

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ  
CARRIÓN- HUACHO**



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E  
INFORMÁTICA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Implementación de un Software Contable de Facturación  
Electrónica en red para Mejorar el Servicio de Contabilidad en la  
empresa Asesoría Tributaria Contable J&M Huacho – 2018

**Para obtener el Título Profesional en Ingeniero de Sistemas**

**AUTORA** : ERIKA SUJEYLI CANALES PFLUCKER

**ASESOR** : Ing. CARLOS ALBERTO BRUNO ROMERO

Reg. CIP N° 24366

**HUACHO – PERÚ**

**2018**

**Implementación de un Software Contable de Facturación  
Electrónica en red para Mejorar el Servicio de Contabilidad en  
la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M Huacho –2018**

## **ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

### **MIEMBROS DEL JURADO**

---

Ing. Moisés Emilio Armas Inga  
PRESIDENTE

---

Ing. Ana Doris Magdalena Barrera Loza  
SECRETARIO

---

Ing. Pierre Paul Loncan Salazar  
VOCAL

### **ASESOR**

---

Ing. Carlos Alberto Bruno Romero  
ASESOR DE TESIS  
REG. CIP N° 24366

## **DEDICATORIA**

- Dedicado a mis padres por todos sus valores y enseñanza en mi vida.
- Dedicado a mis hermanos por siempre estar allí presentes cada vez que los necesito.
- Dedicado a mis amigas que me apoyan en todo momento.

## AGRADECIMIENTO

- Agradecer a Dios por siempre permitir lograr poco a poco mis objetivos.
- A mis padres Carmen Elsa Pflucker Guerrero y Hugo Jaime Canales Nicho por apoyarme e inculcarme los valores necesarios para seguir con mis proyectos de vida y ser mejor cada día.
- A mis hermanos y sobrinas quienes siempre me impulsaron a lograr mis objetivos.
- A esa persona especial que siempre me ha apoyado a cumplir mis metas y me da el tiempo que necesito para desarrollar mis estudios y proyectos de vida.
- A mi asesor, el Ing. Carlos Alberto Bruno Romero por todo su apoyo y asesoramiento en la elaboración de mi tesis para obtener el Título Profesional que tanto anhelo.
- A los docentes quienes a través de sus conocimientos me asesoraron en la elaboración de mi Tesis.
- A la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M por todo el apoyo para realizar este proyecto y poder demostrarle que aplicando la tecnología de información se obtienen grandes beneficios.

## INDICE

CARÁTULA .....	i
TÍTULO .....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
INDICE .....	vi
LISTA DE FIGURAS .....	xv
LISTA DE TABLAS .....	xvii
RESUMEN .....	xix
ABSTRACT .....	xx
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1 Descripción de la Realidad Problemática .....	1
1.2 Formulación del Problema .....	4
1.2.1 Problema General .....	4
1.2.2 Problemas Específicos .....	4
1.3 Objetivos de la Investigación .....	4
1.3.1 Objetivo General .....	4
1.3.2 Objetivos Específicos .....	4
1.4 Justificación de la Investigación .....	5

1.5 Delimitación del estudio .....	5
1.5.1 Delimitación espacial .....	5
1.5.2 Delimitación temporal .....	5
1.6 Viabilidad del estudio .....	5
1.6.1 Viabilidad Técnica .....	5
1.6.2 Viabilidad Operativa .....	6
1.6.3 Viabilidad Económica .....	6
1.7 Alcance .....	6
CAPITULO II: MARCO TEORICO .....	7
2.1 Antecedentes de la Empresa o Institución .....	7
2.2 Antecedentes de la Investigación .....	8
2.2.1 Antecedentes Internacionales .....	8
2.2.2 Antecedentes Nacionales .....	12
2.2.3 Antecedentes Locales .....	16
2.3 Bases Teóricas .....	18
2.3.1 Definición de Implementación de Software.....	18
2.3.1.1 Sobre la seguridad de un software.....	19
2.3.1.1.1 Perfiles de seguridad.....	19
2.3.1.1.2 Usuarios .....	19
2.3.1.1.3 Encriptación de las copias de seguridad.....	19

2.3.1.1.4 Máxima seguridad por encriptación de datos .....	19
2.3.1.2 Sobre la confiabilidad de un Software.....	20
2.3.1.2.1 Fiabilidad.....	21
2.3.1.2.2 Disponibilidad.....	21
2.3.1.2.3 Seguridad.....	21
2.3.1.2.4 Mantenimiento.....	21
2.3.1.2.5 Protección.....	21
2.3.1.3 Sobre la accesibilidad de un Software Contable.....	22
2.3.2 Servicio Contable .....	22
2.3.2.1 Servicio contable – Rápido.....	23
2.3.2.2 Servicio contable – Satisfacción al cliente .....	23
2.3.2.3 Servicio contable – Facturación Electrónica .....	24
2.3.3 La Facturación Electrónica .....	25
2.3.4 Beneficios de la emisión electrónica .....	25
2.3.5 La factura electrónica en el Perú: Modelos Implementados.....	26
2.3.5.1 Sistema de emisión electrónica – Sol (Portal Sunat).....	26
2.3.5.2 Sistema de emisión electrónica desde los Sistemas del Contribuyente..	28
2.3.6 Requisitos para ser emisor electrónico.....	29
2.3.7 Como es el proceso de emitir una factura electrónica desde el .....	30
sistema del contribuyente.	



2.3.8 Resol. de superintendencia de SUNAT con relación a la Fact. Electrónica ...	32
2.4 Definiciones Conceptuales.....	33
2.4.1 DAOT .....	33
2.4.2 Emisor Electrónico.....	33
2.4.3 Factura Electrónica .....	33
2.4.4 Empresas MEPECO.....	33
2.4.5 Empresas PRICO.....	33
2.4.6 Software Contable .....	34
2.4.7 SUNAT .....	34
2.5 Formulación de Hipótesis.....	34
2.5.1 Hipótesis General .....	34
2.5.2 Hipótesis Específicas .....	34
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....	36
3.1 Diseño Metodológico.....	36
3.1.1 Diseño de la Investigación .....	36
3.1.2 Tipo de la Investigación.....	36
3.1.3 Enfoque de la investigación.....	36
3.2 Población y Muestra.....	37
3.2.1 Población .....	37
3.2.2. Muestra.....	37

3.3 Operacionalización de Variables e Indicadores.....	38
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	39
3.4.1 Técnicas a emplear.....	39
3.4.2 Descripción de los Instrumentos.....	39
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	39
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b> .....	<b>40</b>
4.1 Servicios que ofrece la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M.....	40
4.1.1 Recepcionar documentos de ventas y compras de las empresas .....	40
4.1.2 Determinación de impuestos .....	40
4.1.3 Elaboración de Planilla .....	40
4.1.4 Generar los libros electrónicos y registrar los libros físicos.....	40
4.1.5 Realizar pago de impuestos .....	40
4.1.6 Elaboración de balances situación .....	41
4.1.7 Elaboración de informes económicos .....	41
4.1.8 Asesoría personalizada ante entidades públicas u órganos de control .....	41
4.1.9 Envío de documentos, Facturación Electrónica .....	41
4.2 Descripción del software contable PRACTICOM.....	42
4.2.1 Principales características del software contable PRACTICOM.....	43
4.2.2 Principales requisitos para instalar el software contable PRACTICOM .....	44
4.2.3 Iconos y comandos comunes .....	44

4.2.4 Registrar empresas .....	45
4.2.5 Apertura del ejercicio .....	48
4.2.6 Registro de comprobantes de compras.....	49
4.3 Descripción del Software Contable E-SOFTCOM .....	51
4.3.1 Características .....	51
4.3.1.1. Facilidad de Operación .....	51
4.3.1.2 Operación Descentralizada .....	51
4.3.1.3 Operación Centralizada .....	51
4.3.1.4 Controles .....	52
4.3.1.5 Valorización Contable .....	52
4.3.1.6 Integración al Concar .....	52
4.3.1.7 Información Gerencial .....	52
4.3.1.8 Reportes Gráficos .....	52
4.3.2 Principales Módulos .....	52
4.3.3 Beneficios .....	53
4.4 Descripción del Software Contable PROLYAM RP COMERCIALIZACIÓN .....	54
4.4.1 Beneficios .....	54
4.4.1.1 Soporte al Cliente .....	54
4.4.1.2 Innovación .....	54
4.4.1.3 Fácil .....	54

4.4.1.4 Personalización .....	54
4.4.1.5 Rápido .....	54
4.4.1.6 Adaptable .....	55
4.4.1.7 Amigable y Escalable .....	55
4.4.1.8 Económico .....	55
4.4.2 Características .....	55
4.5 Cuadro comparativo de los Software Contables .....	57
4.6 Identificando los procesos a mejorar con la utilización del software contable .....	58
4.7 Resumen de validación del Juicio de Expertos .....	58
4.8 Resultados de la medición del tiempo en cada uno de los procesos comparando ....	59
el sistema de uno manual (antes) contra el uso del software contable de facturación	
electrónica en red PRACTICOM (después).	
4.9 Representación gráfica de cada uno de los procesos en cada empresa.....	60
4.10 Resumen de validación de cuestionario a empresas (muestra).....	63
antes de instalar el software	
4.11 Resumen de validación de cuestionario a empresas (muestra).....	65
después de instalar el software	
4.12 Comparación y conclusión entre un sistema manual y un software contable.....	67
según el coeficiente Alfa de Cronbach	
4.13 Validación de la prueba de Hipótesis – Método T de Student .....	68

4.13.1 Validación prueba T de Student – Representaciones Abasa S.A.C.....	68
4.13.2 Validación prueba T de Student – Corp. de Serv. y Neg. Almandos SAC..	69
4.13.3 Validación prueba T de Student – Comercializadora y Serv. Deysi SAC...	70
4.13.4 Validación prueba T de Student – Transportes Cermak S.A.C.....	71
4.13.5 Validación prueba T de Student – Mosquera Cueva Arely Vanesa .....	72
4.14 Comparación Gráfica del sistema Manual y Software – Método T de Student .....	73
4.15 Conclusión entre un Sistema Manual y un Software Contable Método T de Student.	75
4.16 Prueba de Hipótesis .....	76
4.16.1 Hipótesis General .....	76
4.16.2 Hipótesis Específica 1 .....	77
4.16.3 Hipótesis Específica 2 .....	78
4.16.4 Hipótesis Específica 3 .....	79
CAPITULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	80
5.1. Discusión .....	80
5.2 Conclusiones.....	82
5.3 Recomendaciones .....	83
CAPITULO VI: FUENTES DE INFORMACION.....	85
CAPITULO VII: ANEXOS.....	87
ANEXO 1: Instrumentos para la toma de Datos.....	88
1.1 Cuestionario .....	88

ANEXO 2: Cuadro de Trabajos comparativos .....	91
2.1 Cuadro comparativo antes y después .....	91
EMPRESA 1: Representaciones Abasa S.A.C.	
2.2 Cuadro comparativo antes y después .....	93
EMPRESA 2: Corporación de Servicios y Negocios Almandos SAC	
2.3 Cuadro comparativo antes y después .....	95
EMPRESA 3: Comercializadora y Servicios Deysi SAC	
2.4 Cuadro comparativo antes y después .....	97
EMPRESA 4: Transportes Cermak SAC	
2.5 Cuadro comparativo antes y después .....	99
EMPRESA 5: Mosquera Cueva Arely Vanesa	
ANEXO 3: Imágenes del Software Contable PRACTICOM en los procesos contables..	101
3.1 Pantalla de Bienvenida .....	101
3.2 Registro de una Razón Social .....	102
3.3 Registro de Ventas .....	103
3.4 Registro de Compras .....	104
3.5 Liquidación de Impuestos .....	105
3.6 Generador de Libros Electrónicos .....	106
ANEXO 4: Matriz de Consistencia .....	107
ANEXO 5: Flujograma Automatizado de la Empresa Asesoría Tributaria Contable J&M.....	108

## LISTA DE FIGURAS

Figura N° 1 : Modelo gráfico del proceso de contabilidad automatizado .....	3
Figura N° 2 : Modelos de Sistema de Emisión Electrónica (SEE) .....	26
Figura N° 3: Sistema de Emisión Electrónica – SOL (portal de SUNAT) .....	27
Figura N° 4: Sistema de Emisión desde los sistemas del contribuyente .....	28
Figura N° 5: Pantalla de Presentación del Programa Contable PRACTICOM .....	42
Figura N° 6: Iconos y comandos comunes del Programa Contable PRACTICOM .....	45
Figura N° 7: Registro de Empresas del Programa Contable PRACTICOM .....	46
Figura N° 8: Ingresar Datos Empresa en el Programa Contable PRACTICOM .....	46
Figura N° 9: Concluir ingreso de Datos Empresa en el Programa Contable PRACTICOM .....	47
Figura N°10: Apertura de una empresa en el Programa Contable PRACTICOM .....	48
Figura N° 11: Ventana de Registro de Compras en el Programa Contable PRACTICOM .....	49
Figura N° 12: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM .....	60
de la empresa Representaciones Abasa S.A.C	
Figura N° 13: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM .....	60
de la empresa Corporación de Servicios y Negocios Almandos S.A.C.	
Figura N° 14: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM .....	61
de la empresa Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C.	
Figura N° 15: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM .....	61
de la empresa Transportes Cermak S.A.C.	
Figura N° 16: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM .....	62
de la empresa Mosquera Cueva Arely Vanesa	
Figura N° 17: Cuadro aplicando el método del T de Student antes y después del uso del .....	68
Software contable de la empresa Representaciones Abasa SAC	

Figura N° 18: Cuadro aplicando el método del T de Student antes y después del uso del ..... Software contable de la empresa Corp. de Serv. Y Negocios Almandos SAC	69
Figura N° 19: Cuadro aplicando el método del T de Student antes y después del uso del ..... Software contable de la empresa Comercializadora y Servicios Deysi SAC	70
Figura N° 20: Cuadro aplicando el método del T de Student antes y después del uso del ..... Software contable de la empresa Transportes Cermak SAC	71
Figura N° 21: Cuadro aplicando el método del T de Student antes y después del uso del ..... Software contable de la empresa Mosquera Cueva Arely Vanesa	72
Figura N° 22: Cuadro gráfico representativo del método T de Student en la empresa ..... Representaciones Abasa SAC.	73
Figura N° 23: Cuadro gráfico representativo del método T de Student en la empresa ..... Corporación de Servicios y Negocios Almandos SAC	73
Figura N° 24: Cuadro gráfico representativo del método T de Student en la empresa ..... Comercializadora y Servicios Deysi SAC.	74
Figura N° 25: Cuadro gráfico representativo del método T de Student en la empresa ..... Transportes Cermak SAC	74
Figura N° 26: Cuadro gráfico representativo del método T de Student en la empresa ..... Mosquera Cueva Arely vanesa	75
Figura N° 27: Pantalla de Bienvenida del Programa Contable PRACTICOM .....	101
Figura N° 28: Registro de una Razón Social del Programa Contable PRACTICOM .....	102
Figura N° 29: Registro de Ventas del Programa Contable PRACTICOM .....	103
Figura N° 30: Registro de Compras del Programa Contable PRACTICOM .....	104
Figura N° 31: Hoja de Liquidación del Impuesto del Programa Contable PRACTICOM .....	105
Figura N° 32: Generador de Libros Electrónicos del Programa Contable PRACTICOM .....	106
Figura N° 33: Matriz de Consistencia.....	107
Figura N° 34: Flujograma automatizado de la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M .....	108



## LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1: Resoluciones de Superintendencia de Sunat sobre la Facturación Electrónica.....	32
Tabla N° 2: Operacionalización de Variables e Indicadores.....	38
Tabla N° 3: Cuadro comparativos que ofrecen cada Software .....	57
Tabla N° 4: Validación de Juicio de Expertos.....	58
Tabla N° 5: Cuadro comparativo entre empresas y procesos antes y después de .....	59
instalar el Software contable PRACTICOM	
Tabla N° 6: Validación del cuestionario a cada una de las empresas antes de instalar el software	63
Tabla N° 7: Validación del cuestionario a cada una de las empresas después de instalar el software.....	65
Tabla N° 8: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Manual)....	91
Empresa 1: Representaciones Abasa S.A.C.	
Tabla N° 9: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Software). 91	
Empresa 1: Representaciones Abasa S.A.C.	
Tabla N° 10: Toma de datos promedio en cada proceso (uso manual y uso de software).....	93
Empresa 1: Representaciones Abasa S.A.C.	
Tabla N° 11: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Manual)....	93
Empresa 2: Corporación de Servicios y Negocios Almandos S.A.C.	
Tabla N° 12: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Software) 94	
Empresa 2: Corporación de Servicios y Negocios Almandos S.A.C.	
Tabla N° 13: Toma de datos promedio en cada proceso (uso manual y uso de software).....	95
Empresa 2: Corporación de Servicios y Negocios Almandos S.A.C.	
Tabla N° 14: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Manual). 95	
Empresa 3: Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C..	
Tabla N° 15: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Software) 96	
Empresa 3: Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C.	
Tabla N° 16: Toma de datos promedio en cada proceso (uso manual y uso de software).....	96

Empresa 3: Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C.

Tabla N° 17: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Manual). 97

Empresa 4: Transportes Cermak S.A.C.

Tabla N° 18: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Software) 97

Empresa 4: Transportes Cermak S.A.C..

Tabla N° 19: Toma de datos promedio en cada proceso (uso manual y uso de software)..... 98

Empresa 4: Transportes Cermak S.A.C.

Tabla N° 20: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Manual). 99

Empresa 5: Mosquera Cueva Arely Vanesa

Tabla N° 21: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Software) 99

Empresa 5: Mosquera Cueva Arely Vanesa

Tabla N° 22: Toma de datos promedio en cada proceso (uso manual y uso de software)..... 100

Empresa 5: Mosquera Cueva Arely Vanesa

## RESUMEN

**Objetivo:** Esta investigación tiene como objetivo evaluar si la implementación de un software contable de facturación electrónica en red sirve para mejorar el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018.

**Metodología:** es un trabajo de investigación aplicada con método de investigación deductivo inductivo de diseño experimental de tipo longitudinal, con una población de 40 empresas tomando como muestra 5 de ellas, se puso en materia de estudio cuatro procesos en cada una de las empresas como: Recepcionar documentos de Venta y Compras, Registrar Libros Contables, Determinar Impuestos, Elaboración de Balances Contables y Reportes Económicos; la prueba estadística utilizada fue el alfa de Cronbach y el método del Chi Cuadrado. **Resultados:** se demostró que la implementación de un software contable de facturación electrónica es viable y que mejora el tiempo en cada uno de los procesos estudiados, así también es amigable y de fácil entendimiento, además tenemos la información en tiempo real y accesible en todo momento. **Conclusiones:** se confirmó que la implementación de un software contable de facturación electrónica en red si mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M. Huacho – 2018.

**Palabras claves:** Facturación electrónica, Servicio contable, Seguridad, software contable, Sunat

## ABSTRACT

Objective: The purpose of this research is to evaluate whether the implementation of an electronic billing software in the network is used to improve the accounting service in the accounting firm J & M Accounting, Huacho - 2018. Methodology: it is an application research work with a method of deductive inductive research of experimental design of longitudinal type, with a population of 40 companies taking as sample 5 of them, it was put in the subject of study four processes in each one of the companies as: Receiving documents of Sale and Purchases, Registering Accounting Books, Determine Taxes, Preparation of Accounting Balances and Economic Reports; the statistical test used was Cronbach's alpha and the Chi-square method. Results: it was demonstrated that the implementation of electronic invoicing accounting software is viable and that it improves the time in each of the processes studied, as well as being friendly and easy to understand, we also have the information in real time and accessible at all times. Conclusions: it was confirmed that the implementation of an electronic billing software in the network if it improves the accounting service in the accounting firm J & M Accounting. Huacho - 2018.

Keywords: Electronic invoicing, accounting service, Security, accounting software, Sunat

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

Los servicios que ofrece la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M se encuentran normados y direccionados desde su inicio en base a diversos dispositivos legales, además de los trámites realizados en el Gobierno Local.

Cada una de las operaciones que se registran, anotan o desarrollan en la entidad, están hechas en base a las diversas normas de contabilidad promulgadas por entidades internacionales de la profesión, tales como principios de contabilidad generalmente aceptados, normas internacionales de contabilidad, etc. Así como también las normas internas promulgadas por la SUNAT y demás órganos competentes.

Se observó que cada uno de los procesos que lleva la asesoría contable se desarrollaban de manera manual tardándose mucho en realizar una búsqueda de un documento, un registro de libros, determinar los impuestos, elaborar un balance situación, elaborar un informe económico etc., fue de gran ayuda que todos los procesos estuvieran digitalizados y en red optimizando tiempo, costo y mejorando el servicio que se brinda.

Además de ello y teniendo en cuenta todos los cambios existentes en la normativa actual de las instituciones que regulan el funcionamiento de este negocio, es decir SUNAT, la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M se vio obligada a migrar de un sistema computarizado a un software contable el cual le permite estar a la vanguardia de todos estos cambios pero sobre todo tiene la capacidad de asesorar a todos sus clientes ya que algunos de estos que son designados PRICOS (principales contribuyentes) y están obligados a ser emisores electrónico y para ello deben contar con un software que les permita enviar sus ventas al portal de Sunat en tiempo real.

Para ello se instaló un software contable el cual le permite digitalizar todos sus procesos, desde la recepción de documentos, la elaboración de la tributación, el registro de los libros contables, la elaboración de estados financieros e informes económicos y la asistencia a cualquier requerimiento de sus clientes, optimizando tiempo y recursos.

Además de ello el software que adquirió la empresa cumple también la función de ser un emisor electrónico, es decir permite el envío de las ventas de determinados clientes de manera electrónica (por ahora los designados por Sunat: PRICOS), permitiendo asesorar de manera precisa a nuestros clientes y asesorarlos en el uso y manejo de dicho software contable.

Es de conocimiento que la SUNAT, como organismo del estado fiscaliza a las grandes, medianas, pequeñas y micro empresas, está designando por ahora a los principales contribuyentes (empresas con grandes movimientos de ventas y compras), pero cada seis meses sale un nuevo listado de empresas que cumplen con las condiciones que determinan ellos como institución y los designan a ser emisores electrónicos lo que conlleva a que busquen un paquete de software para que cumplan con las condiciones que les requiere esta institución de control, el objetivo de SUNAT es que no se incurra en la evasión de impuestos ya que de esta manera todos los documentos son reales y no se presta para adquirir documentos no fehacientes los cuales ayuden a determinar menos impuestos a pagar, y por otro lado, tener la información digitalizada al momento de una revisión y evitar la pila de papeles.

De esta manera el servicio que busca brindar la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M es estar a la vanguardia de todos estos cambios normativos y poder asesorar de manera práctica y eficiente a todos sus clientes, satisfacer sus necesidades y enseñarles

que no deben tener miedo a migrar de un sistema contable convencional a uno sistematizado, que siempre va a resultar mejor por ahorro de tiempo, de servicio, y la mejora en la toma de decisiones.

Es por ello que el presente trabajo de investigación busca demostrar si la implementación de un software contable de facturación electrónica en red mejorará el servicio que brinda la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M.

