



**UNIVERSIDAD NACIONAL**

**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**TESIS**

**“EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA EN  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DEL DISTRITO DE VEGUETA”**

**AUTORA**

**WENDY KATERINE MINAYA SANDOVAL**

**PARA OPTAR MI TITULO PROFESIONAL DE**

**CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR**

**CPCC. EMILIO AUGUSTO PALACIOS MARTINEZ**

**HUACHO - 2019**

## **DEDICATORIA**

“A Dios, porque es el ser superior que alumbra mi camino siendo la máxima expresión de mi fe que ha hecho posible lograr mi objetivo y a mis Padres por el esfuerzo y sacrificio que han realizado para hacer realidad mi sueño de ser Profesional“

## **AGRADECIMIENTO**

“A Dios por ser la luz que ilumina mi camino y a mis Padres por el apoyo brindado para llegar a ser una buena profesional al servicio de la Sociedad”

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis”

## INDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Resumen .....	x
Abstrac .....	xi
Introduccion .....	xii
Capitulo I.....	1
Planteamiento Del Problema.....	1
1.1 Descripción De La Realidad Problemática.....	1
1.2 Formulación Del Problema.....	5
1.2.1 Problema General.....	5
1.2.2 Problemas Especificos .....	5
1.3 Objetivos De La Investigacion .....	6
1.3.1 Objetivo General.....	6
1.3.2 Objetivos Especificos.....	6
1.4 Justificación De La Investigación.....	7
1.5 Delimitación Del Estudio .....	8
1.6 Viabilidad Del Estudio .....	8
Capitulo Ii.....	9
Marco Teorico .....	9
2.1 Antecedentes De La Investigacion .....	9
2.2 Bases Teoricas .....	11

2.3 Definiciones Conceptuales .....	14
2.4 Formulación De Hipótesis .....	19
2.4.1 Hipótesis General.....	19
2.4.2 Hipotesis Especificas .....	19
3.1 Diseño Metodológico .....	20
3.1.1 Tipo De Investigación.....	20
3.1.2 Nivel De Investigación.....	21
3.1.3 Diseño .....	21
3.1.4 Enfoque .....	22
3.2 Población Y Muestra .....	24
3.2.1 Población.....	24
3.2.2 Muestra .....	24
3.3 Operacionalización De Variables E Indicadores .....	25
3.4. Técnicas De Recolección De Datos.....	29
3.4.1 Técnicas A Emplear.....	29
3.4.2 Descripción De Los Instrumentos .....	30
3.4 Técnicas Para El Procesamiento De La Información .....	31
Capitulo Iv.....	32
Resultados .....	32
4.1 Presentación De Resultados.....	32
4.2 Analisis, Discusión E Interpretación De Resultados .....	48
4.3 Contrastacion De Las Hipotesis .....	49

Capitulo V .....	58
Discusión, Conclusiones Y Recomendaciones .....	58
5.1 Discusión .....	58
5.2 Conclusiones.....	59
5.3 Recomendaciones .....	61

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa .....	33
Tabla N° 2 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Planificación De Sus Actividades.....	35
Tabla N° 3 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Organización De Sus Actividades.....	36
Tabla N° 4el Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Ejecución De Sus Actividades.....	38
Tabla N° 5el Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Control De Sus Actividades.....	39
Tabla N° 6 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Toma De Decisiones	41
Tabla N° 7el Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Decisiones Programadas .....	43
Tabla N° 8el Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Decisiones No Programadas .....	44
Tabla N° 9el Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Decisiones Financieras Con Riesgo Institucional .....	46
Tabla N° 10 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones .....	47
Tabla N° 11 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa .....	49
Tabla N° 12 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa .....	50
Tabla N° 13el Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa /Planificacion De Sus Actividades Financieras .....	51

Tabla N° 14el Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Pñanificacion De Sus Actividades Financieras .....	52
Tabla N° 15el Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Organización De Sus Actividades Financieras .....	53
Tabla N° 16 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Organización De Sus Actividades Financieras .....	54
Tabla N° 17el Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Ejecucion De Sus Actividades Financieras .....	55
Tabla N° 18 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Ejecucion De Sus Actividades Financieras .....	56

## INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 L Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa.....	34
Figura N° 2 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Planificación De Sus Actividades.....	35
Figura N° 3 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Organización De Sus Actividades.....	37
Figura N° 4 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Ejecución De Sus Actividades.....	38
Figura N° 5 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Control De Sus Actividades.....	40
Figura N° 6 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Toma De Decisiones	42
Figura N° 7 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Decisiones Programadas .....	43
Figura N° 8 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Decisiones No Programadas .....	45
Figura N° 9 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Decisiones Financieras Con Riesgo Institucional .....	46
Figura N° 10 El Sistema De Control Interno / Gestión Administrativa / Evaluación De Los Resultados De Las Decisiones .....	48

## **RESUMEN**

**Objetivo:** Se ha demostrado que el Sistema de Control Interno influye de manera significativa en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta.

**Métodos:** La población estuvo constituida por 50 personas y la muestra por 44 personas de acuerdo al muestreo aleatorio simple, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de la escala de Likert, habiéndose considerado como dimensiones: El Sistema de Control Interno, Gestión Administrativa, Instituciones Educativas Privadas. La confiabilidad de los instrumentos fue validada de manera adecuada. **Resultados:** Los resultados muestran que el

mayor porcentaje 78% entre siempre y muchas veces de los funcionarios y empleados consideran que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa.

**Conclusión:** La contrastación de las Hipótesis mediante la Chi Cuadrado muestra que al ser los valores prácticos mayores que los valores teóricos entonces se demuestra que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta.

**Palabras Claves:** Sistema de Control Interno, Gestión Administrativa, Instituciones Educativas Privadas.

## **ABSTRAC**

**Objective:** It has been demonstrated that the Internal Control System significantly influences the Administrative Management in the Private Educational Institutions of the District of Vegueta. **Methods:** The population was constituted by 50 people and the sample by 44 people according to the simple random sampling, the instrument of measurement of attitudes of the Likert scale was used, having been considered as dimensions: The Internal Control System, Administrative Management, Private Educational Institutions. The reliability of the instruments was validated in an adequate manner. **Results:** The results show that the highest percentage 78% between always and many times of the employees and employees consider that the Internal Control System influences the Administrative Management. **Conclusion:** The contrast of the Hypothesis by the Chi-square shows that being the practical values greater than the theoretical values then it is shown that the Internal Control System influences the Administrative Management in the Private Educational Institutions of the District of Vegueta.

**Key Words:** Internal Control System, Administrative Management, Private Educational Institutions.

## **INTRODUCCION**

Para las instituciones en general y en particular para aquellas que prestan servicios educativos en sus diversas manifestaciones es vital y fundamental contar con Sistemas de Controles Internos eficientes porque garantiza de manera permanente la salvaguarda de sus activos, la eficiencia y eficacia de sus actividades, la generación de información contable de calidad y el cumplimiento de sus obligaciones derivadas de los servicios que prestan.

En la actualidad se observa que uno de los grandes problemas que tienen las Instituciones Educativas Privadas que desarrollan sus actividades de prestación de servicios educativos en sus diferentes niveles en el Distrito de Vegueta, es que sus Gestiones Administrativas son deficientes ya que se ha apreciado que no existe una adecuada y sistemática planificación, organización, ejecución y control de sus actividades sobre todo las financieras, así como existen dificultades lo que no permite lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales.

La situación descrita se debe a que no cuentan con Sistemas de Controles Internos eficientes lo que dificulta el proceso ordenado y sistemático de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades financieras, esto origina por supuesto Gestiones Administrativas deficientes lo que repercute e incide de manera significativa en el logro de sus objetivos y metas institucionales.

La presente Tesis contiene lo siguiente:

- Capítulo I : Planteamiento del problema
- Capítulo II : Marco Teórico
- Capítulo III : Metodología

- Capítulo IV : Resultado
- Capítulo V : Discusión, Conclusiones y Recomendaciones
- Capítulo VI : Fuentes de información
- ANEXOS : Instrumento de la recolección de datos

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En la actualidad se observa que el avance constante de la ciencia y de la tecnología, la vigencia permanente del fenómeno económico denominado globalización, la internalización de los mercados y los tratados de libre comercio han producido cambios importantes y consecuentemente la aparición de nuevos escenarios y contextos empresariales e institucionales que en la actualidad se caracterizan por ser complejos, dinámicos, cambiantes y competitivos.

Para permanecer en dichos contextos las empresas y las Instituciones Privadas en general tienen que estar adecuadamente organizadas y emplear modernas herramientas de gestión que les permitan competir en igualdad de condiciones y lograr de esa manera desarrollarse en base a la utilización de estrategias que hagan posible el cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos en sus planes.

Una forma adecuada y articulada es que cuenten con un sistema de gestión integral que haga posible un sostenido funcionamiento con el equilibrio necesario de los sectores que la conforman y que sean evaluados en base a los resultados obtenidos en un determinado período tomando como base la existencia y de un eficiente Sistema de control interno que permita a las Gerencias y Administraciones de las mismas conocer el funcionamiento de los diversos sectores en lo que se refiere a la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades y al cumplimiento de sus objetivos y metas.

En base a lo expuesto se puede manifestar que la existencia del Sistema de Contabilidad es vital porque su objetivo es justamente mostrar de manera resumida los resultados obtenidos por la Gestión de la Gerencia o la Administración a través de sus Estados Financieros y el Sistema de Control Interno permite la efectividad y eficiencia de las actividades y operaciones, la razonabilidad de su información financiera, el cumplimiento de sus obligaciones y la adhesión a las políticas.

Lo anteriormente manifestado también se produce a nivel de las Instituciones Educativas Privadas que tienen como premisa básica la prestación de los servicios educativos especialmente en lo que se relaciona a la formación educativa en las mejores condiciones en los niveles de primaria y secundaria para el efecto deben utilizar determinadas estrategias para satisfacer dichos requerimientos por lo tanto tienen la obligación de contar con una adecuada infraestructura educativa, docentes capacitados y personal administrativo eficiente para evitar situaciones de desequilibrio en la prestación de dichos servicios.

