

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO Y ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE  
SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN 2014**

**Tesis para optar el**

**Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Presentado por:**

**Bach. SANDOVAL RIVAS MAGDALENA**

**Bach. TRUJILLO HUERTA NENA ORFELINDA**

**Asesora : Dra. OLGA MARINA GAMARRA LOPEZ.**

**HUACHO - PERU**

## **RESUMEN**

En la investigación titulada: Trabajo y Estrés Laboral en el Personal de Servicios Generales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, tiene como objetivo medir cuál es la relación del trabajo y el nivel de estrés en el personal de Servicios Generales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

La hipótesis demostró que existe relación entre el trabajo y el estrés laboral del Personal de Servicios Generales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Se concluye que hay una relación y esta no ha ocurrido por casualidad, pues con la contratación de la hipótesis específica queda demostrado que existe una relación entre las cargas laborales, relaciones laborales, satisfacciones laborales y el estrés laboral del Personal de Servicios Generales

**Palabras claves:** Trabajo, estrés laboral, personal, servicios, satisfacción.