

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA



Tesis:

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su Influencia en
la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de
Paramonga 2017

Presentada por:

Bach. Jamie Ernesto CRUZ SELMI

Bach. Juan Carlos FIGUEROA FERRER

ASESOR:

LIC. JULIO CESAR CASTILLO AMADO

Para optar el Título Profesional de Licenciados en Sociología

LIMA - PERÚ

2017

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

LIC. JULIO CESAR CASTILLO AMADO

ASESOR

JURADO EVALUADOR

DR. JUAN SARMIENTO RAMOS

PRESIENTE

M (O) MOISES CORNELIO VICUÑA

SECRETARIO

LIC. BASILIO SUAREZ GUZMAN

VOCAL

DEDICATORIA

A todos los pobladores de Paramonga la cual tienen un espíritu de lucha y con anhelos de salir adelante en este mundo competitivo demostrando mucha capacidad y trabajo arduo, sobre todo a las madres de este distrito por inculcar valores en sus respectivas familias y sobre todo sembrando las costumbres innatas del distrito agro industrial.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darnos salud y paz en todos estos días.

A nuestros padres por la preocupación para no desistir en esta etapa de nuestras vidas.

A nuestros profesores, quienes con mucha paciencia nos dieron las pautas para realizar este propósito de terminar con éxito el presente trabajo de investigación.

ÌNDICE GENERAL

Portada	i
Título	ii
Asesor	iii
Jurado Evaluador	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
INTRODUCCION	1
Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 Descripción de la realidad Problemática	3
1.2 Formulación del Problema	6
1.2.1 Problema General	6
1.2.2 Problemas Específicos	7
1.3 Objetivos de la investigación	7
1.3.1 Objetivo General	7
1.3.2 Objetivos Específicos	7
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.2 Bases Teóricas	19
2.3 Definiciones conceptuales	45
2.4 Formulación de la Hipótesis	47
2.4.1 Hipótesis General	47
2.4.2 Hipótesis Específicas	48
Capítulo III: METODOLOGÍA	49
3.1 Diseño Metodológico	49
3.1.1 Tipo	49
3.1.2 Enfoque	50
3.2 Población y Muestra	50

3.3 Operacionalización de Variables e Indicadores	52
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.4.1 Técnicas a emplear	54
3.4.2 Descripción de los instrumentos	54
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información	56
Capítulo IV: RESULTADOS	57
4.1 Presentación de cuadros, gráficos e interpretaciones	58
4.2 Contrastación de Hipótesis	65
Capítulo V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	74
5.1 Discusión	74
5.2 Conclusiones	76
5.3 Recomendaciones	77
Capítulo VI: FUENTES DE INFORMACION	78
6.1 Fuentes Bibliográficas	78
6.2 Fuentes Electrónicas	78
ANEXOS	72
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA	81
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia y porcentaje, según la edad de la población de estudio.	58
Tabla 2: Distribución de frecuencia y porcentaje, según el sexo de la población de estudio.	59
Tabla 3: Distribución de frecuencia y porcentaje, según el grado de estudio de la población de estudio.	60
Tabla 4: Distribución de frecuencia y porcentaje, según la variable de calidad de vida de la población de estudio.	61
Tabla 5: Distribución de frecuencia y porcentaje, según la dimensión de componentes.	62
Tabla 6: Distribución de frecuencia y porcentaje, según la dimensión del sistema de evaluación.	63
Tabla 7: Distribución de frecuencia y porcentaje, según la dimensión de la protección del medio ambiente.	64

ÍNDICE DE FIGURAS

Grafico 1: Distribución porcentual de la edad de la población de estudio.	58
Grafico 2: Distribución porcentual, según el sexo de la población de estudio.	59
Grafico 3: Distribución porcentual según el grado de estudio de la población de estudio.	60
Grafico 4: Distribución porcentual, según la variable de calidad de vida de la población de estudio.	61
Grafico 5: Distribución porcentual, según la dimisión del sistema de evaluación.	62
Grafico a 6: Distribución porcentual, según la dimisión de componentes.	63
Grafico 7: Distribución porcentual, según la dimisión de la protección del medio ambiente.	64

RESUMEN

Objetivo: Determinar cómo influye la implementación del FISE respecto a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017. **Métodos:** Se trabaja, con una población de 325 beneficiarios activos del distrito de Paramonga. Asimismo, se usa como instrumento de recolección de datos la encuesta estructurada la cual fue creación propia de los Tesistas. Se utilizó la hoja de cálculo del programa de computación Microsoft Office Excel 2010, asimismo se utilizó el Software estadístico SPSS versión 21, técnicas de tabulación, se construirán las tablas y gráficos estadísticos. **Resultados:** Los resultados obtenidos muestran que componentes del Fondo De Inclusión Social Energético FISE se presenta en un 75,0%, el sistema de evaluación del fondo de inclusión social energético FISE 87,5% y una implementación Del Fondo De Inclusión Social Energético – FISE 69,6%. **Conclusión:** los resultados muestran que los componentes del Fondo De Inclusión Social Energético – FISE mejoran significativamente a un 75.0% la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga

Palabras claves: Fondo De Inclusión Social Energético – FISE; implementación; sistema de evaluación; calidad de vida; beneficiario.

ABSTRAC

Objective: Determine how the implementation of the FISE influences the improvement of the quality of life of the beneficiaries of the 2017 Paramonga district. **Methods:** We work with a population of 325 active beneficiaries of the district of Paramonga. Likewise, the structured survey, which was the authors' own creation, is used as an instrument for data collection. The spreadsheet of the Microsoft Office Excel 2010 computer program was used, the SPSS statistical software version 21, tabulation techniques were used, the tables and statistical graphs will be constructed. **Results:** The results obtained show that components of the FISE Social Energy Inclusion Fund are presented in 75.0%, the evaluation system of the social inclusion fund FISE 87.5% and an implementation of the Social Energy Inclusion Fund - FISE 69.6%. **Conclusion:** the results show that the components of the Social Inclusion Fund - FISE significantly improve to 75.0% the quality of life of the beneficiaries of the district of Paramonga

Keywords: Social Energetic Inclusion Fund - FISE; implementation;

evaluation system; quality of life; beneficiaries.

INTRODUCCION

La presente tesis es con la intención de optar el título de Licenciados en Sociología para lo cual se ha realizado la investigación del Fondo de Inclusión Social Energético – FISE y su influencia en la mejora de calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017 ubicado en la región Lima provincias, Provincia de Barranca, distrito de Paramonga a unos 192 km al norte de Lima. Tiene como objetivo determinar cómo influye la implementación del FISE respecto a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017. En ese sentido se ha realizado diferentes investigaciones que guardan relación con el tema al nivel internacional, nacional y local.

La ONU dentro de sus objetivos del milenio las cuales son 1 y 7 que guardan relación con la investigación con relación que es Erradicar la pobreza extrema y el hambre y Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.

Según MILLS, Wright (1975). El autor hace referencia que, para entender la calidad de vida hay que conocer su historia. Dice: “Ni la vida de un individuo, ni la historia de una sociedad pueden entenderse, sin entender ambas cosas”.

La imaginación sociológica. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.

El enfoque de desarrollo humano, representa el verdadero eje del programa, debido a la lógica misma de fondo del FISE.

En primer lugar, los principios de coparticipación y corresponsabilidad entre los múltiples actores involucrados en su implementación, señalan claramente que el Fondo se basa en una idea optimista de las personas y en particular de las posibilidades de desarrollarse sosteniblemente de parte de los beneficiarios de la intervención. Se trata de un enfoque muy moderno y en línea con las tendencias mundiales, las mismas que han sido fuertemente influenciadas por las teorías de desarrollo humano desarrolladas por el economista y filósofo Amartya Sen, así como de la filósofa estadounidense Martha Nussbaum.

Para una mejor comprensión la investigación se ha dividido en seis capítulos: En el Capítulo I: Planteamiento del problema donde se desarrolló la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema general y específico. En el Capítulo II: Se explica el Marco Teórico antecedentes de la investigación, bases teóricas, definiciones conceptuales y formulación de la hipótesis general y específica. En el Capítulo III se refiere a Metodología de la investigación, diseño, enfoque, población y muestra de estudio, Operacionalización de las variables e indicadores y técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el Capítulo IV se presentan Resultados, tablas y figuras. En el Capítulo V denominado Discusión, Conclusiones y Recomendaciones de la investigación y por último el Capítulo VI. Se refiere las fuentes de Información utilizadas en la investigación.

Los resultados de la presente investigación permitirán conocer si el Fondo de Inclusión Social Energético - FISE influye en la mejora en la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

Capítulo I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La pobreza a nivel mundial es un tema muy importante que a través de muchos años se ha tratado de combatir como muestra a ellos la Organización de la Naciones Unidas el 25 de septiembre de 2015 con el objetivo de adoptar una nueva agenda de desarrollo de nuevos objetivos del milenio al 2030 se trató de implantar objetivos que ayudan al planeta a mejorar en todo sentido y uno de los objetivos siendo así el primero es erradicar la pobreza en todas sus formas la cual sigue siendo uno de los principales desafíos que enfrenta la humanidad. Si bien la cantidad de personas que viven en la extrema pobreza disminuyó en más de la mitad entre 1990 y 2015 (de 1.900 millones a 836 millones informo la Organización De Las Naciones Unidas (ONU) dentro de sus objetivos del milenio.

Dentro de la información que se manejan podemos hablar de los objetivos del milenio la cual el objetivo 1 nos habla de erradicar la pobreza extrema y

el hambre y el objetivo 7 nos orienta a garantizar la sostenibilidad del medio ambiente la cual apuntaron al desarrollo humano en 189 países y demostrando así la preocupación esencial por estos temas que guardan mucha relación con la investigación que estamos realizando.

En el Perú existe un problema muy importante en la sociedad la cual es la pobreza y es la misma que por muchos años se ha tratado de combatir de diferentes formas, utilizando todo tipo de ayuda por parte del estado hacia la sociedad.

En el año 2016, el 20,7% (6 millones 518 mil) de la población del país se encontraba en condición de pobreza, registrando una disminución de 1,1 puntos porcentuales, respecto al 2015, es decir, 264 mil personas dejaron esta condición; informó el Jefe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), Dr. Aníbal Sánchez Aguilar.

De acuerdo a ese dato gracias al INEI podemos decir que la pobreza disminuye pero tenemos que tener en claro que la disminución de pobreza se debe a un gran aporte por parte de los programas sociales que están presente en los diferentes centros poblados de todo el Perú brindando ayuda a mas peruanos. Los programas sociales Surgen a partir de necesidades, entorno a servicios básicos como lo son; salud, alimentación, vivienda, educación, etc. Estas necesidades es reflejo de las decadencias de los gobiernos, además del relativamente nuevo modelo económico neoliberal.

Teniendo en claro que para la sociedad y sus gobernantes la preocupación principal es que la ciudadanía sea carente de necesidades básicas, en el Perú como parte de la solución crecen las expectativas y la confianza por los programas sociales, frente a ello en el gobierno de Ollanta Moisés Humala Tasso, la que comprende del 2011 al 2016, tuvo una serie de políticas Sociales con el fin de apoyar a los peruanos, siendo una de ellas el acceso universal a la energía por esta situación en el año 2012 mediante la ley N° 29852 se crea El Fondo De Inclusión Social Energético - FISE como un mecanismo de política de inclusión social del estado destinado a expandir la frontera energética en los segmentos vulnerables de la población peruana a

través de la masificación del uso del gas natural y la promoción para el acceso al GLP según la revista del gas natural (GN 2012:1).

Esta política energética que es el Fondo De Inclusión Social Energético – FISE está logrando muy buenos resultados en el Perú por esta misma razón desde su creación ha incrementado de forma rápida la satisfacción ante la población beneficiaria. Esta política pública del estado se inició en la localidad de la convención de la región Cusco en Julio del 2012 como un programa piloto que luego fue expandido a nivel nacional.

El FISE cuyo objetivo es lograr el servicio universal energético en el país, va dirigido especialmente a los sectores vulnerables de la población; se trata de impulsar el uso de energías menos contaminantes como el Gas Licuado de Petrolero (GLP) en remplazo de la leña o bosta que actualmente es utilizado por dichas poblaciones. Así, en una primera etapa, se viene entregando un vale de descuento de 16 soles mensuales para que sea utilizado como medio de pago para adquirir un balón de gas doméstico (GLP) de 10 Kg. De esta manera se facilita a dichas poblaciones el acceso a energías menos contaminantes.

En tal sentido debido a la importancia y la gran acogida del FISE en este último año hasta la actualidad tiene más de 1500000 beneficiarios por ende es muy importante el análisis de las propuestas de este programa que garantizan la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios y sobre todo si da fiel cumplimiento a lo que se propone como mejoras a las familias vulnerables. Otro aspecto para analizar y que es de mucha importancia es la manera como contribuye en la protección del medio ambiente.

El lugar donde se realizara la investigación es el distrito de Paramonga el cual cuenta, según el INEI, con 24009 habitantes siendo 2612 pertenecientes a la zona rural las mismas que se encuentran distribuidas en 52 Centros Poblados Rurales y 3 Centros Poblados Urbanos las cuales servirán de mucha ayuda y sobre todo identificar cual es el Centro Poblado que tiene la mayor cantidad de beneficiarios que canjean el vale Fise y compartir las diversas experiencias como también las expectativas en la realidad del distrito agro industrial.

Mediante el presente trabajo de investigación pretendemos analizar como el FISE viene contribuyendo en las mejoras de la calidad de vida de los beneficiarios de los sectores vulnerables del Distrito de Paramonga y como este esquema de compensación social universal viene influyendo en su desarrollo personal y colectivo; así como el desarrollo de una cultura en pro de conservar el cuidado del medio ambiente, a través de la masificación del uso del GLP.

Debemos de tener presente que el programa de inclusión social energético FISE se viene desarrollando mediante las empresas eléctricas dependiendo sus concesiones de servicio; en este caso en particular este programa viene siendo desarrollado en el distrito de Paramonga desde el año 2012 por la empresa eléctrica municipal EMSEMSA, teniendo en la actualidad 325 beneficiarios.

En Paramonga mes a mes se viene incrementado el número beneficiarios que reciben este vale por parte de este esquema de compensación social; ello nos demuestra que el programa viene cumpliendo con unos de sus objetivos, como es el de masificar su beneficio a la mayor cantidad de personas que cumplan con los requisitos, pero que con la incorporación de estas personas al programa su estilo y calidad de vida ira en mejoras.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo influye la implementación del FISE respecto a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo los componentes del FISE influyen en la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios del distrito de Paramonga 2017?

¿Cómo el sistema de evaluación del FISE influye en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017?

¿Cómo la protección del medio ambiente del FISE influye en la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios del distrito de Paramonga 2017?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo influye la implementación del FISE respecto a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

- Explicar cómo los componentes del FISE influyen en la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.
- Identificar cómo el sistema de evaluación del FISE influyen en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.
- Identificar cómo la protección del medio ambiente del FISE influye en la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

Capítulo II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.

2.1.1 A Nivel Internacional.

Morgado, J. (2013) *Participación ciudadana y visiones sobre la política social. Una mirada desde los beneficiarios de programas sociales de San Luis de Macul, en el año 2011*. Universidad de Chile, Santiago de Chile. Tesis para optar el Título de Socióloga. Esta tesis de investigación tuvo como **Objetivo General** describir la relación que existe entre la participación ciudadana y la visión sobre la política social de los beneficiarios de ocho programas sociales en San Luis de Macul, comuna de Peñalolén, Santiago de Chile durante el año 2011. Respondiendo a una visión fenomenológica de la realidad social tiene un enfoque cualitativo o de búsqueda de conocimiento y de generación de teoría a partir de esta. Para el diseño muestral se realizaron 24 entrevistas a beneficiarios de los programas sociales escogidos, durante el año 2011. Los programas fueron clasificados a partir de la tipología de Roberto Martínez Nogueira, quien entrega una distribución de programas según las condiciones de implementación. Los resultados dan cuenta de diferencias en los mecanismos de participación

ciudadana de los programas sociales y la visión de la política social, estableciéndose una relación entre el tipo de programa y los conceptos en estudio.

En las conclusiones este estudio intentó dar cuenta de las diferencias entre distintos programas sociales a partir de una tipología establecida. Sin embargo, la manera de operar de los distintos programas sociales es parcelada, es decir, se desarrollan desde distintos espacios y muchas veces carecen de integralidad las distintas ayudas que reciben las personas, por lo que una persona puede estar al mismo tiempo vinculada a distintos tipos de programas. Entonces entrevistarlos a partir de un programa social es difícil, ya que se evidenció en terreno que ellos además reciben otro tipo de ayuda de parte de la municipalidad como de otras instituciones gubernamentales. La mayoría de las personas que entrevistamos en los programas SUF, Puente, Chile y Crece Contigo estaban además trabajando en la postulación a vivienda. No obstante, tomando en cuenta esta dificultad y debilidad del estudio, durante el proceso de entrevista se intentó enfocar el relato al programa por el cual fueron contactados. Tomando en cuenta lo anterior, una vez que se asume la dificultad, dentro del proceso de entrevistado emergen temas transversales y temas específicos de cada tipología.

Dentro de los temas transversales de mayor relevancia se encuentra la información y la focalización. En cuanto a la información ésta se presenta como una carencia latente en todos los tipos de programas (excepto el tipo III), ya que los entrevistados plantean que no reciben información clara de parte del municipio para atender sus necesidades; derivando esta problemática en una negativa visión hacia la institucionalidad y en una limitación de la participación dentro de lo que es la política social. La información, como base para participación ciudadana, es una debilidad que debe ser mejorada en la transversalidad de la política social.