En la mayoría de las Instituciones Educativas Particulares Privadas del Distrito de Vegueta existen problemas que se refieren básicamente a que no perfeccionan su organización, no definen adecuadamente su estructura administrativa y operativa, no utilizan herramientas modernas de gestión, no cuenta con sistemas de controles internos eficientes y que no son debidamente evaluadas en lo que respecta a su funcionamiento y a los resultados que obtienen mediante por lo tanto es necesario y conveniente dinamizar las Gestiones Administrativas mediante la implantación de determinados sistemas de controles internos especialmente en lo que se refiere al proceso de formación educativa de calidad con la

intención de lograr una mayor demanda de los mismos basado precisamente en su calidad para satisfacer la demanda de sus usuarios en los distintos niveles educativos.

En la actualidad para las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta resulta importante para la continuidad de sus actividades la necesidad de evaluar las Gestiones de sus Administraciones especialmente la que se relaciona con la Gestión Administrativa tomando como base la existencia de sistemas de controles internos que coadyuven a tener la garantía y seguridad de la prestación de servicios educativos de calidad en los niveles de Primaria y Secundaria para satisfacer las necesidades de sus usuarios.

En las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta existen dificultades en lo que se refiere a sus Gestiones Administrativas que se derivan en la existencia de un deficiente proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, así como que no utilizan determinadas estrategias para la toma de decisiones lo que repercute en la inadecuada prestación de los servicios educativos a sus usuarios y el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes correspondiente a un determinado período.

El Sistema de control interno comprende el plan de organización, los métodos y medidas coordinadas adoptadas dentro de una Institución Educativa Privada para salvaguardar sus bienes, comprobar la exactitud y veracidad de los datos contables, promover la eficiencia operante y estimular la adhesión a las políticas prescritas por la Administración.

El Sistema de control interno es definido en forma amplia como un proceso efectuado por la Administración de una Institución Educativa Privada para proporcionar una razonable

seguridad con miras a la realización de objetivos relacionados a la efectividad y eficiencia de sus actividades y operaciones, la confiabilidad de la información financiera que genera el sistema de contabilidad, el acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y la adhesión a las políticas establecidas para un eficiente desarrollo de sus actividades.

La efectividad y eficiencia de sus actividades y operaciones apunta a los objetivos básicos de la misma, incluyendo metas de desempeño, rentabilidad salvaguarda de sus recursos, asimismo la formulación, presentación y publicación de estados financieros dignos de confianza, el cumplimiento oportuno de sus obligaciones contraídas y finalmente al desarrollo de estrategias las que deben ser comunicadas para su ejecución contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas.

La deficiente Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas se puede corregir implementando más y mejores Sistemas de controles internos para efectos de garantizar el adecuado proceso de formación educativa en los niveles de Primaria y Secundaria que haga posible que exista una adecuada, articulada y sistemática planificación, organización, ejecución y control de sus actividades para evaluar en forma posterior la misma en sus diferentes etapas y verificar el cumplimiento de sus objetivos y metas, comprobar la validez y razonabilidad de la información generada basada en controles eficientes.

La importancia del Sistema de control interno radica en que su principal propósito es detectar con oportunidad cualquier desviación significativa en el cumplimiento de sus objetivos y metas de la Institución Educativa Privada, porque además promueve la eficiencia de las operaciones, ayuda a reducirlos riesgos a que pudieran estar expuestos los

recursos, aporta mayor confiabilidad a la información financiera y proporciona mayor seguridad respecto al cumplimiento efectivo de las leyes, normas y políticas.

De todo lo expuesto se resume la problemática que relaciona la necesidad básica y fundamental de que exista un Sistema de control interno eficiente para garantizar de esa manera una Gestión Administrativa óptima que posibilite el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas fueron formulados de la siguiente manera:

### **1.2.1 PROBLEMA GENERAL**

¿De qué manera el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Végueta?

### **1.2.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS**

¿De qué forma el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la planificación de sus actividades financieras?

¿De qué modo el Sistema Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la organización de sus actividades financieras?

¿En qué medida el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la ejecución de sus actividades financieras?

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

En base a los problemas formulados, los objetivos de la presente Tesis fueron formulados de la siguiente manera:

#### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Demostrar la manera en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta.

#### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Determinar la forma en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la planificación de sus actividades financieras.

Analizar el modo en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la organización de sus actividades financieras.

Establecer la medida en que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la ejecución de sus actividades financieras.

#### **1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se justifica porque las personas encargadas de la Administración en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta para efectos de desarrollar una eficiente Gestión Administrativa necesitan tener la seguridad y confianza de contar con un eficiente Sistema de Control Interno que permita planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades educativas orientándolas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

También se justifica porque las personas encargadas de la Administración de éstas Instituciones Educativas Privadas deben procurar que sus sistemas de control interno generen la eficiencia, eficacia y economía, así como la salvaguarda de sus recursos, la confiabilidad de su información Contable, el cumplimiento de sus compromisos y la adhesión a las políticas elaboradas por sus Administraciones.

También se justifica porque es conveniente y necesario considerar que la existencia de un eficiente sistema de control interno en éste tipo de Instituciones Educativas Privadas hará posible desarrollar una Gestión Administrativa eficiente especialmente en lo que respecta a la utilización óptima de sus recursos humanos, materiales y financieros, así como a la generación de rentabilidad en un período determinado en base a la inversión efectuada en él mismo.

## **1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO**

La presente investigación se desarrolló en el ámbito geográfico correspondiente al Distrito de Vegueta en donde realizan sus actividades las Instituciones Educativas Privadas.

## **1.6 VIABILIDAD DEL ESTUDIO**

Fue viable realizar la presente investigación por cuanto se contó con toda la información relacionada a las variables, las unidades de análisis y el contexto correspondiente, así como se dispuso de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

En el desarrollo de la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes antecedentes:

(Daza, 2013) en su tesis “El Sistema de Control Interno como soporte para mejorar la Gestión Gerencial de las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación realizada, en base al análisis e interpretación de los resultados y la contratación de sus hipótesis concluye indicando que el Sistema de Control Interno es un soporte básico y fundamental que influye de manera significativa en la Gestión Gerencial de las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura, por lo que es importante su existencia para dinamizar el proceso de adquisición, almacenamiento y venta posterior de sus inventarios contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en su sus planes correspondiente a un período determinado.

(Ramirez, 2014) en su Tesis “El Sistema de Control Interno como instrumento para dinamizar la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación realizada, en base al análisis e interpretación de los resultados y a la contratación de sus hipótesis concluye manifestando que el Sistema de Control Interno es un instrumento muy valioso que hace posible el desarrollo de una Gestión Gerencial eficiente porque garantiza y promueve la eficiencia de sus operaciones, ayuda a reducir los riesgos a que pudieran estar expuestos sus recursos y aporta mayor confiabilidad a la información financiera generada en un determinado período.

(Salazar, 2014) en su tesis “El Sistema de Control Interno como medio para garantizar una eficiente Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación realizada y a la contrastación de sus hipótesis concluyen manifestando que el Sistema de Control Interno es un medio básico y fundamental que influye significativamente sobre la Gestión Gerencial porque permite detectar con oportunidad cualquier desviación significativa en el cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos.

(Sanchezm J, 2014) en su tesis “El Sistema de Control Interno en la administración de las Medianas y Pequeñas Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación desarrollada y a la contrastación de sus hipótesis concluye manifestando que el Sistema de Control Interno es un medio muy eficaz porque proporciona un factor de tranquilidad en relación a los resultados que se puedan obtener y a la evaluación de las actividades, procesos, operaciones., procedimientos, mecanismos y formas como se administran las medianas y pequeñas empresas cuyos resultados se pueden apreciar en sus estados financieros correspondiente a un período determinado.

(Torres, 2014) en su tesis “El Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura”, de acuerdo a la investigación desarrollada y a la contrastación de sus hipótesis concluye manifestando que el Control Interno influye significativamente en la Gestión Gerencial por cuanto permite coadyuvar al desarrollo óptimo de las actividades, procesos y operaciones, dinamizando de esa

manera a la Gestión Gerencial en lo que respecta al adecuado uso de sus recursos orientándolos al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

## **2.2 BASES TEORICAS**

Las teorías que se tomarán en cuenta en la presente investigación serán las siguientes:

**LA TEORÍA DEL CONTROL según Vizcarra**, significa que todas las actividades (Vizcarra, 2016) que realizan las Empresas decididas por sus órganos de más alto nivel ejecutivo de la Gestión Gerencial deben establecer determinados sistemas para controlar y evaluar los resultados de las decisiones tomadas y los beneficios que se han obtenido, para ello deben determinar un plan de organización, utilizar métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan para la protección de sus recursos, la obtención de información financiera oportuna y correcta, así como la promoción de la eficiencia en las operaciones y la adhesión a las políticas y estrategias adoptadas por los órganos ejecutivos.

**LA TEORÍA DE LA AUTO-EVALUACION DE CONTROL según Vizcarra**, nos (Vizcarra, 2016)proporciona elementos suficientes para afirmar que la tradición y las raíces de las Empresas deben ser nuestras guías, pero que no deben atarnos al pasado, la autoevaluación cambia la forma en que trabajamos en el desarrollo del control interno, esto se logra a través de realizar evaluaciones de los procesos de realización de las actividades de forma participativa junto con el personal que está involucrado diariamente en el proceso; la auto-evaluación entiende que el Control Interno es asunto de todos, esto significa que todo el personal que labora en la Empresa deben trabajar de manera conjunta hacia una responsabilidad mutua que es la de mejorar el ambiente de control; si un control,

proceso, procedimiento o tarea crítica para el éxito de los productos que elabora y distribuye que no está funcionando adecuadamente todos debemos trabajar para lograr perfeccionarlo.

**LA TEORÍA DE LAS DECISIONES según Álvarez**, que supone enfrentarse a los (Alvarez, 2015)problemas cotidianos que debe ejercer la Gerencia de las empresas seleccionan una solución entre varias alternativas puesto que por lo general hay incertidumbre, no es posible estar seguro de las consecuencias de la decisión que se tome, tampoco se puede asegurar que la decisión que se elija produzca los mejores resultados. Además el problema puede ser muy complejo, ya sea porque existen muchas alternativas por considerar o un gran número de factores que se han de tomar en cuenta especialmente cuando se cuenta con información referida a los resultados de la Gestión de la Gerencial en la que se establece con claridad las formas y mecanismos que se han utilizado para ejecutar las actividades en procura del cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos en su plan estratégico y operativo correspondiente a un período determinado entonces la Gerencia de la empresa debe estar preparada para desarrollar una gestión financiera eficiente basada en la toma de decisiones correctas, oportunas y relevantes que le permitan solucionar los diversos problemas que a diario se manifiestan.

