con la tutoría académica has mejorado en tus notas.....	35
Figura 7 Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti.....	36
Figura 8 Soy valorado por mi tutora.....	37
Figura 9 Soy querido en mi familia.	38
Figura 10 Soy simpático.	39
Figura 11 Soy popular en el colegio.....	40
Figura 12 Soy buen alumno en clases.	41
Figura 13 Siento que soy líder en el salón.....	42
Figura 14 Mis padres se sienten orgullosos de mí.....	43

RESUMEN

La tutoría es importante dentro de las aulas, los niños necesitan el acompañamiento, asesoría, orientación para que puedan desarrollar su autonomía y puedan tomar decisiones acertadas en su día a día, la tutoría es preventiva y desarrolla en los alumnos la parte cognitiva y afectiva, para ello el tutor debe ser empático, confiable una persona con ética, digno de ejemplo y que sus alumnos lo vean como un modelo a seguir, los niños de 3^{ER} necesitan atención, orientación, muestras de reconocimiento y cariño para fortalecer su autoestima que les permita tener un mejor desenvolvimiento en sus estudios y en las actividades que desarrolla la Institución Educativa, el **Objetivo:** Determinar la relación de la función de tutoría con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria. **Material y método:** se realizó en la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018. Tuvo como población a 18 alumnos y la muestra de 18 alumnos. La investigación es Descriptivo correlacional. Se utilizó la encuesta para medir la función de tutoría y el fortalecimiento del autoestima. **Resultados y conclusiones:** los alumnos manifiestan que la tutora les demuestra cariño, comprensión y respeto en un 78%, el 58% ha mejorado sus notas con la tutoría académica, el 78% ha mejorado su autoconcepto y se llegó a la conclusión que La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria.

Palabras claves: Tutoría, autoestima, autoconcepto.

ABSTRACT

Tutoring is important within classrooms, children need accompaniment, counseling, guidance so that they can develop their autonomy and can make wise decisions in their day to day, tutoring is preventive and develops in students the cognitive part and affective, for this the tutor must be empathetic, reliable a person with ethics, worthy of example and that his students see him as a role model, 3ER children need attention, guidance, displays of recognition and affection to strengthen their self-esteem that they allow to have a better development in their studies and in the activities carried out by the Educational Institution, the Objective: To determine the relationship of the role of tutoring with the strengthening of self-esteem in the students of the 3rd grade of primary school. Material and method: was carried out at the Pablo Neruda Educational Institution in Santa Anita in 2018. It had as a population 18 students and the sample of 18 students. The research is Descriptive Correlational. The survey was used to measure mentoring function and self-esteem strengthening. Results and conclusions: students show that the tutor shows them love, understanding and respect by 78%, 58% have improved their grades with academic tutoring, 78% have improved their self-concept and the conclusion that the role of tutoring relates to directly with the strengthening of self-esteem in the students of the 3rd grade of primary school.

Key Words: tutoring, self-esteem, self-concept.

INTRODUCCIÓN

La investigación hace énfasis en la función de tutoría y su relación con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos de 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018, la tutoría es importante dentro de la formación escolar, el profesor a cargo es el que orienta a los alumnos en los problemas que tienen y ayuda a buscar soluciones, disipar las dudas, el tutor hace la función de padre dentro del colegio, ayuda a formar el carácter, fortalecer su autoestima para que el niño se valore y pueda rendir mejor en sus estudios.

En el Capítulo I del Problema está el planteamiento en el cual se indica cual es el problema De qué manera la función de tutoría se relaciona con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria, también se encuentra el objetivo general y específicos; se encuentra la justificación de por qué se escogió el tema de estudio para investigar.

El Capítulo II del Marco Teórico en este capítulo se precisa de manera científica y respaldándose en un enfoque de la función de tutoría y el fortalecimiento del autoestima, que sirve para sustentar este estudio, se encuentran las variables objeto del estudio, con que se realizó la investigación científica.

El Capítulo III de la metodología, en este capítulo encontramos la población, la muestra con cual se realizó las mediciones, las técnicas que se empleó para la obtención de datos de la función de tutoría y el fortalecimiento del autoestima.

El Capítulo IV es de los resultados, el cual se obtuvo mediante la encuesta que fue tomado a los alumnos del 3^{ER} grado de primaria, para realizar el análisis y la

interpretación de resultados obtenidos se utilizó los gráficos y las tablas para observar dichos resultados.

El Capítulo V es de la discusión, conclusiones y recomendaciones, aquí se encuentra la síntesis de la función de tutoría y el fortalecimiento del autoestima de los alumnos del 3^{ER} grado primaria, las conclusiones a las que se arribó después de analizar los resultados y se realiza recomendaciones con acciones que ayudaran a mejorar estos aspectos.

En el Capítulo VI se encuentra la bibliografía que se utilizó en la investigación.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad se ve que en nuestro país los adultos carecen de autoestima, todos los días los noticieros nos informan de represalias porque una persona rechaza a otra y en este contexto es el fin del mundo, se acaba todas las oportunidades, son incapaces de tolerar un rechazo y seguir buscando oportunidades, vemos como los niños no tienen buena autoestima debido a diferentes factores como es el descuido de sus padres, la sociedad que se ha vuelto muy violenta y domina el más fuerte, en el aula se puede encontrar niño con mal comportamiento proveniente de hogares problemáticos, además de las altas expectativas que se han formado los padres acerca de sus hijos y a veces estos no pueden cumplirlas y viene la frustración y una baja en su autoestima, que ocasiona que los niños se desanimen, sientan vergüenza, dolor, indecisión al realizar las actividades y esto lleva a la depresión, por eso es necesario la función del tutor, para analizar y ayudar a resolver estos problemas, además es necesario un psicólogo en cada Institución Educativa, se necesita formar niños seguros con buena autoestima para que puedan ser felices y estén motivados a vivir, salir adelante y convertirse en personas útiles a la sociedad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la función de tutoría se relaciona con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera la función de tutoría se relaciona con el fortalecimiento del autoestima física en los alumnos del 3^{ER} grado de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018?

¿De qué manera la función de tutoría se relaciona con el fortalecimiento del autoestima mental en los alumnos del 3^{ER} grado de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018?

¿De qué manera la función de tutoría se relaciona con el fortalecimiento del autoestima social en los alumnos del 3^{ER} grado de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación de la función de tutoría con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar la relación de la función de tutoría con el fortalecimiento del autoestima física en los alumnos del 3^{ER} grado de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.

Determinar la relación de la función de tutoría con el fortalecimiento del autoestima mental en los alumnos del 3^{ER} grado de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.

Determinar la relación de la función de tutoría con el fortalecimiento del autoestima social en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.

1.4. Justificación de la investigación

Se justifica el problema de investigación en su aspecto metodológico y se sustenta en:

Trascendencia: la función de tutoría es una variable de mucha importancia para fortalecer el autoestima, el autoconcepto, amor propio y ver la vida con optimismo y esperanza en los alumnos de la Institución Educativa.

Utilidad: es útil porque va a resolver un problema psicológico.

Los resultados de la investigación fortalecerá el campo de la psicología y da a conocer la utilidad de la tutoría, contribuyendo con conocimientos de la autoestima y como esta influye en la vida de los estudiantes y en el aprendizaje.

Los alumnos del 3^{ER} grado de primaria serán los beneficiados, ya que se motivarán durante la hora de tutoría y comprenderán que son únicos e importantes, al tener un mejor concepto de sí mismos podrán fortalecer su autoestima y las cosas que pasen en su vida sabrá afrontarlas de la mejor manera.

1.5. Delimitación de estudio

Delimitación espacial.

La investigación se realizó en la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita.

Delimitación poblacional.

El grupo que fue objeto de la investigación son los alumnos del 3^{ER} grado de primaria.

Delimitación temporal.

Esta investigación fue realizada durante el año 2018.

Delimitación temática.

Se realizó un estudio profundo de los temas función de tutoría y autoestima.

1.6. VIABILIDAD DE ESTUDIO

Esta investigación se realizó gracias a la cordialidad que brindó la profesora del 3^{ER} grado de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita.

Técnica

La presente investigación se ajusta a los requisitos que estableció la Facultad de Educación.

Ambiental

Esta investigación es académica y psicológica, por lo cual no afecta el medio ambiente.

Financiera

Esta investigación está financiada por la tesista.

Social

Se ha constituyó un equipo de personas para la investigación que se comprometió con el apoyo, para una buena participación.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2. 1. Antecedentes de la investigación

Los antecedentes de la investigación van a estar constituidos por anteriores investigaciones realizadas por diferentes autores de índole nacional e internacional, que servirán como fuente de comparación para el análisis de los resultados.

Según el autor Chiqui (2018), En la investigación titulada *“Tutoría Familiar y la Autoestima en los Niños y Niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 Chanu Chanu de la Ciudad de Puno en el Año 2018”*, El objetivo de su investigación fue determinar la relación entre tutoría familiar y la autoestima en los niños y niñas, la investigación es descriptivo correlacional, la población y muestra utilizada es de 32 niños, las técnicas utilizadas fue la encuesta y observación, con la correlación de Pearson se obtiene ($r= 0.64$). Este resultado significa que existe correlación positiva, se relaciona directamente en la autoestima en los niños, como conclusión 29 niños y niñas que representa el 91% tienen una autoestima muy buena, y siempre desarrollan una autoestima en los aspectos social, académica y afectiva.

Para Cardenas (2018), En la investigación titulada *“Sistema de Tutoría y Gestión Educativa en el Colegio Nacional de Ciencias, 2018”*, el propósito de la investigación es evidenciar los indicadores característicos en cada variable y dimensión de observación, el diseño de la tesis es descriptivo y de tipo correlacional, la muestra fue de 26 docentes, en los resultados se demuestra que los profesores desarrollan

importantes funciones de tutoría tal que los estudiantes exhiben una moderada tendencia en la construcción de ciertas actitudes tales como sus planes de vida y otras ideas de futuro.