Por su parte, la focalización aparece como un elemento que ayuda a hacer más eficientes los recursos y dar respuesta a quienes realmente necesitan los beneficios sociales. Para los beneficiarios es una herramienta importante, ya que la mayor crítica que realizan a la ficha de protección social es el no dar cuenta de las necesidades que tienen y la facilidad que tienen algunos beneficiarios para manipular su situación y recibir beneficios que “no merecen”. Desde ahí que los elementos técnicos de la política pública chilena no encuentran cabida en los beneficiarios, aunque se comparte la postura de que no todos deben recibir los beneficios, quedando fuera las visiones universalistas y de derechos que pueda tener la política social.

Rocha, S. (2007) *Pobreza, socialización y movilidad social 2007*. Universidad Iberoamericana, México D.F. Tesis para optar el grado de Doctora en Investigación Psicológica. Esta tesis de investigación tuvo como **Objetivo General** analizar la movilidad social ascendente y descendente en sujetos de pobreza extrema, pobreza moderada y no pobres con la finalidad de detectar patrones de socialización, que posibiliten la explicación de los factores psicológicos que se encuentran presentes en el proceso citado, lo que permitirá fundamentar el planteamiento de alternativas de solución factibles de insertarse en programas gubernamentales de combate a la pobreza. Se empleó una metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, siendo un estudio transversal en el que se estudió a tres grupos de sujetos que pertenecen a su vez a los niveles socioeconómicos de extrema pobreza, pobreza moderada y no pobre.

Considerando los objetivos del presente trabajo, las hipótesis y las preguntas de investigación planteadas en el mismo, **se concluye:**

Que las diferencias en las condiciones de vida de los sujetos estudiados antes de ser independientes y en el momento del levantamiento de datos, posibilitaron determinar el tipo de movilidad social (ascendente y

descendente) que presentaron, siendo los indicadores considerados en cuanto a servicios y materiales de la vivienda, escolaridad, puesto y estos últimos en comparación con los del padre, adecuados para tal fin.

Que los agentes socializadores básicos son la familia en primer término, seguida de la escuela y secundariamente otros grupos sociales, habiendo sido similares tanto en el grupo de sujetos con movilidad ascendente como el grupo de movilidad descendente.

De la familia como principal agente socializador, es que han retomado principios y valores que les han permitido desempeñarse durante el transcurso de su vida desde la infancia hasta la adultez, así como también han hecho propias formas específicas de visualizar las situaciones, afirmándose que los sujetos con movilidad ascendente se vieron expuestos a un tipo de educación distinta a los sujetos descendentes, en donde los padres asumieron conductas que permitieron que los sujetos tomaran como propia la responsabilidad de su formación académica con vistas a obtener beneficios a futuro, desarrollándose paralelo a esto, una mayor capacidad de postergación de satisfacciones que les apoyo en la realización de esfuerzos para la consecución de objetivos, por lo que puede afirmarse que si existen patrones de socialización similares entre los sujetos de cada grupo y patrones de socialización diferentes entre los ascendentes y descendentes.

Que es de vital importancia acercarnos a la problemática de la pobreza a fin de conocerla más para poder proponer alternativas de solución, pero más que esto se ha de procurar erradicarla, partiendo de las fortalezas de nuestra sociedad, de la cual es núcleo la familia sin dejar a un lado la consideración de sus debilidades para manejarlas de manera que no se conviertan el generadoras o perpetuadoras de pobreza en nuestro país.

2.1.2 A NIVEL NACIONAL

Bernardo, J. (2014) *Programa Juntos: Efecto en la sostenibilidad social en las beneficiarias del distrito de San José de Quero 2010-2011. Departamento de Huancayo*. Tesis para optar el Título profesional de Licenciada en Sociología. La misma que tiene como **Objetivo General** conocer y explicar qué factores interviene en la limitada sostenibilidad social de las beneficiarias del Programa JUNTOS en el Distrito de San José De Quero. El tipo de investigación es Básica, porque buscó descubrir y explicar los efectos del Programa JUNTOS en la Sostenibilidad Social de las beneficiarias del Distrito de San José de Quero. El nivel de investigación del presente estudio fue descriptivo–explicativo. Asimismo la investigación estuvo orientada a observar las variables, describir y explicar: forma elemental de investigación, donde el investigador busca recoger información contemporánea con respecto a una situación previamente determinada (objeto de estudio). Vale decir describir, explicar e identificar los factores que intervienen en la sostenibilidad social del Programa Juntos y su efecto en las beneficiarias del Distrito de San José De Quero. El diseño a aplicarse en el estudio es la Investigación No Experimental, lo que se realizó es: observa el fenómeno tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. También se considera una Investigación Transeccional o Transversal donde se recolectan datos en un solo momento y tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia en un momento dado (Hernández, Fernández y Baptista: 2006). La población de estudio estuvo conformada de la siguiente manera: son 10 funcionarios del programa-Juntos región Junín y 100 beneficiarias responsables de recibir la transferencia económica del programa JUNTOS del Distrito de San José de Quero. La muestra fue NO PROBABILÍSTICA, la selección de la unidad de análisis fue dirigida a juicio del investigador, teniendo en cuenta los siguientes criterios: Funcionarios activos del Programa Juntos, Beneficiarias activas del Programa Juntos, Manejo de la información del Programa, Experiencia

constatada en Programa Juntos y Nivel de involucramiento en el Programa.

Por lo que se seleccionó a 03 funcionarios de la región Junín se toma a (01 Gestor social del programa a cargo del distrito, 01 coordinador técnico zonal de la región Junín, 01 responsable de transparencia del Programa Juntos) y 30 beneficiarias del Programa JUNTOS del distrito de San José de Quero, ellos fueron casos típicos para la investigación ya que poseen características específicas y reflejan una riqueza y calidad de información requerida en el trabajo de investigación, para así analizar el comportamiento y actitud desde una perspectiva fenomenológica en el Distrito de San José de Quero, Provincia de Concepción, Región Junín.

Las conclusiones principales son: La sostenibilidad social de las beneficiarias del programa Juntos están directamente relacionadas con su capacidad de emprendimiento, de empoderamiento del programa, de la consolidación de sus redes de capital social y demás formas de inclusión social, como la inclusión financiera. No existen espacios ni voluntad de articulación entre los actores locales para llevar adelante acciones conjuntas que logre la sostenibilidad social.

Salvador, M. (2015) *Influencia del Programa Nacional De Asistencia Solidaria Pensión 65 en las condiciones de vida de los beneficiarios(a) del distrito de Quiruvilca De Santiago De Chuco. Departamento la Libertad año 2014*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo social. La misma que tiene como **Objetivo General** describir y analizar la influencia del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 en las condiciones de vida de los beneficiarios (as) del Distrito de Quiruvilca, Provincia de Santiago de Chuco, Departamento La Libertad. Los métodos que se utilizaron fueron, Histórico Comparativo, Etnográfico, Analítico-sintético, Estadístico. Teniendo una población de 326 solo se tomó la Muestra a 45 adultos mayores que son beneficiarios(as) en el Distrito de Quiruvilca. El programa influye positivamente en las condiciones de vida de los beneficiarios(as), en el

aspecto económico, con la mejora de sus ingresos se posibilita el aseguramiento de su canasta básica alimentaria. En el aspecto de la salud con su acceso y al SIS, favorece la atención general a su estado, pero no a la especificidad de sus dolencias. Y en el aspecto social, no se cumple con las actividades programadas para la valoración de los saberes de los beneficiarios(as), por lo que no hay incidencia en este aspecto desde el programa.

Según las conclusiones el programa de asistencia solidaria Pensión 65, influye positivamente en las condiciones de vida de los beneficiarios(as), en el aspecto económico, con la mejora de sus ingresos se posibilita el aseguramiento de su canasta básica alimentaria. En el aspecto de salud con su acceso y atención al SIS, favorece la atención general a su estado, pero no a la especificidad de sus dolencias. Y en el aspecto social, no se cumple con las actividades programadas para la valoración de los saberes de los beneficiarios(as), por lo que no hay incidencia en este aspecto desde el programa.

Las condiciones de vida económicas de los beneficiarios(as) han mejorado, considerando que se trataba de una población en extrema pobreza cubrían solo la alimentación de manera mínima. Con el programa ha mejorado su alimentación (73%) a partir de la adquisición de productos como vegetales y eventualmente carnes, complementando su dieta diaria con alimentos nativos de la zona, como papa, maíz entre otros. Sin embargo la ingesta calórica para una persona no es cubierta en su totalidad en la dieta diaria, valorándola el 60% de los mismos de regular a mala, por lo que realizan otras actividades económicas eventuales que complementen su ingreso familiar.

Las condiciones de vida de salud de los beneficiarios(as), ha favorecido diferenciadamente en el acceso y prioridad de atención en salud, en los establecimientos de MINSA, a quienes residen en la capital de Provincia o zonas aledañas, a diferencia de los de zona rural. Asimismo consideran ambos grupos que sus dolencias físicas crónicas no son tratadas con medicamentos específicos, cobertura que si tienen por su condición de

beneficiarios(as) del programa, así como tampoco han participado de campañas de despistaje de enfermedades de riesgo en razón a su edad y atención, las que en algunos casos son organizadas por los puestos de salud y la Municipalidad del Distrito para la población en general.

Bardales, G. (2017) *El programa Beca 18 como instrumento de igualdad de oportunidades e inclusión social para la realización de la vocación profesional. El caso de los becarios ingresantes a la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL) 2015*. Tesis para optar el grado de magister en Gerencia Social. Teniendo como **Objetivo General** conocer el grado de equidad e inclusión social del programa Beca 18, mediante el estudio de las oportunidades reales que tienen los beneficiarios para estudiar una carrera profesional que guarde afinidad con su vocación y realizar de este modo su expectativa vocacional, así como el acceso a la información -.durante el proceso; todo ello con la finalidad de formular una propuesta de mejora a la estrategia inclusiva del programa. Usa una metodología mixta, pues ha recolectado información cuantitativa y cualitativa, dado que les interesa acercarse tanto al mundo subjetivo de los actores como a las tendencias objetivas que los atraviesan desde una perspectiva macrosocial, como una suerte de Zoom in y Zoom out. La población asciende a 1813 becarios; de los cuales se tomó una muestra significativa (no representativa), según el juicio del investigador la misma que fue constituida por noventa (90) becarios.

De acuerdo a nuestras conclusiones, el Programa Beca 18 no está realizando de manera óptima su trabajo informativo a los postulantes y debería involucrarse formalmente en las tareas de orientación al potencial beneficiario, particularmente en la orientación vocacional, pues la afinidad del becario con su carrera profesional garantizará en mayor medida su permanencia en los estudios. En efecto, el asesoramiento que requiere el postulante para tomar la mejor decisión es crucial; sin embargo, a pesar de ello, continúa siendo informal e insuficiente. No

existe un sistema de orientación al estudiante sobre los posibles cursos de vida que podría seguir. Incluso en las escuelas no existen programas formales de orientación vocacional que brinden este servicio a los potenciales beneficiarios. Mucho menos se considera el factor intercultural al momento de transferir información o brindar asesoría para los jóvenes provenientes de los pueblos indígenas, tanto del Ande como de la Amazonía. De esta manera, los becarios provenientes de comunidades indígenas, albergues o zonas de emergencia terminan siendo “incluidos”, pero sin tomar en cuenta sus inclinaciones vocacionales, a diferencia de otros becarios que, como ya hemos visto, sí han tenido la buena fortuna de contar con asesoramiento adecuado, inclusive informalmente por parte del propio Programa Beca 18. Esta brecha tiene que ser cerrada cuanto antes.

Ajito, E. (2017) *Estudio de los factores que estarían contribuyendo o limitando la calidad, monitoreo y distribución de los alimentos que entrega el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma basada en la percepción de los actores del programa de 4 Instituciones educativas del distrito de Breña*. Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social con mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo. La tesis tiene como **Objetivo General** identificar los factores que estarían contribuyendo o limitando la calidad, distribución y monitoreo de los alimentos que se proporcionan a través del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali warma en el distrito de Breña durante el año 2016, consultando cuales y como son los alimentos, y conociendo las condiciones de almacenamiento y distribución, en base a la percepción y opinión de los actores del programa, para proponer medidas de mejora que fortalezcan la implementación del programa. La naturaleza de la investigación es cualitativa, ya que tiene como objetivo analizar, conocer y describir las características del Programa Nacional de alimentación Escolar Qali Warma en cuanto a la calidad, distribución y monitoreo de los alimentos. Teniendo como universo a 875 escolares entre el 1er al 6to grado de primaria de 4 instituciones educativas del

distrito de Breña en el año 2016. Así como 20 miembros del CAE, de las 4 instituciones educativas. Y por último personas encargado del almacenamiento y distribución de alimentos. Luego de ello se optó por tomar una muestra de 37 padres de familia, 8 miembros del CAE y 1 proveedor de alimentos.

Como conclusión a la información proporcionada por los actores del programa, se podría afirmar que el PNAE Qali Warma viene cumpliendo con la entrega de alimentos mediante las raciones o productos envasados, que podría mejorarse variando algunos días con la entrega de alimentos con contenidos de fibras naturales, como frutas y refrescos naturales, por ejemplo, para con ellos contribuir con una alimentación balanceada. Lo que faltaría fortalecer es el tema del Componente Educativo del programa, que en este caso sería mediante la educación de los buenos hábitos alimenticios, ya que a los niños hay que acostumbrarlos desde pequeños a alimentarse con alimentos variados y balanceados en cuanto a contenidos de proteínas, carbohidratos, grasas, fibras naturales y agua; y evitar el consumo de alimentos envasados impulsado por la cultura del consumismo económico. Sobre este punto se cita lo siguiente “En los primeros años de vida es cuando se adquieren hábitos y gustos”, dice la doctora Elizabeth Yáñez, nutricionista infantil de la Clínica Alemana. Por eso es tan importante familiarizarse desde temprano con el sabor de frutas y verduras. De hecho, según la doctora Raimann, al cumplir el año, los niños ya deberían empezar a comer ensaladas, algo que generalmente no se hace. “Pero en cambio, se les introducen golosinas como las galletas, que no son en absoluto necesarias”. “Si en la primera infancia no se les acerca a estos alimentos saludables, será más difícil que los coman después”, explica.

Otro aspecto son los controles de calidad de los alimentos que reparte el programa Qali Warma, la mayoría de padres de familia no conocen cómo son y con qué frecuencia se realizan. En el caso de la mayoría de los miembros del Comité de Alimentación Escolar, sí están más enterados sobre el control y frecuencia de los alimentos que se reciben del programa. Sobre la frecuencia del control de calidad, la información

corresponde con la proporcionada por el proveedor de alimentos, la cual es un control que se realiza a diario.

Morales, M. y Rinaldi, M. (2017) *El Fondo de Inclusión Social Energética-Fise: Influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del programa en el Distrito de Carabaylo, durante el 2015*. Tesis para optar el grado de Magister en Gerencia Social. La tesis tiene como **Objetivo General** identificar los factores que influyen o limitan la implementación del Fondo de Inclusión Social Energético respecto a la mejora de la calidad de vida de los usuarios ubicados en el distrito de Carabaylo durante el 2015. La investigación es cualitativa, pues busca identificar los factores que influyen o limitan la implementación del Fondo de Inclusión Social Energético respecto a la mejora de la calidad de vida de los usuarios. En tal sentido, las principales herramientas utilizadas para el levantamiento de información serán las entrevistas, los grupos focales y encuestas dirigidas a los actores directamente involucrados. Para ello se ha seleccionado la muestra por juicio y conveniencia, ya que se trata de una investigación cualitativa, poniendo énfasis en que los seleccionados sean representativos o significativos de las posiciones e intereses objeto de análisis y evaluación para lo cual se realizaron entrevistas semi-estructuradas a 50 beneficiarios, a 02 funcionarios del proyecto y a un representante de la empresa eléctrica. Más del 80% (42 de los 50 beneficiarios) de entrevistados reconoce que el producto recibido satisface ciertas necesidades que tienen, como ahorrar dinero para otros gastos como alimentos y medicinas. Los usuarios reconocen que con el gas mejora su salud; consideran beneficioso que ya no se genere humo que afecte o contamine sus hogares cuando utilizan leña para cocinar.

Según las conclusiones dadas por los investigadores, como se vio en el Capítulo IV, de los entrevistados más del 80% (42 de los 50 beneficiarios entrevistados) reconoce que el producto recibido satisface ciertas necesidades que tienen, como ahorrar dinero para otros gastos como alimentos y medicinas.

Los usuarios reconocen que con el gas mejora su salud; consideran beneficioso que ya no se genere humo que afecte o contamine sus hogares cuando utilizan leña para cocinar.

Se está cumpliendo con la función primordial del FISE de ofrecer respuestas – efectivas y eficaces – a las necesidades e intereses de la población usuaria. Esto es relevante porque resalta que las respuestas a lo que desea la población son un factor que influye en la implementación y continuidad del referido Programa en el caso de la población beneficiaria de Carabayllo, puesto que el interés de los beneficiarios genera que quieran cumplir los requisitos exigidos, a fin de no ser eliminados del Programa, además es evidente que hay necesidades en la población entrevistada que deben ser atendidas, y solamente algunas son, las que estaría atendiendo el FISE con su acción.

2.2 BASES TEORICAS

2.2.1 Fondo de Inclusión Social Energético

A. Concepto.

El Grupo Asesor del Secretario General sobre el Cambio Climático de las Naciones Unidas (AGECC, 2010) define el acceso a la energía como el acceso a servicios energéticos limpios, confiables y asequibles para cocinar y para la calefacción, el alumbrado, las comunicaciones y los usos productivos. Es la garantía básica de la prestación de un conjunto determinado de servicios de modernos de energía para satisfacer las necesidades humanas básicas a costos accesibles. El acceso universal a la energía se focaliza en la atención de la demanda de energía de los sectores más vulnerables. La carencia de estos servicios es denominada como pobreza energética y las personas que la padecen pertenecen a los sectores, poblaciones o segmentos denominados vulnerables.

