



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

TESIS

**“EL SOFTWARE CONTABLE Y EL PROCESAMIENTO DE LAS
OPERACIONES EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DEL
DISTRITO DE HUACHO”**

**PARA OPTAR MI TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**BACHILLER:
LUZ MARIA SUSANO CHIRRE**

**ASESOR:
Mg. CPCC. MARINO VALLADARES CELI**

HUACHO - PERÚ

**BACHILLER:
LUZ MARIA SUSANO CHIRRE**

**Mg. CPCC. MARINO VALLADARES CELI
ASESOR**



.....
Mg. CPCC. MARINO VALLADARES CELI
ASESOR

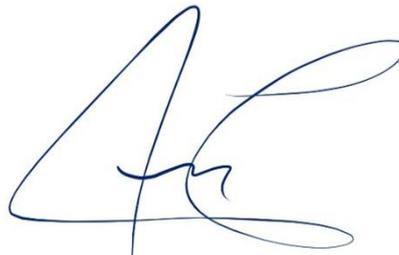
JURADO EVALUADOR



.....
Dr. CPCC. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO
PRESIDENTE



.....
Mg. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA
SECRETARIO



.....
Mg. CPCC. RAUL MANUEL CANO CURIOSO
VOCAL

DEDICATORIA

“A Dios, porque es el ser superior que alumbra mi camino siendo la máxima expresión de mi fe que ha hecho posible lograr mi objetivo y a mis Padres por el esfuerzo y sacrificio que han realizado para hacer realidad mi sueño de ser Profesional“

AGRADECIMIENTO:

“A Dios por ser la luz que ilumina mi camino y a mis Padres por el apoyo brindado para llegar a ser una buena profesional al servicio de la Sociedad”.

“A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis”

INDICE

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN / ABSTRAC	XI
INTRODUCCION	XII

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	10
1.2.2. PROBLEMA ESPECÍFICOS	10
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	11
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	11
1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS	11
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO	13
1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO	13

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.2. BASES TEÓRICAS	15
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	19
2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	22
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	22
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	22

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	24
3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	24
3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	24

3.1.3. DISEÑO	25
3.1.4. ENFOQUE	25
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	27
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	29
3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	32
3.4.1. TÉCNICAS A EMPLEAR	32
3.4.2. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	34
3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	34

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	36
4.2. ANÁLISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	57
4.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	57

CAPITULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN	66
5.2. CONCLUSIONES	68
5.3. RECOMENDACIONES	70

CAPITULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. FUENTES DOCUMENTALES	72
6.2. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	74

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Encuesta: El Software Contable / Procesamiento de las Operaciones	37
Tabla 2 Encuesta: El Software Contable / Procesamiento de las Operaciones / Registro	39
Tabla 3 Encuesta: El Software Contable / Procesamiento de las Operaciones / Proceso de las operaciones	41
Tabla 4 Encuesta: El Software Contable / Procesamiento de las Operaciones / Resultados del proceso de las operaciones	43
Tabla 5 Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Estado de Resultados	45
Tabla 6 Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Estado de Situación Financiera	47
Tabla 7 Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	49
Tabla 8 Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Estado de Flujos de Efectivo	51
Tabla 9 Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Indicadores Económicos y Financieros	53
Tabla 10 Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Toma de Decisiones	55
Tabla 11 Contrastación de la Hipótesis Principal	58
Tabla 12 Contrastación de la Hipótesis Específica 1	60
Tabla 13 Contrastación de la Hipótesis Específica 2	62

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Encuesta: El Software Contable / Procesamiento de las Operaciones	38
Gráfico 2: Encuesta: El Software Contable / Procesamiento de las Operaciones / Registro de operaciones	40
Gráfico 3: Encuesta: El Software Contable / Procesamiento de las Operaciones / Proceso de las operaciones	42
Gráfico 4: Encuesta: El Software Contable / Procesamiento de las Operaciones / Resultados del proceso de las Operaciones	44
Gráfico 5: Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Estado de Resultados	46
Gráfico 6: Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Estado de Situación Financiera	48
Gráfico 7: Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	50
Gráfico 8: Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Estado de Flujos de Efectivo	52
Gráfico 9: Encuesta: El Software Contable/Procesamiento de las Operaciones/ Indicadores Económicos y Financieros	54
Gráfico 10: Encuesta: El Software Contable /Procesamiento de las Operaciones/ Toma de Decisiones	56

RESUMEN

Objetivo: Se ha demostrado que el Software Contable influye de manera significativa en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho. **Métodos:** La población estuvo constituida por 460 personas y la muestra por 210 personas de acuerdo al muestreo aleatorio simple, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de la escala de Likert, habiéndose considerado como dimensiones: El Software Contable, Procesamiento de las operaciones, Empresas Comerciales. La confiabilidad de los instrumentos fue validada de manera adecuada. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje 78% entre siempre y muchas veces de los Gerentes, funcionarios y empleados consideran que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones. **Conclusión:** La contrastación de las Hipótesis mediante la Chi Cuadrado muestra que al ser los valores prácticos mayores que los valores teóricos entonces se demuestra que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho.

Palabras Claves: Software Contable, Procesamiento de las operaciones Empresas Comerciales.

ABSTRAC

Objective: It has been demonstrated that the Accounting Software has a significant influence on the Processing of operations in the Commercial Companies of the District of Huacho. **Methods:** The population was constituted by 460 people and the sample by 210 people according to the simple random sampling, the instrument of measurement of attitudes of the Likert scale was used, having been considered as dimensions: Accounting Software, Processing of operations, Trading companies. The reliability of the instruments was validated in an adequate manner. **Results:** The results show that the highest percentage 78% between always and many times of the Managers, officers and employees consider that the Accounting Software influences the Processing of operations. **Conclusion:** The test of the Hypothesis using the Chi-square test shows that since the practical values are greater than the theoretical values, it is demonstrated that the Accounting Software influences the Processing of the operations in the Commercial Companies of the District of Huacho.

Key Words: Accounting Software, Processing of Commercial Business Operations.

INTRODUCCION

En la actualidad se observa que uno de los grandes problemas que padecen las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho se refiere al procesamiento de las operaciones que realizan las mismas en un período determinado en épocas anteriores generalmente el registro de dichas operaciones se realizaba utilizando el procesamiento manual que en su oportunidad originaba serias limitaciones e inconvenientes pues dicho proceso demoraba mucho tiempo lo que no permitía contar con información contable relevante y confiable necesaria para que las Gerencias la puedan utilizar en el complejo proceso de la toma de decisiones.

La necesidad imperiosa de contar con información contable con valor agregado que requieren las Gerencias de las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho para utilizarla en el complejo proceso de la toma de decisiones exige en la actualidad a no utilizar el procesamiento manual para reemplazarlo con el procesamiento electrónico que se realiza mediante un programa informático que se denomina el Software Contable que permite registrar las operaciones en tiempo real y producir información útil y confiable, para que las Gerencias puedan utilizar para tomar decisiones.

La presente Tesis contiene lo siguiente:

- Capítulo I : Planteamiento del problema
- Capítulo II : Marco Teórico
- Capítulo III : Metodología
- Capítulo IV : Resultado
- Capítulo V : Discusión, Conclusiones y Recomendaciones
- Capítulo VI : Fuentes de información
- ANEXOS : Instrumento de la recolección de datos

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Los nuevos contextos empresariales generados por el avance constante de la Ciencia, la Tecnología y otros eventos económicos exigen a las Empresas en general y en particular a las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el Distrito de Huacho a organizarse de manera estructurada y moderna, disponer de estructuras administrativas flexibles, utilizar herramientas tecnológicas de Gestión y tomar decisiones oportunas y correctas mediante estrategias que orienten y definan la continuidad a sus actividades, solucionar sus diversos problemas, generar beneficios económicos en el futuro, vender productos de calidad, obtener utilidades y maximizar las mismas; para el efecto necesariamente deben utilizar la información contable con valor agregado que proporcionan sus Estados Financieros resultantes del registro de sus operaciones y del proceso contable llevado a cabo por sus sistemas de contabilidad electrónicos en estricta observancia y aplicación de las disposiciones y procedimientos que establecen las normas internacionales de información financiera.

En la actualidad se observa que uno de los grandes problemas que tienen las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho es lo que se relaciona al procesamiento electrónico de sus operaciones producto de las actividades que realizan, la gran mayoría de ellas no cuentan con

sistemas de contabilidad electrónicos que estén insertos en los software contables, en años anteriores generalmente se han utilizado el procesamiento manual que origina un proceso lento de sus operaciones lo que no permite contar con información contable relevante y confiable necesaria para que las Gerencias la puedan utilizar en el complejo proceso de la toma de decisiones que permita solucionar sus diversos problemas y contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

La urgente necesidad de contar con información contable con valor agregado que requieren las Gerencias de las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho para utilizarla en el complejo proceso de la toma de decisiones exige en la actualidad a desechar el procesamiento manual para reemplazarlo con el procesamiento electrónico que se realiza mediante un programa informático que se denomina el Software Contable que permite registrar las operaciones en tiempo real y producir información útil y confiable en períodos de tiempos cortos que resultan vitales para asegurar su empleo en múltiples aspectos garantizando de esa manera el desarrollo de gestiones eficientes basados en la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades.

Los Software Contables debidamente organizados, diseñados, implementado e instalados de manera ordenada, sistemática y planificada constituyen el soporte fundamental para el adecuado registro y proceso de las operaciones históricas realizadas por las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho que permite la formulación y presentación de sus Estados Financieros, haciendo

posible de esa manera asegurar su correcta y eficiente utilización, porque contienen información fidedigna y confiable acerca de la real situación financiera, económica, patrimonial y de los flujos de efectivo correspondiente a un período determinado; así como su adecuado análisis permite conocer los indicadores financieros más importantes en lo que se relaciona a los niveles de liquidez, solidez, capacidad de endeudamiento, gestión y rentabilidad lo que posibilitan grandemente su empleo por parte de las Gerencias de las dichas empresas en el complejo proceso de la toma de decisiones a fin de solucionar sus problemas y contribuir en gran medida al cumplimiento de sus objetivos y metas considerados en sus planes especialmente en lo que se refiere al acceso al mercado de capitales en la búsqueda de flujos de fondos para financiar sus actividades comerciales.

El permanente y ordenado desarrollo de sus actividades exigen que Empresas Comerciales del Distrito de Huacho deben elaborar sus planes estratégicos, operativos y de negocios, estos últimos en las actuales circunstancias constituyen el la base fundamental para darle la continuidad necesaria a su funcionamiento y a la vez hacen posible incorporar algunos aspectos relacionados al proceso distributivo, operativo, expansivo basado justamente en la información contable en tiempo real y sobre todo en lo que respecta a la obtención de fuentes de financiamiento en el complejo mercado de capitales para asegurar flujos de fondos ante una eventual falta de liquidez y una disminución paulatina de sus inventarios.

Considerando las características y naturaleza de las actividades a las que se dedican las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, las

Gerencias de las mismas deben tomar en forma constante decisiones empleando la información contable en tiempo real generada por el uso del Software Contable para mantener la continuidad de sus operaciones, para solucionar sus diversos problemas, así como para cumplir sus objetivos y metas que generalmente están orientados a lograr resultados positivos como consecuencia de gestiones gerenciales eficientes.

