

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**RESILIENCIA EN ADOLESCENTES INFRACTORES DEL  
SERVICIO DE ORIENTACIÓN DEL ADOLESCENTE. HUAURA-  
2019**

**Presentado por:**

Bach. Yudi Eva García Garay

**Asesor:**

Dra. Elena Luisa Laos Fernández

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social**

**Huacho – Perú**

**2018**

**RESILIENCIA EN ADOLESCENTES INFRACTORES DEL  
SERVICIO DE ORIENTACIÓN DEL ADOLESCENTE. HUAURA-  
2019**

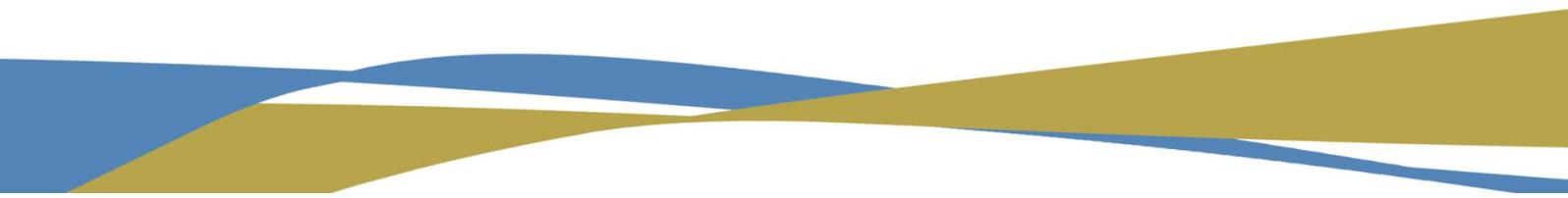
Yudi Eva García Garay



**TESIS DE PREGRADO**

**ASESOR:** Dra. Elena Luisa Laos Fernández

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
HUACHO  
2018**



---

Dra. Elena Luisa Laos Fernández

**ASESOR**

---

Dra. Milagro Rosario Henriquez Suarez

**PRESIDENTE**

---

Dra. Elvia Mercedes Agurto Távora

**SECRETARIO**

---

M(a). Olimpia Martha Camarena Lino

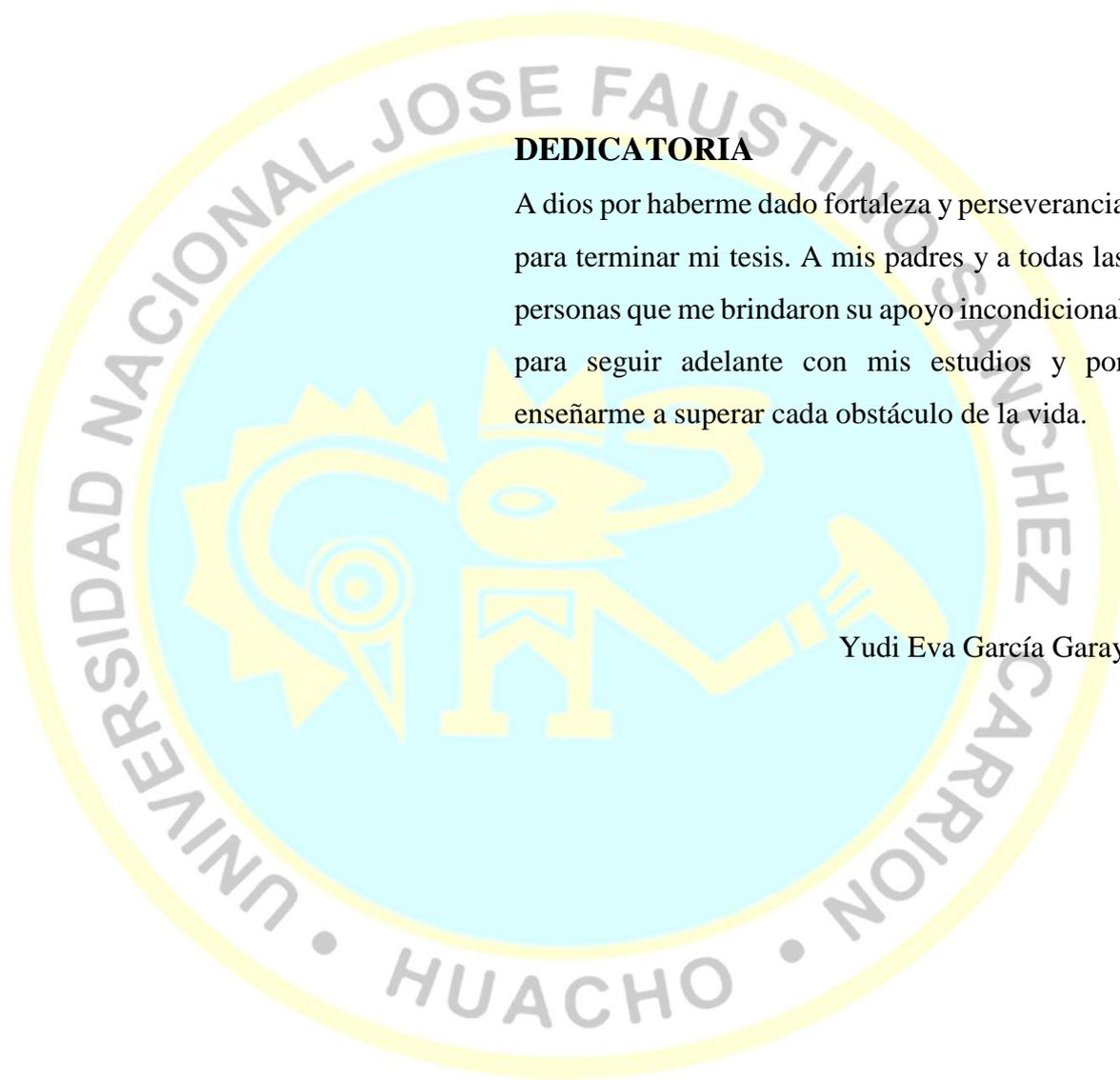
**VOCAL**



**DEDICATORIA**

A dios por haberme dado fortaleza y perseverancia para terminar mi tesis. A mis padres y a todas las personas que me brindaron su apoyo incondicional para seguir adelante con mis estudios y por enseñarme a superar cada obstáculo de la vida.

Yudi Eva García Garay



## AGRADECIMIENTO

A dios por guiar mis pasos y estar presente en todo momento. A mis padres, por ser el motor más importante en mi vida. A mi asesor por su sabiduría y calidad en metodología que me sirvió de mucho durante el transcurso del proceso de investigación. De igual forma, agradecer a cada una de las personas que colaboraron de una u otra manera en el desarrollo de la investigación y de mi persona. A todos muchas gracias.

Yudi Eva García Garay



# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
Resumen .....	xi
Abstract.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	13

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática .....	15
1.2 Formulación del problema.....	18
1.2.1 Problema general .....	18
1.2.2 Problemas específicos.....	19
1.3 Objetivos de la investigación.....	19
1.3.1 Objetivo general.....	19
1.3.2 Objetivos específicos .....	19
1.4 Justificación de la investigación .....	20
1.5 Delimitación del estudio.....	20
1.6 Viabilidad del estudio.....	21

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	22
2.2 Bases teóricas .....	28
2.3 Definiciones conceptuales .....	47

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

3.1 Diseño metodológico.....	50
3.1.1 Tipo de investigación.....	50
3.1.2 Nivel de investigación .....	50
3.1.3 Diseño de investigación.....	50
3.1.4 Enfoque de investigación.....	50
3.2 Población y muestra .....	51
3.3 Operacionalización de variables e indicadores.....	51
3.3.1 Definición conceptual .....	51
3.3.2 Definición operacional.....	52
3.3.3 Matriz operacional .....	53
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	54
3.4.1 Técnicas a emplear .....	54
3.4.2 Descripción de los instrumentos .....	54
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	57

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1 Resultados.....	58
---------------------	----

### **CAPÍTULO V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Discusión .....	74
5.2 Conclusiones.....	75
5.3 Recomendaciones .....	77

## CAPÍTULO VI

### FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas.....	78
6.2 Fuentes hemerográficas .....	78
6.3 Fuentes documentales.....	79
6.4 Fuentes electrónicas.....	80
ANEXOS .....	81
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	81
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	82
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO .....	84



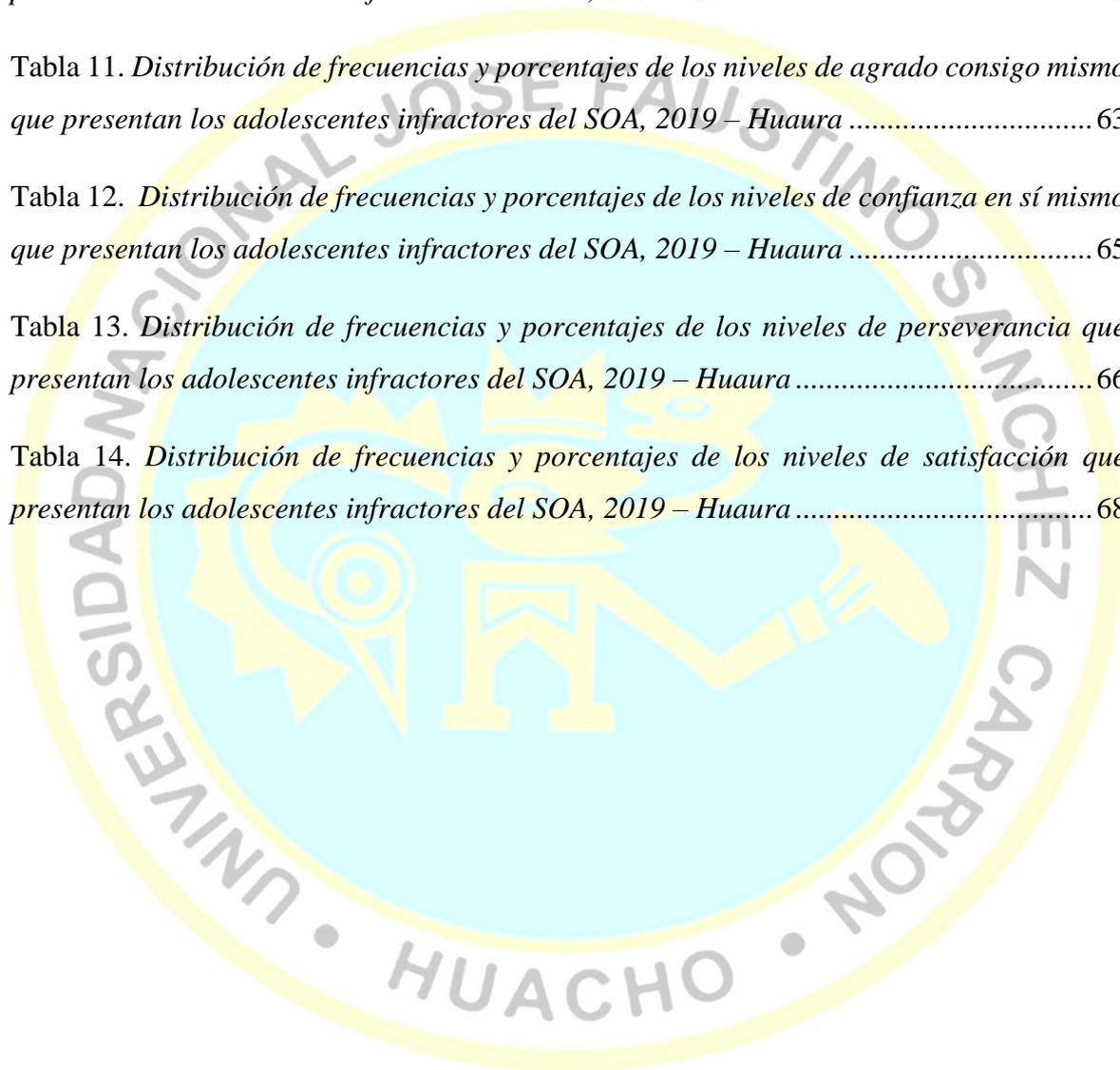
## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Modelo ecológico.</i> .....	33
<i>Figura 2. Mándala de la Resiliencia.</i> .....	35
<i>Figura 3. La casita de la resiliencia.</i> .....	36
<i>Figura 4. Modelo de la rueda de la resiliencia</i> .....	37
<i>Figura 5. Resultado según sexo de los adolescentes infractores del SOA.</i> .....	58
<i>Figura 6. Resultado por edad de los adolescentes infractores del SOA.</i> .....	59
<i>Figura 7. Resultado por nivel de educación de los adolescentes</i> .....	60
<i>Figura 8. Resultados de los niveles de resiliencia de la población</i> .....	61
<i>Figura 9. Resultados de los niveles de ecuanimidad de la población</i> .....	63
<i>Figura 10. Resultados de los niveles de agrado consigo mismo de la población</i> .....	64
<i>Figura 11. Resultados de los niveles de confianza en sí mismo de la población.</i> .....	66
<i>Figura 12. Resultados de los niveles de perseverancia de la población.</i> .....	67
<i>Figura 15. Resultados de los niveles de satisfacción de la población.</i> .....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Adolescentes y consumo de drogas</i> .....	41
<i>Tabla 2. Características genéticas y temperamentales</i> .....	43
<i>Tabla 3. Coeficiente de confiabilidad de Cronbach</i> .....	55
<i>Tabla 4. Correlaciones ítem-test de la Escala de Resiliencia</i> .....	55
<i>Tabla 5. Baremos generales de resiliencia.</i> .....	56
<i>Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentaje según sexo en adolescentes infractores del SOA – Huaura.</i> .....	57
<i>Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentaje según la edad de los adolescentes infractores del SOA – Huaura</i> .....	58

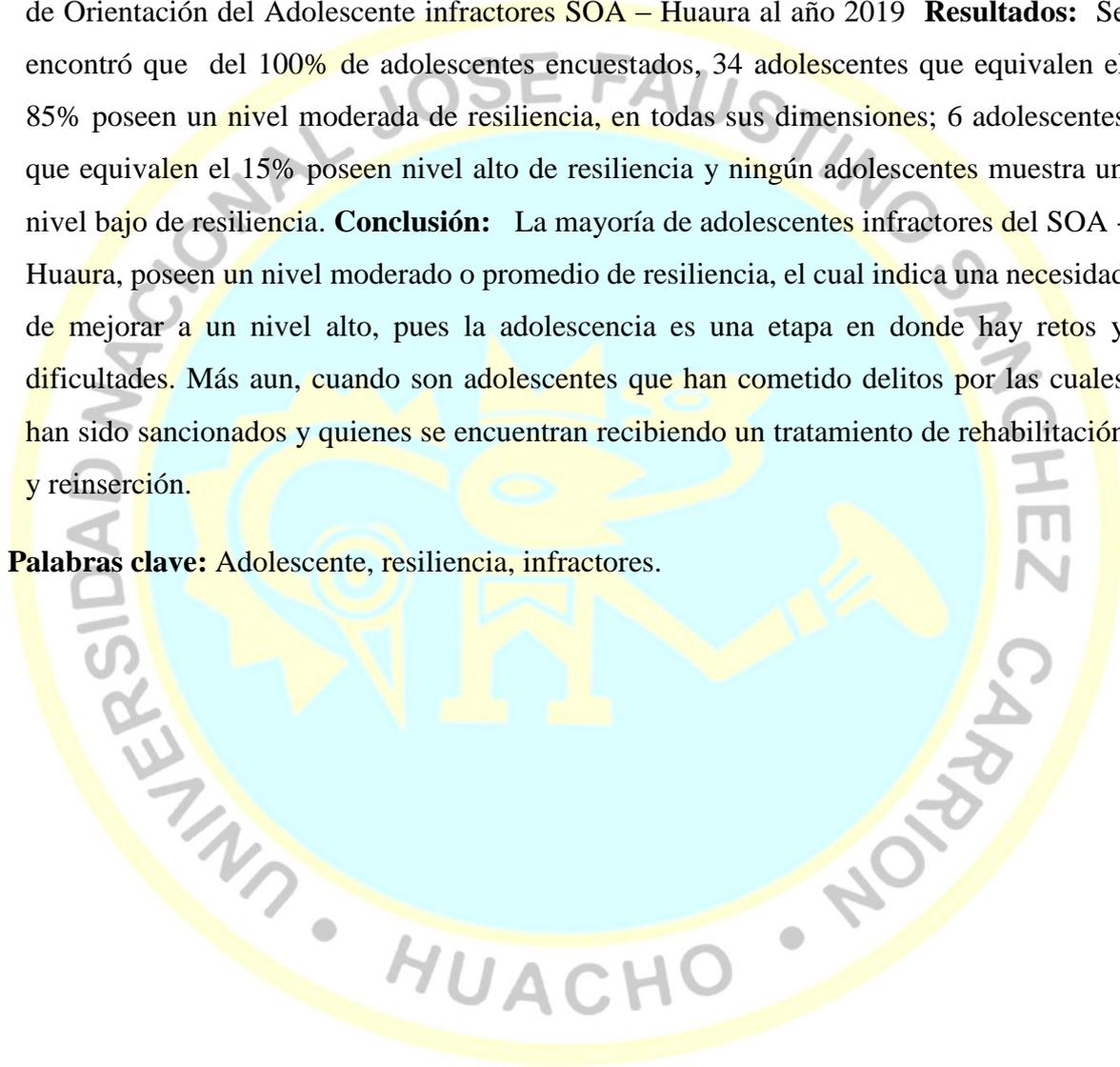
Tabla 8. <i>Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de educación de los adolescentes infractores del SOA – Huaura</i> .....	59
Tabla 9. <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de resiliencia en adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura</i> .....	60
Tabla 10. <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de ecuanimidad que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura.</i> .....	62
Tabla 11. <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de agrado consigo mismo que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura</i> .....	63
Tabla 12. <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de confianza en sí mismo que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura</i> .....	65
Tabla 13. <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de perseverancia que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura</i> .....	66
Tabla 14. <i>Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de satisfacción que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura</i> .....	68



## Resumen

**Objetivo:** Determinar el nivel de resiliencia que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019. **Métodos:** El presente estudio es de tipo básica, de alcance descriptivo, de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La población y la muestra estuvo conformada por adolescentes que pertenecen al Servicio de Orientación del Adolescente infractores SOA – Huaura al año 2019 **Resultados:** Se encontró que del 100% de adolescentes encuestados, 34 adolescentes que equivalen el 85% poseen un nivel moderada de resiliencia, en todas sus dimensiones; 6 adolescentes que equivalen el 15% poseen nivel alto de resiliencia y ningún adolescentes muestra un nivel bajo de resiliencia. **Conclusión:** La mayoría de adolescentes infractores del SOA - Huaura, poseen un nivel moderado o promedio de resiliencia, el cual indica una necesidad de mejorar a un nivel alto, pues la adolescencia es una etapa en donde hay retos y dificultades. Más aun, cuando son adolescentes que han cometido delitos por las cuales han sido sancionados y quienes se encuentran recibiendo un tratamiento de rehabilitación y reinserción.

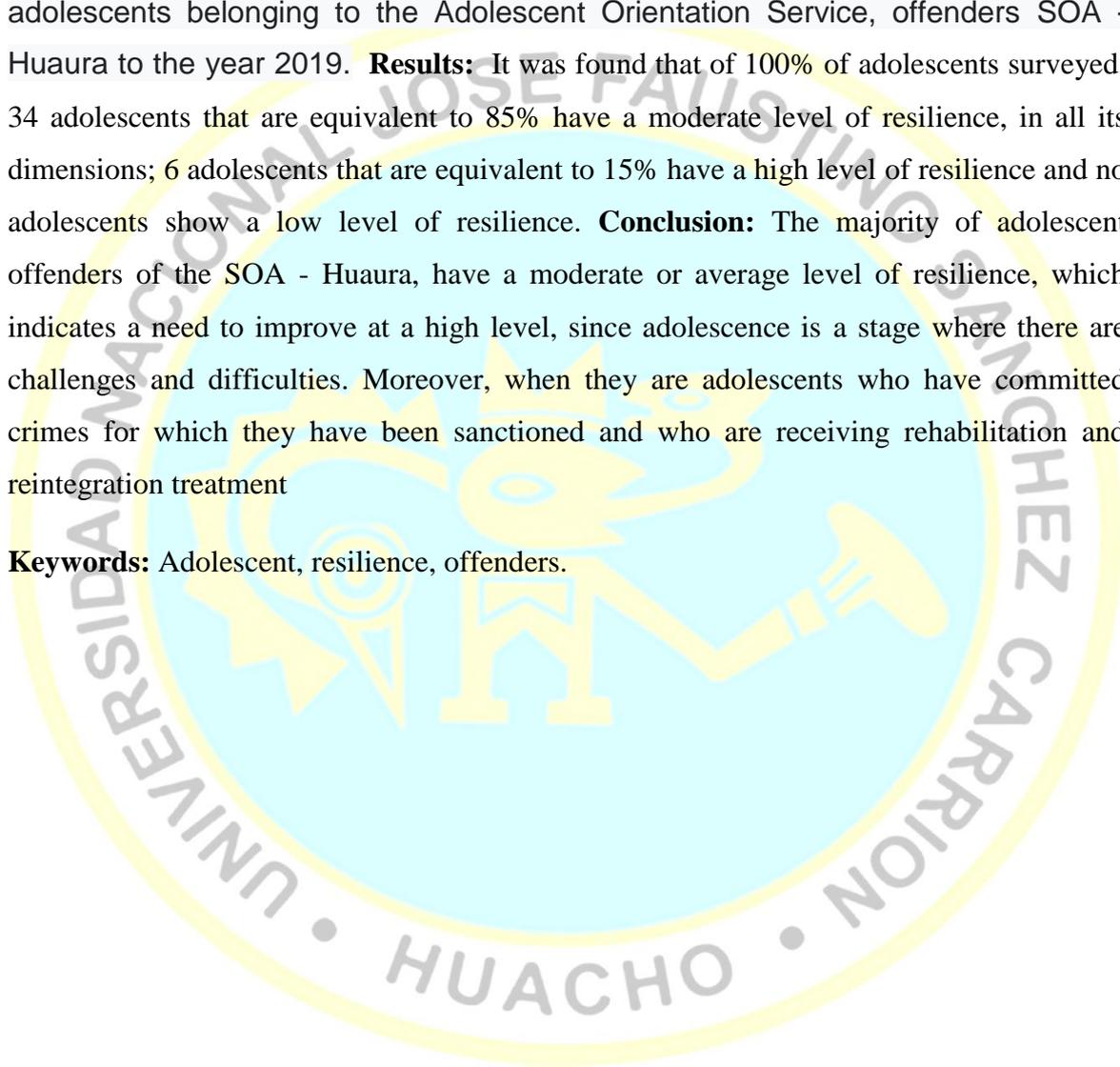
**Palabras clave:** Adolescente, resiliencia, infractores.



