

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión



Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

Tesis

**La responsabilidad social del contador público en la
gestión de las instituciones públicas de la provincia de Huaura**

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Presentado por el Bachiller:

Elizabeth Virgilia, Guerra Cortez

Asesor:

Mag.CPCC. Jorge Hugo Solano Luna

HUACHO - PERÚ

2019

NOMBRE DEL AUTOR

Elizabeth Virgilia, Guerra Cortez

Asesor:

Mag.CPCC. Jorge Hugo Solano Luna



Mag.CPCC. Jorge Hugo Solano Luna

Asesor

Tesis

**La responsabilidad social del contador público en la gestión de las instituciones públicas
de la provincia de Huaura**

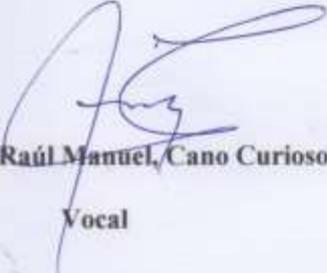
JURADO EVALUADOR


Mg.CPCC. Nidia Elena, Romero Herbozo

Presidente


Mg.CPCC. Teodorico Ángel, Villanueva Rodríguez

Secretario


Mg.CPCC. Raúl Manuel, Cano Curioso

Vocal

DEDICATORIA:

A mis padres Rosa y Jorge quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir un sueño más. Gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no tener las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanos por su apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento, gracias.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron en mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A todos mis maestros de la universidad por sus esfuerzos, por inculcarme de conocimientos y valores.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presente.

Mi profundo agradecimiento a mis padres que son los principales participantes en este proceso de investigación, por su apoyo incondicional, por siempre confiar en mí personalmente.

De igual manera mi agradecimiento a la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, a toda la Facultad de Ciencias Económicas, Contables y Financieras, a mis profesores a quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día, como profesional. Gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

INDICE GENERAL

	Página
CARATULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
INDICE	
RESUMEN	
INTRODUCCION	
Capítulo I:	
Planteamiento del problema	
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación de Problema	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3. Objetivo de la Investigación	4
1.3.1. Objetivo General	4
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Delimitación del estudio	5
1.6. Viabilidad del Estudio	5

Capítulo II:**Marco teórico**

2.1. Antecedentes de la Investigación	7
2.2. Bases teóricas	8
2.2.1. Responsabilidad social del contador	8
2.2.2. Gestión de las instituciones públicas	11
2.3. Definiciones conceptuales	14
2.4. Formulación de hipótesis	15
2.4.1. Hipótesis general	15
2.4.2. Hipótesis específicas	15

Capítulo III:**Metodología**

3.1. Diseño metodológico	16
3.1.1. Tipo de investigación	16
3.1.2. Nivel de investigación	16
3.1.3. Diseño	16
3.1.4. Enfoque	16
3.2. Población y Muestra	16
3.3. Operacionalización de variables e indicadores	18
3.4. Técnicas de recolección de datos	18
3.4.1. Técnicas empleadas	18
3.4.2. Descripción de los instrumentos	18
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	19

Capítulo IV:**Resultados**

Presentación de cuadros, gráficos e interpretaciones	20
--	----

Capítulo V:**Discusión, conclusiones y recomendaciones**

5.1. Discusiones	29
5.2. Conclusiones	32
5.3. Recomendaciones	33

Capítulo VI:**Fuentes de información**

6.1. Fuentes Bibliografía	34
6.2. Fuentes Hemerográficas	34
6.3. Fuentes Documentales	35
6.4. Fuentes Electrónicas	35

ANEXO

01: Instrumentos para la toma de datos	36
---	----

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población y tamaño de muestra	
Tabla 2. Asesoramiento del Contador Público	20
Tabla 3. Cumplimiento de responsabilidades del Contador Público	21
Tabla 4. Transparencia del Contador Público	22
Tabla 5. Aplicación del código de ética del Contador Público	23
Tabla 6. Cumplimiento de las normas y leyes del Estado peruano	24
Tabla 7. Responsabilidad social del Contador Público	25
Tabla 8. Influencia de la rendición de cuentas en la gestión	26
Tabla 9. Transparencia de la información	27
Tabla 10. La conducta ética del contador y la gestión	28
Tabla 11. Contrastación de hipótesis general	29
Tabla 12. Contrastación de hipótesis específica 1	30
Tabla 13. Contrastación de hipótesis específica 2	31
Tabla 14. Contrastación de hipótesis específica 3	32

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Asesoramiento del Contador Público	20
Figura 2. Cumplimiento de responsabilidades del Contador Público	21
Figura 3. Transparencia del Contador Público	22
Figura 4. Aplicación del código de ética del Contador Público	23
Figura 5. Cumplimiento de las normas y leyes del Estado peruano	24
Figura 6. Responsabilidad social del Contador Público	25
Figura 7. Influencia de la rendición de cuentas en la gestión	26
Figura 8. Transparencia de la información	27
Figura 9. La conducta ética del contador y la gestión	28

RESUMEN

Objetivo: Establecer la manera de como la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Métodos: La población de estudio fueron 291 personas y la muestra 106 trabajadores de las instituciones públicas.

Resultados: Los resultados muestran la responsabilidad social del Contador Público, la rendición de cuentas, la transparencia de la información, la conducta ética del contador, si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Conclusiones: Se demuestra que existe a relación entre la responsabilidad social del Contador Público y la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Palabras claves: responsabilidad social, gestión.

ABSTRACT

Objective: To establish the manner in which the social responsibility of the Public Accountant influences the management of the public institutions of the Province of Huaura.

Methods: The study population was 291 people and the sample 106 workers from public institutions.

Results: The results show the social responsibility of the Public Accountant, the rendering of accounts, the transparency of the information, the ethical behavior of the accountant, if it influences the management of the public institutions of the Province of Huaura.

Conclusions: It is shown that there is a relationship between the social responsibility of the Public Accountant and the management of the public institutions of the Province of Huaura.

Keywords: social responsibility, management.

INTRODUCCION

La actual situación con respecto a la gestión de las instituciones públicas de la provincia de Huaura es preocupante no hay control, ausencia de credibilidad, presencia de personal que no responde a los perfiles y los puestos, improvisación, ausencia de practica de ética, ejecución deficiente del presupuesto, altos índices de corrupción sumado a ello la eficiente gestión por parte de los responsables de dichas instituciones ante ello el rol del contador es asumir con responsabilidad social y ética profesional el ejercicio de sus funciones .

Esta investigación nos permite tener un punto de partida para otras investigaciones que traten de evaluar las imperiosas necesidades que presentan las instituciones públicas, en la medida que ayudan a presentar mejores bienes y servicios a los usuarios de las instituciones públicas.

Elizabeth Virgilia, Guerra Cortez

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad las instituciones están en permanente desarrollo y competencia en el ámbito nacional e internacional y por ende requieren de profesionales excelentemente preparados para asumir las funciones que les competen.

En estos tiempos de globalización la responsabilidad social es un reto muy importante que tienen que asumir los profesionales tanto en el trabajo como los aprendizajes. Las organizaciones son redes de participación donde los profesionales participan con un compromiso tanto profesional como social, lo ideal es el compromiso voluntario porque contribuye a que la organización donde laboran sea una organización ganadora.

El rol que asumen las universidades en la formación del contador se limita más a un adiestramiento para el trabajo que le permita insertarse a un mercado laboral sin tomar en cuenta que debe recibir una formación integral relacionada con la ética, y sobre todo con la responsabilidad social.

La mayoría de las instituciones públicas tienen escasos recursos, para optimizar sus procesos internos sumado a ello la desarticulación de los sistemas administrativos a sus funciones, solo a los trabajadores de estas instituciones les interesa cumplir sus responsabilidades sin tomar en cuenta la solución de la satisfacción de los ciudadanos.

Deficiencias de la sesión pública en el Perú.

- 1) Sistema de planeamiento desconectado. El Estado, no necesariamente se alinea con las necesidades de la población, realizando planes que no están articulados con las brechas que se deben de cubrir, por lo tanto, el planeamiento no termina de constituirse en una

herramienta de gestión y no servirá como presupuesto público. A pesar de ello, se están haciendo muchos esfuerzos para poder realizar este proceso de alineamiento entre el planeamiento estratégico y los planes operativos en las instituciones públicas.

