

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

**Clima Social Escolar de los Estudiantes del nivel secundario de la Institución**

**Educativa Estatal N°34 de Chancay 2017.**

**Presentado por:**

Bach. APOLINARIO ROJAS, Katherine

Bach. OCHOA NIETO, Shirley Yesenia

**Asesora:**

Dra. AGURTO TAVARA, Elvia Mercedes

Para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social

**HUACHO – PERÚ**

**2019**

**ASESORA DE TESIS**

---

Dra. AGURTO TAVARA, Elvia Mercedes

## **JURADOS EVALUADOR DE TESIS**

---

M(a) Olimpia Martha Camarena Lino

Presidenta del jurado evaluador

---

Dra. Elena Luisa Laos Fernández

Secretaria del jurado evaluador

---

M(a). Margot Albina Castillo Alva

Vocal del jurado evaluador

## Dedicatoria

A Dios, a mis padres y hermanos por brindarme su apoyo incondicional, a mi asesora por su apoyo y comprensión para lograr nuestro objetivo.

*Katherine*

A Dios, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional y a mi asesora por su paciencia y enseñanzas brindadas.

*Shirley*

## **Agradecimiento**

A Dios por brindarnos La vida y la salud que nos da día a día y por siempre cuidar nuestro camino.

A nuestros padres por darnos su apoyo incondicional, a nuestros hermanos por sus consejos para seguir adelante y familiares quienes nos motivaron a siempre seguir adelante.

A nuestra asesora Dra. Elvia Mercedes, AGURTO TAVARA, por su apoyo constante, por su paciencia y por compartirnos sus conocimientos para realizar una investigación con calidad.

A el director de la Institución Educativa por brindarnos la autorización para la realización de nuestra investigación, asimismo al profesor y auxiliares por facilitarnos el ingreso a las aulas, y de igual manera a los estudiantes por su colaboración para esta investigación.

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| Dedicatoria.....                                  | iv        |
| Agradecimiento .....                              | v         |
| Índice .....                                      | vi        |
| Índice de tablas .....                            | viii      |
| Índice de figuras .....                           | ix        |
| RESUMEN .....                                     | x         |
| ABSTRAC.....                                      | xi        |
| INTRODUCCION.....                                 | 12        |
| <b>Capítulo I.....</b>                            | <b>14</b> |
| <b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>           | <b>14</b> |
| 1.1 Descripción de la realidad problemática ..... | 14        |
| 1.2 Formulación del problema.....                 | 19        |
| 1.2.1 Problema General.....                       | 19        |
| 1.2.2 Problemas Específicos.....                  | 19        |
| 1.3 Objetivos de la investigación.....            | 20        |
| 1.3.1 Objetivo General .....                      | 20        |
| 1.3.2 Objetivos Específicos .....                 | 20        |
| <b>Capítulo II.....</b>                           | <b>21</b> |
| <b>MARCO TEORICO.....</b>                         | <b>21</b> |
| 2.1 Antecedentes de la investigación.....         | 21        |
| 2.2 Bases teóricas .....                          | 26        |
| 2.3 Definiciones conceptuales .....               | 48        |
| <b>Capítulo III.....</b>                          | <b>51</b> |
| <b>METODOLOGÍA.....</b>                           | <b>51</b> |
| 3.1 Diseño metodológico .....                     | 51        |

|       |   |           |
|-------|---|-----------|
| 3.1.1 | Tipo de la Investigación .....                                  | 51        |
| 3.1.2 | Enfoque .....   | 53        |
| 3.2   | Población y muestra .....                                       | 53        |
| 3.3   | Operacionalización de la variable.....                          | 56        |
| 3.4   | Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....           | 57        |
| 3.4.1 | Técnicas a emplear .....  | 57        |
| 3.4.2 | Descripción de los instrumentos .....                           | 57        |
| 3.5   | Técnicas para el procesamiento de la información.....           | 61        |
|       | <b>Capítulo IV.....</b>   | <b>62</b> |
|       | <b>RESULTADOS .....</b>   | <b>62</b> |
| 4.1   | Presentación de cuadros y gráficos.....                         | 62        |
| 4.1.1 | Características de la población.....                            | 62        |
| 4.2   | Resultados por objetivos.....                                   | 67        |
|       | <b>Capítulo V .....</b>   | <b>79</b> |
|       | <b>DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>          | <b>79</b> |
| 5.1   | Discusión .....   | 79        |
| 5.2   | Conclusiones.....   | 83        |
| 5.3   | Recomendaciones .....   | 84        |
|       | <b>Capítulo VI.....</b>   | <b>86</b> |
|       | <b>FUENTES DE INFORMACION .....</b>                             | <b>86</b> |
| 6.1   | Fuentes Bibliográficas .....                                    | 86        |
|       | <b>ANEXOS .....</b>   | <b>89</b> |
| 01.   | Matriz de Consistencia.....                                     | 90        |
| 02.   | Instrumento de Medición .....                                   | 92        |
| 03.   | Base de datos en SPSS de la variable Clima Social Escolar ..... | 98        |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1.Estadísticos de la edad de los estudiantes.....   | 62 |
| Tabla 2.Distribución de frecuencia y porcentajes del sexo de los estudiantes ...                        | 64 |
| Tabla 3.Distribución de frecuencias y porcentaje del tipo de familia de los<br>estudiantes.....         | 65 |
| Tabla 4.Distribución de frecuencia y porcentaje de la comunicación familiar de<br>los estudiantes ..... | 66 |
| Tabla 5.Distribución de frecuencia y porcentaje del Clima Social Escolar .....                          | 68 |
| Tabla 6. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión relacional....                         | 69 |
| Tabla 7. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión de desarrollo                          | 72 |
| Tabla 8.Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de estabilidad<br>.....               | 74 |
| Tabla 9.Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión de cambio ....                          | 77 |

## Índice de figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Distribución de porcentaje de la edad de los estudiantes según la OMS<br>.....     | 63 |
| Figura 2. Distribución de porcentajes del sexo de los estudiantes. ....                      | 64 |
| Figura 3. Distribución de porcentajes del tipo de familia de los estudiantes .....           | 65 |
| Figura 4. Distribución de porcentajes de la comunicación familiar de los<br>estudiantes..... | 66 |
| Figura 5. Distribución de porcentaje del Clima Social Escolar.....                           | 68 |
| Figura 6. Distribución de porcentajes de la dimensión relacional.....                        | 70 |
| Figura 7: Distribución de porcentajes por indicadores de la Dimensión Relacional<br>.....    | 71 |
| Figura 8: Distribución de porcentajes por indicadores de la Dimensión de<br>Desarrollo ..... | 73 |
| Figura 9. Distribución de porcentajes de la dimensión de estabilidad .....                   | 75 |
| Figura 10: Distribución de porcentajes por indicadores de la dimensión<br>Estabilidad .....  | 76 |
| Figura 11. Distribución de porcentajes de la dimensión de cambio.....                        | 77 |
| Figura 12: Distribución de Porcentajes del indicador de la Dimensión de Cambio<br>.....      | 78 |

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el Clima Social Escolar que se presenta en los Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N° 34 de Chancay, 2017. La investigación es de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal con un enfoque cuantitativo. **Métodos:** La población es de 1,698 estudiantes, el tipo de muestra es probabilística estratificada y el tamaño de la muestra es de 265 estudiantes del nivel secundario de los cuáles el 59,1% está entre las edades de 11 a 15 ubicados en la adolescencia temprana y el 40,9% de 16 a 19 pertenecientes a adolescencia tardía según la OMS, fueron a quienes se les aplicó el instrumento de Escala de Clima Social Escolar, Moos dio validez y confiabilidad del instrumento original y fue probado con la aplicación de una prueba piloto haciendo uso del método estadístico del alfa de cronbach de 0.707 considerado un buena confiabilidad, para la tabulación de resultados de uso el programa de SPSS versión 20. **Resultados:** un 50,2% manifiestan que el clima social escolar se presenta de forma inadecuada y por otro lado se encontró que el 49,8% presentan un inadecuado clima educativo. Por otro lado, las medias más altas lo encontramos en competitividad, ayuda y afiliación con 6.85, 6.79, 6.47 respectivamente. **Conclusión:** Se determina que el Clima Social Escolar de la Institución Educativa Estatal N° 34 de Chancay es inadecuado por las características de su ambiente educativo.

**Palabras claves:** Clima Social Escolar, Relacional, Desarrollo, Estabilidad, Cambio.

## ABSTRAC

**Objective:** Determine the School Social Climate that is presented in the students of the secondary level of the State Educational Institution No. 34 of Chancay, 2017. The research is of a basic type, descriptive level, non-experimental cross-sectional design with a quantitative approach. **Methods:** The population is 1,698 students, the sample type is stratified probabilistic and the sample size is 265 secondary school students of which 59.1% are between the ages of 11 to 15 located in early adolescence and 40.9% from 16 to 19 belonging to late adolescence according to the WHO, were the ones who applied the instrument of School Social Climate Scale, Moos gave validity and reliability of the original instrument and was tested with the application of a test pilot using the cronbach alpha statistical method of 0.707 considered a good reliability, for the tabulation of results of use the SPSS version 20 program. **Results:** 50.2% state that the school social climate is presented inadequately and On the other hand, it was found that 49.8% present an inadequate educational climate. On the other hand, the highest averages are found in competitiveness, support and affiliation with 6.85, 6.79, 6.47 respectively. **Conclusion:** It is determined that the School Social Climate of the State Educational Institution N ° 34 of Chancay is inadequate due to the characteristics of its educational environment.

**Keywords:** School Social Climate, Relational, Development, Stability, Change.

## INTRODUCCION

La presente investigación denominada “Clima Social Escolar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal n°34 de Chancay 2017”, se realizó con la finalidad de optar el título de Licenciada en Trabajo Social que otorga la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Adelman & Taylor (2005) describieron que el clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones.

Para una mejor comprensión del desarrollo de la tesis se ha dividido en seis capítulos: en el Capítulo I denominado Planteamiento del problema se describe la realidad problemática. Formulación del problema y objetivos de la investigación. En el Capítulo II llamado Marco teórico se señala: antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local, las bases teóricas sobre el Clima Social Escolar, las definiciones conceptuales de la variable, dimensiones e indicadores. En el Capítulo III denominado Metodología, explica el diseño metodológico, es decir el tipo, nivel, enfoque de la investigación, población y muestra del estudio, la Operacionalización de la variable, dimensiones e indicadores, así mismo las técnicas e instrumento de recolección de datos, la descripción del instrumento y el procesamiento de la información. En el Capítulo IV damos a conocer los recursos utilizados para esta investigación y así mismo el

seguimiento de los pasos del cronograma de actividades. En el Capítulo V se da a conocer los resultados de la investigación en las tablas de frecuencias y porcentajes, así como las figuras respectivas en relación a la variable Clima Social Escolar, y por ultimo dar respuesta a los objetivos planteados dentro de la investigación. En el Capítulo VI se desarrolla la discusión, conclusiones y recomendaciones, atreves del contraste de la variable a partir de un análisis descriptivo y teórico, comparando con diversas investigaciones y haciendo las diferencias con estudios similares.

Finalmente, en el Capítulo VII encontraremos las fuentes de información divididas entre fuentes bibliográficas, hemerográficas, electrónicas y documentales que fueron utilizadas para nuestra investigación.

## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Los investigadores Adelman & Taylor (2005), describieron que el clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones.

Según el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del año 2017, de la Institución Educativa Estatal N°34 ubicada en la provincia de Huaral, distrito de

Chancay, se evidencia que existen relaciones conflictivas entre estudiantes y docentes debido a que los primeros se encuentran desmotivados por el estudio ya que manifiestan que algunos de los docentes no manejan estrategias innovadoras dentro de sus sesiones de clase. Asimismo, existen dificultades en las relaciones entre los mismos estudiantes generando un clima social escolar inadecuado que no beneficia el aprendizaje de los estudiantes en el aula. –también se menciona como otro problema la indisciplina y la desobediencia a las reglas y normas del reglamento establecido por la Institución Educativa, lo que también está perjudicando el desarrollo de un adecuado clima social escolar. Por estas razones se ha visto por conveniente desarrollar la presente investigación para mejorar los niveles del clima social escolar y de esa manera asegurar los aprendizajes de los estudiantes.

El Ministerio de Educación ha elaborado una Guía para una escuela acogedora e integradora desde el inicio del año escolar donde está plasmado un Proyecto Educativo Nacional al 2021, donde en el punto más resaltante es 1.4 que nos habla del Clima Escolar y Aprendizajes en la escuela que queremos. Donde la idea principal es Promover una escuela acogedora e integradora desde el inicio del año escolar sienta las bases para construir un clima escolar que aporta significativamente a los aprendizajes de los estudiantes. Por consiguiente, encontramos un contenido sobre Clima Escolar como factor clave para los aprendizajes donde nos menciona que el Reporte de Factores asociados a los logros cognitivos de los estudiantes, elaborado en el marco del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), incluyó entre los factores a estudiar al clima escolar, como una variable consistente con el buen rendimiento. En el estudio de

factores asociados del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE, 2010), en este estudio el concepto de clima escolar es relacionado con el grado en que los estudiantes se sienten acogidos en la escuela y en el aula. Para establecerlo, se indaga que en el caso de 3º grado cómo se siente el estudiante en la escuela, las relaciones entre los alumnos de una misma aula y los sentimientos que experimentan en la escuela. En el caso de 6º grado, indaga sobre la relación entre estudiantes y docentes, así como sobre actos de violencia en la escuela. El estudio concluye que: Los procesos educativos al interior de las escuelas son el ámbito de mayor peso para promover los aprendizajes, después del contexto sociocultural. Dentro de los procesos educativos destaca el clima escolar por su consistencia en predecir el rendimiento académico, pues aparece significativo en 70% de los modelos multinivel para los países. Complementariamente, añade el informe la percepción individual del clima por parte de los estudiantes es significativa en 95% de los modelos, por lo que concluye que los estudiantes aprenden más cuando asisten a escuelas donde se sienten acogidos y se dan relaciones de cordialidad y respeto entre alumnos y profesores. Como se puede observar, el clima escolar es uno de los factores con mayor repercusión en los resultados educativos de los estudiantes. Es fruto de la convivencia entre los distintos actores educativos al interior de la escuela y se construye a partir del tipo de relaciones que establecen entre sí. Un clima escolar basado en relaciones de confianza, respeto, afecto, amistad e integración entre compañeros de aula, docentes y directores, aporta una relación mutuamente beneficiosa y brinda a los estudiantes condiciones emocionales que influyen positivamente en su aprendizaje. Tanto las relaciones de amistad que se establecen entre niños o adolescentes al interior de la escuela, como la integración o aceptación que les otorga el grupo de

compañeros, cumplen una función de apoyo emocional que les otorga beneficios psicológicos importantes. Por ejemplo, contar con amigos o amigas ayuda a que los estudiantes desarrollen actitudes más positivas hacia la escuela, contribuye a su mejor adaptación escolar y desempeño académico. Asimismo, la aceptación por parte del grupo de pares puede funcionar como apoyo para los niños y adolescentes, pues les provee de un sentido de inclusión o pertenencia al grupo del aula que facilita su adaptación e integración a la dinámica escolar. Por el contrario, la poca aceptación del grupo podría desencadenar sentimientos de rechazo de los estudiantes hacia la escuela y el aprendizaje, e influir negativamente en su motivación para asistir a ella y aprender. Los estudiantes que se sienten aislados o rechazados por sus compañeros suelen mostrar frustración y actuar de manera agresiva frente a ellos o de forma disruptiva durante las clases. Este tipo de relaciones suelen generar permanentes conflictos con sus docentes y compañeros que traen como consecuencia su mala adaptación a la escuela.