Las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho se desenvuelven en los nuevos contextos empresariales donde existe competencia permanente a la cual se deben someter las mismas, por lo tanto necesariamente deben de contar con organizaciones internas sólidas y articuladas, la existencia estructuras administrativas eficientes y el empleo de herramientas modernas de gestión que deben tener como soporte básico y fundamental a los sistemas de contabilidad, que utilicen un Software contable para que en tiempo real se registren, procesen, concentren y resuman las operaciones realizadas lo que permite la adecuada formulación y presentación de sus Estados Financieros con un complemento necesario e imprescindible que es el valor agregado con la finalidad de proporcionar información contable altamente confiable para que sus Gerencias puedan utilizarla con garantía en el complejo proceso de la toma de decisiones, sobre todo cuando debido a los bajos niveles de liquidez y de inventarios, deciden acudir al complejo mercado de capitales en la búsqueda de nuevas fuentes de financiamiento para darle la continuidad necesaria a sus actividades, así como para hacer frente a los nuevos desafíos de los

contextos en los cuales actúan y a las exigencias cada vez mayores de sus clientes.

Las Gestiones Gerenciales en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho basado en la utilización de sus sistemas de contabilidad electrónicos en donde se emplea una Software Contable que genera información contable en tiempo real permite la elaboración de sus planes que debe realizarse mediante el cumplimiento de funciones básicas que son necesarias e indispensables a fin lograr alcanzar sus objetivos y metas previamente definidos en sus planes estratégicos y operativos, dichas funciones que deben de cumplir las Gerencias empieza por la planificación, que se refiere básicamente al conjunto de actividades que deben desarrollarse en el futuro especialmente lo relacionado al programa de inversiones, la organización de las actividades en lo que respecta a los recursos humanos, materiales y financieros que deben emplearse, para proceder a la ejecución de las mismas a través de la toma de decisiones adecuadas y oportunas para efectuar posteriormente el control correspondiente en base a los resultados obtenidos.

Hoy se aprecia que existen serias limitaciones respecto al acceso a los nuevos contextos empresariales y a los mercados de capitales de parte de las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho debido a los bajos niveles de liquidez, la falta de aportes complementarios de sus dueños y de garantías prendarias, en la actualidad se encuentran en disminución debido a que muchas de ellas están elaborando sus planes estratégicos y operativos basados en el empleo de información

contable generada en tiempo real mediante el uso del Software Contable les permite asegurar el retorno de los préstamos que puedan lograr obtener de las diversas fuentes de financiamiento.

En las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho sus planes deben ser elaborados en base a un esquema definido cuando se pretende distribuir determinados productos de consumo masivo con la calidad adecuada, por lo tanto debe comprender la descripción de la actividad comercial, el análisis del entorno interno y externo, su filosofía, el estudio de mercado, los planes de marketing y distribución, la organización y la dirección, el plan de inversiones y el financiamiento correspondiente, el presupuesto de Ingresos y Egresos, la evaluación económica y financiera, así como el modelo de gestión que se debe organizar y constituir desde el punto gerencial y operativo.

Un aspecto importante en los planes que deben elaborar las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho en base a la información suministrada por sus sistemas de contabilidad basados en el uso del Software Contable a través de los Estados Financieros con valor agregado es lo que se refiere a los procedimientos y mecanismos para acceder al complejo y exigente mercado de capitales relacionados a la existencia de un programa de inversiones que debe contener la inversión fija, los activos intangibles, el capital de trabajo que debe integrar la estructura general de la inversión que se pretende realizar y finalmente debe mostrarse la estructura de financiamiento, es decir que parte de los aportes debe ser efectuado por los dueños y que porcentaje debe ser el capital ajeno y sobre todo las posibles fuentes de financiamiento que se pretende obtener.

Es importante también considerar que en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, la información contable que proporcionan sus sistemas de contabilidad mediante el Software Contable a través de sus Estados Financieros para que en sus planes se considere la elaboración de su presupuesto de ingresos, costos y gastos que mediante su interrelación se podrá determinar los niveles de rentabilidad que se pretende alcanzar en un período futuro en base a la inversión que se debe de realizar y finalmente la determinación del capital de trabajo que financie el desarrollo continuo de sus actividades.

En las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho sus planes deben de considerar la evaluación económica y financiera en la que se debe destacar la importancia de algunos instrumentos fundamentales como los flujos de caja que deben incluir los mecanismos de generación de ingresos y la distribución de los mismos para financiar los costos y los gastos, así como las necesidades de la inversión inicial y sobre todo el retorno del capital ajeno que se pretende utilizar en un determinado período considerando el impacto de los gastos financieros en los niveles de utilidades en el mismo período.

Es necesario e importante destacar la organización, diseño, implementación e instalación del Software Contable para que los sistemas de contabilidad sean electrónicos posibilita no solamente un procesamiento de la información contable en tiempo real, así como la adecuada formulación y presentación de sus Estados Financieros que deben contener información contable con Valor agregado, así como apreciar las Gestiones Gerenciales en las Empresas Comerciales que

desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho me ha impulsado a realizar la presente investigación con la finalidad de efectuar nuevas propuestas que impulsen una tarea colectiva en procura de considerar que el uso obligatorio de los Software Contables en los sistemas de contabilidad electrónicos constituyen el soporte básico y fundamental que permite generar información contable con valor agregado que deben proporcionar sus Estados Financieros , por lo tanto debe ser el insumo fundamental para que las Gerencias de las mismas la utilicen en el complejo proceso de la toma de decisiones como parte de sus gestiones gerenciales que les permitan solucionar sus problemas y lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

Las Gerencias de las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho deben estar adecuadamente organizadas, contar con estructuras administrativas sólidas, disponer con sistemas de Gestión integradas que tenga como soporte fundamental a los sistemas de contabilidad electrónicos y a los sistemas de control interno; por otro lado también es necesario que diseñen, implementen y utilicen determinados modelos en la toma de decisiones para diversos propósitos especialmente en lo que se refiere a la necesidad de satisfacer las exigentes necesidades de sus clientes, para que sean más competitivas y que permitan tener una continuidad en sus actividades en procura de obtener utilidades que deben ser maximizadas para un incremento del valor de las participaciones de sus dueños o propietarios.

Teniendo en cuenta las características de la actividad a la cuales se dedican las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho para que estas sean rentables es necesario que las Gerencias de las mismas le den la importancia que merecen los sistemas de contabilidad electrónicos como proveedores estratégicos de la información que la misma después de darle el valor agregado correspondiente deben utilizarla con prioridad sobre todo en el complejo proceso de la toma de decisiones que deben estar orientadas no solamente para solucionar sus múltiples problemas, sino para que puedan generar beneficios en el futuro, para el efecto debe procurar implementar de manera adecuada y moderna el sistema presupuestal con la finalidad de generar la utilización del Presupuesto como herramienta de gestión, cuya información sirva para tomar decisiones oportunas y correctas para lograr de esa manera una ventaja comparativa y competitiva con relación a otras empresas que se dedican a la misma actividad a fin de lograr tener acceso a la utilizar capital ajeno proveniente de fuentes de financiamiento otorgado por las entidades bancarias y financieras que ofrezcan múltiples ventajas tanto en los plazos y tasas, así como el retorno seguro de la inversión efectuada en un determinado período.

Tener conocimiento en detalle la información contable que proporcionan los Sistemas de contabilidad electrónicos es fundamental para que las Gerencias de las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho puedan sustentar con argumentos sólidos las exigencias y requerimientos de las entidades bancarias y financieras cuando se trata de obtener las diversas fuentes de financiamiento que ofrecen en el complejo mercado de capitales con la intención de consolidar su

funcionamiento continuo en procura de satisfacer también la demanda de sus clientes y consumidores de los productos que ofrece en los diversos sectores de la economía local, regional y nacional que le permita cumplir con sus objetivos y metas previstos en sus demás planes.

En base a la problemática descrita se deduce que es necesario y conveniente darle la importancia que merece la organización, diseño, implementación e instalación de los sistemas de contabilidad electrónicos en base al uso del Software Contable por parte de las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho a fin de posibilitar la adecuada formulación y presentación de sus Estados Financieros y el desarrollo de gestiones gerenciales eficientes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas fueron formulados de la siguiente manera:

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué forma el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECIFICOS

¿De qué manera el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a su registro?

¿En qué medida el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a su proceso?

¿De qué modo el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a la los resultados de su proceso?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

En base a los problemas formulados, los objetivos de la presente Tesis fueron formulados de la siguiente manera:

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Demostrar la forma en que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Determinar la manera en que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a su registro.

Establecer la medida en que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a su proceso.

Analizar el modo en que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a los resultados de su proceso.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se justifica porque es conveniente hacer conocer a las Gerencias de las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura que para efectos de tomar decisiones financieras adecuadas y correctas es necesario que cuenten con información contable con valor agregado que sólo el procesamiento electrónico de sus operaciones mediante un Software Contable puede generar dicha información.

También se justifica por es necesario darle la importancia al sistema de contabilidad electrónico que deben utilizar las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura para efectos de agilizar el registro, proceso y resultados de las operaciones realizadas en un determinado período, así como pagar generar información contable con valor agregado para que sus Gerencias la utilicen en el proceso complejo de la toma de decisiones.

Asimismo se justifica porque las Gerencias de las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura deben conocer la utilidad de contar con un Software Contable para generar información económica y financiera en tiempo real, para el efecto deben efectuar la inversión que corresponda para diseñar, organizar e implementar un sistema de contabilidad electrónico.

1.5. DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

Delimitación espacial

La investigación tuvo un alcance centrado en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho donde desarrollan sus actividades las Empresas Comerciales

Delimitación temporal

En el desarrollo de la presente investigación se ha utilizado la información recolectada en el año 2017, su desarrollo se llevó a cabo en el año 2018.

Delimitación social

La investigación involucró a los Gerentes, Funcionarios y Empleados de las principales Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho.

1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO

La realización de la presente investigación fue viable debido a que se contó con toda la información existente relacionada al Software Contable y el procesamiento del registro de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, así como se contaron con los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para el desarrollo de la misma.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

En el desarrollo de la presente investigación se tendrán en cuenta los siguientes antecedentes:

ORTIZ ARANA, Carlos Wilfredo y RIVERA LOPEZ, José Oswaldo (2015) en su Tesis “**Los Nuevos Estados Financieros generados por el Software Contable como soporte para la toma de decisiones en las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura**”, de acuerdo al análisis e interpretación de sus resultados y a la contrastación de su hipótesis concluye manifestando que los nuevos Estados Financieros generados por el Software Contable proporcionan información contable con valor agregado para que las Gerencia de las Empresas Comerciales las utilicen en el complejo proceso de la toma de decisiones que hacen posible la solución de sus múltiples problemas que a diario se presentan con la intención de que en el futuro se obtengan beneficios.

FALVY LOLI, Grhobert Javier (2015) en su Tesis “**El Sistema de Información Electrónica en la Gestión Gerencial de las Empresas Comerciales de la Provincia de Barranca**”, de acuerdo al análisis e interpretación de sus resultados y a la contrastación de sus hipótesis, concluye manifestando que el Sistema de Información electrónica influye significativamente en la Gestión Gerencial de las Empresas Comerciales de la Provincia de Barranca, por cuanto genera información contable con valor agregado útil y relevante para que sea utilizada con total garantía

por la Gerencia para tomar decisiones como parte de su Gestión permitiendo solucionar sus diversos problemas en aspectos importantes desde el punto de vista financiero, económico y operativo.

VALLADARES DIAZ, Joell Martín y GARCIA DIAZ, Jorge David (2015) en su Tesis “ EL Sistema de Contabilidad Electrónica en la Toma de Decisiones de las Empresas de la Provincia de Huaura constituidas como Sociedades”, de acuerdo al análisis e interpretación de sus resultados y a la contrastación de sus hipótesis, concluye afirmando que el sistema de información Electrónica influye significativamente en el proceso de la toma de decisiones de las Empresas de la Provincia de Huaura constituidas como sociedades, por cuanto proporciona información contable con valor agregado que la Gerencia la pueda utilizar como insumo fundamental en el complejo proceso de la toma de decisiones.