Es por ello la aparición del Fondo de Inclusión Social Energética - FISE creado por Ley aprobada en el Congreso N° 29852 (abril del 2012) y su reglamento aprobado en junio de ese mismo año, fijándose criterios de focalización dirigidos a la identificación de beneficiarios del FISE en todo el territorio nacional. El Decreto Supremo N° 021-2012-EM del 08 de junio de 2012, aprueba el reglamento de la Ley N° 29852. Esta norma precisa, entre otros, los criterios de focalización para ser usuario FISE, la facultad del Administrador para establecer requisitos para ser beneficiarios del FISE, la ampliación de la definición de Distribuidora Eléctrica, la facultad del Administrador para llevar a cabo la masificación del gas natural y destinar los recursos del FISE al desarrollo de nuevos suministros en la frontera energética.

El Decreto Supremo N° 033-2012-EM, del 16 de setiembre de 2012, que modifica el Reglamento de la Ley N° 29852, aprobado mediante Decreto Supremo N° 021-2012-EM es la norma que incorpora criterios puntuales para la identificación de los beneficiarios del objetivo específico de la compensación social y promoción para el acceso de GLP.

El Decreto Supremo N° 041-2013-EM, del 31 de octubre de 2013 modifica el Reglamento de la Ley N° 29852, aprobado mediante Decreto Supremo N° 021-2012-EM y es la norma que faculta al Administrador FISE a establecer criterios para optimizar la identificación de los Beneficiarios FISE, amplía la definición de Distribuidora Eléctrica y modifica el esquema de compensación social y promoción para el acceso al GLP.

El Decreto Supremo N° 035-2014-EM (antes Decreto Supremo N° 081-2014-EM), del 06 de noviembre de 2014 publicó en el Diario Oficial "El Peruano" la Fe de Erratas del Decreto Supremo N° 081-2014-EM, modificando su enumeración. Este decreto modificó además el reglamento de la Ley N° 29852 que fue aprobado mediante Decreto Supremo N° 021-2012-EM.

El DS N° 035-2014- EM es la norma que encarga al Administrador FISE a llevar a cabo las acciones y gestiones necesarias para promover el programa de promoción de vehículos de GNV y la masificación del uso residencial. Asimismo, se precisa que el FISE podrá destinar fondos para el desarrollo de nuevos suministros en la frontera energética. El mencionado Decreto Supremo establece también disposiciones relacionadas a la identificación de los beneficiarios sin suministro eléctrico, así como los esquemas de entrega de kits de cocina a GLP y la implementación del mapa energético.

El Decreto Supremo N° 008-2015-EM, del 27 de abril de 2015, que modifica el Reglamento de la Ley N° 29852, aprobado mediante Decreto Supremo N° 021- 2012-EM es la norma que incorpora disposiciones para considerar como beneficiarios FISE a las instituciones educativas públicas bajo el ámbito del Programa Nacional de Alimentación Escolar “Qali Warma” y a los comedores populares que brindan sus prestaciones en el marco de la gestión del Programa de Complementación Alimentaria (PCA).

Teniendo como contexto la normativa antes desarrollada, se crea e implementa el Fondo de Inclusión Social Energética - FISE, que tiene casi cinco años de creado, y cuenta hoy con un número de usuarios superior al millón. El objetivo mayor del FISE es crear un sistema de compensación energética que permita brindar seguridad al sistema, así como establecer un esquema de compensación social y de servicio universal para los sectores más vulnerables de la población en términos de pobreza.

En cuanto al organigrama y los órganos de gestión, el Ministerio de Energía y Minas-MINEM es el ente promotor y dirige la ejecución de las actividades. El Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - OSINERGMIN es el administrador temporal del FISE y, a través de dispositivos normativos internos (Resoluciones de Consejo Directivo), implementa su desarrollo.

Entre los principales objetivos previstos por el FISE, de acuerdo a la información publicada en la página web oficial del Fondo (<http://www.fise.gob.pe/>) se encuentran los siguientes:

Objetivo general:

Crear un sistema de compensación energética, que permita brindar seguridad al sistema, así como establecer un esquema de compensación social y de servicio universal para los sectores más vulnerables de la población.

Objetivos específicos:

- ✓ Masificar el uso del Gas natural (residencial y vehicular) en los sectores más vulnerables.
- ✓ Compensar para el desarrollo de nuevos suministros en la frontera energética, como células fotovoltaicas, paneles solares, biodigestores, entre otros, focalizados en las poblaciones más vulnerables.
- ✓ Promover vales de descuento de 16 Soles para la compra de un balón GLP de hasta 10 Kg. para el acceso a GLP de los sectores vulnerables urbanos y rurales.

Este último objetivo específico representa el más significativo a nivel nacional en términos de logros, impacto social y difusión del programa ya que es asociado por la gente con la entrega de balones de gas de uso doméstico a precios muchos más baratos que el del mercado.

Un aspecto interesante es que el uso del GLP, como consecuencia de la entrega de vales de descuento, y en su calidad de sustituto de combustibles contaminantes (leña, bosta, carbón, etc.) ha incrementado la demanda de GLP; por otras personas de la localidad por tanto ha incentivado mayor dinamismo a un mayor número de agentes comercializadores de GLP y ha dinamizado el mercado energético, contribuyendo así a la generación de empleo.

Para la entrega del vale de descuento, el FISE se apoya en la capacidad logística de las empresas de distribución eléctrica: éstas tienen el encargo de empadronar a los potenciales usuarios y verificar si cumplen con los requisitos exigidos por la normativa. La empresa les emite el Vale de Descuento FISE todos los meses junto a su recibo de luz sólo a los usuarios que cumplen con los requisitos; además, deben efectuar el reembolso de los vales canjeados a los agentes autorizados GLP.

La gestión de este proceso puede constituir una debilidad del programa ya que en efecto el Programa depende de un actor externo para poder viabilizar la primera parte de su ejecución (la priorización de los usuarios) y garantizar que no existan casos de free riders que reciban indebidamente este tipo de beneficio.

A fin de tener claro el contexto de funcionamiento del FISE, y de acuerdo a la información publicada en la página web oficial del Fondo, los requisitos que deben cumplirse para ser beneficiario son los siguientes (<http://www.fise.gob.pe/glp3.html>).

Primero, un consumo promedio mensual calculado sobre la base de los últimos 12 meses debe ser menor o igual a 30 kw.h. y debe tener cocina a GLP.

Segundo, entregar a la distribuidora eléctrica los siguientes documentos:

- Documento Nacional de Identidad (DNI).
- Una declaración jurada de tenencia y uso de cocina y balón de GLP, autorizando su verificación.
- Presentar el recibo de consumo de electricidad.

Finalmente, luego de la verificación correspondiente, la distribuidora eléctrica incorpora al nuevo beneficiario al padrón de beneficiarios FISE.

El mencionado proceso de entrega de vale, señala la importancia de priorizar a los usuarios, así como los posibles factores de riesgo ligados a la participación directa y decisiva de actores externos con función central.

Sin embargo debemos precisar que el FISE está inscrito en el contexto de los Programas Sociales de lucha contra la pobreza, para lo cual en las siguientes líneas presentaremos un breve recorrido histórico.

B. Aproximaciones Históricas.

Pardo, Marcia (2003) en *Reseña de Programas Sociales para la superación de la Pobreza en América Latina*, nos manifiesta que en virtud de la revisión de las experiencias de un conjunto de diez países de América Latina y de las similitudes encontradas entre éstas, se ha definido y caracterizado una serie de categorías o tipos que contribuyen a sistematizar la oferta de programas sociales con énfasis en superación de pobreza.

Estos tipos –Gestión de Riesgos Sociales y Vulnerabilidad, Beneficios Sociales, Programas Públicos con Orientación Productiva y Empleo, Fondos de Inversión Social, y Programas orientados a grupos específicos– son descritos a lo largo de esta sección, revisando algunos ejemplos de cómo los distintos países ponen en práctica las principales líneas de acción, acciones que en su conjunto constituyen la base de la política social actual en materia de superación de pobreza. La selección de programas sociales y casos se realizó intentando recoger aquellas acciones que de mejor manera representan el ejercicio práctico de la tipología y categorías anteriores.

Al revisar la oferta actual de acciones y programas de superación de pobreza, es necesario tener en consideración que un programa o acción social específico puede ser asociado a una o más categorías. Por ejemplo, los programas de alimentación escolar pueden interpretarse como beneficios sociales que operan bajo la forma de un

subsidio indirecto o transferencia alimentaria, pero ciertamente responden a un objetivo mayor, cual es brindar atención a un grupo específico como los niños (en este caso, menores escolarizados). De este modo, los programas de alimentación escolar serán considerados como un exponente de la categoría “Programas orientados a grupos específicos: Niños”. Entonces, podemos generalizar señalando que a lo largo del compendio se ha seguido el criterio de asociar cada programa al tipo que caracterice mejor el objetivo general que dicho programa persigue.

Esta clasificación tipológica, así como las principales líneas de acción que cada una de estas categorías sigue, se resumen en el Cuadro 1. Adicionalmente, en los Anexos, se presenta una revisión sistematizada de los principales programas sociales llevados a cabo en la muestra de países, indicando su pertenencia a alguna política nacional, un programa macro o estrategia de desarrollo –nacional, subnacional o sectorial–, presentando para cada uno de ellos sus objetivos generales, sus actividades específicas, quiénes componen sus sujetos de atención o beneficiarios potenciales del programa y, en caso de contar con la información, su vigencia. Es necesario explicitar que esta presentación no pretende dar cuenta exhaustiva de toda la oferta de programas sociales existentes en cada uno de los países seleccionados, puesto que sólo se han considerado aquellos que parecen ser más relevantes al tema de este compendio, considerando especialmente la situación particular de pobreza y/o vulnerabilidad que este país enfrenta, y la relevancia política y económica de los mismos dentro de los instrumentos de políticas públicas de cada país. Finalmente, es preciso recalcar que la selección, tanto de los programas como de la muestra de países persigue únicamente presentar las tendencias actuales en programas de superación de pobreza llevados a cabo en países de la región.

C. Experiencias de los Programas Sociales.

Estrada, H. y Perea, A. (2008) en *Los Programas sociales en el Perú 1990-2007: Del Alivio a la Superación de la Pobreza* nos indica que el Gobierno instalado a partir de la segunda mitad de los ochenta, ejecutó una política económica que fue identificada como populista, caracterizándose por un manejo fiscal expansivo, financiado principalmente con políticas monetarias de emisión que constituyeron la causa principal de la hiperinflación que vivió el país en aquel entonces. Parte de este deterioro fiscal fue cubierto con reducciones en el gasto social, situación que comprometió el objetivo compensador de dicho gasto en contextos de ajuste y crisis económica. Entre las políticas sociales dirigidas a la reducción de la desigualdad, se estableció el control de precios básicos y programas específicos como el Programa de Apoyo al Ingreso Temporal (PAIT), programas de alimentación como el Programa Municipal del Vaso de Leche, el Programa de Salud Alimentaria (PRESA) y programas de crédito rural. No obstante, la primera de estas medidas trajo como consecuencia los desequilibrios en precios, afectando no sólo al sector menos beneficiado, también se vieron perjudicadas las relaciones con el mercado internacional. El nuevo Gobierno instaurado en 1990 hereda una economía deteriorada y una situación político-social muy precaria, por lo que se optó por el establecimiento de un paquete de reformas estructurales que tuvieron como finalidad el afianzamiento de la economía y su sostenibilidad a largo plazo. Así, la década de los noventa se inicia con una política social que pasó de un enfoque de emergencia a uno destinado a concentrar los esfuerzos para erradicar la pobreza extrema. Los programas sociales aplicados durante este periodo pueden ser clasificados en los que buscan la superación de la pobreza, que son de mediano y largo plazo y se orientan más a la creación de capital humano y; los que buscan el alivio de la pobreza que son de carácter temporal y pretenden aminorar los costos de ajuste y necesidades más urgentes de los grupos más pobres.

A mediados de 1990, se creó el Programa de Emergencia Social (PES) que tenía como finalidad, proteger a la población más

vulnerable a través de la ejecución de programas de orden alimentario y de salud. Sin embargo, las restricciones fiscales y la fragilidad logística provocaron que el PES fracasara, creándose el Sistema Nacional de Desarrollo y Compensación Social (SNDCS) que contempló funciones semejantes y los mismos problemas y resultados que el PES. En agosto de 1991, como reemplazo del SNDCS, se creó el Fondo de Compensación y Desarrollo Social (FONCODES), basado en la experiencia boliviana de fondo de inversión social, cuyo fin era el de financiar proyectos de infraestructura, apoyo social y desarrollo productivo. Un año más tarde, se creó el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA), con el objeto de otorgar apoyo alimentario en zonas rurales y urbanas marginales. Ambos constituyeron los programas sociales más importantes de esa década. En 1992 se decidió reorganizar institucionalmente los programas de lucha contra la pobreza. Se reactivó el Ministerio de la Presidencia con el propósito de concentrar la gestión de diversos programas orientados a atender a la población en situación de pobreza. Entretanto, el FONCODES y el PRONAA fueron adscritos a dicho ministerio, mientras que otros como el Instituto Nacional de Infraestructura Educativa y de Salud (INFES) o el Fondo Nacional de Vivienda (FONAVI) fueron transferidos desde otros ministerios. Según sostiene Du Bois (2004), la reactivación de este ministerio, si bien permitió al Gobierno un manejo flexible del gasto social, situaciones como la desarticulación y superposición de los programas sociales no pudieron ser superados debido a la inexistencia de una estrategia integral de lucha contra la pobreza. Al año siguiente se intentó corregir esta situación mediante la elaboración del documento Lineamientos de la Política Social en el que se reconocía que el apoyo a los grupos más vulnerables debía contemplar dos características fundamentales como: la focalización y la participación activa de la población beneficiaria en la implementación de los programas. Consecuentemente, en 1994 se creó el Programa de Focalización del Gasto Social Básico, cuya preocupación era la de mejorar la calidad del gasto en materia nutricional, de salud, educación y justicia.

Posteriormente, en 1996, "...el gobierno centró su estrategia en la erradicación de la pobreza extrema, teniendo como objetivo, reducir a la mitad el número de pobres extremos para fines de la década". Con el objeto de alcanzar dicha meta, el Gobierno diseñó un instrumento de focalización geográfica para la inversión en infraestructura denominado Mapa de Pobreza Distrital, a través del cual el Ministerio de la Presidencia por medio de FONCODES, prosiguió con la ampliación de la infraestructura económica y social. En esta etapa adquirió notoriedad la participación comunal, la que representada por los denominados Núcleos Ejecutores, se encargaba de proponer y ejecutar un determinado proyecto priorizado previamente por la respectiva comunidad. En 1999, periodo de recesión económica para el país, se elaboró una lista de programas sociales a los que no se les podía aplicar el recorte presupuestal establecido, así, evitar que su implementación se vea perjudicada en una coyuntura de progresivas restricciones fiscales. A este grupo de programas se les denominó Programas Sociales Protegidos (PSP), sin embargo, según afirma Du Bois (2004) refiriéndose al trabajo de Saavedra y Pascó-Front (2001), no se establecieron los mecanismos adecuados que garantizaran dicha protección presupuestaria.

D. Naturaleza y Ámbito del FISE

Componentes:

Los componentes del FISE vendrían a hacer el producto que recibe (vale de descuento), el nombre del Programa, los requisitos para constituirse como beneficiario, y las entrevistas de los funcionarios del Fondo a los usuarios, todo ello está establecido en la ley 20852 Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos y el Fondo de Inclusión Social Energético.

❖ Producto que recibe.

Hay que resaltar lo importante que viene hacer que el beneficiario identifique bien cuál es el producto que recibe del programa, para

saber si la necesidad que aqueja ve cubierta con el producto. De este modo, cuando los usuarios señalen las necesidades o intereses que son atendidas por el beneficio (vale de descuento), podremos establecer que la necesidad atendida está directamente relacionada con el producto que brinda el programa objeto de estudio. Como se manifestó párrafos anteriores, para recibir el producto o vale de descuento se debe de cumplir ciertos requisitos, después una vez obtenido el beneficio se tiene que seguir ciertos parámetros las cuales según las circunstancias pueden hacer que se cambie de categoría, de ser activo a ser suspendido o excluido según la “Resolución Ministerial NRO. 075-2016-MEN/DM” Por lo tanto, cada vez que se declare un estado tendrá que ser considerando lo siguiente:

“A1”: Activo 1. Cuando el beneficiario cumple con todos los requisitos, recibe el vale, cajea con normalidad y no incurre en ninguna de las causales de exclusión de Usuario FISE.

“A2”: Activo 2. Cuando el beneficiario cumple con todos los requisitos, recibe el vale y canjea con normalidad, pero que ha registrado hasta 3 meses seguidos un consumo promedio de los últimos 12 meses mayor a 30 kW/h, sin considerar los consumos cero.

“A3”: Activo 3. Cuando el beneficiario cumple con todos los requisitos, recibe el vale y canjea con normalidad, pero no cuenta con Clasificación Socioeconómica (CSE) o su CSE no corresponde a “pobre” o “pobre extremo”.

“S1”: Inactivo 1. Cuando el beneficiario haya registrado 4 meses seguidos de consumo promedio de electricidad de los últimos 12 meses mayor a 30 kW/h, sin considerar los consumos ceros.