## Abstract

**Objective:** Determine the level of resilience presented by adolescent offenders of the Adolescent Guidance Service. Huaura -2019. **Methods:** The present study is of a basic type, of descriptive scope, of non-experimental design and of a quantitative approach. The population and the sample consisted of adolescents belonging to the Adolescent Orientation Service, offenders SOA - Huaura to the year 2019. **Results:** It was found that of 100% of adolescents surveyed, 34 adolescents that are equivalent to 85% have a moderate level of resilience, in all its dimensions; 6 adolescents that are equivalent to 15% have a high level of resilience and no adolescents show a low level of resilience. **Conclusion:** The majority of adolescent offenders of the SOA - Huaura, have a moderate or average level of resilience, which indicates a need to improve at a high level, since adolescence is a stage where there are challenges and difficulties. Moreover, when they are adolescents who have committed crimes for which they have been sanctioned and who are receiving rehabilitation and reintegration treatment

**Keywords:** Adolescent, resilience, offenders.



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación describe el problema sobre la resiliencia de los adolescentes, pues para muchos de ellos le es difícil sobreponerse a los problemas o circunstancias difíciles que les toca pasar en la vida, dado a su situación familiar o social en la cual están inmersos. Muchas veces, algunos de estos jóvenes vuelven a cometer los mismos delitos, porque no logran superar sus traumas de la niñez. Sin embargo, hay otro cierto número de adolescentes que si logran superar estos difíciles momentos.

Bajo ese contexto, es imprescindible saber la situación o nivel de resiliencia que poseen la mayoría de adolescentes en el SOA (Servicio de Orientación al Adolescente) de Huaura. Así, el presente estudio se encuentra dividido en seis (6) capítulos que a continuación se hace una breve descripción:

Capítulo I: En este capítulo se abordará el planteamiento del problema, tanto general como específico, la descripción de la realidad problemática, delimitaciones, planteamiento de los objetivos, justificación y viabilidad de la investigación.

Capítulo II: Este capítulo contiene los antecedentes tanto internacionales, nacionales y locales relacionados al tema de investigación; así mismo, se abordará todas las teorías existentes en las bases teóricas que servirán como fundamento en la investigación y; por último, las definiciones conceptuales de los términos más relevantes.

Capítulo III: Este capítulo comprende todo el aspecto metodológico de la investigación tales como el nivel, diseño, tipo y enfoque del estudio, la población que está constituido por 40 adolescentes que pertenecen al Servicio de Orientación del Adolescente infractores SOA – Huaura al año 2019, la operacionalización de las variables, la técnica y el instrumento de investigación.

Capítulo IV: En este capítulo se presentan los cuadros y figuras estadísticas con sus respectivas interpretaciones, los cuales evidencian los resultados obtenidos de la información recolectada a través de la técnica de investigación.

Capítulo V: Contiene la discusión de la investigación y los aportes a la investigación como las conclusiones y las recomendaciones.

Capítulo VI: Este último capítulo contiene todas las referencias bibliográficas que se utilizaron en toda la investigación.



## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Ante de iniciar a contextualizar el problema sobre la resiliencia, voy tratar de explicar que implica hablar de este término en la actualidad. La resiliencia, según Wagnild y Young, (citado por Lozada, 2018), “es un elemento positivo de la personalidad que atenúa el efecto negativo del estrés e impulsa la adaptación; hace posible tolerar, resistir la presión y actuar correctamente, poniendo de manifiesto fortaleza y control emocional” (p. 34). Por otro lado, también se puede decir que “la resiliencia es un llamado a centrarse en cada individuo como alguien único, es enfatizar las potencialidades y los recursos personales que permiten enfrentar situaciones adversas y salir fortalecido, a pesar de estar expuesto a factores de riesgo” (Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg, 1998, p. 1). En este punto, muchos autores coinciden que la resiliencia es capacidad propia que tienen ciertos humanos para anteponerse a problema o situaciones difíciles o adversas.

En la actualidad, nos encontramos en un mundo donde las situaciones o perspectivas que tenemos sobre el futuro cambian constantemente por el rápido desarrollo tecnológico, el surgimiento de nuevos poderes económico, el rápido incremento de problemas sociales (violencia y pandillaje) y por el creciente cambio climático. Como consecuencia de estos fenómenos muchas regiones del mundo se encuentra con un alto nivel vulnerabilidad, llegando a estar en constante incertidumbre y peligro. En esta situación, la ciudadanía debe tomar nuevos roles, nuevos retos y desafíos, es preciso que cada ser humano este equipado con la herramientas (resiliencia) de protección para sobrellevar las cosas, y sobre todo, salir de situaciones difíciles y complejas. Buscar la manera de sacar una ventaja para el crecimiento profesional, laboral, familiar e inclusive social. Como dijo Octavio Paz. “Solo en tiempos de crisis se inventan utopías”.

Tratando de llevar este tema a un contexto más segmentado, podemos hablar de los adolescentes, respecto a la situación en donde se desenvuelven en la actualidad. Si bien

es cierto que muchos chicos manejan la tecnología, por lo cual, tienen mayor acceso a estar informado en comparación con los adultos; pero también, están más expuestos a situaciones difíciles de sobrellevar, como el divorcio de los padres, bullying en el colegio, la drogadicción, la delincuencia y el pandillaje. Todo y cada uno de estas situaciones afectan a los adolescentes, en cuanto a su personalidad o comportamiento futuro. Por ello, es necesario que los adolescentes en esta etapa de sus vidas estén bien reforzados y bien potenciado sus factores de protección y de resiliencia.

En estos últimos tiempos, la actuación de los adolescentes en los hechos delictivos, se han incrementado considerablemente. Para el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH, 2018), la violencia, en donde se encuentran involucrados los adolescentes, es una problemática que el estado debería tomar medidas inmediatas y eficaces.

Siendo consiente de este problema, el estado peruano viene implementado desde años atrás una entidad denominada: “Servicio de Orientación al Adolescente (SOA)” que brinda asistencia a adolescentes infractores de la ley sin privarlos de su libertad. El SOA, fue creado el 6 de agosto de 1965 bajo la denominación de Centro de Libertad Vigilada, recién en el año 1992 cambio a su actual denominación; sin embargo, aún mantienen los mismos lineamientos y objetivos que es la reinserción social de los chicos con problemas con la ley, independientemente del sexo. (MINJUSDH, 2018).

Actualmente, cuenta con una población de alrededor de 260 jóvenes de ambos sexos, algunos en régimen de semi libertad y otros en plena libertad, pero con medidas socioeducativas instauradas por un Juez de Familia.

En caso de la ciudad de Huacho se cuenta con un centro juvenil de “Servicio de Orientación al Adolescente (SOA) - Huaura”, ubicado en la Av. La Paz 340, distrito de Huacho, provincia de Huaura – Lima. Esta entidad fue creada a los 20 días del mes de octubre del año 2011 por medio de un “Convenio Marco de Cooperación Institucional entre el Poder Judicial y el Gobierno Regional de Lima”, en aquel entonces las instituciones tenían como representante al Dr. Cesar San Martín y al Señor Javier Alvarado Gonzales, respectivamente.

Por otro lado, para que funcione el SOA - Huaura se tuvo que firmar otro “Convenio Específico Interinstitucional con resolución ministerial N° 080”, dicho convenio fue

suscrita por las mismas autoridades mencionadas en el párrafo anterior; entrando en validez a los once (11) días del mes diciembre del mismo año; luego de haber conformado una mesa de dialogo entre diversos dirigentes de entidades tanto públicas y privadas como: Municipalidad Provincial de Huaura, Colegio de Abogados de Huaura, Gobierno Regional de Lima y el Poder Judicial.

El SOA Huaura es una institución que permite “a los adolescentes que hayan infringido la ley penal con actos que no revisten gravedad, cumplir las medidas socioeducativas no privativas de la libertad con un tratamiento especializado y diferenciado a través de programas educativos que conlleven a su rehabilitación y reinserción a la sociedad” (Poder Judicial, 2012, p.18).

Estas medidas socioeducativas van desde una Privación de la libertad (1 año), amonestación (6 meses) hasta libertad asistida (6 meses); estas sanciones son impuesta por el Juzgados del Distrito Judicial de Huaura que tiene bajo su jurisdicción a las cinco (5) provincias de: Barranca, Cajatambo, Oyón, Huaura y Huaral, estipulado en el nuevo Código de los Niños y Adolescentes, que tiene como principal objetivo garantizar la recuperación de los jóvenes que infringen las normas legales. Los adolescentes están inscrito en el SOA son partícipes de las actividades, tanto a nivel personal, familiar y, también, de la comunidad, para promover su rehabilitación y reivindicación con la sociedad, con el apoyo de un grupo de profesionales especializado y el apoyo de entidades públicas y privadas.

El 8 de noviembre del 2019, la dirección de Centros Juveniles del Poder Judicial, con sus áreas diversificadas direccionadas por el MINJUSDH, lo cual, se encuentra estipulado en el acta de formalización de transferencia, asentada mediante firma por el mandamás de la Corte Suprema, Dr. Víctor Prado Saldarriaga, y el ministro de justicia, Dr. Vicente Zaballos Salinas, haciendo uso de sus poderes estipulado en el Decreto Legislativo 1299.

En tanto, la Dirección General de Asuntos Criminológicos (DGAC) es una entidad que se encuentra adscrito al Despacho Viceministerial de Justicia. Tiene como principal objetivo estudiar, estructurar, y plantear políticas del estado en relación a crímenes y penitenciaria, así mismo, tiene la responsabilidad de dar seguimiento a fin de garantizar el cumplimiento de las políticas implantadas.

Actualmente, el SOA Huacho está bajo la dirección de la Trabajadora Social, Lic. Carmen Chirinos Horny, quien tiene como responsabilidad de dirigir la DGAC conjuntamente con el apoyo de un equipo multidisciplinario, que está integrado por una trabajadora social, dos promotoras y una especialista en psicología.

En este centro también existen varias situaciones que convergen entre sí. Por ejemplo, sé que muchos adolescentes no logran con el tiempo sobreponerse a los problemas o circunstancias difíciles que les toca pasar en la vida, dado a su situación familiar o social en la cual están inmersos. Muchas veces, algunos de estos jóvenes vuelven a cometer los mismos delitos, porque no logran superar sus traumas de la niñez. Sin embargo, hay otro cierto número de adolescentes que sí logran superar estos difíciles momentos.

En este contexto, es imprescindible saber la situación o nivel de resiliencia que poseen la mayoría de adolescentes en el SOA. En ese sentido, de acuerdo a los resultados del estudio se tomarán medidas que busquen mejorar los factores protectores en los chicos.

Cabe indicar, que es necesario trabajar la resiliencia con los adolescentes infractores, ya que un bajo nivel del mismo puede llevar a que estos jóvenes en sus vidas de adultos lleven una pésima salud física y mental, como consecuencia un paupérrimo desarrollo laboral y económico; incluso, les podría llevar a volver a cometer actos criminales y/o formar bandas delincuenciales de mayor envergadura.

Tan importante es el tema de la resiliencia en la actualidad que el Banco Mundial desde el 2017 viene implementado un programa denominado: “Programa de Ciudades Resilientes (CRP)”, bajo el respaldo del Fondo Mundial para la Reducción de los Desastres y la Recuperación (GFDRR), los cuales buscan ayudar a los distintos gobiernos a generar pueblos y ciudades resilientes que hagan frente a los riesgos de la delincuencia, cambio climático y otros tipos de riesgos de desastres.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué nivel de resiliencia presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Qué nivel de ecuanimidad presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019?

¿Qué nivel de agrado consigo mismo presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019?

¿Qué nivel de confianza en sí mismo presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019?

¿Qué nivel de perseverancia presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019?

¿Qué nivel de satisfacción presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de resiliencia que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar el nivel de ecuanimidad que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019.

Identificar el nivel de agrado consigo mismo que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019.

Identificar el nivel de confianza en sí mismo que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019.

Identificar el nivel de perseverancia que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019.

Identificar el nivel satisfacción que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019.

## **1.4 Justificación de la investigación**

El presente trabajo se llevó a cabo con el fin de contribuir a la ampliación y profundización de los conocimientos existentes en la actualidad, relacionados a los niveles de resiliencia que predomina en los adolescentes infractores del SOA. En esa misma línea, los resultados y las recomendaciones de la investigación fueron un importante instrumento técnico - políticos que contribuyeron a tomar mejores decisiones en el futuro, todo esto, con el fin disminuir el impacto de los factores de riesgos en la vida y desarrollo de los jóvenes.

Además, el estudio será un trabajo de referencia académica a nivel local, nacional e internacional para que otros investigadores tomen como ejemplo e inicien profundizar sus investigaciones sobre temas de resiliencia y la adolescencia.

Por otro lado, este estudio se realizó por la necesidad de identificar los niveles de resiliencia que tienen los adolescentes infractores del SOA – Huaura frente a las circunstancias difíciles que les toca vivir y sobre llevar día a día. Una vez que se ha determinado dicho indicador, el objetivo principal es mejorar la resiliencia, ya que en poco tiempo se afrontaran a la vida social y tienen la obligación de reinsertarse a la sociedad y ser buenos ciudadanos.

## **1.5 Delimitación del estudio**

### **1.5.1. Delimitación espacial**

El estudio se llevó a cabo en las instalaciones del Servicio de Orientación del Adolescente (SOA), ubicado Av. La Paz N° 340 - 4to piso en el Distrito de Huacho, Provincia de Huaura - Lima – Perú.

### **1.5.2. Delimitación temporal**

La investigación tuvo sus inicios los primeros días del mes de abril hasta concluir que fue en el mes de setiembre del año 2019.

### **1.5.3. Delimitación social**

El grupo social que fue objeto de estudio en la presente investigación fueron los adolescentes infractores del SOA, entre mujeres y hombres que está a cargo del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

#### **1.5.4. Delimitación conceptual**

##### **Resiliencia**

Según Wagnild y Young (citado por Lozada, 2018), “es un elemento positivo de la personalidad que atenúa el efecto negativo del estrés e impulsa la adaptación; hace posible tolerar, resistir la presión y actuar correctamente, poniendo de manifiesto fortaleza y control emocional” (p. 34).

#### **1.6 Viabilidad del estudio**

El proyecto de investigación es viable, porque cuenta con fuentes de información que sirven de guía para poder formar una buena investigación, dado que también cuenta con los recursos humanos, físicos y económicos necesarios para el desarrollo del estudio en su totalidad. Antes de emprender la elaboración del proyecto se realizó una planificación exhaustiva desde todos los frentes, para así, cumplir a cabalidad con cada etapa de la que consta el programa de investigación, desde la obtención del permiso de la entidad donde se va investigar hasta la conformación del equipo de apoyo encargados de aplicar los instrumentos de recolección de datos.

##### **1.6.1. Recursos humanos**

La investigadora contó con el apoyo de un equipo humano capacitado que está conformado por:

- a) Un asesor experto en investigación
- b) Una persona para el apoyo estadístico
- c) La autorización del director del SOA - Huaura.
- d) La predisposición voluntaria de los adolescentes del SOA - Huaura, para responder el cuestionario.

##### **1.6.2. Recurso económico**

La investigadora contó con los recursos necesarios para financiar la compra de los materiales en general y otros gastos que se necesitan para desarrollar la investigación.

##### **1.6.3. Recursos físicos**

La investigadora contó con todos los recursos físicos (computadora, libros, impresoras, etc.) que se necesitaran para el cumplimiento de los procesos del estudio.

## Capítulo II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales

Chávez (2018) hicieron su investigación que llevó por título: *“Motivación y resiliencia en estudiantes que participan en campañas de emprendimiento para financiar sus estudios en la Universidad de Montemorelos”* (México). Se establecieron como objetivo determinar el impacto de la motivación sobre la resiliencia de los jóvenes. La metodología que realizó fue de alcance descriptivo, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental-transversal, utilizando como técnica la encuesta, donde aplicó el instrumento de cuestionario y la escala. Este trabajo tuvo como población 112 adolescentes y jóvenes, obteniendo una muestra de 117 estudiantes. Entre los resultados se encontró que el 87.9% de los evaluados tienen un promedio de edad entre 18 y 20 años, en donde el 57.6% son de sexo femenino y el 42.4% son del sexo masculino; así mismo, de los estudiantes evaluados se obtuvo que el 65,5% son de residencia externa y el 34.5% de residencia externa. El estudio concluyó que mientras más se mejore la motivación, también aumentará la resiliencia apreciada en los estudiantes

Miranda y Soriano (2017) hicieron su investigación que llevó por título: *“Características resilientes en estudiantes de nivel medio superior y desempeño en la escuela”* (México). Se establecieron como objetivo determinar las características resilientes de los estudiantes después de haber vivido las experiencias impactantes en su entorno familiar. La metodología que realizó fue de nivel descriptivo, de enfoque mixto, utilizando como técnica la entrevista, donde aplicaron el instrumento del cuestionario. Este trabajo tuvo como muestra 145 alumnos. Entre los resultados se encontró que entre las categorías para determinar jóvenes resilientes tenemos el promedio escolar, en donde el 53% de los estudiantes obtuvieron promedios de 6 y

7.9, es un promedio donde no se encontró alumnos resiliente; mientras que los promedio 9 y 10 se encontró que el 11.5% de los alumnos son resilientes. El estudio concluyó que las personas resilientes tienen la capacidad de poder cambiar su mentalidad y emociones, que le permitan salir adelante y superar sus problemas, esto pues, les da la capacidad de tomar buenas decisiones. También concluyó que entre las cualidades de los sujetos resilientes son sus habilidades para buscar apoyo de manera efectiva para poder sobreponerse de las adversidades.

Molina (2017) hizo su investigación que llevó por título: “*Niveles de resiliencia en adolescentes recuperadas que abandonaron el núcleo familiar y que asisten al departamento de psicología de la DINAPEN*” (Ecuador). Se establecieron como objetivo identificar la resiliencia de los jóvenes que han experimentado etapas rehabilitación de abandono familiar, que asisten al área de psicología. La metodología que realizó fue de alcance descriptivo, el diseño fue no experimental, de enfoque mixto, empleando como técnica la entrevista y aplicó el instrumento de Escala de resiliencia de Wagnild y Young. Este trabajo tuvo como población 121 pacientes, obteniendo una muestra de 30 pacientes. Como resultados se llegó a encontrar que el 26.67% de los encuestados muestran mayor capacidad de resiliencia; mientras que el 43.3% ostentan una resiliencia moderada y el 30% una escasa resiliencia. El estudio concluyó que son tres los niveles de resiliencia en los pacientes que acuden al consultorio. También concluyó que los pacientes no saben cómo mediar con las adversidades que se les puede presentar, lo cual ocasiona que la resiliencia no pueda desarrollarse en ellos, por eso es necesario que se demuestren los factores de protección a fin de combatir los riesgos entorno a los jóvenes.

Jabela, Rocha y Serna (2015) hizo su tesis “*La resiliencia en adolescentes de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años privados de la libertad del centro de reclusión Politécnico Luis A. Rengifo*” (Colombia). Se establecieron como objetivo identificar las capacidades de resiliencias de los adolescentes hijos de mujeres sentenciadas en la cárcel. La metodología que realizó fue de nivel descriptivo, de enfoque cualitativo, utilizando como técnica la entrevista, donde aplicó el instrumento de cuestionario. Este trabajo tuvo como población 112 adolescentes y jóvenes, obteniendo una muestra de 49 adolescentes y jóvenes. Como resultados se llegó a encontrar que el 42% de los encuestados obtuvieron un buen nivel de resiliencia; mientras que el 52% obtuvieron un nivel alto de resiliencia. El estudio concluyó que la resiliencia es mayor en los

jóvenes a comparación con los adolescentes, dado que al desarrollar el cuestionario sus afirmaciones fueron positivas demostrando una mayor seguridad al momento de establecer sus metas y sus ganas de superación.

### 2.1.2 Antecedentes nacionales

Cárdenas (2018) investigó sobre: “*Autoestima y resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de índole religioso de Lima*”. Se planteó como objetivo demostrar el impacto de la variable autoestima sobre la resiliencia en los adolescentes. La metodología que realizó fue de diseño no experimental y de nivel correlacional, utilizando como técnica la observación y entrevista, donde aplicó el instrumento de inventario de autoestima de Coopersmith y la escala de resiliencia adaptada por Novella. Este trabajo tuvo como población a 104 adolescentes. Entre los resultados se define que el 73% de los adolescentes presentan una autoestima alta; mientras que el 12.5% predominó la autoestima baja. En cuanto a la resiliencia, el 57.7% de los adolescentes presentan una resiliencia moderada; el 23.1% ostenta una resiliencia escasa y el 19.2% cuenta con una mejor capacidad de resiliencia. El estudio concluyó que existe incidencia positiva entre las variables autoestima y resiliencia. Así mismo, concluyó los adolescentes del centro de asistencia de carácter religioso ostentan una resiliencia moderada.