- 2) Estructura de organización y funciones ineficaces. Las organizaciones de decenas de instituciones públicas no están diseñadas de acuerdo sus objetivos. Esto se nota dado que fueron diseñadas con una organización jerárquica sin claridad en los procesos que realizan para entregar sus servicios de forma oportuna y responsable.
- 3) Producción de bienes y servicios inadecuados. La mayoría de instituciones no tiene los recursos ni capacidades para optimizar sus procesos. Por otra parte, uno de los problemas más importantes es la desarticulación entre los sistemas administrativos. Es por ello, sólo les interesa cumplir sus funciones sin medir los resultados.
- 4) Articulación gubernamental débil. Los mecanismos de coordinación establecidos en nuestro marco legal suelen contar con limitaciones en su diseño ya ha sido poco efectivos al momento de la articulación entre instituciones.

Esto debe ser mejorado para la descentralización nacional puede hacer una realidad.

La actual situación con respecto a la gestión de las instituciones públicas de la provincia de Huaura es preocupante no hay control, ausencia de credibilidad, presencia de personal que no responde a los perfiles e los puestos, improvisación, ausencia de práctica de ética, ejecución deficiente del presupuesto, altos índices de corrupción sumado a ello la eficiente gestión por parte de los responsables de dichas instituciones ante ello el rol del contador es asumir con responsabilidad social y ética profesional el ejercicio de sus funciones .

La contabilidad juega un papel muy importante en el desarrollo de los pueblos debido a su labor fiscalizadora y controladora de los recursos de las instituciones del Estado.

Hoy en día la contabilidad tradicional está obsoleta no toma en cuenta las consecuencias sociales y ambientales debiendo renovarse dando al surgimiento de la contabilidad social.

El contador público ejerce su carrera tanto en empresas privadas como en públicas su responsabilidad radica en impulsar el bienestar en las empresas o instituciones públicas siendo la ética un valor fundamental y relacionado a ello está la responsabilidad que tiene ante la institución y la sociedad.

La actividad del contador público está muy relacionada con la responsabilidad social pues tiene la obligación de desempeñar su labor a través del contexto social que le rodea. Ello debe estar ligado al correcto manejo de los recursos así como el grado de eficiencia de los controles establecidos en las instituciones públicas donde labora.

El profesional contable debe buscar en todo momento la colaboración activa y sobre todo voluntaria al logro del mejoramiento económico-financiero y sobre todo en lo referente al aspecto social.

Es muy importante el rol que debe asumir el contador en las instituciones públicas, pues debe ejercer su profesión aplicando los principios y las normas contables que son el soporte de la ciencia contable, asimismo el código de ética profesional, pues el ejercicio inadecuado de su profesión conllevará a cometer delitos contables-económicos, tributarios actuando consiente al margen de lo normado.

1.2. Formulación de Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué forma la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la rendición de cuentas?

- ¿De qué manera la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la transparencia de la información?
- ¿De qué manera la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la conducta ética del contador?

1.3. Objetivo de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Establecer la manera de como la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer la forma en que la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la rendición de cuentas.
- Establecer la manera de como la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la transparencia de la información.
- Establecer la manera de como la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la conducta ética del contador.

1.4. Justificación de la investigación

La investigación proyecta a la responsabilidad social que tiene el Contador Público que desarrolla sus actividades profesionales en un ámbito de las instituciones públicas, proyectando los aspectos relacionados a los aspectos humanos, económicos, tecnológicos, y de rendiciones de cuentas, de la transferencia de la información, y sobre todo a su conducta ética. Consecuentemente todos estos aspectos han sido viables y justificables para la investigación, existiendo algunas limitaciones económicas que con buena actitud pudieron ser superados por el autor del presente.

1.5. Delimitación del estudio

a. Delimitación Espacial.

La investigación se desarrolló en los ambientes de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

b. Delimitación Temporal.

La investigación considera la información recolectada a través de diversas fuentes para el año 2018.

c. Delimitación Social.

La investigación involucró al personal que labora en las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, entre sus trabajadores de nivel de alta dirección y el administrativo.

1.6. Viabilidad del Estudio

La investigación propuesta fue viable, su desarrollo fue posible ya que se contó con los recursos necesarios, y el acceso a la información.

Económica. El estudio fue viable económicamente en tiempos que se necesita ver al Contador Público como un profesional que fortalece la institucionalidad de las instituciones

públicas, donde por el mismo interés social debe llevar a una optimización de los procesos reduciendo tiempos y costos.

Social. Las instituciones públicas tienen como fin supremo el proporcionar bienes y servicios a la población en condiciones muy favorables, por lo tanto, deben desarrollar permanentemente una misión de renovar su gestión y mantener sus fines para los fueron creados, es por ello que se justifica su ejecución desde el punto de vista social.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

(Mendoza, 2013), según su investigación menciona que las organizaciones hoy en día están en permanente innovándose para tratar de posicionarse en el mercado donde se desarrolla requiriendo de profesionales contables competitivos para asumir sus funciones en todo tipo de organizaciones. Se utilizó los métodos cuantitativos y cualitativos a fin de analizar y comprender la responsabilidad social del contador frente a la gestión integral de las empresas. La investigación desarrollada es de tipo aplicada de nivel descriptivo, no experimental concluyendo que los compromisos, la actitud ética, a capacitación permanente influyen en la responsabilidad social del contador en relación a la gestión integral de las empresas.

(Guibert, 2013), esta investigación se justificó porque es necesario conocer la labor que los contadores públicos y lo relacionado con su conducta ética en el ejercicio de su profesión. Asimismo es muy necesario recalcar que el contador público durante su formación académica adquiera en gran dimensión los valores, principios y conductas y sobre todo la responsabilidad social relacionados al desempeño de su profesión.

(Torres, 2013), De acuerdo al análisis e interpretación de sus resultados y la contrastación de sus hipótesis concluye manifestando que existe relación entre la responsabilidad social del contador y la defraudación tributaria. Asimismo esta investigación fue descriptivo-explicativo. Los resultados de esta investigación concluyeron que el contador público es el profesional que debe estar muy comprometido con su desempeño profesional recomendando

que debe capacitarse permanentemente para un mejor desenvolvimiento y sobre todo para fortalecer su ética profesional y responsabilidad social.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Responsabilidad Social del Contador

Frederick (1960) afirma que a responsabilidad social es una actitud pública correcta del manejo de los recursos humanos y económicos y sobre todo que deben ser utilizados en favor de la sociedad.

Asimismo, Chiavenato (1999) opina que la responsabilidad social es la vinculación que tiene el profesional con la comunidad sobre todo la obligación de asumir acciones en bienestar de la sociedad, adoptando políticas y decisiones en favor de la sociedad.

Machado (2007) menciona que el profesional contable es formado como un profesional independiente y con un compromiso social ante los diversos entes de la sociedad.

W.K.Foundation, (2010) define a la responsabilidad social al compromiso que los individuos o miembros de una sociedad entre si.

Por otro lado, Haynes (2010) afirma que la responsabilidad social es una obligación que las personas tienen con la sociedad en conjunto mediante decisiones de trascendencia favorable o desfavorable.

Podemos afirmar entonces que la responsabilidad social es un compromiso, una obligación que tienen los profesionales con las personas empresas e instituciones públicas, con la sociedad en busca de su bienestar.

Por otra parte, Carrasco (2009) menciona que el contador público es un profesional formado en el ámbito universitario que presta sus servicios en diferentes empresas en el área contable.

Zevallos (2010) afirma que el contador público es un profesional capacitado en forma permanente y está preparado para asumir con liderazgo para asumir funciones como organizar, asesorar, dirigir, y elaborar los Estados financieros e interpretarlos con claridad confiabilidad y sobre todo con oportunidad.

Por otro lado, podemos mencionar que la contabilidad como ciencia ha evolucionado buscando pues aplicar los conocimientos en favor de las empresas e instituciones, asumiendo un rol muy importante dentro de ellas el contador público cuyo ejercicio profesional están sustentadas en la aplicación de los principios, normas contables, procedimientos establecidas en el código de ética profesional establecidos por la junta de decanos de contadores públicos del Perú así como el de la Federación internacional de Contadores IFAC, estos principios éticos que se aplican en las empresas privadas así como en las instituciones públicas.

El contador público controla los hechos económicos de las instituciones públicas, tratando de obtener un equilibrio entre los ingresos, gastos con el objetivo de obtener una información confiable, transparente que permita generar confianza de los responsables que gestionan en las instituciones públicas. La profesión contable pues asume un rol relevante para asegurar el crecimiento económico protegiendo así el interés público.

El liderazgo del contador público tiene sustento en las competencias y habilidades profesionales recibidas en su formación universitaria, por ello está en la capacidad de asumir la responsabilidad social en las instituciones públicas y privadas

Asimismo, debemos tener en cuenta que actualmente en nuestra sociedad, tanto en las empresas privadas e instituciones públicas está presente la corrupción.

