



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
HUACHO**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Tesis:

**INFLUENCIA DEL USO DEL CELULAR EN EL DESARROLLO
DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL
VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANDAHUASI -
SAYAN**

Presentada por el:

Bach. Antony Briyan Motta Trujillo

Asesor:

Mg. Oscar Ruperto Ezequiel Yanapa Zenteno

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES Y
TURISMO**

**HUACHO – PERÚ
2018**

**INFLUENCIA DEL USO DEL CELULAR EN EL DESARROLLO
DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL
VII CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANDAHUASI -
SAYAN**

ASESOR:

Mg. Oscar Ruperto Ezequiel Yanapa Zenteno

MIEMBROS DEL JURADO

PRESIDENTE : **Mg.** Eliseo Toro Dextre

SECRETARIO : **Mg.** Carlos Alberto Gutierrez Bravo

VOCAL : **Dr.** Daniel Lecca Ascate

DEDICATORIA

A Dios.

Por permitirme llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres.

Por su apoyo constante, sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

El autor.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios, por guiarme en el camino y fortalecerme espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito.

Mi gratitud a todas aquellas personas que estuvieron presentes en la realización de esta meta, de este sueño tan importante para mí, agradecer su ayuda, palabras motivadoras, conocimientos, consejos y dedicación.

.

El autor

ÍNDICE GENERAL

Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12

TÍTULO PRIMERO: ASPECTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática	15
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas Específicos	17
1.3. Objetivos de la Investigación	17
1.3.1. Objetivo General	17
1.3.2. Objetivos Específicos	18
1.4. Justificación	28

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación	20
2.2. Bases Teóricas - Científicas	22
2.3. Definiciones	34
2.4. Formulación de la Hipótesis	35
2.4.1 Hipótesis General	35
2.4.2 Hipótesis Específica	35

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico	36
3.1.1 Tipo de Investigación	36
3.1.2 Enfoque	36
3.2. Población y Muestra	37
3.3. Operacionalización de las Variables	38
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	39
3.4.1. Técnicas a emplear	39
3.4.2. Descripción de los Instrumentos	40
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información	40
3.5.1 Procesamiento manual	40

3.5.2 Validez	40
3.5.3 Procesamiento electrónico	41
3.5.4 Técnicas estadísticas	41

TÍTULO SEGUNDO: ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO IV: LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados y discusión de los instrumentos de investigación	43
4.1.1 Análisis estadísticos de la variable independiente	43
4.1.2 Análisis estadístico de la variable dependiente	47
4.1.3 Prueba de hipótesis	52
4.1.4 Discusión de los resultados	54

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	56
5.2 Recomendaciones	57

FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes Bibliográficas	58
Fuentes Electrónicas	59

ANEXOS

Anexo 1	62
Anexo 2	63
Anexo 3	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variable 1: Uso del Celular	38
Tabla 2: Variable 2: Habilidades Sociales	39
Tabla 3: Uso de los recursos	44
Tabla 4: Área Social	45
Tabla 5: Control de uso	46
Tabla 6: Asertividad .	47
Tabla 7: Comunicación	49
Tabla 8: Autoestima.	50
Tabla 9: Toma de decisiones.	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Uso de los recursos	2
Figura 2: Aspiraciones	2
Figura 3: Pensamiento	2
Figura 4: Asertividad	2
Figura 5: Comunicación	2
Figura 6: Autoestima.	2
Figura 7: Toma de decisiones	2

RESUMEN

La presente investigación parte de la existencia del problema ¿Cuál es la influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi? El objetivo de la Investigación, se planteó de la siguiente manera: Determinar la influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi. Se consideró como variable independiente: uso del celular y dependiente desarrollo de las habilidades sociales. El estudio fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental. Los resultados obtenidos, permiten precisar que uso del celular influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi. Con base a los resultados se ofrecen una serie de recomendaciones a los docentes y directivos dirigidos a optimizar el desarrollo integral de los estudiantes de la Institución Educativa en estudio.

Palabras clave: Adolescencia, adolescente, celular, habilidades sociales, internet, redes sociales, tecnología, TIC.

ABSTRACT

The present investigation starts from the existence of the problem. What is the influence of cell phone use in the development of social skills of the students of the seventh cycle of the Andahuasi Educational Institution? The objective of the research was raised as follows: Determine the influence of cell phone use in the development of social skills of students of the seventh cycle of the Educational Institution Andahuasi. It was considered as an independent variable: cell phone use and dependent development of social skills. The study was descriptive, with a non-experimental design. The results obtained allow us to specify that the use of cell phones has a significant influence on the development of the social skills of the students of the seventh cycle of the Andahuasi Educational Institution. Based on the results, a series of recommendations are offered to the teachers and managers aimed at optimizing the integral development of the students of the Educational Institution under study.

Keywords: Adolescence, adolescence, cell phone, social skills, internet, social networks, technology, TIC.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el tema de la definición de formación se ha visto influido por la aparición y afianzamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), Internet, induciendo a una ampliación de la interactividad entre personas de todo el mundo, fomentando el desarrollo de sus capacidades y habilidades para la interacción multicultural, el acceso a la información, etc., ya que a diario vemos que los seres humanos, grandes y pequeños tienen como parte de su vida una computadora, tablet o al celular, este último, es la herramienta más usada por las personas debido a su fácil acceso y manejo, siendo este el tema abordado en la presente investigación.

A pesar de lo antes mencionado, la interacción con el celular se convierte en un problema cuando las personas pasan el límite de buen uso a depender de éste, tanto así, que le dan mayor importancia a su celular que a las demás personas, prefieren estar usando el aparato móvil que entablar una conversación en forma personal, siendo considerado más un medio de distracción por el más uso que se le está dando. Acorde a investigaciones realizadas, este tipo de comportamientos se nota con mayor intensidad en los jóvenes entre 18 y 30 años, debido a la gran interacción que tienen con sus celulares, en la transmisión de imágenes, videos, información, entre otros aspectos.

Bajo este contexto, se ha diseñado el presente trabajo de investigación la finalidad de determinar el impacto que tiene el uso desmedido de celulares en un grupo de la sociedad, en este caso a los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa en estudio. Por ello, los temas a tratar se dividirán en el análisis de la problemática y aspectos teóricos que respalden el tema del proyecto; se llevará a cabo una investigación descriptiva para recabar información real del problema y así, plantear una propuesta que haga conciencia sobre el mal uso del celular.

Se revisó información bibliográfica sobre algunos aspectos teóricos relacionados al tema. Para sustentar el estudio y desde la perspectiva del problema planteado, la

investigación se enmarcó en una serie de marcos conceptuales y teorías que condujeron el análisis de los datos.

Los aportes de esta investigación han sido estructurados en cinco capítulos en los que se esboza de manera concisa y detallada el fundamento teórico, el desarrollo de la investigación y los resultados obtenidos después del análisis estadístico.

En el Capítulo I abordamos el planteamiento del problema en estudio, la formulación del problema general, objetivos generales y la justificación de la investigación.

En el Capítulo II se desarrollan el marco teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas – científicas, definición de conceptos y la formulación de la hipótesis.

El Capítulo III trata sobre la metodología de la investigación, técnicas, tipo, población y muestra de la investigación.

El Capítulo IV incluye los resultados de la investigación.

En el Capítulo V, se exponen las conclusiones y recomendaciones sobre el trabajo de investigación.

Y, finalmente, se mencionan las fuentes de información y los anexos considerados en la investigación.

El autor

TÍTULO PRIMERO

ASPECTOS TEÓRICOS

DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Actualmente, los celulares se viene convirtiendo es un medio de comunicación de uso masivo y son asombrosas las propuestas de las compañías en las que a tecnología celular atañe. En nuestro país a diario aumentan los usuarios que se suman a las compañías de telefonía móvil, sobre todo son los jóvenes y niños que adquieren equipos de última generación; dejándolos a merced de la tecnología, sin la previa orientación acerca del uso adecuado del celular; ya que gran parte de estos equipos cuentan con acceso a Internet y la tecnología bluetooth, por medio del cual se descargan y transfieren datos. Y lo más preocupantes, es el medio que utiliza la delincuencia para el envío y uso de la pornografía.

Muchos jóvenes sin importar su condición social poseen como mínimo un celular, y en el mejor de los casos un celular con servicio de internet; sea este un iPhone, Android, entre otros (Smartphones); el mismo que lo usan en todo momento. A partir de esto, consideramos el problema, pues las consecuencias de este mal uso o el abuso del celular, nos han llevado a enfocar el tema como una problemática, además, este uso frecuente y sin pausas de los celulares pueden causar con el tiempo, problemas en las articulaciones de los dedos (por digitar en un espacio reducido), en la visión (por estar viendo la pantalla con letras pequeñas y al caer la iluminación de esta en los ojos), en el sueño (ya que se ha probado que los usuarios tienen sus celulares encendidos todo el tiempo y no los apagan ni para dormir.

Sumado a todo esto, podemos mencionar otros problemas como dolor de cabeza, artritis, déficit de atención, trastornos de sueño y hasta problemas de visión; así como también, otros problemas de índole social, como incapacidad para relacionarse con otros, dependencia, estrés y ansiedad; baja autoestima, puesto que muchos estudiantes prefieren expresar sentimientos por medio de su celular que hacer cara a cara; son posibles factores para desencadenar la adicción a dicho aparato.

Sin embargo, en la actualidad, los jóvenes dueños de celulares, consideran de gran importancia contar con éste, puesto que el solo hecho de tenerlo les brinda un mayor “status” frente a los demás y, por ende, mayor fama al estar conectado con diversos amigos a la vez. Este aparato a la vez, suele ser el refugio de los tímidos, de los solitarios y hasta de los deprimidos a veces; ya que estos, pueden expresarse libremente al tener una pantalla delante de sí y puedan huir o escapar sin tener que dar explicaciones sobre nada a nadie.

