

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - HUACHO**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

Tesis:

---

**EL USO DEL WHATSAPP Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES  
SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PARTICULAR SANTÍSIMA TRINIDAD DE ANDAHUASI.**

---

Presentada por:

**Bach. Elizabeth Aquino López**

Asesor:

**Dr. Daniel Lecca Ascate.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN  
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

Fecha:

**HUACHO – PERÚ  
2018**

**EL USO DEL WHATSAPP Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES  
SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PARTICULAR SANTÍSIMA TRINIDAD DE ANDAHUASI**

**ASESOR:**

**Dr. Daniel Lecca Ascate**

**MIEMBROS DEL JURADO**

**PRESIDENTE** : Dr. Jorge Alberto Palomino Way

**SECRETARIO** : Mg. Virginia Isabel Ayala Ocrospoma

**VOCAL** : Mg. Felipa Hinmer Hilem Apolinario Rivera

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

*Por permitirme lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.*

### **A mis padres.**

*Por su apoyo incondicional y por la motivación constante que me han permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.*

La autora.

## **AGRADECIMIENTO**

*Quiero agradecer a Dios, por guiarme en el camino y fortalecerme espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito.*

*Mi gratitud a las personas que estuvieron presentes en la realización de este objetivo, de este sueño tan importante para mí, agradecer su ayuda, palabras motivadoras, conocimientos, consejos y dedicación.*

La autora

## ÍNDICE GENERAL

Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12

### TÍTULO PRIMERO: ASPECTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	16
1.2. Formulación del Problema.....	18
1.2.1. Problema General.....	18
1.2.2. Problemas Específicos.....	18
1.3. Objetivos de la Investigación.....	19
1.3.1. Objetivo General.....	19
1.3.2. Objetivos Específicos.....	19
1.4. Justificación.....	20

#### CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	21
2.2. Bases Teóricas - Científicas.....	31
2.3. Definiciones.....	43
2.4. Formulación de la Hipótesis.....	44
2.4.1 Hipótesis General.....	44
2.4.2 Hipótesis Específica.....	44

#### CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico.....	46
3.1.1 Tipo de Investigación.....	46
3.1.2 Enfoque.....	47
3.2. Población y Muestra.....	47
3.3. Operacionalización de las Variables.....	48
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	50
3.4.1. Técnicas a emplear.....	50
3.4.2. Descripción de los Instrumentos.....	51
3.4.3 Validez.....	51
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.....	52

3.5.1 Procesamiento manual .....	52
3.5.2 Procesamiento electrónico .....	52
3.5.3 Técnicas estadísticas .....	52

## **TÍTULO SEGUNDO: ASPECTOS PRÁCTICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **CAPÍTULO IV: LOS RESULTADOS**

4.1. Análisis de resultados y discusión de los instrumentos de investigación.....	54
4.1.1 Análisis estadísticos de la variable independiente .....	54
4.1.2 Análisis estadístico de la variable dependiente.....	60
4.1.3 Prueba de hipótesis .....	73
4.1.4 Discusión de los resultados .....	75

### **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones .....	78
5.2 Recomendaciones.....	79

### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

Fuentes Bibliográficas .....	80
------------------------------	----

### **ANEXOS**

Anexo 1 .....	86
Anexo 2.....	87
Anexo 3.....	90

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Clasificación de las habilidades sociales .....	39
<b>Tabla 2:</b> Variable Independiente: Uso del WhatsApp .....	48
<b>Tabla 3:</b> Variable Dependiente: Habilidades Sociales.....	49
<b>Tabla 4:</b> Dimensión Uso de la Aplicación .....	55
<b>Tabla 5:</b> Creación de Contenidos.....	56
<b>Tabla 6:</b> Dimensión Motivación .....	57
<b>Tabla 7:</b> Dimensión Socialización .....	58
<b>Tabla 8:</b> Resumen Variable Independiente .....	59
<b>Tabla 9:</b> Dimensión Primeras Habilidades Sociales.....	60
<b>Tabla 10:</b> Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las primeras habilidades sociales .....	61
<b>Tabla 11:</b> Dimensión Habilidades relacionadas con los Sentimientos.....	62
<b>Tabla 12:</b> Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las habilidades relacionadas con los Sentimientos.....	63
<b>Tabla 13:</b> Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas.....	64
<b>Tabla 14:</b> Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las Habilidades Sociales Avanzadas.....	65
<b>Tabla 15:</b> Dimensión Habilidades Alternativas a la agresión.....	66
<b>Tabla 16:</b> Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las Habilidades Alternativas a la agresión.....	67
<b>Tabla 17:</b> Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés.....	68
<b>Tabla 18:</b> Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las Habilidades para hacer frente al estrés.....	70
<b>Tabla 19:</b> Dimensión Habilidades de Planificación.....	71
<b>Tabla 20:</b> Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las Habilidades de Planificación.....	72



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Dimensión Uso de la Aplicación .....	55
<b>Figura 2:</b> Dimensión Creación de Contenidos.....	56
<b>Figura 3:</b> Dimensión Motivación.....	57
<b>Figura 4:</b> Dimensión Socialización .....	58
<b>Figura 5:</b> Dimensión Primeras Habilidades Sociales .....	59
<b>Figura 6:</b> Dimensión Primeras Habilidades Sociales .....	60
<b>Figura 7:</b> Dimensión Habilidades relacionadas con los Sentimientos.....	62
<b>Figura 8:</b> Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas .....	64
<b>Figura 9:</b> Dimensión Habilidades Alternativas a la agresión .....	66
<b>Figura 10:</b> Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés .....	69
<b>Figura 11:</b> Dimensión Habilidades de Planificación.....	71

## **RESUMEN**

La presente investigación parte de la existencia del problema ¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi? El objetivo de la Investigación, se planteó de la siguiente manera: Conocer la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi. Se consideró como variable independiente: uso del WhatsApp y dependiente las Habilidades Sociales. El estudio fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental. Los resultados obtenidos, permiten precisar que el uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado. Con base a los resultados se ofrecen una serie de recomendaciones a los docentes y directivos dirigidos a optimizar el desempeño escolar de los estudiantes de la Institución Educativa en estudio.

**Palabras Clave:** Adicción, Aplicaciones, Celular, Contexto, Facebook, Familia, Grupo, Habilidades, Habilidades Sociales, Internet, Redes Sociales, WhatsApp

## ABSTRACT

The present investigation starts from the existence of the problem. How does the use of WhatsApp relate to the social skills of the sixth grade students of the Particular Educational Institution "Santísima Trinidad" of Andahuasi? The objective of the research, was raised as follows: Know the relationship between the use of WhatsApp and the social skills of students of the sixth grade of the Particular Educational Institution "Santísima Trinidad" of Andahuasi. It was considered as an independent variable: use of WhatsApp and dependent Social Skills. The study was descriptive, with a non-experimental design. The results obtained, allow to specify that the use of WhatsApp significantly influences the development of social skills of sixth grade students. Based on the results, a series of recommendations are offered to the teachers and managers aimed at optimizing the school performance of the students of the Educational Institution under study.

**Keywords:** Addiction, Applications, Cell, Context, Facebook, Family, Group, Skills, Social Skills, Internet, Social Networks, WhatsApp

## INTRODUCCIÓN

Somos testigos de cómo el desarrollo tecnológico viene influyendo en cada aspecto de nuestras vidas, sobre todo en las formas y espacios de comunicación en la sociedad, todos estos avances son importantes ya que tenemos a nuestro alcance información a nivel mundial, educación, entretenimiento, política, arte, religión, y en todos los demás campos.

Son diversos los adelantos tecnológicos de gran impacto que se han logrado a través del tiempo como son: Internet (correo electrónico y redes sociales), tren rápido, cables de comunicación (fibra óptica), telefonía celular, televisión por cable, etc.

Uno de los aspectos que no demanda un interés particular, por el impacto en las comunicaciones personales son las redes sociales.

Para (Marguillón, 2017) la influencia de la capacidad de las redes sociales

se hace notable en el comportamiento de los alumnos, en su forma de hablar y también en su escritura, ya que las relaciones por las redes sociales, las palabras o expresiones que se utilizan por ellas, ya no solo se utilizan ahí, sino que han traspasado las pantallas, y empieza a ser cada vez más frecuente el uso de palabras que están de moda por las redes sociales, en conversaciones entre amigos, familiares o compañeros. Esto ha llevado a crear un nuevo lenguaje denominado lenguaje virtual que no sigue reglas ortográficas, y que emplea emoticones para expresar emociones, o audios en vez de escribir. (p. 3)

El WhatsApp, se ha convertido en una necesidad y por ende es utilizada por miles de estudiantes, adultos, niños, etc., se tiene acceso por medio de la telefonía celular, y se puede enviar y recibir mensajes de textos, audios, imágenes, etc., mediante el internet., todo esto viene cambiando el estilo de vida de las personas.

No podemos negar el gran aporte que significa esta herramienta tecnológica, sin embargo, también provoca varios problemas, uno de ellos, que plantea el uso del WhatsApp es realmente esa posible adicción que se está generando entre los usuarios. El estar pendiente de la respuesta de un mensaje, así como de la última hora de conexión, son conductas muy usuales. Y esto puede interferir en la atención que las personas deben prestar en otras cosas de mayor importancia.

De allí la importancia de nuestra investigación, puesto que como medio de comunicación tiene un gran impacto, entonces consideramos que debe influir en las habilidades sociales de las personas, tanto adultos como estudiantes, éstos últimos son nuestra gran preocupación, ya que como docentes nuestra función es promover el desarrollo integral de las personas, por ello debemos intentar potenciar todo tipo de capacidades, no sólo las cognitivas o intelectuales, sino también las que hacen referencia a la inserción social, al equilibrio personal o afectivas y a las relaciones interpersonales, todo ello enmarcado en la acción tutorial del docente.

Tomando en consideración estas afirmaciones, se hace necesario planteamos el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi?

Para llevar a cabo este estudio hemos considerado a los estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa en estudio. En concreto, se trabaja con los integrantes de la muestra como un solo grupo de semejantes características, el objeto es describir las características más relevantes sobre la relación entre ambas variables.

Se revisó información bibliográfica sobre algunos aspectos teóricos relacionados al tema. Para sustentar el estudio y desde la perspectiva del problema planteado, la investigación se enmarcó en una serie de marcos conceptuales y teorías que condujeron el análisis de los datos.

Los aportes de esta investigación han sido estructurados en cinco capítulos en los que se esboza de manera concisa y detallada el fundamento teórico, el desarrollo de la investigación y los resultados obtenidos después del análisis estadístico.

En el Capítulo I abordamos el planteamiento del problema en estudio, la formulación del problema general, objetivos generales y la justificación de la investigación.

En el Capítulo II se desarrollan el marco teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas – científicas, definición de conceptos y la formulación de la hipótesis.

El Capítulo III trata sobre la metodología de la investigación, técnicas, tipo, población y muestra de la investigación.

El Capítulo IV incluye los resultados de la investigación.

En el Capítulo V, se exponen las conclusiones y recomendaciones sobre el trabajo de investigación.

Y, finalmente, se mencionan las fuentes de información y los anexos considerados en la investigación.

La autora.

**TÍTULO PRIMERO**

**ASPECTOS TEÓRICOS**

**DE LA INVESTIGACIÓN**

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

Según (Royero, 2007)

“A medida que los años van pasando se ha visto como el internet ha cambiado la forma de ver el mundo, y como este ha permitido que la gente tenga mejores posibilidades de comunicación en los diferentes lugares sin importar lo lejos o cerca que estén, y aquí viene la idea de las redes sociales, una de las cuales consistía o fue creada para unir a cierta clase de personas de una universidad específica, pero con el tiempo este tipo de “moda” fue expandiéndose por su popularidad y la forma en que esta funcionaba.” (p. 3)

Las redes sociales están adquiriendo tal importancia que están inmersos en la vida de los seres humanos, estando presentes prácticamente en todos los ámbitos. Incluso aquellas personas que no usan un dispositivo de cómputo o un teléfono celular con internet, al menos, han oído hablar de ellas. Las redes sociales son aquellos sitios o páginas de internet que ofrecen registrarse y contactarse con infinidad de personas para compartir contenidos, interactuar y crear grupos sobre intereses comunes: trabajo, estudio, juegos, amistad, relaciones amorosas, etc.

Según lo mencionado líneas arriba, se considera a las redes sociales como el conjunto de personas y comunidades que reciben e intercambian información, bienes o servicios.

Para (Morales, 2011),

las redes sociales influyen de manera positiva, cuando se usan con recato y moderación, ya que es un medio por el cual te puedes comunicar, no solo para charlar y planear eventos sociales, sino también para hacer tareas y



trabajos. Se debe observar que los estudiantes de promedio alto usan las redes sociales muy poco. No la usan en exceso, saben priorizar su tiempo, pero eso no influye, puesto que pueden pasar su tiempo haciendo otras cosas y no estando en una red social, puesto que le parece aburrida, si no tienen un círculo social concreto”. (p. 23)

Para efectos de nuestra investigación, hemos considerado estudiar al WhatsApp, siendo una de las redes sociales que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono celular. El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías.

Sin embargo, el problema radica cuando el estudiante hace un abuso de las redes sociales, en donde el día entero está en el teléfono celular y/o Tablet, y descuida tareas, quehaceres cotidianos, amistades, etc., sólo se encuentra en una vida virtual chateando en una red social, en este caso el WhatsApp.

(Morales, 2011), “entonces el problema radica en cómo el estudiante usa las redes sociales, y como esto lo afecta a él y a su entorno. Los estudiantes, aparte de usar las redes sociales para planear eventos sociales y hacer tareas, también la usan para hacer sentir mal a otras personas y hasta para provocar peleas; lo anterior es un problema involuntario que se torna negativo, puesto que a la persona que ofenden, le dañan el día, la semana y la imaginación vuela y esta es peligrosa. Y es que las redes sociales, se prestan también para atentar contra la intimidad de las personas, y aunque sí, eso depende del uso, al lado de un hacker, es decir un pirata informático, cualquier configuración de seguridad es nula”. (p. 25)

En la Institución Educativa en estudio, se aplicó una encuesta en el mes de junio a 30 estudiantes del nivel primario, se obtuvo que, el 90% de los usuarios de Internet, lo son también de las redes sociales, mientras que el 10% las conocen, pero no las usan, y si lo hacen no es frecuente. Ciertamente, si estos porcentajes se delimitaran por edades, este conocimiento y su uso del WhatsApp se sitúan en los segmentos más jóvenes. Usar esta red social y pasarse tiempo en ella está de moda en los adolescentes de hoy en día, quizás a un paso de volverse una especie de adicción y comenzar a preferir contacto con sus amigos por esta vía en vez de un contacto físico, esto puede causar un abandono al plano escolar y social, el rendimiento escolar en algunos casos puede verse afectado, ya que se postergan las actividades escolares o se comienzan a ignorar y así el promedio de las notas escolares de un estudiante puede bajar drásticamente.

Andahuasi, es una ciudad que cuenta hoy en día con todos los servicios de una ciudad cosmopolita (Internet, televisión por cable, telefonía celular, etc.). La Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad”, pertenece a la Unidad de Servicios Educativos N° 09 Huaura, ubicada a 45 km. de la ciudad de Huacho, que alberga a 198 alumnos en los niveles inicial, primaria y secundaria, específicamente en el Sexto Grado, la realidad no dista de la realidad nacional, puesto que, el uso del WhatsApp y otras redes sociales es realmente alarmante, y esto es probable que tenga directa relación con las deficiencias en el proceso de socialización de los estudiantes.