2.2. BASES TEORICAS

Las teorías que se tomarán en cuenta en la presente investigación serán las siguientes:

LA TEORIA DE LOS SISTEMAS DE CONTABILIDAD ELECTRONICOS según Alcántara, ésta sostiene que las empresas en general necesitan un medio que les permita registrar las operaciones, procesar las mismas y generar información contable mediante la formulación y presentación de sus Estados Financieros, dicha información contable con el correspondiente valor agregado a través de su análisis constituye el soporte básico y fundamental para que las Gerencias de dichas Empresas puedan utilizarla en el complejo proceso

de la toma de decisiones que se relacionan a sus funciones gerenciales como los son la planificación, organización, ejecución y control de sus actividades que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

LA TEORÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN según Barrera, establece que un sistema de información, en todo el sentido de la palabra, es una meta alcanzable; la planeación correcta a largo plazo, que es la clave para alcanzar la meta, sólo es posible si se aprecian completamente las muchas dimensiones del concepto de sistemas de información, existen tantas dimensiones de los sistemas de información para a la Gerencia o administración, que ninguna definición sencilla es adecuada, es necesario una base de estudios en sistemas para apreciar por completo el significado del término sistema de información.

Un sistema de información es un conjunto extenso y coordinado de subsistemas de información que están racionalmente integrados y que transforman los datos en información en una variedad de formas para mejorar la productividad conforme a los estilos y características de los Gerentes o administradores en base a criterios de calidad.

La palabra Gerencia en los sistemas de información abarca muchos aspectos, un sistema de información para la Gerencia incluye sistema de procesamiento de transacciones diseñados para producir información útil, confiable y relevante que permita utilizarla en el proceso de la toma de decisiones, de acuerdo a ésta teoría el componente más importante de un sistema de información es el Gerente cuya mente procesa y disemina información e interactúa con todos los otros elementos.

Un sistema de información se compone de subsistemas, o sistemas componentes casi separados que son parte del todo unificado, cada uno de los subsistemas comparte las metas del sistema de información general o gerencial y de la organización en su conjunto, algunos de ellos sirven sólo para una actividad o un nivel en la organización mientras que otros sirven para varios niveles o varias actividades, la estructura general de los sistemas múltiples debería establecerse con cuidado como parte de la planeación de sistemas a largo plazo.

Un sistema de información aumenta la productividad en varias formas, permite realizar en forma eficiente las tareas de rutina, tales como la preparación de documentos, proporciona niveles más altos de servicio a organizaciones externas y a los individuos, proporciona a la empresa advertencias oportunas acerca de problemas internos y amenazas externas, informa a tiempo de las oportunidades existentes, facilita el proceso administrativo normal de la misma y aumenta la capacidad de los gerentes para tratar problemas anticipados.

Un sistema de información debe proporcionar sólo información relevante y debe estructurarse en forma flexible para dar rápidamente cualquier información que sea necesaria para tomar decisiones que permitan resolver problemas especiales.

LA TEORIA DE LA UTILIDAD DE LA INFORMACION QUE PROPORCIONAN LOS ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS POR EL SOFTWARE CONTABLE según Carrasco, ésta se adoptó a causa de una modificación del objetivo de éste instrumento para suministrar información prioritaria a la Gerencia de la empresa a fin de que ésta la

utilice en el proceso de la toma de decisiones desde el punto de vista de la planificación, la gestión en sus diversas manifestaciones especialmente en lo que se refiere a la Gestión Financiera.

Esta teoría a dejado de lado a la teoría del beneficio verdadero, por una verdad encaminada al usuario principal con la finalidad de que ésta pueda conocer el conjunto de obligaciones que se han generado en el período especialmente la que se refiere a las obligaciones contractuales y tributarias.

LA TEORIA DE LAS DECISIONES según Flores, que supone enfrentarse a los problemas cotidianos que debe ejercer la Empresa seleccionando una solución entre varias alternativas puesto que por lo general hay incertidumbre, no es posible estar seguro de las consecuencias de la decisión que se tome, tampoco se puede asegurar que la decisión que se elija produzca los mejores resultados. Además el problema puede ser muy complejo, ya sea porque existen muchas alternativas por considerar o un gran número de factores que se han de tomar en cuenta especialmente cuando se cuenta con información referida a los resultados de la Gestión de la Gerencia de la Empresa Comercial correspondiente a un período determinado.

LA TEORIA DE LA GESTION según García, ésta siempre fue percibida en el campo empresarial en busca de la eficiencia y eficacia, encerrando una concepción netamente tecnocrática y por lo tanto restringida.

En la actualidad la Gestión es entendida de acuerdo a ésta teoría como la aptitud para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una empresa con el propósito de obtener el grado óptimo de posibilidades

mediante decisiones que necesariamente tiene que efectuar la Gerencia o la Administración esencialmente dirigidas a conseguir los objetivos y metas previamente fijadas, así como de cumplir con las obligaciones resultantes de las mismas, especialmente cuando se trata del abastecimiento oportuno y adecuado de los insumos fundamentales para efectos satisfacer los requerimientos del cultivo de los productos agrícolas con la intención de lograr una calidad superior para satisfacer las exigencias de los clientes y consumidores.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

En la presente investigación se van a utilizar los siguientes términos:

SOFTWARE CONTABLE

Es un programa informático destinado a simplificar y sistematizar las funciones de la contabilidad manual, se encarga de registrar, procesar y generar información en tiempo real que se resume en los Estados Financieros de las Empresas Comerciales correspondiente a un período determinado.

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

Es el proceso del registro, proceso y resumen de las operaciones realizadas por las Empresas Comerciales a fin de generar información contable en tiempo real a través de los Estados Financieros que permite su utilización por sus Gerencias en el complejo proceso de la toma de decisiones correspondiente a un período determinado.

SISTEMA DE CONTABILIDAD

Es el conjunto de normas, principios, procedimientos y recursos que dispone una Empresa Comercial para efectos de registrar los efectos de

sus operaciones y generar en tiempo real información contable con valor agregado.

LIBROS O REGISTROS CONTABLES

Son documentos debidamente empastados y foliados en donde se registran todas y cada una de las operaciones desarrolladas por la empresa comercial en un período contable determinado.

PLAN DE CUENTAS

Es un listado de las cuentas de los activos, pasivos, patrimonio neto, ingresos y gastos que se utilizan para registrar los efectos de las operaciones realizadas por la empresa comercial correspondiente a un período determinado.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES

Es el conjunto de disposiciones que establecen los mecanismos a través de los cuales se deben registrar los efectos de las operaciones desarrolladas por una empresa comercial correspondiente a un período contable determinado.

MEDIOS DE PROCESAMIENTO

Es el conjunto de medios y equipos que dispone el sistema de contabilidad para efectos de realizar el procesamiento de las operaciones desarrolladas por la empresa comercial correspondiente a un período contable determinado.

ESTADOS FINANCIEROS CON VALOR AGREGADO

Son cuadros resúmenes que presentan en forma ordenada y sistemática diversos aspectos de la situación financiera, económica, patrimonial y de los flujos de efectivo, así como determinados indicadores financieros y económicos como la liquidez, la solidez, la capacidad de endeudamiento

y la rentabilidad de una empresa comercial correspondiente a un período determinado.

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Es el documento que bajo la forma de un inventario presenta a una fecha concreta todos los activos físicos y financieros y todas las deudas de la Empresa Comercial, susceptibles de valoración económica.

ACTIVOS

Son todos los bienes y derechos que posee una empresa comercial y de los cuales espera obtener un beneficio en el futuro.

PASIVOS

Representan aquella parte de los recursos de la Empresa Comercial que fueron financiados por fuentes externas a la misma y está formado por un conjunto de obligaciones que ocasionarán que la misma traspase activos, preste servicios o entregue mercancía en el futuro a otras empresas como consecuencia de transacciones o eventos pasados.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Es un Estado Financiero que muestra a una fecha determinada los ingresos, costos y gastos de una empresa comercial, cuya interacción han generado los resultados de la gestión de la Gerencia.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Es un Estado Financiero que debe de mostrar las variaciones ocurridas en las cuentas patrimoniales de la Empresa Comercial correspondiente a un período determinado.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Es un Estado Financiero que debe presentar las fuentes de donde se han obtenido los fondos y la manera de cómo se han utilizado los mismos en lo que respecta a las actividades de operación, inversión y financiamiento de una Empresa Comercial correspondiente a un período determinado.

GESTION GERENCIAL

Es el conjunto de actividades, procesos y operaciones que realizan las Gerencias de las Empresas Comerciales en cumplimiento de sus funciones gerenciales mediante la planificación, organización, ejecución y control con la finalidad de lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

En base a los problemas y objetivos, las Hipótesis de la presente Tesis fueron formuladas de la siguiente manera:

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

El Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho.

2.4.2. HIPOTESIS ESPECIFICAS

El Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a su registro.

El Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a su proceso.

El Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a los resultados de su proceso.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación de acuerdo a la naturaleza del Problema planteado y sus objetivos, se identifica como una Investigación Aplicada, porque ha permitido conocer que si existe la influencia significativa del Software Contable sobre el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, a fin de efectuar recomendaciones para solucionar sus problemas sobre todo en lo que respecta a la utilización de medios o programas electrónicos para efectos de registrar, procesar y producir información para que las Gerencias de dichas empresas la pueden utilizar en el complejo proceso de la toma de decisiones para solucionar sus problemas, generar beneficios económicos y cumplir con sus objetivos y metas previstos en sus planes.

3.1.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene el nivel explicativo, por cuanto se ha demostrado que la existencia del procesamiento electrónico de las operaciones que realizan las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura mediante el Software Contable genera confianza en lo que respecta a la generación de información

económica, financiera, patrimonial y de los flujos de efectivo que las Gerencias de las mismas necesitan para tomar decisiones que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

3.1.3. DISEÑO

El diseño específico de la presente investigación es el Diseño Descriptivo Causal, cuyo diagrama es el siguiente:

$$M = ox I oy$$

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = Software Contable

Y = Procesamiento de las operaciones

I = Grado de influencia entre la causa y el efecto

3.1.4. ENFOQUE

El enfoque que se ha considerado dentro de la presente investigación es el cuantitativo porque se está efectuando un aporte sobre un hecho real, tangible, observable, medible que se presenta en las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en un ámbito geográfico como es el Distrito de Huacho respecto a un problema que se presenta en lo que se refiere a la utilización de medios electrónicos para efectos de contar con información en tiempo real que permita conocer la situación económica, financiera, patrimonial y de los flujos de efectivo para emplearla en el complejo proceso de la toma de

decisiones para efectos de darle la continuidad necesaria de las actividades a las cuales se dedican como parte de las Gerencias Gerenciales.

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

HISTORICO

Permitió conocer la evolución histórica que han tenido en el tiempo y en espacio el Software y el Procesamiento de las operaciones, ya que la utilización de programas electrónicos permitirá disponer de cifras y datos en tiempo real que haga posible su empleo por parte de las gerencias de las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho en el complejo proceso de la toma de decisiones de manera que se pueda apreciarlos como dos variables plenamente identificadas que tienen un grado de influencia respecto al sustento de la realización de actividades por parte de dichas Empresas tomando como base la situación financiera, económica, patrimonial y de los flujos de fondos.