Domínguez (2018) hizo su investigación que llevó por título: “*Resiliencia en adolescentes infractores del servicio de orientación al adolescente del Poder Judicial Huánuco-2017*”. Se estableció como objetivo determinar el grado de resiliencia de los adolescentes infractores. La metodología que realizó fue de nivel descriptivo, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo, utilizando como técnica la Psicometría y análisis estadístico, donde aplicó como instrumento la “Escala de Resiliencia de Wagnild y Young”. La población fue de 105 jóvenes, de donde se extrajo una muestra de 74 adolescentes. Como resultado se llegó a encontrar que el 40.5% de la población obtuvo un nivel muy bajo nivel de resiliencia; el 20.3% indicó promedios inferiores; el 14.9% alcanzaron el nivel promedio; el 8.1% de los jóvenes consiguieron un nivel promedio superior y el 16.2% un nivel elevado. El estudio llegó a concluir que los jóvenes infractores que indicaron un nivel de menor grado de instrucción presentan menor resiliencia; mientras que los adolescentes con grado de

secundaria indicaron mayores niveles de resiliencia. Además, llegó a la conclusión que los hombres constituyen mayores grados de resiliencia

Jiménez (2018) hizo su investigación que llevó por título: “*Resiliencia en adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo de la Fundación Forge Lima Norte, 2017*”. Se estableció como objetivo encontrar los niveles de resiliencia en los jóvenes y adolescentes del programa. La metodología que realizó fue de alcance descriptivo, el diseño fue no experimental; para identificar el nivel de resiliencia empleo como instrumento la “Escala de Resiliencia de Wagnild y Young”. Este trabajo tuvo como población a 352 adolescentes entre varones y mujeres, obteniendo una muestra de 146 adolescentes. Entre los resultados se encontró que el 69.9% de los adolescentes evaluados poseen un nivel alto de resiliencia en el factor ecuanimidad; mientras que los jóvenes obtuvieron un 53.4%; en cuanto al factor aceptación de uno mismo se encontró que en ambos grupos prevalece el grado de resiliencia elevado. Por otro lado, el 45.2% de los jóvenes y adolescentes ostentaron un nivel muy bajo del factor de sentirse bien consigo mismo y confianza. El estudio concluyó que el 62.4% de los adolescentes evaluados presentan niveles altos y medios de resiliencia y lo restante niveles relativamente bajos. También concluyó que en el 68.5% de la población indican resiliencias altas; mientras que en los jóvenes es el 64% en los mismos niveles.

Lozada (2018) hizo su investigación que llevó por título sobre: “*Resiliencia en adolescentes mujeres residentes en una Institución estatal del distrito de San Miguel*”. Se estableció como objetivo demostrar la situación de los niveles de la variable resiliencia en los adolescentes de sexo femenino de una institución. La metodología que realizó fue de diseño no experimental y de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, utilizando como técnica la encuesta, donde el instrumento fue la “Escala de resiliencia de Wagnild y Young”. La población la integró 103 adolescentes, extrayendo una muestra de 66 adolescentes de sexo femenino. Entre los resultados se halló que existe un nivel óptimo de resiliencia con un 48% y 36%; sin embargo, también ocurre que hay adolescentes que tiene un nivel muy bajo en todas las dimensiones. El estudio concluyó que la mayor parte de los adolescentes evaluados muestran índices por encima de nivel intermedio, por lo que se expresa adaptabilidad y elevada capacidad resiliente. Así mismo, la investigadora concluye que la entidad desarrolla los factores de protección y que se trabaja en la motivación constante; sin

embargo, las adolescentes cuando salen de la institución se exponen a regresar a su estado anterior.

Murillo (2014) hizo su investigación que llevó por título: “*Resiliencia en adolescentes varones y mujeres de una institución educativa estatal del distrito de la Esperanza, Trujillo*”. Se estableció como objetivo demostrar las diferencias en los comportamientos resilientes de los adolescentes varones y mujeres. La metodología que realizó fue de diseño no experimental y de nivel descriptivo-comparativo, utilizando como técnica la evaluación psicométrica, donde aplicó el instrumento la ficha y la escala de resiliencia. La población lo integró 750 adolescentes, de donde se obtuvo una muestra poblacional de 379 adolescentes. Entre los resultados se llegó a encontrar que la mayoría de los adolescentes ostentan niveles altos en los indicadores de Insignth con un 48% y 43%; el indicador independencia entre 45.3 y 43%; interacción entre 46.2% y 45.6; el indicador moralidad con un 75.8% y 75.1%; humor con 50.5% y 49.2%; iniciativa con un 46.2% y 45.1% y por último, creatividad obtuvo 50% y 47.7%, tanto para el género masculino como femenino. El estudio llegó a concluir que los adolescentes encuestados de ambos sexos presentan niveles intermedios de resiliencia. Así mismo, llegó a concluir que no hay diferencias de factores de resiliencia entre adolescentes hombres y mujeres; por lo que se consideró que el género es una variable independiente del comportamiento resiliente.

### **2.1.3 Antecedente local**

Torres (2016) investigó sobre: “*La resiliencia y el rendimiento académico en el área de Persona, familia y relaciones humanas de estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E.P. Nuestra Señora de la Merced Huacho - 2015*”. Se establecieron como objetivo demostrar las incidencias que se da entre el rendimiento académico y resiliencia de los estudiantes de la institución. En el aspecto metodológico se realizó el alcance correlacional, de enfoque cuantitativo y el diseño fue no experimental, utilizando como técnica la encuesta, donde aplicó el instrumento cuestionario. Este trabajo tuvo como población 100 estudiantes. Se encontró mediante la prueba estadística de Rho Sphearman que si existe influencia entre las variables con un valor de  $p=0.002$  y una significancia de 0.05 y un valor de correlación de 0.411. Entonces, se llegó a concluir que hay relación positiva entre ambas variables.

Rojas et al. (2016) hicieron un estudio que llevó por título: *“Funcionamiento Familiar y Resiliencia en Escolares del nivel secundario Institución Educativa Estatal 20321 Santa Rosa, Huacho 2015”*. Se establecieron como objetivo demostrar la influencia del funcionamiento familiar sobre la resiliencia en escolares de secundaria. La metodología que realizó fue de nivel correlacional, de tipo básica y de diseño no experimental-transversal, utilizando como técnica la encuesta, donde aplicó el instrumento cuestionario FF-SIL y el test RESI-M. Este trabajo tuvo como población 109 adolescentes. Entre los resultados se encontró que el 51% de la población encuestada aprecian el funcionamiento familiar de forma moderada funcional; el 29% lo aprecia como disfuncional, el 14% como completamente funcional y el 6% como extremadamente disfuncional. Respecto a la resiliencia se llegó a encontrar que el 65% de los adolescentes ostentan un buen nivel de resiliencias, el 32% poca resiliencia y el 3% un nivel elevado de resiliencia. Así mismo, se concluyó que hay una influencia positiva elevada entre funcionamiento familiar y resiliencia; dicho de otra manera, si el funcionamiento de las familias es positiva, mayor será la resiliencia en los escolares de la institución.

Virú (2014) hizo su investigación sobre: *“Efectos de un programa de resiliencia sobre el rendimiento académico en dos áreas curriculares en estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. “Mercedes Indacochea Lozano” Huacho-Huaura, 2012”*. Se establecieron como objetivo demostrar los rebotes del programa de resiliencia en el rendimiento escolar de estudiantes. La metodología que realizó fue de método hipotético – deductivo, de diseño experimental, utilizando como técnica la observación, donde aplicó el instrumento las pruebas de pre y pos test. Este trabajo tuvo como población 152 estudiantes, obteniendo una muestra de 40 estudiantes. Entre los resultados que se obtuvo en el post test fue que los grupos que fueron parte del experimento brindaron condiciones mejores, siendo el resultado de 15.05 mejor que el anterior que fue de 10.25. Se concluyó que la aplicación de un programa en materia resiliencia causó efectos positivos en los adolescentes del experimento.

## 2.2 Bases teóricas

### 2.2.1. Resiliencia

#### A) Definiciones de resiliencia

De acuerdo a la conceptualización de Wagnild y Young (citado por Lozada, 2018) resiliencia, “es un elemento positivo de la personalidad que atenúa el efecto negativo del estrés e impulsa la adaptación; hace posible tolerar, resistir la presión y actuar correctamente, poniendo de manifiesto fortaleza y control emocional” (p. 34).

En esa misma línea, resiliencia para González (2011) es la “capacidad para adaptarse y ajustarse a través de la combinación y/o interacción entre los atributos del individuo (internos) y su ambiente familiar, social y cultural (externos), que lo posibilitan para superar el riesgo y la adversidad de forma constructiva” (p. 31).

De igual forma, para Domínguez (2018) es la “capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra” (p. 28). El mismo autor manifiesta que este término se le asigna a los individuos que muestran coraje y cualidades de sobrellevar las desgracias que le ha tocado vivir.

Mientras que según la literatura de Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997) resiliencia “se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano” (p. 6).

Para terminar, Jiménez (2018) considera que, “la resiliencia es la capacidad o habilidad para renacer de las adversidades, adaptándose y recuperándose accediendo a una vida tanto significativa como productiva” (p 25).

Con los datos expuestos, los autores podemos ver a la resiliencia como la cualidad innata de un sujeto para sobrellevar un aspecto negativo en algún pasaje de nuestra vida.

#### B) Clasificación de resiliencia

La resiliencia es un fenómeno social que empieza a formarse en un espacio constructor en que se desenvuelve el sujeto. Estos campos de acción de la resiliencia para Rodríguez, Fernández, Pérez, y Noriega (citado por Baca, 2013) se clasifican en:

### **1. Resiliencia psicológica**

Este campo implica los rasgos positivos, de respuestas y conductas de la personalidad de los sujetos frente al afrontamiento, la cual permite una gestión buena ante las adversidades o estrés. (Baca, 2013).

### **2. Resiliencia familiar**

Este campo implica a cada uno de los integrantes del núcleo familiar, en donde los sujetos se fortalecen de forma individual o grupal. Este campo permite desarrollar en las personas la adaptación de estilos de vida, creencias, recursos, así como poder sobrellevar los desafíos psicosociales que se puedan presentar. (Baca, 2013).

### **3. Resiliencia comunitaria**

Supone el contexto social, relaciones interpersonales y factores culturales, las cuales, pueden servir como protección frente a los desastres. La resiliencia comunitaria actúa de forma solidaria en donde la población brinda apoyo a algún miembro. (Baca, 2013).

### **4. Resiliencia vicaria**

Baca (2013) refiere que. “Es el efecto único y positivo que transforma al terapeuta en respuesta a la propia resiliencia de un paciente sobreviviente a un trauma, dicho proceso también se da con los familiares, amigos, grupos laborales o religiosos, entre otros” (p.18).

### **5. Resiliencia espiritual.**

El campo espiritual brinda a los sujetos la capacidad para poder afrontar el estrés o las adversidades; sin causar patologías o verse afectado los signos vitales. Desarrollar el espíritu supondría contar con la capacidad de amar, comprender, perdonar, ayudar; la mente supondría la capacidad de ser racional y objetivo; el cuerpo sería saludable. Entonces, los resultados de este constructo serían positivos. (Baca, 2013).

## **C) Desarrollo de la resiliencia**

Conociendo que resiliencia consiste en una capacidad, el cual se puede desarrollar y fortalecer en las personas, dicho de otra manera, se puede establecer sobre las bases de factores internos y factores externos.

Entonces, el desarrollo de este fenómeno supondría un aspecto saludable de los individuos, dado que las vulnerabilidades se verían opacadas por el potencial de la resiliencia. En sí, es un aspecto que se refiere al estudio del desarrollo del individuo, después de haber sufrido un acontecimiento negativo, en especial, los niños y los adolescentes.

Bajo este concepto Tedeschi y Calhoun sugieren que existen 6 acciones de cambio que permitirían la felicidad frente a hechos importantes, sobre todo cuando estos hechos son negativos. (Gonzales, 2011).

- La renovación de metas u objetivos, entre otros fines importantes.
- La apreciación sobre otras alternativas de desarrollo personal.
- Encontrar capacidades de fortaleza que no se pensaba tener o se tenía.
- Comprender de una mejor manera el dolor de los demás y tener la capacidad de brindarle apoyo al prójimo.
- Apreciar la ayuda social que otros pudieran brindar.
- Crecer espiritualmente e ideológicamente.

Por otro lado, los adolescentes y los niños se encuentran en una etapa en donde se desarrolla el aprendizaje; la identidad y cambios emocionales, cognitivos y sociales. Entonces, es una etapa en donde la resiliencia debería estar más arraigada para la protección de su salud, dado que en ella se establecen las actitudes, las conductas, los valores, entre otros. Así pues, los padres, los maestros y los profesionales tienen la misión de que los niños y adolescentes posean una formación integral.

Gonzales (2011) brinda algunas sugerencias para el desarrollo de la propia resiliencia:

- Aumentar las habilidades para resolver problemas aplicando métodos diferentes: Creativo, práctico y analítico.
- Analiza la crisis, la recuperación y la angustia: Pensamientos facilitadores contra pensamientos limitadores.
- Contar con el sentido del humor.
- Rodearse de personas que ayuden a encontrar lo positivo de las circunstancias.

- Superar la tendencia de ser víctima y alejarse de las reacciones de otros con esa tendencia.
- Dejar ir el crítico menor.
- Establecer una forma de confianza hacia su persona.
- Realizar una lista y estipular las cosas que elevan la felicidad y hacerla.
- Ver las desgracias como oportunidades.
- Abastecer de un sentido de adversidad.
- Expresión de una manera franca y asertiva.
- Contar con ayuda social.
- Contar con el optimismo.
- Conservar la fe, creencia y espiritualidad.
- Aceptar los cambios.
- Estar conectado, colaboración, empatía y apoyo mutuo.
- Posición precavida, prever los problemas, crisis, entre otros.

#### **D) Teorías y modelo de resiliencia**

##### **D.1. Teoría del rasgo de personalidad**

Este modelo fue desarrollado por los investigadores Wagnild y Young en el año 1993, quienes manifiestan que la resiliencia es un componente positivo de la personalidad, el cual posibilita reducir los efectos negativos de estrés e induce en la adaptación. “A las personas que muestran valentía, adaptabilidad, equilibrio, flexibilidad y tranquilidad ante los infortunios de la vida, se les llama resilientes” (Lozada, 2018, p. 34).

En ese contexto, la resiliencia aplicado a la psicología se le puede entender como la capacidad de la persona de sobrellevar los malos momentos de la vida y sus frustraciones, sobreponiéndose y aún más, salir de todo esos hechos negativos, renovado. Esta teoría se considera cinco (5) dimensiones. Según los autores permite medir eficientemente el nivel de resiliencia en individuos de distintas edades.

#### **1. Ecuanimidad**

Esta dimensión permite obtener una visión acerca de la vida personal a partir de la experiencia, asumir una postura calmada controlando las actitudes frente a las adversidades. (Lozada, 2018).

La ecuanimidad para Baca (2013) es “la capacidad de mantener una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencias, esperar tranquilo, tomar las cosas que vengan por ende moderando respuestas extremas ante la adversidad” (p. 52).

## **2. Sentirse bien solo**

“Da el significado de libertad de ser únicos y muy importantes” (Lozada, 2018, p. 53).

Sentirse bien solo, es pue, disfrutar de la si mismo, es una expresión referida a la “Autoestima”, el cual es un elemento importante en el comportamiento de las personas.

Baca (2013) agrega que “es la capacidad para comprender que la senda de la vida de cada persona es única, mientras que se comparten algunas experiencias, quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo da un sentido de libertad y un significado de ser únicos” (p.53).

## **3. Confianza en sí mismo**

Se refiere a la característica del individuo para creen en el mismo y en sus capacidades. Según Baca (2013) es la capacidad de creer en uno mismo y en las propias cualidades, así mismo, es cuando la persona siente que depende de sí mismo, de sus fuerzas y sus limitaciones.

En partes, tener confianza de sí mismo permite en los individuos tener un concepto bueno su persona. Esto pues implica creer en sus habilidades, creer que pueden cumplir sus objetivos, entre otros aspectos.

## **4. Perseverancia**

Es la capacidad de ser persistente frente a las adversidades, contar con deseo de superaciones y autodisciplina.

La perseverancia “es el acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento, connota un fuerte deseo de continuar luchando para reconstruir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y practicar la autodisciplina” (Baca, 2013, p. 52-53).

La perseverancia también puede ser considerada como un valor fundamental en las personas; un valor positivo, un valor que incrementa la autoestima, un valor que permite alcanzar los objetivos planteados en cuales quiera que sea el ámbito.

## **5. Satisfacción personal**

La definición de satisfacción personal según Baca (2013) “es la capacidad para comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones, tener algo porque vivir” (p. 53). Es un aspecto que se refiere a percibir positivamente el significado de la vida y de la forma como esta se viene construyendo.

En sí, la satisfacción personal es tener paz con las actividades o acciones que se realizan, en donde las personas se sienten internamente complacidos con los resultados han logrado a partir de sus acciones. Entonces, se establece un estado de satisfacción personal lo que significaría estar feliz de la vida.

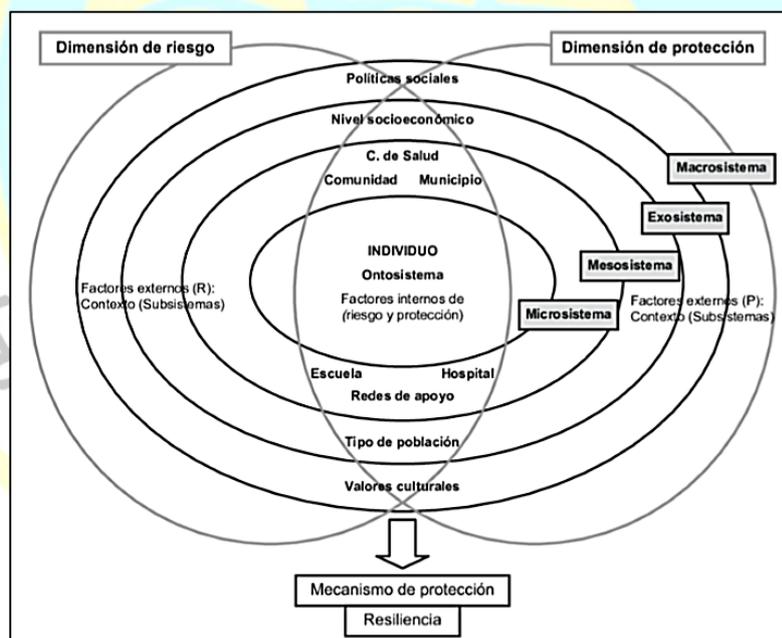
Cabe indicar que estas cinco dimensiones de Wagnild y Young serán expresadas en una escala de resiliencia que se usará para el presente estudio.

### **D.2. Modelo ecológico**

Según Lozada (2018) este modelo “contempla el desenvolvimiento humano en forma ampliada, la idea de interacción y dinamismo entre el ambiente y la persona” (p. 35). Este modelo permite comprender la forma de incidencia de los distintos elementos en el desarrollo de los adolescentes. Así mismo, considera al desarrollo de las personas como bidireccional, recíproco y dinámico; de tal manera que los menores presentan capacidades de reestructuración de forma activa, dado por la persuasión de los factores que le rodean. El modelo ecológico se constituye por (4) cuatro núcleos: Persona, proceso, contexto y tiempo:

- 1. Persona.** Se refiere a las cualidades natas, biológicas, emocionales y compuestas del individuo.

2. **Proceso.** Este núcleo se refiere a la forma de interacción del individuo con su ambiente.
3. **Contexto.** Está conformado por cuatro sistemas
  - **Microsistemas:** Acciones y roles de los menores de edad de forma interna, hechos cotidianos.
  - **Mesosistemas:** Cruce de los microsistemas que engloban a la persona, las familias, el colegio y las amistades.
  - **Exosistemas:** Es el entorno en donde la persona no se involucra directamente pero influyen en él.
  - **Macro sistemas:** Las ideologías, valores, creencias, y los demás modelos de culturas.
4. **Tiempo.** Este núcleo implica eventos y prácticas de los individuos, como también, los hechos históricos que suscitaron durante su vida.



*Figura 1:* Modelo ecológico.

Fuente: Morelato (citado por Lozada, 2018)

### D.3. Teoría de las fuentes de la resiliencia

Por primera vez fue propuesto en el año por Modelo planteado por Grotberg (2009) quien plantea que hay una interacción entre los factores sociales y familiares. El fenómeno de la resiliencia surge y se muestra en los individuos de diferentes formas.

Las anteriores teorías se han centrado en establecer las dinámicas que se presentan en el fenómeno de la resiliencia con la intención de que se puedan aplicar en intervenciones; mientras que este planteamiento intenta mostrar que los individuos pueden ser resilientes por naturaleza, por lo tanto, termina con el esquema de factores que se relacionan con la resiliencia. Conociendo que el fenómeno de la resiliencia es un elemento importante para afrontar los desafíos; incluso, para generar en las personas la salud mental y la estabilidad emocional. Lozada (2018) afirma que para afrontar las desgracias, sobreponerse y fortalecerse de estas, los niños desarrollan su resiliencia de las siguientes fuentes:

**1. “Yo tengo”. Entorno social**

Se refiere en los individuos a quien ha depositado su confianza, que le orienten y ayuden. Personas a quienes ha tomado como ejemplo. Necesidades cubiertas.

**2. “Yo soy” y “Yo estoy”. Fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales**

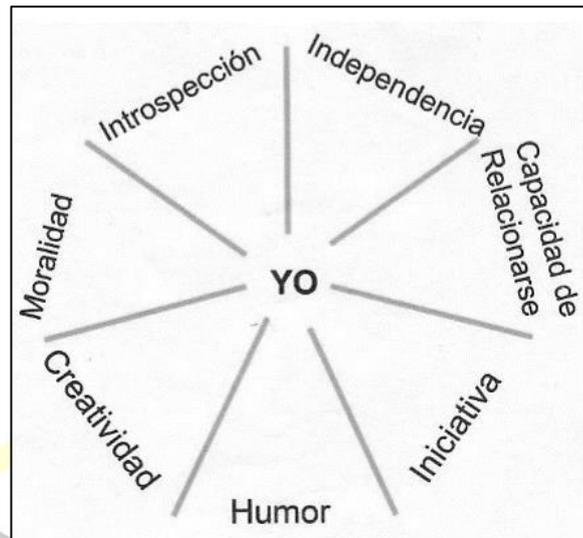
Personas por quien han despertado algún aprecio, es feliz del momento que sirve a otros y manifiesta su afecto, se quiere y a sus prójimos. Siente seguridad de sí, es optimista y con bastante esperanza.