Por otro lado, en el informe de la UNESCO denominado *Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe? en el 2012*, nos habla de la literatura sobre clima escolar y logro educativo donde el clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010). El clima escolar, sin embargo, suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los

niños y aprecio por los otros. En el punto número 2 de la metodología nos menciona que el SERCE se realizó en 16 países de América Latina y el Caribe: las cuales son integradas por Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y en el estado de México Nuevo León. A las conclusiones que llegaron fue que los análisis factoriales confirmatorios realizados en este trabajo dan cuenta de la estructura del clima escolar. Sin embargo, y como era previsible, al incluir las variables latentes de clima en modelos predictivos del aprendizaje, se pudo observar que no todas ellas guardaban relación con el logro. De hecho, las cargas factoriales de las distintas variables latentes del clima escolar se alteraban y algunos de sus errores tenían altas correlaciones. Por ello, se optó por usar versiones acotadas de los componentes del clima escolar y se observó que el clima negativo se relacionaba con el logro, pero su relación era inestable e, incluso, podía cambiar de signo. El bullying también se relacionaba con el logro, pero finalmente fue absorbido por el clima negativo. La organización del aula logró permanecer como variable latente en sí misma con una relación estable y con el signo esperado con el aprendizaje.

Por todo lo descrito anteriormente es que nos motivó para llevar a cabo la investigación que proponemos sobre el Clima Social Escolar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017, a fin de conocer cómo se presenta el mismo y viabilizar algunas alternativas como profesionales de Trabajo Social.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cómo se presenta el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

¿Cómo se presenta la Dimensión Relacional del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017?

¿Cómo se presenta la Dimensión de Desarrollo personal del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017?

¿Cómo se presenta la Dimensión de Estabilidad del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017?

¿Cómo se presenta la Dimensión de Sistema de Cambio del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar el Clima Social Escolar que se presenta en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

Identificar como se presenta la Dimensión Relacional del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.

Identificar como se presenta la Dimensión de Desarrollo Personal del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.

Identificar como se presenta la Dimensión de Estabilidad del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.

Identificar como se presenta la Dimensión del Sistema de Cambio del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.

## Capítulo II

### MARCO TEORICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### Nivel Internacional

Briones, G (2015) *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015*. Tesis para optar el título profesional de psicología de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil. El objetivo de la investigación fue identificar el tipo de Clima Escolar actual del Colegio Provincia de Bolívar, en sus diferentes dimensiones y determinar la incidencia del mismo en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior del periodo nocturno. El tipo de investigación fue de un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de transaccional de tipo descriptivo, y con un alcance Correlacional los datos se

recolectaron por una sola ocasión a los estudiantes de Educación General Básica Superior (octavo, noveno y décimo), entre las técnicas utilizadas están el cuestionario Clima Escolar Social CES para evaluar el clima escolar (CES) en su adaptación argentina, y el cuestionario para la evaluación de los docentes del Sistema Nacional de Evaluación del Ministerio de Educación del Ecuador, cabe recalcar que no se creó un instrumento nuevo para la investigación. En conclusión, se identificó un clima escolar inadecuado. La dimensión relacional no es óptima para el eficaz desarrollo académico debido a la falta de implicación y filiación actual. En la dimensión de autorrealización no se visibiliza la importancia ni el compromiso por el cumplimiento de las tareas y no existe un nivel de competitividad que fomente el esfuerzo por obtener mejores calificaciones. En la dimensión de estabilidad se reconoce la falta de organización en clases y la poca importancia del seguimiento de las normas, así como el inadecuado control por parte de los profesores. Mientras que en la dimensión de Innovación no se reconoce novedad ni diversidad de métodos de enseñanza que provoquen el interés e interacción del grupo, siendo mínimo el uso de las Tics.

Guerrero, L (2013) *Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012*. Tesis de Grado en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra, tuvo como objetivo general conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica de los mismos. Este estudio tuvo las siguientes características: no experimental, de corte transversal de tipo

exploratorio descriptivo. Y Se conocieron los climas escolares de ambas escuelas (Rural y Urbana) fiscales en donde se notó un mejor promedio de clima de aula en el centro urbano, la escuela fiscal “Abraham Lincoln”, mientras que en promedio la Escuela rural Presidente Tamayo de la parroquia Muey la ciudad de Salinas demostraba ciertas dificultades en cuanto a la interacción social dentro del aula entre compañeros, y se evidenciaron casos de discordia, más que nada por asuntos de discriminación de género entre estudiantes. Habiéndose determinado las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el análisis por parte de estudiantes y profesores, se encontró que en el centro educativo Urbano, dichos participantes indican a los criterios de Claridad y Cooperación como sus más destacadas características en promedio (7,79 y 7,50 respectivamente), y esto nos da a entender que las normas y su conocimiento por parte de los escolares se dan en un grado que sobrepasa la media, por lo tanto se puede establecer que la caridad es alta, mientras que por el criterio de cooperación, está presente pero se la puede mejorar incentivando a los estudiantes a trabajar en equipos cooperativos. Por otra parte, la dimensión de control coincidentemente entre estudiantes y docente es la característica con puntuación más baja (Control 4,74), lo que indica que la docente tiende a ser 111 muchas veces estricta para poder continuar con el orden de la clase que en ocasiones se ve interrumpida por contados actos de distracción e indisciplina.

## **Nivel nacional**

Pingo, B (2015). *Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Privada de Trujillo*, Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología de la Universidad Privada Antenor Obregón, tuvo como objetivo general establecer la relación entre clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una Institución privada de Trujillo. El tipo de investigación realizado fue el sustantiva, de nivel descriptivo – correlacional, con un enfoque cuantitativo, el instrumento utilizado fue la escala de clima social en el centro escolar (CES) creada por R.H. Moos & E.J. Trickett (1984). Los resultados encontrados fue que existe correlación significativa entre el clima social escolar y la adaptación de conducta, lo que demuestra que los alumnos perciben un clima escolar adecuado siendo influenciado por los factores, sociales, educativos y psicológicos que se dan en el entorno para una mejor adaptación y afronte de situaciones que generen en el estudiante situaciones de estrés. Y se concluyó en que existe relación entre el clima social escolar y la Adaptación de Conducta en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Privada de Trujillo.

Eduardo, M. & Nélide, V. (2012) *Clima escolar y su relación con la calidad educativa de la I.E N°3043 “Ramón Castilla” de San Martín de porras, 2009*. El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa N°3043 “Ramón Castilla” de San Martín de porras, 2009. El tipo de investigación fue cuantitativa no experimental de corte transversal, el instrumento utilizado fue el cuestionario de

clima escolar que comprende de 20 preguntas y cada ítem tiene una escala de Likert, llegaron a la conclusión de que existe una relación significativa entre el clima escolar y la calidad educativa en la I.E N°3043 “Ramón Castilla” de San Martín de porras, 2009, significando que existe relación entre los contextos interpersonales, regulativo, institucional e imaginativo del clima escolar y la relevancia, eficacia, pertenencia y equidad de la calidad educativa, lo cual se evidencian en las tablas.

### **Nivel Local**

Abarca, E & Eguavil, C. (2017). *La percepción del Clima social escolar en los Estudiantes de 5° de secundaria, Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, tuvo como objetivo determinar cómo se presenta el clima social escolar en los estudiantes de 5° de secundaria en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura. El tipo de investigación fue básica, de nivel descriptivo, con un enfoque cuantitativo, la población fue del 5° de secundaria sección “A” hasta la “D” en un total de 78 estudiantes, el instrumento utilizado fue la escala de clima social en el centro escolar (CES) creada por R.H. Moos & E.J. Trickett (1984). Los resultados encontrados fue que el 46,2% del total presentaron niveles bajos, a diferencia de un 33,3% señalando niveles altos; en la dimensión relacional se obtuvo la puntuación más baja de 5,36 en el indicador implicación, seguido a la afiliación con 5,91; la dimensión de desarrollo personal el mayor porcentaje fue de 35,9% en el indicador tarea con niveles bajos y el 46,2 en niveles altos de competitividad: la dimensión estabilidad con 39,7% con niveles bajos en la organización del aula; y en la dimensión de

cambio se obtuvo niveles altos de percepción con un 57,7%. Se concluyó que el clima social de los estudiantes se presenta con niveles bajos en las características del ambiente escolar, sin embargo, en la dimensión de innovación es contraria por lo que los mayores porcentajes se encuentran en los niveles altos de dicha institución es inadecuado y por ende se debe trabajar con la familia y la comunidad para mejorar los aspectos que se encontró en niveles bajos.

## **2.2 Bases teóricas**

Arón y Milicic, (1999). El clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales. En este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

### **Modelos teóricos del Clima Social Escolar**

#### **Modelo Teórico de Moss**

“En 1974 definió al clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc.

Moss y colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables como:

- a) Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes
- b) Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor
- c) Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a las funciones específicas del ambiente escolar

Moss y Trickett en 1979 estructuraron al clima social escolar basándose en la mirada del aula de clase y con ello, desde la percepción del estudiante, se plantea cuatro grandes dimensiones:

### 1) **Dimensión Relacional o Relaciones**

Esta dimensión evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir, mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus sub escalas son:

**Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo, el ítem 1 “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”

**Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

**Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo, el ítem 12 “El profesor muestra interés personal por los alumnos”.

## 2) **Dimensión de Desarrollo Personal o Autorrealización**

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes sub escalas:

**Tarea (TA):** Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo, el ítem 4 “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.

**Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo, el ítem 5 “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.”

## 3) **Dimensión de Estabilidad o del Sistema de Mantenimiento**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes sub escalas:

**Organización (OR)** Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo, el ítem 6 “Esta clase está muy bien organizada”.

**Claridad (CL)** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo, el ítem 7 “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”.

**Control (CN)** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) Por ejemplo, el ítem 8 “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”.

#### 4) **Dimensión del Sistema de Cambio**

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

**Innovación:** Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem 9 “Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”.

De acuerdo a esta teoría es conveniente que el profesor debe crear un clima escolar agradable dentro del salón de clase debido que a partir de ello se establecerán las relaciones dentro del ambiente escolar entre el profesor-alumno, y viceversa; además ello estas referencias aluden a las características

que el individuo hace en un determinado ambiente de su entorno, así mismo las experiencias que tengan a partir de ello ejercerán a su vez una influencia diferencial sobre la conducta dentro del ambiente escolar. Por otro lado, el profesor debe reforzar las normas de conductas dentro y fuera del salón de clase, diseñar sus nuevas estrategias metodológicas con el fin de motivar al alumno para su desarrollo personal”. Mikulic, & Casullo P.11-13

### **Modelo teórico de Aaron y Milicic**

El clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Los factores que se relacionan al clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tenga los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas.

Hay distintas dimensiones del clima escolar que se relacionan con la percepción de los profesores, de los pares, de los aspectos organizativos y de las condiciones físicas en que se desarrollan las actividades escolares. Al hablar de clima social escolar nos referimos tanto a la percepción de los niños y jóvenes de su contexto escolar como a la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral.

Los climas nutritivos son aquellos que generan climas en la que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas.

Las siguientes son las características de un clima social nutritivo: (a) Percepción de un clima de justicia, (b) Reconocimiento, (c) Predominio de la valoración positiva, (d) Tolerancia a los errores, (e) Sensación de ser alguien valioso, (f) Sentido de pertenencia, (g) Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión, (h) Flexibilidad de las normas, (i) Sentirse respetado en su dignidad, individualidad y diferencias, (j) Acceso y disponibilidad de la información relevante, (k) Favorece el crecimiento personal, (l) Favorece la creatividad, (m) Permite el abordaje constructivo de los conflictos.

Por el contrario, los climas sociales que podrían describirse como tóxicos, son aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas

de las personas. Estos climas, además se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y por lo tanto existe una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interferentes con una resolución de conflictos constructiva.

Por otra parte, se pueden describir las siguientes características de un clima social tóxico: (a) Percepción de injusticia, (b) Ausencia de reconocimiento y/o descalificación, (c) Predominio de la crítica, (d) Sobre focalización en los errores, (e) Sensación de ser invisible, (f) Sensación de marginalidad, de no pertenencia, (g) Desconocimiento y arbitrariedad en las normas, y desconocimiento de las consecuencias de su transgresión, (h) Rigidez de las normas, (i) No sentirse respetado en su dignidad, individualidad y diferencias, (j) Falta de transparencia en los sistemas de información, (k) Interfiere con el crecimiento personal, (l) Pone obstáculos a la creatividad, (m) No aborda los conflictos, o lo hace autoritariamente.

El clima social que se genera en el contexto escolar depende, entre otros factores, el desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos, del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar”.

Arón & Milicic, (p.3; 7; 8)

## **Modelo Teórico Psicología Ambiental**

La psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. Esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es interrelacionar del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente. (Kemper, 2000) p.35.

En primer lugar, su ubicación fronteriza con otras disciplinas la sitúa en un área de difícil delimitación por lo que se refiere a un campo de investigación coherente (Stokols, 1995). Resultado de ello es que la participación interdisciplinar es considerada generalmente como uno de los rasgos definidores de la propia Psicología Ambiental (Holahan, 1982; Proshansky, 1990).

Esta disciplina ha caracterizado por una multiplicidad de enfoques, tanto teóricos como metodológicos y de ámbitos de aplicación que a menudo dificultan una visión integrada y unitaria de la materia, aunque, una vez más, la multiplicidad metodológica sea asumida como una característica propia (Holahan, 1982; Altman, 1990).