**LA TEORÍA DE LA GESTIÓN según Herrera**, ésta siempre fue percibida en el (Herrera, 2016)campo empresarial en busca de la eficiencia y eficacia, encerrando una concepción netamente tecnocrática y por lo tanto restringida.

En la actualidad la Gestión es entendida de acuerdo a ésta teoría como la aptitud para planificar, organizar y dirigir los recursos de una empresa con el propósito de obtener el grado óptimo de posibilidades mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar el encargado de la Gestión Gerencial esencialmente dirigidas a conseguir los objetivos y

metas previamente fijadas, así como de cumplir con las obligaciones resultantes de las mismas, especialmente cuando se trata de obtener diversas fuentes de financiamiento que permitan contar con flujos de efectivo para poder efectuar las inversiones temporales y permanentes que hagan posible la continuidad de las operaciones especialmente las que están destinadas a satisfacer las necesidades y requerimientos d sus clientes y consumidores.

**LA TEORÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN** según Areens, establece (Areens, 2014) que un sistema de información, en todo el sentido de la palabra, es una meta alcanzable; la planeación correcta a largo plazo, que es la clave para alcanzar la meta, sólo es posible si se aprecian completamente las muchas dimensiones del concepto de sistemas de información, existen tantas dimensiones de los sistemas de información para las Empresas, que ninguna definición sencilla es adecuada, es necesario una base de estudios en sistemas para apreciar por completo el significado del término sistema de información.

Un sistema de información es un conjunto extenso y coordinado de subsistemas de información que están racionalmente integrados y que transforman los datos en información en una variedad de formas para mejorar los mecanismos de la elaboración de los productos y su correspondiente distribución que debe estar orientada a la satisfacción de las necesidades cada vez más exigentes de sus clientes y consumidores..

La palabra Empresa en los sistemas de información abarca muchos aspectos, un sistema de información para la Empresa Industrial incluye un sistema de procesamiento de actividades diseñados para producir información útil, confiable y relevante que permita utilizarla en el proceso de la toma de decisiones, de acuerdo a ésta teoría el componente

más importante de un sistema de información es el encargado de la Gestión Gerencial cuya mente procesa y disemina información e interactúa con todos los otros elementos.

Un sistema de información se compone de subsistemas, o sistemas componentes casi separados que son parte del todo unificado, cada uno de los subsistemas comparte las metas del sistema de información general y de la Empresa en su conjunto, algunos de ellos sirven sólo para una actividad o un nivel en la organización mientras que otros sirven para varios niveles o varias actividades, la estructura general de los sistemas múltiples debería establecerse con cuidado como parte de la planeación de sistemas a largo plazo.

Un sistema de información aumenta la productividad en varias formas, permite realizar en forma eficiente las tareas de rutina, tales como la preparación de documentos, proporciona niveles más altos de servicio a organizaciones externas y a los individuos, proporciona a la Empresa Distribuidora advertencias oportunas acerca de problemas internos y amenazas externas, informa a tiempo de las oportunidades existentes, facilita el proceso administrativo normal de la misma y aumenta la capacidad del encargado de la Gestión Gerencial para tratar problemas de manera anticipada.

Un sistema de información debe proporcionar sólo información relevante y debe estructurarse en forma flexible para dar rápidamente cualquier información que sea necesaria para tomar decisiones que permitan resolver problemas especiales.

## **2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES**

En la presente investigación se van a utilizar los siguientes términos:

### **EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

El Sistema de Control Interno es definido en forma amplia como un proceso efectuado por la Gerencia de una empresa diseñada para proporcionar una razonable seguridad en lo que respecta a la efectividad y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera, acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y finalmente la adhesión a las políticas de la misma.

### **AMBIENTE DE CONTROL**

Abarca actitudes, habilidades, percepciones del personal de una empresa, particularmente de su Administración.

### **EVALUACION DE RIESGOS**

Es la identificación y análisis de riesgos relevantes a la ejecución de los objetivos, formando una base para determinar su manejo.

### **ACTIVIDADES DE CONTROL**

Son las políticas y procedimientos que ayudan a garantizar que se lleve a cabo una efectiva gestión, ello contribuye a garantizar que las acciones necesarias sean tomadas para direccionar el riesgo y ejecución de los objetivos de la empresa.

### **INFORMACION Y COMUNICACIÓN**

La información pertinente debe ser identificada, capturada y comunicada en formas y estructuras de tiempo que facilite al personal de la empresa cumplir con sus responsabilidades.

### **MONITOREO O SUPERVISION**

El control Interno necesita ser supervisado, es decir debe comprender un proceso de evaluación de la calidad de su desempeño simultáneo a su actuación.

### **GESTION ADMINISTRATIVA**

Conjunto de actividades que desarrolla una Institución Educativa Privada relacionadas a la planificación, organización, dirección y control con el propósito de cumplir con los objetivos previamente definidos en base a la toma de decisiones correctas y oportunas utilizando como insumo fundamental a la información contable en sus diversas manifestaciones.

### **GESTION PRESUPUESTARIA**

Conjunto de actividades que desarrolla las Entidades Privadas y Públicas con la finalidad de cumplir con la adecuada planeación de las diferentes fases del proceso presupuestario a fin de que posibiliten el cumplimiento de sus metas y objetivos en un determinado período en base a la toma de decisiones correctas y oportunas utilizando como insumo fundamental a la información que se muestra en los estados financieros.

### **SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

El control interno es definido en forma amplia como un proceso, efectuado por la Gerencia de una entidad pública diseñada para proporcionar una razonable seguridad con miras a la realización de objetivos relacionados a: La efectividad y eficiencia de las

operaciones, la confiabilidad de la información financiera, acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y a la adhesión a las políticas de la empresa.

### **TOMA DE DECISIONES**

Es el proceso mediante el cual el encargado la Gerencia de una entidad pública selecciona una alternativa entre varias para solucionar un problema utilizando como insumo fundamental a la información contable con valor agregado que se muestra en los Estados Financieros.

### **EFICIENCIA**

Se refiere al grado en el cual una Empresa ha logrado utilizar sus recursos de manera positiva y óptima, también se define como la relación existente entre los bienes o servicios producidos y entregados y los recursos utilizados para ese fin, en comparación con un estándar mínimo de desempeño establecido.

### **EFFECTIVIDAD**

Se refiere al grado en el cual Empresa, logra sus objetivos y metas previstos en su plan estratégico y plan operativo respectivamente pero desde el punto de vista de la Gestión en su conjunto.

### **PROCESO PRESUPUESTARIO**

Es el conjunto de sucesivas, ordenadas y consecutivas que tienen por finalidad programar, ejecutar, supervisar y evaluar las actividades inherentes al flujo estimado de ingresos y gastos en sus dimensiones físico financieras y administrativas durante un

período presupuestal que usualmente es de un año y se realiza a través del ciclo presupuestal de programación, formulación, aprobación, ejecución, control y evaluación.

### **GESTION FINANCIERA**

Es la capacidad que tiene una Empresa para efectuar un manejo adecuado y óptimo de los recursos financieros a través de procedimientos, técnicas y normas en sus diferentes etapas aplicando criterios de eficiencia, eficacia y desempeño con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas establecidas en su plan estratégico y operativo.

### **ECONOMIA**

Está relacionada con las mejores condiciones y términos bajo las cuales las entidades públicas obtienen recursos, sean estos financieros, humanos, físicos y tecnológicos y las ejecutan adquiriendo las cantidades requeridas, niveles de calidad razonables, oportunidades y lugares apropiados y al menor costo posible.

### **EFICACIA**

Se refiere al grado de avance y/o cumplimiento de una variable determinado respecto a la programación prevista.

### **CUMPLIMIENTO**

Está referido a la sujeción y cumplimiento de las leyes, normativa respectiva, regulaciones, políticas y procedimientos establecidos.

### **PRODUCTIVIDAD**

Consiste en la obtención de la mayor utilidad económica o aprovechamiento de un bien medio de producción, proyecto, obra o infraestructura física con la menor inversión o esfuerzo posible.

## **EVALUACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

Tiene como finalidad que el auditor identifique o determine cuáles son las áreas críticas o problemáticas que deben merecer luego un examen detallado.

### **2.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

En base a los problemas y objetivos, las Hipótesis de la presente Tesis fueron formuladas de la siguiente manera:

#### **2.4.1 HIPÓTESIS GENERAL**

El Sistema de Control Interno Influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta.

#### **2.4.2 HIPOTESIS ESPECIFICAS**

El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la planificación de sus actividades.

El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la organización de sus actividades.

El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la ejecución de sus actividades.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 DISEÑO METODOLÓGICO**

##### **3.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza del Problema planteado y sus objetivos, se ha identificado como una Investigación Aplicada, porque ha permitido conocer que si existe la influencia significativa del Sistema de Control

Control Interno para dinamizar la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta, a fin de efectuar recomendaciones para solucionar el problema referido a la importancia de contar con un eficiente sistema de control interno y otros controles que permitan a las personas encargadas de la Administración de dichas Instituciones tener la seguridad y garantía del desarrollo del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades, procesos y operaciones que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas.

### **3.1.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El nivel de la presente investigación fue explicativo porque se ha demostrado que existe una influencia significativa que ejerce el Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas del Distrito de Vegueta.

### **3.1.3 DISEÑO**

El diseño específico de la presente investigación fue el Diseño no experimental transversal y Causal, cuyo diagrama fue el siguiente:

$M = O \times I$  o  $y$

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = El Sistema de Control Interno

Y = Gestión Administrativa

I = Grado de influencia entre la causa y el efecto.

