

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SACHEZ CARRION



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**“ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR
DE LOS COLABORADORES DE LA PESQUERA DIAMANTE S.A. U.O. DE
SUPE PUERTO”**

TESIS

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO-A EN TRABAJO
SOCIAL**

PRESENTADO POR:

MELGAREJO MERINO, EDGAR ALEJANDRO

NIETO AGÜERO, KAREN JACKELINE

ASESORA:

LIC. CASTILLO ALVA, MARGOT ALBINA

HUACHO - PERU

2013

RESUMEN

La presente tesis titulada **ESTRÉS LABORAL Y COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS COLABORADORES DE PESQUERA DIAMANTE S.A. U.O. DE SUPE PUERTO**, se realizó tratando de establecer la relación que existe entre las variables relevantes: Estrés Laboral y la Comunicación Familiar.

La investigación realizada es de tipo explicativa, puesto que busca conocer las causas, influencias, y efectos existentes en el problema; como se realizara en la comprobación de las hipótesis y a la vez mediante la aplicación de técnicas estadísticas. Y se ajusta al modelo correlacional, porque se investiga el grado de influencia que tiene la variable sobre la otra. El diseño utilizado es no experimental, porque las variables no son manipuladas de manera deliberada, teniendo en cuenta que la población de estudio son seres humanos. Asimismo es importante señalar que se trabajó con una población equivalente a 71 Colaboradores de los cuales 32 son empleados y 39 operarios, personal existente dentro de la institución.

Para la recolección de datos hemos utilizado dos instrumentos de evaluación: Primero el test de funcionamiento familiar FF-SIL de Ortega; Segundo, el Cuestionario de MASLACH. Asimismo para el análisis e interpretación de lo obtenido se utilizó el enfoque sistémico para las

variables de comunicación familiar; para la variable estrés laboral se utilizó el enfoque de transaccional que sostiene que el estrés es la respuesta de la persona que tiene sus propias características frente a las demás y las exigencias del contexto externo.

La investigación concluye en lo fundamental, en que existe relación entre el estrés laboral y la comunicación familiar; de 71 colaboradores que representa el 100% de la población evaluada, en mayoría manifestaron que el estrés laboral es un factor que influye dentro de las relaciones que se establecen en el seno familiar.

Es importante señalar que se trabajó con toda la población sin utilizar muestras, informándonos que son conscientes que el trabajo es muy absorbente y es un inconveniente que está dañando las relaciones familiares, atacándolo por la comunicación que es la base primordial para mantener un adecuado vínculo familiar.