Esta problemática conlleva a la motivación de un estudio de reflexión y análisis para conocer cómo los estudiantes construyen un ambiente de clases positivo, como un lugar donde los derechos son de respeto y existe libertad para expresar sin miedo lo que sienten, sin ser víctimas de burlas o comentarios inadecuados, con un trato digno y libertad para realizarse como seres humanos plenos. De igual forma, esta idea nace de la necesidad de interpretar todo comportamiento que a su vez es una repercusión en el rendimiento educativo y a consecuencia la deserción o el fracaso escolar, que, sin lugar a dudas, es un impacto que hostiga a una sociedad por una población que se mantiene inactiva y que genera otro problema social más fuerte, como la delincuencia.

Ante esta realidad, creemos que el WhatsApp puede convertirse en una gran estrategia, aprovechando el interés de los estudiantes e integrándolos al contexto escolar, y de este modo, superar las diversas dificultades que podrían generarse entre los estudiantes dentro y fuera de las aulas de clases.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema general:**

¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi?

### **1.2.2 Problemas específicos:**

¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las primeras habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado?

¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del sexto grado?

¿Cómo se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes del sexto grado?

¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades alternativas de los estudiantes del sexto grado?

¿Cómo se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del sexto grado?

¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades de planificación de los estudiantes del sexto grado?

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Conocer la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y las primeras habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado.

Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del sexto grado.

Conocer la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes del sexto grado.

Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades alternativas de los estudiantes del sexto grado.

Conocer la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del sexto grado.

Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades de planificación de los estudiantes del sexto grado.

## 1.4 JUSTIFICACIÓN

La investigación se justifica en tanto que debido a los cambios acelerados que experimenta la sociedad actual, los estudiantes de la Educación Básica Regular requieren ejercitar desde el colegio no solo competencias y capacidades académicas sino también habilidades de convivencia social, que lo preparen para enfrentar situaciones como la violencia, el avance de la ciencia y la tecnología, el resurgimiento de ideologías totalitarias, el cuidado del medio ambiente, la exagerada propaganda televisiva que responde al consumismo, etc.

Esta investigación analiza los resultados de estudios realizados y lo que los expertos del tema plantean en estudiantes, y considera el efecto que tienen las redes sociales a través del uso del celular, en el desarrollo de las habilidades sociales.

En ello radica la importancia de esta investigación, por lo cual se justifica desde el punto de vista **práctico**, al intentar dar solución a los problemas de relaciones sociales entre estudiantes y que se presentan con la finalidad de formar integralmente a los futuros profesionales.

Desde el punto de vista **teórico** es importante; porque, va a contribuir a profundizar el conocimiento que tienen los docentes sobre las estrategias para desarrollar las habilidades sociales de sus estudiantes.

En lo **metodológico**, se abordará un estudio en el cual se presentarán técnicas que servirán como instrumentos de recolección de información que contribuirá a verificar las deficiencias de los estudiantes en cuanto al desarrollo del contexto social en las aulas. Además, la investigación constituirá un referente bibliográfico a otros estudios que se lleguen a realizar a nivel superior sobre el tema en cuestión.

En lo **educativo**, se presentará un tema que constituirá una herramienta para que los profesores puedan abordar no solo temas de interacción social sino los académicos.

Como resultado de este estudio de investigación se habrá determinado la relación de las variables, pudiendo ser una relación positiva o negativa. Así mismo, con la finalidad de contribuir con el mejoramiento y optimización de la educación local, regional y nacional se harán las respectivas recomendaciones y propuestas que sean pertinentes.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Como resultado de la búsqueda de información relacionada con el trabajo de investigación encontramos lo siguiente:

##### **ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

(Andújar & Cruz, 2017) presentaron su investigación “Mensajería instantánea móvil: WhatsApp y su potencial para desarrollar las destrezas orales” de la Universidad de Almería (España), en la Revista Comunicar, con las siguientes conclusiones:

- El aprendizaje móvil ofrece un entorno donde los estudiantes pueden negociar el significado de manera ubicua, reflexionando y evaluando sus propias actuaciones a través de interacción real y feed-back. la comunicación oral mediante teléfonos móviles constituye una herramienta poderosa para el desarrollo de la competencia oral en la segunda lengua como demuestra esta investigación, donde el grupo en el que se implementó el tratamiento superó al grupo control en cada uno de los aspectos de la escala de competencia oral. además, como se concluyó en el Mall research project report (2009), los profesores tienen la posibilidad de escuchar las grabaciones varias veces para identificar las dificultades de los estudiantes, así como crear una plataforma multimedia para la posterior evaluación de los participantes. Mediante el uso de la aplicación, los estudiantes pueden hacer uso de su tiempo libre para la práctica de la segunda lengua mientras los profesores son capaces de evitar las restricciones de tiempo que caracterizan a los entornos de clase tradicionales.

- Aparte de los hallazgos en términos de competencia lingüística, se pueden observar ya resultados muy positivos de las conversaciones entre hablantes no nativos, que constituyeron una fuente de ERL, siendo los fonéticos los más comunes durante la

interacción, en línea con lo señalado por bueno-alastuey (2013) y Jepson (2005) sobre la comunicación sincrónica mediante ordenador. de forma similar, las negociaciones de significado fueron el ERL más numeroso en esta investigación. sin embargo, encontramos resultados notables en lo que a reestructuración se refiere, lo que contrasta con el patrón tradicional de la comunicación mediante ordenador. Como se explicó previamente en esta investigación, esto podría ser debido a las consideraciones previas establecidas por el profesor; no obstante, es necesario realizar más estudios sobre las diferencias entre la comunicación mediante ordenador y la comunicación mediante teléfonos móviles.

- Factores fundamentales en el proceso de aprendizaje se han observado gracias al uso de la comunicación mediante teléfonos móviles y es ampliamente aceptado que la autonomía y autenticidad juegan un papel relevante en la adquisición de la segunda lengua, por tanto, esta comunicación necesita ser tenida en consideración (Farmer & nucamendi, 2012). por otro lado, en estudios como el de al-Jarf (2012), referidos a la tecnología móvil y la autonomía de los estudiantes en la destreza oral, los alumnos encontraron dificultad en reconocer el valor de los audios Mp3 como un paso hacia la comunicación real. a lo largo de esta investigación, los estudiantes estuvieron involucrados en una interacción real y, por tanto, pudieron apreciar las ventajas del chat desde el principio. además, los teléfonos móviles parecen tener una influencia positiva en atributos de los estudiantes como la motivación (al-Jarf, 2012; kessler, 2010; satar & Özdener, 2008) y la confianza (shih, Chu, hwang, & kinshuk, 2011).

- Limitaciones previas en cuanto al aprendizaje móvil como el tamaño de la pantalla o la calidad audiovisual. (Chinnery, 2006; Jones, 2012) están siendo minimizadas ya que la tecnología evoluciona rápidamente, como es evidente en la carrera de las grandes compañías de telefonía compitiendo por lanzar los dispositivos tecnológicos más avanzados. la comunicación mediante teléfonos móviles supone un recurso disponible donde las interacciones entre alumno, tarea y entorno virtual, junto con las características ubicuas, espontáneas y personalizadas de estos dispositivos, constituyen un marco sólido para la adquisición de la segunda lengua.

(Sanz J. J., 2015) publicó la investigación: “WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción”, Universidad Camilo José Cela, en la Revista Didáctica, Innovación y Multimedia, con las siguientes conclusiones:

Como hemos analizado en la investigación, el móvil se ha convertido en un producto multifuncional de masas con un alto repertorio de servicios. Es obvia la importancia de la comunicación móvil en el mundo actual y, si hablamos del colectivo de los adolescentes, es considerado ya un elemento imprescindible. Por lo que, dada la popularización del móvil, su importancia, su portabilidad y sus múltiples posibilidades, se puede empezar a incluir como otro medio de aprendizaje, lo que se denomina el m-learning que cubre las siguientes necesidades de aprendizaje (Gottfredson, 2010):

- Necesidad de aprender por primera vez algo: acceso a información de cualquier tipo en cualquier momento o lugar.
- Necesidad de aprender más: ampliar cualquier contenido.
- Tratar de recordar información específica: en un momento de presión, en el que una persona no se acuerda de algo concreto, puede mirarlo de manera instantánea y salir de dudas.
- Información que evoluciona: el m-learning puede proporcionar información actualizada al minuto.

Cubre esas necesidades y proporciona al individuo una plataforma a través de la que puede comunicarse en cualquier lugar y momento por medio de aplicaciones que son comunes a todos y que todos conocen, de modo que se hace muy fácil la transmisión de datos entre ellos llegando a posibilitar la realización de todas las actividades que hemos propuesto anteriormente que se pueden hacer con WhatsApp, con las redes sociales y, en general, con Internet en el bolsillo.

La investigación ha comprobado que el dispositivo móvil tiene un enorme potencial y que los alumnos que han formado parte de la muestra ya lo usaban de una manera educativa también por medio de grupos de WhatsApp para hacer un trabajo en equipo, de hashtags de Twitter para buscar información, de eventos de Facebook y Tuenti para organizar su puesta de bandas, etc. Con esta investigación, hemos comprobado que el móvil ya no es un dispositivo que se use para llamar o para mandar mensajes, la finalidad que tiene el mismo ha cambiado considerándose un ordenador de mano y, por eso, hay que tratarlo como tal, dándole el lugar que le corresponde en la sociedad actual.

Por otro lado, también hemos corroborado que con el uso del móvil por parte de los jóvenes: tienen cierto grado de dependencia. Es verdad que les cuesta estar sin móvil y que

existe un riesgo de adicción y de problemas que puede provocar su consumo excesivo. En cierta manera, tenemos que tener en cuenta que desde el móvil se pueden hacer muchas cosas como hemos visto y que este consumo excesivo puede estar motivado por la necesidad que se tenga del mismo o el efecto novedad. Sea como sea, no se puede abusar del móvil y por eso, se deben llevar a cabo las medidas preventivas que consideren oportunas para evitar situaciones de adicción, aislamiento social, obesidad, sedentarismo o desinterés por cualquier otro tema que no sea el móvil.

Como vemos, son tantas las posibilidades que tiene este método de aprendizaje, que se irá reforzando por dos motivos:

- Su evolución a nivel tecnológico, ya que irán inventando aplicaciones mejoradas que faciliten el aprendizaje por el medio del móvil.
- Innovación educativa: cada vez son más los estudios que se hacen sobre el m-learning, las oportunidades que ofrece y el claro elemento motivador que tiene en los alumnos.

La portabilidad y flexibilidad que ofrece y que se pueda utilizar en cualquier lugar, momento y contexto social, hacen apto este tipo de aprendizaje para que siga evolucionando y ampliando el concepto de educación informal del que hemos hablado anteriormente. Paralelamente a esta ampliación de la educación informal, se irán fijando actividades basadas en m-learning en currículos e irá formando parte de la educación formal. Se genera, así, un aprendizaje autónomo, en el que no es necesario asistir a un aula y por el que se adquieren conocimientos, habilidades y competencias. Por lo que, puede contar con una orientación docente o no, de modo que el profesor ya no es imprescindible, lo que da más libertad y posibilidades de aprendizaje al individuo.

(Ixcot, 2017) presentó su investigación: “El uso de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes” para optar el grado académico de Licenciado en Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con las siguientes conclusiones:

- Como resultado de la investigación se concluye que los adolescentes entre 15 a 18 años, estudiantes del colegio Benedictino de Guatemala, y residentes en Boca del Monte y sus áreas cercanas, mantienen una interacción constante en WhatsApp. El 66% de la población total encuestada utiliza la aplicación de manera cotidiana, el 59% llega a utilizarlo



algunas veces hasta caminando. La aplicación es usada en la mayoría de actividades diarias que practican, desde actividades educativas hasta actividades de recreación; el 84% indica que ha utilizado su tiempo libre para chatear por WhatsApp, el 96% es interrumpido al realizar tareas por revisar la aplicación y el 57% ha preferido más de alguna vez no salir con sus amigos y quedarse chateando.

- La aplicación ha creado cambios significativos en su entorno inmediato, el 84% de los adolescentes ha recibido reclamo por parte de los que le rodean sobre el tiempo que pasan conectados a la aplicación, y el 78% ha tenido cierta influencia en el rendimiento académico por WhatsApp. El 52% indica que la aplicación crea malos entendidos con las personas.

- En cuanto a sus hábitos los adolescentes del Colegio Benedictino de Guatemala utilizan con mayor frecuencia la aplicación de mensajería WhatsApp en el lapso de 14:00 horas a 01:00 horas debido a que estudian en horario matutino, la mayoría de adolescente utiliza en promedio unas 12 horas diarias la aplicación y tienden a pernoctar más de lo normal debido a la interacción que ejercen en ella. Tienen una interacción por medio de la aplicación con un promedio de 3 a 5 personas diariamente; el excesivo uso de WhatsApp está llevando a muchos adolescentes a la práctica del sedentarismo, pues un 57% prefiere quedarse en la aplicación a salir, y esto da como consecuencia que muchos de los adolescentes utilicen la aplicación como un método de evasión de la realidad.

- Aunque los adolescentes indican que prefieren la comunicación personal directa, dedican más tiempo al uso de la aplicación debido a que esta puede ser usada para comunicarse con personas más íntimas (amigos y familia) que otras redes sociales aun cuando estas personas no se encuentren cerca, sin embargo el 58% interrumpe la comunicación cara a cara, afectando la comunicación interpersonal directa, pues los más cercanos se quejan del exceso de tiempo que se encuentran conectados y la falta de atención hacia ellos contradiciendo al 90% que indica prefiere la comunicación cara a cara; en las labores diarias los adolescentes han aprendido a combinar la utilización de la aplicación con la práctica de sus actividades diarias, llegando a afectar su concentración para el aprendizaje, su buen aprovechamiento del tiempo de ocio y sus resultados académicos.

- WhatsApp no es una aplicación que cause adicción o dependencia emocional, pero sí es una aplicación que tiene las características para ahondar estos problemas psicopatológicos en los adolescentes en el uso excesivo de la misma y dar como resultado mayores afecciones en la autoestima y desarrollo social de los adolescentes. 10 de 13

adolescentes acostumbran estar revisando la conexión de sus contactos ahondando su problema de dependencia emocional, aunque el 81% de los adolescentes no acepta que se deprime al no estar conectados. Contradictoriamente el 33% se desespera si no puede conectarse, y el 25% se siente inseguro si no tiene su teléfono cerca.

(Flores, Alvarado, & Ramos, 2015) presentaron los resultados de su investigación: “La influencia del Celular y Redes Sociales en la Vida Actual” de la Universidad de Guayaquil. Ecuador, con las siguientes conclusiones:

- En la actualidad los avances de la tecnología han tenido un aumento constante lo que ha permitido que se puedan hacer muchas cosas de las cuales antes solo estaban en la imaginación de algunas personas, cada avance permite que hoy en día una persona se pueda comunicar con otra sin importar el lugar ni la fecha ni la hora.
- Dentro de estos avances podemos encontrar otras ramificaciones que trabajan en conjunto como son las aplicaciones conocidas como app, que permiten a los teléfonos celulares principalmente los Smartphone, estas App permiten sacar el máximo provecho a estos teléfonos.
- Algunos solo utilizan esta tecnología para llamar o mandar un mensaje, en cambio otros solo pasan en las redes sociales, existen casos en los cuales las personas están aferrados a este medio que cada minuto que pase se conectan para ver que han escrito y que fotos han publicado otras personas, pero el problema es que tal vez tengan una adicción que los lleva a subir a la red todo lo que hacen o publicarlo en sus redes sociales para compartirlo con todos.
- Las redes sociales al igual que el celular tal vez están influenciando la vida de las personas, no es malo querer compartir con los demás, pero se tienen que establecer límites porque se puede causar daños a otros por ese motivo. El celular es un medio que nos permite estar comunicado, pero tenemos que tener precauciones como no usarlo mientras conduce ya que podría causar un accidente.
- Debemos recordar que nosotros controlamos a este dispositivo y no al contrario que él nos controle.