DESCRIPTIVO

Se empleó para conocer el los elementos que conforman tanto el Software Contable como los del Procesamiento de las operaciones en lo que se refiere a los mecanismos y procedimientos que se utilizan para registrar, procesar y generar datos y cifras en tiempo real para que las Gerencias de las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho la puedan utilizar para múltiples propósitos.

EXPLICATIVO

Se utilizó para explicar los mecanismos que se emplean para , diseñar, implementar e instalar el Software Contable, así como para el Procesamiento de las operaciones para desarrollar las funciones gerenciales, de manera que en base a la información que proporciona dicho software las Gerencias de las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho puedan emplearla en la toma de decisiones en sus múltiples manifestaciones como por ejemplo en la búsqueda de nuevas fuentes de financiamiento en el complejo mercado de capitales en lo que respecta a los plazos, montos, tasas de los capitales ajenos que ofrecen las entidades bancarias y financieras, sobre todo cuando se puede utilizar como capital de trabajo en un período determinado.

ANALITICO

Se utilizó para analizar los elementos que conforman tanto el Software Contable como los que integran el Procesamiento de las operaciones para apreciar el grado de influencia entre éstas dos variables considerando la naturaleza de la actividad a la que se dedican las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades dentro del ámbito geográfico del Distrito de Huacho especialmente en el sector comercial de la economía local y provincial.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

En la presente investigación, la población estuvo constituida por 460 personas entre Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las

principales Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho.

MUESTRA

Teniendo en cuenta que cada uno de los elementos que conforman la Población tiene la misma probabilidad de conformar la muestra, ésta estará constituida por 210 Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en las principales Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el ámbito del Distrito de Huacho, dicha muestra está determinada por la fórmula del muestreo aleatorio simple siguiente:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

n= tamaño de las muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Tamaño de la población

E = Precisión o error (0.05)

p= tasa de prevalencia del objeto de estudio (0.50)

q = (1-p) = 0.50

Reemplazando la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (460) (0.5)(0.5)}{(0.05)^2 (460 - 1) + 1.96^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{441.7840}{1.1475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{441.7840}{2.1079} = 209.5849$$

$$n = 210$$

Por lo tanto se encuestó a 210 Gerentes, funcionarios y empleados de las principales Empresas Comerciales del Distrito de Huacho.

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

EL SOFTWARE CONTABLE

CONCEPTO OPERACIONAL.

El un programa informático destinado a sistematizar y simplificar las funciones de la contabilidad manual basado en el uso de un medio electrónico con la finalidad de generar información contable en tiempo real y con valor agregado que requieren las Gerencias de las Empresas Comerciales para utilizarla en el complejo proceso de la toma de decisiones como parte de su gestión correspondiente a un período determinado.

DIMENSIONES

- Es un programa informático destinado a
- Sistematizar y simplificar las
- Funciones de la contabilidad manual basado
- En el uso de un medio electrónico
- Con la finalidad de generar información Contable
- En tiempo real y con valor agregado que requieren

- Las Gerencias de las Empresas Comerciales
- Para utilizarla en el complejo proceso de
- La toma de decisiones como
- Parte de su Gestión
- Correspondiente a un período determinado

INDICADORES

- Diseño
- Organización
- Implementación
- Instalación
- Supervisión
- Evaluación
- Equipos electrónicos
- Manual de uso
- Capacitación del personal

INDICES

- Infraestructura adecuada
- Equipos adecuados
- Recursos Humanos
- Recursos materiales
- Recursos financieros

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)

PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES

CONCEPTO OPERACIONAL

Es el procedimiento mediante el cual se clasifican, codifican, registran, procesan y resumen el conjunto de operaciones realizadas por las Empresas Comerciales con la finalidad de generar información útil y confiable que sus Gerencias la pueden emplear para conocer la real situación de las mismas en todas sus manifestaciones correspondiente a un período determinado mediante el uso de un medio electrónico.

DIMENSIONES

- Es el procedimiento mediante el cual
- Se clasifican, codifican, registran, procesan y resume
- El conjunto de operaciones realizadas
- Por las Empresas Comerciales
- Con la finalidad de generar información
- Útil y confiable
- Que las Gerencias la pueden emplear
- Para conocer la real situación de las mismas
- En todas sus manifestaciones
- Correspondiente a un período determinado
- Mediante el uso de un medio electrónico

INDICADORES

- Registro de sus operaciones
- Proceso de sus operaciones
- Resultados del proceso de sus operaciones
- Estado de Resultados
- Estado de Situación Financiera

- Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- Estado de Flujos de efectivo
- Indicadores económicos
- Indicadores financieros
- Toma de decisiones

INDICES

- Ingresos
- Costos
- Gastos
- Activos
- Pasivos
- Patrimonio
- Cuentas patrimoniales
- Actividades de operación
- Actividades de inversión
- Actividades de financiamiento

3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnicas a Emplear

Las Técnicas que se utilizaron en la presente investigación fueron las siguientes:

LA ENCUESTA, se utilizó ésta técnica para efectos de recolectar información de la muestra representativa de la Población con la finalidad de obtener datos de primera mano del

personal que en sus distintos niveles laboran en las principales Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho, para entender mejor el problema y apreciar de una mejor manera la influencia del Software Contable sobre el Procesamiento de la Información.

LA ENTREVISTA, se empleó ésta Técnica para efectos de entablar una comunicación directa con los sujetos de estudio a fin de obtener las respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, permitirá obtener información más completa, lograr la mayor participación de los sujetos que se pretende investigar lo que hará posible aclarar interpretaciones erróneas y asegurar que las respuestas sean las más correctas posibles, para el efecto la encuesta fue estructurada en base a la naturaleza del problema.

LA OBSERVACION, se empleó ésta Técnica para tener una presencia importante en el ámbito geográfico en el cual desarrollan sus actividades las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho para efectos de tener un registro visual de lo que realmente ocurre en una situación real, debiendo clasificarse y consignar los acontecimientos más importantes en base a un esquema previamente elaborado teniendo en cuenta la naturaleza del problema, por lo tanto se registrará la conducta y las características del desempeño de los funcionarios y empleados en las actividades que desarrollan en forma cotidiana.

3.4.2. DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

El instrumento que se utilizaron con mayor frecuencia en la presente investigación será el Cuestionario que es un una ayuda muy valiosa de la Técnica de la Encuesta, para el efecto se estructurará un conjunto de preguntas que relacionen en forma directa a las variables de estudio para registrar las respuestas de los encuestados y verificar las hipótesis propuestas, éste instrumento deberá tener una estructura formal con los elementos necesarios para que los encuestados sepa los objetivos de la investigación, siendo necesario dentro de lo posible que las preguntas sean cerradas con múltiples respuestas.

Por otro lado también se utilizó la Técnica de la Entrevista, el instrumento empleado fue la Guía de Entrevista, que es una cédula de preguntas en donde el entrevistador es el que pregunta y escribe la respuesta del entrevistado siendo su propósito obtener información más espontánea y abierta.

Asimismo se utilizó la Técnica de la Observación se empleó la Guía de Observación directa con la finalidad de tomar conocimiento real del problema y probar las hipótesis de estudio.

3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento de la información obtenida se efectuó mediante el computador con la finalidad de obtener resultados, a partir de los cuales se pudo realizar un análisis, según los objetivos, preguntas e hipótesis planteadas en la presente investigación, para el efecto se utilizaron las técnicas estadísticas con el apoyo del computador,

utilizando programas estadísticos que se encuentran en el mercado, dicho procesamiento fue el siguiente:

Obtenida la información de la muestra objeto de estudio de la investigación la misma fue revisada, corregida y ordenada de acuerdo con las hipótesis planteadas.

Se codificaron las respuestas utilizando un sistema de códigos numéricos para las variables con el fin de tabularlas.

Las variables codificadas se establecieron por categorías para medir los conceptos de grupos.

Se definieron las herramientas estadísticas.

El procesamiento fue efectuado mediante las siguientes herramientas estadísticas:

- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Pruebas Estadísticas.

Para efectuar la prueba o contrastación de las Hipótesis se utilizó el análisis no paramétrico mediante la prueba estadística denominada la Chi cuadrado X^2 .

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.

En el presente capítulo se muestra y analiza los resultados obtenidos generados por la encuesta aplicada en la muestra correspondiente, la cual constó de 10 preguntas formuladas de acuerdo a las variables y los indicadores de la variable dependiente y a través de los cuales se explica el grado de influencia que ejerce el Software Contable en el procesamiento de la información en las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el Distrito de Huacho.

En base a la información recolectada; analizada y procesada de la encuesta efectuada a los funcionarios y empleados de las principales Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el Distrito de Huacho considerados en la muestra, se han confeccionado los respectivos cuadros en los cuales se han establecido los porcentajes acompañados de sus respectivos gráficos.

El análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta hace posible evidenciar y observar que estos son favorables respecto a la influencia significativa que ejerce el Software Contable sobre el procesamiento de la Información.

En el análisis e interpretación de los resultados se han utilizado los procedimientos más adecuados lo que ha permitido la contrastación de las hipótesis planteadas en la presente investigación lo que ha hecho posible finalmente establecer las conclusiones y proponer las recomendaciones en base a los objetivos de la misma.

A continuación se presentan los cuadros estadísticos con sus respectivos porcentajes y gráficos, así como la interpretación de los resultados, tal como se muestra en el siguiente detalle:

ENCUESTA

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho?

CUADRO Nº 01

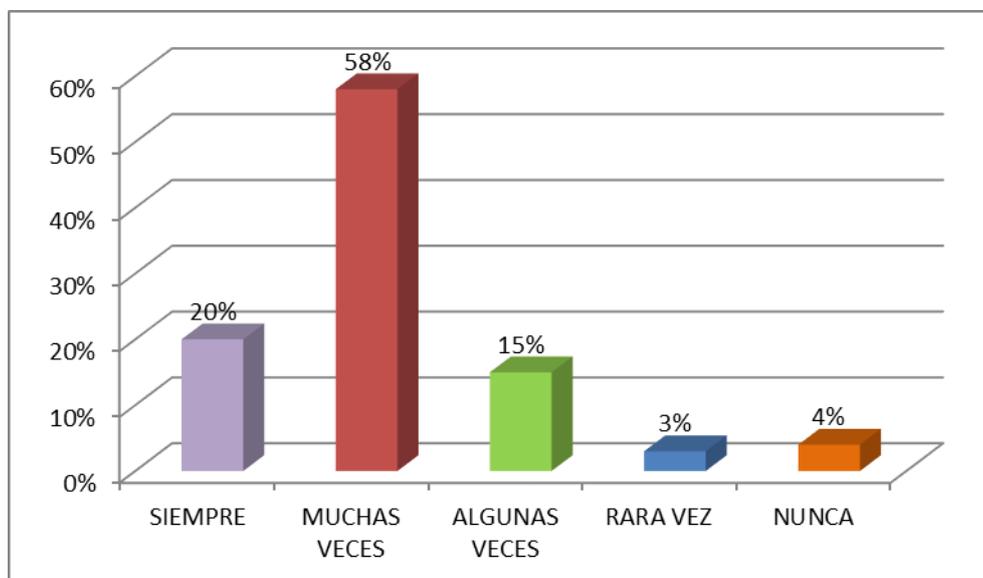
EL SOFTWARE CONTABLE / PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	42	20%
MUCHAS VECES	122	58%
ALGUNAS VECES	32	15%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	8	4%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 01

EL SOFTWARE CONTABLE / EL PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES



Fuente: Elaboración propia

El 58% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 20% que *siempre*, el 15% que *algunas veces*, el 3% que *rara vez* y el 4% que *nunca*.

