



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**TESIS**

**“EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTION GERENCIAL EN LAS  
EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE CAUCHO DEL DISTRITO DE LOS  
OLIVOS”**

**AUTORA**

**KATHERINE FLOR CARRASCO SERNAQUE**

**PARA OPTAR MI TITULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR**

**CPCC. EMILIO AUGUSTO PALACIOS MARTINEZ**

**HUACHO - 2019**

## **DEDICATORIA**

“A Dios, porque es el ser superior que alumbra mi camino siendo la máxima expresión de mi fe que ha hecho posible lograr mi objetivo y a mis Padres por el esfuerzo y sacrificio que han realizado para hacer realidad mi sueño de ser Profesional“

## **AGRADECIMIENTO**

“A Dios por ser la luz que ilumina mi camino y a mis Padres por el apoyo brindado para llegar a ser una buena profesional al servicio de la Sociedad”

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis”

## INDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Indice .....	iv
Indice De Tablas.....	vii
Indice De Figuras .....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introduccion .....	xii
Capitulo I .....	1
Planteamiento Del Problema.....	1
1.1 Descripción De La Realidad Problemática .....	1
1.2 Formulación Del Problema .....	4
1.2.1 Problema General.....	4
1.2.2 Problemas Especificos.....	4
1.3 Objetivos De La Investigacion .....	5
1.3.1 Objetivo General .....	5
1.3.2 Objetivos Especificos .....	5
1.4 Justificación De La Investigación.....	5
1.5 Delimitación Del Estudio .....	6
1.6 Viabilidad Del Estudio.....	7
Capitulo Ii .....	8

Marco Teorico .....	8
2.1 Antecedentes De La Investigacion .....	8
2.2 Bases Teoricas .....	10
2.3 Definiciones Conceptuales .....	12
2.4 Formulación De Hipótesis .....	15
2.4.1 Hipótesis General .....	15
2.4.2 Hipotesis Específicas.....	15
Capitulo Iii .....	17
Metodología .....	17
3.1 Diseño Metodológico.....	17
3.1.1 Tipo De Investigación .....	17
3.1.2 Diseño.....	17
3.2 Población Y Muestra .....	20
3.3 Operacionalización De Variables E Indicadores .....	21
3.4 Técnicas De Recolección De Datos.....	25
3.4.1 Técnicas A Emplear .....	25
3.4.2 Descripcion De Los Instrumentos.....	26
3.5 Técnicas Para El Procesamiento De La Información .....	27
Capitulo Iv .....	28
Resultados .....	28
4.1 Presentación De Resultados .....	28
4.2 Analisis, Discusión E Interpretación De Resultados .....	43

4.3 Contrastacion De Las Hipotesis .....	44
Capitulo V.....	51
Discusión, Conclusiones Y Recomendaciones .....	51
5.1 Discusión.....	51
5.2 Conclusiones .....	52
5.3 Recomendaciones .....	54
Capitulo Vi.....	56
Fuentes De Información .....	56
6.1 Fuentes Documentales .....	56
Bibliografía .....	56

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial .....	29
Tabla N° 2 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Planificación De Sus Actividades .....	30
Tabla N° 3 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Organización De Sus Actividades .....	32
Tabla N° 4 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Ejecución De Sus Actividades .....	33
Tabla N° 5 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Control De Sus Actividades .....	35
Tabla N° 6 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Toma De Decisiones .....	36
Tabla N° 7 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Decisiones Programadas ...	38
Tabla N° 8 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Decisiones No Programadas .....	39
Tabla N° 9 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Decisiones Con Riesgo Empresarial .....	40
Tabla N° 10 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Evaluación De Sus Resultados De Las Decisiones Tomadas .....	42
Tabla N° 11 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial .....	44
Tabla N° 12 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial .....	45
Tabla N° 13 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial /Planificacion De Sus Actividades .....	46
Tabla N° 14 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial /Planificacion De Sus Actividades .....	46

Tabla N° 15 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial /Organización De Sus Actividades .....	48
Tabla N° 16 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial /Organización De Sus Actividades .....	48
Tabla N° 17 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial /Ejecucion De Sus Actividades .....	49
Tabla N° 18 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial /Ejecucion De Sus Actividades .....	50



## INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial .....	29
Figura N° 2 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Planificación De Sus Actividades .....	31
Figura N° 3 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Organización De Sus Actividades .....	32
Figura N° 4 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Ejecución De Sus Actividades .....	34
Figura N° 5 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Control De Sus Actividades .....	35
Figura N° 6 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Toma De Decisiones .....	37
Figura N° 7 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Decisiones Programadas .	38
Figura N° 8 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Decisiones No Programadas .....	39
Figura N° 9 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Decisiones Con Riesgo Empresarial .....	41
Figura N° 10 El Sistema De Control Interno / Gestion Gerencial / Evaluación De Sus Resultados De Las Decisiones Tomadas .....	42

## RESUMEN

**Objetivo:** Se ha demostrado que el Sistema de Control Interno influye de manera significativa en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos. **Métodos:** La población estuvo constituida por 460 personas y la muestra por 210 personas de acuerdo al muestreo aleatorio simple, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de la escala de Likert, habiéndose considerado como dimensiones: El Sistema de Control Interno, Gestión Gerencial, Empresas Comercializadoras de Caucho. La confiabilidad de los instrumentos fue validada de manera adecuada. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje 78% entre siempre y muchas veces de los Gerentes funcionarios y empleados consideran que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial. **Conclusión:** La contrastación de las Hipótesis mediante la Chi Cuadrado muestra que al ser los valores prácticos mayores que los valores teóricos entonces se demuestra que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos.

**Palabras Claves:** Sistema de Control Interno, Gestión Gerencial, Empresas Comercializadoras de Caucho.

## **ABSTRACT**

**Objective:** It has been demonstrated that the Internal Control System has a significant influence on Management in the Rubber Trading Companies of the District of Los Olivos . **Methods:** The population was constituted by 460 people and the sample by 210 people according to the simple random sampling, the instrument of measurement of attitudes of the Likert scale was used, having been considered as dimensions: The Internal Control System, Management, Rubber Trading Companies. The reliability of the instruments was validated in an adequate manner. **Results:** The results show that the highest percentage 78% between always and many times of the Managers, employees and employees 'consider that the Internal Control System influences the Management Management. **Conclusion:** The comparison of the Hypothesis by the Chi-square shows that being the practical values greater than the theoretical values then it is shown that the Internal Control System influences the Management in the Rubber Trading Companies of the District of Los Olivos.

**Key Words:** Internal Control System, Management Management, Rubber Trading Companies'.

## INTRODUCCION

En la actualidad es muy importante para las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del ‘Distrito de los Olivos’ disponer de Sistemas de Controles Internos adecuadamente organizados e implementados, porque viene a ser el soporte indispensable y estratégico que otorga seguridad y confianza para efectos de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades, así como para tomar decisiones adecuadas y correctas mediante la utilización de estrategias y modelos que necesariamente deben estar orientados a lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

Un Sistema de Control Interno debidamente diseñado, organizado y eficiente va permitir a las Gerencias de estas empresas salvaguardar sus bienes, propiciar el desarrollo eficiente y eficaz de sus actividades, procesos y operaciones, generar información contable útil, confiable, relevante y de calidad, hace posible cumplir con las obligaciones derivadas de la realización de sus actividades, de establecer las políticas necesarias para mantener la calidad del producto que vende para satisfacer las necesidades de sus clientes, así como de sus dueños o accionistas en lo que respecta a la obtención de la rentabilidad correspondiente.

La presente Tesis contiene lo siguiente:

- Capítulo I : Planteamiento del problema
- Capítulo II : Marco Teórico
- Capítulo III : Metodología
- Capítulo IV : Resultado

- Capítulo V : Discusión, Conclusiones y Recomendaciones
- Capítulo VI : Fuentes de información
- ANEXOS : Instrumento de la recolección de datos

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

El progreso de la ciencia y de la tecnología, la presencia de la globalización económica, la integración y consolidación de los mercados internacionales, así como los tratados de libre comercio han producido cambios preponderantes habiendo generado la existencia de nuevos contextos empresariales que en la actualidad se caracterizan por ser complejos, dinámicos, cambiantes y competitivos.

Considerando lo expuesto para ingresar y competir en estos nuevos contextos empresariales, las empresas en general y en especial las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos por las características de la actividad a la que se dedican deben de estar debidamente adecuadamente organizadas, utilizar herramientas modernas de gestión que hagan posible competir en igualdad de condiciones y lograr de esa manera desarrollarse en base al empleo de estrategias que permitan el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

Deben contar también con un sistema de gestión empresarial integral que haga posible un sostenido funcionamiento con el equilibrio necesario de los sectores que la conforman y que sean evaluados en base a los resultados obtenidos en un determinado período tomando como base la existencia y de eficiente sistema de control interno que permita a las Gerencias de las mismas conocer el funcionamiento

de los diversos sectores en lo que se refiere a al proceso de adquisición, almacenamiento, producción y venta de los bienes para lograr la rentabilidad necesaria 'en base a la inversión efectuada en un determinado período.

Para efectos de que el sistema de gestión empresarial sea eficiente necesariamente deben de contar con un Sistema de Contabilidad cuyo objetivo es justamente mostrar de manera resumida los resultados obtenidos por las Gestiones de las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos a través de sus Estados Financieros y el Sistema de Control Interno que permite la efectividad y eficiencia de las operaciones, la razonabilidad de su información financiera, el cumplimiento de sus obligaciones y la adhesión a las políticas.