(Viracocha, 2017) presentó su investigación: “Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes” Universidad Central del Ecuador. Quito, con las siguientes conclusiones:

- Los adolescentes se desenvuelven en un entorno digitalizado, el cual condiciona las maneras de actuación en el plano de las relaciones interpersonales, en este estudio se comprueba que cuanto mayor es la frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de modificación y afectación de las habilidades sociales, un 40% de adolescentes afirma hacer uso de su dispositivo móvil de 4 a 6 horas al día y un 37% afirma hacer uso de 7 horas o más, lo que a su vez se considerada como una señal de alerta ante una posible adicción conductual.

- El dispositivo móvil más utilizado es el celular con un 72% de adolescentes que lo ubican en primer lugar, además este dispositivo cuenta con acceso intermitente a internet lo que conlleva a que los adolescentes busquen con frecuencia redes wifi a las cuales conectarse en los diferentes espacios en los que se desenvuelven, interrumpiendo de este modo ciertas actividades.

- En la relación existente entre el uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales básicas se encuentra que un 41,2% de los estudiantes que presentan un bajo nivel en sus habilidades sociales utilizan su dispositivo móvil por 7 horas o más, siendo la escucha activa, el iniciar y mantener una conversación las más afectadas dentro de este grupo de habilidades.

- En cuanto a las habilidades sociales avanzadas se encuentra que un 47.1% de adolescentes que presentan un bajo nivel de habilidades utilizan su dispositivo por 7 horas o más, siendo la habilidad de participación social la más afectada, un 61% de adolescentes refiere que a veces se distrae en una reunión social y un 43% prefiere quedarse en casa conectado a la red.

- En las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos se encuentra que un 48,2% de los adolescentes que obtuvieron un bajo nivel en sus habilidades utilizan su dispositivo móvil por 7 hora o más, siendo este tipo de habilidad social la más afectada, en especial en lo que respecta a expresar sentimientos, un 44% indica que le resulta más fácil expresar sentimientos por medio de mensajes de chat y redes sociales.

- El uso más frecuente que le dan los adolescentes a los dispositivos móviles es en actividades de entretenimiento con un 62% y un 52% en hacer amistades, lo que denota que el uso se encuentra vinculado un medio de pasatiempo y diversión, así como un medio para entablar nuevas formas de interacción a través de las redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea.
- El 66% de adolescentes refieren que el uso de los dispositivos móviles ha afectado el área académica, ya que al dedicarle gran parte del tiempo a este uso genera distracción al momento de realizar tareas escolares y en horas de clase y por ende esto desencadena en un bajo rendimiento escolar.
- Nuevas investigaciones sugieran que existen diferencias en hombres y mujeres respecto al uso que le dan a los dispositivos móviles, siendo así que hombres vinculan más uso al entretenimiento y mujeres a las redes sociales y actividades académicas, de igual modo el que un adolescente se vea afectado o no por el uso frecuente de su dispositivo móvil depende de factores de riesgo y vulnerabilidad psicológica, ya que como se observó en esta investigación existen adolescentes que hacen uso de su dispositivo por 7 horas o más que tienen un excelente nivel en sus habilidades sociales. (p. 89 – 90)

## **ANTECEDENTES NACIONALES**

(Revilla, 2017) desarrolló la investigación: “Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana”, tesis para optar por el Título de Licenciado en Educación con especialidad en Educación Primaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú, llegando a las siguientes conclusiones:

- Existe un ambiente hostil en el salón debido a que los alumnos se han dividido en grupos que fomentan la desunión y que además llegan a agredirse verbalmente. En algunos casos han utilizado las redes sociales para ratificar dichas agresiones.
- Pese al ambiente de cierta agresividad entre los niños, no existe un patrón de bullying, ya que no existe una víctima y un victimario. Existen casos donde un niño puede atacar a un compañero, pero esto es rápidamente solucionado gracias a la intervención de sus demás compañeros.
- Al darse las agresiones por medio de las redes sociales hace que estas sean más difíciles de darse a conocer y ser manejadas por los padres de familia y los docentes del aula.

- En todos los casos los niños poseen una cuenta de Facebook a pesar de no tener la edad mínima adecuada para usar esta red social. Según las restricciones para poder crear una cuenta, los usuarios deben ser mayores de 14 años.

- Los niños desconocen las normas de etiqueta en redes sociales ya que no respetan la privacidad de las otras personas, etiquetan personas sin permiso y comentan cosas privadas de los demás compañeros.

(Valerio, 2017) realizó la investigación: “Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017” en la Universidad Peruana Unión, llegando a las siguientes conclusiones:

- En cuanto a la relación entre las variables de habilidades sociales y clima escolar se encontró una que sí existe una relación moderada y altamente significativa ( $\rho=478^{**}$   $p<001$ ) en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas de Chaclacayo, lo cual demuestra que los menores que han desarrollado las habilidades sociales adecuadamente favorecen el ambiente del aula, la convivencia saludable, lo cual, a su vez, crea un clima escolar positivo.

- En relación al primer, segundo y tercer objetivo, se encontró que las dimensiones habilidades básicas, habilidades para hacer amigos y habilidades de relación con adultos poseen una relación moderada y altamente significativa con la variable clima escolar ( $r=407^{**}$   $p<001$ ;  $r=408^{**}$   $p=0.01$  y  $r=446^{**}$   $p<001$  respectivamente. De esta manera los escolares que al momento de la interacción entre pares y con adultos presenta en habilidades básicas como el respeto, empatía, reconocimiento de las emociones y sentimientos de los demás, escuchar y el expresarse de manera asertiva, benefician las relaciones interpersonales, creando confianza y cercanía, disminuyendo los conflictos, lo que, a su vez, mejora sustancialmente el clima escolar.

- En lo que respecta al cuarto y quinto objetivo, entre las dimensiones habilidades conversaciones y habilidades de sentimientos, emociones y/o pensamientos, se observa una correlación moderada y altamente significativa con la variable clima escolar ( $r=441$   $p=0.01$  y  $r=418$   $p=0.01$ ) en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas de Chaclacayo. De modo que mientras se da una comunicación adecuada, (iniciar, mantener y cerrar), basada en la libre expresión de sentimientos, emociones e ideas, con la capacidad de generar confianza en el entorno, por parte de estos, permitirá que el clima

escolar sea un ambiente de armonía, adecuado para la convivencia y formación del clima escolar positivo

- Por último, se evidenció que existe una relación moderada y altamente significativa ( $r=0.435$   $p < 0.01$ ) entre la dimensión habilidades para solucionar problemas y el clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas de Chaclacayo. Lo cual indica que, los escolares que aprendieron la asertividad, empatía, autoestima y autocontrol, logran encontrar adecuadas soluciones para resolver los conflictos pacíficamente, lo cual mejora la convivencia escolar, el aprendizaje, la construcción de valores, rechazando y previniendo la violencia a través de relaciones interpersonales satisfactorias, creando climas escolares de armonía y justicia para todos

(Valladares & Minaya, 2017) desarrollaron la investigación: “Influencia de las redes sociales (Facebook y WhatsApp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la Institución Educativa Experimental-UNS-Chimbote-2016” para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial y Arte Infantil de la Universidad Nacional del Santa, con las siguientes conclusiones:

- Se determinó según los resultados que existe una correlación entre ambas variables de estudio (redes sociales y comunicación entre padres e hijos), ya que al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo de chi cuadrado, los datos arrojados muestran que el valor resultante es de  $\chi^2 = 56,129$ , el cual ha generado una significancia de  $p = 0,000$  inferior al nivel de significancia fijado  $= 0,05$ , lo que permite concluir que efectivamente existe relación significativa, entre las variables, por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa, rechazando la hipótesis nula.

- Un porcentaje de 51,7 % de los padres de familia utilizan la red social Facebook, siendo el más utilizado de entre las otras redes sociales ya que va teniendo un crecimiento significativo con el pasar de los años, pues cada vez más usuarios se registran a esta red., la segunda red más usada es el WhatsApp con un 25% convirtiéndose así en las preferidas por los padres de familia.

- Un 35,0% de los padres de familia aparte de hablarle verbalmente a su hijo(a) utilizan otras formas de comunicación como es el cambio en el tono de voz y un 33,3% afirman que aparte de la expresión verbal utilizan la expresión facial, siendo también importante que los padres establezcan contacto físico al momento de comunicarse con sus

hijos y brinden la atención para evitar en ellos sentimientos de inseguridad, de rabia y la creencia de que no son importantes en la vida de sus padres.

## **2.2 BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS**

### **2.2.1 Uso del WhatsApp**

#### **Definición de Internet**

Para (Turkle, 1997),

Internet es uno de los elementos que ha contribuido a crear identidades, en términos de multiplicidad. El ciberespacio es parte de la rutina diaria de muchas personas. Además, estas tienen la posibilidad de constituir nuevas clases de comunidades, que pueden tener una interacción muy íntima; pero puede ser que nunca se conozcan presencialmente (p. 324)

#### **La web 2.0**

(Codina, 2009), investigador de la Universidad Pompeu Fabra, considera que la Web 2.0 es la responsable de los mayores cambios, que han tenido lugar en la Web desde la mitad del año 2000, e incluye los ámbitos y actividades académicas y de investigación. (p. s/n)

A inicios de siglo, se empezaron a desarrollar ciertas herramientas como los blogs, los foros y los wikis (páginas que pueden modificar por muchos usuarios). Aparecieron páginas que pronto cobraron un auge inesperado tales como Facebook, Hi5, Youtube, etc. La diferencia es que se le estaba dando la posibilidad de generar contenidos, al usuario normal y corriente.

Por primera vez en la historia, se tuvo la posibilidad de expresarse libre y abiertamente, y de publicar y compartir cualquier hecho sin ningún costo. Internet se convirtió así en un lugar de encuentros, un lugar para las personas.

Según (Codina, 2009), las redes sociales son uno de los elementos más representativos de la Web 2.0. "...si nos guiamos por lo que se denomina "opinión pública", parece que, para la mayor parte de los ciudadanos, decir Web 2.0 es decir redes sociales, y seguramente esta vinculación no es injustificada" (p. s/n)

Por otra parte, (Castells, 2009), en una de sus investigaciones, demuestra que cuanto más las personas utilicen Internet, más aumenta el nivel de autonomía de ellas, en áreas como: la individual, la empresarial, la profesional, la comunicacional, la sociopolítica y la corporal.

### **Definición de Redes Sociales**

Existen diversos tipos de definiciones de las redes sociales. A continuación se hace mención de algunas de ellas.

(Gallego, 2010) define el término red social,

como un conjunto de individuos que se encuentran relacionados entre sí. Además, agrega que en el ámbito de la informática, la red social hace referencia al sitio web que las personas utilizan para generar su perfil, compartir información, colaborar en la generación de contenidos y participar en movimientos sociales. En estos medios las relaciones de quienes las utilizan pueden ser de diferentes tipos, porque abarcan desde los negocios hasta la amistad. (p. 176)

(Peña, Pérez, & Rondón, 2010), utilizan el siguiente concepto:

...intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos. (p.173)

Según (Christakis & Fowler, Conectados, 2010), una red social es un “conjunto organizado de personas formado por dos tipos de elementos: seres humanos y conexiones entre ellos” (p. 27)

En conclusión, podemos decir que redes sociales son una forma de interacción social, en donde las personas son libres de comunicarse con otras personas, conocidas y no conocidas, pudiéndose entablar relaciones personales o profesionales; asimismo, se puede compartir información de todo tipo, interactuar y crear grupos de interés.

-



## **Definición de WhatsApp**

WhatsApp fundada en el año 2009 por Jan Koum y luego adquirida por Facebook en el año 2014, es una aplicación de mensajería instantánea, que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes de todo tipo por medio de su celular, además de imágenes, fotografía, audios, etc.

En (DefinicionDe, 2008) se señala que la denominación de WhatsApp

procede de un juego de palabras de la lengua inglesa. En dicho idioma, se emplea la expresión “*What’s up?*”, que puede traducirse como “¿Qué hay de nuevo?” o “¿Cómo andas?”. Además, se utiliza la palabra “*app*” para referirse a una “*application*” (es decir, a una aplicación). La combinación de “*What’s up?*” y “*app*” derivó en WhatsApp, una aplicación informática que sirve para estar en contacto con otras personas. (p. s/n)

En (Wikipedia, 2018) encontramos que

WhatsApp es una aplicación de mensajería para teléfonos inteligentes, que envía y recibe mensajes mediante Internet, complementando servicios de mensajería instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia. Además de utilizar la mensajería en modo texto, los usuarios de la libreta de contacto pueden crear grupos y enviarse mutuamente imágenes, vídeos y grabaciones de audio. (p. s/n)

## **Ventajas del Uso del WhatsApp**

**En el ámbito académico:** Es innegable que las redes sociales, específicamente el WhatsApp, pueden tener amplias utilidades en este ámbito, sin embargo, hay que tener en cuenta los aspectos positivos y negativos de su uso. (Padrón, 2013) resume este aspecto, y considera que

entre las ventajas se destaca que el hecho de evitar una conversación telefónica no permite la interpretación de la expresión oral, del tono de voz; por ejemplo: Permite chatear gratuitamente. La comunicación estudiante – profesor y entre compañeros es inmediata. Sirve para resolver dudas; al compartir grupos de trabajo se pueden compartir recursos e intercambiar información y contenidos”. (p.130-131)

**Grupos de WhatsApp.** Una de las grandes ventajas de esta herramienta es la comunicación simultánea de varias personas. Se logra una comunicación más rápida y efectiva. En (Hacer familia, 2018) se sostiene que

De una manera similar, muchos grupos de amigos, compañeros de trabajo, de colegio, de facultad, de madres de compañeros de colegio de sus hijos, ... han creado sus propios grupos en WhatsApp. En ellos se organizan eventos y se comparten acontecimientos importantes, de una manera sencilla y que además evita los malos entendidos derivados de la transmisión de información de unos a otros, ya que en este caso todos lo reciben a la vez. (p. s/n)

**WhatsApp en la distancia.** Una de las ventajas más interesantes de esta herramienta que acortamos distancia y tiempo, pues la facilidad del contacto es inmediata, no importa el lugar donde se encuentre la otra persona. En (Hacer familia, 2018) se afirma que “es una forma de comunicarse clave en una sociedad en continuo movimiento, en la que salir de tu ciudad, o de tu país, para estudiar o trabajar es más una norma que una excepción”. (p. s/n)

**Eficiencia del WhatsApp.** En (Hacer familia, 2018) se afirma que “esta aplicación es probablemente la más rápida y económica de las formas de comunicación que tenemos hoy en día. Más económica que el teléfono y probablemente más inmediata que el email en algunos contextos. (p. s/n)

### **Desventajas del Uso del WhatsApp**

En relación, también a las desventajas, (Núñez & Sánchez, 2014) indican: que,

si bien las aplicaciones son un recurso tecnológico innovador, aplicaciones como WhatsApp no han sido diseñadas bajo un modelo educativo, y más bien fueron creadas inicialmente con fines informales. Frente a esto, corresponde a los educadores seguir investigando las adaptaciones metodológicas que le den el carácter de formalidad que se requiere en las intervenciones educativas que aprovechan este recurso tecnológico. (p. 19, 778)

Asimismo, en (Hacer familia, 2018) se consideran las siguientes desventajas:

**La comunicación escrita es mucho más pobre que la oral.** La principal diferencia entre la comunicación oral y escrita es que esta última pierde todos los aspectos no verbales que acompañan al lenguaje. La comunicación oral es muy rica en matices: el tono de voz, la velocidad del lenguaje, la postura corporal, la expresión facial, los gestos de las manos... son una serie de detalles que pueden cambiar radicalmente el sentido de un discurso. Muchas veces no es tan importante lo que decimos. Pensemos en una palabra sencilla como "gracias". Podemos decirla de mil maneras distintas y expresar cosas diferentes. Todas esas connotaciones, que van más allá de lo verbal, se pierden en WhatsApp. Los emoticonos y otros complementos de la aplicación pueden subsanar estas diferencias en alguna ocasión, pero difícilmente podrán causar el mismo efecto que la expresión. Por otro lado, podemos caer en el error de tratar por WhatsApp ciertos temas delicados o importantes para así evitarnos la dificultad que supone hablar de ellos en persona. Atendiendo a la importancia de lo no-verbal en la comunicación, merece la pena ser valientes a la hora de tratar temas que nos resultan delicados para no perder la riqueza de la comunicación verbal.

