

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO Y ESTRÉS LABORAL EN LA
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE INTELIGENCIA SANITARIA. DIRESA
LIMA- HUACHO.2015.**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS
EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTADO POR:

Bach. MIRIAM MARIBEL VIDAURRE BARZOLA

Bach. JUSSARA MARIBEL ZAVALA DELGADO

ASESORA

M(a): MARITZA ISABEL MARTINEZ LOLI

HUACHO- PERÚ

2015

RESUMEN

La investigación denominada **SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO Y ESTRÉS LABORAL EN LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE INTELIGENCIA SANITARIA. DIRESA LIMA - HUACHO. 2015** presentada con el propósito de optar el título de Licenciada en Trabajo Social. Tiene por **objetivo:** Determinar la relación que existe entre la satisfacción en el trabajo y el estrés laboral en DEIS, DIRESA LIMA- Huacho. 2015.

Es una **investigación** básica de tipo no experimental, correlacional y de corte transversal. La **población** estuvo conformada por 120 trabajadores y una muestra de 45 trabajadores, 29 varones y 16 mujeres. **Materiales y métodos:** Se empleó el cuestionario de Escala MBI Inventario de Bournot de Cristina Maslach para la variable estrés laboral, que evalúa tres dimensiones y constituido por 22 ítems con 6 alternativas de respuesta. Para la variable Satisfacción en el trabajo se empleó el cuestionario de Escala de Satisfacción Laboral S20/23 J.L. Meliá y J.M. Peiró, que evalúa cinco dimensiones, constituido por 23 ítems con 3 alternativas de respuesta, adaptado por las tesis. Para el procesamiento de la información se usó el programa SPSS versión 20, programa estadísticos Excel 2010 y estadísticos descriptivos para la prueba de hipótesis.

Conclusión: Se encontró que existe relación entre la satisfacción en el trabajo y el estrés laboral en los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Inteligencia Sanitaria DIRESA LIMA- Huacho. 2015. Se encontró la relación entre la satisfacción en el trabajo y el estrés laboral del sexo femenino. Así mismo se encontró la relación entre la satisfacción en el trabajo y el estrés laboral del sexo masculino de la Dirección Ejecutiva de Inteligencia Sanitaria DIRESA.

Palabras claves: Estrés laboral, agotamiento personal, despersonalización, satisfacción en el trabajo, ambiente laboral, satisfacción intrínseca y participación.