La mayoría de los encuestados consideran que el Software Contable influyen de manera significativa en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades económicas en el Distrito de Huacho, por cuanto permite el registro oportuno y rápido de las operaciones realizadas en un determinado período, así como su proceso contable y finalmente es el soporte básico para generar información económica, financiera, patrimonial y de los Flujos de Efectivo a fin de que las Gerencias la utilicen para planificar, organizar, ejecutar y controlar sus actividades y finalmente tomar decisiones para solucionar sus problemas, generar beneficios en períodos futuros y cumplir con sus objetivos y metas previstos en sus planes.

2. ¿Considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al registro de sus operaciones?

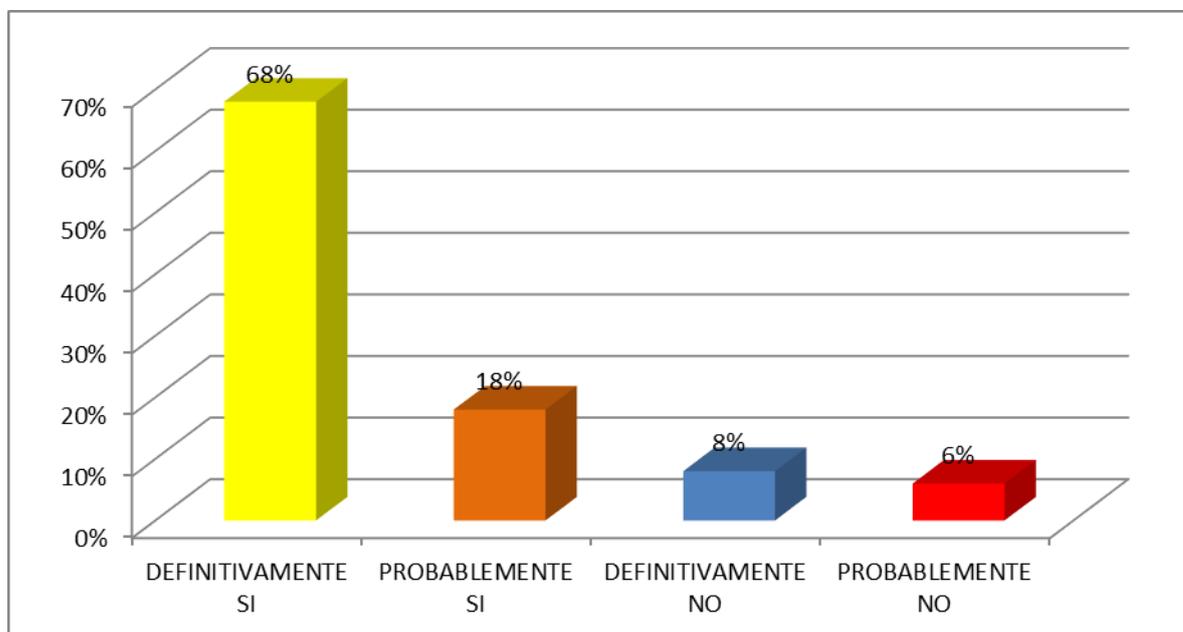
CUADRO Nº 02

**EL SOFTWARE CONTABLE / PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES
/ REGISTRO DE SUS OPERACIONES**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	143	68%
PROBABLEMENTE SI	38	18%
DEFINITIVAMENTE NO	17	8%
PROBABLEMENTE NO	12	6%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 02
EL SOFTWARE CONTABLE / PROCESAMIENTO DE LAS
OPERACIONES / REGISTRO DE SUS OPERACIONES



Fuente: Elaboración propia

El 68% de los encuestados respondió que definitivamente sí, el 18% probablemente que sí, el 8% definitivamente no y el 6% probablemente no.

La mayoría de los encuestados confirman que el Software Contable influye en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, por cuanto permite el registro automatizado de todas y cada una de las operaciones realizadas en un determinado período mediante la aplicación de los elementos del sistema de contabilidad lo que constituye el soporte básico para su posterior proceso contable.

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al proceso de sus operaciones?

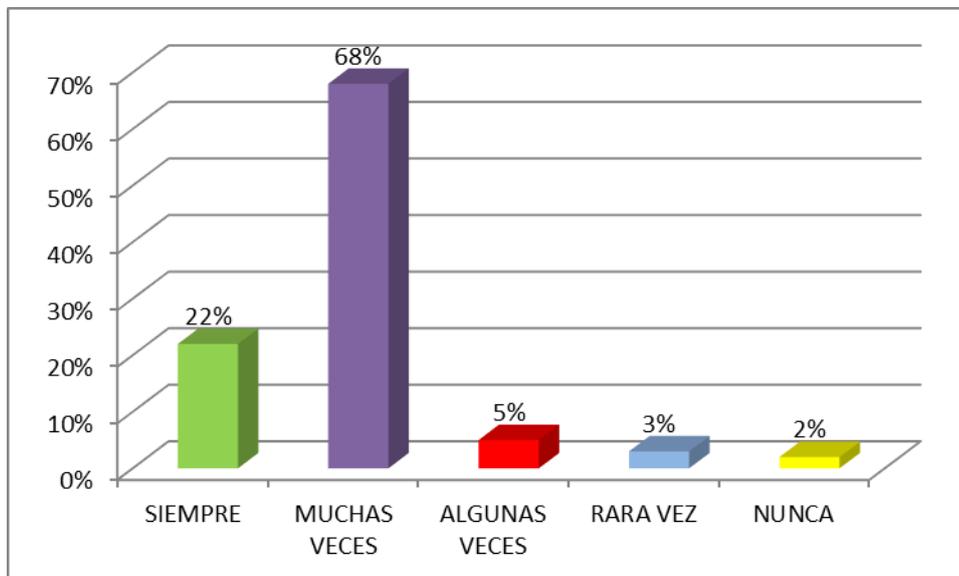
CUADRO Nº 03

**EL SOFTWARE CONTABLE / PROCESAMIENTO DE LAS
OPERACIONES / PROCESO DE SUS OPERACIONES**

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	46	22%
MUCHAS VECES	143	68%
ALGUNAS VECES	11	5%
RARA VEZ	6	3%
NUNCA	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 03

EL SOFTWARE CONTABLE / PROCESAMIENTO DE LAS
OPERACIONES / PROCESO DE SUS OPERACIONES

Fuente: Elaboración propia

El 68% de los encuestados respondieron que muchas veces, el 22% que siempre, el 5% que algunas veces, el 3% que rara vez y el 2% que nunca.

La mayoría de los encuestados consideran que el Software Contable influyen en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, por cuanto no solamente permite el registro rápido y oportuno de las operaciones realizadas, sino que también hace posible el correspondiente proceso contable de las mismas identificando los efectos en los elementos de sus Estados Financieros como son los ingresos, costos, gastos, activos, pasivos y patrimonio los que son resumidos en el Balance de Comprobación correspondiente a un determinado período.

4. ¿En qué medida considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a los resultados del proceso de sus operaciones?

CUADRO N° 04

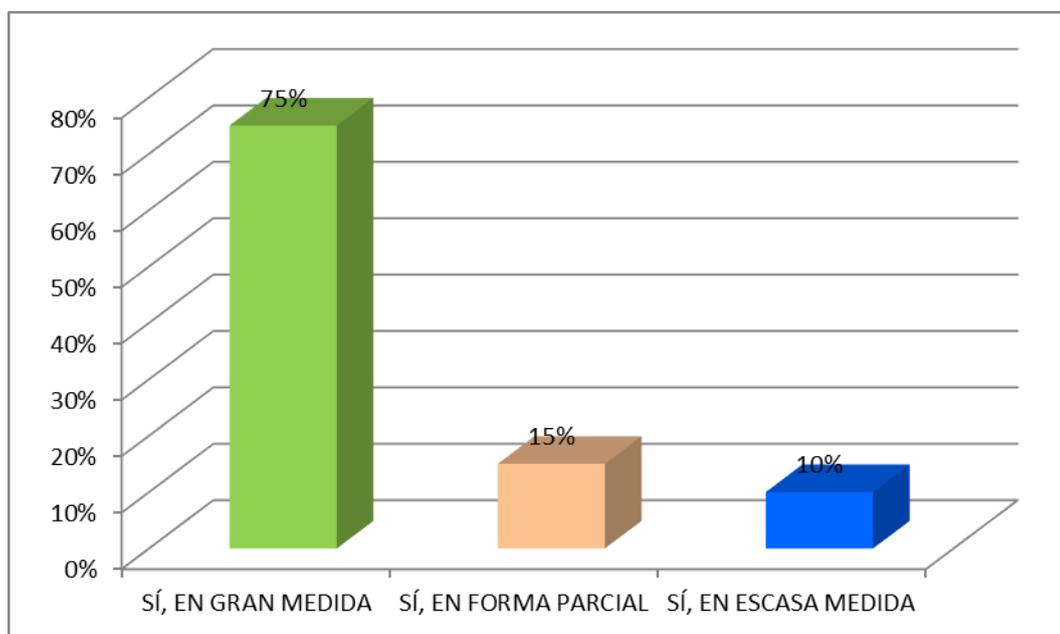
**EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
RESULTADOS DEL PROCESO DE SUS OPERACIONES**

RESPUESTAS	Nº	%
SÍ, EN GRAN MEDIDA	158	75%
SÍ, EN FORMA PARCIAL	31	15%
SÍ, EN ESCASA MEDIDA	21	10%
TOTAL	210	100%

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 04

**EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
RESULTADO DEL PROCESO DE SUS OPERACIONES**



Fuente: Elaboración propia

El 78% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 15%, si en forma parcial y el 10% que si, en escasa medida.

La mayoría de los encuestados sostienen que el Software Contable influyen en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, por cuanto no solamente permite el registro rápido y sistemático de las operaciones realizadas en un determinado período y su proceso contable correspondiente, sino que también proporciona en tiempo real el resumen de los efectos de las operaciones para que en base al Balance de Comprobación se puedan formular y presentar sus Estados Financieros, cuya información sirve para que sus Gerencias la utilicen en la toma de decisiones en múltiples aspectos sobre todo en lo que se refiere al mantenimiento de sus niveles de liquidez y de inventarios, así como para acudir al complejo mercado de capitales en la búsqueda de flujos de fondos para asegurar el financiamiento de sus actividades.

5. ¿Considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al Estado de Resultados?

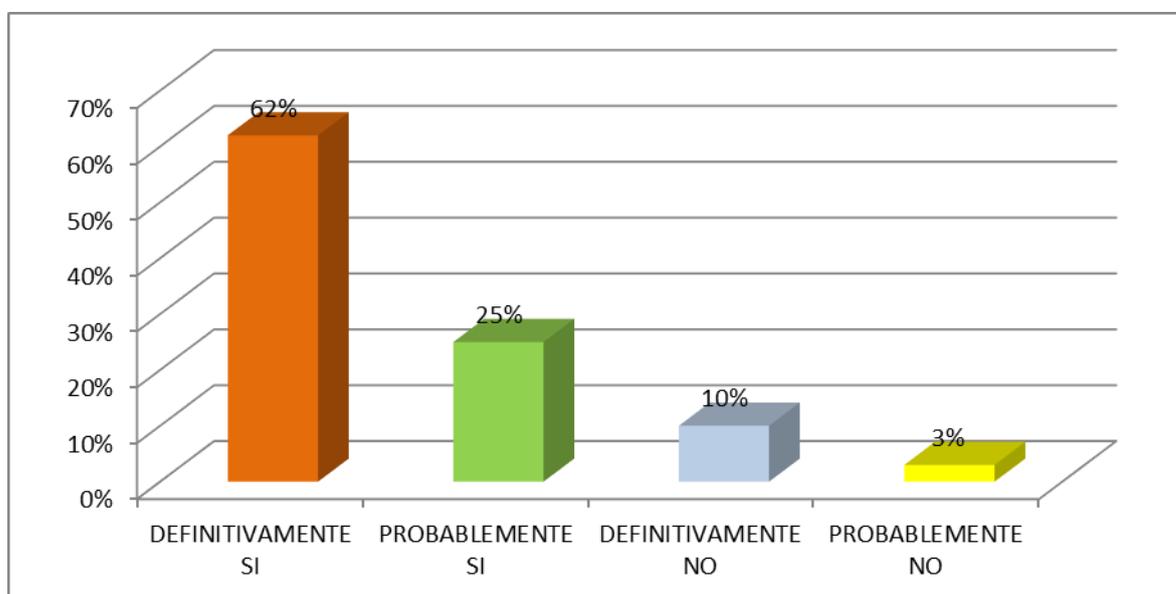
CUADRO N° 05

**EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
ESTADO DE RESULTADOS**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	130	62%
PROBABLEMENTE SI	53	25%
DEFINITIVAMENTE NO	21	10%
PROBABLEMENTE NO	6	3%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 05

EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
ESTADO DE RESULTADOS

Fuente: Elaboración propia

El 62% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 25% que probablemente sí, el 10% que probablemente no y el 3% que definitivamente sí.