**Malinterpretaciones y otros problemas con el WhatsApp.** Uno de los problemas viene, por tanto, de que un mensaje escrito, separado de lo no-verbal, tiene muchas interpretaciones posibles y la interpretación que le da la persona que recibe el mensaje puede ser muy distinta que la del emisor. Atribuirle al otro una intención distinta a la que tenía dificulta la comunicación y a la larga entorpece las relaciones.

**Inmediatez.** La rápida comunicación que nos ofrece el WhatsApp puede hacer que nos enganchemos en la trampa de la inmediatez. Parece que cuando mandamos un WhatsApp estamos esperando una respuesta en ese momento, y la demora de dicha respuesta nos intranquiliza, miramos continuamente el móvil, la última hora de conexión... Al revés, nosotros mismos podemos tener dificultades para posponer la respuesta cuando recibimos un mensaje, lo cual explica que contestemos en medio de una cena con amigos, una reunión de trabajo o la consulta del médico. Ciertos aspectos de la aplicación como mostrar la última hora de conexión o el

double check pueden limitar nuestra libertad para no contestar en ese preciso instante y pueden ser utilizados como argumento para exigir una respuesta inmediata. Es como si tuviéramos que estar disponibles en todo momento. Nada más lejos de la realidad.

**Adictos a WhatsApp.** Utilizar el WhatsApp es una conducta aparentemente positiva que se puede convertir en problemática si la frecuencia e intensidad con la que se desarrolla interfiere en la vida del que la utiliza. Estaríamos hablando entonces de una adicción a WhatsApp. Sin necesidad de alarmarse, simplemente recordemos la necesidad de hacer un uso responsable de las nuevas tecnologías. En resumen, aprovechemos todas las facilidades que nos brinda esta nueva aplicación, disfrutemos de estar en contacto con los nuestros estén donde estén, pero no olvidemos que es solo una forma de comunicación, no la única. No permitamos que sustituya a otras y no perdamos de vista sus limitaciones ni le exijamos lo que no le corresponde. (p. s/n)

### **El WhatsApp para mejorar la participación del estudiante.**

Teniendo en cuenta que hoy en día los estudiantes están más familiarizados con las herramientas informáticas, consideramos que, si en aulas utilizamos las redes sociales, estaríamos en primer lugar utilizando tecnología actualizada y en segundo lugar, mejoraríamos la participación de los estudiantes, se superan las barreras de espacio y tiempo, pero sobre todo las barreras psicológicas que al estudiante le limitan para comunicarse de forma personal y presencial. Como bien señala (Vygotsky, 1979) citado por (Lara, Allauca, & Llumi, 2018) “cuando el estudiante interactúa con su entorno y coopera con sus compañeros se operan procesos internos de desarrollo que el aprendizaje activa”. (p. 7)

### **Uso educativo del WhatsApp.**

Una investigación realizada por (Sanz, Gonzáles, Iglesias, & Ibañez, 2007), sobre el uso de celulares en la educación a distancia, reconocen algunos beneficios en el ámbito de la enseñanza de cualquier campo, tales como:

una comunicación más directa y eficaz con los estudiantes que ayude a la toma de decisiones que facilite el cumplimiento de actividades escolares, así como ayudar al monitoreo del cumplimiento de tareas por parte de los estudiantes; así también, indican los autores “En términos del trabajo

colaborativo propiamente dicho, se aspira que los alumnos puedan aprovechar las prestaciones de la mensajería SMS para potenciar el intercambio y la co - construcción del conocimiento”. (p. 9)

Consideramos que, los usos educativos del WhatsApp son: envío de capturas de pantallas y documentos, compartir enlaces, grupos de estudio, consultas en línea, foros, lecciones de audio, recursos visuales (fotos, videos, gráficos, mapas conceptuales...) acceso a enlaces bibliográficos a más bases de datos para ampliar información, etc.

### **Dimensiones**

Dimensiones consideradas para la presente investigación

- ✎ Utilidad
- ✎ Accesibilidad
- ✎ Motivación
- ✎ Socialización

### **2.2.2. Habilidades Sociales**

#### **Definición de Habilidades Sociales**

De acuerdo con Caballo (1993) citado por (Verde, 2015) sostiene que las habilidades sociales son

un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal, que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 20)

Asimismo, (Monjas, 1999) afirma que las habilidades sociales son:

Las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas” (p. 28)

Para Muñoz, Cristina y Crespi, Paula (2011) citado por (Verde, 2015) las habilidades sociales se refieren a “aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente” (p. 20)

En conclusión, las habilidades sociales son las conductas de los seres humanos al momento de interactuar con sus semejantes por diversas situaciones.

### **Importancia de las habilidades sociales**

Aprender a desenvolverse con habilidades socialmente es esencial para lograr óptimas relaciones con los demás, ya sean en el ámbito familiar, escolar, social y laboral. Por eso, preparar las habilidades sociales en los niños y adolescentes es trascendental por muchas razones; como tener una buena autoestima y la integración en el grupo. Además, creemos que, desarrollando las habilidades sociales desde pequeños, servirá de base para una adecuada interrelación social al alcanzar la adultez.

En este sentido, (Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin, 1987) citados por (Verde, 2015) sostienen que:

Las habilidades sociales no solo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los compañeros, sino que, también, permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales. Por tanto, las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica. La sociedad está definida ampliamente como la matriz de las relaciones sociales dentro de la cual se desarrollan otras formas de vida en grupo. Desde pequeños crecemos dentro de una sociedad ya establecida, el proceso por el cual un niño aprende a ser un miembro de esta se denomina socialización. Es aquí donde se generan los patrones normativos, los valores, las costumbres, habilidades, creencias, etc. y todos surgen del proceso de la interacción social. Podemos aseverar que el proceso de socialización permite el desarrollo de las competencias sociales del ser humano para que este pueda desenvolverse en forma adecuada. El individuo es un ser activo de este proceso, porque además es capaz de innovar y crear nuevas formas de interacción. (p. 27)

Por eso, en la actualidad, se valora muchísimo a aquellos individuos socialmente seguros. Cuanto más convincentes sean nuestras relaciones interpersonales en el trabajo, en el estudio, en la pareja, en la familia, en el grupo de amigos, en la vecindad favorecen nuestro desarrollo personal y la autorrealización.

### **Clasificación de las habilidades sociales**

El psicólogo Arnold P. Goldstein clasificó las habilidades sociales en:

**Tabla 1:** Clasificación de las habilidades sociales

<b>Habilidad</b>	<b>Indicador</b>
Primeras habilidades sociales	Escuchar Iniciar una conversación Mantener una conversación Formular una pregunta Dar las gracias Presentarse Presentar a otras personas Hacer un cumplido Pedir ayuda
Habilidades sociales avanzadas	Participar Dar instrucciones Seguir instrucciones Disculparse Convencer a los demás
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos Expresar los sentimientos Comprender los sentimientos de los demás Enfrentarnos con el enfado de otros Expresar afecto Resolver el miedo Auto premiarse
Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso Compartir algo Ayudar a los demás Negociar Emplear el autocontrol Defender los propios derechos Responder a las bromas Evitar los problemas con los demás No entrar en peleas
Habilidades para hacer frente al estrés	Formular una queja Responder a una queja Demostrar deportividad después de un juego Resolver la vergüenza Arreglárselas cuando le dejan de lado Defender a un amigo Responder a la persuasión Responder al fracaso Enfrentarse a los mensajes contradictorios

	Responder a una acusación Prepararse para una conversación difícil Hacer frente a las presiones de grupo
Habilidades de planificación	Tomar iniciativas Discernir sobre la causa de un problema Establecer un objetivo Determinar las propias habilidades Recoger información Resolver los problemas según su importancia Tomar una decisión Concentrarse en una tarea

Nota: Elaboración propia

## **Teorías Psicológicas de las Habilidades Sociales**

### **Teoría de la Inteligencia Social.**

(Goleman, 2006) citado por (Librería SUR, 2017) en su libro *Inteligencia Social*, revela que

estamos “programados para conectar” con los demás y que nuestras relaciones tienen un impacto muy profundo en nuestras vidas. El trato diario con nuestros progenitores, parejas, jefes, amigos, e incluso extraños, conforma nuestro cerebro y afecta a todas las células de nuestro cuerpo hasta el nivel de los genes. El hallazgo fundamental que Goleman aporta, con su habitual amenidad y rigor, es que estamos diseñados para ser sociables, y que participamos constantemente en un “ballet neuronal” que nos conecta, de cerebro a cerebro, con quienes nos rodean. Asimismo, señala que, las relaciones interpersonales poseen un impacto biológico de largo alcance porque afectan a las hormonas que regulan tanto nuestro corazón como nuestro sistema inmunológico, de modo que las buenas relaciones actúan como vitaminas, y las malas, como venenos. Goleman explica la sorprendente fiabilidad de nuestras primeras impresiones, explora el carisma, afronta la complejidad de la atracción sexual; describe también “el lado oscuro” de la inteligencia social, desde el narcisismo al maquiavelismo y la psicopatía. (p. s/n)



## **Teoría del aprendizaje sociocultural**

Para (Agirre, 2005) la teoría sociocultural de Vygotsky

pone el acento en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Vygotsky sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas. Otra de las aportaciones fundamentales de la perspectiva contextual ha sido el énfasis en el aspecto social del desarrollo. Esta teoría defiende que el desarrollo normal de los niños en una cultura o en un grupo perteneciente a una cultura puede no ser una norma adecuada (y por tanto no extrapolable) a niños de otras culturas o sociedades. (p. 187)

Desde este punto de vista, el contexto social tiene una gran influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas se enriquecen por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros sujetos.

Estas interacciones sociales cada vez van avanzando y complicándose conforme el niño va llegando a la adolescencia; ya que va conviviendo más tiempo con sus pares y los del sexo opuesto. En cuanto a la familia, también influyen en este proceso. Estas habilidades los niños van tomando modelos de aquellas personas que se tornan importantes para ellos.

## **Teoría del aprendizaje social**

(Bandura, 1987) citado por (Villamares, 2017) concluyó que

buen parte de conducta -buena y mala, normal y anormal- se aprende al imitar la conducta de otras personas. Desde la infancia desarrollamos respuestas a los modelos que la sociedad nos ofrece. Con los padres como los primeros modelos, aprendemos su lenguaje y nos socializamos por las costumbres y las conductas aceptables de la cultura. La gente que se desvía de las normas culturales ha aprendido su conducta de la misma manera que todos los demás. La diferencia es que las personas desviadas han seguido

modelos que el resto de la sociedad considera indeseables. Bandura es un crítico franco del tipo de sociedad que ofrece a sus niños modelos erróneos, en particular los ejemplos de la conducta violenta, que son la norma en televisión, películas y juegos de vídeo. Su investigación muestra con claridad el efecto de los modelos en el comportamiento. Si nos convertimos en lo que vemos, entonces la distancia entre mirar un personaje animado agresivo y realizar actos violentos no es demasiado grande. Las características de los modelos afectan nuestra tendencia a imitarlos. En la vida real, podemos recibir mayor influencia de alguien que se parece a nosotros que de alguien que difiere de nosotros en formas evidentes y significativas. Es probable que modelemos nuestra conducta con la de una persona del mismo sexo que con una del opuesto. Asimismo, es más probable que seamos influidos por modelos de nuestra edad. Los pares que parecen haber resuelto con éxito los problemas que enfrentamos son modelos muy influyentes. Los atributos de los observadores también determinan la efectividad del aprendizaje. La gente que tiene poca confianza en sí misma y baja autoestima es más proclive a imitar la conducta de un modelo que sus contrapartes. Aprendemos nuestro conjunto inicial de estándares internos de la conducta de los modelos, por lo general, nuestros padres y maestros. Una vez que adoptamos un estilo particular de conducta, iniciamos un proceso permanente de comparación de nuestra conducta con la de ellos. Esta importancia de la influencia de los padres disminuye a medida que el mundo del niño se expande y admite otros modelos, como los hermanos, los compañeros y otros adultos. Los niños califican su capacidad en función de las evaluaciones que los maestros hacen de ellos. La meta de Bandura al desarrollar su teoría cognoscitiva social fue modificar o cambiar aquellas conductas aprendidas que la sociedad considera indeseables. (p. 40 – 41)

## 2.3 DEFINICIONES CONCEPTUALES

a) **Adicción:** Según (Alvarado, s/f) “La adicción es una enfermedad primaria, crónica con factores genéticos, psicosociales y ambientales que influyen su desarrollo y manifestaciones. La enfermedad es frecuentemente progresiva y fatal. Es caracterizada por episodios continuos o periódicos de: descontrol sobre el uso, uso a pesar de consecuencias adversas, y distorsiones del pensamiento, más notablemente negación”. (p. s/n)

b) **Aplicaciones (App):** Las aplicaciones —también llamadas apps— están presentes en los teléfonos desde hace tiempo; de hecho, ya estaban incluidas en los sistemas operativos de Nokia o Blackberry años atrás. Los móviles de esa época, contaban con pantallas reducidas y muchas veces no táctiles, y son los que ahora llamamos feature phones, en contraposición a los smartphones, más actuales.

c) **Celular:** También llamado móvil o Inalámbrico, se le denomina teléfono celular debido a que el sistema de comunicación está basado en una división geográfica dentro de la cual se encuentran grupos (células), conformadas de varias antenas de telecomunicaciones. Anteriormente estos dispositivos solamente tenían la función de enviar y recibir llamadas telefónicas, mientras que en algunos casos tenían la función para envío de SMS ("Small Message System") o sistema de mensajes cortos (Informática Moderna, 2018)

d) **Contexto:** La palabra **contexto**, hace referencia a todos aquellos elementos que se encuentran alrededor e involucrados en distintos acontecimientos o situaciones ya sea de forma simbólica y física, este constituye la base para lograr la interpretación, así como también, entendimiento de un hecho bien sea vivido o relatado

e) **Facebook:** Es una plataforma de red social mediante la cual los usuarios pueden mantenerse en contacto continuo con un grupo de amistades e intercambiar con ellos cualquier tipo de contenido, como por ejemplo fotografías, comentarios y memes; a través de internet; pero el poder de Facebook es tal hoy día que la empresa también es dueña de Instagram y WhatsApp. (IIEMD, s/f)

f) **Familia:** Carbonell, J. et al (2012) Desde una concepción tradicional, se puede observar que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros”. (p.4)

g) **Grupo:** Según la (Real Academia Española, 1992) “se define como el conjunto o equipo que en una escuela se organiza el profesor o constituyen los alumnos para realizar en común una tarea” (p. 749)

**h) Habilidades:** Es la destreza o facilidad de una persona para desarrollar algunas actividades o tareas.

**i) Habilidades Sociales:** (Monjas, 1999): las habilidades sociales son las "conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas". (p. 28)

**j) Internet:** Es una red de redes que permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos denominado TCP/IP. Tuvo sus orígenes en 1969, cuando una agencia del Departamento de Defensa de los Estados Unidos comenzó a buscar alternativas ante una eventual guerra atómica que pudiera incomunicar a las personas. (Pérez, 2008)

**k) Redes Sociales:** Esta herramienta social media, que ya nos resultan imprescindibles, son aplicaciones web alojadas en potentes servidores de Internet que favorecen el contacto entre individuos. Los miembros, seguidores o amigos pueden conocerse previamente o hacerlo a través de la red. (FotoNostra, s/f)

**l) WhatsApp:** Es el nombre de una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías.

## **2.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **2.4.1 Hipótesis general**

El uso del WhatsApp influye significativamente en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular "Santísima Trinidad" de Andahuasi.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las primeras habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado.