Para el autor Lojano (2017), En su investigación *“Como Influye la Autoestima en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Tercer Año de Educación Básica de la Escuela Fisco misional Cuenca en el Área de Matemáticas, en el Periodo 2015-2016”*, para la Universidad Politécnica Salesiana. En la cual, de acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos se llegó a la conclusión es la baja autoestima de los estudiantes con respecto a su rendimiento académico puede generarse por diversos motivos entre los cuales están La falta de autoaceptación y apoyo del Profesor. Además, que los estudiantes quisieran un profesor comprensivo y asuma el rol de amigo para generar confianza y facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para Salazar (2017), En su investigación titulada *“Estrategias de Intervención Tutorial para Mejorar la Autoestima de los Alumnos de 2° Grado "B" de la Institución Educativa N° 83006 "Andrés Avelino Cáceres" Baños del Inca - Cajamarca 2014”*, el objetivo de la tesis fue elevar el nivel de autoestima de los alumnos de 2° grado “B”, La investigación es de tipo pre-experimental, el diseño es con pre prueba y post prueba con 20 alumnos, los resultados arrojaron que el 53% y 45% de los alumnos se ubicaron en el nivel medio y bajo de autoestima respectivamente, el autor refiere que el niño que desconoce de autoestima tiene dificultades para integrarse, debido a factores internos, de los cuales no tenemos el control. También observó que los docentes no buscan soluciones, evaden su responsabilidad, donde en base a su investigación se pudo concluir que, a raíz de la aplicación de su plan de estrategias, los alumnos presentan un

mayor desarrollo del indicador autoestima general, en el que el autoestima saludable se relaciona con la creatividad, el realismo, independencia y la aceptación a los cambios, todo lo contrario cuando hay baja autoestima existe irracionalidad ante la realidad.

Los autores Ariza & Ocampo (2004), En un artículo de investigación titulado *“El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: Un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior”*, en la cual el autor menciona con respecto a las tutorías que “el docente debe convertirse en tutor, en un proceso donde los estudiantes buscan adquirir, los estudiantes aprenden haciendo y sus instructores funcionan como tutores que como profesores, una de las funciones del docente es convertirse en guía de sus alumnos”, en la investigación se plantea aplicar un programa de tutoría en la universidad, luego de la investigación conduce a tener mayor consciencia sobre este programa respecto a “La necesidad de fortalecer este tipo de programas para contribuir al desarrollo institucional, allí que las instituciones busquen adoptar este tipo de programas para plantear la posibilidad de aumentar sus niveles de efectividad y mejorar la formación de los estudiantes”.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Tutoría

Para Romo (2011), Considera que la tutoría va a implicar “Una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido este en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial” (p. 134).

Según Arnaiz e Isús (1995), citado por Gaitan (2013), Menciona que la Tutoría es “Una responsabilidad compartida entre tutor y alumno y debe desarrollarse en un clima de respeto que promueva la confianza y la empatía para que pueda ser estimulante y motivante, nunca represiva o persecutoria” (p. 6).

Para el MINEDU (2007), la Tutoría “De acuerdo al DCN es concebida como un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de aprendizajes y de la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” (p. 10). Es por ello que la tutoría está considerada dentro del horario escolar y los docentes tienen la hora de tutoría para orientar a los alumnos sobre diversos temas y ahondar en la problemática grupal o individual de sus alumnos.

Este acompañamiento se realiza con una atención personalizada al estudiante o al grupo con profesores que previamente hayan sido capacitados.

2.2.1.1. Características de la tutoría

Según lo mencionado en Ministerio de Educacion (2007), se pueden definir una serie de características primordiales sobre la tutoría:

- **Formativa:** A través de la tutoría se busca que los estudiantes en general puedan adquirir mayores capacidades, competencias, valores, y habilidades para poder enfrentar los desafíos que se presenten en el proceso de desarrollo. “Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el dialogo, el afecto y el respeto entre el tutor o la tutoría y sus estudiantes favorecerá la interiorización de estos aspectos” (p.13).

- **Preventiva:** Busca promover factores protectores con la finalidad de reducir los factores de riesgo. “No espera que los estudiantes tengan problemas para trabajar en la hora de Tutoría aspectos como: Conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos” (p.13). De igual manera, en base a la relación generada entre tutores y estudiantes, se va a empezar a trabajar en la orientación del desarrollo, así como evitar o reconocer los problemas una vez se presente, y cómo actuar ante ellos.
- **Permanente:** “El estudiante va a recibir el apoyo y las herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante el recorrido educativo. Los logros y avances de los estudiantes se benefician del desarrollo de relaciones adecuadas con el tutor y compañeros” (p.13).
- **Personalizada:** El desarrollo de una persona presenta una complejidad en el cual interrelacionan patrones comunes y previsibles, al igual que una serie de factores sociales y hereditarios que van a configurar de forma particular a cada uno. “Por eso, debemos brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por ellos como personas, con sus características particulares” (p.13).
- **Integral:** Busca incentivar el desarrollo integral de los estudiantes como personas, a través de la atención en los aspectos físicos, emocionales, morales y sociales.
- **Inclusiva:** “La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en

todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales” (p.13).

- **Recuperadora:** En caso hubiera estudiantes que presenten dificultades, el soporte del tutor va a permitir disminuir el impacto de estos, porque el poder detectarlas inicialmente va a permitir de manera oportuna minimizar las complicaciones (p.13).
- **No Terapéutica:** Las tutorías no buscan reemplazar el apoyo de un psicólogo, sino que va a ser un soporte dentro de la institución educativa (p.13).

2.2.1.2. OBJETIVOS DE LA TUTORIA

Para Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (2007), Los objetivos considerados para la Tutoría Educativa son:

- Efectuar el acompañamiento cognitivo y social hacia los estudiantes, con la finalidad de aportar al desarrollo integral guiando su desarrollo hacia una dirección que aporte beneficios a los estudiantes (p. 15).
- “Asistir las necesidades afectivas, sociales y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo” (p. 15).
- Generar un ambiente de confianza para las relaciones entre el tutor y el estudiante, con la finalidad de que se brinden las condiciones que puedan permitir que los estudiantes tengan a disposición a los tutores cuando se les necesite (p. 15).

- De igual manera establecer un ambiente propicio para que las relaciones interpersonales sean favorecidas y que sean basadas en respeto y confianza, y que pueda permitir una participación activa (p. 15).

2.2.1.3. FUNCIONES DEL TUTOR

Para Torrego, Gomez, Martinez, & Negro (2014), Las funciones que presente el tutor van a estar sujetas dependiendo a los objetivos que se tenga para las etapas de educación infantil, primaria y secundaria, tal y como lo menciona y estas son:

I. FUNCIONES DEL TUTOR EN LA ETAPA DE EDUCACION INFANTIL Y PRIMARIA.

- Ser participe en el proceso del desarrollo del plan de acción tutorial y de las actividades de orientación a desarrollar en coordinación con el jefe de estudios. (p. 21).
- Encargado de la coordinación del proceso de la evaluación de los estudiantes a su cargo y adoptar la decisión sobre alumnos que puedan ser promovidos de un ciclo a otro, previa conversación con los padres (p. 21).
- Encargarse de la problemática de aprendizaje que aquejan a los alumnos para proseguir con la adecuación personal del currículo (p. 21).
- “Facilitar la integración de los alumnos en el grupo y fomentar su participación en las actividades del centro” (p. 21).
- Brindar asesoramiento a los estudiantes acerca de sus posibilidades educativas (p. 21).

- Brindar información a los maestros y padres de los alumnos bajo nuestra responsabilidad, sobre todo aquello que les ocurriera en relación con el rendimiento del estudiante (p. 21).

II. FUNCIONES DEL TUTOR EN LA ETAPA DE EDUCACION SECUNDARIA.

- Participación en el proceso de desarrollo del plan de acción de tutorial y de la actividad de orientación previa coordinación con el jefe de estudios (p. 22).
- “Organizar y presidir la junta de profesores y las sesiones de evaluación” (p. 22).
- Brindar facilidades para la integración de los estudiantes en el grupo e incentivar la participación en actividades del instituto. (p. 22).
- “Encauzar las demandas e inquietudes de los alumnos y mediar, en colaboración con el delegado y subdelegado en los problemas que se planteen” (p. 22).
- Brindar información a los maestros y padres de familia de los estudiantes pertenecientes al grupo bajo su custodia, sobre los temas relacionados al rendimiento académico y las actividades complementarias (p. 22).
- Asesorar a los estudiantes sobre las posibilidades académicas y profesionales que posean (p. 22).

2.2.1.4. MODALIDADES DE TUTORÍA

Según Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (2007), se pueden considerar dos modalidades de tutoría que pueden ser aplicadas:

- **TUTORÍA GRUPAL**

Para Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (2007), se considera como la modalidad de tutoría más aplicada y conocida, y el cual consiste en una reunión grupal entre los alumnos y el tutor designado, en ambiente de respeto y franqueza que pueda promover un crecimiento grupal y personal, de igual forma el desarrollo de valores y actitudes que beneficien el interés por el trabajo colaborativo. “La tutoría grupal constituye un espacio de orientación y acompañamiento flexible, puesto que debe responder y adaptarse a las necesidades de los estudiantes. Se realizan en base a actividades interactivas, organizadas en una programación básica, para que el tutor las modifique cuando sea necesario” (p. 16).

El Blog Eumed.net (s.f.), Considera que dentro de las tutorías grupales pueden mencionarse dos tipos:

- **Tutorías Grupales Académicas:** “Son acciones que se enfocan en el análisis y resolución de problemas escolares que competen a un colectivo como puede ser: Conflictos con docentes, bajo rendimiento, problemas de indisciplina, normativa de la institución, entre otros” (párr. 3).
- **Tutorías Grupales Personales:** “Se enfocan a tratar situaciones que están presentes en todos los participantes del grupo y que pueden ser abordadas en forma colectiva como podrían ser: Platicas sobre sexualidad, adicciones, adolescencia, noviazgo, entre otros” (párr. 4).

• TUTORÍA INDIVIDUALES

Para Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (2007), Esta modalidad de tutorías se aplica cuando los estudiantes necesitan de apoyo respecto a necesidades particulares, no siendo necesario un abordaje grupal. De igual forma, “Es un espacio de dialogo donde el tutor puede conocer y orientar al estudiante en aspectos de

índole más personal. Posibilita que el estudiante sienta que cuenta con una persona dispuesta a apoyarlo, a reforzar su autoestima y seguridad personal” (p. 16).