Conociendo los elementos operativos que tiene el Sistema de Contabilidad cuyo soporte es el Software Contable el procesamiento de la información relacionada a el registro y proceso contable de las operaciones realizadas por las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho permite la formulación y presentación del Estado de Resultados resultante de la interacción de sus ingresos, costos y gastosa conociendo los niveles de utilidades y la rentabilidad obtenida en un período determinado lo que servirá a las Gerencias de las mismas para tomar decisiones económicas.

6. ¿Considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al Estado de Situación Financiera?

CUADRO N° 06

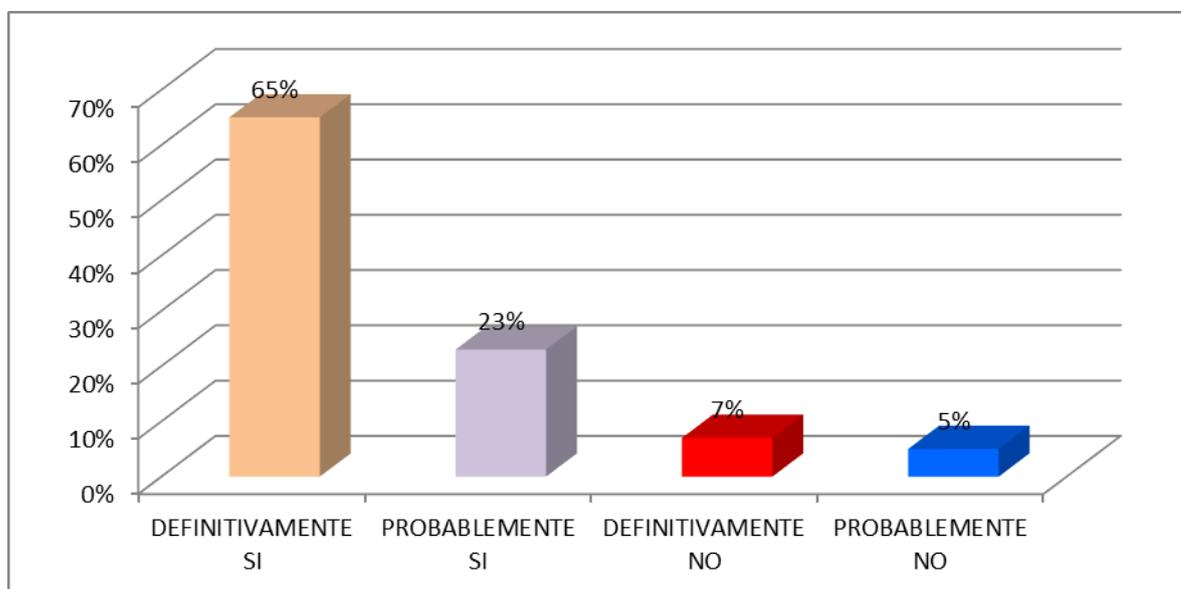
**EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**

RESPUESTAS	N°	%
DEFINITIVAMENTE SI	136	65%
PROBABLEMENTE SI	48	23%
DEFINITIVAMENTE NO	14	7%
PROBABLEMENTE NO	12	5%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 06

EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/ ESTADO DE SITUACION FINANCIERA



Fuente: Elaboración propia

El 65% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 23% probablemente sí, el 7% probablemente no y el 5% definitivamente no.

El procesamiento rápido y sistemático de las operaciones registradas por las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el Distrito de Huacho mediante el Software Contable permite no solamente la formulación y presentación del Estado de Resultados, sino también del Estado de Situación Financiera resultante del efecto de las operaciones registradas y procesadas en los elementos de dicho estado como son los activos, pasivos y el patrimonio posibilitando la determinación de algunos indicadores financieros como la liquidez, la solidez y la capacidad de endeudamiento lo que permite a sus Gerencias utilizarlos en la toma de decisiones financieras.

7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al Estado de Cambios en el Patrimonio Neto?

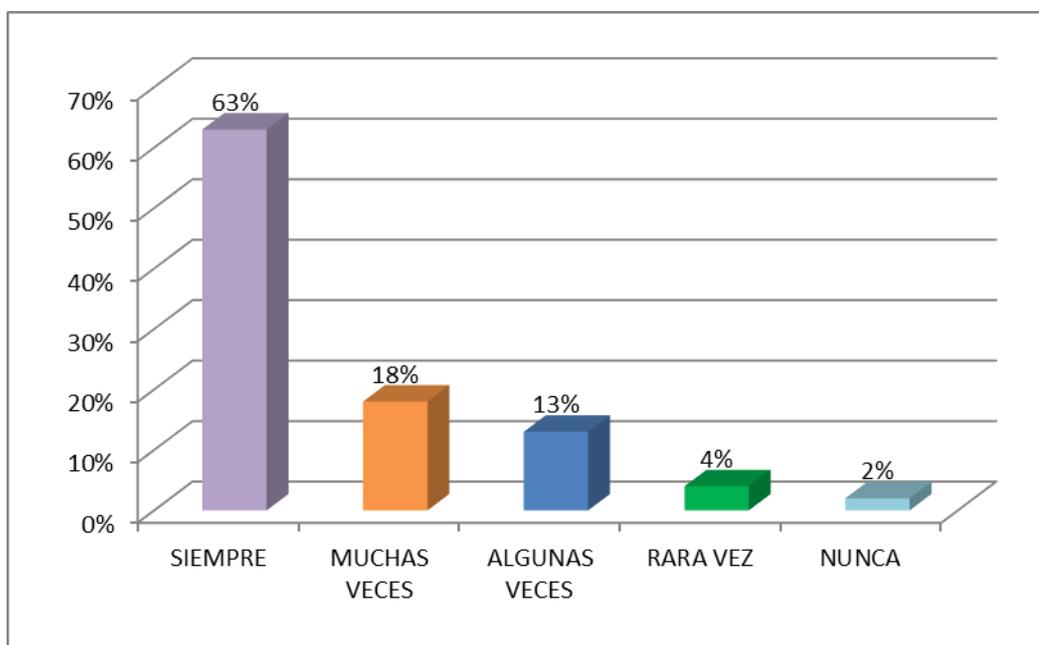
CUADRO N° 07

**EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**

RESPUESTAS	N°	%
SIEMPRE	132	63%
MUCHAS VECES	38	18%
ALGUNAS VECES	27	13%
RARA VEZ	9	4%
NUNCA	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº 07

EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Fuente: Elaboración propia

El 63% de los encuestados respondieron que siempre, el 18% que muchas veces, el 13% algunas veces, el 4% que rara vez y el 2% que nunca.

El Software Contable debidamente implementado y utilizado permite en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho el registro de sus operaciones y su correspondiente proceso contable, sino también la formulación y presentación de sus Estados Financieros especialmente en lo que se refiere al Estado de Cambios en el Patrimonio Neto lo que hace posible que las Gerencias de las mismas conozcan las variaciones de sus cuentas patrimoniales de un período a otro sobre todo en lo que se relaciona al incremento de sus patrimonios netos producto de la maximización de sus utilidades correspondiente a un determinado período.

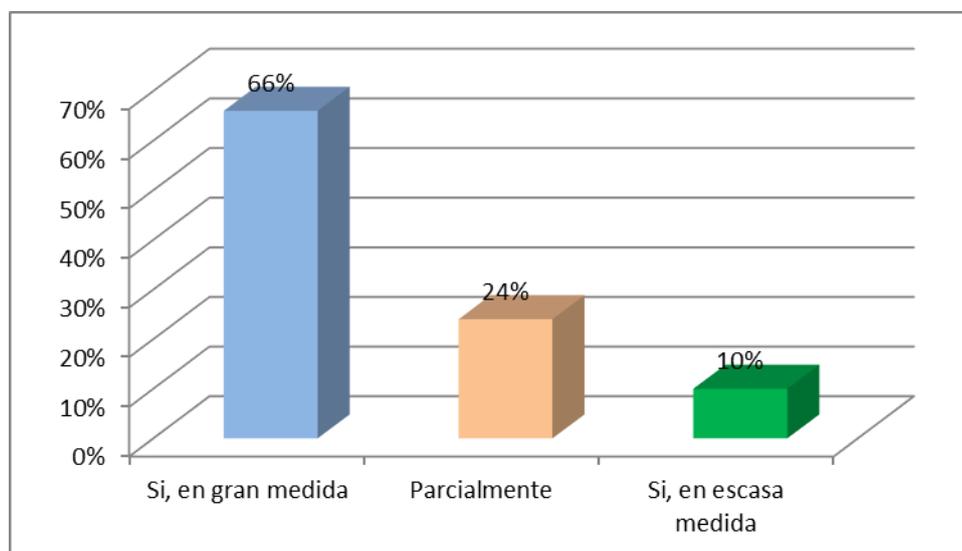
8. ¿En qué medida considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al Estado de Flujos de Efectivo?

CUADRO Nº 08

**EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

RESPUESTAS	Nº	%
Si, en gran medida	139	66%
Parcialmente	50	24%
Si, en escasa medida	21	10%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 08**EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Fuente: Elaboración propia

El 66% de los encuestados respondieron si, en gran medida, el 24% que parcialmente y el 10% que si, en escasa medida.

El Software Contable es un elemento fundamental para el rápido y oportuno registro de las operaciones realizadas por las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho por lo tanto permite de manera resumida la formulación y presentación del Estado de Flujos de Efectivo que debe proporcionar información a sus Gerencias sobre los flujos de efectivo provenientes de las actividades de operación, inversión y financiamiento, así como su correspondiente utilización lo que hace posible tenerlos en cuenta para generar el incremento de los recursos financieros..

9. ¿Considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a los indicadores económicos y financieros?