Hoy en día se observa que en las Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico del Distrito de los Olivos existen problemas, inconvenientes y limitaciones en lo que se refiere a las actuaciones de sus Gerencias debido a que no cumplen con eficiencias las funciones de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades lo que genera desconfianza, falta de rentabilidad y de obtención de utilidades, ésta situación se debe principalmente a que no existe un buen sistema de Control Interno, es decir no cuentan con políticas, procedimientos y mecanismos para posibilitar el cumplimiento de sus objetivos y metas; por lo tanto es necesario investigar para encontrar las razones o motivos por los cuales las Gerencias de dichas Empresas no cumplen con sus funciones.

En las Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades en el Distrito de los Olivos existen una problemática compleja que se refieren básicamente a que no perfeccionan su organización, no definen adecuadamente su estructura operativa y distributiva, no utilizan herramientas modernas de gestión, no cuentan con sistemas de controles internos eficientes y que no son debidamente evaluadas en lo que respecta a su funcionamiento y a los resultados que obtienen no son relevantes por lo tanto es necesario y conveniente dinamizar las Gestiones de sus Gerencias mediante la implantación de un determinado sistema de control interno que debe estar ligado a las características de la actividad económica a la que se dedican especialmente en lo que se relaciona a la comercialización del caucho en todas sus manifestaciones.

En las Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades económicas en el Distrito de los Olivos existe la necesidad de evaluar las Gestiones de sus Gerencias tomando como base la existencia de un eficiente sistema de control interno que coadyuve a tener la garantía y seguridad del adecuado proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, entonces ese adecuado sistema de control interno genera confianza en el cumplimiento de las funciones gerenciales.

Entonces en ese sentido la efectividad y eficiencia de sus operaciones apunta a los objetivos básicos de la misma, incluyendo metas de desempeño, rentabilidad, salvaguarda de sus recursos, asimismo la formulación, presentación y publicación de estados financieros dignos de confianza, el cumplimiento oportuno de sus obligaciones contraídas y finalmente al desarrollo de estrategias las que deben ser



comunicadas para su ejecución contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas correspondiente a un determinado período.

Lo descrito resume la problemática que relaciona la necesidad básica y fundamental de que existas sistemas de controles internos eficientes para garantizar de esa manera Gestiones Gerenciales óptimas de parte de sus Gerencias en las Empresas Comercializadoras del Distrito de los Olivos que permita el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes, especialmente en lo que se refiere a lograr la rentabilidad necesaria en base a la inversión efectuada en un determinado período.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas fueron formulados de la siguiente manera:

### **1.2.1 PROBLEMA GENERAL**

¿De qué forma el Sistema Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos?

### **1.2.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS**

¿En qué medida el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la planificación de sus actividades?

¿De qué modo el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la organización de sus actividades?

¿De qué manera el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la ejecución de sus actividades?

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

En base a los problemas formulados, los objetivos de la presente Tesis fueron formulados de la siguiente manera:

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Demostrar la forma en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos.

#### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Establecer la medida en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la planificación de sus actividades.

Analizar el modo en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la organización de sus actividades.

Determinar la manera en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la ejecución de sus actividades.

### **1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se justificó porque fue conveniente e importante la necesidad de hacer conocer a las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de los

Olivos que la existencia de eficientes Sistemas de Controles Internos constituyen el soporte básico y fundamental para el desarrollo sostenido del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades.

También se justifica porque los Sistemas de Controles Internos contribuyen a que las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos tengan la plena confianza y seguridad de salvaguardar sus bienes, de contar con información contable útil para tomar decisiones, promover la eficiencia y eficacia de sus operaciones, cumplir con sus obligaciones y lograr sus objetivos y metas previstos en sus planes.

## **1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO**

### **Delimitación espacial**

La investigación involucró a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades en el Distrito de los Olivos.

### **Delimitación temporal**

En el desarrollo de la presente investigación se ha utilizado la información recolectada en el año 2018, su desarrollo se llevó a cabo en los meses de enero y febrero del año 2018.

### **Delimitación social**

La investigación involucró a los Gerentes, Funcionarios y Empleados que laboran en las principales Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades en el Distrito de los Olivos.

## **1.6 VIABILIDAD DEL ESTUDIO**

Para hacer posible el desarrollo de la presente investigación se cuenta con la información necesaria sobre el Sistema de Control Interno, así como sobre la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, además se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros suficientes y necesarios.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

En el desarrollo de la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes antecedentes:

Socola, (2015) **en su Tesis:**

**El Control Interno como estrategia para dinamizar la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de Materiales de Construcción de la Provincia de Huaura**, de acuerdo a la investigación realizada, en base al análisis e interpretación de los resultados y la contrastación de sus hipótesis concluye indicando que el Sistema de Control Interno es una estrategia, soporte básico y fundamental que influye de manera significativa en la Gestión Gerencial de las Empresas Distribuidoras de materiales de construcción de la Provincia de Huaura, por lo que es importante su existencia para dinamizar el proceso de adquisición, almacenamiento y venta posterior de sus inventarios contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en su sus planes correspondiente a un período determinado. (pág. 53)

Portilla, (2015) **en su Tesis**

**El Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de artículo de Ferretería de la Provincia de**

**Huaura**, de acuerdo a la investigación realizada, en base al análisis e interpretación de los resultados y a la contratación de sus hipótesis concluye manifestando que el Sistema de Control Interno es un instrumento muy valioso que hace posible el desarrollo de una Gestión Gerencial eficiente porque garantiza y promueve la eficiencia de sus operaciones, ayuda a reducir los riesgos a que pudieran estar expuestos sus recursos y aporta mayor confiabilidad a la información financiera generada en un determinado período. (pág. 48)

Ohashi, (2017) **en su Tesis**

**El Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de Productos de consumo masivo de la Provincia de Huaura**”, de acuerdo a la investigación realizada y a la contrastación de sus hipótesis concluyen manifestando que el Control Interno es un medio básico y fundamental que influye significativamente sobre la Gestión Gerencial porque permite detectar con oportunidad cualquier desviación significativa en el cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos. (pág. 65)

Principe, (2018) **en su Tesis**

**El Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Agropecuarias del Distrito de Vegueta**”, de acuerdo a la investigación desarrollada y a la contrastación de sus hipótesis concluye manifestando que el Sistema de Control Interno es un medio muy eficaz porque proporciona un factor de tranquilidad en relación a los resultados que se puedan obtener y a la evaluación de

las actividades, procesos, operaciones., procedimientos, mecanismos y formas como se gestionan las Empresas Agropecuarias cuyos resultados se pueden apreciar en sus estados financieros correspondiente a un período determinado. (pág. 65)

## **2.2 BASES TEORICAS**

Las teorías que se tomarán en cuenta en la presente investigación serán las siguientes:

### **LA TEORÍA DEL CONTROL según Vizcarra, (2015),**

significa que todas las actividades que realizan las Empresas decididas por sus órganos de más alto nivel ejecutivo de la Gestión Gerencial deben establecer determinados sistemas para controlar y evaluar los resultados de las decisiones tomadas y los beneficios que se han obtenido, para ello deben determinar un plan de organización, utilizar métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan para la protección de sus recursos, la obtención de información financiera oportuna y correcta, así como la promoción de la eficiencia en las operaciones y la adhesión a las políticas y estrategias adoptadas por los órganos ejecutivos. (pág. 59)

### **LA TEORÍA DE LA AUTO-EVALUACION DE CONTROL según Vizcarra, (2015)**

que nos proporciona elementos suficientes para afirmar que la tradición y las raíces de las Empresas deben ser nuestras guías, pero que no deben atarnos al pasado, la autoevaluación cambia la forma en que trabajamos en el desarrollo del control interno, esto se logra a través de realizar

evaluaciones de los procesos de realización de las actividades de forma participativa junto con el personal que está involucrado diariamente en el proceso; la autoevaluación entiende que el Control Interno es asunto de todos, esto significa que todo el personal que labora en la Empresa deben trabajar de manera conjunta hacia una responsabilidad mutua que es la de mejorar el ambiente de control; si un control, proceso, procedimiento o tarea crítica para el éxito de los productos que elabora y distribuye que no está funcionando adecuadamente todos debemos trabajar para lograr perfeccionarlo. (pág. 60)

### **LAS TEORÍAS DE LAS DECISIONES según Ramos, (2015)**

supone enfrentarse a los problemas cotidianos que debe ejercer la Gerencia de las empresas seleccionan una solución entre varias alternativas puesto que por lo general hay incertidumbre, no es posible estar seguro de las consecuencias de la decisión que se tome, tampoco se puede asegurar que la decisión que se elija produzca los mejores resultados. Además el problema puede ser muy complejo, ya sea porque existen muchas alternativas por considerar o un gran número de factores que se han de tomar en cuenta especialmente cuando se cuenta con información referida a los resultados de la Gestión de la Gerencial en la que se establece con claridad las formas y mecanismos que se han utilizado para ejecutar las actividades en procura del cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos en su plan estratégico y operativo correspondiente a un período determinado entonces la Gerencia de la empresa debe estar preparada para desarrollar una gestión financiera eficiente basada en la



toma de decisiones correctas, oportunas y relevantes que le permitan solucionar los diversos problemas que a diario se manifiestan. (pág. 63)