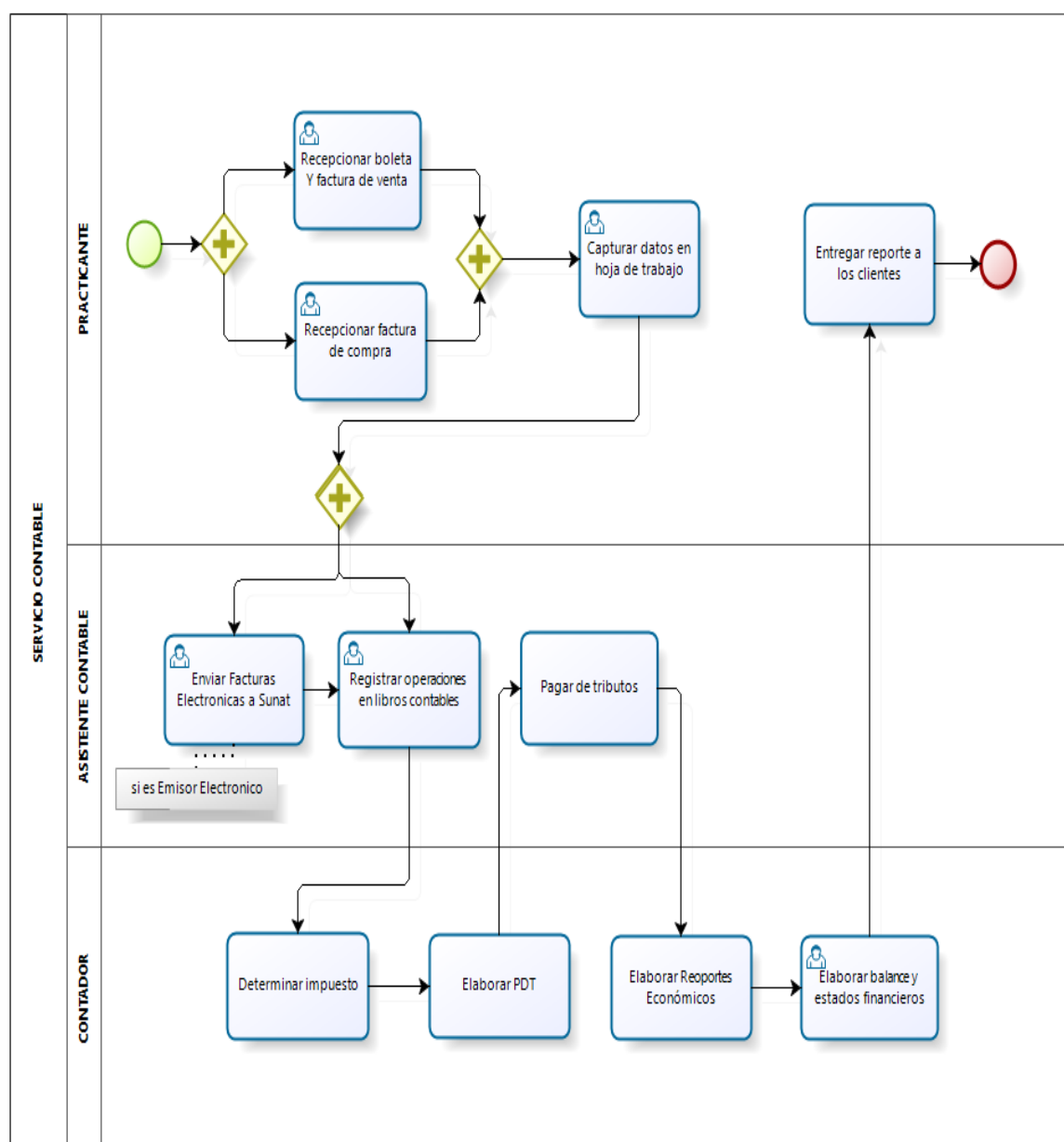


Figura N° 1. Modelo gráfico del proceso de contabilidad automatizado (usando software)  
Fuente: Elaboración Propia

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cómo la implementación de un software contable de facturación electrónica en red mejoraría el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

- a) ¿Cómo la seguridad del software contable mejoraría el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018?
- b) ¿Cómo la confiabilidad del software contable mejoraría el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018?
- c) ¿Cómo la accesibilidad del software contable mejoraría el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018?

## **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar si la implementación de un software contable de facturación electrónica en red mejorará el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a) Determinar si la seguridad del software contable mejorará el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018.



- b) Determinar si la confiabilidad del software contable mejorará el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018.
- c) Determinar si la accesibilidad del software contable mejorará el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable en J&M, Huacho - 2018.

## **1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene por objetivo evaluar si la implementación de un Software contable de facturación electrónica en red mejora el servicio que se brinda en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M en Huacho 2018.

## **1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO**

### **1.5.1 Delimitación espacial**

El presente estudio se llevará a cabo en la empresa Estudio Tributario Contable J&M el cuál se encuentra ubicado en calle La Palma N° 313 - Huacho.

### **1.5.2 Delimitación temporal**

La investigación se llevará a cabo entre los meses de Setiembre a Enero del 2019.

## **1.6 VIABILIDAD DEL ESTUDIO**

### **1.6.1 Viabilidad Técnica**

Se cuenta con todas las herramientas necesarias para realizar la presente investigación: software contable, las empresas donde se va a implementar el software, personal humano, internet, computadoras, laptop, etc.

### **1.6.2 Viabilidad Operativa**

Se cuenta con el permiso del propietario de la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M para poder implementar el software contable y ponerlo a prueba para conseguir con ello demostrar que se optimizaría procesos y recursos en los servicios que brinda a sus clientes.

Demostrando lo anterior se puede sugerir el mismo software a algunos de sus clientes sobre todo a aquellos que son emisores electrónicos.

### **1.6.3 Viabilidad Económica**

Por ser un programa que va a quedar instalado en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M el propietario asume el costo del software e instalación, permitiendo que la tesis demuestre que el servicio que brinda se mejore.

## **1.7 ALCANCE**

La presente investigación tiene como alcance mejorar los procesos en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M y así obtener grandes beneficios para brindar un servicio de excelencia a sus clientes.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la Empresa o Institución**

Los servicios que ofrece la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M se encuentran normados y direccionados desde su inicio en base a diversos dispositivos legales, además de los trámites realizados en el Gobierno Local. El estudio enmarca su constitución, en base a la Ley General de Sociedades y a los dispositivos a los cuales está afecta dicha constitución. Cada una de las operaciones que se registran, anotan o desarrollan en la entidad, están hechas en base a las diversas Normas de Contabilidad promulgadas por entidades internacionales de la profesión, tales como Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, Normas Internacionales de Contabilidad, etc. Así como también las Normas Internas promulgadas por la SUNAT y demás órganos competentes.

La empresa Asesoría Tributaria Contable J&M surgió como una entidad con el objetivo de ofrecer y brindar un servicio contable de calidad a las diversas personas naturales o jurídicas, las cuales tengan la necesidad de que una entidad lleve a través de los diversos registros contables, las operaciones que realice como producto de su actividad, ya sea comercial o de servicio.

Por ello, el C.P.C.C. Jorge Luis Canales Maturrano, tuvo a su cargo la organización de la empresa, en su totalidad, la cual fue creada y registrada de acuerdo a todas las normas vigentes en el país y a las diversas normativas locales.

La empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, se creó en 12 de Julio del 2002 bajo la dirección del Sr. Gustavo Antonio Saavedra García brindando en su inicio servicio de asesoría tributaria y contable de manera manual a unos 10 clientes aproximadamente siendo muy satisfactorio su servicio y con el transcurrir del tiempo este estudio se ha

venido ampliando poco a poco contando en la actualidad con un aproximado de 40 clientes entre pequeñas, medianas y grandes empresas y a la vez actualizándose en sus conocimientos y migrando desde una contabilidad manual a un sistema computarizado de facturación electrónica en red con el fin de optimizar recursos y tiempo y sobretodo dar la confianza a sus clientes para que opten por el mismo servicio en sus empresas, ya que al transcurrir del tiempo los organismos gubernamentales que nos fiscalizan nos obligan a migrar a esta plataforma.

## **2.2 Antecedentes de la Investigación**

### **2.2.1 Antecedentes Internacionales**

(Doilet Carranza, 2016). En su trabajo de titulación especial “Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil”, para obtener el grado de Magíster en Tributación y Finanzas, en la universidad de Guayaquil, Ecuador. Tiene como objetivo general analizar las ventajas que tiene este nuevo sistema de facturación electrónica y su efecto en las recaudaciones tributarias en el Ecuador, específicamente en la ciudad de Guayaquil con énfasis su aplicación en el sector de las empresas cartoneras; la metodología a utilizar para lograr dicho objetivo es recopilar los datos por medio del método cuantitativo, análisis de cuadros estadísticos, encuestas, etc. Dando e interpretando los resultados, los beneficios que aporta el sistema de facturación al incremento de las recaudaciones fiscales. Después de toda la investigación se concluye que el modelo del esquema de facturación electrónica se promueve como un instrumento donde las tecnologías de información y comunicación se ven involucradas, aportando a quienes lo implementen una transformación en la práctica diaria de sus actividades comerciales, en donde su utilidad y seguridad se ponen de manifiesto, logrando cambios significativos en su estructura, diseño y procesos; alcanzando una escala de satisfacción a nivel económico y

productivo. También se concluye sobre la importancia de la factura electrónica por medio de sus beneficios económicos y administrativos, viéndose reflejados en el mejoramiento de los procesos, en disminución de costos, de tiempo, de almacenaje, para el contribuyente; en tanto, un mayor control tributario de parte del ente regulador, vinculando a este programa con un incremento en la recaudación fiscal.

(Dávila Villavicencio, 2015). En su trabajo de tesis “La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria”, para obtener el título profesional de Economista, en Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito. Tiene como objetivo analizar las características del ciclo del contribuyente enfatizando en la fase de facturación considerando su incidencia en el cumplimiento voluntario y la recaudación del Impuesto al Valor Agregado y la propuesta de una alternativa de facturación ajustada a los avances tecnológicos que faciliten el cumplimiento de las obligaciones tributarias. La metodología de la investigación es de carácter descriptivo y se consideró un esquema de inducción – deducción para el desarrollo de la misma, la información se procesó en Excel, armando cuadros comparativos año tras año para medir tasas de crecimiento y se utilizó correlaciones a fin de determinar la relación entre las variables de facturación, declaraciones y recaudación del IVA. De esta investigación se concluye que La facturación electrónica es un mecanismo que utiliza de manera intensiva la tecnología que, en la actualidad, dado el grado de penetración de internet facilitará que más contribuyentes utilicen esta modalidad de emisión y por lo tanto regularicen su actividad económica y aporten a la recaudación del IVA (Impuesto al Valor Agregado). Este esquema de emisión electrónico ayuda en los procesos de control ya que se cuenta con la información en tiempo real de los comprobantes, lo que provee datos exactos para los procesos posteriores del

ciclo voluntario del contribuyente, como reclamos, cruces de información, notificaciones por diferencias.

(Salas Vera & Vélez Vélez, 2012). En su trabajo de tesis “Propuesta para la implementación del proceso de Facturación Electrónica caso Empresa Inmeplast S.A.”, para obtener el título profesional de Ingeniero Comercial, en la Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador. Dada la constante evolución tecnológica en la que nos encontramos y con el propósito de alcanzar un nivel de eficiencia y eficacia surge el presente tema de análisis teniendo como objetivo el estudio y la propuesta para la aplicación del proceso de Facturación Electrónica que abarca la ley de comercio electrónico, mensaje de datos y firma electrónica, ley de régimen tributario interno, entre otros logrando de esta forma obtener confiabilidad y seguridad acerca de este nuevo método de facturación inalterable, válida, confiable, rápida y segura para efectos de declaración de impuesto otorgando ventajas para las empresas en el corto plazo. La metodología a utilizar para fundamentar el presente tema de investigación fue el análisis histórico – lógico, inductivo, analítico – sintético, casuístico y modelamiento que sirvió de mucha utilidad porque permitirá verificar quienes son los actores dentro de este proceso. Después de todo lo investigado se concluye en que tanto la firma como la factura electrónica son herramientas útiles dentro de cualquier actividad económica siendo estas reconocidas legalmente por lo que brinda confianza y seguridad; también que este nuevo proceso de facturación será un gran paso para la ciudadanía ya que ofrece muchas ventajas tanto para las empresas en lo que se refiere al ahorro de tiempo y recursos como para la sociedad puesto que de esta forma los diferentes intercambios se lo realizaran de forma más transparente facilitando la recaudación de impuestos.

(Calpoviña Nuñez, 2010 ) En su trabajo de tesis “Implementación de un Sistema Contable computarizado en la Fábrica Alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008”, para obtener el título profesional de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA, en la universidad técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador. Tiene como objetivo demostrar que la contabilidad es una herramienta importante dentro del convivir diario para pequeñas y grandes industrias, que se ha convertido en una herramienta fundamental para la debida toma de decisiones que tiene por objeto obtener resultados favorables al realizar inversiones económicas, el mismo que garantiza el correcto control en las actividades y los distintos negocios. Mediante la investigación realizada a la empresa Fábrica Alfarera se conoció que la entidad no tenía un Sistema Contable Computarizado adecuado para el manejo contable. La metodología que se ha utilizado es la aplicada empezando por obtener una información real utilizando técnicas como la encuesta, la entrevista y la observación realizadas al personal directivo y administrativo respectivamente, con la investigación recopilada se realizó un análisis, la misma que ayudo a establecer que si es necesario implantar un Sistema Contable Computarizado, llegando a la conclusión: el sistema contable manual que empleaba la Fabrica Alfarera es eficiente, sin embargo no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras, dicha información de manera oportuna y confiable sirvió para la acertada toma de decisiones que impulsaron el crecimiento y desarrollo de la Fábrica Alfarera”.

(Cajamarca Farez & Velez Peñaherrera, 2007 ). En su trabajo de tesis “Implementación de un Sistema de Contabilidad en la Empresa CORPOAUTO”, para obtener el título profesional de Contador Público, en la universidad de Azuay, Ecuador, Cuenca. Tiene

como objetivo principal la obtención de utilidad, el objetivo social es la comercialización de vehículos y lograr la importación de vehículos y expandirse a nivel nacional, para satisfacer de manera eficiente la demanda de sus consumidores y a la vez creando fuentes de trabajo. La metodología que se ha utilizado es la aplicada, iniciándose con el análisis de las actividades que desarrolla para conocer sus principales problemas y posteriormente dar alternativas para solucionarlas, llegando a las siguientes conclusiones: Dado que la empresa no cuenta con ningún sistema de contabilidad, se tiene a su vez un plan de cuentas adaptado a sus necesidades. No cuenta con registros contables que le permita conocer de manera rápida el total de cartera por recuperar, así como el registro de sus obligaciones con terceros y demás movimientos de las distintas cuentas. También se ha determinado que la empresa tiene un monto considerable de documentos vencidos por cobrar, que en los últimos años se han tornado incobrables, pues no cuenta con el apoyo del asesor jurídico para la recuperación de la cuenta vencida, ocasionando de esta manera falta de liquidez lo cual afecta directamente al normal desarrollo de la empresa.

### **2.2.2 Antecedentes Nacionales**

(Regalado Purizaca, 2016) en su trabajo de tesis “Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L., octubre - 2014”, para obtener el título profesional de Contador Público en la Pontificia Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú, Chiclayo. El objetivo de la investigación es demostrar si la presentación del Software Contable en Hoja de Cálculo será eficiente para reducir los costos y errores que acarrea el proceso contable manual, y asimismo poder hacer una correcta y pronta toma de decisiones. Es por eso que el correcto Diseño e Implementación del presente Software Contable será crucial para la influencia en la Gestión de la Información Empresarial, y así



generar una Base de Datos del Plan Contable. La metodología a utilizada es una investigación aplicada no se ha utilizado elementos en los cuales se presenten características de representatividad (población -muestreo). Asimismo, el método y técnica utilizado para la recolección de datos, es la recopilación de datos empresariales de forma directa, la cual se realiza básicamente en la primera semana de cada mes. Pero si se ha utilizado datos estadísticos, como la comparación de Resultados de ambos métodos (Contabilidad Manual vs. Contabilidad Computarizada), enfocado a la Variable Principal (Gestión de la Información Empresarial), tales como: tiempo de registro, reducción de errores, rapidez de cálculo, disminución de Horas/Hombres en la Pc; en otras palabras, Costo -Beneficio. Por lo que se concluye que finalmente se comprobó que el diseño e implementación del presente software contable sí cumplió los objetivos establecidos, que era concisamente la Generación y Automatización de las Base de Datos y termina en los indicadores financieros, los mismos que determinaron la Gestión de la Información Empresarial.

(Corrales Diaz, 2015 ) en su trabajo de tesis “Propuesta para creación de un sistema de facturación electrónica para las pymes del mercado mayorista CONZAC”, para obtener el título profesional de Ingeniería de Sistemas en la Universidad Peruana Simón Bolívar de Lima, Perú. Este trabajo de investigación analiza en detalle la situación actual de Facturación Electrónica en el país, y tiene como objetivo Implementar el Sistema Facturación Electrónica en las Pymes del mercado “CONZAC”. Lo que permitirá optimizar los procesos del negocio del Área Contable; siendo necesario para ello el desarrollo de una suite de Facturación, este permitirá agilizar la disponibilidad de la información de los documentos contables, cumpliendo con todas las definiciones propias del modelo de Factura Electrónica, condicionada por la Superintendencia Nacional de

Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT, impulsando el comercio y haciendo uso de tecnologías de información. La Factura Electrónica fomentará la implementación de nuevos procesos tecnológicos que ayudan a agilizar y automatizar procesos; además permitirá disminuir sustantivamente los costos del proceso de Facturación y facilitará el desarrollo del Comercio Electrónico. La metodología utilizada en esta investigación es la aplicada porque se van a utilizar conocimientos adquiridos y será de origen correlacional ya que se realizará sobre el estudio del sistema de facturación electrónica y la optimización de los procesos de negocio, el diseño de la investigación es Pre – experimental. De lo que se concluye que el uso de comprobantes fiscales en nuestro país, se ha convertido en una herramienta de gran utilidad para el combate a esta práctica, con la ventaja adicional de que representa una eventual simplificación administrativa y una reducción de los costos de tributar. No obstante, lo anterior, el proceso de masificación de la facturación electrónica ha mostrado ser difícil y lento, particularmente cuando se intenta hacerlo extensivo a las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes), por lo que se requerirá de una intensa y permanente campaña para difundir sus bondades.

(Reyes Vega & Salinas Jara, 2015) en su trabajo de tesis “Implementación de un Sistema de Información Contable y su influencia en la Gestión de la Contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Días S.A. Año 2015”, para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo Perú. El objetivo de la investigación es demostrar que con la implementación y aplicación de un Sistema de Información Contable mejorará significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. Trujillo – 2015. La metodología utilizada, es una investigación de tipo descriptivo - correlacional, se utilizará el método inductivo - deductivo porque se realizará un diagnóstico de la situación de la contabilidad de la

empresa de Transportes Turismo Días S.A., correspondiente a los años 2015. El diseño a emplearse corresponde a un diseño descriptivo de un solo grupo con observaciones de antes y después, en el cual se diagnosticará. Se llegó a las siguientes conclusiones: La contabilidad de la empresa de transportes Turismo Días S.A ha ido evolucionando en tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio, pues empezaron con una contabilidad manual y mecanizada, posteriormente se usaron un sistema contable computarizado, en la actualidad cuenta con un sistema de información contable ERP (Sistema de Gestión Integrado). La empresa no cuenta con manual de procedimientos del área contable administrativa, dificultado el normal funcionamiento de las actividades en estas áreas, así como la duplicidad de funciones en muchos casos. La implementación y aplicación de un sistema de información contable por parte de la alta gerencia de la empresa TURISMO DÍAS S.A, contable fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar decisiones oportunas a la alta gerencia. Por el trabajo de investigación realizado podemos concluir que la implementación y aplicación de un determinado sistema de información contable ayuda de forma significativa a la gestión contable; pero se ha podido advertir que la empresa no cuenta con personal capacitado adecuadamente, lo que dificulta que el sistema funcione correctamente en toda su capacidad.

(Ordaya Lock, 2015) en su trabajo de tesis “Implementación de un Sistema de Información para una Mype comercial con componentes de libros y facturación electrónica”, para obtener el título profesional de Ingeniera Informática en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. El objetivo de la investigación es proponer el desarrollo de un sistema de información para la gestión de empresas de tipo comercial, que le permita

gestionar sus recursos, automatizar sus procesos de compras, ventas y control de inventario y cumplir con la normativa vigente impuesta por SUNAT. La metodología utilizada es una entrevista estructurada que es una técnica de carácter exploratorio que se puede usar para fundamentar hipótesis y orientar las estrategias de otras técnicas de recolección de datos, de observación ordinaria que consiste en la observación de algún tema de interés ya sea un proceso, tarea o evento. De lo que se concluye en que se desarrolló una arquitectura que facilitó la distribución de los componentes del sistema, mediante este documento fue posible establecer una arquitectura que permitió definir mejor la comunicación entre los componentes del sistema.

### **2.2.3 Antecedentes Locales**

(Manrique Lezameta & Mandamiento Salas, 2017) en su trabajo de tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Informático titulado “Software como un servicio y la gestión de historias clínicas en centros odontológicos, Huacho - 2016” de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho. Tiene como objetivo evaluar si la implantación de un software como un servicio mejora la gestión de historias clínicas en un Centro Odontológico en Huacho, año 2016. Metodología: Investigación aplicada, tecnológica con diseño cuasi-experimental y de corte longitudinal. La muestra fue de 281 casos de una población de 1040 casos de citas/mes de cada actividad de búsqueda de historias clínicas, registrar atención y receta en historia clínica y archivar historia clínica del subproceso aplicar tratamiento del proceso de atención que permitieron obtener datos pre y post implementación a nivel de prueba del software como un servicio. La prueba estadística utilizada fue diferencia de medias. Resultados: Se demostró que la implementación de un software como un servicio permite mejorar la actividad buscar historia clínica en 94,71%, mejorar la actividad registrar atención y receta en historia

clínica en 32,31% y mejorar de la actividad archivar la historia clínica en 98,68% con una mejora promedio de 92,27%. Además, se realizó una evaluación económica y se determinó que la alternativa de implementación con software como un servicio para gestión de historias clínicas es la conveniente dado que tiene VAN de 99,605.0 y TIR de 756,24% un contra un VAN de 89,478.86 y TIR de 114.01% de la alternativa de desarrollar un software utilizando el método del ciclo de vida. Conclusiones: Se corroboró que la implementación de un software como un servicio mejora las actividades de gestión de historias clínicas en un Centro Odontológico en Huacho, año 2016.

(Aquino Gonzáles, 2016) en su trabajo de tesis de Maestría “Sistema Contable y su incidencia en la gestión tributaria de la Universidad San Pedro, 2016”, de la Universidad San Pedro, Huacho. El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia del Sistema Contable en la gestión tributaria de la Universidad San Pedro, periodo 2016, la metodología que se empleó en el trabajo de investigación fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental de corte transversal, debido a que no hay manipulación de variables, la población estuvo conformada por la Universidad San Pedro, trabajándose con una muestra de 14 empleados del Área de Contabilidad; asimismo, la técnica que se usó fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Se concluye que la implementación de un Sistema Contable en el Área de Contabilidad de la Universidad San Pedro, ha incidido de manera positiva en la Gestión Tributaria, teniendo una aceptación por parte de los trabajadores involucrados del 93%, quienes consideraron que se ha reducido en una cantidad importante los problemas de tributación y se ha aumentado la efectividad tributaria; además, el 93% de los mismos, consideraron que se debe destinar un presupuesto específico a los sistemas de información, y así tener un control y manejo adecuado de los recursos y sus respectivos destinos.

## 2.3 Bases teóricas

### 2.3.1 Definición de Implementación de Software Contable

(Marketing, 2016) en su blog titulado “Qué beneficios ofrece un software de contabilidad” realizado por el equipo de marketing nos define que el **software contable** es una herramienta que nos facilita los procesos dentro de una empresa. Esta herramienta es un programa de computación diseñado específicamente para llevar a cabo los registros contables de las operaciones de una empresa o negocio. Por supuesto, existen diferentes programas, algunos con usos y características generales, otros mucho más especializados en algún tipo de funciones o algún tipo de empresa, negocio o función. No es sorpresa, sin embargo, que muchos empresarios aún tengan dudas respecto del uso de este tipo de herramientas, sus ventajas, desventajas, los beneficios que puede ofrecer, su efectividad y cómo elegir uno.

El primer punto es saber elegir de manera correcta el programa adecuado para la empresa. La correcta elección de un **software de contabilidad** puede determinar en gran medida los resultados de esta, pues la información contable y financiera en toda organización es fundamental para la toma de decisiones, la generación de estrategias y el rumbo que el negocio pudiese tomar. Por esto, la elección correcta de un sistema informático es de vital importancia para el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Una vez hecha la elección, el resto es mucho más sencillo, pues solo tiene que llevarse a cabo la implementación adecuada del sistema para que este comience a registrar y contabilizar las operaciones. Este tipo de programas de cómputo son una buena herramienta para mantener el control de las operaciones de una empresa, pero es necesario que los usuarios conozcan los beneficios que su uso les ofrece y algunos detalles que podrían resultar no tan favorecedores.

### **2.3.1.1 Sobre la seguridad de un Software**

(<https://www.contapyme.com/definicion-perfiles-seguridad>) en la página Conta Pyme nos dice que en un sistema informático permite establecer las restricciones o permisos a que tiene derecho cada usuario cuando ingresa al sistema. Esta utilidad es tan flexible y a su vez tan poderosa, que el administrador del sistema puede determinar qué acciones, reportes u opciones del sistema estarán visibles o disponibles para cada perfil de usuario.

#### **2.3.1.1.1 Perfiles de Seguridad**

Un perfil permite definir los permisos a que tiene derecho un grupo de usuarios. Se pueden crear perfiles de permisos, por ejemplo, de acuerdo al cargo. Se puede limitar el acceso a cualquier reporte, acción de menú, opciones de facturación, manejo de operaciones, permisos de eliminación o modificación de registros, etc.

#### **2.3.1.1.2 Usuarios**

Se pueden definir tantos usuarios y perfiles de seguridad como sea necesario para garantizar el total control sobre la información. A cada usuario se le debe asignar un perfil. Varios usuarios pueden tener un mismo perfil, facilitando la asignación de los permisos.