“S3”: Inactivo 3. Cuando el beneficiario no ha efectuado canjes de vales durante más de 3 meses seguidos.

“S4”: Inactivo 4. Cuando el beneficiario que no cuenta con Clasificación Socioeconómica (CSE) o su CSE no

corresponde a “pobre” o “pobre extremo” y que habiendo sido notificado por la empresa eléctrica no ha subsanado esta condición dentro de los siguientes seis meses de notificado.

“E1”: Excluido 1. Cuando el beneficiario renuncia al beneficio FISE. “E2”: Excluido 2. Cuando el beneficiario falleció, previa verificación con la base de datos de RENIEC.

“E3”: Excluido 3. Cuando en la zona donde vive el beneficiario se encuentra instalada la red de ductos del servicio de distribución de gas natural y ésta ópera comercialmente.

“E5”: Excluido 5. Cuando la vivienda del beneficiario no cumple con los requisitos de precariedad y ha sido confirmado por la empresa eléctrica.

“E6”: Excluido 6. Cuando el beneficiario hizo un uso irregular del vale de descuento FISE y cuya responsabilidad haya sido determinada en una resolución y/o sentencia debidamente consentida y/o firme.

“E7”: Excluido 7. Cuando el beneficiario FISE registre ingresos anuales mayores a S/. 18,000.00 ante la SUNAT.

“E8”: Excluido 8. Cuando el beneficiario que cuenta con Clasificación Socioeconómica (CSE) que no corresponde a “pobre” o “pobre extremo” ha sido notificado por la empresa eléctrica y no ha subsanado esta condición dentro de los siguientes tres meses de su condición de suspendido (S4).

“E9”: Excluido 9. Cuando el beneficiario que no cuenta con Clasificación Socioeconómica (CSE) ha sido notificado por la empresa eléctrica y no ha subsanado esta condición dentro de los siguientes tres meses de su condición de suspendido (S4).

“E10”: Excluido 10. Cuando la información del beneficiario, en caso se trate de un Comedor Popular o Institución Educativa Pública no sido actualizada durante 12 meses

consecutivos por los Gobiernos Locales Distritales y/o Provinciales y el PNAE Qali Warma.

(<http://www.fise.gob.pe/pags/FORMATOS/Instructivo%20Declaracion%20Formato%20FISE%2004.pdf?2>)

Cabe resaltar que la entrega de los vales de descuento de 16 Soles para la compra de un balón GLP de hasta 10 Kg, es parte del objetivo del Fondo De Inclusión Social Energético-FISE relacionado con promover el acceso a GLP de los sectores vulnerables tanto urbanos como rurales.

❖ Identificación del nombre del Programa.

Siguiendo con el segundo componente del Fondo De Inclusión Social Energético-FISE sobre la identificación del nombre del programa, es de suma importancia determinar si la población vincula la atención de sus necesidades o intereses no solo con el producto (vale de descuento), sino también con el programa que lo proporciona; de modo tal que podamos establecer si explícitamente los beneficiarios se sienten atendidos por el Fondo De Inclusión Social Energético-FISE.

Aunque se podría presentar situaciones en las que las personas tengan más interés por recibir el beneficio, que por saber sobre el programa que le brinda dicho beneficio. Esto podría suceder conforme a las necesidades y carencias que aquejan las mismas que llegan a hacer más importantes que el saber el nombre de un programa.

❖ Requisitos que se necesitan para formar parte del FISE.

Con respecto al cuarto componente, es importante determinar si la población beneficiaria sabe cuáles son los requisitos que debe cumplir para ser usuario del Programa, para poder determinar si dichos requisitos son sencillos de cumplir o complicados, o si en verdad estos requisitos identifican adecuadamente a los que

necesitan el producto. En pocas palabras saber si servirá para establecer una relación entre los requisitos y la población que se busca atender por el medio del Programa según la “Resolución nro. 268-2015-OS/CD”

- ❖ Las entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del Programa.

Respecto al último componente del Programa es importante determinar si los funcionarios entrevistan a los beneficiarios y hacen trabajo de campo; esto nos permitiría observar si la población beneficiaria percibe si los funcionarios del Programa están lo suficientemente cerca de ellos. Esto con el fin de poder establecer si hay conformidad con los servicios que el FISE les proporciona. Esto según la Resolución de Consejo Directivo Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería Osinergmin N° 066-2016-OS/CD En El Artículo 18 Del Capítulo IV.

Sistema de Evaluación:

Los beneficiarios son seleccionados - como ya sabemos - de acuerdo a los requisitos establecidos por ley, entre los cuales resaltan el consumir un promedio mensual menor o igual a 30 kw.h, presentar el DNI, declarar que tiene cocina y balón de GLP, y presentar el recibo de consumo de electricidad (<http://www.fise.gob.pe/glp3.html>), todo esto considerando que el objetivo del Fondo, es el promover para el acceso a GLP de los sectores vulnerables (tanto urbano como rurales), vales de descuento de 16 soles para la compra de un balón de GLP de hasta 10 kg. En este sentido, la implementación de un sistema de evaluación que funcione efectivamente y permita un seguimiento paso a paso de un programa es una exigencia ineludible; por lo tanto, es también un tema fundamental para la proyección del FISE y su correspondiente sostenibilidad, es decir es un factor que puede influir o limitar la implementación del Programa.

Se realiza una supervisión constante por parte de la oficina regional de cada empresa eléctrica concesionaria la cual la facultado por el “La Ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General” estas oficinas regionales están al pendiente del trabajo que realiza cada EDE (Empresa Distribuidora De Electricidad)

También se investigó sobre la selección de los usuarios, y la efectividad del sistema de evaluación para garantizar el cumplimiento de los objetivos del programa; pues para el Fondo promover el uso de GLP por las poblaciones vulnerables, es un primer objetivo en proceso; sin embargo, también tiene como objetivos por implementar, la masificación del uso de gas natural (residencial y vehicular) y compensación para el desarrollo de nuevos suministros en la frontera energética, como células fotovoltaicas, paneles solares, biodigestores, entre otros, en las poblaciones más vulnerables.

Respecto a este punto, se tiene conocimiento que el Programa cuenta con un sistema de control y monitoreo, que permite visualizar donde pueden ser mejoradas o corregidas oportunamente las actividades que realiza el Programa; es decir, un sistema que finalmente garantice el cumplimiento de los objetivos establecidos por el Programa.

Los funcionarios señalan que cuentan con el aplicativo Tukuy Rikuy para el control y monitoreo del programa y que todos tienen acceso al aplicativo para comunicar hechos relevantes sobre el FISE. “El Tukuy Rikuy es una herramienta tecnológica desarrollada por Osinergmin e implementada a nivel nacional con el objetivo de canalizar las denuncias y requerimientos de la población con relación a los servicios energéticos y al Fondo de Inclusión Social Energético” (<http://www.fise.gob.pe/tukuy-rikuy.html>).

Protección del Medio Ambiente:

Hay que contextualizar el presente Programa en la realidad geográfica específica del distrito de Paramonga y así conocer, en términos generales, cuáles son los principales problemas medioambientales que la población usuaria señala.

Uno de los problemas principales del distrito de Paramonga, es su nivel de contaminación medioambiental debido a la insuficiente labor de regulación ambiental de parte del municipio, así como la falta de un plan de protección del medio ambiente.

Asimismo, aun podemos encontrar viviendas particulares, que utilizan energías contaminantes como kerosene, carbón, leña, bosta/estiércol y otros.

A parte de toda la problemática señalada, la contaminación ambiental se agudiza por las pocas áreas verdes existentes, la quema de basura indiscriminada, y las fábricas de contaminantes que funcionan a la vista, entre otros. Estas prácticas medioambientales negativas parecen ser señales de la baja conciencia medioambiental entre los ciudadanos del distrito, y también demuestran que las autoridades políticas no han puesto énfasis en este tema de gran significado para el desarrollo presente y futuro del distrito, tanto a nivel económico como social.

De su parte, tanto los funcionarios del Ministerio de Energía y Minas como el de las empresas eléctricas reconocidas por el Programa, justifican su respuesta favorable a la contribución del Fondo De Inclusión Social Energético-FISE en la creación de una cultura medioambiental, recordando que uno de los principios de su creación es el compromiso de reemplazar combustibles contaminantes con el uso de energía limpia y renovable. Víctor Murillo jefe del proyecto FISE lo dio a conocer más a fondo en una publicación llamada “FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO Y SU APORTE A LA MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO”.

Parecería por lo tanto que el camino tomado por el FISE sea de considerarse como el correcto tanto por los beneficiarios como por los funcionarios directamente involucrados. Sin embargo, una profundización en la incidencia de la acción en beneficio del medio ambiente representa una tarea pendiente todavía, puesto que el propósito de la sustitución del uso de combustibles contaminantes con las energías limpias es algo que todavía no se manifiesta con las proporciones y cambio de mentalidad que el FISE pretende propiciar.

2.2.2 Calidad de Vida

A. Concepto:

Desde el punto de vista mercantil, el concepto aplicado a un producto implica que este satisface en gran medida las expectativas del sujeto o que incluso las rebasa (besterfield, 1994).

Según los investigadores la conceptualización de calidad de vida involucra diferentes aspectos de la vida de las personas. Hernández Zamora (1996) entiende el termino de calidad de vida como: “el estado biológico, psicológico, social y económico en que se encuentra una persona”. (p.32) Hernández, Garzón, Grau, Almadoz y Gonzales (1007) asumen la calidad de vida como “una valoración subjetiva que el paciente hace de diferentes aspectos de su vida con relación a su estado de salud”. (p. 46)

Palomar (1999) afirma que la “la calidad de vida es un constructo multidimensional subjetivo que se refiere al grado de satisfacción del individuo en cada una de las áreas o dimensiones (sociabilidad, bienestar económico, trabajo, etc.) que influyen en su bienestar subjetivo” (p. 15)

El concepto de calidad de vida es multidimensional por su origen, por su estructura y por las vías de desarrollo que abre. Al hablar de calidad de vida también hacemos referencia al bienestar de los pueblos y de los individuos, así como de los procesos que llevan al sujeto a la satisfacción moral y a la felicidad. Según propuesta de las Naciones Unidas, se debe de enumerar los siguientes componentes: 1.Salud, 2. Alimentación, 3. Educación, 4. Trabajo, 5 vivienda, 6. Seguridad Social, 7. Vestido, 8. Ocio y 9. Derechos humanos.

Por lo mismo su estudio, análisis y evaluación, como ha puesto en manifiesto Solomon (1980), abarca la práctica total de las Ciencias Humanas, aunque se centran en ellas de forma privilegiada la medicina, economía, sociología, las ciencias políticas y finalmente la psicología.

En tal sentido la contribución del Fise propone fortalecer la capacidad de todos los sujetos para salir de su situación de necesidad con respecto al acceso y uso de los recursos energéticos, y si poder disponer de los mimos elementos que contribuyan a una mejora de su calidad de vida.

Según Amartya Sen (SEN 1987:54) evaluar desde un punto de vista normativo la calidad de la vida efectiva de un ser humano que pertenece a un determinado grupo socio-cultural y económico, significa considerar y analizar también su efectivo grado de libertad para poder ser y poder actuar desde lo que cada uno dispone. Por tal motivo el FISE se ha propuesto apoyar a los involucrados para que estos puedan salir la necesidad que aquejan con respecto al acceso y uso de los recursos energéticos, para que así puedan disponer de estos elementos que contribuyan para una mejor calidad de vida.

B. Breve Historia

El interés por la Calidad de Vida ha existido desde tiempos inmemorables. Sin embargo, la aparición del concepto como tal y la preocupación por la evaluación sistemática y científica del mismo es relativamente reciente. La idea comienza a popularizarse en la década de los 60 hasta convertirse hoy en un concepto utilizado en ámbitos muy diversos, como son la salud, la salud mental, la educación, la economía, la política y el mundo de los servicios en general. En un primer momento, la expresión Calidad de Vida aparece en los debates públicos en torno al medio ambiente y al deterioro de las condiciones de vida urbana. Durante la década de los 50 y a comienzos de los 60, el creciente interés por conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos, y desde las Ciencias Sociales se inicia el desarrollo de los indicadores sociales, estadísticos que permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población. Estos indicadores tuvieron su propia evolución siendo en un primer momento referencia de las condiciones objetivas, de tipo económico y social, para en un segundo momento contemplar elementos subjetivos (Arostegui, 1998). El desarrollo y perfeccionamiento de los indicadores sociales, a mediados de los 70 y comienzos de los 80, provocará el proceso de diferenciación entre éstos y la Calidad de Vida. La expresión comienza a definirse como concepto integrador que comprende todas las áreas de la vida (carácter

multidimensional) y hace referencia tanto a condiciones objetivas como a componentes subjetivos. La inclusión del término en la primera revista monográfica de EE UU, "Social Indicators Research", en 1974 y en "Sociological Abstracts" en 1979, contribuirá a su difusión teórica y metodológica, convirtiéndose la década de los 80 en la del despegue definitivo de la investigación en torno al término. Transcurridos 20 años, aún existe una falta de consenso sobre la definición del constructo y su evaluación. Así, aunque históricamente han existido dos aproximaciones básicas: aquella que lo concibe como una entidad unitaria, y la que lo considera un constructo compuesto por una serie de dominios, todavía en 1995, Felce y Perry encontraron diversos modelos conceptuales de Calidad de Vida. A las tres conceptualizaciones que ya había propuesto Borthwick-Duffy en 1992, añadieron una cuarta. Según éstas, la Calidad de Vida ha sido definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona, como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales, como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, Calidad de Vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta y, por último, como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.

C. Situación en el Perú

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) del gobierno peruano afirma que el bienestar se ha incrementado dentro de la población por que la percepción sobre el empleo llega al 80% de satisfacción en nuestro país y tiene los mismos niveles en América Latina.

Aunque desde hace algunos años, el Perú ha mostrado un fuerte crecimiento en su economía, la sensación de calidad de vida no calza con esta bonanza. Según el último estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) "Calidad de vida, más allá de los hechos", Perú obtiene un 5.3 de una escala del 1 al 10 en la evaluación de satisfacción de vida.

Eduardo Lora, jefe de Estudios Económicos del BID, explicó que muchas veces los ciudadanos de países con mayor crecimiento económico están

menos satisfechos con sus condiciones de salud, vivienda, empleo y servicios educativos proporcionados por el gobierno. “Por ejemplo, países relativamente ricos como Chile y Trinidad y Tobago presentan niveles de satisfacción bajos para sus niveles de ingreso”, sostuvo Lora.

Por su parte, el ministro de Economía, Luis Carranza, admitió que pese a los enormes logros obtenidos en materia de lucha contra la pobreza, uno de cada tres peruanos sigue viviendo en esa condición, aunque agregó que la velocidad de crecimiento registrada indica que el bienestar se ha incrementado.

Y aunque el sentir de los peruanos sobre su calidad de vida no es alentador, la percepción sobre el empleo es distinta. Según el BID, el 80% de la población de Perú se encuentra satisfecha con el empleo, en línea con los demás países de América Latina, a pesar de la informalidad existente. “La gente que tiende a estar más satisfecha con su empleo no es aquella que tiene vacaciones pagadas, seguridad social sino la que considera que tiene capacidad de crecer y es respetada en su centro de labores”, explicó Lora.

D. Calidad de Vida según Investigadores:

1. MILLS, Wright (1975). El autor hace referencia que, para entender la calidad de vida hay que conocer su historia. Dice: “Ni la vida de un individuo, ni la historia de una sociedad pueden entenderse, sin entender ambas cosas”.

La imaginación sociológica. Editorial Fondo de Cultura Económica.
México.

2. FALICOW, Estela y otros (2005). Con referencia a la manera de interpretar la vida social, ésta pasa por conocer: “La vida cotidiana, como fundamento de la vida social. Los seres humanos, además de satisfacer sus necesidades, también crean y transforman su entorno inmediato”.

Sociología. ALQUE. Grupo Editor. Buenos Aires.

3. CASTRO CONTRERAS, Jaime (2013). Para entender el bienestar social de la población, la Sociología se vale del: “Rol de la teoría sociológica, que es el de proporcionar explicaciones de la realidad social, explicaciones que por su grado de generalidad permiten la posibilidad de predecir la realización de determinados hechos que afectarán en parte o en sus bases a la estructura social”.

Sociología para interpretar la sociedad. Editorial San Marcos. Lima-Perú.

4. SEN, Amartya (1996) propone:” Evaluar y valorar el bienestar y la obtención de libertad de una persona. Para Sen lo importante es el individuo no su nivel de ingresos o recursos que posee o accede, ni tampoco la satisfacción de necesidades básicas, sino que consigue realizar con lo que tiene, es decir aquello que logra hacer o ser realmente”.

Calidad y bienestar. Fondo de Cultura Económica. México.

E. Enfoques Teóricos:

Enfoque de Desarrollo

Son muy significativos los enfoques conceptuales que inspiran y acompañan la implementación del FISE, algunos de ellos están contemplados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible promovidos por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo; de modo que, todos los países que forman parte de este programa deben de implementar políticas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos propuestos.

Es por ello que el 25 de setiembre de 2015, en el encuentro promovido por las Naciones Unidas - ONU en Nueva York se planteó nuevos objetivos del milenio con miras al 2030, llegándose a tener un compromiso plenario de los delegados presentes para aunar esfuerzos hacia la superación de la pobreza, la protección del planeta y asegurar estándares de prosperidad para todos. El resultado será medible sobre la base de 17 objetivos de desarrollo sostenible que van desde temas de educación a derechos

humanos, salud a género, etc. Muchos de ellos manifiestan una relación directa con los enfoques del FISE, en particular los siguientes: el objetivo número 7 que manifiesta el compromiso hacia la producción de energía limpia y económicamente asequible para todos; y el objetivo número 13 que anuncia la toma de acciones urgentes para combatir el fenómeno del cambio climático y sus impactos en el medioambiente.