### **LAS TEORÍAS DE LA GESTIÓN según Mantilla, (2015)**

ésta siempre fue percibida en el campo empresarial en busca de la eficiencia y eficacia, encerrando una concepción netamente tecnocrática y ‘por lo tanto restringida. En la actualidad la Gestión es entendida de acuerdo a ésta teoría como la aptitud para planificar, organizar y dirigir los recursos de una empresa con el propósito de obtener el grado óptimo de posibilidades mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar el encargado de la Gestión Gerencial esencialmente dirigidas a conseguir los objetivos y metas previamente fijadas, así como de cumplir con las obligaciones resultantes de las mismas, especialmente cuando se trata de obtener diversas fuentes de financiamiento que permitan contar con flujos de efectivo para poder efectuar las inversiones temporales y permanentes que hagan posible la continuidad de las operaciones especialmente las que están destinadas a satisfacer las necesidades y requerimientos de sus clientes y consumidores. (pág. 65)

### **2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES**

En la presente investigación se van a utilizar los siguientes términos:

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO** Areens, (2014) “Es un proceso de la Gerencia de una empresa diseñada para proporcionar seguridad respecto a la efectividad y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera, acatamiento y regulaciones y adhesión a las políticas de la misma”. (pág. 45)

**AMBIENTE DE CONTROL**, (Alvarez, 2014) “Abarca actitudes, habilidades, percepciones del personal de una empresa, particularmente de su Administración”. (pág. 19)

**EVALUACION DE RIESGOS**, Espinoza, (2014) “Es la identificación y análisis de riesgos importantes en la realización de los objetivos, formando una base para determinar su manejo”. (pág. 56)

**ACTIVIDADES DE CONTROL**, Garcia, (2015) “Son las políticas y procedimientos que ayudan a garantizar que se lleve a cabo una efectiva gestión, ello contribuye a garantizar que las acciones necesarias sean tomadas para direccionar el riesgo y ejecución de los objetivos de la empresa” (pág. 29)

**INFORMACION Y COMUNICACIÓN**, Herrera, (2014) “La información pertinente debe ser identificada, capturada y comunicada en formas y estructuras de tiempo que facilite al personal de la empresa cumplir con sus responsabilidades.” (pág. 35)

**MONITOREO O SUPERVISION**, Mantilla, (2015) “El control Interno necesita ser supervisado, es decir debe comprender un proceso de evaluación de la calidad de su desempeño simultáneo a su actuación. (pág. 42)

**GERENCIA GENERAL**, Mejia, (2015) “Es el nivel ejecutivo más alto en las Empresas que desarrollan funciones gerenciales y toman decisiones que deben estar orientadas a lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período” (pág. 59)

**GESTION GERENCIAL**, Ramos J. , (2015) “Conjunto de actividades que desarrolla la Empresa relacionadas a la planificación, organización, dirección y control con el propósito de cumplir con los objetivos definidos para la toma de decisiones correctas y oportunas utilizando la información contable en sus diversas manifestaciones”. (pág. 36)

**PROCESO PRESUPUESTARIO**, Portilla, (2015) “Es el conjunto de sucesivas, ordenadas y consecutivas que tienen por finalidad programar, ejecutar, supervisar y evaluar las actividades inherentes al flujo estimado de ingresos y gastos en sus dimensiones físico financieras y administrativas durante un período presupuestal” (pág. 58)

**GESTION FINANCIERA**. Socola, (2015) “Es la capacidad de una Empresa al efectuar un manejo de recursos financieros mediante procedimientos, técnicas y normas con eficiencia, eficacia y desempeño afín de cumplir con los objetivos y metas de su plan estratégico y operativo” (pág. 45)

**ECONOMIA**, Alvarez, (2014) “Está relacionada con las mejores condiciones y términos bajo las cuales las entidades privadas obtienen recursos, financieros, humanos, físicos y tecnológicos adquiriendo las cantidades requeridas, niveles de calidad razonables, oportunidades y lugares apropiados y al menor costo posible” (pág. 96)

**EVALUACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**, Espinoza, (2014) “Tiene como finalidad que el auditor identifique o determine cuáles son las áreas críticas o problemáticas que deben merecer luego un examen detallado” (pág. 87)

## **2.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

En base a los problemas y objetivos, las Hipótesis de la presente Tesis fueron formuladas de la siguiente manera:

### **2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL**

El Sistema de Control Interno Influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos.

### **2.4.2 HIPOTESIS ESPECÍFICAS**

El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la planificación de sus actividades.

El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la organización de sus actividades.

El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la ejecución de sus actividades.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 DISEÑO METODOLÓGICO**

##### **3.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza del Problema planteado y sus objetivos, se identificó como una Investigación Aplicada, porque ha permitido conocer que si existe la influencia significativa del Sistema de Control Internos en la Gestion Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, a fin de efectuar recomendaciones para solucionar el problema referido a la importancia de contar con un eficiente Sistema de control interno general y otros controles que permitan a las Gerencias de dichas Empresas tener la seguridad y garantía del desarrollo eficiente, eficaz, económico y productivo de sus actividades, procesos y operaciones relacionados a la comercialización de caucho que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas.

##### **NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación tuvo un nivel explicativo, porque su propósito fue demostrar que existe una influencia significativa del Sistema de Control Interno sobre la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadora de Caucho que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de los Olivos.

##### **3.1.2 DISEÑO**

El diseño específico de la presente investigación fue el Diseño no experimental transaccional y causal, cuyo diagrama fue el siguiente:

$$M = o \times I \text{ o } y$$

**Dónde:**

M = Muestras eleccionadas.

O = Observación

X = El Sistemas de Control Interno

Y = Gestión Gerencial

I = Grado de influencia entre la causa y el efecto.

**ENFOQUE**

El enfoque que se ha considerado dentro de la presente investigación es el cuantitativo porque se está efectuando un aporte sobre un hecho real, tangible, observable, medible que se presenta en las Empresas Comercializadoras que desarrollan sus actividades en un ámbito geográfico como es el Distrito de los Olivos respecto a un problema que se refiere a la existencia necesaria e imprescindible de un sistema de control interno eficiente para asegurar el óptimo desarrollo de sus operaciones y satisfacer las demandas y necesidades de sus clientes, así como generar la rentabilidad necesaria mediante una Gestión Gerencial eficiente.

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

**HISTORICO**

Permitió conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en el espacio el Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial que

en los actuales momentos es necesaria e imprescindible dinamizar el manejo de una actividad que es sumamente compleja, dinámica y competitiva y que exige una conducción adecuada de sus recursos humanos, materiales y financieros para cumplir con sus objetivos y metas previstos en sus planes.

### **DESCRIPTIVO**

Se empleó para conocer los elementos que conforman tanto el Sistema de Control Interno como medio para garantizar la observancia y efectividad de los mecanismos y procedimientos que se utilizan en el desarrollo de sus operaciones, así como la Gestión Gerencial que debe procurar asegurar el cumplimiento del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades correspondiente a un período determinado.

### **EXPLICATIVO**

Se utilizó para explicar los procedimientos y mecanismos que emplean tanto el Sistema de Control Interno como la Gestión Gerencial para tener la garantía y seguridad de que el desarrollo de sus actividades, procesos y operaciones debe efectuarse con eficiencia, eficacia, economía y productividad contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes correspondiente a un período determinado.

### **ANALITICO**

Se utilizó para analizar los elementos que conforman tanto el Sistema de Control Interno como los que integran la Gestión Gerencial para apreciar



el grado de influencia de una variable sobre la otra considerando la naturaleza de la actividad a la que se dedican las Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades dentro del ámbito geográfico del Distrito de los Olivos.

### **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **POBLACIÓN**

En la presente investigación, la población estuvo constituida por 460 personas entre funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de los Olivos.

#### **MUESTRA**

Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma probabilidad de conformar la muestra, ésta estuvo constituida por 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades en el ámbito del Distrito de los Olivos, dicha muestra ha sido determinado por la fórmula del muestreo aleatorio simple siguiente:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

**Dónde:**

n= tamaño de las muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50

**Reemplazando la fórmula:**

$$n = \frac{(1.96)^2(460)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(460 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{441.7840}{1.1475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{441.7840}{2.1079} = 209.5849$$

$$n = 210$$

Por lo tanto se encuestó a 210 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos.

### **3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES**

**VARIABLE INDEPENDIENTE**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

**CONCEPTO OPERACIONAL**

Es un proceso efectuado por la Gerencia de una Empresa Comercializadora de Caucho con la finalidad de proporcionar una razonable seguridad con miras a la realización de los objetivos referidos a la efectividad y eficiencia de sus operaciones, confiabilidad de la información financiera, acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y la adhesión a las políticas prescritas.

### **DIMENSIONES**

- Proceso
- Gerencia
- Empresa Comercializadora de Caucho
- Seguridad razonable
- Realización de objetivos
- Efectividad y eficiencia de sus operaciones
- Confiabilidad de la información financiera
- Acatamiento de leyes y regulaciones aplicables
- Adhesión a las políticas prescritas

### **INDICADORES**

- Planes de control
- Implementación de controles
- Ejecución de controles
- Salvaguarda de inventarios
- Plan de toma de inventarios.
- Desarrollo de estrategias
- Plan de organización

- Métodos
- Medidas coordinadas
- Salvaguarda de bienes
- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Monitoreo y supervisión

## **INDICES**

- Actitudes y habilidades del personal
- Participación activa del personal
- Integridad y valores éticos
- Estructura organizacional
- Asignación de autoridad y responsabilidad
- Políticas y prácticas de recursos humanos
- Nuevas tecnologías
- Reestructuración de la empresa
- Pronunciamientos contables
- Controles físicos
- Segregación de funciones

## **VARIABLE DEPENDIENTE (VD)**

### **GESTION GERENCIAL**

### **CONCEPTO OPERACIONAL**

Es el conjunto de actividades, procesos y operaciones que desarrollan las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho en cumplimiento de sus funciones gerenciales con la finalidad de lograr sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondientes a un período determinado.