#### **2.3.1.1.3 Encriptación de las copias de seguridad**

El usuario ADMINISTRADOR puede asignar una contraseña interna a las copias de seguridad, de tal forma que éstas no se puedan abrir o leer externamente sin el conocimiento de la contraseña apropiada.

#### 2.3.1.1.4 Máxima seguridad por encriptación de datos

El usuario ADMINISTRADOR puede asignar contraseña interna a las tablas, de tal forma que el sistema de base de datos no se pueda abrir por fuera de la aplicación con herramientas distintas a ContaPyme, sin conocer la contraseña apropiada.

#### 2.3.1.2 Sobre la confiabilidad de un Software

Otra ventaja del uso de un sistema automatizado es que el volumen de producción puede ser incrementado de manera considerable, esto derivado de la rapidez con la que el sistema trabaja y procesa la información. Asimismo, al comenzar a utilizar un **software de contabilidad** se puede notar de manera inmediata una clara reducción de errores, ya que el sistema realiza las operaciones de manera automática y su margen de error es mínimo, prácticamente nulo. No se puede decir que existan desventajas en el uso de un sistema informático contable, pero hay algunos detalles que deben ser considerados por los usuarios. En primer lugar, se debe tener un equipo contable para analizar y dar validez a los resultados que el sistema arroje, pues un programa como este no sustituye al contador, sino que lo complementa. Por lo que se concluye que la información del sistema es confiable.

(<https://ittgweb.wordpress.com/2016/05/29/4-3-confiabilidad-en-el-software/>,

2016) define como confiabilidad a “la habilidad que tiene un sistema o componente de realizar sus funciones requeridas bajo condiciones específicas en periodos de tiempo determinados”. Se dice que un software es confiable si realiza lo que el usuario desea, cuando así lo requiera, la confiabilidad es un aspecto en el cual se involucran diferentes dimensiones, los principales conceptos asociados a la confiabilidad del software son:



#### **2.3.1.2.1 Fiabilidad**

En la ingeniería se usa generalmente para asegurar aquella condición de trabajo que permite al usuario realizar sus tareas para que el sistema no llegue a corromperse.

#### **2.3.1.2.2 Disponibilidad**

Se refiere a la condición de trabajo que un sistema debe de tener.

#### **2.3.1.2.3 Seguridad**

Este concepto no solo describe el comportamiento del sistema, también nos define la habilidad que tiene este para poder resistir los ataques externos.

#### **2.3.1.2.4 Mantenimiento**

Es una mediada en la cual el sistema está apto para reparaciones y modificaciones

#### **2.3.1.2.5 Protección**

Se refiere a la capacidad del sistema de permitir las fallas de manera inmediata, en caso de que el sistema llegara a fallar existirá alguna manera de proteger la información o las acciones que el sistema realice.

### 2.3.1.3 Sobre la accesibilidad de un Software Contable

(<https://contadormx.com/2015/06/07/5-puntos-basicos-para-elegir-un-buen-programa-de-contable/>, 2015) nos dice en su página que para elegir un software contable este tiene que ser amigable, tiene que ser sencillo y fácil de entender y de usar. Hay que evitar los programas complicados que lo único que lograrán será que le dediquen más tiempo a la captura de datos que a analizar la información procesada en ellos. Que no necesariamente el programa que realice más reportes es el que más conviene, si no hablamos de reportes que sirvan para la toma de decisiones.

Se puede concluir que un **software de contabilidad** resulta muy útil para las empresas, sobre todo tomando en cuenta las necesidades actuales de las organizaciones, pero es muy importante que el empresario considere todos los detalles y características del sistema que desea implementar y de su empresa para que la elección sea la mejor.

### 2.3.2 Servicio Contable

(<http://www.faseasesores.mx/servicios.html#Servicio-contable>, 2014) en su página web nos dice que los servicios de contabilidad están diseñados para que se constituyan en un verdadero soporte administrativo, sobre el cual el empresario o comerciante pueda realizar netamente su actividad productiva, con la confianza que cuenta con una empresa de especialistas que se encargará de hacer las tareas contables oportunamente y dentro de las disposiciones legales vigentes.

### **2.3.2.1 Servicio Contable – Rápido**

(Marketing, 2016) en su blog titulado “Qué beneficios ofrece un software de contabilidad” realizado por el equipo de marketing nos indica que con el uso de un sistema los procesos se automatizan y esto, además de agilizar las operaciones y ahorrar tiempo de análisis, ayuda a tener la información siempre disponible y de manera automática. De esta forma basta con solicitar los datos, archivos o información requerida y de manera automática se tendrá. Diarios, registros, estados financieros, inventarios, informes especiales, balances financieros, cualquier registro que se necesite se tiene siempre a disposición del usuario.

### **2.3.2.2 Servicio Contable – Satisfacción al cliente**

(<https://infoautonomos.economista.es/marketing-y-ventas/calidad-y-satisfaccion-del-cliente/>) nos habla sobre la satisfacción del cliente, donde nos dice que el cliente es el Rey, hay que escucharle, él es el que define la calidad, no tú ni ninguno de tus empleados. Debes conocer lo que opina del producto o servicio que le ofreces y si ha cubierto sus necesidades y expectativas. La satisfacción del cliente es el resultado de comparar la percepción que tiene el cliente de los beneficios de un producto o servicio con las expectativas que tenía creadas. Ello implica una gran subjetividad: la satisfacción de cada comprador estará en función tanto de sus expectativas como de la percepción del resultado global del producto o servicio. Por eso no basta con preguntar a unos pocos, hay que recoger el mayor número de opiniones que sea posible. La mejor estrategia de calidad será la que satisface las expectativas del cliente al menor coste para él y para el negocio, lo que conlleva el reto de ser capaz de hacer las cosas bien a la primera.

### 2.3.2.3 Servicio Contable – Facturación Electrónica

Según (Febres, 2014) partir del 1 de octubre de 2014, 239 empresas estarán obligadas a emitir electrónicamente sus facturas, boletas de venta, notas de débito y notas de crédito; para lo cual, podrán emplear alguno de los aplicativos que vienen ofreciendo ciertas compañías especializadas, u optar por desarrollar el proceso de emisión electrónica “in house”, explotando las funciones y propiedades que les ofrecen sus propios sistemas. La Administración Tributaria ha mencionado en diversos foros que es probable que el referido plazo no sea prorrogado y ha anunciado también –extraoficialmente- que antes de fin de año se publicaría una segunda relación con aproximadamente 1000 empresas que deberán implementar procesos de emisión electrónica desde sus sistemas antes del cierre del ejercicio fiscal 2015. El sistema ofrece además la ventaja de permitir que el contenido de los comprobantes de pago pueda adaptarse mejor a los requerimientos del cliente, o que se ajuste flexiblemente a las necesidades particulares de cada giro de negocio, e incluso hay quienes advierten que el uso de facturas electrónicas podría dar pie al desarrollo de nuevos negocios, como, por ejemplo, la venta de publicidad. A pesar de las dificultades y costos que están asociados a la implementación el sistema de emisión electrónica, consideramos que el balance final de esta iniciativa del fisco será positivo, pues serán mayores las ventajas que ofrecerá a los contribuyentes en el mediano plazo. Basta con mirar los resultados obtenidos por países como Chile y Brasil, de quienes la SUNAT ha tomado aprendizajes y experiencias a lo largo del proyecto.

(Vargas, 2017) en su documento de sitio web “Concepto de Facturación Electrónica” del 28 de noviembre del 2017 no define el concepto de facturación electrónica donde

nos dice que la Facturación Electrónica es la evolución de la facturación en papel, en estos tiempos es mucho más práctico tener la posibilidad de recibir tus facturas o boletas en tu correo electrónico, poder visitar una página web donde poderlas visualizar o mejor aún tenerlas en un algún servicio de almacenamiento en Internet. Es decir, es un documento electrónico que tiene todos los efectos tributarios del tipo de comprobante de pago FACTURA o BOLETA.

### 2.3.3 La Facturación Electrónica

La factura electrónica es un documento electrónico que reemplaza a la factura soportada en papel y puede tener una representación impresa. Para tal efecto, las regulaciones que se establecen para las facturas electrónicas deben asegurar la validez legal de los documentos electrónicos mediante algún medio tecnológico válido que, generalmente, es la firma electrónica.

La facturación electrónica implica un gran esfuerzo de implementación y, por tanto, la empresa debe contar con un personal contable e informático bien entrenado en los aspectos técnicos que permitan el envío en línea de los comprobantes de pago electrónicos.

### 2.3.4 Beneficios de la Emisión Electrónica

- **Costos:** Ahorro en costos de almacenamiento: no existe papel y tinta, solo archivos electrónicos. Una emisión de Facturación Electrónica es totalmente gratis. Ahorro en costos indirectos (ocultos), personal para preparar envíos, confeccionar las facturas, etc.
- **Inmediatez:** Ahorro en costos de distribución, courier, motoristas, etc. El envío de documentos puede ser por ejemplo web o correo electrónico

- **Medio ambiente:** Uso de papel térmico, reduce drásticamente el uso de papel.
- **Eficiencia:** Mejora la gestión del negocio por el potencial de integración de la cadena interna y externa de la empresa (integración con proveedores, mejora de gestión de stocks).
- **Seguridad,** nos ayuda a validar quien es el emisor y receptor en la transacción.

### 2.3.5 La Factura Electrónica en el Perú: Modelos Implementados

En el Perú se ha establecido dos modelos de Sistema de Emisión Electrónica (SEE).



Figura N° 2 : Modelos de Sistema de Emisión Electrónica (SEE)  
Fuente: Sunat

#### 2.3.5.1 Sistema de Emisión Electrónica – Sol (portal de sunat)

El Sistema de Emisión Electrónica desde los sistemas de la Sunat (factura portal) está orientado a dar una alternativa gratuita a las pequeñas empresas o aquellas que tienen la necesidad de emitir poca cantidad de comprobantes de pagos electrónicos.

## FACTURAS ELECTRÓNICAS DESDE LOS SISTEMAS DE LA SUNAT (FACTURAS PORTAL)



Figura N° 3: Sistema de Emisión Electrónica – SOL (portal de sunat)

Fuente: Sunat

### PRINCIPALES CARACTERISTICAS

- El aplicativo es gratuito
- Disponible las 24 horas los 7 días de la semana
- Accesible por internet desde cualquier punto del país o del exterior
- Almacena los documentos electrónicos.
- Su ruc tiene que estar activo
- Condición de domicilio habido
- Habilitado para emitir facturas y todos los documentos autorizados
- No debe ser usuario (emisor) del sistema de emisión electrónica desde los sistemas del contribuyente
- Numeración generada y controlada por el aplicativo
- No hay pérdida de documentos
- No hay obligatoriedad de conservación Emisor/Receptor

### 2.3.5.2 Sistema de Emisión Electrónica desde los Sistemas del Contribuyente.

La Factura Electrónica es un comprobante de pago emitido a través del sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente y que permite la sustentación del costo-gasto para efectos del Impuesto a la Renta, así como la utilización del crédito fiscal del Impuesto General a las Ventas.

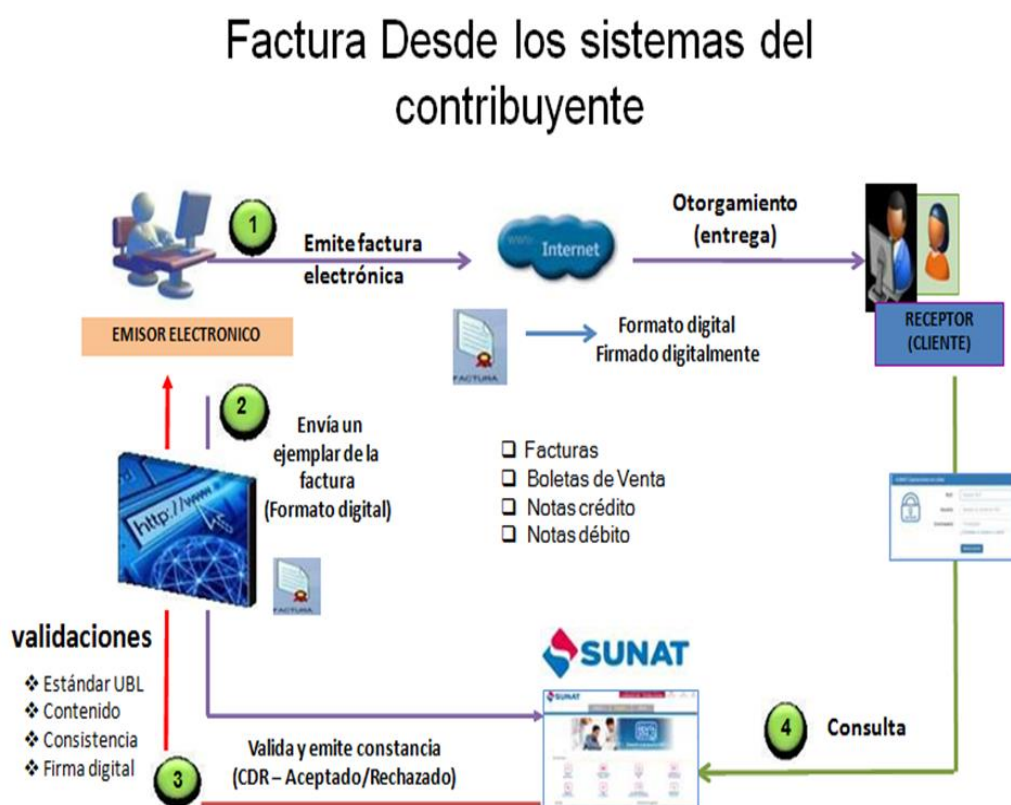


Figura N° 4: Sistema de Emisión desde los sistemas del contribuyente  
Fuente: Sunat



## **PRINCIPALES CARACTERISTICAS**

- La emisión se realiza desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, por lo que no se necesita ingresar a la web de la Sunat.
- Es un documento electrónico que tiene todos los efectos tributarios.
- La serie es alfanumérica de cuatro dígitos comenzando con la letra F.
- La numeración es correlativa, comienza en uno (1) y es independiente a la numeración física.
- Se emite a favor del adquirente con RUC.
- No se puede utilizar para sustentar el traslado de bienes.
- Se puede consultar su autenticidad en el portal web de la SUNAT.

### **2.3.6 Requisitos para ser Emisor Electrónico**

Se adquirirá la calidad de emisor electrónico cuando se indique a través de SUNAT Operaciones en Línea o inicie la emisión de la factura electrónica, la boleta de venta electrónica y la nota de crédito vinculada a aquellas, y cargue un certificado digital y un correo electrónico; o seleccione un Proveedor de Servicio Electrónico (en adelante PSE), todo ello adicional a que cumplir con:

- No tener, para efectos del RUC, la condición de domicilio fiscal no habido.
- No tener en el RUC el estado de suspensión temporal de actividades o baja de inscripción.
- Encontrarse afecto en el RUC al impuesto a la renta de tercera categoría, de generar ese tipo de renta.

### 2.3.7 Como es el proceso de emitir una factura electrónica desde el sistema del contribuyente

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Se emite la factura, en los sistemas del contribuyente de acuerdo al formato electrónico establecido por la SUNAT.
2. El emisor envía y/o entrega la factura electrónica a sus clientes (receptores) en formato electrónico a través de una página web, correo electrónico, servicio web, entre otros. El medio de entrega lo define el emisor.
3. Se debe enviar un ejemplar a la SUNAT en la fecha de emisión consignada en la factura electrónica o en la nota electrónica vinculada a la factura electrónica. El emisor tiene un plazo máximo de 7 días calendario contados a partir del día de emisión para hacer el envío, en la forma establecida en el anexo 6 de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT. Ref: Art. 12° de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/2012, sustituido por el Art. 1° de la Resolución de Superintendencia N° 374-2013.
4. La SUNAT valida la información enviada y como resultado de ello, por el mismo medio en el que el emisor envió el comprobante de pago electrónico, envía una Constancia de Recepción – CDR, la cual puede tener los siguientes estados:
  - a) **Aceptada:** Si el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones establecidas. En este caso, el comprobante adquiere total validez tributaria.
  - b) **Aceptada con observación:** Cuando el comprobante de pago electrónico cumple con las validaciones establecidas y por lo tanto, ya

tiene validez tributaria, pero hay datos en el comprobante que, producto de una auditoría, podrían ser reparados.

c) **Rechazada:** Si no cumple con las condiciones establecidas. En este caso, el comprobante de pago electrónico que se hubiera emitido, no tiene validez tributaria. El emisor tendrá que emitir una nueva factura electrónica corrigiendo los motivos por los cuales fue rechazado.

5. El emisor debe poner a disposición de sus clientes (receptores), una opción de consulta de los comprobantes que hubiera emitido (facturas, boletas de venta y notas de crédito y de débito), a través de una página web, por un periodo no menor a un año. Para acceder a esa consulta, debe definir un mecanismo de seguridad que permita resguardar la confidencialidad de la información, de modo tal que solo el cliente pueda acceder a ella.
6. Adicionalmente, la SUNAT pone a disposición de los contribuyentes, una opción de consulta de los comprobantes electrónicos emitidos. A través de esa consulta, se puede visualizar la información tributaria del comprobante.

#### **IMPORTANTE:**

No es obligatorio que primero se envíe el ejemplar de la factura (y sus correspondientes notas de crédito y débito asociadas) a la SUNAT antes de enviarla al cliente. Sin embargo, debe tener en cuenta que, si el ejemplar es rechazado por la SUNAT, no tendrá validez tributaria, por lo que se recomienda, que en la medida que la operatividad lo permita, enviar primero el comprobante a la SUNAT para la validación. Cabe señalar que estos rechazos deben ser mínimos o no existir, considerando que antes de ser autorizados como emisores electrónicos, el contribuyente emisor ha sometido a evaluación, los archivos electrónicos que está generado y es su responsabilidad mantener estas condiciones a futuro.

### 2.3.8 resoluciones de superintendencia de sunat con relación a la facturación electrónica

Tabla N° 1: *Resoluciones de Superintendencia de Sunat sobre la Facturación Electrónica*

Fuente: *Elaboración Propia*

FECHA DE PUBLICACIÓN	N° DE RESOLUCIÓN	DETALLE DE LA RESOLUCIÓN
27 de Abril 2012	R.S. N° 097 - 2012	R.S. que crea el sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente
30 de Octubre 2012	R.S. N° 251 - 2012	R.S. donde se modifica la resolución de superintendencia N° 097-2012 Sunat que creó el sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente para adecuarla al D.S. N° 105 – 2012- PCM que, entre otros, establece disposiciones para facilitar la puesta en marcha de la Firma digital
26 de Noviembre 2012	R.S. N° 279 - 2012	R.S. donde modifican la resolución de superintendencia N° 188 – 2010 Sunat, que amplía el sistema de emisión electrónica a la Factura y documentos vinculados a ésta.
27 de Febrero 2013	R.S. N° 065 - 2013	R.S. donde se modifica diversos aspectos de la R.S. N° 097 – 2012 Sunat que creó el sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente.
23 de setiembre 2013	R.S. N° 288 - 2013	R.S. donde se modifica los artículos 6° y 7° de la R.S. 097 – 2012 Sunat, que creó el sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente.
27 de diciembre 2013	R.S. N° 374 - 2013	R.S. donde se regula la incorporación de emisores electrónicos en los sistemas creados por las resoluciones de superintendencia N° 182 – 2008 Sunat y 097 – 2012 Sunat y se designa al primer grupo de ellos.
29 de setiembre 2014	R.S. N° 300 - 2014	R.S. que crea un sistema de emisión electrónica; modifica los sistemas de emisión electrónica de facturas y boletas de venta para facilitar, entre otros, la emisión y el traslado de bienes realizado por los emisores electrónicos itinerantes y por quienes emiten o usan boleta de venta electrónica y designa emisores electrónicos del nuevo sistema.
23 de julio 2015	R.S. N° 199 - 2015	R.S. donde regulan el registro de proveedores de servicios electrónicos y modifican la R.S. N° 097 – 2012 Sunat que crea el sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente.
09 de mayo del 2017	R.S. N° 117 - 2017	R.S. que aprueba el nuevo sistema de emisión electrónica operador de servicios electrónicos (SEE - OSE).
26 de junio del 2017	R.S. N° 155 - 2017	R.S. donde designan emisores electrónicos del sistema de emisión electrónica y amplían plazos para la vigencia de obligaciones vinculadas a dicho sistema o las suspenden.
24 de noviembre del 2017	R.S. N° 312 - 2017	R.S. donde dictan normas referidas al registro de exportadores de servicios, incorporan sujetos obligados a llevar los registros de ventas e ingresos y de compras de manera electrónica y designan emisores electrónicos del sistema de emisión electrónica - SEE.

## **2.4 Definiciones Conceptuales**

### **2.4.1 DAOT**

Significa Declaración Anual de Operaciones con Terceros, es un reporte donde se calcula las ventas y compras que se realiza a cada Proveedor y cliente en todo el año, es un consolidado de todas las operaciones a cada individuo al año.

### **2.4.2 Emisor electrónico**

Este término está relacionado con la Factura Electrónica y corresponde al contribuyente autorizado por el Servicio de Impuestos Internos (Sunat) para generar documentos tributarios electrónicos.

### **2.4.3 Factura electrónica**

Factura Electrónica que es el mismo documento físico solo que ahora en forma digital, esto se pretende llevar a cabo puesto que agiliza la comercialización y reduce costos de almacenamientos, envío, recepción e impresión.

### **2.4.4 Empresas MEPECO**

Se refiere a las empresas de poco movimiento, MEPECO significa Medianos y Pequeños Contribuyentes.

### **2.4.5 Empresas PRICO**

Se refiere a las empresas de grandes volúmenes de movimiento de compras y ventas, estas empresas pagan sus tributos en las instancias de SUNAT, PRICO significa Principales Contribuyentes.

### **2.4.6 Software contable**

Se le denomina de esa manera a la herramienta usada para el adecuado manejo de programas de contabilidad, de esa manera sistematizar los problemas y tareas de contabilidad. El uso del software de contabilidad en la actualidad es muy requerido por empresas de diversas áreas en la actualidad, ya que de esa manera llevan un control activo de todos sus movimientos.

### **2.4.7 SUNAT**

SUNAT: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria es, de acuerdo a su Ley de creación, Ley N° 24829y a su Ley General aprobada por Decreto Legislativo N° 501, una Institución Pública descentralizada del Sector Economía y Finanzas, dotada de personería jurídica de Derecho Público, patrimonio propio y autonomía económica, administrativa, funcional, técnica y financiera que, en virtud a lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 061-2002 PCM.

## **2.5 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **2.5.1 Hipótesis General**

La implementación de un software contable de Facturación Electrónica en red mejora significativamente el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

- a) La seguridad del software contable mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018

- b) La confiabilidad del software contable mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018.
- c) La accesibilidad del software contable mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018.

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño Metodológico

#### 3.1.1 Diseño de la investigación

(Hernández Sampier, 2004) nos dice que el **diseño experimental** es aquel que se realiza manipulando la variable independiente para analizar su efecto sobre la variable dependiente.

Por lo que podemos concluir que el nivel de investigación es Pre experimental de tipo aplicativo con método de investigación deductivo inductivo de diseño experimental de tipo longitudinal y con un estadístico de prueba Chi Cuadrado, Spearman Pearson.

#### 3.1.2 Tipo de la investigación

(Marín Villada, 2008) nos dice que la investigación Aplicada se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, que como ya se dijo requiere de un marco teórico. En la investigación aplicada lo que interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias prácticas.

Por lo tanto, el tipo de investigación que se siguió es la **investigación aplicada** porque se tiene como finalidad la aplicación de conocimientos para obtener nuevos resultados.

#### 3.1.3 Enfoque de la investigación

El enfoque longitudinal obviamente hace referencia al estudio de recolección de datos en 2 o más momentos.

Debido a las características de las variables, esta investigación se basa en un enfoque de tipo longitudinal, porque se van a analizar los datos en dos momentos, antes y después de la implementación del software.



## **3.2 Población y Muestra**

### **3.2.1 Población**

La empresa Asesoría Tributaria Contable J&M Huacho - 2018 cuenta con una cartera de clientes entre grandes, medianos y pequeños clientes de 40 clientes, siendo por ahora solo las empresas obligadas a ser emisores electrónicos solo 5, con el transcurrir del tiempo los órganos de control (SUNAT) irán designando poco a poco a muchas más empresas de acuerdo al movimiento de sus actividades.

Por lo tanto, la población de esta investigación serán los 5 clientes que son emisores electrónicos de la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M Huacho - 2018.

### **3.2.2 Muestra**

Para esta investigación se eligió cómo muestra solo los 5 clientes que por ahora son designado como emisores electrónicos, ellos necesariamente necesitan de la implementación de un software que les permita emitir electrónicamente sus ventas. Se eligió a ellos como muestra.