### **3.1.4 ENFOQUE**

El enfoque que se ha considerado dentro de la presente investigación es el cuantitativo porque se está efectuando un aporte sobre un hecho real, tangible, observable y medible que se presenta en las Instituciones Educativas Privadas que desarrollan sus actividades educativas en un ámbito geográfico como es el Distrito de Vegueta respecto a un problema que se presenta en lo que se refiere a la existencia necesaria e imprescindible de un sistema de control interno para asegurar el óptimo desarrollo de sus actividades para satisfacer las demandas y necesidades de los usuarios de los servicios educativos que prestan, así como generar la rentabilidad necesaria mediante una Administrativa eficiente.

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

#### **HISTORICO**

Permitió conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en el espacio el Sistema de Control Interno y la Gestión Administrativa que en los actuales momentos es necesaria e imprescindible dinamizar el manejo de una actividad que es sumamente compleja, dinámica y competitiva y que exige una conducción adecuada de sus recursos financieros para cumplir con sus objetivos y metas previstos en sus planes.

#### **DESCRIPTIVO**

Se empleó para conocer los elementos que conforman tanto el Sistema de Control Interno como estrategia para garantizar la observancia y efectividad de los mecanismos y procedimientos que se utilizan en el desarrollo de sus operaciones, así como la Gestión Administrativa que debe procurar cumplir con sus funciones gerenciales de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades programadas en sus planes y que deben cumplirse en un período determinado.

### **EXPLICATIVO**

Se utilizó para explicar los procedimientos y mecanismos que emplean tanto el Sistema de Control Interno como la Gestión Administrativa para tener la garantía y seguridad de que el desarrollo de sus actividades educativas deben efectuarse con eficiencia, eficacia, economía y productividad contribuyendo de esa manera al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes correspondiente a un período determinado.

### **ANALITICO**

Se utilizó para analizar los elementos que conforman tanto el Sistema de Control Interno como los que integran la Gestión Administrativa para apreciar el grado de influencia entre éstas dos variables considerando la naturaleza de la actividad a la que se dedican las Instituciones Educativas Privadas que desarrollan sus actividades dentro del ámbito geográfico del Distrito de Vegueta.

## 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1 POBLACIÓN

En el presente plan de tesis, la población estuvo constituida por 50 personas entre Autoridades, docentes y empleados que laboran en las principales Instituciones Educativas Privadas que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Végueta.

### 3.2.2 MUESTRA

Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma probabilidad de conformar la muestra, ésta estuvo constituida por 44 personas entre Autoridades, docentes y empleados que laboran en las principales Instituciones Educativas Privadas que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Vegueta, dicha muestra ha sido determinado por la fórmula del muestreo aleatorio simple siguiente:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

**Dónde:**

n= tamaño de las muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50

**Reemplazando la fórmula:**

$$n = \frac{(1.96)^2(50)(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(50 - 1) + 1.96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{48.0200}{0.1225 + 0.9604}$$

$$n = \frac{48.0200}{1.0829} = 44.34$$

$$n = 44$$

Por lo tanto se encuestó a 44 personas entre Autoridades, docentes y empleados de las principales Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta.

### **3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES**

#### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

#### **EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

#### **CONCEPTO OPERACIONAL**

Es un proceso efectuado por la Administración de una Institución Educativa Privada con la finalidad de proporcionar una razonable seguridad con miras a la realización de los objetivos referidos a la efectividad y eficiencia de sus actividades educativas,

confiabilidad de la información contable, acatamiento de las leyes y regulaciones aplicables y la adhesión a las políticas prescritas.

## **DIMENSIONES**

- Es un proceso efectuado por la
- Administración de una Institución Educativa Privada
- Con la finalidad de proporcionar una
- Seguridad razonable con miras a
- La realización de los objetivos referidos
- A la efectividad y eficiencia de sus actividades educativas
- Confiabilidad de la información contable
- Acatamiento de leyes y regulaciones aplicables
- Adhesión a las políticas prescritas

## **INDICADORES**

- Metas de desempeño
- Rentabilidad social
- Salvaguarda de recursos
- Preparación y publicación de Estados Financieros confiables.
- Desarrollo de estrategias
- Plan de organización
- Métodos
- Medidas coordinadas
- Salvaguarda de bienes
- Ambiente de control

- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Monitoreo y supervisión

## **INDICES**

- Actitudes y habilidades del personal
- Participación activa del personal
- Integridad y valores éticos
- Estructura organizacional
- Asignación de autoridad y responsabilidad
- Políticas y prácticas de recursos humanos
- Nuevas tecnologías
- Reestructuración de la Institución Educativa Privada
- Procedimientos para los controles
- Controles físicos
- Segregación de funciones

## **VARIABLE DEPENDIENTE (VD)**

### **GESTION ADMINISTRATIVA**

#### **CONCEPTO OPERACIONAL**

Es el conjunto de actividades que realizan las Instituciones Educativas Privadas en cumplimiento de sus funciones de prestación de servicios educativos que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas correspondiente a un determinado período.

## **DIMENSIONES**

- Es el conjunto de actividades
- Que realizan las Instituciones Educativas Privadas
- En cumplimiento de sus funciones de
- Prestación de servicios educativos
- Que deben estar orientadas
- Al cumplimiento de sus objetivos y metas
- Correspondiente a un determinado período

## **INDICADORES**

- Planificación de sus operaciones
- Organización de sus operaciones
- Ejecución de sus operaciones
- Control de sus operaciones
- Proceso de la toma de decisiones
- Decisiones programadas
- Decisiones no programadas
- Decisiones con riesgo institucional
- Evaluación de los resultados de las decisiones tomadas
- Rentabilidad operativa
- Rentabilidad financiera

## **INDICES**

- Plan Estratégico
- Plan operativo

- Recursos Humanos
- Recursos materiales
- Recursos financieros
- Estrategias
- Diseño de Modelos de Gestión
- Utilización de modelos para tomar decisiones
- Herramientas de gestión
- Controles

### **3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.4.1 Técnicas a Emplear**

Las Técnicas que se utilizaron en la presente investigación fueron las siguientes:

**LA ENCUESTA**, se utilizó ésta técnica para efectos de recolectar información de la muestra representativa de la Población con la finalidad de obtener datos de primera mano de las Autoridades, Docentes y Empleados que laboran en las Instituciones Educativas Privadas que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Vegueta, para entender mejor el problema y apreciar de una mejor manera la influencia del Sistema de Control Interno en la dinamización de su Gestión Administrativa.

**LA ENTREVISTA**, se empleó ésta Técnica para efectos de entablar una comunicación directa con los sujetos de estudio a fin de obtener las respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que permitirá aclarar interpretaciones erróneas y

asegurar que las respuestas sean correctas, para el efecto la encuesta será estructurada en base a la naturaleza del problema.

**LA OBSERVACION**, se empleó ésta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico en el cual desarrollan sus actividades las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta para efectos de tener un registro visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del problema, por lo tanto se registrará la conducta y las características del desempeño de las Autoridades, Docentes y Empleados en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

### **3.4.2 DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS**

El instrumento que se utilizó con mayor frecuencia en la presente investigación fue el Cuestionario que representó una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Entrevista, para el efecto se estructuraron un conjunto de preguntas que relacionaron en forma directa con las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados para verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento deberá tener una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepan los objetivos de la investigación, siendo necesario dentro de lo posible que las preguntas sean cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado también se utilizó la Técnica de la Entrevista, el instrumento empleado fue la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

Asimismo se utilizó la Técnica de la Observación se empleó la Guía de Observación directa con la finalidad de tomar conocimiento real del problema con la finalidad de probar las hipótesis de estudio.

### **3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

El procesamiento de la información obtenida se efectuó mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se pudo realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizará las técnicas estadísticas con el apoyo del computador, utilizando programas estadísticos que se encuentran en el mercado, dicho procesamiento fue el siguiente:

- Obtenida la información de la muestra objeto de estudio de la investigación, la misma que fue revisada, corregida y ordenada de acuerdo con las hipótesis planteadas.
- Se codificaron las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables con el fin de tabularlas.
- Las variables codificadas se establecieron por categorías para medir los conceptos de grupos.
- Se definirán las herramientas estadísticas.

El procesamiento fue efectuado mediante las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central

- Medidas de dispersión
- Pruebas Estadísticas.

Para efectuar la prueba o contrastación de las Hipótesis se utilizó el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística denominada la Chi cuadrado X<sup>2</sup>.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se muestra y analiza los resultados obtenidos generados por la encuesta aplicada en la muestra correspondiente, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia que ejerce el Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas que

desarrollan sus actividades de prestación de servicios educativos en el Distrito de Vegueta.

En base a la información recolectada; analizada y procesada de la encuesta efectuada a las Autoridades, Docentes y empleados que laboran en las principales Instituciones Educativas Privadas que desarrollan sus actividades en el Distrito de Vegueta considerados en la muestra, se han confeccionado los respectivos cuadros en los cuales se han establecido los porcentajes acompañados de sus respectivos gráficos.

El análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta hace posible evidenciar y observar que estos son favorables respecto a la influencia significativa que ejerce el Sistema de Control Interno sobre la Gestión Administrativa.

En el análisis e interpretación de los resultados se han utilizado los procedimientos más adecuados lo que ha permitido la contrastación de las hipótesis planteadas en la presente investigación lo que ha hecho posible finalmente establecer las conclusiones y proponer las recomendaciones en base a los objetivos de la misma.

A continuación se presentan los cuadros estadísticos con sus respectivos porcentajes y gráficos, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente detalle:

## **ENCUESTA**

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta?