### **DIMENSIONES**

- Conjunto de actividades, procesos y operaciones que
- Desarrollan las Gerencias de las
- Empresas Comercializadoras de Caucho
- En cumplimiento de su funciones Gerenciales
- Con la finalidad de lograr el
- Sus objetivos y metas
- Previstos en sus planes
- Correspondiente a un determinado período

### **INDICADORES**

- Planificación de sus actividades
- Organización de sus actividades
- Ejecución de sus actividades
- Control de sus actividades
- Toma de decisiones
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas
- Decisiones con riesgo empresarial
- Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas

- Modelos de Gestión empresarial

## **INDICES**

- Plan estratégico
- Plan operativo
- Recursos humanos
- Recursos materiales
- Recursos Financieros
- Estrategias
- Modelos para la toma de Decisiones
- Inventarios físicos
- Tarjetas de controles físicos
- Tarjetas de controles valorizados

## **3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **3.4.1 Técnicas a Emplear**

Las Técnicas que se utilizaron en la presente investigación fueron las siguientes:

**LA ENCUESTA**, se utilizó ésta técnica para recolectar datos de las muestras representativa de la Población con la finalidad de obtener datos trascendente del personal que laboran en las principales Empresas Comercializadoras de Caucho que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de los Olivos, para entender mejor el problemas y apreciar de una mejor manera la influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial.

**LA ENTREVISTA,** Esta técnica se usó afín de entablar una comunicación directa con la muestra de estudios a fin de obtener las respuestas a las interrogantes planteadas sobre el problema planteado, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que permitirá aclarar interpretaciones erróneas y asegurar que las respuestas sean correctas, para el efecto la encuesta será estructurada en base a la naturaleza del problema.

**LA OBSERVACION,** se empleó ésta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico en el cual desarrollan sus actividades las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos para efectos de tener un registro visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del problema, por lo tanto se registrará la conducta y las características del desempeño de los funcionarios y empleados en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

### **3.4.2 DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS**

Se utilizó el Cuestionario que representó una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Entrevista, para el efecto se estructuraron un conjunto de preguntas que relacionen en forma directa a las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados para verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento tuvo una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepa los objetivos de la investigación, habiéndose considerado preguntas cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado, también se utilizó la Técnica de la Entrevista, el instrumento empleado fue la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en

donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

Asimismo se utilizó la Técnica de la Observación para el efecto se empleó la Guía de Observación 'directa con la finalidad de tomar conocimiento real del problema con la finalidad de probar las hipótesis de estudio.

### **3.5 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

El procesamiento de la información obtenida se efectuó mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se pudo realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizaron las técnicas estadísticas con el apoyo del computador, utilizando programas estadísticos que se encuentran en el mercado.



## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se muestra y analiza los resultados obtenidos generados por la encuesta aplicada en la muestra correspondiente, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia que ejerce el Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial en la Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos.

En base a la información recolectada; analizada y procesada de la encuesta efectuada a los Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las ‘principales Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos considerados en la muestra, se han confeccionado los respectivos cuadros en los cuales se han establecido los porcentajes acompañados de sus respectivos gráficos.

El análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta hace posible evidenciar y observar que estos son favorables respecto a la influencia significativa que ejerce el Sistema de Control Interno sobre la Gestión Gerencial.

En el análisis e interpretación de los resultados se han utilizado los procedimientos más adecuados lo que ha permitido la contrastación de las hipótesis planteadas en la presente investigación lo que ha hecho posible finalmente ‘establecer ‘las conclusiones y proponer las recomendaciones en base a los objetivos de la misma.

A continuación, se presentan los cuadros estadísticos con sus respectivos porcentajes y gráficos, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente detalle:

## ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos?

**TABLA N° 1**

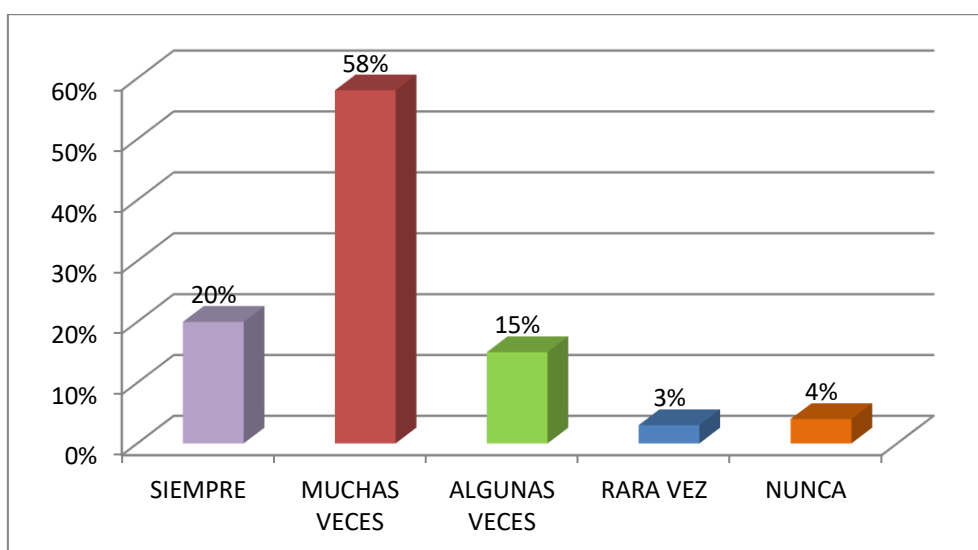
### EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL

RESPUESTAS	N°	%
SIEMPRE	42	20%
MUCHAS VECES	122	58%
ALGUNAS VECES	32	15%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	8	4%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 1**

### EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL



## INTERPRETACION

El 58% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

El Sistema de Control Interno influye de manera significativa en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, porque contiene disposiciones y procedimientos que permite que las Gerencias de las mismas tengan la seguridad y garantía de cumplir con eficiencia sus funciones gerenciales respecto a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un período determinado.

2. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la planificación de sus actividades?

**TABLA N° 2**

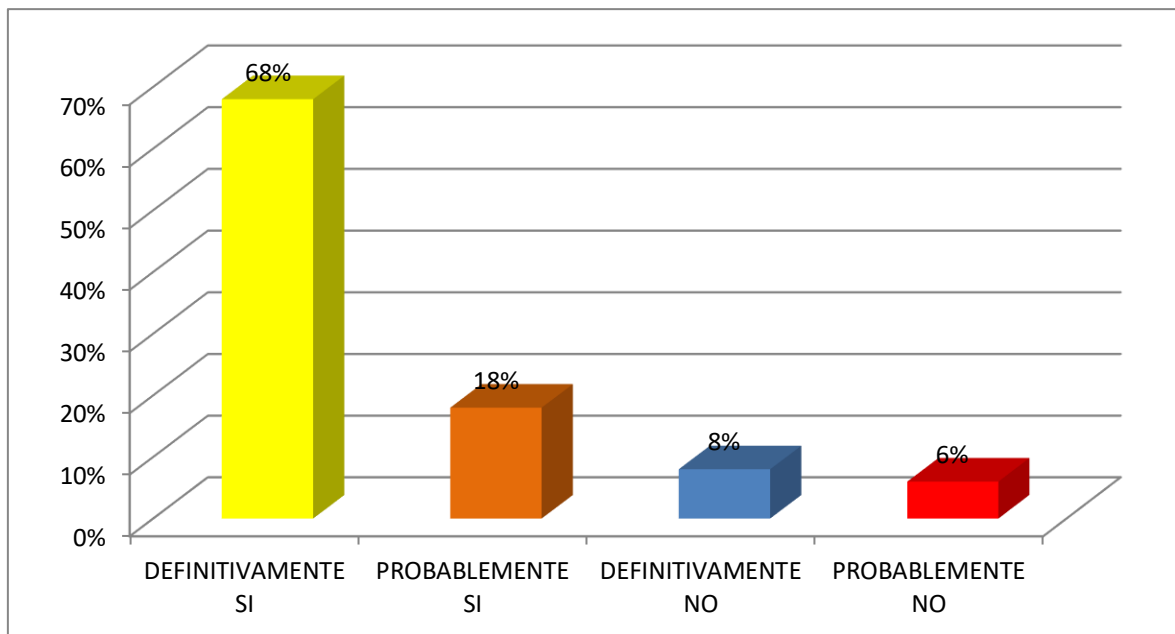
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /  
PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	143	68%
PROBABLEMENTE SI	38	18%
DEFINITIVAMENTE NO	17	8%
PROBABLEMENTE NO	12	6%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 2**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /  
PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES**



**INTERPRETACION**

El 68% de los encuestados respondió que definitivamente si, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

De acuerdo a la encuesta efectuada los resultados demuestran que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, por cuanto las Gerencias al observar y aplicar las disposiciones y procedimientos permite efectuar una sistemática y articulada planificación de sus actividades para el efecto deben elaborar sus planes en los cuales se deben definir sus objetivos y metas que deben estar orientados a hacer posible una eficiente Gestión Gerencial.