De igual forma que en el caso anterior, el Blog Eumed.net (s.f.), Considera dos tipos de tutoría individual:

- **Tutorías Individuales Académicas:** “Son aquellas en las que el alumno recibe una atención personalizada para estimular sus habilidades profesionales, y estas pueden ser: Preparar un examen, tomar un curso de regularización, prácticas profesionales, servicio, entre otros” (párr. 1).
- **Tutorías Individuales Personales:** “Ocurre cuando es preciso la evaluación y orientación o apoyo del alumno para abordar alguna circunstancia relativa a relaciones familiares o interpersonales, problemas de adicción, entre otros. Requiere una labora más dedicada, por lo que es necesario estar formado para el manejo de los problemas o apoyarse en profesionales” (párr. 2).

2.2.2. Autoestima

2.2.2.1. Definiciones

Para Posada, Gomez, & Ramirez (2005), La autoestima está definida como lo que “cada persona siente por sí misma. Expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica en qué medida el individuo se siente capaz, digno y exitoso. Es un juicio personal expresado en las actitudes del individuo hacia sí mismo” (p. 49). El autor considera que el concepto de autoestima posee dos aspectos que se van a relacionar entre sí, un sentido de eficiencia y de valor personal. De igual forma que viene a significar un agrupamiento de la autoconfianza y del autorrespeto.

Según el autor Branden (1995), Refiere que el autoestima “Es la disposición a considerarse competente para hacer frente a los desafíos básicos de la vida y sentirse merecedor de la felicidad, eso sin tener en cuenta las influencias del entorno que pueden favorecer a un autoestima saludable” (p. 46).

Para Montoya & Sol, (2001), Define al Autoestima “Como la capacidad o actitud interna con el que se relaciona con uno mismo y lo que hace que se perciba dentro del mundo, de una forma positiva o con una orientación negativa, según el estado en el que se encuentre la persona” (p. 3).

Según lo mencionado por Liderazgo y Mercadeo.com (s.f.), La autoestima se encuentra relacionada con diversas formas de conducta. Por ejemplo, las personas que posean una elevada autoestima suelen presentar en menor medida emociones agresivas o negativas que las personas que posean una baja autoestima. De igual forma, sucede que las personas que tienen una elevada autoestima poseen mayor manejo del estrés y cuando se exponen a estos, tienen menores repercusiones en su salud.

2.2.2.2. IMPORTANCIA DEL AUTOESTIMA

Según Orduña (2003), La autoestima es importante debido a que se considera como “Un necesidad vital para el ser humano, por ser básica y efectúa una contribución especial al proceso de la vida, desempeño un papel clave en las elecciones y decisiones que le dan forma; así mismo es indispensable para el desarrollo normal y sano” (p. 9). Debido a esto va a representar un logro para la persona, porque es parte de un crecimiento interno perseverante.

En base al juicio que una tenga sobre sí mismo, va a depender lo que hará en su vida y de su participación en la misma. Ya que condicionara el desarrollo de las capacidades humanas y de la correcta relación de la persona con la sociedad. Por lo que no se puede realizar completamente, si es que no posee una autoestima sana, al igual que no puede hacerlo una sociedad en la que los integrantes no se valoren ni confíen en sí mismos. La sociedad se encuentra en un punto en el que la autoestima ya no está visto solo como una necesidad psicológica que es de importancia, sino que significaría una necesidad de índole económica que posee la misma importancia, por lo que es necesario para adaptarse a la complejidad del mundo.

2.2.2.3. NIVELES DEL AUTOESTIMA

Según Sparisci (2013), Hace referencia a Coopersmith el cual planteaba la presencia de diversos niveles de autoestima, en el que cada persona tiene diversas reacciones en función a las diferentes situaciones expuestas; teniendo diferentes expectativas sobre el futuro, las reacciones y autoconceptos. Categoriza a las personas por niveles de autoestima que puede ser baja, media, alta y la define en base a las siguientes características:

- **BAJA AUTOESTIMA**

“Se considera que tienes este nivel cuando las valoraciones que hacemos sobre nosotros mismos son escasas y negativas. Esto a la larga producirá ciertos sentimientos de rechazo y en determinadas situaciones no se podrá actuar por miedo, timidez o inseguridad” (Instituto Somos, s.f., parr. 8). Algunas de las características que determinar a una autoestima baja son: Miedo a equivocarse, Inseguridad, Irritabilidad, entre otros.

Algunas de las cualidades que diferencian a las personas con este tipo de autoestima son: “Individuos desanimados, deprimidos aislados, consideran no poseer atractivo, son incapaces de expresarse y defenderse; se sienten débiles para vencer sus deficiencias, tienen miedo de provocar el enfado de los demás, su actitud hacia sí mismo es negativa” (Sparisci, 2013, pág. 12).

- **AUTOESTIMA MEDIA**

“El autoestima media o relativa supone cierta inestabilidad en la percepción de una misma. Si bien en algunos momentos la persona con autoestima media se siente capaz y valiosa, esa percepción puede cambiar al lado opuesto, a sentirse totalmente inútil debido a factores variados” (Sanchez, 2018, párr. 11).

Algunas de las características de las personas que poseen este nivel de autoestima son: “Personas expresivas, dependen de la aceptación social, igualmente tienen alto número de afirmaciones positivas, siendo más moderadas en sus expectativas y competencias que las anteriores” (Sparisci, 2013, pág. 12).

- **ALTA AUTOESTIMA**

“Tener el autoestima alta está relacionado con no compararse con el resto, no tener envidia, intentar colaborar sin miedo a fracasar o tener un trato agradable sin pensar en beneficio personal. Es importante identificar esto, ya que a veces se compara a los que poseen amor excesivo con las personas seguras de sí mismo” (Instituto Somos, s.f., párr. 10-11).

“Es el nivel deseable para que una persona logre sentirse satisfecha en la vida, sea consciente de su valía y de sus capacidades y pueda enfrentarse a los inconvenientes de forma resolutiva” (Sanchez, 2018, párr. 10)

Las características de las personas que posean este nivel de autoestima son: “Personas expresivas, asertivas, con éxito académico y social, confían en sus propias percepciones y esperan siempre el éxito, consideran su trabajo de calidad y mantienen altas expectativas con respecto a trabajos futuros, manejan la creatividad, entre otros” (Sparisci, 2013, pág. 12).

2.2.2.4. COMPONENTES DEL AUTOESTIMA

Para Liderazgo y Mercadeo.com (s.f.), Considera una serie de componentes que le van a dar sentido a la visión de la autoestima:

- **SEGURIDAD**

Se considera como el componente básico de la autoestima, el cual genera el factor de la motivación. “Se deriva del reconocimiento, del éxito, de la libertad, de la aceptación. Un entorno de cariño, aceptación y comprensión desde la primera infancia permite al niño atreverse a seguir sus impulsos naturales de desarrollo (...) Cuando un niño no se siente aceptado y querido, se encontrará cohibido en su desarrollo” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., pág. 21). Es necesario que el niño tenga una serie de normas de conducta para que conozca lo que debe hacer como integrante de la familia y de la sociedad a la que pertenece. Es necesario que el niño tenga la suficiente confianza en sus padres y no que se encuentre expuesto a sobresaltos o cambios repentinos de actitud en la familia.

- **AUTOCONCEPTO**

“Se refiere a la imagen que el niño se forma de sí mismo, o de las asociaciones mentales que el niño adquiere de sí mismo. Estas asociaciones derivan en gran

parte de la forma en el que el niño ha sido tratado anteriormente” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., pág. 23). A partir de los primeros años, el niño establece las bases de sus estrategias vivenciales las cuales se asociarán durante toda su vida. Los padres, son la primera fuente de motivación para identificar como estas estrategias se van desarrollando; en el que el niño en base a lo que observa de sus padres construirá un sistema de comportamiento y de defensa, que le permitirá sobreponerse al dolor o incomodidad que se generen de las situaciones negativas enfrentadas.

- **SENTIDO DE PERTENENCIA**

“Es el sentido de aceptación por parte de los demás. El principal y más importante núcleo de configuración de este sentido es la familia. Si se sienten aceptados y queridos en casa, los niños adquieren mucha más facilidad para socializar e integrarse a otros grupos” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., pág. 26). Los padres de familia tienen la responsabilidad de facilitar a sus hijos su vida de relación, teniendo en cuenta que un ambiente familiar en el que se comparte y se participa va a fortalecer el sentido de familia como unidad. A través de esto los niños van a asociar que la participación significa compartir tanto lo bueno como lo malo y es la base para tener aceptación en cualquier situación.

- **SENTIDO DE MOTIVACIÓN**

Las personas que poseen un determinado nivel de autoestima positiva saben lo que desean conseguir y van a buscar la forma de lograrlo ya sea a corto, mediano o largo plazo. Su energía se va a dirigir a la realización de actividades específicas y van a obtener un sentido de satisfacción cuando se logre. “Los

padres pueden motivar a su hijos a la acción desde la confianza que le demuestra su capacidad y buena voluntad (...) La confianza que se le demuestra al niño, de que puede y está capacitado actúa como una motivación al éxito y le ayuda en la mayoría de las situaciones, a superarse a sí mismo y a sus condicionantes” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., págs. 27-28).

- **SENTIDO DE COMPETENCIA PERSONAL**

“Es la convicción de estar lo suficientemente capacitado para poder hacer frente cualquier situación que se presente. Es la convicción de que, aunque no se conozcan todas las respuestas, uno puede buscarlas y encontrarlas. Es una sensación de poder que se obtienen de los conocimientos y experiencias positivas” (Liderazgo y Mercadeo.com, s.f., pág. 30). El niño va a adquirir este sentimiento cuando aprenda a resolver por su cuenta el mayor número de complicaciones y conflictos que se le presenten.

2.2.2.5. PIRAMIDE DEL AUTOESTIMA

Para Sparisc (2013), La Pirámide del Autoestima “Representa el crecimiento y desarrollo personal del individuo en donde la comunicación y aceptación de uno mismo son fundamentales. La misma está conformada por cuatro bloques en donde la cúspide representa la autoestima, el punto máximo de aceptación y dignidad del ser humano” (p. 20). Para ello se definirá cada uno de los bloques que lo conforman:

- **Autoconocimiento:** Conformada por las que componen el yo, las necesidades, las habilidades, entre otros. “Conocerse a sí mismo permitirá conocer nuestras reacciones y motivaciones (...) Mientras no se es capaz de conocerse en todas las dimensiones,

siempre tratamos de responder a las normas sociales de lo que es bueno y malo, tratando de evadir nuestra naturaleza completa” (Macip, s.f., Parr. 1).