Sin embargo, las cuestiones planteadas hasta el momento afectan más a la dificultad de ofrecer una definición comprehensiva que a la concreción de

temas de estudio propios de la materia ya que, en este aspecto y a la luz de los principales manuales, el consenso parece ofrecer un corpus suficientemente consolidado pudiéndose estructurar en los siguientes bloques: a). Temas concernientes a la relación entre los aspectos del espacio físico y la conducta espacial. Aquí se incluyen estudios sobre las dimensiones físico-espaciales de la conducta, los conceptos de espacio personal, territorialidad, privacidad, hacinamiento (crowding) y el análisis de los procesos relacionados con el tema de la apropiación del espacio. b). Aspectos relacionados con la adaptación de las personas a las variables ambientales, incluyendo teorías sobre estrés ambiental, sobrecarga y privación ambientales, efectos psicofisiológicos y conductuales producidos por el ruido, la iluminación, las vibraciones, la temperatura u otros factores climáticos y ambientales, las relaciones entre variables ambientales y rendimiento, así como su incidencia en determinados entornos (hospitales, lugares de trabajo, etc.). c). Aspectos relacionados con la forma en que las personas accedemos al conocimiento ambiental. Cabe destacar los estudios y teorías sobre la percepción ambiental, la cognición ambiental y el estudio de mapas cognitivos, la representación de entornos socio-físicos, así como el análisis del significado ambiental y de los aspectos emocionales y afectivos del entorno. d). Temas relacionados con la evaluación del ambiente. Incluyen estudios sobre personalidad y entorno, el tema de las actitudes ambientales y la conducta ecológica responsable, la evaluación de la calidad ambiental como ámbito de la calidad de vida y los estudios sobre preferencias de paisajes. e). Estudios centrados en grupos específicos de población considerando sus relaciones con el entorno socio-físico inmediato, fenómenos

de reubicación o la adaptación funcional al espacio, destacando especialmente los ámbitos de infancia, vejez y discapacidad.

La Psicología Ambiental también ha aplicado sus conocimientos al estudio de entornos específicos. Destacan en primer lugar los estudios y propuestas metodológicas en torno al concepto de “escenarios conductuales” desde la perspectiva de la psicología ecológica. Además, se incluyen otros estudios centrados en entornos urbanos, residenciales, escolares, laborales, así como entornos naturales.

### **Políticas Educativas en el país**

En el Perú tenemos documentos que sirven como referente a la gestión educativa, las cuales son llamadas políticas educativas. En conjunto con varias entidades como el Ministerio de Educación, Programa de directivos educan, entre otras nos manifiestan niveles de concreción de las políticas entre ellas se encuentra:

### **El proyecto Educativo Nacional**

Este es un acuerdo que expresa las principales aspiraciones de la sociedad peruana respecto al sentido y la función que deberá tener la educación a largo plazo en el desarrollo del país. Este es un mandato de Ley General de Educación (Art. 7) y una necesidad sentida por cuantos entienden y desean confrontar los desafíos del desarrollo humano y desarrollo

sostenible. En este sentido el PEN no está concebido como una política educativa más, sino es una visión generadora de Políticas de Estado que miran el largo plazo.

El PEN se operativiza en seis objetivos estratégicos:

- a. Oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos
- b. Estudiantes e instituciones educativas que logran aprendizajes pertinentes y de calidad
- c. Maestros bien preparados ejercen profesionalmente la docencia
- d. Una gestión descentralizada, democrática, que logra resultados es financiada con equidad
- e. Educación superior de calidad se convierte en factor favorable para el desarrollo y la competitividad nacional
- f. Una sociedad educa a sus ciudadanos y los compromete con su comunidad

Los objetivos de esta propuesta están relacionados con la gestión escolar:

Fortalecer la preparación y liderazgo del director para mejorar los aprendizajes, logrando la colaboración de los padres de familia. 2. Fortalecer la calidad de asesoría y capacitación ofrecida por las instancias de gestión en apoyo de las IE (acompañamiento pedagógico).

## **Plan Nacional de Educación para Todos**

Asume una perspectiva de interculturalidad, cohesión social y desarrollo humano sostenible, desde ella se plantea como misión, lograr de manera concertada, asegurar ofertas educativas de calidad y modelos de gestión eficientes y descentralizados, que reduzcan los factores de exclusión e inequidad que formen integralmente a las personas.

El plan formula un diagnóstico en relación con los seis objetivos de la Educación para todos que tiene como mira la construcción de una propuesta de equidad y calidad educativa y orientada a fortalecer la autonomía; esta política expresa que es necesario “lograr que la gestión del sistema educativo esté basada en la institución educativa y orientada a fortalecer su autonomía”, como lo señala la Ley General de Educación y su Reglamento. Para ello se traza los siguientes objetivos:

- Generar y poner en funcionamiento los Consejos Educativos Institucionales. Lograr la autonomía de las IE a través de los Consejos Educativos Institucionales, debe incluir aspectos institucionales, pedagógicos y administrativos.
- Lograr que cada IE cuente con un sistema de rendición de cuentas en los aspectos antes mencionados.

## **Plan Estratégico Sectorial Multianual**

Este es un instrumento de gestión orientador de los objetivos del conjunto de los actores que conforman el sector educación. En este sentido el PESEM no es documento institucional del Ministerio; es decir, no equivale a su Plan Estratégico Institucionales, a pesar que una larga tradición lo asocia a los Planes Institucionales, es este un orientador de las acciones del sector educativo.

Para lograr consecución de las políticas nacionales formuladas en el PEN, se identificaron un conjunto de líneas estratégicas que permitieran enfatizar los principales organizaron de respuesta por parte del Sector, a la problemática del aprendizaje que impiden una educación de calidad con equidad para todos. La implementación del Proyecto Educativo Nacional a mediano plazo se operativiza en el PESEM, el que prioriza seis políticas impostergables e indispensables en educación.

### **Ejes temáticos:**

Educación de la primera infancia, Educación rural y Educación intercultural bilingüe.

## **Proyectos Educativos Regionales**

Es un conjunto de políticas educativas de mediano y largo plazo que expresan aspiraciones, acuerdos y compromisos entre todo el Estado y amplios sectores ciudadanos de la región Junín. Además, podría definirlo como un instrumento político donde se trata los acuerdos sociales y políticos entre una amplia diversidad de actores del Estado y la sociedad civil alrededor de políticas de largo aliento vinculando las necesidades y potencialidades prioritarias para el desarrollo humano de la región con la construcción de políticas educativas regionales que respondan a ellas, teniendo presente el Proyecto Educativo Nacional y los compromisos educativos internacionales del país.

La primera parte consiste en la Identidad de la educación regional, esto se da a través de la misión, visión y principios. Luego tenemos el Diagnostico Educativo Regional contiene la síntesis del análisis de escenarios, una revisión de los factores de la diversidad regional, listado de las principales problemáticas educativas. En tercer lugar están las líneas de Desarrollo y Políticas Educativas regionales, donde se trabaja el proceso educativo, la gestión priorizando la inversión, la educación integral, continua y exclusiva con estándares de calidad, la atención prioritaria hacia los docentes y administrativos, así mismo una participación concertada, estudio superior sustentada en la investigación y producción, y por último la diversidad cultural; todas estas mencionadas son las que contemplan las siete líneas de desarrollo.

En cuarto lugar, está centrada en la sostenibilidad y una constante evaluación del proyecto, a través de criterios y estrategias pertinentes; las cuales son complementadas con un cuadro propositivo para dicha implementación.

### **Proyectos Educativos institucionales**

De acuerdo con la Ley N.º 28044, Ley General de Educación y su Reglamento, el PEI es un instrumento que orienta la gestión de la institución educativa. Específicamente, se trata de un instrumento de planificación a mediano plazo que brinda orientaciones para la elaboración de otros documentos de gestión como el Plan Anual de Trabajo (PAT), el Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI) y el Reglamento Interno (RI). El PEI y el PAT están claramente vinculados, en tanto el PAT concreta los objetivos estratégicos del PEI en actividades y tareas que se realizan durante el año escolar.

Por otro lado, resulta importante mencionar que la nueva versión del PEI se centra en el funcionamiento integral de la IE para la mejora de los aprendizajes, comprendiendo todos sus procesos y las funciones que le corresponden dentro del sistema educativo consiste básicamente en cuatro etapas las cuales son:

### **1° Etapa: Acciones Iniciales**

Esta etapa consiste en acciones de preparación y organización que la IE debe realizar previamente a la formulación del PEI. Estas acciones requieren el liderazgo del director para convocar y sensibilizar a la comunidad educativa respecto al rol que corresponde a cada uno de sus miembros en la elaboración del documento y la importancia de contar con el PEI para el funcionamiento de la IE.

### **2° Etapa: Análisis situacional**

Es la etapa fundamental del planeamiento estratégico institucional debido a que mediante este proceso se establece el reconocimiento de qué resultados ha venido produciendo la IE, cuál es el estatus de su funcionamiento, qué problemas y qué causas se relacionan a lo encontrado, y cómo se vincula la IE con su entorno para asegurar la entrega adecuada del servicio educativo de acuerdo con las modalidades y niveles en los que atiende. El análisis de las actividades de la IE permite una comprensión integral de su funcionamiento. En este análisis se identifican las fortalezas y debilidades, se definen sus causas y posibles alternativas de mejora y transformación, así como se establece la vinculación de la IE con su entorno, todo ello influye en los resultados de la IE.

### **3° Etapa: Identificación de la IE**

La identificación hace referencia a las características y particularidades de la IE que la hacen diferente a otras I.EE., y es construida de manera colectiva con los miembros de la comunidad educativa. Además, es la manera en que la IE transmite su identidad, los principios que rigen su accionar y la imagen hacia dónde quiere llegar, es decir, cómo quiere la IE ser percibida e identificada.

### **4° Etapa: Propuesta de Gestión Escolar Centrada en los aprendizajes**

Establecer los objetivos estratégicos y formular la Matriz de Planificación que guiará el quehacer de la IE durante los próximos 3 años. La CPEI ya cuenta con el Diagnóstico Situacional validado por la comunidad educativa, así también, con la visión compartida redactada, es momento de plantear la propuesta de gestión escolar centrada en los aprendizajes, que concreta y orienta el funcionamiento de la IE.

### **Trabajo Social en el sector Educativo**

Trabajo Social como profesión tiene un gran reto para responder a las necesidades apremiantes ya que la disciplina se ha ido re conceptualizando en base a la existencia de problemas sociales que requieren de una atención especializada, y la estructuración de las organizaciones sociales con los nuevos requerimientos, programas y normatividad que tienen que cumplir.

Actualmente la profesión se ha ido transformando en base a las necesidades del contexto actual referenciado a los ciudadanos y a las organizaciones con nuevos esquemas de trabajo nuevas políticas, problemáticas sociales emergentes. (p. 24)

Al acercarnos a la aplicación práctica de la disciplina en este ámbito es necesario señalar que, las metodologías, técnicas e instrumentos básicos que se utilizan, se corresponden, también, con las habituales y propias del Trabajo Social, independientemente del lugar desde donde se desarrolle la actividad profesional, como son la ficha social, la historia social, el informe social, etc. (p.79).

### **Ejes y principales temáticas dentro de los centros educativos:**

Además del carácter de globalidad de la intervención ya señalado, las temáticas o cuestiones que son objetivo implícito o explícito en el desempeño profesional de los Trabajadores Sociales en el Sistema Educativo y que funcionan como ejes en los que se asientan otras acciones son:

#### **La inclusividad:**

Es propio de la disciplina del Trabajo Social contemplar como objetivo, en todos los ámbitos de actuación, la inclusión frente a la exclusión. La perspectiva inclusiva puede llegar a tener un mayor alcance ya que está dirigida a la población de menor edad la infancia y adolescencia, por lo que

los planteamientos y esfuerzos en esta línea potenciaran el desarrollo social, individual y colectivo en un marco de “normalidad”.

Es importante señalar que los Trabajadores Sociales para su formación y para este objetivo disponer estas competencias: Competencia en la Comunicación (comunicar y comunicarse), Competencia en las relaciones (consecuencia y ligado a la anterior). Competencia y capacidad para simultáneamente conocer-hacer (investigación-acción). Ir descubriendo-ir actuando, Capacidad y tradición para colocar en el eje central de lo social (grupal o colectivo) a la persona en toda su dimensión.

### **La relación familia-escuela**

Además de contemplarse la inevitabilidad de la relación de ambos entornos o sistemas y, por ello, tener la certeza de que las dificultades que puedan aparecer en el proceso comunicativo-colaborativo tendrán que ser abordadas, atendidas, resueltas entre y con ambos, es importante recordar para esta temática de acción que:

- El entorno familiar y el escolar –ambos sistemas-, en general y para la mayoría de los menores, son sus contextos más significativos. Son contextos de relación, de aprendizaje formal e informal y, sobre todo, lo que con frecuencia se olvida o se contempla escasamente, es que ambos son contextos afectivo-emocionales, lo que determina que cualquier incidencia, acontecimiento o suceso positivo o negativo ocurrido en ellos, adquiera en la vida de los alumnos una trascendencia

y amplitud que, en ocasiones, pudiera parecer desmedida y, como consecuencia también las reacciones de los adultos.

- El menor, es decir el niño es el elemento de enlace entre ambos mundos, pudiendo verse beneficiado o perjudicado en el lugar de intermediación que su condición de alumno le otorga, en función de cómo se configure
- y desarrolle la relación familia-centro escolar.
- El escenario escuela todavía conserva, en muchos casos, un compendio de reproches y desconfianzas hacia las familias algunas familias que, en ocasiones, además, es recíproco, y no siempre ligado o consecuencia de algún hecho o acontecimiento directo que lo explique.
- Los centros escolares, en ocasiones o con frecuencia, encuentran también dificultades para atender a la diversa tipología familiar emergente, para dar respuesta y asumir a la diversidad de alumnado.
- Entre las expectativas y demandas de los centros educativos y las expectativas y demandas de las familias hay que favorecer que se aproximen sus realidades y la tríada padres, profesores, alumnos pueda llegar a encontrarse, y lo hagan compartiendo escenarios y objetivos.