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la organización de sus actividades?

**TABLA N° 3**

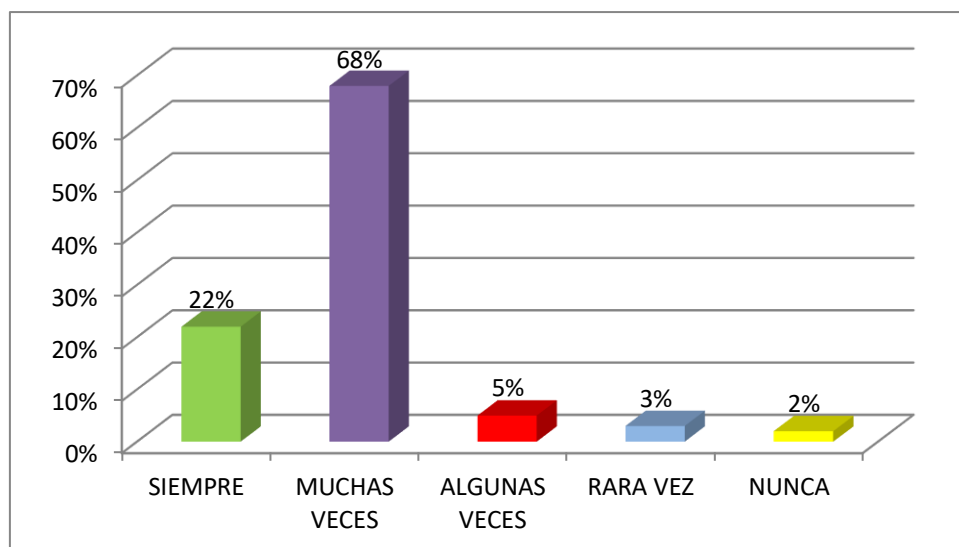
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES**

RESPUESTAS	N°	%
SIEMPRE	46	22%
MUCHAS VECES	143	68%
ALGUNAS VECES	11	5%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 3**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES**



## INTERPRETACION

El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

De acuerdo con los encuestados el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, por cuanto por las disposiciones y procedimientos que contiene permite no solamente la sistemática planificación de sus actividades, sino la organización de las mismas para el efecto las Gerencias se debe analizar en detalle la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales, y financieros lo que posibilita que exista una eficiente y óptima Gestión Gerencial.

4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la ejecución de sus actividades?

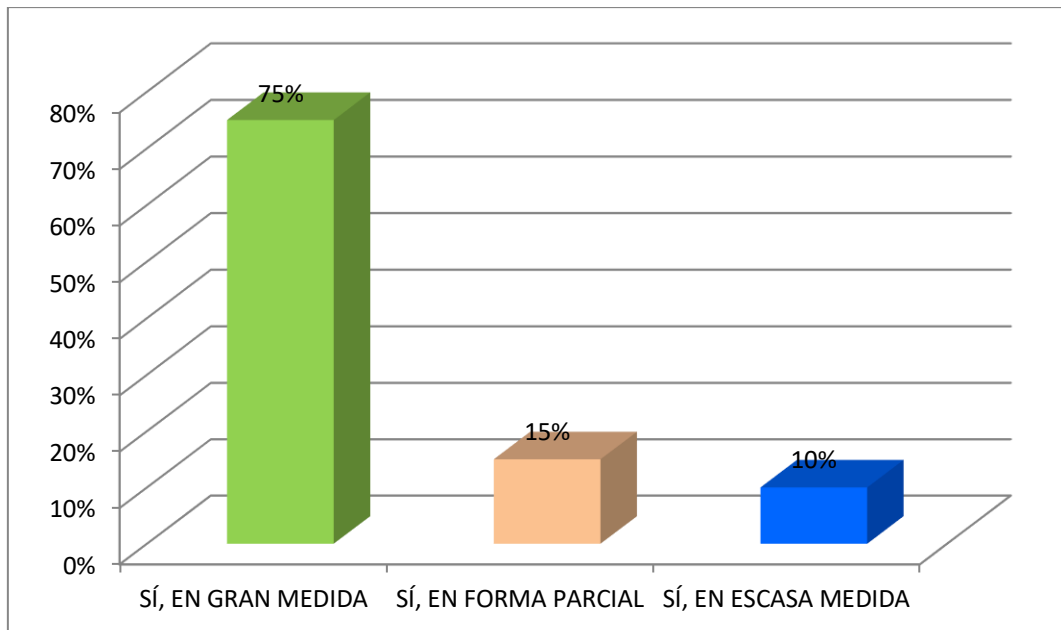
**TABLA N° 4**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
SÍ, EN GRAN MEDIDA	158	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	31	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	21	10%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 4**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES**



**INTERPRETACION**

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

Los encuestados en su mayoría consideran que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, por cuanto la observancia y aplicación de las disposiciones y procedimientos que contiene no solamente permite la planificación y organización de sus actividades, sino también la ejecución de las mismas que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes sobre todo el mantenimiento de sus capacidades operativas y la generación de utilidades en función a la inversión efectuada en un determinado período.

5. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto al control de sus actividades?

**TABLA N° 5**

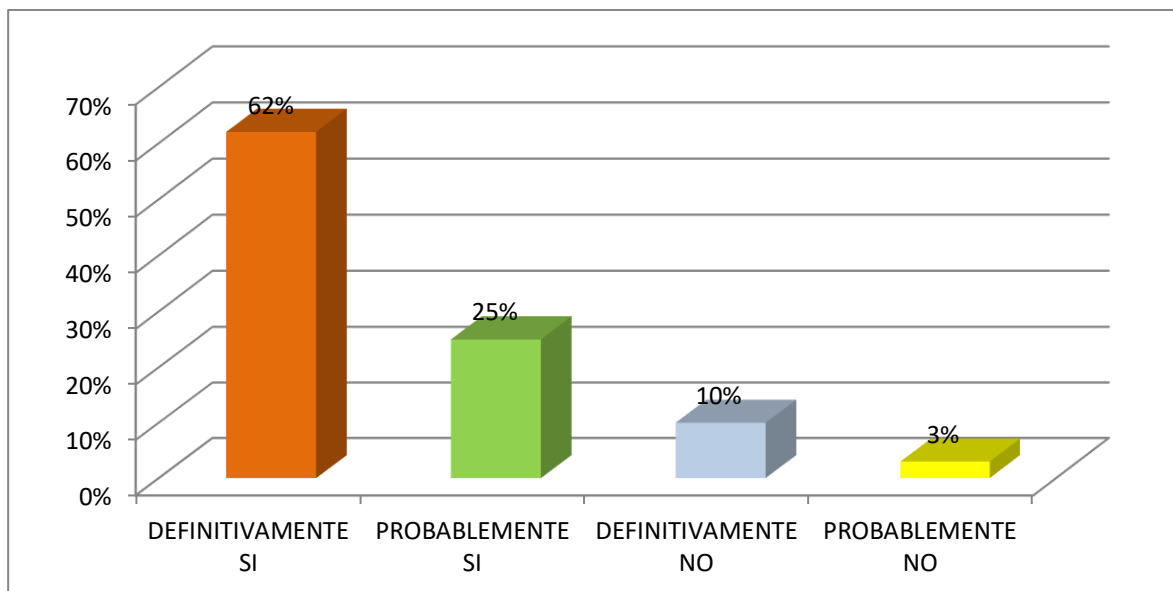
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / CONTROL DE SUS ACTIVIDADES**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	130	62%
PROBABLEMENTE SI	53	25%
DEFINITIVAMENTE NO	21	10%
PROBABLEMENTE NO	6	3%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 5**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / CONTROL DE SUS ACTIVIDADES**





## INTERPRETACION

El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente no.

El Sistema de Control Interno en base a su proceso establece las disposiciones y procedimientos que debidamente observados y aplicados permite no solamente la planificación, organización y ejecución de sus actividades en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, sino también el control correspondiente para el efecto se debe comparar las actividades planificadas con las ejecutadas para apreciar las causas o razones por los cuales no se han cumplido algunos objetivos y metas empresariales previstos en sus planes para efectos de corregir las deficiencias y hacer posible que las Gerencias de las mismas desarrollen gestiones gerenciales eficientes.

6. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la toma de decisiones?