### ***Tabla N° 1***

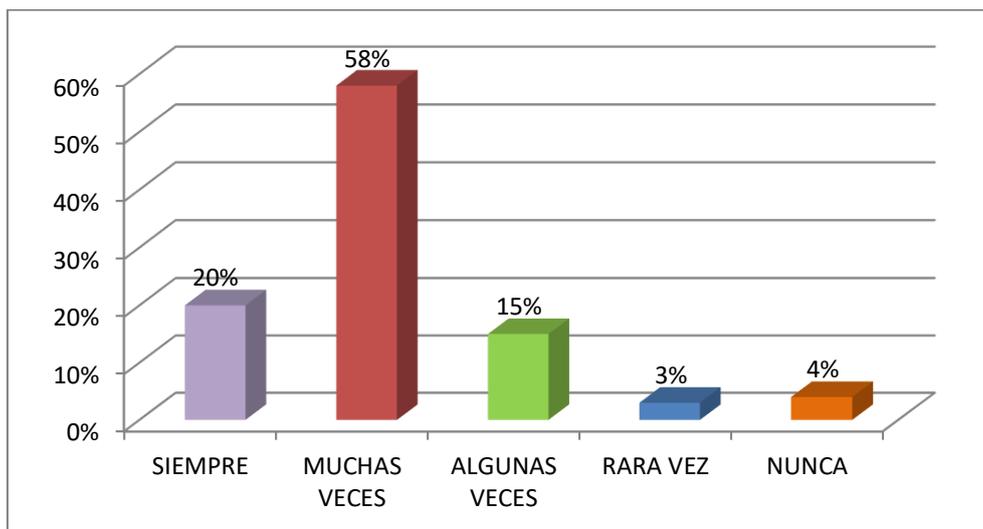
#### ***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA***

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	8	20%
MUCHAS VECES	26	58%
ALGUNAS VECES	7	15%
RARA VEZ	1	3%
NUNCA	2	4%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

*Figura N° 1*

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA**



**INTERPRETACION**

El 58% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 20% que siempre, el 15% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 4% que nunca.

La mayoría de los encuestados consideran que el Sistema de Control Interno influyen de manera significa en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas que desarrollan sus actividades de prestación de servicios educativos en el Distrito de Vegueta, por cuanto establecen disposiciones y procedimientos que debidamente observados y aplicados permite tener la seguridad y confianza de la realización eficiente

del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades financieras, así como la toma de decisiones en sus diferentes manifestaciones.

2. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la planificación de sus actividades?

*Tabla N° 2*

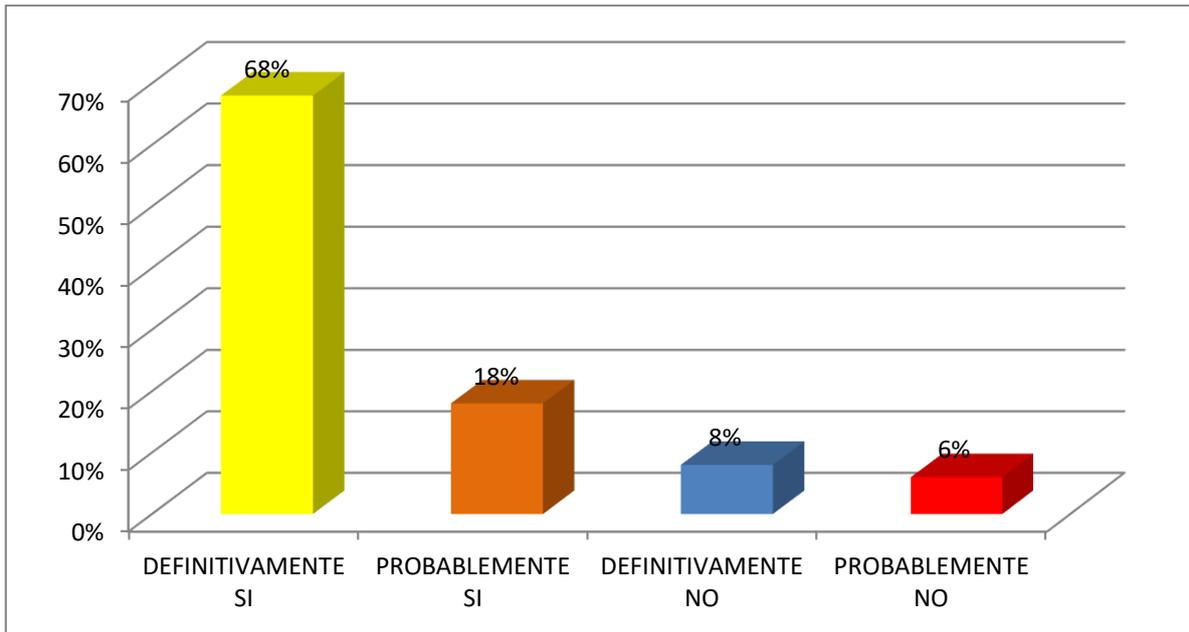
***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES***

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	30	68%
PROBABLEMENTE SI	7	18%
DEFINITIVAMENTE NO	4	8%
PROBABLEMENTE NO	3	6%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

*Figura N° 2*

***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / PLANIFICACIÓN DE SUS ACTIVIDADES***



**Fuente:** Elaboración propia

El 68% de los encuestados respondió que definitivamente sí, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

La mayoría de los encuestados confirman que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta, por cuanto hace posible que las Gerencias en base a la aplicación de sus disposiciones y procedimientos efectuar de manera ordenada y sistemática permite la planificación responsable de sus actividades financieras para el efecto deben basarlo en sus planes institucionales en los que se deben definir los objetivos y metas que se pretenden cumplir en un período determinado.

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la organización de sus actividades?

*Tabla N° 3*

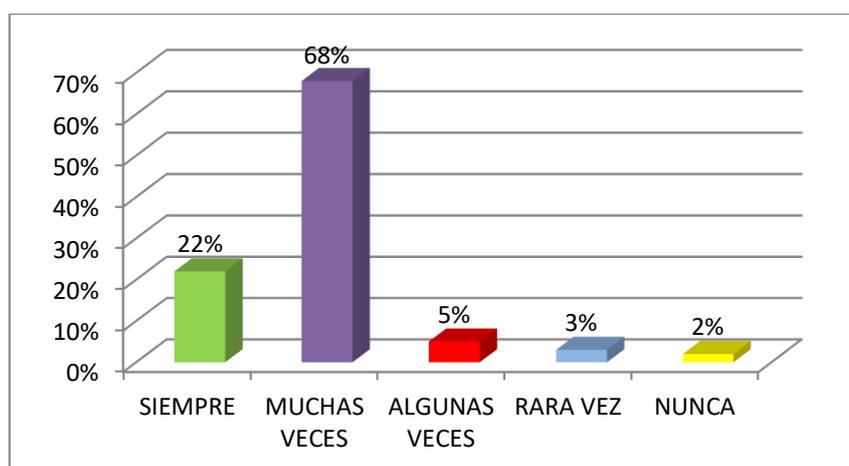
*EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	10	22%
MUCHAS VECES	30	68%
ALGUNAS VECES	2	5%
RARA VEZ	1	3%
NUNCA	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

*Figura N° 3*

*EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES*



**INTERPRETACION**

El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

La mayoría de los encuestados consideran que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de

vegueta, por cuanto debidamente implementado y aplicado no solamente permite la planificación de sus actividades financieras, sino también la organización de las mismas, para el efecto los responsables de las Gestiones Administrativas deben analizar la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros de tal manera que en forma posterior constituyan el soporte de su correspondiente ejecución.

4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la ejecución de sus actividades?

*Tabla N° 4*

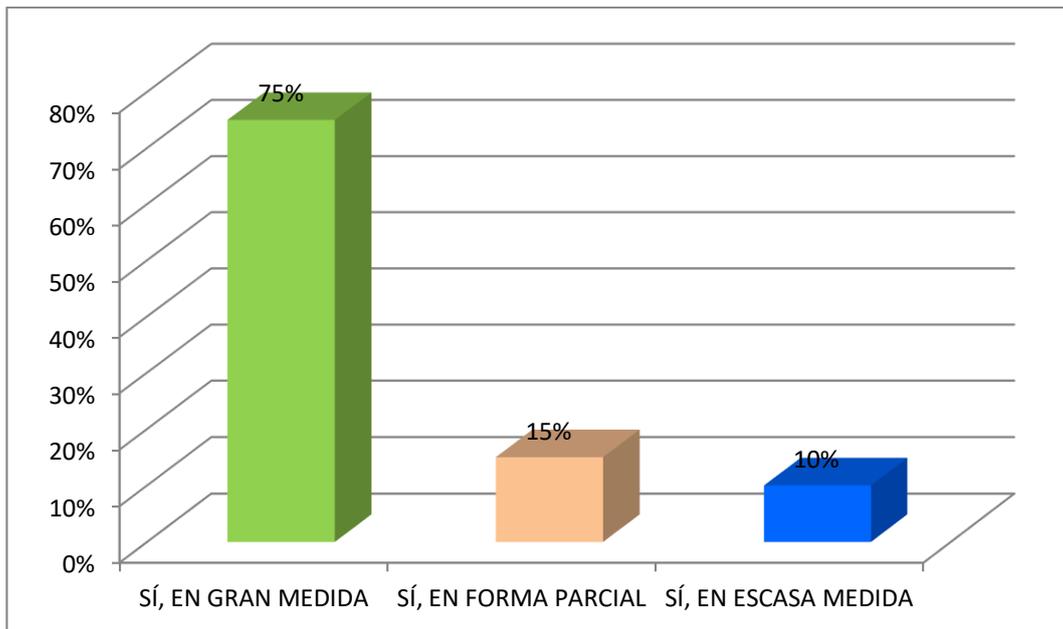
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
SÍ, EN GRAN MEDIDA	33	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	7	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	4	10%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

*Figura N° 4*

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES**



### INTERPRETACION

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

La mayoría de los encuestados sostienen que el Sistema de Control Interno influye en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta, por cuanto las disposiciones y procedimientos que establecen no solamente permite la planificación y organización de sus actividades financieras, sino también hacen posible la ejecución de las mismas mediante el empleo de determinadas estrategias orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales.

5. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto al control de sus actividades?