- **Autoconcepto:** Es el concepto que las personas tienen de sí mismo y que se expresa a través de la conducta. “Es el conjunto de percepciones cognoscitivas y actitudes que tiene acerca de sí mismo. Abarca muchos aspectos de nuestras vidas, roles que asumimos en diferentes circunstancias y que describen la personalidad global” (Macip, s.f., Parr. 3).
- **Autoevaluación:** Es la habilidad que poseen las personas para evaluar las cosas, teniendo en cuenta que si son buenas y enriquecedoras la persona tiende a aprender, cosa que si es considerada como inútil lo hará sentirse incompetente. “Este concepto es de suma importancia para nuestra estima, porque si la percepción de nosotros mismos está a la baja, no nos permitirá un panorama objetivo de nosotros mismos, causando la devaluación” (Macip, s.f., Parr. 4).
- **Autoaceptación:** Es la capacidad de reconocer las características de uno como un hecho, así como nuestra forma de actuar y sentir. “Al aceptarse tal como es la persona puede transformar lo que es transformable. Reconocerse uno mismo con sus fallas y aciertos y con un valor intrínseco, ser humanos imperfectos no nos devalúa, reconocernos como tal nos ayuda a crecer” (Macip, s.f., Parr. 5).
- **Autorrespeto:** “Expresar y manejar de forma conveniente los sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Tiempo para cuidarse, atenderse, protegerse y darse a sí mismo. El amor empieza por uno mismo, si me respeto y me cuido entonces de manera natural lo hare por otros” (Macip, s.f., Parr. 6).

- **Autoestima:** Es la integración de todos los indicadores anteriores. “Si una persona creación de una escala de valores y desarrollo de capacidades, amor, aceptación, se acepta y se respeta; entonces tiene una buena autoestima, se siente valioso apto para entablar relaciones humanas adecuadas y una comunicación productiva” (Macip, s.f., Parr. 7).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Alumnos: Chigne (2016), “Es aquel individuo que recibe la información cualificada por parte del maestro o de quien más sabe sobre la materia en cuestión, o sea, el alumno será aquel que aprende, que recibe conocimientos por parte de otro” (p. 35).

Autoestima: Significados.com (2018), “es la valoración, percepción o juicio positivo o negativo que una persona hace de sí misma en función de la evaluación de sus pensamientos, sentimientos y experiencias” (párr. 1).

Autoevaluación: Porporatto (2015), “Autoevaluación es una estrategia educativa que consiste en efectuar un análisis crítico por parte de uno mismo, con el fin de valorar una situación o juzgar los resultados de una determinada tarea” (párr. 1).

Aprendizaje: Perez & Gardey (2012), “al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia” (párr. 1).

Comunicación: Perez (2008), “es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. A través de la comunicación, las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto” (párr. 1).

Conocimientos: blogmaestriagestion (2013), “Es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje, a través de la introspección. Se trata de la posesión de múltiples datos interrelacionados que, al ser tomados por si solos, poseen un menor valor cualitativo” (párr. 2).

Conducta: Significados.com (2018), “La conducta indica el actuar de un sujeto frente a determinados estímulos externos o internos. En psicología, la conducta humana refleja todo lo que hacemos, decimos y pensamos e indica esencialmente una acción Significa” (párr. 1).

Empatía: Significados.com (2018), “es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo” (párr. 1).

Formación Integral: (Ruiz) “implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural” (p. 1).

Orientación Educativa: Wikipedia, (2019), “considerada como un servicio técnico, personal y sistemático que se ofrece al alumnado desde el sistema educativo, con el fin de ayudarlo a conocer sus posibilidades y limitaciones, para que tome decisiones adecuadas para obtener máximo desarrollo académico y personal” (párr. 3).

Percepción: Raffino (2019), “Es el mecanismo individual que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen del exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva” (párr. 1).

Rendimiento Académico: Perez & Gardey (2008), “la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes” (párr. 1).

Sentimientos: Definicion.mx (s.f.), “Se denominan sentimientos a los estados anímicos y experiencias internas que afectan a las personas ante un determinado suceso, ya sea actual o revivido por medio de los recursos” (párr. 1).

Tutoría: Minedu (2013), “se encarga del acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar su desarrollo humano...como un proceso de apoyo continuo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión, consejería y orientación permanente” (p. 10).

2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima física en los alumnos del 3^{ER} grado de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.

La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima mental en los alumnos del 3^{ER} grado de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.

La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima social en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo

La investigación es descriptivo correlacional. Se evaluará la relación de la tutoría con el fortalecimiento de la autoestima de los alumnos del 3^{ER} grado de primaria.

3.1.2 Enfoque

La investigación tiene un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo.

3.2. Población y muestra

La población es de 18 alumnos del 3^{ER} grado de primaria.

La Muestra está constituida por 18 alumnos del 3^{ER} grado de primaria, se efectuó la medición de las variables de la investigación.

N= Población: 18 alumnos del 3^{ER} grado de primaria.

n= Tamaño de la muestra: 18 alumnos del 3^{ER} grado de primaria.

e= Margen de error 0.5

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Función de Tutoría</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Autoestima</p>	<p>La función de tutoría es una acción educativa, que acompaña al alumno en la parte cognitiva, pedagógica y socio afectiva.</p> <p>Es la valoración que tenemos de nosotros mismos, es el juicio que hacemos a nuestras experiencias, sentimientos y pensamientos.</p>	<p>Individual</p> <p>Grupal</p> <p>Familiar</p> <p>Física</p> <p>Mental</p> <p>Espiritual</p> <p>Social</p>	<p>Escuchar Orientar</p> <p>Normas Conflictos</p> <p>Acción comunicativa</p> <p>Cuidado del cuerpo</p> <p>Habilidades mentales Aprendizaje</p> <p>Liderazgo Valores</p> <p>Relaciones interpersonales Empatía</p>

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. Técnicas a emplear

A través de la encuesta, se permitió obtener información de la realización de tutoría y el fortalecimiento del autoestima de los alumnos del 3^{ER} grado de primaria.

Para lo cual se creó una encuesta dirigida que posibilitó tener objetividad a la hora de obtener de la información.

3.4.2. Descripción de los instrumentos

Encuesta

Cuestionario

Cuaderno de campo

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

3.5.1. Tratamiento estadístico

- Procesamiento de datos.
- Análisis de datos.
- Comprobación de la relación de la tutoría y el fortalecimiento del autoestima de los alumnos del 3^{ER} grado de primaria.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

Cuestionario de Tutoría

Tabla 1

La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	78%
No	1	5%
A veces	3	17%
Total	18	100%

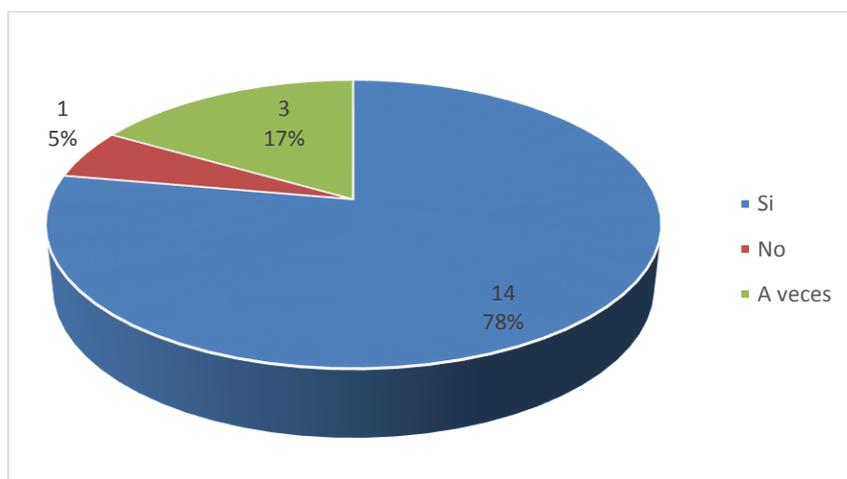


Figura 1 La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto.

De la tabla 1 y figura 1, de 18 alumnos, el 78% manifiesta que la tutora Si le demuestra cariño, comprensión y respeto, mientras que un 5% dice que No y el 17% que A veces la tutora le demuestra cariño, comprensión y respeto.

Tabla 2
La tutora te escucha cuando tienes problemas.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	67%
No	2	11%
A veces	4	22%
Total	18	100%

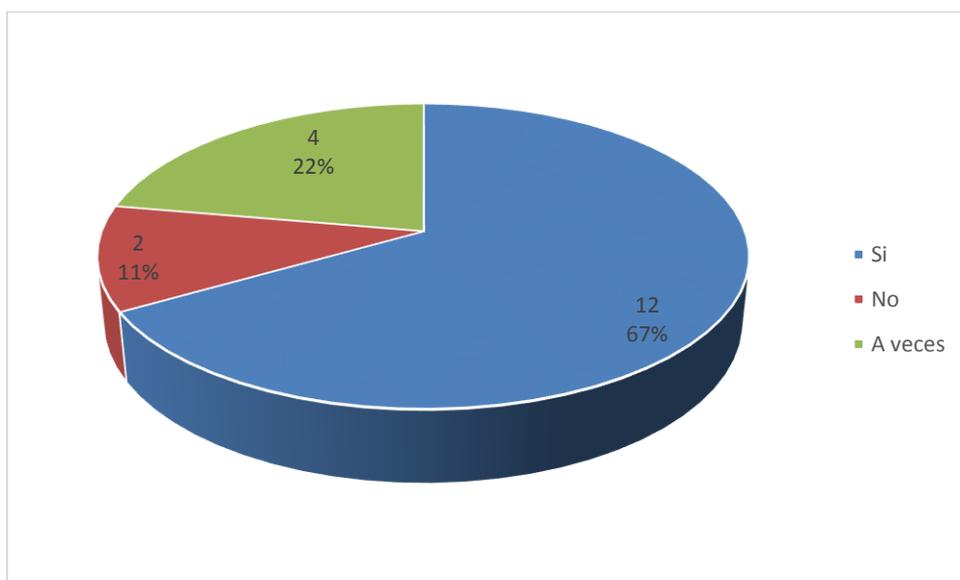


Figura 2 La tutora te escucha cuando tienes problemas.