Resulta particularmente significativo mencionar los principales problemas presente también en los Objetivos del Milenio ligados a la necesidad de producir energía limpia y accesible universalmente. Se señala que: 1 de cada 5 personas todavía no tiene acceso a la electricidad moderna; 3 mil millones de personas dependen de la madera, el carbón o residuos animales para cocinar y generar calefacción; por lo que, sobre todo la reducción de la intensidad del carbono es un objetivo climático de largo plazo.

Para mejor entender la gravedad de la situación actual, consideremos lo que se señala en el estudio financiado por la Fondazione ENI Enrico Mattei, en la que se informa que: “Más de 4 millones de personas muere prematuramente por enfermedades atribuibles a la contaminación del aire del hogar producto de la preparación de comida con combustibles sólidos y que más del 50% de estas muertes prematuras entre niños menores de 5 años son debidas a neumonía producto de la inhalación directa de productos contaminantes” (LENZI, BONAN, y PAIS 2015:1).

La situación mencionada es muy preocupante y manifiesta una verdadera emergencia, sobre todo porque la misma se manifiesta en muchos hogares en el Perú, particularmente en las zonas alto-andinas y marginales alrededor de las grandes ciudades, como es el caso de nuestro análisis en la presente investigación.

Las metas fijadas al 2030 por las ONU para lograr el objetivo número 7, que manifiesta el compromiso hacia la producción de energía limpia y económicamente asequible para todos son: (i) Asegurar el acceso universal a los servicios de energía asequibles, fiables y modernas; (ii) Aumentar

significativamente la proporción de energías renovables en el mix energético mundial; (iii) Duplicar la tasa global de mejora de la eficiencia energética; (iv) Incrementar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación de la energía limpia y la tecnología, incluida la energía renovable, la eficiencia energética y la tecnología avanzada y más limpia de los combustibles fósiles, y promover la inversión en la infraestructura de energía y tecnología de energía limpia; y, (v) Ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para el suministro de servicios de energía modernos y sostenibles en particular los países menos desarrollados y los países en desarrollo. El lenguaje utilizado por las Naciones Unidas para fijar las metas a lograr al 2030, respecto a la superación del déficit de acceso universal a la energía, es muy parecido en forma y contenido con los objetivos enunciados por el FISE; por lo tanto, se puede afirmar que, sobre todo, en lo que concierne a los propósitos, el programa peruano está alineado al trabajo de los países de todo el mundo comprometidos en el logro de los 17 Objetivos del Milenio.

Adicionalmente, tres enfoques teóricos muestran mayor relevancia en la perspectiva y expectativas propias del Fondo, siendo ellos los siguientes: desarrollo humano, protección del medio ambiente y energía; y cogestión y coparticipación entre actores involucrados. (Morales, M y Rinaldo, M. 2017)

Enfoque de Desarrollo Humano

El enfoque de desarrollo humano, representa el verdadero eje del programa, debido a la lógica misma de fondo del FISE.

En primer lugar, los principios de coparticipación y corresponsabilidad entre los múltiples actores involucrados en su implementación, señalan claramente que el Fondo se basa en una idea optimista de las personas y en particular de las posibilidades de desarrollarse sosteniblemente de parte de los beneficiarios de la intervención. Se trata de un enfoque muy moderno y en línea con las tendencias mundiales, las mismas que han sido fuertemente influenciadas por las teorías de desarrollo humano

desarrolladas por el economista y filósofo Amartya Sen, así como de la filósofa estadounidense Martha Nussbaum.

Ambos autores han elaborado una teoría normativa respecto al desarrollo humano, que los coloca a la base de la misma, aunque con significativos matices entre ellos. En efecto, en el desarrollo de su enfoque de capacidades los mencionados autores resaltan aspectos alternativos a muchos de los principales paradigmas que hasta ese momento se habían considerado, como por ejemplo aquel neo-liberal, el del Estado social, el del libertarismo, entre otros. Lo que caracteriza el pensamiento de estos dos grandes intelectuales, es su atención a los elementos constitutivos comunes de las personas y sus formas de vivir.

Particularmente, según Sen, el bienestar real de un ser humano así como la calidad social de su vida, dependen mucho de sus posibilidades reales adquiridas y también del nivel de libertad efectiva que el sujeto tenga tanto para hacer como para actuar. El desarrollo por lo tanto debe poder asegurar la libertad de elegir de forma consciente y de lograr que cada uno tenga el estilo de vida en línea con sus ideales y potencialidades. Es por esto que promover el desarrollo significa también formar un pensamiento crítico de las personas que las ponga al centro de su propio proceso y capaces de poder definir sus propias metas y valores.

Lo referido son puntos claves para el programa social que se está tomando en consideración en el trabajo de tesis: por un lado el reconocimiento del sujeto entendido como individuo, por otro la importancia de una función propositiva de parte de las instituciones en la creación de mecanismos y estructuras que permitan el crecimiento de la colectividad.

De acuerdo al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD, “El enfoque de desarrollo humano es más significativo que nunca para comprender el vertiginoso mundo en que vivimos y para encontrar nuevas formas de aumentar el bienestar de la gente” (PNUD 2016: s/p).

Este esquema optimista debería propiciar mayor valoración entre los actores involucrados, los mismos que cooperarían hacia la consecución responsable de logros, la efectividad de la acción y su sostenibilidad en el tiempo; permitiendo así cumplir con lo que es el espíritu de la ley que crea el Fondo de Inclusión Social Energético. Según lo mencionado, el FISE pretende ser una política de Estado no sólo ser un programa pasajero de un solo gobierno del país; sino, ser una acción estable de política nacional que perdure en el tiempo y que deje una huella significativa en el camino del Perú hacia una cultura medioambiental y el uso responsable de los muchos recursos naturales que posee. (Morales, M y Rinaldo, M. 2017)

Enfoque de Protección del Medio Ambiente

La problemática propia sobre la cual el FISE pretende intervenir, es la falta de acceso a las fuentes de energía básica y no contaminante de un gran sector de población peruana; lo que induce a que la acción propia del FISE se inspire en el enfoque de protección del medio ambiente y energía a través del fomento de prácticas sostenibles aplicadas por los usuarios del proyecto que contribuyan al cuidado de los recursos medioambientales. El FISE se propone pues que los beneficios en el medioambiente perduren en el tiempo, independientemente de la continuación del FISE.

EL FISE se fija como medidas de mayor impacto: la generación de hábitos medioambientales responsables que permitan la superación de prácticas nocivas de cocción de alimentos que afectan directamente el entorno familiar para dejar espacio a nuevas modalidades más rápidas y saludables.

La superación de todos estos problemas en muchas zonas pobres del entorno o de la sierra, permitiría un evidente salto de muchas familias que verían reducirse el riesgo de contraer enfermedades a las vías respiratorias, problemas pulmonares o de riñones, así como una evidente ganancia en términos de ahorro de tiempo para la preparación de comida. El ahorro de tiempo y de desgaste personal podría ser entonces utilizado para la

realización de otras tareas familiares o disponer de más tiempo para contribuir a la generación de más recursos económicos.

Un rol importante en la lucha para un medio ambiente sostenible y el uso de energías limpias es el que juega el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD, particularmente por medio de sus 17 Objetivos Sostenibles de Desarrollo.

El PNUD ha declarado en muchas ocasiones el papel central que tiene la energía para el desarrollo económico y social, ya que, según datos del mismo PNUD, hay todavía más de un billón de personas en el mundo que no tienen acceso a la energía, casi tres billones que están obligadas por bajos recursos económicos y condición personal a cocinar con combustibles contaminantes y poco eficientes como lo es la leña y como bien se sabe para el caso del Perú. Hace falta por ende un rápido cambio en el accionar de las sociedades en el mundo para progresar hacia el desarrollo sostenible en términos de medio ambiente y energía, siendo esta última “el principal contribuyente (en términos positivos) al desarrollo de un verdadero cambio climático”. (Morales, M y Rinaldo, M. 2017)

Enfoque de cogestión y coparticipación

El tema de la gestión, es decir la administración y también la dirección de cualquier tipo, representa un tema crucial en la vida de cualquier organización; y la gerencia social también enfrenta constantemente retos ligados a la gestión de sus programas o proyectos que se pretende llevar en marcha. De acuerdo a lo que señala la Comisión Económica y Política de América Latina y el Caribe - CEPAL:

Los problemas que enfrenta la gestión de las políticas sociales son muchos y de diversa índole. Su carácter y magnitud dependen de las características de las organizaciones participantes en su formulación, ejecución y evaluación, de la naturaleza del proceso productivo y de las condiciones en que debe realizarse la prestación del servicio (CEPAL 1998:8).

Entre los problemas que más frecuentemente se dan en la gestión social destacan que las técnicas que se utilizan no están a la altura de lo requerido; la poca propensión hacia la descentralización y la confianza en otros actores sociales (stakeholders) involucrados; la resistencia al cambio y a la actualización de prácticas de gestión; la excesiva burocracia y estratificación de los procesos en perjuicio de su eficiencia y efectividad. Muchos de estos problemas representan verdaderos retos para un programa como el FISE que ha apostado por una estructura de gestión descentralizada, con un enfoque de gestión y trabajo concertado. La gestión coordinada se presenta de forma flexible y optimista con respecto al rol y función de todos los actores involucrados, desde los funcionarios del programa a los agentes de Gas Licuado de Petróleo, sin olvidar el papel del usuario. (Morales, M y Rinaldo, M. 2017)

2.3. Definiciones conceptuales

Fondo de Inclusión Social Energético

Es un programa de inclusión social del estado destinado a expandir la frontera energética en los segmentos vulnerables de la población peruana a través de la masificación del uso del gas natural y la promoción para el acceso al GLP.

Desarrollo Personal

También conocido como superación personal, crecimiento personal, cambio personal o desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento (creencias), que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida.

Programas Sociales

Vienen a hacer iniciativas que son destinadas para mejorar las condiciones de vida de la población. Entendiéndose que los programas sociales están orientados a la totalidad de la sociedad, o al menos, a un sector de la misma que tiene necesidades insatisfechas.

Calidad de Vida

El concepto de calidad de vida es multidimensional por su origen, por su estructura y por las vías de desarrollo que abre. Al hablar de calidad de vida también hacemos referencia al bienestar de los pueblos y de los individuos, así como de los procesos que llevan al sujeto a la satisfacción moral y a la felicidad.

Inclusión Social

Es asegurar “que todos los ciudadanos sin excepción, puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio”. Según el MIDIS.

Canasta Básica

Se le denomina de esta manera al conjunto de alimentos que se presentan en una determinada cantidad que son consideradas las que satisfacen las necesidades de calorías y proteínas de lo que se conoce como un hogar promedio (padre, madre y dos hijos). La canasta básica, para ser más precisos es el mínimo de alimentos o lo básico, que necesita una familia para no tener una necesidad alimentaria y caer en una situación de pobreza. Cuando una persona o familia no llega a cubrir la canasta básica alimentaria, la vestimenta y el hogar, entonces ahí se le ubicara dentro de un estado de indigencia.

Política Social

Conjunto de medidas que el Estado pone en práctica con el fin de estructurar la sociedad en forma más justa, mediante la creación y desarrollo de servicios sociales no inmediatamente rentables (educación, salud, vivienda, seguridad social, atención a grupos esenciales, etc.) y también a través de disposiciones que tienden a aliviar o mejorar la situación social de los económicamente débiles y jurídicamente desprotegidos.

Condiciones de Vida

Vienen a hacer los modos en que las personas desarrollan su existencia, enmarcadas por particularidades individuales, y por el contexto histórico, político, económico y social en el que les toca vivir, el cual es medible por ciertos indicadores. Cuando se vive con escasos recursos económicos, motivados por falta de trabajo, que a su vez puede provenir de escasa salud o educación, se dice que las personas tienen una precaria condición de vida, que puede afectar en general a una población, cuando existe una crisis económica global o ser específica de un individuo o grupo.

2.4. Formulación de la Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

La implementación Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

2.4.2. Hipótesis Específicos

Los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

El Sistema de Evaluación del Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

La protección del medio ambiente mejora significativamente la calidad de vida los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

Capítulo III

METODOLOGIA

3.1 Diseño Metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación:

La investigación es básica; de nivel explicativo porque buscamos encontrar que los beneficiarios del fondo de inclusión social energético FISE están mejorando su calidad de vida al recibir este beneficio en el distrito de Paramonga.

Marín, A. (2008 pág. 72) Investigación básica, también denominada investigación pura, teórica o dogmática, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

3.1.2. Enfoque:

El enfoque es cuantitativo en el procesamiento de la información, los resultados que obtendremos serán representados numéricamente utilizando figuras y tablas.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista L. (2010, Pág. 17). La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos. Asimismo, nos brinda una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares.

3.2. Población y Muestra:

3.2.1. Población:

La población elegida para el estudio de la investigación consta de 325 beneficiarios del vale FISE en el distrito de Paramonga la cual es concesión de la empresa eléctrica EMSEMSA.

Hernández R. (2010, pág. 65) "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

3.2.2. Muestra:

La muestra ha sido seleccionada por juicio y conveniencia, ya que se trata de una investigación de modeló cuantitativa, y sobre todo poniendo en énfasis en que los seleccionados sean representativos o significativos de las posiciones e intereses del objetivo de análisis y evaluación.

Por esa razón teniendo en cuenta que tenemos 325 beneficiarios y utilizando un margen de error de un 10 % y un nivel de confianza de 90% tendremos como resultado una muestra de 56 beneficiarios del distrito de Paramonga, tendremos una información real de cómo viene influyendo El Fondo De Inclusión Social Energético FISE en la calidad de vida de las personas.

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N-1)) + k^2 * p * q}$$

$N = 325$ – Total de beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

$K = 1.65$ (90%) – Nivel de confianza.

$e = 10\%$ - Margen de error.

$p = 0.5$ Es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio.

$q = 0.5$ Es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.

$n = 56$ resultado de la muestra del total de la población de beneficiarios.

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE	INSTRUMENTO
FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGETICO (FISE)	COMPONENTES	INSUMO	Ítems 1 y 2	ENTREVISTA A LOS BENEFICIARIOS DEL FISE DEL DISTRITO DE PARAMONGA (2017)
		BENEFICIARIOS	Ítems 3	
		PERIODO	Ítems 4	
	SISTEMA DE EVALUACION	CONTROL Y MONITOREO	Ítem 5	
		INFORMACION	Ítems 6 Y 7	
		COMPRESION	Ítems 8	
	PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE	CULTURA MEDIOAMBIENTAL	Ítems 9	
		PRACTICAS MEDIOAMBIENTALES	Ítems 10	
		HABITOS DE VIDA SALUDABLE	Ítems 11	

MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA	INCLUSION SOCIAL	PARTICIPACION	Ítems 12
		APOYO	Ítems 13
		INTEGRACION	Ítems 14
	DESARROLLO PERSONAL	COMUNICACIÓN	Ítems 15
		EDUCACION	Ítems 16
		AUTOESTIMA	Ítems 17 y 18
	BIENESTAR MATERIAL	VIVIENDA	Ítems 19 Y 20
		TRABAJO	Ítems 21
		STATUS ECONOMICO	Ítems 22

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

3.4.1 Técnicas a emplear.

Observación no estructurada: Porque mediante la oficina del Fondo De Inclusión Social Energético -FISE, observamos directamente los mecanismo que se vienen realizando para realizar el canje del vale FISE en el distrito de Paramonga dentro de la empresa eléctrica EMSEMSA esto nos sirvió para decidir nuestra investigación con la mejora de la calidad de vida, dentro de este beneficio que entrega el estado con el Fondo De Inclusión Social Energético.

Carrasco, S. (2005 P.285), en la Observación no experimental, el investigador solo se limita a observar las variables (hechos, procesos, conductas, objetos, etc.) que han ocurrido o están ocurriendo independientemente a su voluntad; es decir no existe manipulación de la variable.

La técnica que se empleara será la encuesta estructura.

Según Tamayo y Tamayo (2008) manifiesta que “La encuesta es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (p. 24)

3.4.2 Descripción De Los Instrumentos

Denominación	: Cuestionario para el estudio de la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del fondo de inclusión social energético FISE del distrito de Paramonga 2017
Autor	: Creación Propia.

- Objetivo : Conocer la influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del FISE.
- Alcances : Beneficiarios del FISE del distrito de Paramonga
- Forma : Presencial
- Duración : 13 a 15 minutos
- Material : Cuestionario
- Descripción : Está conformada por 22 ítems que determinan conocer su influencia en la mejora de la calidad de vida, estos ítems se agrupan en 6 dimensiones:
- Componentes
- Sistema De Control Y Monitoreo
- Protección Del Medio Ambiente
- Inclusión Social
- Desarrollo Personal
- Bienestar Material
- Validación : Cuestionario para poblaciones equivalentes con validez de constructo y confiabilidad interna aceptable.
- Confiabilidad : La confiabilidad arrojó el 0.86 a través del Alfa de Cronbach
- Calificación : Será en escala binomial con los siguientes valores SI (2) NO (1).

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información:

Para el presente trabajo de investigación se utilizó las encuestas como técnica principal del procedimiento de la información un enfoque cuantitativo nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de éstos. La encuesta es una técnica muy recomendable para investigaciones en la que se necesita utilizar porque es cuantitativo, con objetividad ya que nos permite recopilar la información para el tratamiento estadístico de la información y la realización de procedimientos.