**3. “Yo puedo”. Habilidades sociales**

Charlar sobre asuntos de su interés, analiza formas de solucionar los problemas, supervisa sus deseos que pudieran causarle daños. Genera ideas renovadas y formas de efectuar las cosas, manifiesta lo que piensa o siente, solicita ayuda cuando lo necesita.

**D.4. Teoría del rasgo de personalidad**

En otro contexto Wolin y Wolin (1993) plantea el enfoque de riesgo y el enfoque de desafío, en donde la experiencia mala puede servir que se constituya una capacidad de soporte, con esto pues, lo adverso no daña al sujeto, sino lo que obtiene es un beneficio. Entonces, bajo estos conceptos los autores utilizan el mándala de la resiliencia.



**Figura 2:** Mándala de la Resiliencia.

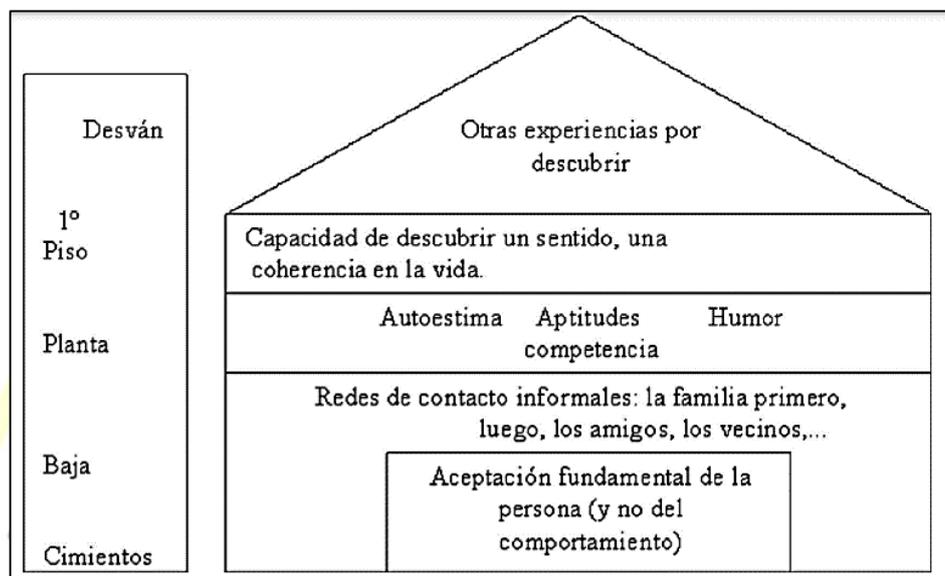
Fuente: Wolin y Wolin (citado por Lozada, 2018).

Siendo sus elementos:

1. **Introspección.** Se refiere al “acto cognitivo que involucra el curso del conocimiento y resolución de situaciones que surge de la confianza en las virtudes y aceptación de las debilidades permitiendo equilibrio” (Lozada, 2018, p. 38).
2. **Independencia.** La persona tiene que saber delimitar el contexto problemático.
3. **Interacción.** Es la destreza de desarrollar relaciones afectivas con demás personas.
4. **Iniciativa.** Se refiere que el individuo se exige y se prueba, aplicando un control sobre sus problemas.
5. **Humor.** Buscar divertirse a pesar de la desgracia.
6. **Creatividad.** Establecer belleza y orden en medio de la desgracia.
7. **Moralidad.** Es la capacidad de responsabilizarse con los valores.

#### D.5. Modelo basado en la metáfora de la casita

Este otro modelo realizado por Vanistendael en el año 2002 quien considera a la resiliencia como una construcción general; lo relaciona con la estructura de un hogar con una base fuerte y está se encuentra dividida por áreas de intervención con la finalidad de dar a conocer a quienes deseen contribuir, reestablecer y mantener la resiliencia. (Lozada, 2018).

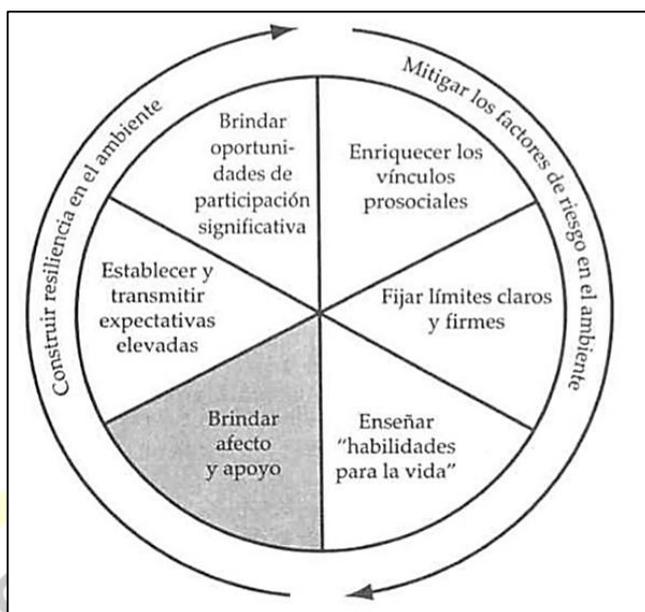


**Figura 3:** La casita de la resiliencia.

Fuente: Gómez (2010)

#### **D.6. Modelo de la rueda**

Este modelo fue planteado por Henderson & Milstein en el año 2003, los autores sugieren que los individuos y, también, las interpretaciones sobre el fenómeno de la resiliencia en grupos y organizaciones. Según la investigación elaborada por Balsells y Carrera (citado por Lozada, 2018) afirman que “se consignan seis pasos a fin de impulsar efectivamente la resiliencia; los tres primeros enfocados en debilitar los factores de riesgo y los otros tres, encaminan la construcción e impulso de la resiliencia” (p. 40).



**Figura 4:** Modelo de la rueda de la resiliencia

Fuente: Henderson y Milstein (citado por Lozada, 2018).

**Paso 1.** Mejorar los lazos sociales con la finalidad de establecer relaciones entre las personas y adultos por medio de eventos realizados en conjunto.

**Paso 2.** Delimitar de forma clara y firme creando expectativas de rendimiento, por medio de políticas firmes y coherentes.

**Paso 3.** Educar con competencia a las personas para que puedan tomar mejores decisiones en determinados problemas, habilidades comunicativas, entre otros.

**Paso 4.** Otorgar apoyo de forma incondicional, sirviendo esto como un modelo, sin este elemento, es complicado poder afrontar las adversidades.

**Paso 5.** Instruir y expresar perspectivas elevadas, estas tienen que ser reales, las cuales permitan incidir en la motivación del desarrollo de los adolescentes.

**Paso 6.** Otorgar oportunidades de colaboración en el contexto familiar y comunitario, imponiendo responsabilidad para la toma de decisiones y las consecuencias que estas pueden acaecer.

### **E) Pilares de la resiliencia**

Según Grothberg (citado por Gómez, 2010) “todos podemos volvernos resilientes. El desafío es encontrar la manera de promover esa capacidad en cada persona tanto a nivel individual como familiar y social” (p. 20). En tanto, existen investigaciones han

encontrado que existen atributos en las personas que complementan la base para ser resiliente. Estos son el siguiente:

### **1. Autoestima consistente**

Este atributo es la base de los otros pilares y es producto del buen cuidado afectivo de los adultos hacia el niño o adolescente, es un pilar bueno y capaz de brindar soluciones sensibles.

### **2. Introspección**

Este atributo consiste en cuestionarse de forma personal y ofrecer respuestas sinceras de sí mismos. Esto dependerá de la solidez de la autoestima. Entonces, a partir de esto se verá la probabilidad de atracción de los adolescentes hacia la delincuencia o las drogas por cuestiones de reconocimiento.

### **3. Independencia**

Se refiere a la capacidad de delimitarse uno mismo frente al medio externo; pues es la facultad de conservar distancia física y emocional sin llegar al aislamiento.

### **4. Capacidad de relacionarse**

Se refiere a la cualidad de construir lazos afectivos con otros individuos. Una baja o muy alta autoestima representaría el aislamiento; dado que cuando se instaura en baja se produce la autoexclusión vergonzante y cuando es muy alta se produce el rechazo y actitud prepotente que supone la exclusión.

### **5. Iniciativa**

La persona se exige y se plantea pruebas cada vez más exigente.

### **6. Humor**

Encontrar algo gracioso a pesar de la tragedia o de la misma tragedia. Este atributo reduce los sentimientos negativos lo que supone un soporte ante las situaciones de desgracia.

### **7. Creatividad**

Es la cualidad de instaurar orden ante las situaciones de caos. Este atributo se debe a la capacidad de reflexión, desarrollada desde la infancia.

## **8. Moralidad**

Se refiere al deseo propio de la persona para velar por el bienestar de otras personas, también, puede entenderse como los valores. Es el fundamento del buen trato hacia los semejantes.

## **9. Capacidad de pensamiento crítico**

Este atributo se debe a la mezcla de los demás pilares, la cual permite estudiar de forma crítica cuales son las causas y los compromisos sobre las adversidades. Esta capacidad permite obtener una perspectiva para combatir estos problemas. Esto pues, es una cualidad que consiste en criticar conceptos son negativas o positivas, la cual se considera como un rasgo de resiliencia de las personas.

### **2.2.2. Resiliencia y adolescencia**

#### **A) Adolescencia**

La adolescencia es un “periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano” (Organización Mundial de la Salud, 2019, párr. 19).

#### **B) Factores de riesgo y protección**

Es importante comprender que los adolescentes se encuentran expuestos a diferentes situaciones adversas, en donde se pone a prueba su resiliencia. Este fenómeno social se determina mediante dos formas o factores sustanciales las cuales son: Factores de riesgo y factores de protección.

##### **B.1. Factores de riesgo**

Los factores de riesgos para Munist et al. (1998), “es cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud” (p. 12).

Desde el punto de vista de Gonzales (2011). “Los factores de riesgo están típicamente definidos como registros individuales o ambientales, los cuales están relacionados con el incremento de la probabilidad de resultados negativos” (p. 34).

## **Tipo de factores de riesgo**

El autor se refiere a los factores de riesgo a todo contexto físico, social y psicológico que pueden afectar, limitar o impedir el desarrollo de los niños y los adolescentes y lo clasifica así.

### **1. Individuales:**

Entre los factores de riesgo individuales para Gonzales (2011) son las “desventajas de constitución, complicaciones perinatales, desequilibrio neurológico, incapacidad sensorial, atrasos en las habilidades del desarrollo, dificultades emocionales como apatía, inmadurez, baja autoestima, mal manejo de emociones, problemas escolares, bajo rendimiento, abandono de la escuela, etcétera” (p. 34).

### **2. Familiares y sociales:**

Pueden ser los problemas socioeconómicos, el uso de sustancias dentro de las familias o enfermedades mentales, problemas dentro de las familias como: Violencia, abandono, desinterés de los padres, abuso infantil, entre otros. (Gonzales, 2011).

### **3. Del medio:**

Dentro de los factores de riesgo ambientales se encuentra la facilidad del acceso a las bebidas alcohólicas, drogas, armas en los colegios, la falta de apoyo emocional. También, se puede considerar los factores sociales como la pobreza, la delincuencia, el desempleo, etcétera. (Gonzales, 2011)

## **B.2. Factores de protección**

Los factores de riesgo se desenvuelven por la inexistencia de factores protectores, por ello, es importante conocer y establecer en los niños y adolescentes estos factores que permitan reducir los riesgos que se encuentran expuestos.

Sobre los factores protectores Munist et al. (1998) entienden que “son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables” (p. 12-14).

Mientras que para Gonzales (2011) el “factor protector alude a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo” (p. 35).

Los factores protectores son pues condiciones que reducen la aparición de los riesgos o los actos que podrían incitar a llegar a estos, permitiendo reducir la vulnerabilidad y aumentando la resistencia ante situaciones de riesgo.

### **Tipo de factores de protección**

Entre los factores protectores que permiten ayudar a los niños y adolescente desarrollar la residencia encontramos los siguientes:

#### **1. Factores internos**

En estos factores encontramos las características de disposición, la empatía, los conocimientos, el humorismo, el control interno. (Gonzales, 2011)

#### **2. Factores externos**

Dentro de estos factores encontramos la calidez dentro de las familiar con sus hijos, la protección el afecto.

Munist et al. (1998) manifiesta que para analizar de una mejor manera los factores de riesgo y protección de la resiliencia se debería ampliar el percepción dado que la sociedad también influye sobre este fenómeno.

Tabla 1.  
*Adolescentes y consumo de drogas*

<b>Ámbito</b>	<b>Factores protectores</b>	<b>Factores de riesgo</b>
CONDUCTA	Fuerte capacidad de decisión.	Resistencia a la autoridad.
ESPIRITUALIDAD	Fe creciente.	Involucrarse en sectas o cultos.
FAMILIA	Lazos familiares fuertes.	Consumo de droga en la familia.
ESCOLARIDAD	Éxito escolar.	Fracaso escolar.
PARES	Rechazo del uso de drogas.	Amigos que usan drogas.
CULTURA	Normas grupales positivas.	Normas antisociales.
ECONOMÍA	Empleo estable de los padres.	Pobreza crónica.

Fuente: Munist et al. (1998)

### C) Características de los adolescentes resilientes

Gómez (2010) manifiesta que. “Los seres humanos nacen con la capacidad de hacer frente a las demandas del ajuste de su medio, de desarrollar habilidades sociales y comunicativas, una conciencia crítica, autonomía y propósitos para el futuro” (p. 84). El autor agrega que para desarrollarlo se necesita del estímulo de los padres, de los pares y de la sociedad.

En el caso de los adolescentes resilientes suelen accionar adecuadamente ante las adversidades, presentan capacidad racional, de auto-control y autonomía. Su contexto familiar no sufrido separaciones matrimoniales, entonces, estos adolescentes reflejan cualidades personales y habilidades que se mencionaran a continuación:

- Una autoestima apropiada.
- Aprende de sus errores y presenta capacidad de afrontar de forma adecuada su competencia.
- Tiene mejores acciones de afrontar los problemas
- Posee la capacidad de solicitar ayuda a sus familiares o a su entorno.
- Su actitud se orienta hacia el futuro
- Es optimista y presenta sentimientos de esperanza.
- Su coeficiente intelectual es elevado
- Tiene empatía.
- Buen sentido humorístico.

Estas características son consecuencias de una adecuada formación en el medio familiar, pero también pueden ser reforzados o desarrollados en los adolescentes que mantienen un nivel de resiliencia reducido.

### D) Construcción de la resiliencia en adolescentes

Uriarte (2005) manifiesta que. “La construcción de la resiliencia depende del funcionamiento de los factores individuales, familiares y socioculturales y sus continuas interdependencias”.

#### 1. Factor familiar

Las familias cuentan con una parte importante para construir o establecer la resiliencia en los adolescentes dado que puede atender las necesidades de sus

miembros, disminuir sus conflictos produciendo la reducción de los trastornos. Entonces, las familias resilientes son donde se desarrolla el afecto, la ayuda mutua, estimula la formación, cuida a sus hijos, promueve la autonomía y autoestima de sus hijos.

## 2. Factor individual

Para la construcción de la resiliencia individual Uriarte (2005) destaca el temperamento como un elemento no inmediato que permitiera el desarrollo de la resiliencia. El autor manifiesta que los niños con temperamento simple, serían más sencillo de poder educar y ayudar, relacionándose de forma adecuada permitiendo de esta manera factores de protección que promuevan la resiliencia

## 3. Factor sociocultural

La construcción de la resiliencia llega sobrepasar los ámbitos individuales y familiares. Uriarte (2005) refiere que. “Los individuo y las familias pueden encontrar apoyos sociales entre sus parientes, vecinos, grupos y asociaciones” (p. 72). El autor agrega que la construcción de sociedades resilientes permitiría que estas salgan fortalecidos ante situaciones de desastres naturales o adversidades colectivas. Es más, la unión colectiva permitiría el apoyo a uno de sus miembros que ha sufrido o se encuentra en una situación de adversidad.

Por otro lado, Lozada (2018) precisa que “cada individuo podría personalizar su construcción y adaptación según su caso” (p. 52). El autor presenta el siguiente cuadro de las características genéticas que podrían ser la base.

Tabla 2.  
*Características genéticas y temperamentales.*

<b>Adquisición de habilidades orientadas a la acción</b>	<b>Ambientes favorables</b>	<b>Fuerzas intrapsíquicas</b>
Enfoque de la atención	Respuestas a las características propias del niño	Confianza
Habilidades sociales	Relaciones cariñosas	Autocontrol
Apreciación de la realidad	Comunicación pre-verbal	Autonomía
Mantenimiento de la concentración	Sensibilidad simbólica	Control de impulsos

Anticipación del futuro	Aliento y entusiasmo	Autoestima
Expresión social	Exposición controlada a la adversidad	Ser querible
Atención emocional	Ayudas requeridas	Empatía
Uso adaptado de la fantasía	Dar oportunidades	Altruismo
Conducta pro-social	Aceptación de los pares	Control internalizado
Resolución de problemas	Rituales y tradiciones	Flexibilidad
Revisión positiva	Disciplina	Esperanza/optimismo
Manejo del estrés	Contacto parental con la escuela	Decisión ante riesgos
Expresión creativa		Iniciativa
Recolección de información		Energía
Creación de opciones		Valentía
Soluciones alternativas		

Elaborado: Lozada, 2018

Fuente: Villarroel y colaboradores

### 2.2.3. Servicio de Orientación del Adolescente (SOA)

#### Sistemas de Reinserción

Según el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH, 2019).

“El Documento técnico-jurídico-normativo especializado en el tratamiento de adolescentes en conflicto con la Ley Penal, que tiene como antecedente al Sistema de Reinserción Social del Adolescente Infractor. Fue aprobado por el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial mediante Resolución Administrativa N° 129-2011-CE-PJ, el 11 de mayo de 2011”. (párr. 1)

#### Beneficiarios del SOA

“Son los adolescentes en conflicto con la Ley Penal, personas en desarrollo, sujetos de derechos y protección, quienes debido a múltiples causas han cometido una infracción, y que, por tanto, requieren de atención profesional individualizada y grupal que les permita desarrollar sus potencialidades, habilidades, valores y hábitos

adecuados, dentro de un proceso formativo integral”. (MINJUSDH, 2019, párr. 2).

### **Metodología del SOA**

La metodología es formativo–preventiva-psicosocial, la cual se divide en dos modalidades, según sea el caso:

- a) “El medio cerrado desarrolla un conjunto de programas graduales, secuenciales e integrados que actúan en forma progresiva y consolidan el proceso formativo del adolescente” (MINJUSDH, 2019, párr. 7).
- b) “El medio abierto lleva a cabo programas no secuenciales y desarrolla con cada programa una estrategia propia, sin embargo, ambas modalidades buscan el autogobierno como expresión de su reeducación o resocialización” (MINJUSDH., 2019, párr. 8).

### **Directorio a nivel nacional del SOA**

- a) Gerente de Centro Juveniles: Manyori Vega Gutierrez
- b) Subgerente de Coordinación Administrativo: Gustavo Campos Peralta
- c) Subgerente Técnico Normativo: Nathaly Maguiña Mendoza

### **Número de SOA a nivel nacional**

Al 2019 según el registro del MINJUSDH existe 25 SOA distribuidos a lo largo y ancho del territorio peruano.

- 1) SOA – Rímac
- 2) SOA – Huaura
- 3) SOA – Tumbes
- 4) SOA – Iquitos
- 5) SOA – Cañete
- 6) SOA – Ica
- 7) SOA – Arequipa
- 8) SOA – Lima Norte
- 9) SOA – Lima Este
- 10) SOA – Chiclayo
- 11) SOA – Trujillo
- 12) SOA – Callao
- 13) SOA – Huancayo

- 14) SOA – Chimbote
- 15) SOA – Huaraz
- 16) SOA – Sullana
- 17) SOA – Huancavelica
- 18) SOA – Huánuco
- 19) SOA – Paucarpata – Arequipa
- 20) SOA – Puno
- 21) SOA – Cusco
- 22) SOA – Madre de Dios
- 23) SOA – Ayacucho
- 24) SOA – Ventanilla
- 25) SOA – Pucallpa

### **2.3 Definiciones conceptuales**

#### **Adolescentes**

La adolescencia es un “periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano” (Organización Mundial de la Salud, 2019, párr. 19)

#### **Adolescente infractor**

Se define como adolescente infractor a todo aquel que ha sido autor de un acto punible constituido como delito o infracción en las normas legales.

#### **Adversidades**

Son toda escenario contrario, difícil, infortunio, es un suceso que se sitúa como desgracia en donde la persona.

#### **Autoestima**

La autoestima es producto del buen cuidado afectivo de los adultos hacia el niño o adolescente, es un pilar bueno y capaz de brindar soluciones sensibles.

#### **Confianza en sí mismo**

Tener confianza de sí mismo permite en los individuos tener un concepto bueno su persona. Esto pues implica creer en sus habilidades, creer que pueden cumplir sus

objetivos, entre otros aspectos.

### **Ecuanimidad**

Según Baca (2013) es “la capacidad de mantener una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencias, esperar tranquilo, tomar las cosas que vengan por ende moderando respuestas extremas ante la adversidad” (p. 52).

### **Factores de protección**

Munist et al. (1998) entienden que “son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables” (p. 12-14).

### **Factores de riesgo**

Para Gonzales (2011) “Los factores de riesgo están típicamente definidos como registros individuales o ambientales, los cuales están relacionados con el incremento de la probabilidad de resultados negativos” (p. 34).