Por lo tanto, el ejercicio profesional del contador ya sea en el sector privado como en el público es un elemento muy activo su obligación es resguardar por los intereses financieros y económicos de la comunidad

Es necesario recalcar que la responsabilidad de los empleados públicos sobre todo el contador debe involucrar en su conducta ética los valores éticos que servirán para brindar información oportuna y confiable a los diversos usuarios sin que la corrupción los involucre.

Pinzón (2012) opina que hoy en día todos los profesionales tienen un compromiso con la sociedad en el ejercicio de la misma y el contador público no es ajeno a ello contribuyendo a una sociedad más justa con condiciones y adecuadas al marco legal siempre buscando el bienestar común, por ello, al asumir el contador público sus funciones tiene compromisos que cumplir.

Compromiso Social. El contador asume un compromiso social cuando analiza los problemas, situaciones que se presentan en las instituciones públicas incidiendo en las decisiones de los responsables de las mismas.

Compromiso Empresarial. El contador público debe asumir sus funciones con el compromiso que siempre debe propender el bienestar general y para ello tomara en cuenta la información financiera resultante de la gestión que esta sea confiable y oportuna.

Compromiso Intelectual. Este compromiso refiere a que el contador público debe capacitarse en forma permanente, debido a los constantes cambios de las normas y el no hacerlo podría ocasionar riesgos a la institución.

La información contable que genera el contador público tiene relevancia cuando esta proporciona resultados confiables, oportunos y eficientes en la administración y usos de los recursos a favor del Estado.

Por otro lado, Elizondo (2003) señala que las proyecciones futuras sobre el liderazgo del contador público con respecto a su responsabilidad social hacia sus clientes, empresas privadas e instituciones públicas son las siguientes:

- Conocimiento de la función social de las empresas

- Aportar ideas para el mejoramiento de los sistemas económico, administrativo con relación al pago de los impuestos.
- Contribuir a la generación de conocimientos en bienestar de las poblaciones de escasos recursos económicos.
- Fortalecer la responsabilidad social empresarial a través de la generación de actividades a favor de la comunidad.

2.2.2 Gestión de las Instituciones Públicas

La gestión es un conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas.

Las políticas públicas y la gestión pública.

Para poder hablar de políticas públicas es necesario comenzar hablando de la necesidad pública, que básicamente son los problemas que sufren los ciudadanos, será individual o colectivamente, como son los problemas de desnutrición, educación, salud, seguridad ciudadana, así como también problemas en la organización del Estado, problemas de ineficiencia, problemas de burocracia, problemas en la simplificación administrativa (por ejemplo, lograr licencia de funcionamiento para iniciar un negocio). En todo este contexto el Estado debe de actuar a través de decisiones cuya fuerza estatal y autoridad de permite exigir que estas decisiones públicas se cumplan en la realidad, decisiones de la autoridad para resolver o crear condiciones en el esfuerzo de resolver los problemas públicos.

Basado en estas necesidades y decisiones públicas del Estado a través de sus instituciones establece en políticas públicas que son los procesos decisión antes en contextos complejos y de múltiples actores que definen los fines y la estrategia de intervención estatal.

Cuando hablamos de gestión pública nos estamos refiriendo a las actividades desarrolladas por el Estado en esos procesos decisionales en contextos complejos y de múltiples actores que permiten operar la maquinaria estatal para cumplir los fines y realizar la estrategia.

Como logramos que estos fines y estas estrategias de intervención estatal para resolver los problemas públicos puedan realmente cumplirse con eficiencia y eficacia a través de la gestión pública, vale decir, como logramos que entran aparato de la burocracia estatal pueda funcionar bien y correctamente y alcanzar las metas y objetivos planteados.

Entonces, esto se trata las políticas públicas y la gestión pública, dos procesos gerente mente políticos, técnicamente valiosos e importantes y hay que usar la técnica para la toma decisiones, por lo tanto, ninguno de los dos puede ir separado.

La Gestión por Resultados GpR.

La Gestión por Resultados GpR, diseñada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), y el Banco Mundial (BM) y es definida de la siguiente manera:

La Gestión por Resultados es un marco conceptual cuya función es facilitar a las organizaciones públicas la dirección efectiva e integrada de su proceso de creación de valor, con la finalidad de optimizarlo asegurando la máxima eficacia, eficiencia y efectividad de su desempeño, la consecución de objetivos de gobierno y la mejora continua de sus instituciones. (García López, R, y García Moreno, 2010, p. 192)

A partir de este concepto desarrollado por el BID tenemos que:

- según el enfoque BID “gestionar” significa crear valor público.
- la GpR es el conjunto de herramientas que sirven para generar valor público.

Elementos de la gestión pública por resultados.

Se encuentra compuesta por 5 fases:

- 1) Planeamiento Estratégico. Considerado como el proceso sistemático, construido en función al análisis continuo de las variables actuales y de un pensamiento prospectivo orientado al futuro, con el fin de plantear objetivos estratégicos. Se encuentra compuesto por 4 etapas: i) prospectiva; ii) estratégica sectorial; iii) estrategia institucional; iv) seguimiento.
- 2) Debemos tener presente este Plan Estratégico se articula con el Plan Operativo Institucional.
- 3) Presupuesto por Resultados. Corresponde a una estrategia de gestión pública que trata de vincular la asignación de recursos implementada a través de los Programas Presupuestarios, incentivos e indicadores de desempeño con los resultados medibles a favor de la población.
- 4) Gestión Financiera. Corresponde al conjunto de elementos administrativos de las instituciones públicas, para captar recursos y aplicarlos en la concreción de objetivos y las metas del Sector Público. Según lo establecido por el García López, R, y García Moreno, (2010) afirma “está conformada por los principios, las normas, los organismos, los recursos, los sistemas y los procedimientos que intervienen en las operaciones de programación, gestión y control necesarias tanto para la captación como para el gasto de recursos” (p. 194).
- 5) Gestión de Programas y Proyectos. El Estado produce bienes y servicios para alcanzar los objetivos y metas establecidas en el plan de gobierno.
- 6) Monitoreo y Evaluación. La captura sistémica de los datos para transformarlos en indicadores es lo sustancial del monitoreo y evaluación y establecer si se van alcanzado los objetivos estratégicos.

2.3. Definiciones conceptuales

- Código de ética: Declaración formal de los valores principales de una organización y las reglas éticas que espera que sus empleados sigan.
- Competencia profesional: Conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para solucionar problemas.
- Compromiso con el servicio: Voluntad para lograr la calidad de la prestación del servicio por el Estado.
- Compromiso Empresarial: El contador público debe asumir sus funciones con el compromiso que siempre debe propender el bienestar general y para ello tomara en cuenta la información financiera resultante de la gestión, confiable y oportuna.
- Compromiso Intelectual: Este compromiso refiere a que el contador público debe capacitarse en forma permanente, debido a los constantes cambios de las normas y el no hacerlo podría ocasionar riesgos a la institución.
- Compromiso social: El contador asume un compromiso social cuando analiza los problemas, situaciones que se presentan en las instituciones públicas incidiendo en las decisiones de los responsables de las mismas.
- Eficacia: Hacer lo indicado.
- Eficiencia: Hacer las cosas bien.
- Formación Profesional: Preparación y capacitación de la persona en conocimientos, habilidades y actitudes para el ejercicio profesional en exigencias con las necesidades del mercado laboral.
- Gestión pública: Son las actividades desarrolladas por el estado en esos procesos decisionales en contextos complejos y de múltiples actores que permiten operar la maquinaria estatal, a fin de satisfacer las necesidades del ciudadano e impulsar el desarrollo del país.

- Instituciones: Son mecanismos de índole social que procuran, ordenar y normalizar el comportamiento de un grupo de individuos que puede ser de cualquier dimensión, hasta coincidir con toda una sociedad
- Políticas públicas: Son los procesos de decisión antes en contextos complejos y de múltiples actores que definen los fines y la estrategia de intervención estatal.
- Profesionalismo: Compromiso de obtener y mantener los conocimientos y destrezas para proveer servicios con calidad.
- Responsabilidad social: Es un compromiso, una obligación que tienen los profesionales con las personas, empresas e instituciones públicas, con la sociedad en busca de su bienestar.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

2.4.2. Hipótesis específicas

- La responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la rendición de cuentas.
- La responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la transparencia de la información.
- La responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la conducta ética del contador.

Capítulo III

Metodología

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación.

Aplicada: referida a problemas específicos cuando se quiere dar una solución práctica aplicando teorías o conocimientos científicos.

3.1.2. Nivel de investigación

Descriptiva: Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos.

Asimismo, podemos establecer que tiene un nivel explicativo y deductivo.

3.1.3. Diseño

La investigación tiene un diseño no experimental.