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del sexto grado.

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes del sexto grado.

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades alternativas de los estudiantes del sexto grado.

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del sexto grado.

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades de planificación de los estudiantes del sexto grado.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 DISEÑO METODOLÓGICO**

El diseño de la investigación es No Experimental debido a que, según (Carrasco, S., 2006) “son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia”. (p. 71)

Para el presente estudio la investigadora no creó ninguna situación, sino que se observó la situación existente en cuanto al uso del WhatsApp y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa en estudio.

El tipo de diseño no experimental es el transeccional correlacional, según (Carrasco, S., 2006) este “permite analizar y estudiar la relación de los hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia” (p. 73)

##### **3.1.1 Tipo de la Investigación**

La presente investigación está referida a analizar el uso del WhatsApp y su relación con el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado. En este sentido, el estudio se hizo con el propósito de observar y analizar los hechos sin cambiarlos, siendo descriptiva. Esta investigación es de tipo descriptiva, ya que, su propósito fue describir los hechos tal y como se dan en la realidad para luego analizarlos.

### **3.1.2 Enfoque**

Debido a las características de la muestra y el problema, la presente investigación es de tipo descriptivo basado en un enfoque cualitativo, de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteados.

### **3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA**

La Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad de Andahuasi, brinda educación inicial, primaria y secundaria, y pertenece a la Unidad de Gestión Educativa Local N° 09 de Huaura. Esta Institución Educativa cuenta con una población escolar de 198 estudiantes matriculados en el presente año escolar.

#### **POBLACIÓN**

Según Carrasco (2006), “la población es el conjunto de todos los elementos que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características mucho más concretas que el universo” (p.238). Por consiguiente, para este estudio el marco poblacional estuvo conformado por los estudiantes del sexto grado, los cuales suman un total de 22 estudiantes de ambos sexos.

#### **MUESTRA**

Como lo refiere Carrasco (2006), “fragmento representativo de la población, que debe poseer las mismas propiedades y características de ella. Para ser objetiva requiere ser seleccionada con técnicas adecuadas” (p.238). Para la presente investigación la muestra quedó conformada por 22 niños de 14 varones y 8 mujeres.

Hernández citado en Castro (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p.69).

<b>ESTRATO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
<b>Varones</b>	14	14
<b>Mujeres</b>	8	8

### 3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLES E INDICADORES

**Tabla 2:** Variable Independiente: Uso del WhatsApp

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Uso de la aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienes cuenta en el WhatsApp</li> <li>• Frecuencia de uso</li> <li>• Tiempo de uso</li> <li>• Lugar de uso</li> <li>• Maneja herramientas y procedimientos.</li> </ul>	1,2,3,4,5
Creación de contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lees todos tus mensajes</li> <li>• Creas videos, audios, textos a tus amistades</li> <li>• Envías mensajes positivos a tus compañeros.</li> </ul>	6, 7, 8
Motivación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizas el entorno de tu cuenta</li> <li>• Intercambio de ideas</li> <li>• Preferencia por el tipo de comunicación</li> <li>• Sn costo</li> <li>• Aumento de amistades</li> </ul>	9, 10, 11, 12, 13
Socialización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Te comunicas más con tus amistades por WhatsApp que personalmente</li> <li>• Comentas frecuentemente en el perfil de tus amigos</li> <li>• Es importante estar conectado a las redes sociales</li> <li>• Comparte información con sus compañeros.</li> <li>• Discutes con tus compañeros</li> </ul>	14, 15, 16, 17, 18

Nota: Elaboración propia



**Tabla 3:** Variable Dependiente: Habilidades Sociales

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar</li> <li>• Mantener una conversación</li> <li>• Formular una pregunta</li> <li>• Dar las gracias</li> <li>• Presentarse</li> <li>• Presentar a otras personas</li> <li>• Hacer un cumplido</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
Habilidades sociales avanzadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir ayuda</li> <li>• Participar</li> <li>• Dar instrucciones</li> <li>• Seguir instrucciones</li> <li>• Disculparse</li> <li>• Convencer a los demás</li> </ul>	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
Habilidades relacionadas con los sentimientos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los propios sentimientos</li> <li>• Expresar los sentimientos</li> <li>• Comprender los sentimientos de los demás</li> <li>• Enfrentarse con el enfado de otro</li> <li>• Expresar afecto</li> <li>• Resolver el miedo</li> <li>• Autorrecompensarse</li> </ul>	18, 19, 20, 21, 22, 23
Habilidades alternativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir permiso</li> <li>• Compartir algo</li> <li>• Negociar</li> <li>• Empezar el autocontrol</li> <li>• Defender los propios derechos</li> <li>• Responder a las bromas</li> <li>• Evitar problemas con los demás</li> <li>• No entrar en peleas</li> </ul>	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32
Habilidades para hacer frente al estrés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular una queja</li> <li>• Responder ante una queja</li> <li>• Demostrar deportividad después de un juego</li> <li>• Resolver la vergüenza</li> <li>• Arreglárselas cuando le dejan de lado</li> <li>• Defender a un amigo</li> <li>• Responder a la persuasión</li> <li>• Responder al fracaso</li> <li>• Enfrentarse a los mensajes contradictorios</li> <li>• Responder a una acusación</li> <li>• Tomar decisiones</li> </ul>	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45

Habilidades de planificación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discernir sobre la causa de un problema</li> <li>• Establecer un objetivo</li> <li>• Determinar las propias habilidades</li> <li>• Recoger información</li> <li>• Resolver los problemas según su importancia</li> <li>• Tomar una decisión</li> <li>• Concentrarse en una tarea</li> </ul>	46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53
-------------------------------	--	--------------------------------

Nota: Elaboración propia

### 3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.4.1 TÉCNICAS A EMPLEAR

De acuerdo a (Morles, 1999), las técnicas son “*los procedimientos o conjuntos estructurados de actividades mediante las cuales se observan hechos de la realidad, se recogen datos o se analizan los resultados de una investigación.*” (p. 56). Tomando en consideración las características de esta investigación, la técnica que se consideró más viable fue la encuesta.

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se emplearon en esta investigación fueron las siguientes:

**Técnica de Observación:** De acuerdo con (Hurtado, 2007) “requiere que el investigador tenga acceso directo al evento en estudio” (p. 424). Ésta se registró en una ficha de observación a ser aplicada a los estudiantes del sexto grado directamente por la autora.

**Técnica de Encuesta:** Con el propósito de analizar objetivamente el uso del WhatsApp, según el criterio de las docentes. (Mirabal, 1992) define a la encuesta como “una técnica que consiste en percibir y regular sistemáticamente, directamente o por medio de aparatos, fenómenos y conductas de individuos o grupos de individuos, para obtener conocimientos científicos”. (p. 123)

**Técnica de Fichaje:** Se utilizó esta técnica para la sustentación científica y tecnológica del problema de investigación.

### 3.4.2 DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

(Morles, 1999) expresa que “los instrumentos son objetos materiales que sirven para medir las observaciones y/o recopilar datos productos de investigaciones.” (p. 52).

Con la finalidad de obtener la información necesaria para el desarrollo de esta investigación, se aplicó un cuestionario con preguntas para aplicar a los estudiantes. Acerca de este instrumento, (Tamayo & Tamayo, 1997) establece: “un cuestionario representa un instrumento que contiene una serie de preguntas las cuales deben ser respondidas por el entrevistado”. (p. 18).

**Ficha de Observación:** Este instrumento se empleó para recoger información sobre la relación que pudiera existir entre las variables de estudio.

**Cuestionarios:** Con la finalidad de conocer el uso del WhatsApp por los estudiantes del sexto grado de la institución educativa en estudio.

**Libreta de notas:** En donde se registraron las actividades más significativas realizadas en el proceso de la investigación.

**Fichas bibliográficas:** Se elaboraron fichas durante el estudio, análisis bibliográfico y documental.

### 3.4.3 VALIDEZ

La validez del instrumento se determinó por el grado en que mide aquello para lo cual fue diseñado; en este caso acerca de la relación entre el uso del WhatsApp y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado. En relación a la validación del instrumento, la misma puede ser realizada por diferentes procedimientos. Ellos son:

a) **Validez de Contenido:** Corresponde a la revisión de la teoría referida al uso del WhatsApp y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado. De allí se tomaron puntos significativos para la elaboración de los ítems del instrumento en cuestión.

b) **Juicio de Expertos:** Para darle mayor validez a los instrumentos, se consultó a tres docentes de Educación para que revisaran el instrumento y realizaran oportunas correcciones y observaciones sobre el contenido, la sintaxis, la formulación de los ítems, la extensión y adecuación de los mismos.

c) **Prueba Piloto:** La aplicación de esta prueba ayudó al diseño y estructuración del cuestionario y la ficha de observación a aplicar a la muestra. La misma, tomó en consideración una muestra de estudiantes, pertenecientes a la Institución Educativa en estudio.

### **3.5 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

#### **3.5.1 Procesamiento Manual**

El proceso de recolección de datos se realizó a través de un cuestionario como señala (Balestrini, 2001), “este es un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado, facilita traducir los objetivos y variables de la investigación a través de una serie de preguntas particulares, previamente preparadas de forma cuidadosa, susceptibles de analizar con relación al problema” (p.172). En el presente estudio, como instrumento de recolección de información se usó el cuestionario.

#### **3.5.2 Procesamiento Electrónico**

Después de aplicar los instrumentos, para determinar la relación entre el uso del WhatsApp y su relación con las habilidades sociales, se tabuló con el software Microsoft Excel, se procedió a la clasificación de los ítems, y a la tabulación de los resultados utilizando gráficos de barra y círculos gráficos. Todo esto permitió expresar los resultados en porcentajes para la descripción e interpretación de los datos obtenidos.

Asimismo, se consideraron los aportes del marco teórico y los objetivos de la investigación para realizar la interpretación de los resultados y terminar con las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

#### **3.5.3 Técnicas Estadísticas**

Orientado a las medidas de tendencia central por ser descriptiva.

**TÍTULO SEGUNDO**

**ASPECTOS PRÁCTICOS**

**DE LA INVESTIGACIÓN**

## **CAPÍTULO IV**

### **LOS RESULTADOS**

#### **4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Los resultados obtenidos de la encuesta, nos llevaron a un análisis crítico, interpretativo y comparativo acerca del uso del WhatsApp y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado.

Los resultados de cada pregunta se presentaron en cuadros y gráficos circulares y en barras. En los cuadros, se mide el porcentaje de las respuestas obtenidas en cada indicador de las variables siguiendo la escala valorativa. En los gráficos circulares se representa los valores obtenidos en las tablas de la variable independiente; y, en barras la variable dependiente.

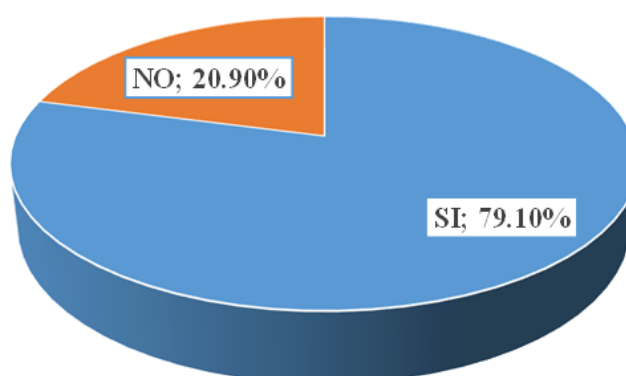
##### **4.1.1 Análisis estadísticos de la Variable independiente: Uso del WhatsApp.**

**Tabla 4:** Dimensión Uso de la Aplicación

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	Nº	%	Nº	%
Uso de la Aplicación				
1. Tienes cuenta en el WhatsApp	19	86.4	3	13.6
2. Usas el WhatsApp por más de una hora	16	72.7	6	27.3
3. Usas a cada momento el WhatsApp	16	72.7	6	27.3
4. Usas en todo lugar el WhatsApp	18	81.8	4	18.2
5. Maneja herramientas y procedimientos	18	81.8	4	18.2
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>79.1</b>	<b>23</b>	<b>20.9</b>

Nota: Elaboración propia.

**Figura 1:** Dimensión Uso de la Aplicación



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

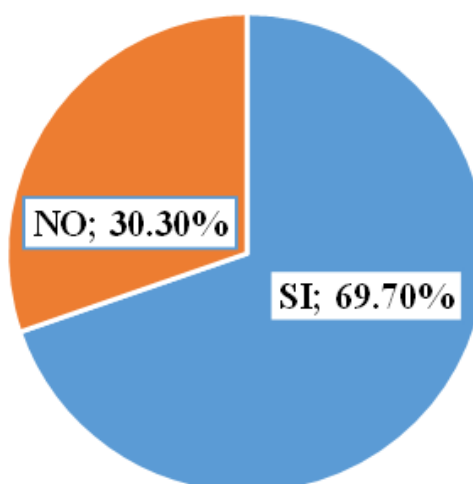
En la figura anterior, observamos que, de acuerdo a los valores obtenidos, el 79.10% de los estudiantes manifiestan hacer uso del WhatsApp con bastante frecuencia; mientras que el 20.90%, lo hacen muy poco.

**Tabla 5:** Creación de Contenidos

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	Nº	%	Nº	%
6. Lees todos tus mensajes del WhatsApp	14	63.6	8	36.4
7. Creas videos, audios, textos para tus amistades	16	72.7	6	27.3
8. Envías mensajes positivos a tus compañeros y amistades	16	72.7	6	27.3
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>69.7</b>	<b>20</b>	<b>30.3</b>

**Nota:** Elaboración propia.

**Figura 2:** Dimensión Creación de Contenidos



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

En la figura anterior, observamos que, de acuerdo a los valores obtenidos, el 69.70% de los estudiantes crean contenidos de audio, texto, imágenes, usando las herramientas del WhatsApp; mientras que el 30.30%, no los usan.