### **Factores externos**

Dentro de estos factores encontramos la calidez dentro de las familiar con sus hijos, la protección el afecto.

### **Factores internos**

En estos factores encontramos las características de disposición, la empatía, los conocimientos, el humorismo, el control interno.

### **Humor**

Encontrar algo gracioso a pesar de la tragedia o de la misma tragedia. Este atributo reduce los sentimientos negativos lo que supone un soporte ante las situaciones de desgracia.

### **Perseverancia**

Es la capacidad de ser persistente frente a las adversidades, contar con deseo de superaciones y autodisciplina.

### **Resiliencia**

Según Gonzáles (2011) es la “capacidad para adaptarse y ajustarse a través de la

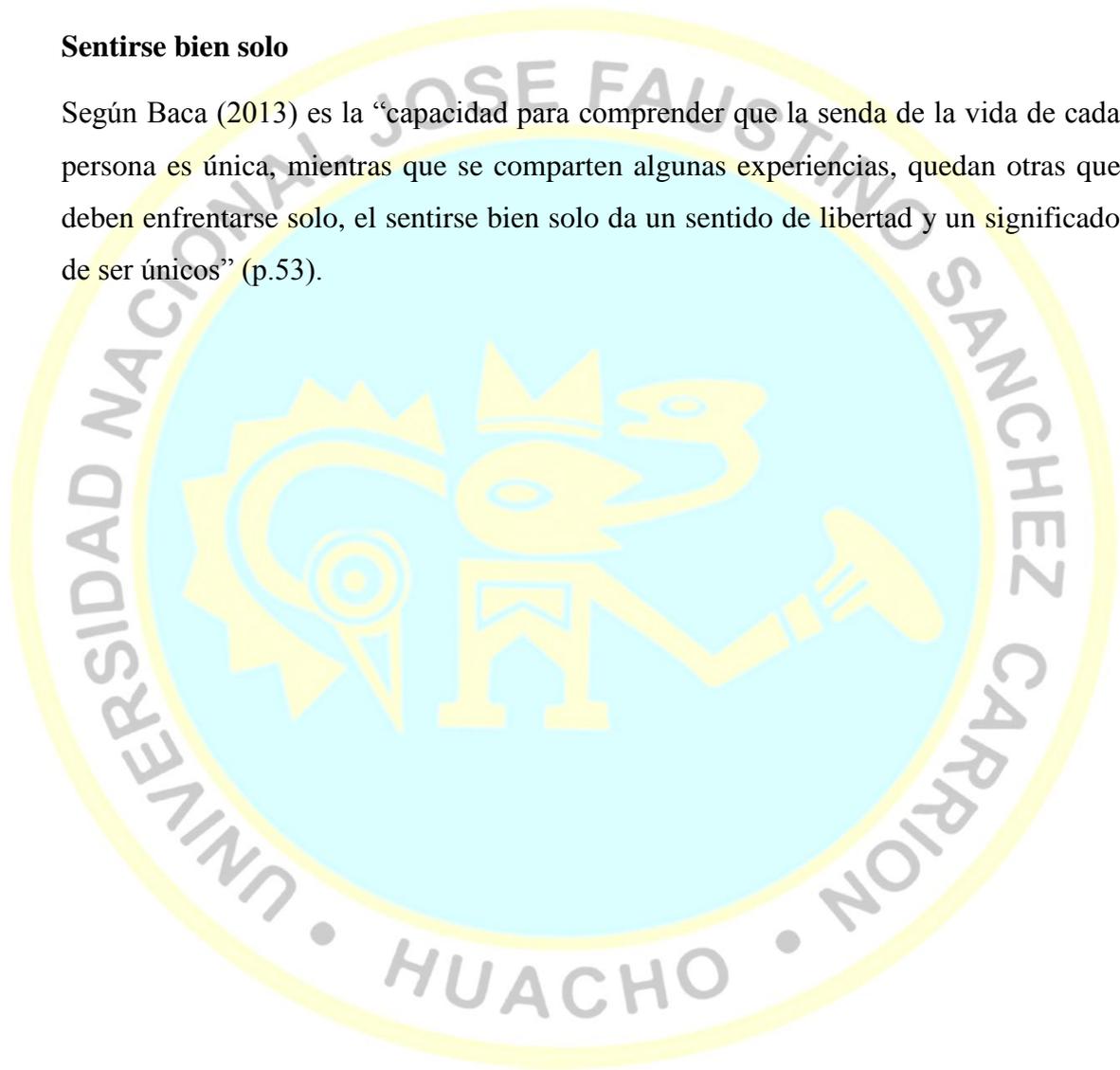
combinación y/o interacción entre los atributos del individuo (internos) y su ambiente familiar, social y cultural (externos), que lo posibilitan para superar el riesgo y la adversidad de forma constructiva” (p. 31).

### **Satisfacción personal**

Se refiere a percibir positivamente el significado de la vida y de la forma como esta se viene construyendo.

### **Sentirse bien solo**

Según Baca (2013) es la “capacidad para comprender que la senda de la vida de cada persona es única, mientras que se comparten algunas experiencias, quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo da un sentido de libertad y un significado de ser únicos” (p.53).



## Capítulo III METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño metodológico

#### 3.1.1 Tipo de investigación

El presente estudio es considerado como un estudio de tipo básica, pues se pretendió aportar más conocimientos relacionados a las fuentes y niveles de resiliencia que tienen los adolescentes infractores de la ley. (Carrasco, 2008).

#### 3.1.2 Nivel de investigación

El estudio es de nivel descriptivo, puesto que a través de ella se buscó describir fenómenos o características relacionado a la resiliencia en los adolescentes de SOA – Huaura. Este alcance de estudio según Hernández, Fernández, Baptista (2014). “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.” (p.92).

#### 3.1.3 Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental, puesto que la variable de estudio no se manipuló o vulneró para cumplir los objetivos; sino por el contrario los datos que se recolectaron fueron cogidos tal como se muestran en realidad o en su contexto natural. (Hernández et al. 2014).

#### 3.1.4 Enfoque de investigación

El estudio se desarrolló en el marco de un enfoque cuantitativo, dado que para desarrollarlo se siguió un proceso riguroso, secuencial y probatorio; recopilando datos numéricos y haciendo uso del análisis estadística, la cual permitió cumplir con los objetivos. (Hernández et al. 2014).

## **3.2 Población y muestra**

### **3.2.1. Población**

La población para el presente trabajo estuvo conformado por 39 adolescentes del sexo masculino y solo una adolescente del sexo femenino, que hacen un total de 40 adolescentes que pertenecen al Servicio de Orientación del Adolescente infractores SOA – Huaura al año 2019. La información fue brindada por la oficina administrativa de la entidad.

### **3.2.2. Muestra**

Cuando la población es pequeña y se cuenta con las facilidades para efectuar la aplicación del instrumento, se consideró a la población total como muestra; por lo tanto la muestra estuvo constituida por los 40 adolescentes infractores del SOA – Huaura, 2019.

#### **Criterios de inclusión**

- Adolescentes de ambos sexos que se encontraron inscrito en el SOA –Huaura
- Adolescentes de ambos sexos que se encontraron en las instalaciones del SOA – Huaura el día de la encuesta.

#### **Criterios de exclusión**

- Adolescentes de ambos sexos que no se encontraron inscrito en el SOA –Huaura
- Adolescentes de ambos sexos que no se encontraron en las instalaciones del SOA –Huaura el día de la encuesta.

## **3.3 Operacionalización de variables e indicadores**

### **3.3.1 Definición conceptual**

#### **Resiliencia**

Según Wagnild y Young (citado por Lozada, 2018) la resiliencia “es un elemento positivo de la personalidad que atenúa el efecto negativo del estrés e impulsa la adaptación; hace posible tolerar, resistir la presión y actuar correctamente, poniendo de manifiesto fortaleza y control emocional” (p. 34).

### 3.3.2 Definición operacional

El nivel de resiliencia en los adolescentes del Servicio de Orientación del Adolescente se determinó mediante la Escala de “Resiliencia de Waldnild y Young publicada en el año 1993”, la cual consta de 25 ítems, que corresponde a las cinco (5) dimensiones que establecieron los mismos autores.



### 3.3.3 Matriz operacional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN	INSTRUMENTO
<b>RESILIENCIA</b>	Según Wagnild y Young (citado por Lozada, 2018). La resiliencia “es un elemento positivo de la personalidad que atenúa el efecto negativo del estrés e impulsa la adaptación; hace posible tolerar, resistir la presión y actuar correctamente, poniendo de manifiesto fortaleza y control emocional” (p. 34).	Ecuanimidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión de largo plazo</li> <li>• Amigo de mí mismo</li> <li>• Finalidad de todo</li> <li>• Orden en las cosas</li> </ul>	1 - 4	(1) Totalmente desacuerdo (2) Muy desacuerdo (3) Un poco desacuerdo (4) Ni de acuerdo, Ni en Desacuerdo (5) Un poco de acuerdo (6) Muy de acuerdo (7) Totalmente de acuerdo	Escala de Resiliencia de Waldnild y Young (1993)
		Agrado consigo mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar solo (a)</li> <li>• Dependo de mí mismo</li> <li>• Veo de distintas perspectivas</li> </ul>	5 - 7		
		Confianza en sí mismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orgulloso de mis logros</li> <li>• Realizó a la vez varias actividades</li> <li>• Decidido</li> <li>• Enfrentar actividades</li> <li>• Creer en uno mismo</li> <li>• Persona de confianza</li> <li>• Capacidad para concluir con las cosas</li> </ul>	8 - 14		
		Perseverancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplo lo planificado</li> <li>• Arreglo mis propios problemas</li> <li>• Mantengo constante interés</li> <li>• Autodisciplina</li> <li>• Interés en las cosas</li> <li>• Me obligo hacer las cosas</li> <li>• Busco soluciones</li> </ul>	15 - 21		
		Satisfacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre me rio</li> <li>• Mi vida tiene significado</li> <li>• No me arrepiento de nada</li> <li>• Es normal que algunas personas no me quieran.</li> </ul>	22 -25		

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1 Técnicas a emplear**

La encuesta es un proceso mediante el cual se recolecta información relacionada a las características de los fenómenos que se está pretendiendo investigar. En el caso puntual de esta investigación se recolectó información que nos permitió medir el nivel resiliencia adolescentes del SOA Huaura, con ayuda de un instrumento de escala de medición ya existente y aprobada.

#### **3.4.2 Descripción de los instrumentos**

El instrumento de recolección de datos que se empleó en esta investigación fue la Escala de Resiliencia de los norteamericanos Wagnild y Young creada en el año 1988 y mejorada en el año 1993; la cual permitirá medir los niveles de resiliencia en adolescentes del SOA - Huacho. En Perú fue adaptada por Novella y Baca en el año 2002 y 2013 respectivamente, quienes mantuvieron la estructura inicial, es decir, se tuvo en cuenta los número de ítems y la cantidad de dimensiones, como son: Ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza, perseverancia y satisfacción.

La Escala de Resiliencia en su versión peruana consta de 25 ítems y 5 dimensiones, como ya se mencionó en el párrafo anterior, a la vez está valorada bajo las siguientes escalas:

- (1) Totalmente desacuerdo
- (2) Muy desacuerdo
- (3) Un poco desacuerdo
- (4) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- (5) Un poco de acuerdo
- (6) Muy de acuerdo
- (7) Totalmente de acuerdo

En ese contexto, Carrasco (2008) manifiesta que “las escalas son instrumentos de observación utilizadas en ciencias sociales, para medir y registrar con precisión y objetividad datos sobre las propiedades y características de los hechos y fenómenos sociales” (p. 291).

**a) Ficha técnica**

<b>Nombre</b>	: Escala de Resiliencia
<b>Autores</b>	: Wagnild, G. Young, H. (1993).
<b>Adaptación peruana</b>	: Novella (2002) y Baca (2013)
<b>Objetivo del instrumento</b>	: Medir el nivel de resiliencia de los estudiantes. (Cárdenas, 2018).
<b>Numero de ítems</b>	: 25 ítems y/o enunciados
<b>Administración</b>	: Individual o colectiva.
<b>Tiempo aproximado</b>	: 25 a 30 minutos
<b>Población</b>	: Adolescentes y adultos
<b>Dimensiones</b>	: Esta escala evalúa las dimensiones enunciadas a continuación: Ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción.
<b>Clasificación</b>	: Cada ítems se presentan de tipo Likert, los cuales son calificados de manera positiva, donde 1 es máximo desacuerdo y 7 es máximo de acuerdo, fluctuando los puntajes entre 25 y 175 puntos. (Baca, 2013).
<b>Propiedades psicométricas</b>	: Se realizó una prueba piloto en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 y en dos muestras de estudiantes mujeres egresadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en residentes de alojamientos públicos; lo cual demuestra que es altamente confiable para su aplicación. (Baca, 2013).

### b) Confiabilidad alfa de Cronbach

Tabla 3.

*Coficiente de confiabilidad de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.815	25

Elaboración: Baca (2013).

Fuente: SPSS 18.

N = 100

Dado que el coeficiente Alfa de Cronbach es de 0.815 se determina que el instrumento es confiable. Entonces, se concluye que el instrumento dado por su coeficiente de confiabilidad de totalmente aceptable.

Tabla 4.

*Correlaciones ítem-test de la Escala de Resiliencia.*

		Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Ítem 1	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	0.481	0.804
Ítem 2	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	0.606	0.801
Ítem 3	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	0.322	0.810
Ítem 4	Tomo las cosas una por una.	0.325	0.810
Ítem 5	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	0.535	0.801
Ítem 6	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.	0.546	0.801
Ítem 7	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	0.454	0.806
Ítem 8	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.	0.532	0.803
Ítem 9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	0.485	0.802
Ítem 10	Soy decidido(a).	0.546	0.803
Ítem 11	Puedo enfrentar las dificultades porque he experimentado anteriormente.	0.115	0.819
Ítem 12	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	0.298	0.811
Ítem 13	En una emergencia, soy una persona en quien se puede confiar.	0.555	0.804
Ítem 14	Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.	0.583	0.799
Ítem 15	Cuando planeo algo lo realizo.	0.530	0.804
Ítem 16	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	0.418	0.807

Ítem 17	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas.	0.546	0.803
Ítem 18	Tengo autodisciplina	0.415	0.808
Ítem 19	Me mantengo interesado en las cosas	0.604	0.800
Ítem 20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	0.076	0.819
Ítem 21	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	0.578	0.803
Ítem 22	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	0.572	0.801
Ítem 23	Mi vida tiene significado.	0.618	0.799
Ítem 24	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	0.185	0.815
Ítem 25	Está bien si hay personas que no me quieren.	0.290	0.811

Fuente: Novella (citado por Baca, 2013).

### c) Baremos

Tabla 5.

#### *Baremos generales de resiliencia*

ESCALA	Variable		Dimensiones			
	Resiliencia	Ecuanimidad	Sentirse bien solo	Confianza	Perseverancia	Satisfacción
<b>Bajo</b>	25 - 75	4 -12	3 -9	7-21	7-21	4-12
<b>Moderado</b>	76 -125	13 -20	10 -15	22 - 35	22 - 35	13 - 20
<b>Alto</b>	126 - 175	21-28	16 - 21	36 - 49	36 - 49	21 - 28

Fuente: Baca, 2013.

Como se muestra en la tabla 3 las puntuaciones totales del baremo están entre 25 y 175. Donde los puntajes mayores a 25 y menores a 75 indican un nivel bajo, mientras que los puntajes mayores a 76 y menores a 125 indican un nivel moderado y las puntuaciones que son mayores a 126 indican un nivel alto de resiliencia (Baca. 2013).

### 3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

En esta parte de la investigación se procede a especificar los procedimientos que se desarrolló para el tratamiento de los datos obtenidos mediante el instrumento de investigación, escala de medición, y partir de ello obtener los resultados esperados.

Después de haber recolectado la información se procedió a clasificar y codificar los datos en el programa Microsoft Excel, luego se procedió a importarlo al programa SPSS 22 para procesarlo, la cual, nos brindará las tablas y los gráficos para cada ítem de acuerdo a cada dimensión de la variable de investigación para realizar las interpretaciones correspondientes con la finalidad de dar por cumplida los objetivos del estudio.

## Capítulo IV RESULTADOS

### 4.1 Resultados

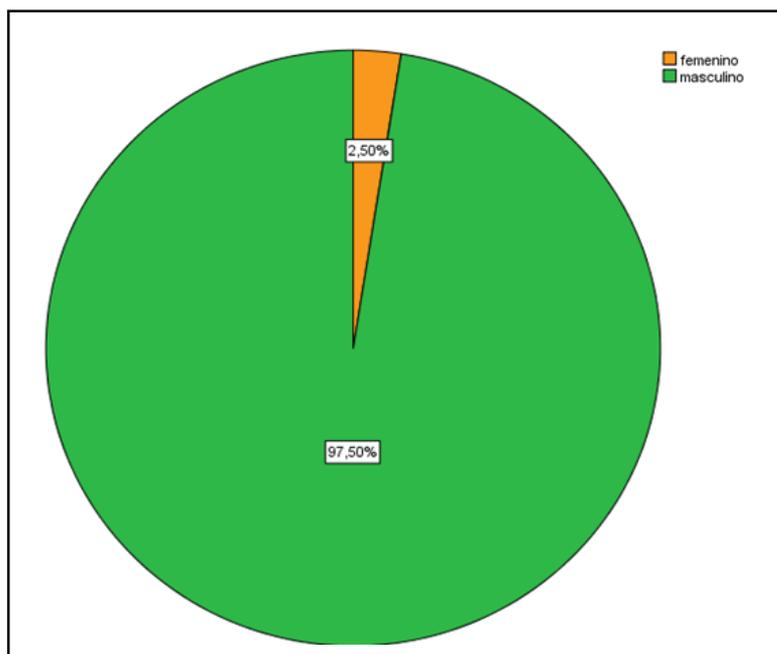
#### 4.1.1. Características de la población

##### Resultado por sexo

Tabla 6.  
*Sexo en adolescentes infractores del SOA – Huaura.*

8Sexo	Frecuencia	Porcentaje válido
Femenino	1	2,5
Masculino	39	97,5
<b>Total</b>	40	100,0

Elaboración: Cuestionario aplicado por la tesista (2019).



**Figura 5.** Resultado según sexo de los adolescentes infractores del SOA.

## Interpretación

Se observa que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huacho al año 2019, 39 adolescentes que equivalen al 97.5% son del sexo masculino y 1 que representa al 2.5% es del sexo femenino.

En ese contexto, se infiere que la mayoría de los adolescentes infractores del SOA (Huaura), son del sexo masculino.

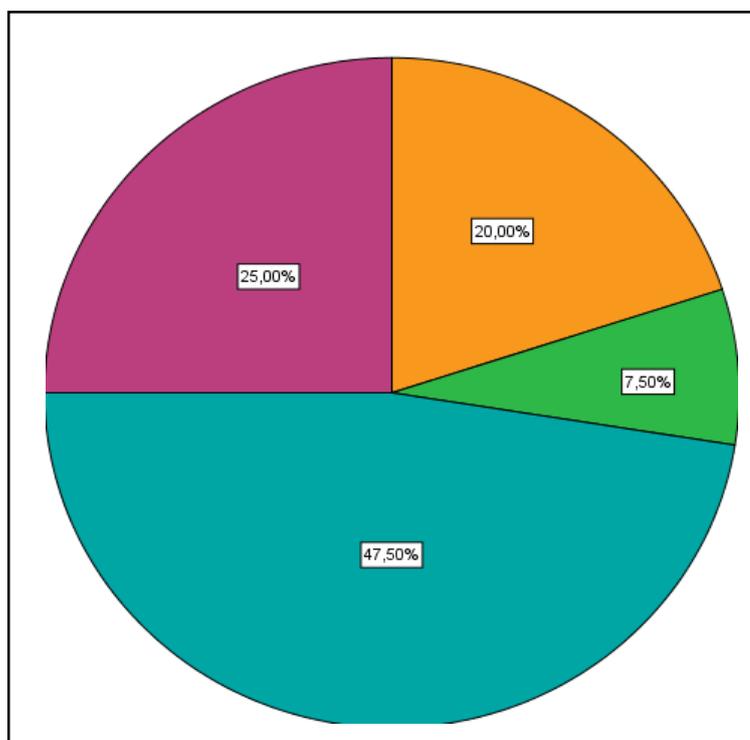
## Resultado por edad de adolescentes

Tabla 7.

*Edad de los adolescentes infractores del SOA – Huaura.*

Edad	Frecuencia	Porcentaje válido
14 años	8	20%
15 años	3	7,5%
17 años	19	47,5%
18 años	10	25%
<b>Total</b>	40	100%

Elaboración: Cuestionario aplicado por la tesista (2019).



**Figura 6.** Resultado por edad de los adolescentes infractores del SOA.

## Interpretación

Se observa que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huaura al año 2019, hay 19 adolescentes que equivalen al 47.5% que tienen la edad de 17 años; 10 adolescentes que equivalen al 25% tiene 18 años; 8 adolescentes que equivalen al 20% tiene 14 años y 3 adolescentes que equivale al 7.5% tienen 15 años.

En ese contexto, se infiere que la mayoría de adolescentes infractores del SOA Huaura (2019), se encuentra en la edad de 17 y 18 años.

## Resultado por nivel de educación de los adolescentes

Tabla 8.

*Nivel de educación de los adolescentes infractores del SOA – Huaura.*

Nivel de educación	Frecuencia	Porcentaje válido
Secundaria	36	90%
Superior	3	7,5%
Ninguno	1	2,5%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Cuestionario aplicado por la tesista (2019).