Se utilizó la hoja de cálculo del programa de computación Microsoft Office Excel 2010, asimismo se utilizó el Software estadístico SPSS versión 21, técnicas de tabulación, se construirán las tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a los resultados obtenidos a través de los instrumentos, para el ordenamiento de datos y su análisis respectivo.

Capítulo IV:
RESULTADOS

En este capítulo se presenta los resultados de la investigación del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su influencia en la mejora de la calidad de los beneficiarios del Distrito de Paramonga; así como la contrastación de hipótesis planteado para el nivel de investigación explicativo.

Se presenta los resultados de la aplicación del estadístico de fiabilidad del Alfa de Cronbach cuyo resultado es de 0,867; que según Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. es de muy alta confiabilidad.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,844	,867	22

4.1 Características generales de la población encuestada

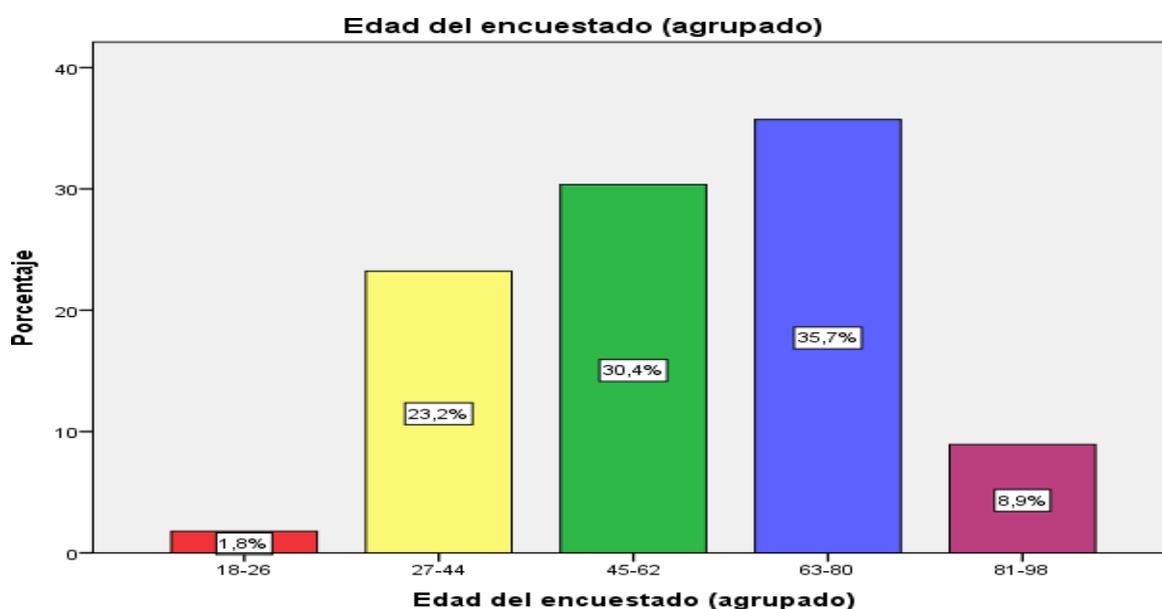
La población consta de 325 beneficiarios del Fondo de Inclusión Social Energético pertenecientes al Distrito de Paramonga – 2017, pero el instrumento fue aplicado a una muestra de 56 beneficiarios.

Tabla 1: Distribución de frecuencia y porcentaje según la edad de la población de estudio.

Edad del encuestado (agrupado)					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	18-26	1	1,8	1,8	1,8
	27-44	13	23,2	23,2	25,0
	45-62	17	30,4	30,4	55,4
	63-80	20	35,7	35,7	91,1
	81-98	5	8,9	8,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta elaborada por los tesista.

Grafico 1: Distribución porcentual de la edad de la población de estudio.



Fuente: Tabla 1.

De la tabla y figura 1 del total de la muestra de 56 (100%) beneficiarios, 20 (35.7%) de ellos tiene una edad entre 63 – 80 años y 17 (30,4%) tienen entre 45 – 62 años, teniendo con menor porcentaje 13, 5 y 1 beneficiarios representando estos el 23,2 %; 8,9% y 1,8% ; siendo los primeros los más significativos ya que el programa se está enfocando sobre todo en las poblaciones vulnerables

Tabla 2: Distribución de frecuencia y porcentaje, según el sexo de la población de estudio

sexo del encuestado				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	18	32,1	32,1	32,1
Válidos Femenino	38	67,9	67,9	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Idem.

Grafico 2: Distribución porcentual según el sexo de la población



Fuente: Tabla 2.

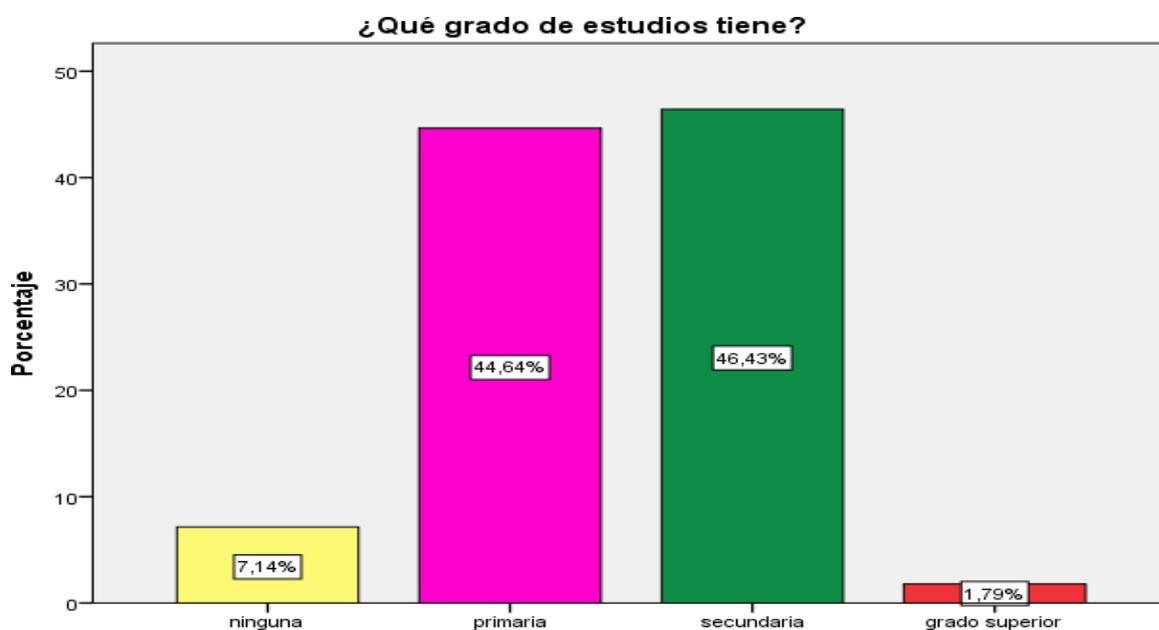
De la tabla y grafico 2 de un total de 56 beneficiarios 38 (67,86%) de ellos pertenecen al genero femenino, y 18 (32,14%) pertenecen al genero masculino.

Tabla 3: Distribución de frecuencia y porcentaje, según el grado de estudio de la población de estudio.

¿Qué grado de estudios tiene?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Ninguna	4	7,1	7,1
	Primaria	25	44,6	51,8
Válidos	Secundaria	26	46,4	98,2
	Superior	1	1,8	100,0
	Total	56	100,0	

Fuente: Idem

Grafico 3: Distribución porcentual según el grado de estudio de la población.



Fuente: Tabla 3.

De la tabla y grafico 3 de un total de 56 beneficiarios, 26 (46,43%) tienen como grado de instrucción la secundaria, mientras que 25 (44,64%) de estos su grado de instrucción es la primaria, quedando 4 (7,14%) de ellos sin instrucción y 1 (1,79%) con estudios superior.

HIPÓTESIS GENERAL:

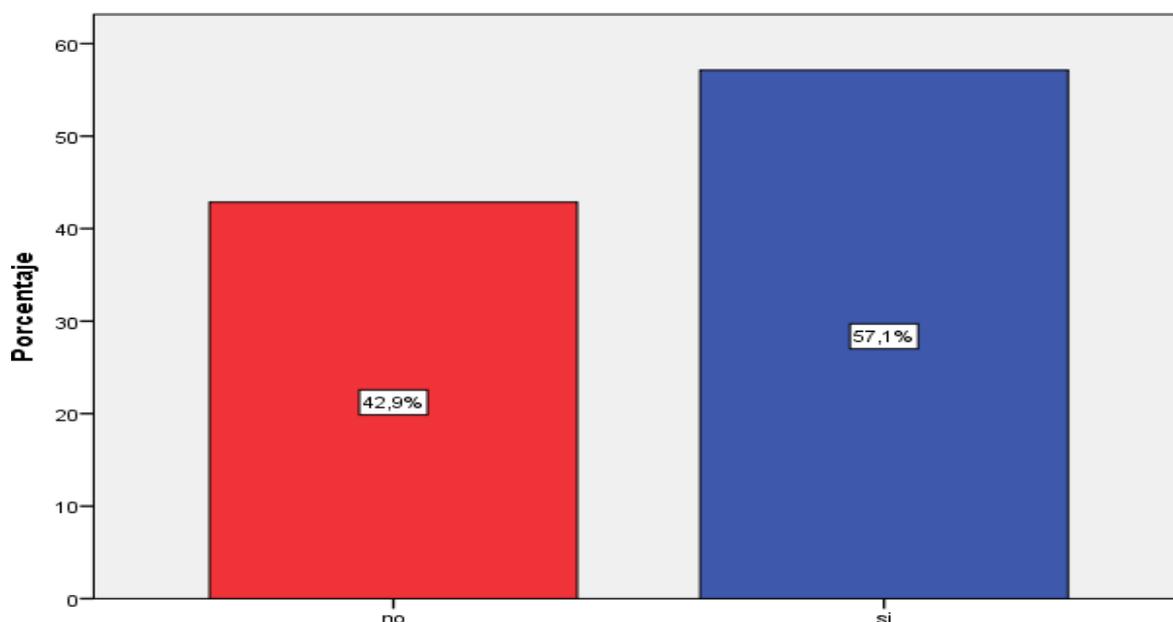
La implementación Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

Tabla 4: Distribución de frecuencia y porcentaje, según la variable de calidad de vida de la población de estudio.

	Frecuencia	Porcentaje
NO	24	42,9
Válidos SI	32	57,1
Total	56	100,0

Fuente: Idem.

Grafico 4: Distrinbucion de porcentaje, según la variable de calidad de vida de la poblacion.



Fuente: Tabla 4.

Según la tabla y grafico 4 podemos observar que del total de la muestra 56 beneficiarios, 32 (57,1%) de ellos manifiestan que el FISE ah mejorado significativamente su calidad de vida; y 24 (42,9%) manifiesta que no ah sido asi.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 1:

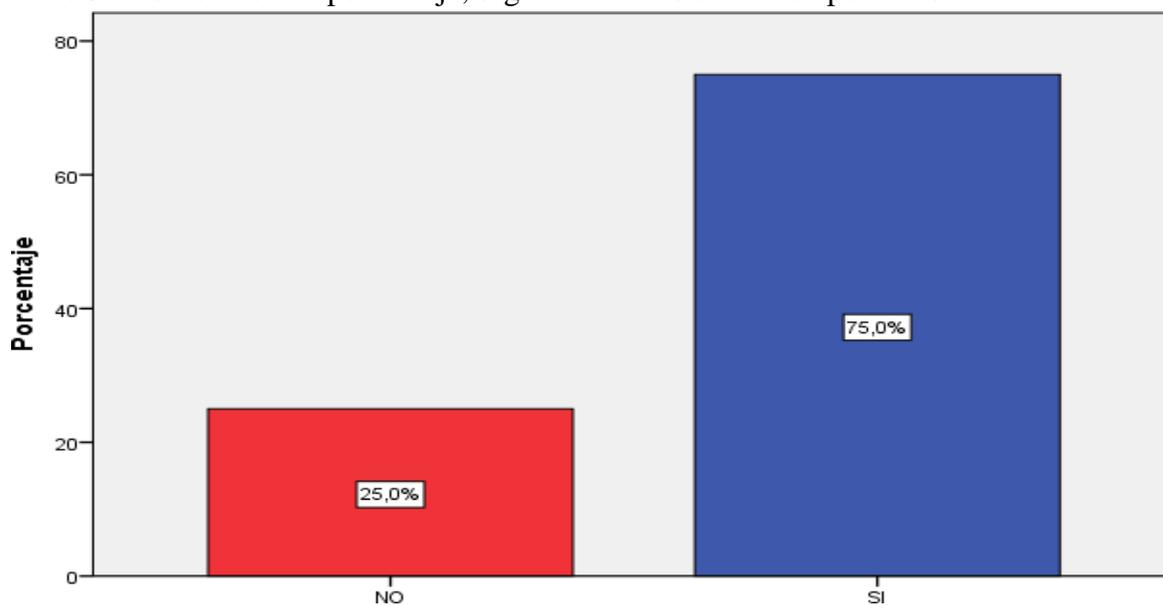
Los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

Tabla 5: Distribución de frecuencia y porcentaje, según la dimensión de componentes.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	NO	14	25,0
	SI	42	75,0
	Total	56	100,0

Fuente: Idem.

Gráfico 5: Distribución de porcentaje, según la dimensión de componentes.



Fuente: Tabla 5.

En la tabla y gráfico 5, de 56 beneficiarios podemos observar que 42 (75,0%) manifiestan que los componentes del Fise han mejorado significativamente su calidad de vida, y 14 (25,0%) del total manifiestan que no han mejorado significativamente su calidad de vida.

HIPOTESIS 2:

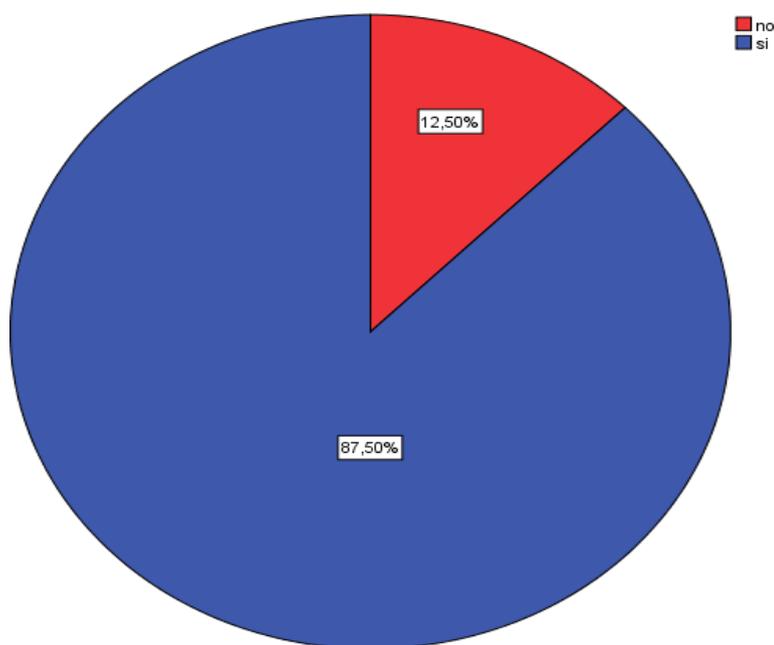
El Sistema de Evaluación del Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

Tabla 6: Distribución de frecuencia y porcentaje, según la dimensión del sistema de evaluación.

	Frecuencia	Porcentaje
No	7	12,5
Válidos Si	49	87,5
Total	56	100,0

Fuente: Idem.

Grafico 6: Distribucion de porcentaje, según la dimension del sistema de evaluación



Fuente: Tabla 6.

Mediante la tabla y grafico 6, de los 56 beneficiarios, 49 (87,5%) manifiestan que el sistema de evaluación mejora significativamente su calidad de vida y tan solo 7 (12,50%) de ellos han manifestado que no ha mejorado su calidad de vida.

HIPOTESIS 3:

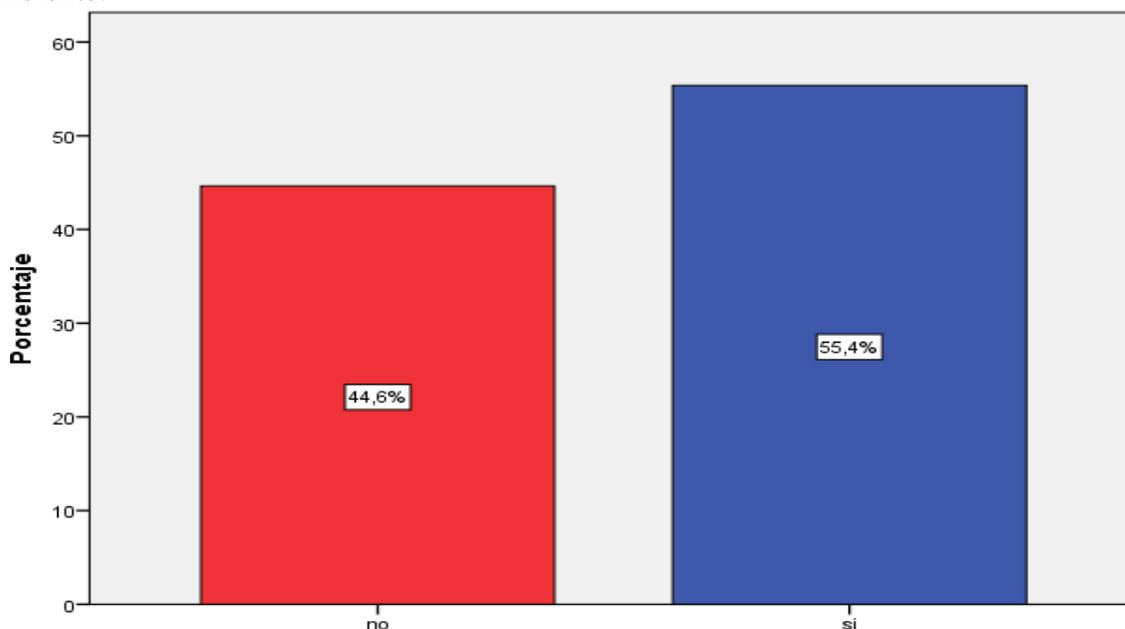
La protección del medio ambiente mejora significativamente la calidad de vida los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

Tabla 7: Distribución de frecuencia y porcentaje, según la dimensión de la protección del medio ambiente.