De la tabla 2 y figura 2, de 18 alumnos, el 67% manifiesta que la tutora Si le escucha cuando tiene problemas, mientras que un 11% dice que No y el 22% que A veces la tutora le escucha cuando tiene problemas.

Tabla 3

La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	55%
No	3	17%
A veces	5	28%
Total	18	100%

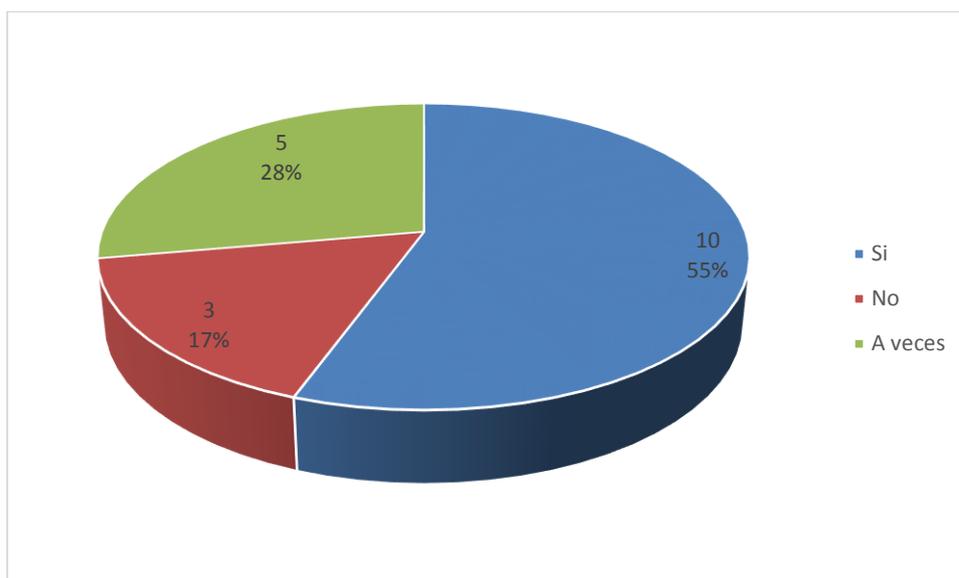


Figura 3 La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas.

De la tabla 3 y figura 3, de 18 alumnos, el 55% manifiesta que la tutora Si le orienta y guía con las posibles soluciones de sus problemas, mientras que un 17% dice que No y el 28% que A veces la tutora le orienta y guía con las posibles soluciones de sus problemas.

Tabla 4

La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	39%
No	5	28%
A veces	6	33%
Total	18	100%

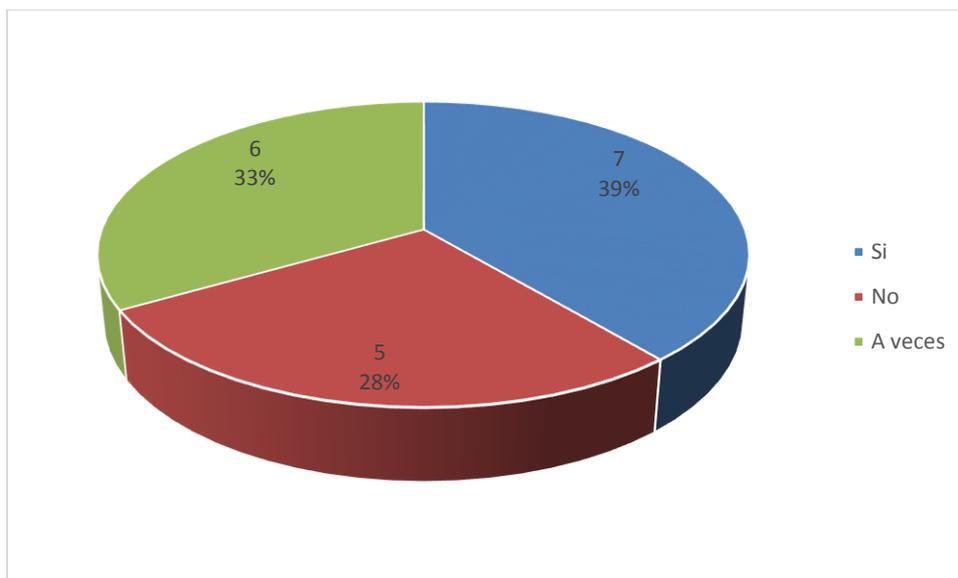


Figura 4 La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor.

De la tabla 4 y figura 4, de 18 alumnos, el 39% manifiesta que la tutora Si se reúne con sus padres para orientarlos y enseñarles a que le críen mejor, mientras que un 28% dice que No y el 33% que A veces la tutora se reúne con sus padres para orientarlos y enseñarles a que le críen mejor.

Tabla 5
Estas satisfecho con la tutoría que realiza la profesora.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	60%
No	2	10%
A veces	6	30%
Total	20	100%

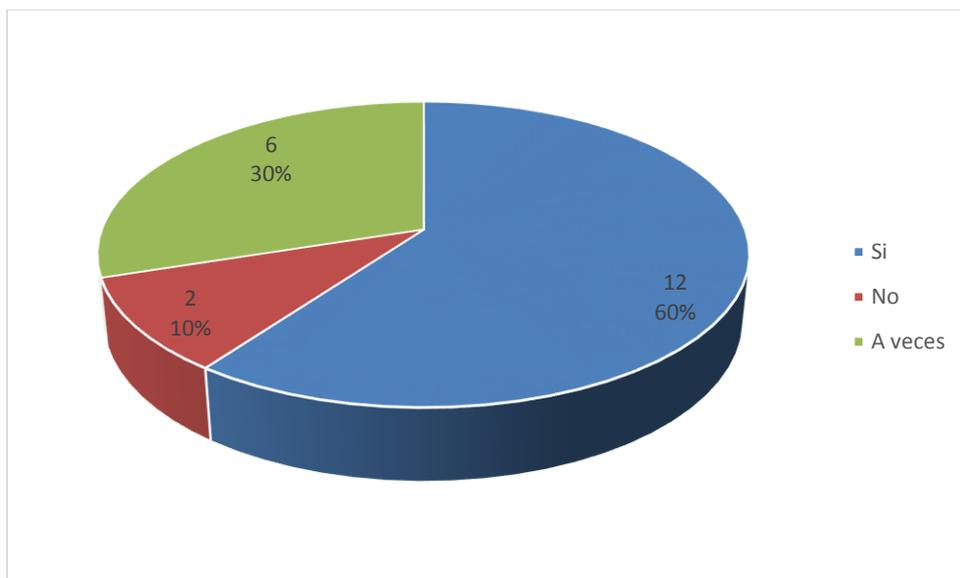


Figura 5 Estas satisfecho con la tutoría que realiza la profesora.

De la tabla 5 y figura 5, de 18 alumnos, el 60% manifiesta Si está satisfecho con la tutoría que realiza la profesora, mientras que un 10% dice que No y el 30% que A veces está satisfecho con la tutoría que realiza la profesora.

Tabla 6
 Con la tutoría académica has mejorado en tus notas.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	58%
No	2	10%
A veces	6	32%
Total	18	100%

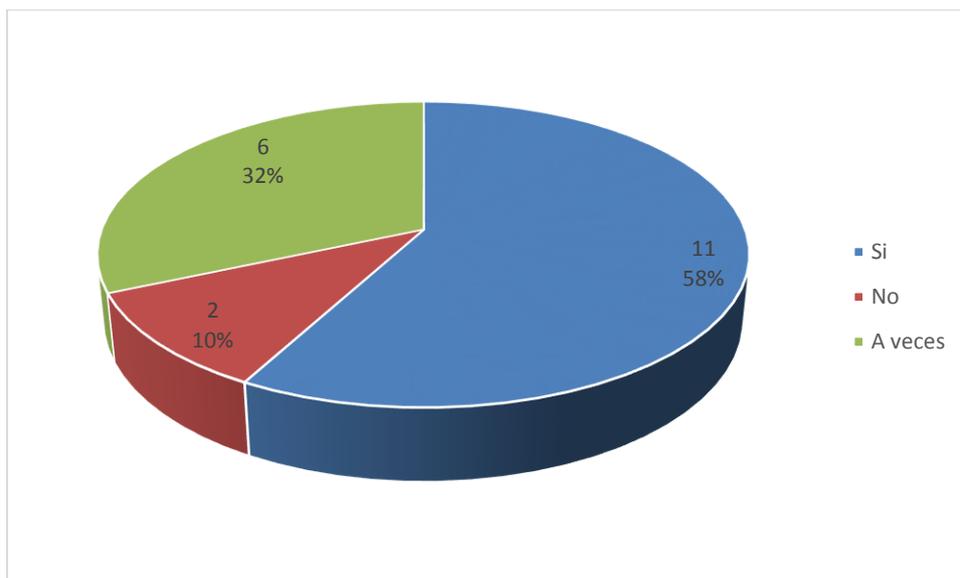


Figura 6 Con la tutoría académica has mejorado en tus notas.

De la tabla 6 y figura 6, de 18 alumnos, el 58% manifiesta que con la tutoría académica Si ha mejorado en sus notas, mientras que un 10% dice que No y el 32% que A veces mejoro sus notas con la tutoría académica.