Otro problema que vemos también, sumado a esta dependencia, es que ya no hay necesidad de memorizar números telefónicos de nadie, puesto que todos están almacenados en sus celulares; por ende, si se les pierde o se les malogra o simplemente no lo tienen un día, significa que se quedan aislados del mundo hasta que consigan nuevamente los números.

Realmente, los temas aquí citados se convierten en un problema, cuando los celulares no se utilizan de manera moderada o controlada; lo cual, sí vendría a ser útil, para todas las personas, ya sean estudiantes, trabajadores, y en todo contexto.

La Institución Educativa Andahuasi, ubicada en el distrito de Sayán, a 41 km, de la ciudad de Huacho, jurisdicción de la Unidad de Servicios Educativos N° 09 – Huaura, brinda servicios educativos al nivel secundario a 310 estudiantes de la localidad y pueblos anexos, en donde el uso de los celulares de los estudiantes y los ambientes sociales no distan mucho de lo mencionado líneas arriba, de acuerdo a un sondeo realizado por el autor de la presente investigación entre los estudiantes, el cual se realizó con la intención de conocer su opinión sobre el uso que le dan a sus celulares, en donde se verificó que la gran mayoría demuestran gran dependencia para diversas actividades, tal es así, que, a pesar de estar prohibido portar el celular, el 80% de los estudiantes los hacen, generándose todo un conflicto en la Institución Educativa.

Desde esta perspectiva la Institución Educativa Andahuasi, requiere superar estas dificultades, o por el contrario puede presentar consecuencias adversas a las metas educacionales, ya que, si sus estudiantes desarrollan sus capacidades en un ambiente social adecuado, tendrán un menor rendimiento en su desempeño escolar, afectando directamente al cumplimiento de los objetivos de la institución.

Para resolver este problema, se realizará este estudio y determinar la relación del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo y arribar a conclusiones que logren garantizar el desarrollo integral de los estudiantes.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general:

¿Cuál es la influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi?

1.2.2 Problemas específicos:

¿Cuál es la influencia del uso del celular en el comportamiento asertivo de los estudiantes del VII ciclo?

¿Cuál es la influencia del uso del celular en la comunicación de los estudiantes del VII ciclo?

¿Cuál es la influencia del uso del celular en el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes del VII ciclo?

¿Cuál es la influencia del uso del celular en la toma de decisiones de los estudiantes del VII ciclo?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Determinar la influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi.

1.3.2 Objetivos específicos

Conocer la influencia del uso del celular en el comportamiento asertivo los estudiantes del VII ciclo.

Conocer la influencia del uso del celular en la comunicación de los estudiantes del VII ciclo.

Conocer la influencia del uso del celular en el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes del VII ciclo.

Conocer la influencia del uso del celular en la toma de decisiones de los estudiantes del VII ciclo.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La investigación se justifica en tanto que debido a los cambios acelerados que experimenta la sociedad actual, los estudiantes de la Educación Básica Regular requieren ejercitar desde el colegio no solo competencias y capacidades académicas sino también habilidades de convivencia social, que lo preparen para enfrentar situaciones como la violencia, el avance de la ciencia y la tecnología, el resurgimiento de ideologías totalitarias, el cuidado del medio ambiente, la exagerada propaganda televisiva que responde al consumismo, etc.

Esta investigación analiza los resultados de estudios realizados y lo que los expertos del tema plantean en estudiantes, y considera el efecto que tiene el uso del celular, en el desarrollo de las habilidades sociales.

En ello radica la importancia de esta investigación, por lo cual se justifica desde el punto de vista práctico, al intentar dar solución a los problemas de relaciones sociales entre estudiantes y que se presentan con la finalidad de formar integralmente a los futuros profesionales.

Desde el punto de vista teórico es importante; porque, va a contribuir a profundizar el conocimiento que tienen los docentes sobre las estrategias para desarrollar las habilidades sociales de sus estudiantes.

En lo metodológico, se abordará un estudio en el cual se presentarán técnicas que servirán como instrumentos de recolección de información que contribuirá a verificar las deficiencias de los estudiantes en cuanto al desarrollo del contexto social en las aulas. Además, la investigación constituirá un referente bibliográfico a otros estudios que se lleguen a realizar a nivel superior sobre el tema en cuestión.

En lo educativo, se presenta un tema que constituye una herramienta para que los profesores puedan abordar no solo temas de interacción social sino los académicos.

Como resultado de este estudio de investigación se habrá determinado la relación de las variables, pudiendo ser una relación positiva o negativa. Así mismo, con la finalidad de contribuir con el mejoramiento y optimización de la educación local, regional y nacional se harán las respectivas recomendaciones y propuestas que sean pertinentes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Como resultado de la búsqueda de información relacionada con el trabajo de investigación encontramos lo siguiente:

2.1.1 ESTUDIOS PREVIOS A NIVEL INTERNACIONAL

Aguiar y Salazar (2012) realizaron la investigación: “Impacto del uso del celular BlackBerry en las formas de relacionarse de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Universidad Dr. José Matías Delgado. Antiguo Cuscatlán, llegando a la conclusión que los estudiantes prefieren usar los mensajes de textos que hacer llamadas, consideran que les facilita estar en contacto con sus allegados y de los encuestados que poseen una pareja amorosa la mayoría manifiestan que el BlackBerry ha influido positivamente en su relación, aunque también tenemos un porcentaje que sienten que ha sido negativa la presencia de estos dispositivos en sus relaciones. Asimismo, todos los usuarios de celulares, consideran que sus relaciones interpersonales se han incrementado, porque obtienen información de sus familiares, parejas amorosas, amigos y conocidos más fácilmente o se puede decir al instante, al igual la obtienen respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto de la gente con solo un clic desde su dispositivo celular. (p. 47)

Morán (2015) desarrolló la investigación: “Análisis del uso del celular y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de FACSO, en Guayaquil, en el año 2015” Universidad de Guayaquil. Ecuador, llegando a la conclusión que existe un grado de dependencia a estar conectados al internet y redes sociales de manera constante, sin importar los lugares o

situación en las se esté, como, trabajo, clases, reuniones sociales, etc., siendo pues, el uso del celular, un problema que aqueja a la juventud. (p. 85)

Viracocha (2017) presentó su investigación: “Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes” Universidad Central del Ecuador. Quito, concluyendo que el 72% de los adolescentes hace uso del celular con acceso al internet y que cuanto mayor es la frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de modificación y afectación de las habilidades sociales, un 40% de adolescentes afirma hacer uso de su dispositivo móvil de 4 a 6 horas al día y un 37% afirma hacer uso de 7 horas o más, lo que a su vez se considerada como una señal de alerta ante una posible adicción conductual. Además, el 41,2% han desarrollado sus habilidades sociales básicas, el 47.1% presentan bajo nivel en sus habilidades sociales avanzadas, 48.2% tienen bajo nivel en las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos. Asimismo, el uso más frecuente que le dan los adolescentes a los dispositivos móviles es en actividades de entretenimiento con un 62% y un 52% en hacer amistades, lo que denota que el uso se encuentra vinculado un medio de pasatiempo y diversión, así como un medio para entablar nuevas formas de interacción a través de las redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea. (p. 89 – 90)

2.1.2 ESTUDIOS PREVIOS A NIVEL NACIONAL

Apaza y Bedregal (2014) realizaron la investigación: “Uso de Videojuegos relacionado a las Habilidades Sociales en adolescentes de la I.E. Peruano del Milenio Almirante Miguel Grau - Cayma. Arequipa 2014”, concluyendo que existe relación estadísticamente significativamente entre las variables de la investigación, puesto que el 57.61% hacen uso de los videojuegos en forma riesgosa y dependiente, en especial, en la toma de decisiones, la asertividad, comunicación y autoestima. (p. 91)

Figuroa (2015) realizó la investigación: “El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima metropolitana”. Pontificia Universidad Católica Del Perú, destacando la importancia del smartphone como herramienta para la investigación y búsqueda de información académica en los estudiantes universitarios encuestados, puesto que se convierten en participantes activos en la creación de su propio conocimiento, siendo sus preferencias la información textual, seguida de la información en formato de imagen, mientras que la información en formato de audio es la que menos buscan. Asimismo, explicar que los resultados fueron positivos en cuanto a demostrar la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de habilidades de búsqueda de información al hacer uso del Smartphone. (p. 16)

Chambi y Sucari (2017) presentaron su investigación: “Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017”. Universidad Peruana Unión. Puno. Perú, concluyendo que existen correlaciones estadísticamente significativas entre dependencia al móvil, adicción a internet e impulsividad, en pre-universitarios de la institución educativa Claudio Galeno, Juliaca 2017, es decir, que el 63.5% tienen un nivel promedio de adicción a internet, el 42.9% tienen dependencia al móvil y el 4.0% evidencia un nivel alto, el 56.3% demuestran un nivel promedio de impulsividad y, solo el 11.9% evidencia un nivel medio de habilidades sociales. (p. 69)

2.2 BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS

En el proceso de elaboración de los elementos teóricos y prácticos de la relación entre el uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo, pensamos necesario tratar previamente, pero de manera breve, algunos conceptos que contribuyan a esclarecer más esos fundamentos.