### 3.3 Operacionalización de Variables e Indicadores

Tabla N° 2: Operacionalización de Variables e Indicadores

Fuente: *Elaboración Propia*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Implementación de un software contable	Implementar un software es contar con una herramienta que digitalizará y facilitará el buen desarrollo de todos los procesos de la empresa. Es un programa que ayudará a que todo sea más rápido y eficiente que servirá para la toma de decisiones.	Puntuaciones obtenidas a través de la escala de Likert la cual permitirá medir el nivel de seguridad, confiabilidad y el acceso software contable determinado por el nivel de acceso, numero de reclamos y la interrelación existente entre sistema y usuario	Seguridad Confiabilidad Accesibilidad	Nivel de accesos Numero de reclamos Interrelación
Servicio de contabilidad	Es un soporte administrativo sobre el cual un empresario o comerciante puede realizar su actividad productiva con la confianza que cuenta con una empresa de especialistas que se encargará de hacer las tareas contables de manera confiable, rápida y que sea oportuna para sus tomas de decisiones.	Se determinará a través de la rapidez con la que el cliente es atendido, su nivel de satisfacción y la entrega de facturación electrónica en cumplimiento con la normas de los órganos de control tributario	Rapidez Satisfacción del cliente Facturación electrónica	Velocidad de atención Nivel de relación Relación con las entidades

### **3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.4.1. Técnicas a emplear**

La técnica que se utilizó, teniendo en cuenta el tamaño de la muestra y el nivel de investigación fue la entrevista y la encuesta, orientada a la recolección de datos antes y después de la implementación del software contable en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018.

#### **3.4.2. Descripción de los Instrumentos**

El instrumento que se utilizó en la recolección de la información fue el cuestionario de encuestas y la guía de entrevista, ya que son instrumentos que sirvieron para recoger los datos que proporcionaron los clientes tomados antes y después de haber implementado el software contable en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M Huacho - 2018.

### **3.5. Técnicas para el Procesamiento de la Información**

En el caso de las variables cuantitativas o cualitativas se seleccionó las pruebas estadísticas apropiadas para el análisis de los datos.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1 Servicios que ofrece la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M en Huacho 2018**

#### **4.1.1 Recepcionar documentos de Ventas y Compras de las empresas**

Se recibe o recoge los documentos de ventas y compras de cada empresa para así empezar con el proceso de tributación, se verifica que los datos consignados en cada documento sean los correctos de cada empresa y así validarlos.

#### **4.1.2 Determinación de impuestos**

Se trabajan las compras y ventas mensual de cada empresa para determinar los montos de los tributos a pagar.

#### **4.1.3 Elaboración de Planilla**

Se determina el impuesto por pagar por la planilla de cada empresa, se determina el impuesto de ESSALUD, pensiones y AFP.

#### **4.1.4 Generar los libros electrónicos y registrar los Libros físicos de ser el caso**

Una vez determinado los impuestos se procede a pasar los libros ya sea electrónicos mediante el sistema o físicos escribiendo manualmente en cada libro.

#### **4.1.5 Realizar pago de impuestos**

Algunas empresas necesitan una persona de confianza para que realice sus pagos de tributos, por lo que la empresa Asesoría Tributaria Contable JYM también ofrece este servicio realizando los pagos en las instituciones correspondientes ya sea bancos o la misma Sunat en caso de los principales contribuyentes.

#### **4.1.6 Elaboración de Balances Situación**

En determinados momentos las empresas solicitan préstamos y refinanciamiento a las instituciones bancarias y estas solicitan ciertos informes financieros de cada empresa, cuando eso ocurre se tiene que preparar balances situación a la fecha que se solicita, se les da las facilidades para que ellos presenten esos documentos y les validen sus operaciones, lo que se trata es de asesorarlos para que crezcan en sus negocios.

#### **4.1.7 Elaboración de Informes Económicos**

También las empresas realizan sus reuniones internas para evaluar gastos y costos, para ello se les elabora informes económicos internos con toda la información confidencial para que tengan un reporte real de su situación, esto se elabora todos los fines de mes.

#### **4.1.8 Asesoría personalizada ante entidades públicas u órganos de control**

De vez en cuando ocurre que las entidades de control en este caso Sunat requiere la presencia de alguna empresa con el fin de fiscalizar sus operaciones, ante eso se les acompaña en todo este proceso y muchas veces se les representa mediante un poder hasta culminar el tiempo de fiscalización.

#### **4.1.9 Envío de documentos: Facturación Electrónica**

Hoy en día la empresa cuenta dentro de su cartera de clientes con Principales Contribuyentes (Pricos: Empresas con grandes volúmenes de movimiento que realizan sus pagos de tributos en la misma Sunat) y estas empresas ya están designadas por Sunat para ser emisores electrónicos desde Enero del 2018, entre ellas hay algunas que no se adaptan todavía a este proceso de cambio por lo que sólo cumplen con emitir los comprobantes pero la empresa Asesoría Tributaria

Contable se encarga de enviarlos diariamente a Sunat y enviar los correos con los documentos electrónicos a sus clientes. Es un servicio personalizado que se le hace a la empresa que lo requiera.

## 4.2 Descripción del software contable: PRACTICOM

El Sistema Contable PRACTICOM es práctico y sencillo de utilizar, permite registrar las operaciones Económicas y financieras de diversas empresas, y que en forma automática crea los asientos contables por naturaleza, por destino y la cancelación, desde los datos ingresados en el registro de ventas y en el registro de compras mensualmente.

PRACTICOM es un sistema contable de entorno visual, que permite llevar la contabilidad de hasta 999 empresas, de diversos ejercicios económicos, así como emite todos los Libros contables con los nuevos formatos aprobados por la SUNAT.

Se puede modificar asientos contables, comprobantes de compra y venta en cualquier momento, y el sistema actualiza los reportes con la nueva información.

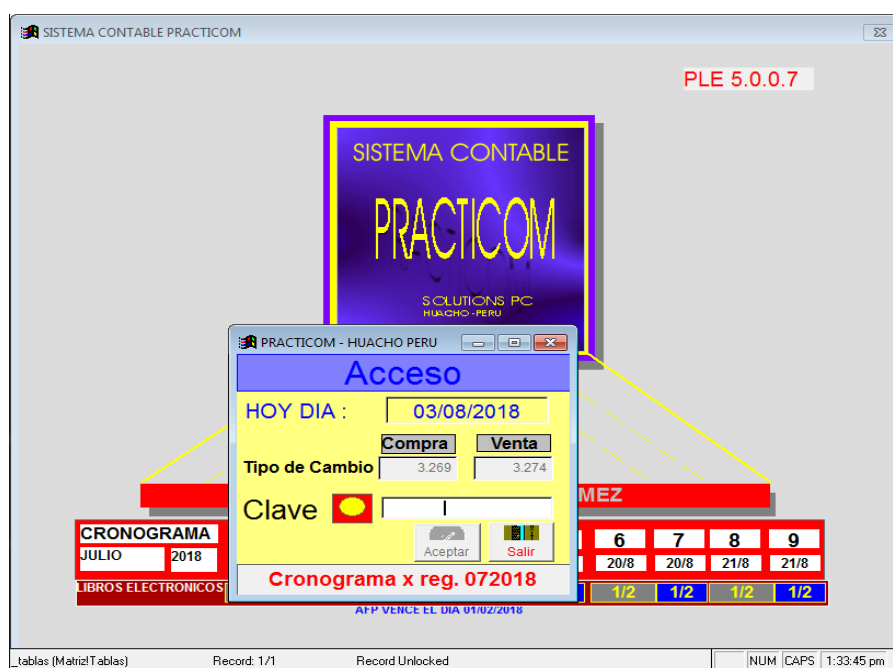


Figura N° 5: Pantalla de Presentación del Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria Contable J&M

#### 4.2.1 Principales Características del Software Contable PRACTICOM

- Desarrollado en un entorno virtual
- Permite registrar operaciones de múltiples ejercicios económicos
- Permite registrar operaciones de varias empresas
- Tiene diversos planes de cuentas según tipo de empresa
- Genera asiento automático desde el registro de compras y ventas.
- Genera el DAOT para la Sunat
- Permite realizar análisis de cuentas detallada y acumulada
- Permite actualizar movimientos económicos de meses anteriores
- Emite reportes mensuales y anuales
- Emite registros contables como Balance de comprobación, libro caja, libro diario, libro mayor, inventario y balance, estado de ganancias y pérdidas.
- Los libros contables tienen nuevos formatos según lo normado por la SUNAT.
- Permite copiar plan de cuentas de una empresa a otra.
- Detecta si un Ruc es falso.
- Emite el Libro Diario Simplificado.
- Permite establecer análisis por unidades o por establecimientos.

#### **4.2.2 Principales requisitos para instalar el Software Contable PRACTICOM**

- Sistema operativo Windows 7 o superior
- Tipo de sistema operativo de 64 bit o superior
- Lenguaje de Programación Visual Fox Pro 6.0
- Disco Duro de 1 Tera
- Se instala en la unidad C
- Memoria RAM de 3 GB o superior
- Procesador Corel Duo o superior
- Costo: Accesible a cada negocio

#### **4.2.3 Iconos y comandos comunes**

El Sistema tiene una serie de iconos y comandos comunes, los que se encuentran en casi todas las ventanas o pantallas de las diversas opciones que tiene el programa.

El funcionamiento de cada icono o comando es similar en cada ventana, la única diferencia es que ejecuta solo en base a los datos que en ese momento aparecen en pantalla. Solo basta con dar click sobre uno de ellos y se ejecuta.

Estos son:



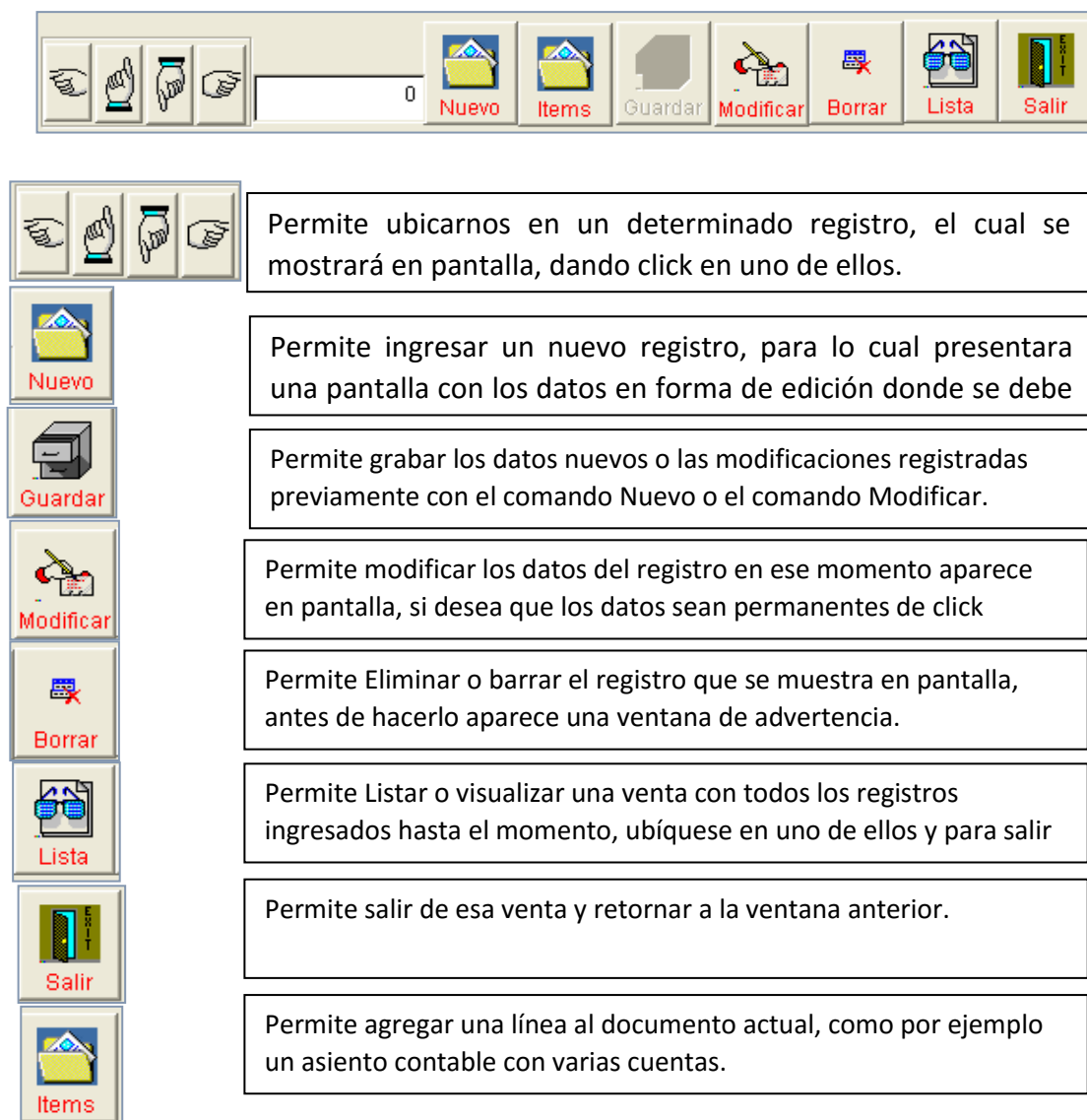


Figura N° 6: Iconos y comandos comunes del Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria Contable J&M

#### 4.2.4 Registrar Empresas

Antes de registrar cualquier dato de una determinada empresa, se debe registrar en el sistema, para lo cual debe dar **CLICK** en la opción empresas, luego se despliega un menú con cinco opciones, Ud. Debe de seleccionar la primera que es **REGISTRO DE EMPRESAS**, así como aparece en el gráfico.

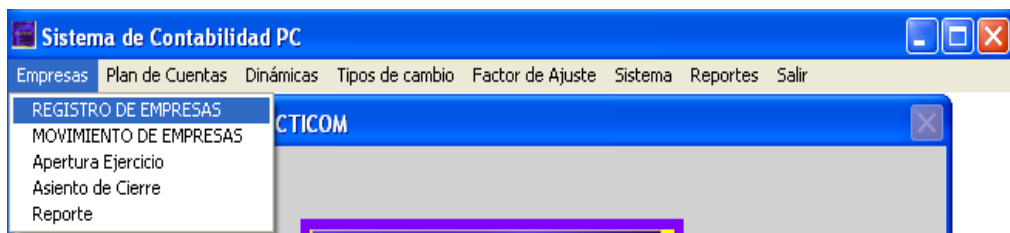


Figura N° 7: Registro de Empresas del Programa Contable PRACTICOM  
 Fuente: Estudio Asesoría Tributaria Contable J&M

Luego aparecerá la siguiente ventana:

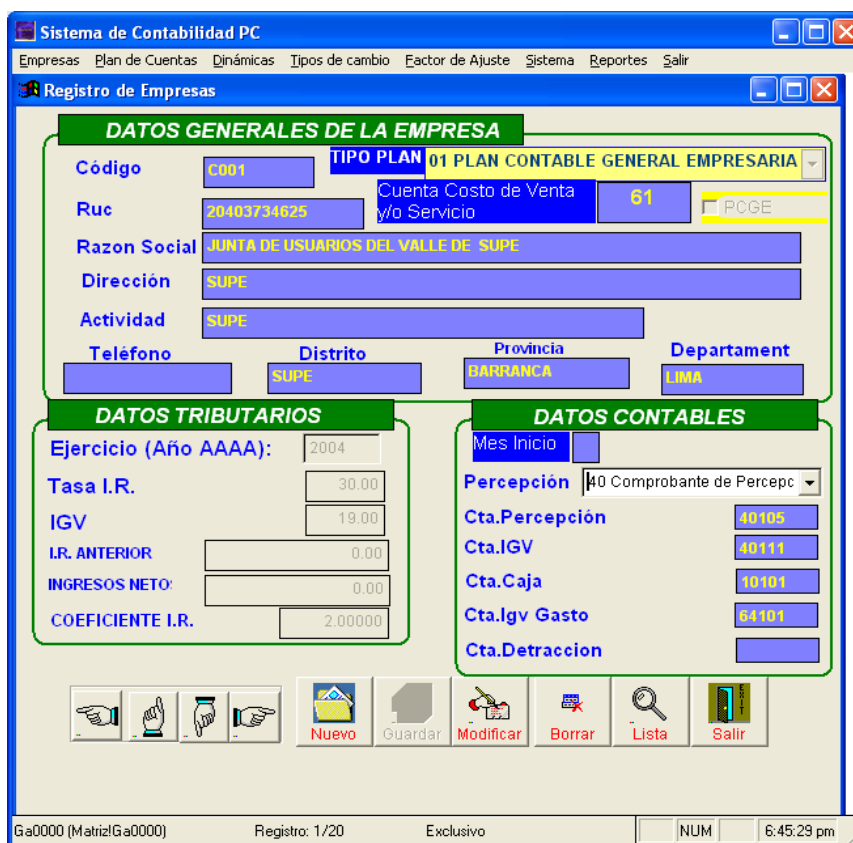


Figura N° 8: Ingresar Datos Empresa en el Programa Contable PRACTICOM  
 Fuente: Estudio Asesoría Tributaria Contable J&M

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA			
Código	C001	TIPO PLAN	01 PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIA
Ruc	20403734625	Cuenta Costo de Venta y/o Servicio	69 <input type="checkbox"/> PCGE
Razon Social	JUNTA DE USUARIOS DEL VALLE DE SUPE		
Dirección	SUPE		
Actividad	SUPE		
Teléfono	Distrito	Provincia	Departament
	SUPE	BARRANCA	LIMA

DATOS TRIBUTARIOS	
Ejercicio (Año AAAA):	2004
Tasa I.R.	30.00
IGV	19.00
I.R. ANTERIOR	0.00
INGRESOS NETO:	0.00
COEFICIENTE I.R.	2.00000

DATOS CONTABLES	
Mes Inicio	
Percepción	40 Comprobante de Percepc
Cta.Percepción	40105
Cta.IGV	40111
Cta.Caja	10101
Cta.Igv Gasto	64101
Cta.Detraccion	10406

Los datos más importantes es el Tipo de Plan de Cuentas, si es el PCGE, debe activas la casilla de color amarillo (con Click en la casilla y aparecerá un check.

En cuanto a los datos tributarios, es importante indicar el Ejercicio, según formato, tenga cuidado en este dato, una vez q halla aperturado el ejercicio ya no se puede modificar.

Aquí, es importante el mes de inicio, con este dato se le indica al sistema que en este mes encontrar los saldos iniciales para todos los libros contables.

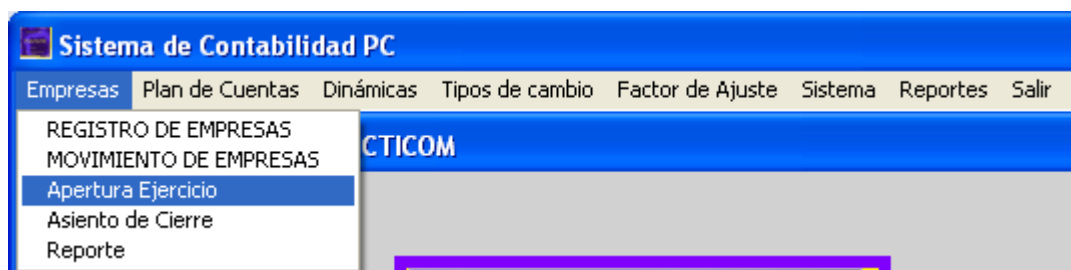
Por lo general el sistema tiene ya registrada una determinada cantidad de empresas, lo que tiene q hacer es usar el botón de Modificar, luego cambie los datos necesarios y al final Guarde dichos cambios con el botón Guardar.

Figura N° 9: Concluir ingreso de Datos Empresa en el Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria Contable J&M

#### 4.2.5 Apertura de Ejercicio

Utilice esta opción para la Apertura de un ejercicio económico y recién después de esto, el sistema le permitirá registrar los comprobantes de compras, comprobantes de venta, los Voucher o asientos contables, modificar el plan de cuentas, modificar la dinámica, etc.

Una vez apertura el ejercicio económico, el sistema ya no permitirá una nueva apertura de esta empresa del mismo código.



Para Aperturar un ejercicio de una empresa, esta debe estar ya registrada anteriormente, luego de CLICK en la opción Empresas, ahí se despliega un menú, entonces de click en la Tercera opción q es Apertura Ejercicios, luego aparece:

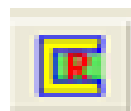


En esta ventana, verifique que en el cuadro de texto figure el código y nombre de la empresa que desee aperturar, entonces recién de CLICK en el botón **Aceptar**.

Salga de esta ventana, ya está listo para iniciar a registrar los comprobantes.

Figura N° 10: Apertura de una empresa en el Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria Contable J&M

### 4.2.6 Registro de Comprobantes de Compras



**Sistema de Contabilidad PC**

Empresas Plan de Cuentas Dinámicas Tipos de cambio Factor de Ajuste Sistema Reportes Salir

REGISTRO DE EMPRESAS  
MOVIMIENTO DE EMPRESAS  
Apertura Ejercicio  
Asiento de Cierre  
Reporte

**Acceso Empresa - Periodo**

Acceso

Empresa: C001 JUNTA DE USUARIOS DEL V

Mes Año: 01 ENERO

Aceptar Salir

Unidos (Enero A Diciembre)

---

**Sistema de Contabilidad PC**

Empresas Plan de Cuentas Dinámicas Tipos de cambio Factor de Ajuste Sistema Reportes Salir

Registro de Compras

01 Dest.Ventas Gravadas Exclusivamenet

01 FACTU FACTURA 0 Sin Percepción

Fecha Emisión: 16/07/2012 Fecha Canc.: 16/07/2012 Serie-Nº: 0001 Moneda: 11144 S Soles

Ruc: 20531087411 Cta.Debe: FERRETERIA & CONSTRUCCIONES SIADEL S.R.L. 601118 S Cta.Haber: 4212 Err

Detalle: TECNOPORT CANTIDAD: 1 Contado 101 Cajas

	Soles	Dólar
Valor Venta	40.68	0.00
IGV	7.32	0.00
Otros	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>48.00</b>	<b>0.00</b>

Tecnoport 34 1585

Valor Venta S/. 40.68 IGV 7.32 Otros 0.00 Total 48.00

Venta \$ 2.628 0.00 IGV 0.00 Otros 0.00 Total 0.00

Nuevo Items Guardar Modificar Borrar Lista Salir

Hoy Vence RUC Dígito 6

Cc0020712 (C002Cc0020712) Record: 488/918 Exclusive NUM CAPS 5:27:17 pm

Figura N° 11: Ventana de Registro de Compras en el Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria Contable J&M

1

De click en la Opción **Empresas** del menú principal del sistema, luego se desplegará una barra de 5 opciones.

2

Seleccione la segunda opción **Movimiento de empresas**, de click, luego aparecerá una venta como la q sigue.

3

En esta ventana **Acceso-Periodo**, aparece 2 cajas de texto desplegables y dos botones de comando, en este caso seleccione la **Empresa** donde desees registrar los comprobantes de pago, presione Click en la flecha abajo y se despliega las empresas, selecciona una y da click sobre el nombre de la empresa indicada

4

Aquí debe seleccionar el **Mes** a que pertenece los comprobantes a registrar, para eso presione click en la flecha abajo y se desplegara los meses del año, seleccione un determinado mes y de click sobre el nombre.

5

En esta misma ventana aparece dos botones de comando, una con el nombre **ACEPTAR** y la otra con el nombre **SALIR**.

Presione Click en el botón **ACEPTAR**, luego de estar seguro que selecciono la empresa y el mes correctamente., de lo contrario si desea volver al menú principal presione click en el botón **SALIR**.

6

Aquí Aparece una ventana con una barra de herramientas, con diversos botones de comando en la parte superior, al dar click en cualquiera de los botones, automáticamente cambiara el contenido de la ventana, pero para nuestro caso, donde deseamos registrar los comprobantes de compras, es necesario presionar click en el botón **Cr.**



**NOTA:** De la misma manera se registran las ventas y los otros libros contables, también se visualizarán los diversos reportes que se necesitan.

### **4.3 Descripción del software contable: E-SOFTCOM (Software Comercial Logístico Integrado de Facturación Electrónica)**

La más completa de nuestras soluciones, cubre las necesidades de las áreas de ventas, cobranzas, almacenes, logística. Permite obtener en tiempo real sus stocks, reportes de facturación, cartera de clientes, y sus costos de importación. Maneja tablas de descuentos por productos líneas de crédito a clientes. Lleva un adecuado control del área de logística monitoreando las operaciones desde las requisiciones, órdenes de compra e importaciones. Integrado en línea con el software de contabilidad CONCAR.SQL

#### **4.3.1 CARACTERISTICAS**

**4.3.1.1 Facilidad de Operación.** - El sistema es completamente interactivo, lo cual permite registrar los datos directamente en el terminal y visualizar los resultados en tiempo real simplificando el trabajo del usuario. El ambiente gráfico en Windows, así como íconos de funciones comunes permite al mismo identificar las operaciones básicas en el manejo del sistema.