Tabla 7

Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	78%
No	1	5%
A veces	3	17%
Total	18	100%

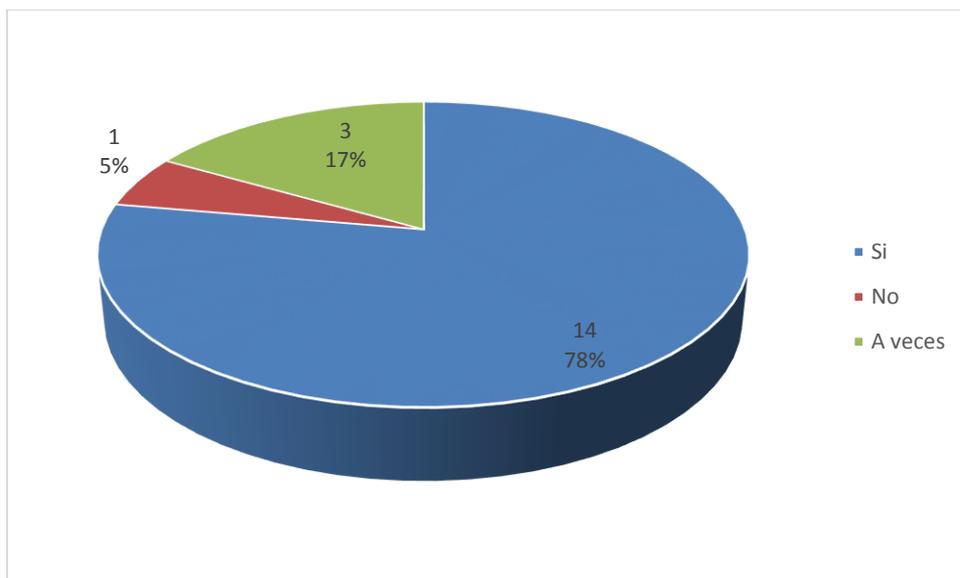


Figura 7 Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti.

De la tabla 7 y figura 7, de 18 alumnos, el 78% manifiesta que con la tutoría Si ha mejorado el concepto que tiene sobre si, mientras que un 5% dice que No y el 17% que A veces ha mejorado el concepto que tiene sobre sí.

Cuestionario de autoestima

Tabla 8

Soy valorado por mi tutora.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	83%
No	1	6%
A veces	2	11%
Total	18	100%

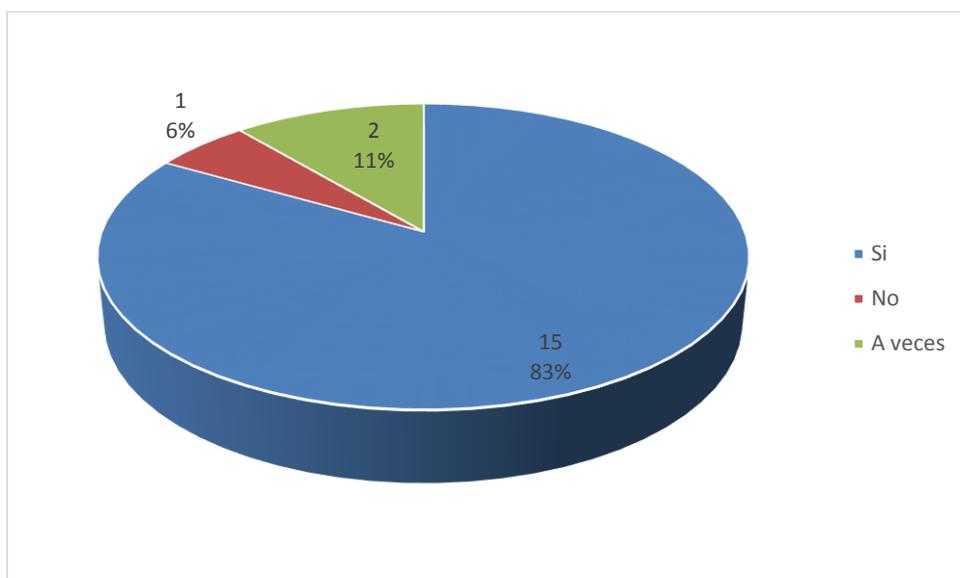


Figura 8 Soy valorado por mi tutora.

De la tabla 8 y figura 8, de 18 alumnos, el 83% manifiesta que, Si es valorado por su tutora, mientras que un 6% dice que No y el 11% que A veces es valorado por su tutora.

Tabla 9
Soy querido en mi familia.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	61%
No	1	6%
A veces	6	33%
Total	18	100%

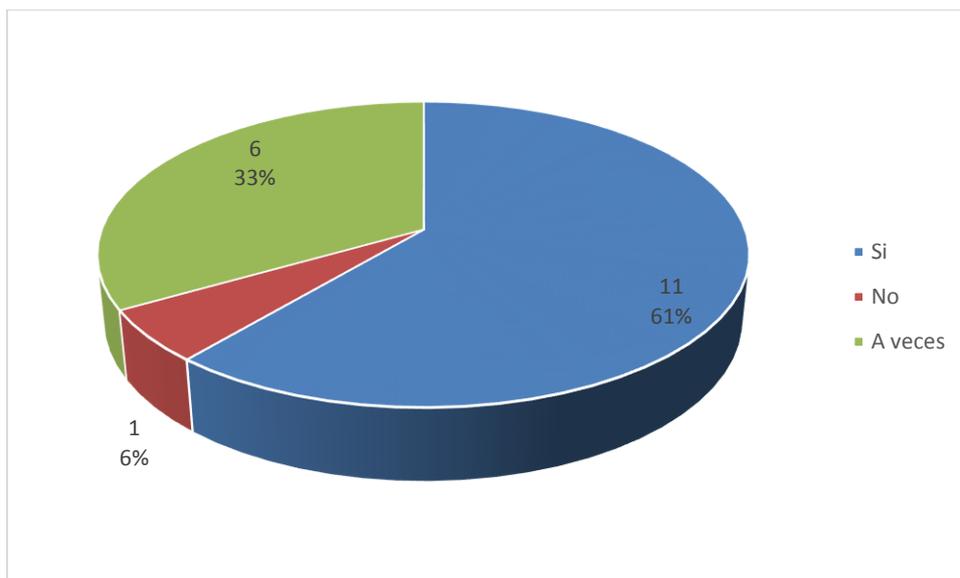


Figura 9 *Soy querido en mi familia.*

De la tabla 9 y figura 9, de 18 alumnos, el 61% manifiesta Si es querido en su familia, mientras que un 1% dice que No y el 33% que A veces es querido en su familia.

Tabla 10
Soy simpático.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	45%
No	4	22%
A veces	6	33%
Total	18	100%

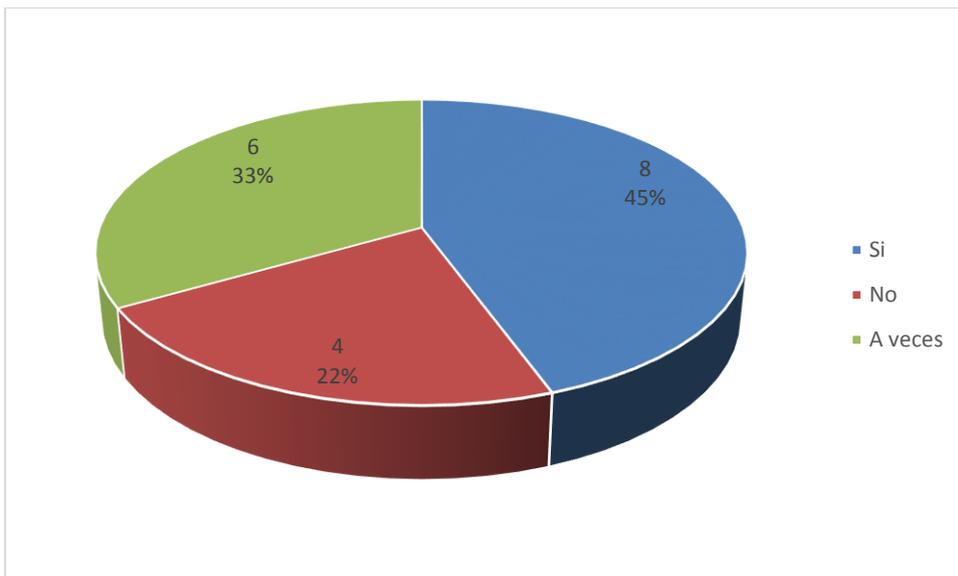


Figura 10 Soy simpático.

De la tabla 10 y figura 10, de 18 alumnos, el 45% manifiesta que, Si es simpático, mientras que un 22% dice que No y el 33% que A veces es simpático.

Tabla 11
Soy popular en el colegio.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	50%
No	4	22%
A veces	5	28%
Total	18	100%

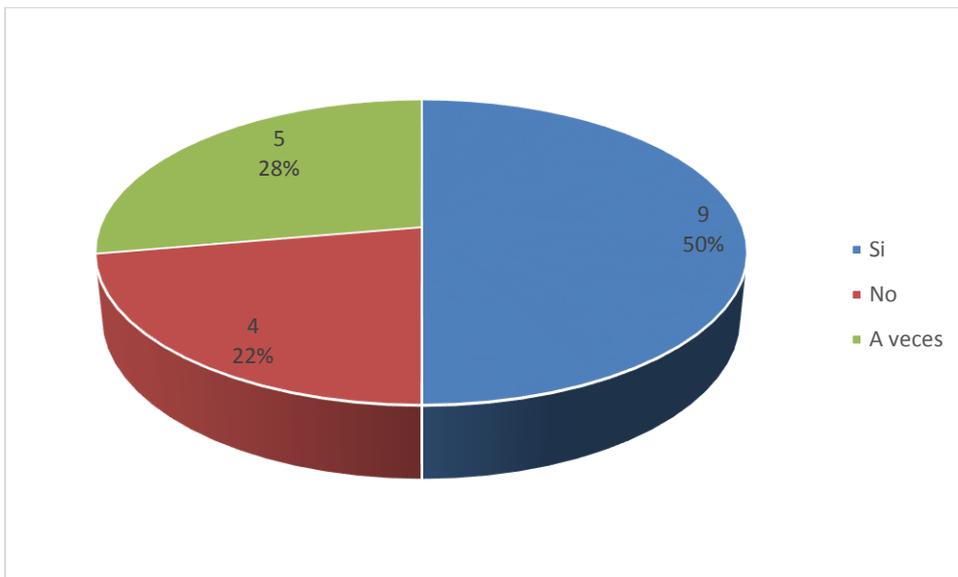


Figura 11 Soy popular en el colegio.

De la tabla 11 y figura 11, de 18 alumnos, el 50% manifiesta que, Si es popular en el colegio, mientras que un 22% dice que No y el 28% que A veces es popular en el colegio.