3.1.4. Enfoque

Su enfoque es cuantitativo y transversal.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población está constituida por 291, funcionarios y empleados de las unidades formuladoras de las instituciones públicas en el ámbito de la Provincia de Huaura y que se muestran en la tabla 1.

3.2.2. Muestra

Para realizar el cálculo del tamaño de muestra utilizamos la función estadística del muestreo proporcional:

$$n = \frac{Z^2_{\alpha/2} \cdot P \cdot Q \cdot N}{\varepsilon^2 \cdot (N - 1) + Z^2_{\alpha/2} \cdot P \cdot Q}$$

- Con un nivel de confianza al 95% entonces el valor normal $Z=1.96$.
- Probabilidad de ocurrencia P y de fracaso Q se establece en 50% cada uno.
- La población N , está compuesta por 291 personas de las instituciones públicas
- El nivel de error 0.05
- Luego:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 291}{0.05^2 \times 290 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 166$$

La muestra estará constituida por 166 personas, se procede a realizar el ajuste, utilizando:

$$n_0 = \frac{n}{1 + \left(\frac{n}{N}\right)} = \frac{166}{1 + \left(\frac{166}{291}\right)} = 106$$

El tamaño de la muestra es de 106 funcionarios públicos de las unidades formuladoras, de instituciones pública de la provincia de Huaura.

Tabla 1.

Población y tamaño de muestra

Unidades Formuladoras	Población	Muestra
Agricultura	42	15
Gobierno Regional	55	20
Ministerios	45	16
Contraloría general de la Republica-Huacho	12	4
Gobiernos locales	65	24
Educación: Ugel, Universidades,	72	27
TOTAL	291	106

Nota. Población. Fuente: Dirección Regional de Trabajo

3.3. Operacionalización de variables e indicadores

Variable Independiente: La responsabilidad social

Definición: Es un compromiso, una obligación que tienen los profesionales con las personas, empresas e instituciones públicas, con la sociedad en busca de su bienestar.

Indicadores: -Compromiso
 -Transparencia
 -Conducta ética

Variable Dependiente: Gestión Pública

Definición: Son las actividades desarrolladas por el estado en esos procesos decisionales en contextos complejos y de múltiples actores que permiten operar la maquinaria estatal, a fin de satisfacer las necesidades del ciudadano e impulsar el desarrollo del país.

Indicadores -Actividades
 -Procesos
 -Políticas
 -Recursos
 -Programas

3.4. Técnicas de recolección de datos

3.4.1. Técnicas empleadas

Las principales técnicas y/o instrumentos que se utilizaron en la investigación son: entrevistas, encuestas, análisis y revisión documental

3.4.2. Descripción de los instrumentos

Guía de entrevista: es el instrumento que utilizó para entrevistas a las personas seleccionadas aleatoriamente que trabajan en las instituciones públicas.

Revisión documental: Se utilizó esta técnica para obtener datos de las normas, libros, manuales, reglamentos, directivas y presupuestos relacionados con las Instituciones Públicas que desarrollan sus actividades en la provincia de Huaura.

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Técnicas de análisis. Se aplicaron las siguientes técnicas:

- Análisis documental
- Conciliación de datos
- Indagación
- Rastreo

Técnicas de procesamiento de datos. Para el presente trabajo de investigación utilizamos diversas técnicas:

- Ordenamiento y clasificación
- Registro manual
- Análisis documental
- Tabulación de cuadros de distribución de frecuencias
- Comprensión de gráficos
- Conciliación de datos
- Proceso y contrastación utilizando hojas de cálculo.

Capítulo IV

Resultados

Presentación de cuadros, gráficos e interpretaciones

1. ¿Considera usted, que el contador público presta un asesoramiento profesional con eficiencia y eficacia en las instituciones públicas?

Tabla 2.

Asesoramiento del Contador Público

	fr.absoluta	Fr.absoluta Acu.	fr.relativa	Fr.relativa Acu.
Completamente de acuerdo	41	41	38.68%	38.68%
De acuerdo	53	94	50.00%	88.68%
No sabe / no opina	1	95	0.94%	89.62%
En desacuerdo	3	98	2.83%	92.45%
Totalmente en desacuerdo	8	106	7.55%	100.00%
TOTAL	106		100.00%	

Nota. Asesoramiento del Contador Público Fuente: elaboración propia

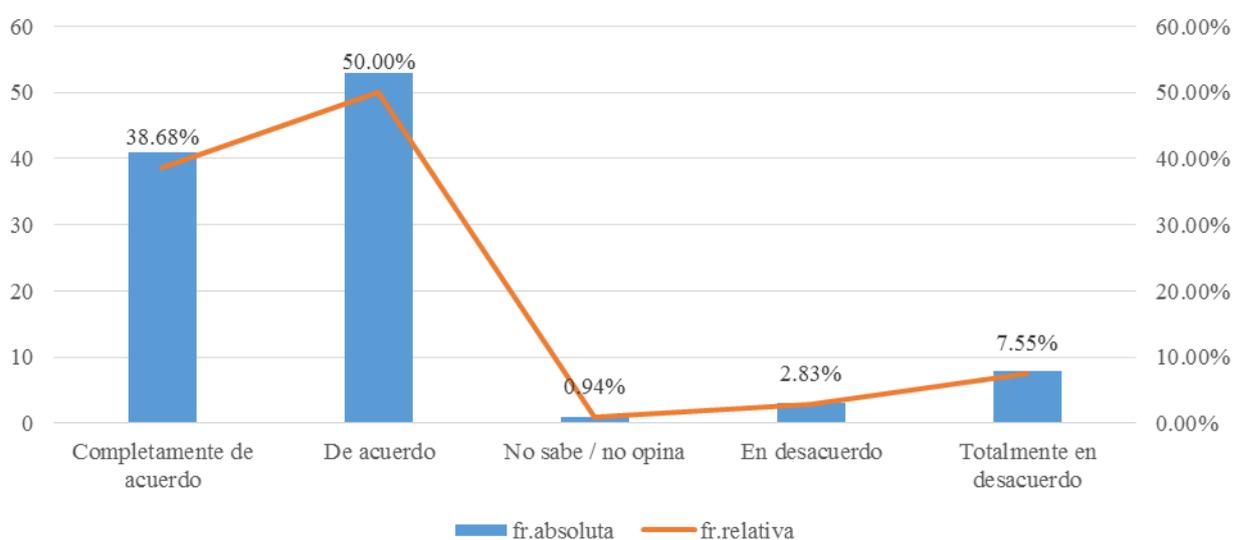


Figura 1. Asesoramiento del Contador Público. Fuente: elaboración propia

Resultado: podemos señalar de los resultados obtenidos que el 50% señalan estar de acuerdo al considerar que el contador público presta un asesoramiento profesional con

eficiencia y eficacia en las instituciones públicas, el 38.68% están completamente de acuerdo, el 7.55% están totalmente en desacuerdo, el 2.83% están en desacuerdo y el 0.94% no sabe/no opina.

2. ¿Considera usted, que el contador público tiene que cumplir responsabilidades ante las instituciones públicas?

Tabla 3.

Cumplimiento de responsabilidades del Contador Público

	fr.absoluta	Fr.absoluta Acu.	fr.relaliva	Fr.relaliva Acu.
Completamente de acuerdo	57	57	53.77%	53.77%
De acuerdo	23	80	21.70%	75.47%
No sabe / no opina	1	81	0.94%	76.42%
En desacuerdo	15	96	14.15%	90.57%
Totalmente en desacuerdo	10	106	9.43%	100.00%
TOTAL	106		100.00%	

Nota. Cumplimiento de responsabilidades del Contador Público. Fuente: elaboración propia