Uso del Celular

Definición de Teléfono Celular

En Ecured (2017) se define “el teléfono celular como un dispositivo inalámbrico electrónico que permite tener acceso a la red de telefonía celular o móvil”. (p. s/n). Asimismo, se menciona que lleva el nombre de celular debido a las antenas repetidoras que conforman la red, cada una de las cuales es una célula, si bien existen redes telefónicas

móviles satelitales. Siendo una de sus principales características la portabilidad, la misma que le permite al usuario comunicarse desde casi cualquier lugar. Aunque su principal función es la comunicación de voz, como el teléfono convencional, su rápido desarrollo ha incorporado otras funciones como son cámara fotográfica, agenda, acceso a internet, reproducción de video e incluso GPS y reproductor mp3. (p. s/n)

Según la (RAE, 2014) es un “Sistema telefónico en el que la conexión entre el aparato portátil y la central se realiza mediante ondas hercianas” (p. s/n). Se menciona además que, es un aparato con el cual se pueden hacer y recibir llamadas.

Origen

Es la empresa MOTOROLA quien, lanza al mercado el primer teléfono móvil, en el año 1984, cuya apariencia era como un ladrillo y un peso aproximado de 800 gramos. Después, en el año 1996, lanzó el primer móvil plegable, más liviano, pequeño, el mercado se amplió y fue accesible a más personal a nivel mundial.

Después, las empresas NOKIA Y SAMSUNG presentaron sus modelos cada vez más fácil de usar, así como otras empresas; desde la tecnología 1G que básicamente se podía hacer y recibir llamadas y mensajes de texto, hasta las más modernas, que tienen más aplicaciones como el internet, WhatsApp, GPS, etc.

Uso del Celular

a) **General:** Los teléfonos móviles son usados para una variedad de propósitos, tales como mantener el contacto con miembros de la familia, conducir negocios, y con el fin de tener acceso a un teléfono en el caso de una emergencia. Algunas personas llevan más de un teléfono móvil para diferentes propósitos, tales como para uso comercial y personal. Se pueden usar múltiples tarjetas SIM para tomar ventaja de los beneficios de los diferentes planes de llamadas. Por ejemplo, un plan en particular podría prever llamadas más baratas locales, llamadas de larga distancia, llamadas internacionales, o itinerancia.

b) **Banca móvil y pagos:** hoy en día tenemos la facilidad de transferir los pagos en efectivo por mensaje de texto SMS seguro. Son varias las plataformas que utilizan los usuarios para realizar transacciones de diversa índole.

c) **Seguimiento y privacidad:** Se utilizan los teléfonos usualmente para recopilar datos de localización. Mientras que el teléfono está encendido, la ubicación geográfica de un teléfono móvil se puede determinar con facilidad (si se utiliza o no) usando una técnica conocida como multilateración para calcular las diferencias en tiempo que una señal viaja desde el teléfono móvil a cada una de varias torres de telefonía móvil cercanas al propietario del teléfono.

d) **Estudios:** Hoy en día los niños, jóvenes y adultos utilizan el celular con internet para tener la información adecuada para sus estudios, usando para ello software como procesadores de textos y de lectura. Diversos son los recursos y plataformas que soporta un celular para estudios de diverso nivel.

e) **Para distribución de contenidos,** podemos compartir noticias, videojuegos, horóscopos, contenidos de televisión y publicidad, así como, tonos de llamada y tonos de espera para movisodios, contenido de vídeo producido exclusivamente para teléfonos móviles, etc.

f) **A nivel social:** Es una herramienta necesaria en grandes y chicos, respecto al contexto social, su uso permite comunicarse con diversas personas sin límite de distancia, tiempo y dinero, a través de mensajes de textos, llamadas telefónicas, redes sociales, entre otros recursos.

Funciones de un teléfono celular

Mencionamos algunas funciones:

- Recoge informaciones de contactos
- Administra una agenda de obligaciones actualizada
- Envía y recibe correos y mensajes de texto
- Juegos 3D
- Navega por diversas páginas de internet
- Reproducen música, videos, y otros formatos.
- Servicio de GPS y mapas de todo el mundo
- Integración con otros dispositivos como receptor de GPS

Ventajas y desventajas del uso del celular

Siendo el teléfono celular una gran herramienta de comunicación, hay que tener en cuenta que hay ventajas y desventajas.

Entre las ventajas, podemos mencionar que esta herramienta acorta distancia, pues nos comunicamos con otras personas sin importar la distancia y el lugar donde se encuentren. Hace posible la comunicación por medio de la voz y por la escritura con los mensajes de texto, con mínimo o escaso costo. La Comunicación se vuelve más directa y disponible, al tener los usuarios encendidos sus celulares todo el día. Así como, la comunicación a través del internet, el servicio de cámara y video, ver televisión en vivo, jugar con otros usuarios en red, etc.

Se ha comprobado en muchas investigaciones, que este tipo de comunicación, genera la pérdida de la comunicación personal, debilita en muchos casos las habilidades sociales, generando el aislamiento de los usuarios, por su preferencia de los servicios de telefonía celular. Asimismo, el nivel de atención de las personas se debilita, puesto que, al ser dependiente de sus celulares. Y no podemos dejar de mencionar, el gran problema que cada día se generaliza, como es la pérdida de la privacidad y la pedofilia que se vuelve más factible por el uso de las redes sociales.

Tecnología en Manos de Niños, Niñas y Adolescentes

El mal uso de los celulares, viene siendo una de las grandes preocupaciones de las autoridades escolares, puesto que, aparte de distraer a los niños y jóvenes, además, se difunden fotografía y videos pornográficos de menores de edad.

Es por eso, que básicamente se prohíben estos aparatos tecnológicos en las instituciones educativas para evitar lo mencionado líneas arriba.

Tecnología en las Aulas

Hoy en día, hay instituciones educativas que vienen fomentando el uso de la tecnología (celulares, tablets, computadoras) como estrategia de aprendizaje en muchas áreas de estudios.

Según estudios, si se usa adecuadamente esta tecnología, se debe primero que concientizar a los estudiantes a cerca del buen uso de estos medios, siendo responsabilidad directa en las aulas de los docentes, quienes son los que están en constante contacto con los estudiantes, y también de las familias, los medios de comunicación, y de todos aquellos que tienen compromiso con la educación del país.

Los dispositivos móviles como herramienta de interacción y comunicación

Es muy claro que, desde hace varios años atrás hasta los tiempos actuales, las tecnologías de información y comunicación (TIC's) han ido invadiendo los diferentes espacios de la sociedad, hasta el punto de convertirse en algo tan habitual y cotidiano como llevar puesta alguna prenda de vestir, este fenómeno ha revolucionado la forma de como la sociedad se relaciona, convirtiéndose en una herramienta valiosa o en ocasiones imprescindible. Pero el cómo llegó a popularizarse esta tecnología según Vadillo y Matute (2012) se debe al rápido cambio en el patrón de uso, la introducción constante de innovaciones tecnológicas que cambian radicalmente sus potencialidades, y uno de los puntos clave es el acceso a estas tecnologías que es proporcionado a través de los celulares.

Según Matute y Vadillo (2007) la web 2.0 es el “conjunto de tecnologías que permiten hacer de la web un espacio interactivo de lo que era habitual en el pasado, cuando la mayor parte de páginas web eran documentos escritos en código HTML sencillo y con poco potencial tecnológico” (p. 21). Es decir que permite la posibilidad de que el usuario pase de un papel pasivo y solamente de consumo a un plano activo y creador de contenido e información. Cabe mencionar que es la tecnología de la web 2.0 la que permite el funcionamiento de las redes sociales, es decir que estas se basan en la web 2.0, no siendo la única funcionalidad, ya que existen otros servicios como son los blogs, herramientas colaborativas como GoogleDocs, los wikis, sindicación de contenidos, aplicaciones web, y un sinnúmero de servicios que se reinventan y desarrollan constantemente.

La web 2.0 ha permitido el desarrollo de potencialidades nuevas en todo tipo de dispositivos que tienen acceso a internet, permitiendo que la comunidad global pueda interactuar a través de las distintas funcionalidades que existen actualmente; es el desarrollo de esta tecnología la que ha posibilitado que el fenómeno de la globalización

cada vez avance a pasos agigantados. Lo interesante de la web 2.0 es que no existe una versión final de la misma, pues está en un incesante desarrollo por toda una comunidad global que la perfecciona y reinventa según las innumerables necesidades que existen y que se crean por la misma (Matute y Vadillo, 2007).

Las redes sociales.

Echeburúa y Requesens (2012) sostienen que las redes sociales son una “estructura formada por personas que están interconectadas por internet por diferentes tipos de vínculos. Estas redes constituyen un grupo dinámico, en continua evolución, abierta a nuevas incorporaciones que posibilita acceder de forma sencilla al contacto con personas desconocidas” (p. 15). Su objetivo básicamente es crear espacios donde los usuarios puedan comunicarse, compartir opiniones, emociones o experiencias y hacer nuevas amistades; la población que generalmente utiliza las redes sociales son los jóvenes y adolescentes, aunque cada vez más se adhieren otros grupos etarios.

Las distintas redes sociales suelen estar enlazadas unas con otras para poder alcanzar a mayores cantidades de usuarios, lo que ha provocado que la persona promedio que utiliza redes sociales posea un mínimo de tres cuentas en diferentes redes sociales.

A continuación, se detallan las redes sociales más utilizadas por los adolescentes en nuestro país:

- **Facebook.** es una red social fundada por Mark Zuckerberg, cuyo propósito era crear un espacio en el que los alumnos de su universidad intercambien comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de Internet. Hoy en día está disponible para cualquier usuario de la red.

- **WhatsApp.** Esta red social es una aplicación de mensajería instantánea que ha ido en constante evolución. Esta aplicación funciona creando un perfil con el número de teléfono celular, no solo permite enviar mensajes de texto, sino que se puede incluir imágenes, videos y llamadas de voz. Después de Facebook es la red social más utilizada a nivel mundial.