Tabla 12
Soy buen alumno en clases.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	45%
No	4	22%
A veces	6	33%
Total	18	100%

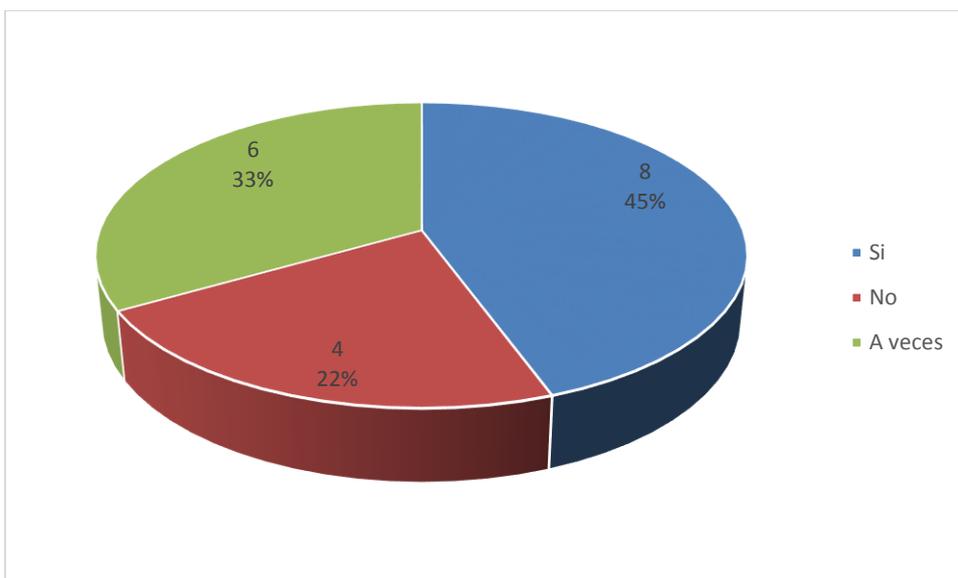


Figura 12 Soy buen alumno en clases.

De la tabla 12 y figura 12, de 18 alumnos, el 45% manifiesta que, Si es buen alumno en clases, mientras que un 22% dice que No y el 33% que A veces es buen alumno en clases.

Tabla 13
Siento que soy líder en el salón.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	50%
No	6	33%
A veces	3	17%
Total	18	100%

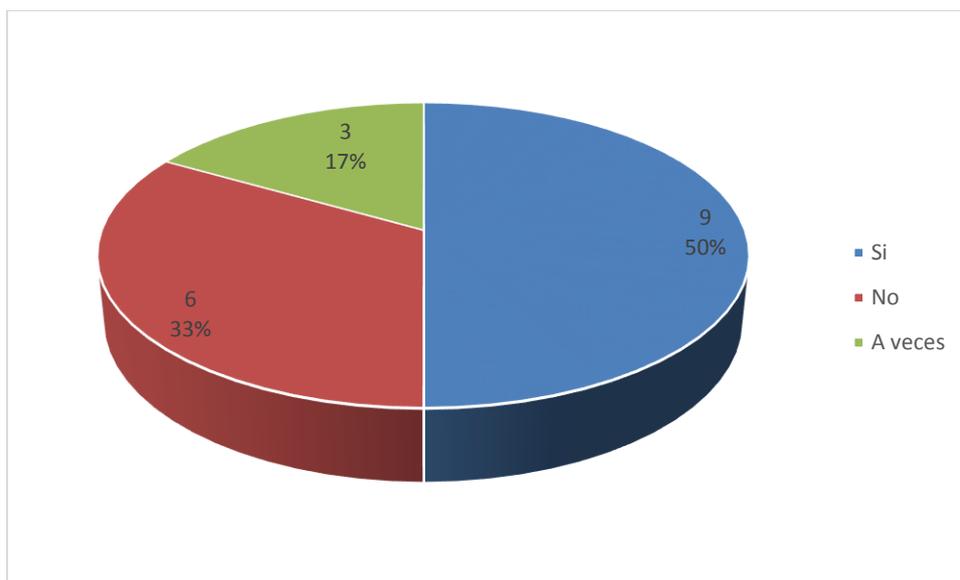


Figura 13 Siento que soy líder en el salón.

De la tabla 13 y figura 13, de 18 alumnos, el 50% manifiesta que, Si siente que es líder en el salón, mientras que un 33% dice que No y el 17% que A veces siente que es líder en el salón.

Tabla 14
Mis padres se sienten orgullosos de mí.

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	55%
No	3	17%
A veces	5	28%
Total	18	100%

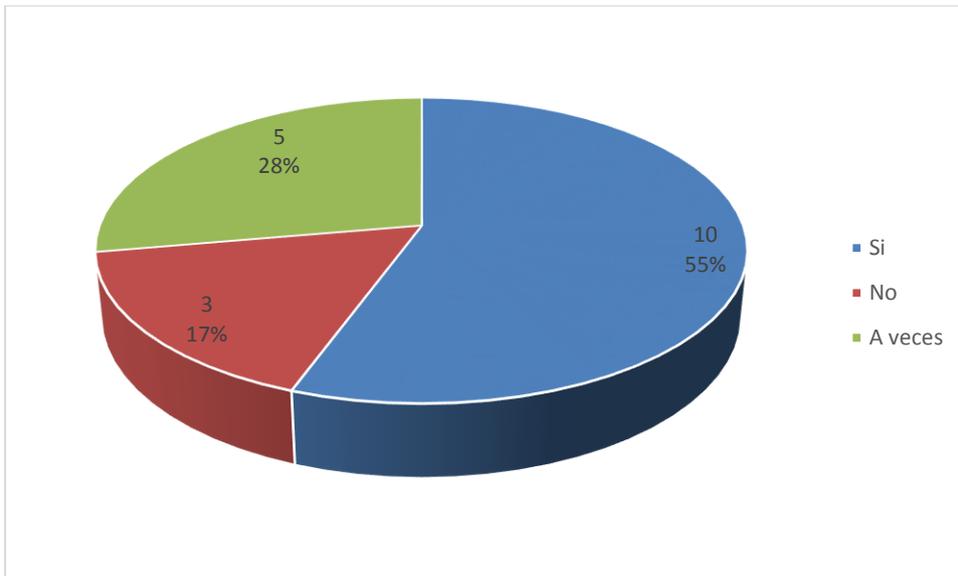


Figura 14 Mis padres se sienten orgullosos de mí.

De la tabla 14 y figura 14, de 18 alumnos, el 55% manifiesta que sus padres Si se sienten orgullosos de él, mientras que un 17% dice que No y el 28% que A veces sus padres se sienten orgullosos de él.

CAPÍTULO V

Discusión, conclusiones y recomendaciones

Discusión

A partir de los resultados se acepta la hipótesis La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3ER grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda.

Estos resultados se relacionan con lo que sostiene el autor Chiqui (2018), En la investigación titulada *“Tutoría Familiar y la Autoestima en los Niños y Niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 Chanu Chanu de la Ciudad de Puno en el Año 2018”* manifiesta que “Si existe una relación positiva entre la tutoría familiar y la autoestima en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 (...) La autoestima social que manifiestan los niños es positiva en relación con tutoría social” (pág. 66). Así como con el autor Salazar (2017), en su investigación *“Estrategias de Intervención Tutorial para Mejorar la Autoestima de los Alumnos de 2° Grado "B" de la Institución Educativa N° 83006 "Andrés Avelino Cáceres" Baños del Inca - Cajamarca 2014”* concluyó que “el autoestima saludable se relaciona con la racionalidad, el realismo con la creatividad, la independencia, flexibilidad, y la capacidad de aceptar los cambios. Mientras que el autoestima baja se relaciona con la irracionalidad y la ceguera ante la realidad, rigidez” (pág. 163). Es indiscutible que una buena autoestima favorece el desarrollo del alumno en todos sus aspectos, los autores Parada, Valbuena, & Ramírez (2016), en su artículo *“La autoestima en el Proceso Educativo, Un Reto para el Docente”* mencionan que “El promover los niveles de

autoestima favorables, contribuye a mejorar las relaciones socio afectas en el aula, favoreciendo los procesos de aprendizaje, motivando la obtención de mejores resultados académicos y proporcionando a los adolescentes un desarrollo progresivo de habilidades sociales” (pág. 129). Siendo acorde con este estudio donde se evidencia la importancia del autoestima y como la tutoría debe de fortalecerla.

Conclusiones

Primera: La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria.

Segunda: La tutoría académica ayuda a mejorar el aprendizaje y elevar las notas de los alumnos, motivándolos a estudiar.

Tercera: La tutoría grupal ayuda a solucionar conflictos que se suscitan en el aula y fortalecen los lazos de amistad de los alumnos.

Cuarta: La tutoría individual es importante porque la atención es personalizada y resuelve los problemas que tiene cada alumno, para ello el tutor debe ser confiable y estar capacitado en la función tutorial.

Quinta: La tutoría aparte de tratar temas de aprendizaje, rendimiento escolar, trabaja lo que es el autoestima que es fundamental para formar un alumno exitoso, que sea capaz de enfrentarse a situaciones adversas y salir airoso.

Sexta: El tutor debe enseñar valores en los alumnos, buscar formar lideres para que aporten con su liderazgo en su barrio, familia, aula de clase, enseñar a ser empáticos el ponerse en el lugar del otro para concientizar en el trato y las relaciones inter personales.

Séptima: En la tutoría se debe tener presente enseñar a los alumnos sobre el cuidado de su cuerpo y no permitir que nadie los fuerce a hacer cosas que no desean, tratar temas de alimentación e higiene para que se mantengan saludables.

Recomendaciones

Primera: Se debe capacitar a los docentes de la Institución Educativa en el curso de tutoría, para que todos sean capaces de asumirla con eficiencia.

Segunda: La dirección del colegio debe realizar monitoreos constantes para verificar que se está realizando la tutoría con responsabilidad, los casos detectado si los hubiera sean derivados a las instancias correspondientes.

Tercera: Se debe realizar tutoría sobre temas actuales a los padres de familia para orientarlos en la crianza correcta de sus hijos.

Cuarta: Se debe trabajar conjuntamente con los padres de familia en estimular a los niños en el estudio, motivarlos a practicar el deporte y arte, para que se formen de manera integral.

Quinta: Los tutores deben orientar a los padres de familia y enseñarles la importancia del autoestima en una persona, que utilicen las frases correctas con sus hijos para no dañarlos emocionalmente y que formen hijos con buena autoestima.