### **La Convivencia y Clima Social en los centros educativos**

En general, en los últimos años, los Planes y propuestas de acción a favor de mejorar la convivencia en los centros escolares, es una constante de las normativas de las diferentes estructuras administrativas responsables del Sistema Educativo, el Ministerio de Educación, la Comunidades y, a veces, también, la administración local. Este hecho informa claramente de la

preocupación, al menos teórico-formal, por la cuestión. El fenómeno tiene dos dimensiones. La cotidiana que se vive, conoce y se trabaja diariamente en los colegios y la dimensión que trasciende a los propios centros llega a los medios de comunicación, desencadena múltiples reacciones, a veces de alarma social, amplificando un hecho de los hechos.

Como fenómenos más conocidos aparecen:

- La violencia entre iguales que puede darse entre compañeros y alumnos y, en ocasiones, entre familias de un mismo centro educativo. Este fenómeno presenta multitud de manifestaciones y grados que van desde el desprecio, al rechazo, el aislamiento, el acoso, hasta la agresión verbal o física.
- Las diferentes formas de abuso de los adultos sobre los menores-alumnos. La violencia –agresiones-de alumnos a los profesores. Las agresiones de los padres al personal docente

Lo destacable como elemento de análisis para las intervenciones desde la perspectiva social es:

- Contemplar la importancia que tienen, por las consecuencias y efectos en el desarrollo y la vida de los menores-alumnos, un inadecuado clima social duradero y la conflictividad relacional en los centros escolares.
- La tendencia que se aprecia en que cada vez tienen menor edad -son más pequeños-, algunos de los alumnos implicados directa o indirectamente en situaciones de dificultad convivencial, tanto dentro como fuera de los centros educativos.

- El hecho de que las dificultades para la convivencia interfieren en la dinámica general de los centros, en la situación de enseñanza-aprendizaje y, por ello, en los rendimientos escolares, el fracaso escolar, el abandono prematuro de la enseñanza, etc.

El Trabajador Social Educativo (TSE) aspira a la formación integral del estudiante mediante la prevención, atención y reducción de situaciones que afectan su desarrollo óptimo.

Las funciones básicas del TSE son: capacitación social, organización social, investigación, gestión social, planeación y programación y administración.

Dentro de las funciones en las instituciones educativas se encuentra el proporcionar:

- Apoyo a los centros y al profesorado
- Evaluación psicopedagógica y dictamen de escolarización de los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Obtención de información para la planificación de los recursos necesarios que garanticen una adecuada atención educativa de los estudiantes.
- Elaboración de programas y proyectos.
- Análisis de datos para la toma de decisiones.
- Organización de grupos para la consecución de objetivos.

Es el profesional de la educación en la comunidad escolar que se especializa en fortalecer y fomentar el funcionamiento social de los estudiantes, a través de:

- Ofrece, entrevistas al binomio estudiante-familia.
- Realiza visitas domiciliarias para conocer la problemática del alumno y plantear algunas alternativas de solución.
- Consulta a los profesionales, para el trabajo multidisciplinario en la canalización a problemas específicos.

Por lo tanto, el trabajo social es el profesional de la conducta humana en la comunidad escolar que se especializa en fortalecer al máximo el funcionamiento social de los estudiantes. La actuación del trabajador social se dirige a favorecer el contacto entre: la escuela- comunidad, la comunidad- padres y padres-escuela”.

## **2.3 Definiciones conceptuales**

### **Adolescentes**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años.

### **Clima Social Escolar**

El clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones. (Adelman y Taylor, 2005).

### **Desarrollo personal**

Se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias. Moos & Trickett, (1989).

### **Estabilidad**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Moos & Trickett, (1989).

### **Estudiante**

Según la Real Academia de la lengua española señala que es aquella persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza.

**Relacional**

La dimensión Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Moos & Trickett, (1989).

**Sistema de cambio**

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Moos & Trickett, (1989).

## Capítulo III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Diseño metodológico

##### 3.1.1 Tipo de la Investigación

La presente investigación es de tipo básica, porque pretende profundizar los conocimientos científicos por medio de la recolección de datos, de forma que añada datos que profundizan cada vez los conocimientos ya existidos en la realidad.

Carrasco (2005) afirma que es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituye las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos” (p.43).

### **Nivel de la investigación**

El nivel de la investigación es **descriptiva** porque se va a describir las características propias de la variable Clima Social Escolar y a la vez las dimensiones.

Hernández, Zapata, & Mendoza, (2013) especifica las propiedades características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, se miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo, el investigador selecciona varios factores (que denominamos variables) y después mide o reúne información sobre cada uno, para representar lo que investiga (p.73).

El diseño de la investigación es **no experimental**, porque no se manipula deliberadamente la variable, si no que se encarga de observar situaciones ya existentes, en el contexto natural, para analizarlos.

Carrasco, (2005). Son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia (p.71).

La investigación es **transversal**, porque el instrumento seleccionado se aplicará una sola vez en la población a estudiar.

Carrasco, (2009). Este diseño se utiliza para realizar estudios de investigación de hechos y fenómenos de la realidad, en un momento determinado del tiempo.

### **3.1.2 Enfoque**

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque recolecta datos en forma numérica, y realiza el procesamiento de la información mediante el análisis de los resultados.

Carrasco, (2007). Menciona, que se utiliza secundariamente la recolección de datos fundamentada en la medición, posteriormente se lleva acabo el análisis de los datos y se contestan las preguntas de investigación.

## **3.2 Población y muestra**

### **Población**

La población designada para esta investigación es de 1698 estudiantes matriculados de los distintos grados y secciones de la institución educativa Estatal N°34 de Chancay – 2017.

Córdova, I. (2013). Es el conjunto de unidades de observación bien definidas, con características comunes y observables-, agrupadas con fines de estudio (p.84).

### Muestra

Es un muestreo aleatorio estratificado y el tamaño muestral es 265 estudiantes de los distintos grados y secciones de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay.

| DETERMINACION DE LA MUESTRA:POBLACION FINITA Y NIVEL DE CONFIANZA DESEADO |             |
|---|-------------|
| CALCULADORA PARA "N" FINITA   |             |
| N   | <b>1698</b> |
| Z   | 1960        |
| P   | 0.5         |
| Q   |             |
| E   |             |

| Tamaño muestra   |            |
|------------------|------------|
| n°=              | <b>313</b> |
| Muestra ajustada |            |
| n°=              | <b>265</b> |

Córdova, I. (2013). La muestra es una parte de la población seleccionada a través de alguna técnica de muestreo (probabilística o no probabilística), obtenida con el propósito de estudiar alguna característica y luego extender los resultados hacia la población.

| <b>GRADO</b> | <b>N</b> | <b>n</b> | <b>%</b> |
|--------------|----------|----------|----------|
| 1            | 310      | 53       | 20%      |
| 2            | 391      | 53       | 20%      |
| 3            | 333      | 53       | 20%      |
| 4            | 347      | 53       | 20%      |
| 5            | 317      | 53       | 20%      |
| <b>TOTAL</b> | 1698     | 265      | 100%     |

### 3.3 Operacionalización de la variable

| VARIABLE                    | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES                | INDICADORES    | INDICE (ITEMS)                | INSTRUMENTO   |
|-----------------------------|--|----------------------------|----------------|-------------------------------|---|
| <b>CLIMA SOCIAL ESCOLAR</b> | El clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones. Adelman y Taylor, (2005). | <b>RELACIONAL</b>          | Implicación    | 1,10,19,28,37,46,55,64,73,82. | <b>CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)</b><br><br><b>AUTOR:</b><br>R.H. Moos & Trickett.<br><b>AÑO:</b> 1974<br><br><b>Adaptado por</b><br>Cassullo, G;Alvarez,L & Pasman,p (1998) |
|                             |  |                            | Afiliación     | 2,11,20,29,38,47,56,65,74,83. |   |
|                             |  |                            | Ayuda          | 3,12,21,30,39,48,57,66,75,84. |   |
|                             |  | <b>DESARROLLO PERSONAL</b> | Tarea          | 4,13,22,31,40,49,58,67,76,85. |   |
|                             |  |                            | Competitividad | 5,14,23,32,41,50,59,68,77,86  |   |
|                             |  | <b>ESTABILIDAD</b>         | Organización   | 6,15,24,33,42,51,60,69,78,87. |   |
|                             |  |                            | Claridad       | 7,16,25,34,43,52,61,70,79,88. |   |
|                             |  |                            | Control        | 8,17,26,35,44,53,62,71,80,89. |   |
|                             |  | <b>SISTEMA DE CAMBIO</b>   | Innovación     | 9,18,27,35,45,54,63,72,81,90. |   |

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1 Técnicas a emplear**

##### **La encuesta**

Conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos.

##### **EL instrumento**

Es un cuestionario de clima social escolar que comprende 90 ítems, están distribuidos en sus 4 dimensiones: relacional, desarrollo personal o autorrealización, estabilidad del sistema y el sistema de cambio.

Carrasco, (2005), los instrumentos de la investigación cumplen roles muy importantes en la recogida de datos y se aplican según la naturaleza y característica del problema y la intencionalidad del objetivo de la investigación (p. 334).

#### **3.4.2 Descripción de los instrumentos**

Se aplicará un cuestionario que está conformado por 90 ítems, con 9 sub dimensiones que son la implicación, afiliación y ayuda que comprende a

la dimensión relacional; tareas y competitividad que corresponde a la dimensión de desarrollo personal; organización, claridad y control que son indicadores de la dimensión estabilidad; innovación que es parte de la dimensión de sistema de cambio, todo ello evalúa las características psicosociales.

**FICHA TECNICA**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                | : Cuestionario de Clima Social Escolar (CES)   |
| <b>Autor y año</b>           | : Moos, R & Tricket, E. (1974)   |
| <b>Adaptación</b>            | : Cassullo, G; Alvarez, L & Pasman, p (1998)   |
| <b>Objetivo</b>              | : Evaluar las relaciones profesor – alumno y alumno – alumno, así como el tipo de estructura organizativa en el aula, teniendo en cuenta características influyentes como las relaciones personales, la organización y control.  |
| <b>Administración</b>        | : Individual   |
| <b>Tiempo</b>                | : 20 minutos   |
| <b>Sujetos de aplicación</b> | : Estudiantes del nivel secundario   |
| <b>Descripción</b>           | : El instrumento utilizado toma enfoques como la psicología ecológica y la ambiental, desarrollando cuatro dimensiones los cuales son: relacional, desarrollo personal, estabilidad y de sistema de cambio, los cuales mide 9 sub dimensiones entre ellas tenemos la implicación, afiliación, ayuda, tarea, competitividad, organización, claridad, control e innovación. El cuestionario cuenta con 90 ítems, con valores de V y F (binomial). Para calcular la puntuación directa se deberá utilizar la clave de corrección, se contarán las marcas que aparezcan en |

cada una de las columnas en las que está dividido y se anotara el total en la casilla de puntuación directa.

**Codificación** : Se ha considerado utilizar 90 items para las dimensiones siguientes.

| <b>DIMENSIONES</b>  | <b>INDICADORES</b> | <b>ITEMS</b>                  | <b>N°</b> |
|---------------------|--------------------|-------------------------------|-----------|
| RELACIONAL          | Implicación        | 1,10,19,28,37,46,55,64,73,82  | 10        |
|                     | Afiliación         | 2,11,20,29,38,47,56,65,74,83  | 10        |
|                     | Ayuda              | 3,12,21,30,39,48,57,66,75,84. | 10        |
| DESARROLLO PERSONAL | Tareas             | 4,13,22,31,40,49,58,67,76,85. | 10        |
|                     | Competitividad     | 5,14,23,32,41,50,59,68,77,86  | 10        |
| ESTABILIDAD         | Organización       | 6,15,24,33,42,51,60,69,78,87  | 10        |
|                     | Claridad           | 7,16,25,34,43,52,61,70,79,88  | 10        |
|                     | Control            | 8,17,26,35,44,53,62,71,80,89  | 10        |
| SISTEMA DE CAMBIO   | Innovación         | 9,18,27,35,45,54,63,72,81,90  | 10        |

**Propiedades métricas** :

**Validez** : Estudios realizados por Moos en 1979 indicaron que la escala de clima social escolar tiene validez de contenido y concurrente. A los efectos de obtener la validez concurrente se llevaron a cabo observaciones de las clases y se mantuvieron entrevistas con los docentes de 38 clases. S.f, p14

**Confiabilidad** : Para la confiabilidad de este instrumento se realizó una prueba piloto a 43 estudiantes obteniendo así una puntuación de 0.707 según el alfa de crombach.

### **3.5 Técnicas para el procesamiento de la información**

Para el procesamiento de los datos de nuestra investigación, se realizará el análisis correspondiente, mediante la utilización del programa SPSS, Versión 22 el cual nos va a permitir obtener cuadros estadísticos y los gráficos necesarios para luego ser analizados, permitiéndonos resolver nuestro problema de investigación.

## Capítulo IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Presentación de cuadros y gráficos

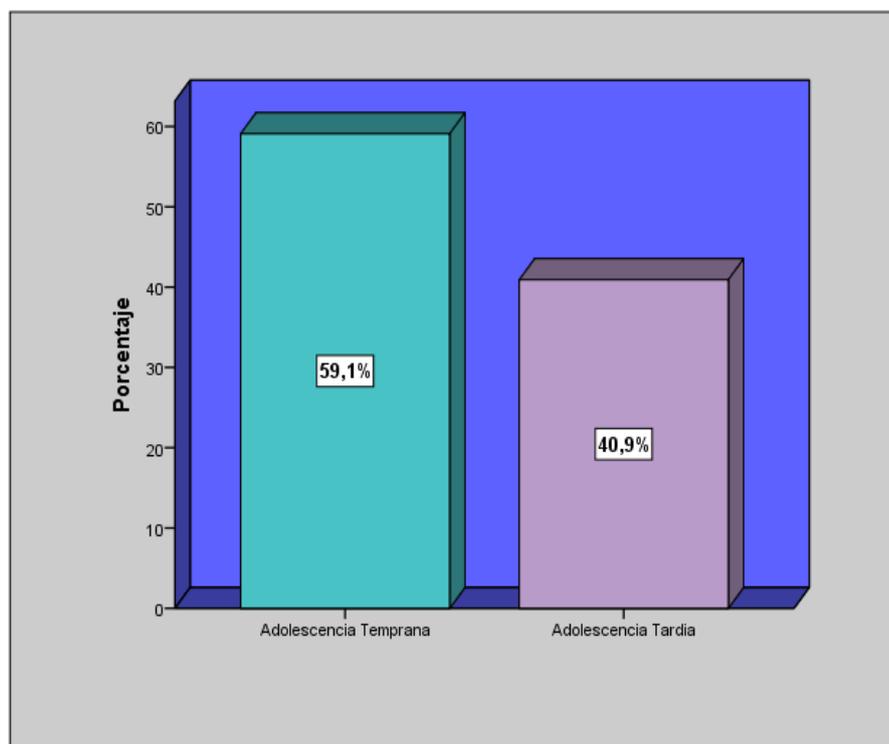
##### 4.1.1 Características de la población

##### Edad de los estudiantes

*Tabla 1. Estadísticos de la edad de los estudiantes*

| <b>N</b> | <b>Válido</b>       | <b>265</b> |
|----------|---------------------|------------|
|          | Perdidos            | 0          |
|          | Media               | 14,00      |
|          | Mediana             | 14,00      |
|          | Moda                | 13         |
|          | Desviación estándar | 1,697      |
|          | Mínimo              | 11         |
|          | Máximo              | 19         |

*Fuente:* Escala de Clima Social Escolar aplicado por las Tesistas. Mayo, 2017.