- **Instagram.** Fue creada en el año 2010 por Kevin Systrom, y adquirida por Facebook en el año 2012. Esta red social es una aplicación gratuita que permite al usuario subir fotos, así como vídeos, los cuales pueden compartirse en la misma red social u

otras. Su característica principal son los filtros que posee, como con las que contaban las cámaras polaroid, por lo que los adolescentes en especial del sexo femenino sienten especial interés por la misma (García y Martínez, 2015).

- **Twitter.** Fue creada en el año 2007 por Jack Dorsey y permite enviar mensajes de texto plano de corta longitud. Ha sido tal el impacto en la sociedad que a partir de su utilización aparecieron los términos tweet y twittear como sinónimos de publicar un mensaje de texto, también la Real Academia Española decidió incorporar las palabras que se castellanizaron, que son: tuitear, tuir, tuit y tuitero. A pesar de que es una red social menos usada en relación a Facebook, se puede ver que los adolescentes hacen uso de la misma como un modo de entretenimiento y estar en contacto con sus artistas favoritos con los cuales se ven identificados (García y Martínez, 2015).

HABILIDADES SOCIALES

Definición

Según Caballo (1986) es un “conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás” (p. 3).

Según Monjas (1993) “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”.

Según Ballestas (2002) “Son las destrezas necesarias para producir una conducta que satisfaga los objetivos de una determinada tarea”

En el caso de los adolescentes el desarrollo de habilidades sociales debe contribuir a la formación de su identidad y de pertenencia a un grupo social, siendo los amigos el eje fundamental de socialización, de modo tal que en este contexto el adolescente pueda expresar sus pensamientos, sentimientos opiniones, permitiendo que los otros también lo hagan y así logren consolidar un buen desarrollo de las habilidades y conductas sociales.

Componentes de las Habilidades Sociales

a) **Componentes No Verbales.** Este componente se refiere al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con nuestros semejantes. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.

Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc. Los componentes no verbales en los que habitualmente presentan déficits algunas personas con retraso mental son el contacto ocular, la distancia interpersonal, el contacto físico, la expresión facial y la postura.

- **El contacto ocular** resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.

- **La distancia interpersonal**, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.

- El exceso de **contacto físico**, como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.

- **La expresión facial**, es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.

- **La postura del cuerpo**, de acuerdo a la postura que se adopte se identifica el interés del oyente. Se relaciona además la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

- Entre otras conductas no verbales tenemos a los gestos y movimientos de brazos y piernas, sin embargo, estos aspectos han recibido menos atención en la población con discapacidad.

b) **Componentes No Verbales.** Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos

Elementos de las Habilidades Sociales

a) **La comunicación:** Es la habilidad de las personas para brindar mensajes claros y convincentes.

b) **La capacidad de influencia:** Cuando las personas son capaces de persuadir y son muy convincentes, usando diversas estrategias para conseguir el apoyo de los demás.

c) **El liderazgo:** Es la habilidad permite estimular y guiar el grupo a un objeto en común.

d) **La canalización del cambio:** Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios en las demás personas.

e) **La resolución de conflictos:** Cuando una persona tiene la habilidad para manejar conflictos y situaciones con mucho tacto, logrando arribar a soluciones que beneficien a todos los implicados.

f) **La colaboración y cooperación:** Son las personas que colaboran para alcanzar objetivos comunes.

g) **Las habilidades de equipo:** Es cuando la persona es capaz de alentar cualidades grupales como los valores personales, logrando la participación y consolidación de todos.

Características de las Habilidades Sociales

De las distintas definiciones y propuestas teóricas se pueden desprender las siguientes características, de acuerdo a (Caballo, 2002, p.4):

a) Las habilidades sociales son todas aquellas conductas que permiten una interacción social eficaz.

b) Son conductas que se aprenden a lo largo de la vida, a través de los procesos de socialización.

c) Las habilidades sociales se desarrollan y fortalecen en relaciones interpersonales bidireccionales.

d) Las habilidades sociales constituyen experiencias dinámicas que no solo pueden ser aprendidas, si no desaprendidas por razones diversas.

e) Toda habilidad social está influenciada por el contexto, la cultura y características personales de cada individuo.

Dimensiones de las Habilidades Sociales

Autoestima:

Es la expresión que se tiene de uno mismo, el comportamiento que resulta de las vivencias, las mismas que se van dando a través de la vida; es la forma de pensar, sentir y actuar, la cual conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica así mismo un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que veamos en nosotros. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es la admiración ante la propia valía.

Componentes de la Autoestima

Gloria Marsellach Umbert citada por Galarza (2012) considera que **el Autoconocimiento** es uno de los componentes de la autoestima, el cual consiste en conocerse a sí mismos nuestro actuar ante diferentes situaciones, es decir, ser conscientes de uno mismo, capaces de descubrir, identificar, sentir, etc. (p. 36)

Según la misma autora **el autoconcepto**, “es el conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales”. (p. 37)

Asimismo, en la adolescencia, puede estar condicionado por la imagen corporal. Muchos adolescentes se inquietan y preocupan por su cuerpo. Los cambios rápidos que experimentan no dejan de producirles cierta perplejidad, extrañeza y cierta inquietud. El crecimiento desproporcionado de sus extremidades, las espinillas en las chicas, el cambio de voz en los chicos, y todo lo que es el cambio físico, les hace sentir su cuerpo como ajeno a sí mismos, encontrándose en la necesidad de reelaborar el propio esquema corporal. (p. 38)

También la autora manifiesta que la **Autovaloración** es importante porque refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera "buenas", le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario, si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva. (p. 38)

En este aspecto, la autovaloración puede darse de diferente manera en cada individuo según sus propias características. (p. 39)

La **Auto aceptación**, cada persona tiene su forma de motivarse o desmotivarse según sus pensamientos. Es decir, aceptarse tal y como es, con defectos y virtudes. (p. 40)

En cuando al **Autorrespeto**, es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culpase. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo. Se basa en conocerse, en encontrar esa sensación o sentimiento de identidad espiritual. (p. 40)

Comunicación

Es cuando las personas hacen contacto y son capaces de transmitir una determinada información, para influir en otras personas, para hacer conocer estados de ánimos, ideas, pensamiento, acciones, etc.

Tipo de Comunicación

Comunicación Agresiva: Sucede cuando se amenaza a otra persona sin respetar sus derechos. Este tipo de comunicación no trae ningún beneficio por el contrario va deteriorando las relaciones entre las personas.

Comunicación Pasiva: Es cuando nos mandan u orden lo que debemos hacer y aceptamos a pesar de no estar de acuerdo. Esto genera frustración y sentimientos de inferioridad ante las demás personas.

Comunicación Asertiva: Cuando se tiene en cuenta el sentir y pensar de las demás personas. Se logra que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidos por los demás, tenidas en cuenta y valoradas socialmente.

Asertividad

La autora considera que ser asertivo es cuando tenemos una personalidad firme y segura, siendo capaces de respetar los derechos de los demás y los nuestros. La persona asertiva expresa sus opiniones y sentimientos, toma sus propias decisiones y asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas. (p. 42)

Toma de decisiones

En cada acción que realizamos, estamos tomando decisiones, las mismas que van a influir en nosotros, por lo que requiere que tengamos que asumir compromisos para alcanzar objetivos trazados, en todo aspecto de nuestra vida, a nivel personal, familiar, social, etc. Respecto a la adolescencia, tomar decisiones es por ejemplo elaborar su proyecto de vida. (p. 42)

2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

a) **Adolescencia:** Según Papalia (2010) es “la etapa de transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales” (p.356).

b) **Adolescente:** Según Papalia (2010) es la “persona que se encuentra entre las edades de 11 a 19 años” En la presente investigación se trabajará con adolescentes de bachillerato, es decir las edades fluctuarán entre los 14 a 19 años. (p.356).

c) **Celular:** En Ecured (2017) se define “el teléfono celular como un dispositivo inalámbrico electrónico que permite tener acceso a la red de telefonía celular o móvil”. (p. s/n).

d) **Habilidad.** La habilidad supone una aptitud por parte del individuo para ejecutar una tarea, actividad o acción específica.

e) **Habilidades Sociales:** Para Caballo (2002) es el “conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación “(p.28).

f) **Internet:** (Pérez, 2008) “Es una red de redes que permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos denominado TCP/IP. Tuvo sus orígenes en 1969, cuando una agencia del Departamento de Defensa de los Estados Unidos comenzó a buscar alternativas ante una eventual guerra atómica que pudiera incomunicar a las personas” (p. s/n)

g) **Redes Sociales:** (FotoNostra, s/f). “Esta herramienta social media, que ya nos resultan imprescindibles, son aplicaciones web alojadas en potentes servidores de Internet que

favorecen el contacto entre individuos. Los miembros, seguidores o amigos pueden conocerse previamente o hacerlo a través de la red” (p. s/n)

h) **Smartphone.** Tipo de teléfono móvil construido sobre una plataforma informática móvil, con mayor capacidad de almacenar datos y realizar actividades, semejante a la de una minicomputadora, y con una mayor conectividad que un teléfono móvil convencional.

i) **Tecnología.** Conjunto de conocimientos técnicos, científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear bienes, servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y la satisfacción de las necesidades esenciales y los deseos de la humanidad.

j) **TIC.** conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, etc.).

2.4 FORMULACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis general

El uso del celular influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi.

2.4.2 Hipótesis específicas

El uso del celular influye significativamente en el comportamiento asertivo de los estudiantes del VII ciclo.

El uso del celular influye significativamente en la comunicación de los estudiantes del VII ciclo.

El uso del celular influye significativamente en el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes del VII ciclo.

El uso del celular influye significativamente en la toma de decisiones de los estudiantes del VII ciclo..

