UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CLIMA LABORAL Y SU REPERCUSIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OYÓN-2014.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTADA POR

TESISTA

Bach. YANET JUSTINA FERNANDEZ JESUS

ASESORA

M(a). MARGOT ALBINA CASTILLO ALVA

HUACHO-PERÚ

2014.

RESUMEN

El Desempeño Laboral dentro de las organizaciones, sea privada o pública, esta condicionada por muchos factores, que van desde el personal, familiar del mismo medio en que se desarrolla el trabajo. En la tesis de investigación se aborda la problemática que se presenta en la Municipalidad, basado en lo mencionado se plantea como Objetivo: Determinar de qué manera el clima laboral repercute en el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad provincial de Oyón. Material y Método: estudio descriptivo no experimental en el que participaron 42 trabajadores. La recolección de datos fue realizada por medio de una guía de observación además de un instrumento con preguntas estandarizadas. Resultados: La investigación realizada ha demostrado que el clima laboral influye directamente en el desempeño laboral del personal. Conclusión: Clima laboral repercute positivamente en el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad provincial de Oyón en el 2014.

Palabras Clave: desempeño laboral, organizaciones, clima laboral y repercusión