**TABLA N° 6**

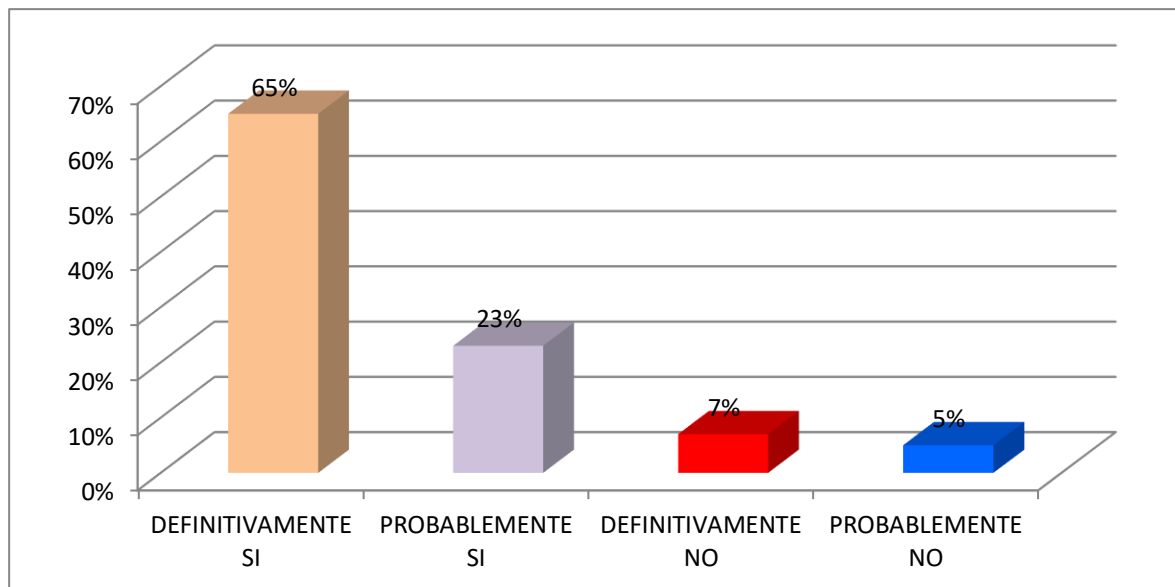
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / TOMA DE DECISIONES**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	136	65%
PROBABLEMENTE SI	48	23%
DEFINITIVAMENTE NO	14	7%
PROBABLEMENTE NO	12	5%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 6**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / TOMA DE DECISIONES**



**INTERPRETACION**

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

El Sistema de Control Interno constituye el soporte fundamental porque establece disposiciones y procedimientos que permite que los Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos puedan a tomar decisiones en forma permanente para el efecto deben utilizar determinadas estrategias que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes especialmente en lo que se refiere al mantenimiento de sus capacidades operativas y satisfacción de sus clientes respecto a la calidad del producto que venden.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a las decisiones programadas?

**TABLA N° 7**

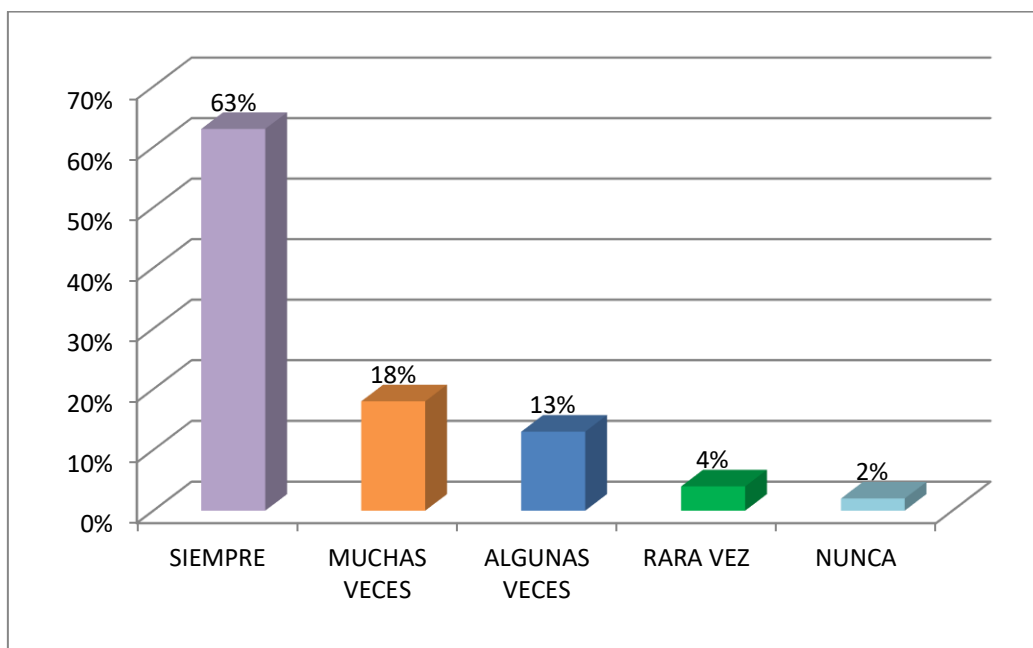
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / DECISIONES PROGRAMADAS**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	132	63%
MUCHAS VECES	38	18%
ALGUNAS VECES	27	13%
RARA VEZ	9	4%
NUNCA	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

**FIGURA N° 7**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / DECISIONES PROGRAMADAS**



**INTERPRETACION**

El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

El Sistema de Control Interno debidamente implementado por las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivo contienen

disposiciones y procedimientos que permite que en el desarrollo de sus funciones gerenciales necesariamente deben tomar las decisiones programadas en sus planes especialmente en lo que se refiere a la continuidad de sus actividades y a la generación de rentabilidad previa reducción de sus costos y gastos, así como el incremento de sus ingresos producto de las gestiones gerenciales eficientes.

8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a las decisiones no programadas?

**TABLA N° 8**

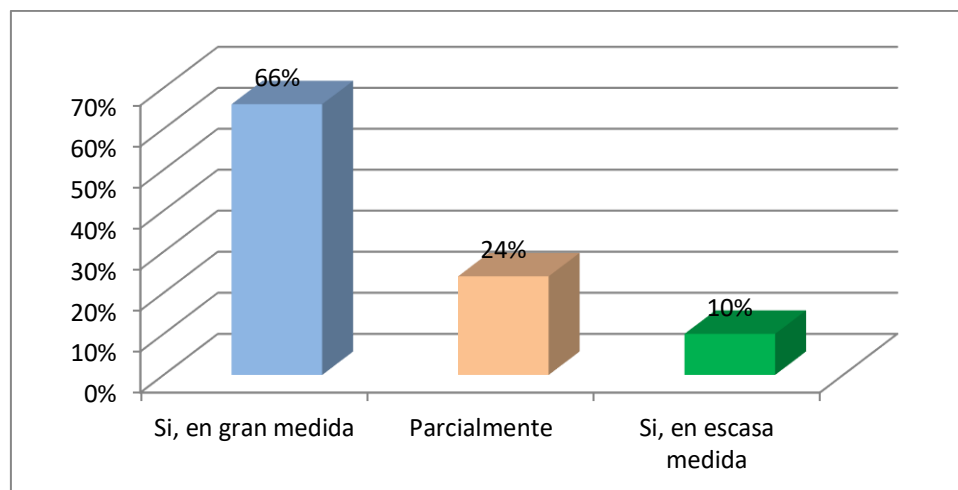
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / DECISIONES NO PROGRAMADAS**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Si, en gran medida	139	66%
Parcialmente	50	24%
Si, en escasa medida	21	10%
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 8**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / DECISIONES NO PROGRAMADAS**



## INTERPRETACION

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

El Sistema de Control Interno constituye el soporte básico y fundamental que permite una adecuada y eficiente Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras del Distrito de los Olivos, por lo que sus Gerencias no solamente toman decisiones respecto a las actividades que están programadas, sino también a las que no han sido programadas resultantes de la presencia inesperada de factores internos que pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas lo que debe ser previsto mediante una plan de contingencias.

9. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

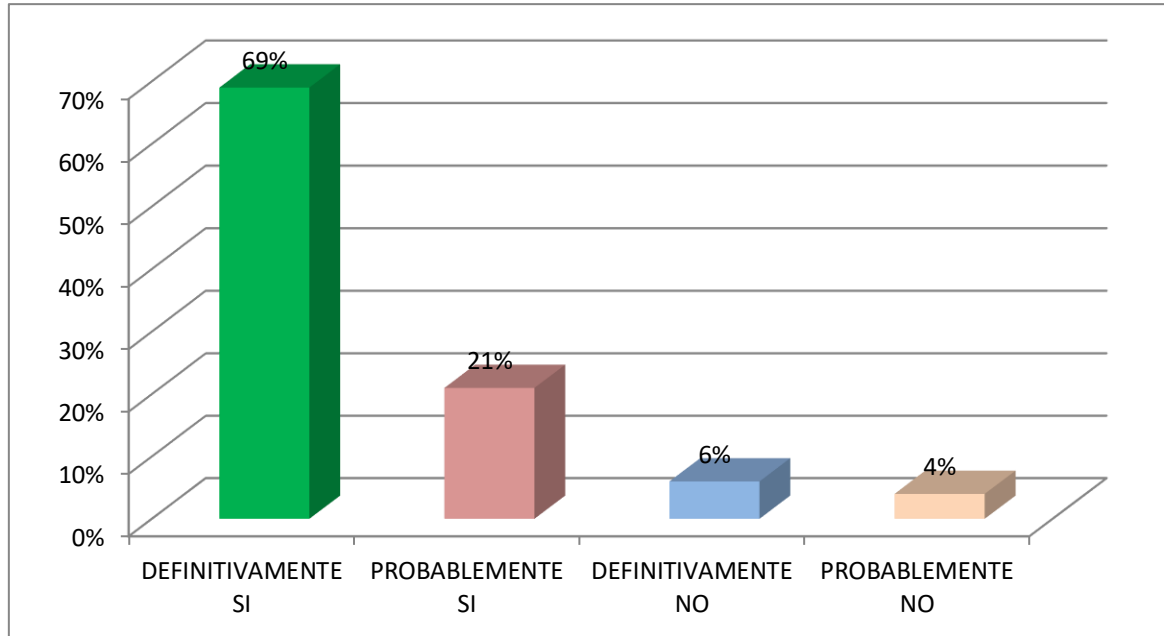
**TABLA N° 9**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	145	69%
PROBABLEMENTE SI	44	21%
DEFINITIVAMENTE NO	13	6%
PROBABLEMENTE NO	8	4%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 9**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / DECISIONES CON RIESGO EMPRESARIAL**



**INTERPRETACION**

El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

El Sistema de Control Interno por las disposiciones y procedimientos que establece respecto a la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras del Distrito de los Olivos permite no solamente tomar decisiones programadas y no programadas, sino también aquellas que pueden tener un riesgo empresarial debido a la presencia de factores externos que pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes para el efecto las Gerencias de las mismas deben contar con planes de contingencia para disminuir sus efectos.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Cauchos del Distrito de los Olivos respecto a la evaluación de sus resultados de las decisiones tomadas?