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño de la investigación es No Experimental, puesto que no existe aplicación activa de alguna variable. Igualmente, es un diseño transaccional, porque se busca determinar la relación de las variables medidas en una muestra y en un único momento del tiempo. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010)

3.1.1 Tipo de la Investigación

El tipo de investigación que se utilizó corresponde a la descriptiva, porque nos permitió describir y medir las diferentes variables del estudio y sus componentes: Uso del celular y desarrollo de las habilidades sociales.

Por la modalidad del procesamiento de la información es cuantitativa porque hace uso de procedimientos numéricos y estadísticos, establece la relación estadística entre las variables de estudio y sus indicadores; así como cualitativa porque emplea la guía de observación y encuestas.

3.1.2 Enfoque

Debido a las características de la muestra y el problema, la presente investigación se basa en un enfoque cuantitativo, de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteados.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La Institución Educativa Básica Regular “Andahuasi” ubicada en el distrito de Sayán, brinda educación secundaria y pertenece a la Unidad de Gestión Educativa Local N° 09 de Huaura. Esta institución cuenta con una población escolar de 310 estudiantes matriculados en el año lectivo 2017, distribuidos en 15 secciones de primero a quinto grados de secundaria.

POBLACIÓN

La población estudiantil de la I.E.B.R. Andahuasi, es de 310 alumnos y está distribuida en 15 secciones (03 de primer grado, 03 de segundo grado, 03 de tercer grado, 03 de cuarto y 03 de quinto grados).

Para nuestro trabajo de investigación hemos considerado al VII Ciclo (3°, 4° y 5° Grados de Secundaria), los cuales suman un total de 167 estudiantes. (84 varones y 83 mujeres).

MUESTRA

Para llevar adelante la presente investigación se seleccionó una muestra de estudiantes del VII ciclo de edades comprendidos entre los 14, 15 y 16 años de ambos sexos, representando el 70% del total de la población. Seleccionados mediante la siguiente fórmula:

$$m = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{E^2(N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

Donde:

- M** = Tamaño de la muestra
- N** = Población
- Z** = Nivel de Confianza (95% = 1.96)
- E** = Margen de Error (5%)
- P** = probabilidad de ocurrencia (0.5)
- Q** = Probabilidad de no ocurrencia (0.5)

$$m = \frac{1.96^2 \times 167 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(167-1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{160.38}{1.37} = 117.06$$

Niveles	Cantidades	%
Población: Total estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Básica Regular “Andahuasi” del distrito de Sayán.	167	100
Muestra: Segmento de estudiantes del VII ciclo	117	70

3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1: Variable 1: Uso del Celular

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><u>Variable Independiente:</u></p> <p>USO DEL CELULAR</p>	Frecuencia y modo de empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet • Tiempo de uso • Utilidad
	Área Social	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a Redes sociales • Utilidad para establecer amistades • Situaciones
	Control de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Control • Dependencia

Tabla 2: Variable 2: Habilidades Sociales

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><u>Variable Dependiente</u></p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>☞ <i>Autoestima</i></p> <p>☞ <i>Comunicación</i></p> <p>☞ <i>Asertividad</i></p> <p>☞ <i>Toma de decisiones</i></p>	<p>☞ <i>Autonocimiento</i></p> <p>☞ <i>Autoconcepto</i></p> <p>☞ <i>Autovaloración</i></p> <p>☞ <i>Autoaceptación</i></p> <p>☞ <i>Autorrespeto</i></p> <p>☞ <i>Trasmisión</i></p> <p>☞ <i>Manifestación de estados y sentimientos</i></p> <p>☞ <i>Realización de actos.</i></p> <p>☞ <i>Libertad para comunicarse</i></p> <p>☞ <i>Comunicación adecuada</i></p> <p>☞ <i>Libertad para comunicarse</i></p> <p>☞ <i>Identificación de situaciones</i></p> <p>☞ <i>Asume compromisos</i></p>

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 TÉCNICAS A EMPLEAR

De acuerdo a Morles (1999), las técnicas son “*los procedimientos o conjuntos estructurados de actividades mediante las cuales se observan hechos de la realidad, se recogen datos o se analizan los resultados de una investigación.*” (p. 56). Tomando en consideración las características de esta investigación, la técnica que se consideró más viable fue la encuesta.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se emplearon en esta investigación fueron las siguientes:

Técnica de Encuesta: Con el propósito de verificar objetivamente el comportamiento de los estudiantes, según el criterio de las docentes. Mirabal (1992) define a la encuesta como “una técnica que consiste en percibir y regular

sistemáticamente, directamente o por medio de aparatos, fenómenos y conductas de individuos o grupos de individuos, para obtener conocimientos científicos”. (p. 123)

Técnica de Fichaje: Se utilizó esta técnica para la sustentación científica y tecnológica del problema de investigación.

3.4.2 DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Morles (1999) expresa que “los instrumentos son objetos materiales que sirven para medir las observaciones y/o recopilar datos productos de investigaciones.” (p. 52).

Cuestionarios: Con la finalidad de conocer el uso del celular por los estudiantes de la Institución Educativa en mención. Acerca de este instrumento, Tamayo y Tamayo (1997) establece: “un cuestionario representa un instrumento que contiene una serie de preguntas las cuales deben ser respondidas por el entrevistado”. (p. 18).

Libreta de notas: En donde se registraron las actividades más significativas realizadas en el proceso de la investigación

Fichas bibliográficas: se elaboraron fichas durante el estudio, análisis bibliográfico y documental.

3.5 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

3.5.1 PROCESAMIENTO MANUAL

En este estudio para la determinación de la relación entre el uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo, se utilizó el cuestionario tal como se muestra en el Anexo.

3.5.2 VALIDEZ

La validez del instrumento se determinó por el grado en que mide aquello para lo cual fue diseñado; en este caso acerca de la relación entre el uso del celular y en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo. En relación a la validación del instrumento, la misma que se realizó por:

a) Validez de Contenido: Corresponde a la revisión de la teoría referida al uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales. De allí se tomaron puntos significativos para la elaboración de los ítems del instrumento en cuestión.

b) Juicio de Expertos: Para darle mayor validez a los instrumentos, se consultó a tres docentes de Educación para que revisaran el instrumento y realizaran oportunas correcciones y observaciones sobre el contenido, la sintaxis, la formulación de los ítems, la extensión y adecuación de los mismos.

c) Prueba Piloto: La aplicación de esta prueba ayudó al diseño y estructuración de los instrumentos a aplicar a la muestra. La misma, tomó en consideración una muestra de estudiantes, pertenecientes a la Institución Educativa en estudio.

3.5.3 PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO

Después de aplicar la encuesta a los estudiantes del VII ciclo, para determinar la relación entre el uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales, se tabuló con el software Microsoft Excel, se procedió a la clasificación de los ítems, y a la tabulación de los resultados utilizando gráficos de barra y círculos gráficos. Todo esto permitió expresar los resultados en porcentajes para la descripción e interpretación de los datos obtenidos.

Asimismo, se consideraron los aportes del marco teórico y los objetivos de la investigación para realizar la interpretación de los resultados y terminar con las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

3.5.4 TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

Orientado a las medidas de tendencia central por ser descriptiva.

TÍTULO SEGUNDO

ASPECTOS PRÁCTICOS

DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO IV

LOS RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Los resultados obtenidos de la encuesta, nos llevaron a un análisis crítico, interpretativo y comparativo acerca del uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales.

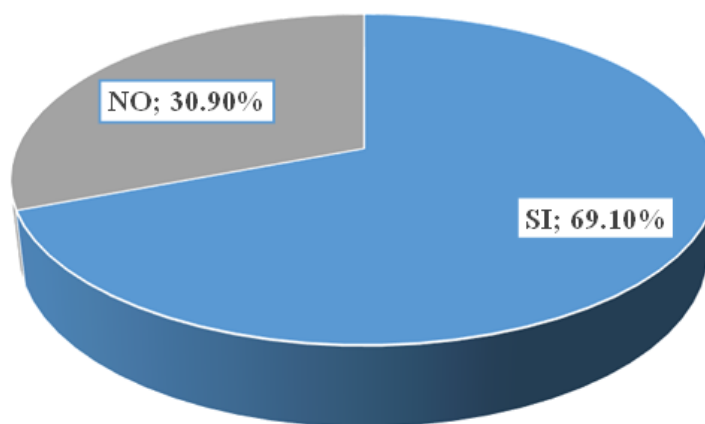
Los resultados de cada pregunta se presentaron en cuadros y gráficos circulares y en barras. En los cuadros, se mide el porcentaje de las respuestas obtenidas en cada indicador de las variables siguiendo la escala valorativa. En los gráficos circulares se representa los valores obtenidos en las tablas de la variable 1; y, en barras la variable 2.

4.1.1 Análisis estadísticos de la Variable 1: Uso del celular.

Tabla 3: Uso de los recursos

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
Frecuencia y modo de empleo	o	o	o	%
1. Tienes celular	10	4.0	6	30.0
2. Accedes a internet desde tu celular	6	5.0	1	5.0
3. Apagas tu celular	8	8.1	9	1.9
4. No sales sin tu celular	9	7.5	8	2.5
5. Usas el wassap en tu celular	6	5.0	1	5.0
6. Llevas tu celular al colegio	6	5.0	1	5.0
TOTAL	85	9.1	17	0.9

Figura 1: *Uso de los recursos*



Fuente: Elaboración propia.

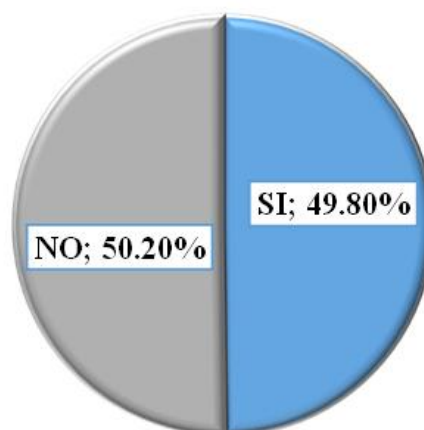
INTERPRETACIÓN

En la figura anterior, observamos que, de acuerdo a los valores obtenidos, el 69.10% manifiestan tener su celular y hacer uso de los recursos que tienen frecuentemente; mientras que el 30.90%, no lo expresan así.