**4.3.1.2 Operación Descentralizada.** - Puede trabajar en forma descentralizada si es que se dispone de un computador en el área de trabajo conectado o no a una red. Un ejemplo de ello es la facturación en sucursales o el control de stocks en un almacén distante.

**4.3.1.3 Operación Centralizada.** - El sistema también puede ser operado en forma centralizada. Por ejemplo; tener la información en una sede principal y que las diferentes sucursales le envíen información de movimientos de almacén y ventas para poder costear el almacén o ver las ventas generales de todas las agencias.

**4.3.1.4 Controles.** - Para lograr un mejor control del movimiento del almacén, el sistema permite clasificar por un código los diferentes tipos de entrada o salida de los artículos, centros de costo de destino, números de serie de determinados artículos (artefactos, repuestos, motores etc.), las ordenes de trabajo, persona solicitante y guías de remisión y proveedor para las compras. Con estos datos se logra un mejor análisis de las operaciones.

**4.3.1.5 Valorización Contable.** - Luego de registrarse las entradas y salidas físicas, el personal contable-administrativo puede asignar los valores de las compras unitarias por artículo, para el cálculo de los costos unitarios y la valorización por promedio automático del consumo o ventas.

**4.3.1.6 Integración al Concar.** - El sistema genera automáticamente y en línea los asientos de ventas, costo ventas, planillas de cobranzas y movimientos de letras al sistema contable CONCAR.

**4.3.1.7 Información Gerencial.** - El software emite información gerencial de rentabilidad por artículo y cliente, así como estadísticas mensuales, permitiendo tener un control sobre sus líneas de negocio.

**4.3.1.8 Reportes Gráficos.** - El sistema se conecta a Excel para emitir en modo gráfico las ventas. Se dispone de resúmenes, comparativos mensuales y ranking de Ventas.

## **4.3.2 PRINCIPALES MÓDULOS**

- Módulos de Créditos y Cobranzas
- Módulo Logístico.
- Módulo de Facturación (Ventas).
- Módulo de Importaciones.



- Módulo de Almacén

### 4.3.3 BENEFICIOS

- Integración en línea con CONCAR, Software Contable-Financiero y con otros módulos que controlan procesos como: almacenes, logística, cobranzas entre otros.
- Ahorro en la impresión y archivo de documentos físicos.
- Ahorro en el proceso de distribución de las facturas impresas.
- Simplifica el proceso de cobranza, Ahorrando tiempo y dinero.
- Ahorro de horas hombre al simplificar los procesos de la empresa.
- Monitoreo automático de la factura electrónica.
- Reducción de impacto ambiental.
- Agiliza proceso de recepción de pagos.
- Seguridad y confidencialidad de la información.
- Control de acceso al sistema con el dispositivo Real Key®, para evitar la piratería de la información.
- Verifica y notifica el vencimiento de tu certificado digital.
- Trabaja con los principales proveedores del mercado de SEE.
- Análisis de los procesos del cliente; ayuda al ordenamiento de la empresa.
- Asesoría en el proceso de homologación e implementación para ser emisor electrónico.
- Acceso a nuestra [biblioteca digital miCONCAR®](#), soporte 24 hrs / 365 días del año.

## **4.4 Descripción del software contable: PROLYAM RP COMERCIALIZACIÓN**

Es el software de Negocios por internet para Puntos de venta, incluyendo los Pedidos pre-venta, Facturación, Compras-Logística, Caja-Créditos, Almacenes e Inventarios en línea. Los Usuarios accesan remotamente sea en el local principal o usando pc-móviles con Internet, genera Pedidos y Facturación, búsqueda rápida de artículos o por código de barras o Serie fabricante, incluye Combos y Ofertas, Catálogo con Imágenes y detalles complementarios, Utilidad, Organiza precios. Los reportes los envía por pantalla, PDF, impresora y Excel

### **4.4.1 BENEFICIOS**

**4.4.1.1 Soporte al Cliente.** - Los consultores contables de Prolyam, están todos los días en horario de oficina para asesorarlo y ayudarlo en el manejo.

**4.4.1.2 Innovación.** - El equipo de Prolyam está constantemente investigando las nuevas tecnologías y leyendo los diversos dispositivos tributarios, para dar un software actualizado.

**4.4.1.3 Fácil.** - Totalmente intuitivo lo cual lo hace muy fácil de manejar, por ejemplo, para registrar una compra solo ingresa a una pantalla y ahí hace todo, sin necesidad de abrir varias ventanas.

**4.4.1.4 Personalización.** - Gracias a su alta capacidad de parametrización de elementos, Prolyam ofrece una contabilidad y gestión financiera 100% personalizable.

**4.4.1.5 Rápido.** - Con el registro de una operación rápidamente se actualizan todos los libros contables. Puede actualizar la contabilidad de

varios años solo en cuestión de horas, porque tiene la ventaja de ingresar los datos ya sea con el teclado o con el mouse.

**4.4.1.6 Adaptable.** - Su capacidad de adaptación inmediata a nuevas necesidades permite disponer, incluso a mitad del ejercicio, de nuevos módulos y funcionalidades: nuevas contabilidades, nuevas sociedades, nuevas cuentas, agrupación y asociación de cuentas, nuevos planes de cuentas, nuevas jerarquías, etc.

**4.4.1.7 Amigable y Escalable.** - Es un producto fácil de usar. Funciona tanto con sistemas de pequeña dimensión como en grandes configuraciones.

**4.4.1.8 Económico.** - Nuestro objetivo es servir a la sociedad para que se desarrollen, queremos que los negocios tengan un mejor mañana y por ende tener una mejor nación, por esa razón nuestros precios son al alcance de la gran mayoría.

#### **4.4.2 CARACTERISTICAS**

- Adaptado a las últimas normativas de la SUNAT
- Flexibilidad
- Seguridad del sistema
- Manejo de grandes volúmenes de datos
- Reportes por centros de costos
- Presupuesto por centro de costo o proyecto
- Variedad de reportes complementarios
- Estados financieros y análisis de cuentas en soles y dólares

- Documentos pendientes de clientes, proveedores y otros
- Emisión de cheque- voucher
- Generación de cuentas automáticas
- Transferencia de reportes a Excel
- Versiones de plataforma cliente-servidor

## 4.5 Cuadro Comparativo de los Softwares Contables

Tabla N° 3: Cuadro Comparativos que ofrecen cada software  
Fuente: Elaboración Propia

	Entorno Virtual	Múltiples Ejercicios Económicos	Múltiples Operaciones por Empresa	Diversos Plan de Cuentas según Empresa	Genera asientos automáticos desde el registro de Compras y Ventas	Genera Dato para Sunat	Análisis de cuenta detallada y acumulada	Actualización de movimientos económicos	Emisión de Reportes mensuales y anuales	Emisión de los Libros contables según Sunat	Permite copiar Plan de cuentas de una a empresa a otra	Permite análisis por unidades o por establecimiento	Integración a otros Software Contable	Reportes Gráficos	Seguridad y Confiabilidad de la Información	Ahorro de horas hombre	Solución Económica
<b>PRACTICOM</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>E-SOFTCOM Software Comercial Logístico Integrado de Facturación Electrónica</b>	X		X			X	X	X	X			X	X	X	X	X	
<b>PROLYAM RP COMERCIALIZACIÓN</b>	x		X		X	X			X			X		X	X	X	

## 4.6 Identificando los procesos a mejorar con la utilización del software contable

Al implementar el software contable de Facturación Electrónica en Red en la Empresa Asesoría Tributaria Contable J&M se enfocó en cuatro procesos con el fin de optimizar recursos físicos y económicos para demostrar todo lo que se ahorra utilizando el software contable, estos cuatro procesos son:

PROCESO 1: Recepcionar documentos de Ventas y Compras (P1)

PROCESO 2: Registrar libros contables (P2)

PROCESO 3: Determinar Impuestos (P3)

PROCESO 4: Elaboración de Balances Contables y Reportes Económicos (P4)

## 4.7 Resumen de validación del Juicio de Expertos

Tabla N° 4: Validación de Juicio de Expertos

Fuente: Elaboración Propia

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	PUNTAJE
1	Collantes Rosales, Victor Manuel	Ingeniero	87.00
2	León Julca Manuel Antonio	Ingeniero	86.50
3	Manrique Quiñonez Javier Alberto	Ingeniero	87.50
4	Palomino Tiznado Máximo Darío	Ingeniero	86.00
<b>PROMEDIO DE JUICIO DE EXPERTOS</b>			<b>86.75</b>

**4.8 Resultados de la medición del tiempo en cada uno de los procesos comparando el sistema manual (antes) contra el uso del software contable de facturación electrónica en red PRACTICOM (después).**

**EMPRESAS:**

EMPRESA 1: Representaciones Abasa S.A.C. RUC N°: 20530568815

EMPRESA 2: Corp. de Servicios y Negocios Almandos S.A.C. RUC N°: 20407761686

EMPRESA 3: Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C. RUC N°: 20571143128

EMPRESA 4: Transportes Cermak S.A.C. RUC N°: 20571543819

EMPRESA 5: Mosquera Cueva Arely Vanesa RUC N°: 10454795411

**PROCESOS:**

PROCESO 1: Recepcionar documentos de Ventas y Compras (P1)

PROCESO 2: Registrar libros contables (P2)

PROCESO 3: Determinar Impuestos (P3)

PROCESO 4: Elaboración de Balances Contables y Reportes Económicos (P4)

Tiempo estimado en minutos

*Tabla N° 5: Cuadro comparativo entre empresas y procesos antes de instalar el software (promedio 12 meses: setiembre 2017- agosto 2018) y después de instalar el Software contable PRACTICOM (promedio 7 meses: setiembre 2018- marzo 2018)*

Procesos	EMPRESA 1		EMPRESA 2		EMPRESA 3		EMPRESA 4		EMPRESA 5	
	Manual	Software	Manual	Software	Manual	Software	Manual	Software	Manual	Software
<b>P1</b>	135	28	125	25	185	35	132	28	125	25
<b>P2</b>	180	80	150	60	187	65	128	45	156	58
<b>P3</b>	90	40	120	35	124	48	115	28	121	22
<b>P4</b>	140	20	135	25	146	35	130	20	127	18
<b>Total</b>	<b>545</b>	<b>168</b>	<b>530</b>	<b>145</b>	<b>642</b>	<b>183</b>	<b>505</b>	<b>121</b>	<b>529</b>	<b>123</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

#### 4.9 Representación gráfica de cada uno de los procesos en cada empresa

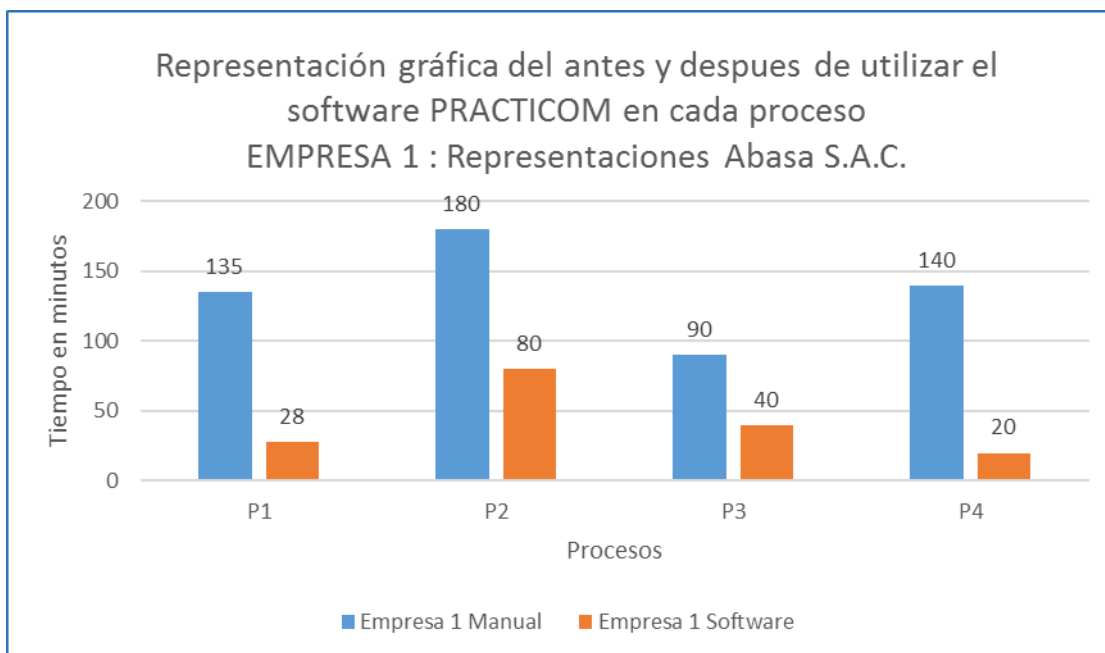


Figura N° 12: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM de la empresa Representaciones Abasa S.A.C

Fuente: Elaboración propia

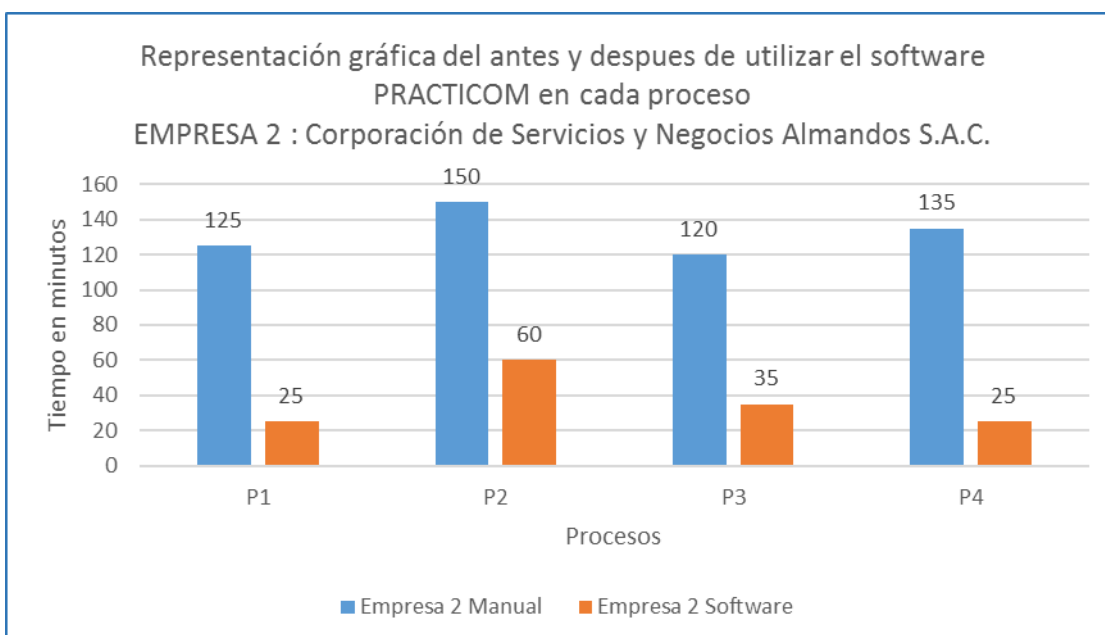


Figura N° 13: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM de la empresa Corporación de Servicios y Negocios Almandos S.A.C.

Fuente: Elaboración propia



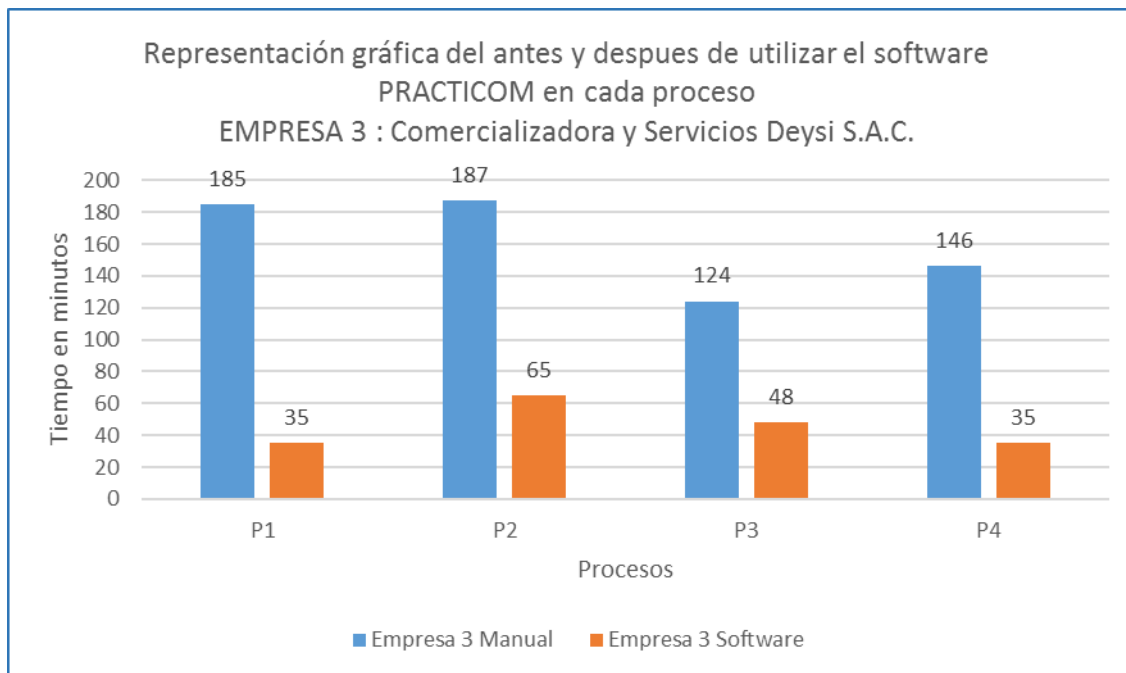


Figura N° 14: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM de la empresa Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

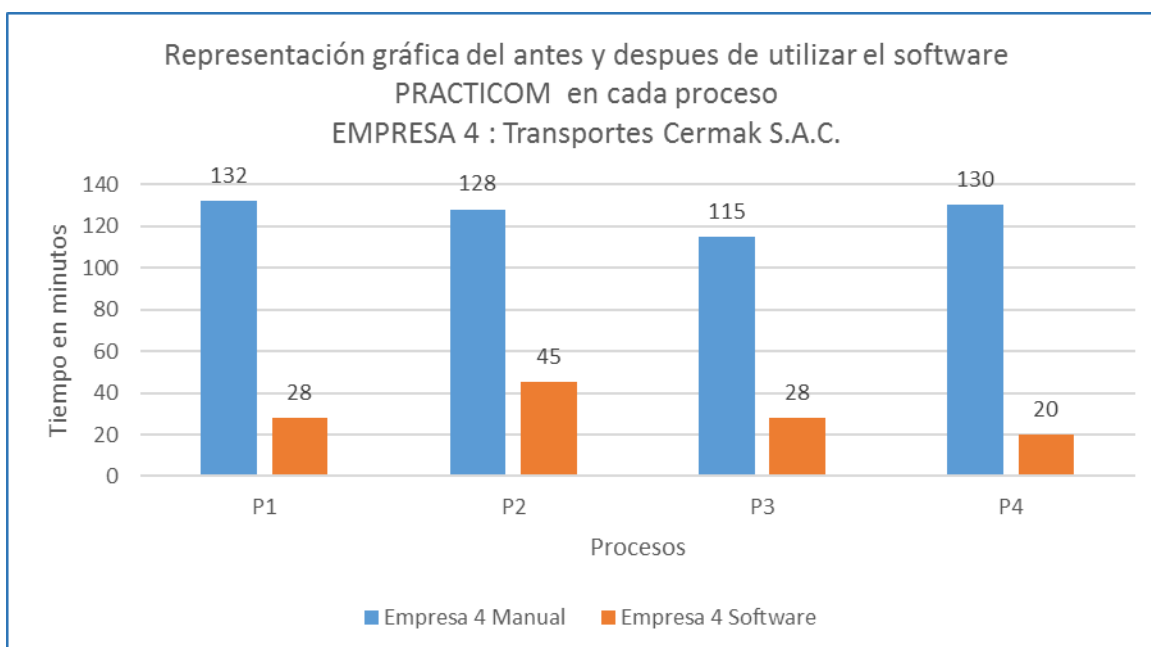


Figura N° 15: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM de la empresa Transportes Cermak S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

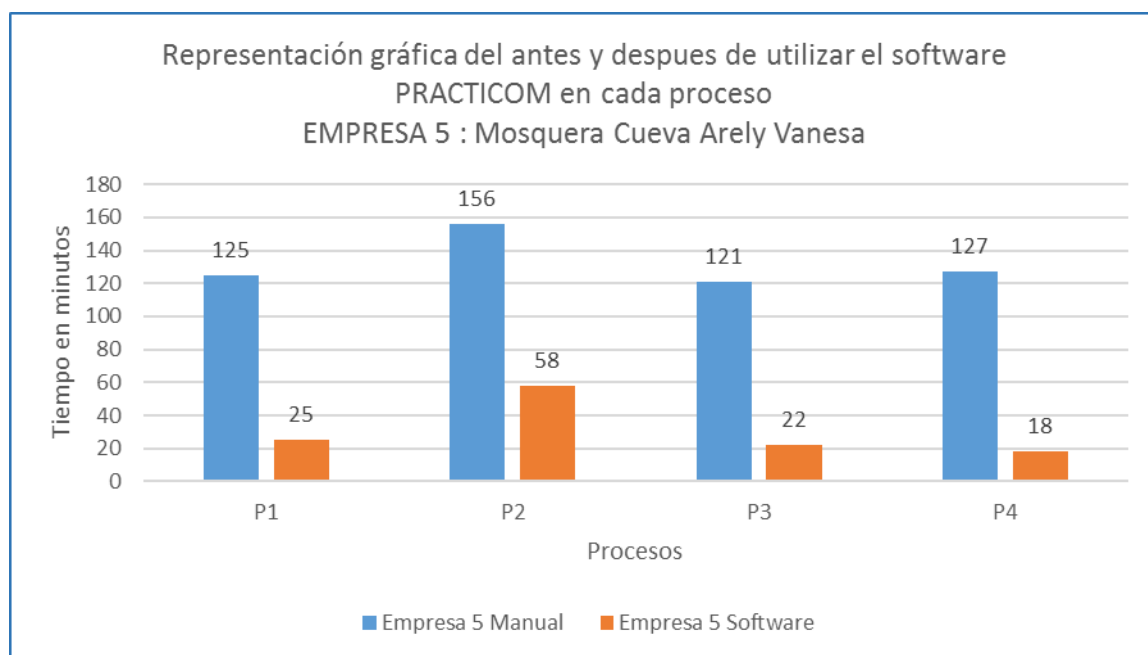


Figura N° 16: Cuadro comparativo uso manual y utilizando software PRACTICOM de la empresa MOSQUERA CUEVA ARELY VANESA

Fuente: Elaboración propia

#### 4.10 Resumen de validación de cuestionario a empresas (muestra) – Antes de instalar el software

EMPRESA 1: Representaciones Abasa S.A.C. RUC N°: 20530568815 VALOR: **Respuesta SI = 1**

EMPRESA 2: Corp. de Servicios y Negocios Almandos S.A.C. RUC N°: 20407761686

EMPRESA 3: Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C. RUC N°: 20571143128 VALOR: **Respuesta NO = 0**

EMPRESA 4: Transportes Cermak S.A.C. RUC N°: 20571543819

EMPRESA 5: Mosquera Cueva Arely Vanesa RUC N°: 10454795411

PREGUNTAS: Numeradas desde la pregunta 1 hasta la 20 (P1, P2, P3.....P20)

Tabla N° 6: Validación del cuestionario a cada una de las empresas antes de instalar el software

Fuente: Elaboración Propia

CUESTIONA RIO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
EMPRESA 1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	9
EMPRESA 2	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	7
EMPRESA 3	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4
EMPRESA 4	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4
EMPRESA 5	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	6
	0.00	0.24	0.00	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.24	0.24	2.16
PROMEDIO DE CUESTIONARIO DE LAS EMPRESAS																				6.00	

### CALCULANDO EL ALFA DE CRONBACH ( $\alpha$ )

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left| 1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right|$$

DONDE:  $n = 5$ ,  $\sum v_i = 2.16$ ,  $Vt = 3.6$

REEMPLAZANDO DATOS :

$$\alpha = \frac{5}{5-1} \left| 1 - \frac{2.16}{3.6} \right|$$

$$\alpha = \frac{5}{4} |1 - 0.6000|$$

$$\alpha = 1.250 |0.4000|$$

$$\alpha = 0.5000$$

Como el Alfa de Cronbach resultante es 0.5000, es un valor que se encuentra entre la escala de “Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre” por lo tanto podemos concluir que seguir utilizando un sistema contable manual es Pobre

### Criterio para evaluar al Coeficiente Alfa de Cronbach

Como criterio general, se sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los resultados del Coeficiente de Alfa de Cronbach:

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coeficiente de alfa de Cronbach menor a 0,5 es inaceptable.