	Frecuencia	Porcentaje
No	25	44,6
Si	31	55,4
Total	56	100,0

Fuente: Idem.

Grafico 7: Distribución de porcentaje, según la dimensión de la protección del medio ambiente.



Fuente: Tabla 7.

Según la tabla y grafico 7 de los 56 beneficiarios 31 (55,4%) de ellos manifiesta que la protección del medio ambiente mejora significativamente su calidad de vida, y tan solo 25 (44,6%) han manifestado lo contrario.

4.2. Contrastación de Hipótesis

La contrastación de las hipótesis se ejecutó mediante el valor p , la cual requirió de las siguientes interpretaciones:

Si $p < 0,05$, se acepta la hipótesis de investigación o hipótesis alternativa (H_a).

Si valor $p \geq 0,05$, se acepta la hipótesis nula (H_0).

Hipótesis General

H_a = La implementación del Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

H_0 = La implementación del Fondo de Inclusión Social Energético no mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Conoce el nombre del programa que le permite ahorrar 16 soles cuando hace la compra de su balón de gas GLP? * ¿Siente que el programa le está ayudando en alguna forma?	56	100,0%	0	0,0%	56	100,0%

Tabla de contingencia ¿Conoce el nombre del programa que le permite ahorrar 16 soles cuando hace la compra de su balón de gas GLP? * ¿Siente que el programa le está ayudando en alguna forma?

			¿Siente que el programa le está ayudando en alguna forma?		Total
			no	si	
¿Conoce el nombre del programa que le permite ahorrar 16 soles cuando hace la compra de su balón de gas GLP?	no	Recuento	7	7	14
		% del total	12,5%	12,5%	25,0%
	si	Recuento	0	42	42
		% del total	0,0%	75,0%	75,0%
Total		Recuento	7	49	56
		% del total	12,5%	87,5%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

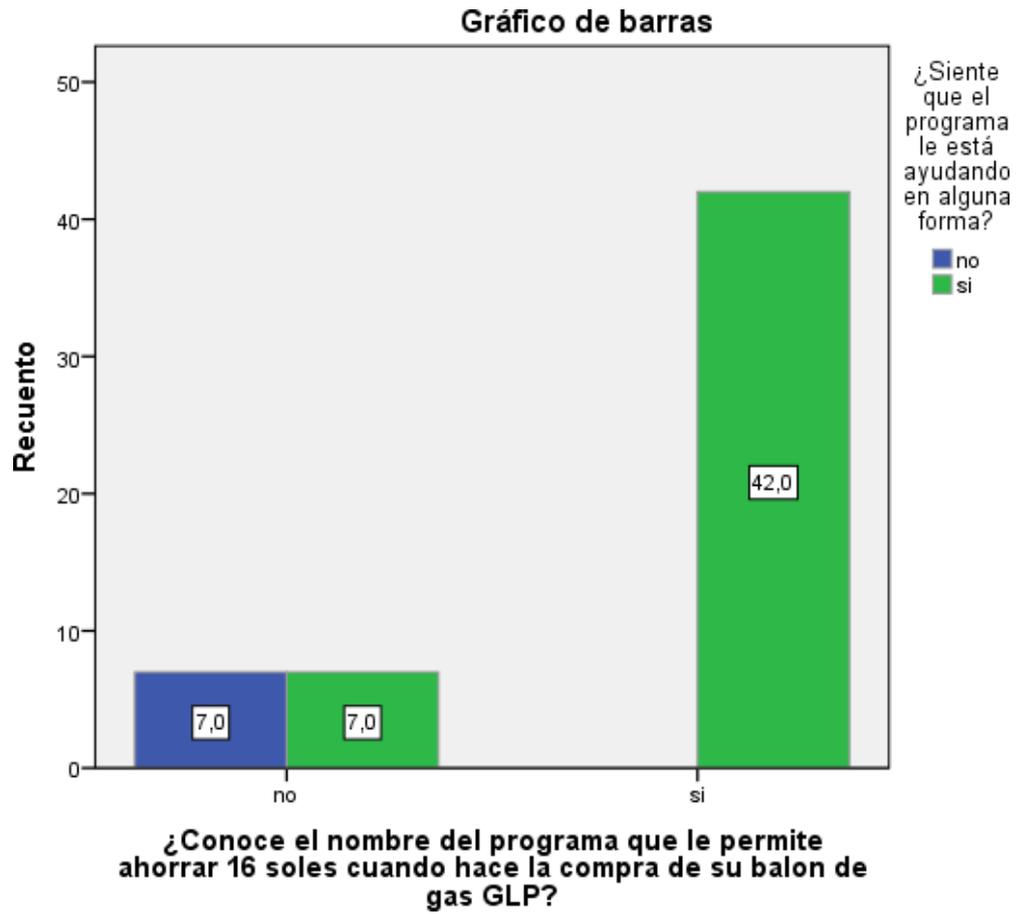
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,000 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad	19,646	1	,000		
Razón de verosimilitudes	22,790	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	23,571	1	,000		
N de casos válidos	56				

a. 1 casillas (25,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,75.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

Conclusión:

Con el nivel de significancia de 0,000% y con grado de libertad 1 según la tabla de valores de chi cuadrada de 0,00% podemos concluir que la hipótesis nula queda desechada y la hipótesis alterna es aceptada y que la implementación Fondo de Inclusión Social Energética en el distrito de Paramonga mejora significativamente de la calidad de vida de sus beneficiarios donde podemos observar que el 75% de los beneficiarios manifiesta que el FISE le ha ayudado de alguna forma y que conocen el nombre del programa mientras que el 25% manifiesta que el FISE no le ha ayudado de ninguna forma y que no conocen el nombre del programa.



Hipótesis Específicas N° 01

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿hace cuanto tiempo viene recibiendo el beneficio del vale FISE? * ¿Usted piensa que su vivienda cumple con la característica de vivienda en precariedad?	56	100,0%	0	0,0%	56	100,0%

Tabla de contingencia ¿hace cuanto tiempo viene recibiendo el beneficio del vale FISE? * ¿Usted piensa que su vivienda cumple con la característica de vivienda en precariedad?

			¿Usted piensa que su vivienda cumple con la característica de vivienda en precariedad?		Total
			no	si	
¿hace cuanto tiempo viene recibiendo el beneficio del vale FISE?	1 a 6 meses	Recuento	8	3	11
		% del total	14,3%	5,4%	19,6%
	de 6 a 12 meses	Recuento	2	25	27
		% del total	3,6%	44,6%	48,2%
	2 años	Recuento	2	16	18
		% del total	3,6%	28,6%	32,1%
Total	Recuento	12	44	56	
	% del total	21,4%	78,6%	100,0%	

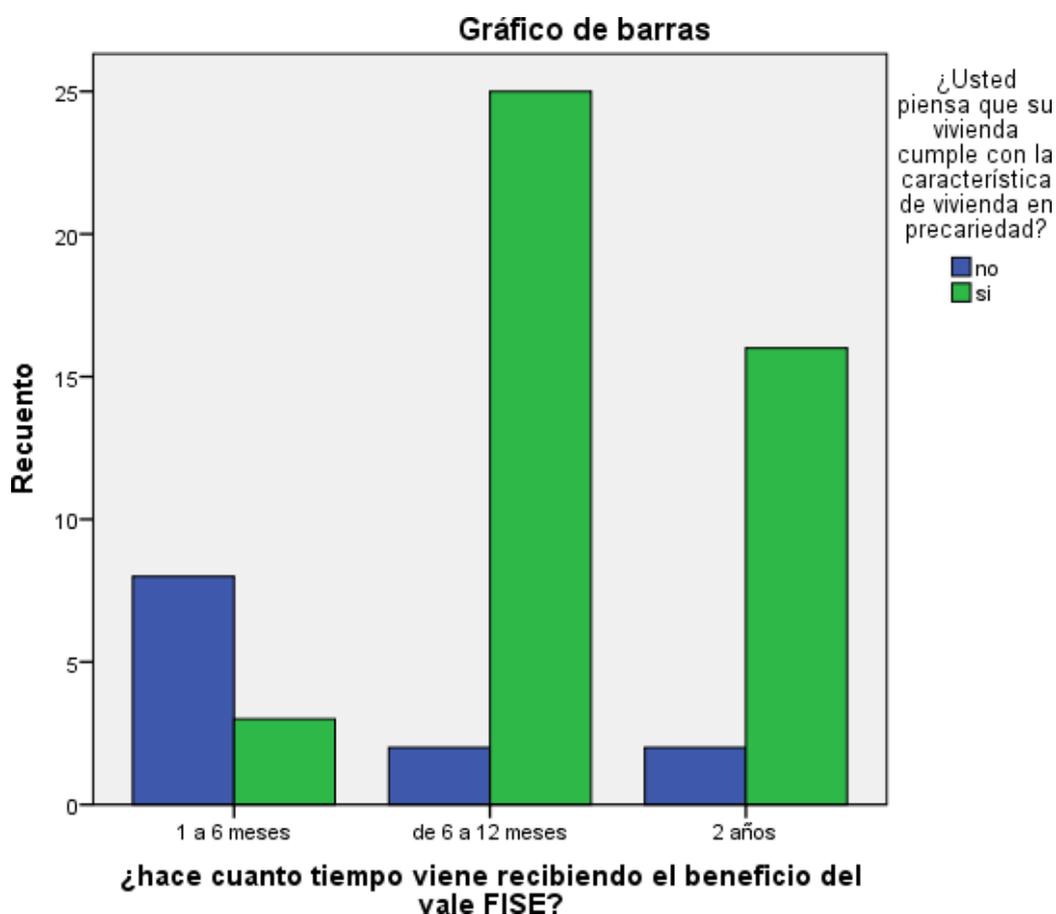
Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,484 ^a	2	,000
Razón de verosimilitudes	18,485	2	,000
Asociación lineal por lineal	11,667	1	,001
N de casos válidos	56		

a. 2 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,36.

Conclusión:

Con el nivel de significancia del 0,00% y con grado de libertad 1 según tabla de valores de chi cuadrado de 0,000% podemos concluir que la hipótesis nula queda desechada y que la hipótesis alterna es aceptada y que los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético del distrito de Paramonga mejoran significativamente la calidad de vida de los beneficiarios donde podemos observar que el 44,6% viene recibiendo el beneficio del vale FISE de 6 a 12 meses y que su vivienda cumple con la característica de ser vivienda en precariedad, el 28,6% afirma que viene recibiendo el vale del FISE hace 2 años y su vivienda cumple con la característica de ser vivienda en precariedad y el 5,4% afirma que viene recibiendo el vale del FISE de 1 a 6 meses y su vivienda cumple con la característica de ser vivienda en precariedad.



Hipótesis Especifica N° 2

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Sabe qué requisitos necesita para ser beneficiarios del FISE? *	56	100,0%	0	0,0%	56	100,0%
¿Considera usted estar dentro de la población vulnerable?						

Tabla de contingencia ¿Sabe qué requisitos necesita para ser beneficiarios del FISE? *

¿Considera usted estar dentro de la población vulnerable?

			¿Considera usted estar dentro de la población vulnerable?		Total
			no	si	
¿Sabe qué requisitos necesita para ser beneficiarios del FISE?	no	Recuento	7	2	9
		% del total	12,5%	3,6%	16,1%
	si	Recuento	1	46	47
		% del total	1,8%	82,1%	83,9%
Total		Recuento	8	48	56
		% del total	14,3%	85,7%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

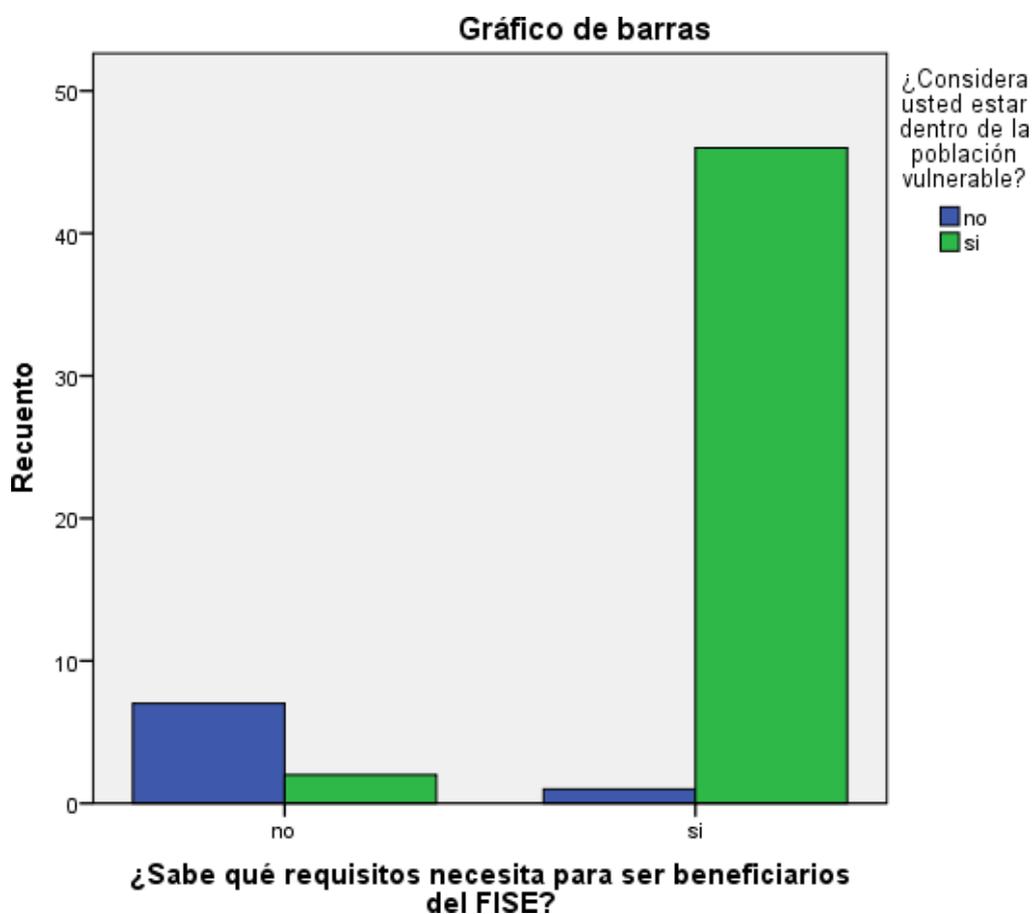
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,303 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad	29,396	1	,000		
Razón de verosimilitudes	26,719	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	34,673	1	,000		
N de casos válidos	56				

a. 1 casillas (25,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,29.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

Conclusión.

Con el nivel de significancia 0,00% con grado de libertad 1 según la tabla de valores de chi cuadrado de 0.00% y podemos concluir que la hipótesis nula es desechada y la hipótesis alterna es aceptada y que El Sistema de Evaluación del Fondo de Inclusión Social Energético del distrito de Paramonga mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios donde podemos observar que el 85,7% sabe cuáles son los requisitos para ser beneficiarios del FISE y a la vez se consideran dentro de la población vulnerable y el 14,3% no conoce cuáles son los requisitos para ser beneficiarios del FISE y a la vez no se consideran dentro de la población vulnerable.



Hipótesis Específica N° 3

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Sabes en qué consiste el beneficio que recibes por parte del programa? *	56	100,0%	0	0,0%	56	100,0%
¿Para usted es importante cuidar el medio ambiente?						

Tabla de contingencia ¿Sabes en qué consiste el beneficio que recibes por parte del programa? * ¿Para usted es importante cuidar el medio ambiente?