Sexta: A la Ugel 09 que promueva capacitaciones de tutoría especializadas en autoestima para los docentes y directivos de las Instituciones Educativas.

CAPÍTULO VI

Fuentes de información

6.1. Fuentes bibliográficas

Ariza, G., & Ocampo, H. (2004). *El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: Un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior*. Bogotá.

Branden, N. (1995). *Los Seis Pilares de la Autoestima: El libro definitivo sobre la autoestima por el más importante especialista en la materia*. Barcelona: Editorial Paidós.

Cardenas, W. (2018). *Sistema de Tutoría y Gestión Educativa en el Colegio Nacional de Ciencias, 2018*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Chigne. (2016). *Características socio familiares de los estudiantes del 1ro al 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa particular adventista "Emanuel" del Distrito de Cascas-Provincia Gran Chimú en el año 2015*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

Chiqui, Y. (2018). *Tutoría Familiar y la Autoestima en los Niños y Niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 255 Chanu Chanu de la Ciudad de Puno en el Año 2018*. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Dirección de Tutoría y Orientación Educativa. (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Primaria*. Lima: Ministerio de Educación.

- Gaitan, P. (2013). Hacia una definición de Tutoría Universitaria. *Artículo DIDAC*, 4-9.
- Gonzales-Arratia, N. (2001). *La Autoestima: Medicion y Estrategias de Intervención a través de una Experiencia en la Reconstrucción del Ser*. Mexico: Universidad Autonoma del Estado de Mexico.
- Lojano, A. (2017). *Como Influye la Autoestima en el Rendimiento Academico de los Estudiantes de Tercer Año de Educación Basica de la Escuela Fiscomisional Cuenca en el Area de Matematicas, en el Periodo 2015-2016*. Universidad Politecnica Salesiana. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana .
- Ministerio de Educacion . (2007). *Manual de Tutoria y Orientación Educativa*. Lima: Ministerio de Educación .
- Montoya, M., & Sol, C. (2001). *Autoestima*. Mexico DF: Editorial Pax Mexico.
- Posada, A., Gomez, J., & Ramirez, H. (2005). *El Niño Sano*. Bogota: Editorial Medica Panamericana.
- Romo. (2011). *La Tutoría: Una Estrategia Innovadora en el Marco de los Programas de Atención a Estudiantes*. Mexico D.F.: ANUIES.
- Salazar, G. (2017). *Estrategias de Intervención Tutorial para Mejorar la Autoestima de los Alumnos de 2° Grado "B" de la Institución Educativa N° 83006 "Andres Avelino Caceres" Baños del Inca - Cajamarca 2014*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque.
- Torrego, J., Gomez, J., Martinez, C., & Negro, A. (2014). *8 Ideas claves. La tutoria en los centros educativos*. Barcelona: Editorial GRAO.

6.2. Fuentes electrónicas

blogmaestriagestion. (25 de noviembre de 2013). Obtenido de blogmaestriagestion:

<http://evemaestria.blogspot.com/2013/11/11-conceptualizacion-de-la-gestion-del.html>

Definicion.mx. (s.f.). Obtenido de Definicion.mx: <https://definicion.mx/sentimientos>

Dirección de Comunicación Corporativa. (s.f.). *El Respeto*. Grupo Ice. Obtenido de

<https://www.grupoice.com/wps/wcm/connect/29e3a524-2b61-4228-afea-ea858bc4ee87/33.pdf?MOD=AJPERES&CVID=11Ew55E>

Eumed.net. (s.f.). Obtenido de [http://www.eumed.net/libros-](http://www.eumed.net/libros-gratis/2010f/885/Modalidades%20de%20la%20tutoria.htm)

[gratis/2010f/885/Modalidades%20de%20la%20tutoria.htm](http://www.eumed.net/libros-gratis/2010f/885/Modalidades%20de%20la%20tutoria.htm)

Instituto Tecnológico de Toluca. (s.f.). Obtenido de

<http://apolo.ittoluca.edu.mx/~tutorias/tutoria/tutorias.htm>

Liderazgo y Mercadeo.com. (s.f.). Obtenido de

<http://www.dcne.ugto.mx/Contenido/MaterialDidactico/amezquita/Lecturas/Autoestima.pdf>

Orduña, A. (2003). Obtenido de

http://www.enfermeriasalamanca.com/TRABAJOS_SALUD_LABORAL/SEGURIDAD/AUTOESTIMA.PDF

Parada, N., Valbuena, C., & Ramirez, G. (2016). La autoestima en el Proceso Educativo,

Un Reto para el Docente. *Educación y Ciencia*, 127-144. Obtenido de https://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/educacion_y_ciencia/article/download/7772/6156/

- Perez. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de:
<https://definicion.de/comunicacion/>
- Perez, & Gardey. (2008). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de:
<https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Perez, & Gardey. (2012). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de:
<https://definicion.de/aprendizaje/>
- Porporatto. (6 de junio de 2015). *Que significado*. Obtenido de Que significado:
<https://quesignificado.com/autoevaluacion>
- Raffino. (2 de marzo de 2019). *Concepto.de*. Obtenido de Concepto.de:
<https://concepto.de/percepcion/>
- Ruiz. (s.f.). *REVISTA UNIVERSIDAD DE SONORA*. Obtenido de REVISTA
UNIVERSIDAD DE SONORA:
<http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf>
- Significados.com*. (26 de noviembre de 2018). Obtenido de Significados.com:
<https://www.significados.com/conducta/>
- Significados.com*. (12 de enero de 2018). Obtenido de Significados.com:
<https://www.significados.com/empatia/>
- Sparisci, V. (2013). *Representación de la Autoestima y la Personalidad en
Protagonistas de Anuncios Audiovisuales de Automoviles*. Universidad Abierta
Interamericana. Obtenido de
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC113919.pdf>

Tecnologico Nacional de Mexico. (s.f.). Obtenido de Tecnologico Nacional de Mexico:

http://itroque.edu.mx/servicio_alumno/tutorias.html

TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA

ALTERNATIVA. (2013). Obtenido de TUTORÍA Y ORIENTACIÓN

EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA:

[http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-](http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria_eba.pdf)

[tutoria_eba.pdf](http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria_eba.pdf)

Wikipedia. (18 de octubre de 2019). Obtenido de Wikipedia:

https://es.wikipedia.org/wiki/Orientaci%C3%B3n_educativa

Yirda. (2019). *ConceptoDefinicion*. Obtenido de ConceptoDefinicion:

<https://conceptodefinicion.de/respeto/>

ANEXOS

ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: LA FUNCION DE TUTORIA Y EL FORTALECIMIENTO DEL AUTOESTIMA EN LOS ALUMNOS DEL 3^{ER} GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PABLO NERUDA DE SANTA ANITA EN EL AÑO 2018.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Definiciones	Dimensiones	Indicadores
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿De qué manera la función de tutoría se relaciona con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación de la función de tutoría con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Función de Tutoría</p>	<p>La función de tutoría es una acción educativa, que acompaña al alumno en la parte cognitiva, pedagógica y socio afectiva.</p>	<p>Individual</p> <p>Grupal</p> <p>Familiar</p>	<p>Escuchar</p> <p>Orientar</p> <p>Normas</p> <p>Conflictos</p> <p>Acción comunicativa</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿De qué manera la función de tutoría se relaciona con el fortalecimiento del autoestima física en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación de la función de tutoría con el fortalecimiento del autoestima física en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima física en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Autoestima</p>	<p>Es la valoración que tenemos de nosotros mismos, es el juicio que hacemos a nuestras experiencias,</p>	<p>Física</p> <p>Mental</p>	<p>Cuidado del cuerpo</p> <p>Habilidades mentales</p> <p>Aprendizaje</p>

<p>Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018?</p> <p>¿De qué manera la función de tutoría se relaciona con el fortalecimiento del autoestima mental en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018?</p> <p>¿De qué manera la función de tutoría se relaciona con el fortalecimiento del autoestima social en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018?</p>	<p>Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.</p> <p>Determinar la relación de la función de tutoría con el fortalecimiento del autoestima mental en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.</p> <p>Determinar la relación de la función de tutoría con el fortalecimiento del autoestima social en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.</p>	<p>Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.</p> <p>La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima mental en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.</p> <p>La función de tutoría se relaciona directamente con el fortalecimiento del autoestima social en los alumnos del 3^{ER} grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018.</p>		<p>sentimientos y pensamientos.</p>	<p>Espiritual</p> <p>Social</p>	<p>Liderazgo Valores</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Empatía</p>
--	--	--	--	-------------------------------------	---------------------------------	---



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION”

FACULTAD DE EDUCACION

ENCUESTA A LOS ALUMNOS DEL 3ER GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA DE SANTA ANITA EN EL AÑO 2018.

OBJETIVO: Averiguar la opinión de los alumnos del 3ER grado de primaria.

INSTRUCCIÓN

La suscrita está haciendo una investigación sobre la función de tutoría y el fortalecimiento del autoestima en los alumnos del 3ER grado de primaria de la Institución Educativa Pablo Neruda de Santa Anita en el año 2018. Solicito el apoyo respondiendo a las preguntas.

Cuestionario de Tutoría

1. La tutora te demuestra cariño, comprensión y respeto.
 - a) Si
 - b) No
 - c) A veces
2. La tutora te escucha cuando tienes problemas.
 - a) Si
 - b) No

- c) A veces
3. La tutora te orienta y te guía con las posibles soluciones de tus problemas.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
4. La tutora se reúne con tus padres para orientarlos y enseñarles a que te críen mejor.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
5. Estas satisfecho con la tutoría que realiza la profesora.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
6. Con la tutoría académica has mejorado en tus notas.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
7. Con la tutoría ha mejorado el concepto que tienes sobre ti.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces

Cuestionario de autoestima

1. Soy valorado por mi tutora.
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
2. Soy querido en mi familia.

- a) Si
- b) No
- c) A veces

3. Soy simpático.

- a) Si
- b) No
- c) A veces

4. Soy popular en el colegio.

- a) Si
- b) No
- c) A veces

5. Soy buen alumno en clases.

- a) Si
- b) No
- c) A veces

6. Siento que soy líder en el salón.

- a) Si
- b) No
- c) A veces

7. Mis padres se sienten orgullosos de mí.

- a) Si
- b) No
- c) A veces