Tabla 4: Área Social

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
Área Social	o	1	o	1
7. Consigues más amigos en las redes sociales	6	7.9	1	2.1
8. Haz perdido amigos/familia en las redes sociales	8	2.5	9	7.5
9. Te resulta más fácil expresar sus sentimientos a través del celular	6	5.0	1	5.0
10. Prefieres quedarte en casa con el celular	3	3.8	4	6.2
TOTAL	33	9.8	35	0.2

Figura 2: Área Social



Fuente: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

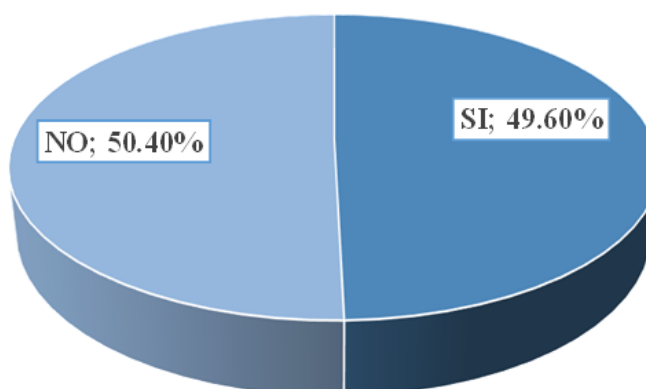
En la figura anterior, observamos que, de acuerdo a los valores obtenidos, solo el 49.80% manifiestan que el uso de su celular ha influido en sus relaciones sociales; mientras que el 50.20%, no lo expresan así.

Tabla 5: Control de uso

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
Control de uso	o	1	o	1
11. Consideras que tienes un control sobre el uso de tu celular	2	0.1	5	9.9
12. Puedes salir y dejar tu celular en casa	3	8.2	4	1.8
13. Crees que haces uso excesivo del celular	1	5.0	6	5.0
14. Aceptas todo tipo de información desde tu celular	6	5.0	1	5.0
TOTAL	56	9.6	95	0.4

Nota: Elaboración propia.

Figura 3: Pensamiento



INTERPRETACIÓN

En la figura anterior, observamos que, de acuerdo a los valores obtenidos, solo el 49.60% demuestran su dependencia del celular, mientras que el 50.40%, no lo expresan así.

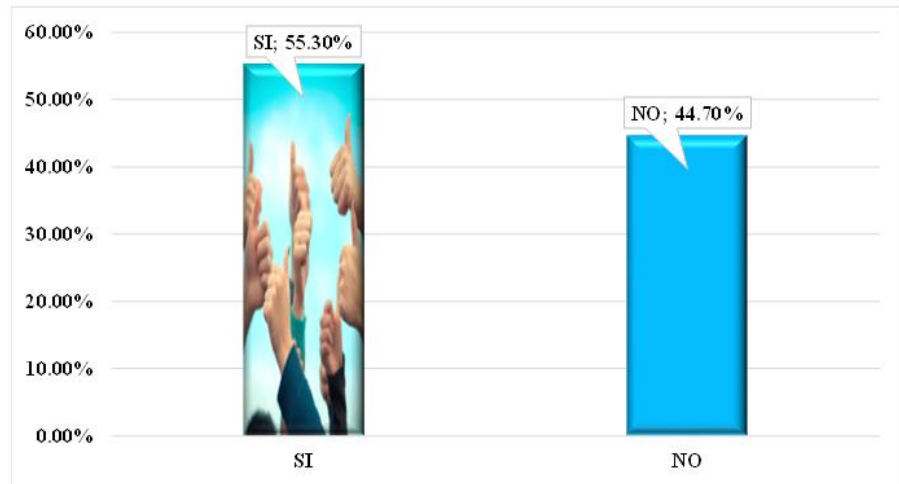
4.1.2 Análisis estadísticos de la Variable 2: Desarrollo de las habilidades sociales.

Tabla 6: Asertividad .

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	n	%	n	%
Asertividad	0	0	0	0
1. En clases nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	8	6.7	9	3.3
2. A menudo prefiero guardar, mis sentimientos para mí mismo	6	5.0	1	5.0
3. Peleo mucho en casa y en el aula.	8	2.5	9	7.5
4. Prefiero no decidir por mi cuenta	2	3.0	5	7.0
5. Creo que es importante ser el mejor en cualquier cosa que hago	2	1.5	5	8.5
6. A menudo hablo de temas políticos o sociales en la familia y con mis amigos	2	4.4	5	5.6
7. Paso en casa la mayor parte de mi tiempo libre	2	1.5	5	8.5
8. Participo con frecuencia a las distintas actividades de la IE	9	7.5	8	2.5
9. Las actividades en familia se planifican con cuidado	9	3.3	8	6.7
10. En mi familia hay muy pocas normas que cumplir	2	3.0	5	7.0
11. Me esfuerzo mucho en lo que hago	7	7.3	0	2.7
12. Hablo abiertamente de lo que me parece o quiero	9	7.5	8	2.5
TOTAL	76	5.3	28	4.7

Nota: Elaboración propia.

Figura 4: Asertividad



Nota: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

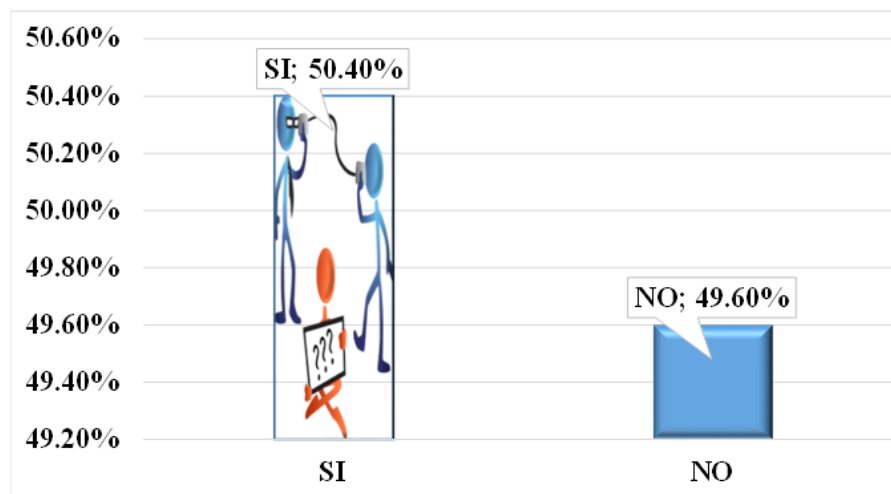
En la figura, vemos que, del total de estudiantes 55.30% manifiestan actitudes asertivas; mientras que, el 44.70% les falta fortalecer estas capacidades.

Tabla 7: Comunicación

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO		
Comunicación	o	1	o	1	%
1. Prefiero no mostrar abiertamente mis sentimientos	6	5.0	1	5.0	3
2. Entro y salgo de la casa cuando quiero.	5	8.5	2	1.5	6
3. Uso el celular para conversar temas con mis compañeros de aula.	6	5.0	1	5.0	3
4. Asisto a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).	0	5.6	7	4.4	7
5. Con el celular coordino mejor mis tareas en grupo.	9	7.5	8	2.5	3
6. En mi casa rezamos en familia	1	8.0	6	2.0	8
7. Soy muy ordenado y limpio	2	0.1	5	9.9	2
8. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	5	8.5	2	1.5	6
9. En mi familia estamos fuertemente unidos	6	5.0	1	5.0	3
TOTAL	30	0.4	23	9.6	4

Nota: Elaboración propia.

Figura 5: Comunicación



Nota: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

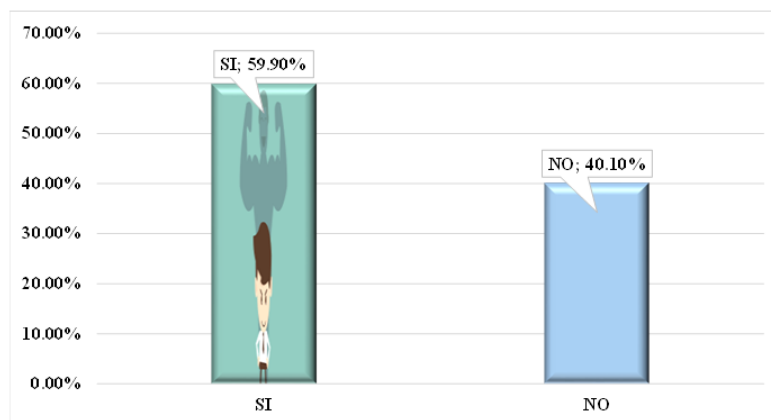
En la figura, vemos que, del total de estudiantes el 50.40% practica sus habilidades comunicativas en su hogar y fuera de él; mientras que, el 49.60% les falta fortalecer estas capacidades.

Tabla 8: Autoestima.

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
Autoestima	o	1	o	1
				%
1. Trato de no afectar a otra persona con mis quejas.	6	5.0	1	5.0
2. Tengo poca vida privada o independiente.	0	8.4	7	1.6
3. Participio en actividades culturales.	0	2.7	7	7.3
4. Practico habitualmente algún deporte.	2	0.1	5	9.9
5. A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.	0	2.7	7	7.3
6. Para mí es muy importante la puntualidad.	6	5.0	1	5.0
7. Para mí todas las decisiones y opiniones tienen el mismo valor.	6	5.0	1	5.0
8. Soy consciente de las cosas que puedo hacer con mi celular.	7	7.3	0	2.7
9. Tengo mis ideas claras sobre lo que quiero lograr siempre.	6	5.0	1	5.0
10. Selecciono a mis amistades en el Facebook y otros servicios de mi celular.	7	7.3	0	2.7
TOTAL	00	9.9	70	0.1

Nota: Elaboración propia.