			¿Para usted es importante cuidar el medio ambiente?		Total
			no	si	
¿Sabes en qué consiste el beneficio que recibes por parte del programa?	no	Recuento	7	15	22
		% del total	12,5%	26,8%	39,3%
	si	Recuento	0	34	34
		% del total	0,0%	60,7%	60,7%
Total		Recuento	7	49	56
		% del total	12,5%	87,5%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

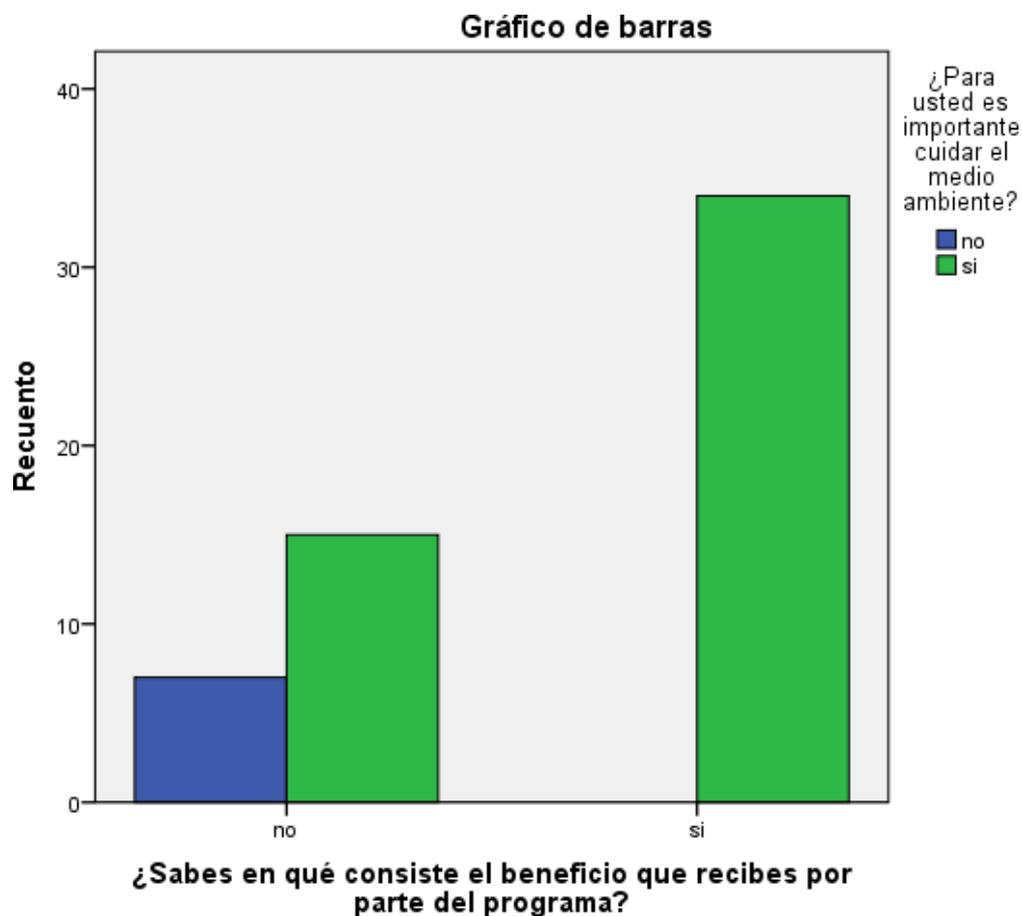
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,364 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad	9,626	1	,002		
Razón de verosimilitudes	14,677	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,001	,001
Asociación lineal por lineal	12,143	1	,000		
N de casos válidos	56				

a. 2 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,75.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

Conclusión:

Con el nivel de significancia 0,00% y con el grado de libertad 1segun la tabla de valores de chi cuadrado de 0,002% podemos concluir que la hipótesis nula queda desechada y la hipótesis alterna aceptada y que la protección del medio ambiente del distrito de Paramonga mejora significativamente la calidad de vida los beneficiarios, donde podemos observar que el 87,5% sabe en qué consiste el beneficio que brinda el programa y que a su vez es importante cuidar el medio ambiente, mientras que el 12,5% no sabe en qué consiste el beneficio que brinda el programa y que a su vez no le es importante cuidar el medio ambiente



Capítulo V:

DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión.

La investigación sobre el Fondo de Inclusión Social Energético (Fise) y su influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017, tuvo como objetivo Determinar cómo influye la implementación del FISE respecto a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017. El tipo de Investigación es básica, explicativa, no experimental con enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 325 beneficiarios del vale FISE, se trabajó con una muestra de 56 beneficiarios, para lo cual se utilizó un cuestionario para el estudio de la Calidad de Vida de los beneficiarios y para el procesamiento de la información se utilizó el software estadístico SPSS versión 21 y la hoja de cálculo Excel. El resultado general identifico que el Fondo de Inclusión Social Energético si influye en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios. Se comprobó la hipótesis planteada: La implementación del Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017. Por lo tanto quiere decir que se viene cumpliendo a cabalidad los objetivos planteados por el mismo Fondo.

La dimensión de Componentes prueba la hipótesis: Los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017. Esta dimensión consta de tres indicadores que son: Insumo, Beneficiarios, Periodo; las mismas que según las encuestas aplicadas y datos arrojados por el software estadístico SPSS versión 21 en un alto porcentaje confirma que los componentes del FISE mejoran significativamente la calidad de vida de los beneficiarios con un 75.0%. La dimensión de Sistema de Evaluación prueba la hipótesis: El sistema de evaluación del Fondo de Inclusión Social Energético mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017. Esta dimensión consta de tres indicadores que son: Control y monitoreo, Información, Comprensión; las mismas que según las encuestas aplicadas y datos arrojados por el software estadístico SPSS versión 21 en un alto porcentaje confirma que el sistema de evaluación y monitoreo del FISE mejoran significativamente la calidad de vida de los beneficiarios con un 87.5%. La dimensión de Protección del Medio Ambiente prueba la hipótesis: La protección del medio ambiente mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017. Esta dimensión consta de tres indicadores que son: Cultura medioambiental, Prácticas medioambientales, Hábitos de vida saludables; las mismas que según las encuestas aplicadas y datos arrojados por el software estadístico SPSS versión 21 confirma que la protección del medio ambiente mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios con un 55,4%.

El estudio tiene una coincidencia con Morales, M y Rinaldi, M (2017) quienes realizaron una investigación sobre El Fondo de Inclusión Social Energética – FISE: Influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del programa en el distrito de Carabayllo, durante el 2015, cuyo objetivo general fue Identificar los factores que influyen o limitan la implementación del Fondo de Inclusión Social Energético respecto a la mejora de la calidad de vida de los usuarios ubicados en el distrito de Carabayllo durante el año 2015. Su metodología fue de tipo básica, enfoque cualitativo. Teniendo una población de 456 hogares usuarios, se tomó como diseño muestral a 50 usuarios, 2 funcionarios del FISE y 1 funcionario de la Empresa de electricidad. En esta

investigación se obtuvo que más del 80% (42 de los 50 beneficiarios) reconoce que el producto que recibió satisface ciertas necesidades que tienen, como ahorrar dinero para otros gastos como alimentos y medicinas, también reconocer que con el uso del gas (GLP) mejoran su salud; considerando beneficioso que ya no se genere humo que afecte o contamine sus hogares cuando utilizan leña para cocinar.

5.2. Conclusiones.

De acuerdo al estudio realizado se concluye que la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga ha sufrido una mejora significativamente. .

Con nuestro instrumento aplicado, cuestionario para el estudio de la Calidad de Vida de los beneficiarios, se obtuvo que el 57,1% de beneficiarios mejoran significativamente su calidad de vida por ello tenemos en cuenta que el FISE está ayudando a la población del distrito de Paramonga

Así mismo quedó demostrado que los componentes del fondo de inclusión social energético – FISE mejora significativamente a un 75.0% la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga

De la misma manera quedó demostrado que el sistema de evaluación del fondo de inclusión social FISE mejora significativamente la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga al 87.5 % y por lo consiguiente la protección del medio ambiente está en un porcentaje de 55.4 según los resultados obtenidos.

Es importante resaltar que la encuesta fue realizada en los diferentes centros poblados del distrito de Paramonga teniendo en cuenta que pertenecen a la población vulnerable

5.2. Recomendaciones.

- Teniendo en claro la investigación realizada se puede apreciar que muchas personas no tienen conocimiento del Fondo de Inclusión Social Energético –FISE, saben el procedimiento del canje pero no conocen el programa que les brinda este beneficio, por ende se recomienda habilitar mayor información a los beneficiarios al momento de empadronarlos para que y sobre todo brindarle folletos que informen a la población que en el distrito de Paramonga en la empresa eléctrica EMSEMSA tienen un módulo de atención para el público en general , y eso se tiene que hacer por medio de la difusión de medios de comunicación locales que abarca el distrito de Paramonga.
- Gracias a la información obtenida por parte de la encuesta realizada por los investigadores podemos deducir que existen mucha desinformación por parte de la población del distrito de Paramonga que no conocen el fondo de inclusión social energético FISE y se le recomienda realizar charlas en los diferentes centro poblados con la finalidad de obtener más beneficiarios y a la vez informar a la población de los trabajos que viene realizado este área para el bien de los diferentes lugares del distrito , así mismo poder abarcar más beneficiarios en los centros poblados donde se encuentra la población en extrema pobreza y son los que más necesitan este tipo de ayudas por la misma razón que cocina a leña y les perjudica su sistema respiratorio.
- Se recomienda trabajar conjuntamente con el sistema de focalización de hogares SISFOH que se encuentra en la municipalidad distrital de Paramonga por la misma razón que maneja los lugares que tienen más personas en vulnerable ya que el FISE tiene como uno de sus requisitos que los beneficiarios tengan la categoría de pobreza o pobreza extrema, de esta manera estas dos áreas pueden trabajar en conjunto para brindar este beneficio a más personas y con la experiencia que tienen ser más efectivos en la búsqueda de futuros potencial para recibir el descuento de s/16.00 a la compra de su balón de gas GLP de 10kg y poder cocinar sus alimentos y por lo consiguiente alimentar a su familia con esta ayuda del FISE

Capítulo VI:

FUENTES DE INFORMACION

6.1. Fuentes Bibliográficas

Ávila Acosta, Roberto. (2001). Metodología de la Investigación: Como elaborar la Tesis y/o investigación. Lima, Perú: Estudios y Ediciones R.A.

Hernández Sampieri, Roberto (2014), Metodología de la Investigación sexta Edición. México D.F.: Edamsa Impresiones.

Tafur Portilla, Raul (2012). La Tesis Universitaria. Lima, Peru: Editorial Mantaro.

6.2. Fuentes Electrónicas.

Ajito E. (2017) *Estudio de los factores que estarían contribuyendo o limitando la calidad, monitoreo y distribución de los alimentos que entrega el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma basada en la percepción de los actores del programa de 4 Instituciones educativas del distrito de Breña.*

(Tesis de Magister) Recuperado en:

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/9422>

Bardales G. (2017) *El programa Beca 18 como instrumento de igualdad de oportunidades e inclusión social para la realización de la vocación profesional. El caso de los becarios ingresantes a la universidad San Ignacio de Loyola (USIL) 2015.* (Tesis de Magister) Recuperado en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/9523>

Bernardo, J. (2014) *Programa Juntos: Efecto en la sostenibilidad social en las beneficiarias del distrito de San José de Quero 2010-201.* Recuperado en: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1383/TESIS.pdf?sequence=1>

Estrada H. y Perea A. (2008) *Los Programas sociales en el Perú 1990-2007: del Alivio a la Superación de la Pobreza.* Recuperado en: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/86BA8BB7E32BE9780525784E00542271/\\$FILE/DelAlivioalaSuperaciondeLaPobreza.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/86BA8BB7E32BE9780525784E00542271/$FILE/DelAlivioalaSuperaciondeLaPobreza.pdf)

Morales M y Rinaldi M (2017) *El Fondo de Inclusión Social Energética-Fise: Influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del programa en el Distrito de Carabayllo, durante el 2015.* (Tesis de Magister) Recuperado en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/9120>

Moreno B. y Ximénez C. (1996) *Evaluación de la Calidad de Vida- Universidad Autónoma de Madrid.* Recuperado en: <https://www.uam.es/gruposinv/esalud/Articulos/Personalidad/evaluacion-de-calidaddevida.pdf>

Morgado, J. (2013) *Participación ciudadana y visiones sobre la política social. Una mirada desde los beneficiarios de programas sociales de San Luis de Macul, en el año 2011.* Recuperado en: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115674/Tesis%20Jennifer%20Morgado%20Mancilla.pdf;sequence=1>

Pardo M. (2003) *Reseña de Programas Sociales para la superación de la Pobreza en América Latina.* Recuperado en: https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Programas%20sociales_pobreza_AL_Cepal.pdf

Rocha S. (2007) *Pobreza, socialización y movilidad social 2007.* (Tesis Doctoral) Recuperado en: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014828/014828.pdf>

Salvador M. (2015) *Influencia del Programa Nacional De Asistencia Solidaria Pensión 65 en las condiciones de vida de los beneficiarios(a) del distrito de Quiruvilca De Santiago De Chuco. Departamento la Libertad año 2014.* (Tesis de Licenciatura) Recuperado en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3124/SALVADOR%20HURTADO%20MILUXCA%20LORENA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
EL FONDO DE INCUSION SOCIAL ENERGÉTICO (FISE) Y SU INFLUENCIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS BENEFICIARIOS DEL DISTRITO DE PARAMONGA 2017	<p><u>PROBLEMA GENERAL</u></p> <p>¿Cómo Influye La Implementación Del Fise Respecto A La Mejora De La Calidad De Vida De Los Beneficiarios Del Distrito De Paramonga 2017?</p> <p><u>PROBLEMA ESPECIFICO</u></p> <p>¿Cómo los componentes del FISE influyen en la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios?</p> <p>¿Cómo el sistema</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u></p> <p>Determinar cómo influye la implementación del FISE respecto a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017</p> <p><u>OBJETIVO ESPECIFICOS</u></p> <p>Explicar cómo los componentes del FISE influyen en la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.</p>	<p><u>HIPÓTESIS GENERAL</u></p> <p>La implementación Fondo de Inclusión Social Energético y la mejora calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.</p> <p><u>HIPÓTESIS ESPECIFICOS</u></p> <p>La relación entre los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético y la mejora</p>	<p><u>VARIABLE INDEPENDIENTE</u></p> <p>El fondo de inclusión social energético (FISE)</p> <p><u>VARIABLE DEPENDIENTE</u></p> <p>Influencia en la mejora de la calidad de vida</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Componentes • Sistema De Control Y Monitoreo • Protección Del Medio Ambiente • Inclusión Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Insumo • Beneficiarios • Periodo • Efectividad • Información • Compresión • Cultura Medioambiental • Prácticas Medioambiental es • Hábitos De Vida Saludable • Participación • Apoyo • Integración

	<p>de control y monitoreo del FISE influyen en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios?</p> <p>¿Cómo el programa FISE influye en la protección de medio ambiente como condicionante de la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios?</p>	<p>Identificar cómo el sistema de control y monitoreo del FISE influyen en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.</p> <p>Analizar Cómo el programa FISE influye en la protección del medio ambiente como condicionante de la mejora de la calidad de vida de sus beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.</p>	<p>de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.</p> <p>Teniendo un buen control y monitoreo del Fondo de Inclusión Social Energético se mejorara la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.</p> <p>Existe relación significativa entre la protección del medio ambiente y la mejora de la calidad de vida los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Personal • Bienestar Material 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Educación • Autoestima • Vivienda • Trabajo • Status Económico
--	---	--	--	--	---	--

ANEXO 02: INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DATOS

Preguntas Para Identificar Al Beneficiarios del FISE

Nombres y Apellidos :
 DNI N° :
 N° de Suministro :
 Sexo :
 Edad :
 Nivel de Instrucción :
 Profesión u Oficio :

I. ¿Conoce usted los componentes que entrega el Fondo de Inclusión Social Energético – FISE?

1. ¿Sabe usted en que consiste el beneficio que recibes por parte del Programa?

a) Si	b) No
Explique.	

2. ¿Conoce usted el nombre del programa que le permite ahorrar 16 soles cuando hace la compra de su balón de gas GLP?

a) Si	b) No
Explique.	

3. ¿Cómo se usted entero de la existencia del programa?

- a) Visito la oficina del FISE
- b) Le avisaron sobre el beneficio
- c) Fueron a visitarlo
- d) Otros.....

4. ¿Hace cuánto tiempo usted viene recibiendo este beneficio?

- a) un año b) 2 años c) 3 años d) 4 años e) 5 años

II. Cuenta el FISE con un sistema de evaluación que garantice una adecuada selección de los beneficiarios y el cumplimiento de los objetivos propuestos del programa

5. ¿Siente usted que el programa le está ayudando en alguna forma?

a) Si	b) No
Explique.	

6. ¿Sabe usted que requisitos se necesitan para ser parte del FISE y recibir este beneficio?

a) Si	b) No
Explique cuáles.	

7. ¿Sabe usted cómo realizar el canje respectivo del FISE?

a) Si	b) No
Explique.	

8. ¿Qué opina usted sobre la atención que el FISE brinda al beneficiario?

- a) Muy Bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo
- e) Muy Malo

III. En qué medida el FISE está contribuyendo en generar una cultura de protección del medio ambiente.

9. ¿Para usted es importante cuidar el medio ambiente?

- a) Si
- b) no

10. ¿Usted realiza algo para preservar el medio ambiente?

a) Si	b) No
Explique.	

11. ¿Usted enseña a su familia alguna forma de cuidar el medio ambiente?

a) Si	b) No
Explique.	

IV. De qué manera está ayudando el FISE dentro de la inclusión social de los beneficiarios.

12. ¿Usted ha participado en alguna organización o grupo vecinal para el bien de su comunidad?

a) Si	b) No
Explique cuales	

13. ¿Usted colabora con algún grupo de trabajo u organización?

a) Si	b) No
Explique.	

14. ¿Quisieras ser parte de alguna otra organización o grupo vecinal?

a) Si b) no

V. Como contribuye el FISE en el desarrollo personal de los beneficiarios.

15. ¿Usted ha comunicado al programa FISE sobre algún problema que haya tenido?

a) Si	b) No
Explique.	

16. ¿Qué grado de estudio tiene?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior
- d) NINGUNO

17. ¿Ha tenido algún problema con otro beneficiario?

a) Si	b) No
Explique.	

18. ¿Usted ha intentado buscar información de otros beneficiarios en cuanto a que si en verdad deberían recibir este beneficio?

- a) Si b) no

VI. De qué manera viene apoyando el FISE en el bienestar material de los beneficiarios.

19. ¿Usted piensa que su vivienda cumple con la característica de vivienda en precariedad?

- a) Si b) no

20. ¿Tiene temor usted a mejorar su vivienda y perder el beneficio del programa FISE?

- a) Si b) no

21. ¿Cuenta con un trabajo que le permita mantenerse a usted y a su familia?

- a) Si b) no

22. ¿Considera usted estar dentro de la población vulnerable?

- a) Si b) no