#### 4.11 Resumen de validación de cuestionario a empresas (muestra) – Después de instalar el software

EMPRESA 1: Representaciones Abasa S.A.C.	RUC N°: 20530568815	VALOR: <b>Respuesta SI = 1</b>
EMPRESA 2: Corp. de Servicios y Negocios Almandos S.A.C.	RUC N°: 20407761686	
EMPRESA 3: Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C.	RUC N°: 20571143128	VALOR: <b>Respuesta NO = 0</b>
EMPRESA 4: Transportes Cermak S.A.C.	RUC N°: 20571543819	
EMPRESA 5: Mosquera Cueva Arely Vanesa	RUC N°: 10454795411	

PREGUNTAS: Numeradas desde la pregunta 1 hasta la 20 (P1, P2, P3.....P20)

Tabla N° 7: Validación del cuestionario a cada una de las empresas después de instalar el software

Fuente: Elaboración Propia

CUESTIONARIO	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	TO TAL
EMPRESA 1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
EMPRESA 2	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
EMPRESA 3	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	14
EMPRESA 4	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	16
EMPRESA 5	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
<b>Varianza (Vi)</b>	<b>0</b>	<b>0.24</b>	<b>0.16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.16</b>	<b>0.16</b>	<b>0</b>	<b>0.24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.16</b>	<b>1.28</b>
<b>PROMEDIO DE CUESTIONARIO DE LAS EMPRESAS</b>																					<b>16.80</b>

Haciendo una comparación entre los valores obtenidos en el pretest y postest observamos que existe una mejora significativa después de aplicar el software contable de 10.80, respecto a la percepción de los clientes(empresas)

### **CALCULANDO EL ALFA DE CRONBACH ( $\alpha$ )**

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left| 1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right|$$

**DONDE:**  $n = 5$  ,  $\sum v_i = 1.28$  ,  $Vt = 3.7$

**REEMPLAZANDO DATOS :**

$$\alpha = \frac{5}{5-1} \left| 1 - \frac{1.28}{3.7} \right|$$

$$\alpha = \frac{5}{4} |1 - 0.3459|$$

$$\alpha = 1.250 |0.6541|$$

$$\alpha = 0.818$$

Como el Alfa de Cronbach es 0.818, es un valor mayor que 0.80 entonces es considerado como bueno, por lo tanto **“ES APLICABLE”**.

### **Criterio para evaluar al Coeficiente Alfa de Cronbach**

Como criterio general, se sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los resultados del Coeficiente de Alfa de Cronbach:

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coeficiente de alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coeficiente de alfa de Cronbach menor a 0,5 es inaceptable.

#### **4.12 Comparación y conclusión entre un sistema manual y un software contable según el Coeficiente Alfa de Cronbach**

Conociendo que el Alfa de Cronbach es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, y que su interpretación será que cuanto más se acerque el índice al extremo 1 mejor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir de 0.80, podemos aplicarlo en el estudio para comparar como era antes usando sólo un sistema manual y después de instalar el software contable.

Utilizando el Coeficiente de Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad en el proceso de los servicios contables que ofrece la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M podemos concluir que serviría mucho migrar de un proceso Manual con valor de  **$\alpha = 0.5000$**  que resulta “POBRE” a un proceso implementado con un software contable de facturación electrónica en Red del cual resulta un valor de  **$\alpha = 0.818$**  concluyendo que “ES APLICABLE”, con toda esta migración se obtendrá mejores resultados tanto en fiabilidad, como rapidez y eficiencia optimizando procesos y recursos.

## 4.13 Validación de Hipótesis – método T de Student

### 4.13.1 EMPRESA 1: Representaciones Abasa S.A.C.

#### Descriptivos

			Estadístico	Error estándar
ABASASAC(Antes)	Media		136,25	18,414
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	77,65	
		Límite superior	194,85	
	Media recortada al 5%		136,39	
	Mediana		137,50	
	Varianza		1356,250	
	Desviación estándar		36,827	
	Mínimo		90	
	Máximo		180	
	Rango		90	
	Rango intercuartil		69	
	Asimetría		-,202	1,014
	Curtosis		1,431	2,619
	ABASASAC(Después)	Media		42,00
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	-,38	
		Límite superior	84,38	
Media recortada al 5%			41,11	
Mediana			34,00	
Varianza			709,333	
Desviación estándar			26,633	
Mínimo			20	
Máximo			80	
Rango			60	
Rango intercuartil			48	
Asimetría			1,463	1,014
Curtosis			2,120	2,619

#### Prueba de muestras emparejadas

Par		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
1	ABASASAC(Antes) - ABASASAC(Después)	94,250	30,642	15,321	45,492	143,008	6,152	3	,009

Figura N° 17: Cuadro aplicando el método de T DE STUDENT antes y después del uso del software contable de la empresa REPRESENTACIONES ABASA S.A.C.

Fuente: Elaboración propia



## 4.13.2 EMPRESA 2: Corp. de Servicios y Negocios Almandos S.A.C.

## Descriptivos

		Estadístico	Error estándar	
ALMANDOSSAC(antes)	Media	126,25	3,146	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	116,24	
		Límite superior	136,26	
	Media recortada al 5%	126,11		
	Mediana	125,00		
	Varianza	272,917		
	Desviación estándar	16,520		
	Mínimo	120		
	Máximo	135		
	Rango	15		
	Rango intercuartil	29		
	Asimetría	1,129	1,014	
	Curtosis	2,227	2,619	
	ALMANDOSSAC(después)	Media	36,25	8,260
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	9,96	
		Límite superior	62,54	
Media recortada al 5%		35,56		
Mediana		30,00		
Varianza		39,583		
Desviación estándar		6,292		
Mínimo		25		
Máximo		60		
Rango		35		
Rango intercuartil		11		
Asimetría		1,560	1,014	
Curtosis		2,173	2,619	

## Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	ALMANDOSSAC(antes) - ALMANDOSSAC(después)	90,000	19,579	9,789	58,846	121,154	9,194	3	,003

Figura N° 18: Cuadro aplicando el método de T DE STUDENT antes y después del uso del software contable de la empresa CORPORACIÓN DE SERVICIOS Y NEGOCIOS ALMANDOS S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

## 4.13.3 EMPRESA 3: Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C

## Descriptivos

		Estadístico	Error estándar	
DEYSISAC(antes)	Media	160,50	15,398	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	111,50	
		Límite superior	209,50	
	Media recortada al 5%	161,06		
	Mediana	165,50		
	Varianza	948,333		
	Desviación estándar	30,795		
	Mínimo	124		
	Máximo	187		
	Rango	63		
	Rango intercuartil	57		
	Asimetría	-,419	1,014	
	Curtosis	-3,594	2,619	
	DEYSISAC(después)	Media	45,75	7,111
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	23,12	
		Límite superior	68,38	
Media recortada al 5%		45,28		
Mediana		41,50		
Varianza		202,250		
Desviación estándar		14,221		
Mínimo		35		
Máximo		65		
Rango		30		
Rango intercuartil		26		
Asimetría		1,080	1,014	
Curtosis		-,132	2,619	

## Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
Par					Inferior	Superior			
1	DEYSISAC(antes) - DEYSISAC(después)	114,750	30,609	15,305	66,044	163,456	7,498	3	,005

Figura N° 19: Cuadro aplicando el método de T DE STUDENT antes y después del uso del software contable de la empresa COMERCIALIZADORA Y SERVICIOS DEYSI S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

## 4.13.4 EMPRESA 4: Transportes Cermak S.A.C.

## Descriptivos

		Estadístico	Error estándar	
CERMAK(antes)	Media	126,25	3,838	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	114,04	
		Límite superior	138,46	
	Media recortada al 5%	126,56		
	Mediana	129,00		
	Varianza	110,917		
	Desviación estándar	10,532		
	Mínimo	115		
	Máximo	132		
	Rango	17		
	Rango intercuartil	19		
	Asimetría	-1,733	1,014	
	Curtosis	3,131	2,619	
	CERMAK(después)	Media	30,25	5,266
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	13,49	
		Límite superior	47,01	
Media recortada al 5%		30,00		
Mediana		28,00		
Varianza		58,917		
Desviación estándar		7,676		
Mínimo		20		
Máximo		45		
Rango		25		
Rango intercuartil		13		
Asimetría		1,204	1,014	
Curtosis		2,330	2,619	

## Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	CERMAK(antes) - CERMAK(después)	96,000	13,038	6,519	75,253	116,747	14,726	3	,001

Figura N° 20: Cuadro aplicando el método de T DE STUDENT antes y después del uso del software contable de la empresa TRANSPORTES CERMAK S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

## 4.13.5 EMPRESA 5: Mosquera Cueva Arely Vanesa

## Descriptivos

		Estadístico	Error estándar	
MOCUAVA(antes)	Media	132,25	8,014	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	106,74	
		Límite superior	157,76	
	Media recortada al 5%	131,56		
	Mediana	126,00		
	Varianza	338,250		
	Desviación estándar	18,392		
	Mínimo	121		
	Máximo	156		
	Rango	35		
	Rango intercuartil	31		
	Asimetría	1,853	1,014	
	Curtosis	3,554	2,619	
	MOCUAVA(después)	Media	30,75	9,196
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	1,48	
		Límite superior	60,02	
Media recortada al 5%		29,94		
Mediana		23,50		
Varianza		256,917		
Desviación estándar		16,029		
Mínimo		18		
Máximo		58		
Rango		40		
Rango intercuartil		27		
Asimetría		1,854	1,014	
Curtosis		3,537	2,619	

## Prueba de muestras emparejadas

		Diferencias emparejadas					t	gl	Sig. (bilateral)
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					Inferior	Superior			
Par 1	MOCUAVA(antes) - MOCUAVA(después)	101,500	5,066	2,533	93,439	109,561	40,069	3	,000

Figura N° 21: Cuadro aplicando el método de T DE STUDENT antes y después del uso del software contable de la empresa ARELY VANESA MOSQUERA CUEVA

Fuente: Elaboración propia

#### 4.14 Comparación gráfica del sistema manual y un software contable según el método T DE STUDENT

##### REPRESENTACIONES ABASA S.A.C.

	Media	Varianza	Desviación Estandar	Rango Intercuartil
ANTES (Manual)	136.25	1356.25	36.83	69
DESPUES (Software)	42.00	709.33	26.63	48

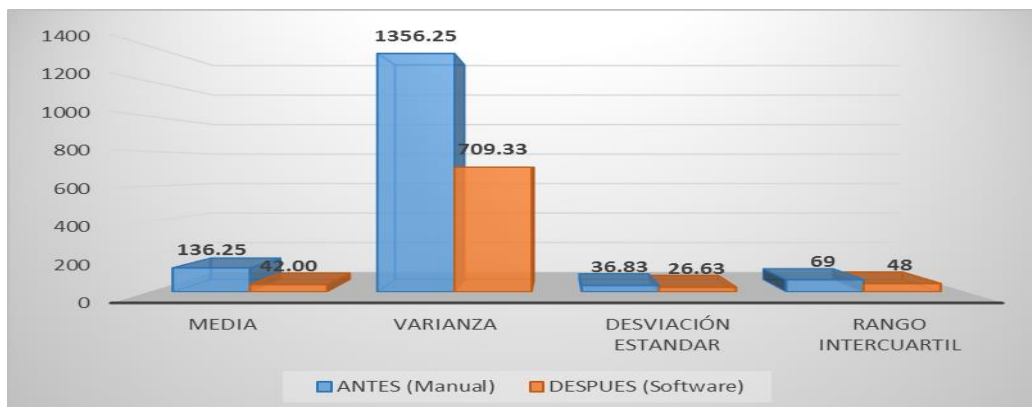


Figura N° 22: Cuadro gráfico representando el método de T DE STUDENT en la empresa Representaciones Abasa S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

##### CORPORACIÓN DE SERVICIOS Y NEGOCIOS ALMANDOS S.A.C.

	Media	Varianza	Desviación Estandar	Rango Intercuartil
ANTES (Manual)	126.25	272.92	16.52	29
DESPUES (Software)	36.25	39.58	6.29	11

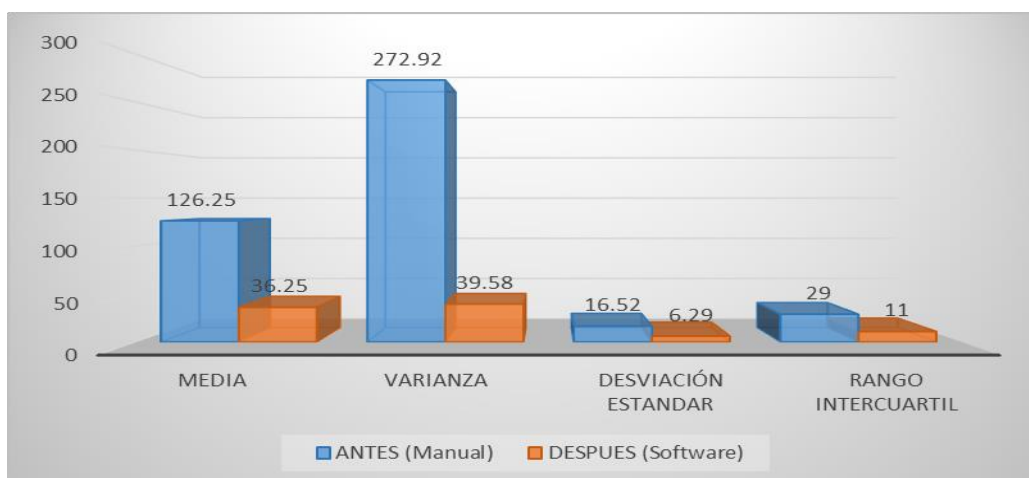


Figura N° 23: Cuadro gráfico representando el método de T DE STUDENT en la empresa Corporación de Servicios y Negocios Almandos S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

**COMERCIALIZADORA Y SERVICIOS DEYSI .S.A.C.**

	Media	Varianza	Desviación Estandar	Rango Intercuartil
ANTES (Manual)	160.5	948.33	30.80	57
DESPUES (Software)	45.75	202.25	14.22	26

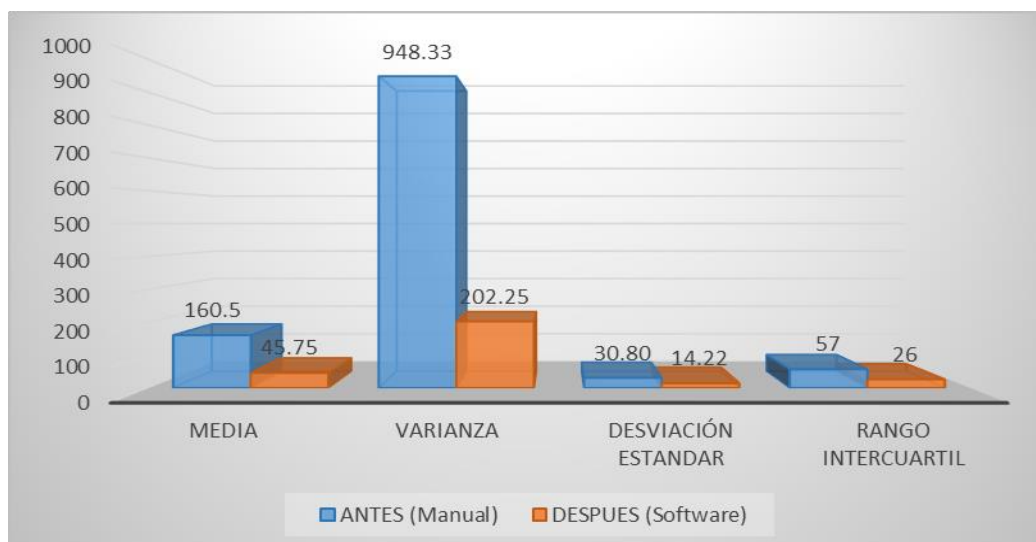


Figura N° 24: Cuadro gráfico representando el método de T DE STUDENT en la empresa Comercializadora y Servicios Deysi S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

**TRANSPORTES CERMAK S.A.C.**

	Media	Varianza	Desviación Estandar	Rango Intercuartil
ANTES (Manual)	126.25	110.92	10.53	19
DESPUES (Software)	30.25	58.92	7.68	13

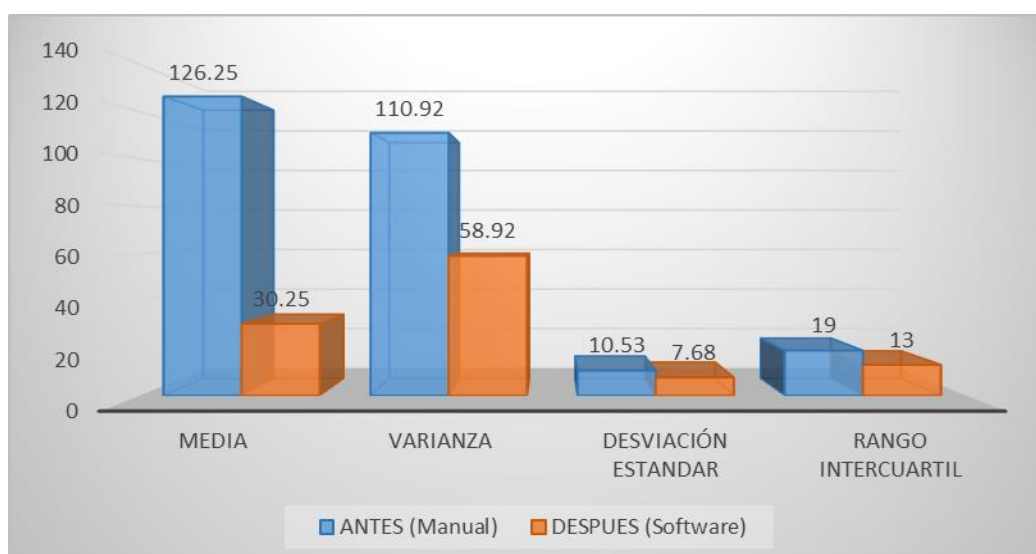


Figura N° 25: Cuadro gráfico representando el método de T DE STUDENT en la empresa Transportes Cermak S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

**MOSQUERA CUEVA ARELY VANESA**

	Media	Varianza	Desviación Estandar	Rango Intercuartil
ANTES (Manual)	132.25	338.25	18.39	31
DESPUES (Software)	30.75	256.92	16.03	27

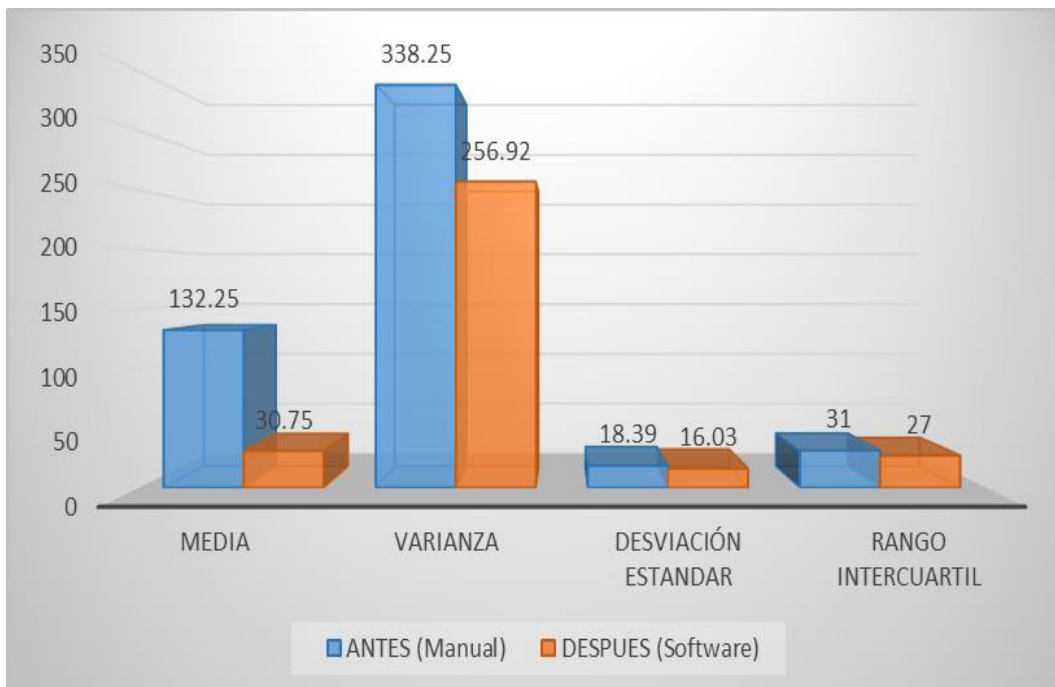


Figura N° 26: Cuadro gráfico representando el método de T DE STUDENT en la empresa Mosquera Cueva Arely Vanesa

Fuente: Elaboración propia

#### **4.15 Conclusión entre un sistema manual y un software contable según el método T DE STUDENT**

De los resultados de la comparación antes y después de la aplicación del software en cada una de las empresas se observa una gran mejora en los datos de acuerdo al informe obtenido, tomando como datos para representarlos en los gráficos la media, varianza, desviación estándar y rango intercuartil en donde se observa la diferencia mejorada en cada una de las empresas. Por lo tanto, podemos concluir mediante el método del T de Student que es procedente la implementación del Software Contable.

## 4.16 Prueba de Hipótesis

### 4.16.1 Hipótesis General.

**H<sub>1</sub>:** La implementación de un software contable de Facturación Electrónica en red mejora significativamente el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018

**H<sub>0</sub>:** La implementación de un software contable de Facturación Electrónica en red no mejora significativamente el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018

	Represent. Abasa SAC		Corp. De Serv. Y Neg. Almandos SAC		Comerc. Y Servicios Deysi SAC		Transportes Cermak S.A.C.		Mosquera Cueva Arely Vanesa		
	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	después (Software)	Antes (manual)	después (Software)	
Media	136,25	42	126,25	36,25	160,50	45,75	126,25	30,25	132,25	30,75	
95% de intervalo de confianza para la media	L. inferior	77,65	-,38	116,24	9,96	111,50	23,12	114,04	13,49	106,74	1,48
	L. superior	194,85	84,38	136,26	62,54	209,50	68,38	138,46	47,01	157,76	60,02
Media recortada al 5 %	136,39	41,11	126,11	35,56	161,06	45,28	126,56	30,00	131,56	29,94	
	137,50	34,00	125,00	30,00	165,50	41,50	129,00	28,00	126,00	23,50	
Varianza	1,356,250	709,333	272,917	39,583	948,333	202,250	110,917	58,917	338,250	256,917	
Desviación estándar	36,827	26,633	16,520	6,292	30,795	14,221	10,532	7,676	18,392	16,029	
Mínimo	90	20	120	25	124	35	115	20	121	18	
Máximo	180	80	135	60	187	65	132	45	156	58	
Rango	90	60	15	35	63	30	17	25	35	40	
Rango Intercuartil	69	48	29	11	57	26	19	13	31	27	
Asimetría	-,202	1,463	1,129	1,560	-,419	1,080	-,1733	1,204	1,853	1,854	
Curtosis	1,431	2,120	2,227	2,173	-,3594	-,132	3,131	2,330	3,554	3,537	

### Interpretación.

Como el coeficiente  $\alpha = 0.5000$  y es menor que 0,6 en un encuentra en el rango de pobre, por lo no es aplicable continuar usando el proceso manual, y además el nivel de significancia se encuentra entre 0.000 y 0,009, por lo que se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Es decir, la implementación de un software contable de Facturación Electrónica en red mejora significativamente el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018.