Figura 6: Autoestima.



Nota: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

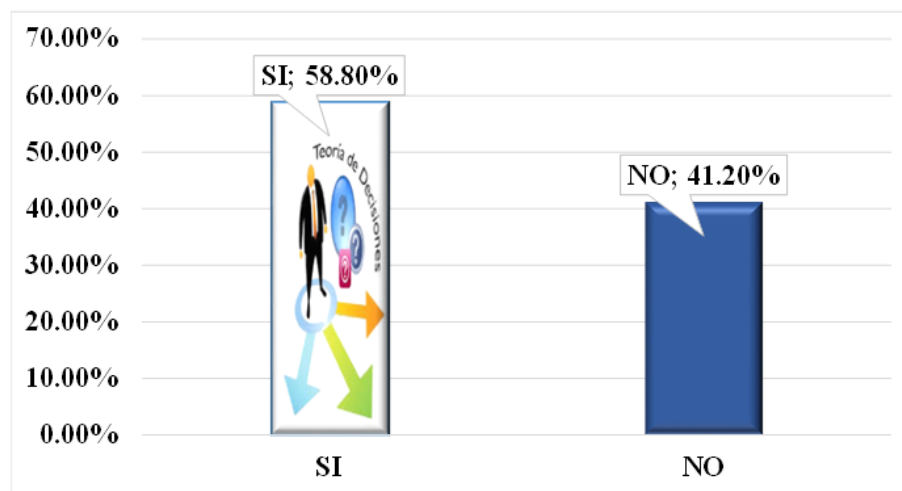
En la figura, vemos que, del total de estudiantes solo el 59.90% demuestran tener una adecuada autoestima; mientras que el 40.10%, les falta fortalecer estas capacidades.

Tabla 9: Toma de decisiones.

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
Toma de decisiones				
1. Me es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	6	5.0	1	5.0
2. Yo decido que publicar en las redes sociales.	0	8.4	7	1.6
3. Respeto las ideas distintas de mis compañeros sobre lo que es bueno o malo	7	7.3	0	2.7
4. Mi aula se caracteriza por ser limpia y ordenada	5	9.9	2	0.1
5. Tengo libertad para lo que quiera	0	8.4	7	1.6
6. Presto mucha atención y tiempo a mis compañeros	6	5.0	1	5.0
7. Generalmente tengo cuidado con lo que decido	7	7.3	0	2.7
TOTAL	81	8.8	38	1.2

Nota: Elaboración propia.

Figura 7: Toma de decisiones



Nota: Elaboración propia.

INTERPRETACIÓN

En la figura, vemos que, del total de estudiantes solo el 58.80% manifiestan facilidad y libertad al momento de tomar sus decisiones; mientras que el 41.20%, les falta fortalecer estas capacidades.

4.1.3 Prueba de Hipótesis

HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis Nula (H_0)

El uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi, son independientes.

Hipótesis Alterna (H_1)

El uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi, son dependientes.

Regla para contrastar hipótesis

Si Valor % < 50%, se acepta la H_0 . Si Valor % > 50%, se rechaza H_0 .

Al comparar los resultados presentados, se prueba la hipótesis planteada: Si el uso del celular se relaciona significativamente con el desarrollo de las habilidades sociales, será beneficioso para los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi, puesto que se habrá detectado uno de los recursos que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes y de este modo establecer estrategias para utilizar adecuadamente este equipo multimedia.

La hipótesis que se va a demostrar es:

La hipótesis Nula (H_0) planteada significa que NO hay relación entre el uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo.

La Hipótesis Alternativa (H_1) planteada significa que SI hay relación entre el uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo.

Al presentar los resultados observamos que el porcentaje de tabulación de las variables: uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo pasan el 50% de las respuestas, entonces, se rechaza la hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1): uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales, son dependientes. Significa que, si hay dependencia entre USO DEL CELULAR Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO, con lo que queda demostrada la hipótesis de la tesis.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

El uso del celular influye significativamente en el comportamiento asertivo de los estudiantes del VII ciclo.

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del celular en el comportamiento asertivo (55.30%) de los estudiantes del VII ciclo, lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

El uso del celular influye significativamente en la comunicación de los estudiantes del VII ciclo.

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del celular en el aspecto comunicativo (50.40%) de los estudiantes del VII ciclo, lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

El uso del celular influye significativamente en el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes del VII ciclo.

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del celular en el fortalecimiento de la autoestima (59.90%) de los estudiantes del VII ciclo, lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

CUARTA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

El uso del celular influye significativamente en la toma de decisiones de los estudiantes del VII ciclo.

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del celular en la toma de decisiones (58.80%) de los estudiantes del VII ciclo, lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

4.1.4 Discusión de los resultados

A partir de los resultados de esta investigación se ha podido llegar a la conclusión: el uso del celular influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo en estudio, puesto que, el análisis de los resultados expuestos permite concluir que la mayoría de estudiantes hacen uso del celular, lo que se evidencia en el contexto social de los estudiantes.

De acuerdo a lo enunciado en los objetivos de nuestro trabajo, la experiencia realizada con los estudiantes permitió analizar cómo hacen uso del celular, y se puede afirmar que tiene mucha influencia en el desarrollo de sus habilidades sociales, siendo importante analizar estos resultados para aplicar las estrategias adecuadas para utilizar este recurso en el desarrollo integral de los estudiantes.

Esto, se sustenta, con los resultados presentados por Aguiar y Salazar (2012) quienes notaron un parámetro de conducta en los jóvenes estudiantes debido a que el BlackBerry ha venido a cambiar nuestras formas de comunicarnos, ahora las llamadas se han quedado atrás y han sido sustituidas por los mensajes de texto en el BlackBerry Messenger que es la herramienta que le ha generado tantos fieles consumidores a la marca BlackBerry siendo ellos los pioneros de este tipo de chat con mensajes ilimitados entre los dispositivos de la misma marca, asimismo, Viracocha (2017) concluyó que los adolescentes se desenvuelven en un entorno digitalizado, el cual condiciona las maneras de actuación en el plano de las relaciones interpersonales, en este estudio se comprueba que cuanto mayor es la frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de modificación y afectación de las habilidades sociales, y, finalmente, Figueroa (2015)

afirma la importancia del smartphone como herramienta para la investigación y búsqueda de información académica en los estudiantes encuestados.

De acuerdo a los datos anteriormente presentados se puede determinar que la hipótesis de investigación planteada: Existe relación significativa entre el uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa en estudio, se acepta por las siguientes razones:

Al comparar los resultados obtenidos a través de los instrumentos utilizados en esta investigación, como la encuesta aplicada a los estudiantes, se obtuvieron los datos respecto al uso del celular (56.20%) y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo, evidenciado por la frecuencia, modo y control de uso de este recurso multimedia.

En referencia al desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo, se obtuvo que 66 estudiantes (56.10%), afirman su asertividad, forma de comunicación, autoestima y toma de decisiones, mientras que 53 estudiantes (45.20%) les falta desarrollar estas actitudes.

Finalmente, se concluye, que si bien el uso del celular resulta beneficioso para los estudiantes en el aspecto social, hay que tener en cuenta que si no se hace adecuadamente, podría resultar ser una influencia negativa, pues, se vuelve un problema social, por la adicción a estos medios informáticos, perjudicando el proceso de enseñanza aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes, por tanto, los docentes estamos llamados a hacer frente a los retos que tiene el avance de la ciencia y la tecnología.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Después de haber realizado el análisis e interpretación de los resultados de la investigación realizada, se emite las siguientes conclusiones.

a) El análisis de los resultados nos permite aceptar la hipótesis de la investigación, es decir, que si existe relación significativa entre el uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi. Al tabular la variable independiente y compararlo con los resultados académicos, obtuvimos que superan el 50%, lo que comprueba que si hay relación entre dichas variables.

b) En referencia al uso del celular, se obtuvo que los estudiantes del VII ciclo, lo hacen frecuentemente, utilizando los recursos que contienen y no tienen un adecuado control del mismo.

c) Respecto a las hipótesis específicas, los resultados demuestran un buen nivel, específicamente en el fortalecimiento de la asertividad (55.30%), comunicación (50.40%), autoestima (59.90%) y toma de decisiones (58.80%).

d) La investigación motiva a los docentes a tomar conciencia de la forma en que vienen utilizando este recurso multimedia, por lo tanto, estamos llamados a utilizarlos y hacer frente a los retos que tiene planteada la educación actual.

5.2 RECOMENDACIONES

Producto del estudio realizado, es necesario proponer algunas recomendaciones que estén dirigidas a garantizar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo, a continuación, se mencionan:

a) Existe relación significativa entre el uso del celular y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo, se recomienda reflexionar acerca de los resultados para mejorar y garantizar el mejor desarrollo integral de los estudiantes.

b) Informar a los diversos sectores educativos los resultados obtenidos, para tomar decisiones sobre la aplicación de aspectos puntuales para el logro del desarrollo integral de los estudiantes del nivel secundario.

c) Se debe utilizar siempre los recursos didácticos y tecnológicos adecuados y significativos para los estudiantes, que contribuyan a lograr su motivación antes y durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

d) Sería importante que investigaciones afines a nuestra investigación puedan ser ampliadas y profundizadas de tal manera que se obtengan resultados y propuestas orientadas a mejorar el desarrollo integral de los estudiantes en otros contextos.