*Figura 1.* Distribución de porcentaje de la edad de los estudiantes según la OMS

Del total de la población encuestada podemos observar que 59% se encuentran en la adolescencia temprana, es un periodo donde se presentan cambios físicos, mentales, emocionales y sociales, las edades oscilan entre 12 a 14 años, por otro lado se obtuvo un porcentaje considerable de 40% ubicadas en la adolescencia tardía que equivale de 15 a 19 años, esto se encuentra clasificado según la Organización Mundial de la Salud (OMS).

## Sexo de la población de estudio

Tabla 2. Distribución de frecuencia y porcentajes del sexo de los estudiantes

|           | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Femenino  | 128        | 48,3       |
| Masculino | 137        | 51,7       |
| Total     | 265        | 100,0      |

Fuente: Ídem

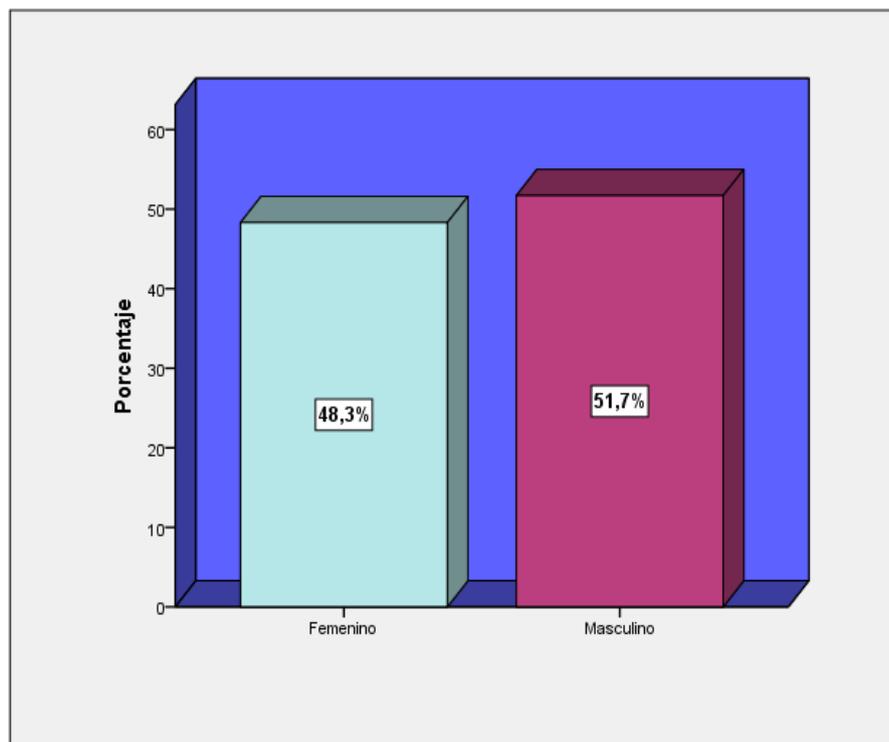


Figura 2. Distribución de porcentajes del sexo de los estudiantes.

De los 265 estudiantes encuestados que representan el 100%, se obtuvo que el 51,7% son de sexo masculino, y con un porcentaje considerable de 48,3% son de sexo femenino.

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos decir que en esta institución educativa estatal N° 34 de Chancay 2017, hay una gran acogida a estudiantes de género masculino.

### Tipo de familia

Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentaje del tipo de familia de los estudiantes

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Nuclear      | 166        | 62,6       |
| Monoparental | 49         | 18,5       |
| Extensa      | 50         | 18,9       |
| Total        | 265        | 100,0      |

Fuente: ídem

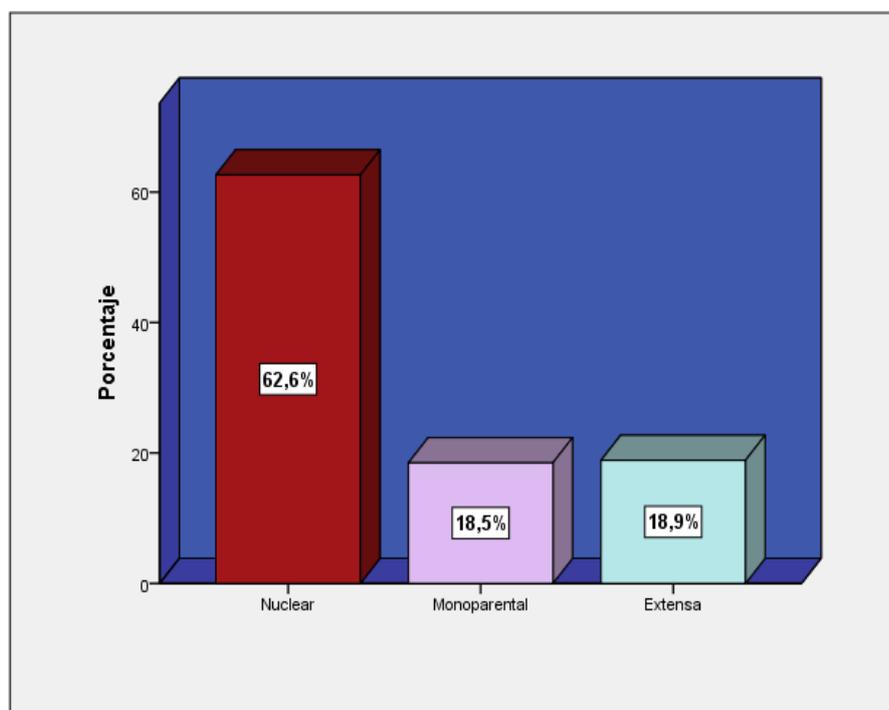


Figura 3. Distribución de porcentajes del tipo de familia de los estudiantes

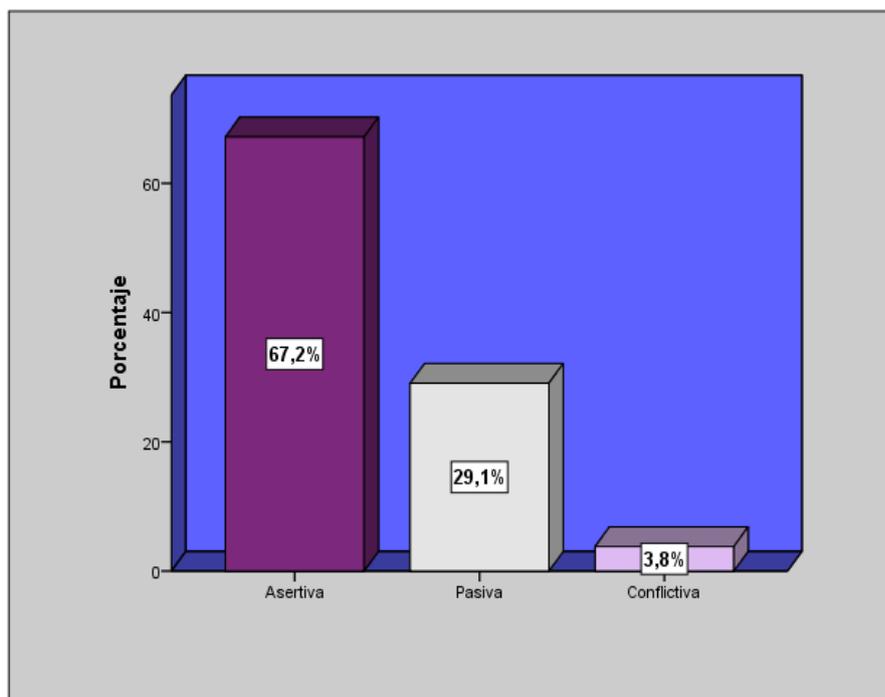
Del total de la población encuestada se observa que 62,64% de los estudiantes manifestaron que pertenecen a una familia nuclear, seguido a este el 18,87% pertenece a una familia extensa y por ultimo un 18,49% pertenecen a una monoparental.

### Comunicación familiar

Tabla 4. *Distribución de frecuencia y porcentaje de la comunicación familiar de los estudiantes*

|             | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Asertiva    | 178        | 67,2       |
| Pasiva      | 77         | 29,1       |
| Conflictiva | 10         | 3,8        |
| Total       | 265        | 100,0      |

*Fuente:* ídem



*Figura 4.* Distribución de porcentajes de la comunicación familiar de los estudiantes

Del total de la población encuestada se evidencia que 67,2% de los estudiantes afirman tener una comunicación asertiva, seguido a esto tenemos el 29,1% que manifiestan tener una comunicación pasiva o distante y por ultimo un 3,8% presentan una comunicación familiar conflictiva.

## **4.2 Resultados por objetivos**

### **Objetivo general**

Describir el clima social escolar que se presenta en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017. Se obtuvo los resultados siguientes.

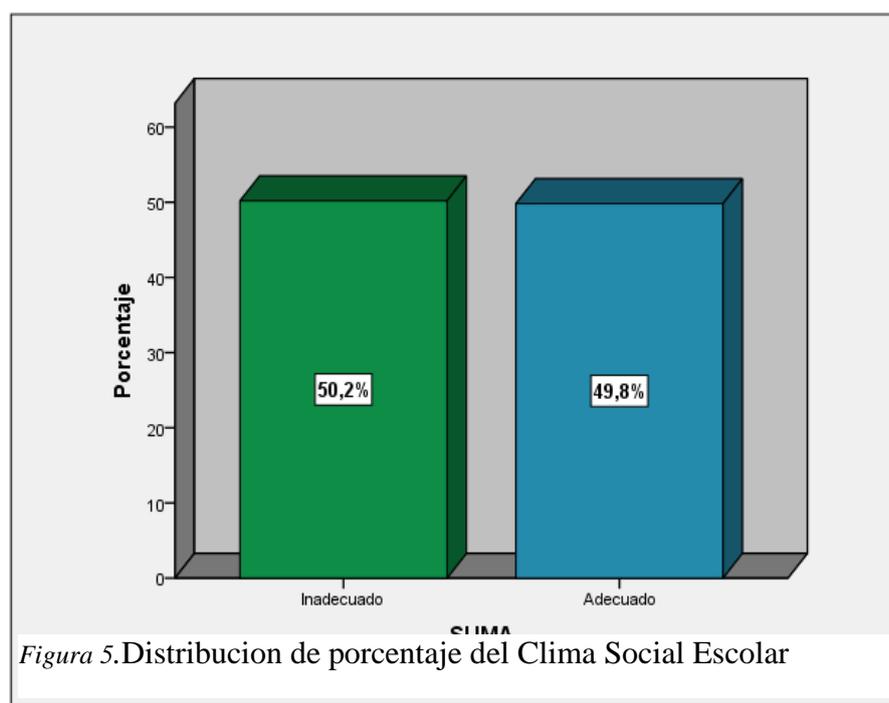
Del total de los estudiantes encuestados el **50,2%** de estudiantes presentan un inadecuado Clima Social Escolar, así mismo el **49,8%** del total de estudiantes manifiestan un adecuado Clima Social Escolar.

Según los resultados obtenidos se puede inferir que los factores como lo son las relaciones, el desarrollo, la estabilidad y el cambio no tienen un correcto funcionamiento dado que se observa la indisciplina de los alumnos, la falta de interés hacia las clases, la poca creatividad por parte de los docentes sobre la organización de su clase.

Tabla 5. Distribución de frecuencia y porcentaje del Clima Social Escolar

|            | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Inadecuado | 133        | 50,2       |
| Adecuado   | 132        | 49,8       |
| Total      | 265        | 100,0      |

Fuente: ídem



### Objetivo específico 1

Describir la dimensión relacional que se presenta en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.

Del total de la población encuestada se observa que el **57,7%** de los estudiantes manifiestan un clima social escolar inadecuado en cuanto se refiere a la dimensión relacional, y solo el **42,3%** presentan un adecuado

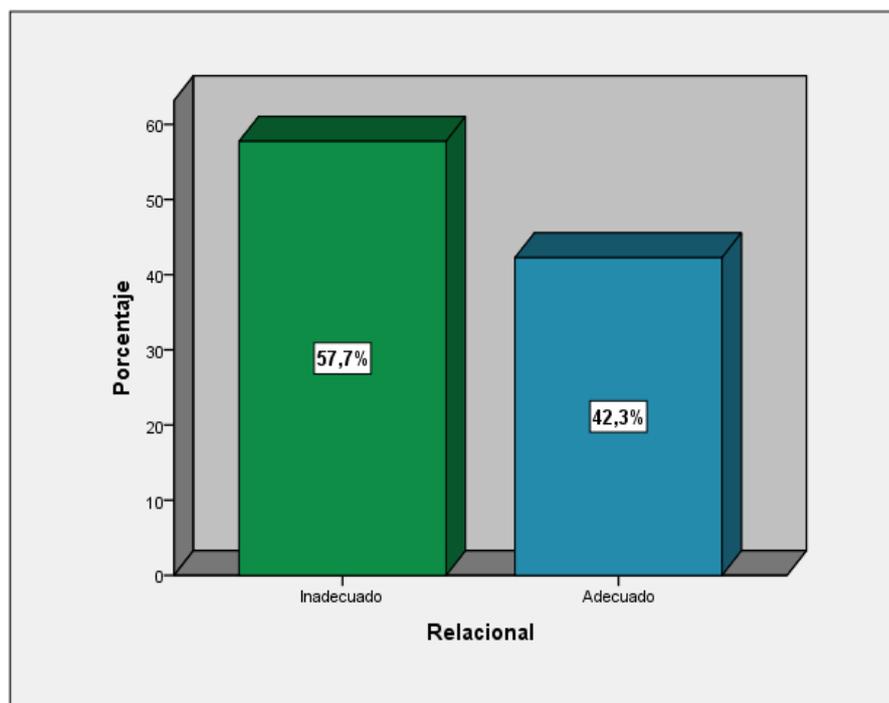
clima escolar con respecto a las relaciones existentes entre alumnos-alumnos y alumnos-docentes.