CUADRO N° 09

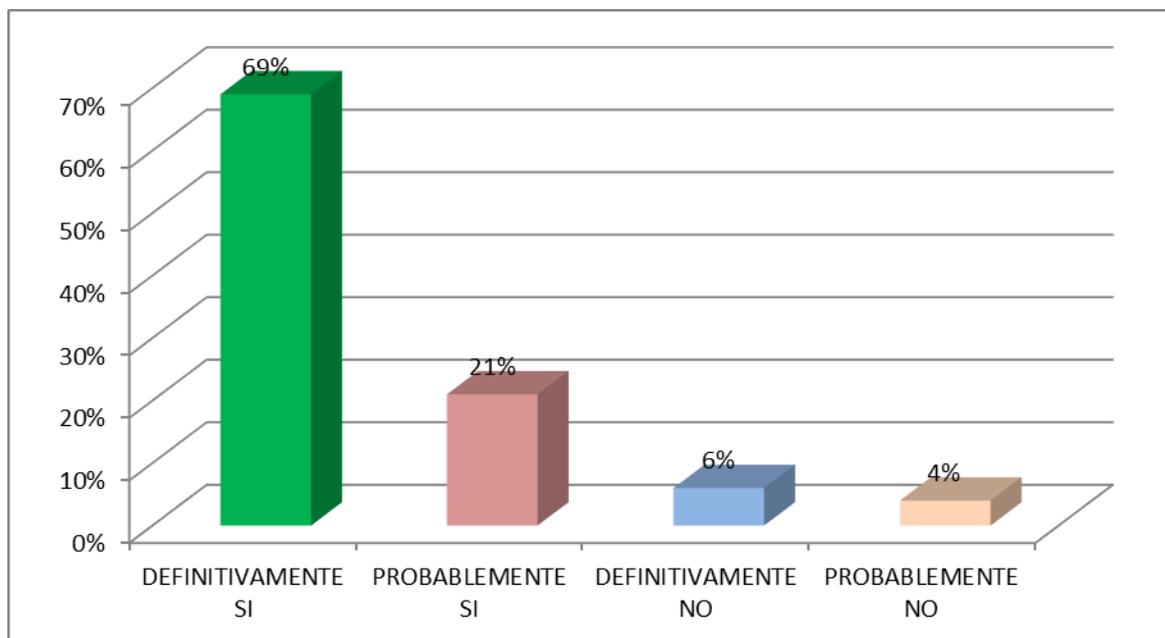
**EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
INDICADORES ECONOMICOS Y FINANCIEROS**

RESPUESTAS	Nº	%
DEFINITIVAMENTE SI	145	69%
PROBABLEMENTE SI	44	21%
DEFINITIVAMENTE NO	13	6%
PROBABLEMENTE NO	8	4%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 09

EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/ INDICADORES ECONOMICOS Y FINANCIEROS



Fuente: Elaboración propia

El 69% de los encuestados respondieron que definitivamente sí, el 21% probablemente sí, el 6% probablemente sí y el 4% definitivamente no.

El Análisis de los datos y cifras que figuran en sus Estados Financieros generados mediante el uso del Software Contable permite que las Gerencias de las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho permite determinar los indicadores financieros y económicos como la liquidez, la solidez, la capacidad de endeudamiento, la gestión y la rentabilidad lo que sirve para que las Gerencias de las mismas puedan tomar decisiones oportunas y correctas para solucionar sus problemas, generar beneficios económicos futuros y lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas previstos en sus planes.

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a la toma de decisiones?

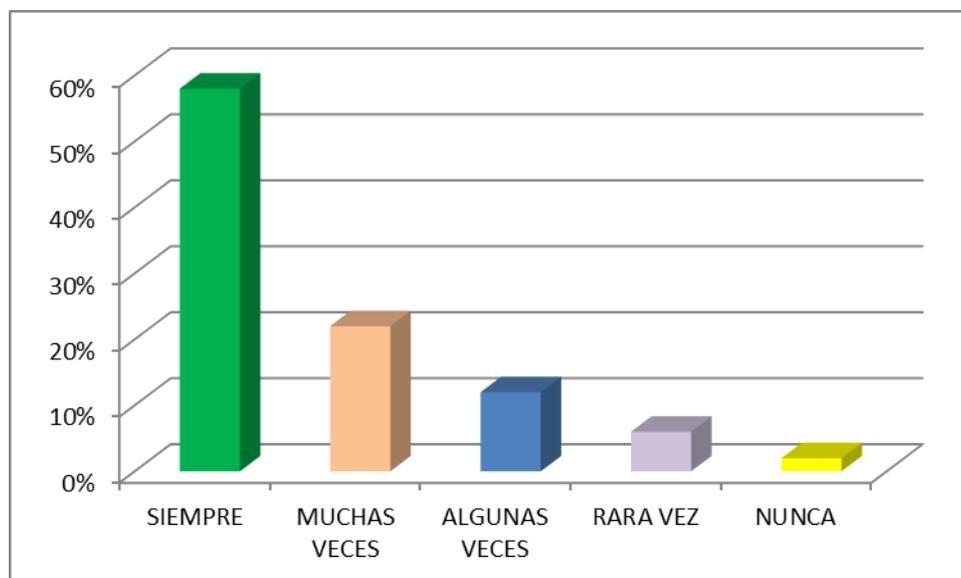
CUADRO Nº 10

**EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
TOMA DE DECISIONES**

RESPUESTAS	Nº	%
SIEMPRE	122	58%
MUCHAS VECES	46	22%
ALGUNAS VECES	25	12%
RARA VEZ	13	6%
NUNCA	4	2%
TOTAL	210	100

Fuente: Elaboración propia

GRAFICO Nº 10

EL SOFTWARE CONTABLE/ PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/
TOMA DE DECISIONES

Fuente: Elaboración propia

El 58% de los encuestados respondieron que siempre, el 22% que muchas veces, el 12% algunas veces, el 6% rara vez y el 2% nunca.

La Información contable en tiempo real que proporciona el uso del Software Contable en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, permite que las Gerencias de las mismas la utilicen para tomar decisiones oportunas y correctas mediante el empleo de determinadas estrategias y modelos lo que hace posibles una adecuada y sistemática planificación, organización, ejecución y control de sus actividades garantizando con ello el cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente en lo que se refiere a los niveles de liquidez, inventarios y calidad de los productos que comercializan.

4.2. ANALISIS, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la Tesis, determinan que es importante la necesidad de que los responsables de las Gestiones de las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades económicas en el Distrito de Huacho conozcan la importancia de contar con sistemas de contabilidad electrónicos que tengan como soporte el Software Contable para efectos de registrar y procesar las operaciones realizadas en un determinado período, sino para generar información en tiempo real sobre los resultados de las Gestiones de sus Gerencias que debe estar contenida en sus Estados Financieros que les permita conocer las reales situaciones económicas, financieras, patrimoniales y de los Flujos de Efectivo correspondiente a un determinado período, así como establecer determinados indicadores económicos y financieros que facilite su utilización en el complejo proceso de la toma de decisiones que deben estar orientadas al cumplimiento de sus objetivos y metas, especialmente en lo relacionado al mantenimiento o incremento de sus niveles de liquidez y de inventarios.

En la medida en que exista un conocimiento amplio de la información que genera el Software Contable en tiempo real las Gerencias tendrán más posibilidades de utilizar la misma para tomar decisiones en sus múltiples aspectos especialmente en lo que se refiere a la comercialización de productos de calidad.

4.3. CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS

Para contrastar las hipótesis se ha utilizado la prueba no paramétrica denominada la chi cuadrada, se ha construido una tabla de doble entrada con las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas con la finalidad de determinar la influencia de la Variable Independiente

sobre la Variable Dependiente, en base al procedimiento que a continuación se detalla:

HIPÓTESIS PRINCIPAL

H1: El Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho.

Ho: El Software Contable no influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho.

**TABLA 11
FRECUENCIAS OBSERVADAS**

EL SOFTWARE CONBTABLE	PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	12	27	1	0	2	42
Muchas Veces	25	82	15	0	0	122
Algunas veces	5	11	8	3	5	32
Rara vez	0	0	4	1	1	6
Nunca	0	2	4	2	0	8
TOTAL	42	122	32	6	8	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SOFTWARE CONTABLE	PROCESAMIENTO DE LASA OPERACIONES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	8.40	24.40	6.40	1.20	1.60	42.00
Muchas veces	24.40	70.88	18.59	3.49	4.64	122.00
Algunas veces	6.40	18.59	4.88	0.91	1.22	32.00
Rara vez	1.20	3.49	0.91	0.17	0.23	6.00
Nunca	1.60	4.64	1.22	0.23	0.31	8.00
TOTAL	42.00	122.00	32.00	6.00	8.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) (5-1) = 16$, siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 70.45$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $70.45 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H1: El Software Contable influye en el Procesamiento de las Operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho a su registro.

Ho: El Software Contable no influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a su registro.

TABLA 12

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SOFTWARE CONTABLE	PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES / REGISTRO				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. Si	Definitiv. No	Probabl. No	
Definitivamente si	100	28	13	2	143
Probablemente si	30	6	2	0	38
Definitivamente no	10	2	0	5	17
Probablemente no	3	2	2	5	12
TOTAL	143	38	17	12	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SOFTWARE CONTABLE	PROCESAMIENTO DE LAS OPERACIONES/ REGISTRO				TOTAL
	Definitiv. Si	Probabl. si	Definitiv. no	Probabl. No	
Definitivamente si	97.38	25.88	11.58	8.16	143.00
Probablemente si	25.88	6.88	3.08	2.16	38.00
Definitivamente no	11.58	3.08	1.38	0.96	17.00
Probablemente no	8.16	2.16	0.96	0.72	12.00
TOTAL	143.00	38.00	17.00	12.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(4-1) = 3$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 16.92

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 57.19$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $57.19 > 16.92$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H2: El Software Contable influye en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al proceso de sus operaciones.

H₀: El Software Contable no influye en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al proceso de sus operaciones.

TABLA 13
FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SOFTWARE CONTABLE	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION/ PROCESO DE SUS OPERACIONES					- TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	12	28	4	2	0	46
Muchas veces	30	110	2	1	0	143
Algunas veces	3	3	2	2	1	11
Rara vez	1	2	2	1	0	6
Nunca	0	0	1	0	3	4
TOTAL	46	143	11	6	4	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SOFTWARE CONTABLE	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION/ PROCESO DE SUS OPERACIONES					TOTAL
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Siempre	10.08	31.32	2.41	1.31	0.88	46.00
Muchas veces	31.32	97.38	7.49	4.09	2.72	143.00
Algunas veces	2.41	7.49	0.58	0.31	0.21	11.00
Rara vez	1.31	4.09	0.31	0.17	0.12	6.00
Nunca	0.88	2.72	0.21	0.12	0.07	4.00
TOTAL	46.00	143.00	11.00	6.00	4.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple, la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(5-1) = 4$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 26.30

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 175.89$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $175.89 > 26.30$ entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H3: El Software Contable influye en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a los resultados del proceso de sus operaciones.

H0: El Software Contable no influye en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a los resultados del proceso de sus operaciones.

TABLA 14

FRECUENCIAS OBSERVADAS

EL SOFTWARE CONTABLE	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION/ RESULTADOS DEL PROCESO DE SUS OPERACIONES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	124	26	8	158
Si, en forma parcial	22	5	4	31
Si, en escasa medida	12	0	9	21
TOTAL	158	31	21	210

FRECUENCIAS ESPERADAS

EL SOFTWARE CONTABLE	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION / RESULTADOS DEL POROCESO DE SUS OPERACIONES			TOTAL
	Si, en gran medida	Si, en forma parcial	Si, en escasa medida	
Si, en gran medida	118.88	23.32	15.80	158.00
Si, en forma parcial	23.32	4.58	3.10	31.00
Si, en escasa medida	15.80	3.10	2.10	21.00
TOTAL	158.00	31.00	21.00	210.00

Teniendo en cuenta que la muestra es una muestra aleatoria simple,
la estadística de prueba es:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Se observa que cuando H_0 es verdadero X^2 , sigue una distribución aproximada de chi cuadrada con $(3-1) (3-1) = 4$ siendo el nivel de significación de 0.05, entonces la regla de decisión es la siguiente:

Rechazar la Hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de X^2 es mayor o igual a 9.49

Al calcular la estadística de prueba $X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} = 31.43$

Entonces la decisión estadística que se observa es que $31.43 > 9.49$
1entonces se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis planteada.

CAPITULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación hacen conocer a las Gerencias de las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho que para efectos de tomar decisiones especialmente las financieras necesitan contar con información contable con valor agregado que justamente es proporcionado por el sistema de contabilidad electrónico mediante el Software correspondiente, así mismo permite contar con los indicadores económicos y financieros como por ejemplo la liquidez, la solidez, la capacidad de endeudamiento, la gestión y la rentabilidad que deben ser tomados en cuenta para asegurar la continuidad del desarrollo de sus operaciones teniendo en cuenta que cuando existe una disminución de la liquidez en base al conocimiento de sus capacidades de endeudamiento los Gerentes pueden acudir al complejo mercado de capitales en la búsqueda de flujos de efectivo para asegurar el financiamiento de sus actividades especialmente en el corto plazo.

En relación a la Hipótesis principal teniendo en cuenta los antecedentes tomados en cuenta en la presente investigación se coincide con Ortiz y Rivera (2015) respecto a que la generación de información contable con valor agregado y en tiempo real se logra mediante los sistemas de Contabilidad electrónicos mediante el uso de

un Software Contable que debe ser diseñado, organizado e implementado de acuerdo a las características de la actividad a las que se dedican las Empresas y a las necesidades de información que requieren las Gerencias para tomar decisiones.

En lo que respecta a la primera Hipótesis específica encuentro coincidencias también con Ortiz y Rivera (2015) en el sentido de que las Gerencias de las Empresas para efectos de tomar decisiones oportunas y correctas necesitan información contable con valor agregado y en tiempo real que sólo lo generan los Sistemas de Contabilidad electrónicos mediante un Software Contable especialmente para la etapa básica y fundamental como es el registro de las operaciones realizadas durante un determinado período.

Respecto a la segunda Hipótesis específica encuentro coincidencias con Falvy (2015) en el sentido de que la existencia de los sistemas contables electrónicos es imprescindible para las Empresas porque se utiliza un determinado Software Contable no solamente para el registro de sus operaciones, sino para el proceso correspondiente para efectos de generar en forma posterior los resultados de dicho proceso.

En lo que se refiere a la tercera Hipótesis específica encuentro coincidencias con Valladares y García (2015) en la consideración de que para las Empresas organizadas y constituidas como Sociedades es importante contar con sistemas de contabilidad electrónicos debidamente diseñados, organizados e implementados que utilicen un Software Contable no solamente para el registro y proceso de las operaciones, sino también para conocer los resultados de dicho proceso que no es sino la información contable con valor agregado que

deben contener sus Estados Financieros para que las Gerencias tomen conocimiento de la real situación económica y financiera correspondiente a un determinado período.

5.2. CONCLUSIONES

1. Se ha demostrado de acuerdo a los resultados obtenidos y la contrastación de la Hipótesis principal donde el valor práctico de la CHI Cuadrado fue superior al valor teórico que el Software Contable influyen de manera significativa en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, por cuanto permite registrar de manera rápida y en tiempo real todas y cada una de las operaciones realizadas, así como procesarlas identificando los efectos de dichas operaciones en los elementos de los Estados Financieros; así como generar resultados del proceso de las operaciones mediante la formulación y presentación de los Estados Financieros los cuales deben mostrar datos relacionados a las reales situaciones económicas, financieras, patrimoniales y de los flujos de efectivo de las referidas empresas correspondiente a un período determinado que su Gerencias la pueden utilizar en el complejo proceso de la toma de decisiones.
2. De acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de la Hipótesis específica 1 donde el valor práctico de la Chi Cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Software Contable influye en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, por cuanto permite el registro adecuado, sistemático y oportuno de todas y cada una de

las operaciones realizadas por dichas Empresas correspondiente a un período determinado identificando en forma parcial los efectos de las mismas en los elementos integrantes de los Estados Financieros como son los ingresos, costos, gastos, activos, pasivos y el patrimonio constituyéndose como el soporte básico para su posterior proceso contable de las mismas.

3. De acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de la Hipótesis específica 2 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Software Contable influye en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, por cuanto no solamente permite el registro rápido y sistemático de las operaciones realizadas, sino también su proceso contable correspondiente identificando de manera rápida los efectos de dichas operaciones en los elementos básicos de los Estados Financieros, así como posibilita contare en tiempo real con la formulación y presentación del Balance de Comprobación que servirá de base para sus Estados Financieros.
4. De acuerdo a los resultados obtenidos y a la contrastación de la Hipótesis específica 3 donde el valor práctico de la Chi cuadrado fue superior a su valor teórico se ha demostrado que el Software Contable influye en el Procesamiento de la Información en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho, por cuanto no solamente posibilita el registro rápido y oportuno de las operaciones y su correspondiente proceso, sino que también permite apreciar los resultados del proceso contable como es la formulación y

presentación de sus Estados Financieros que deben contener toda la información económica, financiera, patrimonial y de los Flujos de Efectivo para que sus Gerencias la puedan utilizar en el complejo proceso de la toma de decisiones.

5.3. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho que conozcan en detalle las ventajas y beneficios que proporciona el uso del Software Contable que permite el registro rápido y oportuno de las operaciones, su proceso contable inmediato y la generación de información en tiempo real relacionada a la situación económica, financiera, patrimonial y de los Flujos de Efectivo cuyos datos e indicadores financieros y económicos pueden ser utilizados por sus Gerencias para tomar decisiones en múltiples aspectos.
2. Se recomienda que las Gerencias de las Empresas que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho que decidan en forma oportuna el uso del Software Contable para efectos de registrar sus operaciones en tiempo real dando lugar que las Gerencias puedan conocer en forma inmediata los efectos de las operaciones en los elementos básicos de sus Estados Financieros constituyendo el soporte de su posterior proceso contable.
3. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades en el ámbito geográfico del Distrito de

Huacho que deben utilizar el Software Contable no solamente para el registro inmediato de sus operaciones, sino también para el proceso contable correspondiente para efectos de identificar de manera inmediata los efectos de las mismas en los elementos de sus Estados Financieros como son los ingresos, costos gastos, activos, pasivos y Patrimonio, así como los flujos de fondos provenientes de las actividades de operación, inversión y financiamiento resumiéndolos en el Balance de Comprobación.

4. Se recomienda a las Gerencias de las Empresas Comerciales que desarrollan sus actividades económicas en el ámbito geográfico del Distrito de Huacho que utilicen de manera ordenada y sistemática el Software Contable, no solamente para registrar y procesar sus operaciones, sino también para generar información económica, financiera, patrimonial y de los flujos de efectivo en tiempo real cuyos datos y cifras deben resumirse en sus Estados Financieros a fin de que su Gerencias previo análisis la pueden utilizar en el complejo proceso de la toma de decisiones en múltiples aspectos empleado estrategias y modelos para lograr el cumplimiento de sus objetivos y metas especialmente en lo que se refiere al mantenimiento de sus niveles de liquidez y de inventarios.

CAPITULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. FUENTES DOCUMENTALES

1. ORTIZ ARANA, Carlos Wilfredo y RIVERA LOPEZ, José Oswaldo (2015) en su Tesis “Los Nuevos Estados Financieros generados por el Software Contable como soporte para la toma de decisiones Zn las Empresas Comerciales de la Provincia de Huaura”.
2. FALVY LOLI, Grhobert Javier (2015) en su Tesis “El Sistema de Información Electrónica en la Gestión Gerencial de las Empresas Comerciales de la Provincia de Barranca”.
3. VALLADARES DIAZ, Joell Martín y GARCIA DIAZ, Jorge David (2015) en su Tesis “EL Sistema de Contabilidad Electrónica en la Toma de Decisiones de las Empresas de la Provincia de Huaura constituidas como Sociedades”.
4. VALLADARES DIAZ, Joell Martín y GARCIA DIAZ, Jorge David (2015) en su Tesis “ EL Sistema de Contabilidad Electrónica en la Toma de Decisiones de las Empresas de la Provincia de Huaura constituidas como Sociedades”,

6.2. FUENTES BIBLIOGRAFICAS

1. ALCANTARA HERRERA, Luis Eduardo. 2015. Los Sistemas de Contabilidad Electrónicos. Ediciones Contables Administrativas. México.
2. BARRERA CASTILLO, Eduardo. 2015. Los Sistemas de Contabilidad. Editorial el Bosque Bogotá. Colombia.

3. CARRASCO CONTRERAS, Carlos. 2015. Contabilidad Electrónica Empresarial. Ediciones Contables Administrativas. México.
4. ESPINOZA HERRERA, Raúl. 2015. Los Sistemas de Contabilidad Electrónicas en las Empresas Privadas. Ediciones Contables Administrativas. México.
5. FLORES PEÑA, José. 2015. Elementos de los Sistemas de Contabilidad Electrónica. Ediciones de contabilidad y finanzas. Lima. Perú.
6. GARCIA PEREZ, Walter. 2015. La Contabilidad Electrónica en base al Plan Contable General Empresarial. Editorial el Universo S.A.C. Lima. Perú
7. GAMARRA ESPINOZA, Enrique. 2015. La Contabilidad Electrónica en base a las Normas Internacionales de Información Financiera. Ediciones Contables Administrativas. México.
8. ORTEGA RODRIGUEZ, Juan Carlos. 2015. Los Sistemas de Contabilidad Electrónicos. Ediciones Contables Administrativas. México.
9. PAREDES ALCANTARA, Gustavo. 2015. Los Sistemas de Contabilidad Electrónica en las Empresas modernas. Ediciones Contables Administrativas. México.
10. TORRES PEREZ, Arturo. 2015. Los Sistemas de Contabilidad Electrónica. Ediciones Contables y Administrativas. México.
11. TORRES ECHEVARRIA, Antonio. 2015. Los Sistemas de Contabilidad Electrónicos. Ediciones Contables Administrativas. México.
12. VERA CABANILLAS, Pedro. 2015. Los Sistemas de Contabilidad Electrónicos como soporte de los Estados Financieros. Editorial el Bosque. Bogotá. Colombia.

ANEXOS

ANEXOS

En la entrevista efectuada en la muestra correspondiente se utilizó el siguiente cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho?
a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
d- Rara Vez () e. Nunca ()

2. ¿Considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a su registro?
a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
c. Definitivamente no () d. Probablemente no ()

3. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a su proceso?
a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
d. Rara vez () e. Nunca ()

4. ¿En qué medida considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a los resultados de su proceso?
a. Si, en gran medida () b. Si, en forma parcial ()
c. Si, en escasa medida ()

5. ¿Considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al Estado de Resultados?
- a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
- c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()
6. ¿Considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al Estado de Situación Financiera?
- a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()
- c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()
7. ¿Con que frecuencia considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al Estado de Cambios en el Patrimonio Neto?
- a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()
- d. Rara vez () e. Nunca ()
8. ¿En qué medida considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto al Estado de Flujos de Efectivo?
- a. Si en gran medida () b. Parcialmente ()
- c. Si, en escasa medida ()

9. ¿Considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a los indicadores económicos y financieros?

a. Definitivamente si () b. Probablemente si ()

c. Probablemente no () d. Definitivamente no ()

10. ¿Con qué frecuencia considera Usted que el Software Contable influye en el Procesamiento de las operaciones en las Empresas Comerciales del Distrito de Huacho respecto a la toma de decisiones?

a. Siempre () b. Muchas veces () c. Algunas veces ()

d. Rara Vez () e. Nunca ()