*Tabla N° 5*

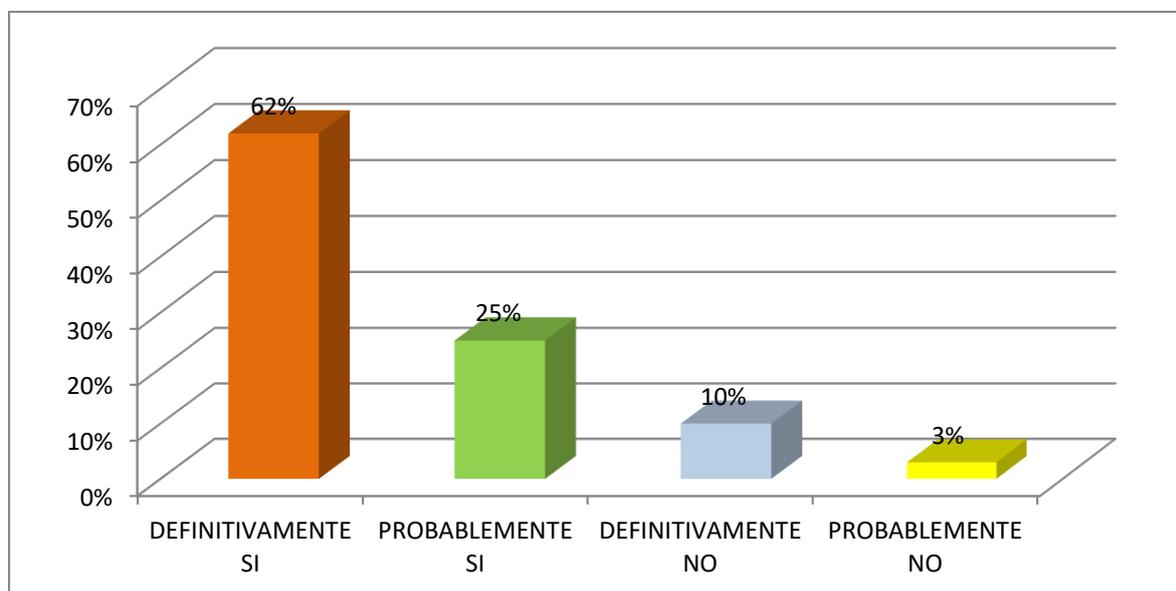
*EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / CONTROL DE SUS ACTIVIDADES*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	28	62%
PROBABLEMENTE SI	11	25%
DEFINITIVAMENTE NO	4	10%
PROBABLEMENTE NO	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

*Figura N° 5*

*EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / CONTROL DE SUS ACTIVIDADES*



## **INTERPRETACION**

El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

Conociendo los elementos operativos que tiene el Sistema de Control interno, así como las disposiciones y procedimientos que establece hace posible que las personas responsables de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta puede no solamente planificar, organizar y ejecutar sus actividades financieras, sino también efectuar el control correspondiente mediante la comparación entre las actividades financieras planificadas con las ejecutadas de manera que se puedan estudiar las variaciones producidas para ser posteriormente corregidas mediante un plan de mejoras.

6. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la toma de decisiones?

**Tabla N° 6**

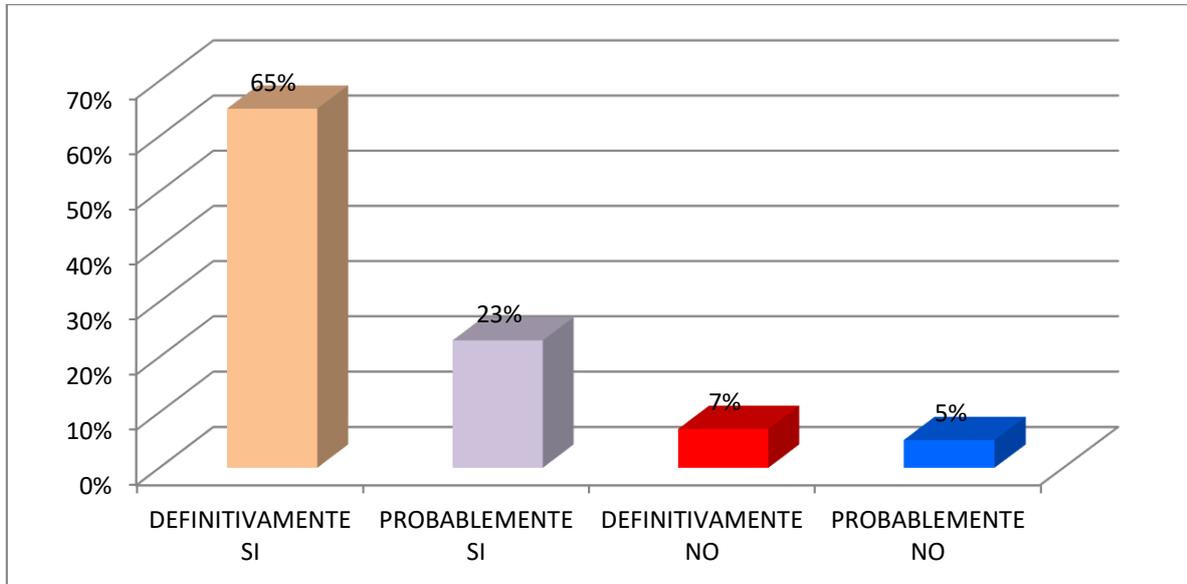
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / TOMA DE DECISIONES**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	29	65%
PROBABLEMENTE SI	10	23%
DEFINITIVAMENTE NO	3	7%
PROBABLEMENTE NO	2	5%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

Figura N° 6

*EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / TOMA DE DECISIONES*



**INTERPRETACION**

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

El Sistema de Control Interno por las disposiciones y procedimientos que establecen permite a las personas Responsables de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta que en el proceso de la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades financieras puedan tomar decisiones oportunas y correctas que debidamente orientadas deben contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas instituciones como el mantenimiento de su capacidad operativa y la prestación de más y mejores servicios educativos a sus usuarios.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a las decisiones programadas?

**Tabla N° 7**

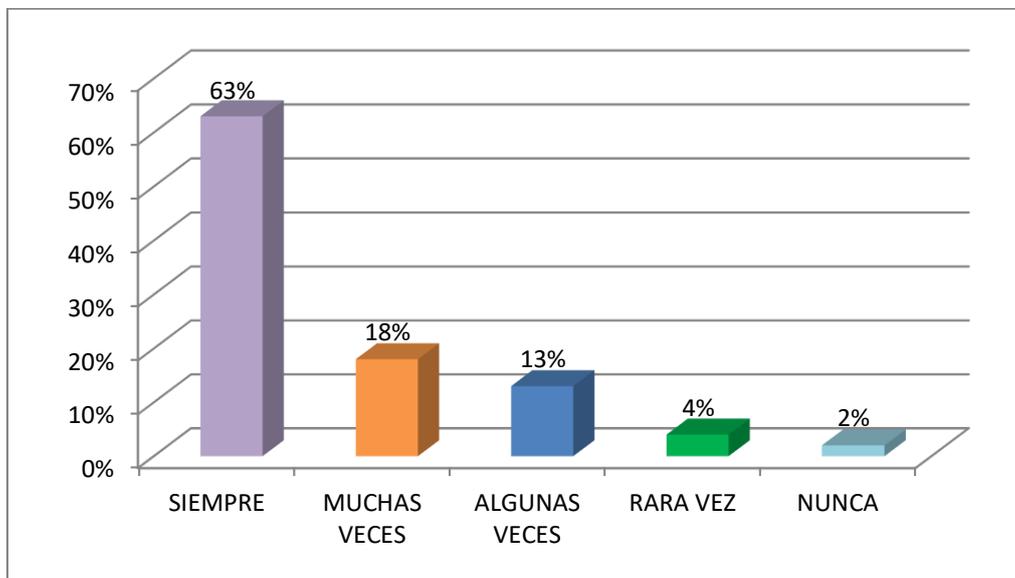
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / DECISIONES PROGRAMADAS**

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	27	63%
MUCHAS VECES	8	18%
ALGUNAS VECES	6	13%
RARA VEZ	2	4%
NUNCA	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

*Figura N° 7*

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / DECISIONES PROGRAMADAS**



## INTERPRETACION

El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

Los Sistemas de Controles Internos debidamente implementados y utilizados por los responsables de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta permite tomar decisiones que están debidamente programadas, para el efecto deben emplear determinadas estrategias que hagan posible el logro de sus principales objetivos y metas especialmente en lo que se refiere a la prestación de servicios educativos con valor agregado para satisfacer las demandas de sus usuarios en sus diferentes manifestaciones.

8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a las decisiones no programadas?

*Tabla N° 8*

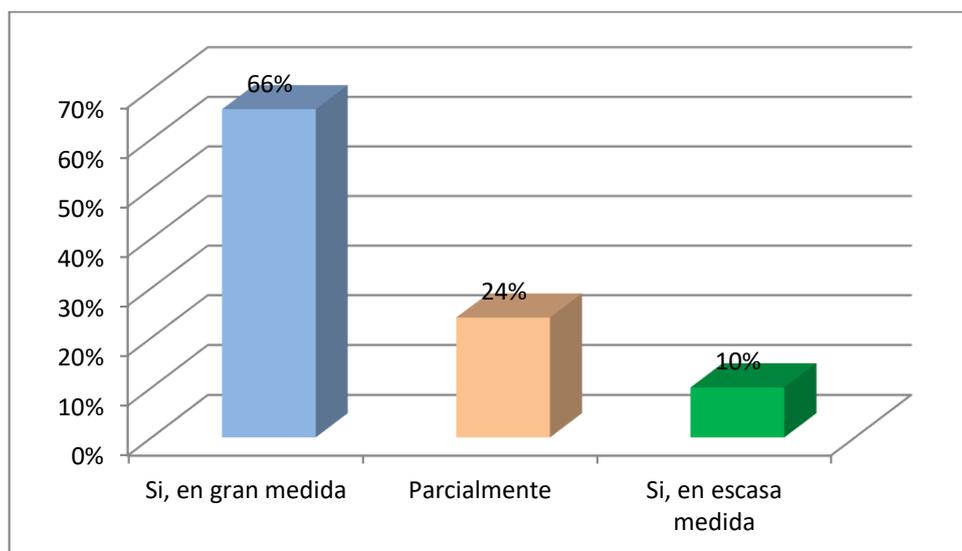
***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
DECISIONES NO PROGRAMADAS***

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Si, en gran medida	29	66%
Parcialmente	11	24%
Si, en escasa medida	4	10%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**Figura N° 8**

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
DECISIONES NO PROGRAMADAS**



**INTERPRETACION**

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

El Sistema de Control Interno eficiente hace posible que las personas responsables de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta no solamente tomen decisiones financieras programadas, sino también aquellas que no han estado programadas debido a la presencia de factores internos que pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales por lo que se debe exigir que se cuenten con los planes de contingencias para disminuir sus efectos.

9. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a las decisiones financieras con riesgo institucional?

*Tabla N° 9*

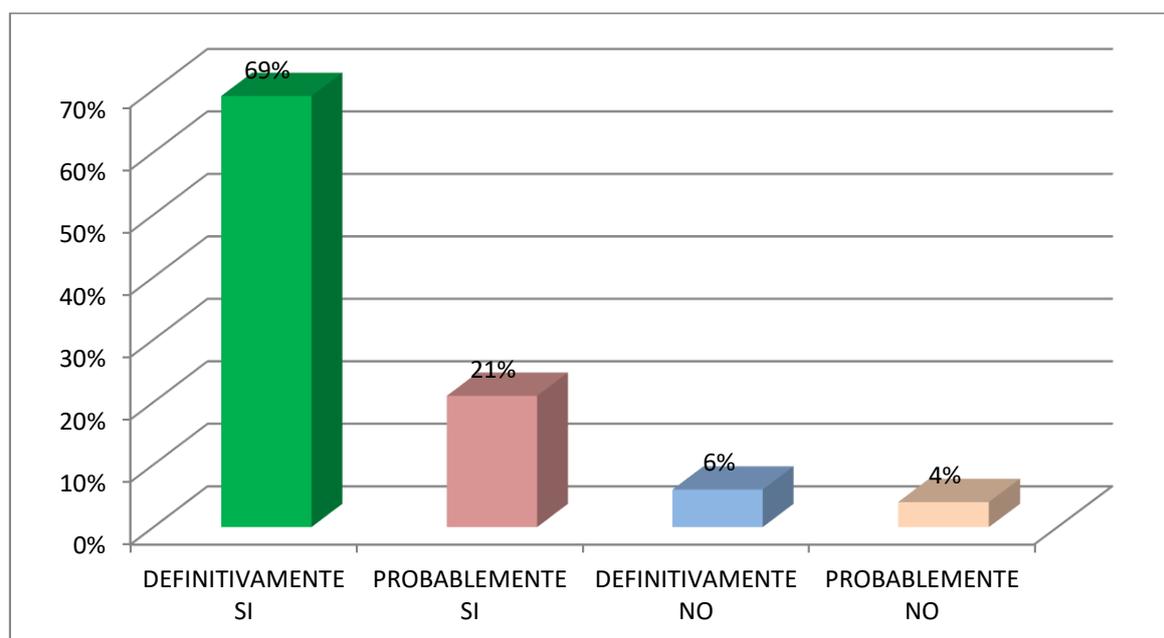
***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
DECISIONES FINANCIERAS CON RIESGO INSTITUCIONAL***

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
DEFINITIVAMENTE SI	30	69%
PROBABLEMENTE SI	9	21%
DEFINITIVAMENTE NO	3	6%
PROBABLEMENTE NO	2	4%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

*Figura N° 9*

***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
DECISIONES FINANCIERAS CON RIESGO INSTITUCIONAL***



**INTERPRETACION**

El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente si, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

El Sistema de Control Interno debidamente organizado y aplicado permite a las personas responsables de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta no solamente tomar decisiones financieras programadas y no programadas, sino también aquellas que tienen un riesgo institucional debido a la presencia de factores externos que de manera directa e indirecta pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales, para el efecto se deben contar con planes contingentes que disminuyan sus efectos especialmente en lo que se refiere al mantenimiento de la calidad de los servicios educativos que presta a sus usuarios.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones?

**Tabla N° 10**

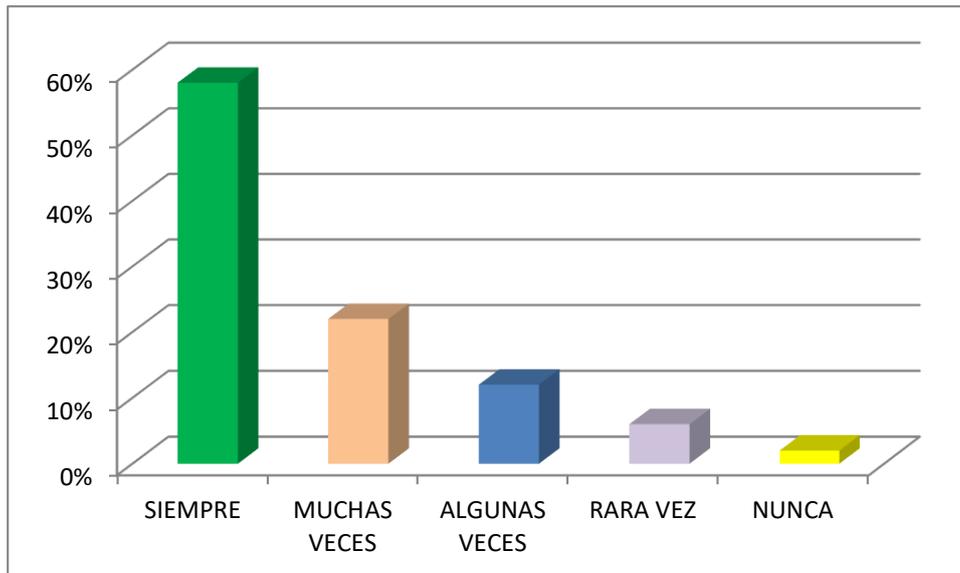
***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES***

<b>RESPUESTAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
SIEMPRE	25	58%
MUCHAS VECES	10	22%
ALGUNAS VECES	5	12%
RARA VEZ	3	6%
NUNCA	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

*Figura N° 10*

***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS DECISIONES***



**INTERPRETACION**

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

Los Sistemas de Controles Internos en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta debidamente organizados e implementados permite que las personas responsables de las Gestiones Administrativas tomen constantes decisiones que al finalizar un determinado período necesariamente deben ser evaluadas a fin de encontrar las razones o motivos por los cuales no se han cumplido determinados objetivos y metas especialmente en lo que se refiere al mantenimiento de sus capacidades operativas y a la prestación de más y mejores servicios educativos.

**4.2 ANALISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Los resultados de la Tesis, determinan que es importante la necesidad de que los responsables de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas Privadas

del Distrito de Vegueta hagan posible la existencia de los Sistemas de Controles Internos eficientes y efectivos de manera tal que al ponerse en marcha y aplicarse contribuyan a otorgar seguridad y garantía para la eficiente realización del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades financieras, que mediante determinadas estrategias contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas Institucionales, hagan posible tomar decisiones financieras programadas, no programadas, con riesgo institución al especialmente en lo que se refiere a la calidad de los servicios educativos que prestan a sus usuarios en sus diferentes manifestaciones.

#### **4.3 CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS**

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada la chi cuadrada, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la influencia de la Variable Independiente sobre la Variable Dependiente, en base al procedimiento que a continuación se detalla:

##### **HIPÓTESIS PRINCIPAL**

**H1: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta.**

**Ho: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Privadas del Distrito de Vegueta.**

*Tabla N° 11*

##### **EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

##### **FRECUENCIAS OBSERVADAS**

<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>	<b>TOTAL</b>
-------------------------------	--------------

<b>EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>					<b>TOTAL</b>
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	2	4	1	1	0	<b>8</b>
Muchas Veces	5	18	3	0	0	<b>26</b>
Algunas veces	1	4	2	0	0	<b>7</b>
Rara vez	0	0	0	0	1	<b>1</b>
Nunca	0	0	1	0	1	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>44</b>

*Tabla N° 12*

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
FRECUENCIAS ESPERADAS**

<b>EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>					<b>TOTAL</b>
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	1.45	4.73	1.27	0.18	0.37	<b>8.00</b>
Muchas veces	4.73	15.36	4.14	0.59	1.18	<b>26.00</b>
Algunas veces	1.27	4.14	1.11	0.16	0.32	<b>7.00</b>
Rara vez	0.18	0.59	0.16	0.02	0.05	<b>1.00</b>
Nunca	0.37	1.18	0.32	0.05	0.08	<b>2.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.00</b>	<b>26.00</b>	<b>7.00</b>	<b>1.00</b>	<b>2.00</b>	<b>44.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(5-1) (5-1) = 16$ , siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 39.79$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $39.79 > 26.30$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

## **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

**H1: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la planificación de sus actividades financieras.**

**H0: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la planificación de sus actividades financieras.**

*Tabla N° 13*

***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
/PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS***

**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION ADMINISTRATIVA / PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
	Definitivamente si	24	5	1	
Probablemente si	4	1	2	0	<b>7</b>
Definitivamente no	2	1	0	1	<b>4</b>
Probablemente no	0	0	1	2	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>44</b>

*Tabla N° 14*

***EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS***

**FRECUENCIAS ESPERADAS**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION ADMINISTRATIVA/ PLANIFICACION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
	Definitivamente si	20.45	4.77	2.73	
Probablemente si	4.77	1.11	0.64	0.48	<b>7.00</b>
Definitivamente no	2.73	0.64	0.36	0.27	<b>4.00</b>
Probablemente no	2.05	0.48	0.27	0.20	<b>3.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30.00</b>	<b>7.00</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>	<b>44.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(4-1) (4-1) = 9$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 31.81$

Entonces la decisión estadística que se observa es que 31.81

>16.92 entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

## **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2**

**H2: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la Organización de sus actividades financieras.**

**H0: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la Organización de sus actividades financieras.**

*Tabla N° 15*

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS**

**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

<b>GESTION ADMINISTRATIVA/ ORGANIZACIÓN DE SUS</b>						
<b>EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>ACTIVIDADES FINANCIERAS</b>					<b>TOTAL</b>
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	2	7	1	0	0	<b>10</b>
Muchas veces	8	22	0	0	0	<b>30</b>
Algunas veces	0	1	1	0	0	<b>2</b>
Rara vez	0	0	0	1	0	<b>1</b>
Nunca	0	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>44</b>

*Tabla N° 16*

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA /  
ORGANIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS**