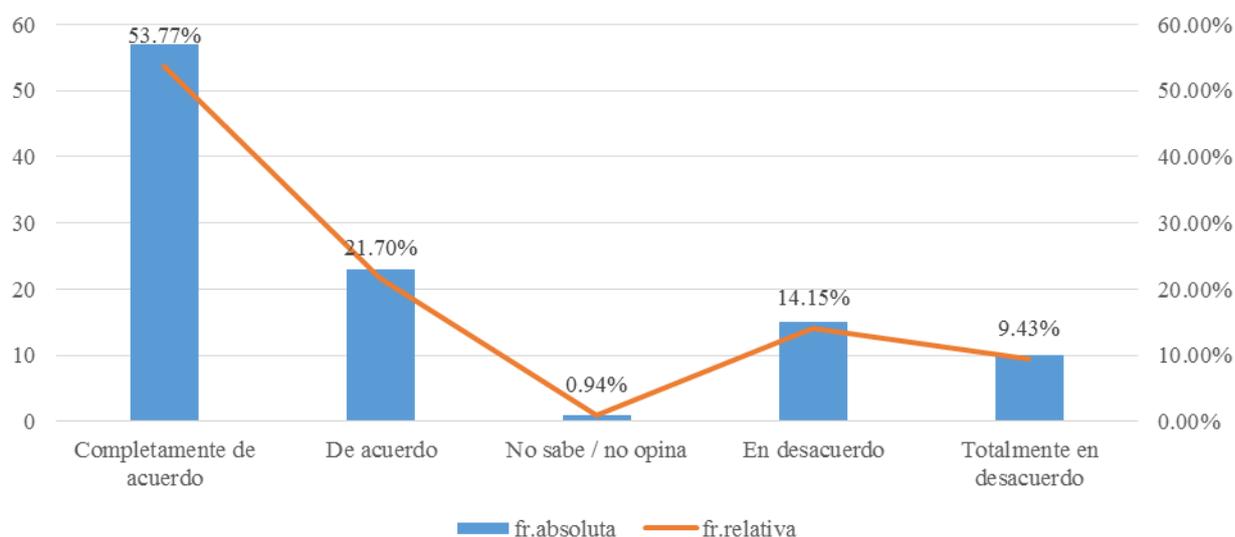


Figura 2. Cumplimiento de responsabilidades del Contador Público. Fuente: elaboración propia

Resultado: podemos señalar de los resultados obtenidos que el 53.77% están completamente de acuerdo al considerar que el contador público tiene que cumplir

responsabilidades ante las instituciones públicas, el 21.70% están de acuerdo, el 14.15% están en desacuerdo, el 9.43% están totalmente en desacuerdo y el 0.94% no sabe/no opina.

3. ¿Considera usted que el contador público actúa con transparencia en el ejercicio de su profesión?

Tabla 4.

Transparencia del Contador Público

	fr.absoluta	Fr.absoluta Acu.	fr.relativa	Fr.relativa Acu.
Completamente de acuerdo	73	73	68.87%	68.87%
De acuerdo	28	101	26.42%	95.28%
No sabe / no opina	0	101	0.00%	95.28%
En desacuerdo	3	104	2.83%	98.11%
Totalmente en desacuerdo	2	106	1.89%	100.00%
TOTAL	106		100.00%	

Nota. Transparencia del Contador Público. Fuente: elaboración propia

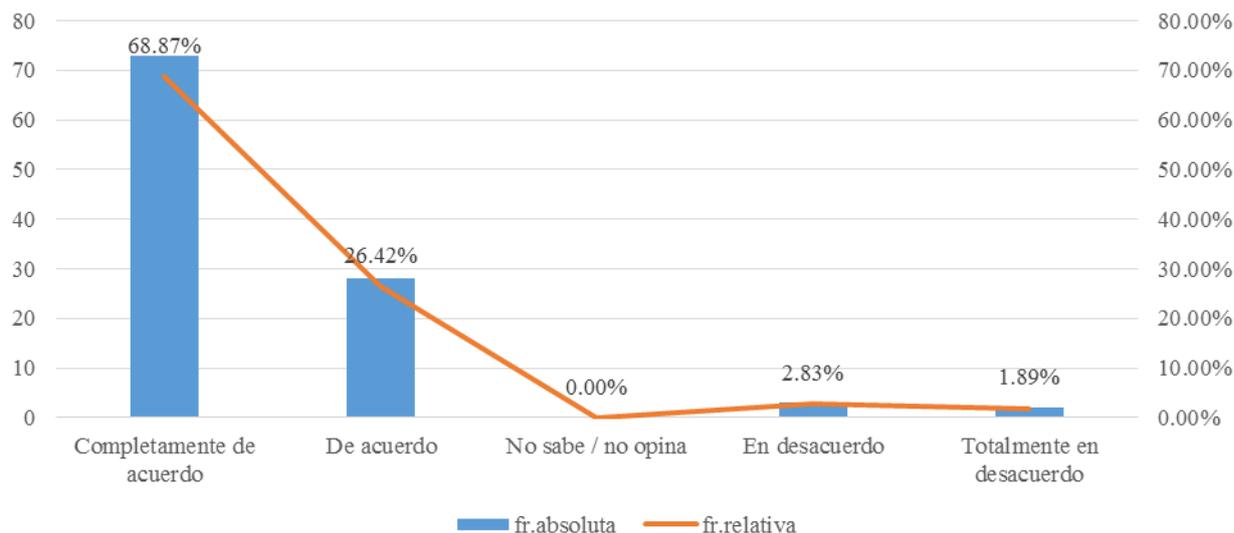


Figura 3. Transparencia del Contador Público. Fuente: elaboración propia

Resultado: podemos señalar de los resultados obtenidos que el 68.87% señalan estar completamente de acuerdo al considera que el contador público actúa con transparencia en el ejercicio de su profesión, el 26.42% están de acuerdo, el 2.83% están en desacuerdo, el 1.89% están totalmente desacuerdo.

4. ¿Considera usted, que el contador público cumple con la aplicación del código de ética profesional en las instituciones públicas?

Tabla 5.

Aplicación del código de ética del Contador Público

	fr.absoluta	Fr.absoluta Acu.	fr.relativa	Fr.relativa Acu.
Completamente de acuerdo	31	31	29.25%	29.25%
De acuerdo	66	97	62.26%	91.51%
No sabe / no opina	1	98	0.94%	92.45%
En desacuerdo	5	103	4.72%	97.17%
Totalmente en desacuerdo	3	106	2.83%	100.00%
TOTAL	106		100.00%	

Nota. Aplicación del código de ética del Contador Público Fuente: elaboración propia

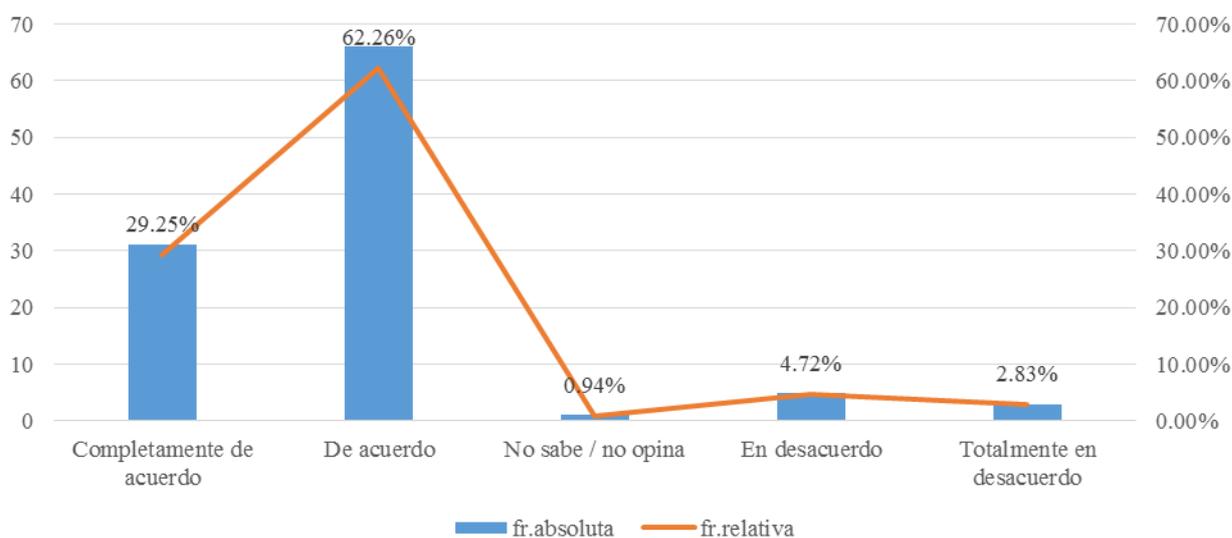


Figura 4. Aplicación del código de ética del Contador Público. Fuente: elaboración propia

Resultado: podemos señalar de los resultados obtenidos que el 62.26% señalan estar de acuerdo al considera que el contador público cumple con la aplicación del código de ética profesional en las instituciones públicas, el 29.25% señalan estar totalmente de acuerdo, el 4.72% están en desacuerdo, el 2.83% están totalmente en desacuerdo y el 0.94% no sabe/no opina.

5. ¿Considera usted que el contador público cumple con las normas y leyes del Estado peruano?

Tabla 6.