FUENTES DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

1. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Caballo, V.E. (1986) Evaluación de las habilidades sociales. En Fernández R. y Carboles J.A. Evaluación conductual: metodología y aplicaciones. Madrid: Pirámide.

Echeburúa, E., & Requesens, A. (2012). Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes: guía para educadores. Madrid.

Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2010) Metodología de la Investigación Científica. Segunda Edición. Editorial Mc Graw Hill México. P. 81

Matute, H., & Vadillo, M. A. (2007). Evaluar el e-learning en laboratorios web. Avances en laboratorios remotos y experiencias de e-learning. pp. 97-107). Bilbao, Spain: University of Deusto.

Mirabal, J. (1992). Diccionario de Psicología. Caracas: Panapo. Pág. 123

Monjas, M. I. (1993). Programa de Enseñanza de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.

Morles, V. (1999). Planeamiento y Análisis de Investigaciones. Serie Alma Mater. Ediciones El Dorado: Caracas. Pág. 52, 56.

Papalia, D. (2010). Desarrollo físico y cognoscitivo de la adolescencia. En D. Papalia, Psicología del Desarrollo (págs. 426-428). Mexico: MCGRAW-HILL.

Real Academia Española (2014). Definición de Celular. Diccionario de la lengua española (23.^a edición). Madrid: Espasa. ISBN 978-84-670-4189-7.

Tamayo y Tamayo, M. (1997). El Proceso de la Investigación Científica. México: Editorial Limusa. Pág. 18

2 FUENTES ELECTRÓNICAS

- Aguiar, M. y Salazar, S. (2012) “Impacto del uso del celular BlackBerry en las formas de relacionarse de los estudiantes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Universidad Dr. José Matías Delgado. Antiguo Cuscatlán. Recuperado el 1 de febrero del 2018 de: http://www.ujmd.edu.sv/images/PDF/ECC/TrabajosdeGraduacion/2012/2012_Impacto_del_uso_del_celular_Blackberry_en_las_formas_de_relacionarse_de_la_escuela_de_comunicaciones_de_la_Universidad_Dr._jose_Matias_Delgado.pdf
- Apaza, J. y Bedregal, Y. (2014) Uso de Videojuegos Relacionado a las Habilidades Sociales en adolescentes de la I.E. Peruano del Milenio Almirante Miguel Grau - Cayma. Arequipa 2014. Recuperado el 31 de enero del 2018 de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2262/ENapapjz.pdf?sequence=1>
- Caballo, V (2002), Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, Editorial S.XXI. Gobierno de Extremadura (2014). Estudio sobre el uso de dispositivos móviles en niños y adolescentes en Extremadura. Recuperado de: <http://enmarchaconlastic.educarex.es/conectadoyseguro/pdf/encuestadispositivos.pdf>
- Chambi, S y Sucari, B. (2017) Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017. Universidad Peruana Unión. Puno. Perú. Recuperado el 21 de enero del 2018 de: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/664/Santiago_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1
- Ecured (2017) Definición de Celular. Recuperado el 3 de febrero del 2018 de: https://www.ecured.cu/Tel%C3%A9fono_celular
- Figuroa, C. (2015) El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de

una universidad privada de Lima metropolitana. Pontificia Universidad Católica Del Perú. Recuperado el 28 de enero del 2018 de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6321/FIGUEROA_PORTILLA_CARLOS_USO_SMARTPHONE_INFORMACION.pdf?sequence=1

FotoNostra. (s/f). Redes Sociales. Obtenido de <https://www.fotonostra.com/digital/redesociales.htm>

Galarza, C. (2012) Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012. Universidad Nacional de San Marcos. Recuperado el 30 de enero del 2018 de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/handle/cybertesis/988>

Lejoyeux, M. y Ades, J. (2003). Las nuevas adicciones: Internet, sexo, juego, deporte, compras, trabajo, dinero. Barcelona: Kairos

Ministerio de Educación. (2016). Curricular Nacional de Educación Básica. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>

Morán, E. (2015) “Análisis del uso del celular y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de FACSO, en Guayaquil, en el año 2015” Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado el 2 de febrero del 2018 de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8031/1/TESIS%20TERMINADA%20SUSANA%20ERIKA%20MORAN%2020%20SEPTIEMBRE%202015%20-%20Copy.pdf>

Pérez, J. (2008). Definición de Internet. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/internet/#ixzz3Q2IRmVGP>

RAE. (2014). Definición de telefonía celular. Obtenido de Diccionario : <https://dle.rae.es/?id=ZLlaOqd>

Viracocha, C. (2017) “Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes” Universidad Central del Ecuador. Quito.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UCE-0007-PC009-2017.pdf>

ANEXO 01
ENCUESTA – USO DEL CELULAR

DIMENSIONES / INDICADORES				
USO DE LOS RECURSOS	I		O	N
• Tipo de acceso a internet				
• Apagas tu celular				
• Motivo por la que adquirió su celular				
• Tiempo que dedica a su celular				
• Motivos de uso del celular				
• Crees que hacer uso excesivo del celular				
ÁREA SOCIAL	I		O	N
• Lograr más amigos en las redes sociales				
• Haz perdido amigos/familia en las redes sociales				
• Te resulta más fácil expresar sus sentimientos				
• Te quedas en casa con el celular				
CONTROL DE USO	I		O	N
• Uso excesivo del celular				
• Existe control del celular				

ANEXO 02
CUESTIONARIO – HABILIDADES SOCIALES

ASERTIVIDAD	SI	%	N	%
● En clases nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros				
● A menudo prefiero guardar, mis sentimientos para mí mismo				
● Peleo mucho en casa y en el aula.				
● Prefiero no decidir por mi cuenta				
● Creo que es importante ser el mejor en cualquier cosa que hago				
● A menudo hablo de temas políticos o sociales en la familia y con mis amigos				
● Paso en casa la mayor parte de mi tiempo libre				
● Participo con frecuencia a las distintas actividades de la IE				
● Las actividades en familia se planifican con cuidado				
● En mi familia hay muy pocas normas que cumplir				
● Me esfuerzo mucho en lo que hago				
● Hablo abiertamente de lo que me parece o quiero				
COMUNICACIÓN				
● Prefiero no mostrar abiertamente mis sentimientos				
● Entro y salgo de la casa cuando quiero.				
● Uso el celular para conversar temas con mis compañeros de aula.				
● Asisto a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).				
● Con el celular coordino mejor mis tareas en grupo.				
● En mi casa rezamos en familia				
● Soy muy ordenado y limpio				
● En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.				
● En mi familia estamos fuertemente unidos				

AUTOESTIMA				
● Trato de no afectar a otra persona con mis quejas.				
● Tengo poca vida privada o independiente.				
● Participio en actividades culturales.				
● Practico habitualmente algún deporte.				
● A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.				
● Para mí es muy importante la puntualidad.				
● Para mí todas las decisiones y opiniones tienen el mismo valor.				
● Soy consciente de las cosas que puedo hacer con mi celular.				
● Tengo mis ideas claras sobre lo que quiero lograr siempre.				
● Selecciono a mis amistades en el Facebook y otros servicios de mi celular.				
TOMA DE DECISIONES				
● Me es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás				
● Yo decido que publicar en las redes sociales.				
● Respeto las ideas distintas de mis compañeros sobre lo que es bueno o malo				
● Mi aula se caracteriza por ser limpia y ordenada				
● Tengo libertad para lo que quiera				
● Presto mucha atención y tiempo a mis compañeros				
● Generalmente tengo cuidado con lo que decido				

**ANEXO 03
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS Y TÉCNICAS
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	INVESTIGACIÓN	MÉTODOS
<p>¿Cuál es la influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi?</p>	<p>Determinar la influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi.</p>	<p>El uso del celular influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi.</p>	<p><u>USO DEL CELULAR</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Frecuencia y modo de empleo ☒ Área Social ☒ Control de uso 	<p>Descriptiva</p> <p>DISEÑO No experimental</p>	<p>Científicas</p> <p>Aplicación de cuestionarios a estudiantes y docentes</p> <p>Observación a los alumnos</p> <p>Fichaje durante el estudio, análisis bibliográfico de documentos</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE		INSTUMENTOS:
<p>☒ ¿Cuál es la influencia del uso del celular en el comportamiento asertivo de los estudiantes del VII ciclo?</p>	<p>☒ Conocer la influencia del uso del celular en el comportamiento asertivo de los estudiantes del VII ciclo.</p>	<p>☒ El uso del celular influye significativamente en el comportamiento asertivo de los estudiantes del VII ciclo.</p>	<p><u>HABILIDADES SOCIALES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Asertividad ☒ Comunicación ☒ Autoestima ☒ Toma de decisiones. 		<p>Formulario de cuestionario</p> <p>Cuadros estadísticos</p> <p>Libre notas</p>
<p>☒ ¿Cuál es la influencia del uso del celular en la comunicación de los estudiantes del VII ciclo?</p>	<p>☒ Conocer la influencia del uso del celular en la comunicación de los estudiantes del VII ciclo.</p>	<p>☒ El uso del celular influye significativamente en la comunicación de los estudiantes del VII ciclo.</p>			
<p>☒ ¿Cuál es la influencia del uso del celular en el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes del VII ciclo?</p>	<p>☒ Conocer la influencia del uso del celular en el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes del VII ciclo.</p>	<p>☒ El uso del celular influye significativamente en el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes del VII ciclo.</p>			

<p>¿Cuál es la influencia del uso del celular en la toma de decisiones de los estudiantes del VII ciclo?</p>	<p>Conocer la influencia del uso del celular en la toma de decisiones de los estudiantes del VII ciclo.</p>	<p>El uso del celular influye significativamente en la toma de decisiones de los estudiantes del VII ciclo.</p>			
--	---	---	--	--	--