Según los resultados obtenidos podemos inferir que las relaciones existentes dentro del salón de clase están teniendo un mal funcionamiento, siendo esto percibido en la escasa ayuda que se brindan los actores (alumno-docente), también dentro de esta dimensión se observa el nivel de cuanto el estudiante se siente identificado dentro de su institución.

*Tabla 6. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión relacional*

|            | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Inadecuado | 153        | 57,7       |
| Adecuado   | 112        | 42,3       |
| Total      | 265        | 100,0      |

*Fuente: ídem*

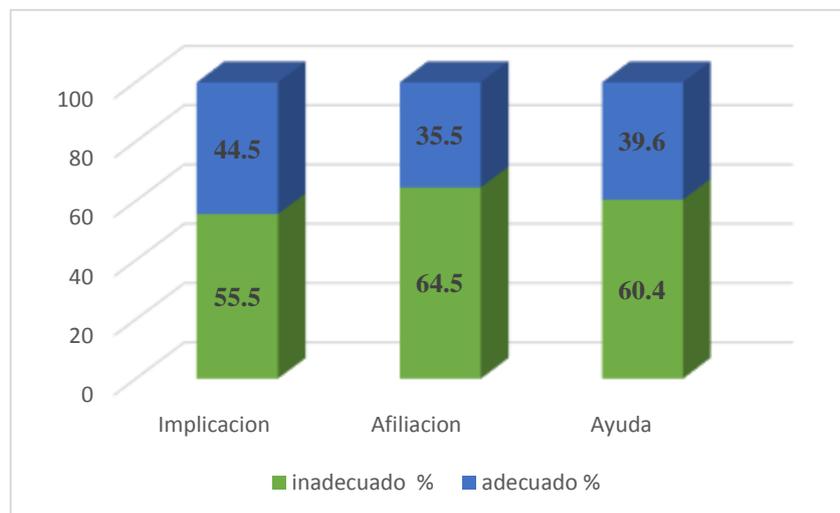


*Figura 6.* Distribución de porcentajes de la dimensión relacional

Del total de la población encuestada se observa que en la dimensión relacional el indicador de afiliación tiene un 64,5% del total de estudiantes presentando así un inadecuado grado de afiliación, y solo el 35,5 % manifiesta un adecuado grado dentro de este indicador. Por otro lado, con un 60,4% manifiesta tener un inadecuado grado de ayuda y un adecuado grado de implicación con el 39,6%, y por último se obtuvo en el indicador de implicación con un 55,5% manifestado como inadecuado y un 44,5% como adecuado.

Según los resultados podemos inferir que el grado de implicación es aquel indicador que obtiene el porcentaje más elevado (inadecuado), esto se sustenta dado que la institución deja de lado al estudiante y por ello el alumno

no se siente identificado con la institución, lo que afecta a un buen clima social escolar.



*Figura 7:* Distribución de porcentajes por indicadores de la Dimensión Relacional

## Objetivo específico 2

Describir la dimensión de desarrollo personal que se presenta en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.

Del total de estudiantes encuestados, en la dimensión de desarrollo se obtuvo que el 51,3% del total manifiestan tener un inadecuado clima social escolar, a su vez el 48,7% presentan un adecuado clima escolar.

Analizando los resultados podemos deducir que los aspectos influyentes como la tarea y competitividad, por lo que se observa que el docente no cumple adecuadamente con realizar al 100% la lección del día, a

su vez se obtuvo que los estudiantes no se esmeran en poder obtener calificaciones altas.

Tabla 7. *Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión de desarrollo*

|            | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Inadecuado | 136        | 51,3       |
| Adecuado   | 129        | 48,7       |
| Total      | 265        | 100,0      |

*Fuente: ídem*

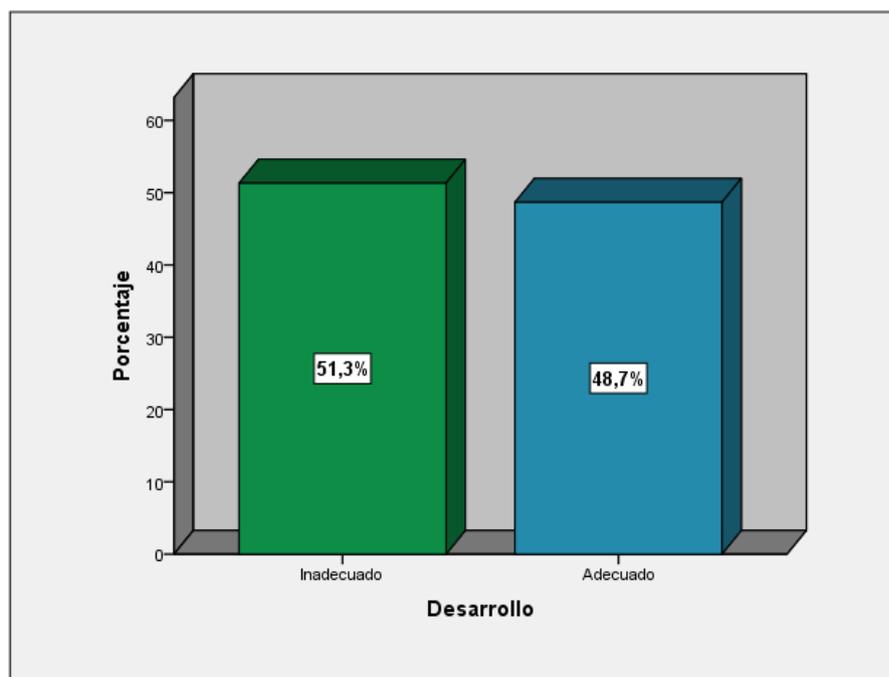
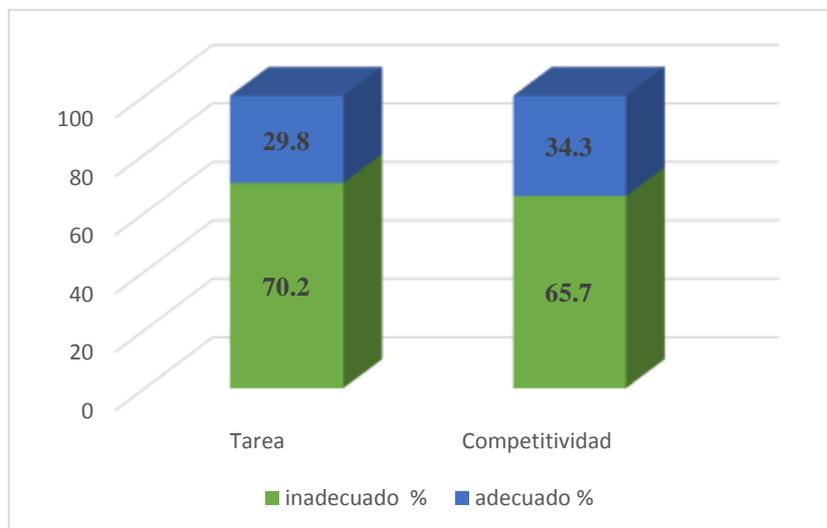


Figura 8: *Distribución de porcentajes de la Dimensión de Desarrollo*



*Figura 8:* Distribución de porcentajes por indicadores de la Dimensión de Desarrollo

Del total de los estudiantes encuestados, dentro de la dimensión de desarrollo, tenemos dos indicadores los cuales como podemos observar el indicador de tarea tiene un 70,2% con un inadecuado funcionamiento, y el 29,8% con un adecuado funcionamiento de este indicador. En el indicador de competitividad se encontró que el 65,7% es inadecuado y solo el 34,3% como adecuado. Según los resultados podemos evidenciar que el indicador de tarea es quien obtiene el porcentaje mayor, esto dado según manifiestan los alumnos, los profesores no le dan el énfasis que merece la clase, es decir que muchas de las clases no llegan al objetivo planteado al iniciar la clase, uno de los factores que influyen en este resultado es que los alumnos salen constantemente de aula, o que el docente no planifica adecuadamente su tema.

### **Objetivo específico 3**

Describir la dimensión de estabilidad del sistema que se presenta en los Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.

Del total de estudiantes encuestados, en la dimensión de estabilidad se encontró que el 52,8% del total presentan tener un inadecuado clima social escolar, a su vez solo el 47,2% presentan un adecuado clima escolar.

Según los resultados obtenidos esto se puede evidenciar en cuanto a la conducta de los alumnos en clase no es la adecuada, si bien es cierto en los colegios existen normas y reglas que regulan la conducta de los alumnos sin embargo en este caso se ve claramente que los alumnos no le toman el interés a lo establecido, ya que es casi la mitad de los estudiantes quienes afirman esto, pero también se tiene un porcentaje considerable donde sí se responden las reglas. Esto también es influenciado en cuanto como el docente hace respetar las normas, ya que existen docentes que son demasiado flexibles y otros que son demasiados drásticos al poner las normas.

*Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de estabilidad*

|            | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Inadecuado | 140        | 52,8       |
| Adecuado   | 125        | 47,2       |
| Total      | 265        | 100,0      |

*Fuente: ídem*

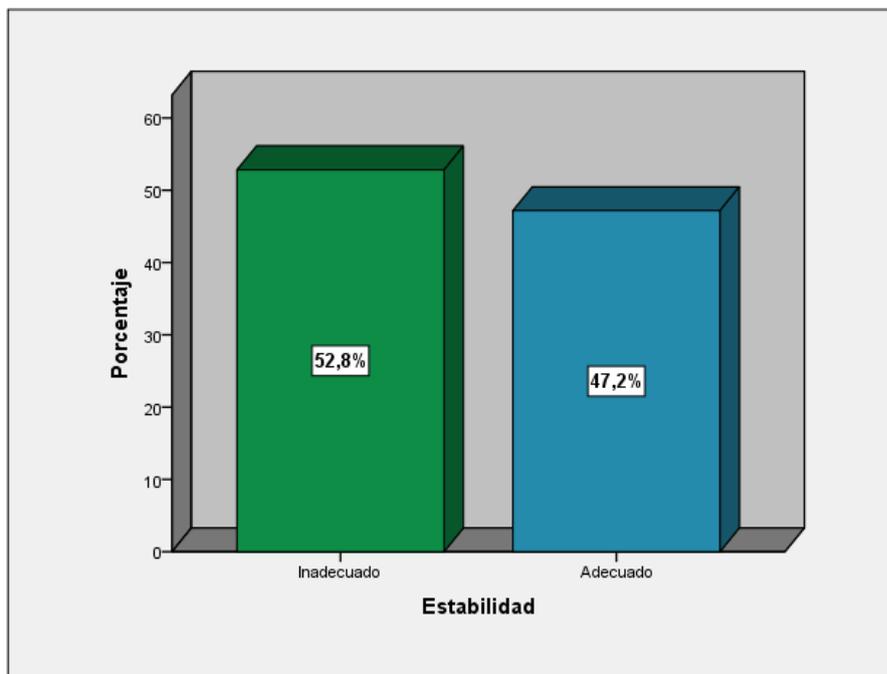
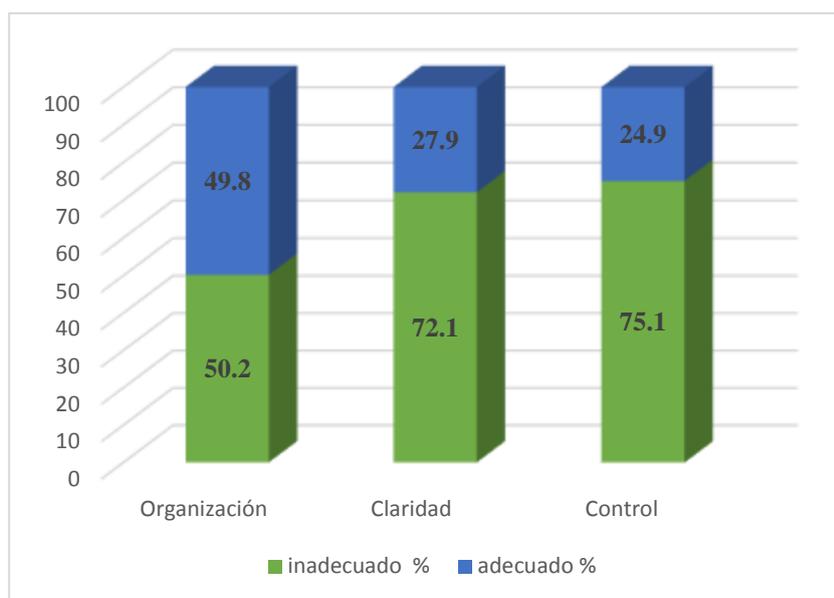


Figura 9. Distribucion de porcentajes de la dimensión de estabilidad

Del total de los encuestados, dentro de la dimensión de estabilidad encontramos tres indicadores, como control donde el 75,1% manifiesta que el funcionamiento de este es inadecuado, y como adecuado tenemos un porcentaje de 24,9%, como siguiente indicador tenemos el de claridad, donde como se puede observar el 72,1% presentan un inadecuado clima social escolar y como adecuado solo un 27,9% del total de estudiantes encuestados. Y como tercer y último indicador tenemos a la organización donde el porcentaje de inadecuado es de 50,2% y el 49,8% como adecuado.

Analizando los resultados el indicador de control es aquel que tiene mayor porcentaje inadecuado, lo cual esto resulta percibido dentro de cada salón de clase de la institución, dado que se observa diariamente que los

alumnos no respetan al profesor ni las reglas impuestas por este, a su vez la indisciplina de los estudiantes influye de manera directa dentro de este indicador, ya que es más de la mitad de la población estudiantil, la institución a pesar de que trata de poner normas más estrictas dentro del colegio se ve claramente que la rebeldía de los estudiantes es mayor.



*Figura 10:* Distribución de porcentajes por indicadores de la dimensión Estabilidad

#### **Objetivo Especifico 4**

Describir la dimensión del sistema de cambio que se presenta en los Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.

Del total de los estudiantes se encontró que en la dimensión de cambio el 53,2% presentan un inadecuado clima social escolar, y el 46,8% de los estudiantes manifiestan un adecuado clima escolar.