**TABLA N° 10**

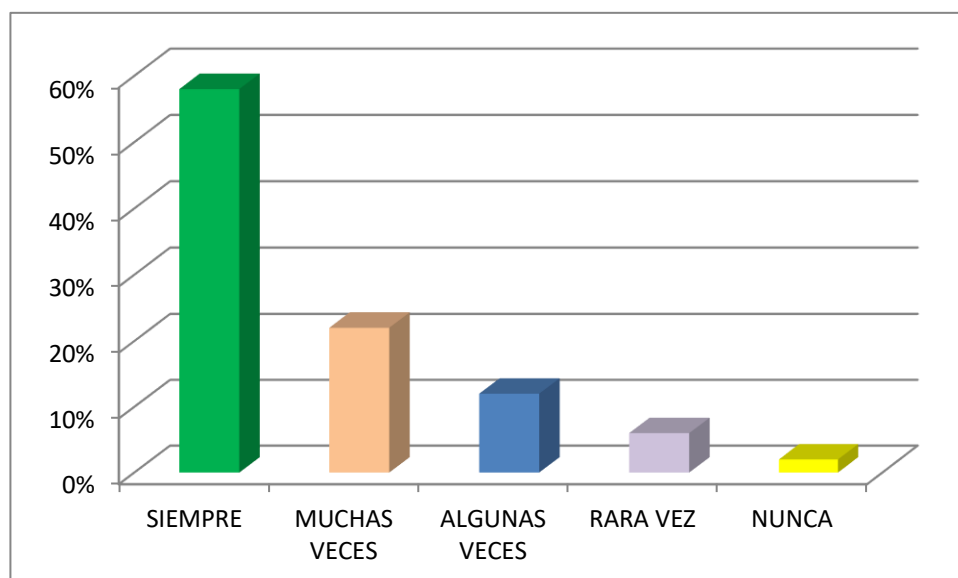
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / EVALUACIÓN DE SUS RESULTADOS DE LAS DECISIONES TOMADAS**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	122	58%
MUCHAS VECES	46	22%
ALGUNAS VECES	25	12%
RARA VEZ	13	6%
NUNCA	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**FIGURA N° 10**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL / EVALUACIÓN DE SUS RESULTADOS DE LAS DECISIONES TOMADAS**



## **INTERPRETACION**

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

La Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos obliga a los Gerencias de las mismas a tomar de manera permanente decisiones sean éstas programadas, no programadas y con riesgo empresarial en consecuencia al finalizar un determinado período es necesario y conveniente proceder a efectuar la evaluación correspondiente a fin de encontrar evidencias en lo que se relaciona al cumplimiento de sus objetivos y metas, las que no se han cumplido deben ser analizadas para encontrar los motivos del incumplimiento las que deben ser corregidas mediante un plan de mejoras en lo que se relaciona al proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus recursos humanos, materiales y financieros.

## **4.2 ANALISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Demuestran los resultados obtenidos que es importante la necesidad de que las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho tengan pleno conocimiento de las disposiciones y procedimientos que establecen los Sistemas de Controles Internos para tener la seguridad y garantía de realizar de manera ordenada u sistemática sus funciones gerenciales en lo que se relaciona al proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades que debidamente estructuradas debe estar orientadas contribuir al cumplimiento de sus objetivos y meyas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período especialmente en lo que se relaciona al mantenimiento de sus capacidades operativas y a la venta de productos de calidad para satisfacer la demanda de sus clientes.



### 4.3 CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada la chi cuadrada, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la influencia de la Variable Independiente sobre la Variable Dependiente, en base al procedimiento que a continuación se detalla:

#### HIPÓTESIS PRINCIPAL

**He: El Sistema de Tesorería Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos.**

**Ho: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos.**

**TABLA N° 11**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL  
FRECUENCIAS OBSERVADAS**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION GERENCIAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10	22	5	2	3	<b>42</b>
Muchas Veces	26	78	16	1	1	<b>122</b>
Algunas veces	5	15	8	2	2	<b>32</b>
Rara vez	0	2	1	1	2	<b>6</b>
Nunca	1	5	2	0	0	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>122</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>210</b>

**TABLA N° 12**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL**

**FRECUENCIAS ESPERADAS**

EL SISTEMA DE TESORERIA	GESTION GERENCIAL					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8.40	24.40	6.40	1.20	1.60	<b>42.00</b>
Muchas veces	24.40	70.88	18.59	3.49	4.64	<b>122.00</b>
Algunas veces	6.40	18.59	4.88	0.91	1.22	<b>32.00</b>
Rara vez	1.20	3.49	0.91	0.17	0.23	<b>6.00</b>
Nunca	1.60	4.64	1.22	0.23	0.31	<b>8.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42.00</b>	<b>122.00</b>	<b>32.00</b>	<b>6.00</b>	<b>8.00</b>	<b>210.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando Ho es verdadero X<sup>2</sup>, sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con (5-1) (5-1) = 16, siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de X<sup>2</sup> es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 32.15$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 32.15 > 26.30 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

**HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

**H1: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la planificación de sus actividades.**

**Ho: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la planificación de sus actividades.**

**TABLA N° 13**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES**

**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

<b>EL SISTEMA DE TCONTROL INTERNO</b>	<b>GESTION GERENCIAL / PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>Definitiv. Si</b>	<b>Probabl. Si</b>	<b>Definitiv. No</b>	<b>Probabl. No</b>	
Definitivamente si	105	27	6	5	<b>143</b>
Probablemente si	26	8	2	2	<b>38</b>
Definitivamente no	8	2	2	4	<b>16</b>
Probablemente no	4	1	6	2	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>210</b>

**TABLA N° 14**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES**

**FRECUENCIAS ESPERADAS**

<b>EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>GESTION GERENCIAL/ PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES</b>				<b>TOTAL</b>
	<b>Definitiv. Si</b>	<b>Probabl. si</b>	<b>Definitiv. no</b>	<b>Probabl. No</b>	
Definitivamente si	97.38	25.88	10.90	8.84	<b>143.00</b>
Probablemente si	25.88	6.88	2.90	2.34	<b>38.00</b>
Definitivamente no	10.90	2.90	1.22	0.98	<b>16.00</b>
Probablemente no	8.84	2.34	0.98	0.84	<b>13.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>143.00</b>	<b>38.00</b>	<b>16.00</b>	<b>13.00</b>	<b>210.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(4-1) (4-1) = 9$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 51.94$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 51.94

>16.92 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

## **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2**

**H2: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la organización de sus actividades.**

**H0: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la organización de sus actividades.**

**TABLA N° 15**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL  
/ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES**

**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION GERENCIAL/ ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8	33	4	1	0	<b>46</b>
Muchas veces	34	100	5	3	1	<b>143</b>
Algunas veces	3	6	1	1	0	<b>11</b>
Rara vez	1	3	1	1	0	<b>6</b>
Nunca	0	1	0	0	3	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>143</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>210</b>

**TABLA N° 16**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL  
/ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES**

**FRECUENCIAS ESPERADAS**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION GERENCIAL ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10.08	32.32	2.41	1.31	0.88	<b>46.00</b>
Muchas veces	31.32	97.38	7.49	4.09	2.72	<b>143.00</b>
Algunas veces	2.41	7.49	0.58	0.31	0.21	<b>1.00</b>
Rara vez	1.31	4.09	0.31	0.17	0.12	<b>6.00</b>
Nunca	0.88	2.72	0.21	0.12	0.07	<b>4.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46.00</b>	<b>143.00</b>	<b>11.00</b>	<b>6.00</b>	<b>4.00</b>	<b>210.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(5-1) (5-1) = 16$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 137.93$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $137.93 > 26.30$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3**

**H3: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la ejecución de sus actividades.**

**$H_0$ : El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la ejecución de sus actividades.**

**TABLA N° 17**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES**

**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

<b>EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>GESTION GERENCIAL/EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES</b>			<b>TOTAL</b>
	<b>Si, en gran medida</b>	<b>Si, en forma parcial</b>	<b>Si, en escasa medida</b>	
	<b>Si, en gran medida</b>	125	18	
<b>Si, en forma parcial</b>	25	6	0	<b>31</b>
<b>Si, en escasa medida</b>	8	7	6	<b>21</b>
<b>TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>210</b>

**TABLA N° 18**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTION GERENCIAL /EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES**

**FRECUENCIAS ESPERADAS**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION GERENCIAL / EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
	Si, en gran medida	118.88	23.32	
Si, en forma parcial	23.32	4.58	3.10	<b>31.00</b>
Si, en escasa medida	15.80	3.10	2.10	<b>21.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>158.00</b>	<b>31.00</b>	<b>21.00</b>	<b>210.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,

la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando Ho es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(3-1) (3-1) = 4$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (Ho) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 20.92$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $20.92 > 9.49$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 DISCUSIÓN**

Los resultados de la investigación hacen posible conocer a las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos que le deben dar la importancia que merece a las disposiciones y procedimientos que contiene el Sistema de Control Interno para efectos desarrollar con eficiencia sus funciones Gerenciales en lo que respecta principalmente en lo que se refiere al proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades para lograr sus objetivos y metas orientadas al mantenimiento e incremento de sus capacidades operativas, así como para ofertar productos de calidad a sus clientes.