#### 4.16.2 Hipótesis Especifica 1.

**H<sub>1</sub>:** La seguridad del software contable mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018,

**H<sub>0</sub>:** La seguridad del software contable no mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018,

	Represent. Abasa SAC		Corp. De Serv. Y Neg. Almandos SAC		Comerc. Y Servicios Deysi SAC		Transportes Cermak S.A.C.		Mosquera Cueva Arely Vanesa		
	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	después (Software)	Antes (manual)	después (Software)	
Media	136,25	42	126,25	36,25	160,50	45,75	126,25	30,25	132,25	30,75	
95% de intervalo de confianza para la media	L. inferior	77,65	-,38	116,24	9,96	111,50	23,12	114,04	13,49	106,74	1,48
	L. superior	194,85	84,38	136,26	62,54	209,50	68,38	138,46	47,01	157,76	60,02
Media recortada al 5 %	136,39	41,11	126,11	35,56	161,06	45,28	126,56	30,00	131,56	29,94	
	137,50	34,00	125,00	30,00	165,50	41,50	129,00	28,00	126,00	23,50	
Varianza	1,356,250	709,333	272,917	39,583	948,333	202,250	110,917	58,917	338,250	256,917	
Desviación estándar	36,827	26,633	16,520	6,292	30,795	14,221	10,532	7,676	18,392	16,029	
Mínimo	90	20	120	25	124	35	115	20	121	18	
Máximo	180	80	135	60	187	65	132	45	156	58	
Rango	90	60	15	35	63	30	17	25	35	40	
Rango Intercuartil	69	48	29	11	57	26	19	13	31	27	
Asimetría	-,202	1,463	1,129	1,560	-,419	1,080	-,1733	1,204	1,853	1,854	
Curtosis	1,431	2,120	2,227	2,173	-,3594	-,132	3,131	2,330	3,554	3,537	

#### Interpretación.

Como el coeficiente  $\alpha = 0.812$  y está en el rango aplicable además el nivel de significancia se encuentra entre 0.000 y 0,009, por lo que se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Es decir, la seguridad del software contable mejora significativamente el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018., puesto que los resultados de la seguridad es tener toda la información resguarda en el sistema, toda la información del cual lo alimenten estará disponible cuando lo requieran el usuario.

### 4.16.3 Hipótesis Específica 2.

**H<sub>1</sub>:** La confiabilidad del software contable mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018

**H<sub>0</sub>:** La confiabilidad del software contable no mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018

	Represent. Abasa SAC		Corp. De Serv. Y Neg. Almandos SAC		Comerc. Y Servicios Deysi SAC		Transportes Cermak S.A.C.		Mosquera Cueva Arely Vanesa		
	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	después (Software)	Antes (manual)	después (Software)	
Media	136,25	42	126,25	36,25	160,50	45,75	126,25	30,25	132,25	30,75	
95% de intervalo de confianza para la media	L. inferior	77,65	-,38	116,24	9,96	111,50	23,12	114,04	13,49	106,74	1,48
	L. superior	194,85	84,38	136,26	62,54	209,50	68,38	138,46	47,01	157,76	60,02
Media recortada al 5 %		136,39	41,11	126,11	35,56	161,06	45,28	126,56	30,00	131,56	29,94
		137,50	34,00	125,00	30,00	165,50	41,50	129,00	28,00	126,00	23,50
Varianza	1,356,250	709,333	272,917	39,583	948,333	202,250	110,917	58,917	338,250	256,917	
Desviación estándar	36,827	26,633	16,520	6,292	30,795	14,221	10,532	7,676	18,392	16,029	
Mínimo	90	20	120	25	124	35	115	20	121	18	
Máximo	180	80	135	60	187	65	132	45	156	58	
Rango	90	60	15	35	63	30	17	25	35	40	
Rango Intercuartil	69	48	29	11	57	26	19	13	31	27	
Asimetría	-,202	1,463	1,129	1,560	-,419	1,080	-1,733	1,204	1,853	1,854	
Curtosis	1,431	2,120	2,227	2,173	-3,594	-,132	3,131	2,330	3,554	3,537	

#### Interpretación.

Como el coeficiente  $\alpha = 0.812$  y está en el rango aplicable además el nivel de significancia se encuentra entre 0.000 y 0,009, por lo que se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Es decir, la confiabilidad del software contable mejora significativamente el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018., puesto que la información es real y precisa en el momento que se requiere, ya no hay que estar buscando documento ni generando reportes manuales que pueden tener errores, en este caso el software contable lo genera con base en la información ingresada y es segura.

### 4.16.4 Hipótesis Especifica 3.

**H<sub>1</sub>:** La accesibilidad del software contable mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018

**H<sub>0</sub>:** La accesibilidad del software contable no mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho - 2018

	Represent. Abasa SAC		Corp. De Serv. Y Neg. Almandos SAC		Comerc. Y Servicios Deysi SAC		Transportes Cermak S.A.C.		Mosquera Cueva Arely Vanesa		
	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	Después (Software)	Antes (manual)	después (Software)	Antes (manual)	después (Software)	
Media	136,25	42	126,25	36,25	160,50	45,75	126,25	30,25	132,25	30,75	
95% de intervalo de confianza para la media	L. inferior	77,65	-,38	116,24	9,96	111,50	23,12	114,04	13,49	106,74	1,48
	L. superior	194,85	84,38	136,26	62,54	209,50	68,38	138,46	47,01	157,76	60,02
Media recortada al 5 %		136,39	41,11	126,11	35,56	161,06	45,28	126,56	30,00	131,56	29,94
		137,50	34,00	125,00	30,00	165,50	41,50	129,00	28,00	126,00	23,50
Varianza	1,356,250	709,333	272,917	39,583	948,333	202,250	110,917	58,917	338,250	256,917	
Desviación estándar	36,827	26,633	16,520	6,292	30,795	14,221	10,532	7,676	18,392	16,029	
Mínimo	90	20	120	25	124	35	115	20	121	18	
Máximo	180	80	135	60	187	65	132	45	156	58	
Rango	90	60	15	35	63	30	17	25	35	40	
Rango Intercuartil	69	48	29	11	57	26	19	13	31	27	
Asimetría	-,202	1,463	1,129	1,560	-,419	1,080	-,1733	1,204	1,853	1,854	
Curtosis	1,431	2,120	2,227	2,173	-,3594	-,132	3,131	2,330	3,554	3,537	

#### Interpretación.

Como el coeficiente  $\alpha = 0.812$  y está en el rango aplicable además el nivel de significancia se encuentra entre 0.000 y 0,009, por lo que se rechaza la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Es decir, la accesibilidad del software contable mejora significativamente el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M, Huacho – 2018., puesto que se crea perfiles de acceso para que la información ya sea seleccionada por jerarquías de cargo y cada quien pueda ver solo lo que les corresponde desde el menor nivel hasta la gerencia general.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Discusión**

Con respecto a las coincidencias con (Doilet Carranza, 2016) en su Investigación *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en guayaquil* tenemos:

Coincidimos que el esquema de facturación electrónica es un instrumento donde las tecnologías de información y comunicación se ven involucradas aportando una transformación en sus actividades comerciales donde su utilidad y seguridad se ponen de manifiesto logrando cambios significativos en su estructura, diseño y procesos alcanzando una escala de satisfacción a nivel económico y productivo.

También concordamos que la facturación electrónica aporta muchos beneficios económicos y administrativos viéndose reflejados en el mejoramiento de los procesos, en disminución de costos, de tiempo para el contribuyente y también un mayor control tributario para el ente regulador.

Con respecto a las coincidencias (Salas Vera & Velez Velez, 2012) que realizó la investigación: *Propuesta para la implementación del proceso de facturación electrónica caso empresa Inmeplast S.A.* tenemos la siguiente coincidencia:

Que, el nuevo proceso de facturación es un gran paso para la ciudadanía ya que ofrece muchas ventajas tanto para las empresas en lo que se refiere al ahorro de tiempo y recursos, siendo más transparente facilitando la recaudación de impuestos.

En mi investigación se pretende mejorar los servicios que ofrece la empresa Asesoría Tributaria y Contable J & M optimizando recursos y tiempo y teniendo información precisa que sirva para la toma de decisiones.

Con respecto a las coincidencias (Calpoviña Nuñez, 2010) que realizó la investigación:

***Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008, tenemos que:***

El sistema manual que se utilizaba era eficiente, pero sin embargo no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras, lo mismo sucede en mi trabajo de investigación donde queda demostrado que un sistema de contabilidad manual nos emplea mucho tiempo en cada uno de los procesos que ofrece la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M.

Con respecto a (Reyes Vega & Salinas Jara, 2015), que realizó la investigación:

***Implementación de un sistema de Información Contable y su influencia en la Gestión de la Contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Días S.A. Año 2015*** tenemos las siguientes coincidencias:

Que la implementación y aplicación de un sistema de información contable por parte de la alta gerencia de la empresa TURISMO DÍAS S.A. fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar decisiones oportunas a la alta gerencia. En mi investigación se demuestra que la implementación de un software contable nos permite tener la información contable en tiempo real, permitiendo entregar los informes contables de manera más rápida y precisa a nuestros clientes y ellos puedan tomar sus decisiones de manera conveniente, optimizando tiempo y recursos.

## 5.2 Conclusiones

Después de terminar mi investigación llego a las siguientes conclusiones:

Que al implementar un software de facturación electrónica se puede manejar los niveles de seguridad creando perfiles de usuario, teniendo el registro de cada actividad y quien lo realiza; también es muy confiable porque la información que se maneja es en tiempo real, precisa y muy importante, los cálculos son exactos y la dinámica con el usuario final ha mejorado considerablemente porque no se ha reportado reclamos por errores.

Que para mejorar un proceso existente en una empresa primero hay que entender a cabalidad como funciona para determinar a través del análisis que procesos se puedan mejorar y ver cuál es la mejor opción a implementar para obtener muchos beneficios.

Que la facturación electrónica en nuestro país ya es una realidad, y que muchísimas empresas están optando por migrar a un sistema automatizado, con este software contable de facturación electrónica las empresas están a la vanguardia con los nuevos lineamientos que nos solicitan los entes reguladores (SUNAT).

Que se comprobó mediante el método del alfa de cronbach ( $\alpha$ ) se obtuvo el valor de 0.818 por lo tanto el resultado es bueno y es APLICABLE.

Que se hizo la prueba de T de Student y se comprobó que se obtiene una gran diferencia en cada proceso de cada empresa en estudio, llegando así a la conclusión que optimizamos mucho tiempo en total y es muy recomendable el uso del software contable de facturación electrónica.

Que se evaluó y se demostró que la implementación de un software contable de facturación electrónica mejora de gran manera todos y cada uno de los procesos, optimizando recursos, tiempo, teniendo la información en tiempo real y los informes de manera más precisa y confiable.

Que al implementar un software de facturación electrónica aparte de mejorar todos los procesos es muy útil para los usuarios finales, es de una interfaz muy amigable, muy accesible a la corrección de errores, de información y reportes confiables, permite perfiles de seguridad y la determinación de los impuestos de manera más precisa y rápida.

### **5.3 Recomendaciones**

Se recomienda lo siguiente:

Tener en cuenta que la implementación de un software contable de facturación electrónica es muy útil para cualquier empresa, a pesar de que representa un costo, la utilidad a obtener es mucho mayor y eficaz, se tiene la información en tiempo real y obtenemos reportes que ayudaran a la toma de decisiones importantes en cada empresa, por lo tanto, se puede recomendar a muchas más empresas a que opten por la migración de un sistema manual a uno sistematizado.

El ente regulador (SUNAT) ha iniciado un proceso de obligatoriedad, gradualmente irá incorporando a muchos más contribuyentes, es por eso la importancia de migrar a un sistema contable de facturación electrónica que sea amigable y muy fácil de interactuar a la misma vez que es preciso y eficaz, es estar a la vanguardia de todos los cambios que se están ordenando por el ente regulador poco a poco.

El principal reto es romper el paradigma del uso del papel, ya todo quedará automatizado, digitalizado y al momento que se requiera, es mucho más fácil obtener la información de esta manera y a pesar que existe una gran falta de conocimiento sobre la utilidad que representa un software contable de facturación electrónica creo que al transcurrir el tiempo se va a demostrar que es una buena opción el migrar a uno de estos.

La aplicación de los Softwares Contables da un buen resultado en las operaciones diarias de cada empresa, pero como la tecnología es tan innovadora día a día es recomendable ir actualizando de acuerdo a los cambios tecnológicos que se presentan.

Se recomienda capacitar constantemente al personal adecuado que interviene en cada proceso para que alimenten de manera adecuada los programas contables y se obtenga resultados eficientes en cada momento que se requiera.

Ofreciendo un buen servicio se puede captar nuevos clientes por brindar seguridad, confiabilidad y ser muy accesible al usuario final. Se debe aprovechar todos los beneficios que se obtienen al implementar un software contable de facturación electrónica.

Se recomienda que los usuarios cambien sus claves de accesos cada seis meses.



## CAPÍTULO V: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aquino, C. (2016). *Sistema Contable y su incidencia en la gestión tributaria de la Universidad San Pedro*, 2016. Huacho: Universidad San Pedro.
- Cajamarca, A. & Velez, E. (2007 ). *Implementación de un sistema de contabilidad en la empresa Corpoauto*. Cuenca, Ecuador: Universidad del Azuay.
- Calpoviña, L. (2010 ). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el Valle del Tumbaco Provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de Enero del 2008*. Latacunga - Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Córdova, M. (2003). *Estadística: Descriptiva e Inferencial Aplicaciones* (Vol. Quinta Edición). Lima, Perú: Distribuidora, Imprenta, Editorial, Librería MOSHERA S.R.L.
- Cornejo, R. (2016). La Facturación Electrónica. *Foro Fiscal Iberoamericano, 23° Edición*, 8-19.
- Corrales, K. (2015 ). *Propuesta para la creación de un sistema de facturación electrónica, para las pymes del mercado mayorista "Conzac"*. Lima - Perú: Universidad Peruana Simón Bolívar.
- Dávila, V. (2015). *La facturación electrónica como una alternativa para facilitar la administración tributaria*. Quito- Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Doilet Carranza, C. A. (2016). *Análisis del sistema de Facturación Electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil*. Guayaquil - Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Febres, V. (2014). Facturación Electrónica: Desafíos oportunidades. *Gan@Más*.
- Hernández Sampier, R. (2004). *Metodología de la Investigación*. La Habana: Felix Varela.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (s.f.). *Metodología de la investigación* (Vol. Quinta edición). México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-desde-los-sistemas-del-contribuyente/2-comprobantes-que-se-pueden-emitir-desde-see-sistemas-del-contribuyente/factura-elec>. (2018).
- <http://www.faseasesores.mx/servicios.html#Servicio-contable>. (2014). Obtenido de <http://www.faseasesores.mx/servicios.html#Servicio-contable>.
- <https://contadormx.com/2015/06/07/5-puntos-basicos-para-elegir-un-buen-programa-de-contable/>. (7 de junio de 2015). Obtenido de <https://contadormx.com/2015/06/07/5-puntos-basicos-para-elegir-un-buen-programa-de-contable/>.
- <https://infoautonomos.economista.es/marketing-y-ventas/calidad-y-satisfaccion-del-cliente/>. (s.f.). Obtenido de <https://infoautonomos.economista.es/marketing-y-ventas/calidad-y-satisfaccion-del-cliente/>.

- <https://ittgweb.wordpress.com/2016/05/29/4-3-confiabilidad-en-el-software/>. (29 de mayo de 2016). Obtenido de <https://ittgweb.wordpress.com/2016/05/29/4-3-confiabilidad-en-el-software/>.
- <https://www.contapyme.com/definicion-perfiles-seguridad>. (s.f.). Obtenido de <https://www.contapyme.com/definicion-perfiles-seguridad>.
- Lino, Y. & Yacas, J. (2014 - Perú). *El sistema contable y su importancia en la gestión de las empresas constructoras de la Provincia de Huaura*. Huacho: Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrión.
- Lopez, A. ; Espiritu, L. & Loli, R. (2013 - Perú). *Desarrollo de Implementación de un sistema de gestión de pedidos para pocket pc*. Huacho: Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrión.
- Lozano, S. (2011 - Lima). *Implementación de un sistema de información basados en objetos para el trámite documentario en la municipalidad distrital de Huaura*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión.
- Manrique, M. & Mandamiento, C. (2017). *Software como un servicio y la gestión de historias clínicas en centros odontológicos, Huacho- 2016*. Huacho - Peru: Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión.
- Marín, A. (7 de Marzo de 2008). Metodología de la Investigación. *metinvestigación*.
- Marketing, E. (13 de abril de 2016). Qué beneficios ofrece un software de Contabilidad. *Evolve It Consulting & solutions*.
- Ordaya, R. (2015). *Implementación de un sistema de información para una Mype comercial con componentes de libros y facturación electrónica*. Lima - Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Regalado, J. (2016). *Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: empresa distribuidora comercial delgado S.R.L. Octubre 2014*. Chiclayo - Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Reyes, D., & Salinas, A. (2015). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. Año 2015*. Trujillo - Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Salas, S., & Vélez, M. (2012). *Propuesta para la Implementación del proceso de Facturación Electrónica caso Empresa Inmeplast S.A*. Cuenca-Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.
- Valverde, Ó. (2015). *Redes Informáticas para Principiantes (Vol. Versión Kindle)*.
- Vargas, W. (28 de Noviembre de 2017). <https://www.frameworkperu.com/2017/11/28/conceptos-de-la-facturacion-electronica/>. Obtenido de <https://www.frameworkperu.com/2017/11/28/conceptos-de-la-facturacion-electronica/>.

# ANEXOS

## ANEXO 1: Instrumentos para la Toma de Datos

### 1.1 CUESTIONARIO

**EMPRESA:** .....

**RUC:** .....

**FECHA:** .....

**GERENTE O PROPIETARIO:** .....

La empresa Asesoría Tributaria Contable J&M se presenta ante Ud. y le solicita por favor contribuya respondiendo el siguiente cuestionario para poder saber si se siente satisfecho con la utilización del software contable de facturación Electrónica en Red con el fin de mejorar nuestro servicio tanto en tiempo, seguridad, confiabilidad y satisfacción a sus necesidades.

Marque con un aspa (x) la respuesta correcta que aplica a las siguientes preguntas:

1. ¿El software contable de facturación electrónica es amigable al usuario final?

SI

NO

2. ¿El software contable de facturación electrónica ha reportado errores en sus consultas?

SI

NO

3. ¿El software contable de facturación electrónica es accesible para cualquier persona de su empresa?

SI

NO

4. ¿Puede determinar niveles de acceso en su software contable de facturación electrónica?

SI

NO

5. ¿Puede determinar qué operación realiza cada usuario de su software contable de facturación electrónica?

SI

NO

6. ¿Cuándo hay un error humano al ingresar datos al software contable de facturación electrónica se corrige de manera fácil y rápida?

SI

NO

7. ¿El software contable de facturación electrónica es confiable en sus cálculos para la determinación de sus impuestos y obligaciones tributarias?

SI

NO

8. ¿Sus consumidores finales han presentado algún reclamo al momento de hacer sus compras, es decir mal cálculo en la suma?

SI

NO

9. ¿Usando el software contable de facturación electrónica puede ubicar de manera más rápida sus documentos?

SI

NO

10. ¿Usando el software contable de facturación electrónica puede dar una información de manera más fácil y rápida a sus consumidores finales?

SI

NO

11. ¿Ha mejorado la entrega de sus reportes económicos de su empresa al usar el software contable de facturación electrónica?

SI

NO

12. ¿Sus reportes financieros son entregados con mayor rapidez y mayor detalle después de utilizar de software contable de facturación electrónica?

SI

NO

13. ¿Cuándo requiere sus libros contables estos están debidamente registrados y al día después de utilizar el software contable de facturación electrónica?

SI

NO

14. ¿La determinación de sus impuestos a pagar se lo entregan con mayor tiempo para que Ud. programe sus pagos después de utilizar el software contable de facturación electrónica?

SI

NO

15. ¿Creó Ud. que la implementación de Software contable de facturación electrónica que realizó la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M para mejorar el servicio que le brinda fue el indicado?

SI

NO

16. ¿Se siente satisfecho con la forma de trabajar de la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M después de implementar en sus procesos el software contable de facturación electrónica?

SI

NO

17. ¿La empresa Asesoría Tributaria Contable J&M cumple con la función de enviar sus ventas de manera electrónica en el tiempo oportuno, se siente confiable de este proceso utilizando el software contable de facturación electrónica que utiliza ahora?

SI

NO

18. ¿Mejóro el servicio que le brinda la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M para con su empresa después de utilizar el software contable de facturación electrónica?

SI

NO

19. ¿Sus libros contables son registrados de manera electrónica utilizando el software contable de facturación electrónica?

SI

NO

20. ¿Recomendaría el uso del software contable de facturación electrónica a otras empresas como usted?

SI

NO

## ANEXO 2: CUADROS DE TRABAJO COMPARATIVOS

### SISTEMA CONTABLE MANUAL VS SISTEMA CONTABLE CON SOFTWARE PARA CADA EMPRESA

#### 2.1 EMPRESA 1 : REPRESENTACIONES ABASA S.A.C.

**RUC: 20530568815**

<b>PROCESO 1</b>	Recepcionar documentos de Ventas y Compras
<b>PROCESO 2</b>	Registrar libros contables
<b>PROCESO 3</b>	Determinar Impuestos
<b>PROCESO 4</b>	Elaboración de Balances Contables y Reportes Económicos

*Tabla N° 8: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Uso manual)*  
Fuente: Elaboración Propia

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,017	113	188	85	145
Octubre 2,017	122	179	97	142
Noviembre 2,017	141	184	94	139
Diciembre 2,017	140	194	78	132
Enero 2,018	132	176	96	149
Febrero 2,018	127	180	89	147
Marzo 2,018	146	174	93	146
Abril 2,018	144	184	92	151
Mayo 2,018	151	176	86	121
Junio 2,018	132	175	92	130
Julio 2,018	134	167	94	148
Agosto 2,018	138	183	84	130
SUMA TOTAL	1620	2160	1080	1680
PROMEDIO	<b>135.00</b>	<b>180.00</b>	<b>90.00</b>	<b>140.00</b>

*Tabla N° 9: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Uso software)*  
Fuente: Elaboración Propia

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,018	37	85	32	15
Octubre 2,018	34	76	44	22
Noviembre 2,018	27	72	42	18
Diciembre 2,018	28	86	36	21
Enero 2,019	23	84	47	17
Febrero 2,019	25	74	45	24
Marzo 2,019	22	83	34	23
SUMA TOTAL	196	560	280	140
PROMEDIO	<b>28.00</b>	<b>80.00</b>	<b>40.00</b>	<b>20.00</b>

*Tabla N° 10: Toma de datos promedio en cada proceso comparando uso manual y uso software  
Fuente: Elaboración propia*

PROCESOS	Uso Manual (minutos)	Uso Software (minutos)
<b>P1:</b> Recepcionar documentos de Venta y Compra	135	28
<b>P2:</b> Registrar libros contables	180	80
<b>P3:</b> Determinar impuestos	90	40
<b>P1:</b> Elaborar Balance Contables y Reportes Econ.	140	20
<b>TOTALES</b>	<b>545</b>	<b>168</b>



## 2.2 EMPRESA 2: CORPORACIÓN DE SERVICIOS Y NEGOCIOS ALMANDOS SAC

**RUC: 20407761686**

<b>PROCESO 1</b>	Recepcionar documentos de Ventas y Compras
<b>PROCESO 2</b>	Registrar libros contables
<b>PROCESO 3</b>	Determinar Impuestos
<b>PROCESO 4</b>	Elaboración de Balances Contables y Reportes Económicos

*Tabla N° 11: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Uso manual)*

*Fuente: Elaboración Propia*

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,017	134	127	128	132
Octubre 2,017	118	126	117	129
Noviembre 2,017	120	129	121	144
Diciembre 2,017	137	131	124	147
Enero 2,018	122	124	114	138
Febrero 2,018	116	129	110	128
Marzo 2,018	128	133	125	133
Abril 2,018	132	128	132	135
Mayo 2,018	121	121	112	134
Junio 2,018	119	119	115	123
Julio 2,018	133	115	119	140
Agosto 2,018	120	118	123	137
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>1500</b>	<b>1500</b>	<b>1440</b>	<b>1620</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>125.00</b>	<b>125.00</b>	<b>120.00</b>	<b>135.00</b>

*Tabla N° 12: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Uso software)*

*Fuente: Elaboración Propia*

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,018	29	64	38	28
Octubre 2,018	21	65	33	21
Noviembre 2,018	32	56	36	30
Diciembre 2,018	24	57	41	24
Enero 2,019	26	58	34	27
Febrero 2,019	23	56	32	21
Marzo 2,019	20	64	31	24
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>420</b>	<b>245</b>	<b>175</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>25.00</b>	<b>60.00</b>	<b>35.00</b>	<b>25.00</b>

*Tabla N° 13: Toma de datos promedio en cada proceso comparando uso manual y uso software  
Fuente Elaboración propia*

PROCESOS	Uso Manual (minutos)	Uso Software (minutos)
<b>P1:</b> Recepcionar documentos de Venta y Compra	125	25
<b>P2:</b> Registrar libros contables	150	60
<b>P3:</b> Determinar impuestos	120	35
<b>P1:</b> Elaborar Balance Contables y Reportes Econ.	135	25
<b>TOTALES</b>	<b>530</b>	<b>145</b>