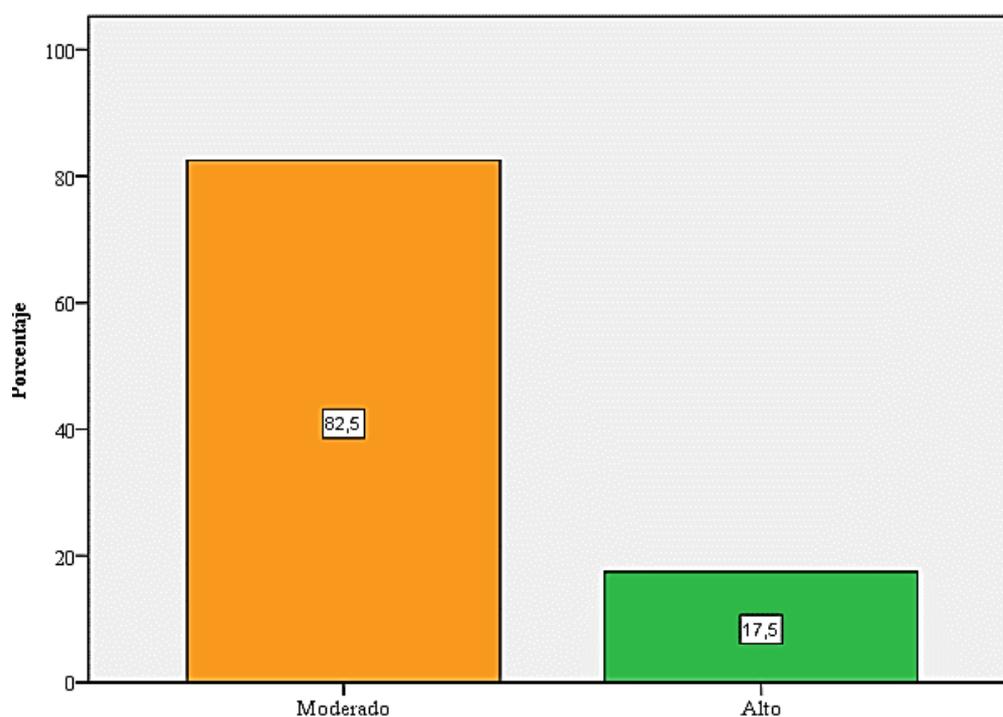
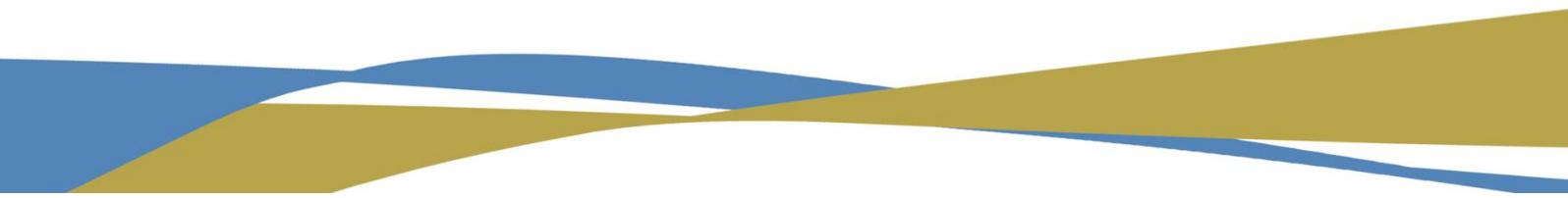


Figura 7. Resultado por nivel de educación de los adolescentes

### **Interpretación**

Se observa que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huaura al año 2019, 36 adolescentes que equivalen el 90% indican haber recibido estudios secundarios; 3 adolescentes que equivalen el 7.5% indican estudios superiores y 1 que equivalen el 2.5% indica ninguno.

En ese contexto, se infiere que los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura poseen un nivel de instrucción de secundaria.



#### 4.1.2. Descripción de los objetivos

##### a) Objetivo general

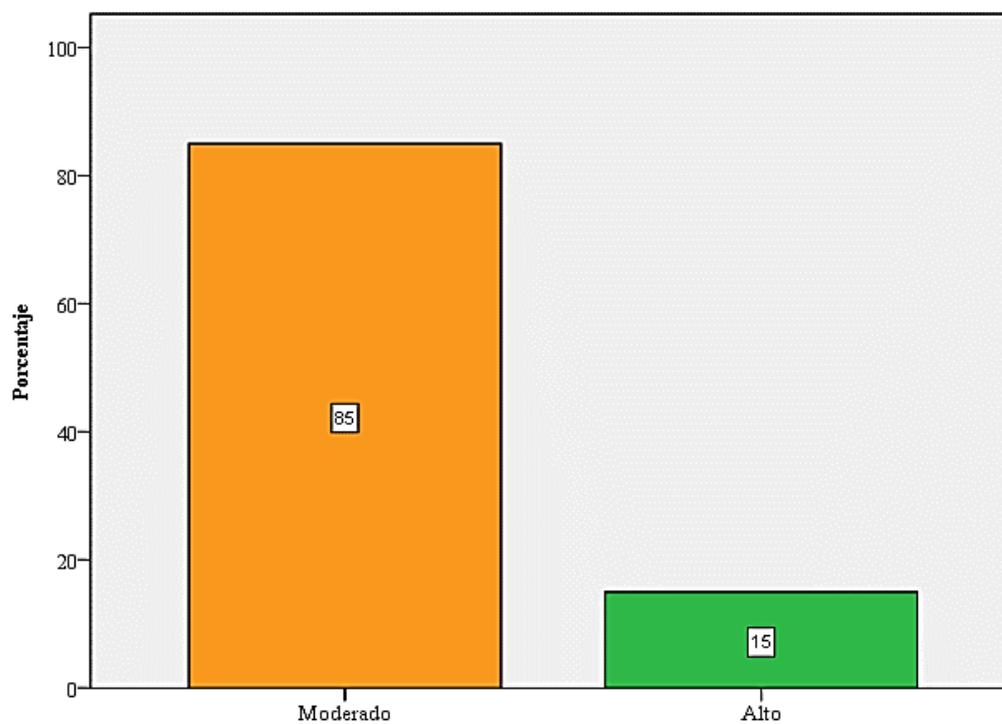
Determinar el nivel de resiliencia que presentan los adolescentes infractores del SOA, Huaura -2019.

Tabla 9.

*Niveles de resiliencia en los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura.*

Niveles de resiliencia	Frecuencia	Porcentaje válido
Moderado	34	85,0
Alto	6	15,0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>

Elaboración: Cuestionario aplicado por la tesista (2019).



**Figura 8.** Resultados de los niveles de resiliencia de la población.

## **Interpretación**

Se observa que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huaura al año 2019, 34 adolescentes que equivalen al 85% poseen un nivel moderada de resiliencia, en todas sus dimensiones; 6 adolescentes que equivalen al 15% poseen nivel alto de resiliencia y ningún adolescente muestra un nivel bajo de resiliencia. De acuerdo a los resultados, la mayoría de los adolescentes posee un nivel moderado de resiliencia, es decir, tienen pocas capacidades para hacer frente a las dificultades que se le pueden presentar en la vida en sociedad.

Si consideramos que la resiliencia es una capacidad propia de la persona para sobre ponerse a aspecto negativo en algún pasaje de su vida. (Wagnild y Young, 1993). Podemos deducir que los adolescentes se encuentran en riesgo, pues lo recomendable sería que muestren un buen nivel de resiliencia, dado que se encuentran en una etapa en donde hay retos y dificultades que enfrentar; como la inserción laboral o las desilusiones amorosas, entre otros muchos acontecimientos que les pueda hacer caer en estrés. Entonces, las cifras son preocupantes, ya que pone en evidencia que los adolescentes puedan recaer en las mismas conductas delictivas por las cuales fueron sentenciados y que demostraría que el tratamiento para su rehabilitación y reinserción no esté siendo efectivo. No basta con solo brindarles charlas para sobreponerse a los problemas, debe promover la conciencia, el trabajo y las prácticas de resiliencia que tengan una mejor capacidad de adaptación.

## b) Objetivos específicos

### Primer objetivo

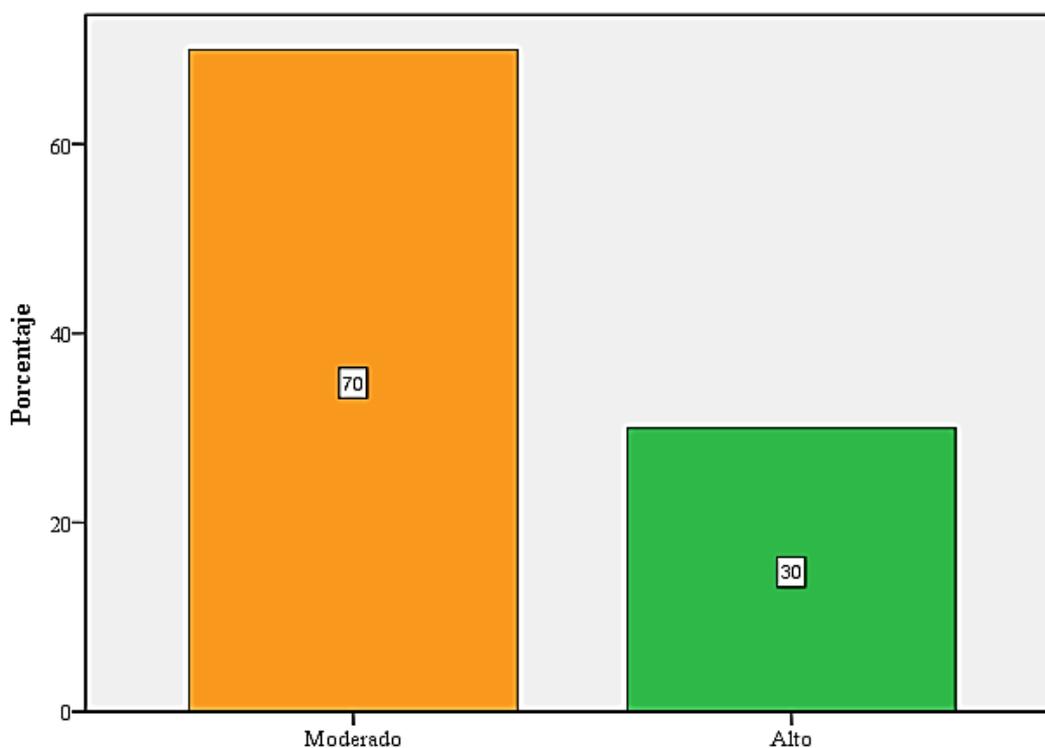
Identificar el nivel de ecuanimidad que presentan los adolescentes infractores del SOA, Huaura -2019.

Tabla 10.

*Nivel de ecuanimidad que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura.*

Niveles de ecuanimidad	Frecuencia	Porcentaje válido
Moderado	28	70,0
Alto	12	30,0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>

Elaboración: Cuestionario aplicado por la tesista (2019).



**Figura 9.** Resultados de los niveles de ecuanimidad de la población.

## **Interpretación**

Se observa que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huaura al año 2019, 28 adolescentes que equivalen al 70% poseen un nivel moderado de ecuanimidad; 12 adolescentes que equivalen al 30% muestran un nivel alto y ningún adolescente presentó nivel bajo. Según los resultados, la mayoría de los adolescentes evaluados presenta un nivel moderado en ecuanimidad. El cual quiere decir, que la mayor de adolescentes no se deja llevar por situaciones difíciles o sentimientos que podría perturbar su tranquilidad emocional. Sin embargo, los resultados también muestran que pocos tienen buen desarrollo de este estado emocional; por lo cual ante una situación muy difícil y complicados, son propensos a caer en vicios o volver a cometer delitos.

En ese contexto, también podemos decir que ecuanimidad es un aspecto importante, que permite a los adolescentes manejar con tranquilidad sus emociones y actitudes frente a los problemas. Sin embargo, los resultados no serían del todo buenos, ya que evidencia que hay trabajo por hacer en los adolescentes, quienes necesitan distinguir entre lo bueno y lo malo para su reinserción exitosa en la sociedad; de esta manera, evitar que vuelvan a cometer los mismos delitos y busquen su desarrollo personal. Hacer que el estado medio de ecuanimidad los use en aras de lograr mejoras en sus vidas.

## Segundo objetivo

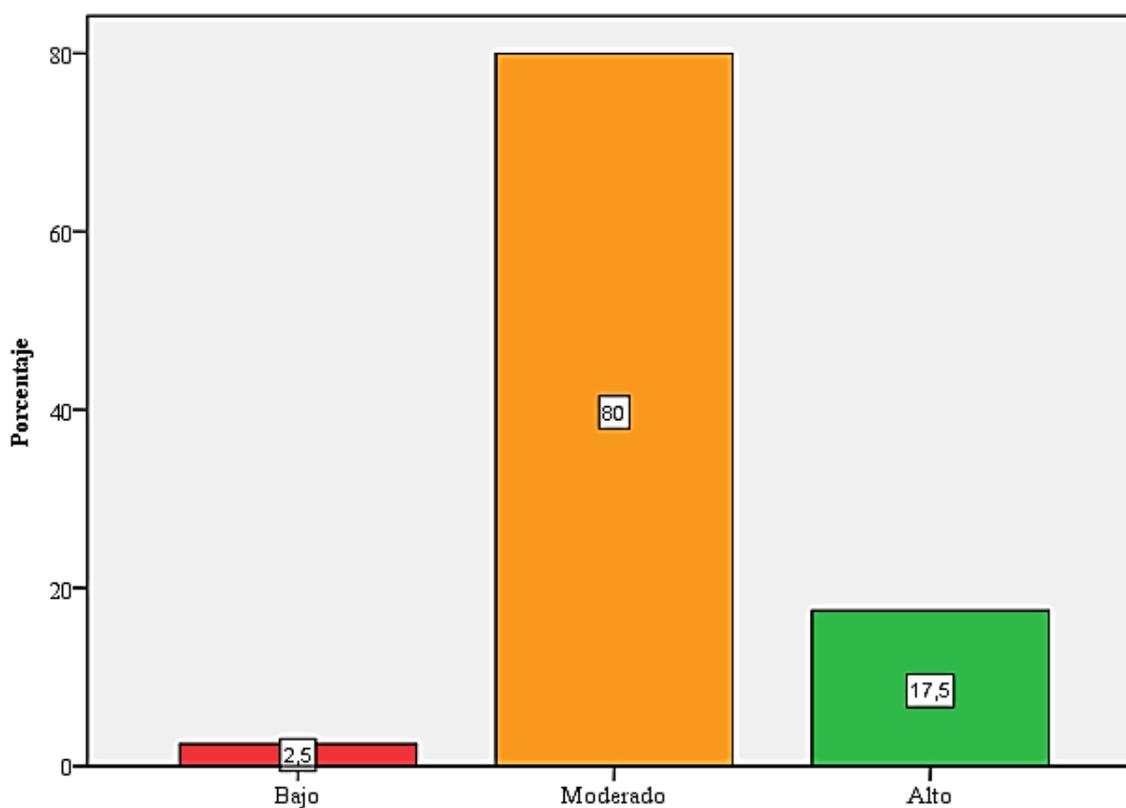
Identificar el nivel de agrado consigo mismo que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura -2019.

Tabla 11.

*Niveles de agrado consigo mismo que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura.*

Niveles de agrado consigo mismo	Frecuencia	Porcentaje válido
Bajo	1	2,5%
Moderado	32	80%
Alto	7	17,5%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Cuestionario aplicado por la tesista (2019).

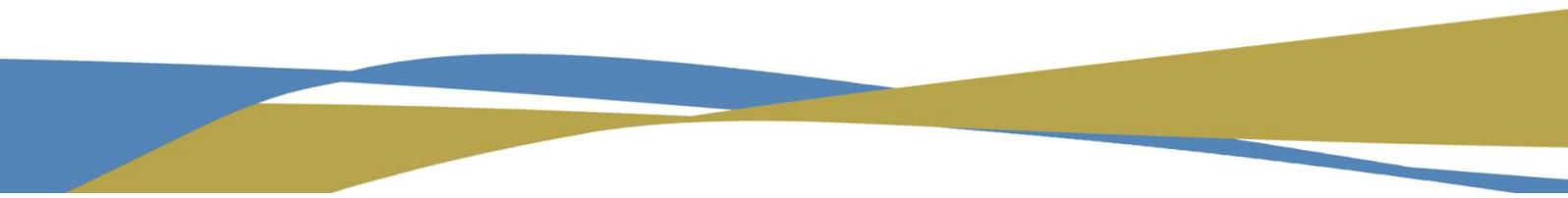


**Figura 10.** Resultados de los niveles de agrado consigo mismo de la población.

## **Interpretación**

Se observa que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huaura al año 2019, 32 adolescentes que equivalen al 80% manifestaron un nivel moderado de agrado consigo mismo; seguido de 7 adolescentes que equivalen al 17.5% se colocaron en nivel alto y 1 adolescente que representa al 2.5% en nivel bajo. Según los resultados hay una mayoría de adolescentes que tiene agrado medio de su propia personalidad, es decir, se aceptan tal como son.

Estas cifras muestran que los adolescentes, en su mayoría, poseen poca capacidad para disfrutar de sí mismo en sus tiempos a solas. Esta dimensión es una expresión referida a la “autoestima” y el sentido de libertad. El resultado es preocupante, ya que demuestra que los adolescentes tienen poco significado como persona única y, a la vez, no están capacitados para enfrentar solos las adversidades que se le pudieran presentar en su contexto. Para asegurar la integración de los adolescentes es importante que se produzca la capacidad de estar solo con el fin de sobrellevar un ambiente de riesgo.



### Tercer objetivo

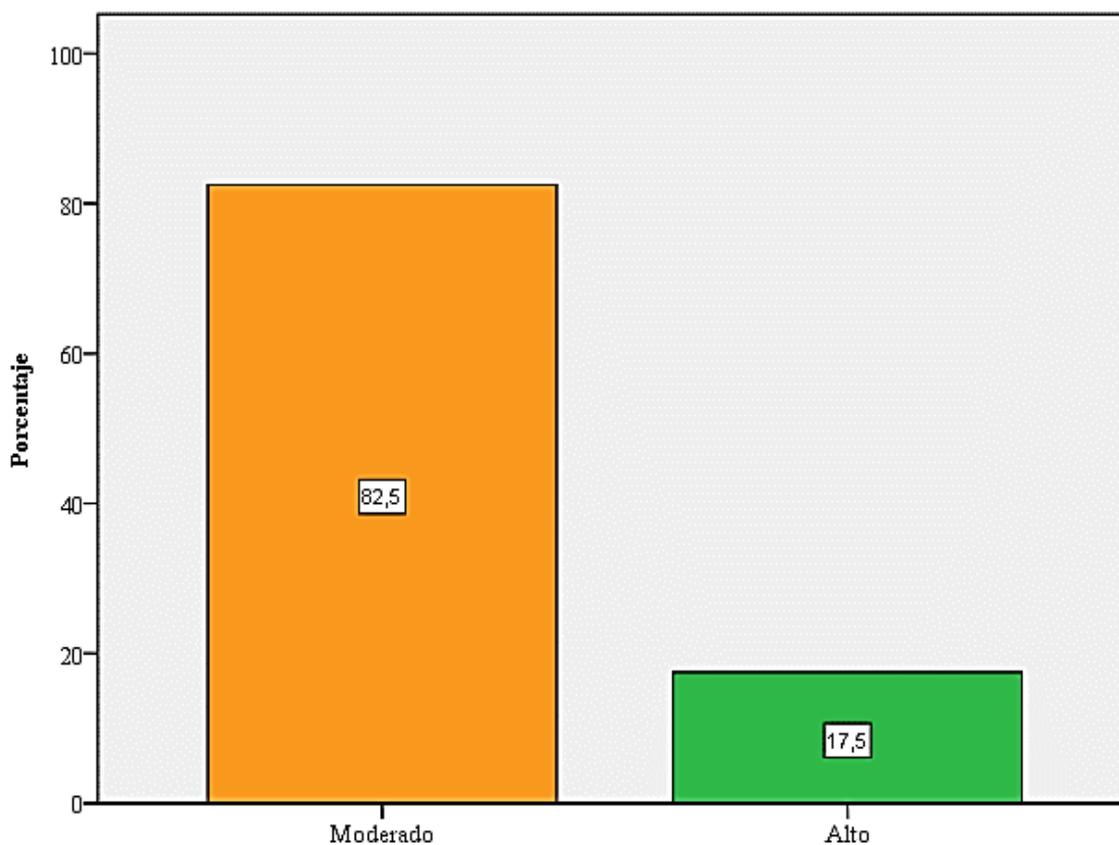
Identificar el nivel de confianza en sí mismo que presentan los adolescentes infractores del SOA, Huaura -2019.

Tabla 12.

*Niveles de confianza en sí mismo que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura.*

Niveles de confianza	Frecuencia	Porcentaje válido
Moderado	33	82 %
Alto	7	17%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Cuestionario aplicado por la tesista (2019)

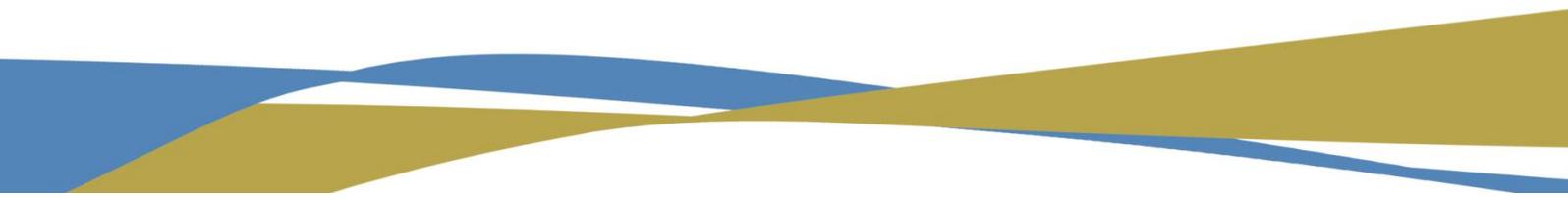


**Figura 11.** Resultados de los niveles de confianza en sí mismo de la población.

Se observa que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huaura al año 2019, 33 adolescentes que equivalen al 82.5% poseen un nivel moderado de confianza; 7 adolescentes que equivalen al 17.5% poseen un nivel alto y ningún adolescente presento un nivel bajo de confianza. En ese contexto, se infiere que los adolescentes presentan un nivel moderado de confianza en sí mismo.