En relación a la Hipótesis principal teniendo en cuenta los antecedentes tomados en cuenta en la presente investigación se coincide con Ohashi (2017) respecto a que el Sistema de Control Interno debidamente organizado e implementado contiene disposiciones y procedimientos que deben ser observados y aplicados en el desarrollo de la Gestión Gerencial y específicamente en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades.

En lo que respecta a la primera Hipótesis específica también encuentro coincidencias con Príncipe (2017) en el sentido de que las disposiciones y procedimientos que contiene el Sistema de Control Interno deben ser observados y aplicados de manera permanente por las Gerencias sobre todo en lo que respecta a la planificación ordenada y sistemática de sus actividades, por lo que deben tener como soporte los objetivos y metas previstos en sus planes.

Respecto a la segunda Hipótesis específica encuentro coincidencias con Portilla (2015) en el sentido de que las disposiciones y procedimientos que contiene el Sistema de



Control Interno deben ser observados y aplicados en su verdadera dimensión y de manera constante por las Gerencias en sus gestiones gerenciales sobre todo en lo que se refiere a la organización de sus actividades para el efecto se debe analizar la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros.

En lo que se refiere a la tercera Hipótesis específica encuentro coincidencias también con Socola (2015) en la consideración de que para las Gerencias de las Empresas es básico y fundamental observar y poner en práctica las disposiciones y procedimientos que contiene el Sistema de Control Interno para efectos de aplicarlo como parte de la Gestión Gerencial orientándolos a la ejecución de sus actividades contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

## **5.2 CONCLUSIONES**

1. De acuerdo a los resultados y a la contrastación de la Hipótesis principal donde el valor práctico de la CHI Cuadrado fue superior al valor teórico se ha demostrado que el Sistema de Control Interno influye de manera significativa en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, por cuanto contiene disposiciones y procedimientos que debidamente observados y aplicados permite a las Gerencias de las mismas desarrollar gestiones gerenciales eficientes en base al proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades que debidamente orientadas deben contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.
2. De acuerdo a los resultados y a la contrastación de la Hipótesis específica 1 donde el valor práctico de la Chi Cuadrado fue superior a su valor teórico se ha

demostrado que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, por cuanto sus Gerencias al cumplir con observar y aplicar las disposiciones y procedimientos que contiene permite tener el soporte para planificar de manera ordenada y sistemática sus actividades para el efecto deben de elaborar der sus planes en los cuales se deben definir de antemano los objetivos y metas que se pretenden cumplir en un período futuro.

**3.** Teniendo en cuenta que en la contrastación de la Hipótesis específica 2 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, por cuanto las Gerencias de las mismas en base a las disposiciones y procedimientos que contiene hace posible no solamente la planificación de sus actividades, sino también organizar las mismas teniendo como soporte el análisis pormenorizado de sus recursos humanos, materiales y financieros en aspectos importantes como el mantenimiento de sus capacidades operativas, así como la oferta de productos de calidad para satisfacer a sus clientes.

**4.** Considerando que en la contrastación de la Hipótesis específica 3 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas

Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos, por cuanto en base al cumplimiento de las disposiciones y procedimientos que contiene las Gerencias de las mismas deben tener la seguridad y la Garantía de considerarlo como soporte no solamente para efectos de planificar y organizar sus actividades, sino también para ejecutarlas para el efecto deben emplear las estrategias más adecuadas en la toma de decisiones programadas, no programadas y con riesgo empresarial que deben estar orientadas al logro de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

### **5.3 RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos que conozcan en detalle las disposiciones y procedimientos que contiene el Sistema de Control Interno para efectos de desarrollar de manera eficiente sus funciones gerenciales a fin de planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades que necesariamente deben estar orientadas al cumplimiento de los objetivos y metas previstos en sus planes sobre todo para efectos de mantener sus capacidades operativas en funcionamiento y vender productos de calidad para satisfacer las necesidades de sus clientes.
2. Se recomienda que las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos que le den la importancia que merece a las disposiciones y procedimientos que contiene el Sistema de Control Interno para efectos de planificar de manera ordenada, articulada y sistemática sus actividades para el efecto deben elaborar sus planes operativos a utilizarse en períodos futuros previa definición de los objetivos y metas debiéndose dar énfasis a crear las condiciones

necesarias para mantener e incrementar sus capacidades operativas, así como para vender productos de calidad a sus clientes.

3. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas Comercializadoras del Distrito de los Olivos que deben observar y aplicar en su integridad en el futuro las disposiciones y procedimientos que establece el Sistema de Control Interno no solamente para planificar sus actividades, sino organizarlas en base al análisis detallado de los recursos humanos, materiales y financieros que tienen las mismas, para efectos de tener la seguridad y confianza de proceder a ejecutarlas en las condiciones adecuadas en base a la naturaleza de las actividades a las cuales se dedican las mismas.
  
4. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos que utilicen en forma ordenada y sistemática las disposiciones y procedimientos que contiene el Sistema de Control Interno no solamente para planificar y organizar sus actividades, sino también para ejecutarlas, para el efecto deben utilizar estrategias y modelos para les permitan tomar las decisiones que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un período futuro.

## CAPITULO VI

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### 6.1 FUENTES DOCUMENTALES

##### **Bibliografía**

Alvarez, J. (2014). *El Sistema de Control Interno*. . s. Lima. Perú: Pacífico Editores. .

Areens, A. (2014). *El Control Interno*. . Mexico: Editorial McGraw Hill. .

Espinoza, L. (2014). *La Auditoría en la Gestión de las Entidades Privadas*. México.: Ediciones Contables Administrativas .

Garcia, L. (2015). *El Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial de las Empresas Privadas*. Mexico: Editorial Ediciones Contables Administrativas. .

Herrera, D. (2014). *El Sistema de Control Interno*. . México.: Ediciones Contables Administrativas.

Mantilla, S. (2015). *Auditoría del Control Interno. E*. Colombia.: Eco e Ediciones. Bogotá. Colombia.

Mejia, C. (2015). *El Sistema de Control Interno como instrumento de Gestión Gerencial*. . México. : Editorial Universo S.A. .

Ohashi, Y. y. (2017). “*El Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de Productos de consumo masivo de la Provincia de Huaura*” . Huacho: UNJFSC.

Portilla, S. y. (2015). “ *El Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de artículo de Ferretería de la Provincia de Huaura*. Huacho: UNJFSC.

Principe, J. (2018). *El Sistema de Control Interno y la Gestión Gerencial en las Empresas Agropecuarias del Distrito de Vegueta*. Huacho: UNJFSC.

Ramos, H. (2014). *El Sistema de Control Interno en las Entidades Privadas*. . Mexico: Editorial Mc Graw Hill. .

Ramos, J. (2015). *El sistema de Control Interno como herramienta moderna para evaluar la Gestión del abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huaura*. Huacho: UNJFSC.

Socola, C. y. (2015). *El Control Interno como estrategia para dinamizar la Gestión Gerencial en las Empresas Distribuidoras de Materiales de Construcción de la Provincia de Huaura*. Huacho: UNJFSC.

Vizcarra, J. (2015). . *El Sistema Control Interno*. . Lima: Pacífico Editores. .

## **ANEXOS**

## ANEXOS

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos?  
**a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )**  
**d- Rara Vez ( )    e. Nunca ( )**
  
2. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la planificación de sus actividades?  
**a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )**  
**c. Definitivamente no ( )    d. Probablemente no ( )**
  
3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la organización de sus actividades?  
**a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )**  
**d. Rara vez ( )    e. Nunca ( )**



4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la ejecución de sus actividades?

**a. Si, en gran medida** ( )    **b. Si, en forma parcial** ( )

**c. Si, en escasa medida** ( )

5. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto al control de sus actividades?

**a. Definitivamente si** ( )    **b. Probablemente si** ( )

**c. Probablemente no** ( )    **d. Definitivamente no** ( )

6. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la toma de decisiones?

**a. Definitivamente si** ( )    **b. Probablemente si** ( )

**c. Probablemente no** ( )    **d. Definitivamente no** ( )

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a las decisiones programadas?

**a. Siempre** ( )    **b. Muchas veces** ( )    **c. Algunas veces** ( )

**d. Rara vez ( ) e. Nunca ( )**

**8.** ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a las decisiones no programadas?

**a. Si en gran medida ( ) b. Parcialmente ( )**

**c. Si, en escasa medida ( )**

**9.** ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a las decisiones con riesgo empresarial?

**a. Definitivamente si ( ) b. Probablemente si ( )**

**c. Probablemente no ( ) d. Definitivamente no ( )**

**10.** ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Gerencial en las Empresas Comercializadoras de Caucho del Distrito de los Olivos respecto a la evaluación de sus resultados de las decisiones tomadas?

**a. Siempre ( ) b. Muchas veces ( ) c. Algunas veces ( )**

**d. Rara Vez ( ) e. Nunca ( )**