Cumplimiento de las normas y leyes del Estado peruano

	fr.absoluta	Fr.absoluta Acu.	fr.relativa	Fr.relativa Acu.
Completamente de acuerdo	36	36	33.96%	33.96%
De acuerdo	59	95	55.66%	89.62%
No sabe / no opina	0	95	0.00%	89.62%
En desacuerdo	8	103	7.55%	97.17%
Totalmente en desacuerdo	3	106	2.83%	100.00%
TOTAL	106		100.00%	

Nota. Cumplimiento de las normas y leyes del Estado peruano Fuente: elaboración propia

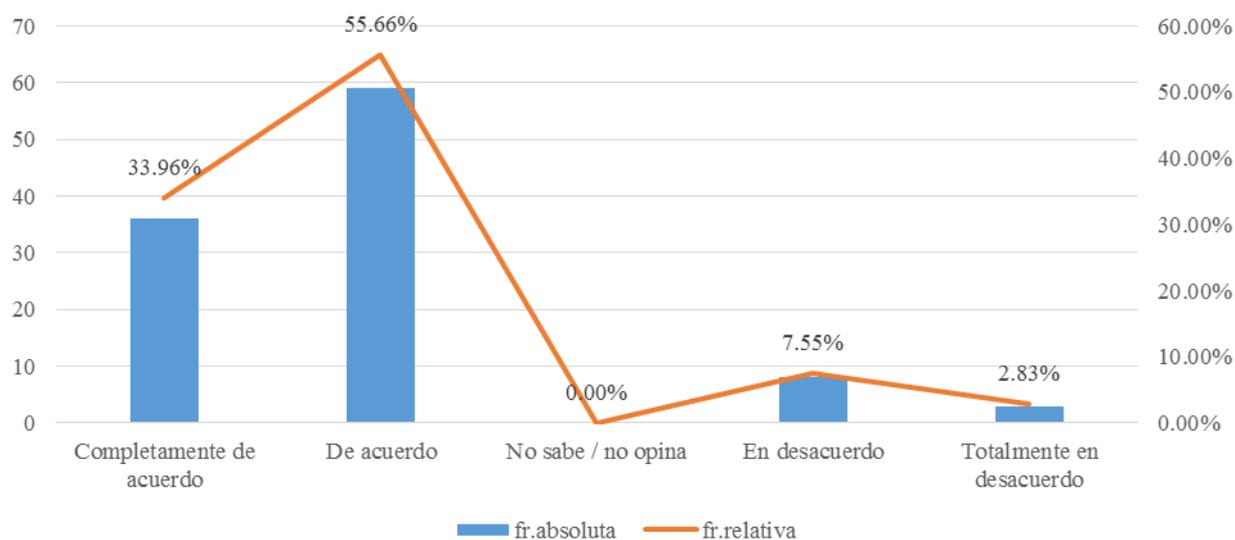


Figura 5. Cumplimiento de las normas y leyes del Estado peruano. Fuente: elaboración propia

Resultado: podemos señalar de los resultados obtenidos que el 55.66% señalan estar de acuerdo al considera que el contador público cumple con las normas y leyes del Estado peruano, el 33.96% están completamente de acuerdo, el 7.55% están en desacuerdo, y el 2.83% están totalmente en desacuerdo.

GENERAL:

6. ¿Considera usted que la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas?

Tabla 7.

Responsabilidad social del Contador Público

	fr.absoluta	Fr.absoluta Acu.	fr.relativa	Fr.relativa Acu.
Completamente de acuerdo	15	15	14.15%	14.15%
De acuerdo	42	57	39.62%	53.77%
No sabe / no opina	2	59	1.89%	55.66%
En desacuerdo	22	81	20.75%	76.42%
Totalmente en desacuerdo	25	106	23.58%	100.00%
TOTAL	106		100.00%	

Nota. Responsabilidad social del Contador Público Fuente: elaboración propia

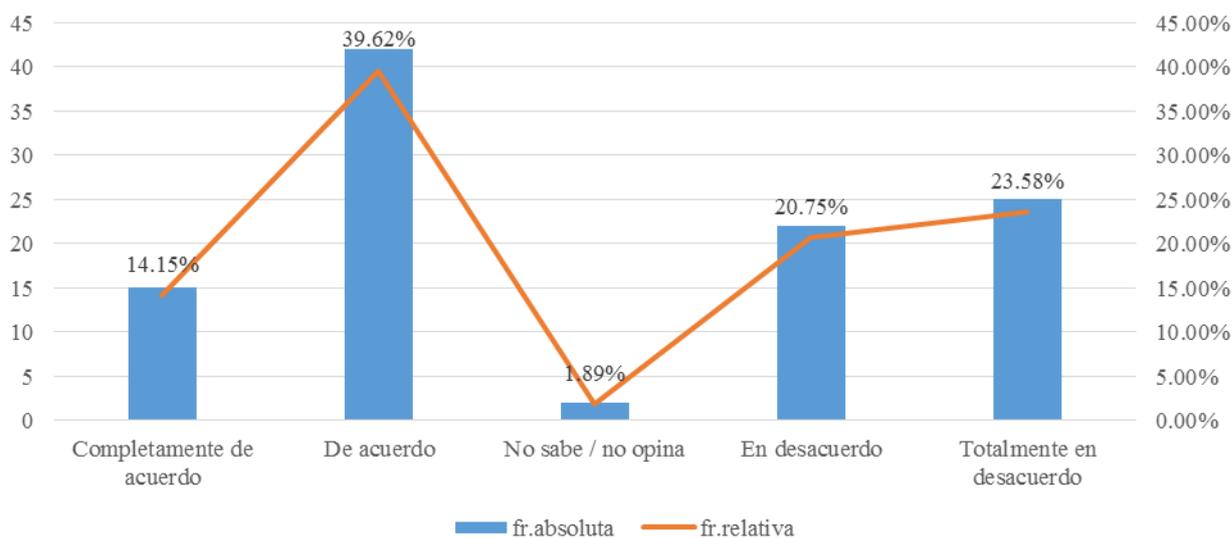


Figura 6. Responsabilidad social del Contador Público. Fuente: elaboración propia

Resultado: podemos señalar de los resultados obtenidos que el 39.62% señalan estar de acuerdo al considera que la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas, el 23.58% están totalmente en desacuerdo, el 20.75% están en desacuerdo, el 14.15% están completamente de acuerdo y el 1.89% no sabe/no opina.

7. ¿Considera usted que la rendición de cuentas influye en la gestión de las instituciones públicas?

Tabla 8.

Influencia de la rendición de cuentas en la gestión

	fr.absoluta	Fr.absoluta Acu.	fr.relativa	Fr.relativa Acu.
Completamente de acuerdo	24	24	22.64%	22.64%
De acuerdo	57	81	53.77%	76.42%
No sabe / no opina	0	81	0.00%	76.42%
En desacuerdo	14	95	13.21%	89.62%
Totalmente en desacuerdo	11	106	10.38%	100.00%
TOTAL	106		100.00%	

Nota. Influencia de la rendición de cuentas en la gestión. Fuente: elaboración propia

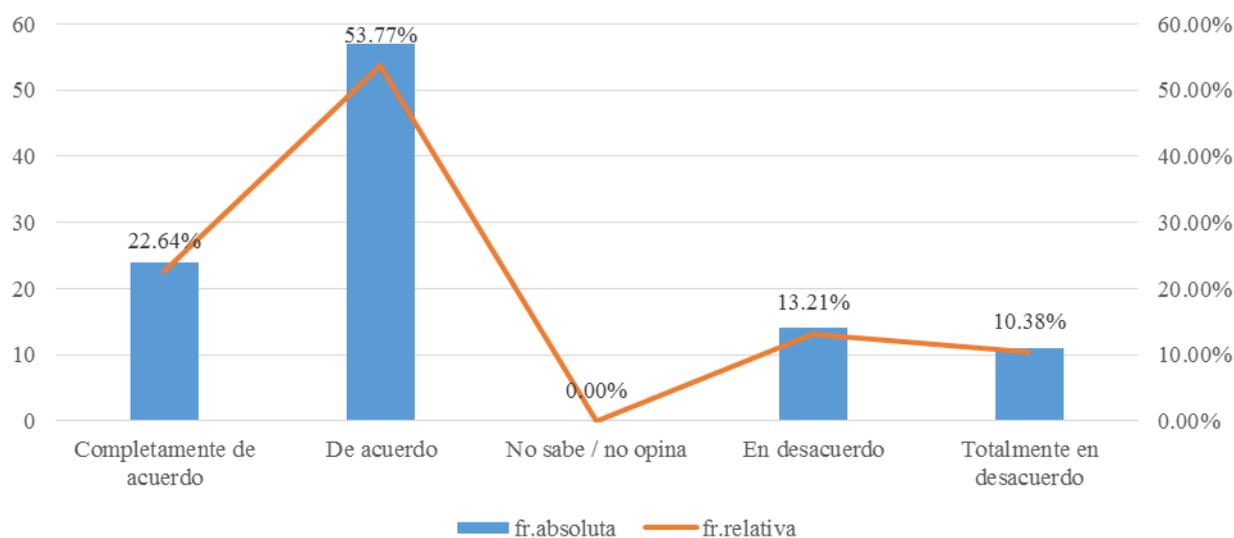


Figura 7. Influencia de la rendición de cuentas en la gestión. Fuente: elaboración propia

Resultado: podemos señalar de los resultados obtenidos que el 53.77% señala estar de acuerdo al considera que la rendición de cuentas influye en la gestión de las instituciones públicas, el 22.64% están completamente de acuerdo, el 13.21% están en desacuerdo y el 10.38% están totalmente en desacuerdo.