**FRECUENCIAS ESPERADAS**

<b>GESTION ADMINISTRATIVA/ ORGANIZACIÓN DE SUS</b>						
<b>EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>ACTIVIDADES FINANCIERAS</b>					<b>TOTAL</b>
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	2.27	6.82	0.45	0.23	0.23	<b>10.00</b>
Muchas veces	6.82	20.45	1.36	0.68	0.69	<b>30.00</b>
Algunas veces	0.45	1.36	0.09	0.05	0.05	<b>2.00</b>
Rara vez	0.23	0.68	0.05	0.02	0.02	<b>1.00</b>
Nunca	0.23	0.69	0.05	0.02	0.01	<b>1.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.00</b>	<b>30.00</b>	<b>2.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>44.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

+9

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(5-1) (5-1) = 16$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 162.06$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $162.06 > 26.30$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

### **HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3**

**H3: El Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la ejecución de sus actividades financieras.**

**H0: El Sistema de Control Interno no influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la ejecución de sus actividades financieras.**

*Tabla N° 17*

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS**

**FRECUENCIAS OBSERVADAS**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION ADMINISTRATIVA / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
	Si, en gran medida	26	5	
Si, en forma parcial	6	1	0	<b>7</b>
Si, en escasa medida	1	1	2	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>44</b>

*Tabla N° 18*

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO / GESTIÓN ADMINISTRATIVA / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS**

**FRECUENCIAS ESPERADAS**

EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	GESTION ADMINISTRATIVA / EJECUCION DE SUS ACTIVIDADES FINANCIERAS			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
	Si, en gran medida	24.75	5.25	
Si, en forma parcial	5.25	1.11	0.64	<b>7.00</b>
Si, en escasa medida	3.00	0.64	0.36	<b>4.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>33.00</b>	<b>7.00</b>	<b>4.00</b>	<b>44.00</b>

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,

la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando  $H_0$  es verdadero  $X^2$ , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con  $(3-1) (3-1) = 4$  siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba  $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 10.16$

Entonces la decisión estadística que se observa es que  $10.16 > 9.49$  entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos y la contrastación de las Hipótesis de la tesis hacen conocer a las personas responsables de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Privadas del Distrito de Vegueta que para efectos planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades financieras necesitan contar con Sistemas de Controles Internos debidamente organizados e implementados que contribuyan a tomar decisiones financieras oportunas y correctas, así como utilizar determinadas estrategias que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales especialmente en lo que se refiere a la prestación de más u mejores servicios educativos.

En relación a la Hipótesis principal teniendo en cuenta los antecedentes tomados en cuenta en la presente investigación se coincide con Daza (2013) respecto a que la existencia de un sistema de Control Interno eficiente permite efectuar de manera segura y sistemática la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades financieras que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes institucionales.

En lo que respecta a la primera Hipótesis específica encuentro coincidencias Ramírez (2015) en el sentido de que los Sistemas de Controles Internos debidamente organizados e implementados sirven de base para generar eficiencia y eficacia de sus actividades, contar con información contable útil y confiable, cumplir con sus obligaciones y

salvaguardar sus bienes de manera que constituyan el soporte de la toma de decisiones financieras que permitan lograr sus objetivos y metas previstos en sus planes.

Respecto a la segunda Hipótesis específica encuentro coincidencias con Sánchez (2015) en el sentido de que la existencia de los sistemas de Controles Internos eficientes hace posible que sus actividades sean debidamente planificadas, organizadas y ejecutas, así como controladas de manera tal que debidamente orientadas contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

En lo que se refiere a la tercera Hipótesis específica encuentro coincidencias con Herrera (2016) en la consideración de que para las Empresas y las Instituciones es de vital importancia contar con sistemas de Controles Internos eficientes para garantizar el desarrollo normas de sus actividades que debidamente planificadas, organizadas, ejecutadas y controladas generen confianza y seguridad para contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas.

## **5.2 CONCLUSIONES**

1. De acuerdo a los resultados obtenidos y la contrastación de la Hipótesis principal donde el valor práctico de la CHI Cuadrado fue superior al valor teórico se ha demostrado que el Sistema de Control Interno influye de manera significativa en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta, por cuanto por las disposiciones y procedimientos que establece permite tener la garantía y seguridad de que el proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades financieras sean eficientes, así como hagan posible tomar decisiones financieras en sus diversas manifestaciones que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales especialmente en lo que se refiere a la prestación de servicios educativos de calidad a sus usuarios.

2. De acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de la Hipótesis específica 1 donde el valor práctico de la Chi Cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta, por cuanto asegura y da la garantía suficiente de que sus disposiciones y procedimientos permite la adecuada y sistemática planificación de sus actividades financieras, para el efecto debe tener como soporte a sus planes institucionales en los cuales se definan de antemano los objetivos y metas que se pretenden cumplir en un período educativo futuro.

3. De acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de la Hipótesis específica 2 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta, por cuanto por las disposiciones y procedimientos que establece no solamente permite la planificación ordenada y adecuada de sus actividades financieras, sino la organización de las mismas que debe efectuarse en base al análisis de la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros de manera que en forma posterior sirvan de base para su ejecución.

4. De acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de la Hipótesis específica 3 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico se ha

demostrado que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta, por cuanto debidamente organizado e implementado posibilita no solamente la planificación y organización de sus actividades, sino la ejecución de las mismas, así como la toma de decisiones mediante la utilización de estrategias adecuadas que posibilite el cumplimiento de sus objetivos y metas institucionales previstos en sus planes especialmente en lo que se refiere al mantenimiento de sus capacidades operativas y a la prestación de servicios educativos con valor agregado a sus usuarios.

### **5.3 RECOMENDACIONES**

- 1.** Se recomienda a las personas encargadas de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas del Distrito de Vegueta que conozcan en detalle las ventajas y beneficios que proporciona el hecho de contar con Sistemas de Controles Internos debidamente organizados e implementados que sirvan de garantía y seguridad para la eficiente realización del proceso de planificación, organización, ejecución y control de sus actividades financieras, así como la toma de decisiones oportunas y correctas.
- 2.** Se recomienda que las personas encargadas de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas Privada del Distrito de Vegueta que prioricen la necesidad de contar con Sistemas de Controles Internos debidamente organizados e implementados para efectos de proceder a planificar de manera sistemática sus actividades financieras debiéndose basar en sus planes institucionales en los cuales se deben de definir sus objetivos y metas institucionales.

3. Se recomienda a las personas encargadas de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta que observen y apliquen en la debida forma las disposiciones y procedimientos que establecen los Sistemas de Controles Internos para efectos no solamente de planificar sus actividades financieras, sino también para organizarlas en gorma adecuada en base a la disponibilidad de sus recursos humanos, materiales y financieros de manera que puedan servir de soporte para su posterior ejecución.
  
4. Se recomienda a las personas responsables de las Gestiones Administrativas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta que procuren darle la importancia que merecen los Sistemas de Controles Internos para efectos no solamente de planificar y organizar sus actividades financieras, sino también para ejecutarlas de manera eficiente, así como para tomar decisiones que debidamente orientadas contribuyan al cumplimiento de sus objetivos y metas establecidos en sus planes institucionales correspondiente a un determinado período.

## **CAPITULO VI**

### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

## Bibliografía

- Alvarez, J. (2015). *El Sistema de Control Interno*. Pacífico Editores. Lima. Perú. Lima Peru:  
Pacífico editores.
- Areens, A. (2014). *El Control Interno*. . Mexico: Editorial McGraw Hill. .
- Daza, L. (2013). *El Sistema de Control Interno como soporte para mejorar la Gestión Gerencial de las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura*". Huacho: UNJFSC.
- Herrera, A. (2016). *El Sistema de Control Interno*. . exico: Editorial Ediciones Contables Administrativas.
- Ramirez, J. (2014). *El Sistema de Control Interno como instrumento para dinamizar la Gestión Gerencial en las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura*". Huacho: UNJFSC.
- Salazar, J. y. (2014). *El Sistema de Control Interno como medio para garantizar una eficiente Gestión Gerencial en las Empresas de Servicios de la Provincia de Huaura*. Huacho: UNJFSC.
- Sanchezm J. (2014). *El Sistema de Control Interno en la administración de las Medianas y Pequeñas Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura*. Huacho: UNJFSC.
- Torres, M. (2014). *El Sistema de Control Interno en la Gestión Gerencial de las Empresas Industriales de la Provincia de Huaura*". Huacho: UNJFSC.
- Vizcarra, J. (2016). *El Control Interno*. . Lima: Pacífico Editores. .

## **ANEXOS**

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta?
- a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )**
- d- Rara Vez ( )    e. Nunca ( )**
2. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la planificación de sus actividades financieras?
- a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )**
- c. Definitivamente no ( )    d. Probablemente no ( )**
3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la organización de sus actividades financieras?
- a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )**
- d. Rara vez ( )    e. Nunca ( )**
4. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la ejecución de sus actividades financieras?
- a. Si, en gran medida ( )    b. Si, en forma parcial ( )**

**c. Si, en escasa medida ( )**

5. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Financiera en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto al control de sus actividades financieras?

**a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )**

**c. Probablemente no ( )    d. Definitivamente no ( )**

6. ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la toma de decisiones?

**a. Definitivamente si ( )    b. Probablemente si ( )**

**c. Probablemente no ( )    d. Definitivamente no ( )**

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativas en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a las decisiones financieras programadas?

**a. Siempre ( )    b. Muchas veces ( )    c. Algunas veces ( )**

**d. Rara vez ( )    e. Nunca ( )**

8. ¿En qué medida considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a las decisiones financieras no programadas?

**a. Si en gran medida ( )    b. Parcialmente ( )**

**c. Si, en escasa medida ( )**

**9.** ¿Considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a las decisiones financieras con riesgo institucional?

**a. Definitivamente si ( )      b. Probablemente si ( )**

**c. Probablemente no ( )      d. Definitivamente no ( )**

**10.** ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Sistema de Control Interno influye en la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Vegueta respecto a la evaluación de los resultados de las decisiones financieras tomadas?

**a. Siempre ( )      b. Muchas veces ( )      c. Algunas veces ( )**

**d. Rara Vez ( )      e. Nunca ( )**