De los datos obtenidos se puede inferir que la mayoría de los adolescentes infractores tiene poca confianza en sí mismo, es decir, no están seguro si lo que están haciendo es lo correcto o no. Es comprensible, dado que son personas que, saliendo de situación difícil, están confundidos. Lo adecuado sería que tengan un nivel alto confianza, para que creen en sus habilidades y capacidades como personas para sobresalir de las adversidades.

En la etapa de la adolescencia, es necesario desarrollar actitudes que les permitan sobrellevar diversos acontecimientos buenos o malos, dado que es una etapa crítica del ser humano. En un enfoque de interpretación más negativo podemos decir, que los resultados son alarmantes, pues demuestra que los adolescentes no tienen un concepto bueno de su persona y que no confían en sus cualidades para enfrentar las adversidades. La poca confianza aumenta los riesgos a que individuos de “mala vivir” los recluten para volver a cometer delitos.



#### Cuarto objetivo

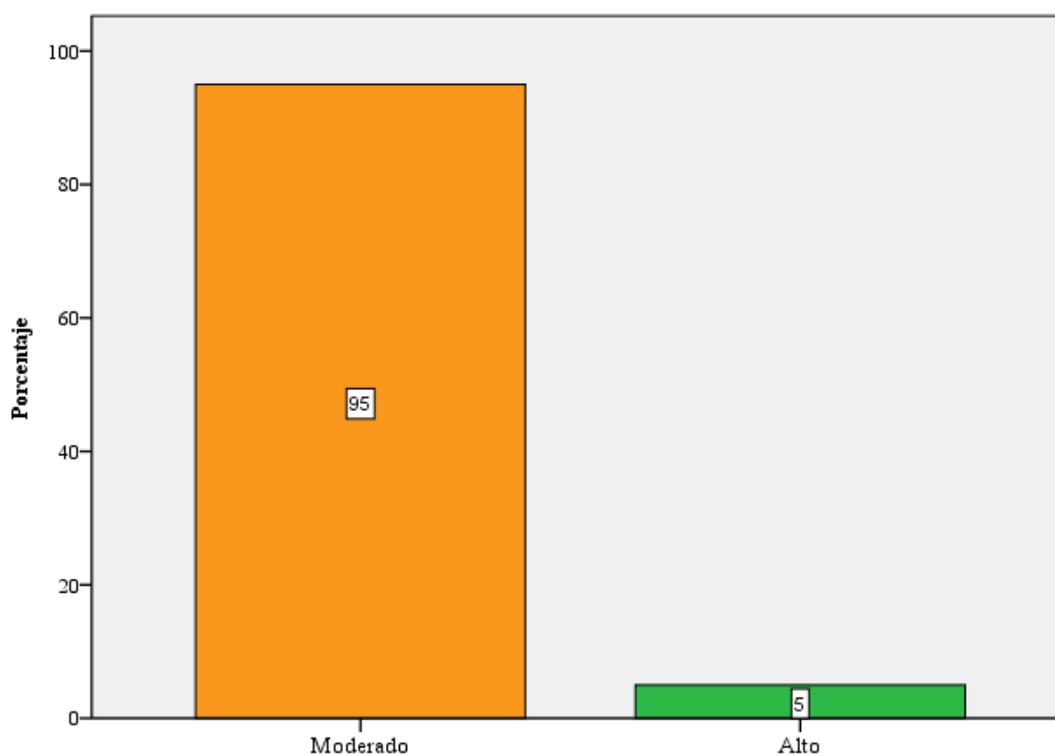
Identificar el nivel de perseverancia que presentan los adolescentes infractores del SOA. Huaura -2019.

Tabla 13.

*Niveles de perseverancia que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura.*

Niveles de perseverancia	Frecuencia	Porcentaje válido
Moderado	38	95%
Alto	2	5,0%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Cuestionario aplicado por la tesista (2019).



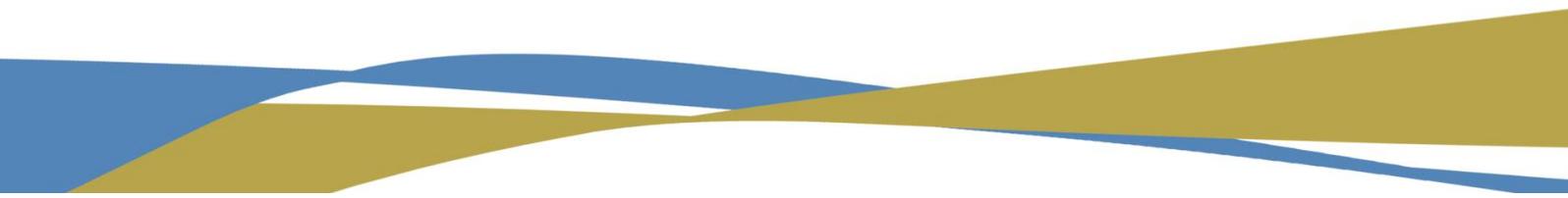
**Figura 12.** Resultados de los niveles de perseverancia de la población.

#### Interpretación

Se observa que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huaura al año 2019, 38 adolescentes que equivalen al 95% poseen un nivel moderado de perseverancia; 2

adolescentes que equivalen al 5% presentan un nivel alto y ningún adolescente presento un nivel bajo de perseverancia. En ese contexto, se infiere que los adolescentes presentan un nivel moderado o medio de perseverancia.

Teniendo en cuenta estas cifras podemos deducir que la mayoría de los adolescentes infractores no son del todo perseverante, lo que pondría poner en riesgo su futuro, dado que poseen las suficientes fuerzas emocionales y mentales para cumplir con sus objetivos y desarrollos personales en la vida. La perseverancia es un valor fundamental en los adolescentes infractores, pues en el proceso de inserción social experimentarían diversos obstáculos o dificultades. Entonces, los resultados no son del todo bueno, pues connota que los adolescentes pueden recaer en desánimo y resignación para superarse como persona, lo que conllevaría a que vuelven infringir las normas de la sociedad.



### Quinto objetivo

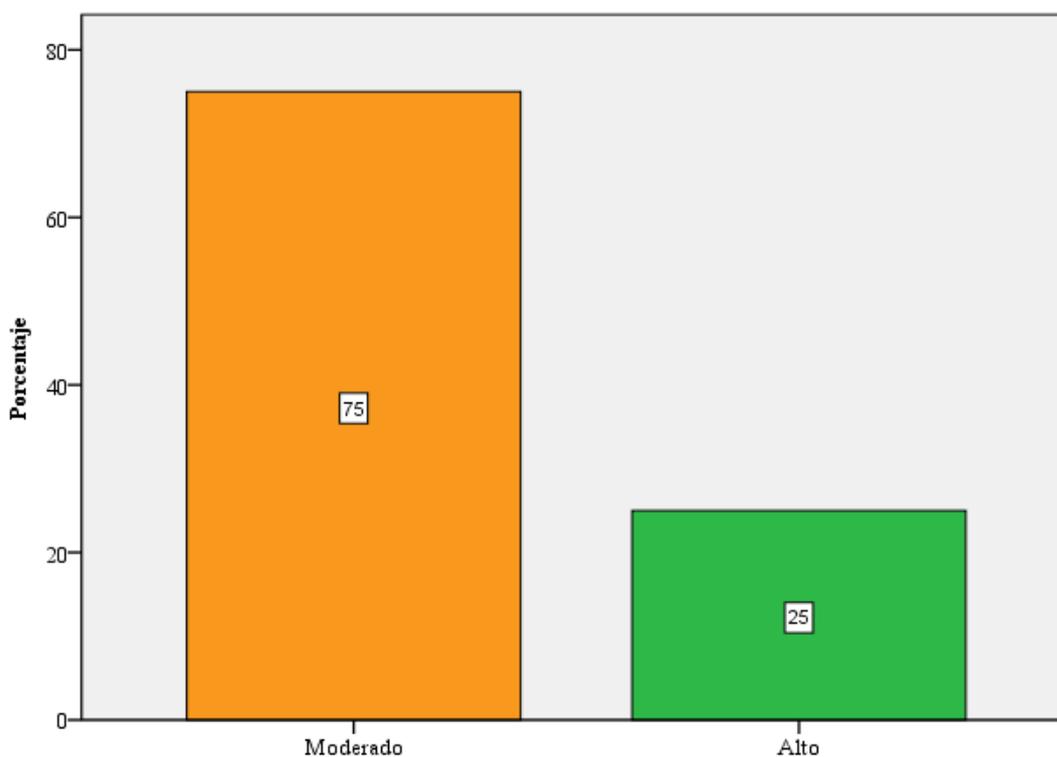
Identificar el nivel satisfacción que presentan los adolescentes infractores del SOA. Huaura -2019.

Tabla 14.

*Niveles de satisfacción que presentan los adolescentes infractores del SOA, 2019 – Huaura.*

Niveles de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje válido
Moderado	30	75%
Alto	10	25%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Elaboración: Cuestionario aplicado por la tesista (2019).



*Figura 13.* Resultados de los niveles de satisfacción de la población.

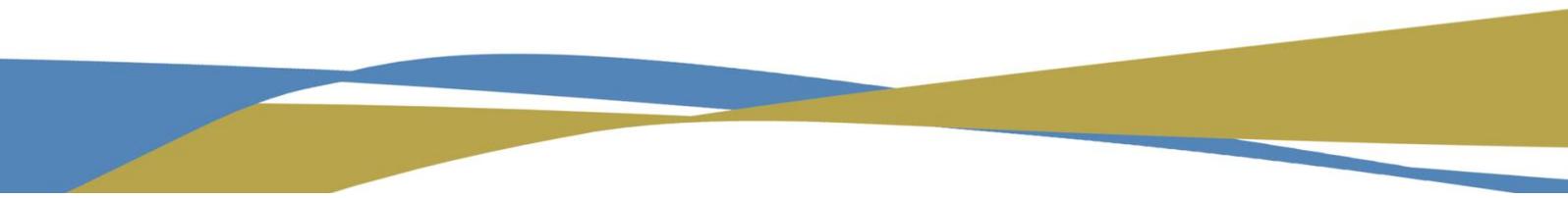
### Interpretación

Se observa que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huaura al año 2019, 30 adolescentes que equivalen al 75% presentan nivel moderado de satisfacción; 10

adolescentes que equivalen al 25% presentan un nivel alto y ningún adolescente representa un nivel bajo de satisfacción. En ese contexto, se infiere que los adolescentes presentan nivel moderado o medio de satisfacción con lo que vienen realizando a lo largo de sus vidas.

Estas cifras muestran que la mayoría de los adolescentes infractores, poseen poca satisfacción con lo que hasta el momento han logrado. Estos resultados muestran dos caras. Por un lado, está el hecho de que los adolescentes no se encuentran contentos con lo que vienen haciendo, como ya se dijo en la parte anterior, el cual quiere decir, que hay un vacío por llenar, hay trabajo por hacer y mejorar que estos chicos tengan mejores vidas, es una situación donde se le pueden redirigir a los adolescentes.

Por otro lado, el resultado es preocupante, pues demuestra que no han encontrado la paz luego de haber experimentado un contexto doloroso y estresante. En ese contexto, también es necesario trabajar con los chicos, para que tengan la capacidad realizar sus propios proyectos de vidas que les permita sentirse internamente complacido consigo mismo.



## **Capítulo V**

### **DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Discusión**

En este estudio sobre el nivel de Resiliencia en Adolescentes Infractores del SOA (Huaura), se tuvo como objetivo determinar el nivel de resiliencia que presentan los adolescentes infractores del SOA. Huaura en el año 2019. De los resultados se encontró que de los 40 (100%) adolescentes que conforman el SOA Huacho al año 2019, 34 adolescentes que equivalen al 85% poseen un nivel moderada de resiliencia, en todas sus dimensiones; 6 adolescentes que equivalen al 15% poseen nivel alto de resiliencia y ningún adolescente muestra un nivel bajo de resiliencia. Estos resultados coinciden con los que obtuvo Molina (2017) en Ecuador en adolescentes con hogares abandonados, donde encontró que el 26.67% de los evaluados reflejan contar con una mayor capacidad de resiliencia; mientras que el 43.3% tienen una resiliencia moderada y el 30% una escasa resiliencia. Por otro lado, en un estudio realizado en Colombia por los investigadores Jabela, Rocha y Serna (2015) que trabajaron con jóvenes de similares edades (de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años). Se encontró que el 42% de los adolescentes mostraron un buen nivel (moderado) de resiliencia; mientras que el 52% de los jóvenes obtuvieron un nivel alto de resiliencia. Si bien los resultados no son similares en todas sus magnitudes, se explica que ello es producto del contexto cultural y situacional (ámbito geográfico).

En cuando al ámbito nacional, los resultados de la investigación no coinciden con los estudios de Domínguez (2018), quien tuvo como muestra de estudio a 105 adolescentes del SOA Huanuco y una muestra de 74 adolescentes infractores. Entre los resultados encontraron que el 40.5% de los adolescentes infractores ostentan muy bajo nivel de resiliencia; el 20.3% presenta nivel moderado inferiores de resiliencia; el 14.9% obtuvieron el nivel promedio de resiliencia; el 8.1% de los jóvenes obtuvieron un nivel promedio superior de resiliencia y el 16.2% un elevado nivel de resiliencia. La diferencia se puede

explicar principalmente por diferencia cultural (sierra y costa), o por la cantidad de muestreo que se tomaron en la investigación.

Otros resultados distintos que se encontraron fueron los de Jiménez (2018). De 352 adolescentes entre varones y mujeres, obteniendo una muestra de 146 adolescentes, encontró que el 69.9% de los adolescentes evaluados poseen un nivel elevado de resiliencia en el factor ecuanimidad; mientras que los jóvenes obtuvieron un 53.4%; en cuanto al factor aceptación de uno mismo se encontró que en ambos grupos predomina el nivel de resiliencia elevado. Por otro lado, el 45.2% de los jóvenes y adolescentes ostentaron un nivel muy bajo del factor de sentirse bien consigo mismo y confianza. En esa misma línea Murillo (2014) con una muestra de 379 adolescentes. Entre los resultados se encontró que la dimensión que la mayoría de los adolescentes ostentan niveles altos en los indicadores de Insigth con un 48% y 43%; el indicador independencia entre 45.3 y 43%; interacción entre 46.2% y 45.6; el indicador moralidad con un 75.8% y 75.1%; humor con 50.5% y 49.2%; iniciativa con un 46.2% y 45.1% y por último, creatividad obtuvo 50% y 47.7%, tanto para el género masculino como femenino. En tanto, Lozada (2018) con una muestra de 66 adolescentes de sexo femenino entre los resultados se encontró que existe un nivel alto de resiliencia con un 48% y 36%. Los resultados distintos se pueden explicar, porque la mayoría de adolescentes de las investigaciones que se han especifican en los antecedentes son individuos que están viviendo un estado emocional distinto, como consecuencia de la propia situación por la cual están viviendo. Este hecho es relevante para explicar las diferencias entre los resultados.

## **5.2 Conclusiones**

De acuerdo a la investigación realizada se concluye lo siguiente:

Teniendo en cuenta el objetivo general, se encontró que el 85% de adolescentes infractores poseen un nivel promedio de resiliencia y el 15% posee un nivel alto de resiliencia. Entonces, se concluye que la mayoría de adolescentes infractores del SOA - Huaura, poseen un nivel moderado o promedio de resiliencia, el cual indica una necesidad de mejorar a un nivel alto, pues la adolescencia es una etapa en donde hay retos y dificultades, más aun, cuando son adolescentes que han cometido delitos por las cuales han sido sancionados y quienes se encuentran recibiendo un tratamiento de rehabilitación y reinserción.

Acerca de la primera dimensión de ecuanimidad, se encontró que el 70% de adolescentes infractores presenta un nivel moderado y el 30% un nivel alto; mientras que ningún adolescente represento un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que la mayoría de

adolescentes infractores del SOA Huaura, presenta un nivel moderado en ecuanimidad, el cual indica, que los adolescentes poseen poca capacidad de perspectiva de la vida y de experiencia. Bajo estos términos, se presenta la necesidad de desarrollar en los adolescentes la capacidad de distinguir lo bueno y lo malo a fin de que puedan desenvolverse en un ambiente de riesgo.

En cuanto a la segunda dimensión de agrado consigo mismo, se encontró que el 80% de los adolescentes infractores presentan un nivel moderado; mientras que el 17.5% de adolescentes infractores presentan un nivel alto y tan solo el 2.5% de adolescentes presentan un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que la mayoría de adolescentes infractores del SOA Huaura, presenta un nivel moderado o promedio sobre agrado consigo mismo, el cual evidencia que los adolescentes tienen poco aprecio por su personalidad y, a la vez, no están capacitados para enfrentar solos las adversidades que se le pudieran presentar en su contexto social.

Con respecto a la tercera dimensión de confianza en sí mismo, se encontró que el 82.5% de los adolescentes infractores presentó un nivel moderado; mientras que el 17.5% de adolescentes infractores presentan un nivel alto y ningún adolescente presentó un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que la mayoría de adolescentes infractores del SOA Huaura, presenta un nivel moderado o promedio de confianza en sí mismo, el cual evidencia que los adolescentes tienen poca confianza en sus habilidades, capacidades y emociones para enfrentar las adversidades. Esta poca confianza aumentaría los riesgos de que los adolescentes vuelvan a ser usados o manipulados por personas mayores para cometer delitos.

En el siguiente aspecto, la cuarta dimensión de perseverancia, se encontró que el 95% de los adolescentes infractores presentan un nivel moderado; el 5% presentan un nivel alto y ningún adolescente presente un nivel bajo de perseverancia. Por lo tanto, se concluye que la mayoría de adolescentes infractores del SOA Huaura, presentan un nivel moderado o promedio de perseverancia; lo cual indica, que los adolescentes no son del todo perseverantes, lo que pondría en mayor riesgo las fuerzas emocionales y mentales para cumplir con sus objetivos y desarrollos personales en la vida.

Por último, la quinta dimensión de satisfacción, se encontró que el 75% de los adolescentes infractores presentan un nivel moderado; el 25% presentan un nivel alto y ningún adolescente presento un nivel bajo de satisfacción. Por lo tanto, se concluye que la mayoría de adolescentes infractores del SOA - Huaura, presentó un nivel moderado o promedio de

satisfacción, lo cual indica, que los adolescentes no han encontrado la paz luego de haber experimentado un contexto doloroso y estresante. Bajo estos términos, es importante que los especialistas del Centro Juvenil SOA generen en los adolescentes la capacidad de sentirse bien internamente a partir de sus acciones que han desarrollado en el proceso de rehabilitación.

### **5.3 Recomendaciones**

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se considera las siguientes sugerencias:

Se recomienda que la entidad incluya en su Plan Operativo Institucionales (POI), programas que fomenten la variable resiliencia, debido que los adolescentes infractores, los cuales están recibiendo un tratamiento de rehabilitación, han evidenciado un nivel promedio o moderado de resiliencia, por lo que es necesario fortalecer este factor en ellos, para que puedan hacer frente a las adversidades y así no vuelvan a cometer infracciones.

Se recomienda a la sociedad integrar y aceptar a estos adolescentes como sujetos resilientes, quienes han superado muchas dificultades y pueden salir adelante. Por ello, deben darles las oportunidades para ser parte de actividades en donde puedan desarrollarse y convertirse en personas correctas.

Se recomienda que en la familia se desarrolle un modo de crianza efectivo y que se mejore las relaciones entre los miembros que sirvan como factor de apoyo para que los adolescentes puedan hacer frente las dificultades.

Se recomienda a los adolescentes que asistan y sean parte de actividades deportivas, culturales o escolares que les permita desarrollarse como persona y, así reforzar la confianza, la ecuanimidad, la perseverancia, generándose un mejor nivel de resiliencia.

Se recomienda a los profesionales realizar terapias o programas que mejoren los niveles de resiliencia de los adolescentes, en especial, a los adolescentes que ya están pronto de cumplir con las sanciones impuestas por el Poder Judicial.

## Capítulo VI

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### 6.1 Fuentes bibliográficas

Carrasco, D. S. (2008). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista. M. (6ta. Ed.). (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGRAW-HILL / Interamericana Editores S.A.

Gonzales, N. (2011). *Resiliencia y Personalidad en Niños y Adolescentes. Cómo desarrollarse en tiempos de crisis*. Universidad Autónoma del Estado de México.

Kotliarenco, M., Cáceres I. & Fontecilla M. (1997). *Estado de arte en resiliencia*. Organización Panamericana de la salud.

Ruiz, L. (2014). *La identidad del Adolescente. Como se construye*. Revista de formación continuada de la sociedad española de medicina de la adolescencia.

Munist, M., Santos, H., Kotliarenko, M., Suárez, E., Infante, F., Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington, Fundación Kellogg, ASDI.

Uriarte, J. (2005). *La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo*. Revista de psicodidáctica, 10(2).

#### 6.2 Fuentes hemerográficas

Poder Judicial. (2012). *Boletín Informático*. Recuperado de: <https://docplayer.es/4847205-Corte-suprema-de-justicia-de-la-republica-lima-peru-ano-iv-no-41-diciembre-de-2012.html>

### 6.3 Fuentes documentales

- Baca, D. (2013). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Cárdenas, J. (2018). *Autoestima y resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de índole religioso de Lima*. Universidad Cesar Vallejo.
- Chávez, J. H. (2017). *Motivación y resiliencia en estudiantes que participan en campañas de emprendimiento para financiar sus estudios en la Universidad de Montemorelos*. México.
- Domínguez, F. (2018). *Resiliencia en adolescentes infractores del servicio de orientación a la adolescente del poder Judicial Huánuco-2017*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Jiménez, D. (2018). *Resiliencia en adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo de la fundación forge Lima Norte, 2017*. Universidad Nacional Federico Villareal.
- Lozada, C. (2018). *Resiliencia en adolescentes mujeres residentes en una institución estatal del distrito de San Miguel*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Jabela, J., Rocha, M., y Serna, A. (2015). *La resiliencia en adolescentes de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años privados de la libertad del centro de reclusión Politécnico Luis a. Rengifo*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia
- Murillo, C. (2014). *Resiliencia en adolescentes varones y mujeres de una institución educativa estatal del distrito de la esperanza, Trujillo*. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Miranda, D. y Soriano, V. (2017). *Características resilientes en estudiantes de nivel medio superior y desempeño en la escuela*. Universidad Pedagógica Nacional de México.
- Molina, H. (2017). *Niveles de resiliencia en adolescentes recuperadas que abandonaron el núcleo familiar y que asisten al departamento de psicología de la DINAPEN*. Universidad Central del Ecuador.

- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. Tesis para optar el grado de Magíster en Psicología, mención en Psicología clínica y de la salud. Universidad Mayor de San Marcos.
- Virú, H. O. (2014). *Efectos de un programa de resiliencia sobre el rendimiento académico en dos áreas curriculares en estudiantes de segundo grado de secundaria de la IE “Mercedes Indacochea Lozano” Huacho-Huaura, 2012*. Universidad Cesar Vallejos.
- Torres, E. D. R. (2016). *La resiliencia y el rendimiento académico en el área de persona, familia y relaciones humanas de estudiantes del cuarto año de secundaria de la IEP “Nuestra Señora de la Merced” Huacho-2015*. Universidad Cesar Vallejos.
- Rojas, H., Camarena, O., La Rosa, M., Sifuentes, A., Camarena, E., Morales, H., Cuellar, T. (2017). *Funcionamiento Familiar y Resiliencia en Escolares del nivel secundario Institución Educativa Estatal 20321 Santa Rosa, Huacho 2015*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

#### 6.4 Fuentes electrónicas

- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2019). *Medio Abierto – Centros Juveniles*. Recuperado de: <https://www.minjus.gob.pe/medio-abierto-centros-juveniles/>
- Gómez (2010). *Resiliencia individual y familiar*. Recuperado de: [https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/12/GomezB.Trab\\_.3BI0910.pdf](https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/12/GomezB.Trab_.3BI0910.pdf)
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). *Escala de resiliencia de Wagnild y Young*. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escalade-resilienciadewagnildyyoung>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2007). *Adolescentes. Infractores en el Perú*. Recuperado de: <https://indaga.minjus.gob.pe/sites/default/files/BOLETIN%-20N6%20-Adolescentes%20Infractores%202017.pdf>
- Banco Mundial. (2019). *Ciudades Resilientes*. <https://www.bancomundial.org/es/results/2017/12/01/resilient-cities>

## ANEXOS

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>RESILIENCIA EN ADOLESCENTES INFRACTORES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN DEL ADOLESCENTE. HUAURA - 2019</b>					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Qué nivel de resiliencia presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019?</p> <p><b>Problema específicos</b></p> <p>¿Qué nivel de ecuanimidad presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019?</p> <p>¿Qué nivel de agrado consigo mismo presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019?</p> <p>¿Qué nivel de confianza en sí mismo presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019?</p> <p>¿Qué nivel de perseverancia presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019?</p> <p>¿Qué nivel de satisfacción presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019?</p>	<p><b>Problema general</b></p> <p>Determinar el nivel de resiliencia que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019.</p> <p><b>Problema específicos</b></p> <p>Identificar el nivel de ecuanimidad que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019.</p> <p>Identificar el nivel de agrado consigo mismo que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019.</p> <p>Identificar el nivel de confianza en sí mismo que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019.</p> <p>Identificar el nivel de perseverancia que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019.</p> <p>Identificar el nivel satisfacción que presentan los adolescentes infractores del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019.</p>	<p>“No corresponde”</p>	<p>RESILIENCIA</p>	<p><b>Ecuanimidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visión de largo plazo</li> <li>- Amigo de mí mismo</li> <li>- Finalidad de todo</li> <li>- Orden en las cosas</li> </ul> <p><b>Sentirse bien solo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar solo (a)</li> <li>- Dependo de mí mismo</li> <li>- Veo de distintas perspectivas</li> </ul> <p><b>Confianza en sí mismo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orgulloso de mis logros</li> <li>- Realizó a la vez varias actividades</li> <li>- Decidido</li> <li>- Enfrentar actividades</li> <li>- Creer en uno mismo</li> <li>- Persona de confianza</li> <li>- Capacidad para concluir con las cosas</li> </ul> <p><b>Perseverancia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplo lo planificado</li> <li>- Arreglo mis propios problemas</li> <li>- Mantengo constante interés</li> <li>- Autodisciplina</li> <li>- Interés en las cosas</li> <li>- Me obligo hacer las cosas</li> <li>- Busco soluciones</li> </ul> <p><b>Satisfacción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre me rio</li> <li>- Mi vida tiene significado</li> <li>- No me arrepiento de nada</li> <li>- Es normal que algunas personas no me quieran.</li> </ul>	<p><b>La investigación es de:</b></p> <p><b>Tipo:</b> básica</p> <p><b>Nivel:</b> descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental - Transaccional</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Muestra:</b> Es igual a la población total, que son 43 adolescentes del SOA - Huaura, 2019.</p> <p><b>Recolección de datos:</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Escala de Resiliencia de Wagnild y Young</p> <p><b>Procesamiento de información:</b> Programa: SPSS 22.</p>

## 02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

### ESCALA DE RESILIENCIA

*Autores: Wagnild, G. Young, H. (1993)  
Adaptación peruana: Baca (2013)*



Estimado adolescente solicito su colaboración respondiendo a la siguiente escala de medida, que tiene por objetivos determinar el nivel de resiliencia de los adolescentes del Servicio de Orientación del Adolescente. Huaura - 2019.

**1. Edad:** .....

**2. Sexo:** Femenino ( ) Masculino ( )

**3. Nivel educativo:** a) Primaria b) Secundaria c) Superior d) Ninguno

**4. Lugar procedencia:**

**5. Instrucciones:** Lea los enunciados detenidamente e indique que tan de acuerdo está con cada uno de ellas. Marque su respuesta con un círculo en cada cuadro, según la siguiente tabla. Cabe indicar que es un instrumento anónimo por lo cual esperamos que responderá de sincera y honesta.

Totalmente desacuerdo	Muy desacuerdo	Un poco desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	Un poco de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5	6	7

Nº	RESILIENCIA							
<b>Ecuanimidad</b>								
1	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
3	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
4	Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
<b>Sentirse bien solo</b>								
5	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
7	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
<b>Confianza</b>								
8	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7

11	Puedo enfrentar las dificultades porque he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
12	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
13	En una emergencia, soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
<b>Perseverancia</b>								
15	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
16	Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
17	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
18	Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
19	Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21	Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
<b>Satisfacción</b>								
22	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
23	Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
24	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
25	Está bien si hay personas que no me quieren.	1	2	3	4	5	6	7

*¡Muchas gracias!*

### 03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

BASE DDE DATOS GARCIA.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	Edad	Sexo	Educación	Rpregunta01	Rpregunta02	Rpregunta03	Rpregunta04	Rpregunta05	Rpregunta06	Rpregunta07	Rpregunta08	Rpregunta09	Rpregunta10	Rpregunta11	Rpregunta12	Rpre
1	4	2	2	7	6	5	3	3	6	3	5	4	6	5	5	
2	3	2	2	6	6	5	3	5	3	6	7	5	5	6	5	
3	2	2	2	6	5	6	6	7	5	3	5	6	4	6	5	
4	2	2	2	6	5	3	7	6	7	5	6	5	5	6	5	
5	1	2	2	3	5	2	3	1	6	3	3	3	5	4	6	
6	4	2	2	6	5	6	6	5	3	4	4	6	3	6	5	
7	3	2	2	7	6	3	5	6	6	3	5	4	7	5	6	
8	3	2	2	6	5	5	7	6	3	3	6	3	5	6	5	
9	4	2	2	6	5	3	5	6	5	5	5	3	7	5	5	
10	2	2	2	5	3	3	3	5	6	4	3	5	6	5	5	
11	4	2	2	5	6	7	3	3	5	4	7	5	6	5	6	
12	1	2	2	5	3	5	6	7	5	6	5	3	3	5	6	
13	3	2	2	6	6	5	3	5	4	3	5	3	3	5	6	
14	3	2	2	5	4	3	3	6	7	7	6	5	4	5	4	
15	3	2	2	4	5	7	5	2	5	5	6	6	4	5	5	
16	3	2	2	3	5	4	5	5	3	4	5	5	5	6	5	
17	3	2	2	6	6	5	5	5	6	5	3	5	5	5	6	
18	1	2	2	3	5	6	7	6	5	4	5	3	2	5	3	
19	4	2	2	5	6	3	5	4	3	2	3	5	5	7	6	
20	3	1	3	5	3	5	5	6	5	3	3	5	7	6	7	
21	3	2	2	5	6	5	4	6	7	3	6	5	5	5	6	
22	1	2	2	5	6	5	6	4	3	7	6	7	5	3	5	
23	3	2	2	6	3	5	3	5	3	6	5	4	3	4	2	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

BASE DDE DATOS GARCIA.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	Edad	Sexo	Educación	Rpregunta01	Rpregunta02	Rpregunta03	Rpregunta04	Rpregunta05	Rpregunta06	Rpregunta07	Rpregunta08	Rpregunta09	Rpregunta10	Rpregunta11	Rpregunta12	Rpre
22	1	2	2	5	6	5	6	4	3	7	6	7	5	3	5	
23	3	2	2	6	3	5	3	5	3	6	5	4	3	4	2	
24	3	2	3	4	3	6	7	6	5	3	5	6	4	3	4	
25	4	2	2	3	5	5	3	4	3	6	6	6	5	3	5	
26	3	2	2	5	3	4	3	5	6	5	5	3	3	3	5	
27	3	2	2	3	5	5	3	3	5	6	5	3	3	5	5	
28	3	2	2	3	5	5	3	3	6	5	5	3	5	3	5	
29	1	2	2	5	3	4	2	5	3	3	6	5	6	5	3	
30	4	2	2	3	5	3	3	3	5	6	5	4	3	3	5	
31	4	2	3	5	3	6	5	3	5	2	6	5	3	3	5	
32	3	2	4	2	5	6	5	2	3	5	6	5	5	5	3	
33	1	2	2	3	3	5	6	6	5	3	5	3	6	3	5	
34	1	2	2	3	3	5	6	6	5	3	3	5	3	3	6	
35	3	2	2	3	5	4	5	3	5	3	5	6	3	3	5	
36	3	2	2	3	5	4	4	5	4	3	6	4	3	3	5	
37	3	2	2	3	5	3	6	5	6	3	5	5	3	6	5	
38	1	2	2	7	6	3	5	3	6	3	5	7	3	3	5	
39	4	2	2	3	2	5	6	5	4	6	3	5	6	3	5	
40	4	2	2	5	6	3	3	2	6	5	5	4	6	3	5	
41																
42																
43																
44																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo



BASE DDE DATOS GARCIA.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Edad	Numérico	8	0	Edad de los ad...	{1, 14 años}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	Sexo	Numérico	8	0	Sexo de los ad...	{1, femenino...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	Educación	Numérico	8	0	Nivel de educac...	{1, primaria}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	Rpregunta01	Numérico	8	0	Usualmente ve...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	Rpregunta02	Numérico	8	0	Soy amigo(a) d...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	Rpregunta03	Numérico	8	0	Rara vez me pr...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	Rpregunta04	Numérico	8	0	Tomo las cosa...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	Rpregunta05	Numérico	8	0	Puedo estar sol...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	Rpregunta06	Numérico	8	0	Dependo más d...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	Rpregunta07	Numérico	8	0	Generalmente ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	Rpregunta08	Numérico	8	0	Me siento orgul...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	Rpregunta09	Numérico	8	0	Siento que pue...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	Rpregunta10	Numérico	8	0	Soy decidido(a).	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	Rpregunta11	Numérico	8	0	Puedo enfrentar...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	Rpregunta12	Numérico	8	0	El creer en mí ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	Rpregunta13	Numérico	8	0	En una emerge...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	Rpregunta14	Numérico	8	0	Tengo suficien...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	Rpregunta15	Numérico	8	0	Cuando planeo ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	Rpregunta16	Numérico	8	0	Generalmente ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	Rpregunta17	Numérico	8	0	Es importante ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	Rpregunta18	Numérico	8	0	Tengo autodisci...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	Rpregunta19	Numérico	8	0	Me mantengo i...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	Rpregunta20	Numérico	8	0	Algunas veces ...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	Rpregunta21	Numérico	8	0	Cuando estoy e...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	Rpregunta22	Numérico	8	0	Desde que pas...	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

HUACHO

BASE DDE DATOS GARCIA.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 40 de 40 variables

	Edad	Sexo	Educación	Rpregunta01	Rpregunta02	Rpregunta03	Rpregunta04	Rpregunta05	Rpregunta06	Rpregunta07	Rpregunta08	Rpregunta09	Rpregunta10	Rpregunta11	Rpregunta12	Rpre
1	18 años	masculino	secundaria	Totalmente...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Ni de acue...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un p...
2	17 años	masculino	secundaria	Muy de ac...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Totalmente...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Total...
3	15 años	masculino	secundaria	Muy de ac...	Un poco d...	Muy de ac...	Muy de ac...	Totalmente...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Ni de acue...	Muy de ac...	Un poco d...	Muy de ac...
4	15 años	masculino	secundaria	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Totalmente...	Muy de ac...	Totalmente...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Ni de acue...
5	14 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Un poco d...	Muy desac...	Un poco d...	Totalmente...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Ni de acue...	Muy de ac...	Un poco d...
6	18 años	masculino	secundaria	Muy de ac...	Un poco d...	Muy de ac...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Ni de acue...	Ni de acue...	Muy de ac...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Total...
7	17 años	masculino	secundaria	Totalmente...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Ni de acue...	Totalmente...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...
8	17 años	masculino	secundaria	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Totalmente...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...
9	18 años	masculino	secundaria	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Totalmente...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...
10	15 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Muy de ac...	Ni de acue...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...				
11	18 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Muy de ac...	Totalmente...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Ni de acue...	Totalmente...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...
12	14 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Totalmente...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...
13	17 años	masculino	secundaria	Muy de ac...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Ni de acue...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...				
14	17 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Ni de acue...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Totalmente...	Totalmente...	Muy de ac...	Un poco d...	Ni de acue...	Un poco d...	Ni de acue...	Un poco d...
15	17 años	masculino	secundaria	Ni de acue...	Un poco d...	Totalmente...	Un poco d...	Muy desac...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Muy de ac...	Ni de acue...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...
16	17 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Un poco d...	Ni de acue...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Ni de acue...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...
17	17 años	masculino	secundaria	Muy de ac...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...				
18	14 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Totalmente...	Muy de ac...	Un poco d...	Ni de acue...	Un poco d...	Un poco d...	Muy desac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...
19	18 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Ni de acue...	Un poco d...	Muy desac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Totalmente...	Muy de ac...	Muy de ac...
20	17 años	femenino	superior	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Totalmente...	Muy de ac...	Totalmente...	Un poco d...
21	17 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Ni de acue...	Muy de ac...	Totalmente...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...
22	14 años	masculino	secundaria	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Muy de ac...	Ni de acue...	Un poco d...	Totalmente...	Muy de ac...	Totalmente...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...	Un poco d...
23	17 años	masculino	secundaria	Muy de ac...	Un poco d...	Muy de ac...	Un poco d...	Ni de acue...	Un poco d...	Ni de acue...	Muy desac...	Un poco d...				

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

RESULTADOS CON BARRAS.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Log  
Frecuencias  
Título  
Notas  
Conjunto de da  
NIV. ECUANIMI  
Título  
Estadístico  
NIV. ECUA  
Gráfico de  
NIV. SENTIRSE  
Título  
Estadístico  
NIV. SENT  
Gráfico de  
NIV. CONFIANZ  
Título  
Estadístico  
NIV. CONF  
Gráfico de  
NIV. PERSEVE  
Título  
Estadístico  
NIV. PERS  
Gráfico de  
NIV. SATISFAC  
Título  
Estadístico  
NIV. SATIS  
Gráfico de  
NIV. RESILIEN  
Título  
Estadístico  
NIV. RESIL

```

FRECUENCIAS VARIABLES=ECUANIMIDAD SENTIRSEBIEN CONFIANZA PERSEVERA SATISFACCION TOTALGENERAL
/STATISTICS=STDDEV VARIANCE MEDIAN MODE SUM
/BARCHART PERCENT
/ORDER=VARIABLE.

```

→ **Frecuencias**

[Conjunto\_de\_datos1] D:\PERU 2019\TESIS PERÚ 2018\++ASEORIA HUACHO++\----SEGUNDA ETAPA---\01 - GRUPO DE TRABAJO SOCIAL\YURI TESIS\BASE DDE

**NIV. ECUANIMIDAD**

**Estadísticos**

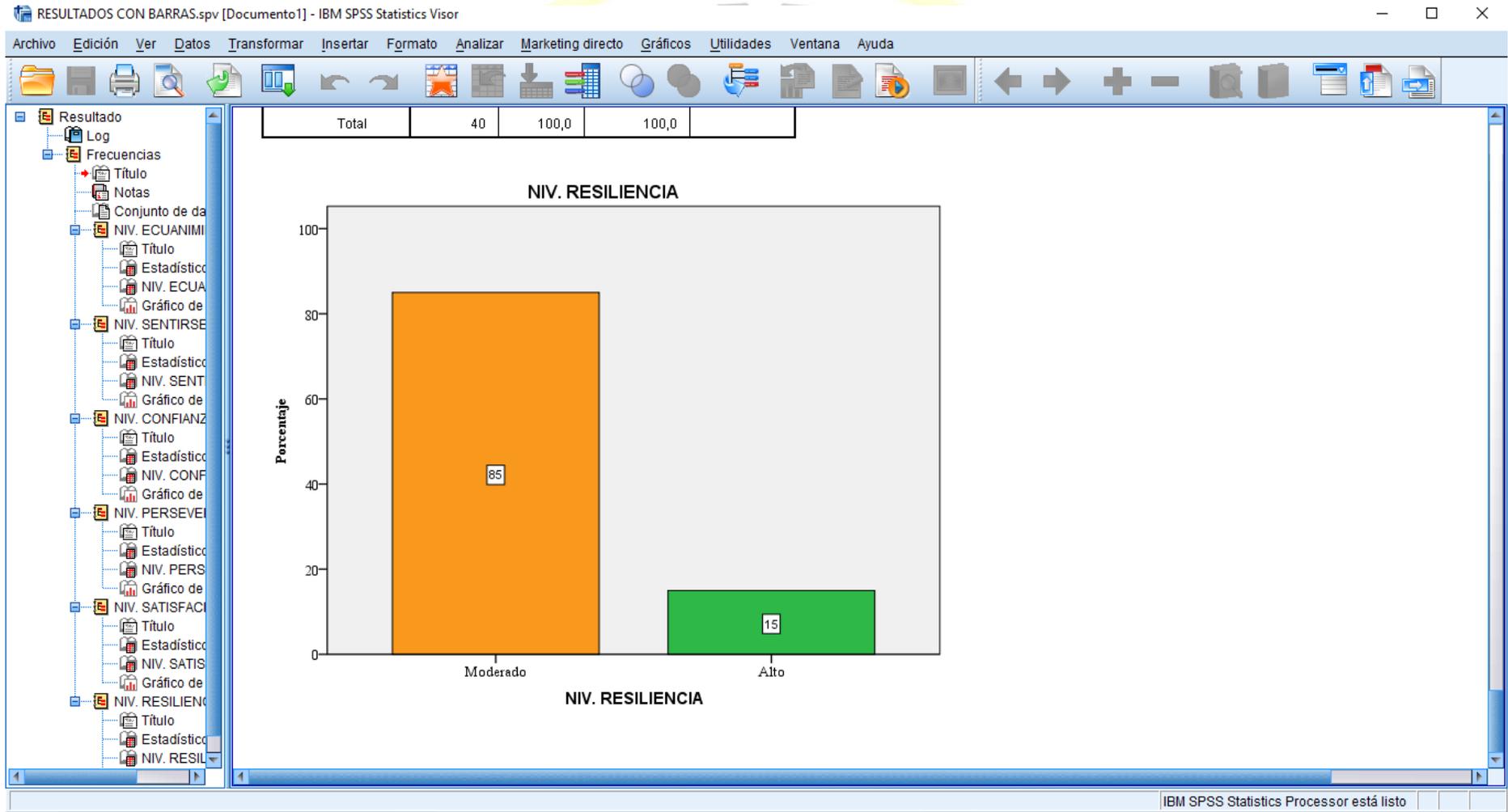
NIV. ECUANIMIDAD

N	Válidos	40
	Perdidos	0
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. típ.		,464
Varianza		,215
Suma		92

**NIV. ECUANIMIDAD**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Moderado	28	70,0	70,0	70,0
	Alto	12	30,0	30,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

IBM SPSS Statistics Processor está listo



DEL ALFA CROMBACH.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Log
- Análisis de fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos
  - Escala: TODAS LAS...
    - Título
    - Resumen de
    - Estadísticos
    - Estadísticos
    - Estadísticos
    - Estadísticos

Mi vida tiene significado.	5,28	1,219	40
No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	4,05	1,518	40
Está bien si hay personas que no me quieren.	4,95	1,431	40

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Usualmente veo las cosas a largo plazo.	110,43	72,251	,387	,444
Soy amigo(a) de mí mismo(à).	110,35	78,387	,172	,484
Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	110,48	77,281	,215	,477
Tomo las cosas una por una.	110,45	75,074	,248	,469
Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	110,45	74,151	,270	,464
Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas	110,20	86,369	-,189	,538
Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	110,83	82,302	-,029	,517
Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida	110,03	77,615	,239	,475
Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	110,43	77,174	,241	,474
Soy decidido(a).	110,53	79,999	,066	,501

IBM SPSS Statistics Processor está listo