## 2.3 EMPRESA 3: COMERCIALIZADORA Y SERVICIOS DEYSI S.A.C.

**RUC: 20571143128**

<b>PROCESO 1</b>	Recepcionar documentos de Ventas y Compras
<b>PROCESO 2</b>	Registrar libros contables
<b>PROCESO 3</b>	Determinar Impuestos
<b>PROCESO 4</b>	Elaboración de Balances Contables y Reportes Económicos

*Tabla N° 14: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Uso manual)*  
*Fuente: Elaboración Propia*

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,017	190	194	123	144
Octubre 2,017	182	187	121	142
Noviembre 2,017	188	173	127	149
Diciembre 2,017	179	196	131	152
Enero 2,018	186	191	120	150
Febrero 2,018	184	189	122	141
Marzo 2,018	183	178	129	148
Abril 2,018	185	180	128	155
Mayo 2,018	181	186	124	139
Junio 2,018	189	190	118	140
Julio 2,018	193	192	119	147
Agosto 2,018	180	188	126	145
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>2220</b>	<b>2244</b>	<b>1488</b>	<b>1752</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>185.00</b>	<b>187.00</b>	<b>124.00</b>	<b>146.00</b>

*Tabla N° 15: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Uso software).*  
*Fuente: Elaboración Propia*

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,018	40	68	53	34
Octubre 2,018	38	62	50	39
Noviembre 2,018	31	60	45	41
Diciembre 2,018	33	64	42	32
Enero 2,019	34	69	46	29
Febrero 2,019	37	71	49	33
Marzo 2,019	32	61	51	37
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>245</b>	<b>455</b>	<b>336</b>	<b>245</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>35.00</b>	<b>65.00</b>	<b>48.00</b>	<b>35.00</b>

*Tabla N° 16: Toma de datos en cada proceso comparando uso manual y uso software  
Fuente Elaboración propia*

PROCESOS	Uso Manual (minutos)	Uso Software (minutos)
<b>P1:</b> Recepcionar documentos de Venta y Compra	185	35
<b>P2:</b> Registrar libros contables	187	65
<b>P3:</b> Determinar impuestos	124	48
<b>P1:</b> Elaborar Balance Contables y Reportes Econ.	146	35
<b>TOTALES</b>	<b>642</b>	<b>183</b>

## 2.4 EMPRESA 4: TRANSPORTES CERMAK S.A.C.

**RUC: 20571543819**

<b>PROCESO 1</b>	Recepcionar documentos de Ventas y Compras
<b>PROCESO 2</b>	Registrar libros contables
<b>PROCESO 3</b>	Determinar Impuestos
<b>PROCESO 4</b>	Elaboración de Balances Contables y Reportes Económicos

*Tabla N° 17: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Uso manual)*  
Fuente : Elaboración Propia

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,017	138	125	111	134
Octubre 2,017	131	129	119	127
Noviembre 2,017	125	132	123	129
Diciembre 2,017	128	123	114	135
Enero 2,018	135	130	113	131
Febrero 2,018	136	127	116	130
Marzo 2,018	130	135	114	128
Abril 2,018	127	124	112	124
Mayo 2,018	129	131	113	133
Junio 2,018	136	133	118	135
Julio 2,018	139	126	115	126
Agosto 2,018	130	121	112	128
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>1584</b>	<b>1536</b>	<b>1380</b>	<b>1560</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>132.00</b>	<b>128.00</b>	<b>115.00</b>	<b>130.00</b>

*Tabla N° 18: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Uso software)*  
Fuente: Elaboración Propia

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,018	33	43	35	24
Octubre 2,018	32	48	32	22
Noviembre 2,018	30	49	30	21
Diciembre 2,018	27	44	29	20
Enero 2,019	29	46	25	19
Febrero 2,019	25	43	23	18
Marzo 2,019	20	42	22	16
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>315</b>	<b>196</b>	<b>140</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>28.00</b>	<b>45.00</b>	<b>28.00</b>	<b>20.00</b>

*Tabla N° 19: Toma de datos en cada proceso comparando uso manual y uso software  
Fuente Elaboración propia*

PROCESOS	Uso Manual (minutos)	Uso Software (minutos)
<b>P1:</b> Recepcionar documentos de Venta y Compra	132	28
<b>P2:</b> Registrar libros contables	128	45
<b>P3:</b> Determinar impuestos	115	28
<b>P1:</b> Elaborar Balance Contables y Reportes Econ.	130	20
<b>TOTALES</b>	<b>505</b>	<b>121</b>

## 2.5 EMPRESA 5: MOSQUERA CUEVA ARELY VANESA

**RUC: 10454795411**

<b>PROCESO 1</b>	Recepcionar documentos de Ventas y Compras
<b>PROCESO 2</b>	Registrar libros contables
<b>PROCESO 3</b>	Determinar Impuestos
<b>PROCESO 4</b>	Elaboración de Balances Contables y Reportes Económicos

*Tabla N° 20: Tiempos tomados antes de la implementación del Software Contable (Uso manual)*  
Fuente: Elaboración Propia

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,017	132	160	115	130
Octubre 2,017	128	152	118	133
Noviembre 2,017	124	158	125	125
Diciembre 2,017	128	149	129	123
Enero 2,018	126	155	120	129
Febrero 2,018	123	163	119	130
Marzo 2,018	124	161	123	128
Abril 2,018	126	151	122	123
Mayo 2,018	120	159	123	125
Junio 2,018	121	155	116	129
Julio 2,018	123	158	119	124
Agosto 2,018	125	151	123	125
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>1500</b>	<b>1872</b>	<b>1452</b>	<b>1524</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>125.00</b>	<b>156.00</b>	<b>121.00</b>	<b>127.00</b>

*Tabla N° 21: Tiempos tomados después de la implementación del Software Contable (Uso software)*  
Fuente : Elaboración Propia

	PROCESO 1	PROCESO 2	PROCESO 3	PROCESO 4
Setiembre 2,018	29	61	25	22
Octubre 2,018	27	60	23	19
Noviembre 2,018	28	59	21	18
Diciembre 2,018	24	58	22	19
Enero 2,019	22	57	22	17
Febrero 2,019	23	56	21	16
Marzo 2,019	22	55	20	15
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>406</b>	<b>154</b>	<b>126</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>25.00</b>	<b>58.00</b>	<b>22.00</b>	<b>18.00</b>

*Tabla N° 22: Toma de datos en cada proceso comparando uso manual y uso software  
Fuente Elaboración propia*

PROCESOS	Uso Manual (minutos)	Uso Software (minutos)
<b>P1:</b> Recepcionar documentos de Venta y Compra	125	25
<b>P2:</b> Registrar libros contables	156	58
<b>P3:</b> Determinar impuestos	121	22
<b>P1:</b> Elaborar Balance Contables y Reportes Econ.	127	18
<b>TOTALES</b>	<b>529</b>	<b>123</b>



## ANEXO 3: IMÁGENES DEL SOFTWARE CONTABLE PRACTICOM EN LOS PROCESOS CONTABLES

### 3.1 Pantalla de Bienvenida



Figura N° 27: Pantalla de Bienvenida del Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria J&M

### 3.2 Registro de una Razón Social

Empresas Factura Electronica Plan de Cuentas Dinámicas Tipos de cambio Factor de Ajuste Catálogos Sunat Sistema Reportes Salir

Registro de Empresas

#### DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

Código: C002 TIPO PLAN: 01 PLAN CONTABLE GENERAL EMPRESARIA

Ruc: 20530568815 Cuenta Costo de Venta y/o Servicio: 69  PCGE

Razon Social: REPRESENTACIONES ABASA SAC

Dirección: CALATAHUALPA NRO. 311 Nombre Comercial: REPRESENTACIONES

Actividad: ABASA SAC

Teléfono: (01)2325021 Distrito: HUACHO Provincia: HUAURA Department: LIMA

SI Facturar  NO Facturar

#### DATOS TRIBUTARIOS

Régimen Tributario: REGIMEN MYPE

Ejercicio (Año AAAA): 2018

Tasa I.R.: 30.00

IGV: 18.00

% Reparto Utilidades: 0.00

I.R. ANTERIOR: 0.00

INGRESOS NETO: 0.00

COEFICIENTE I.R.: 1.50000

CDIGITO - '7' Grto  
CDIGITO - '8' servicio  
CDIGITO - '9' Comercial  
CDIGITO - '0' Ninguno

#### DATOS CONTABLES

Mes Inicio: 01 ENERO

Percepción: 40 Comprobante de Percepc

Cta.Percepción

Cta.IGV: 40111

Cta.Caja: 101

Cta.Igv Gasto: 6411

Cta.Detraccion: 1071

Cta.Reparto Utilidades

Email Empresa: ABASA001@HOTMAIL.COM

Impresora Ticketera: Star SP700 Cutter (SP742)

Impresora Inyeccion: EPSON L395 Series (Copiar 1)

Impresora Virtual

Carpeta DATA: C:\sunat\_archivos\sf\DATA

INGRESOS MAYORES A 1,500 UIT EJERCICIO ANTERIOR

Calcular Cantidad  Sin Calcular Cantidad

**EJERCICIO APERTURADO**

Nuevo Guardar Modificar Borrar Lista Salir

Figura N° 28: Registro de una Razón Social del Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria J&M

### 3.3 Registro de Ventas

Sistema de Contabilidad PC

Empresas Factura Electronica Plan de Cuentas Dinámicas Tipos de cambio Factor de Ajuste Catálogos Sunat Sistema Reportes Salir

C002 REPRESENTACIONES ABASA SA 09 SETIEMBRE

Estado 1 Emitida en el periodo Período 20180900 Correlativo

**Registro de Ventas** Operación 05 Ventas Gravadas Netas Buen Cont Retención Percep.

Tipo Comprobante 03 Boleta Boleta de Venta

Fecha 30/09/2018 Serie-N° B004 DEL 6690 AL 6690 Moneda S Soles Medio de Pago 1 Si

Ruc 0 Otros 111 VARIOS

Detalle	Cantidad	Cta.Debe	Cta.Haber
Concpeto ACEITE CHEFF 12 X 1L AC0020	1.0000	70111 Terce	1212 Emit
Local	Precio Venta 0.000	1 Contado	101 Caja

	Soles	Dólar
Valor Venta	4.24	0.00
IGV	0.76	0.00
Otros	0.00	0.00
Total	5.00	0.00

Fact-Nota Cred. Detracción

Fecha // Tipo Serie N° 0

Afecto a Detracción Deposito Fecha // Tot. 0.00

ACEITE CHEFF 12 X 1L AC0020

Valor Venta 18.22 IGV 3.28 Otros 0.00 Total 21.50

Venta \$ . IGV Otros Total

0

Nuevo Items Guardar Modificar Borrar Lista

Cronograma x reg. 092018

Figura N° 29: Registro de Ventas del Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria J&M

### 3.4 Registro de compras

Empresas Factura Electronica Plan de Cuentas Dinámicas Tipos de cambio Factor de Ajuste Catálogos Sunat Sistema Reportes Salir

002 REPRESENTACIONES ABASA SA 09 SETIEMBRE

Estado 1 Emitida en el periodo o pago imp. Periodo 20180900 Correlativo

**Registro de Compras** Operaci 01 Dest.Ventas Gravadas Exclusivamenet

Tipo de Comprobante 14 Recib Recibo por servicios público 0 Sin Percepción 0.00

Fecha Emisión 07/09/2018 Fecha Canc. 22/09/2018 Serie-N° C Número 99406029 Moneda S Soles Medio de Pago 1 Si Retención 0 Sin Re

Clasificación: Cta.Debe 6361 En Cta.Haber 4212 Err

6 RUC 20269985900 ENEL DISTRIBUCION PERU S.A.A.

Detalle Luz Electrica CANTIDAD 1 Contado 101 Caja

Concepto SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS 1.000 CHEQUE

	Soles	Dólar
Valor Venta	111.33	33.53
IGV	20.04	6.04
Otros	0.00	0.00
<b>Total</b>	<b>131.37</b>	<b>39.57</b>

Fact-Nota Cred. Fec // tipo Serie N° 0 Tot. 0.00

Detracción Afecto a Detracción Deposito Fecha // Tot. 0.00

SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS OS0008

Valor Venta S/. 111.33 IGV 20.04 Otros 0.00 Total 131.37

Venta \$ . . . . . IGV . . . . . Otros . . . . . Total . . . . .

0 Nuevo Items Guardar Modificar Borrar Lista

Cronograma x reg. 092018

Figura N° 30: Registro de Compras del Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria J&M

### 3.5 Liquidación de impuestos

Empresas Factura Electronica Plan de Cuentas Dinámicas Tipos de cambio Factor de Ajuste Catálogos Sunat Sistema Reportes Salir

Designer - liquidacion.fx - Page 1

Print Preview

**LIQUIDACIÓN DE IMPUESTO**

RUC : 20530568815      REGIMEN TRIB. : REGIMEN MYPE

EMPRESA : C002 REPRESENTACIONES ABASA SAC      VENCIMIENTO : 18/10/18

PERIODO : SETIEMBRE-2018

	BASE IMPONIBLE	I.G.V.	VENTA	BASE IMPONIBLE	IG.V.
VENTA	210,596.80	37,908.51	GRAVADA	210,596.80	37,908.51
NOTA CREDITO	0.00	0.00	NOTA DE CRÉDITO	0.00	0.00
VENTA NETA	212,588.54	37,908.51		210,596.80	37,908.51
COMPRA	204,131.82	36,743.77			
<b>IGV A PAGAR</b>		1,164.74			

	BASE IMPONIBLE	I.G.V.
EXONERADA	1,992.24	0.00
NOTA DE CRÉDITO	0.00	0.00
	1,992.24	0.00

FACTOR	BASE IMPONIBLE	RENTA A PAGAR
1.50000	212,588.54	3,189.00
<b>TOTAL IMPUESTO</b>		4,353.74
0.00/	0.00	

VENTA	BASE IMPONIBLE	IG.V.
VENTA NO GRAVADA		1,992.24
COMPRA NO GRAVADA		0.00
RETENCIONES		0.00
PERCEPCIONES		0.00

COMPRA	BASE IMPONIBLE	IG.V.
D.Op.Gravadas	204,131.82	36,743.77
D.Op.Grav/NoGrav	0.00	0.00
D.Op.No Grav Exc.	1,959.06	0.00
No Gravadas	0.00	0.00
Otros		0.00
<b>Total Compra</b>	<b>206,090.88</b>	<b>36,743.77</b>

	RESULTADO	%
VENTA	210,596.80	100.00%
COSTO VENTA	0.00	0.00%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>210,596.80</b>	<b>0.00%</b>

Figura N° 31: Hoja de Liquidación de Impuesto del Programa Contable PRACTICOM  
 Fuente: Estudio Asesoría Tributaria J&M

### 3.6 Generador de Libros Electrónicos

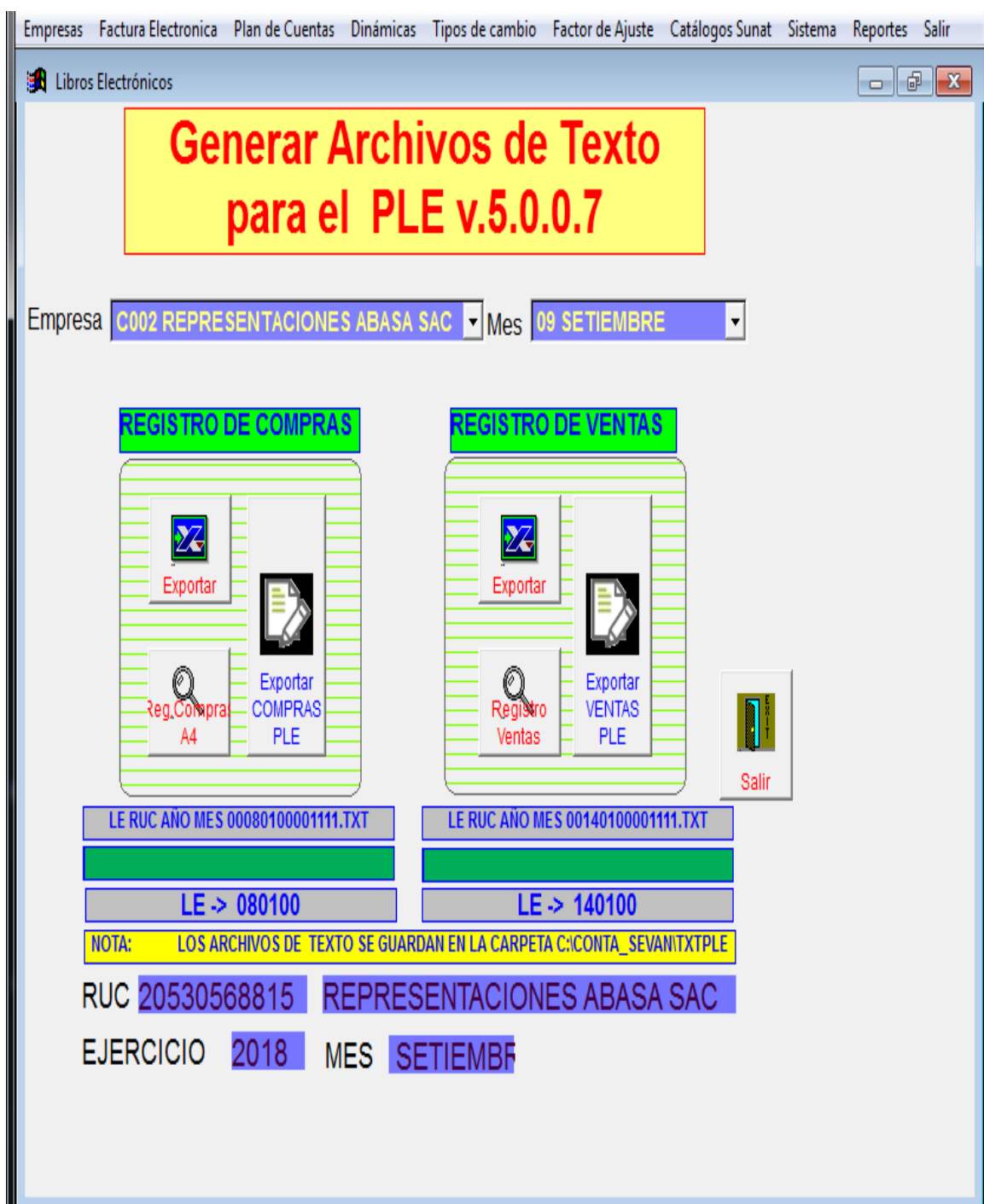


Figura N° 32: Generador de Libros Electrónicos del Programa Contable PRACTICOM  
Fuente: Estudio Asesoría Tributaria J&M

## ANEXO 4 : Matriz de Consistencia

Implementación de un Software Contable de Facturación Electrónica en red para Mejorar el Servicio de Contabilidad en la empresa “Asesoría Tributaria Contable J&M” en Huacho – 2018

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p><b>General</b></p> <p>¿Cómo la implementación de un software contable de Facturación Electrónica en red mejoraría el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018?</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>¿Cómo la seguridad del software contable mejoraría el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018?</p> <p>¿Cómo la confiabilidad del software contable mejoraría el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018?</p> <p>¿Cómo la accesibilidad del software contable mejoraría el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018?</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar si implementación de un software contable de Facturación Electrónica en red mejorara el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Determinar si la seguridad del software contable mejorara el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018</p> <p>Determinar si la confiabilidad del software contable mejorara el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018</p> <p>Determinar si la accesibilidad del software contable mejorara el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018</p>	<p><b>General</b></p> <p>La implementación de un software contable de Facturación Electrónica en red mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>La seguridad del software contable mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018</p> <p>La confiabilidad del software contable mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018</p> <p>La accesibilidad del software contable mejora el servicio de contabilidad en la empresa Asesoría Tributaria Contable J&amp;M, Huacho - 2018</p>	<p><b>Variable Independiente</b></p> <p>Implementación de un software contable</p> <p><b>Variable Dependiente</b></p> <p>Servicio de contabilidad</p>	<p>Seguridad</p> <p>Confiabilidad</p> <p>Accesibilidad</p> <p>Rapidez</p> <p>Satisfacción del cliente</p> <p>Facturación electrónica</p>	<p>Nivel de accesos</p> <p>Numero de reclamos</p> <p>Interrelación</p> <p>Velocidad de atención</p> <p>Nivel de relación</p> <p>Relación con las entidades</p>	<p><b>Población:</b> 40 clientes</p> <p><b>Muestra:</b> 5 clientes a criterio del investigador</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Pre experimental</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Aplicativo</p> <p><b>Método de investigación</b> Deductivo Inductivo</p> <p><b>Diseño:</b> Experimental de tipo longitudinal</p> <p><b>Estadístico de Prueba:</b> Chi Cuadrado, Alfa de Cronbach</p>

Figura N° 33: Matriz de Consistencia

Fuente: Estudio Asesoría Tributaria J&M

**ANEXO 5: Flujograma automatizado de la empresa Asesoría Tributaria Contable J&M**

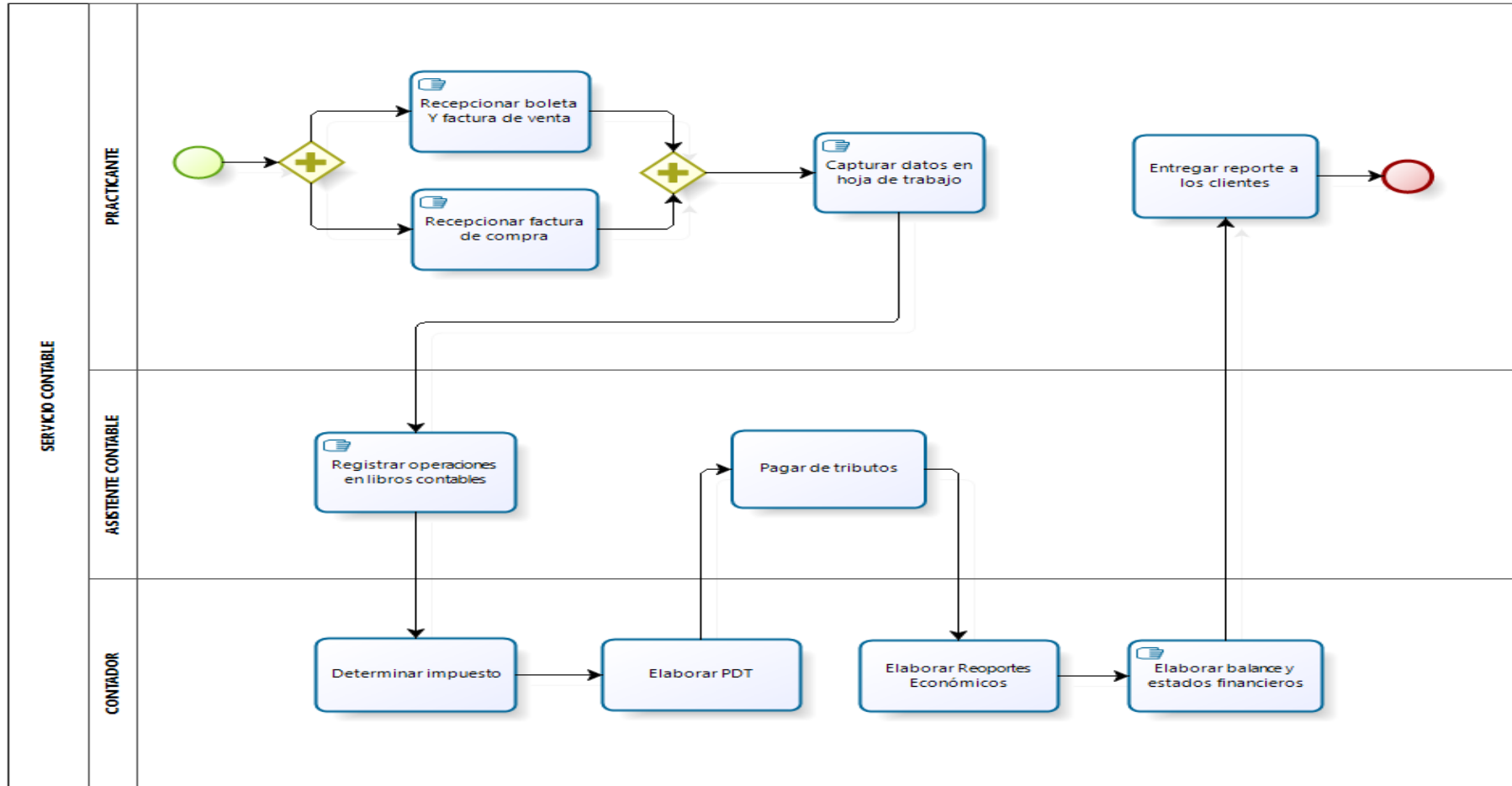


Figura N° 34: Flujograma automatizado de la Empresa Asesoría Tributaria y Contable J&M  
 Fuente: Estudio Asesoría Tributaria J&M