

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE TRABAJO SOCIAL**

**CONDICIONES LABORALES Y ESTRÉS DE LOS TRABAJADORES DE  
LIMPIEZA PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
BARRANCA**

**TESIS**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**Presentado Por:**

**Bach. VILLANUEVA CAYETANO LIZ ROCIO**

**Bach. MANTILLA TARMA KATHERINE PAOLA**

**Asesora**

**Lic. SUSANA ZELADA NAVARRO**

**Huacho – Perú**

**2014**

## RESUMEN

La tesis denominada: "Condiciones Laborales y Estrés de los Trabajadores de Limpieza Pública en la Municipalidad Provincial de Barranca-2014, tiene como objetivo principal identificar si las condiciones laborales se relacionan con el estrés de los Trabajadores De limpieza Pública de la Municipalidad Provincial De Barranca, pues se considera que el estrés es un problema importante de salud ocupacional y actualmente, una causa significativa de incapacidad laboral.

Es una investigación de tipo básico de nivel descriptivo Correlacional de Corte Transversal, La población de estudio fue de 63 trabajadores de Limpieza Pública, para la variable estrés, para la recolección de datos se utilizó la escala de Maslach (1986) y el formulario de condiciones laborales verificando su confiabilidad a través del alfa Crombach (0,7501) para luego aplicar a la población escogida, se ordenó los datos en tablas y gráficos con apoyo del programa informático Excel los datos fueron obtenidos, tabulados y organizados con el apoyo del programa Microsoft Excel.

Como parte del resultado se demostró que las condiciones labores se presentan como inadecuadas; lo cual trae consigo un alto nivel de estrés que se manifiesta con inestabilidad emocional, dificultad para tomar decisiones, lo que todo se revierte en una preforman con limitaciones.

**Palabras claves:** estrés, jornada laboral, condiciones laborales, riesgo.