Analizando los resultados se puede inferir que en esta institución los docentes no aplican las nuevas tecnologías y técnicas que estimulen la creatividad en los estudiantes lo cual se observa representado en la figura.

Tabla 9. Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión de cambio

|            | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Inadecuado | 141        | 53,2       |
| Adecuado   | 124        | 46,8       |
| Total      | 265        | 100,0      |

Fuente: ídem

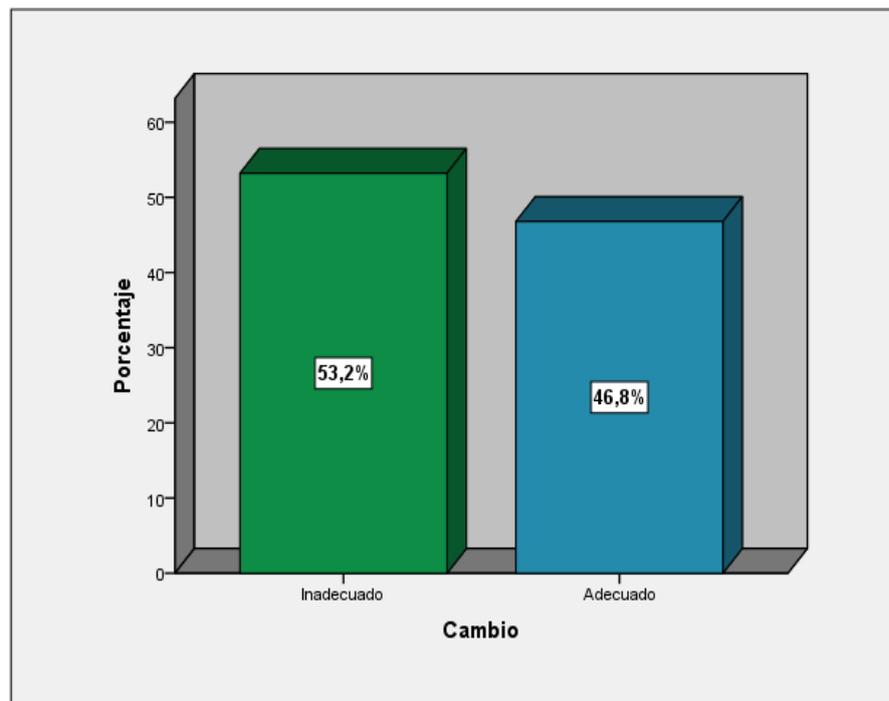
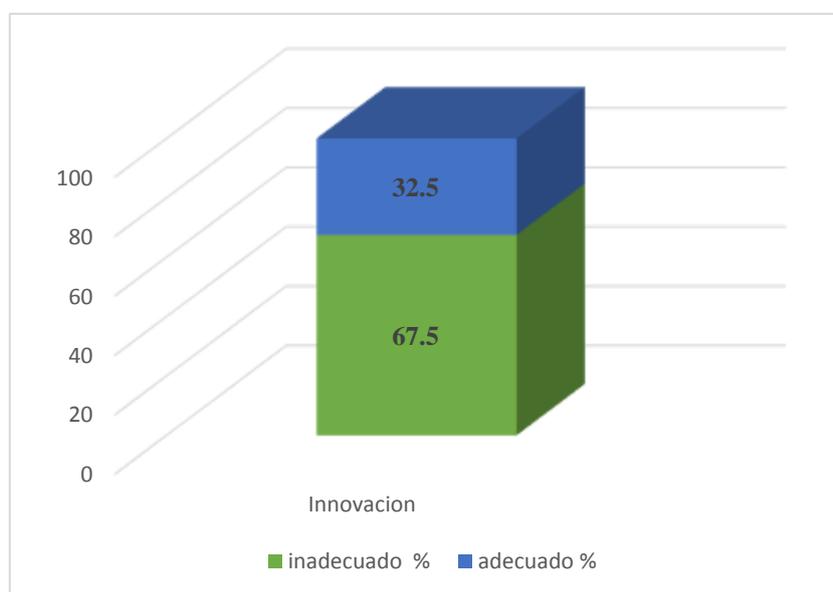


Figura 11. Distribución de porcentajes de la dimensión de cambio

Del total de los estudiantes encuestados tenemos la dimensión de cambio que contiene solo un indicador el cual es innovación, donde se obtuvo que el 67,5% de los estudiantes presenta un inadecuado clima escolar con respecto a este indicador y solo un 32,5% manifiesta que este indicador se desarrolla de manera adecuada.

Según los resultados, claramente nos muestra el poco interés de los docentes por aplicar nuevas estrategias de enseñanza, así también la utilización de la tecnología, ya que la institución cuenta con un aula de innovación, sin embargo son muy pocos los docentes quienes hacen uso de estas aulas para el desarrollo de su clase, por ello es que más de la mitad manifestó el inadecuado uso de este indicador.



*Figura 12: Distribución de Porcentajes del indicador de la Dimensión de Cambio*

## Capítulo V

### DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Discusión

De los resultados obtenidos en la presente investigación, un **50,2%** presentan un inadecuado ambiente de su entorno educativo, denotando factores como las normas que rigen a la institución educativa, el nivel de compromiso por parte de los alumnos y profesores que resulta siendo insuficiente para generar un buen clima social escolar, asimismo encontramos que un **49,8%** de estudiantes señala un adecuado el clima social escolar que debe ser aprovechado para poder contrarrestar el inadecuado clima que existe, es decir de que el clima social escolar en los estudiantes en su mayoría es inadecuado, siguiendo esta perspectiva encontramos que Abarca & Eguavil (2016) en su investigación denominada Percepción del Clima Social Escolar en los estudiantes del quinto de secundaria, Institución Educativa Coronel Portillo Silva, coincide con nuestros resultados ya que se encontró en dicha investigación, **55,2%** (se realizó la suma del nivel bajo y muy

bajo) presentan un inadecuado de clima social escolar, y **44,8%** (se realizó la suma del nivel alto y muy alto) manifestando un adecuado ambiente escolar, los cuales se asemejan a los resultados obtenidos en nuestra investigación. El clima social escolar se define como “la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar” Arón y Milicic, 1999, s.p.

A través del objetivo específico N° 1 se puede observar que el Clima Social Escolar en la dimensión de relacional se obtuvo que **57,7%** de los estudiantes presentan un inadecuado clima evidenciado el poco compañerismo que existe entre los pares y el escaso apoyo por parte de los alumnos hacia los docentes, por otro lado el **42,3%** muestran un adecuado clima social escolar debido a que una parte de los alumnos se sienten involucrados en su aprendizaje; Abarca & Eguavil (2016) en su investigación denominada Percepción del Clima Social Escolar, se contradice con nuestros resultados ya que se encontró en dicha investigación que el **67,9%** (se realizó la suma del nivel bajo y muy bajo) presentan un inadecuado funcionamiento de la dimensión debido a que los estudiantes se encuentran en una adolescencia tardía según la OMS, cuyas características comprenden cambios en su conducta y personalidad, seguido a ello se obtuvo que **32,0%** (se realizó la suma del nivel alto y muy alto) presentan un adecuado funcionamiento de esta, los cuales no se asemejan a nuestra investigación. Según Moos refiere “la dimensión relacional

evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad y expresión". p 11

El objetivo N° 2 de la dimensión de desarrollo el resultado fue **51,3%** manifiestan un inadecuado clima social escolar, por lo que observa que los estudiantes no se esfuerzan por obtener buenas calificaciones evitando así la competitividad entre los mismos estudiantes, dentro de ello también influye si el profesor realiza la clase completa dentro de lo programado, seguido ello el **48,7%** de los estudiantes presentan adecuado entorno educativo, siendo evidenciados en el docente en el cumplimiento de su tema y la organización de su clase. Nuestro resultado coincide con la investigación realizada por Abarca & Eguavil (2016) denominada Percepción del Clima Social Escolar en los estudiantes del quinto de secundaria, Institución Educativa Coronel Portillo Silva, ya que se encontró que el **47,5%** (se realizó la suma del nivel bajo y muy bajo) evidencian un inadecuado clima social escolar y el **52,6%** (se realizó la suma del nivel alto y muy alto) muestran un adecuado entorno escolar y estos se asimilan con nuestros resultados obtenidos en nuestra investigación.

A través del objetivo N° 3 que pertenece a la dimensión de estabilidad, nuestros resultados obtenidos fue **52,8%** refieren tener un inadecuado clima escolar, dado que en la institución educativa las normas no son respetadas por los alumnos y esta a su vez son flexibles por la falta de comunicación entre las áreas (tutoría, auxiliares y docentes), así mismo el **47,2%** presentan un adecuado clima, representado por un buen grupo de estudiantes que si saben cumplir con las reglas,

y normas de convivencia de la institución, lo cual se debe rescatar y así ser usado como una herramienta para combatir el inadecuado funcionamiento de dicha dimensión. Este resultado se asemeja con la investigación realizada por Abarca & Eguavil (2016) denominada Percepción del Clima Social Escolar en los estudiantes del quinto de secundaria, Institución Educativa Coronel Portillo Silva, en dicha investigación se obtuvo un **50,0%** tanto en adecuado como inadecuado dentro de la dimensión de estabilidad, en esta dimensión cabe resaltar que también se realizó la suma para poder realizar la comparación.

Por otro lado el objetivo N°4 de la dimensión de cambio obtuvimos como resultado que el **53,2%** manifiestan un inadecuado funcionamiento de la dimensión, debido a que los docentes no emplean las nuevas tecnologías y son mecánicos al realizar y organizar su clase y esto se ve reflejado en los datos obtenidos, por otro lado un **46,8%** de los estudiantes presentan un adecuado sistema de cambio, ya que solo un grupo de los docentes maneja estas tecnologías y son dinámicos en su clase, por ello es importante que el docente se comprometa a capacitarse y así poder minimizar los porcentajes elevados del nivel bajo. Nuestro resultado se diferencia de la investigación realizada por Abarca & Eguavil (2016) denominada Percepción del Clima Social Escolar, donde se observa que el **42,3%**(se realizó la suma del nivel bajo y muy bajo) manifiestan inadecuado funcionamiento, y el **57,7%** (se realizó la suma del nivel alto y muy alto) señala tener un adecuado trabajo, el cual no se asemeja con nuestros resultados. Teniendo en cuenta que esta dimensión mide el grado en que el docente busca nuevas técnicas a emplear dentro de clase y así

poder despertar el interés del alumno hacia la clase buscando despertar su creatividad y mejore sus habilidades.

## **5.2 Conclusiones**

La investigación del clima social escolar tuvo como población a adolescentes que sus edades oscilan entre 11 años a 19 años, donde el 59,1% están ubicadas en la adolescencia temprana y el 40,9% corresponden a la adolescencia tardía. Los estudiantes del sexo masculino están representados por 51,7% en relación al sexo femenino con 48,3%, asimismo el 62,6% pertenecen a las familias nucleares y el 37,4% que provienen de otro tipo de composición familiar, a su vez el 67,2% practica una comunicación asertiva con sus familias.

Los estudiantes de la institución educativa N° 34, manifiestan un inadecuado funcionamiento de la variable clima social escolar representado por 50,2% y el 49,8% dicen tener un adecuado clima social escolar.

De los 265 estudiantes encuestados que representa el 100%, 153 estudiantes que constituye 57,7% presentan un inadecuado funcionamiento de la dimensión relacional, seguida a esto el 42,3% que representa a 112 estudiantes con un adecuado funcionamiento de la misma.

De los 265 estudiantes encuestados, el 51,3% que constituye 136 estudiantes presentan un inadecuado clima social escolar en la dimensión de desarrollo, asimismo el 48,7% que representan 129 estudiantes teniendo un adecuado funcionamiento.

De los 265 estudiantes encuestados que representa el 100%, el 52,8 % presentan un inadecuado funcionamiento de la dimensión de estabilidad, el 47,2% que se encuentra integrado por 125 estudiantes, perciben un adecuado funcionamiento de la misma.

De los 265 estudiantes encuestados, el 53,2% en la dimensión de cambio presentan un inadecuado clima social escolar y 46,8% manifiestan un adecuado clima social escolar.

### **5.3 Recomendaciones**

Promover un Clima Social Escolar adecuado teniendo en cuenta las políticas sociales educativas que dirigen y guían el aprendizaje dentro de las instituciones educativas, relacionándola con el contexto más cercano del alumno como es la familia y la escuela, con la finalidad de lograr un bienestar personal y de aprendizaje óptimo para el buen desarrollo del estudiante.

Diseñar programas de capacitación a los docentes en temas de nuevas tecnologías de aprendizaje (TICs), con el fin de que el docente pueda aplicar lo aprendido en la organización de su clase, despertando así el interés de los alumnos hacia las clases, para que el alumno y el docente se sientan comprometidos en el aprendizaje.

Impulsar que la institución educativa cuente con la Escuela de padres para que los padres de familia sean el soporte emocional de los estudiantes, y formen parte fundamental de un mejor desarrollo del clima social escolar.

Poner en marcha la función educativa y como educadoras sociales debemos formar parte importante del equipo multidisciplinario de la oficina de tutoría y promover la integración entre Docentes y Alumnos, Alumnos y padres de familia utilizando como eje transversal temas que permita la mejora del clima social escolar.

Como egresadas de la carrera de Trabajo Social, proponemos a las autoridades de la institución educativa, contar con un profesional de Trabajo Social, dado que somos el profesional idóneo para el abordaje de problemáticas sociales, así contribuir en la mejora del Clima Social Escolar.

Se recomiendan que se tomen en cuenta las interpretaciones de los resultados, teniendo claro que se debe decidir y actuar, sobre todo en aquellos resultados que arrojen puntuaciones bajas que afecten seriamente al desempeño del clima del aula.

## Capítulo VI

### FUENTES DE INFORMACION

#### 6.1 Fuentes Bibliográficas

Abarca Bernardo, E. P., & Eguavil Dueñas, C. K. (s.f.). Percepción del Clima Social Escolar en los Estudiantes de Quinto de Secundaia, Institucion Educativa Coronel Portillo Silva, Huaura-2016.

Briones Moran , G. V. (2015). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*. Recuperado el 11 de Setiembre de 2017, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf>

Carrasco, S. (2005). *Metodologia de Investigacion Cientifica*. peru.

Cassulo, G. (s.f.). Recuperado el 05 de 06 de 2017, de [http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/059\\_psicometricas1/tecnicas\\_psicometricas/archivos/ficha\\_4.pdf](http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.pdf)

*childrens trust.* (s.f.). Recuperado el 21 de Mayo de 2018, de <http://espanol.onetoughjob.org/crecimiento-y-desarrollo/12-a-15/crecimiento-y-desarrollo-adolescencia-temprana-12-a-15-anos->

Córdova Baldeon, I. (2012). *El Proyecto de Investigacion Cuantitativa*. Lima: San Marcos.