8. ¿Considera usted que transparencia de la información influye en la gestión de las instituciones públicas?

Tabla 9.

Transparencia de la información

	fr.absoluta	Fr.absoluta Acu.	fr.relativa	Fr.relativa Acu.
Completamente de acuerdo	47	47	44.34%	44.34%
De acuerdo	27	74	25.47%	69.81%
No sabe / no opina	1	75	0.94%	70.75%
En desacuerdo	19	94	17.92%	88.68%
Totalmente en desacuerdo	12	106	11.32%	100.00%
TOTAL	106		100.00%	

Nota. Transparencia de la información Fuente: elaboración propia

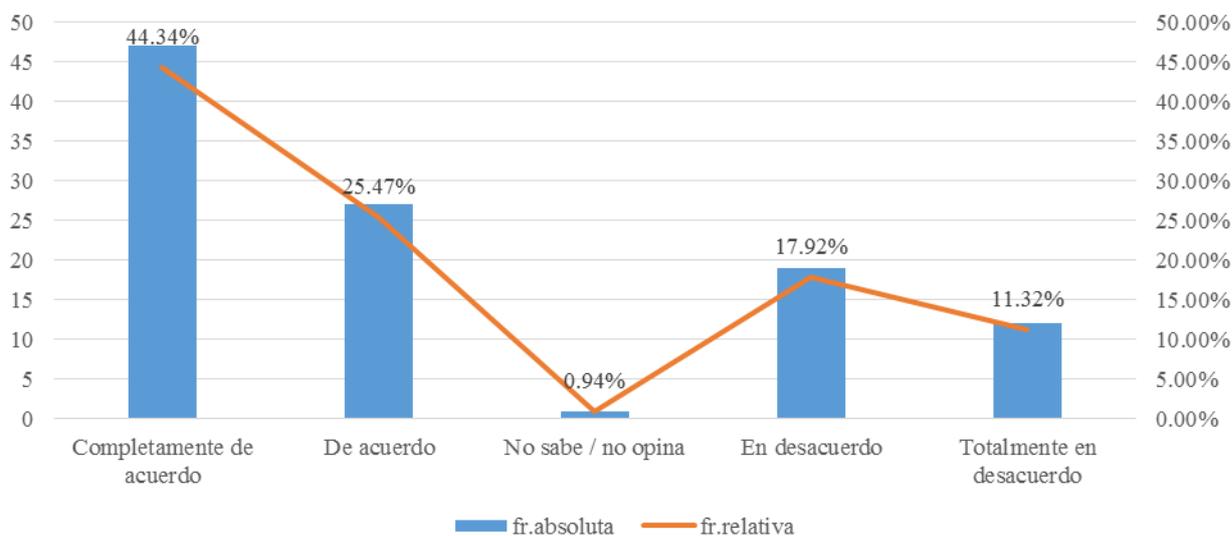


Figura 8. Transparencia de la información. Fuente: elaboración propia

Resultado: podemos señalar de los resultados obtenidos que el 44.34% señalan estar completamente de acuerdo al considera que la transparencia de la información influye en la gestión de las instituciones públicas, el 25.47% están de acuerdo, el 17.92% están en desacuerdo, el 11.32% están totalmente en desacuerdo y el 0.94% no sabe/no opina.

9. ¿Considera usted la conducta ética del contador influye en la gestión de las instituciones públicas?

Tabla 10.

La conducta ética del contador y la gestión

	fr.absoluta	Fr.absoluta Acu.	fr.relativa	Fr.relativa Acu.
Completamente de acuerdo	61	61	57.55%	57.55%
De acuerdo	35	96	33.02%	90.57%
No sabe / no opina	0	96	0.00%	90.57%
En desacuerdo	7	103	6.60%	97.17%
Totalmente en desacuerdo	3	106	2.83%	100.00%
TOTAL	106		100.00%	

Nota. La conducta ética del contador y la gestión Fuente: elaboración propia

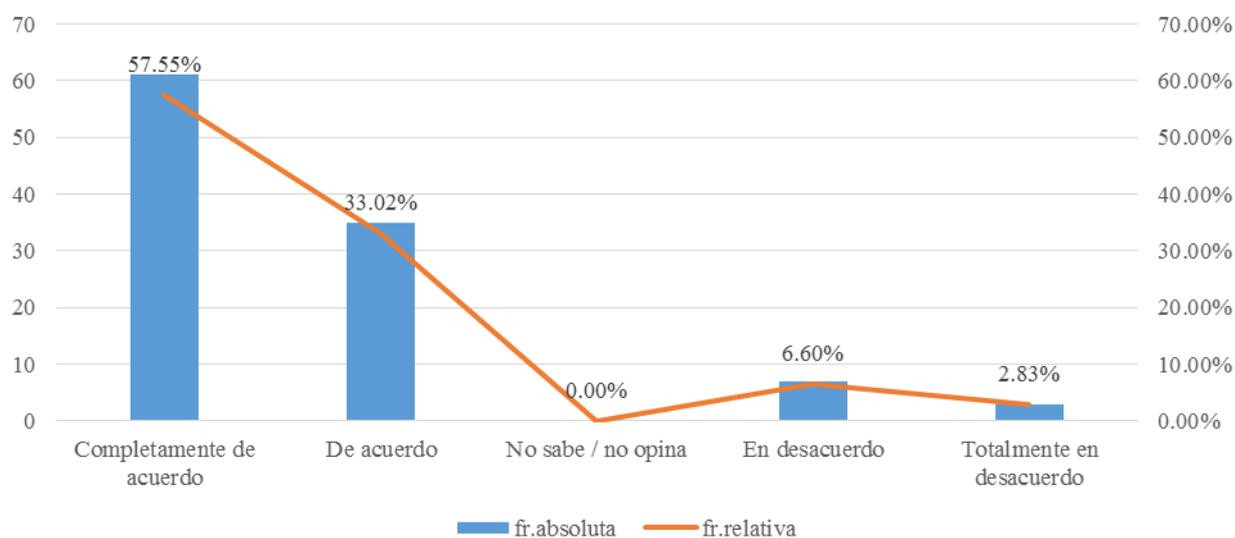


Figura 9. La conducta ética del contador y la gestión. Fuente: elaboración propia

Resultado: podemos señalar de los resultados obtenidos que el 57.55% están completamente de acuerdo al considera que la conducta ética del contador influye en la gestión de las instituciones públicas, el 33.02% están de acuerdo, el 6.60% están en desacuerdo, y el 2.83% están totalmente en desacuerdo.

Capítulo V

Discusión, conclusiones y recomendaciones

5.1. Discusiones

Contrastación de hipótesis general

H0: La responsabilidad social del Contador Público no influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Ha: La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Tabla 11.

Contrastación de hipótesis general

Grados de Libertad	Frecuencias Observadas	Frecuencias Esperadas	Valor estadístico
Completamente de acuerdo	15	21.20	1.8132
De acuerdo	42	21.20	20.4075
No sabe / no opina	2	21.20	17.3887
En desacuerdo	22	21.20	0.0302
Totalmente en desacuerdo	25	21.20	0.6811
	106	106	40.3208

Nota. Contrastación de hipótesis general Fuente: elaboración propia

Contrastación: para un nivel de significación del 95% ($\alpha = 0.05$) el valor teórico de una distribución no paramétrica chi-cuadrado con $(5-1=)$ 4 grados de libertad es 9.49. El cálculo de la Chi Cuadrada obtuvimos un valor de 40.32, entonces podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la hipótesis alternativa (Ha),

quedando confirmada nuestra hipótesis: La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Contrastación de hipótesis específica 1

H0: La responsabilidad social del Contador Público no influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la rendición de cuentas.

Ha: La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la rendición de cuentas.

Tabla 12.