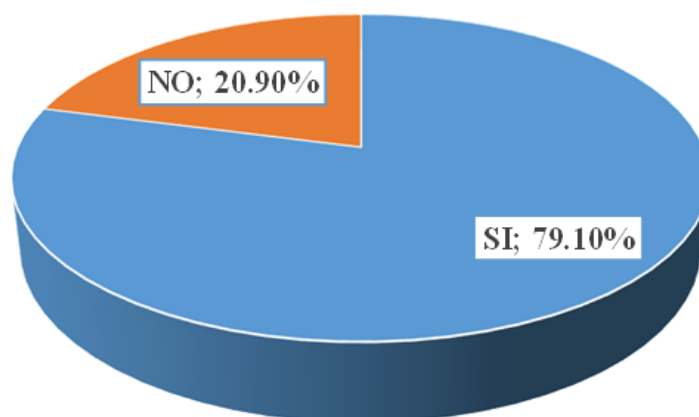


**Tabla 6:** Dimensión Motivación

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	Nº	%	Nº	%
Motivación				
9. Personalizas el entorno de tu cuenta	15	68.2	7	31.8
10. Intercambias ideas con tus compañeros de aula	18	81.8	4	18.2
11. Prefieres comunicarte por el WhatsApp	18	81.8	4	18.2
12. Es importante que no cueste	20	90.9	2	9.1
13. Gracias al WhatsApp he aumentado amistades	16	72.7	6	27.3
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>79.1</b>	<b>23</b>	<b>20.9</b>

**Nota:** Elaboración propia.

**Figura 3:** Dimensión Motivación



Fuente: Elaboración propia.

### INTERPRETACIÓN

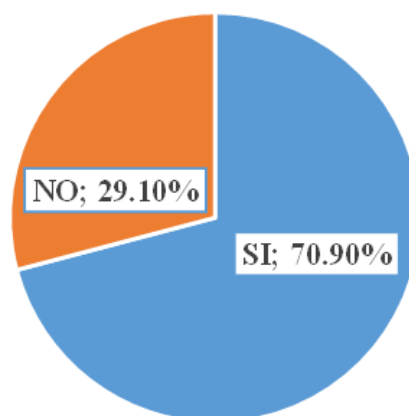
En la figura anterior, observamos que, de acuerdo a los valores obtenidos, el 79.10% de los estudiantes manifiestan su preferencia y motivación de las herramientas del WhatsApp; mientras que el 20.90%, no los consideran así.

**Tabla 7:** Dimensión Socialización

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	Nº	%	Nº	%
<b>Socialización</b>				
14.Te comunicas más con tus amistades por WhatsApp que personalmente	18	81.8	4	18.2
15.Comentas frecuentemente en el perfil de tus amigos	18	81.8	4	18.2
16.Es importante estar conectado a las redes sociales	16	72.7	6	27.3
17.Comparte información con sus compañeros.	18	81.8	4	18.2
18.Discutes con tus compañeros	8	36.4	14	63.6
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>70.9</b>	<b>32</b>	<b>29.1</b>

Nota: Elaboración propia.

**Figura 4:** Dimensión Socialización



Fuente: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

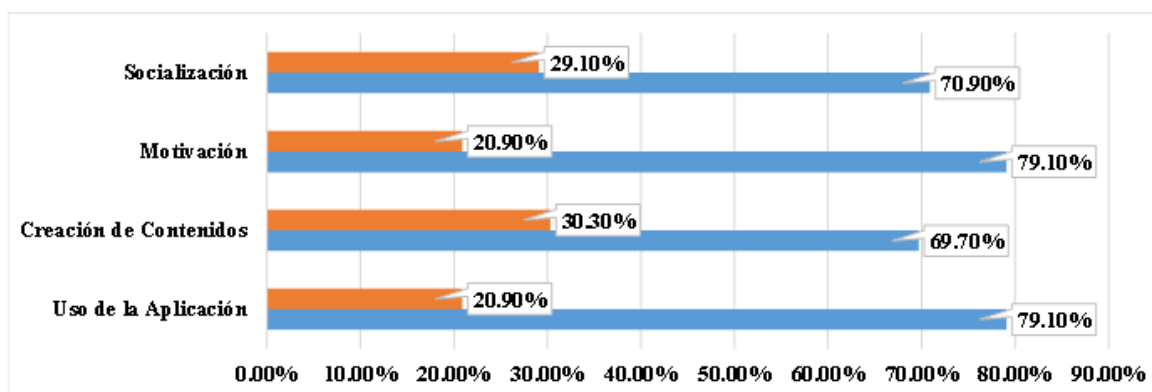
En la figura anterior, observamos que, de acuerdo a los valores obtenidos, el 70.90% de los estudiantes manifiestan que socializan mejor con sus compañeros de clases y amistades usando el WhatsApp; mientras que el 29.10%, no los consideran así.

**Tabla 8:** Resumen Variable Independiente

<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Uso de la Aplicación	79.10%	20.90%
Creación de Contenidos	69.70%	30.30%
Motivación	79.10%	20.90%
Socialización	70.90%	29.10%

**Nota:** Elaboración propia.

**Figura 5:** Dimensión Primeras Habilidades Sociales



## INTERPRETACIÓN

En la figura anterior, observamos que, de acuerdo a los valores obtenidos, el 74.70% de los estudiantes manifiestan usan las herramientas del WhatsApp, creando contenidos y socializando con sus compañeros y amistades; mientras que el 29.10%, aún no.

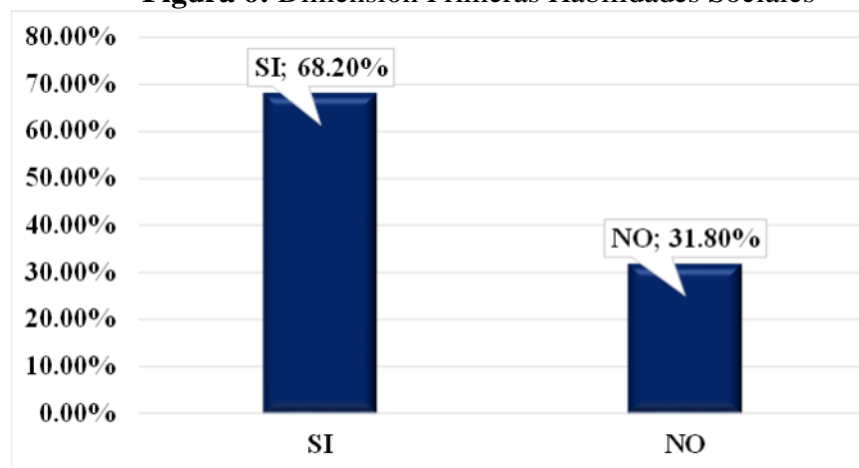
#### 4.1.2 Análisis estadísticos de la Variable dependiente: Habilidades Sociales

**Tabla 9:** Dimensión Primeras Habilidades Sociales.

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
<b>Primeras Habilidades Sociales</b>				
1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo	16	72.7	6	27.3
2. Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes	13	59.1	9	40.9
3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	22	100.0	0	0.0
4. Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada	13	59.1	9	40.9
5. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores	13	59.1	9	40.9
6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	15	68.2	7	31.8
7. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	14	63.6	8	36.4
8. Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	14	63.6	8	36.4
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>68.2</b>	<b>56</b>	<b>31.8</b>

Nota: Elaboración propia.

**Figura 6:** Dimensión Primeras Habilidades Sociales



Nota: Elaboración propia.

#### INTERPRETACIÓN

En la figura, podemos observar que, del total de estudiantes que integran la muestra el 68.20% manifiestan tener desarrolladas sus primeras habilidades sociales; mientras que, el 31.80% aún no.

**Tabla 10:** Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las primeras habilidades sociales

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,679 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	13,621	1	,000		
Razón de verosimilitudes	20,040	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	16,875	1	,000		
N de casos válidos	22				

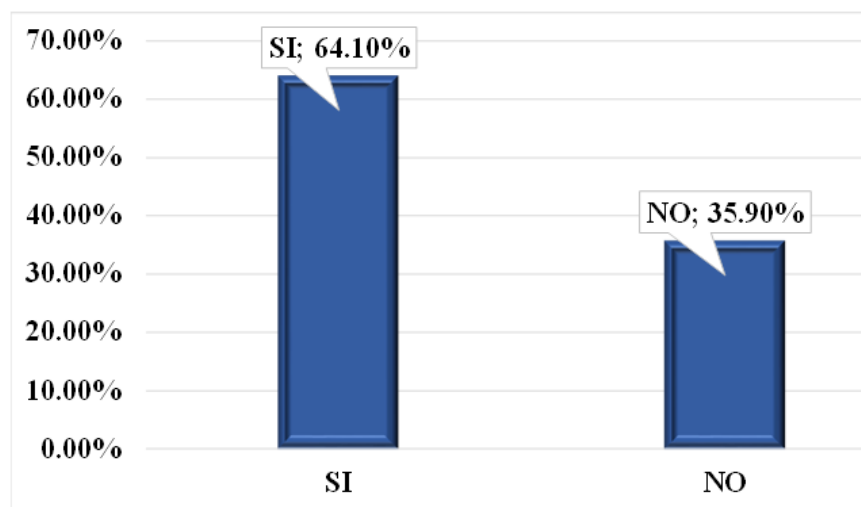
Al relacionar la Variable Independiente con los resultados de la Dimensión Primeras Habilidades Sociales, el valor de la significancia de la Prueba Chi Cuadrado es =0.000, resultado que es inferior al nivel fijado que es 0.05, lo que permite concluir con un nivel de confianza superior al 95,0%, que efectivamente existe relación significativa, entre las variables mencionadas.

**Tabla 11:** Dimensión Habilidades relacionadas con los Sentimientos.

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
9. Intentas reconocer las emociones que experimentas	13	59.1	9	40.9
10. Es notorio cuando sientes enfado, ira, asco, etc.	18	81.8	4	18.2
11. Permites que los demás conozcan lo que sientes	15	68.2	7	31.8
12. ¿Se enrojecen tus mejillas cuando sientes vergüenza?	4	18.2	18	81.8
13. Intentas comprender lo que sienten los demás	15	68.2	7	31.8
14. Intentas comprender el enfado de la otra persona	15	68.2	7	31.8
15. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos	13	59.1	9	40.9
16. Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	16	72.7	6	27.3
17. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa	18	81.8	4	18.2
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>64.1</b>	<b>71</b>	<b>35.9</b>

Nota: Elaboración propia.

**Figura 7:** Dimensión Habilidades relacionadas con los Sentimientos



Nota: Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

En la figura, podemos observar que, del total de estudiantes que integran la muestra el 64.10% manifiestan tener desarrolladas sus habilidades relacionadas con los sentimientos; mientras que, el 35.90% no lo hacen.

**Tabla 12:** Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las habilidades relacionadas con los Sentimientos.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,438 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	10,904	1	,001		
Razón de verosimilitudes	16,785	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	13,781	1	,000		
N de casos válidos	22				

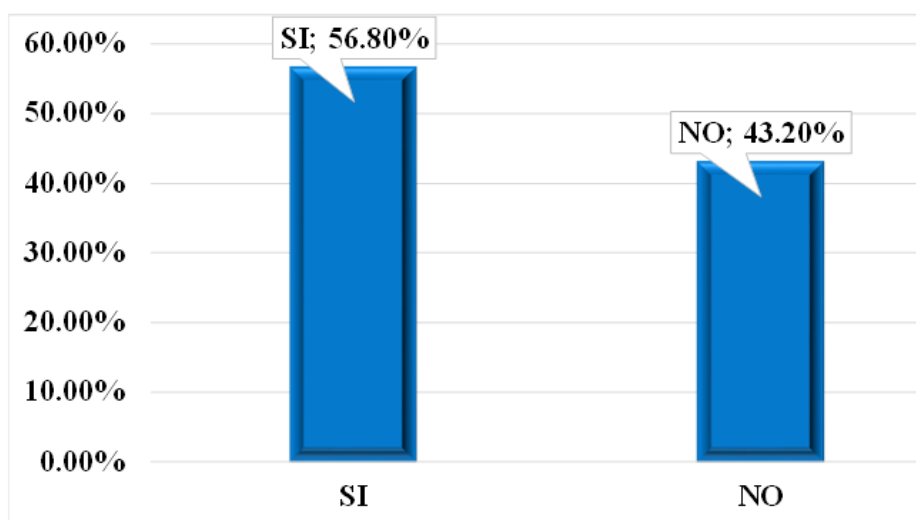
Al relacionar la Variable Independiente con los resultados de la Dimensión Habilidades relacionadas con los Sentimientos, el valor de la significancia de la Prueba Chi Cuadrado es =0.000, resultado que es inferior al nivel fijado que es 0.05, lo que permite concluir con un nivel de confianza superior al 95,0%, que efectivamente existe relación significativa, entre las variables mencionadas.

**Tabla 13:** Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas.

<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Habilidades Sociales Avanzadas</b>				
18.Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	13	59.1	9	40.9
19.Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	13	59.1	9	40.9
20.Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	11	50.0	11	50.0
21.Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones	11	50.0	11	50.0
22.Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	12	54.5	10	45.5
23.Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad	15	68.2	7	31.8
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>56.8</b>	<b>57</b>	<b>43.2</b>

**Nota:** Elaboración propia.

**Figura 8:** Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas



**Nota:** Elaboración propia.

## **INTERPRETACIÓN**

En la figura, podemos observar que, del total de estudiantes que integran la muestra el 56.80% manifiestan tener desarrolladas sus habilidades sociales avanzadas; mientras que, el 43.20% aún no.



**Tabla 14:** Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las Habilidades Sociales Avanzadas.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,917 <sup>a</sup>	1	,001		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	8,793	1	,003		
Razón de verosimilitudes	14,325	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,001	,001
Asociación lineal por lineal	11,375	1	,001		
N de casos válidos	22				

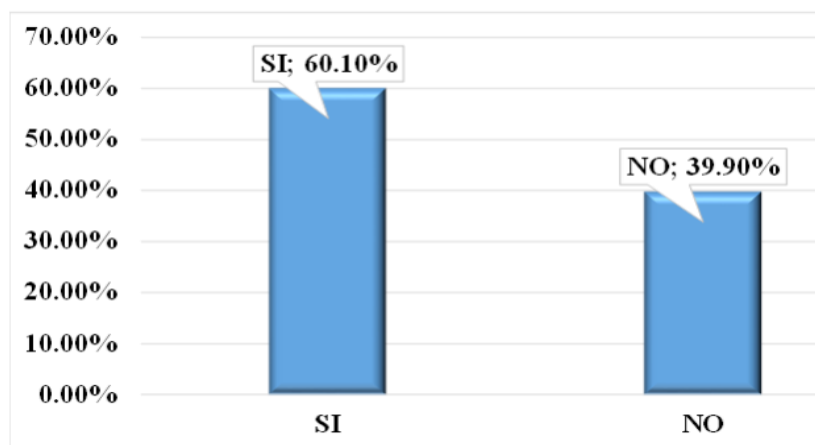
Al relacionar la Variable Independiente con los resultados de la Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas, el valor de la significancia de la Prueba Chi Cuadrado es =0.001, resultado que es inferior al nivel fijado que es 0.05, lo que permite concluir con un nivel de confianza superior al 95,0%, que efectivamente existe relación significativa, entre las variables mencionadas.

**Tabla 15:** Dimensión Habilidades Alternativas a la agresión.

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
<b>Habilidades Alternativas a la agresión</b>				
24.¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?	16	72.7	6	27.3
25.Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás	13	59.1	9	40.9
26.Ayudas a quien lo necesita	10	45.5	12	54.5
27.Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes	13	59.1	9	40.9
28.Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”	13	59.1	9	40.9
29.Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura	16	72.7	6	27.3
30.Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas	15	68.2	7	31.8
31.Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	13	59.1	9	40.9
32.Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	10	45.5	12	54.5
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>60.1</b>	<b>79</b>	<b>39.9</b>

**Nota:** Elaboración propia.

**Figura 9:** Dimensión Habilidades Alternativas a la agresión



**Nota:** Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

En la figura, podemos observar que, del total de estudiantes que integran la muestra el 60.10% manifiestan tener desarrolladas sus habilidades alternativas a la agresión; mientras que, el 39.90% aún no.