Direccion Corporativa de Administracion . (2014). *PEMEX*. Obtenido de PEMEX: <http://www.pemex.com/servicios/salud/TuSalud/MedicinaPreventiva/Documents/adolescencia.pdf>

Fernandez, D. F. (2008). *El Trabajo Social Educativo*. Madrid: IMAGINA.

Gerrero Flores , L. A. (2013). *Repositorio Institucional UTPL*. Recuperado el 11 de setiembre de 2017, de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20Lauro%20Andres.pdf>

Hernandez Sampieri, R., Zapata Salazar, N. E., & Mendoza Torres, C. P. (2013). *Metodología de la Investigación para Bachillerato*. Mexico: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores.

Milán Matta, B. E., & Vega Morales , N. C. (2012). *Slideshare*. Recuperado el 14 de setiembre de 2017, de <https://es.slideshare.net/SandroCollasPoma/clima-escolar-y-su-relacin-con-la-calidad-educativa-en-la-ie-n-3043-ramn-castilla-de-san-martn-de-porres-2009>

Ministerio de Educacion . (25 de febrero de 2013). *minedu*. Obtenido de minedu: [http://www.minedu.gob.pe/DelInteres/xtras/guia\\_buena\\_acogida\\_25\\_2\\_13.pdf](http://www.minedu.gob.pe/DelInteres/xtras/guia_buena_acogida_25_2_13.pdf)

*monografias.com.* (06 de Mayo de 2017). Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos6/apsi/apsi.shtml>

Narvaez, J. M. (28 de Abril de 2017). Obtenido de [https://docs.google.com/document/d/1Jim03Zlml\\_gEN\\_jagHrICeglhYIAHKtZGv3HWeFG3o4/edit?hl=en#](https://docs.google.com/document/d/1Jim03Zlml_gEN_jagHrICeglhYIAHKtZGv3HWeFG3o4/edit?hl=en#)

Organizacion de las Naciones Unidas para la Educacion la Ciencia y la Cultura. (2006). *Unesco*. Obtenido de Unesco: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-illece/>

Pingo Martinez , B. A. (2015). *Repositorio UPAO*. Recuperado el 14 de setiembre de 2017, de

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1774/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_CLIMA.SOCIAL.ESCOLAR\\_ADAPTACION.CONDUCTA\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1774/1/RE_PSICOLOGIA_CLIMA.SOCIAL.ESCOLAR_ADAPTACION.CONDUCTA_TESIS.pdf)

UNESCO. (2013). *Unesco*. Obtenido de Unesco:

<http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

*wikipedia*. (s.f.). Recuperado el 21 de Mayo de 2018, de

<https://es.wikipedia.org/wiki/Adolescencia#Etapas>

# **ANEXOS**

## 01. Matriz de Consistencia

| TÍTULO  | FORMULACIÓN DEL PROBLEMA   | OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN   | METODOLOGÍA  |
|---|--|---|--|
| <p><b>CLIMA SOCIAL ESCOLAR DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL N°34 DE CHANCAY 2017.</b></p> | <p><b>PROBLEMA GENERAL</b><br/> Cómo se presenta el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b><br/> Cómo se presenta la Dimensión Relacional del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.</p> <p>Cómo se presenta la Dimensión de Desarrollo personal del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.</p> <p>Cómo se presenta la Dimensión de Estabilidad del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la</p> | <p><b>OBJETIVO GENERAL</b><br/> Determinar el clima social escolar que se presenta en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b><br/> Identificar como se presenta la Dimensión Relacional del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.</p> <p>Identificar como se presenta la Dimensión de Desarrollo Personal del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.</p> <p>Identificar como se presenta la Dimensión de Estabilidad del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.</p> | <p><b>Tipo:</b> La investigación es básica.</p> <p><b>De nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental.</p> <p><b>De Corte:</b> Transversal.</p> <p><b>Población:</b> 1698 estudiantes</p> <p><b>Muestra:</b> 265 estudiantes</p> <p><b>CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES)</b></p> <p><b>AUTOR:</b><br/> R.H. Moos &amp; Trickett.</p> <p><b>AÑO:</b> 1974</p> <p><b>Adaptado por</b> Cassullo, G; Alvarez, L &amp; Pasman, p (1998)</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.</p> <p>Cómo se presenta la Dimensión de Sistema de Cambio del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017</p> | <p>Identificar como se presenta la Dimensión del Sistema de Cambio del Clima Social Escolar en los Estudiantes del nivel Secundario de la Institución Educativa Estatal N°34 de Chancay, 2017.</p> |  |
|--|--|--|--|

## 02. Instrumento de Medición



**Clima Social Escolar de los estudiantes del nivel  
secundario de la institución educativa estatal  
N°34 de Chancay 2017.**



**Autor:** Moos, R & Tricket, E. **Adaptado en Argentina por** Cassullo, G;  
Alvarez, L & Pasman, p (1998)

Estimado alumno le pedimos colaborar a la resolución de este cuestionario sobre el clima social escolar, las siguientes frases están referidas a tu colegio: los alumnos, los profesores, las tareas de clase, etc.

|  |
|--|
| <p align="center"><b>Edad:</b> ( ) <b>Tipo de familia:</b> Nuclear ( ) Monoparental ( ) Extensa ( )</p> <p><b>Sexo:</b> Masculino ( ), Femenino ( ) <b>Comunicación familiar:</b> Asertiva ( ) Pasiva ( )<br/>)Conflictiva ( )</p> <p><b>Grado y sección:</b>.....</p> |
|--|

Encierre con un circulo  si es (V) verdadero o (F) si es falso, alrededor de lo que crees que es correcto.

| FRASES  |   |   |
|---|---|---|
| Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase             | V | F |
| En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros | V | F |
| El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos               | V | F |
| El profesor centra casi todo el tiempo en desarrollar el tema.            | V | F |
| Aquí los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.     | V | F |
| Esta clase está muy organizada.   | V | F |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.                        | V | F |
| En esta clase, hay pocas normas que cumplir.  | V | F |
| Aquí siempre se están introduciendo nuevas ideas.   | V | F |
| Los alumnos de esta clase “están en las nubes”  | V | F |
| Aquí los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros                  | V | F |
| El profesor muestra interés personal por los alumnos.                                       | V | F |
| Los alumnos hacen sus tareas solamente en clase.  | V | F |
| Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.                               | V | F |
| En esta clase los alumnos casi siempre no participan.                                       | V | F |
| Aquí parece que las normas cambian mucho.   | V | F |
| Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado.                  | V | F |
| Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.                          | V | F |
| A menudo los alumnos pasan deseando que se acabe la clase.                                  | V | F |
| En esta clase se hacen muchas amistades.  | V | F |
| El profesor parece, más un amigo que una autoridad.   | V | F |
| A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase | V | F |
| Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder                             | V | F |
| Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando  | V | F |
| El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase                | V | F |
| En general, el profesor no es estricto  | V | F |
| Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza                    | V | F |

|   |   |   |
|---|---|---|
| En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor   | V | F |
| Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas              | V | F |
| El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos                   | V | F |
| Aquí, es muy importante haber hecho las tareas                                  | V | F |
| En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares           | V | F |
| A menudo, en esta clase se forma un gran lío                                    | V | F |
| El profesor aclara cuáles son las normas de la clase                            | V | F |
| Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben | V | F |
| Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales                 | V | F |
| Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase         | V | F |
| En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos                | V | F |
| Cuando un alumna no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza    | V | F |
| En esta clase los alumnos no trabajan mucho                                     | V | F |
| Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota                         | V | F |
| El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar   | V | F |
| El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase             | V | F |
| Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas                       | V | F |
| Los alumnos poco participan en la organización del tiempo dentro de clase.      | V | F |
| Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos    | V | F |
| A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes            | V | F |

|  |   |   |
|--|---|---|
| El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños                       | V | F |
| En la clase los alumnos pueden hacer lo que quieren  | V | F |
| En esta clase no son muy importantes las calificaciones                                    | V | F |
| Frecuentemente, el profesor tiene que pedir que no haga tanto lío                          | V | F |
| Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día             | V | F |
| Los alumnos pueden ser castigados si no están dentro del aula al comenzar la clase         | V | F |
| El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos                     | V | F |
| A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho             | V | F |
| Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros                 | V | F |
| Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo | V | F |
| Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido                  | V | F |
| Aquí, a los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros                       | V | F |
| Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer              | V | F |
| Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase                                  | V | F |
| Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases                             | V | F |
| Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas                      | V | F |
| En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos                          | V | F |
| Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre                                | V | F |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos                        | V | F |
| A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema | V | F |
| Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas                                      | V | F |
| Esta clase rara vez comienza a su hora  | V | F |
| El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí   | V | F |
| El profesor “ aguanta” mucho  | V | F |
| Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase  | V | F |
| Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa                            | V | F |
| Dentro del aula no todos se llevan bien   | V | F |
| El profesor no confía en los alumnos  | V | F |
| En esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo                                 | V | F |
| A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros                         | V | F |
| Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente   | V | F |
| Los alumnos no están siempre seguros de cuanto algo va contra las normas                            | V | F |
| Si el alumno no cumple las normas será expulsado por el profesor.                                   | V | F |
| Casi todos los días los alumnos hacer el mismo tipo de tareas                                       | V | F |
| A los alumnos realmente les agrada esta clase   | V | F |
| Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase  | V | F |
| Aquí los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen   | V | F |
| El profesor sigue el tema de clase y no se desvía de el   | V | F |
| Generalmente, los alumno aprueban aunque no trabajen mucho  | V | F |
| Los alumno no interrumpen al profesor cuando está hablando  | V | F |

|  |   |   |
|--|---|---|
| El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas | V | F |
| Cuando un profesor propone una norma, lo hace cumplir                  | V | F |
| En esta clase, se permite a los alumnos prepara sus propios proyectos  | V | F |

## 03. Base de datos en SPSS de la variable Clima Social Escolar

BASE DE DATOS DE CSE ESTE SIII.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

|    | Nombre | Tipo     | Anchura | Decimales | Etiqueta            | Valores         | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida  | Rol     |
|----|--------|----------|---------|-----------|---------------------|-----------------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 7  | F1     | Numérico | 4       | 0         | Los alumnos p...    | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 8  | F2     | Numérico | 4       | 0         | En esta clase, l... | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 9  | F3     | Numérico | 4       | 0         | El profesor dedi... | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 10 | F4     | Numérico | 4       | 0         | El profesor cent... | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 11 | F5     | Numérico | 4       | 0         | Aquí los alumn...   | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 12 | F6     | Numérico | 4       | 0         | Esta clase está...  | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 13 | F7     | Numérico | 4       | 0         | Hay un conjunt...   | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 14 | F8     | Numérico | 4       | 0         | En esta clase, ...  | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 15 | F9     | Numérico | 4       | 0         | Aquí siempre s...   | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 16 | F10    | Numérico | 4       | 0         | Los alumnos d...    | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 17 | F11    | Numérico | 4       | 0         | Aquí los alumn...   | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 18 | F12    | Numérico | 4       | 0         | El profesor mue...  | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 19 | F13    | Numérico | 4       | 0         | los alumnos ha...   | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 20 | F14    | Numérico | 4       | 0         | Los alumnos s...    | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 21 | F15    | Numérico | 4       | 0         | En esta clase l...  | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 22 | F16    | Numérico | 4       | 1         | Aquí parece qu...   | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 23 | F17    | Numérico | 4       | 0         | Si un alumno n...   | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 24 | F18    | Numérico | 4       | 0         | Aquí los alumn...   | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 25 | F19    | Numérico | 4       | 0         | A menudo los a...   | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 26 | F20    | Numérico | 4       | 0         | En esta clase s...  | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 27 | F21    | Numérico | 4       | 0         | El profesor pare... | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 28 | F22    | Numérico | 4       | 0         | A menudo dedi...    | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 29 | F23    | Numérico | 4       | 0         | Algunos alumn...    | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 30 | F24    | Numérico | 4       | 0         | Los alumnos d...    | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |

Vista de datos Vista de variables

BASE DE DATOS DE CSE ESTE SIII.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

|    | Nombre | Tipo     | Anchura | Decimales | Etiqueta            | Valores         | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida  | Rol     |
|----|--------|----------|---------|-----------|---------------------|-----------------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 73 | F67    | Numérico | 4       | 0         | A menudo, el p...   | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 74 | F68    | Numérico | 4       | 0         | Los alumnos ti...   | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 75 | F69    | Numérico | 4       | 0         | Esta clase rara...  | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 76 | F70    | Numérico | 4       | 0         | El profesor expl... | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 77 | F71    | Numérico | 4       | 0         | El profesor " ag... | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 78 | F72    | Numérico | 4       | 0         | Los alumnos p...    | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 79 | F73    | Numérico | 4       | 0         | Aquí, a veces, l... | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 80 | F74    | Numérico | 4       | 0         | Dentro del aula ... | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 81 | F75    | Numérico | 4       | 0         | El profesor no c... | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 82 | F76    | Numérico | 4       | 0         | En esta clase p...  | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 83 | F77    | Numérico | 4       | 0         | A veces la clas...  | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 84 | F78    | Numérico | 4       | 0         | Aquí las activid... | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 85 | F79    | Numérico | 4       | 0         | Los alumnos n...    | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 86 | F80    | Numérico | 4       | 0         | Si el alumno no...  | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 87 | F81    | Numérico | 4       | 0         | Casi todos los ...  | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 88 | F82    | Numérico | 4       | 0         | A los alumnos r...  | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 89 | F83    | Numérico | 4       | 0         | Algunos compa...    | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 90 | F84    | Numérico | 4       | 0         | Aquí los alumn...   | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 91 | F85    | Numérico | 4       | 0         | El profesor sigu... | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 92 | F86    | Numérico | 4       | 0         | Generalmente, ...   | {0, verdader... | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 93 | F87    | Numérico | 4       | 0         | Los alumno no ...   | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 94 | F88    | Numérico | 4       | 0         | El profesor se c... | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 95 | F89    | Numérico | 4       | 0         | Cuando un prof...   | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |
| 96 | F90    | Numérico | 4       | 0         | En esta clase, ...  | {0, falso}...   | Ninguna  | 4        | Derecha    | Nominal | Entrada |

1

Vista de datos Vista de variables