Contrastación de hipótesis específica 1

Grados de Libertad	Frecuencias Observadas	Frecuencias Esperadas	Valor estadístico
Completamente de acuerdo	24	21.20	0.3698
De acuerdo	57	21.20	60.4547
No sabe / no opina	0	21.20	21.2000
En desacuerdo	14	21.20	2.4453
Totalmente en desacuerdo	11	21.20	4.9075
	106	106	89.3774

Nota. Contrastación de hipótesis específica 1 Fuente: elaboración propia

Contrastación: para un nivel de significación del 95% ($\alpha = 0.05$) el valor teórico de una distribución no paramétrica chi-cuadrado con $(5-1=)$ 4 grados de libertad es 9.49. El cálculo de la Chi Cuadrada obtuvimos un valor de 89.37, entonces podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la hipótesis alternativa (Ha), quedando confirmada nuestra hipótesis: La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la rendición de cuentas.

Contrastación de hipótesis específica 2

H0: La responsabilidad social del Contador Público no influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la transparencia de la información.

Ha: La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la transparencia de la información.

Tabla 13.

Contrastación de hipótesis específica 2

Grados de Libertad	Frecuencias Observadas	Frecuencias Esperadas	Valor estadístico
Completamente de acuerdo	47	21.20	31.3981
De acuerdo	27	21.20	1.5868
No sabe / no opina	1	21.20	19.2472
En desacuerdo	19	21.20	0.2283
Totalmente en desacuerdo	12	21.20	3.9925
	106	106	56.4528

Nota. Contrastación de hipótesis específica 2 Fuente: elaboración propia

Contrastación: para un nivel de significación del 95% ($\alpha = 0.05$) el valor teórico de una distribución no paramétrica chi-cuadrado con $(5-1=)$ 4 grados de libertad es 9.49. El cálculo de la Chi Cuadrada obtuvimos un valor de 56.45, entonces podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H0) y aceptamos la hipótesis alternativa (Ha), quedando confirmada nuestra hipótesis: La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la transparencia de la información.

Contrastación de hipótesis específica 3

H0: La responsabilidad social del Contador Público no influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la conducta ética del contador.

Ha: La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la conducta ética del contador.

Tabla 14.

Contrastación de hipótesis específica 3

Grados de Libertad	Frecuencias Observadas	Frecuencias Esperadas	Valor estadístico
Completamente de acuerdo	61	21.20	74.7189
De acuerdo	35	21.20	8.9830
No sabe / no opina	0	21.20	21.2000
En desacuerdo	7	21.20	9.5113
Totalmente en desacuerdo	3	21.20	15.6245
	106	106	130.0377

Nota. Contrastación de hipótesis específica 3 Fuente: elaboración propia

Contrastación: para un nivel de significación del 95% ($\alpha = 0.05$) el valor teórico de una distribución no paramétrica chi-cuadrado con $(5-1=)$ 4 grados de libertad es 9.49. El cálculo de la Chi Cuadrada obtuvimos un valor de 130.03, entonces podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a), quedando confirmada nuestra hipótesis: La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la conducta ética del contador.

5.2. Conclusiones

- 1°. La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.
- 2°. La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la rendición de cuentas.

- 3°. La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la transparencia de la información.
- 4°. La responsabilidad social del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la conducta ética del contador.

5.3. Recomendaciones

- 1°. Podemos concluir que el éxito del Contador Público está hoy en día principalmente está en función al rol que esté cumpliendo en la sociedad, y su prosperidad depende solamente del hecho de ser profesional bien formado, sino también dependerá de la responsabilidad con que asume su rol dentro de la sociedad buscando su bienestar. Por ello, se recomienda al Contador Público, asumir su compromiso con responsabilidad de las nuevas tareas que le imponen un ambiente socialmente unido a las instituciones públicas.
- 2°. Debemos recomendar la rendición de cuentas en forma transparente, considerando que se ha determinado su influencia en la gestión esta debe darse en todos sus niveles; una rendición de cuentas como parte de proporcionar un buen servicio a la comunidad y que ellos sepan el manejo que se están dando a las instituciones públicas.
- 3°. Se recomienda crear medios de comunicación utilizando la tecnología que permitan poner a disposición del ciudadano, la información económica necesaria para evaluar una gestión institucional.
- 4°. Se recomienda a las universidades donde se forman los profesionales de las contabilidad, tener un respeto fundamental a los valores éticos y morales del futuro Contador Público que ayuden a tener una mejor responsabilidad social.

Capítulo VI

Fuentes de Información

6.1. Fuentes Bibliografía

Arrieta, E. (2007). *El deber moral en la ética profesional*. Medellín: UPB.

Carrasco (2009). *Gestión de la Calidad y formación profesional*. Lima: Editorial San Marcos.

Chiavenato, I.(1999). *Administración de recursos humanos* (5ta ed.). México: Ed. McGraw Hill.

Cohen, E., y Rolando Franco (1996). *Evaluación de Proyectos Sociales*, (3ra ed.). Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.

Milkovich, G.(1994). *Dirección y administración de recursos humanos* (6ta ed.). New York: Assison-Wesley Iberoamericana.

Ramírez, D. (2002). *Contabilidad Administrativa*. Sexta edición. México D.F.: Editorial McGraw Hill.

Zeballos, E. (2010). *Contabilidad General* 9º edición. Arequipa: ERLY.

6.2. Fuentes Hemerográficas

Frederick W (1960). *The growing concern over business responsibility*. California Management Review pág. 60

García López, R, y García Moreno, M. (2010). *La gestión para resultados en el desarrollo, Avances y desafíos en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Machado, M. A. (2007). *Velos conceptuales de la Contaduría*. Contaduría Universidad de Antioquia No 35. Medellín.

Pinilla, J.; Álvarez, J. (2013). *Del Contador Público y la ética profesional: un dilema inmerso en un ambiente saturado de conflictos morales*. Contaduría Universidad de Antioquia, 63, 127-158.

6.3. Fuentes Documentales

Guibert Alva, G.M. (2013). *Rol del contador público y su responsabilidad ética ante la sociedad* (Tesis doctoral). Recuperada de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/568/3/guibert_gm.pdf

Mendoza Pérez, S.Y. (2013). *La responsabilidad social del contador público en la gestión integral de las empresas*. (Tesis de pregrado). Recuperada de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/372>

Torres Rivera, J.I. (2017). *La responsabilidad social del contador público y su incidencia en la defraudación tributaria* (Tesis de pregrado). Recuperada de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1521>

6.4. Fuentes Electrónicas

Haynes, T. (2010). *Responsabilidad social y ética organizacional* recuperado de <http://www.answer.com/Topic/social-responsability-and-organizational-ethios> pág. 10

Pinzón, H. (2012). *Responsabilidad del contador público* recuperado de [http://actualice.com/actualidad/2006/12/responsabilidad-del-contador-público/pág. 2,3,4](http://actualice.com/actualidad/2006/12/responsabilidad-del-contador-público/pág.2,3,4)

W.K.Fundation (2010). *Responsabilidad social* recuperado de <http://www.wikipedia.org>

Anexo 01**Instrumento para la toma de datos**

10. ¿Considera usted, que el contador público presta un asesoramiento profesional con eficiencia y eficacia en las instituciones públicas?

Completamente de acuerdo

de acuerdo

no sabe/no opina

en desacuerdo

totalmente en desacuerdo

11. ¿Considera usted, que el contador público tiene que cumplir responsabilidades ante las instituciones públicas?

Completamente de acuerdo

de acuerdo

no sabe/no opina

en desacuerdo

totalmente en desacuerdo

12. ¿Considera usted que el contador público actúa con transparencia en el ejercicio de su profesión?

Completamente de acuerdo

de acuerdo

no sabe/no opina

en desacuerdo

totalmente en desacuerdo

13. ¿Considera usted, que el contador público cumple con la aplicación del código de ética profesional en las instituciones públicas?

- Completamente de acuerdo
- de acuerdo
- no sabe/no opina
- en desacuerdo
- totalmente en desacuerdo

14. ¿Considera usted que el contador público cumple con las normas y leyes del Estado peruano?

- Completamente de acuerdo
- de acuerdo
- no sabe/no opina
- en desacuerdo
- totalmente en desacuerdo

GENERAL:

15. ¿Considera usted que la responsabilidad social del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas?

- Completamente de acuerdo
- de acuerdo
- no sabe/no opina
- en desacuerdo
- totalmente en desacuerdo

16. ¿Considera usted que la rendición de cuentas influye en la gestión de las instituciones públicas?

- Completamente de acuerdo
- de acuerdo
- no sabe/no opina
- en desacuerdo
- totalmente en desacuerdo

17. ¿Considera usted que transparencia de la información influye en la gestión de las instituciones públicas?

- Completamente de acuerdo
- de acuerdo
- no sabe/no opina
- en desacuerdo
- totalmente en desacuerdo

18. ¿Considera usted la conducta ética del contador influye en la gestión de las instituciones públicas?

- Completamente de acuerdo
- de acuerdo
- no sabe/no opina
- en desacuerdo
- totalmente en desacuerdo