**Tabla 16:** Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las Habilidades Alternativas a la agresión.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,917 <sup>a</sup>	1	,001		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	8,793	1	,003		
Razón de verosimilitudes	14,325	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,001	,001
Asociación lineal por lineal	11,375	1	,001		
N de casos válidos	22				

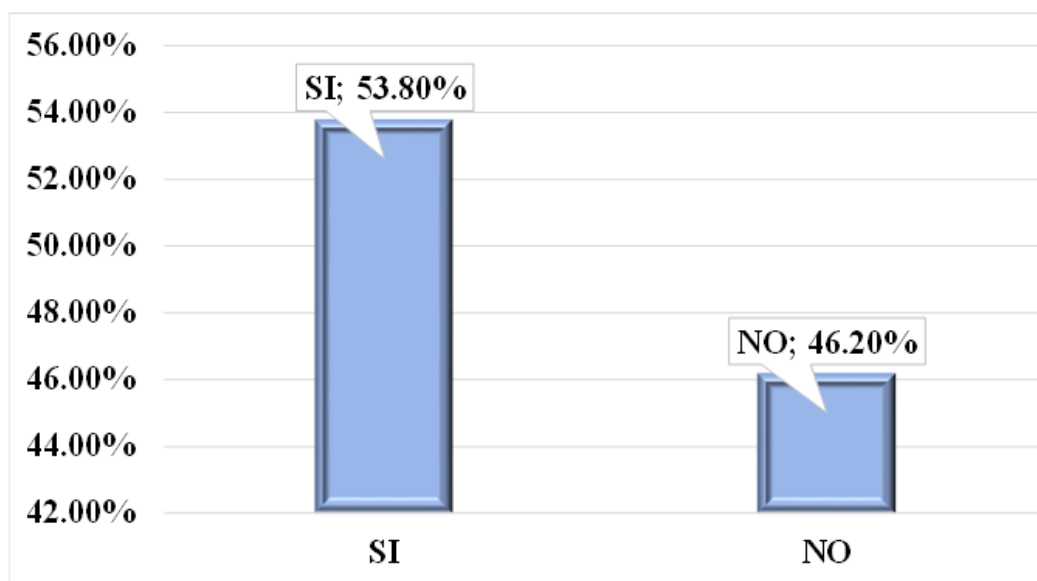
Al relacionar la Variable Independiente con los resultados de la Dimensión Habilidades Alternativas a la agresión, el valor de la significancia de la Prueba Chi Cuadrado es =0.001, resultado que es inferior al nivel fijado que es 0.05, lo que permite concluir con un nivel de confianza superior al 95,0%, que efectivamente existe relación significativa, entre las variables mencionadas.

**Tabla 17:** Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés.

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	N°	%	N°	%
33.Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas darle alguna solución	13	59.1	9	40.9
34.Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	13	59.1	9	40.9
35.Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado	10	45.5	12	54.5
36.Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	7	31.8	15	68.2
37.Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo	15	68.2	7	31.8
38.Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	15	68.2	7	31.8
39.Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes	10	45.5	12	54.5
40.Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	13	59.1	9	40.9
41.Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen	10	45.5	12	54.5
42.Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación	8	36.4	14	63.6
43.Planificas la mejor forma para concebir tu punto de vista antes de una conversación problemática	13	59.1	9	40.9
44.Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	15	68.2	7	31.8
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>53.8</b>	<b>122</b>	<b>46.2</b>

**Nota:** Elaboración propia.

**Figura 10:** Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés



**Nota:** Elaboración propia.

### **INTERPRETACIÓN**

En la figura, podemos observar que, del total de estudiantes que integran la muestra el 53.80% manifiestan tener desarrolladas sus habilidades para hacer frente al estrés; mientras que, el 46.20% aún no.

**Tabla 18:** Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las Habilidades para hacer frente al estrés.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,900 <sup>a</sup>	1	,002		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	7,106	1	,008		
Razón de verosimilitudes	12,322	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,003	,003
Asociación lineal por lineal	9,450	1	,002		
N de casos válidos	22				

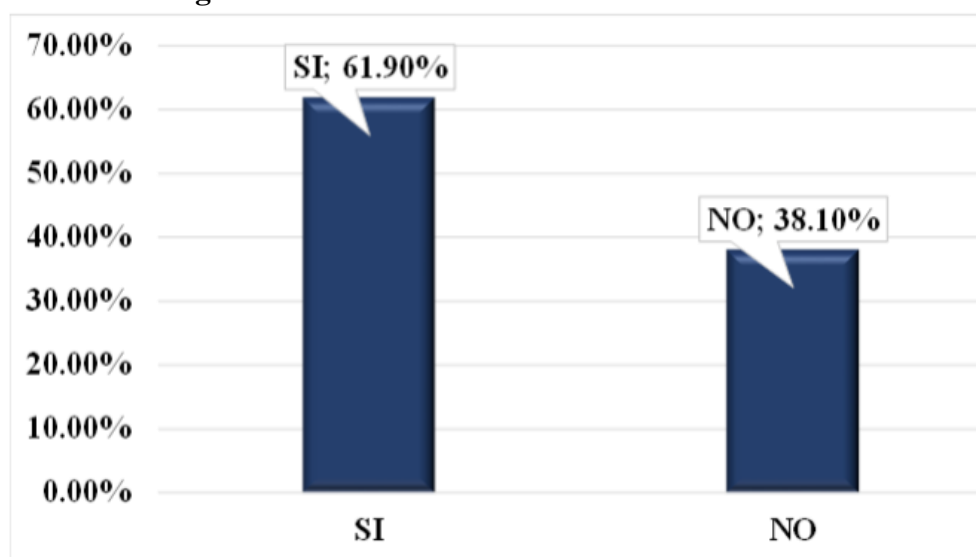
Al relacionar la Variable Independiente con los resultados de la Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés, el valor de la significancia de la Prueba Chi Cuadrado es =0.002, resultado que es inferior al nivel fijado que es 0.05, lo que permite concluir con un nivel de confianza superior al 95,0%, que efectivamente existe relación significativa, entre las variables mencionadas.

**Tabla 19:** Dimensión Habilidades de Planificación.

DIMENSIONES / INDICADORES	SI		NO	
	Nº	%	Nº	%
<b>Habilidades de Planificación</b>				
45.Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante	15	68.2	7	31.8
46.Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control	10	45.5	12	54.5
47.Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea	16	72.7	6	27.3
48.Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea	16	72.7	6	27.3
49.Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información	15	68.2	7	31.8
50.Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero	10	45.5	12	54.5
51.Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor	15	68.2	7	31.8
52.Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo o tarea	12	54.5	10	45.5
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>61.9</b>	<b>67</b>	<b>38.1</b>

**Nota:** Elaboración propia.

**Figura 11:** Dimensión Habilidades de Planificación



**Nota:** Elaboración propia.

## INTERPRETACIÓN

En la figura, podemos observar que, del total de estudiantes que integran la muestra el 61.90% manifiestan tener desarrolladas sus habilidades de Planificación; mientras que, el 38.10% aún no.

**Tabla 20:** Análisis de significancia de la relación por la prueba Chi Cuadrado entre el Uso del WhatsApp y las Habilidades de Planificación.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,438 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	10,904	1	,001		
Razón de verosimilitudes	16,785	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	13,781	1	,000		
N de casos válidos	22				

Al relacionar la Variable Independiente con los resultados de la Dimensión Habilidades de Planificación, el valor de la significancia de la Prueba Chi Cuadrado es =0.000, resultado que es inferior al nivel fijado que es 0.05, lo que permite concluir con un nivel de confianza superior al 95,0%, que efectivamente existe relación significativa, entre las variables mencionadas.



### **4.1.3 Prueba de Hipótesis**

#### **HIPÓTESIS GENERAL**

##### **Hipótesis Nula ( $H_0$ )**

El uso del WhatsApp y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi, son independientes.

##### **Hipótesis Alterna ( $H_1$ )**

El uso del WhatsApp y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi, son dependientes.

##### **Regla para contrastar hipótesis**

---

Si Valor % < 50%, se acepta la  $H_0$ . Si Valor % > 50%, se rechaza  $H_0$ .

---

Con los resultados presentados, se prueba la hipótesis planteada: Si el uso del WhatsApp se relaciona significativamente con las habilidades sociales, es perjudicial para los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi, puesto que se habrá detectado que el uso del WhatsApp estropea las habilidades sociales y de este modo establecer estrategias para corregir esta situación.

Al presentar los resultados observamos que el porcentaje de tabulación de las variables: el uso del WhatsApp y las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado, pasan el 50% de las respuestas, entonces, se rechaza la hipótesis Nula ( $H_0$ ) y se acepta la Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ): El uso del WhatsApp y las habilidades sociales de los estudiantes del sexto, son dependientes. Significa que, si hay dependencia entre EL USO DEL WHATSAPP Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO, con lo que queda demostrada la hipótesis de la tesis.

## **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

### **PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

---

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las primeras habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado.

---

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del WhatsApp en el desarrollo de las primeras habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado (68.20%), lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

### **SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

---

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del sexto grado.

---

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del WhatsApp en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del sexto grado (56.80%), lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

### **TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

---

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes del sexto grado.

---

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del WhatsApp en el desarrollo de las habilidades relacionadas a los sentimientos en los estudiantes del sexto grado (64.10%), lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

### **CUARTA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

---

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del sexto grado.

---

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del WhatsApp en el desarrollo de las habilidades alternativas

a la agresión en los estudiantes del sexto grado (60.10%), lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

#### **QUINTA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

---

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del sexto grado.

---

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del WhatsApp en el desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del sexto grado (53.80%), lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

#### **SEXTA HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

---

El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades de planificación de los estudiantes del sexto grado.

---

Esta hipótesis se prueba con el consolidado de las variables, puesto que los resultados demuestran influencia del uso del WhatsApp en el desarrollo de las habilidades de planificación en los estudiantes del sexto grado (61.90%), lo que representa la mayoría de los integrantes de la muestra.

#### **4.1.4 Discusión de los resultados**

A partir de los resultados de esta investigación se ha podido llegar a la conclusión: que el uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado en estudio, puesto que, el análisis de los resultados expuestos permite concluir que la mayoría de los estudiantes vienen haciendo uso del WhatsApp perjudicando su desenvolvimiento social.

Estos resultados fueron obtenidos por la observación directa y el registro de datos de forma sistemática con los instrumentos elaborados para tal fin, aplicados a los estudiantes en un solo momento por la investigadora.

De acuerdo a lo enunciado en los objetivos de nuestro trabajo, la experiencia realizada con los estudiantes permitió analizar el uso que hacen los estudiantes del WhatsApp, y se puede afirmar que tiene mucha influencia en el desarrollo de las habilidades sociales de los

estudiantes del sexto grado, siendo importante analizar estos resultados para aplicar medidas adecuadas para direccionar la conducta social de los estudiantes.

Estos resultados se sustentan, con los presentados por: (Sanz J. J., 2015) quien corroboró que con “el uso del móvil por parte de los jóvenes: tienen cierto grado de dependencia. Es verdad que les cuesta estar sin móvil y que existe un riesgo de adicción y de problemas que puede provocar su consumo excesivo. En cierta manera, tenemos que tener en cuenta que desde el móvil se pueden hacer muchas cosas como hemos visto y que este consumo excesivo puede estar motivado por la necesidad que se tenga del mismo o el efecto novedad. Sea como sea, no se puede abusar del móvil y por eso, se deben llevar a cabo las medidas preventivas que consideren oportunas para evitar situaciones de adicción, aislamiento social, obesidad, sedentarismo o desinterés por cualquier otro tema que no sea el móvil”. (Ixcot, 2017) manifiesta que “aunque los adolescentes indican que prefieren la comunicación personal directa, dedican más tiempo al uso de la aplicación debido a que esta puede ser usada para comunicarse con personas más íntimas (amigos y familia) que otras redes sociales aun cuando estas personas no se encuentren cerca, sin embargo el 58% interrumpe la comunicación cara a cara, afectando la comunicación interpersonal directa, pues los más cercanos se quejan del exceso de tiempo que se encuentran conectados y la falta de atención hacia ellos contradiciendo al 90% que indica prefiere la comunicación cara a cara; en las labores diarias los adolescentes han aprendido a combinar la utilización de la aplicación con la práctica de sus actividades diarias, llegando a afectar su concentración para el aprendizaje, su buen aprovechamiento del tiempo de ocio y sus resultados académicos”. (Flores, Alvarado, & Ramos, 2015) concluyó que “Las redes sociales al igual que el celular tal vez están influenciando la vida de las personas, no es malo querer compartir con los demás, pero se tienen que establecer límites porque se puede causar daños a otros por ese motivo. El celular es un medio que nos permite estar comunicado, pero tenemos que tener precauciones como no usarlo mientras conduce ya que podría causar un accidente.” Finalmente, (Viracocha, 2017) afirma que “Los adolescentes se desenvuelven en un entorno digitalizado, el cual condiciona las maneras de actuación en el plano de las relaciones interpersonales, en este estudio se comprueba que cuanto mayor es la frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de modificación y afectación de las habilidades sociales, un 40% de adolescentes afirma hacer uso de su dispositivo móvil de 4 a 6 horas al día y un 37% afirma hacer uso de 7 horas o más, lo que a su vez se considerada como una señal de alerta ante una posible adicción conductual”

De acuerdo a los datos anteriormente presentados se puede determinar que la hipótesis de investigación planteada: Existe relación significativa entre el Uso del WhatsApp y las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa en estudio, se acepta por las siguientes razones:

Al comparar los resultados obtenidos a través de los instrumentos utilizados en esta investigación, como la encuesta aplicada a los estudiantes, se obtuvieron los datos respecto al uso del WhatsApp (74.70%) y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado, evidenciado por los resultados obtenidos por la mayoría de ellos.

Y respecto al desarrollo de las habilidades sociales, se obtuvo que, los estudiantes del sexto grado demuestran desarrollo en las primeras habilidades sociales (68.20%), habilidades relacionadas con los sentimientos (64.10%), habilidades sociales avanzadas (56,80%), habilidades alternativas a la agresión (60.10%), habilidades para hacer frente al estrés (53.80%) y habilidades de planificación. (61.90%).

Los resultados que arribamos en la correlación de las variables de investigación: Uso del WhatsApp y las habilidades sociales que se presenta en la tablas N° 10, 12, 14, 16, 18, y 20 , con la aplicación del cálculo de valor de la Prueba Chi-cuadrado del software SPSS, se ha generado una significancia en todos los casos, inferior al nivel de significancia fijado =0,05, lo que permite concluir con un nivel de confianza superior al 95,0%, que efectivamente existe relación significativa, entre las variables; por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa, rechazando la hipótesis nula. Queda demostrada la influencia del WhatsApp en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes que integraron la muestra.

Durante el desarrollo del trabajo de investigación, se presentaron algunas dificultades tales como: inasistencias de los estudiantes teniendo en cuenta que se consideró al total de estudiantes por ser pequeña la cantidad, falta de seriedad al momento de entrevistarlos y llenar los instrumentos y, finalmente si hubiéramos empleado estrategias virtuales de recojo de información hubiéramos obtenidos mejores resultados, teniendo al tiempo como nuestro aliado. Puesto que, observamos que los estudiantes utilizan de manera permanente el celular con las herramientas que contienen.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

Después de haber realizado el análisis e interpretación de los resultados de la investigación realizada, se emite las siguientes conclusiones.

- a) El análisis de los resultados nos permite aceptar la hipótesis de la investigación, es decir, que si existe relación significativa entre el uso del WhatsApp y las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi. Al tabular las variables, obtuvimos que ambas superan el 50%, lo que comprueba que si hay relación entre dichas variables.
- b) En cuanto a los resultados obtenidos sobre el uso del WhatsApp (74.70%) concluimos que los estudiantes se sienten motivados por la tecnología que se les presenta, haciendo uso de sus herramientas y socializando a través de ellas con sus compañeros y amistades.
- c) Respecto al desarrollo de las habilidades sociales, se obtuvo que, los estudiantes del sexto grado demuestran desarrollo en las primeras habilidades sociales (68.20%), habilidades relacionadas con los sentimientos (64.10%), habilidades sociales avanzadas (56,80%), habilidades alternativas a la agresión (60.10%), habilidades para hacer frente al estrés (53.80%) y habilidades de planificación. (61.90%).
- d) Si bien es cierto, la mayoría de los estudiantes utiliza el WhatsApp para entablar conversaciones amicales y familiares, también se observó que esta misma herramienta, está perjudicando el normal desenvolvimiento de sus habilidades

sociales; puesto que, manifiestan la preferencia de las comunicaciones vía celular y no en forma personalizada.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

Producto del estudio realizado, es necesario proponer algunas recomendaciones que estén dirigidas a garantizar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado, a continuación, se mencionan:

- a) Existe relación significativa entre el uso del WhatsApp y las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado, se recomienda reflexionar y replantear estrategias para mejorar y garantizar el desarrollo integral de los estudiantes.
- b) Utilizar recursos didácticos y tecnológicos adecuados y significativos para los estudiantes de los diferentes niveles de modo que contribuyan a lograr su motivación antes y durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje y en el desarrollo de sus habilidades sociales.
- c) Comunicar a los diversos sectores educativos los resultados obtenidos, para garantizar el normal desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes en los diversos contextos sociales en donde se desenvuelve.
- d) Sería importante que investigaciones afines a nuestro tema puedan ser ampliadas y profundizadas de tal manera que se obtengan resultados y propuestas orientadas a garantizar el desarrollo integral de los estudiantes a nivel local, regional y nacional.

## FUENTES DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

### 1 FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Agirre, I. (2005). *Teorías y prácticas en educación artística*. Barcelona: OSTAEDO/EUB.

Alvarado, S. (s/f). *Adicciones*. Obtenido de <http://www.adicciones.org/enfermedad/definicion.html>

Andújar, V. A., & Cruz, M. S. (2017). Obtenido de Repositorio digital: <https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=50&articulo=50-2017-04>

Andújar, V. A., & Cruz, M. S. (2017). Mensajería instantánea móvil: Whatsapp y su potencial para desarrollar las destrezas orales. *Comunicar N° 50* . Obtenido de Repositorio digital: <https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=50&articulo=50-2017-04>

Balestrini, M. (2001). *Cómo se elabora en Proyecto de Investigación*. Caracas: BL Consultores y Asociados.

Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. S.L.U. ESPASA LIBROS.

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Editorial San Marcos.

Castells, M. (2009). *Comunicación y Poder*. Madrid: Alianza Editorial.

Christakis, N. A., & Fowler, J. H. (2010). *Conectados*. Madrid: Taurus.

Christakis, N. A., & Fowler, J. H. (2010). *Conectados*. Madrid: Taurus.



- Codina, L. (2009). *Ciencia 2.0: Redes sociales y aplicaciones en línea para académicos*. Obtenido de <http://www.hipertext.net/Web/pag295.htm>
- DefinicionDe. (2008). *Definición de WhatsApp*. Obtenido de Blog de definiciones: <https://definicion.de/whatsapp/>
- Díaz, F., & Hernández, A. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo Una interpretación constructivista Capítulo V*. México: McGraw Hill.
- Escales, R., & Pujantel, M. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid: Macmillan Iberia S.A.
- Flores, E., Alvarado, P., & Ramos, E. (2015). La influencia del Celular y Redes Sociales en la Vida Actual. *CCCCSS Contribuciones a las Ciencias Sociales ISSN: 1988-7833*.
- FotoNostra. (s/f). *Redes Sociales*. Obtenido de <https://www.fotonostra.com/digital/redesociales.htm>
- Gallego, J. C. (2010). *Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Técnicas básicas*. Madrid: Editex.
- Goleman, D. (2006). *La inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Editorial Kairos.
- Hacer familia. (2018). *WhatsApp: ventajas y desventajas*. Obtenido de <http://www.hacerfamilia.com/educacion/whatsapp-redes-sociales-grupos-whatsapp-smartphone-20170307143900.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Hurtado, J. (2007). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas Venezuela: Sypal.
- IIEMD. (s/f). *Que es el Facebook*. Obtenido de <https://iiemd.com/articulo/facebook/que-es-como-funciona-facebook-entrar-2>

- Informática Moderna. (2018). *Teléfonos Celulares*. Obtenido de <http://www.informaticamoderna.com/Celular.htm>
- Ixcot, J. C. (2017). *El uso de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes*. Obtenido de Repositorio digital: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16\\_1571.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf)
- Lara, I., Allauca, M., & Llumi, L. (2018). Uso didáctico de WhatsApp para desarrollar la participación de los estudiantes en el aprendizaje de Lenguas Extranjera. *Revista de dilemas contemporaneos: Educación, Política y valores.*, 1 - 19.
- Librería SUR. (2017). *Inteligencia Social, La Nueva Ciencia de las Relaciones Humanas*. Obtenido de [http://www.libreriasur.com.pe/libro/inteligencia-social\\_81192](http://www.libreriasur.com.pe/libro/inteligencia-social_81192)
- Marguillón, E. (2017). *Influencia del Whassap en la ortografía de los alumnos del 1º de ESO*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad de Extremadura: [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6201/TFGUEX\\_2017\\_Margullon\\_Sanchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6201/TFGUEX_2017_Margullon_Sanchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R., & Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia (Social Skills in Childhood)*. Barcelona: Martínez Roca.
- Mirabal, J. (1992). *Diccionario de Psicología*. Caracas: Panapo.
- Monjas, M. I. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Morales, G. (2011). *Las redes sociales. Conclusiones de un estudio sobre el grado de conocimiento y utilización por profesionales de la formación*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Morles, V. (1999). *Planeamiento y Análisis de Investigaciones*. Caracas: El Dorado.
- Núñez, G., & Sánchez, J. (2014). *Innovar para educar: Uso de los dispositivos móviles en la enseñanza y aprendizaje del inglés*. Historia y Comunicación Social.

- Padrón, C. J. (2013). *Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles (mobile learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo.*
- Peña, K., Pérez, M., & Rondón, E. (2010). *Redes sociales en Internet: reflexiones sobre sus posibilidades. Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales.* Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/33627/1/articulo9.pdf>
- Pérez, J. (2008). *Definición de Intenet.* Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/internet/#ixzz3Q2lRmVGP>
- Real Academia Española. (1992). *Diccionario de la Lengua Española.* Madrid: Espasa Calpe S.A.
- Revilla, D. (2017). *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana.* Obtenido de Repositorio digital: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8414/REVILLA\\_APAC\\_DANIELLA\\_RELACIONES\\_INTERPERSONALES.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8414/REVILLA_APAC_DANIELLA_RELACIONES_INTERPERSONALES.pdf?sequence=1)
- Ross, P., & Sirguenza, S. (2016). *Las Redes Sociales: la problemática familiar.* Obtenido de [http://www.tlalpan.uvmnet.edu/ooid/download/redes sociales la problemática familiar\\_04\\_1x\\_com\\_e.pdf](http://www.tlalpan.uvmnet.edu/ooid/download/redes%20sociales%20la%20problemática%20familiar_04_1x_com_e.pdf)
- Royero, J. D. (2007). Las redes de I+D como estrategia de uso de las TIC en las universidades de América Latina. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol 3 N° 2 UOC.
- Santiesteban, E., & Velásquez, K. (2016). *La estructura interna de la habilidad generalizada escuchar en inglés como lengua extranjera para estudiantes universitarios no-filólogos.* Obtenido de Repositorio digital: <http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/200003392-94fbf95f93/1713%20La%20estructura%20interna%20de%20la%20habilidad%20generalizada%20escuchar%20en.....pdf>

- Sanz, J. J. (2015). WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción. *Didáctica, Innovación y Multimedia*, N° 30. Obtenido de Repositorio digital: <http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>
- Sanz, U. R., Gonzáles, A., Iglesias, L., & Ibañez, E. (2007). *Una experiencia de uso de celulares en un curso de articulación escuela media y universidad en modalidad a distancia*.
- Tamayo, & Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa.
- Turkle, S. (1997). *La vida en la pantalla: La construcción de la identidad en la era de Internet*. Barcelona: Paidós Ibérica SA.
- Valerio, A. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo Lima 2017*. Obtenido de Repositorio digital: [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/999/Abner\\_tesis\\_Bachiller\\_2018.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/999/Abner_tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Valladares, N., & Minaya, R. (2017). *Influencia de las redes sociales (Facebook Y Whatsapp) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la Institución Educativa Experimental-UNS-Chimbote-2016*. Obtenido de Repositorio digital: <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3001/46322.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Verde, R. (2015). *Taller Aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del Primer Año de Educación Secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre El Porvenir – Trujillo, 2014*. Obtenido de Repositorio digital: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE\\_RUTH\\_TALLER\\_APRENDIENDO\\_CONVIVIR.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf)
- Villamares, R. (2017). *Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana 2016*. Obtenido de Repositorio digital de la Universidad César Vallejo:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8564/Villamares\\_ARA.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8564/Villamares_ARA.pdf?sequence=1)

Viracocha, C. (Febrero de 2017). *Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes*” Universidad Central del Ecuador. Quito. Obtenido de Repositorio digital: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UCE-0007-PC009-2017.pdf>

Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.

Wikipedia. (2018). *WhatsApp*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/WhatsApp#cite\\_ref-WhatsappFAQ\\_2-1](https://es.wikipedia.org/wiki/WhatsApp#cite_ref-WhatsappFAQ_2-1)

**ANEXO 01**  
**CUESTIONARIO**

<b>USO DEL WHATSSAP</b>				
<b>Dimensión Uso de la Aplicación</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
1. Tienes cuenta en el WhatsApp				
2. Usas el WhatsApp por más de una hora				
3. Usas a cada momento el WhatsApp				
4. Usas en todo lugar el WhatsApp				
5. Maneja herramientas y procedimientos				
<b>Dimensión Creación de Contenidos</b>				
6. Lees todos tus mensajes del WhatsApp				
7. Creas videos, audios, textos para tus amistades				
8. Envías mensajes positivos a tus compañeros y amistades				
<b>Dimensión Motivación</b>				
9. Personalizas el entorno de tu cuenta				
10. Intercambias ideas con tus compañeros de aula				
11. Prefieres comunicarte por el WhatsApp				
12. Es importante que no cuenta				
13. Gracias al WhatsApp he aumentado amistades				
<b>Dimensión Socialización</b>				
14. Te comunicas más con tus amistades por WhatsApp que personalmente				
15. Comentas frecuentemente en el perfil de tus amigos				
16. Es importante estar conectado a las redes sociales				
17. Comparte información con sus compañeros.				
18. Discutes con tus compañeros				

**ANEXO 2:**  
**Habilidades Sociales**

ITEM	SI	%	N	%
<b>CONDUCTAS OBSERVABLES</b>				
<b>Primeras Habilidades Sociales</b>				
1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2. Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4. Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8. Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
<b>COMPONENTES FISIOLÓGICOS</b>				
<b>Habilidades relacionadas con los Sentimientos</b>				
9. Intentas reconocer las emociones que experimentas				
10. Es notorio cuando sientes enfado, ira, asco, etc.				
11. Permites que los demás conozcan lo que sientes				
12. ¿Se enrojecen tus mejillas cuando sientes vergüenza?				
13. Intentas comprender lo que sienten los demás				
14. Intentas comprender el enfado de la otra persona				
15. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
16. Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
17. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				

<b>ASPECTOS COGNITIVOS</b>				
<b>Habilidades Sociales Avanzadas</b>				
18.Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
19.Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
20.Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
21.Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones				
22.Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
23.Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad				
<b>Habilidades Alternativas a la agresión</b>				
24.¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?				
25.Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
26.Ayudas a quien lo necesita				
27.Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
28.Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
29.Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
30.Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
31.Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
32.Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>				
33.Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas darle alguna solución				
34.Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
35.Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
36.Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				



37.Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo				
38.Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
39.Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes				
40.Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
41.Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa				
42.pero dicen o hacen otras que se contradicen				
43.Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
44.Planificas la mejor forma para planificar tu punto de vista antes de una conversación problemática				
45.Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
<b>Habilidades de Planificación</b>				
46.Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
47.Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
48.Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
49.Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
50.Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
51.Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
52.Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
53.Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo o tarea				

**ANEXO 3  
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>TÍTULO</b>	<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>	<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>MÉTODOS Y TÉCNICAS</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>
<b>EL USO DEL WHATSAPP Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDAINTE DEL SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR SANTÍSIMA TRINIDAD DE ANDAHUASI</b>	<b>PROBLEMA GENERAL</b>  ¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi?	<b>OBJETIVO GENERAL</b>  Conocer la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi.	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>  El uso del WhatsApp influye significativamente en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Particular “Santísima Trinidad” de Andahuasi.	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  <u>USO DEL WHATSAPP</u>  Uso de la aplicación de Creación de contenidos  Motivación  Socialización	<b>INVESTIGACIÓN</b>  Descriptivo  <b>DISEÑO</b>  No Experimental	<b>MÉTODO:</b>  Científico  <b>TÉCNICAS:</b>  Fichaje  Observación  Encuestas	<b>ALUMNOS:</b>  Población: 22  Muestra: 22
	<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>  ¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las primeras	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y las primeras habilidades	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b>  El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  <u>HABILIDADES SOCIALES</u>		<b>INSTRUMENTOS</b>  Fichas bibliográficas  Cuaderno de campo.	

	<p>habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado?</p> <p>¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del sexto grado?</p> <p>¿Cómo se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes del sexto grado?</p> <p>¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades alternativas de los estudiantes del sexto grado?</p>	<p>sociales de los estudiantes del sexto grado.</p> <p>Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del sexto grado.</p> <p>Conocer la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes del sexto grado.</p> <p>Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades alternativas de los estudiantes del sexto grado.</p>	<p>primeras habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado.</p> <p>El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del sexto grado.</p> <p>El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes del sexto grado.</p> <p>El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades alternativas de los</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Primeras habilidades sociales</li> <li>● Habilidades sociales avanzadas.</li> <li>● Habilidades relacionadas con los sentimientos.</li> <li>● Habilidades alternativas.</li> <li>● Habilidades para hacer frente al estrés.</li> <li>● Habilidades de planificación.</li> </ul>		<p>Cuestionarios</p>	
--	---	--	---	--	--	----------------------	--

	<p>¿Cómo se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del sexto grado?</p> <p>¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las habilidades de planificación de los estudiantes del sexto grado?</p>	<p>Conocer la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del sexto grado.</p> <p>Determinar la relación entre el uso del WhatsApp y las habilidades de planificación de los estudiantes del sexto grado.</p>	<p>estudiantes del sexto grado.</p> <p>El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes del sexto grado.</p> <p>El uso del WhatsApp influye significativamente en el desarrollo de las habilidades de planificación de los estudiantes del sexto grado.</p>				
--	---	---	--	--	--	--	--